



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Facultad de Educación
Escuela Profesional de Educación Primaria
Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje

**La asertividad en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N°
20820 “Nuestra Señora de Fátima”- Huacho, durante el año escolar 2022**

Tesis

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Nivel Primaria Especialidad:
Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje**

Autora

Flor Marina Sifuentes Atanasio

Asesor

M(o). Paul Remy Rios Macedo

Huacho – Perú

2024



Reconocimiento – No Comercial - >Sin Derivadas – Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre material, no puede distribuir el materia modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Facultad de Educación

Escuela Profesional de Educación Primaria

Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje

INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Flor Marina Sifuentes Atanasio	75144236	14 de agosto del 2023
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
M(o). Paul Remy Rios Macedo	44448987	0000-0002-3648-2529
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Dra. Gladys Victoria Arana Rizabal	16010726	0000-0002-2854-7978
M(o). Loza Landa Roberto Carlos	15760787	0000-0002-9883-1130
Dra. Felipa Hinmer Hilem Apolinario Rivera	15688054	0000-0003-1250-6220

La asertividad en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 "Nuestra Señora de Fátima"-Huacho, durante el año escolar 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	18%	2%	7%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	intellectum.unisabana.edu.co Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle Trabajo del estudiante	1%
4	1library.co Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1%

JURADO EVALUADOR

M(o). ARANA RIZABAL GLADYS VICTORIA
Presidente

M(o). LOZA LANDA, ROBERTO CARLOS
Secretario

Dra. APOLINARIO RIVERA FELIPA HINMER HILEM
Vocal

M(o). PAUL REMY RIOS MACEDO
Asesor

DEDICATORIA

Gracias Dios por inspirarme, por estar presente en mi vida y por seguir siempre sus bendiciones en mis pasos. Me gustaría agradecer a mis padres por su apoyo incondicional para lograr mis objetivos profesionales y estar involucrados en mi viaje en la educación de los niños.

Flor Marina Sifuentes Atanasio

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios y a su madre la Virgen María por darme el don de la vida y mantenerme saludable para poder realizar este estudio.

Expreso también mi más sincero y fraternal agradecimiento al director y a todo personal docente de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima” en el distrito de Huacho, me brindaron un tiempo valioso durante el proceso de enseñanza y culminación en mis estudios.

A los estudiantes que aportaron significativamente su colaboración para la resolución pacífica de la problemática de recolección de información.

A mi asesor de tesis, el M(o). Paul Remy Rios Macedo siempre me ha brindado tiempo de calidad, paciencia y aprendizaje continuo, además de ser un ejemplo a seguir de trabajo, amor y dedicación.

Flor Marina Sifuentes Atanasio

INDICE

DEDICATORIA	VI
AGRADECIMIENTO	VII
INDICE	VIII
RESUMEN	X
ABSTRACT.....	XI
INTRODUCCIÓN	XII
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Justificación de la investigación	3
1.5. Delimitación del estudio	4
1.6. Viabilidad de estudio	5
CAPITULO II	6
MARCO TEÓRICO.....	6
2.1. Antecedentes de la investigación	6
2.1.1. Antecedentes internacionales	6
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	8
2.2. Bases teóricas.....	11
2.2.1. La asertividad	11
2.2.2. Desarrollo de las habilidades sociales.....	13
2.3. Bases filosóficas.....	15
2.3.1. La asertividad	15
2.3.2. Desarrollo de las habilidades sociales.....	28
2.4. Definición de términos básicos.....	40
2.5. Hipótesis de la investigación.....	42
2.5.1. Hipótesis general	42
2.5.2. Hipótesis específicas.....	42

2.6. Operacionalización de las variables	42
CAPÍTULO III	44
METODOLOGIA.....	44
3.1. Diseño metodológico.....	44
3.2. Población y muestra	44
3.2.1. Población	44
3.2.2. Muestra	44
3.3. Técnicas de recolección de datos.....	44
3.3.1. Técnicas a emplear	44
3.3.2. Descripción de los instrumentos	44
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información	45
CAPITULO IV	46
RESULTADOS.....	46
4.1. Análisis de resultados.....	46
4.2. Contratación de hipótesis.....	76
CAPÍTULO V.....	77
DISCUSIÓN	77
5.1. Discusión de resultados	77
CAPITULO VI.....	78
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	78
6.1. Conclusiones	78
6.2. Recomendaciones	78
CAPITULO VII	80
FUENTE DE INFORMACIÓN.....	80
7.1. Fuentes bibliográficas.....	80

