



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

**Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras
Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras**

**El control interno y la gestión gerencial de la Empresa Vigia Security Protec
S.R.L. en el Distrito de Huaral en el año 2023**

Tesis

Para optar el Título Profesional de Contador Público

Autor

Nix Mishael Leyva Solis

Asesor

Dr. Julio Víctor Carbajal Romero

Huacho – Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

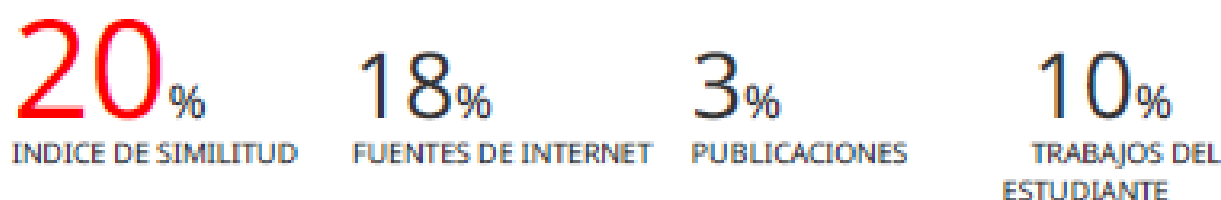
Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras
Escuela Profesional de Economía y Finanzas

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Nix Mishael, Leyva Solis	75808252	14 agosto 2024
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Julio Víctor, Carbajal Romero	15586679	0000-0001-6628-4980
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CODIGO ORCID
Pedro Gustavo, Castro Burgos	09474845	0000-0002-4117-1952
Marco Liborio, Oyola Diaz	15687894	0000-0002-9523-0890
Renato Efraín, Romero Huamán	42839245	0009-0001-2786-2562

El control interno y la gestión gerencial de la empresa Vigia Securiy Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023 a

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to UNILIBRE Trabajo del estudiante	1%
2	oas.org Fuente de Internet	1%
3	www.riuc.bc.uc.edu.ve Fuente de Internet	1%
4	ciencia.lasalle.edu.co Fuente de Internet	1%
5	Submitted to University of La Guajira Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.umsa.bo Fuente de Internet	1%
7	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
8	"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 1 (1985)", Brill, 1987 Publicación	1%

DEDICATORIA

Para mi madre, que siempre está pendiente de mi desarrollo profesional, por su constante motivación, preocupación y consejos, para ser un buen profesional de la contabilidad, por ser mi ejemplo de progreso, perseverancia y constante superación.

Además, para los docentes de la universidad, que me dieron todas esas enseñanzas, conocimientos, ejercicios prácticos y consejos, de todo lo relacionado a la contabilidad.

Security

AGRADECIMIENTO

Doy mi agradecimiento a mi madre, por ese sacrificio que me ha realizado, para darme ese apoyo, que fue fundamental para hacerme un profesional de la contabilidad.

Asimismo, agradezco a dios por guiarme, para obtener la profesión de contador público.

También agradezco a la universidad, por haber permitido usar las aulas y sus docentes, a lo largo del tiempo que duro esta carrera de contabilidad.

ÍNDICE

CARÁTULA

TÍTULO

DEDICATORIA 4

AGRADECIMIENTO 5

ÍNDICE 6

RESÚMEN..... 9

ABSTRACT 10

INTRODUCCIÓN..... 11

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 13

1.1. Descripción de la realidad problemática 13

1.2. Formulación del problema..... 16

1.2.1. Problema general..... 16

1.2.2. Problemas específicos 16

1.3. Objetivos de la investigación..... 17

1.3.1. Objetivo general..... 17

1.3.2. Objetivos específicos 17

1.4. Justificación de la investigación..... 18

1.5. Delimitación del estudio 20

1.6. Viabilidad del estudio 20

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO 21

2.1. Antecedentes de la investigación 21

2.1.1. Investigaciones internacionales 21

2.1.2. Investigaciones nacionales 25

2.2. Bases Teóricas 28

2.2.1. Control interno (X)..... 28

2.2.2. Gestión gerencial (Y)..... 31

2.3. Bases filosóficas..... 34

2.4. Definición de términos básicos.....	36
2.5. Hipótesis de investigación	41
2.5.1. Hipótesis general	41
2.5.2. Hipótesis específicas	41
2.6. Operacionalización de variables	42
2.6.1. Variable independiente	42
2.6.2. Variable dependiente.....	43
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	45
3.1. Diseño metodológico.....	45
3.1.1. Tipo de investigación.....	45
3.1.2. Enfoque.....	46
3.2. Población y muestra	46
3.2.1. Población.....	46
3.2.2. Muestra.....	46
3.3. Técnicas de recolección de datos	48
3.3.1. Técnicas a emplear	48
3.3.2. Descripción de los instrumentos	48
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información.....	49
3.4.1. Técnicas de análisis.....	49
3.4.2. Técnicas de procesamiento de datos.....	49
3.5. Matriz de consistencia.....	50
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	51
4.1. Análisis de resultados	51
4.2. Contrastación de hipótesis	75
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN.....	79
5.1. Discusión de resultados	79
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	80
6.1. Conclusiones.....	80
6.2. Recomendaciones.....	81
CAPÍTULO VI. REFERENCIAS.....	82
ANEXOS	84

ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA	85
ANEXO N° 02: CUESTIONARIO.....	86
ANEXO N° 03: CONFIABILIDAD DEL ALFA DE CRONBACH.....	89

RESÚMEN

La tesis que se ha elaborado en esta oportunidad, su **Objetivo**, ha sido comprender el control interno y cómo afecta la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L. en Huaral en el año 2023.

Para realizar esta tesis, se ha valido del tipo de **Metodología**, básica, por lo que se buscó contextualizar el control interno y la gestión gerencial, podemos decir que es descriptiva, debido a que proporciona datos analizados de sus variables, sostenemos que es correlacional, ya que las variables estudiadas se vinculan o tienen una influencia entre sí, es decir entre la variable independiente, el control interno, con la variable dependiente, gestión gerencial, hubo la atracción por entender, a través de los instrumentos de investigación, la influencia entre las variables mencionadas. La **población** es de 120 personas de Huaral y que en el año 2023 han mantenido una relación con la empresa Vigia Security Protec S.R.L. Se empleó, como tamaño de la muestra, a 52 personas de la jurisdicción de Huaral.

En las **Conclusiones**, tenemos que el control interno tiene un impacto en la gestión gerencial y también permite un impacto en las actividades de control, la evaluación de riesgos y la información y la comunicación.

Palabras clave: Control interno, gestión gerencial, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación.

ABSTRACT

The thesis that has been developed on this occasion, its **Objective**, has been to understand internal control and how it affects the management of Vigia Security Protec S.R.L. in Huaral in 2023.

To carry out this thesis, the type of **Methodology**, basic, has been used, so we sought to contextualize internal control and managerial management, we can say that it is descriptive, because it provides analyzed data of its variables, we maintain that it is correlational, Since the variables studied are linked or have an influence on each other, that is, between the independent variable, internal control, with the dependent variable, managerial management, there was the attraction to understand, through the research instruments, the influence between the mentioned variables. The **population** is 120 people from Huaral and in 2023 they have maintained a relationship with the company Vigia Security Protec S.R.L. 52 people from the Huaral jurisdiction were used as the sample size.

In the **Conclusions**, we have that internal control has an impact on managerial management and also allows an impact on control activities, risk assessment and information and communication.

Keywords: Internal control, managerial management, risk assessment, control activities, information and communication.

INTRODUCCIÓN

La inversión que se realiza para formar una empresa se hace con la finalidad de cumplir con los fines de la misma, satisfacer a sus clientes, lograr sus objetivos y metas planificadas, así como de tener el crecimiento empresarial debido, maximizar su valor, maximizar sus utilidades, lograr una buena situación financiera en el mercado, que de su evaluación se refleje una buena gestión gerencial, que deje satisfechos a los socios, accionistas o empresarios.

Habiendo realizado con mucho esfuerzo una inversión para la creación de la empresa, con un riesgo asociado a ello, se hace importante y necesario, que se aplique o fortalezca bien el control interno, por el motivo de tener que evitar el mal uso de sus recursos, los fraudes, los robos, los riesgos operativos y financieros, todo perjuicio a la entidad y corregir las deficiencias que se presentaran.

Esta tesis analiza toda información obtenida, a través de los instrumentos de investigación, de la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. de Huaral, así como actividades de control, evaluación de riesgos e información y comunicación, con el motivo de corregir las deficiencias que se presentan en su control interno.

Es importante que los empresarios de la empresa investigada, entiendan de que tan importante es el control interno, que su debilidad, ocasiona perjuicios a la entidad, su aplicación apoya a enrumbar a una mejor gestión gerencial, a cuidar sus recursos y a poder lograr los beneficios, la rentabilidad esperada y a consolidarse como una empresa líder en el mercado.

Esta tesis que tiene por título “El control interno y la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023” está compuesta de 06 capítulos.

En primer lugar, está I Planteamiento del Problema, donde se narra la procedencia del mismo, que es el motivo de la investigación y que amerita tener que darle la solución respectiva, además, el problema general y los específicos, así como el objetivo general y los específicos, se detallan en este capítulo. También se detallan los motivos de la justificación, así como su delimitación y viabilidad.

En segundo lugar, esta II Marco Teórico, donde se narra todas la teoría, antecedentes y conceptos básicos que sirven de sostén de esta tesis.

En tercer lugar, esta III Metodología, donde se narra lo utilizado en esta tesis, como lo son el método, la población, la muestra, los instrumentos y cómo se obtuvo la información, así como su matriz de consistencia.

En cuarto lugar, esta IV Resultados, donde se explica cómo se analiza e interpreta la información y se contrastan las hipótesis.

En quinto lugar, esta V Discusión, donde se narra la polémica de los puntos de vistas de los resultados y que nos permite hacer la comparación con otras tesis.

En sexto lugar, esta VI Conclusiones y Recomendaciones, donde se narra la situación de la empresa investigada, así como se proporciona soluciones a implementar para mejorar la gestión gerencial y el control interno.

En último lugar, esta Referencias y Anexos, donde se narra los empleados en la presente tesis.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En la era actual, la inseguridad va incrementado día a día, afectando no solo a los ciudadanos en general, sino que también ocasiona el temor de los empresarios por los negocios o empresas, su preocupación por cuidar el patrimonio, por el riesgo que corren las empresas, ante tanta delincuencia, urge corregir estos problemas, para tener una mejor custodia del patrimonio, que ha costado conseguirlo, en base a constante trabajo.

La inseguridad campea en los negocios o empresas, debido a la gran cantidad de robos, asaltos, daños y perjuicios que se vienen incrementando, en sus diferentes modalidades, ya sea hecha por los empleados o colaboradores o por delincuentes, de manera violenta, cometiéndose fraudes, desfalcos económicos, derroche de los recursos de las empresas o fingiendo actitudes para sorprender, sobre todo a las empresas que adolecen de vigilancia.

La ola de inseguridad, ha dado paso a la creación de una gran cantidad de empresas de seguridad particular, sobre todo en el lugar de estudio Huaral, la gran preocupación de los empresarios por cuidar los recursos y el patrimonio de las empresas. Así como han sido creadas, aun una gran cantidad de ellas, presentan muchas limitaciones, deficiencias, como por ejemplo, no tienen o es muy débil o vulnerable su control interno, tienen personal no registrados en planillas, falta de equipo, falta de tecnología, presentan una mala política de cobranza, tienen una gran cantidad de morosidad, no tienen un planeamiento tributario, efectúan diversos gastos, pero no solicitan los comprobantes de pagos, con mucha facilidad se cometen acciones que ocasionan daños y perjuicios. Por lo tanto, está la necesidad de contribuir a fortalecer el control interno para mejorar la gestión gerencial de dichas empresas de vigilancia, con el fin de tener el crecimiento empresarial y de prestar un mejor servicio de vigilancia y afines.

En el lugar de estudio Huaral, se dio lugar a la creación de la empresa de seguridad Vigia Security Protec S.R.L., que hoy brinda servicio de seguridad para las empresas con agentes eficientes, comprometidos, honestos, pro-activos, preparados y capacitados para todo tipo de medidas y con las mejores tecnologías en seguridad. Tiene como misión “Proporcionar a nuestros clientes la más alta calidad de servicio de seguridad especializada con personales eficientes en constante innovación tecnológica para poder cumplir efectivamente con la ayuda de Dios nuestra labor de salvaguardar el patrimonio y la integridad de nuestros clientes permitiendo su tranquilidad, satisfacción y confianza”. Su visión es “Posicionarnos como la empresa Líder en servicio de seguridad privada y servicios de tecnología para la seguridad, con la ayuda de Dios expandiendo nuestra presencia a nivel nacional con el profesionalismo y la calidad que nos identifique, con un equipo humano comprometido con la organización y nuestros clientes”. Presta a la fecha los servicios de: Certificación e integración de sistemas de seguridad, protección contra incendios, protección de personas y domicilio, renting de soluciones integrales de seguridad, sistemas eléctricos de seguridad, vigilancia activa, y vigilancia móvil.

Por lo tanto, el control interno va a permitir a la empresa Vigia Security Protec S.R.L. de Huaral, tener un mejor funcionamiento, cuidar sus recursos, evitar errores, perdidas o cualquier situación que le afecte su rentabilidad. El control interno, podrá detener los riesgos estratégico, operativos, técnico y legal, financieros, los fraudes en procesos internos o externos, la fuga de información confidencial. El control interno es importante que se realice, para minimizar errores, que mejoren la gestión gerencial y permita alcanzar buenos resultados.

De esta manera se permite garantizar que las operaciones de la empresa sean eficaces y eficientes, nos permite además proteger los activos, minimizar los errores, garantizar operaciones adecuadas, lograr resultados favorables, monitorear la administración de los recursos.

La empresa Vigia Security Protec S.R.L., necesita fortalecer su control interno, para evitar que se cometa fraudes, desfalcos, mal uso de sus recursos, daños y perjuicios, ya que ello refleja como consecuencia, una pésima conducción gerencial o administrativa, se retrasa todo crecimiento y ocasiona honda preocupación en sus socios.

Las formas de atentar contra la empresa se han ido perfeccionado, que cada vez se hace más sofisticada y se crean nuevas formas, para atentar contra el patrimonio y sus recursos que, con bastante trabajo y esfuerzo, se ha podido adquirir, es necesario tener un buen control interno.

La empresa Vigia Security Protec S.R.L. necesita además mejorar sus servicios de vigilancia y afines que brinda, lograr sus objetivos y metas, prevenir todo tipo de perjuicios, el control interno y la gestión gerencial contribuirán a ello.

Debido al avance tecnológico y a los tiempos actuales de constante evolución, la empresa debe de conducirse de una forma más profesional, es por ello que urge la prioridad de un manejo gerencial eficiente, que utilice herramientas de gestión, como el control interno.

Los socios de la empresa Vigia Security Protec S.R.L., demanda la custodia del patrimonio, de la propiedad, esperan una buena gestión gerencial, que le brinde el retorno esperado de la inversión realizada, demandan también el desarrollo de la empresa, que aumenten sus clientes, fidelizar con los que ya cuenta, mejorar los servicios de tecnología para la seguridad, una constante innovación tecnológica, están a la espera que sus operaciones sean eficaces y eficientes.

En ese sentido el control interno va a permitir que la gerencia de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. prevenga toda acción que atente contra sus recursos, así como contribuirá a mejorar la gestión gerencial.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo influye el control interno en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023?

A nuestro criterio la debilidad del control interno deja expuesto a la empresa a los daños y perjuicios, por tal razón roca evaluar la situación y poner en marcha las medidas correctivas, que potencien el resguardo de los recursos y sirva para mejorar la conducción de la empresa.

1.2.2. Problemas específicos

- a. ¿En qué medida la evaluación de riesgos influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023?
- b. ¿En qué medida las actividades de control influyen en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023?
- c. ¿En qué medida la información y comunicación influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023?

Nuestro punto de vista es que hay que evaluar los riesgos para mejorar Vigia Security Protec S.R.L. porque nos da la oportunidad de evitarlos o enfrentarlos.

Las actividades de control mejora también la gestión, ya que el control interno asegura que estas se desarrollen de la mejor forma

para lograr objetivos y metas.

La información a nuestro criterio va a permitir evaluar el trabajo que se desarrolla y corregir las deficiencias y la comunicación permite que los colaboradores conozcan bien su función, así como los objetivos y metas por lograr.

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Establecer la influencia del control interno en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.

A nuestro criterio, se necesita ejecutar un control interno que garantice el buen uso de los recursos y se ponga barreras a los daños y perjuicios en contra de la empresa, de esta manera se fortalecerá el trabajo gerencial.

1.3.2. Objetivos específicos

- a. Determinar la influencia de la evaluación de riesgos en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.
- b. Determinar la influencia de las actividades de control en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.
- c. Determinar la influencia de la información y comunicación en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.

