



**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

**Facultad de Ciencias Sociales**

**Escuela Profesional de Trabajo Social**

**Habilidades sociales de los integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto**

**Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024**

**Tesis**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social**

**Autoras**

**Grecia Nicolle Chacon Alva**

**Ingri Victoria Leon Ardian**

**Asesora**

**M(a). Angélica Castañeda Chinga**

**Huacho – Perú**

**2024**



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



# UNIVERSIDAD NACIONAL

## JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

### LICENCIADA

*(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)*

**Facultad de Ciencias Sociales**

**Escuela Profesional de Trabajo Social**

### METADATOS

<b>DATOS DEL AUTOR (ES):</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>FECHA DE SUSTENTACIÓN</b>
<b>Grecia Nicolle Chacon Alva</b>	<b>71707449</b>	<b>25 de Junio del 2024</b>
<b>Ingri Victoria Leon Ardian</b>	<b>76569066</b>	<b>25 de Junio del 2024</b>
<b>DATOS DEL ASESOR:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
<b>M(a). Angélica Castañeda Chinga</b>	<b>15639623</b>	<b>0000-0003-4100-2400</b>
<b>DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS-PREGRADO-SEGUNDAESPECIALIDAD:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CODIGO ORCID</b>
<b>Dra. Charito Emperatriz Becerra Vera</b>	<b>28105116</b>	<b>0000-0001-8630-044x</b>
<b>M(a). Carmen Luz Berrios Vega</b>	<b>15607309</b>	<b>0000-0002-2419-1994</b>
<b>M(a). Azucena del Rocío Gutiérrez Pitoc</b>	<b>15714291</b>	<b>0000-0002-3017-9844</b>

## HABILIDADES SOCIALES DE LOS INTEGRANTES DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR, MUNICIPALIDAD DISTRITAL CALETA DE CARQUIN, 2024

### ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

19%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

8%

STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

1	<a href="https://dspace.unitru.edu.pe">dspace.unitru.edu.pe</a> Internet Source	2%
2	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Student Paper	2%
3	<a href="https://repositorio.uta.edu.ec">repositorio.uta.edu.ec</a> Internet Source	2%
4	<a href="https://repositorio.unjfsc.edu.pe">repositorio.unjfsc.edu.pe</a> Internet Source	2%
5	<a href="https://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Internet Source	2%
6	<a href="https://repositorio.utesup.edu.pe">repositorio.utesup.edu.pe</a> Internet Source	2%
7	<a href="https://ciencialatina.org">ciencialatina.org</a> Internet Source	1%
8	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Internet Source	1%

---

M(a). Angélica Castañeda Chinga  
**Asesor**

---

Dra. Charito Emperatriz Becerra Vera  
**Presidente**

---

M(a). Carmen Luz Berrios Vega  
**Secretario**

---

M(a). Azucena del Rocío Gutiérrez Pitoc  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

La presente investigación va dirigida en primer lugar para Dios quien nos brindó la fuerza y sabiduría para poder lograr nuestras metas. A nuestros padres (Williams Chacón y Fanny Alva), (Oscar León y Consuelo Ardían) quienes fueron una fuente fundamental en nuestras vidas, fueron ellos quienes nos enseñaron a ser una persona de bien inculcando, principios, valores, la fuerza y empeño que debíamos ponerle a cada cosa. Gracias queridos padres.

***Grecia Nicolle Chacon Alva***

***Ingri Victoria Leon Ardian***

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos en primer lugar a Dios, quien nos brinda nuevas oportunidades para seguir adelante, a nuestros padres que son el motor que impulsaron a cumplir nuestros sueños y constantemente están a nuestro lado en los días y noches difíciles de nuestras vidas, son ustedes ejemplo de lucha y perseverancia gracias por su motivación, fortaleza y apoyo, a la M(a). Angélica Castañeda Chinga, por brindarnos su guía y consejo, en todo momento. Por último, a la Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, que nos permitió conocer e identificar la realidad en la que se encuentran los integrantes del (CIAM).

***Grecia Nicolle Chacon Alva***

***Ingri Victoria Leon Ardian***

## ÍNDICE

CARÁTULA.....	1
LICENCIA DE CREATIVE COMMONS .....	2
DATOS DEL AUTOR, ASESOR Y JURADO (METADATOS) .....	3
RESULTADO DEL ÍNDICE DE SIMILITUD DEL REPORTE DE ORIGINALIDAD .....	4
DEDICATORIA .....	6
AGRADECIMIENTO.....	7
ÍNDICE.....	8
RESUMEN .....	12
ABSTRACT.....	13
INTRODUCCIÓN .....	14
<b>CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>15</b>
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	16
1.2 Formulación del Problema .....	17
1.2.1 Problema General.....	17
1.2.2 Problemas Específicos .....	17
1.3 Objetivos de la Investigación .....	18
1.3.1 Objetivo General .....	18
1.3.2 Objetivos Específicos.....	18
1.4 Justificación de la Investigación.....	19
1.5 Delimitaciones del Estudio.....	20
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>21</b>
2.1 Antecedentes de la Investigación .....	21



2.1.1	Antecedentes Internacionales .....	21
2.1.2	Antecedentes Nacionales.....	22
2.2	Bases Teóricas.....	24
2.3	Bases Filosóficas .....	26
2.4	Definición de Términos Básicos .....	28
2.5	Hipótesis de Investigación.....	29
2.5.1	Hipótesis General .....	29
2.5.2	Hipótesis Específicas.....	29
2.6	Operacionalización de variables.....	30
CAPITULO III .	METODOLOGÍA.....	33
3.1	Diseño Metodológico .....	33
3.2	Población y Muestra.....	34
3.2.1	Población .....	34
3.2.2	Muestra.....	35
3.3	Técnicas de Recolección de Datos.....	35
3.4	Técnicas para el Procesamiento de la Información .....	37
CAPÍTULO IV.	RESULTADOS .....	38
4.1	Análisis de Resultados .....	38
4.2	Contrastación de Hipótesis.....	45
CAPITULO V.	DISCUSIÓN.....	46
5.1	Discusión de Resultados.....	46
CAPÍTULO VI.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	47
6.1	Conclusiones .....	47

6.2 Recomendaciones.....	49
CAPÍTULO VII. REFERENCIAS.....	51
ANEXOS.....	54

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> <i>Operacionalización de las Variables</i> .....	31
<b>Tabla 2.</b> <i>Ficha Técnica del Instrumento</i> .....	36
<b>Tabla 3.</b> <i>Baremo de Medición de la Variable de Habilidades Sociales</i> .....	37
<b>Tabla 4.</b> <i>Variable de Habilidades Sociales</i> .....	38
<b>Tabla 5.</b> <i>Dimensión de Habilidades Sociales básicas</i> .....	39
<b>Tabla 6.</b> <i>Dimensión de Habilidades Sociales avanzadas</i> .....	40
<b>Tabla 7.</b> <i>Dimensión de Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos</i> .....	41
<b>Tabla 8.</b> <i>Dimensión de Habilidades Sociales alternativas a la agresión</i> .....	42
<b>Tabla 9.</b> <i>Dimensión de Habilidades Sociales para hacer frente al estrés</i> .....	43
<b>Tabla 10.</b> <i>Dimensión de Habilidades Sociales de planificación</i> .....	44

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> <i>Dimensión de Habilidades Sociales</i> .....	38
<b>Figura 2.</b> <i>Dimensión de Habilidades Sociales básicas</i> .....	39
<b>Figura 3.</b> <i>Dimensión de Habilidades Sociales avanzadas</i> .....	40
<b>Figura 4.</b> <i>Dimensión de Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos</i> .....	41
<b>Figura 5.</b> <i>Dimensión de Habilidades Sociales alternativas a la agresión</i> .....	42
<b>Figura 6.</b> <i>Dimensión de Habilidades Sociales para hacer frente al estrés</i> .....	43
<b>Figura 7.</b> <i>Dimensión de Habilidades Sociales de planificación</i> .....	44

## RESUMEN

**Objetivo:** El objetivo principal de la presente investigación fue identificar como se presentan las habilidades sociales de los integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024. **Metodología:** Esta investigación es de tipo básico, con un nivel descriptivo, enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Contando con una población de 37 adultos mayores integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de la Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024, para el recojo de información adaptamos el instrumento tomando como base el cuestionario escala de habilidades sociales del autor Arnold Goldstein (1978) adaptado por Grecia Nicolle Chacón Alva e Ingri Victoria León Ardían (2024). **Resultados:** Referente a los resultados se logró identificar, al medir la variable de habilidades sociales que el 16,22 % de los encuestados se ubicaron en un nivel bajo, el 29,73 % en un nivel medio, y el 54,05% de los encuestados se ubicaron en el nivel alto. **Conclusión:** Según los resultados obtenidos llegamos a la conclusión que un 54,05% se encuentran en el nivel alto, por lo tanto, al no mostrar su totalidad se muestra que existen dificultades en la socialización e interacción entre los adultos mayores, lo que les impide mejorar y avanzar en el desarrollo de sus habilidades sociales.

**Palabras clave:** Habilidades sociales., adultos mayores., sentimientos.

## ABSTRACT

**Objective:** The main objective of this research was to identify how the social skills of the members of the Comprehensive Center for Care of the Elderly, Caleta de Carquín District Municipality, 2024 are presented. **Methodology:** This research is basic, with a descriptive level, quantitative approach and non-experimental design. Having a population of 37 older adults members of the Comprehensive Center for Care of the Elderly of the Caleta de Carquín District Municipality, 2024, for the collection of information we adapted the instrument based on the social skills scale questionnaire of the author Arnold Goldstein (1978) adapted by Grecia Nicolle Chacon Alva and Ingri Victoria Leon Ardian (2024). **Results:** Regarding the results, it was possible to identify, when measuring the social skills variable, that 16.22% of the respondents were at a low level, 29.73% at a medium level, and 54.05% of the respondents They were located at the high level. **Conclusion:** According to the results obtained, we conclude that 54.05% are at the high level, therefore, by not showing their entirety, it shows that there are difficulties in socialization and interaction among older adults, which prevents them from improving and advance the development of their social skills.

**Keywords:** Social skills, older adults, feelings

## INTRODUCCIÓN

La finalidad de esta investigación fue analizar la manifestación de las habilidades sociales en los miembros del CIAM de la Municipalidad Distrital Caleta de Carquín en el año 2024. Se destacó la relevancia de investigar las distintas habilidades sociales significativas para las personas mayores, así como identificar formas de potenciar estas habilidades y evaluar el impacto de los programas de intervención en la promoción de un envejecimiento activo y saludable.

**Capítulo I Planteamiento del Problema**, donde exponemos partiendo por la definición de las habilidades sociales, formulación de problema, los objetivos justificación, delimitación y la viabilidad.

**Capítulo II Marco Teórico**, comprende desde los antecedentes a nivel nacional e internacional, así como también se incluyen fundamentos teóricos y filosóficos que respalden la contribución a la investigación, la definición de conceptos clave y el marco de operacionalización.