RESUMEN

Se entiende por asertividad la aptitud de emitir comunicados por palabras o por acciones, según el caso, con el objetivo de expresar los sentimientos, las emociones, los pensamientos, las ideas, las creencias, etc., de una forma correcta, haciendo caso omiso a los propios derechos y a los de los otros. De esta manera, se podrá tener una buena conversación entre personas, para ello es necesario que las dos partes puedan tener maneras comunicativas asertivas. Actualmente es importante que los alumnos posean ciertas habilidades sociales, para ello es necesario que sean asertivos, ya que les brindará la oportunidad de desarrollar habilidades como, por ejemplo: no verbal y paralingüística.

El objetivo de este estudio es, determinar la influencia que ejerce la asertividad en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho. Para este fin la pregunta de investigación es la siguiente: ¿De qué manera influye la asertividad en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho?

La pregunta de investigación se responde a través de lista de cotejo de la asertividad en el desarrollo de las habilidades sociales, la misma que fue aplicada por el equipo de apoyo de la investigadora; para este caso la lista de cotejo consta de 30 ítems con 5 alternativas para evaluar a los estudiantes, donde la muestra estuvo conformada por 50 estudiantes de quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, se analizaron las siguientes dimensiones; autoasertividad, heteroaseertividad de la variable asertividad y las dimensiones; asertividad, autoestima, toma de decisiones, comunicación de la variable desarrollo de las habilidades sociales.

Se comprobó que la asertividad inciden directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, expresando las emociones, intenciones, anhelos, creencias y derechos que tiene esa persona en relación a la circunstancia, siendo compatible con las conductas de los demás y resolviendo los problemas cercanos y disminuyendo la posibilidad de que surjan problemas más adelante. De esta manera, las personas asertivas se vuelven seguras, transparentes y capaces de expresarse con fluidez y sin resentimiento.

Palabras clave: autoasertividad, heteroaseertividad, asertividad y desarrollo de las habilidades sociales.

ABSTRACT

Assertiveness is understood as the ability to issue statements by words or actions, as the case may be, with the aim of expressing feelings, emotions, thoughts, ideas, beliefs, etc., in a correct way, ignoring to their own rights and those of others. In this way, it will be possible to have a good conversation between people, for this it is necessary that both parties can have assertive communicative ways. Currently it is important that students have certain social skills, for this it is necessary for them to be assertive, since it will give them the opportunity to develop skills such as non-verbal and paralinguistics.

The objective of this study is to determine the influence exerted by assertiveness in the development of social skills of the students of the I.E.E. N° 20820 "Our Lady of Fatima"-Huacho. To this end, the research question is the following: How does assertiveness influence the development of social skills of students at the I.E.E. N° 20820 "Our Lady of Fatima"-Huacho?

The research question is answered through the checklist of assertiveness in the development of social skills, the same one that was applied by the researcher's support team; In this case, the checklist consists of 30 items with 5 alternatives to evaluate the students, where the sample consisted of 50 fifth grade students from the I.E.E. N° 20820 "Our Lady of Fatima", the following dimensions were analyzed; self-assertiveness, hetero-assertiveness of the assertiveness variable and the dimensions; assertiveness, self-esteem, decision-making, communication of the variable development of social skills.

It was found that assertiveness directly affects the development of social skills of the students of the I.E.E. N° 20820 "Our Lady of Fatima", expressing the emotions, intentions, desires, beliefs and rights that that person has in relation to the circumstance, being compatible with the behaviors of others and solving nearby problems and reducing the possibility of them arising problems later. In this way, assertive people become confident, transparent and able to express themselves fluently and without resentment.

