



**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión  
Facultad de Educación  
Escuela Profesional de Educación Secundaria  
Especialidad: Ciencias Sociales y Turismo**

**Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de secundaria  
de la I.E.P “Santísima Virgen de Las Mercedes” – 2023**

**Tesis**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Nivel  
Secundaria Especialidad: Ciencias Sociales y Turismo**

**Autoras**

**Lesema Mayela Espinoza Alcantara**

**Melany Cesilia Melgarejo Alarcon**

**Asesor**

**Dr. Kelvin Lucio Jara Zamudio**

**Huacho – Perú**

**2024**



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. No Comercial: No puede utilizar el material con fines comerciales. Sin Derivadas: Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**  
**LICENCIADA**

*(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)*

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

**Facultad de Educación**  
**Escuela Profesional de Educación Secundaria**  
**Especialidad: Ciencias Sociales y Turismo**

**INFORMACIÓN**

<b>DATOS DEL AUTOR (ES):</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>FECHA DE SUSTENTACIÓN</b>
Lesema Mayela Espinoza Alcantara	76761998	25 de julio del 2024
Melany Cesilia Melgarejo Alarcon	75099852	25 de julio del 2024
<b>DATOS DEL ASESOR:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
Dr. Kelvin Lucio Jara Zamudio	44081226	0000-0002-7877-2110
<b>DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS – PREGRADO:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
Dra. Tania Mirtha Condor Peraldo	41544567	0000-0002-0477-4068
Dra. Carmen Guliana Ordoñez Villaorduña	40552763	0000-0001-9136-3218
Lic. Ysmelda Farro Lucas	15593761	0000-0002-4185-1261

# HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E.P "SANTÍSIMA VIRGEN DE LAS MERCEDES" - 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.uta.edu.ec">repositorio.uta.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
2	<a href="https://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	1%
4	<a href="https://repositorio.continental.edu.pe">repositorio.continental.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	1%
6	<a href="https://repositorio.uigv.edu.pe">repositorio.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://repositorio.udh.edu.pe">repositorio.udh.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%

## **DEDICATORIA**

A mis padres, los pilares de nuestras vidas, por brindarnos su amor infinito y apoyarnos incondicionalmente en todo este proceso, permitiéndonos alcanzar este objetivo profesional.

Lesema y Melany

## **AGRADECIMIENTO**

A quienes nos apoyaron por la oportunidad de estudiar, a nuestros familiares por su constante presencia y fortaleza en los momentos de debilidad.

A nuestras amistades, por su incondicionalidad, por fortalecer mi corazón, por celebrar conmigo mis triunfos y estar a mi lado en los momentos difíciles.

Lesema y Melany

## INDICE

<b>RESUMEN</b> .....	10
<b>ABSTRACT</b> .....	11
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	12
<b>CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	14
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	14
1.2. Formulación del problema .....	16
1.2.1. Problema general .....	16
1.2.2. Problemas específicos .....	16
1.3. Objetivos de la investigación.....	16
1.3.1 Objetivo general.....	16
1.3.2. Objetivos específicos.....	17
1.4. Justificación .....	17
1.5. Delimitaciones del estudio .....	18
<b>CAPITULO II. MARCO TEORICO</b> .....	20
2.1. Antecedentes de la investigación.....	20
2.1.1. Investigaciones internacionales .....	20
2.1.2. Investigaciones nacionales .....	22
2.2. Bases teóricas.....	24
2.3. Bases Filosóficas .....	34
2.4. Definición de términos básicos .....	35
2.5. Hipótesis de investigación.....	36
2.5.1. Hipótesis general.....	36
2.5.2. Hipótesis específicas .....	36
2.6. Operacionalización de las variables .....	36
<b>CAPITULO III. METODOLOGÍA</b> .....	38
3.1. Diseño metodológico .....	38

3.2 Población y Muestra.....	38
3.2.1. Población.....	38
3.2.2. Muestra.....	38
3.3. Técnicas de recolección de datos.....	39
3.4. Técnicas de procesamiento de la información.....	39
<b>CAPITULO IV. RESULTADOS.....</b>	<b>40</b>
<b>4.1 Análisis de resultados.....</b>	<b>40</b>
<b>4.2 Contratación de hipótesis.....</b>	<b>43</b>
CAPITULO V. DISCUSIÓN.....	47
CAPITULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	50
<b>6.1. Conclusiones.....</b>	<b>50</b>
<b>6.2. Recomendaciones.....</b>	<b>50</b>
CAPITULO VII. REFERENCIAS.....	52
5.1. Fuentes bibliográficas.....	52
ANEXO.....	54



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 .....	40
Tabla 2 .....	40
Tabla 3 .....	41
Tabla 4 .....	42
Tabla 5 .....	43
Tabla 6 .....	44
Tabla 7 .....	45
Tabla 8 .....	45

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 .....	40
Figura 2 .....	41
Figura 3 .....	42
Figura 4 .....	43

## RESUMEN

Tesis: “Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la I.E.P Santísima Virgen de Las Mercedes” – 2023, su finalidad consistió en determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en educandos de secundaria. La pesquisa tuvo el diseño no experimental, tipo cuantitativo, naturaleza correlacional. Administrando una muestra consistente de 17 educandos que manejaron la técnica de la encuesta y se recogió los datos a través de dos cuestionarios. Los resultados mostraron que el 54% de escolares desarrolla un alto nivel en habilidades sociales, así como también el 56% desarrolla un alto nivel en convivencia escolar, concluyendo la alta correlación positiva de Las habilidades sociales y convivencia escolar. Mostrándose un coeficiente (r) de 0,760, el valor de p (0,000) menos que la significancia ( $\alpha = 0,05$ ) en escolares del 4to año de “Santísima Virgen de Las Mercedes”.

**Palabras claves:** habilidades sociales, convivencia escolar, normas de convivencia.

## **ABSTRACT**

The research “Social skills and school coexistence in secondary school students of the I.E.P Santísima Virgen de Las Mercedes” – 2023, its purpose was to determine the relationship between social skills and school coexistence in secondary school students. The research had a non-experimental design, quantitative type, correlational nature.

Administering a consistent sample of 17 students who handled the survey technique and collected data through two questionnaires. The results showed that 54% of schoolchildren develop a high level of social skills, as well as 56% develop a high level of school coexistence, concluding the high positive correlation of social skills and school coexistence. Showing a coefficient ( $r$ ) of 0.760, the value of  $p$  (0.000) less than the significance ( $\alpha = 0.05$ ) in students of the 4th year of “Santísima Virgen de Las Mercedes”.

**Keywords:** social skills, school coexistence, coexistence norms.

## INTRODUCCIÓN

Las Habilidades sociales tienen gran relevancia en la convivencia de los escolares para el desarrollo integral en la etapa de secundaria. Estas competencias fomentan la autoconfianza, la autoestima y el manejo adecuado de emociones, aspectos cruciales durante la adolescencia.

Un entorno escolar positivo facilita el aprendizaje, reduce el absentismo y la deserción escolar, y mejora el rendimiento académico. Además, las habilidades sociales permiten una efectiva resolución de conflictos, previniendo el acoso escolar y promoviendo el trabajo en equipo. Un ambiente escolar armonioso también reduce el estrés y la ansiedad, mejorando la salud mental de los estudiantes y previniendo problemas psicológicos como la depresión. Asimismo, estas habilidades desarrollan valores y ética, formando ciudadanos responsables y comprometidos con su comunidad, preparados para participar activamente en la vida cívica. A largo plazo, las habilidades sociales son valoradas en el ámbito profesional, aumentando las probabilidades de éxito en la carrera y permitiendo establecer relaciones personales saludables.

El estudio se desarrolló siguiendo la estructura:

En el capítulo 1 se aborda el problema de investigación, el cual, mediante la observación programada, se centra en estudiar el tipo de habilidades y convivencia en escolares. Se establecen los objetivos de la pesquisa, que buscan determinar la correlación entre estos dos aspectos.

Capítulo 2, Marco Teórico, se realiza una revisión exhaustiva de la literatura existente, fundamentada en cuatro teorías de autores reconocidos y expertos en el tema. A partir de esta revisión, se formula la hipótesis propia del autor, que guiará el estudio.

En el capítulo 3 describe el diseño metodológico de la investigación, ajustado a la naturaleza del problema. Se define la población y muestra total del estudio, especificando el lugar y el período de realización. Además, se detallan las técnicas e instrumentos empleados para la recolección de datos.

El capítulo 4 presentan los resultados obtenidos tras aplicar los instrumentos de estudio a la muestra seleccionada. Estos resultados se dividen en descriptivos e inferenciales, proporcionando un análisis detallado de los datos recolectados.

