



**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

**Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica**

**Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica**

Cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la  
Empresa SRB S.A.C. - Lima

**Tesis**

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Metalúrgico

**Autores**

Johan Jefferson Rivera Vega

Devin Paolo Tamayo Castillo

**Asesor**

Dr. Juan Manuel Ipanaque Roña

Huacho - Perú

2024



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



# UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

## LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica  
Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica

### INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Rivera Vega Johan Jefferson	75739073	19/07/2024
Tamayo Castillo Devin Paolo	72461842	19/07/2024
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Ipanaque Roña Juan Manuel	32952515	0000-0003-2695-9802
DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA- DOCTORADO:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CODIGO ORCID
Dr. Sánchez Guzmán Alberto Irhaam	15758117	0000-0003-1575-8466
Dr. Salcedo Meza Maximo Tomas	15602588	0000-0003-1993-2513
M(o) Iman Mendoza Jaime	40936175	0000-0001-6232-0884

# Cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa SRB S.A.C - Lima

## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>17</b> %	<b>17</b> %	%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.unjfsc.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>5</b> %
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>2</b> %
<b>3</b>	<b>cybertesis.unmsm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>4</b>	<b>repositorio.upn.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>5</b>	<b>renati.sunedu.gob.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>6</b>	<b>repository.uamerica.edu.co</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>7</b>	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>8</b>	<b>llamkasun.unat.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>9</b>	<b>repositorio.uni.edu.pe</b> Fuente de Internet	

## **DEDICATORIA**

A mis progenitores por ser mi ejemplo a seguir en mi día a día y a mi persona por luchar por mis metas.

**Rivera Vega**

Al altísimo por brindarme vitalidad, a mis progenitores por su apoyo en todo momento de mi vida y a mí por nunca rendirme.

**Tamayo Castillo**

## **AGRADECIMIENTO**

Al Altísimo y a nuestra madre María por cuidarnos en todo momento y brindarnos salud.

A nuestros padres por confiar en nosotros y ser los pilares de nuestras vidas.

A nuestra universidad y a nuestros docentes que formaron parte esencial de nuestro crecimiento profesional.

A la empresa y a la población de estudio que nos permitió realizar dicha investigación.

A nuestro asesor por su tiempo dedicado y sabiduría brindada.

Y, por último, a nosotros por cumplir con un peldaño más en nuestra formación académica y personal.

**Los autores**

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>5</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>6</b>
<b>ÍNDICE .....</b>	<b>7</b>
<b>ÍNDICE DE TABLA.....</b>	<b>11</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURA.....</b>	<b>12</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>13</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>14</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>15</b>
<b>CAPÍTULO I : PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>166</b>
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	166
1.2. Formulación del Problema .....	166
1.2.1. Problema General .....	166
1.2.2. Problemas Específicos.....	17
1.3. Objetivos de la Investigación .....	17
1.3.1. Objetivo General .....	17
1.3.2. Objetivos Específicos.....	17
1.4. Justificación de la Investigación .....	17
1.5. Delimitación del Estudio.....	18
<b>CAPÍTULO II : MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>19</b>
2.1. Antecedentes de la Investigación .....	19

2.1.1.	<i>Antecedentes Internacionales</i> .....	19
2.1.2.	<i>Investigaciones Nacionales</i> .....	20
2.2.	Bases Teóricas.....	21
2.2.1.	<i>Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)</i> .....	21
2.2.1.1.	Ventajas.....	21
2.2.1.2.	Pasos para la Implementación.....	22
2.2.1.3.	Obligaciones .....	22
2.2.2.	<i>Matriz IPERC</i> .....	23
2.2.3.	<i>Tipos de Riesgos</i> .....	24
2.2.3.1.	Riesgos Físicos.....	24
2.2.3.2.	Riesgos Químicos. ....	25
2.2.3.3.	Riesgo Biológico.....	25
2.2.3.4.	Riesgos Ergonómicos.....	26
2.2.3.5.	Riesgos Psicosociales.....	27
2.2.3.6.	Riesgos Locativos. ....	27
2.2.3.7.	Riesgos Ambientales.....	28
2.2.4.	<i>Descripción de la Empresa SRB</i> .....	29
2.2.4.1.	Certificaciones. ....	29
2.2.4.2.	Misión. ....	30
2.2.4.3.	Servicios que brinda la empresa SRB S.A.C. ....	30
2.2.4.4.	Certificación ISO 28000 .....	30



2.2.4.5.	Certificación ISO 45001:2018. ....	31
2.3.	Bases Filosóficas.....	32
2.4.	Definición de Términos Básicos .....	32
2.5.	Hipótesis de la Investigación.....	32
2.6.	Operacionalización de la Variable .....	33
<b>CAPÍTULO III : METODOLOGÍA.....</b>		<b>34</b>
3.1.	Diseño Metodológico .....	34
3.2.	Población y Muestra.....	34
3.2.1.	<i>Población</i> .....	34
3.2.2.	<i>Muestra</i> .....	34
3.3.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	34
3.4.	Técnicas para el Procesamiento De La Información.....	35
<b>CAPÍTULO IV : RESULTADOS.....</b>		<b>36</b>
4.1.	De la Población .....	36
4.2.	Análisis de los Resultados de la Variable de Estudio .....	39
4.2.1.	<i>Objetivo Específico 1</i> .....	40
4.2.2.	<i>Objetivo Específico 2</i> .....	41
<b>CAPÍTULO V : DISCUSIÓN .....</b>		<b>43</b>
<b>CAPÍTULO VI : CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>		<b>44</b>
6.1.	Conclusiones. ....	44
6.2.	Recomendaciones.....	45

<b>CAPÍTULO VII : REFERENCIAS .....</b>	<b>46</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>49</b>
<b>Anexo 1. Cuestionario .....</b>	<b>50</b>
<b>Anexo 2. Base de Datos.....</b>	<b>53</b>
<b>Anexo 3. Organigrama.....</b>	<b>55</b>
<b>Anexo 4. Fotografías .....</b>	<b>56</b>
<b>Anexo 5. Clientes.....</b>	<b>59</b>

## ÍNDICE DE TABLA

<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de las Variables .....	33
<b>Tabla 2.</b> Distribución de la Muestra.....	34
<b>Tabla 3.</b> Frecuencia y Porcentaje de la Edad de la Población.....	36
<b>Tabla 4.</b> Frecuencia y Porcentaje del Género de la Población.....	37
<b>Tabla 5.</b> Frecuencia y Porcentaje del Área Laboral de la Población .....	38
<b>Tabla 6.</b> Frecuencia y Porcentaje de la Variable 1: SGSST.....	39
<b>Tabla 7.</b> Frecuencia y Porcentaje de Identificación de Riesgos Laborales .....	40
<b>Tabla 8.</b> Frecuencia y Porcentaje del Cumplimiento de la Norma ISO 45001:2018.....	41

## ÍNDICE DE FIGURA

<b>Figura 1.</b> Planificación de Matriz IPERC .....	24
<b>Figura 2.</b> Riesgos Físicos .....	24
<b>Figura 3.</b> Riesgos Químicos.....	25
<b>Figura 4.</b> Riesgos Biológicos.....	26
<b>Figura 5.</b> Riesgos Ergonómicos.....	26
<b>Figura 6.</b> Riesgos Psicosociales.....	27
<b>Figura 7.</b> Riesgos Locativos .....	28
<b>Figura 8.</b> Riesgos Ambientales.....	28
<b>Figura 9.</b> Empresa SRB SAC .....	29
<b>Figura 10.</b> Gráfico de Barras de Tabla 3.....	36
<b>Figura 11.</b> Gráfico de Barras de Tabla 4.....	37
<b>Figura 12.</b> Gráfico de Barras de Tabla 5.....	38
<b>Figura 13.</b> Gráfico de Barras de Tabla 6.....	39
<b>Figura 14.</b> Gráfico de Barras de Tabla 7.....	40
<b>Figura 15.</b> Gráfico de Barras de Tabla 8.....	42

## RESUMEN

La presente indagación plantea como finalidad identificar el grado de ejecución del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la Empresa SRB S.A.C – Lima. La metodológica empleada es de nivel descriptivo con un enfoque cuantitativo; la muestra estuvo conformada por 40 trabajadores. Se obtuvo como resultado un nivel alto el cumplimiento del SSGST que es equivalente al 73% (29) y con un 28% (11) indican un nivel medio, es decir los trabajadores de esta empresa manifiesta laborar en condiciones adecuadas de acuerdo a su área laboral; asimismo todos los empleados que labora en nombre de la empresa genera una productividad óptima para la comodidad de los clientes. Concluimos que la empresa se rige con los procedimientos vigente de acuerdo a ley para brindar un grado alto de cumplimiento del SGSST con un 73% (29); lo que evidencia que la entidad ejecuta un plan de IPERC por área laboral en aras de brindar las mejores condiciones laborales a sus colaboradores, potenciando a su talento humano en la importancia de trabajar con seguridad, integridad, capacitación permanente en aras de ser una empresa con elevados estándares de calidad y buen servicio a sus clientes.