Keywords: self-assertiveness, hetero-assertiveness, assertiveness and development of social skills.

INTRODUCCIÓN

La asertividad comprende muchos destellos de habilidades de la sociedad diferentes y se basa en reivindicar nuestros derechos de una manera “inteligible” sin afectar los derechos de los otros. A pesar de ello, existen otras destrezas de la sociedad fundamentales como charlar en público, oír o mostrar compasión. El ser humano es un ser comunitario por esencia, un carencia en habilidades de la sociedad suele transformarse en una cosa complicada para niños, que sienten como su vínculo con los otros se torna algo muy difícil y en ocasiones termina en un rechazo a las mismas o comportamientos agresivos o no apropiados.

La presente investigación ha considerado con VI capítulos desarrollados de la siguiente manera:

En el primer capítulo se hace una exposición clara y precisa del “**Planteamiento del problema**” como: la situación problemática, formulación del problema, objetivos de la investigación, justificación, delimitaciones y viabilidades.

En el segundo capítulo se hace un análisis del “**Marco teórico**” acerca de las variables de la investigación, que comprende desde los antecedentes de investigación con cada variable, bases teóricas, base filosófica, definición conceptual, la hipótesis tanto general como específicos y por último la operacionalización de variables con sus respectivos indicadores.

En el tercer capítulo se hace referente a la “**Metodología**” de la investigación, indicando el tipo, diseño, población de estudio, tipo de muestra, técnicas e instrumentos y procesamiento aplicados durante la investigación.

En el cuarto capítulo se presentan los “**Resultados**” de investigación, las tablas y gráficos estadísticos donde se muestra la contratación de la hipótesis.

En el quinto capítulo se presenta la “**Discusión**” de la investigación en referencia a estudios sustentados durante el proceso.

El sexto capítulo presenta las “**Conclusiones**” en correspondencia a los resultados, de igual manera presenta las “**Recomendaciones**” sobre el tratamiento en cuanto a las conclusiones. Finalmente, en el séptimo capítulo se considera las “**Bibliografías**”.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En los últimos tiempos, las instituciones educativas han aumentado su atención en la resolución de dificultades como es el caso de la deficiencia en la asertividad del estudiante, esto implica el rompimiento de la conversación y la interrelación con los otros estudiantes y el docente.

Las habilidades sociales en su forma más avanzada se enfocan en la resolución de problemas para reducir la probabilidad de problemas futuros, especialmente la asertividad con respecto a las tareas diarias del estudiante tanto dentro como fuera de la escuela.

Nuestra propia naturaleza nos permite vivir en sociedad dentro de las normas y reglas, relacionarnos con nuestros pares, lo que nos permite reconocer nuestras propias necesidades en las mismas situaciones y realidades socioculturales que prevalecen existir en una estructura organizada, ya sean personas con diferentes edades, condición y prestación. La forma en que concebimos el mundo es diferente, cada individuo es independiente de sus actos y de sus comportamientos, es responsable de ellos, y dentro de las normas establecidas por la propia comunidad, esto puede ser positivo o negativo, la confianza en uno mismo es una competencia básica que permite a las personas reconocer sus derechos sobre los demás, respetar sus puntos de vista y hacer valer los propios.

La asertividad está relacionada con el progreso académico de los estudiantes, ya que necesitan una cultura de asertividad que fomente su crecimiento, en relaciones armoniosas donde puedan desarrollar sus habilidades utilizando estrategias grupales tolerantes y luego convertirse en activistas del cambio social, que requiere una existencia sana y humana.

La mayoría de las instituciones educativas del Perú no poseen una zona psicológica, lugar en el que el alumno pueda dirigirse en el caso de que le brinden una ayuda profesional, normalmente las personas mayores de edad no cuentan con el

conocimiento necesario y por lo tanto no pueden dirigirse a las personas de su mismo sexo, es necesario desarrollar los vínculos y habilidades comunicativas entre los alumnos, los docentes y los padres, de esta forma se puede mejorar la relación entre los miembros de la comunidad.