**Capítulo III Metodología**, diseño metodológico, el tipo, nivel, diseño y enfoque de investigación, la población y muestra, la forma en la que se recogerán los datos y la descripción de los procedimientos a emplear.

**Capítulo IV Resultados**, se recopiló la información obtenida al aplicar el instrumento a través de tablas y gráficos de la variable.

**Capítulo V** Discusión de Resultados.

**Capítulo VI** Conclusiones y Recomendaciones.

**Capítulo VII** Referencias bibliográficas y finalizando con los anexos.

## Capítulo I

### Planteamiento del Problema

#### 1.1 Descripción de la Realidad Problemática

Goldstein (1987), refiere: habilidades sociales es un conjunto diverso de destrezas y habilidades determinadas para las relaciones saludables y poder solucionar problemas interpersonales y socioemocionales a través de actividades básicas, complejas e instrumentales, (pág. 03) citado por (Alquinga Collaguazo y otros, 2023).

Habilidades sociales hacen énfasis a las relaciones que se establece entre las personas, logrando así una mejor convivencia, para poder conocerse a sí mismo y a los demás, siendo una parte fundamental de la vida social. Con respecto a los adultos mayores siendo de suma importancia impulsar la participación social, teniendo en cuenta que a menudo se considera que es un período o una etapa en el que la persona atraviesa muchos cambios, donde el estilo de vida, también influye considerablemente en el entorno familiar y social, por lo que se ve afectado en diversas áreas, como la pérdida progresiva de capacidades, conllevando a cierto temor de la llegada de esta etapa del desarrollo donde incluso pueden conducir al aislamiento social derivados de la falta de confianza en sí mismos. Por lo tanto, las habilidades sociales son un aspecto clave del envejecimiento activo. Además de que previenen riesgos de dependencia y ayudan a fomentar la autonomía personal.

Según (Organización Mundial de la Salud, 2022) el periodo 2015 y 2050, el número porcentual en individuos Adultas Mayores de 65 años de edad se duplicará, pasando del 12% al 22%. Señalando también que la cantidad de personas mayores en la población está aumentando en todos los países del mundo. Por lo tanto, desde un aspecto general podemos mencionar que de manera frecuente se percibe que las personas mayores son consideradas como frágiles o dependientes y como una carga para la sociedad o su entorno familiar.

Ello debe hacerse frente por los profesionales de la salud, así como por la sociedad en general, ya que pueden conducir a situaciones discriminatorias y de exclusión. Por ello se busca influir en el desarrollo de creación de oportunidades para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento saludable.

Además, se aprecian diferencias en la manera de cómo se presenta la edad de la adultez mayor, siendo cuestión en gran medida de los entornos físicos y sociales en que se encuentran los individuos, puesto que trasciende en sus oportunidades y sus hábitos relacionados con la salud. Los entornos físicos y sociales de apoyo los cuales facilitan que las personas puedan realizar sus actividades que son importantes para ellas a pesar de perder sus facultades. Por lo que es importante considerar no sólo los factores personales y ambientales como respuesta al envejecimiento activo y saludable, sino también fortalecer las habilidades sociales lo cual aportará en la recuperación, la adaptación y el desarrollo psicosocial.

Para (Mamani, 2018) detalla: el Perú, al igual que en otras partes del mundo, la gente vive más tiempo. En la actualidad, 3. 345. 552 de los residentes en el país son adultos mayores (PAM), equivalente al 10,4% de la población total. Se espera que esta cifra aumente a 8,7 millones para 2050, según las proyecciones demográficas. Si bien Perú ha identificado problemas para este grupo, como la falta de servicios de salud, educación y pensiones, así como cifras preocupantes sobre violencia y discriminación por edad, el país aún debe diagnosticar completamente la situación a nivel nacional.

Mencionando la participación social de adultos mayores, se evidencia ciertas brechas entre las organizaciones de personas mayores y niveles del estado. Por ello es importante enfocarnos en esta población vulnerable y fomentar el crecimiento de sus habilidades sociales para que exista evidencia en relación directa entre la conectividad social, la salud física y de salud mental.



En la institución del CIAM, en la Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, según información recopilada podemos decir que las habilidades sociales que existe entre los integrantes del Centro Integral es inestable, lo cual genera una comunicación deficiente, falta de compañerismo y ausencia del trabajo en equipo, lo que afectará en sus habilidades sociales e interacción entre ellos ya que no permitirá que se desarrollen con su entorno social de manera más activa y dinámica, si bien es cierto se reúnen de manera intercalada se dividen en grupos A y B donde solamente un día a la semana comparten ambos días juntos para realizar sus talleres programados, en el cual ellos aprenden diversas cosas como es la música, bailes, manualidades y clases de CETPRO. Por lo tanto, proponemos que se debe mejorar las habilidades sociales por medio de diversas actividades de integración, para que así se pueda lograr una mejor socialización e interacción entre cada uno de los integrantes, lo que contribuirá a su bienestar emocional y social, permitiéndoles ser más proactivos.

## **1.2 Formulación del Problema**

### ***1.2.1 Problema General***

¿Cómo se presentan las habilidades sociales en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024??

### ***1.2.2 Problemas Específicos***

PE1: ¿Cómo se presentan las habilidades sociales básicas en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024?

PE2: ¿Cómo se presentan las habilidades sociales avanzadas en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024?

PE3: ¿Cómo se presentan las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024?

PE4: ¿Cómo se presentan las habilidades sociales alternativas a la agresión con el sentimiento en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024?

PE5: ¿Cómo se presentan las habilidades sociales para hacer frente al estrés en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024?

PE6: ¿Cómo se presentan las habilidades sociales de planificación en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024?

### **1.3 Objetivos de la Investigación**

#### ***1.3.1 Objetivo General***

Identificar cómo se presentan las habilidades sociales en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.

#### ***1.3.2 Objetivos Específicos***

OE1: Identificar cómo se presentan las habilidades sociales básicas en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.

OE2: Identificar cómo se presentan las habilidades sociales avanzadas en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.

OE3: Identificar cómo se presentan las habilidades sociales relacionadas con el sentimiento en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.

OE4: Identificar cómo se presentan las habilidades sociales alternativas a la agresión en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.

OE5: Identificar cómo se presentan las habilidades sociales para hacer frente al estrés en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.

OE6: Identificar cómo se presentan las habilidades sociales de planificación en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.

## **1.4 Justificación de la Investigación**

### ***1.4.1 Justificación Teórica***

Esta indagación permitió obtener conocimientos e información sobre las habilidades sociales en integrantes del CIAM en la Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, de igual manera, resulta ser valioso como fuente teórica para futuras investigaciones.

### ***1.4.2 Justificación Práctica***

La presente investigación contribuyó en gran manera ante posibles deficientes habilidades sociales entre los adultos mayores, dado que, por medio de ella se plantean recomendaciones a partir de los resultados que se obtuvo tras la aplicación del instrumento que permitirá una adecuada y mejora en estas habilidades, logrando el desarrollo en la socialización y bienestar emocional de los usuarios.

### ***1.4.3 Justificación Metodológica***

La investigación con respecto al modelo metodológico, sirvió de apoyo debido a que la información es recolectada mediante técnicas (observación, encuesta) lo cual desde primera instancia nos favoreció en tener contacto con la población, así mismo mediante instrumentos (cuestionarios), que permitió la identificación y medición de la variable. Donde se utilizó como instrumento el cuestionario, siendo el autor Aníbal Pantaleón Sifuentes Damián (2018), y es adaptado por las tesisistas Grecia Chacón Alva e Ingri León Ardían

### ***1.4.4 Justificación Social***

Cabe mencionar que la investigación, contribuyó en gran manera al desarrollo social y personal de los integrantes, dado que al mejorar sus habilidades sociales podrán tener la capacidad de lograr una comunicación y socialización más proactiva, permitiéndoles mejorar también su interacción con su entorno familiar.

## **1.5 Delimitaciones del Estudio**

### ***1.5.1 Delimitación Espacial***

Este estudio se realizó en el CIAM de la Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024. Llevándose a cabo con 37 integrantes.

### ***1.5.2 Delimitación Temporal***

El estudio se ejecutó entre los meses de marzo a mayo del año 2024.

## Capítulo II

### Marco Teórico

#### 2.1 Antecedentes de la Investigación

##### 2.1.1 Investigaciones Internacionales

(Gavilanez Gómez & Tingo Ortiz, 2023). Ecuador. *Plan de desarrollo de habilidades sociales para el manejo de la agresividad en personas adultas mayores*. Tuvo como objetivo desarrollar habilidades sociales en adultos mayores pertenecientes al programa envejeciendo juntos de Chimborazo, Cantón Guano para el manejo de la agresividad. La investigación adoptó un enfoque cuali-cuantitativo, empleando escalas de evaluación para medir el nivel de habilidades sociales y aplicando un diseño cuasi experimental con un plan de desarrollo específico. A su vez, la muestra incluyó a 40 adultos mayores con edades en un rango de 65 y 100 años. Los resultados revelaron una dificultad significativa ( $X= 1.85$ ) en la expresión de enfado o disconformidad en el área de las HHSS. El análisis estadístico (prueba T) mostró una significancia de 0,02 para las HHSS y 0,12 para la agresividad, indicando que el plan de desarrollo de habilidades sociales facilita un adecuado manejo de agresividad dentro del grupo poblacional. Donde se obtuvo como conclusión, la implementación y trabajo centrado en las habilidades sociales resultan fundamentales para fortalecer la calidad de vida de los adultos mayores. La intervención demostró mediante el desarrollo de un plan de HHSS, la población estudiada adquirió herramientas para enfrentar diversas situaciones generadoras de malestar. Este enfoque no solo contribuye al bienestar emocional, social y físico de los adultos mayores, sino que también proporciona bases sólidas para afrontar los desafíos asociados al envejecimiento.

(Betancourt Llanos y otros, 2022). Colombia. Fortalecimiento de las habilidades sociales en un grupo de adultos mayores de la fundación Rosa de Misericordia del municipio de Tuluá – Valle del Cauca. Donde el objetivo: reconocer el papel de las habilidades sociales y su proceso de fortalecimiento, en un grupo de adultos mayores de una fundación geriátrica, Colombia. Metodología : de tipo descriptivo enfoque cualitativo y las herramientas de recolección de información fueron el cuestionario de habilidades sociales, la entrevista de habilidades sociales y la entrevista semiestructurada de para el diseño del plan educativo aplicados a una muestra de 10 adultos mayores, lo cual da como resultados que se identificó que el papel de las habilidades sociales es fundamental en edad geriátrica y que su afianzamiento, facilita los procesos de socialización, comunicación, expresión de sentimientos y pensamientos, mejorando la convivencia dentro de la fundación. Como conclusión se menciona que es importante su abordaje en edad geriátrica ya que a partir de ellas de mejoran aspectos personales y comunitarios en los adultos mayores como la comunicación, la autoestima, y el asertividad

(Hernández Vergel y otros, 2021) según su artículo. *Entorno social y bienestar emocional en el adulto mayor*, Venezuela. Realiza un estudio basado en una metodología teórico documental su objetivo fue describir la relación que existe entre el entorno social y el bienestar emocional en adultos mayores. En el desarrollo del artículo se define lo que es entorno social y bienestar emocional, así como se muestran las características que describen la etapa evolutiva de la vejez, edad adulta tardía o tercera edad, con la finalidad de mostrar la relación que existe entre cada una de esas definiciones. Los adultos mayores viven una etapa del desarrollo evolutivo determinada por el declive natural de las condiciones físicas, biológicas, intelectuales y psicoemocionales, lo cual es propio de las personas después de los 65 años, sin embargo, es necesario asumirlo desde la perspectiva de vejez positiva.