***Palabras claves:*** gestión, salud, trabajo, sistema, seguridad

## **ABSTRACT**

The purpose of this investigation is to identify the degree of execution of the occupational health and safety management system in the Company SRB S.A.C – Lima. The methodology used is descriptive level with a quantitative approach; The sample was made up of 40 workers. The result was a high level of compliance with the SSGST, which is equivalent to 73% (29) and 28% (11) indicate a medium level, that is, the workers of this company state that they work in adequate conditions according to their area. labor; Likewise, all employees who work on behalf of the company generate optimal productivity for the comfort of customers. We conclude that the company is governed by current procedures according to law to provide a high degree of compliance with the SGSST with 73% (29); which shows that the entity executes an IPERC plan by work area in order to provide the best working conditions to its collaborators, empowering its human talent in the importance of working with safety, integrity, permanent training in order to be a company with high quality standards and good service to its clients.

***Keywords:*** management, health, work, system, security

## INTRODUCCIÓN

Es necesario que cualquier empresa cuente con un SGSST el cual permita poder identificar los peligros a fin de prevenir y brindar un lugar seguro para los empleados para un óptimo desempeño laboral.

En la actualidad toda industria no puede entrar en funcionamiento si no cuenta con un área de SST, SySO, SSOMA o la denominación que lo asignen, ya que sin ella los empleadores están exponiendo su salud sin conocer a los peligros a los que están expuestos.

Finalmente, la normativa peruana exige que toda empresa pueda contar con su SGSST, ya que existen entes fiscalizadores y en caso no lo tengan implementado sufrirán cuantiosas multas.

Es por ello que estudio abarca todo ello, dentro de los siete capítulos que se estipulan según la estructura vigente de la UNJFSC.

## **CAPÍTULO I : PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Descripción de la Realidad Problemática**

SANTIAGO RODRÍGUEZ BANDA S.A.C. empieza sus operaciones de operador logístico de carga pesada desde 1979, cuenta con certificaciones tales como el ISO 9001:2015, ISO 45001:2018; huella de carbono Perú, entre otras. Asimismo, cuenta con un plan de SST, el cual es reforzado anualmente para un cumplimiento óptimo en beneficio de los trabajadores para una esencial productividad y desempeño de sus funciones.

El cumplimiento del SGSST se debe realizar en toda entidad; porque conlleva la identificación oportuna y real de los posibles peligros; y a su vez genera una mejora en el ambiente laboral en donde el trabajador pueda desempeñarse óptimamente en su jornada laboral.

La investigación permitirá hacer un estudio del nivel de cumplimiento oportuno del SGSST en dicha empresa permitiendo comprobar el cumplimiento de la ley y asimismo la capacidad de respuesta ante un posible accidente laboral.

Por último, se quiere el cumplimiento de las normas, con el fin de ampliar y fortalecer el SST a través de herramientas de guía, capacitaciones y motivación de todos los empleados. De esta manera se brinde una atención de calidad y ambiente laboral seguro.

### **1.2. Formulación del Problema**

#### ***1.2.1. Problema General***

¿Cuál es el grado de cumplimiento del SGSST presenta la Empresa SRB – Lima?



### ***1.2.2. Problemas Específicos***

- ¿Cuál es el grado de identificación de riesgos laborales presenta la Empresa SRB – Lima?
- ¿Qué grado de ejecución de la ISO 45001:2018 presenta SRB – Lima?

## **1.3. Objetivos de la Investigación**

### ***1.3.1. Objetivo General***

Determinar el grado de cumplimiento del SGSST en SRB SAC – Lima.

### ***1.3.2. Objetivos Específicos***

- Indicar el grado de identificación de riesgos laborales en la Empresa SRB – Lima.
- Describir el grado de ejecución de la ISO 45001:2018 en SRB – Lima.

## **1.4. Justificación de la Investigación**

La indagación se sustenta por la notoriedad, porque permite comprender e identificar cuantitativamente los niveles del cumplimiento eficaz del SGSST de la empresa SRB S.A.C.

Con este análisis, proporcionaremos información detallada sobre el rendimiento laboral, evitar accidentes, la higiene en el trabajo y el cuidado de nuestro planeta en esa compañía.

## **1.5. Delimitación del Estudio**

En cuanto a la delimitación espacial se realizará en la Empresa Santiago Rodríguez Banda S.A.C., ubicada en la Carretera Panamericana Sur km 23.5 – Villa El Salvador y la delimitación temporal comprende desde marzo 2023 hasta diciembre 2023.

## CAPÍTULO II : MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la Investigación

#### 2.1.1. *Antecedentes Internacionales*

Alcarcel (2018), se plantea como propósito analizar los cambios que ha sufrido el SGSST desde su instauración hasta la actualidad. Los resultados indican que la normativa en materia de SST en cada país se ajusta a las actividades laborales específicas de cada uno, con regulaciones destinadas a crear entornos laborales seguros al reducir diversos riesgos (biológicos, físicos, químicos, ambientales, ergonómicos o psicosociales) en beneficio tanto de empleadores como de empleados. Se sugiere que el gobierno colombiano debería simplificar el proceso de puesta en acción del SGSST en micro y macro empresas, también conocidas como PYMES, a través de incentivos o apoyo estratégico.

Sandoval (2018), tiene como finalidad diseñar y evaluar la implementación de un SGSST. Se llevará a cabo un análisis económico y una evaluación de sensibilidad para diversos contextos. Los resultados nos permitirán entender el contexto estratégico, normativo y de valores de las organizaciones con el fin de prevenir accidentes fatales y su afeción en la gestión empresarial. Se concluye que, aunque la Vicepresidencia de Proyectos ha tenido un buen desempeño en Salud y Seguridad Ocupacional (SySO) y ha sido consistente en los últimos tres años, reduciendo el indicador de accidentabilidad en un 54% en contraste con los resultados de 2014, es recomendable implementar procesos de mejora continua para garantizar estos buenos resultados en el futuro, mediante una mayor innovación y una reducción de la exposición al riesgo.

### ***2.1.2. Investigaciones Nacionales***

Chata (2021), en su indagación tiene como finalidad implementar un SGSST según las directrices de la ISO 45001 en la Minera Ananea SA. Sigue una metodología de nivel descriptivo. Después de realizar el análisis FODA, se obtiene como resultados que es necesario ajustar a mediano plazo la normativa ISO 45001 para establecer un liderazgo y una participación constantes durante las operaciones de la compañía, así como promover el desarrollo constante. También se sugiere mejorar las condiciones de seguridad, gestionando el riesgo de manera más adecuada. Se llega a la conclusión de que la instauración del SGSST es viable, logrando una instauración del 70 al 80% de los requisitos establecidos en la norma.

Marquina (2020), en su indagación se plantea analizar y evaluar de qué manera se logrará una correcta prevención de incendios en las empresas siguiendo el cumplimiento legal. Los resultados revelaron que la empresa B es la única en la actualidad de las tres evaluadas que satisface de manera básica los requisitos establecidos por la legislación nacional, aunque aún necesita implementar numerosas mejoras. Se concluye que el cumplimiento legal está positivamente asociado a prevenir incendios en las empresas, ya que al revisar detalladamente las normativas y usarlas como criterio de evaluación, se pueden identificar acciones y condiciones que facilitan o dificultan la prevención adecuada de incendios.

Mosquera (2021) en su indagación se plantea la creación del SG-SSOMA en la minera SHOUXIN S.A., siguiendo las directrices de la ISO 45001 e ISO 14001, con el objetivo de garantizar un funcionamiento eficiente, elevar la productividad y fomentar un desarrollo sostenible. Los resultados indican que se alcanzó a desarrollar los documentos primordiales para el diseño de un SG - SSOMA, en conformidad con los estándares de las ISOS anteriormente mencionadas.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)**

El Perú, cuenta con la Ley de SST, N° 29783, que aplica para todos los rubros económicos y de servicio. Es decir, a todos los regímenes laborales tanto para colaboradores del ámbito privado y público.

Según SERVIR define que el SGSST, tiene como finalidad interiorizar la necesidad de condiciones óptimas para laborar, evitando de esta manera afectar la calidad de vida de los trabajadores e incentivando la competitividad de ellos para lograr una gestión eficiente.

En este sentido, es importante comprender que la SST es esencial en un ambiente laboral, de igual manera es fundamental que se cumpla con las medidas y requerimientos que establece la ley a fin de brindar protección y beneficio tanto para la empresa como para los colaboradores.

#### **2.2.1.1. Ventajas.**

Las empresas son responsables con su empleados y clientes; toda entidad debe regirse en cumplir con los procedimientos y regulación de acuerdo a ley; esto conlleva a proporcionar un ambiente seguro por ende una satisfacción laboral, la cual beneficia a los colaboradores, a fin de poder minimizar y prevenir los riesgos laborales. A continuación, se indicarán las ventajas de cumplir con SST.

- **Reduce Riesgos de Accidentes Graves:** es fundamental que exista la capacitación y el control en la seguridad, lo que conlleva a la prevención y reducción de accidentes.
- **Incremento de la eficacia:** Reduce la pérdida de materiales causados por accidentes.