A nuestro criterio, la evaluación de riesgos nos dará la posibilidad de evitar los daños y perjuicios a la empresa, así como de poder enfrentarlos, para mejorar el trabajo que desarrolla la gerencia y dejar satisfechos a los empresarios.

Las actividades de control nos ofrecen el monitoreo del trabajo que se desarrolla para obtener los objetivos, las metas y poder conducir a la empresa de una mejor manera, que visualice un buen trabajo gerencial.

La información nos permite poder evaluar la situación de la empresa para de ser necesario implementar las correcciones o bien seguir creando valor, la comunicación permite difundir las funciones de los colaboradores y los objetivos y metas que se desea conseguir.

1.4. Justificación de la investigación

Este documento condensa las teorías, prácticas y metodologías del control interno y la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.

• Justificación Teórica:

Para llevar a cabo una buena e importante gestión gerencial, existen diversas técnicas, procedimientos y herramientas de gestión, pero todas las empresas de seguridad privada, como Vigia Security Protec S.R.L., no las emplean por desconocimiento y falta de criterios.

Se explican los procedimientos necesarios para evitar o prevenir los riesgos, la malversación de fondos, la pérdida de activos, el fraude y el no cumplimiento de las normas legales, entre otros.

Además, también servirá para evaluar en qué situación se encuentra la empresa Vigia Security Protec S.R.L., para de ser el caso de decida hacer las correcciones necesarias de las deficiencias, con el fin de mejoras la gestión gerencial y lograr los resultados esperados por los empresarios.

Se brinda información de la conexión que hay entre las variables, de la

problemática que hay en Vigia Security Protec S.R.L. y la forma como afecta a su desarrollo, se hace entender la necesidad de las correcciones necesarias para que la labor gerencial realice una buena administración de los recursos, entregue buenos resultados y se obtenga los objetivos y metas.

• **Justificación Práctica:**

Las empresas de seguridad privada, como Vigia Security Protec S.R.L. ante el hecho no tener la estabilidad financiera u operativa, por consiguiente, no poder equiparse, ni prepararse para brindar un buen servicio, ocasiona malestar en los empresarios, que culmina finalmente en el cambio de empresa.

Ante la necesidad de implementar las medidas correctivas, se fortalecerá el conocimiento de control interno, para aplicarlo en prevenir las malas acciones, que ocasionen daños y perjuicios.

Se aporta alternativas de solución a la problemática de Vigia Security Protec S.R.L. para que la gerencia establezca un eficaz control interno, que salvaguarde los recursos de las daños y perjuicios, se corrija las debilidades, se enrumbe por el camino correcto hacia el éxito y se garantice un buen trabajo en la administración de los recursos.

• **Justificación Metodológica:**

Las empresas de vigilancia privada, sobre toda la del estudio Vigia Security Protec S.R.L. debe de cumplir con los plazos para presentar su información a las instituciones que las fiscalizan, según sea el caso, financiera, tributaria, laboral, entre otras, para evitar así posibles sanciones, que ocasionen salida de recursos.

Se tendrá que recomendar, el fortalecimiento del control interno, para evitar perjuicios a la entidad y se presente finalmente una información veraz y confiable, sobre todo a la hora de exponerlos ante los empresarios, según la convocatoria del caso.

Se enfoca un nuevo punto de vista de la problemática de Vigia Security Protec S.R.L. con la finalidad de brindar aportes, que contribuyan a mejorar la empresa respecto de su problemática en estudio, que aporte al trabajo del gerente general para establecer un efectivo control interno, además que sirva de aporte a futuras investigaciones.

Los resultados que se logren van permitir aportar las conclusiones y recomendaciones, así como también con la encuesta, determinaremos la situación y conocimiento de la empresa Vigia Security Protec S.R.L, en materia de control interno.

1.5. Delimitación del estudio

- **Temporal:**

Se considerará la información de la empresa y afines del año 2023.

- **Espacial:**

Se realizará en el distrito de Huaral, Departamento de Lima.

- **Objeto de Estudio:**

Se refiere al control interno para mejorar la gestión gerencial en la empresa Vigia Security Protec S.R.L en Huaral.

- **Aporte Práctico:**

Presentación de información de la empresa, con resultados de buena gestión gerencial.

1.6. Viabilidad del estudio

Considerando lo mencionado en la justificación y las delimitaciones, el desarrollo de la tesis es viable porque el objetivo del análisis de las variables es contribuir. Por lo tanto, afirmamos que es tanto factible como viable.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Después de ir a verificar en las bibliotecas de mi alma mater, llegamos a la conclusión que no hay tesis acerca del control interno y la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L.

El proyecto es un análisis referido a temas del control interno y las deficiencias de la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en Huaral.

Aquí se va a realizar un aporte importante para evitar los daños y perjuicios a la empresa, no hay antecedentes similares, quizás tratado de forma diferente, con otras problemáticas.

Se va a demostrar que el control interno influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en Huaral.

Concluimos, que el proyecto reúne lo necesario en temática y metodología, para ser considerada como inédita.

2.1.1. Investigaciones internacionales

- Rivera, K. (2020), en su trabajo de investigación titulado: “Análisis del sistema de control interno para las cuentas por cobrar de la empresa PHARMACID S.A.S”, para obtener el grado de contador público en la universidad de la Salle, de Bogotá, facultad de economía, empresa y desarrollo sostenible - FEEDS, tuvo como objetivo general “Formular una propuesta que responda a los riesgos y deficiencias del sistema de control interno respecto a las cuentas por cobrar de la empresa PHARMACID SAS, mediante un seguimiento al modelo COSO, para la gestión eficiente de la gestión financiera”, entre sus conclusiones relacionada a la investigación cita:

“En el momento de analizar el control interno aplicado a las cuentas por cobrar de la compañía se encontraron falencias de que éstas no cumplen con las políticas y los procedimientos definidos en los manuales. Como la otorgación de créditos sin requisitos completos, no tienen programas de cobro, no llevan el control de vencimientos de las facturas, no tienen en cuenta el riesgo de facturar al cliente que tienen facturas a más de 180 días. A pesar de que cuentan con un sistema contable como es el SAP, que proporciona información detallada y con mayor rapidez, información importante para la toma de decisiones de la gerencia no lo tienen en cuenta porque su propósito era de vender y salir de la mercancía” (p.51).

Se entiende del autor que la problemática de la política de crédito, perjudica a la empresa y ha sido necesario presentar alternativas de solución, para poder corregir las deficiencias presentadas, para que se tome en cuenta la importancia de cumplir las políticas, los mecanismos al respecto y se realice un eficaz control interno de las cuentas por cobrar.

- Martelo, B., Hernández, M., Blanco W. (2019), en su trabajo titulado: “EL CONTROL INTERNO COMO ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA DE INVENTARIO EN EL SECTOR BANANERO”, para obtener el título de contador público, en la universidad cooperativa de Colombia, estableció como objetivo general “Proponer estrategias para el desarrollo del sistema de inventario en el sector bananero”. Entre sus conclusiones relacionada a la investigación cita:

“Los sistemas de control interno para el manejo de los inventarios en las empresas del sector bananero son una parte importante del buen manejo de los procesos, y actividades que permitan un adecuado uso de los recursos de la compañía, así mismo desde la perspectiva

financiera, de gestión y para la toma de decisiones, el buen manejo de los inventarios sirve como guía para la elaboración de informes que permitan evaluar en el área contable asignada al manejo de los insumos, permitiendo una comunicación con las diferentes áreas como la de gestión humana, tributaria, y gerencia” (p.46).

Se entiende de los autores, la importancia de la investigación, en cuanto puede afectar la falta de monitoreo o control de las existencias en el sector de estudio, hay la necesidad de valorar la inversión que se realiza, por lo tanto, no se puede permitir que se exponga a los fraudes, robos, daños y perjuicios en general, que afecten el desarrollo y gestión empresarial.

- Balla, Irene, López K. (2018), en su trabajo titulado: “EL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS EMPRESAS DEL ECUADOR”, para obtener el título de ingeniería en contaduría pública y auditoría - CPA, en la universidad estatal de Milagro de Ecuador, facultad de ciencias administrativas y comerciales, estableció como objetivo general “Determinar y describir la influencia del control interno en la mejora de la gestión administrativa de las empresas en el Ecuador”. Entre sus conclusiones relacionada a la investigación cita:

“Mediante el trabajo realizado podemos concluir que el control interno es una herramienta que debe ser utilizada por las empresas independientemente al entorno económico, productivo en el que se desenvuelvan, como resultante se puede ver en la eficacia y eficiencia entre las operaciones, la información financiera, regulaciones de normas y leyes” (p.26).

Se entiende de los autores, que el control interno es de gran importancia que se establezca en las empresas, su correcta implementación permite una eficiente gestión administrativa, que

conlleva al éxito de las empresas del lugar de estudio y les permite lograr los resultados planificados, que refleje el retorno de las inversiones realizadas.

- Quispe, L. 2013), en su trabajo titulado: “La Gestión Empresarial y el Impacto en el Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa, gestionado a través del Convenio Binacional ALBA-TCP, entre el Estado Plurinacional de Bolivia y la República Bolivariana de Venezuela, en las gestiones 2006-2012”, para optar el título de licenciatura, en la universidad mayor de San Andrés de Bolivia, facultad de ciencias económicas y financieras carrera de economía, estableció como objetivo general “Determinar qué estrategias empresariales no se tomó en cuenta para mejorar el desarrollo económico y social de los Proyectos (Unidades productivas), favorecidas con el Convenio Binacional ALBA –TCP entre el Estado Plurinacional de Bolivia y la República Bolivariana de Venezuela, en las Gestiones 2006-2012”. Entre sus recomendaciones relacionada a la investigación cita:

“La participación del gobierno se debe centrar en la búsqueda de estrategias sectoriales con respecto a capacitación y asesoramiento de gestión empresarial, en la reconversión tecnológica, apoyo financiero, entre otros, para lograr mejorar el desarrollo de las MyPEs. Actualmente el gobierno está gestionando un proyecto de ley de Micro y Pequeñas Unidades productivas, el cual tiene como objeto el normar la clasificación y caracterización, la estructura de apoyo, los instrumentos de registro, información y el establecimiento de políticas de desarrollo y fomento para las micro y pequeñas unidades productivas, priorizando el apoyo a estructuras asociativas para la producción y circulación de bienes y servicios” (p.161).

Del autor se entiende, que el trabajo gerencial es importante para

desarrollar e implementar las estrategias necesarias para mejorar el desarrollo de las micro y pequeñas empresas del lugar de investigación, por lo tanto, está la necesidad de la intervención del gobierno para brindar capacitación en temas de gestión empresarial, que sirva para mejorar los resultados.

2.1.2. Investigaciones nacionales

- Chura, N., Fernández, L. (2023), en su tesis titulada: “GESTIÓN EMPRESARIAL Y LA INFLUENCIA DE LA COMPETITIVIDAD EN LOS RESTAURANTES TURÍSTICOS EN LA REGIÓN TACNA, 2023”, para optar el título profesional de licenciado en ciencias administrativas y marketing estratégico, tuvo como objetivo principal “Identificar la influencia de la gestión empresarial y los niveles de competitividad de los restaurantes turísticos en la región Tacna, 2023”; entres sus conclusiones podemos citar:

“Se entiende como conclusión principal que los valores de $p=,000$ y $r=748$ decreta influencia significativa a lo cual se indica que la gestión empresarial influye en los niveles de competitividad de los restaurantes turísticos en la región Tacna, 2023” (p.58).

Se logra entender de los autores, como la conducción empresarial repercute en lograr que los restaurantes se vuelvan competitivos en la jurisdicción de estudio, que con ello se logre conseguir los clientes, la satisfacción de los mismos y la supervivencia con éxito en este mercado tan competitivo que existe en la actualidad en el sector de restaurantes turísticos.

- Serrano, K., Quintana V. (2022), en su tesis titulada: “CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION,

2021”, para optar el título profesional de contador público en la universidad andina del Cusco, facultad de ciencias económicas, administrativas y contables, escuela profesional de contabilidad, tuvo como objetivo “Establecer la relación del Control Interno y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de La Convención, 2021”; entre sus conclusiones relacionada a la investigación cita:

“Se concluye que existe relación significativa entre el Control interno y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de La Convención, periodo 2021, por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula” (p.124).

Se entiende de los autores el enfoque que otorgan del control interno de la municipalidad en estudio, la necesidad que existe por custodiar sus recursos, sabiendo que en la administración pública hay una tremenda deficiencia al respecto, que hay una gran tarea por lograr controles internos eficaces, por lo tanto, se debe de establecer un control interno capaz de evitar los daños y perjuicios a la entidad municipal.

- Mendoza, D. (2022), en su tesis titulada: “CONTROL INTERNO Y SU IMPACTO EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES DE UNA EMPRESA INDUSTRIAL EN SANTA ANITA, 2021”, para obtener el título profesional de contador público, en la universidad Cesar Vallejo, facultad de ciencias empresariales escuela profesional de contabilidad, tuvo como objetivo “Describir cómo impacta el control interno en la toma de decisiones de una empresa industrial en Santa Anita, 2021”; entre sus conclusiones relacionada a la investigación cita:

“Se concluye que al aplicar la tabla cruzada de la VA1 y VA2, si existe una relación del control interno y toma de decisiones con un 60% en

alto. El control interno impacta significativamente en la toma de decisiones gerenciales de una empresa industrial en Santa Anita, 2021” (p.39).

Se entiende del autor, cuanto puede afectar el control interno, en la toma de decisiones en las empresas industriales, en la jurisdicción de estudio, si el control interno es vulnerable, se tomará decisiones para corregir esta deficiencia y mejorar la administración de los recursos y de las operaciones, si el control interno es eficiente se tomarán decisiones para su mantenimiento y mejora, que sirvan para un mejor crecimiento empresarial.

- Cruz, D. (2021), en su tesis titulada: “LA GESTIÓN GERENCIAL Y LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA CORPORACIÓN ENSACADE S.A.C. DE LA PROVINCIA DE PISCO, 2020”, para obtener el título profesional de licenciada en administración y negocios internacionales, tuvo como objetivo principal “Explicar cómo la gestión gerencial influye en la seguridad y salud en el trabajo en la Empresa Corporación Ensacade S.A.C. de la Provincia de Pisco, 2020”; entre sus conclusiones podemos citar:

“En la tesis se explicó cómo la gestión gerencial influye en la seguridad y salud en el trabajo en la empresa Corporación Ensacade SAC, de esta manera los empleados podrán desarrollar eficientemente su labor y se lograra alcanzar los objetivos establecidos por la empresa. Esto es evidenciado en el proceso de los datos obtenidos de la encuesta donde; el 52% que equivale a 24 encuestados marcaron que la gestión gerencial si es buena” (p.62).

Se entiende del autor, la importancia de brindarle a los empleados de la empresa en estudio, un buena seguridad y salud, la gerencia general debe de atender esta necesidad, con el fin de lograr la

satisfacción al respecto, de esta manera los atendidos en su necesidad brindaran un mejor trabajo, que va a servir para lograr buenos resultados empresariales.

2.2. Bases Teóricas

Se podido tomar conocimiento, las teorías y definiciones de varios autores con experiencia en el tema de estudio, a continuación, sus planteamientos:

2.2.1. Control interno (X)

Es el conjunto de procedimientos que se realiza para evitar la malversación de fondos, pérdida de activos, incumplimiento de normas legales, fraudes, entre otros.

Mantilla S. (2005), en su obra “Control Interno Informe Coso” dice “El control interno se define ampliamente como un proceso realizado por el consejo de directores, administradores, y otro personal de una entidad, diseñado para proporcionar seguridad razonable mirando el cumplimiento de los objetivos en las siguientes categorías: efectividad y eficiencia de las operaciones, confiabilidad de la información financiera y cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables”. (p.14).

Se entiende del autor, el enfoque que otorga al control interno, la importancia que hay por custodiar los recursos, de ejecutar correctas operaciones, de cumplir con la normatividad, de brindar información correcta de la situación financiera, que permita tomar correctas decisiones, que permitan obtener buenos resultados, que dejen contentos a los inversores y se refleje una buena gestión del gerente general.

Evaluación de riesgos

(Vergara M., Vergara O., Vergara M., 2005), en su obra “Guía de auditoría escribió:

“El objetivo de esta evaluación preliminar de control interno es identificar los controles que proporcionan una seguridad razonable de que las cuentas que conforman los estados financieros son correctas y confiables, Estos controles son los que deben probarse; consecuentemente, la evaluación primaria identifica los controles que no necesitan ser probados. (p.137).

Se logra entender el autor, que hay que anticiparnos a los daños y perjuicios, analizando los riesgos, con la finalidad de evitarlos, de mejorar el control interno, que permitan reflejar a través de las cuentas contables de los estados financieros, la verdadera situación, que permita tomar decisiones según sea el caso.