En la actualidad, en nuestro país, es preocupantes poseer la responsabilidad de lo que se ve en los medios de comunicación, debido a que esta distorsiona la realidad de lo que sucedió, se incrementa la inquietud, y genera una permanente sensación de que sucede algo malo, los casos de violencia, bullying, hostigamiento hacia mujeres y niños, son una característica común de los medios, y es una representación de baja autoestima e intolerancia social, no sabemos utilizar con éxito las habilidades propias del lenguaje, no sabemos escuchar las opiniones de los otros y respétalas, y esto es una característica representativa de nuestra comunidad.

Es importante señalar que los bajos niveles de desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes repercuten negativamente en su capacidad para adquirir las habilidades necesarias para una buena evolución, y también se traduce en una falta de capacidad para hacer frente a los problemas que se presentan en la vida diaria. Es importante lograr un buen desarrollo de las habilidades sociales para que los alumnos puedan enfrentarse a los problemas de la vida diaria sin una transición poco saludable hacia la madurez.

Los padres juegan un papel importante en el desarrollo de las habilidades sociales en general y, específicamente, en la manifestación de habilidades emocionales, los hábitos de crianza demasiado permisivos es posible que genere estudiantes que están fuera de control.

Se puede ver a estudiantes de cuarto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, quienes se encuentran afectados por factores de riesgo, a saber, el entorno sociocultural, su condición y la calidad de vida de sus familias, todos ellos están sujetos a la posibilidad de ser maltratados o violentados, además, aún no cuentan con las herramientas para enfrentar las situaciones estresantes propias de su desarrollo y del entorno en el que viven, sus familias son disfuncionales y carecen de habilidades emocionales y de liderazgo. En ese sentido, se deseaba determinar el grado de asertividad de los alumnos.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué incidencia tienen la asertividad en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo inciden la autoasertividad en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho?
- ¿Cómo inciden la heteroasertividad en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Conocer la incidencia que tienen la asertividad en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho.

1.3.2. Objetivos específicos

- Establecer la incidencia que tienen la autoasertividad en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”.
- Establecer la incidencia que tienen la heteroasertividad en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho.

1.4. Justificación de la investigación

Es evidente, que en la totalidad de interacciones que tienen los estudiantes, como la toma de decisiones, se encuentra bastante relacionado con la asertividad y las habilidades sociales presentes, es por esto que se puede observar diversas formas de comunicación, y diversas formas de comportamiento, el comportamiento social ha cambiado significativamente en los últimos años, la ansiedad, y los medios de comunicación están vinculados, ya que los propios avances en tecnología han hecho que nuestras necesidades sean modificadas.

La presente investigación facilitará la identificación de las dificultades de los estudiantes dentro del ámbito educativo, la sociedad, las emociones y la conducta, donde

se tomarán decisiones respecto a las relaciones entre personas y familiares, y respecto a la adquisición de habilidades emocionales con el fin de hacer frente a las dificultades en el contexto social hoy en día es diverso, esto está cambiando constantemente.

Las sugerencias se encuentran en armonía, debido a que los individuos tienen la capacidad de perfeccionar su calidad, haciendo que surjan comportamientos en los enfoques de una existencia social saludable, dentro de la misma comunidad educativa valorada, que es la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, la participación de los padres de familia, los estudiantes y los docentes es necesaria para que se produzcan comportamientos que reforzarán el desempeño dentro de la familia. La participación de todas las partes es necesaria para la producción de comportamientos que apoyen a la familia, los aspectos sociales del individuo y los esfuerzos académicos del individuo.

Los estados emocionales hacen que la asertividad se eleve o se disminuya, un alumno que tiene una asertividad alta, es más propenso a tener éxito en el momento de solucionar una problemática, por esta razón, es necesario ejecutar estrategias determinadas para que los alumnos hallen soluciones a sus dificultades apoyados en sus propias habilidades.

De la misma manera el análisis, será provechoso debido a que dará información a causa de que se conoce la magnitud del bajo nivel del desarrollo de habilidades sociales, con el fin de ejecutar estrategias de tratamiento psicológico-social en el ámbito de la educación, esto creará un entorno óptimo para el desarrollo de los estudiantes de la región.