- **Mejora de Imagen y relación con terceros:** Demuestra el compromiso que tiene la entidad por brindar la seguridad, salud ocupacional en todo momento a su equipo humano para un óptimo desempeño.

#### **2.2.1.2. Pasos para la Implementación.**

- ✓ La empresa debe contar con un comité o equipo encargado de la implementación y cumplimiento de SGSST.
- ✓ Realización de la línea base.
- ✓ Elaboración y ejecución de la matriz IPERC
- ✓ Política y objetivo de SST
- ✓ Cumplir con los requisitos legales según los lineamientos del sector.
- ✓ Planificación del plan anual de seguridad y salud en el trabajo (PASST)

#### **2.2.1.3. Obligaciones**

Los jefes tienen las siguientes obligaciones:

- ✓ Establecer y divulgar la política de SST
- ✓ Rendir cuentas a los empleados.
- ✓ Elaborar el PASST.
- ✓ Fomentar la intervención de los empleados.
- ✓ Delegar las funciones e informar a los integrantes de la organización.
- ✓ Determinar y distribuir los medios necesarios para implementar, mantener y mejorar el SGSST.
- ✓ Gestionar los peligros y riesgos dentro de la organización.
- ✓ Prevenir los accidentes, incidentes e incidentes peligrosos.

Las obligaciones de los administrativos:

- ✓ Entrenar al vigilante de SST en los temas relacionados con el SG-SST.
- ✓ Brindar orientación y apoyo técnico a las organizaciones afiliadas para la implementación del SG-SST.
- ✓ Supervisar el cumplimiento del SG-SST y reportar a las direcciones territoriales los casos en los que las organizaciones afiliadas no cumplan con los requisitos.

Las obligaciones de los trabajadores son:

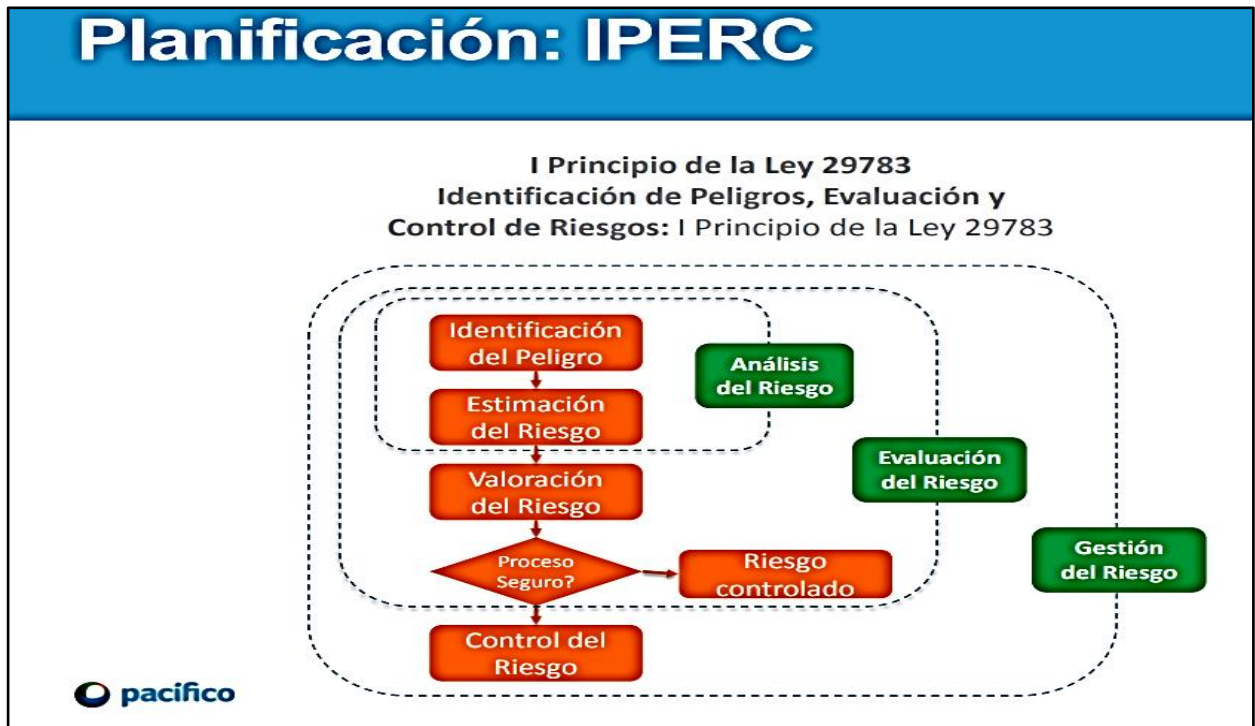
- ✓ Preocuparse por el cuidado de su salud.
- ✓ Proporcionar datos reales sobre su salud.
- ✓ Acatar la normativa del SGSST.
- ✓ Hacer conocer a sus superiores sobre los peligros y riesgos de sus actividades.
- ✓ Participar en capacitaciones en materia de SST

### **2.2.2. Matriz IPERC**

Es un documento obligatorio del SGSST que permite gestionar y elaborar de manera anual la intervención e identificación de los posibles peligros existentes en cada área laboral con la que cuente la empresa.

En el caso de la Empresa SRB cuenta con una matriz IPERC por cada área laboral; a fin de cumplir la ley y protección tanto de la seguridad como de salud del talento humano que trabajan en nombre de su empresa.

**Figura 1.**  
Planificación de Matriz IPERC



### 2.2.3.1. Riesgos Físicos.

Suelen afectar la salud, por ejemplo, ruidos, vibraciones, entre otros.

En el caso de la empresa SRB, cuentan con EPP óptimos, un control constante de las instalaciones, maquinarias, transporte.

**Figura 2.**  
Riesgos Físicos





### 2.2.3.2. Riesgos Químicos.

Derivados de sustancias peligrosas, químicas en el ambiente laboral.  
Ejemplo: exposición a ácido, metales pesados, gases nocivos, entre otros.

La empresa cuenta con el EPP adecuado, un ambiente ventilado, capacitaciones constantes, personal capacitado y almacenamiento óptimo de las cargas y materiales.

**Figura 3.**  
*Riesgos Químicos*



### 2.2.3.3. Riesgo Biológico.

Está relacionado a la exposición de microorganismos que producen enfermedades. Ejemplo: exposición a virus, infecciones, riesgos de desechos biológicos.

La empresa cuenta con la seguridad y control de higiene, vacunación y prácticas seguras.

**Figura 4.**  
*Riesgos Biológicos*



Son provocados por la interacción del colaborador y su entorno laboral.

Ejemplo: posturas, movimientos fuertes, entre otros.

SRB brinda la seguridad e integridad en su ambiente laboral, cuenta con inmobiliarios acorde para cada área laboral, asimismo cuenta con un área de descanso y esparcimiento.

**Figura 5.**  
*Riesgos Ergonómicos*



#### **2.2.3.5. Riesgos Psicosociales.**

Son los provocados por el estrés, monotonía, carga laboral. Ejemplo: ambiente hostil, falta de compañerismo, falta de empatía, entre otros.

SRB cuenta con un ambiente laboral favorable, los programas encaminados en la línea de la ética y a su vez de talleres en beneficio de sus trabajadores.

**Figura 6.**  
*Riesgos Psicosociales*



#### **2.2.3.6. Riesgos Locativos.**

Están relacionado a los accidentes laborales. Ejemplo: caídas, golpes, incendios, entre otros.

La empresa ejecuta el uso de EPP en las áreas requeridas, asimismo el mantenimiento constante de sus instalaciones y capacitación de su personal.

**Figura 7.**  
*Riesgos Locativos*



**2.2.3.7. Riesgos Ambientales.**

Son los eventos naturales impredecibles. Ejemplo: la lluvia, sismos, entre otros.

La empresa cuenta con un seguro de riesgos total.

**Figura 8.**  
*Riesgos Ambientales*



#### **2.2.4. Descripción de la Empresa SRB**

SANTIAGO RODRÍGUEZ BANDA es una empresa del rubro de las prestaciones de servicios de transporte de carga pesada, asimismo cuenta con un servicio de seguridad e integridad, son responsables con el medio ambiente, brindan un servicio de calidad y eficiencia. La empresa cuenta con la documentación y permiso establecidos de acuerdo a ley tanto nacionales e internacionales a fin de poder cubrir con todas sus operaciones.

**Figura 9.**  
*Empresa SRB SAC*



##### **2.2.4.1. Certificaciones.**

- ✓ ISO 9001:2015
- ✓ ISO 45001:2018.
- ✓ ISO 28000:2022
- ✓ Miembro instructor de NSC
- ✓ Huella de carbono

#### **2.2.4.2. Misión.**

Ofrecer servicios logísticos para almacenar y transportar carga en los sectores minero, industrial y comercial a nivel nacional e internacional. Estos servicios se respaldan en tecnología avanzada y en la experiencia de nuestro equipo, con el objetivo de ser una empresa comprometida socialmente.