En el capítulo 5 se discuten los resultados, se contrasta y demuestra la hipótesis planteada, y se comparan con otros estudios similares. También se abordan las responsabilidades éticas asociadas a la investigación. Para finalizar, se exponen las conclusiones derivadas del estudio y se ofrecen recomendaciones elaboradas por el autor. Se incluyen referencias bibliográficas, los anexos pertinentes que respaldan el desarrollo sobre ambas variables.

# **CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## **1.1. Descripción de la realidad problemática**

Las habilidades sociales entre los educandos son de gran importancia ya que juegan un papel fundamental en su desarrollo personal, emocional y académico. Las interacciones sociales que los estudiantes tienen con amigos, maestros y otros miembros de la comunidad escolar pueden afectar su salud general, así como su capacidad para aprender y crecer.

La relevancia de este aspecto pone en atención la problemática de la convivencia escolar en estudiantes, siendo un tema de gran importancia. En esta etapa de la vida, los jóvenes están en pleno desarrollo de su identidad y enfrentan diversos desafíos a nivel personal y social. Uno de los problemas más comunes es la dificultad para establecer y mantener relaciones saludables con sus compañeros. Muchos estudiantes experimentan problemas de comunicación, falta de empatía y dificultades para resolver conflictos de manera adecuada, esto puede conducir a situaciones de aislamiento, bullying y exclusión social.

La última encuesta realizada por el Ministerio de Educación del Perú muestra que en las relaciones interpersonales los estudiantes del nivel secundaria manifestaron en un 58.7% llevarse bien con sus compañeros, el 58.0% ayudan a sus compañeros, el 65.2% manifiesta que sus compañeros se interesan por ellos y el 60.9% manifestaron que sus compañeros los ayudan cuando ellos lo necesitan. (MINEDU, Encuesta Nacional de Convivencia Escolar y Violencia en la Escuela, 2021). La percepción que tienen los estudiantes es positiva en cuanto a las relaciones interpersonales en el nivel secundaria, sin embargo, el problema existe ya que no se observa un 100% estar de acuerdo en los ítems planteados.

Esta problemática puede asociarse a la falta de habilidades para trabajar en equipo y colaborar de manera efectiva. Los estudiantes pueden tener dificultades para participar en actividades grupales, expresar sus ideas respetando el de los demás. Esto puede afectar su rendimiento académico y su capacidad para enfrentar desafíos futuros en el ámbito laboral.

Para abordar estas problemáticas, es fundamental implementar programas de educación emocional y habilidades sociales en las escuelas. Estos programas pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de comunicación, empatía, resolución de conflictos y trabajo en equipo. Además, es importante fomentar un ambiente escolar inclusivo y libre de violencia, donde se promueva el respeto y la tolerancia.

Para garantizar el mejor desarrollo de los estudiantes, la escuela debe fomentar un entorno de convivencia saludable. La educación es fundamental para facilitar la interacción entre compañeros y crear un ambiente propicio para ello. Cuando se fomenta su desarrollo cognitivo y emocional, los niños y jóvenes fortalecen relaciones positivas con los miembros del sistema educativo. El proceso de aprendizaje social y la promoción de valores están estrechamente entrelazados entre estas dos áreas.

Es por ello que el presente estudio es necesario realizarlo en “Santísima Virgen de Las Mercedes” institución particular que alberga a escolares de secundaria, para poder conocer los niveles en que se hallan en habilidades sociales y de la misma manera conocer cómo se encuentran en convivencia escolar y a partir de ello se programe estrategias de intervención para que ayuden la mejora integral de los discentes promoviendo la adquisición de habilidades sociales y emocionales esenciales para el crecimiento personal y la capacidad de interactuar positivamente con sus compañeros. Este estudio contribuye a

mejorar el ambiente escolar cultivando habilidades sociales, promoviendo ambientes de respeto, cooperación en la interrelación de los estudiantes, proporcionando un ambiente de aprendizaje positivo y beneficioso para el aprendizaje.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y convivencia escolar en educandos de la institución particular “Santísima Virgen de Las Mercedes” – 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y la interacción en educandos de la institución particular “Santísima Virgen de Las Mercedes” – 2023?

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y las normas de convivencia en educandos de la institución particular “Santísima Virgen de Las Mercedes” – 2023?

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y el manejo de conflictos en educandos de la institución particular “Santísima Virgen de Las Mercedes” – 2023?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**



Determinar la relación existe entre las habilidades sociales y convivencia escolar en educandos de la institución particular “Santísima Virgen de Las Mercedes” – 2023.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

Establecer la relación existe entre las habilidades sociales y la interacción de educandos de la institución particular “Santísima Virgen de Las Mercedes” – 2023.

Establecer la relación existe entre las habilidades sociales y las normas de convivencia en educandos de la institución particular “Santísima Virgen de Las Mercedes” – 2023.

Establecer la relación existe entre las habilidades sociales y el manejo de conflictos en educandos de la institución particular “Santísima Virgen de Las Mercedes”.

### **1.4. Justificación**

#### **Justificación teórica**

El objetivo de la pesquisa propuesta es analizar la relación de las habilidades sociales, como asertividad, la comunicación, la autoestima y la toma de decisiones, con la convivencia escolar en institución educativa que cuente con el nivel de secundaria. Esto se logrará aplicando teorías y conceptos fundamentales relacionados con estas habilidades de interacción social en el contexto escolar.

#### **Justificación práctica**

Según los objetivos de la investigación, los resultados posibilitarán la identificación de soluciones específicas para abordar los desafíos relacionados con las variables, con el propósito de crear un entorno socioeducativo favorable para el bienestar de los estudiantes. Para lograr los objetivos de nuestro estudio, empleamos técnicas de investigación que incluyen la utilización de instrumentos, como cuestionarios, para evaluar las habilidades sociales y la dinámica de convivencia en el ámbito escolar.

## **1.5. Delimitaciones**

### **Delimitación Temporal**

Abarca últimos meses del 2023 coincidiendo con el cierre del ciclo escolar de educación básica.

### **Delimitación Espacial**

Las instalaciones de la institución particular de Supe que forman parte del estudio por su compromiso con la educación de calidad y formación integral de escolares.

### **Delimitación Social**

Los integrantes que forman parte de la pesquisa son escolares de secundaria de la institución “Santísima Virgen de las Mercedes” quienes se educan y preparan para enfrentar desafíos en el futuro.

## **1.6. Viabilidad del estudio**

Se encuentra de acuerdo a lo establecido por la universidad: contando con bibliografía e instrumentos para las dos variables validados, teniendo en cuenta que todo su proceso cuida el medio ambiente. Los asesores son del área y línea de investigación, así como se garantiza la independencia y calidad del proceso.

## **CAPITULO II. MARCO TEORICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1. Investigaciones internacionales**

Ahumada & Orozco (2019) considero como título de su estudio Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar, tomando como objetivo de estudio determinar cómo afecta el programa de intervención en habilidades sociales para fortificar la convivencia escolar de escolares, basado en un metodología de tipo descriptivo-cuasiexperimental con un enfoque cuantitativo, como primera fase busca determinar los efectos de variable habilidades sociales para fortalecer la convivencia en escolares y el su segunda fase, pasa a un estudio tipo descriptivo, ya que busca conocer a profundidad el camino de la investigación, la población empleada esta basada en los 60 estudiantes de 2 grado de primaria de la IED Las Flores en la Ciudad de Barranquilla y la muestra estuvo comprendida por dos grupos, el primero de 29 estudiantes, a los cuales se le aplicaron cuestionarios y se generó el seguimiento respectivo, al segundo grupo, los cuales estarán constituido por 31 estudiantes a los cuales no se les aplicara el programa. El instrumento que emplearon fue de un cuestionario de tipo semiestructura de 38 ítems, de escala de Likert de 4 opciones, dividida en dos partes la primera en 23 ítems y la segunda en 4 ítems, dicho instrumento fue validado. Concluyendo que se aplicaron pruebas antes y después del entrenamiento, demostrando que el programa tuvo un efecto positivo, los estudiantes mejoraron en sus valores como asertividad, empita y resolución de problemas, reduciendo de este modo su comportamiento agresivo y pasivo. La participación activa y el apoyo de los padres fueron factores claves en el éxito del programa, que sugiere la aplicación de intervenciones

similares en entorno escolar para fomentar el desarrollo personal y la resolución efectiva de conflictos.