Para ello es necesario concienciar el potencial indiscutible de estímulo externo que posee el entorno social del adulto mayor para crear las condiciones objetivas y subjetivas que hagan de este momento vital una etapa satisfactoria.

### **2.1.2 Investigaciones Nacionales**

(Díaz Bazán, 2023). *Influencia del soporte familiar en la participación activa de los usuarios del Centro del Adulto Mayor - La Esperanza 2021*. Su propósito fue observar el poder del soporte familiar en la participación activa de los usuarios del Centro del Adulto Mayor - La Esperanza 2021. De igual manera la muestra estuvo conformada por 25 usuarios activos. Teniendo como metodología los métodos inductivo, deductivo, analítico-sintético y estadístico técnicas como la entrevista, encuesta y la observación con los instrumentos guía de entrevista, registro de entrevista, cuestionario, guía de observación, registro de observación con el fin de recabar información de los adultos mayores para obtener la información necesaria acerca de la problemática a investigar. De acuerdo al análisis realizado y resultados obtenidos en la investigación, se evidencia que el soporte familiar influye positivamente en la participación activa de los usuarios, el 60% manifiestan que la familia les apoya en las actividades que realiza la institución, lo cual permite que exista una adecuada comunicación, respeto, escucha activa, trayendo como beneficio la calidad de vida, por otra parte, el 100% de los adultos mayores manifiestan que las acciones que se desarrollan dentro del CAM contribuyen el envejecimiento activo que desarrollan habilidades sociales para su desarrollo personal..

(Contreras Toribio, 2022). *Comunicación y relaciones interpersonales de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor, Cartavio, Es Salud, 2022*. Su objetivo fue analizar la influencia en la comunicación de relaciones interpersonales de adultos mayores en el Centro del Adulto Mayor, Cartavio, Es Salud, 2021.

De igual manera la muestra fue de 30 miembros del Centro del Adulto Mayor oscilan 55 y 82 años de edad. Con la metodología fue inductivo, deductivo, el analítico, sintético y el estadístico; con las técnicas de la encuesta, la entrevista y la observación presentados a través de instrumentos como el cuestionario de la encuesta, guía de observación, registro de entrevista, y registro de observación. Mostrando resultados la comunicación influye de manera positiva en las relaciones interpersonales evidenciado en la escucha activa y la adecuada resolución de conflictos de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor, Cartavio.

(Busso Fernandez, 2020). Habilidades sociales y resiliencia en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento Covid – 19. Rímac, 2020. Teniendo como objetivo determinar la relación entre habilidades sociales y resiliencia en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento por la COVID – 19. Siendo investigación básica de nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental y de enfoque cuantitativo. Con una población de 238 adultos y la muestra se constituyó por los mismos 238 individuos, por ser esta una población manejable. En cuanto a la recolección de datos, se ha hecho uso de la lista de chequeo de Arnold Goldstein; que fue adaptada a nuestro país por Ambrosio Tomas (1994); y la escala de resiliencia de Wagnild y Young, adaptada a nuestro país por Humberto Castilla, Tomás Caycho, Midori Shimabukuro, Amalia Valdivia y María Torres (2013); dichos instrumentos fueron aplicados por la autora de la investigación, utilizando para la tabulación y procesamiento de la información el programa estadístico SPSS V24. Los resultados obtenidos responden a los objetivos de la investigación realizados a través de la estadística descriptiva y estadística inferencial obteniendo como conclusión que existe relación baja e indirecta entre las variables habilidades sociales y resiliencia, indicando que aquellos pobladores adultos que poseen menos habilidades sociales, presentan mayor resiliencia.



## **2.2. Bases Teóricas**

### ***2.2.1 Definición de Habilidades Sociales***

Las personas que poseen habilidades sociales son innatas y las utilizan sin esfuerzo en su vida diaria; también hay personas que nacieron sin estas habilidades, o de cierta manera no son tan expresivas con respecto a ello, pero deciden aprenderlas para poder comunicarse mejor.

Todas las personas pueden realizar cambios satisfactorios sin cambiar su personalidad.

Orientándolo a los adultos mayores es de suma importancia ya que fomenta el bienestar de la salud mental y equilibrio personal, por lo tanto, se encuentran relacionados con la forma en que presentan las relaciones sociales. Si se logra fomentar y desarrollar estas habilidades, pueden encontrar satisfacción en el ámbito familiar y social.

Según los autores (Alquina Collaguazo y otros, 2023) mencionan al autor base Goldstein (1987), donde se indica que las habilidades sociales abarcan una variedad de destrezas y capacidades específicas necesarias para fomentar relaciones saludables y resolver problemas interpersonal y socioemocionales mediante diferentes tipos de actividades, ya sean simples, complejas o instrumentales (pág. 04)

Así mismo, el autor Goldstein detalla la siguiente tipología de habilidades sociales:

#### **2.2.1.1 Habilidades sociales básicas.**

Son habilidades que permiten el desarrollo de las interacciones socio elemental o rudimentario, hacen referencia a la mínima cortesía aceptada por la sociedad. Estos incluyen los conceptos básicos de la comunicación, el establecimiento de relaciones iniciales, la identificación y locución de intereses personales y formas de expresar gratitud por los favores recibidos.

### **2.2.1.2 Habilidades sociales avanzadas.**

Se trata de habilidades sociales de desarrollo que implican la incorporación de normas de interacción y comportamiento social más sofisticadas. Estos se relacionan con la capacidad de pedir ayuda, participar en un conjunto, disculparse e incitar, continuar instrucciones y dar explicaciones para tareas específicas.

### **2.2.1.3 Habilidades relacionadas con los sentimientos.**

Están vinculadas con la gestión adecuada de las impresiones y su locución socialmente aceptada de acuerdo con las normas de comportamiento de una sociedad o grupo social específico. Reúnen la capacidad de comprender, reconocer y expresar sentimientos en sí mismos y en los demás, cuidar de los demás y recompensarse a sí mismos.

### **2.2.1.4 Habilidades alternativas a la agresión.**

Estas son habilidades de interacción social que implican encontrar diferentes signos de lograr un efecto anhelado. Se refieren a la capacidad de poder compartir, ayudar, reconciliar, establecer valer los derechos, practicar autocontrol, resolver conflictos y pedir permiso.

### **2.2.1.5 Habilidades para hacer frente al estrés.**

Se refieren a la forma en que una persona es capaz de afrontar con tranquilidad y mesura instantes estresantes, frustrantes o conflictivos, como sentirse rechazado o confundido, afrontar los propios errores o injusticias, aceptar las críticas y reconocer las fortalezas de los demás.

### **2.2.1.6 Habilidades de planificación.**

Esto incluye establecer objetivos organizados, optimizar el tiempo, poder completar proyectos y tomar decisiones para lograr los objetivos establecidos.

## **2.3. Bases Filosóficas**

Dentro de la investigación de (Santiesteban Pérez y otros, 2008) se mencionan las siguientes teorías:

### ***2.3.1. Teoría Psicosocial de Erikson – Erik Erikson (1950)***

A medida que los adultos entran en las etapas finales de la vida, su desafío es poner sus vidas en armonía, dice Erickson. Tienen que aceptar sus vidas tal como son y creer que han hecho lo mejor que pudieron dadas las circunstancias. Si ha completado con éxito esta tarea, habrá desarrollado la integridad personal. La entidad del ego sólo se puede lograr después de enfrentar la desesperación. Cuando esto se generaliza, la persona tiene miedo a la muerte y anhela la oportunidad de experimentar la vida nuevamente, incluso si la odia. Cuando gana la honestidad, se gana la fuerza apropiada para la edad, que es la sabiduría. Con la sabiduría el adulto sabe aceptar las limitaciones. El adulto sabio sabe cuándo aceptar el cambio y cuándo oponerse al mismo, cuándo sentarse en silencio y cuándo luchar. Según Erikson, "Aquellos que completen esta tarea final de integración encontrarán un mayor orden y significado en sus vidas dentro del orden social más amplio del pasado, presente y futuro". La "virtud" formada en este período es la sabiduría, es decir, "un interés indiferente y consciente por la vida incluso en la muerte". Erickson también dice que las personas que no pueden aceptar esto están desesperadas porque no tienen tiempo para reaccionar y adaptarse a aquello con lo que no están de acuerdo.

### ***2.3.2. Teorías biológicas del envejecimiento – Denkam Harman***

Según la literatura, se han esbozado alrededor de 300 teorías para explicar cómo y por qué envejecemos; sin embargo, todas tienen vacíos y no logran explicar en forma adecuada dicho proceso. Desde el componente biológico existen tres grupos de teorías que tratan de dar explicación al fenómeno del envejecimiento: moleculares, celulares y sistémicas. Actualmente todas las teorías se complementan, y dada la naturaleza multifactorial del proceso de envejecimiento, es poco probable que una sola teoría pueda explicar todos sus mecanismos

### ***2.3.3. Teoría de la actividad – Robert J. Havighurst (1961)***

Tener en cuenta que un envejecimiento adecuado requiere actividad física, social y profesional. En otras palabras, la teoría de la actividad describe cómo el envejecimiento humano se vuelve más satisfactorio a medida que los individuos participan en más actividades sociales. Esta es la visión opuesta a la teoría de la indulgencia anterior que también ha sido estudiada en la sociedad moderna avanzada. Havighurst (1961), a partir de un estudio realizado en Kansas City, donde los residentes tenían edades comprendidas entre 50 y 90 años, concluyó que quienes vivían más tiempo sin discapacidad coincidían con aquellos que eran activos, y así era Otro ejercicio o actividad nueva que les resulte enriquecedora. Concluyó que las personas más activas están más satisfechas y mejor adaptadas.

## **2.4. Definición de Términos Básicos**

### **Adulto mayor**

Comprende a personas mayores en 60 años

### **Habilidades sociales**

Son comportamientos específicos que una persona utiliza cuando interactúa con otros, lo que le permite alcanzar sus objetivos personales de manera efectiva.

### **Habilidades sociales básicas**

Son esenciales al momento de establecer y mantener una comunicación satisfactoria en diversos aspectos de la vida, ya que son las primeras que se adquieren. (Rovira, 2018).

### **Habilidades sociales avanzadas**

Una vez que se han desarrollado las habilidades sociales básicas, se crea un cimiento sólido para abordar las habilidades sociales más avanzadas, las cuales nos brindan estrategias para desenvolvernos eficazmente en nuestras interacciones sociales. (Rovira, 2018).