#### **2.2.4.3. Servicios que brinda la empresa SRB S.A.C.**

- ✓ **Transporte en plataforma:** Este servicio implica el transporte de una amplia variedad de productos, tanto en forma fraccionada como a granel, así como también las estructuras MATPEL de sus clientes principales.
- ✓ **Transporte en cama baja, plataforma extensible y equipo modula:** la empresa cuenta con transporte de maquinaria sobredimensionada, pesada y especial.
- ✓ **Transporte en tolva:** Este servicio brinda el transporte para toda diversidad de insumo para la minería y carga consolidada con seguridad y de manera oportuna hasta el punto designado por el cliente.
- ✓ **Transporte en cisterna:** Este servicio posibilita el transporte de productos o materias primas químicas en grandes cantidades, facilitando el suministro de recursos desde los proveedores hacia los centros de operaciones de sus clientes.

#### **2.2.4.4. Certificación ISO 28000**

Demuestra que la empresa puede controlar amenazas y vulnerabilidades que puedan poner en jaque a la seguridad.

Trae los siguientes beneficios:

- ✓ Facilita la detección de peligros que afectan la seguridad en la cadena de suministro, así como la aplicación de medidas de control para mitigarlos.

- ✓ Disminuye la necesidad de inspecciones.
- ✓ Optimiza el control del riesgo.
- ✓ Fomenta relaciones sólidas y genera confianza con las autoridades reguladoras.
- ✓ Refuerza la resiliencia empresarial.
- ✓ Facilita cumplir los requisitos de otros sistemas de gestión.
- ✓ Facilita la mejora constante de la seguridad en la cadena de suministro.
- ✓ Proporciona una ventaja competitiva en el mercado.

En este sentido, la empresa Rodríguez Banda cuenta con esta certificación garantizando la integridad y seguridad, lo que permite la proteger los activos y bienes del cliente.

#### **2.2.4.5. Certificación ISO 45001:2018.**

Esta normativa internacional favorece las directrices para manejar los peligros, riesgos y el FODA para SST.

Los beneficios de obtener esta certificación son::

- ✓ Reducción de los incidentes en el lugar de trabajo.
- ✓ Bajada en la tasa de accidentes laborales.
- ✓ Menor índice de ausentismo laboral.
- ✓ Reducción de la rotación de empleados.
- ✓ Incremento de la eficiencia.
- ✓ Favorece el cumplimiento de las normativas legales.
- ✓ Ahorro de costos.
- ✓ Mejora en el desempeño empresarial.
- ✓ Compromiso y participación del personal.

- ✓ Acceso o mejora en las calificaciones para licitaciones públicas.
- ✓ Fortalecimiento de la imagen de marca.
- ✓ Compatibilidad sencilla con otros sistemas ISO de alta estructura, como ISO 9001 o ISO 14001.

La empresa Santiago cuenta con esta certificación.

### 2.3. Bases Filosóficas

- ✓ **Metodológico:** Muestra como se recolecta los datos basada en la situación real de la población.
- ✓ **Epistemológico:** Implica el análisis a partir de la revisión literaria.

### 2.4. Definición de Términos Básicos

#### ✓ *MATPEL*

Es el permiso otorgado por el MTC, que certifica a conductores y empresas para realizar el transporte de residuos y materiales peligrosos en todo el territorio de Perú.

#### ✓ *Riesgos Ergonómicos*

Son provocados por la interacción del colaborador y su entorno laboral.

#### ✓ *Matriz IPERC*

Es un documento que favorece gestionar la intervención e identificación de los posibles peligros existentes en la empresa; en este sentido la empresa SRB cuenta con un diseño de la matriz de IPERC en donde está estipulado el control de prevención del riesgo.

#### ✓ *Huella de Carbono*

Es el indicador que permite conocer como las entidades han gestionado su emisión en cuanto a GEI para mitigar los daños al medio ambiente.

### 2.5. Hipótesis de la Investigación

No se planteó hipótesis general ni específicas por el nivel de la investigación.



## 2.6. Operacionalización de la Variable

**Tabla 1.**  
*Operacionalización de las Variables*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	
SGSST	Identificación de Riesgos laborales	Control de las enfermedades	1 – 2 – 3 – 4	
		FODA	5 – 6 – 7	
		Higiene del ambiente laboral	8 – 9 – 10	
		EPP	11 – 12 – 13	
			Cumplimiento de IPERC.	14 – 15 – 16
			Ambiente óptimo de trabajo	17 – 18 – 19
	Cumplimiento de la norma ISO 45001:2018		Condiciones psicosociales	20 – 21 – 22
			Productividad	23 – 24 – 25 – 26 – 27
			Capacitaciones	28 – 29 – 30

## CAPÍTULO III : METODOLOGÍA

### 3.1. Diseño Metodológico

La siguiente indagación es teórica, ex post facto, descriptiva y cuantitativa con el fin de profundizar la realidad de la variable, además que las variables no serán manipuladas y los datos obtenidos serán tratados estadísticamente (tablas y gráficos).

### 3.2. Población y Muestra

#### 3.2.1. Población

Engloba a los empleados de la empresa SRB S.A.C.

#### 3.2.2. Muestra

Corresponde a un muestreo de manera aleatoria de 40 encuestados correspondiente a las diferentes áreas.

**Tabla 2.**

*Distribución de la Muestra*

Área laboral	Personal
Oficina	5
Transporte	17
Almacén	18
<b>Total</b>	<b>40</b>

### 3.3. Técnicas de Recolección de Datos

Para recolectar los datos se empleará la observación, con la cual podemos ver la realidad de los hechos y la entrevista, la cual nos permitirá dialogar con la población. Asimismo, el instrumento a emplear será un cuestionario, la cual su ficha técnica es la siguiente:

## **Ficha técnica**

**Nombre:** Cuestionario de Cumplimiento del SGSST

**Dirigido:** A 40 trabajadores que fueron asignados de manera aleatoria.

**Objetivo:** Cuantificar el nivel de cumplimiento del SGSST en SRB S.A.C –  
Lima.

**Duración:** 15 a 25 minutos.

**Administración:** individual.

**Confiabilidad:** Se una prueba piloto a los trabajadores de la empresa SRB S.A.C; obteniéndose índices admisibles de fiabilidad de la serie, los valores de Alfa de Cronbach son igual a 0,732. Por consiguiente, se afirma que el cuestionario es confiable

### **3.4. Técnicas para el Procesamiento de la Información**

Se aplicó el cuestionario al talento humano de la empresa, luego los datos que se obtuvieron se tabularon y fueron aplicados, en el programa Excel 2019, SPSS v.23. Se calculó los datos estadísticos a partir de los objetivos planteados, de este modo se organizó las tablas y figuras, precisando un análisis descriptivo usando los porcentajes y frecuencias.