Mantilla S. (2005), en su obra “Control Interno Informe Coso” dice valoración de riesgos “Cada entidad enfrenta una variedad de riesgo de fuentes externas e internas, las cuales deben valorarse. Una condición previa a la valoración de riesgos es el establecimiento de objetivos, enlazados en distintos niveles y consistentes internamente. La valoración de riesgos es a identificación y el análisis de los riesgos relevantes para la consecución de los objetivos, constituyéndose una base para determinar cómo se deben administrar los riesgos. Dado que la economía, la industria, las regulaciones y las condiciones de operación continuaran cambiando, se requieren mecanismos para identificar y tratar los riesgos especiales asociados con el cambio”. (p.05).

Del autor se logra entender, que la consecución de los objetivos se logra mejor si se identifican y analizan los riesgos, con la finalidad de controlarlos o minimizarlos, para que estos no afecten al respecto,

en cada una entidad, que se tome en cuenta los avances de las investigaciones de riegos, con el fin de implementar y tener una mejor administración.

Actividades de control

Mantilla S. (2005), en su obra “Control Interno Informe Coso” dice “Las actividades de control son las políticas y los procedimientos que ayudan asegurar que las directivas administrativas se lleven a cabo. Ayudan asegurar que se tomen las acciones necesarias para orientar los riesgos hacia la consecución de los objetivos de la entidad. Las actividades de control se dan a todo lo largo de la organización, en todos los niveles y en todas las funciones. Incluyendo un rango de actividades diversas como aprobaciones, autorizaciones, verificaciones, conciliaciones, revisiones de desempeño operacional, seguridad de activos y segregación de funciones”. (p.05).

Se logra entender del autor, que para que se ejecuten correctamente las políticas y directivas en la entidad, es necesario el monitoreo o seguimiento a través de las actividades de control, también para que se proceda a tomar según sea el caso, las medidas correctivas o las acciones de mejora empresarial.

Información y comunicación

Mantilla S. (2005), en su obra “Control Interno Informe Coso” dice información y comunicación “Debe de identificarse, capturarse y comunicarse información pertinente en una forma y en un tiempo que les permita a los empleados cumplir con sus responsabilidades. Los sistemas de información producen reportes, contienen información operacional, financiera y relacionada con el cumplimiento que hace posible operar y controlar el negocio. Tiene

que ver no solamente con los datos generados internamente, sino también con la información sobre eventos, actividades y condiciones externas necesarias para la toma de decisiones, informe de los negocios y reportes externos. La comunicación efectiva también debe darse en un sentido amplio, fluyendo hacia abajo, a lo largo y hacia arriba de la organización. Todo el personal debe de recibir un mensaje claro de parte de la alta gerencia respecto a que las responsabilidades de control deben tomarse seriamente. Deben entender su propio plantel en el sistema de control interno, lo mismo que la manera como las actividades individuales se relacionan con el trabajo de otros. Deben tener un medio de comunicar la información significativa, También necesitan comunicarse efectivamente con las partes externas, tales como clientes, proveedores, reguladores y accionistas”. (p.05).

Se logra entender del autor, que a los empleados hay que brindarle la información necesaria, a través de los reportes y documentos, para el cumplimiento de su trabajo, además se tiene que dar una buena comunicación en toda la entidad desde el nivel más alto hasta el más bajo, así como con el entorno externo.

2.2.2. Gestión gerencial (Y)

Es el proceso que consiste en guiar a las divisiones de una empresa hacia los objetivos fijados para cada una de ellas, mediante planes y programas concretos para asegurar el correcto desarrollo de las operaciones y de las actividades (planeamiento táctico), posibilitando que sus miembros contribuyan al logro de tales objetivos y controlando que las acciones se correspondan con los planes diseñados para alcanzarlos.

Guerra (2018), define la gestión gerencial como “la declaración de lo que se pretende hacer en un futuro, y debe tener en cuenta el crecimiento esperado; las interacciones entre financiación e inversión; opciones sobre inversión y financiación y líneas de negocios; la prevención de sorpresas definiendo lo que puede suceder ante diferentes acontecimientos y la factibilidad ante objetivos y metas”. (p.355).

Se logra entender del autor, que la gestión gerencial es la que nos conduce al crecimiento, a buscar las fuentes de financiamiento más idóneas para realizar las inversiones correctas que sirvan para alcanzar los objetivos y metas y se evalué una buena gestión del gerente general.

Weston (2019), plantea que la gestión gerencial “Implica la elaboración de proyecciones de ventas, ingresos y activos tomando como base estrategias alternativas de producción y mercadotecnia”. (p.254).

Se logra entender del autor, que la gestión gerencial es desarrollar un trabajo no solo en el presente sino futurista estimando o proyectando los ingresos, egresos e inversiones, poniendo en prácticas las estrategias necesarias para lograr buenos resultados empresariales.

Lincoyan (2019), plantea que la gestión gerencial “es un arma de gran importancia con que cuentan las organizaciones en los procesos de toma de decisiones. Por esta razón las empresas se toman muy en serio esta herramienta y le dedican abundantes recursos”. (p.238).

Se logra entender del autor, que la gestión gerencial demanda inversión de recursos, ya que se debe de contar con el equipo necesario que ayude a tomar y ejecutar las decisiones más

pertinentes, con el fin de obtener lo planificado y dejen satisfechos a los empresarios.

Ullman (2018), dice que “Gestión gerencial en una empresa pretende plantear diferentes objetivos a cumplir, ya sean estos posibles u óptimos, para que, de esta manera, los mismos puedan ser evaluados con posterioridad si bien la obtención de estas estrategias de Gestión gerencial es el objetivo final de la misma”.

Se logra entender del autor, que el gerente general planifica los objetivos y resultados, los mismos que serán evaluados después, si fueron buenos o no, que se cumplió o no con lo planteado, si la gestión gerencial fue efectiva.

Weston y Copeland (2018), dicen “importante que estas decisiones sean tomadas en conjunto y nunca separadamente ya que esta situación podría ser motivo de serios problemas de desacuerdo y convivencia entre los ejecutivos directores de la toma de dichas decisiones, al no tener en cuenta decisiones que pueden llegar a traer consecuencias, que afecten a otros sectores de la empresa. Es por eso que todas las personas encargadas de la gestión gerencial de una empresa, son conscientes de que no existe un plan perfecto”. (p.189). Se logra entender del autor, que el equipo gerencial debe de mantener una constante información y comunicación para poder tomar decisiones acertadas, además que se debe de estar preparado para hacer las correcciones necesarias de las desviaciones o diferencias que pudieran suceder.

Las teorías y conceptos descritos, serán nuestra base fundamental para el desarrollo del proyecto de investigación.

2.3. Bases filosóficas

Control interno

La visión de control Interno “Surgió con la aparición de la contabilidad de partida simple en los pueblos de Egipto, Fenicia y Siria. Durante la edad media se crearon los libros de contabilidad con el fin de controlar las operaciones de Negocios. Es en Venecia 1494, donde Fray Lucas Pacioli, escribió un libro sobre contabilidad de partida doble, con cuya aparición se dan los primeros pasos hacia el hoy conocido Control Interno. Se pasa de una simple contabilidad a una contabilidad de sociedad donde el patrimonio y su transformación, por efecto de la gestión, se convierte en el objeto del análisis; todo esto hecho con la técnica de los registros sistemáticos y cronológicos y con la correspondencia entre el debe y el haber. A partir del siglo XIX los hombres de negocios consideran necesario establecer procesos efectivos para el resguardo de sus intereses. Es en 1930 cuando surge el término “Control Interno” se refería a la separación de funciones entre dos o más personas para delegar responsabilidades, lo cual permitiría verificar que el trabajo se cumpliera con eficacia y eficiencia. Montgomery le da una mayor amplitud a la visión del control interno, al dividirlo en tres áreas fundamentales dentro de la organización: Control Interno Administrativo, Control Interno Contable y la Comprobación Interna, que comprende los procedimientos realizados para evitar fraudes”.

El perfeccionamiento de las actividades para garantizar el cuidado para sacar el mejor provecho de los recursos, tiene como consecuencia, un buen sistema de control interno, capaz de proteger de los daños y de asegurar el cumplimiento de los objetivos, metas, crecimiento empresarial, de lograr productividad en el trabajo, de llegar a tener una buena conducción gerencial, que deje satisfechos a los empresarios, que se genere valor agregado y se maximice las utilidades.

Gestión gerencial

Vélez, A, (2007) Se cree que “La gerencia tuvo su origen en las antiguas civilizaciones de Egipto y Roma. En Egipto con la aparición de la estructura y en roma con el estado; más adelante aparecen otras instituciones muy bien organizadas como la iglesia católica y el ejército donde estas aprenden a organizarse y ha jerarquizar los poderes. Con todos estos aportes se da el nacimiento de lo que hoy conocemos como gerencia y su definición va sujeta de acuerdo al punto de vista de cada quien, de manera global, se podría decir que la gerencia es la ciencia que enseña la más eficiente forma de conducir empresas hacia metas previamente fijadas, estas metas se dan mediante un proceso social que lleva a una responsabilidad de planear, regular, y ejecutar las operaciones de una empresa, para lograr los propósitos. También se podría entender como la habilidad de prever, organizar, mandar, coordinar y controlar las operaciones. Entonces, vemos como la gerencia no es nueva en la historia de la humanidad, sino, que es una ciencia antigua que ha ido evolucionando con el pasar de los años y ha tomado aportes de varias civilizaciones y cambios históricos significativos en la vida de los hombres. Dichos cambios y aportes han hecho que la gerencia sea hoy día parte esencial en la vida y la economía de cada país e individuo”.

Las técnicas, estrategias, herramientas financieras, entre otras, se han ido perfeccionando, de manera que, a la fecha, apoyan a la labor de la gerencia, una de ellas es el control interno que, con su implementación y ejecución, se logra una buena administración de los recursos, se consiguen objetivos, metas, se tiene una buena situación financiera, se logra productividad en el trabajo y se pone barreras a los robos, fraudes y demás daños y perjuicios. Por lo tanto, si el gerente general utiliza las técnicas, herramientas financieras y gerenciales, logra realizar decisiones más seguras, controlar y minimizar los riesgos, logra la rentabilidad calculada, logra la competitividad y liderazgo en el mercado tan competitivo de hoy, es decir cumple con una gestión aceptada.

2.4. Definición de términos básicos

Control interno

Aquel que se hace necesario, para poder tener eficiencia y eficacia de las actividades u operaciones que se hace en las empresas. Procedimientos para evitar daños y perjuicios. Es de importancia para lograr un buen trabajo del gerente general de las entidades, ya que asegura una buena administración de los recursos y que se realice las actividades u operaciones en forma correcta de acuerdo a los objetivos y metas.

Evaluación de riesgos

Es el diagnóstico o la opinión que se hace luego de un análisis profesional de la vulnerabilidad que puede tener la empresa, con la cual deja expuesta a que ocurran los daños y perjuicios. Sirve para que se puedan tomar las decisiones necesarias con la finalidad de enmendar los errores, para salvaguardar los recursos, así como para que se pueda conseguir buenos resultados.

Riesgos internos

Son las deficiencias que ocurren en la misma empresa, que afectan la gestión gerencial y que no le permiten entregar una óptima la información de la situación de la empresa. Su evaluación permite evitar perjuicios posteriores a la entidad y que tomen las soluciones pertinentes, según sea la situación.

Riesgos externos

Son aquellos que la empresa no puede controlarlos, ya que provienen de su entorno, que le afectan su operatividad, su desempeño y los resultados que espera obtener de la inversión hecha. Su evaluación permite estar preparados para los posibles perjuicios, con las soluciones pertinentes.

Actividades de control

Es el monitoreo constante que se realiza del cumplimiento de las funciones del personal. Es una parte del proceso administrativo de la empresa que se hace para verificar que lo planificado se ejecute. También es la supervisión que se hace de las actividades de la empresa con el fin de administrar bien los recursos de la empresa. Forman parte de las actividades del control interno.

Prevención de riesgos

Es el trabajo o las actividades que se desarrollan con la finalidad de evitar los daños y perjuicios. Es una tarea que permite controlar la situación o minimizar los riesgos, con el fin de trabajar de una manera más eficiente para obtener buenos resultados gerenciales.

Neutralización de riesgos

Es el conjunto de actividades o planes para enfrentar a los riesgos, se evalúa su efectividad. El parar o eliminar los riesgos es una actividad que se debe de realizar, ya que es perjudicial para obtener lo planificado en cuanto a desarrollo, objetivos y metas empresariales.

Información y comunicación

En relación al control interno, información es proporcionar los datos elaborados al personal de la empresa con el fin de lograr un mejor rendimiento y se haga un buen uso de los recursos. Comunicación es la trasmisión o intercambio de la información elaborada con el fin de buscar mejoras en el control interno y tenga este la fortaleza necesaria.

Actividades internas y externas

Las actividades internas son las que se realizan en la misma empresa, mientras las externas se realizan con los clientes, proveedores, agentes externos. Ambas apoyan al desarrollo de la actividad empresarial.

Funciones y responsabilidades

Las funciones es el trabajo que hacen los colaboradores o empleados. Las responsabilidades son las obligaciones de cumplir con las funciones asignadas en la empresa. Para ambos se debe de proporcionar una buena información y desarrollar una buena comunicación interna y externa.

Gestión gerencial

Es el trabajo que se desarrolla, en base a una buena planificación, organización, dirección y control y al uso de estrategias para lograr objetivos y metas, que satisfagan a los empresarios. Está a cargo del gerente general, el mismo que deberá tener las cualidades y conocimientos necesarios, para poder administrar de manera eficiente los recursos y entregar buenos resultados.

Evaluación de la gestión

Desde la perspectiva del control interno, evaluar la gestión es tener la opinión o diagnóstico de los resultados que la empresa pueda conseguir o como se actúa en la custodia de los recursos. También es el resultado de haber examinado el periodo del trabajo del gerente general, que tan exitosa o no ha sido su gestión al frente de la empresa.

Gestión operativa

Son las tareas planificadas que se realizan para mejorar internamente a la empresa, para poder lograr los resultados de acuerdo a sus objetivos y metas. Su evaluación permite tomar acciones con el fin de corregir o mejorar, según los resultados obtenidos.

Gestión financiera

Es el trabajo planificado que se realiza para controlar el manejo de los recursos económicos de la empresa, de tal forma que le permita tener el éxito esperado por los empresarios. Su evaluación no permite accionar según los resultados, con el fin

de tener una situación financiera óptima, para cumplir con el desarrollo de las actividades planificadas.

Diagnóstico estratégico

Da a conocer en qué situación se encuentra la empresa, luego de un periodo de trabajo desarrollado, con la conducción de la gerencia general o del encargado de dirigir las actividades para lograr buenos resultados. Desde el punto de vista del control interno, sirve para verificar el cumplimiento de las normas, así como de lo planificado, la custodia de los recursos y de verificar la debilidad o fortaleza de este.

Diagnostico interno

Se refiere a la evaluación interna de la empresa, cuyo estado puede influir en el éxito o fracaso de la gestión gerencial. Es importante que las debilidades sean atendidas para evitar consecuencias negativas para la empresa y que las fortalezas sean aprovechadas para lograr resultados favorables, que contribuyan a mejorar la gestión gerencial, así como al control interno.

Diagnostico externo

Se refiere a la evaluación externa que se realiza del entorno nacional y mundial, con la finalidad de sacar provecho de las oportunidades que se presenten, así como de prepararse ante las posibles amenazas, que puedan afectar. Es importante para tomar las decisiones más acertadas para mejorar la gestión del gerente general, así como para que contribuya a la custodia de los recursos. Nos da a conocer la situación real por la que atraviesa la empresa y que nos permite implementar las acciones correctivas, con el fin de seguir el camino hacia el éxito de la gestión gerencial.

Análisis financiero

Es el que nos permite enterarnos como se ha llevado a cabo la administración de los recursos financieros y cuál es el resultado de ello, que tan productivo ha sido la

inversión de los recursos financieros, a que situación financiera actual nos ha llevado los encargados de la administración financiera. Nos sirve para poder tomar las acciones más convenientes de acuerdo a la situación financiera que refleje el análisis financiero. Desde el punto de vista de control interno, sirve para verificar como se ha cuidado los recursos financieros en el periodo diagnosticado y si este es fuerte o presenta alguna debilidad, que ponga en riesgo ante los daños y perjuicios a la empresa. Es una herramienta que se usa con la finalidad de conocer en qué situación financiera se encuentra la empresa.

Estado de situación financiera

Presenta la situación financiera de la empresa a una determinada fecha. Resume los bienes y derechos, así como las obligaciones y el patrimonio que se tiene. Desde el punto de vista de control interno, este apoya para decidir cual van a ser los pasos siguientes, con el fin de mejorar la empresa o de corregir las deficiencias, así como de realizar una buena gestión gerencial.