### **Habilidades relacionadas con los sentimientos**

Se centran en la capacidad de identificar y gestionar de manera efectiva tanto nuestras emociones como las de los demás. (Rovira, 2018)

## **Habilidades alternativas a la agresión**

Están relacionadas con la negociación, permiten evitar conflictos o resolverlos de manera apropiada, sin recurrir a la agresión o la violencia, facilitando la solución de problemas. (Rovira, 2018).

## **Habilidades para hacer frente al estrés**

Estas son imprescindibles para resolver conflictos de manera exitosa en situaciones de tensión o estrés. (Rovira, 2018).

## **Habilidades de planificación**

Este conjunto de destrezas sociales se relaciona con la manera en que nos visualizamos en el futuro al diseñar tácticas para abordar situaciones mediante la interacción con los demás. (Rovira, 2018).

## **2.5. Hipótesis de Investigación**

### ***2.5.1. Hipótesis General***

Por ser descriptiva, no se trabajó hipótesis en la investigación..

### ***2.5.2. Hipótesis Especificas***

Por ser descriptiva, no se trabajó hipótesis en la investigación.

**Tabla 1**

**2.6. Operacionalización de las Variables**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTOS
Para Goldstein. (1987.), refiere que habilidades sociales es el conjunto diverso de destrezas y habilidades determinadas para las relaciones saludables y poder solucionar problemas interpersonales y socioemocionales a través de actividades básicas, complejas e instrumentales.	Habilidades sociales básicas	- Escuchar.	1, 2, 3, 4, 5	Escala de Habilidades sociales AUTOR: Arnold Goldstein et al. AÑO: 1978  ADAPTACION: Aníbal Pantaleón Sifuentes Damián (2018).  ADAPTACIÓN: Chacón Alva, Grecia y León Ardían, Ingri. (2024).
		- Iniciar y conservar una plática.		
		- Manifestar una interrogante.		
		- Presentarse.		
		- Mostrarse a otros individuos.		
	Habilidades sociales avanzadas	- Solicitar favor.	6,7,8,9,10	
		- Informar.		
		- Continuar instrucciones.		
	Habilidades sociales relacionadas con los sentimiento	- Disculparse.	11, 12, 13, 14, 15	
		- Conocer sus propios sentimientos.		
		- Expresar sus emociones.		
		- Enfrentarse con el enfado de otro.		
- Decir sus impresiones.				
Habilidades sociales alternativas a la agresión	- Auto-recompensarse.	16, 17, 18, 19, 20		
	- Solicitar permiso.			
	- Ayudar a los demás.			
	- Empezar el autocontrol.			
	- Defender los propios derechos.			
- No entrar en peleas.				

---

Habilidades sociales para hacer frente al estrés	<ul style="list-style-type: none"><li>- Declarar a una queja.</li><li>- Componer cuando le dejan de lado.</li><li>- Responder al fracaso.</li><li>- Responder a la persuasión.</li><li>- Hacer frente a las presiones del grupo.</li></ul>	21, 22, 23, 24, 25
Habilidades sociales de planificación	<ul style="list-style-type: none"><li>- Determinar las propias habilidades.</li><li>- Tomar decisiones realistas.</li><li>- Solucionar las dificultades como su importancia.</li><li>- Establecer un objetivo.</li><li>- Convocar en una tarea.</li></ul>	26, 27, 28, 29, 30

---



## Capítulo III

### Metodología

#### 3.1 Diseño Metodológico

##### 3.1.1 . *Tipos de investigación*

Básica, ampliar el conocimiento teórico.

Para Bunge (1971) la investigación teórica, también conocida como investigación pura o fundamental, es un tipo de investigación donde el propósito es generar un nuevo conocimiento sobre un hecho o un objeto.

##### 3.1.2 . *Nivel de investigación*

Nivel descriptivo, define y describe las habilidades sociales entre los adultos mayores con el propósito de definir el tema y los resultados de un estudio poblacional.

Según Carlos Sabino define a la investigación descriptiva en su obra. El proceso de investigación (1992) como, el tipo de investigación como aquella que detallan situaciones donde se describen ciertas características básicas de grupos homogéneos de fenómenos., utilizando criterios metodológicos que ayudan a definir la estructura o comportamiento del fenómeno en estudio, y proporcionan información sistemática que puede compararse comparando información de otras fuentes.

##### 3.1.3 *Diseño de Investigación*

No experimental porque buscamos dar a conocer y profundizar en difundir lo referente a las habilidades sociales en los adultos mayores.

Según Kerlinger (1979), menciona que la investigación no experimental es la investigación donde las variables de estudio no se controlan ni se manipulan.

### ***3.1.4 Enfoque de investigación***

El estudio tuvo enfoque cuantitativo, ya que se aplicaron técnicas e instrumentos, de los cuales se obtendrán datos numéricos que den respuesta a las interrogantes de la investigación.

Según Bryman (2004), investigación cuantitativa considera que, por medio de gráficos estadísticos, y análisis numérico, se podrá verificar y probar la veracidad de las hipótesis, en la cual se comprueben si son ciertas o no, donde con los resultados numéricos, se podrá tener un panorama más general de las respuestas a las interrogantes.

## **3.2. Población y Muestra**

### ***3.2.1. Población***

La población estuvo constituida por 37 integrantes del CIAM de la Municipalidad Distrital Caleta de Carquín entre las edades de 60 a 90 años.

“La población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminado”. (Arias y otros, 2016, pág. 202).

### **Criterios de inclusión**

Los que asintieron participar en la encuesta.

De ambos géneros (masculino y femenino).

### **Criterios de exclusión**

Quienes no asistieron a las reuniones (CIAM).

### **3.2.2 . Muestra**

Se trabajó con los 37 integrantes del CIAM de la Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, obteniendo el muestreo censal debido a que se trabajó con la totalidad de la población.

## **3.3 . Técnicas de Recolección de Datos**

### **3.3.1 Técnicas**

Según Tamayo (2007, p. 193), la observación directa es aquella en la cual el investigador puede obtener datos e información mediante sus propio panorama y visión, lo que permite que la identificada sea más contraste con la realidad.

Se utilizó la encuesta donde según (Zapata, 2006, citado en Alva Hanco, 2020) nos menciona que la encuesta puede definirse como un conjunto de técnicas destinadas a reunir, de manera sistemática, datos sobre determinado tema o temas relativos a una población, a través de contactos directos o indirectos con los individuos o grupo de individuos que integran la población estudiada (p.31).

### **3.3.2 Instrumento**

Se aplicó el cuestionario denominado “Escala de Habilidades sociales”, diseñado por Arnod Goldtein y su equipo de colaboradores, todos científicos del comportamiento, el estudio seleccionó elementos en lista de habilidades básicas donde incluía descripciones de tipos de habilidades.

## **Validez y confiabilidad del instrumento**

**Validez:** Se determinó mediante el juicio de expertos resultando una validez perfecta = 1, por lo tanto, el instrumento mide variables de habilidades sociales.

**Confiabilidad:** El instrumento presentó una excelente confiabilidad, pasando Coeficiente Alfa de Cronbach = 0,96, lo cual que indica precisión y estabilidad.

**Tabla 2**

*Ficha Técnica del instrumento*

<b>Nombre del instrumento original:</b>	<b>Escala de Habilidades sociales</b>
<b>Autor y año de publicación:</b>	Arnold P. Goldstein (1978)
<b>Traducción:</b>	Rosa Vásquez Santos (1983)
<b>Adaptación:</b>	Grecia Nicolle Chacón Alva e Ingri Victoria León Ardían.
<b>Lugar y año de adaptación:</b>	Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.
<b>Número de ítems:</b>	30 ítems.
<b>Administración:</b>	Pública
<b>Tiempo de aplicación:</b>	30 minutos
<b>Población a la que va dirigido:</b>	Integrantes del Centro Integral de Atención Al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.
<b>Escala de medición:</b>	Tipo ordinal con respuesta: Nunca (1), Muy pocas veces (2), Alguna vez (3), A menudo (4), Siempre (5)
<b>Dimensiones:</b>	Habilidades sociales básicas (1 - 5), habilidades sociales avanzadas (6 - 10), habilidades sociales relacionadas con los sentimientos (11 - 15) y habilidades sociales alternativas a la agresión (16 - 20) habilidades sociales para hacer frente al estrés (21 -25) y habilidades sociales de planificación (26 – 30).
<b>Validez:</b>	Validez perfecta = 1.
<b>Confiabilidad:</b>	Coeficiente Alfa de Cronbach = 0,96 (Excelente confiabilidad).

**Tabla 3***Baremo de medición de la variable Habilidades Sociales*

Variable	Dimensiones					
Habilidades Sociales	D1	D2	D3	D4	D5	D6
<b>Alta:</b> [112 -151]	[21 - 27]	[21 - 27]	[21 - 27]	[21 - 27]	[21 - 27]	[21 - 27]
<b>Media:</b> [71 - 111]	[13 - 20]	[13 - 20]	[13 - 20]	[13 - 20]	[13 - 20]	[13 - 20]
<b>Baja:</b> [30 - 70]	[5 - 12]	[5 - 12]	[5 - 12]	[5 - 12]	[5 - 12]	[5 - 12]

### 3.4 Técnicas para el Procesamiento de la Información

Según Mayorga (2021), el programa Statistical Package For The Social Sciences (SPSS) es un programa de bases estadísticas la cual es capaz de dar soluciones a complejos problemas matemáticas, así procesar información de manera didáctica y entendible, por medio de gráficos estadísticos, lo que permite tener una visión más general de problema a resolver, lo que contribuye a una investigación más veraz, y eficaz, con los datos más analizados y explicados.