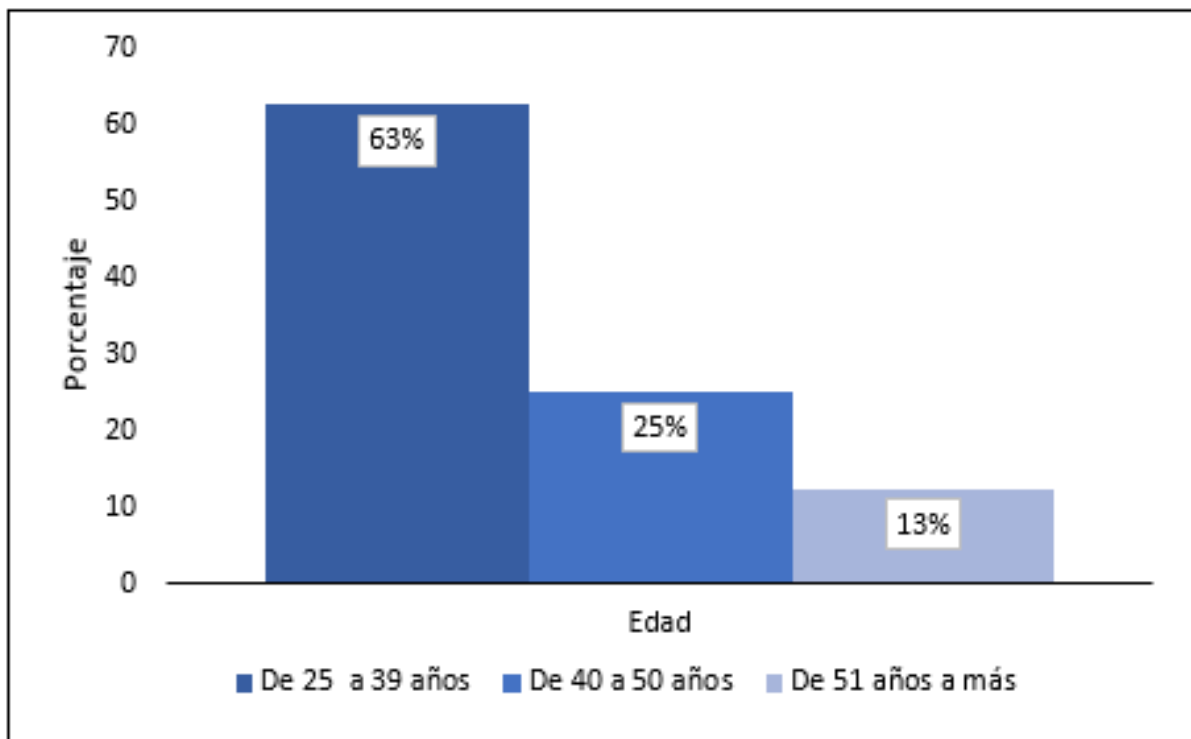
## CAPÍTULO IV : RESULTADOS

### 4.1. De la Población

**Tabla 3.**  
*Frecuencia y Porcentaje de la Edad de la Población*

Edad	f	%
25 - 39 años	25	63
40 - 50 años	10	25
51 años - a más	5	13
Total	40	100

**Figura 10.**  
*Gráfico de Barras de Tabla 3*



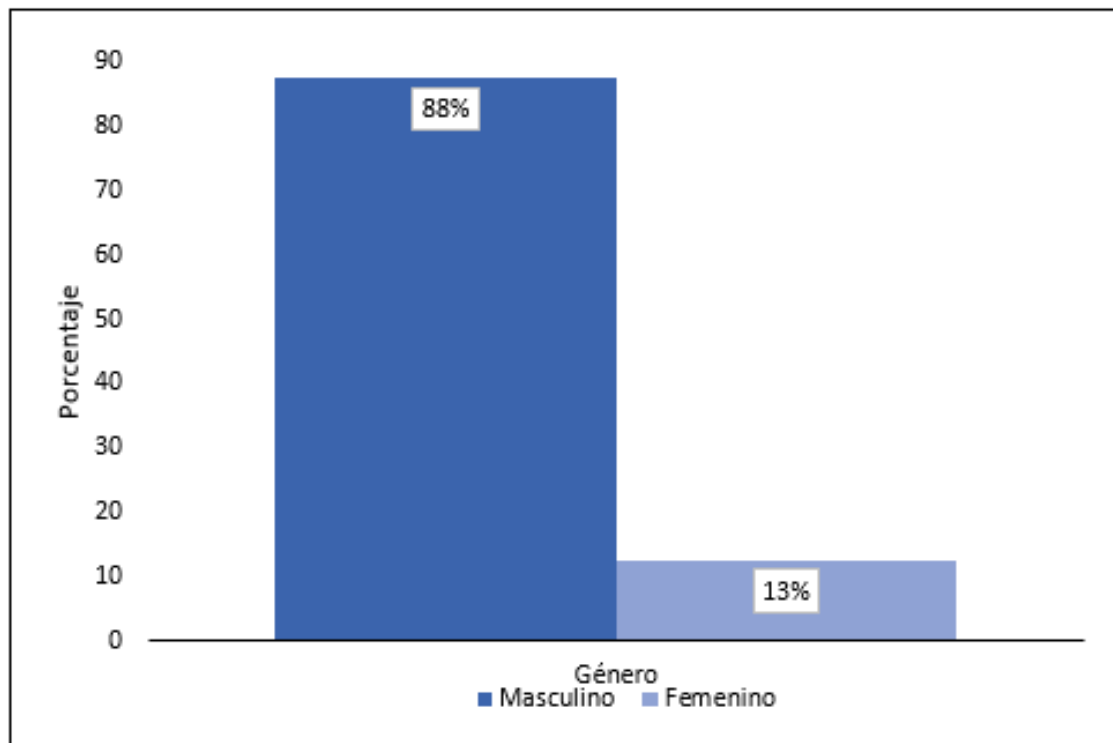
De la Figura 10, interpretamos que con una muestra de 40 encuestados con un 63% (25) indican tener entre 25 a 39 años de edad; con un 25% (10) tienen entre 40 y 50 años y con el 13% (13) mencionan tener entre 51 años a más.

Las edades predominantes de la población son entre 25 y 39 años, también es preciso mencionar que la empresa establece una edad determinada para la ejecución de las actividades asignadas para cada perfil laboral.

**Tabla 4.**  
*Frecuencia y Porcentaje del Género de la Población*

Género	Frec.	Porc.
Masculino	35	88
Femenino	5	13
Total	40	100

**Figura 11.**  
*Gráfico de Barras de Tabla 4*



Se obtiene como resultado que se visualiza en la Figura 11 que de la muestra de 40 encuestados con un 88% (35) son de género masculino mientras que con un 13% (5) son de género femenino.

De acuerdo a los resultados podemos establecer que el género masculino es el que prevalece en la población de dicha entidad.

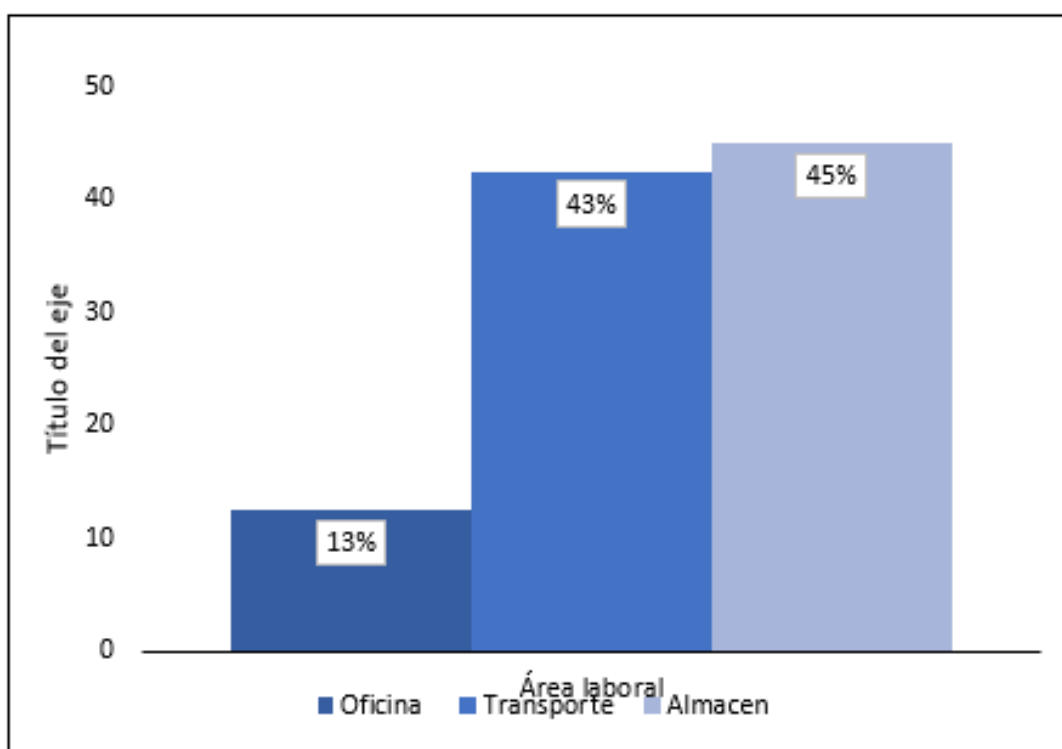
**Tabla 5.**

*Frecuencia y Porcentaje del Área Laboral de la Población*

Área laboral	Frec.	Porc.
Oficina	5	13
Transporte	17	43
Almacén	18	45
Total	40	100

**Figura 12.**

*Gráfico de Barras de Tabla 5*



Como se observa el resultado obtenido de 40 encuestados con un 13% (5) su área laboral es en oficina; con un 43% (17) indica que su área laboral es el ámbito transporte y con el 45% (18) precisan que su área laboral es el almacén.

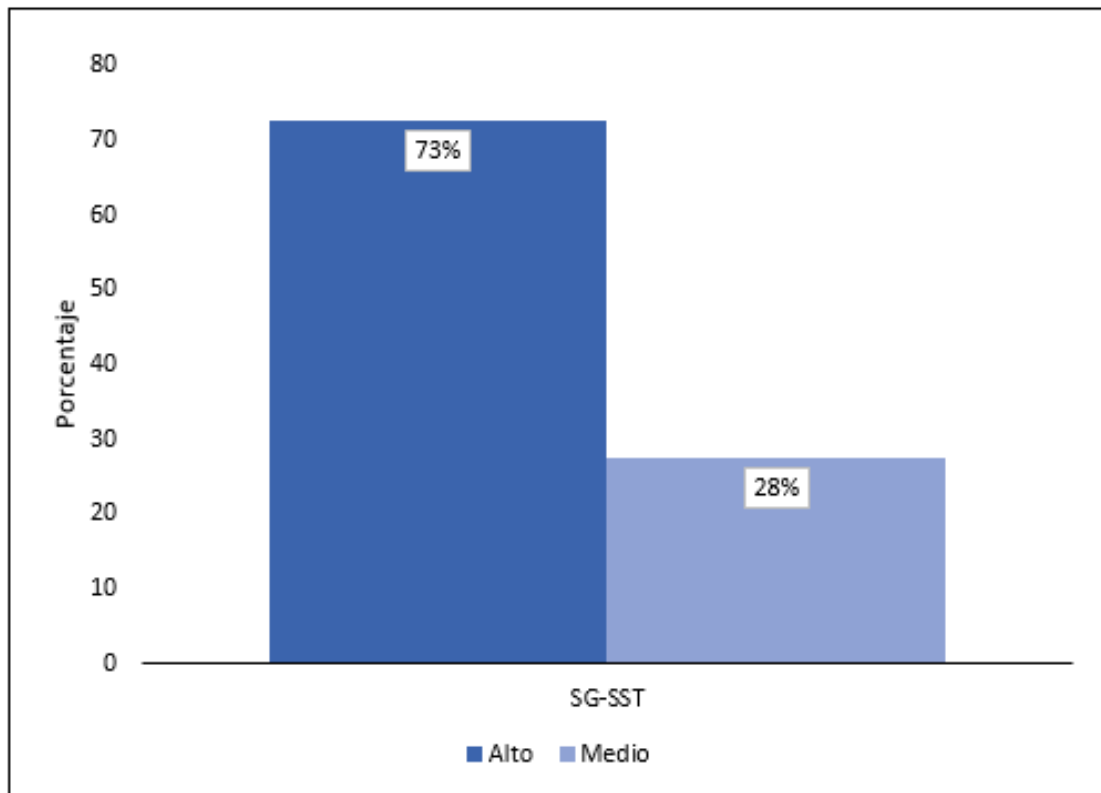
Es evidencia que la mayoría de los encuestados indican desempeñarse en el área de almacén, dicha área cumple con los estándares requeridos y con cada uno de los puestos profesionales y ocupacionales que requiere el trabajo a desempeñar dentro del área.