Estado de resultados

Expresa los ingresos, egresos y resultado del ejercicio, durante un periodo, de una empresa. Desde el punto de vista de control interno, sirve para tomar acciones acerca del buen uso de los recursos, que se administren bien y que sobre todo las ventas y gastos se lleven a cabo tal como se ha planificado, para que los resultados se logren y resalten la labor del gerente general.

Políticas de empresas

Son las reglas que se dan para normar la forma de trabajo que deben de adoptar el personal de una empresa. Regulan la conducta laboral desde la alta dirección hasta el personal de línea. Señalan las responsabilidades que se deben desarrollar con la finalidad de lograr los objetivos y metas. Desde el punto de vista de control interno, son las decisiones que se toman y se norman con la finalidad de custodiar los recursos, para desarrollar las operaciones de acuerdo a la normatividad, para evitar

dejar expuesta a la empresa a los daños y perjuicios y buscar fortalecer el control interno.

Procedimientos de empresas

Detallan las actividades secuencias que se deben de seguir como desarrollo de un proceso o trabajo encomendado al personal de la empresa. Desde la óptica de control interno es la forma como se van a desarrollar las actividades laborales para la custodia de los recursos, la buena práctica de las operaciones, con el fin de evitar los daños y perjuicios, así como de realizar una buena gestión gerencial.

Características del control interno

Para poder proteger los recursos y de monitorear el cumplimiento de los objetivos, es necesario contar con una buena conciencia, así como de contar con personas con competencia para el trabajo, para tomar decisiones claras, tener claro los objetivos, medir los riesgos, dotar de la información, realizar la comunicación respectiva y de desarrollar planes de acción.

2.5. Hipótesis de investigación

2.5.1. Hipótesis general

El control interno si influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.

A nuestro criterio, la aplicación del control interno, en la gestión de la empresa, se hace necesario, ya que influye para mejorar la misma, para lograr una buena administración de los recursos, con el fin de generar valor agregado y maximizar las utilidades.

2.5.2. Hipótesis específicas

1. La evaluación de riesgos si influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el

año 2023.

2. Las actividades de control si influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.
3. La información y comunicación si influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.

A nuestro criterio, la evaluación de los riesgos, es importante ya que nos permite evitarlos o bien enfrentarlos, para mejorar la gestión gerencial de la empresa.

Las actividades de control permiten asegurar que se haga un buen uso de los recursos, así como de lograr los objetivos con buena conducción gerencial.

La información asegura que se haga una evaluación de la situación de la empresa, para bien seguir creciendo o enmendar errores, mientras que la comunicación asegura que cada trabajador o colaborador entienda su trabajo en la empresa, así como los objetivos y metas.

2.6. Operacionalización de variables

2.6.1. Variable independiente

X = Control interno

Dimensión

Evaluación de riesgos

Indicadores

X1 = Riesgos internos

X2 = Riesgos externos

Dimensión

Actividades de control

Indicadores

X3 = Prevención de riesgos

X4 = Neutralización de riesgos

Dimensión

Información y comunicación

Indicadores

X5 = Actividades internas y externas

X6 = Funciones y responsabilidades

2.6.2. Variable dependiente

Y = Gestión gerencial

Dimensión

Evaluación de la gestión

Indicadores

Y1 = Gestión operativa gestión

Y2 = Gestión financiera

Dimensión

Diagnostico estratégico

Indicadores

Y3 = Interno

Y4 = Externo

Dimensión

Análisis Financiero

Indicadores

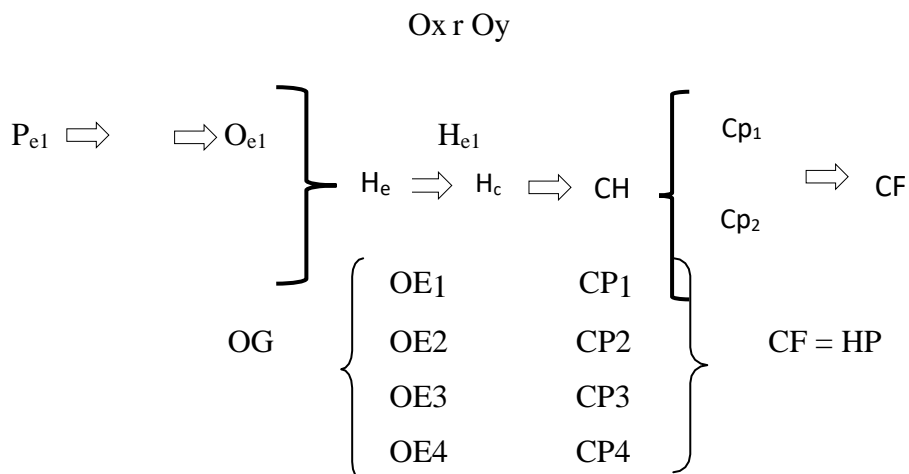
Y5 = Estado de situación financiera

Y6 = Estado de resultados

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

De acuerdo a sus variables, el proyecto es por objetivos, según el siguiente esquema:



Leyenda:

- O = La observación
- x = La variable independiente (Control interno)
- r = El conector de relación
- y = La variable dependiente (Gestión gerencial)
- Pe = El problema específico
- Oe = La observación específica
- He = La hipótesis específica
- Hc = La conclusión de hipótesis
- CP = La conclusión del problema
- CF = La conclusión final

3.1.1. Tipo de investigación

El proyecto es de tipo básico debido al tipo de problema que se plantea.

Nivel de Investigación

El propósito del proyecto de investigación fue contextualizar el control interno y la gestión gerencial, por lo que se desarrolló a nivel descriptivo.

3.1.2. Enfoque

Es descriptivo porque explica el control interno y la gestión gerencial de manera precisa.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Tiene 120 trabajadores del distrito de Huaral que han trabajado y mantienen una relación con Vigía Security Protec S.R.L. durante el año 2023.

3.2.2. Muestra

Los instrumentos de investigación se aplicaron a una muestra de la población que fue el objeto de nuestro estudio.

Según Bernal (2006), la fórmula se utilizó para calcular el tamaño de la muestra:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{e^2 (N-1) + Z^2 PQ}$$

Donde:

Z (1,96): El valor de la distribución normal, (nivel de confianza de 95%)

P (0,5) : La proporción de éxito

Q (0,5) : La proporción de fracaso (Q = 1- P)

ϵ (0,05): La tolerancia al error

N (120): El tamaño de la población

n : El tamaño de la muestra.

Cambiando valores:

$$\begin{aligned}n &= \frac{Z^2 p*q*N}{[e^2 *(N-1) + Z^2 *p*q]} \\n &= \frac{(1.96^2 0.5*0.5*120)}{[(0.05^2 *119) + 1.96^2 *0.5*0.5]} \\n &= \frac{115.248}{1.2579} = 91.62\end{aligned}$$

$$n = 92$$

Ahora determinaremos si la corrección fue necesaria para corregir el tamaño de la muestra:

Corrección

$$Si \frac{n_0}{N} \times 100$$

Cambiando

$$\frac{92}{120} \times 100 = 76.67\%$$

Se realizó una fórmula de ajuste después de obtener un 76.67%, que superó el 10% recomendado para estos casos:

$$n = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}}$$

Cambiando:

$$n = \frac{92}{1 + \frac{92}{120}}$$

$$n = \frac{92}{1.77} = 51.98$$

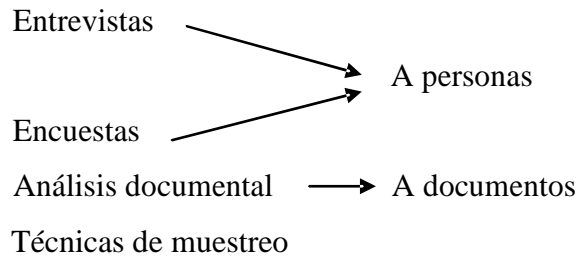
$$n = 52$$

Se determinó que había una necesidad de corrección y se obtuvieron 52 que son el número de la muestra y mantienen una conexión con la empresa Vigia Security Protec S.R.L. de Huaral.

3.3. Técnicas de recolección de datos

3.3.1. Técnicas a emplear

Se usará las técnicas y/o instrumentos siguientes.



Revisión documental: Se utilizaron fuentes bibliográficas para recopilar información sobre el control interno y la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L. en Huaral.

3.3.2. Descripción de los instrumentos

Ficha bibliográfica: Se buscó información sobre el control interno y la gestión gerencial para la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en Huaral a través de fuentes bibliográficas y trabajos.

Guía de entrevista: Se utilizó para entrevistar a la muestra, que posee la experiencia requerida.

Ficha de encuesta: Se aplicó a la muestra para recopilar los datos necesarios para sustentar la hipótesis.

Técnica de muestreo

La encuesta, relacionada con Vigia Security Protec S.R.L. en Huaral, fue objeto de muestreo.

Técnica de recolección de información

Se utilizó un cuestionario utilizando la Escala de Likert para recopilar información sobre temas relacionados con el control interno y la gestión gerencial.

Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

Después de recopilar información de la encuesta, los datos se analizaron para determinar si las variables estaban relacionadas entre sí.

Instrumentos

Para recopilar información se usó una encuesta dirigida a una muestra representativa de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. ubicada en Huaral.

El cuadro de operacionalización de variables, fuentes y matriz de consistencia se consideraron al diseñar el instrumento.

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información

Se procedió a clasificar los resultados y crear cuadros para su análisis utilizando los resultados obtenidos de nuestro instrumento. El paquete estadístico SSPS se utilizó para el análisis.

3.4.1. Técnicas de análisis

Se aplicarán las siguientes:

- a. El análisis documental
- b. La conciliación de datos
- c. La indagación
- d. El rastreo

3.4.2. Técnicas de procesamiento de datos

Se usará las siguientes técnicas:

- a. El ordenamiento y clasificación
- b. El registro manual
- c. El análisis documental
- d. La tabulación de cuadros con porcentajes
- e. La comprensión de gráficos
- f. La conciliación de datos
- g. El proceso Computarizado con SPSS, Versión 26 del modelo de correlación de Pearson y nivel de confianza del 95%.

3.5. Matriz de consistencia

“El control interno y la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES DIM. E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo influye el control interno en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>a. ¿En qué medida la evaluación de riesgos influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023?</p> <p>b. ¿En qué medida las actividades de control influyen en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023?</p> <p>c. ¿En qué medida la información y comunicación influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Establecer la influencia del control interno en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a. Determinar la influencia de la evaluación de riesgos en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.</p> <p>b. Determinar la influencia de las actividades de control en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.</p> <p>c. Determinar la influencia de la información y comunicación en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>El control interno si influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>a. La evaluación de riesgos si influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.</p> <p>b. Las actividades de control si influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.</p> <p>c. La información y comunicación si influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.</p>	<p>Variable independiente X = Control interno</p> <p>Dimensión Evaluación de riesgos</p> <p>Indicadores X1 = Riesgos internos X2 = Riesgos externos</p> <p>Dimensión Actividades de control</p> <p>Indicadores X3 = Prevención de riesgos X4 = Neutralización de riesgos</p> <p>Dimensión Información y comunicación</p> <p>Indicadores X5 = Actividades internas y externas X6 = Funciones y responsabilidades</p> <p>Variable dependiente Y = Gestión gerencial</p> <p>Dimensión Evaluación de la gestión</p> <p>Indicadores Y1 = Gestión operativa Y2 = Gestión financiera</p> <p>Dimensión Diagnostico estratégico</p> <p>Indicadores Y3 = Interno Y4 = Externo</p> <p>Dimensión Análisis Financiero</p> <p>Indicadores Y5 = Estado de situación financiera Y6 = Estado de resultados</p>	<ol style="list-style-type: none"> El tipo de Matriz Básica El nivel de estudio Es descriptiva Metodología Descriptiva, analítica inductiva El diseño de estudio Es por objetivo Población Conformada por 120 personas que han laborado y mantienen una relación con la empresa Vigia Security Protec S.R.L en Huaral. La muestra - Es representativa - Se usa técnicas - Se hace entrevista - Se hace encuesta - Se hace análisis de documento <p>La siguiente fórmula se utilizó para calcular la muestra y realizar su corrección. n=52 $N = \frac{Z^2 * p * q * N}{(e^2 * (N-1) + Z^2 * p * q)}$</p>

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

Se llevó a cabo una encuesta a 52 personas sobre el control interno y la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.

Al realizar la interrogante

1. ¿Usted puede deducir si el control interno tiene una influencia en la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.?

Tabla numero 01

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	31	59.62	59.62	59.62
	NO	14	26.92	26.92	86.54
	NO OPINA	7	13.46	13.46	100,00
	Total	52	100,00	100,00	

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas que mantienen una relación con Vigia Security Protec S.R.L.

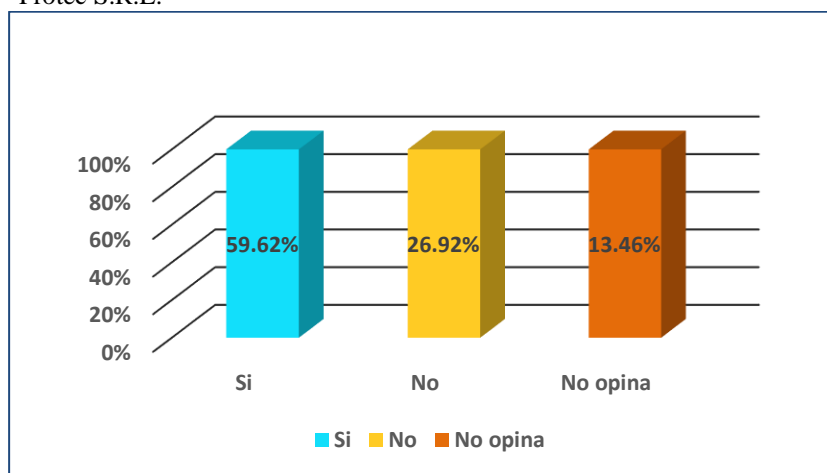


Figura 1, El control interno tiene una influencia en la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.

INTERPRETACIÓN

Nos dirigimos a los ambientes de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. con el objetivo de obtener información, que nos ayude a conocer más acerca de la problemática en estudio, para tal fin consultamos a las personas que son parte de la muestra seleccionada y que guardan una relación con la empresa. Es así que se pudo obtener, las respuestas mostradas en el presente gráfico, el 59.62% respondieron que el control interno si tiene una influencia en la gestión gerencial, el 26.92% respondieron que no tiene influencia y el 13.46% no opina.

La debilidad del control interno, deja expuesta a la empresa a los daños y perjuicios, no permitiéndole conseguir sus objetivos y metas, es por ello que se necesita realizar un buen trabajo gerencial para fortalecer al mismo, para que de esta manera se mejore la conducción de la empresa y de la seguridad a los accionistas que los recursos están siendo bien gerenciados y producirán el retorno esperado de la inversión realizada.

Siendo de gran realce desarrollar una exitosa gestión gerencial, está la necesidad de establecer las medidas convenientes para proteger los recursos, para evitar que sean afectados el cumplimiento de los objetivos, metas y desarrollo de Vigia Security Protec S.R.L. Por lo tanto, se busca aprovechar de la mejor forma los recursos, con el fin de lograr una estabilidad financiera, la misma que permita más productividad de Vigia Security Protec S.R.L.

Se requiere mejorar la gestión gerencial de la empresa, toca para ello fortalecer el control interno, para conseguir buenos resultados que permita tener una buena evaluación empresarial, que despierte el interés en la jurisdicción de estudio, que se demuestre un crecimiento y que se vea una tendencia de ir hacia arriba.

El control interno siendo de gran importancia por lo expuesto, debe ser utilizado por la gerencia como una herramienta, que apoye la conducir bien sus operaciones y recursos y que no sea tan fácil cometer daños y perjuicios que afecten su desarrollo.

Llegamos finalmente a manifestar, que un mayor porcentaje de los entrevistados, dicen que el control interno es importante para una gestión, entonces si se mejora bien, si influye en la gestión gerencial de la empresa, se logra buenos resultados.

2. ¿Puede usted manifestar que la evaluación de riesgos tiene una influencia en la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.?

Tabla numero 02

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	29	55.77	55.77	55.77
	NO	16	30.77	30.77	86.54
	NO OPINA	7	13.46	13.46	100,00
	Total	52	100,00	100,00	

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas que mantienen una relación con Vigia Security Protec S.R.L.