**Capítulo IV**

**Resultados**

**4.1. Análisis de Resultados**

**Tabla 4**

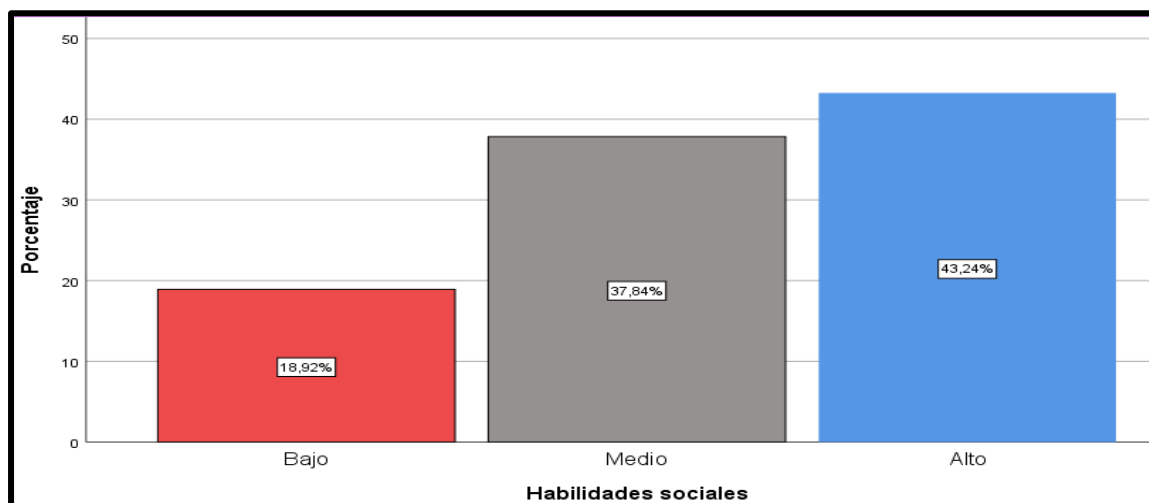
*Distribución de 37 integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, según medición por niveles de habilidades sociales, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.*

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Bajo	7	18,9	18,9	18,9
Medio	14	37,8	37,8	56,8
Alto	16	43,2	43,2	100,0
Total	37	100,0	100,0	

*Nota: Datos obtenidos de la aplicación del instrumento.*

**Figura 1**

*Medición de habilidades sociales por niveles y porcentajes*



**Interpretación:** Tabla 4 y figura 1, al medirse la variable habilidades sociales, el 18,9 % de los encuestados se ubicaron en el nivel bajo, el 37, 8 % en el nivel medio y 43, 24 % en el nivel alto

**Tabla 5**

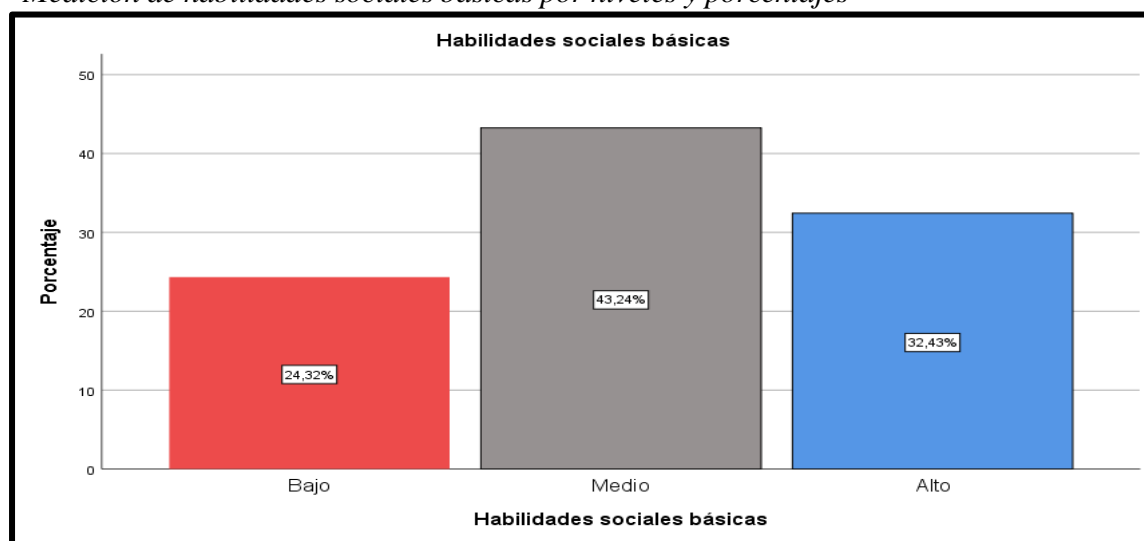
*Distribución de 37 integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, según medición por niveles de habilidades sociales básicas, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.*

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Bajo	9	24,3	24,3	24,3
Medio	16	43,2	43,2	67,6
Alto	12	32,4	32,4	100,0
Total	37	100,0	100,0	

*Nota: Datos obtenidos de la aplicación del instrumento.*

**Figura 2**

*Medición de habilidades sociales básicas por niveles y porcentajes*



**Interpretación:** Al medirse la dimensión Habilidades sociales básicas, el 24,32 % de los encuestados se ubicaron en el nivel bajo, 43,24 % en el nivel medio y 32,43% en el alto.

**Tabla 6**

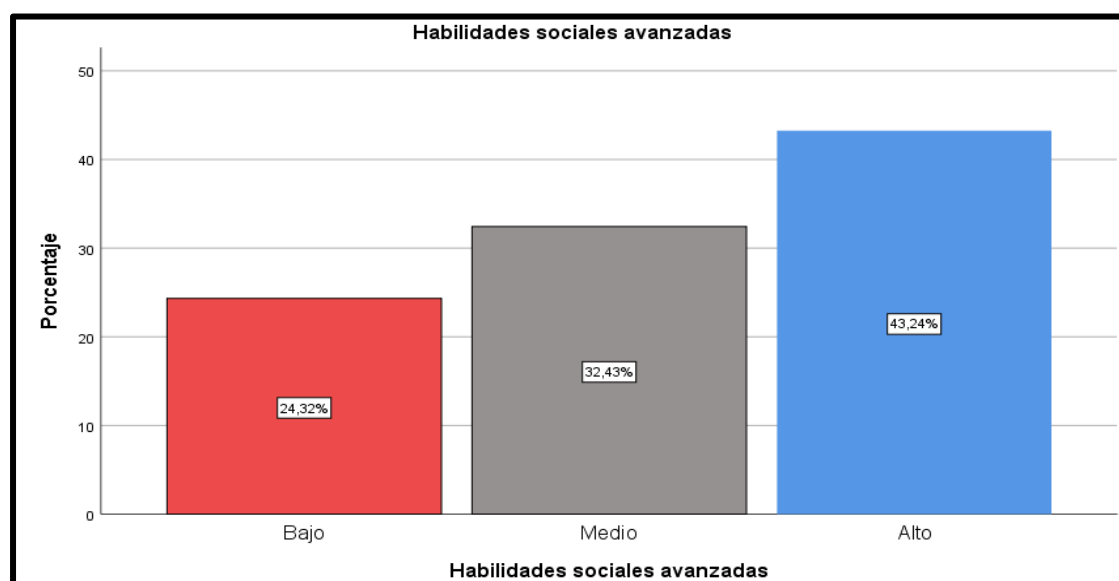
*Distribución de 37 integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, según medición por niveles de habilidades sociales avanzadas, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.*

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Bajo	9	24,3	24,3	24,3
Medio	12	32,4	32,4	56,8
Alto	16	43,2	43,2	100,0
Total	37	100,0	100,0	

*Nota: Datos obtenidos de la aplicación del instrumento.*

**Figura 3**

*Medición de habilidades sociales avanzadas por niveles y porcentajes*





**Interpretación:** Al medirse la dimensión habilidades sociales avanzadas, el 24,32 % de los encuestados que son adultos mayores se ubicaron en el nivel bajo, en 32,43% el nivel medio y el nivel alto en 43,24 %.

**Tabla 7**

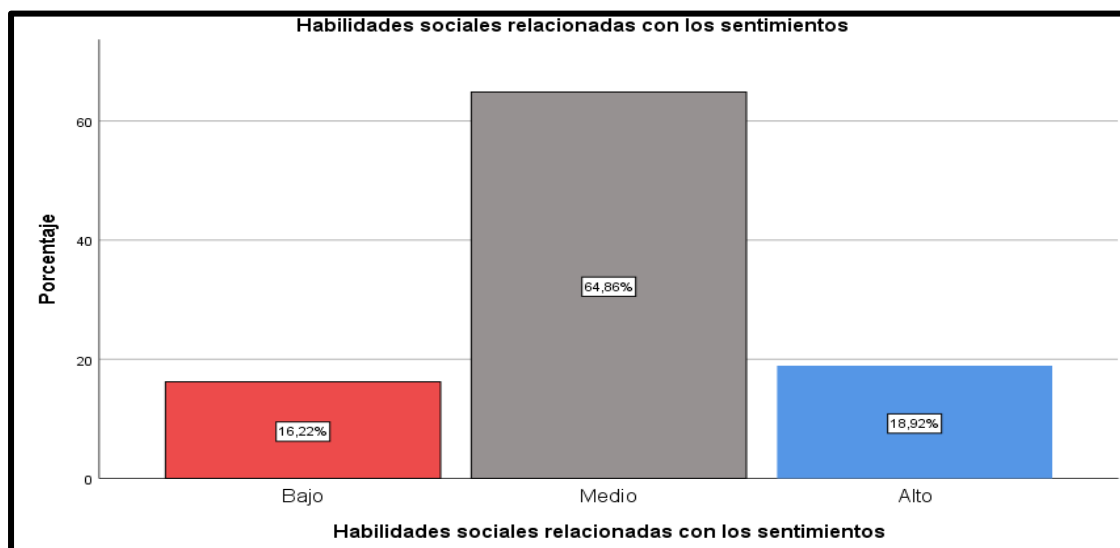
*Distribución de 37 integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, según medición por niveles de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.*

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Bajo	6	16,2	16,2	16,2
Medio	24	64,9	64,9	81,1
Alto	7	18,9	18,9	100,0
Total	37	100,0	100,0	

*Nota: Datos obtenidos de la aplicación del instrumento*

**Figura 4**

*Medición de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos*



**Interpretación:** Al medirse la dimensión habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, el 16,22 % de los encuestados que son adultos mayores se ubicaron en el nivel bajo, el 64,86 % en el nivel medio y 18,92 % en el nivel alto.

**Tabla 8**

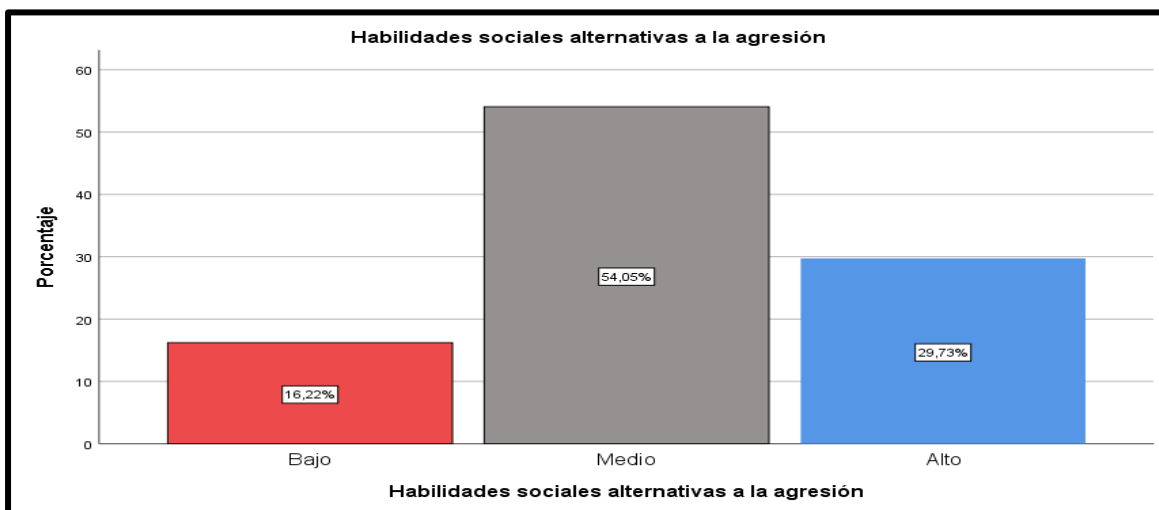
*Distribución de 37 integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, según medición por niveles de habilidades sociales alternativas a la agresión, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.*

NVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Bajo	6	16,2	16,2	16,2
Medio	20	54,1	54,1	70,3
Alto	11	29,7	29,7	100,0
Total	37	100,0	100,0	

*Nota: Datos obtenidos de la aplicación del instrumento*

**Figura 5**

*Medición de habilidades sociales alternativas a la agresión por niveles y porcentajes*



**Interpretación:** Al medirse la dimensión habilidades sociales alternativas a la agresión, el 16,22 % de los encuestados que son adultos mayores se ubicaron en el nivel bajo, el 54,05 % en el nivel medio y 29,73 % en el alto.