El desarrollo de habilidades sociales es significativo ya que influirá en la conducta de la persona durante su existencia. Además, la alta cantidad de jóvenes que son atados en centros de psicología debido a la falta de desarrollo de habilidades en el ámbito social, esto genera dificultades en las familias, las escuela y las sociedad.

1.5. Delimitación del estudio

- **Delimitación espacial**

Este trabajo se realizó en la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” del Distrito de Huacho.

- **Delimitación temporal**

El presente trabajo de investigación se lo realizo aproximadamente durante el lapso del año 2022.

1.6. Viabilidad de estudio

- Este estudio fue factible porque los investigadores trabajaron en instituciones educativas donde se analizó el proceso de evaluación y por lo tanto tuvieron acceso al campo.
- A nivel institucional, los Directores brindan oportunidades y apoyo para el desarrollo de la investigación en la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, por el suministro de las estadísticas de falla por tema y la documentación requerida para el análisis, para lo cual recibió el apoyo de los sujetos de investigación por su disposición a colaborar en este proyecto.
- La información sobre el tema de investigación proviene de Internet, libros, revistas, repositorios, etc.
- Los profesores están dispuestos a ser entrevistados, observados o investigados, proporcionan planes de lecciones, exámenes, para los estudiantes, cooperan ofreciendo tiempo para entrevistas, proporcionando cuadernos y exámenes.
- Se tiene los recursos económicos para hacer frente a los costos como: copias, pasajes, viáticos para trasladarse al campo de investigación y por esta manera ejecutar el proyecto.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Ulloa (2022), en su tesis titulada *“Habilidades sociales y comunicación asertiva, en estudiantes de décimo año de educación general básica, de la U.E. Juan León Mera La Salle”*, En este estudio, que fue aprobado por la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador, los investigadores propusieron un análisis de las habilidades sociales y la comunicación asertiva entre los estudiantes de décimo año de EGB de la Universidad U. E. Juan León Mera la Salle. Realicé un estudio utilizando un modelo de métodos mixtos (cualitativo-cuantitativo) bibliográfico-documental y de campo, a niveles descriptivo y de relevancia, la población estuvo conformada por 2 grupos paralelos de 40 estudiantes cada uno (80 estudiantes). Los resultados mostraron que la mayoría de los estudiantes (79%) mostró un nivel medio de autoconfianza, lo que permite inferir que el estilo de comportamiento de estos estudiantes es entre pasivo y agresivo; mientras que la mayoría (66.3%) tuvo un nivel alto. de confianza en sí mismo Corazón. Finalmente, los investigadores concluyeron que:

Al comparar las habilidades sociales y la confianza en sí mismo, el resultado de correlación positiva de 0.202 para los estudiantes de décimo grado de EGB de la Universidad Juan León de la Salle mostró una correlación positiva moderada, lo que indica que cuanto más fuertes son las habilidades sociales, mayor es la habilidad social del estudiante. más fuerte comunicar, aunque no hay correlación entre las variables, es más seguro.

Narváez (2020), en su tesis titulada *“Asertividad y su relación con las habilidades sociales en adolescentes de la Fundación Children International de la ciudad de Quito en el año 2019”*, con la aprobación de la Universidad Indígena Americana de Ciencia y Tecnología de Ecuador, los investigadores se propusieron determinar la relación entre la confianza en sí mismos y las habilidades sociales entre los adolescentes de la Fundación Children International en Quito, región de Valque, durante noviembre-diciembre de 2019. Desarrollé un estudio de campo basado en la

literatura y un diseño descriptivo transversal que involucró a 179 adolescentes, 104 mujeres y 75 hombres, de 15 a 19 años. Los resultados del estudio muestran que existe una correlación directa entre las variables entre los adolescentes participantes de este estudio, para juzgar si existe correlación se utiliza el programa SPSS 2.0 para el procesamiento estadístico. Finalmente, los investigadores concluyeron que:

Conforme a los resultados y al análisis, se comprobó que existe una correlación significativamente entre la seguridad en sí mismos de los menores de edad de la Fundación Internacional de Niños de Quito y diversas categorías de pensamiento y comportamiento social, y de acuerdo a este resultado, también es estadísticamente significativa. La relación entre las categorías de las variables y las potencias se estableció de la siguiente manera: el nivel de seguridad relacionado con 3 categorías de comportamiento social y 5 categorías de pensamiento social, y el nivel de peligro se asoció con 2 categorías de comportamiento social y 7 de pensamiento social categorías.