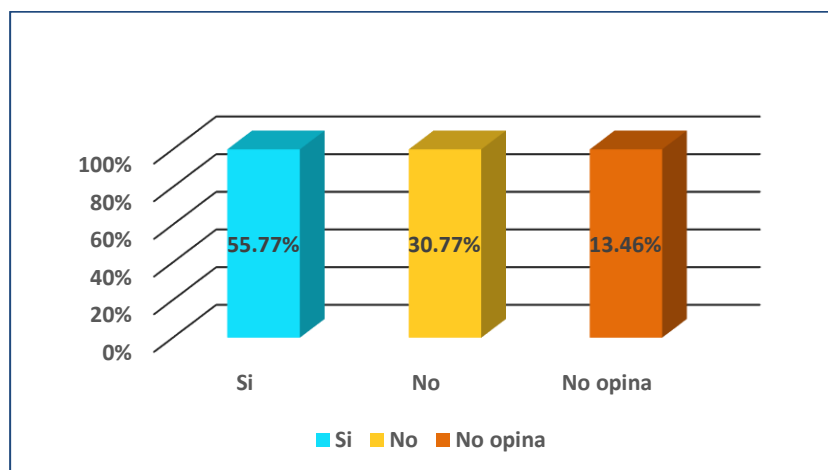


Figura 2, La evaluación de riesgos tiene una influencia en la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.

INTERPRETACIÓN

Nos dirigimos a los ambientes de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. con el objetivo de obtener información, que nos ayude a conocer más acerca de la problemática en estudio, para tal fin consultamos a las personas que son parte de la muestra seleccionada y que guardan una relación con la empresa. Es así que se pudo obtener, las respuestas mostradas en el presente gráfico, el 55.77% respondieron que la evaluación de riesgos si tiene una influencia en la gestión gerencial, el 30.77% respondieron que no tiene influencia y el 13.46% no opina.

La evaluación de riesgos se debe de hacer para detectar las fallas, deficiencias, la competencia, la fuerza mayor, peligros y riesgos a lo que puede estar expuesto la empresa, que ocasionen daños y perjuicios que repercutan en forma negativa en su desarrollo empresarial, así como refleje un débil control interno, demasiado vulnerable para que se hagan mal uso de los recursos y además se demuestre un pésimo trabajo gerencial.

Siendo de gran realce desarrollar una exitosa gestión gerencial, está la necesidad de realizar la evaluación de los riesgos que son convenientes para proteger los recursos, para evitar que sean afectados el cumplimiento de los objetivos, metas y desarrollo de Vigia Security Protec S.R.L. Por lo tanto, se busca prevenir los daños y perjuicios, con el fin de lograr una estabilidad financiera, la misma que permita más productividad de Vigia Security Protec S.R.L.

Existen riesgos que afectan el trabajo gerencial, que amerita sean identificados, con la finalidad de poder evitar los perjuicios que estos puedan

generar o bien de poder combatirlos para que la empresa no sea afectada, será necesario fortalecer el control interno para evitar los riesgos.

Llegamos finalmente a manifestar, que un mayor porcentaje de los entrevistados, dicen que la evaluación de riesgos es importante para una gestión, entonces si se realiza bien, si influye en la gestión gerencial de la empresa, se logra buenos resultados.

3. ¿Aprecia usted que los riesgos internos y externos tienen una influencia en la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.?

Tabla numero 03

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	28	53.85	53.85	53.85
	NO	18	34.62	34.62	88.47
	NO OPINA	6	11.53	11.53	100,00
	Total	52	100,00	100,00	

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas que mantienen una relación con Vigia Security Protec S.R.L.

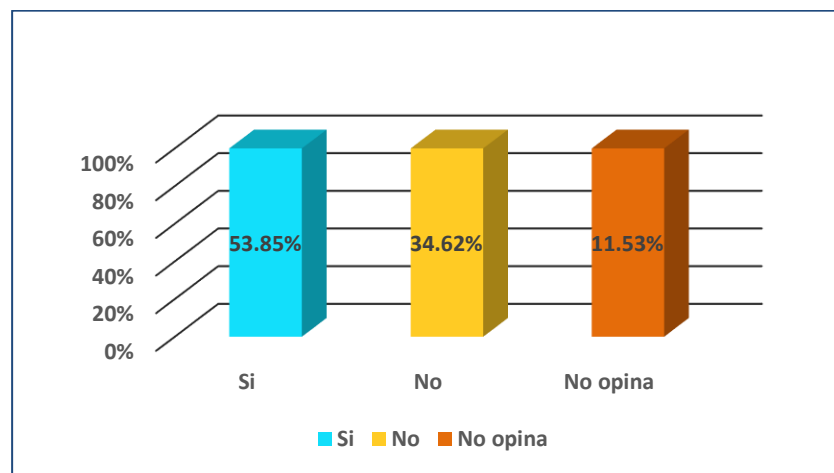


Figura 3, Los riesgos internos y externos tienen una influencia en la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.

INTERPRETACIÓN

Nos dirigimos a los ambientes de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. con el objetivo de obtener información, que nos ayude a conocer más acerca de la problemática en estudio, para tal fin consultamos a las personas que son parte de la muestra seleccionada y que guardan una relación con la empresa. Es así que se pudo obtener, las respuestas mostradas en el presente gráfico, el 53.85% respondieron que los riesgos internos y externos sí tienen una

influencia en la gestión gerencial, el 34.62% respondieron que no tiene influencia y el 11.53% no opina.

Al interior de la empresa existen riesgos que perjudican el desarrollo de la empresa, que atrasan, que no dejan laborar bien a la gerencia y que exponen a que no se pueda tener un buen análisis de la situación de la empresa, para que se pueda tomar buenas decisiones para mejorar el trabajo operativo, así como también el trabajo financiero. Por ejemplo, está el riesgo de dependencia de pocos clientes, falta de liquidez, dependencia de suministradores de existencias, instalaciones obsoletas, mantenimiento irregular, entre otros.

Siendo de gran realce desarrollar una exitosa gestión gerencial, está la necesidad de evaluar los riesgos internos y externos que es conveniente para proteger los recursos, para evitar que sean afectados el cumplimiento de los objetivos, metas y desarrollo de Vigia Security Protec S.R.L. Por lo tanto, se debe tener estrategias para prevenir los peligros y amenazas, con el fin de lograr una estabilidad financiera, la misma que permita más productividad de Vigia Security Protec S.R.L.

El liderazgo que ejerza la gerencia apoya a que se pueda descubrir antes que sucedan los daños y perjuicios al interior de la empresa y que estos puedan poner en riesgo el avance de la empresa, así como de mejorar el trabajo que desarrolla la gerencia.

El diagnostico interno de la empresa, es necesario para poder conocer a lo que está expuesto la empresa y poder enmendar las deficiencias internas o bien seguir mejorando el trabajo que se desarrolla con la conducción del gerente general.

Al exterior de la empresa existen riesgos que condicionan las operaciones, que no permiten el desarrollo normal, son amenazas para el desarrollo y efectuar una buena gestión del gerente general, afectan que se puedan conseguir la totalidad de los objetivos y metas. Por ejemplo, está el riesgo de la competencia, los de fuerza mayor producidos por la naturaleza, como terremotos, incendios, inundaciones, explosiones entre otros, los producidos por los eventos políticos como guerras, golpes de estado, cambios económicos entre otros.

Llegamos finalmente a manifestar, que un mayor porcentaje de los entrevistados, dicen que los riesgos internos y externos, son importante

conocerlos, para poner las medidas correctivas de ser necesario, entonces si se identifican bien, si influyen en la gestión gerencial de la empresa, se logra buenos resultados.

4. ¿Aprecia usted que las actividades de control interno pueden influir en mejorar la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.?

Tabla numero 04

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	31	59.62	59.62	59.62
	NO	15	28.85	28.85	88.47
	NO OPINA	6	11.53	11.53	100,00
	Total	52	100,00	100,00	

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas que mantienen una relación con Vigia Security Protec S.R.L.

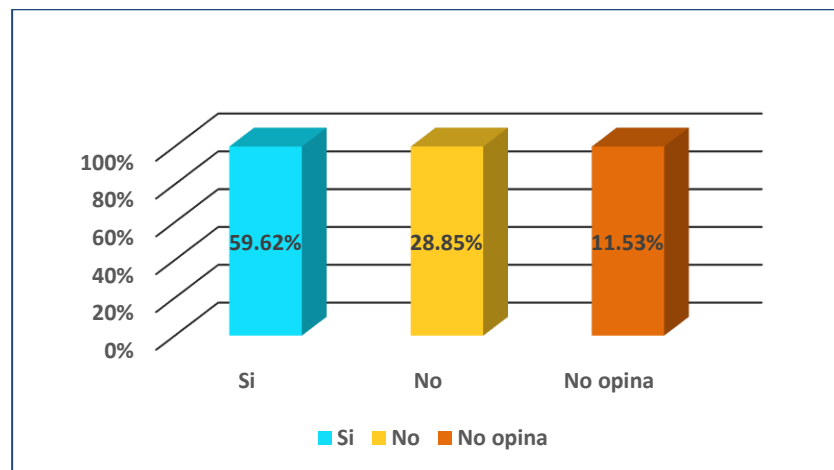


Figura 4, Las actividades de control interno pueden influir en mejorar la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.

INTERPRETACIÓN

Nos dirigimos a los ambientes de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. con el objetivo de obtener información, que nos ayude a conocer más acerca de la problemática en estudio, para tal fin consultamos a las personas que son parte de la muestra seleccionada y que guardan una relación con la empresa. Es así que se pudo obtener, las respuestas mostradas en el presente gráfico, el 59.62% respondieron que las actividades de control interno sí pueden influir en mejorar la gestión gerencial, el 28.85% respondieron que no pueden influir y el 11.53% no opina.

Es importante que se revise el desarrollo de las funciones de todo el personal de la empresa, con la finalidad de poder tener claro que la forma en que se

labora, si es eficiente o no y si conlleva a que se evite el fraude, el daño o perjuicio, si sirve para garantizar que sus operaciones están de acuerdo a los reglamentos y leyes y si los controles son fuertes para evitar los riesgos en general.

Siendo de gran realce desarrollar una exitosa gestión gerencial, está la necesidad de establecer las actividades de control interno, para proteger los recursos, para evitar que sean afectados el cumplimiento de los objetivos, metas y desarrollo de Vigia Security Protec S.R.L. Por lo tanto, hay que realizar un trabajo que determine un óptimo control interno, con el fin de lograr una estabilidad financiera, la misma que permita más productividad de Vigia Security Protec S.R.L.

El desarrollo de las actividades del control interno es necesario, si se busca que la empresa no sea fácil de todo tipo de riesgo y perjuicio. Además, va a reforzar el trabajo gerencial, ya que ayuda a que los recursos de la empresa sean bien utilizados y alcancen los resultados idóneos, que mantengan contentos a los empresario o accionistas de la empresa.

Llegamos finalmente a manifestar, que un mayor porcentaje de los entrevistados, dicen que las actividades de control interno, son importante para controlar el trabajo, entonces si llevan a cabo bien, si influyen en la gestión gerencial de la empresa, se logra buenos resultados.

5. ¿Aprecia usted que la prevención y neutralización de riesgos influye en la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.?

Tabla numero 05

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	27	51.92	51.92	51.92
	NO	18	34.62	34.62	86.54
	NO OPINA	7	13.46	13.46	100,00
	Total	52	100,00	100,00	

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas que mantienen una relación con Vigia Security Protec S.R.L.

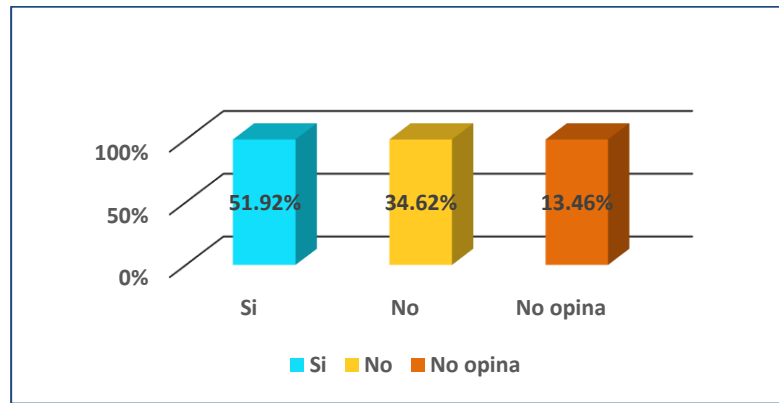


Figura 5, La prevención y neutralización de riesgos influye en la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.

INTERPRETACIÓN

Nos dirigimos a los ambientes de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. con el objetivo de obtener información, que nos ayude a conocer más acerca de la problemática en estudio, para tal fin consultamos a las personas que son parte de la muestra seleccionada y que guardan una relación con la empresa. Es así que se pudo obtener, las respuestas mostradas en el presente gráfico, el 51.92% respondieron que la prevención y neutralización de riesgos sí influye en la gestión gerencial, el 34.62% respondieron que no influye y el 13.46% no opina.

El trabajo gerencial debe de realizar el trabajo necesario para en primer lugar prevenir los futuros riesgos que generen daños y perjuicios a la entidad, el liderazgo de la gerencia, por la confianza que genera con los colaboradores, permite descubrir antes que suceda operaciones que tengan como resultado afectar a la empresa, el control interno también contribuye a poner barreras para custodiar los recursos de la empresa. En segundo lugar, se debe de neutralizar los riesgos es decir combatirlos cuando estos aparezcan, para lo cual la gerencia debe de implementar las estrategias necesarias para ello, así como fortalecer su control interno.

Siendo de gran realce desarrollar una exitosa gestión gerencial, está la necesidad de hacer la prevención y neutralización de riesgos, que son convenientes para proteger los recursos, para evitar que sean afectados el cumplimiento de los objetivos, metas y desarrollo de Vigia Security Protec S.R.L. Por lo tanto, se busca anticiparnos a los hechos que nos pueden afectar, con el fin de lograr una estabilidad financiera, la misma que permita más productividad de Vigia Security Protec S.R.L.

Los riesgos son negativos para una gestión, por lo tanto, está la necesidad de prevenirlos y neutralizarlos, quizás analizando bien la administración de los recursos de la empresa, tomando las decisiones con información al respecto, haciendo uso de las herramientas financieras o como también haciendo el control constante de la ejecución de las operaciones.

Llegamos finalmente a manifestar, que un mayor porcentaje de los entrevistados, dicen que la prevención y neutralización de riesgos, es importante para desarrollar las operaciones de la empresa, entonces si llevan a cabo bien, si influyen en la gestión gerencial de la empresa, se logra buenos resultados.

6. ¿Aprecia usted que la información y comunicación del control interno influye en la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.?

Tabla numero 06

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	26	50.00	50.00	50.00
	NO	18	34.62	34.62	84.62
	NO OPINA	8	15.38	15.38	100,00
	Total	52	100,00	100,00	

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas que mantienen una relación con Vigia Security Protec S.R.L.

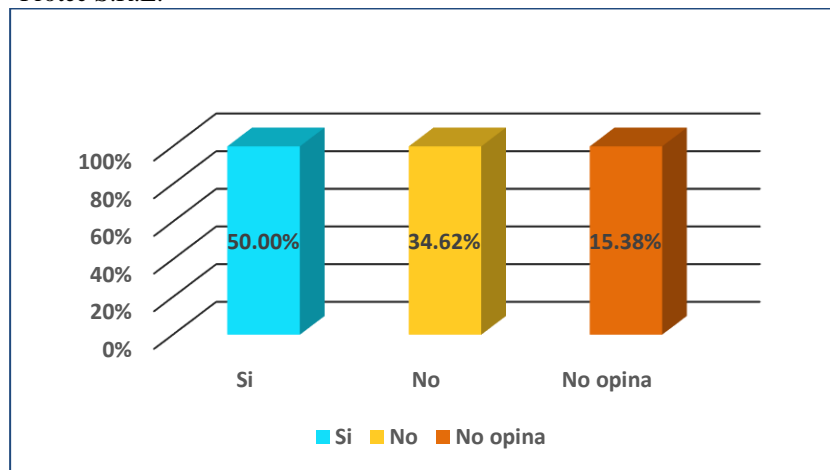


Figura 6, La información y comunicación del control interno influye en la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.

INTERPRETACIÓN

Nos dirigimos a los ambientes de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. con el objetivo de obtener información, que nos ayude a conocer más acerca de la

problemática en estudio, para tal fin consultamos a las personas que son parte de la muestra seleccionada y que guardan una relación con la empresa. Es así que se pudo obtener, las respuestas mostradas en el presente gráfico, el 50.00% respondieron que la información y comunicación del control interno sí influye en la gestión gerencial, el 34.62% respondieron que no influye y el 15.38% no opina.

La información y comunicación en la empresa es importante, ya que es necesario que se haga conocer a los colaboradores las estrategias que se van a desarrollar, el trabajo planificado que se ha de ejecutar, así como también que objetivos se van a conseguir, de esta forma se llegara a comprender el trabajo a desarrollar con la finalidad de hacer buenas operaciones y buena administración de los recursos.

Siendo de gran realce desarrollar una exitosa gestión gerencial, está la necesidad de proporcionar la información y realizar la comunicación de control interno para proteger los recursos, para evitar que sean afectados el cumplimiento de los objetivos, metas y desarrollo de Vigia Security Protec S.R.L. Por lo tanto, se busca darle la debida importancia, con el fin de lograr una estabilidad financiera, la misma que permita más productividad de Vigia Security Protec S.R.L.