Silva (2021) tomo como objeto de estudio La convivencia escolar virtual y su incidencia en las habilidades sociales de los estudiantes de 8vo EGB de la Unidad Educativa Mariano Benítez”, determinando como objetivos de estudio analizar la incidencia de la convivencia escolar virtual en las habilidades sociales de estudiantes de 8vo, el trabajo tiene un enfoque mixto, ya que cuenta con información cualitativa y con datos estadísticos, el instrumento aplicado en la primera variable Convivencia escolar virtual se realizó con una encuesta de 15 preguntas, para la segunda variable Habilidades sociales, se utilizo mediante un test, creada por Amold 1978, en un tiempo de 15 a 20 min. La población es de 33 estudiantes de 8vo, se concluye que la convivencia escolar virtual influye positivamente en las habilidades de los estudiantes, con una correlación medida de 0,353. Los estudiantes de la Unidad Educativa “Mariano Benítez” muestran una alta convivencia y habilidades sociales básica y avanzadas. Aunque algunas habilidades emocionales necesitan mejorar, la educación en línea no ha afectado negativamente la convivencia escolar ni la habilidad de socializar, se realizaron las actividades para optimizar las 2 variables en la institución.

Sánchez & Morales, (2023), en su estudio Constructor teórico sobre la apropiación de los aprendizajes que se derivan de la convivencia escolar por parte de los estudiantes de educación media en Colombia, busca generar Constructos teóricos sobre la apropiación de aprendizajes derivados de la convivencia escolar para el fortalecimiento de los procesos pedagógicos afines al ser y convivir escolar. Es la investigación toma el tipo cualitativo, de nivel descriptivo, aplicando un paradigma fenomenológico-hermenéutico, La técnica

aplicada es de observación no participantes y de entrevista semiestructurada, con informantes claves. En el contexto colombiano actual concluye la convivencia escolar adquiere gran relevancia en la educación media esta teoría busca comprender y promover el sentido de convivencia pacífica en estudiantes, se concluye que esta apropiación fomenta la autoconciencia. Relaciones interpersonales valores y contextos apropiados la pedagogía debe centrarse en ayudar a los estudiantes a comprender a sí mismo y contribuir un sentido de la vida con otros. La convivencia escolar no se trata de imponer normas, sino de comprender y dar sentido a la vida en comunidad. Esta teoría propone, pedagógicos basados en la generación de sentidos y promueve la objetividad y el desarrollo integral.

### **2.1.2. Investigaciones nacionales**

Castro & Mendoza (2023) título a su estudio Habilidades Sociales y convivencia escolar en estudiantes de una institución Educativa secundaria del distrito de Acoria-Huancavelica 2022, plantea determinar la relación que existe de habilidades sociales y convivencia en estudiantes. La investigación. realizada. fue básica, de tipo no experimental, nivel correlacional, el diseño que utilizó fue descriptivo correlacional, ya que trata de corresponder las variables. Población conformada por 30 estudiantes tomada como muestra ya que en la institución educativa no cuenta con población mayor. Para los datos requeridos aplico la técnica de encuesta. Se aplicó un cuestionario, cuenta con. ítems que están en escala de Likert, las cuales surgen como alternativas “nunca, casi nunca, a veces o siempre”. La cual llegó a la conclusión que la institución del distrito de Acoria se encontró una relación efectiva en las variables convivencia escolar y la habilidad social de los estudiantes, ya que el 60% siempre. Muestra habilidades sociales y el 76.7%. Siempre practica la convivencia escolar. Punto además se encontró correlaciones significativas

entre la convivencia escolar y diferentes dimensiones del entorno escolar. Cómo el ambiente el respeto, el organizado y el ambiente seguro. Todas con correlación positiva estos hallazgos sugieren a más sociales los escolares mejor convivencia.

Hinostroza & Sánchez (2022) Habilidades sociales y convivencia en estudiantes de Secundaria de la institución educativa pública San Antonio de Jicamarca-Huarocharí 2022, toma como objetivo mostrar la relación entre habilidades sociales y convivencia estudiantil. Esta investigación fue de tipo cuantitativo, ya que realizó preguntas específicas, poniendo en énfasis la resolución práctica de problemas, es descriptivo correlacional, tomando un diseño no experimental. (pág. 50). La acción está compuesta por los matriculados de nivel secundario de la institución educativa que son un total de 165 estudiantes, dicha población es tomada como muestra, a su vez la muestra es tomada como muestreo y se aplicó las técnicas e instrumento al total de la población, los resultados llegó a la conclusión que la I.E. San Antonio de Jinamarca Huarocharí en 2022. Concluye la relación reveladora en las dos variables, además, se encontraron correlación entre ambos y diferentes dimensiones de la convivencia escolar como relaciones interpersonales y las normas, aunque estas relaciones son más débiles, sin embargo, se encontró una relación muy baja o insignificante en habilidades sociales y dimensiones en valores y participación se sugiere encontrarse en mejor las habilidades sociales promoviendo una mejor convivencia.

Ccahua & Huanca (2021) titula a su estudio Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Particular Ceba Amauta del distrito de Anta Cuzco 2019, quien coloca determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes. Dicha investigación se basa en un informe

cuantitativo, de tipo. correlacional, no experimental. La población de dicha investigación está conformada por 127 estudiantes. La muestra es probabilística de tipo estratificado y proporcional al tamaño de dicha población que conforma un total de 69 estudiantes, Se aplicó la encuesta y un cuestionario. conformada por 50 ítems lo cual permitió llegar a la conclusión que se encontró una fuerte correlación positiva según Spearman de  $908^{**}$ (bilateral). Entre las habilidades y la convivencia escolar en estudiantes de Ceba Amauta en Anta Cuzco el 10% de los estudiantes tiene habilidades sociales baja mientras que el 90% tiene grado medio en convivencia estudiantil el 13% tiene un nivel bajo, mientras que el 84% tiene un nivel medio y el 3% tiene nivel alto. Estos resultados sugieren la relación entre las dos variables mejorando el aprendizaje de los educandos.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Habilidades sociales**

#### ***Definición***

Son capacidades del individuo para relacionarse eficazmente con los demás en diversos contextos sociales. Se trata de destrezas específicas necesarias para llevar a cabo de modo competente tareas interpersonales. (Monjas & Gónzales, 1998, pág. 18)

El comportamiento socialmente competente implica que un individuo exprese sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de manera apropiada en situaciones interpersonales. Al hacerlo, respeta la actuación de los demás y tiende a resolver los problemas actuales mientras reduce la probabilidad de enfrentar problemas futuros. (Caballo, 1993, pág. 6).



No existe una definición única y unificada de habilidades sociales, ya que sus conceptos pueden variar según el contexto cultural y las tradiciones sociales, sin embargo, se conoce como “ciertas destrezas que tienen solo las personas para poder desarrollarse completas e íntegras en su espacio de convivencia” (Rentería, 2018, pág. 24)

Sin embargo, a menudo se considera que estas habilidades incluyen una gestión eficaz de la comunicación y emociones, así como comprender y responder las necesidades e intereses de los demás. Un niño con estas habilidades desarrolladas es más social, mejora su rendimiento escolar, establece mas frecuente y de mejor calidad, da respuestas sociales adecuadas, recibe más refuerzos sociales y es más aceptado por los demás, lo que a su vez mejora la autoestima. (Ocaña & Martín, 2011, pág. 190)

En conclusión, las habilidades sociales son capacidades sociales humanas especializadas son necesarias para el pleno desarrollo de la convivencia. La competencia social implica expresar pensamientos y sentimientos de manera adecuada, respetar a los demás y resolver conflictos. Esto fomenta la sociabilidad, mejorando el rendimiento académico, la calidad de las interacciones, la autoestima y la aceptación de los demás. Un niño con fuertes habilidades sociales se convertirá en una persona más completa e integrada en su entorno, lo que enfatiza la importancia de fomentar estas habilidades desde una edad temprana para un desarrollo sano y equilibrado.

### ***Dimensiones de habilidades sociales***

**Asertividad:** Es una habilidad social y de comunicación que se sitúa en algún punto entre la pasividad y la agresión. Se define como la capacidad de expresar los propios

pensamientos, sentimientos y opiniones de manera adecuada y respetuosa, sin hostilidad ni agresión. (Gamelearn, 2023)

La comunicación asertiva incluye la capacidad de transmitir mensajes de forma eficaz y clara, evitando la crítica, la confrontación o el menosprecio. Ser asertivo incluye la capacidad de expresar sus ideas, sentimientos y decisiones de manera honesta, tranquila, directa y firme, al mismo tiempo que maneja sus emociones y considera su impacto con otras personas.

**Comunicación:** La comunicación asertiva, elemento esencial de asertividad, incluye capacidad de formular pensamientos, sentimientos y opiniones de manera efectiva y directa sin recurrir a la agresión o la pasividad. Esto implica transmitir mensajes de forma clara y respetuosa, así como practicar la escucha activa y promover el entendimiento mutuo entre las partes interesadas. (Santander, 2021)

La comunicación entre los estudiantes es un aspecto fundamental para su desarrollo académico y social. La comunicación efectiva entre estudiantes, maestros y padres es esencial para garantizar un ambiente educativo positivo y promover el aprendizaje.