Núñez y Cuevas (2020), en su tesis titulada *“Ofrece un programa de acción para el incremento de las habilidades sociales de los alumnos de segundo grado de la escuela primaria Josefa Colón, ubicada en Santo Domingo Oeste, durante el periodo de noviembre de 2019 a marzo de 2020”*, fue sancionado por la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña-República Dominicana, donde los especialistas plantearon desarrollar un plan de habilidades sociales para estudiantes de segundo de secundaria de la Escuela Primaria Josefa Colón, en el municipio de Santo Domingo, durante el periodo de noviembre de 2019 a marzo de 2020. Desarrollaron una exploración de tipo descriptivo, con un carácter mezclado y un enfoque cuanti-cualitativo, la comunidad se compuso por 72 alumnos. Al fin y al cabo, los examinadores llegaron a la conclusión de que:

Al primer momento, al determinar la condición de las habilidades de socialidad de los estudiantes de la escuela primaria Josefa Colón, en base a la escala de habilidades de socialidad, se evidenció que estos niños tienen carencias en el manejo de las habilidades de socialidad, a partir de los 70 años, el porcentaje de la muestra que tiene puntuaciones por debajo del promedio que se le otorga por su

condición de la prueba. Algunos alumnos eran menos permisivos en la medida en que interaccionaban con sus colegas, eran menos capaces de solucionar dificultades, temían pedir perdón o contar lo que pensaban, tenían problemas para hablar en voz alta, tenían dificultades para expresarse de manera voluntaria y eran propensos a la violencia o la irritación. una forma confiable.

Rivera (2016), en su tesis titulada *“Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar”*, convalidada por la Universidad Libre-Colombia, donde el docente planteaba estimular el desarrollo de habilidades de comunicación social asertiva, a través de un plan de estudios, como contribución al reforzamiento de la relación entre los estudiantes de grado #7 J.M. de IEDIT Rodrigo de Triana. El estudio se realizó en dos fases, la primera de ellas fue de carácter cualitativo y la segunda fue de carácter cuantitativo, la totalidad de la población estuvo compuesta por 9 profesores y 45 estudiantes. Al fin y al cabo, el estudio arribó a la conclusión de que:

A partir del diagnóstico hecho a través de la colaboración activa de los alumnos y profesores del 3er grado del IEDIT Rodrigo de Triana, además de realizar una investigación teórica, es posible concebir una propuesta de enseñanza que atienda las necesidades y preferencias manifestadas, en relación a 702J. M. Deficiencias en las relaciones entre personas, siendo la más importante la deficiencia en la manifestación de sentimientos, necesidades, derechos u opiniones sin afectar a los otros o quebrantar sus derechos, de esta manera la propuesta intentará colaborar a desarrollar la comunicación segura de los alumnos consejos para perfeccionar la relación entre personas.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Escudero (2021), en su tesis titulada *“Habilidades sociales y comunicación asertiva de los estudiantes del centro universitario de idiomas de la Universidad Nacional Federico Villarreal – 2019”*, aprobada por la Universidad Nacional Federico Villarreal, el investigador pretendió determinar la vínculo entre las habilidades comunicativas y sociales de los estudiantes del Centro Universitario de Idiomas de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019. El diseño de mi investigación fue de

tipo sustantivo, además fue descriptivo y la comunidad se compuso de 84 alumnos. Las conclusiones indican una relación entre las habilidades de comunicación y socialización de los estudiantes del Instituto de Idiomas de la U.F.V. en el año 2019. Al fin y al cabo, el estudioso arribó a la conclusión de que:

Los resultados estadísticos indican que hay una relación entre las habilidades de comunicación y sociales de los estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional Federico Villarreal durante el año 2019, $r= ,292$, $p=0,007$ inferior a 0.05.