#### 4.2. Análisis de los Resultados de la Variable de Estudio

**Tabla 6.**  
*Frecuencia y Porcentaje de la Variable 1: SGSST*

Nivel	Frec.	Porc.
Alto	29	73
Medio	11	28
Total	40	100

**Figura 13.**  
*Gráfico de Barras de Tabla 6*



Se evidencia como resultado de la muestra de 40 encuestados que con un 73% (29) indican un alto nivel de cumplimiento del SGSST en la empresa SRB S.A.C mientras que con un 28% (11) indican un nivel medio del cumplimiento.

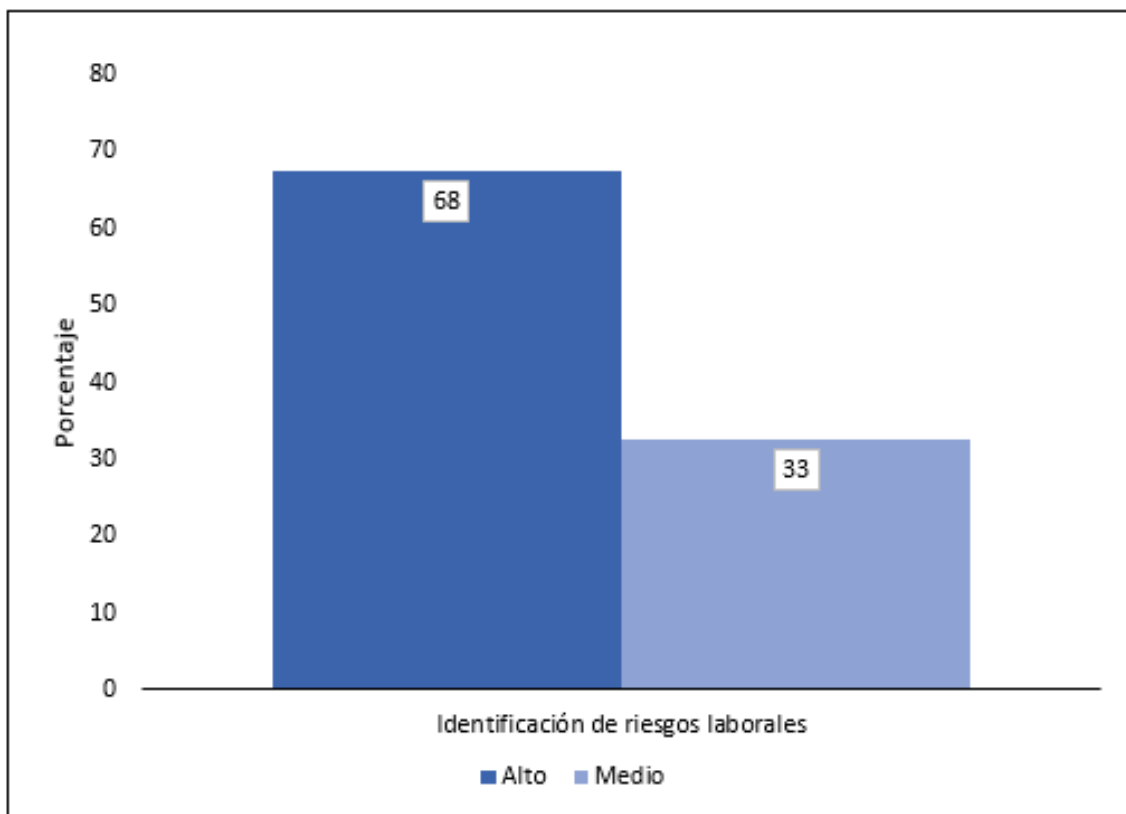
Se podría decir que el cumplimiento del SGSST que desempeña la empresa hacia sus trabajadores es percibido con un alto nivel; lo que nos indica que los trabajadores pueden ejercer sus actividades de manera óptima y en caso de presentarse algún peligro o suceso que los pueda afectar se efectuará de manera inmediata el plan de intervención a fin de controlar dicha situación.

#### 4.2.1. Objetivo Específico 1

**Tabla 7.**  
*Frecuencia y Porcentaje de Identificación de Riesgos Laborales*

Nivel	Frec.	Porc.
Alto	27	68
Medio	13	33
Total	40	100

**Figura 14.**  
*Gráfico de Barras de Tabla 7*





Se muestra que con un 68% (27) precisan un grado alto de la dimensión identificación de peligros en la empresa mientras que con un 33% (13) indican un nivel medio de la dimensión identificación de los riesgos laborales, según la Figura 14.

Se demuestra que el 68% de los participantes connotan un grado alto lo que nos indica que existe un control de las enfermedades comunes, asimismo la higiene del ambiente laboral; la identificación del FODA, las EPP y el cumplimiento de IPERC dentro de la empresa.

En base a ello, podemos determinar que la empresa cumple oportunamente con la identificación de los peligros que puedan perjudicar a su personal, así como también la productividad de la empresa y de la buena imagen que brindan a sus clientes respectivamente; aunque es importante detallar que a pesar de estar al tanto y tener un control en la prevención en los riesgos es fundamental que se efectuó mayor dialogo con sus colaboradores acerca del plan de intervención ante un accidente.

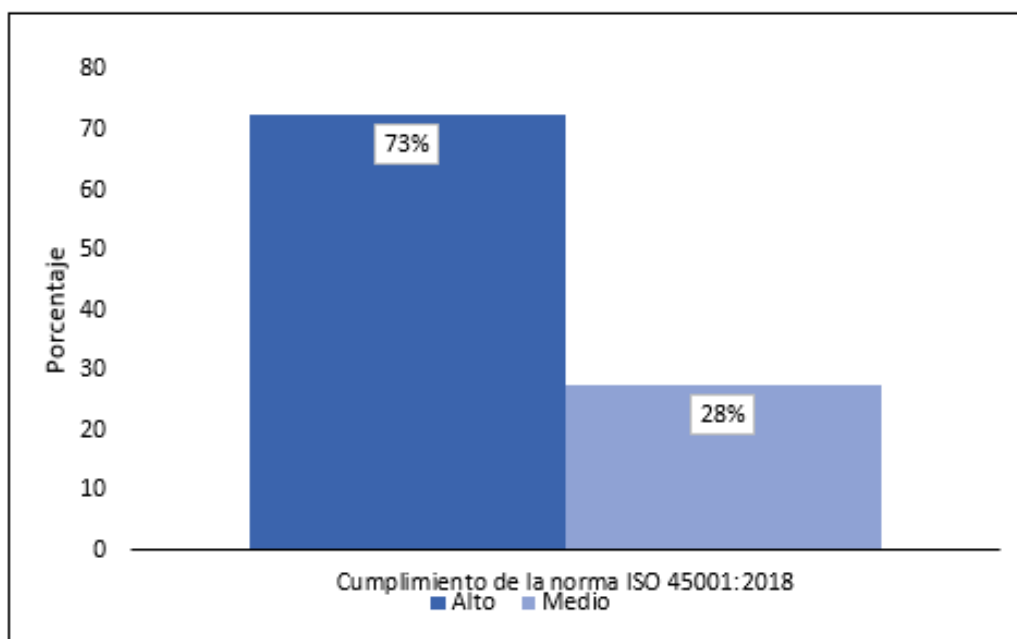
#### **4.2.2. Objetivo Específico 2**

**Tabla 8.**

*Frecuencia y Porcentaje del Cumplimiento de la Norma ISO 45001:2018*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	29	73
Medio	11	28
Total	40	100

**Figura 15.**  
*Gráfico de Barras de Tabla 8*



Como evidencia con un 73% (29) indican un grado alto de la dimensión mientras que con el 28% (11) indica un nivel medio de dicha dimensión.

En base al resultado obtenido nos precisan un nivel alto de cumplimiento de la norma lo que conlleva al desenvolvimiento de los colaboradores en un ambiente óptimo de trabajo; asimismo con las condiciones psicosociales, la productividad y las capacitaciones del personal para el área que se desempeña.