La comunicación entre estudiantes puede adoptar muchas formas diferentes, como la comunicación verbal, escrita y no verbal. La comunicación entre los estudiantes les permite transmitir información, expresar ideas y sentimientos, resolver conflictos y establecer relaciones positivas. A través de la comunicación, los estudiantes pueden participar activamente en el proceso de aprendizaje, hacer preguntas, compartir opiniones y recibir comentarios de los profesores.

**Autoestima:** La autoafirmación y la autoestima están estrechamente relacionadas. La autoestima es cómo una persona se valora y se percibe a sí misma. Una autoestima fuerte es fundamental para la autoafirmación, ya que implica confianza en uno mismo, respetar los propios derechos y ser capaz de defenderlos sin dañar a los demás. La asertividad puede ayudar a desarrollar la autoestima al permitirle expresar y defender sus propios pensamientos y sentimientos de manera adecuada y respetuosa. (Gamelearn, 2023)

### ***Teorías de Bandura***

Bandura sostuvo que el proceso de adquisición de conocimientos se realiza mediante la observación, simulación y reproducción del comportamiento de otros individuos. Según este punto de vista, los alumnos no sólo adquieren conocimientos a partir de la experiencia personal, sino que también pueden adquirir conocimientos observando e imitando las acciones y habilidades de los demás. (Ríos, 2023). La teoría sustenta que el aprendizaje social es fundamental para la transmisión cultural, ya que permite que las habilidades adquiridas por un individuo de la comunidad se compartan con otros, sin necesidad de que cada uno las adquiriera a través de su propia experiencia. (Sanabria, 2008, pág. 475)

Para Bandura el aprendizaje social tiene 4 fases:

La atención, donde se observa cuidadosamente el comportamiento de otros y la información proporcionada.

La retención, que implica almacenar esta información en la memoria a largo plazo.

La reproducción donde se replican las conductas observadas a través de la práctica o imitación en situaciones nuevas o similares.

La motivación, que es la necesidad de demostrar y aplicar las habilidades adquiridas, impulsada por recompensas internas o externas. (Ríos, 2023)

## ***Importancia para la educación***

Son fundamentales en el aprendizaje educativo de los educandos por diversas razones. Estas habilidades no solo influyen en el bienestar emocional y social de los estudiantes, sino que también tienen un impacto significativo en su éxito académico y en su capacidad para desenvolverse en la sociedad. Aquí hay razones clave por las cuales son significativos en el contexto educativo:

- **Comunicación efectiva:** Las habilidades sociales, como la capacidad de escuchar, expresarse claramente y comprender las señales no verbales, son esenciales para la comunicación efectiva. Los estudiantes que pueden comunicarse de manera efectiva con profesores, compañeros y otros miembros del personal escolar tienen más probabilidades de obtener el apoyo que necesitan y de participar activamente en el proceso de aprendizaje.
- **Colaboración y trabajo en equipo:** En el mundo real, muchas tareas y proyectos requieren la colaboración con otros. Las habilidades sociales, como la capacidad para trabajar en equipo, resolver conflictos de manera constructiva y comprometerse con diferentes perspectivas, son cruciales para el éxito en proyectos grupales y en entornos laborales futuros.
- **Resolución de conflictos:** Los conflictos son inevitables en cualquier entorno, incluyendo el educativo. Las habilidades sociales permiten a los estudiantes abordar los conflictos de manera positiva y constructiva, en lugar de recurrir a la agresión o la evasión. Esto promueve un ambiente escolar más armonioso y les enseña a lidiar con desafíos de manera madura.

- **Empatía y comprensión:** Las habilidades sociales incluyen la empatía, que es la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás. Esta habilidad es importante para crear relaciones positivas, resolver problemas y promover un ambiente escolar inclusivo y acogedor.
- **Autoestima y autoconfianza:** Las relaciones sociales saludables y la interacción positiva con los demás pueden mejorar la autoestima y autoconfianza de discentes. Cuando se sienten valorados y respetados por sus compañeros y maestros, es más probable que se sientan seguros al participar en el aprendizaje y asumir desafíos académicos.

Las habilidades sociales desempeñan un papel esencial en el éxito académico y en la formación integral de los estudiantes. Promover el desarrollo de estas habilidades en el entorno educativo no solo beneficia a los estudiantes en su vida escolar, sino que también los prepara para ser ciudadanos responsables y competentes en la sociedad.

### **2.2.2. Convivencia escolar**

#### ***Definición.***

La armonía en las escuelas hace referencia a las interacciones y relaciones positivas entre los diferentes miembros de la comunidad educativa en el entorno escolar. Esto implica un vínculo de acciones constituidas en la escuela para crear un clima estudiantil que favorezca las relaciones interpersonales democráticas entre maestros y escolares, así como entre los propios escolares. (Marcone, 2015)

Se trata del desarrollo de las habilidades y competencias necesarias para una convivencia pacífica, respetuosa y participativa, tanto en el centro educativo como en la

sociedad en general, es necesario que se respeten los derechos de los escolares y que estos se inicien en el cumplimiento de sus deberes respetando los derechos de sus pares. El buen funcionamiento debe favorecer tanto los aprendizajes como la formación integral de los escolares. (Marcone, 2015)

El propósito principal de fomentar una convivencia positiva en las escuelas es disminuir los conflictos, erradicar la violencia y promover un sentido de corresponsabilidad en la vida escolar. Esto debe a que una convivencia saludable tiene efectos comprobados en el rendimiento académico de escolares, así como en su desarrollo socio efectivo y ético, en el bienestar propio y colectivo de la comunidad y en su formación como ciudadanos. (Banz, 2018, pág. 6).

En conclusión, la convivencia democrática en las escuelas promueve el respeto mutuo, los derechos y las responsabilidades en las escuelas. Es esencial para el éxito académico, el desarrollo emocional y la educación cívica, creando un ambiente inclusivo. Concierno a profesores y estudiantes y es importante para la calidad de la educación y el bienestar personal.

### ***Dimensiones de convivencia escolar.***

**Interacción:** Las interacciones en entornos educativos incluyen las acciones y comunicaciones que tienen lugar entre profesores y estudiantes, así como entre los propios estudiantes. El proceso es bidireccional: los participantes entablan relaciones, comparten ideas, intercambian conocimientos y colaboran en la construcción de actividades de aprendizaje.

Las interacciones en la escuela pueden ocurrir de muchas formas diferentes, tanto verbales como no verbales. Por ejemplo, los estudiantes pueden participar en debates en clase, hacer preguntas, responder preguntas de los profesores, trabajar en grupos y realizar actividades prácticas, entre otras. Estas interacciones permiten a los estudiantes participar activamente en el proceso de aprendizaje, expresar ideas, resolver dudas y construir conocimientos de forma colaborativa.

**Normas de convivencia:** conjuntos de normas interiorizadas o aprendidas por las personas que proporciona la información necesaria y suficiente para orientarse y desenvolverse adecuadamente en cada situación. (Cubillas Fontana, 2014)

La relevancia de las normas de convivencia en el contexto estudiantil se puede resumir en:

- Construir un ambiente de aprendizaje positivo: Las reglas de convivencia juegan un papel fundamental en la creación de un ambiente escolar respetuoso y armonioso. Establecer directrices claras sobre el comportamiento apropiado ayudará a promover la coexistencia pacífica, minimizar los conflictos y prevenir situaciones violentas.
- Apoyar el proceso de aprendizaje: Un espacio de aprendizaje ordenado y respetuoso es esencial para que los estudiantes se concentren y aprendan de manera efectiva. Las reglas de convivencia establecen límites y pautas para mantener un ambiente propicio para el aprendizaje y la participación activa en el aula.
- Educar valores y habilidades sociales: Estas normas no se limitan a regular el comportamiento individual; También promueve diversos valores. Siguiendo estas pautas, los estudiantes aprenderán a interactuar positivamente con los demás y

desarrollarán las habilidades sociales necesarias para su vida personal y profesional.

**Manejo de conflictos:** La gestión de conflictos en el entorno estudiantil se refiere a las habilidades y tácticas utilizadas por los estudiantes para resolver y controlar los desacuerdos que surgen en el entorno académico. Estas habilidades son esenciales para promover un entorno de aprendizaje positivo y saludable, así como para promover la resolución pacífica de problemas.