**Tabla 9**

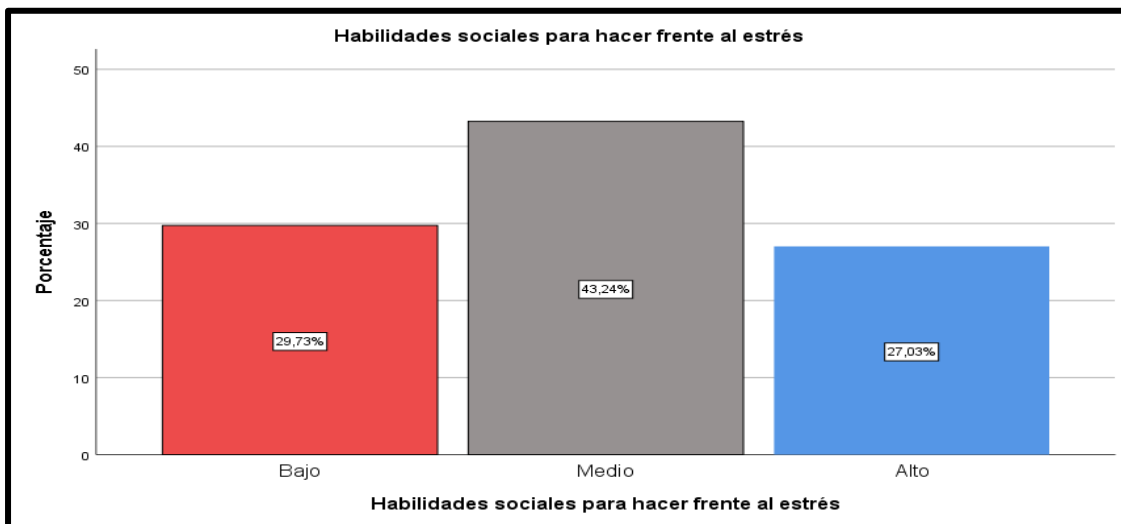
*Distribución de 37 integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, según medición por niveles de habilidades sociales para hacer frente al estrés, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.*

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Bajo	11	29,7	29,7	29,7
Medio	16	43,2	43,2	73,0
Alto	10	27,0	27,0	100,0
Total	37	100,0	100,0	

*Nota: Datos obtenidos de la aplicación del instrumento.*

**Figura 6**

*Medición de habilidades sociales para hacer frente al estrés por niveles y porcentajes*



**Interpretación:** Al medirse la dimensión habilidades sociales para hacer frente al estrés, el 29,73 % en los encuestados que son adultos mayores se ubicaron en el nivel bajo, nivel medio 43,24 % y nivel alto en 27,03 %.

**Tabla 10**

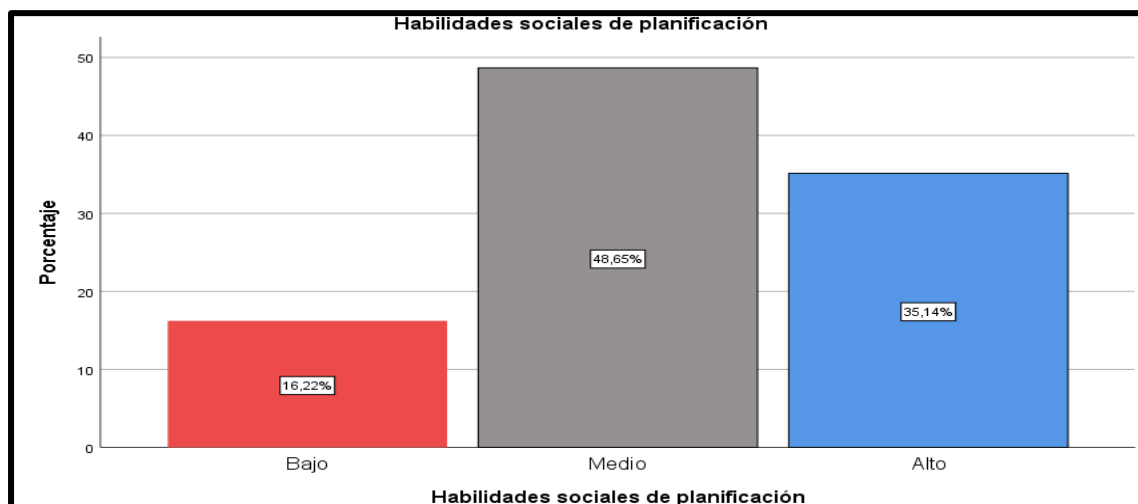
*Distribución de 37 integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, según medición por niveles de habilidades sociales de planificación, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.*

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Bajo	6	16,2	16,2	16,2
Medio	18	48,6	48,6	64,9
Alto	13	35,1	35,1	100,0
Total	37	100,0	100,0	

*Nota: Datos obtenidos de la aplicación del instrumento.*

**Figura 7**

*Medición de habilidades sociales de planificación por niveles y porcentajes*



**Interpretación:** Al medirse la dimensión habilidades sociales de planificación, 16,22 % de los encuestados que son adultos mayores se ubicaron en el nivel bajo, el nivel medio en 48, 65 % y alto en 35,14 %.

#### **4.2 Contratación de Hipótesis**

Al ser una investigación descriptiva, no se trabajó hipótesis.

## Capítulo V

### Discusión

#### 5.1 Discusión de Resultados

Su objetivo principal fue identificar como se presentan las habilidades sociales en integrantes en Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, durante el trabajo de campo se verificaron con precisión los objetivos de la investigación cuyo resultado obtenido se generó mediante el SPSS versión 26, nos permitió evidenciar estadísticamente los niveles planteados de las habilidades sociales de los integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de la Municipalidad Distrital Caleta de Carquín - 2024.

Obteniendo como resultado de los 37 adultos mayores que representan el 100%, el 37, 84 % respondieron que habilidades sociales se hallan en un nivel medio mientras el 43,24 % se encuentra en un nivel alto y un nivel bajo en 18,92 % debido a que manifiestan tener actividades del CIAM de manera diaria, pero también que existen deficiencias en sus habilidades sociales, tales como: inasistencia de los integrantes a los talleres y poca socialización e interacción entre los adultos mayores. Asimismo, según los resultados obtenidos del antecedente de (Betancourt Llanos y otros, 2022) demostraron que es importante el realizar un abordaje en los grupos de adultos mayores ya que a partir de ellas se mejoran en diversos aspectos como los aspectos personales y comunitarios, la comunicación, la autoestima, y el asertividad.

En el Perú también se han desarrollado investigaciones que atienden a los factores emocionales como la de la autora (Busso Fernandez, 2020) con la aparición del Covid, en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa.

## Capítulo VI

### Conclusiones y Recomendaciones

#### 6.1 Conclusiones

Ante la problemática expuestas, los integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de la Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024. Se realizó el presente trabajo de investigación, en el cual se establecen las siguientes conclusiones:

**Primera:** En esta tesis, según el objetivo general se describió cómo se presentan las habilidades sociales en la población de estudio, donde la gran parte de la población de estudio, un 18,92 % con nivel bajo, 37,84 % nivel medio, y 43,24 % con un nivel alto, se encuentran en un nivel alto, por lo tanto, no muestran dificultades en la socialización e interacción entre los adultos mayores, lo que da posibilidades de mejorar y avanzar en fortalecimiento en sus habilidades sociales.

**Segunda:** Según el objetivo específico 1, se identificó como se presentan las habilidades sociales básicas, presentando un 24,32 % con nivel bajo, nivel medio en 43,24%, y nivel alto en 32,43 %, donde la mayoría se encuentra en un nivel alto, por lo tanto, existe una buena comunicación e integración con sus demás compañeros, sin embargo algunos encuestados manifestaron que no se expresan adecuadamente, lo que puede impedir en contribuir a la mejora de sus relaciones sociales y alcanzar un alto desarrollo de su comunicación.

**Tercera:** Según el objetivo específico 2, se identificó como se presenta las habilidades sociales avanzadas en la población de estudio, presentando el 24,32 % con nivel bajo, 32,43 % nivel medio , y 43,24 % en un nivel alto, en los adultos mayores, si bien es cierto presenta un nivel alto por la integración y confianza que algunos integrantes puedan tener con respecto a su grupo, pero por otro lado algunos encuestados manifestaron que les cuesta comunicar sus dudas dificultades y tener control de ello

**Cuarta:** Según el objetivo específico 3, se identificó cómo se presenta las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en la población de estudio, presentando el 18,92 %, con nivel alto, el 64,86 % nivel medio, y el 16,22 %, con nivel bajo, por lo tanto, se llegó a la conclusión que existe la confraternidad entre los integrantes.

**Quinta:** Según el objetivo específico 4, se identificó cómo se presentan las habilidades sociales alternativas en agresión en la población de estudio, donde se presenta un nivel moderado con nivel bajo 16,22 %, con 54,05 % nivel medio, y nivel alto 29,73%, siendo el porcentaje mayor, el nivel medio, por lo tanto, llegamos a la conclusión que existe deficiencias dentro del grupo, donde la mayor parte de los adultos mayores prefiere no manifestar su incomodidad o malestar ante una situación.

**Sexta:** Según el objetivo específico 5, se identificó cómo se presentan las habilidades sociales para hacer frente al estrés en la población de estudio, donde se presenta un nivel moderado con nivel bajo 29,73 %, con 43,24 % nivel medio, y nivel alto 27,03 %, siendo el porcentaje mayor, el nivel medio, por lo tanto, llegamos a la conclusión que los integrantes del grupo buscan el bienestar de sí mismos y no generar conflictos.



**Séptima:** Según el objetivo específico 6, se identificó cómo se presentan las habilidades sociales de planificación en la cantidad de estudio, donde se presenta un nivel moderado con nivel bajo 16,22 %, con 48,65 % nivel medio , y nivel alto 35,14 %, siendo el porcentaje mayor, el nivel medio, por lo tanto llegamos a la conclusión que los integrantes del grupo buscan manejar su envejecimiento activo con actividades de su interés para no llegar al aburrimiento de igual manera tiene en claro la planificación que debe conllevar todo lo propuesto.

## 6.2 Recomendaciones

**Primera:** Se recomienda a la Sub Gerencia de Desarrollo Social, seguir promoviendo y desarrollando actividades recreativas como de integración, para el fortalecimiento de la socialización y comunicación entre los adultos mayores, quienes debido a la edad avanzada, son vulnerables a la soledad e inestabilidad emocional que pueden padecer a causa de problemas familiares, lo que perjudica a su salud mental y física, por ello al desarrollar estas actividades se aportará a la disminución de problemas.