La información y comunicación ha de generar una buena relación y coordinación entre los colaboradores de las distintas áreas que conforman la empresa. Los conflictos laborales han de solucionarse, la gerencia debe resolverlos buscando convertir esa debilidad en obtener logros favorables para la gestión.

Llegamos finalmente a manifestar, que un mayor porcentaje de los entrevistados, dicen que la información y comunicación, es importante para desarrollar un buen trabajo de los colaboradores, entonces si llevan a cabo bien, si influyen en la gestión gerencial de la empresa, se logra buenos resultados.

7. ¿Usted puede considerar que las actividades internas y externas influyen en la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.?

Tabla numero 07

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	29	55.77	55.77	55.77
	NO	15	28.85	28.85	84.62
	NO OPINA	8	15.38	15.38	100,00
	Total	52	100,00	100,00	

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas que mantienen una relación con Vigia Security Protec S.R.L.

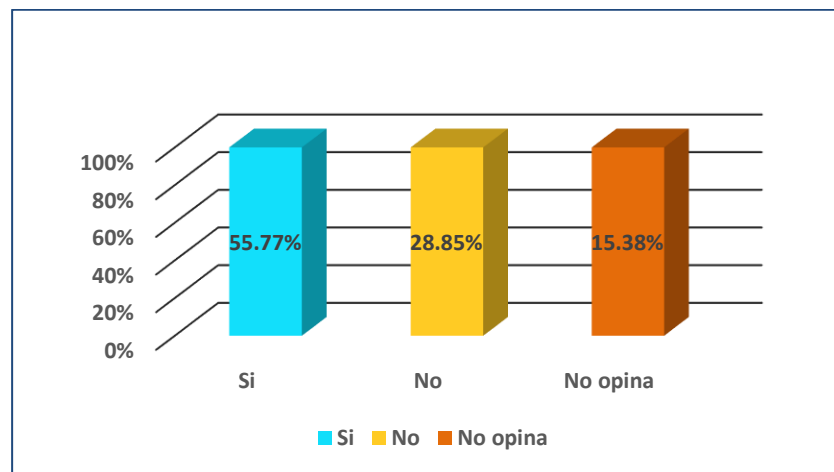


Figura 7, Las actividades internas y externas influyen en la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.

INTERPRETACIÓN

Nos dirigimos a los ambientes de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. con el objetivo de obtener información, que nos ayude a conocer más acerca de la problemática en estudio, para tal fin consultamos a las personas que son parte de la muestra seleccionada y que guardan una relación con la empresa. Es así que se pudo obtener, las respuestas mostradas en el presente gráfico, el 55.77% respondieron que las actividades internas y externas sí influyen en la gestión gerencial, el 28.85% respondieron que no influye y el 15.38% no opina.

Las actividades internas deben de manejarse de forma correcta en la misma dirección de los objetivos de la empresa, la supervisión de las mismas dentro de la empresa es esencial para que haya un buen uso de los recursos y no ocurra los fraudes, robos u otro daño o perjuicio, que vayan en contra de la gestión gerencial.

Las actividades externas también deben de manejarse de forma correcta, para lograr los objetivos de la empresa, las operaciones que se realice fuera de la

empresa ha de tener un monitoreo constante, con el fin de evitar los daños y perjuicios o bien de combatirlos, para de esta manera poder reflejar una buena gestión gerencial.

Siendo de gran realce desarrollar una exitosa gestión gerencial, está la necesidad de desarrollar de manera eficiente, las actividades internas y externas, para proteger los recursos, para evitar que sean afectados el cumplimiento de los objetivos, metas y desarrollo de Vigia Security Protec S.R.L. Por lo tanto, se busca realizar un buen trabajo interno y externo, con el fin de lograr una estabilidad financiera, la misma que permita más productividad de Vigia Security Protec S.R.L.

Llegamos finalmente a manifestar, que un mayor porcentaje de los entrevistados, dicen que las actividades internas y externas, son importantes para lograr los objetivos de la empresa, entonces si llevan a cabo bien, si influyen en la gestión gerencial de la empresa, se logra buenos resultados.

8. ¿Según su criterio las funciones y responsabilidades influyen en la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.?

Tabla numero 08

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	30	57.69	57.69	57.69
	NO	15	28.85	28.85	86.54
	NO OPINA	7	13.46	13.46	100,00
	Total	52	100,00	100,00	

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas que mantienen una relación con Vigia Security Protec S.R.L.

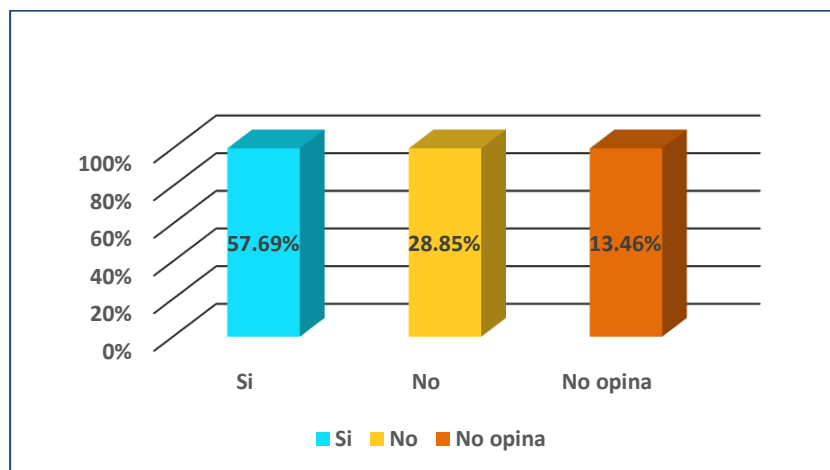


Figura 8, Las funciones y responsabilidades influyen en la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.

INTERPRETACIÓN

Nos dirigimos a los ambientes de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. con el objetivo de obtener información, que nos ayude a conocer más acerca de la problemática en estudio, para tal fin consultamos a las personas que son parte de la muestra seleccionada y que guardan una relación con la empresa. Es así que se pudo obtener, las respuestas mostradas en el presente gráfico, el 57.69% respondieron que las funciones y responsabilidades sí influyen en la gestión gerencial, el 28.85% respondieron que no influyen y el 13.46% no opina.

Los colaboradores de la empresa tienen que tener claro, cual o cuales son las funciones que deben desarrollar, para evitar que haya duplicidad del trabajo, así como de lograr buenos resultados, que servirán para mejorar la gestión gerencial.

También los colaboradores deben de saber cuál o cuáles son sus responsabilidades en la empresa, con la finalidad de conocer las obligaciones que estos deben de cumplir y saber a quien o quienes se le tiene que monitorear el cumplimiento.

Siendo de gran realce desarrollar una exitosa gestión gerencial, está la necesidad de llevar a cabo con eficiencia las funciones y responsabilidades del personal, para proteger los recursos, para evitar que sean afectados el cumplimiento de los objetivos, metas y desarrollo de Vigia Security Protec S.R.L. Por lo tanto, se busca monitorear el trabajo del personal, con el fin de lograr una estabilidad financiera, la misma que permita más productividad de Vigia Security Protec S.R.L.

Llegamos finalmente a manifestar, que un mayor porcentaje de los entrevistados, dicen que las funciones y responsabilidades, son importantes conocerlas para realizar el control respectivo, entonces si cumplen bien, si influyen en la gestión gerencial de la empresa, se logra buenos resultados.

9. ¿Qué juicio tiene usted de la gestión gerencial y su influencia en la vulnerabilidad del control interno de Vigia Security Protec S.R.L.?

Tabla numero 09

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	33	63.46	63.46	63.46
	NO	13	25.00	25.00	88.46
	NO OPINA	6	11.54	11.54	100,00
Total		52	100,00	100,00	

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas que mantienen una relación con Vigia Security Protec S.R.L.

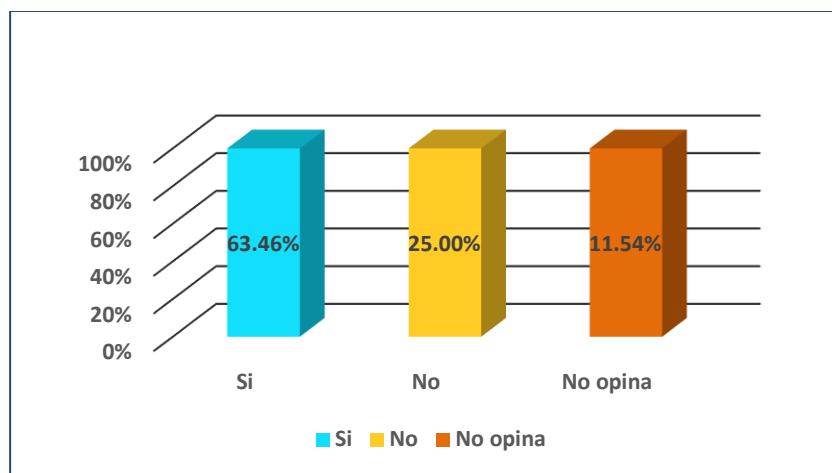


Figura 9, La gestión gerencial y su influencia en la vulnerabilidad del control interno de Vigia Security Protec S.R.L.

INTERPRETACIÓN

Nos dirigimos a los ambientes de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. con el objetivo de obtener información, que nos ayude a conocer más acerca de la problemática en estudio, para tal fin consultamos a las personas que son parte de la muestra seleccionada y que guardan una relación con la empresa. Es así que se pudo obtener, las respuestas mostradas en el presente gráfico, el 63.46% respondieron que la gestión gerencial sí tiene influencia en la vulnerabilidad del control interno, el 25.00% respondieron que no tiene influencia y el 11.54% no opina.

Los resultados que se obtengan en la empresa, sirven para dar una calificación de gestión del gerente, como ha sido su comportamiento en la administración de los recursos. Por lo tanto, para poder lograr buenos resultados es necesario que el gerente diseñe un buen control interno, que sea una barrera ante los daños y perjuicios que rondan a la empresa.

Asimismo, se debe de control el riesgo, ya que, para obtener los resultados, tiene que haber inversión, sabiendo que a ella acompaña el o los riesgos, por consiguiente, es el gerente que para salvaguardar los recursos de la empresa tiene que establecer un control interno fuerte, capaz de impedir los daños y perjuicios.

Siendo de gran realce desarrollar un óptimo control interno, está la necesidad de llevar a cabo una eficiente gestión gerencial, para proteger los recursos, para evitar que sean afectados el cumplimiento de los objetivos, metas y desarrollo de Vigia Security Protec S.R.L. Por lo tanto, se busca tener éxito en la gestión gerencial, con el fin de lograr una estabilidad financiera, la misma que permita más productividad de Vigia Security Protec S.R.L.

Llegamos finalmente a manifestar, que un mayor porcentaje de los entrevistados, dicen que la gestión gerencial, es importante para administrar los recursos de la empresa, entonces si realiza bien, si influye en la vulnerabilidad del control interno de la empresa, se logra buenos resultados.

10. ¿A su juicio la evaluación de la gestión gerencial sirve para mejorar el control interno de Vigia Security Protec S.R.L.?

Tabla numero 10

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	29	55.77	55.77	55.77
	NO	18	34.62	34.62	90.38
	NO OPINA	5	9.62	9.62	100,00
	Total	52	100,00	100,00	

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas que mantienen una relación con Vigia Security Protec S.R.L.

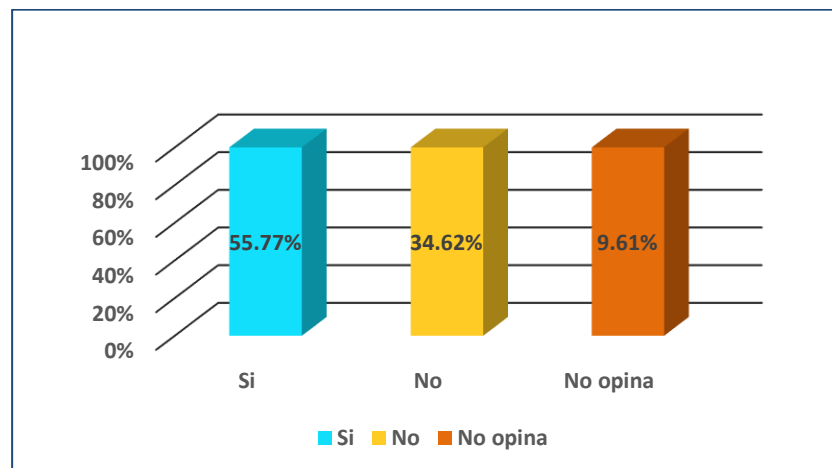


Figura 10, La evaluación de la gestión gerencial sirve para mejorar el control interno de Vigia Security Protec S.R.L.

INTERPRETACIÓN

Nos dirigimos a los ambientes de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. con el objetivo de obtener información, que nos ayude a conocer más acerca de la problemática en estudio, para tal fin consultamos a las personas que son parte de la muestra seleccionada y que guardan una relación con la empresa. Es así que se pudo obtener, las respuestas mostradas en el presente gráfico, el 55.77% respondieron que la gestión gerencial si sirve para mejorar el control interno, el 34.62% respondieron que no sirve para mejorar y el 9.61% no opina.

El trabajo que se desarrolla en la empresa es dirigido por el máximo funcionario, que es el gerente general, en tal sentido dicho trabajo ha de ser controlado como parte del proceso administrativo de la empresa, para ir realizando las correcciones necesarias si las hubiera o bien en todo caso seguir mejorando. De esta manera el trabajo estará encaminado de acuerdo a los objetivos y metas, el mismo que reflejara en una aceptable gestión gerencial, ya que se administrara bien los recursos, humanos, financieros y de bienes, quedará además por resultado que se mejore el control interno de la empresa Vigia Security Protec S.R.L.

Siendo de gran realce desarrollar un óptimo control interno, está la necesidad de evaluar la gestión gerencial, para proteger los recursos, para evitar que sean afectados el cumplimiento de los objetivos, metas y desarrollo de Vigia Security Protec S.R.L. Por lo tanto, se busca hacer un monitoreo constante de gestión gerencial, con el fin de lograr una estabilidad financiera, la misma que permita más productividad de Vigia Security Protec S.R.L.

Se sabe además que la gerencia general de la empresa es la encargada de establecer los controles internos, para salvaguardar sus recursos, generar una máxima rentabilidad, por lo tanto, en la medida que gestión gerencial mejore, también mejorara el control interno de la empresa.

Llegamos finalmente a manifestar, que un mayor porcentaje de los entrevistados, dicen que la gestión gerencial, es importante para salvaguardar los recursos de la empresa, entonces si llevan a cabo bien, si sirve para mejorar el control interno, se logra buenos resultados.

11. ¿En su criterio la gestión operativa y financiera influye en el control interno de Vigia Security Protec S.R.L.?

Tabla numero 11

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	28	53.85	53.85	53.85
	NO	17	32.69	32.69	86.54
	NO OPINA	7	13.46	13.46	100,00
	Total	52	100,00	100,00	

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas que mantienen una relación con Vigia Security Protec S.R.L.

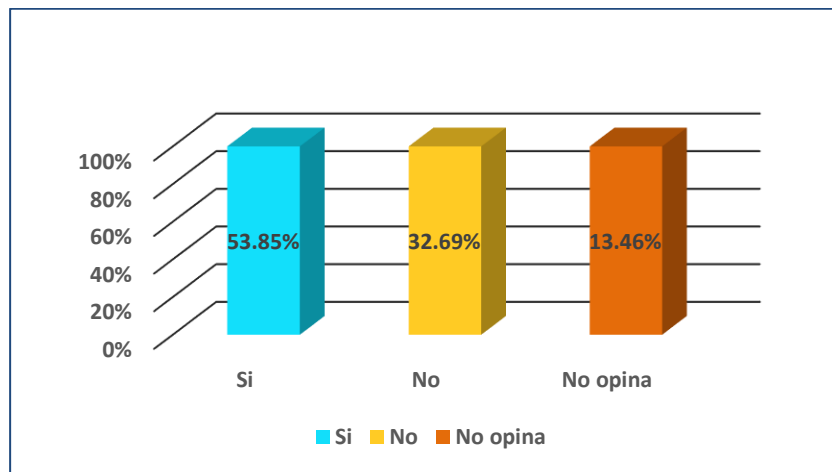


Figura 11, La gestión operativa y financiera influye en el control interno de Vigia Security Protec S.R.L.