El manejo de conflictos considera algunos aspectos como la comunicación eficiente donde los estudiantes deben aprender a expresar sus opiniones y sentimientos de forma clara y respetuosa, y practicar la escucha activa para comprender las perspectivas de los demás; la empatía que desarrolla la capacidad de ponerse en el lugar de otras personas y comprender sus sentimientos y necesidades es esencial para encontrar soluciones justas y equitativas que beneficien a todas las partes involucradas y el control emocional que permite gestionar bien las emociones durante los conflictos siendo esta fundamental. Esto requiere aprender a controlar la ira, la frustración y el estrés, así como a regular estas emociones de manera positiva.

### ***Fundamento Axiológico***

Los fundamentos axiológicos en convivencia tienen un papel fundamental en la educación integral del estudiante, ya que promueven la adquisición de conocimientos sobre valores éticos y cómo aplicarlos en el entorno escolar. La escuela, como el máximo exponente del sector educativo, considera la convivencia como un elemento central para inculcar estos valores. Sin embargo, es importante destacar que esta enseñanza se basa en la promoción



de patrones de conducta positiva en lugar de adoptar enfoques militares, que van en contra de nuestra aspiración como país de construir una sociedad democrática.

Un enfoque democrático en la convivencia escolar implica establecer relaciones amigables entre los miembros de la institución. Esto significa aprender a vivir en un entorno donde predominan los comportamientos positivos y donde se reconoce y sanciona adecuadamente las faltas, teniendo en cuenta su gravedad. La convivencia escolar se entiende como una manifestación de una vida social inclusiva y pluralista en lugar de un sistema autoritario y exclusivo.

### ***Relación de convivencia escolar con habilidades sociales***

La relación entre la convivencia escolar y las habilidades sociales en estudiantes es fundamental para el desarrollo de un ambiente educativo saludable y productivo. Aquí tienes una explicación de esta relación:

- **Mejora de las relaciones interpersonales:** Las habilidades sociales, como la empatía, la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la cooperación, son esenciales para establecer relaciones positivas con compañeros, maestros y personal escolar. Una convivencia escolar saludable se basa en el respeto mutuo y la capacidad de relacionarse de manera armoniosa.
- **Prevención de conflictos:** Las habilidades sociales ayudan a los estudiantes a evitar y resolver conflictos de manera constructiva. Cuando los estudiantes saben cómo expresar sus pensamientos y sentimientos de manera adecuada, son menos propensos a recurrir a la violencia o la agresión verbal para resolver disputas.

- **Promoción del bienestar emocional:** Las habilidades sociales también están vinculadas al bienestar emocional. Los estudiantes que pueden expresar sus emociones y recibir apoyo emocional de sus compañeros y maestros tienden a sentirse más seguros y felices en la escuela.
- **Mejora del rendimiento académico:** Un ambiente de convivencia positiva puede tener un impacto positivo en el rendimiento académico. Cuando los estudiantes se sienten seguros y respetados en la escuela, están más motivados para aprender y participar en actividades académicas.
- **Fomento de la inclusión:** Las habilidades sociales son esenciales para promover la inclusión de todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias. Las escuelas que enfatizan las habilidades sociales suelen ser más inclusivas y acogedoras para estudiantes con discapacidades, necesidades especiales o aquellos que son diferentes en términos de origen étnico, género u orientación sexual.
- **Preparación para la vida futura:** Las habilidades sociales desarrolladas en la escuela son herramientas valiosas que los estudiantes llevarán consigo a lo largo de sus vidas. La capacidad de comunicarse efectivamente, trabajar en equipo y resolver problemas es esencial en el ámbito laboral y en las relaciones personales.

La convivencia escolar y las habilidades sociales están estrechamente relacionadas, ya que las habilidades sociales son esenciales para crear un ambiente de convivencia positiva en la escuela. Al enseñar y fomentar estas habilidades, las escuelas pueden contribuir al desarrollo personal y académico de sus estudiantes, así como a la creación de entornos educativos más inclusivos y armoniosos.

### **2.3. Bases Filosóficas**

El humanismo es una corriente filosófica que se enfoca en la dignidad y el valor de los seres humanos, y busca promover su desarrollo integral. En el contexto de la educación, el humanismo se relaciona con la promoción de habilidades sociales y la convivencia escolar positiva.

El enfoque humanista en la educación busca fomentar habilidades sociales en los escolares, como la empatía, la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo. Se considera que estas destrezas son fundamentales para una convivencia eficaz en el entorno escolar y para la formación integral de los estudiantes.

El humanismo también destaca la importancia de promover valores como el respeto, la tolerancia, la solidaridad y la justicia social. Estos valores son fundamentales para construir relaciones saludables y promover convivencias basadas en el respeto mutuo y la colaboración.

#### **2.4. Definición términos básicos**

**Asertividad:** Es una habilidad social y de comunicación que se sitúa en algún punto entre la pasividad y la agresión. Se define como la capacidad de expresar los propios pensamientos, sentimientos y opiniones de manera adecuada y respetuosa, sin hostilidad ni agresión. (Gamelearn, 2023)

**Manejo de conflictos:** se refiere a las habilidades y tácticas utilizadas por los estudiantes para resolver y controlar los desacuerdos que surgen en el entorno académico.

**Normas de convivencia:** conjuntos de normas interiorizadas o aprendidas por las personas que proporciona la información necesaria y suficiente para orientarse y desenvolverse adecuadamente en cada situación. (Cubillas Fontana, 2014)

## **2.5. Hipótesis de investigación**

### **2.5.1. Hipótesis general**

Las habilidades sociales se relacionan con la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la I.E.P “Santísima Virgen de Las Mercedes”.

### **2.5.2. Hipótesis específicas**

Las habilidades sociales se relacionan con la interacción en estudiantes de secundaria de la I.E.P “Santísima Virgen de Las Mercedes”.

Las habilidades sociales se relacionan con las normas de convivencia en estudiantes de secundaria de la I.E.P “Santísima Virgen de Las Mercedes”.

Las habilidades sociales se relacionan con el manejo de conflictos en estudiantes de secundaria de la I.E.P “Santísima Virgen de Las Mercedes” – 2023.

## **2.6. Operacionalización de las variables**

*Operacionalización: “Habilidades sociales”*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación respetuosa</li> <li>• Apoyo y celebración.</li> </ul>	1 - 6	Cuestionario
La comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresión de sentimientos.</li> <li>• Comunicación personal.</li> </ul>	7 - 10	
Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconciencia y autocuidado.</li> <li>• Autoimagen.</li> </ul>	11 - 15	

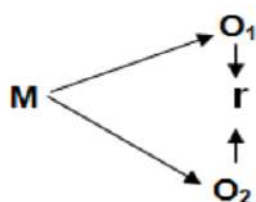
*Operacionalización: “Convivencia escolar”*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Interacción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Escucha asertiva.</li> </ul>	1 - 9	Cuestionario
Normas de convivencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de normas</li> <li>• Elaboración de normas.</li> </ul>	10 - 14	
Manejo de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controla sus emociones.</li> <li>• Escucha en una situación activa.</li> </ul>	15 - 19	

## CAPITULO III. METODOLOGÍA

### 3.1. Diseño metodológico

Cuantitativo porque busca construir teorías sustentadas en hechos. No experimental ya que observa fenómenos en contexto natural. Correlacional ya que mide dos variables en contexto específico.



M = Estudiantes de secundaria.

O1 = Observación de Habilidades sociales.

O2 = Medición de Convivencia escolar.

R = relación

### 3.2 Población y Muestra.

#### 3.2.1. Población

Incluye población de 212 escolares provenientes de “Santísima Virgen de Las Mercedes” institución de Supe, para que sean evaluados de diversas competencias académicas.

#### 3.2.2. Muestra

Muestra seleccionada de 17 educandos de 4to año de la Institución Educativa, que fue elegido mediante un muestro no probabilístico por conveniencia.

### **3.3. Técnicas de recolección de datos.**

La metodología en uso se fundamenta en la aplicación de encuestas, mediante el uso de un cuestionario estructurado, con el propósito de recabar datos e información de manera sistemática y planificada con el fin de obtener información relevante.

#### **Ficha técnica**

<b>Nombre</b>	: Cuestionario de “Habilidades sociales”
<b>Autor y año</b>	: Huamán Mendoza, Rosario y Vila Gutiérrez Luz (2020)
<b>Objetivo</b>	: Recoger información sobre el nivel de elaboración de mapas conceptuales.
<b>Tiempo</b>	: 60 minutos.
<b>Característica</b>	: Consta de 20 ítems.

#### **Ficha técnica**

<b>Nombre</b>	: Cuestionario de Convivencia escolar
<b>Autor y año</b>	: (Cancino & Lozano, 2017)
<b>Objetivo</b>	: Evaluar el nivel de convivencia escolar en escolares
<b>Tiempo</b>	: 30 minutos.
<b>Característica</b>	: Tiene 3 dimensiones con 12 ítems.