**Segunda:** Se sugiere la Sub Gerencia de Desarrollo Social, brindar orientaciones sobre la importancia en las habilidades sociales en los adultos mayores, a través de actividades de integración y compañerismo, como talleres educativos, en los cuales puedan comprender y poner en práctica, sus habilidades, dado que ello permitirá su desarrollo personal y social mediante, un mejor interacción y comunicación con sus compañeros, contribuyendo a la disminución de palabras ofensivas y negativas.

**Tercera:** Se recomienda a la Sub Gerencia de Desarrollo Social, concientizar sobre el desarrollo de la empatía en los adultos mayores, mediante dinámicas en las cuales puedan sentir y comprender lo que siente la otra persona, de tal manera que pueda aconsejarle y brindarle ayuda de forma eficaz, permitiendo el fortalecimiento de sus habilidades sociales, y disminuyendo las probabilidades de que el adulto mayor, sea indiferente, ante el dolor y tristeza de los demás

**Cuarta:** Se recomienda a la Sub Gerencia de Desarrollo Social, seguir fomentando el aspecto de congruencia mediante la confraternidad en el grupo de los adultos mayores, por medio de paseos y salidas, para que pueden seguir compartiendo de manera sincera, con valores en común en cada actividad programada por el CIAM, puesto que es fundamental para su desarrollo personal.

**Quinta:** Se recomienda a la Sub Gerencia de Desarrollo Social, específicamente a los encargados de la supervisión de los adultos mayores, generar alternativas de solución, dentro del grupo, mediante la escucha activa, la empatía con los integrantes del grupo, paciencia sobre todo por el cambio que pasan las personas adultas mayores, puedan dialogar ante una incomodidad con un integrante del grupo y dar la solución de los conflictos que se presenten.

**Sexta:** Se recomienda a la Sub Gerencia de Desarrollo Social, específicamente a los encargados de la supervisión de los adultos mayores, generar redes de apoyo para que los adultos mayores pueden mantenerse o mejorar su bienestar emocional para hacer frente al estrés, así como también a diferentes situaciones una de las opciones planteadas es el apoyo del área de psicología de la Posta de Salud dentro de la jurisdicción.

**Séptima:** Se recomienda a la Sub Gerencia de Desarrollo Social, específicamente a los encargados de la supervisión de los adultos mayores, generar actividades recreativas para los adultos mayores, así como que los mismos integrantes presenten sus opciones de acuerdo al mejo de ellos, posibilidades y planificación.

## Capítulo VII

### Referencias

#### 7.1 . Referencias documentales

- Busso Fernandez, N. V. (2020). Habilidades sociales y resiliencia en pobladores adultos del Asentamiento Humano Santa Rosa en confinamiento Covid - 19. Rímac, 2020. (Licenciatura). Universidad Privada Telesup, Rímac, Perú. Recuperado el 19 de marzo de 2024, de: <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1274>
- Contreras Toribio, M. d. (2022). Comunicación y relaciones interpersonales de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor Cartavio EsSalud, 2022. (Licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú. Recuperado el 18 de marzo de 2024, de: <https://hdl.handle.net/20.500.14414/16240>
- Diaz Bazán, M. M. (2023). Influencia del soporte familiar en la participación activa de los usuarios del Centro del Adulto Mayor - La Esperanza 2021. (Licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú. Recuperado el 2018 de marzo de 2024, de: <https://hdl.handle.net/20.500.14414/16871>
- Gavilanez Gómez, G. D., & Tingo Ortiz, W. A. (2023). Plan de desarrollo de habilidades sociales para el manejo de la agresividad en personas adultas mayores. (Maestría). Universidad Técnica de Ambato. Recuperado el 18 de marzo de 2024, de: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/40258>

## 7.2 . Referencias bibliográficas

Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*, 3era ed. Editorial Pearson Educación.

Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Editorial Siglo XXI Editores.

## 7.3 . Referencias hemerográficas

Alquinga Collaguazo, N. C., Morales Fonseca, C. F., Abata Quispe, D. G., & Valencia Lescano, M. J. (28 de febrero de 2023). *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de segundo de bachillerato en una institución educativa de Quito - Ecuador*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 1-15. Recuperado el 17 de marzo de 2024, de: [https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5239/7927#:~:text=Goldstein%20\(1987\)%2C%20se%20B1ala%20que,b%20C3%A1licas%20como%20complejas%20e%20instrumentales](https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5239/7927#:~:text=Goldstein%20(1987)%2C%20se%20B1ala%20que,b%20C3%A1licas%20como%20complejas%20e%20instrumentales)

Arias, J., Villasis, M., & Miranda, M. (2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. *Revista Alergia México*, 63, 201-206. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>

Betancourt Llanos, S. M., Montoya Romero, F. M., & Vásquez Benítez, L. (2022). *Fortalecimiento de las habilidades sociales en un grupo de adultos mayores de la fundación Rosa de Misericordia del municipio de Tuluá – Valle del Cauca*. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(3). Recuperado el 17 de marzo de 2024, de: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2196>

Hernández Vergel, V. K., Solano Pinto, N., & Ramírez Leal, P. (2021). *Entorno social y bienestar emocional en el adulto mayor*. Revista Venezolana de Gerencia, 26(95).

Recuperado el 18 de marzo de 2024, de:

<https://www.redalyc.org/journal/290/29069613004/html/>

Santiesteban Pérez, I., Pérez Ferrás, M., & García Ortiz, N. (2008). *Teorías y cambios del envejecimiento*. Revista Electrónica de la Facultad de Ciencias Médicas de Holguín, Cuba, 12(5). Recuperado el 25 de marzo de 2024, de:

<http://www.cocmed.sld.cu/no125/pdf/n125rev3.pdf>

#### 7.4 . Referencias electrónicas

Mamani, F. (20 de noviembre de 2018). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado el 01 de abril de 2024, de: <https://idehpucp.pucp.edu.pe/boletin-eventos/la-situacion-de-la-poblacion-adulta-mayor-en-el-peru-hallazgos-de-una-investigacion-del-idehpucp-para-mejorar-las-politicas-publicas-18489/>

Organización Mundial de la Salud. (01 de octubre de 2022). Recuperado el 17 de marzo de 2024, de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>

Rovira, I. (4 de Enero de 2018). Psicología y Mente. Obtenido de Los tipos de habilidades sociales son las destrezas necesarias para adaptarse a la vida en sociedad. Recuperado de: <https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-de-habilidades-sociales>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Habilidades sociales en los integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024					
Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Dimensiones e Indicadores	Metodología
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cómo se presentan las habilidades sociales en los integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, ¿2024?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Identificar cómo se presentan las habilidades sociales en los integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>No se trabajó hipótesis por ser una investigación descriptiva.</p>	<p>Habilidades sociales</p>	<p><b>Habilidades sociales básicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atender.</li> <li>- Iniciar y mantener una plática.</li> <li>- Expresa una interrogante.</li> <li>- Presentarse.</li> <li>- Presentarse a otras personas.</li> </ul>	<p><b>Tipo:</b> Básica.</p>
<p><b>Problema específico</b></p> <p>¿Cómo se presentan las habilidades sociales básicas en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, ¿2024?</p>	<p><b>Objetivo específico</b></p> <p>Identificar cómo se presentan las habilidades sociales básicas en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.</p>	<p><b>Hipótesis específico</b></p> <p>No se trabajó hipótesis por ser una investigación descriptiva.</p>		<p><b>Habilidades sociales avanzadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitar ayuda.</li> <li>- Prevenir.</li> <li>- Dar instrucciones.</li> <li>- Apremiar saberes.</li> <li>- Disculparse.</li> </ul>	<p><b>Nivel:</b> Descriptivo.</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental, transversal.</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo.</p>
<p>¿Cómo se presentan las habilidades sociales avanzadas en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024?</p>	<p>Identificar cómo se presentan las habilidades sociales avanzadas en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.</p>			<p><b>Habilidades relacionadas con los sentimientos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer los propios sentimientos.</li> <li>- Expresar los sentimientos.</li> <li>- Enfrentarse con el enfado de otro.</li> <li>- Expresar afecto.</li> <li>- Auto-recompensarse.</li> </ul>	<p><b>Población:</b> 37 integrantes del CIAM.</p> <p><b>Muestra:</b> Censal.</p>
<p>¿Cómo se presentan las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024?</p>	<p>Identificar cómo se presentan las habilidades sociales relacionadas con el sentimiento en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.</p>			<p><b>Habilidades alternativas a la agresión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitar permiso.</li> </ul>	<p><b>Técnicas:</b> Observación y encuesta.</p> <p><b>Instrumento:</b> Escala de Habilidades Sociales de Goldstein (1978),</p>

<p>Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024?</p>	<p>Identificar cómo se presentan las habilidades sociales alternativas a la agresión en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Auxiliar a los demás.</li> <li>- Comenzar el autocontrol.</li> <li>- Defender los propios derechos.</li> <li>- No entrar en peleas.</li> </ul>	<p>adaptado por Grecia Chacón Alva e Ingri León Ardían (2024).</p>
<p>¿Cómo se presentan las habilidades sociales alternativas a la agresión con el sentimiento en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024?</p>	<p>Identificar cómo se presentan las habilidades sociales para hacer frente al estrés en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.</p>	<p><b>Habilidades para hacer frente al estrés</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responder a una queja.</li> <li>- Arreglárselas cuando le dejan de lado.</li> <li>- Responder al fracaso.</li> <li>- Responder a la persuasión.</li> <li>- Formar frente a las presiones del grupo.</li> </ul>	
<p>¿Cómo se presentan las habilidades sociales para hacer frente al estrés en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024?</p>	<p>Identificar cómo se presentan las habilidades sociales de planificación en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024</p>	<p><b>Habilidades de planificación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar las propias habilidades.</li> <li>- Tomar decisiones realistas.</li> <li>- Solucionar las dificultades como su importancia.</li> <li>- Establecer un objetivo.</li> <li>- Convocar en una tarea.</li> </ul>	
<p>¿Cómo se presentan las habilidades sociales de planificación en integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024?</p>			

**Anexo 2. Instrumento de recolección de datos**



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO  
SÁNCHEZ CARRIÓN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO  
SOCIAL  
CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES**



A continuación, pueda completar la siguiente información de sus datos personales:

**Edad:** .....

**Sexo:**

Masculino ( )

Femenino ( )

**Instrucciones:** El cuestionario está constituido por preguntas, referente a las Habilidades Sociales de los adultos mayores del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de la Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024. Por ello, se le solicita responder las preguntas de manera sincera. Donde usted, tendrá que colocar un aspa (X), en uno de los casilleros que considere correcto. De antemano le agradecemos por su participación.

A continuación, se presenta las alternativas de respuesta de los enunciados, y de cada respuesta donde cada número tiene una representación:

1	2	3	4	5
Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre o casi siempre

Anticipadamente, se le agradece su colaboración.