## CAPÍTULO V : DISCUSIÓN

La indagación plantea como finalidad identificar el grado de cumplimiento del SGSST dicha empresa; en donde se precisa como resultado que con un 73% (29) indican un alto nivel de la instauración del SGSST en SRB S.A.C mientras que con un 28% (11) indican un grado medio, lo que nos indica que los trabajadores pueden ejercer sus actividades de manera óptima y en caso de presentarse algún peligro o suceso que los pueda afectar se efectuará de manera inmediata el plan de intervención a fin de controlar dicha situación.

En cuanto al objetivo específico 1, evidenciando en base a la muestra de 40 encuestado con un 68% (27) un grado alto de la dimensión identificación de peligros mientras que con un 33% (13) indican un grado medio de la dimensión.

De la misma manera el objetivo específico 2, se obtuvo como resultado que con el 73% (29) indican un nivel alto de la dimensión cumplimiento de la ISO 45001:2018 mientras que con el 28% (11) indica un nivel medio de dicha dimensión.

## CAPÍTULO VI : CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1. Conclusiones.

- ✓ Se identificó el nivel de cumplimiento de la gestión de seguridad y salud ocupacional indicando un nivel alto que refiere al 73% (29) y asimismo con un 28% (11) indican un nivel medio. Es preciso mencionar que la empresa cuenta con un plan de IPERC por área laboral en aras de brindar las mejores condiciones laborales a sus colaboradores, así como también ser una firma que potencia a su talento humano en la importancia de laboral con seguridad, integridad, capacitación permanente en aras de ser reconocidos en todos los sus altos estándares de calidad.
- ✓ Con referencia al nivel de identificación de los riesgos laborales se halló un nivel alto que corresponde al 68% (27) mientras que con un 33% (13) indican un nivel medio de la dimensión. La empresa SRB tiene identificado su plan de intervención de SST. Todo personal que labora bajo en nombre de dicha empresa trabaja con todo el EPP según el área que desempeñe.
- ✓ En cuanto al grado de cumplimiento de la ISO 45001:2018 en la empresa se evidenció con un 73% (29) un nivel alto de la dimensión y con el 28% (11) indica un nivel medio de dicha dimensión. En el caso de la Empresa Santiago busca cumplir con todos los requerimientos vigentes de acuerdo a ley, lo que permite que su talento humano que labora a su nombre trabaje en las mejores condiciones, e identificando todos los posibles riesgos laborales tanto físicos como mentales que puedan estar expuestos.
- ✓ Es importe señalar que la empresa está pendiente del buen desempeño y satisfacción laboral de sus empleados; lo que genera en ellos un alto nivel de productividad y seguridad en la realización de su trabajo. Asimismo, si bien la empresa cumple con todos los lineamientos correspondiente para brindar un buen servicio a sus clientes en

el traslado de sus cargas pesadas; es esencial que se siga fortaleciendo y cumpliendo el PASST a fin de controlar y prevenir sucesos peligros dentro y fuera de la empresa.

## **6.2. Recomendaciones**

- ✓ Que se siga cumplimiento con todos los requisitos y con el compromiso ético y legal que viene fielmente realizando la empresa a fin de generar un buen servicio y desarrollo laboral de sus trabajadores.
- ✓ Mayor fortalecimiento a las capacitaciones del personal por área de trabajo.
- ✓ Seguir con el cumplimiento de los lineamientos correspondiente en referencia al SGSST
- ✓ Fortalecer el buen ambiente laboral asimismo la comunicación asertiva.

## CAPÍTULO VII : REFERENCIAS

- Alcarcel Sanchez, J. E. (2018), *Evolución del sistema de seguridad y salud ocupacional en Colombia (Monografía)*. Fundación Universidad de América. Retrieved from <http://hdl.handle.net/20.500.11839/6878>
- Marquina Vargas, D. (2020), *El cumplimiento legal y la capacidad de respuesta para la prevención de incendios en las empresas*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Geológica, Minera, Metalúrgica y Geográfica, Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.
- Mosquera Carhuas, F. (2021), *Implementación de un sistema de gestión de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente para la minera Shouxin Peru S.A. – San Juan de Marcona 2021*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <http://hdl.handle.net/20.500.14067/6800>
- Rodríguez Páez, N. (2014) “*Propuesta de un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional para una Empresa del Sector de Mecánica Automotriz*”. [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas] <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/581774>
- Gallagher C. (2000) *Occupational Health & Safety Management Systems: System Types and Effectiveness, Unpublished Ph. D, Deakin University, Melbourne* [Internet] 2000. Recuperado de: <http://dro.deakin.edu.au/eserv/DU:30023519/gallagher-occupationalhealth-2000.pdf>.
- Grupo ESGinnova (2016) *¿En qué consiste el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)?* Portal isotools.us Recuperado de: <https://www.isotools.us/2016/09/06/consiste-sistema-gestion-la-seguridad-salud-trabajo-sg-sst/>

ICONTEC (2023) *Certificación ISO 28000, Sistema de Gestión seguridad en la cadena de suministro*. Portal ICONTEC. Recuperado de: [https://www.icontec.org/eval\\_conformidad/certificacion-iso-28000-sistema-de-gestion-seguridad-en-la-cadena-de-suministro/#:~:text=La%20Certificaci%C3%B3n%20del%20Sistema%20de,que%20pueden%20afectar%20la%20seguridad.](https://www.icontec.org/eval_conformidad/certificacion-iso-28000-sistema-de-gestion-seguridad-en-la-cadena-de-suministro/#:~:text=La%20Certificaci%C3%B3n%20del%20Sistema%20de,que%20pueden%20afectar%20la%20seguridad.)

Instituto Hegel (2021) *Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG –SST) en Perú*. Portal Instituto de Ciencias Hegel. Recuperado de: <https://hegel.edu.pe/blog/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-sg-sst-en-peru/>

Ministerio del Trabajo. (2017). *Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, su Reglamento y Modificatorias*. Lima Perú: Recuperado de: [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/349382/LEY\\_DE\\_SEGURIDAD\\_Y\\_SALUD\\_EN\\_EL\\_TRABAJO.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/349382/LEY_DE_SEGURIDAD_Y_SALUD_EN_EL_TRABAJO.pdf)

Pacifico (s.f.) “*INTRODUCCION A LA GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: LEY 29783, REGLAMENTO, NORMAS MODIFICATORIAS*” Recuperado de: <https://www.pacifico.com.pe/documents/28730/230021/LEY+29783.pdf/fb5671f6-f6e3-43c2-ac42-165495d63300>

Sinergias empresariales (s.f.) *¿Qué es y para qué sirve la norma ISO 45001?* Portal Sinergias empresariales. Recuperado de: <https://www.sinergiasempresariales.com/norma-iso-45001/>

Sheridan Enterprises (2022, abril 18) *¿QUÉ ES EL PERMISO MATPEL Y CÓMO OBTENERLO?* Portal SHERIDAN 2020. Recuperado de: <https://sheridan.pe/2022/04/18/que-es-el-permiso-matpel-y-como-obtenerlo/>

SRB S.A.C. (2021) *Portal Oficial*. Recuperado de: <https://www.srodriguezbanda.com/>

UNIR (2024) *Los tipos de riesgos laborales: clasificación y características*. Portal Oficial de la Universidad Internacional de la Rioja. Recuperado de: <https://colombia.unir.net/actualidad-unir/tipos-riesgos-laborales/>



# **ANEXOS**

**Anexo 1.**  
*Cuestionario*



**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**  
**Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica**  
**Escuela profesional de Ingeniería Metalúrgica**

**CUESTIONARIO**

Mientras tanto, aprovecho la ocasión para saludarle cordialmente e informarle de que debe de señalar con una cruz (X) la opción que considere que corresponde a cada una de sus respuestas. Le ruego tener presente que la información que usted proporcione en respuesta a este cuestionario será mantenida en estricto secreto y será utilizada con el propósito de llevar a cabo el trabajo de investigación que lleva por nombre "Cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa SRE S.A.C. - LIMA."

**Edad:**

De 25 a 39 años ( )

De 40 a 50 años ( )

De 51 años a más ( )

**Sexo:**

Femenino ( )

Masculino ( )

**Area laboral:**

Oficina ( )

Transporte ( )

Almacén ( )

Siempre	A veces	Nunca
(3)	(2)	(1)

<b>Variable: SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (SST)</b>			
<b>Identificación de Riesgos laborales</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
1.- La empresa realiza chequeos médicos mensuales			
2.- Existe un control sobre enfermedades comunes dentro de la empresa			
3.- Cuenta la empresa con un plan intervención si existiera un accidente en el área de trabajo			
4.- Considera que la empresa ha identificado correctamente las enfermedades ocupacionales			
5.- Considera que la empresa cumple con el plan de seguridad y salud ocupacional			
6.- La empresa cumple con el reglamento interno			
7.- La empresa ha identificado correctamente los posibles peligros a los que pueden estar expuesto por su labor			
8.- Existe un mantenimiento óptimo de las instalaciones y materiales de trabajo			
9.- ¿Es de uso diario, la vestimenta de trabajo y áreas limpias?			
10.- Existe protocolo de higiene y salubridad en las áreas de trabajo			
11.- ¿Cuenta con equipos <del>ego</del> ?			
12.- ¿Cuenta con seguro de riesgo de trabajo?			