### **3.4. Técnicas de procesamiento de la información.**

Se hizo uso de la versión en español de software SPSS para procesar datos, previamente se extrajo datos de Excel. Se analizó con técnicas estadísticas, crenado tablas y gráficos con estadísticos descriptivos.

## CAPITULO IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis de resultados

Tabla 1

Nivel de “Habilidades sociales”

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	10%
Regular	6	36%
Alto	9	54%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

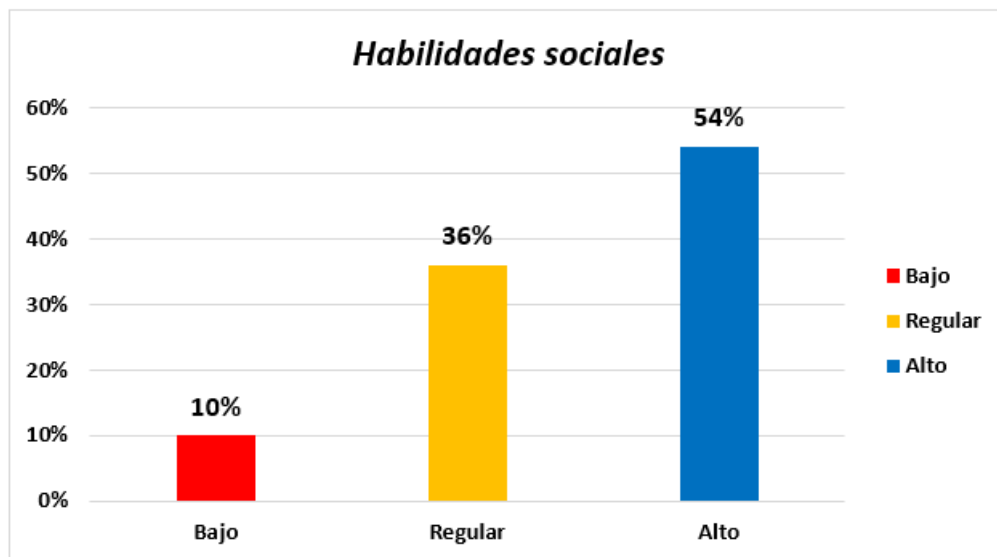


Figura 1 Nivel de habilidades sociales

De los escolares encuestados del 4to año de la I.E.P “Santísima Virgen de Las Mercedes” el 54% desarrolla un alto nivel en habilidades sociales, el 36% muestra un desarrollo regular y el 10% se ubica en proceso de desarrollo de esta variable.

Tabla 2



## Dimensiones de “Habilidades sociales”

	Asertividad		La comunicación		Autoestima	
	f.	%	f.	%	f.	%
Bajo	2	10%	2	10%	2	10%
Regular	6	38%	6	36%	5	34%
Alto	9	52%	9	54%	10	56%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

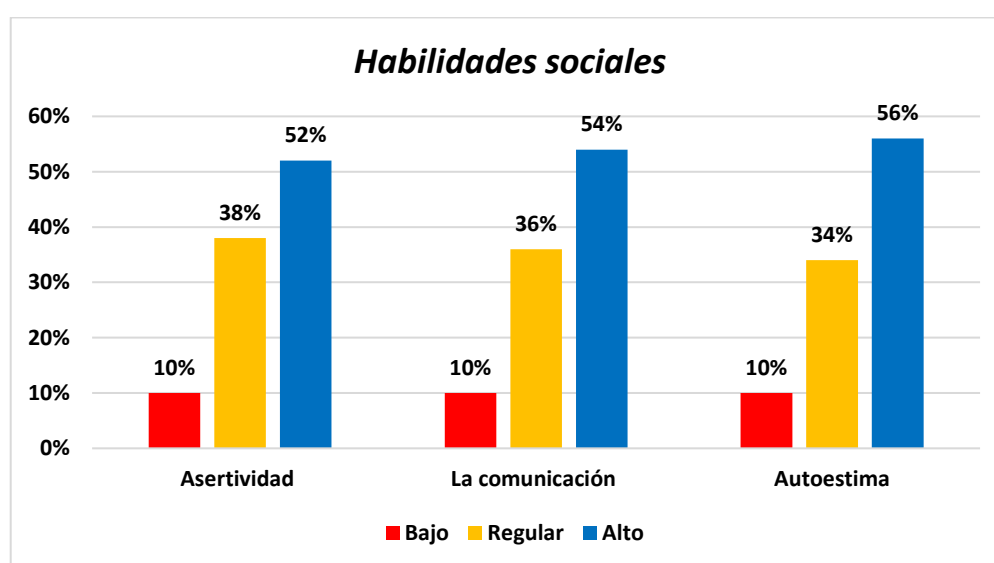


Figura 2 Nivel en dimensiones de habilidades sociales

De los escolares encuestados del 4to año de la I.E.P “Santísima Virgen de Las Mercedes” en cuanto a Asertividad, el 52% desarrolla un alto nivel, el 38% muestra un desarrollo regular y el 10% presentan un grado bajo. En Comunicación, el 52% desarrolla un alto nivel, el 36% muestra un desarrollo regular y el 10% se ubica en nivel bajo. En Autoestima, el 56% desarrolla un alto nivel, el 34% muestra un desarrollo regular y el 10% presentan un grado bajo.

Tabla 3

Nivel de “Convivencia escolar”

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	10%
Regular	5	33%
Alto	10	56%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

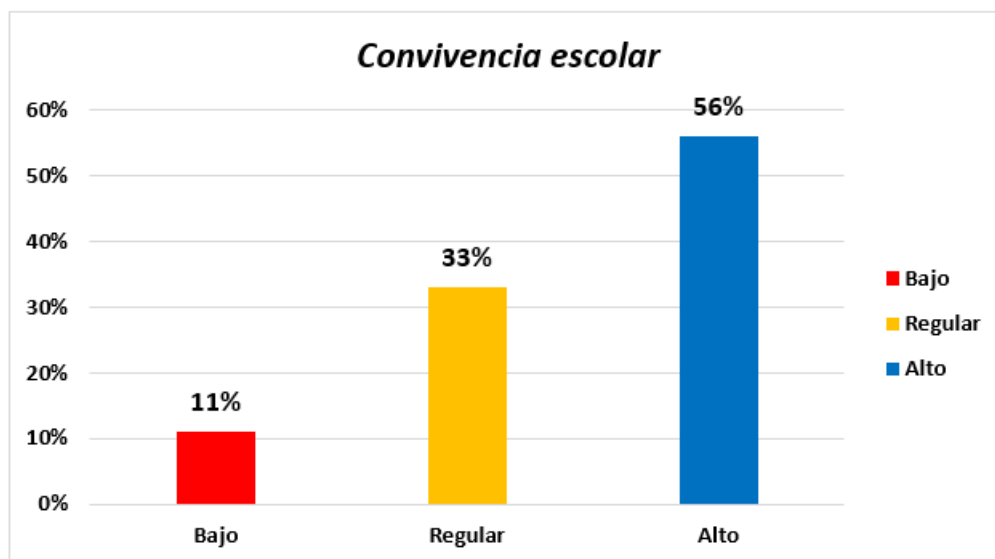


Figura 3 Nivel de Convivencia escolar

De los escolares encuestados del 4to año de la I.E.P “Santísima Virgen de Las Mercedes” el 56% desarrolla un alto nivel en convivencia escolar, el 33% muestra un desarrollo regular y el 10% se ubica en proceso de desarrollo de esta variable.