Iman (2019), en su tesis titulada “*Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una Institución Educativa Pública del Callao*”, San Ignacio de Loyola fue la institución que lo aprobó, el investigador deseaba determinar el grado en el que se desarrollaron las habilidades de socialización en los estudiantes del sexto grado del primer nivel de una escuela pública del Callao. Comenzó una investigación de tipo sustantivo que se simple, diseño que no se experimental y que describe lo que fue la población, la cual estaba compuesta por 120 estudiantes de igual género (65 hombres y 55 mujeres) que tenían entre once y doce años. La investigación arrojó como resultado que el porcentaje de los estudiantes se encuentra en el medio, el porcentaje de los que tienen nivel bajo es 30.83%, el porcentaje de los que tienen nivel medio es 48.33% y el porcentaje de los que tienen nivel alto es 20.83%. Al fin y al cabo, el estudioso arribó a la conclusión de que:

La gran mayoría de los alumnos del sexto grado del primer nivel de una escuela pública del Callao tiene un desempeño medio en la habilidad de las personas, es decir, han conseguido desarrollar las habilidades sociales fundamentales para relacionarse en el contexto en el que se desempeñan. A pesar de que una agrupación de baja cantidad exhibe un grado bajo, representa aproximadamente la mitad de ellas, se requiere adiestramiento para desarrollarse en los diferentes ambientes sociales que les corresponde confrontar, esto es una magnitud alarmante. Debido a eso, la formación de las habilidades de la sociedad constituye una importancia a tratar en la docencia.

Munive (2018), en su tesis titulada “*Habilidades sociales que practican los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017*”, «avalada» por

la Universidad Nacional de Huancavelica, donde el docente pretendió determinar las habilidades sociales que realizan los alumnos de la I. E. «Gran Mariscal Ramón Castilla» - Oroya 2017. Realicé una investigación de carácter fundamental, con un diseño que describe, la comunidad estaba formada por cincuenta y cinco estudiantes del quinto grado de la escuela “Gran Mariscal Ramón Castilla”. Los resultados del análisis evidenciaron que las habilidades de socialización de los estudiantes de la I.E. “El Gran Mariscal Ramón de Castilla” de la Oroya - 2017, hicieron que se conocieran aspectos que tienen relación con la autoconfianza, la autoestima, la toma de decisiones y la comunicación. Al fin y al cabo, el estudio arribó a la conclusión de que:

Dentro de las destrezas sociales ejercidas por los alumnos del colegio “Gran Mariscal Ramón Castilla” de la Oroya durante el año 2017, la conversación fue la más alta con un veintiocho por ciento, es decir, es la habilidad social más repetida por los alumnos. La auto estimación se posicionó en el puesto número dos, con un 28,07%, la confianza en sí misma se posicionó en el puesto número tres, con un 21,93%, y la toma de decisiones se posicionó en el puesto número cuatro, con un 21,82%.

Cieza (2016), en su tesis titulada “*El grado de avance en las habilidades de socialización de los jóvenes del instituto Industrial de Mayolo, número 3048, del género de Independencia, - 2013*”, La investigación fue aprobada por la Universidad de Ciencias y Humanidades, y el investigador pretendió hallar en qué medida se desarrollaron las habilidades de socialización en cada una de sus categorías (asertividad, conversación, confianza en sí mismo y toma de decisiones) en los jóvenes del segundo grado de la escuela industrial Santiago Antúnez de Mayolo N°3048. El estudio se desarrolló de manera descriptivo y con un corte transversal, la comunidad estaba compuesta por 432 estudiantes de doceavo grado que tenían entre doce y diecisiete años de edad. La información de la investigación evidencia que dentro de la escuela pública En el momento en que se percibió de que los jóvenes presentaron una habilidad general para las relaciones sociales de un nivel medio alto (26%), sin embargo al examinar los resultados según las diferentes áreas de habilidades se evidenció que en la zona de la asertividad obtuvieron un porcentaje alto (28.7%), en la zona de la comunicación obtuvieron un porcentaje bajo (29.1%), y en la zona del autoestima obtuvieron un porcentaje alto (30.5%). El investigador llegó a la conclusión

de que, en general, los adolescentes que están dentro de la I.E.N.° 3048, de Santiago Antunes de Mayolo, tienen habilidades de socialización por debajo de la media.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. La asertividad