INTERPRETACIÓN

Nos dirigimos a los ambientes de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. con el objetivo de obtener información, que nos ayude a conocer más acerca de la problemática en estudio, para tal fin consultamos a las personas que son parte de la muestra seleccionada y que guardan una relación con la empresa. Es así que se pudo obtener, las respuestas mostradas en el presente gráfico, el 53.85% respondieron que la gestión operativa y financiera sí influye en el control interno, el 32.69% respondieron que no influye y el 13.46% no opina. El desempeño interno ha de mejorar, para tener buenos procesos al interior de la empresa, con la finalidad de mejorar la operatividad, administrar bien los recursos para obtener productividad y eficiencia, a su vez que contribuya a mejorar la gestión y sobre todo a fortalecer el control interno.

El buen manejo de los recursos financieros es importante debido a que estos deben de generar valor agregado, la maximización de las utilidades, el retorno esperado, para que a los empresarios les sonría el éxito.

Por lo tanto, al tener éxito en la gestión operativa y financiera, es entendible que hay una buena administración de los recursos, hay un buen control, lo que conduce a lograr los objetivos y metas, así como a mejorar el control interno de la empresa.

Siendo de gran realce desarrollar un óptimo control interno, está la necesidad de llevar a cabo de manera eficiente la gestión operativa y financiera, para proteger los recursos, para evitar que sean afectados el cumplimiento de los objetivos, metas y desarrollo de Vigia Security Protec S.R.L. Por lo tanto, se busca realizar el control del trabajo del personal y de las fianzas, con el fin de lograr una estabilidad financiera, la misma que permita más productividad de Vigia Security Protec S.R.L.

Llegamos finalmente a manifestar, que un mayor porcentaje de los entrevistados, dicen que la gestión operativa y financiera, son importantes para lograr los objetivos, metas y el éxito, entonces si llevan a cabo bien, si influyen en el control interno, se logra buenos resultados.

12. ¿A su evaluación el diagnostico estratégico interno y externo influyen para mejorar el control interno de Vigia Security Protec S.R.L.?

Tabla numero 12

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	27	51.92	51.92	51.92
	NO	17	32.69	32.69	84.61
	NO OPINA	8	15.39	15.39	100,00
	Total	52	100,00	100,00	

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas que mantienen una relación con Vigia Security Protec S.R.L.

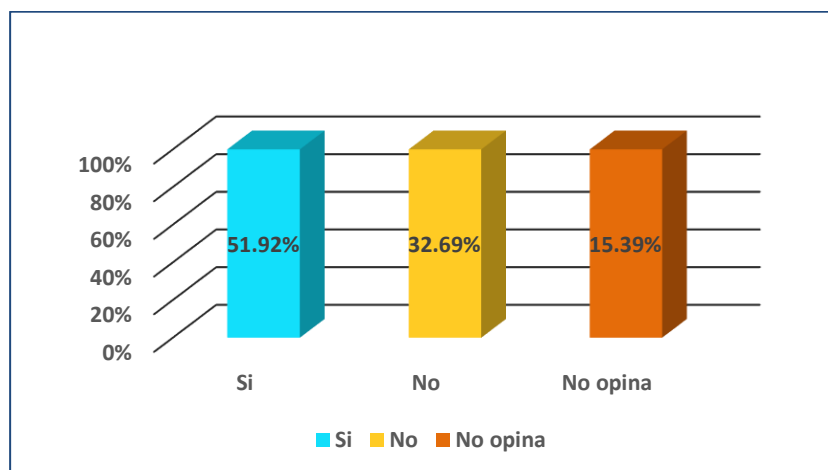


Figura 12, El diagnostico estratégico interno y externo influyen para mejorar el control interno de Vigia Security Protec S.R.L.

INTERPRETACIÓN

Nos dirigimos a los ambientes de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. con el objetivo de obtener información, que nos ayude a conocer más acerca de la problemática en estudio, para tal fin consultamos a las personas que son parte de la muestra seleccionada y que guardan una relación con la empresa. Es así que se pudo obtener, las respuestas mostradas en el presente gráfico, el 51.92% respondieron que el diagnostico estratégico interno y externo sí influyen en mejorar el control interno, el 32.69% respondieron que no influyen en mejorar y el 15.39% no opina.

Si se quiere llegar al éxito, es necesario realizar una revisión interna para diagnosticar la situación en la que se encuentra la empresa y poder implementar las mejoras o correcciones que sean necesarias, sobre todo para fortalecer el control interno que es el que va a custodiar los recursos de la empresa, así como garantizar que se puedan conseguir los objetivos y metas que se han planificado.

Los tiempos han cambiado, siendo hoy necesario hacer una revisión externa para diagnosticar como se ve a la empresa en el entorno nacional, así como en el entorno mundial, ya que hay fuerzas que amenazan a la empresa, para la cual se debe de estar preparado, también hay oportunidades que se presentan, las cuales deben ser aprovechadas, siendo necesario para ello, contar con los recursos necesarios.

Siendo de gran realce desarrollar un óptimo control interno, está la necesidad de realizar el diagnostico estratégico interno y externo, para proteger los recursos, para evitar que sean afectados el cumplimiento de los objetivos,

metas y desarrollo de Vigia Security Protec S.R.L. Por lo tanto, se busca evaluar el desempeño interno y externo, para hacer las mejoras, con el fin de lograr una estabilidad financiera, la misma que permita más productividad de Vigia Security Protec S.R.L.

Llegamos finalmente a manifestar, que un mayor porcentaje de los entrevistados, dicen que diagnóstico estratégico interno y externo, son importantes para saber la situación de la empresa y fortalecer la gestión, entonces si llevan a cabo bien, si influyen en el control interno, se logra buenos resultados.

13. ¿A su apreciación el análisis financiero influye para reforzar el control interno de Vigia Security Protec S.R.L.?

Tabla numero 13

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	26	50.00	50.00	50.00
	NO	18	34.62	34.62	84.62
	NO OPINA	8	15.38	15.38	100,00
	Total	52	100,00	100,00	

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas que mantienen una relación con Vigia Security Protec S.R.L.

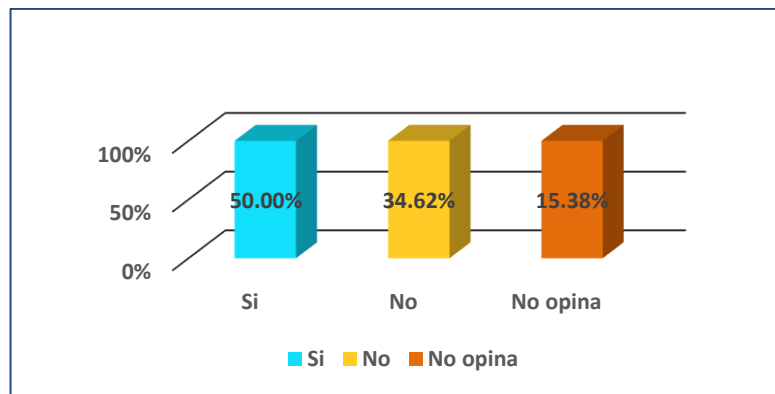


Figura 13, El análisis financiero influye para reforzar el control interno de Vigia Security Protec S.R.L.

INTERPRETACIÓN

Nos dirigimos a los ambientes de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. con el objetivo de obtener información, que nos ayude a conocer más acerca de la problemática en estudio, para tal fin consultamos a las personas que son parte

de la muestra seleccionada y que guardan una relación con la empresa. Es así que se pudo obtener, las respuestas mostradas en el presente gráfico, el 50.00% respondieron que el análisis financiero sí influye para reforzar el control interno, el 34.62% respondieron que no influye y el 15.38% no opina. Practicar un análisis financiero a la empresa nos permite tener claro los resultados de un periodo de gestión, para poder ver en que se está bien o mal e inmediatamente tomar las medidas correctivas, sobre todo para fortalecer su control interno, para evitar los fraudes, daños y perjuicios en general que son los que atrasan a la empresa o en algunos casos lo llevan hasta la bancarrota y desaparición del mercado.

Podemos mencionar algunos ejemplos que salen luego del análisis financiero, en primer lugar, la liquidez, si esta es suficiente, en exceso o es deficiente, se tomara las decisiones al respecto, según sea el caso de la situación de la empresa, para mantenerla o mejorarla. En segundo lugar, si las cobranzas se muestran bien o mal, según sea el caso se tomará acciones al respecto. En tercer lugar, si el retorno de la rentabilidad según la inversión realizada es la que debe ser, según sea el caso también se accionara. Todas las acciones que tomen busquen mejorar la gestión de la empresa, es por ello que apoya a reforzar el control interno.

Siendo de gran realce desarrollar un óptimo control interno, está la necesidad de realizar el análisis financiero con eficiencia, para tomar decisiones con el fin de proteger los recursos, para evitar que sean afectados el cumplimiento de los objetivos, metas y desarrollo de Vigia Security Protec S.R.L. Por lo tanto, se busca tener la información financiera, para tomar decisiones, con el fin de lograr una estabilidad financiera, la misma que permita más productividad de Vigia Security Protec S.R.L.

Llegamos finalmente a manifestar, que un mayor porcentaje de los entrevistados, dicen que el análisis financiero, es importante para tomar decisiones de mejoras, entonces si lleva a cabo bien, si influye para reforzar el control interno, se logra buenos resultados.

14. ¿A su criterio el estado de situación financiera influye en el control interno de Vigia Security Protec S.R.L.?

Tabla numero 14

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	33	63.46	63.46	63.46
	NO	15	28.85	28.85	92.31
	NO OPINA	4	7.69	7.69	100,00
Total		52	100,00	100,00	

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas que mantienen una relación con Vigia Security Protec S.R.L.

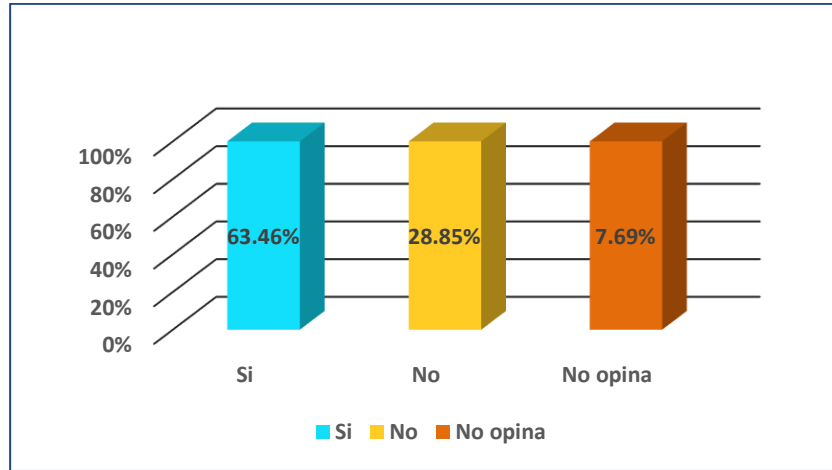


Figura 14, El estado de situación financiera influye en el control interno de Vigia Security Protec S.R.L.

INTERPRETACIÓN

Nos dirigimos a los ambientes de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. con el objetivo de obtener información, que nos ayude a conocer más acerca de la problemática en estudio, para tal fin consultamos a las personas que son parte de la muestra seleccionada y que guardan una relación con la empresa. Es así que se pudo obtener, las respuestas mostradas en el presente gráfico, el 63.46% respondieron que el estado de situación financiera sí influye en el control interno, el 28.85% respondieron que no influye y el 7.69% no opina. La situación financiera que refleje la empresa, nos invita a tomar acciones, ya sea para mantenerla, crecer y buscar el éxito o bien para tomar las medidas correctivas necesarias para solucionar las deficiencias que se pudieran diagnosticar.

La interpretación que podamos obtener del estado de situación financiera de la empresa nos va a permitir poder administrar mejor los recursos financieros, obtener los logros deseados, así como a tener una mejor conducción gerencial que administre bien los recursos de la empresa y sobre todo establezca bien

su control interno. Podemos conocer cuáles son los bienes y derechos que posee, así como cuáles son sus obligaciones y con qué patrimonio se cuenta. Siendo de gran realce desarrollar un óptimo control interno, está la necesidad de tener el estado de situación financiera con los datos reales, para evaluar la situación y tomar acciones para proteger los recursos, para evitar que sean afectados el cumplimiento de los objetivos, metas y desarrollo de Vigia Security Protec S.R.L. Por lo tanto, se busca tener la lectura del activo, pasivo y patrimonio, para tomar acciones, con el fin de lograr una estabilidad financiera, la misma que permita más productividad de Vigia Security Protec S.R.L.

Llegamos finalmente a manifestar, que un mayor porcentaje de los entrevistados, dicen que el estado de situación financiera es importante para conocer los bienes, obligaciones y patrimonio y tomar decisiones, entonces si elabora y analiza bien, si influye en el control interno, se logra buenos resultados.

15. ¿A su criterio el estado de resultado influye en el control interno de Vigia Security Protec S.R.L.?

Tabla numero 15

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	29	55.77	55.77	55.77
	NO	18	34.62	34.62	90.39
	NO OPINA	5	9.61	9.61	100,00
	Total	52	100,00	100,00	

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas que mantienen una relación con Vigia Security Protec S.R.L.

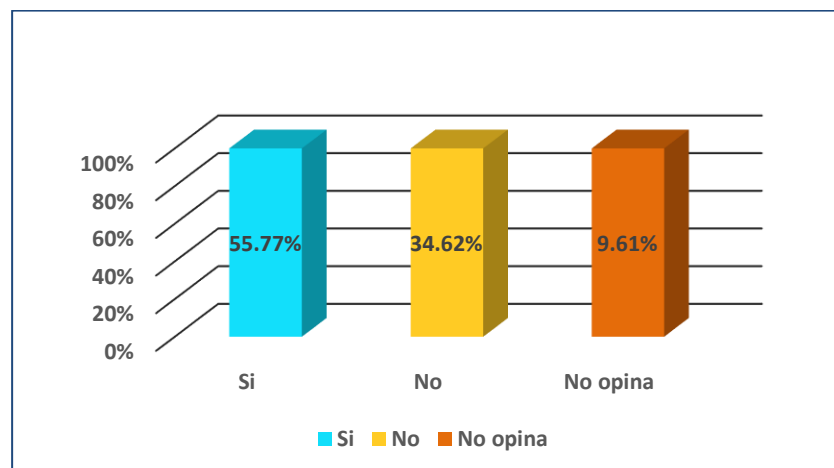


Figura 15, El estado de resultado influye en el control interno de Vigia Security Protec S.R.L.

INTERPRETACIÓN

Nos dirigimos a los ambientes de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. con el objetivo de obtener información, que nos ayude a conocer más acerca de la problemática en estudio, para tal fin consultamos a las personas que son parte de la muestra seleccionada y que guardan una relación con la empresa. Es así que se pudo obtener, las respuestas mostradas en el presente gráfico, el 55.77% respondieron que el estado de resultados sí influye en el control interno, el 34.62% respondieron que no influye y el 9.61% no opina.

Los recursos de la empresa tienen que ser bien administrados para generar valor agregado, maximizar las utilidades, en ese sentido, se traduce que debe haber la generación de ingresos, los mismos que se reflejan en el estado de resultados y se tiene que ver su relación con los egresos de la empresa, para evaluar si esta es la correcta o hay que aplicar las medidas correctivas para solucionar las deficiencias.

Siendo de gran realce desarrollar un óptimo control interno, está la necesidad de tener el estado de resultados con los datos reales, para evaluar la situación y tomar acciones para proteger los recursos, para evitar que sean afectados el cumplimiento de los objetivos, metas y desarrollo de Vigia Security Protec S.R.L. Por lo tanto, se busca tener los datos de los ingresos y egresos, para accionar, con el fin de lograr una estabilidad financiera, la misma que permita más productividad de Vigia Security Protec S.R.L.

La interpretación que se tenga del estado de resultados, sirve para realizar el control de los ingresos y egresos, para poder tomar acciones, bien sea para seguir mejorando o bien para poder enderezar lo que puede estar en otro sentido diferente a los objetivos y metas, nos permite mejorar la administración de los recursos, que no haya mal uso, así como fortalecer el control interno.

Llegamos finalmente a manifestar, que un mayor porcentaje de los entrevistados, dicen que el estado de resultados es importante para conocer los ingresos, egresos y resultado del ejercicio, entonces si elabora y analiza bien, si influye en el control interno, se logra buenos resultados.

4.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis General

Hipótesis Alternativa Ha: El control interno si influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.

Hipótesis nula H₀: El control interno no influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.

Tabla numero 17

CONEXIONES

		Control interno	Gestión gerencial	
Rho	Control interno	Coeficientes de conexión	1,000	,612
Spearman		Sig. (ambos lados)	.	,000
		N	52	52
	Gestión gerencial	Coeficientes de conexión	,612	1,000
		Sig. (ambos lados)	,000	.
		N	52	52

Después de completar el cálculo, encontramos un coeficiente de conexión de $r=0,612$ y una $p=0.000(p <.05)$, lo que indica que la hipótesis alternativa se acepta y la hipótesis nula se rechaza. Por otro lado, la investigación demostró que existe una conexión entre el control interno y la gestión gerencial en Vigia Security Protec S.R.L.