Tabla 4

Dimensiones de convivencia escolar

	Interacción		Normas de convivencia		Manejo de conflictos	
	f.	%	f.	%	f.	%
Bajo	2	10%	2	12%	2	10%
Regular	6	36%	5	30%	5	32%
Alto	9	54%	10	58%	10	58%

<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>
--------------	-----------	-------------	-----------	-------------	-----------	-------------

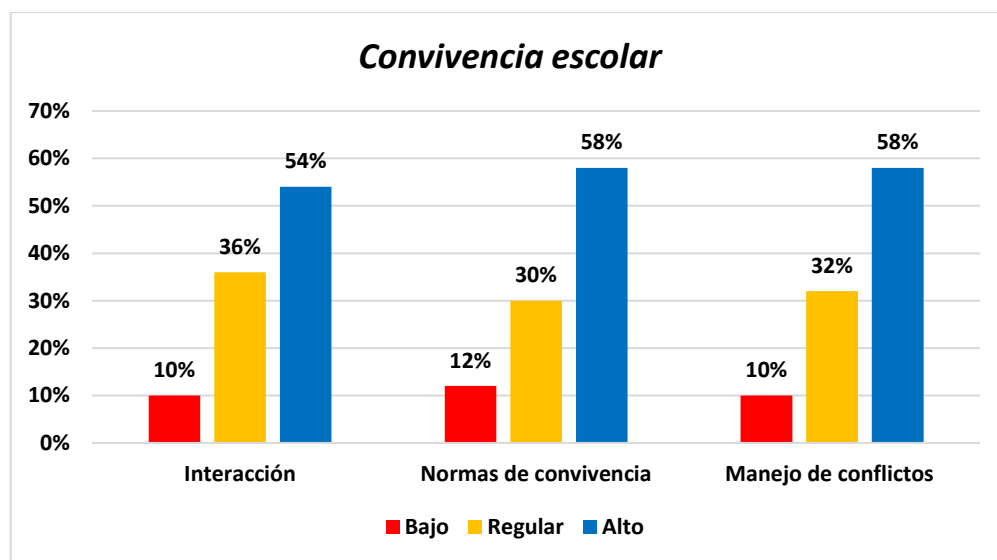


Figura 4 Nivel de dimensiones en convivencia

De los escolares encuestados del 4to año de la I.E.P “Santísima Virgen de Las Mercedes” en cuanto a Interacción, el 54% desarrolla un alto nivel, el 36% muestra un desarrollo regular y el 10% presentan un grado bajo. En Normas de convivencia, el 58% desarrolla un alto nivel, el 30% muestra un desarrollo regular y el 12% presentan un grado bajo. En manejo de conflictos, el 58% desarrolla un alto nivel, el 32% muestra un desarrollo regular y el 10% presentan un grado bajo.

#### 4.2 Contrastación de hipótesis

##### Hipótesis general:

Las habilidades sociales se relacionan con la convivencia en educandos de secundaria de “Santísima Virgen de Las Mercedes”.

Tabla 5 *Correlación entre variables*

		<i>Habilidades sociales</i>	<i>Convivencia escolar</i>
<i>Habilidades sociales</i>	Correlación de Pearson	1,000	,760**
	Sig. (bilateral)		
	N	17	17
<i>Convivencia escolar</i>	Correlación de Pearson	,760**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	17	17

Existe evidencia de la alta correlación positiva en habilidades sociales y convivencia escolar. Mostrándose un coeficiente (r) de 0,760, el valor de p (0,000) que es menos a la significancia ( $\alpha = 0,05$ ).

#### 4.2.2. contrastación de hipótesis específicas

##### Hipótesis específica 1

Las habilidades sociales se relacionan con la interacción en educandos de secundaria de “Santísima Virgen de Las Mercedes”

Tabla 6 *Correlación*

		<i>Habilidades sociales</i>	<i>Interacción en estudiantes</i>
<i>Habilidades sociales</i>	Correlación de Pearson	1,000	,740**
	Sig. (bilateral)		
	N	17	17
<i>Interacción en estudiantes</i>	Correlación de Pearson	,740**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	17	17

Existe evidencia de la alta correlación positiva de Las habilidades sociales y la Interacción en estudiantes. Mostrándose un coeficiente (r) de 0,740, el valor de p (0,000) que es menos a la significancia ( $\alpha = 0,05$ ).

## Hipótesis específica 2

Las habilidades sociales se relacionan con las normas de convivencia en educandos de secundaria de “Santísima Virgen de Las Mercedes”

Tabla 7 *Correlación*

		<i>Habilidades sociales</i>	<i>Normas de convivencia</i>
<i>Habilidades sociales</i>	Correlación de Pearson	1,000	,750**
	Sig. (bilateral)		
	N	17	17
<i>Normas de convivencia</i>	Correlación de Pearson	,750**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	17	17

Existe evidencia de la alta correlación positiva de Las habilidades sociales y la Normas de convivencia. Mostrándose un coeficiente (r) de 0,740, el valor de p (0,000) que es menos a la significancia ( $\alpha = 0,05$ ).

## Hipótesis específica 3

Las habilidades sociales se relacionan con el manejo de conflictos en educandos de secundaria de “Santísima Virgen de Las Mercedes”

Tabla 8 *Correlación*

		<i>Habilidades sociales</i>	<i>Manejo de conflictos</i>
<i>Habilidades sociales</i>	Correlación de Pearson	1,000	,740**
	Sig. (bilateral)		
	N	17	17
<i>Manejo de conflictos</i>	Correlación de Pearson	,740**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	

Existe evidencia de la alta correlación positiva de las habilidades sociales con la dimensión manejo de conflictos. Mostrándose un coeficiente ( $r$ ) de 0,740, el valor de  $p$  (0,000) que es menos a la significancia ( $\alpha = 0,05$ ).

## CAPITULO V. DISCUSIÓN

Se propuso “determinar la relación que existe Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la I.E.P Santísima Virgen de Las Mercedes” donde los resultados ubicaron al 54% de escolares desarrollar un alto nivel en habilidades sociales, así como también el 56% desarrollaron un alto nivel en convivencia escolar, concluyendo la alta correlación positiva de Las habilidades sociales y convivencia escolar. Mostrándose un coeficiente (r) de 0,760, el valor de p (0,000) menor al grado de significancia ( $\alpha = 0,05$ ) en escolares del 4to año.

Estos resultados encuentran eco en las investigaciones de Ahumada & Orozco (2019), Castro & Mendoza (2023), e Hinostroza & Sánchez (2022), que también abordan esta temática desde diversas perspectivas y contextos. Este estudio se enfocó en un programa de intervención diseñado para elevar el progreso de las habilidades sociales en educandos, con el objetivo de fortalecer la convivencia escolar. Los hallazgos indican que el programa tuvo un efecto positivo significativo, mejorando valores como el asertividad, la empatía y la resolución de problemas, y reduciendo comportamientos agresivos y pasivos. Un aspecto clave del éxito del programa fue la participación activa y el apoyo de los padres.

Nuestro estudio también identifica una mejora en la convivencia estudiantil a medida que las habilidades sociales de los estudiantes se fortalecen. Sin embargo, no se implementó un programa de intervención específico, lo que sugiere que los resultados positivos observados podrían mejorarse aún más con intervenciones estructuradas como las descritas por Ahumada & Orozco. Además, la participación de los padres, destacada en el estudio de Ahumada & Orozco, podría ser un factor adicional a considerar para futuras investigaciones.

El estudio de Castro & Mendoza (2023) encontró relación positiva de habilidades sociales y convivencia escolar, con un alto porcentaje de estudiantes que practican estas habilidades y mantienen una convivencia positiva. También identificaron correlaciones significativas entre la convivencia escolar y dimensiones del entorno escolar como el respeto, la organización y la seguridad. Los resultados de nuestro estudio son congruentes con los hallazgos de Castro & Mendoza, ya que ambos indican que una mayor competencia en habilidades sociales está asociada con una mejor convivencia escolar. Las correlaciones positivas con dimensiones del entorno escolar, como el respeto y la seguridad, resaltan la importancia de un ambiente escolar estructurado y seguro para fomentar el desarrollo de estas habilidades.

La pesquisa de Hinojosa & Sánchez (2022), también reporta relación significativa de habilidades sociales y convivencia escolar, aunque las relaciones con dimensiones como los valores y la participación fueron más débiles. Las relaciones interpersonales y las normas mostraron correlaciones más fuertes. Nuestro estudio se alinea con los resultados de Hinojosa & Sánchez en cuanto a la relevancia de habilidades sociales para una convivencia educativa positiva. Sin embargo, las diferencias en la fuerza de las relaciones con diversas dimensiones sugieren que la efectividad de las habilidades sociales puede variar dependiendo del contexto específico de cada institución educativa. En nuestro caso, es crucial investigar más a fondo cuáles son las dimensiones que podrían estar afectando de manera más significativa la convivencia escolar y cómo se pueden mejorar.

Los hallazgos combinados de estos estudios subrayan la importancia de las habilidades sociales como un componente fundamental para mejorar la convivencia escolar. La implementación de programas de intervención, como el descrito por Ahumada



& Orozco, podría ser una estrategia efectiva para abordar problemas de comportamiento y mejorar las relaciones entre escolares.

En conclusión, los estudios analizados y nuestro propio estudio destacan la relevancia de promover las destrezas sociales y mejorar la convivencia estudiantil. Las futuras investigaciones deberían centrarse en desarrollar y evaluar intervenciones específicas y contextualmente adaptadas, considerando factores adicionales como la participación de los padres y las características del entorno escolar, para promover una convivencia escolar más armoniosa y productiva.

# CAPITULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

## 6.1. Conclusiones

- a) El 54% de escolares desarrolla un alto nivel en habilidades sociales, así como también el 56% desarrolla un alto nivel en convivencia escolar, concluyendo la alta correlación positiva de Las habilidades sociales y convivencia escolar. Mostrándose un coeficiente (r) de 0,760, el valor de p (0,000) que es menos a la significancia ( $\alpha = 0,05$ ) en escolares del 4to año de la I.E.P “Santísima Virgen de Las Mercedes”
- b) Se evidencia la alta correlación positiva de Las habilidades sociales y la Interacción en estudiantes. Mostrándose un coeficiente (r) de 0,740, el valor de p (0,000) que es menos a la significancia ( $\alpha = 0,05$ ).
- c) Se evidencia la alta correlación positiva de Las habilidades sociales y la Normas de convivencia. Mostrándose un coeficiente (r) de 0,740, el valor de p (0,000) que es menos a la significancia ( $\alpha = 0,05$ ).
- d) Se evidencia la alta correlación positiva de Las habilidades sociales y el manejo de conflictos. Mostrándose un coeficiente (r) de 0,740, el valor de p (0,000) que es menos a la significancia ( $\alpha = 0,05$ ).

## 6.2. Recomendaciones

Desarrollar e implementar programas de intervención específicos que se centren en fortalecer habilidades sociales clave como la asertividad, la empatía entre otros. Estos

programas pueden incluir talleres, actividades grupales y ejercicios prácticos que permitan a los estudiantes practicar y mejorar estas habilidades en un ambiente controlado y seguro.

Crear y mantener un entorno escolar donde prevalezcan el respeto, la organización y la seguridad. Un ambiente positivo y estructurado contribuye significativamente al progreso de habilidades sociales y a una mejor convivencia entre escolares.

Definir normas coherentes sobre la conducta esperada en el aula, promoviendo una cultura de respeto mutuo a través de campañas de concienciación y actividades que resalten la importancia del respeto y la empatía.

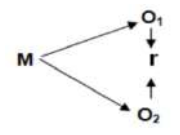
## CAPITULO VII. REFERENCIAS

### 5.1. Fuentes bibliográficas

- Ahumada, A., & Orozco, C. (2019). *Entrenamiento de Habilidades Sociales: una estrategia de Intervencion para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. Barranquilla: Universidad de la costa 1970.
- Banz, C. (2018). *Convivencia Escolar Documento valoras. UC (1)*. Chile: UC.
- Caballo, V. (1993). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid, España: Siglo XXI de España editores S.A. .
- Cancino, M., & Lozano, G. (2017). *Las habilidades sociales y desarrollo de la convivencia escolar democrática en estudiantes del 1° de secundaria. Institución Educativa "San Juan" Sallique, Jaén*. Lambayeque, Perú: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Castro, E., & Mendoza, R. (2023). *HAbilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de una institucion Educativa secundaria del distrito de Acoria-Huancavelica 2022*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Ccahua, c., & Huanca, M. (2021). *Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes de la Institucion ducativa Particular ceba Amauta del dsitrito de anta, Cusco-2019*. Arequipa-Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Gamelearn. (septiembre de 2023). *¿Qué es la asertividad?* Obtenido de <https://www.gamelearn.com/es/recursos/blog/que-es-la-asertividad/>
- Hinostroza, M., & Sanchez, J. (2022). *Habilidades sociales y convivencia en estudiantes de secundaria de la institucion educativa publica San Antonio de Jicamarca, Huarochiri, 2022*. Chíncha-Perú: Unibersidad Autonoma de Ica.

- Marcone, F. (2015). *Lineamiento de la propuesta de Convivencia Escolar Democrática* II Congreso Internacional Master de Educación "Educando en tiempos de cambio". . Lima, Perú.
- MINEDU. (2021). *Encuesta Nacional de Convivencia Escolar y Violencia en la Escuela*. Lima, Perú: Ministerio de Educación del Perú.
- Monjas, M., & Gónzales, B. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. Obtenido de <https://bit.ly/3kJt5xi>
- Ocaña, L., & Martín, N. (2011). *Desarrollo socioafectivo*. Madrid, España: Ediciones Paraninfo S.A.
- Rentería, J. (2018). *Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa "Santa Lucía" de Ferreñafe*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo .
- Ríos, R. (24 de Agosto de 2023). *Teoría del aprendizaje social, concepto, fases, características*. Obtenido de <https://epperu.org/teoria-del-aprendizaje-social/>
- Sanabria, H. (2008). El ser humano, modelo de un ser. *Educere*, 470 - 480.
- Sanchez, G., & Morales, K. (2023). *Constructos Teóricos sobre la apropiación de los aprendizajes que se derivan de la convivencia escolar por parte de los estudiantes de educación media en Colombia*. Rubio: Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio".
- Santander. (05 de Octubre de 2021). *Comunicación asertiva: una herramienta para mejorar las relaciones interpersonales en la empresa*. Obtenido de <https://www.becas-santander.com/es/blog/comunicacion-asertiva.html>
- Silva, P. (2021). *La convivencia escolar virtual y su incidencia en las habilidades sociales de los estudiantes de 8vo EGB de la Unidad Educativa Mariano Benítez Canton Pelileo*. Ambato-Ecuador.: Universidad Técnica de Ambato.

## ANEXO

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>“Problema general</b></p> <p>¿Qué relación hay en las habilidades sociales y convivencia escolar en educandos de Santísima Virgen de Las Mercedes – 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Qué relación hay en las habilidades sociales y la interacción en educandos de secundaria de Santísima Virgen de Las Mercedes” – 2023?</p> <p>¿Qué relación hay en las habilidades sociales y las normas de convivencia en e educandos de secundaria de Santísima Virgen de Las Mercedes” – 2023?</p> <p>¿Qué relación hay en las habilidades sociales y el manejo de conflictos en educandos de secundaria de Santísima Virgen de Las Mercedes” – 2023?</p>	<p><b>“Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación existe entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de Santísima Virgen de Las Mercedes – 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Establecer la relación que hay en las habilidades sociales y la interacción en educandos de secundaria de Santísima Virgen de Las Mercedes – 2023.</p> <p>Establecer la relación que hay en las habilidades sociales y las normas de convivencia en educandos de secundaria de Santísima Virgen de Las Mercedes – 2023.</p> <p>Establecer la relación que hay en las habilidades sociales y el manejo de conflictos en educandos de secundaria de Santísima Virgen de Las Mercedes” – 2023.</p>	<p><b>“Hipótesis general</b></p> <p>Las habilidades sociales se relacionan con la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la I.E.P Santísima Virgen de Las Mercedes – 2023.</p> <p><b>Hipótesis específica</b></p> <p>Las habilidades sociales se relacionan con la interacción en estudiantes de educandos de Santísima Virgen de Las Mercedes – 2023.</p> <p>Las habilidades sociales se relacionan con las normas de convivencia en educandos de secundaria de Santísima Virgen de Las Mercedes – 2023.</p> <p>Las habilidades sociales se relacionan con el manejo de conflictos en educandos de secundaria de Santísima Virgen de Las Mercedes” – 2023.</p>	<p><b>Variable 1</b></p> <p>Habilidades sociales.</p> <p><b>Variable 2</b></p> <p>Convivencia escolar.</p>	<p>Asertividad</p> <p>La comunicación</p> <p>Autoestima</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Interacción</p> <p>Normas de convivencia.</p> <p>Manejo de conflictos</p>	<p><b>Enfoque.</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>Diseño</b></p> <p>No experimental</p>  <pre> graph LR     M --&gt; O1     M --&gt; O2     O1 --&gt; r     O2 --&gt; r </pre> <p><b>Muestra</b></p> <p>Conformado por 17 estudiantes del cuarto año.</p>

## INSTRUMENTO: HABILIDADES SOCIALES

Marcar de acuerdo:

1 = Bajo

2 = Regular

3 = Alto

N°	<b>Asertividad</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
01	Si un amigo habla mal de mi converso con él			
02	Pido ayuda de manera amable cuando lo necesito			
03	Felicito a mi compañero cuando logra buenas notas.			
04	Agradezco a quien me ayuda			
05	Abrazo a mis compañeros cuando logran algo bueno			
06	Expreso mi descontento cuando un amigo me falla en algo			
	<b>La comunicación</b>			
07	Abrazo a mis amigos(as) cuando cumplen años.			
08	Si un compañero falta a lo acordado converso con él.			
09	Cuando estoy triste cuento lo que me pasa.			
10	Expreso mis opiniones pensando en las consecuencias.			
	<b>Autoestima</b>			
11	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.			
12	No me siento contento(a) con mi aspecto físico.			
13	Me gusta verme arreglado(a).			
14	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).			
15	Si estoy equivocado cambio mi comportamiento			