Nº	Ítems	Calificación				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Habilidades sociales básicas</b>						
1	¿Pone esmero a quien le está platicando y se esfuerza en entender lo explicado?	1	2	3	4	5
2	¿Conversa con sus compañeros de contenidos significativos haciendo que le interesan a los demás ?	1	2	3	4	5
3	¿Establece averiguación que requiere acerca de una duda y solicita a la persona apropiada?	1	2	3	4	5
4	¿Se da a conocer a los demás por propia decisión?	1	2	3	4	5
5	¿Apoya a que los otros se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas</b>						
6	¿Solicita favor cuando tiene problema?	1	2	3	4	5
7	¿Elige la manera en componer un equipo para informar una expresa diligencia?	1	2	3	4	5
8	¿Explica a los demás como realizar una tarea específica?	1	2	3	4	5
9	¿Presta atención a las ilustraciones, pide explicaciones, lleva delante las sabidurías educadamente?	1	2	3	4	5
10	¿Pide explicaciones a los otros por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 3: Relaciones sociales relacionadas con los sentimientos</b>						
11	¿Intenta examinar las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
12	¿Reconoce que los otros están fuerte y lo aprecia?	1	2	3	4	5
13	¿Intenta percibir lo que aprecian los demás?	1	2	3	4	5
14	¿Reconoce que los demás se interesan o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
15	¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece un premio?	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 4: Habilidades sociales alternativas a la agresión</b>						
16	¿Reconoce que es inevitable pedir autorización para realizarlo solicitando a la persona indicada?	1	2	3	4	5

17	¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
18	¿Controla su forma de ser que no se le "dispersen los sucesos de la mano"?	1	2	3	4	5
19	¿Defiende sus herencias dando a conocer a los demás cuál es su compostura?	1	2	3	4	5
20	¿Encuentra otras maneras en remediar contextos difíciles sin apalearse?	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 5: Habilidades sociales para hacer frente al estrés</b>						
21	¿Intenta llegar a un procedimiento de prueba ante el clamor aceptada de cualquiera?	1	2	3	4	5
22	¿Decreta si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para apreciar mejor en esa contexto?	1	2	3	4	5
23	¿comprende el suceso por la cual ha fracasado en una rotunda realidad y puede tener más éxito próximo?	1	2	3	4	5
24	¿Planifica la excelente representación hacia mostrar su punto de vista antes de una plática equívoca?	1	2	3	4	5
25	¿Resuelve lo que pretende hacer cuando los demás quieren que haga una forma diferente?	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 6: Habilidades sociales de planificación</b>						
26	¿Resuelve la emoción en fastidio enseñando un suceso diligencia atractiva?	1	2	3	4	5
27	¿Toma providencias objetivas sobre que es competente de realizar antes de abordar un trabajo?	1	2	3	4	5
28	¿Determina la forma objetiva de muchos dificultades el más significativo y al que convendría corregir primero?	1	2	3	4	5
29	¿Se agrupa y se dispone para prestar el cumplimiento de su labor?	1	2	3	4	5
30	¿Considera las oportunidades y prefiere la que le hace sentirse superior?	1	2	3	4	5

Anexo 3. Trabajo estadístico desarrollado

**CÁLCULO DE LA VALIDEZ**

Ítems	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4	Experto 5	Total (S)	V de Aiken	Validez
1	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
2	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
3	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
4	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
5	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
6	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
7	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
8	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
9	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
10	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
11	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
12	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
13	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
14	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
15	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta

16	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
17	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
18	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
19	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
20	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
21	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
22	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
23	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
24	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
25	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
26	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
27	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
28	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
29	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
30	1	1	1	1	1	5	$V = \frac{5}{5(2-1)} = 1$	Validez perfecta
<b>N = 30</b>	<b>V de Aiken total = (1+ 1) / 30 = 1</b>							<b>Validez perfecta</b>

**CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO**

DIMENSIONES	HABILIDADES SOCIALES BASICAS					HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS					RELACIONES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS					HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS A LA AGRESION					HABILIDADES SOCIALES PARA HACER FRENTE AL ESTRES					HABILIDADES DE PLANIFICACION					SUMA
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	
1	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	2	5	1	5	5	1	5	5	5	5	5	130
2	5	5	3	3	5	5	2	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	5	5	131
3	4	5	3	2	5	4	4	5	4	5	4	3	2	3	5	5	5	3	5	2	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	120
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	2	2	3	3	4	4	1	5	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	110
5	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	1	4	1	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	105
6	4	3	5	2	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	127
7	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	121
8	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	114
9	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	106
10	3	2	2	2	1	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	95
11	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	86
12	4	4	3	2	4	4	4	5	3	5	4	2	2	2	4	4	3	1	4	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	93
13	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	70
14	4	3	3	4	2	3	3	4	2	3	2	1	1	2	3	4	3	3	4	3	4	1	3	5	1	4	3	2	4	5	89
15	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	138
16	5	5	3	3	4	3	5	5	3	5	3	2	4	5	5	4	4	3	5	3	5	3	5	3	3	5	3	3	5	5	119
17	2	2	3	3	4	4	3	2	2	2	4	2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	88
18	3	2	3	1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	67
19	5	5	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	141
20	4	5	5	3	4	5	5	3	4	4	5	3	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	3	2	5	5	4	5	5	5	130
21	4	4	5	3	5	4	4	2	4	3	5	2	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	127

Habilidades sociales de los integrantes del Centro Integral

22	3	2	2	2	1	2	2	1	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	2	1	2	3	2	1	1	2	61	1	
23	4	4	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	2	4	3	4	4	2	3	4	1	3	3	1	3	3	3	3	3	91	2	
24	5	5	3	4	5	4	4	3	2	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	5	3	4	5	126	3	
25	3	2	1	2	3	1	2	3	2	1	2	2	4	3	1	2	1	3	2	4	2	1	2	2	1	4	3	2	4	4	69	1	
26	5	4	4	3	4	4	3	5	5	5	3	2	3	4	3	5	5	4	5	3	4	3	4	5	5	5	3	5	5	5	123	3	
27	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	137	3	
28	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	2	1	3	2	3	2	2	4	2	1	1	1	3	4	2	3	3	3	69	1	
29	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	127	3
30	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	120	3	
31	3	3	2	3	3	4	4	5	4	5	4	2	3	2	4	3	3	4	4	2	3	2	3	1	1	4	4	4	4	4	97	2	
32	4	4	3	2	4	4	4	5	3	5	4	2	2	2	4	4	3	1	4	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	93	2	
33	3	3	2	3	3	3	1	2	3	2	3	4	4	2	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	4	2	3	2	1	84	2	
34	2	2	1	3	2	4	3	2	3	3	4	3	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	69	1	
35	5	5	5	5	5	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	1	3	5	5	5	5	5	3	3	3	2	2	110	2	
36	3	3	2	3	2	3	4	2	1	1	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	81	2	
37	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3	1	1	1	1	1	2	3	3	1	3	2	2	1	2	2	4	4	2	2	2	61	1	
VARIANZA	1.07	1.309	1.29	1.21	1.92	1.15	1.18	1.44	1.32	1.64	0.95	1.24	1.16	1.56	1.26	1.06	1.02	1.45	1.49	1.29	0.97	1.76	1.19	1.71	1.94	0.59	0.95	1.59	1.41	1.63			
SUMATORIA DE VARIANZA	39.76186998																																
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	580.7757487																																

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

α:	Coficiente de confiabilidad del cuestionario	→	0.96	→	Excelente confiabilidad
k:	Número de ítems del instrumento	→	30		
	Sumatoria de las varianzas de los ítems.	→	39.762		
	Varianza total del instrumento.	→	580.776		

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Periodos	Columnas	Alienación	Medida	Rol
1	EDAD	Numérico	8	0	Edad	{1, 60 a 67 años}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	SEXO	Numérico	8	0	Sexo	{1, Masculino }.	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	HABILIDAD ADESSO	Numérico	8	0	Habilidades sociales	{1, Bajo}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	H.S.BASICAS	Numérico	8	0	Habilidades sociales básicas	{1, Bajo}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	H.S.AVANZADAS	Numérico	8	0	Habilidades sociales avanzadas	{1, Bajo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	H.S.RELACION SENTI	Numérico	8	0	Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	{1, Bajo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	H.S.ALTERNAGRES	Numérico	8	0	Habilidades sociales alternativas a la agresión	{1, Bajo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	H.S.FRENTEALES	Numérico	8	0	Habilidades sociales para hacer	{1, Bajo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada



					frente al estrés						
9	H.S.DEPLANIFICACION	Numérico	8	0	Habilidades sociales de planificación	{1, Bajo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada

VISTA DE DATOS

VISTA DE VARIABLES

	EDAD	SEXO	HABILIDADE SSO	H.S.BASICAS	H.S.AVANZAD AS	H.S.RELAC.S ENTI	H.S.ALTER.AG RES	H.S.FRENTEAL ESTRES	H.S.DEPLAN IFICA
1	60	3	3	3	3	2	2	3	3
2	72	3	3	2	3	3	3	3	3
3	70	3	2	3	2	2	3	3	3
4	79	2	3	3	2	2	2	2	2
5	63	2	2	3	2	2	2	2	2
6	70	3	2	3	3	3	2	2	2
7	72	3	2	3	2	2	2	3	3
8	73	3	2	2	2	3	2	2	2
9	75	1	2	2	2	2	2	2	3
10	79	2	2	1	2	2	3	2	2
11	71	2	2	1	1	1	2	2	2
12	72	2	2	2	3	2	2	1	2
13	68	2	1	1	1	2	2	1	1
14	71	2	2	2	2	1	2	2	2
15	71	2	3	3	3	2	3	3	3
16	82	2	3	2	3	2	2	2	3
17	73	2	2	2	2	2	2	2	2
18	83	2	1	1	1	2	1	1	1
19	74	2	3	3	3	3	3	3	3
20	75	2	3	3	3	3	3	2	3
21	72	2	3	3	2	2	3	3	3
22	73	2	1	1	1	2	1	1	1
23	69	2	2	2	2	2	2	1	2
24	78	2	3	3	2	3	3	3	2
25	69	2	1	1	1	1	1	1	2
26	80	2	3	2	3	2	3	3	3
27	68	2	3	3	3	3	2	3	2
28	67	1	1	1	1	1	2	1	2

<b>29</b>	63	2	3	3	3	2	3	2	3
<b>30</b>	74	1	3	3	2	2	2	3	3
<b>31</b>	69	2	2	2	3	2	2	1	2
<b>32</b>	71	1	2	2	3	2	2	1	2
<b>33</b>	65	2	2	2	1	2	2	2	1
<b>34</b>	65	2	1	1	2	2	1	1	1
<b>35</b>	65	2	2	3	2	2	1	3	2
<b>36</b>	68	2	2	2	1	1	2	2	1
<b>37</b>	63	2	1	1	1	1	1	1	2
<b>VISTA DE DATOS</b>			<b>VISTA DE VARIABLES</b>						

Anexo 4. Fotografías de la aplicación del instrumento