Se puede observar, que el coeficiente de conexión tiene una magnitud **buena**.

Hipótesis Específica 1

Hipótesis Alternativa H1: La evaluación de riesgos si influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.

Hipótesis nula H₀: La evaluación de riesgos no influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.

Tabla numero 18

CONEXIONES

			Evaluación de riesgos	Gestión gerencial
rho spearman	Evaluación de riesgos	Coeficientes de conexión	1,000	,417*
		Sig. (ambos lados)	.	,011
		N	52	52
	Gestión gerencial	Coeficientes de conexión	,417*	1,000
		Sig. (ambos lados)	,011	.
		N	52	52

Después de completar el cálculo, encontramos un coeficiente de conexión de $r = 0,417$ y un $p = 0.000$ ($p < 05$), lo que indica la aceptación de la Hipótesis Alternativa y el rechazo de la Hipótesis Nula. Por otro lado, los hallazgos muestran que en Vigia Security Protec S.R.L., existe una conexión entre la evaluación de riesgos y la gestión gerencial.

El coeficiente de conexión es evidente que tiene:

Magnitud **Moderada**.

Hipótesis Específica 2

Hipótesis Alternativa H₂: Las actividades de control si influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.

Hipótesis nula H₀: Las actividades de control no influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.

Tabla numero 19

CONEXIONES

			Actividades de control	Gestión gerencial
rho spearman	Actividades de control	Coefficientes de conexión	1,000	,794**
		Sig. (ambos lados)	.	,000
		N	52	52
	Gestión gerencial	Coefficientes de conexión	,794*	1,000
		Sig. (ambos lados)	,000	.
		N	52	52

Después de completar el cálculo, encontramos un coeficiente de conexión de 0,794 y una $p = 0.000$ ($p < 05$), lo que indica que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por otro lado, los resultados muestran una conexión entre las actividades de control y gestión gerencial en Vigia Security Protec S.R.L.

Observamos que el coeficiente de conexión claramente tiene:
Magnitud **Buena**.

Hipótesis Específica 3

Hipótesis Alternativa H3: La información y comunicación si influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.

Hipótesis nula H0: La información y comunicación no influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.

Tabla numero 20

CONEXIONES

			Información y comunicación	Gestión gerencial
rho spearman	Información y comunicación	Coefficientes de conexión	1,000	,717**
		Sig. (ambos lados)	.	,000
		N	52	52
	Gestión gerencial	Coefficientes de conexión	,717**	1,000
		Sig. (ambos lados)	,000	.
		N	52	52

Después de completar el cálculo, encontramos un coeficiente de conexión de 0,717 y una $p = 0.000$ ($p < 05$) indican que se acepta la Hipótesis Alternativa y se rechaza la Hipótesis Nula. Por otro lado, los datos muestran que en Vigia Security Protec S.R.L. existe una conexión entre la gestión gerencial y la información y comunicación.

Observamos del coeficiente de conexión tiene:

Magnitud **Buena**.

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

El control interno es una de las grandes tareas que tiene el gerente general de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. ya que debe de proteger sus recursos de los daños y perjuicios, que no estén expuestos tan fácilmente a los malos manejos, fraudes, robos, malversaciones, entre otros, se tiene que diseñar un buen control interno que asegure la buena marcha de las operaciones, para poder lograr los objetivos, las metas y conseguir una buena gestión del gerente general, que permita a la empresa desarrollar, generar valor agregado y maximizar sus utilidades.

La gerencia general debe de establecer los controles necesarios, con el fin de prever los daños y perjuicios o de ser capaz de enfrentarlos, para que haya una buena administración de los recursos, que contribuya en mejorar la gestión gerencial y se logre buenos resultados.

El control interno debe ser conducido por personas debidamente preparadas para ello, que conozcan el funcionamiento de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. para que se desarrolle el trabajo necesario, que conduzca a salvaguardar los recursos y a lograr una buena conducción gerencial.

Los daños y perjuicios que causa la falta de un control interno, deben de ser entendido y considerado como un problema que necesita ser solucionado, ya que el mismo genera atraso en el desarrollo de la empresa, además que queda expuesta al fracaso empresarial, donde la inversión realizada no vera el retorno planificado.

Esta la tarea de poner en conocimiento y de realizar toda la difusión necesaria en la empresa Vigia Security Protec S.R.L. acerca de la importancia que tiene el control interno en la marcha de las operaciones que se realizan, con el fin de que todos los colaboradores pongan empeño en ello y contribuyen con un buen desempeño de sus labores en la administración de los recursos y con ello al control interno.

La empresa Vigia Security Protec S.R.L. ha de delegar la función de control interno al personal con el perfil necesario para ello, para no tener un fracaso, muy por el contrario, tener éxito e influir en la gestión del gerente general.

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- El control interno influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. ya que mientras más vulnerable o débil sea este, la empresa queda expuesta a los daños y perjuicios, así como al fracaso del gerente general, en cambio mientras más fuerte sea este se logra una buena administración de los recursos que lleva al éxito de la gestión del gerente general.

- La evaluación de riesgos influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. ya que su ausencia no permite encontrar las deficiencias, la competencia, la fuerza mayor, los posibles desastres naturales, la dependencia de las ventas, las instalaciones obsoletas, peligros y riesgos a lo que se puede estar expuesto, pero en cambio su presencia si evita los perjuicios o los combate, para mejorar el trabajo gerencial.

- Las actividades de control interno influyen en mejorar la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. ya que controla la eficiencia de las funciones del personal, con el fin de evitar el fraude, el daño o perjuicio, que no sea vulnerable, que sus actividades se desarrollen de manera normal en el mismo sentido de lograr buenos resultados, que resalten la labor del gerente general.

- La información y comunicación del control interno influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. ya que hace conocer al personal las estrategias, el trabajo a desarrollar, así como de los objetivos y metas a conseguir, además forja la buena relación entre el personal para evitar los conflictos laborales.

- El trabajo que desarrolla el gerente general de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. es fundamental para administrar bien los recursos de la empresa, para lograr buenos resultados, donde se demuestre la maximización de las utilidades y la generación de valor agregado para la empresa, todo ello influye en el control interno, ya que en la medida que se establezca las acciones para custodiar los recursos, no habrá una vulnerabilidad.

6.2. Recomendaciones

- Implementar un control interno sólido, con una vigencia constante, para tener un uso eficiente de los recursos, prevenir la corrupción, laborar de manera transparente, no dejar a la empresa Vigia Security Protec S.R.L. expuesta a los daños y perjuicios y para que el gerente general tenga éxito en su gestión.
- Realizar la evaluación de los riesgos internos para, hacer las correcciones necesarias o mantener o mejorar el trabajo interno de las distintas áreas que conforman la empresa. También realizar la evaluación de los riesgos externos para asegurar el desarrollo de la empresa, mantener la continuidad de las operaciones y estar preparados para las amenazas. Ambas evaluaciones fortalecen la gestión del gerente de la empresa Vigia Security Protec S.R.L.
- Preparar y realizar las actividades de control interno, para monitorear el desarrollo de las funciones del personal, verificar la vulnerabilidad, hacer los informes respectivos, que permitan tomar las mejores decisiones al respecto y fortalezcan el trabajo del gerente general de la empresa Vigia Security Protec S.R.L.
- Informar y comunicar al personal de la empresa, los objetivos que se desea lograr, las estrategias a realizar, los planes, programas y proyectos de inversión a realizar, informar y mantener una comunicación con el entorno de la empresa, ciudadanos, proveedores, otras empresas e instituciones, bancos, entre otros. Los informes y comunicaciones van a contribuir a llevar a cabo el control interno con responsabilidad en la empresa Vigia Security Protec S.R.L.
- Evaluar el trabajo que desarrolla el gerente general y su equipo de confianza de forma constante, para tomar acciones al respecto, con el fin de lograr el retorno esperado de la inversión hecha en la empresa, es decir que haya la maximización de las utilidades y se genere valor, así como de efectuar un buen servicio a los clientes y público en general y verificar la solidez o vulnerabilidad del control interno de la empresa Vigia Security Protec S.R.L.

CAPÍTULO VI. REFERENCIAS

- Apaza, M. (2012). *La Gestión Financiera en las Empresas – Interpretación*. Lima: Pacifico Editores.
- Arias, J. V. (2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. México: Alergia.
- Balla, I., L. K. (2018). *El control interno en la gestión administrativa de las empresas del Ecuador*. Ecuador: Universidad estatal de Milagro .
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Colombia: Shalom.
- Bela, I. L. (2018). *El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas del Ecuador*. Ecuador: Universidad estatal de Milagro.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. Colombia: Editorial Pretince Hall.
- Bustamante, E. C. (2024). *Revista Informativa Caballero Bustamante*. 2024: Caballero Bustamante.
- Calendario, D. (04 de Diciembre de 2019). *Scribd*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/438156475/Control-interno-en-las-empresas>
- Carbajal, J. (2023). *Diapositiva de gestion gerencial*. Huacho: Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Carbajal, J. (2023). *Separatas de facultades de control interno*. Huacho: Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Cspedes, Y. (20 de Octubre de 2019). *Scribd*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/431165264/La-Gestion-Gerencial>
- Chura, N. F. (2023). *Gestión empresarial y la influencia de la competitividad en los restaurantes turísticos en la región Tacna, 2023*. Moquegua: Universidad José Carlos Mariátegui.
- Cruz, D. (2021). *La gestión gerencial y la seguridad y salud en el trabajo en la empresa corporación ensacade S.A.C. de la provincia de pisco, 2020*. Ica: Universidad Alas Peruanas.
- Diaz, L. (06 de Julio de 2021). *Scribd*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/514536292/Control-Interno-de-Una-Empresa>
- Flores, J. (2011). *Contabilidad Gerencial*. Lima: Cecof E.I.R.L.
- Flores, J. (2012). *La Gestión Financiera en las Empresas*. Lima: Pacífico Editores.

- Flores, J. (2013). *Contabilidad para Gerencia*. Lima: Instituto Pacífico S.A.C.
- Gutierrez, R. (24 de Marzo de 2019). *Scribd*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/402966346/GESTION-GERENCIAL-docx>
- Hernández, R. F. (2014). *Metodología de la investigación*. Colombia: McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A.
- Hirache, L. (2012). *La Gestión Financiera en las Empresas*. Lima: Pacífico Editores.
- Jhon. (15 de Mayo de 2015). *Scribd*. Obtenido de <https://es.scribd.com/presentation/265437719/GESTION-GERENCIAL>
- Mantilla, S. (2005). *Control interno informe coso*. Colombia: Kimpres Ltda.
- Martelo, B. H. (2019). *El control interno como estrategia para el desarrollo del sistema de inventario en el sector bananero*. Santa Marta: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Mendoza, D. (2022). *Control interno y su impacto en la toma de decisiones gerenciales de una empresa industrial en Santa Anita, 2021*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Pacífico, I. (2024). *Revista Informativa Actualidad Empresarial*. Lima: Instituto Pacífico S.A.C.
- Quispe, L. (2023). *La Gestión Empresarial y el Impacto en el Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa, gestionado a través del Convenio Binacional ALBA-TCP, entre el Estado Plurinacional de Bolivia y la República Bolivariana de Venezuela, en las gestiones 2006-2012*. La Paz: Universidad Mayor de San Andrés.
- Rivera, K. (2020). *Análisis del sistema control interno cuentas por cobrar de la empresa Pharmacid S.A.S*. Bogotá: Universidad de La Salle.
- Rojas, M. (2008). *Planeamiento y Presupuesto Estratégico*. Lima: Entrelíneas S.R.Ltda.
- Samuco777. (20 de Enero de 2011). *Scribd*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/47273460/control-interno-de-empresas>
- Serrano, K. Q. (2021). *Control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de La Convención, 2021*. Cusco: Universidad Andina del Cusco.
- Vergara, M. V. (2005). *Guía de auditoría*. Lima: Santa Rosa S.A.

ANEXOS

ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

“El control interno y la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES DIM. E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo influye el control interno en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>a. ¿En qué medida la evaluación de riesgos influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023?</p> <p>b. ¿En qué medida las actividades de control influyen en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023?</p> <p>c. ¿En qué medida la información y comunicación influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Establecer la influencia del control interno en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a. Determinar la influencia de la evaluación de riesgos en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.</p> <p>b. Determinar la influencia de las actividades de control en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.</p> <p>c. Determinar la influencia de la información y comunicación en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>El control interno si influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>a. La evaluación de riesgos si influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.</p> <p>b. Las actividades de control si influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.</p> <p>c. La información y comunicación si influye en la gestión gerencial de la empresa Vigia Security Protec S.R.L. en el distrito de Huaral en el año 2023.</p>	<p>Variable independiente X = Control interno</p> <p>Dimensión Evaluación de riesgos</p> <p>Indicadores X1 = Riesgos internos X2 = Riesgos externos</p> <p>Dimensión Actividades de control</p> <p>Indicadores X3 = Prevención de riesgos X4 = Neutralización de riesgos</p> <p>Dimensión Información y comunicación</p> <p>Indicadores X5 = Actividades internas y externas X6 = Funciones y responsabilidades</p> <p>Variable dependiente Y = Gestión gerencial</p> <p>Dimensión Evaluación de la gestión</p> <p>Indicadores Y1 = Gestión operativa Y2 = Gestión financiera</p> <p>Dimensión Diagnostico estratégico</p> <p>Indicadores Y3 = Interno Y4 = Externo</p> <p>Dimensión Análisis Financiero</p> <p>Indicadores Y5 = Estado de situación financiera Y6 = Estado de resultados</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El tipo de Matriz Básica 2. El nivel de estudio Es descriptiva 3. Metodología Descriptiva, analítica inductiva 4. El diseño de estudio Es por objetivo 5. Población Conformada por 120 personas que han laborado y mantienen una relación con la empresa Vigia Security Protec S.R.L en Huaral. 6. La muestra <ul style="list-style-type: none"> - Es representativa - Se usa técnicas - Se hace entrevista - Se hace encuesta - Se hace análisis de documento <p>La siguiente fórmula se utilizó para calcular la muestra y realizar su corrección. n=52 $N = \frac{(Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N)}{[e^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q]}$</p>

ANEXO N° 02: CUESTIONARIO

1. ¿Usted puede deducir si el control interno tiene una influencia en la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.?

.....
.....

2. ¿Puede usted manifestar que la evaluación de riesgos tiene una influencia en la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.?

.....
.....

3. ¿Aprecia usted que los riesgos internos y externos tienen una influencia en la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.?

.....
.....

4. ¿Aprecia usted que las actividades de control interno pueden influir en mejorar la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.?

.....
.....

5. ¿Cómo aprecia usted la prevención y neutralización de riesgos en la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.?

.....
.....

6. ¿Aprecia usted que la información y comunicación del control interno influye en la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.?

.....
.....

7. ¿Usted puede considerar que las actividades internas y externas influyen en la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.?

.....
.....

8. ¿Según su criterio las funciones y responsabilidades influyen en la gestión gerencial de Vigia Security Protec S.R.L.?

.....
.....

9. ¿Qué juicio tiene usted de la gestión gerencial y su influencia en la vulnerabilidad del control interno de Vigia Security Protec S.R.L.?

.....
.....

10. ¿A su juicio la evaluación de la gestión gerencial sirve para mejorar el control interno de Vigia Security Protec S.R.L.?

.....
.....

11. ¿En su criterio la gestión operativa y financiera influye en el control interno de Vigia Security Protec S.R.L.?

.....
.....

12. ¿A su evaluación el diagnostico estratégico interno y externo influyen para mejorar el control interno de Vigia Security Protec S.R.L.?

.....
.....

13. ¿A su apreciación el análisis financiero influye para reforzar el control interno de Vigia Security Protec S.R.L.?

.....
.....

14. ¿A su criterio el estado de situación financiera influye en el control interno de Vigia Security Protec S.R.L.?

.....
.....

15. ¿A su criterio el estado de resultado influye en el control interno de Vigia Security Protec S.R.L.?

.....
.....

ANEXO N° 03: CONFIABILIDAD DEL ALFA DE CRONBACH

CONFIABILIDAD

FORMULACIÓN

Un indicador de cómo las variables de la escala están relacionadas entre sí, se conoce como alfa de cronbach. El cálculo se realiza de dos maneras: por varianzas y correlaciones de variables. Ambos cálculos se calculan entre sí, ya que son versiones de la misma fórmula.

Por varianzas

Tenemos:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Detalle:

- S_i^2 es la varianza de la variable i
- S_t^2 es la varianza de la suma de todas las variables
- K es la cantidad de variables o preguntas.

Por correlaciones de variables

Tenemos:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n-1)},$$

Detalle:

- n viene a ser el número de variables
- p viene a ser el promedio de las conexiones lineales, entre todas las variables.

Calculando - Componentes de las Variables

"Estadística confiable"

"Alfa Cronbach" "N° de componentes"

,885

52