13.- ¿Cuenta con materiales de señalización en el área del almacén?			
14.- Si en caso se presentara un accidente de trabajo, sabe a quién acudir dentro de la empresa.			
15.- Considera que la labor que ejerce lo pone en un peligro constante			
16.- Realizan capacitaciones constantes de prevención de accidentes			
<b>Cumplimiento de la Norma ISO 45001:2018</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
17.- Considera que trabaja en un buen ambiente laboral			
18.- Cumple con las indicaciones establecidas por su área laboral			
19.- Existe un buen clima laboral			
20.- Considera que usted como trabajador puede expresar abiertamente sus ideas y emociones acerca de su área de trabajo			
21.- Considera que su estado de salud se encuentra bien			
22.- Se estresa con facilidad			
23.- Se encuentra satisfecho(a) con la labor que viene realizando dentro de la empresa			
24.- La labor que ejerce le permite demostrar sus habilidades y/o destrezas			
25.- Considera que la empresa siempre está pendiente del desempeño de sus trabajadores			
26.- Consideras que la empresa promueve condiciones seguras y favorables para ustedes los trabajadores			
27.- Existe un control oportuno de la actualización de documentación correspondiente a las áreas de trabajo			
28.- La empresa concientiza a todo el personal sobre la importancia de la seguridad en la Cadena de Suministro.			
29.- La empresa si ejecuta acciones de protección del medio ambiente			
30.- Cuenta con capacitaciones acerca de su perfil laboral			

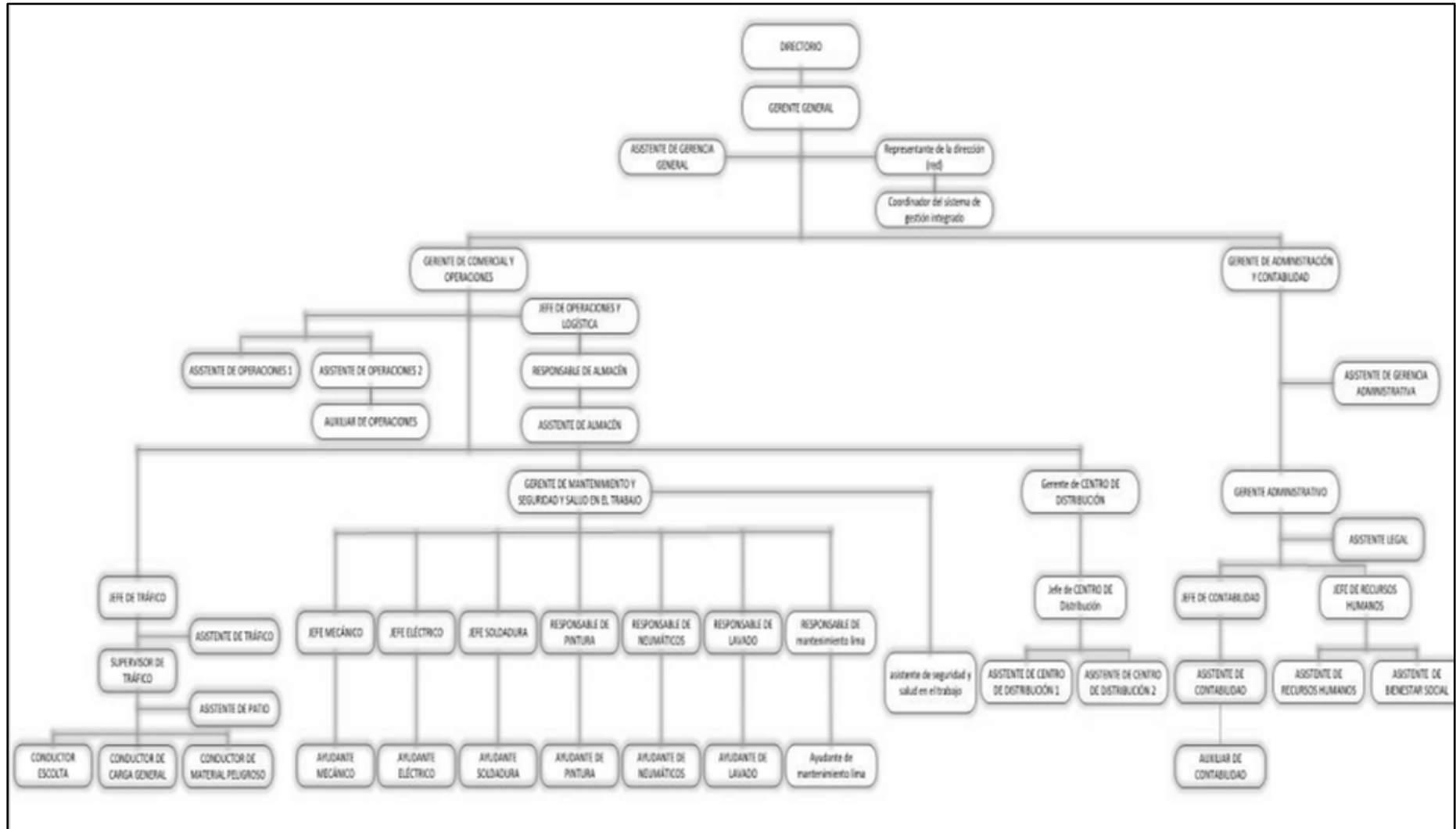
Muchas gracias, por su tiempo brindado.

Anexo 2.  
Base de Datos

N°	CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN Y SALUD OCUPACIONAL EN LA EMPRESA SRB S.A.C. - LIMA																		
	Identificación de riesgos laborales																	S1	D1
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16			
1	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	43	Alto	
2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	37	Alto	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Alto	
4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	45	Alto	
5	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	1	1	3	3	3	3	36	Medio	
6	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	1	1	3	3	1	3	38	Alto	
7	2	2	3	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	36	Medio	
8	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	43	Alto	
9	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	36	Medio	
10	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46	Alto	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Alto	
12	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	36	Medio	
13	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	44	Alto	
14	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46	Alto	
15	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47	Alto	
16	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	42	Alto	
17	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	45	Alto	
18	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	45	Alto	
19	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	45	Alto	
20	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	42	Alto	
21	2	2	3	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	36	Medio	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Alto	
23	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	34	Medio	
24	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	31	Medio	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	47	Alto	
26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32	Medio	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Alto	
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Alto	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	47	Alto	
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	36	Medio	
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	35	Medio	
32	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	34	Medio	
33	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	34	Medio	
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	46	Alto	
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	46	Alto	
36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	36	Medio	
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	45	Alto	
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	46	Alto	
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	47	Alto	
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Alto	

N°	CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN Y SALUD OCUPACIONAL EN LA EMPRESA SRB S.A.C. - LIMA															
	Cumplimiento de la norma ISO 45001:2018															
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	S2	D2
1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	39	Alto
2	2	3	3	2	3	1	2	2	3	3	3	3	3	2	35	Alto
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	41	Alto
4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	37	Alto
5	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	37	Alto
6	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	39	Alto
7	2	3	2	1	1	3	2	2	3	3	3	3	2	3	33	Medio
8	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	39	Alto
9	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	33	Medio
10	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	39	Alto
11	2	3	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	35	Medio
12	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	33	Medio
13	2	3	2	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	36	Alto
14	2	3	2	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	36	Alto
15	2	3	2	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	36	Alto
16	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	40	Alto
17	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	41	Alto
18	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	40	Alto
19	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41	Alto
20	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	40	Alto
21	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	39	Alto
22	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	40	Alto
23	2	3	2	1	1	2	3	2	3	3	3	3	2	3	33	Medio
24	2	3	2	1	1	2	3	3	2	3	3	3	2	3	33	Medio
25	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	40	Alto
26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28	Medio
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	Alto
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	41	Alto
29	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	38	Alto
30	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26	Medio
31	2	3	2	1	1	2	3	2	3	3	3	3	2	2	32	Medio
32	3	2	2	1	1	1	3	2	3	3	3	3	2	2	31	Medio
33	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	27	Medio
34	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	39	Alto
35	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	39	Alto
36	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	28	Alto
37	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	40	Alto
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	Alto
39	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	40	Alto
40	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	34	Alto

**Anexo 3.**  
*Organigrama*



**Anexo 4.**  
*Fotografías*









**Anexo 5.**  
*Cientes*

<b>Cientes</b>	
Cerro Verde.	 <b>Cerro Verde</b>
Grupo Gloria	
Southern Copper – Perú.	 <b>SOUTHERN COPPER</b> SOUTHERN PERU
Tecnofil.	<b>Tecnofil</b> 
Indeco	
Electro conductores peruanos (ELCOPE).	
Cemento Yura S.A. – Arequipa.	
Moly – Cop.	
Mathiesen.	
Panalpina.	
Ceper cables, entre otros.	