2.2.1.1. Teoría sobre la asertividad

1. Teoría humanista

Asimismo Aguilar (1987) expresa que:

Los teóricos de la asertividad comienzan con la tendencia de la gestión psicológica. Insistía en que, en su escuela de interpersonalismo, el estado de disfrute de las necesidades individuales de los adolescentes era casi determinante en sus interacciones sociales. Asimismo, la agresión física o verbal durante la infancia puede tener un impacto en el comportamiento de las personas, ya que en algunos casos se aprenden conductas irrespetuosas sin explorar alternativas de solución, lo que finalmente deriva en críticas y vulneración de derechos. (p.24)

De esta manera emerge la persona que ha identificado y ordenado las necesidades humanas, partiendo de las más básicas, como son la protección, la pertenencia, el reconocimiento del éxito y finalmente la autorrealización. En general, lo que se menciona no es nada fuera de lo común, sin embargo, se describe para enfatizar la importancia de saber que se pone a prueba el estilo personal, comenzando por la comprensión y la empatía por los demás. De acuerdo con la teoría del autor y humanista, se deduce que la confianza en uno mismo es vista como una habilidad del desarrollo humano.

2. Teoría conductual

Bandura surge de los métodos de aprendizaje social, expresando que la mayor parte del comportamiento humano se aprende a través de la observación de modelos. Por lo tanto, concluyen que el comportamiento asertivo o no asertivo formado a través de experiencias observables es agradable o importante.

Según Güell y Muñoz (2000) expresan que:

La asertividad se considera una habilidad en el ámbito de las habilidades sociales porque se trata de un comportamiento y no de una

característica psicológica. Esto es el primer paso hacia la autoafirmación, la cual permite desarrollar relaciones más cercanas entre las personas. Las hipótesis de la conducta que fundan los métodos asertivos están en el comienzo de que en el momento en que una persona transforma su conducta, por consecuencia su actitud y su sentimiento. Lo que se ha expresado es posible generar métodos para cambiar comportamientos, en la forma de razones no conscientes que conduzcan a esta. (p.24)

En conclusión, de los conceptos presentes se rechaza la teoría de la psique conductista, mencionada por, debido a que está relacionado con el tópico de estudio a través de la variable analítica, en donde la asertividad es una conducta positiva más que un rasgo psicológico, por lo que se enfatizan al expresar si una persona ha cambiado sus acciones, mentalidad y emociones. La teoría actual que trata sobre la asertividad es la misma, sin embargo, diferentes investigaciones han sido añadidas a partir de herramientas para medir la conducta asertiva, en diferentes sociedades. Y la ejecución regular de los comportamientos asertivos del ser humano, en el ámbito, laboral, educacional y social.

3. Teoría cognitivo

La asertividad es analizada a través del modelo en cuestión como una conducta mental que exhibe la capacidad de resolución de dificultades interpersonales; considera la manera en que se expresa como una forma de mostrar lo que se piensa y se siente con el fin de preservar los derechos del individuo y de los demás. La terapia cognitiva, apoyada en las ideas, fue denominada como tal por Swenson en 1984 y hace referencia a que el más grande cambio que se puede observar en la conducta es en el momento en que se tiene la comprensión, es debido a esto que esta teoría es la más acogida, ya que posibilita explicar la resolución de dificultades, el tratamiento de información, el razonamiento y la memoria. Esta hipótesis cree que para entablar relaciones con los otros es necesario examinar las creencias acerca de uno mismo y acerca de los otros; debido a que la percepción que se tenga de uno mismo y de los otros, influirá en la forma en que se interaccionen y se comunican con el entorno.

4. Teoría social

Este prototipo se estima como el sustento en el momento de estudiar la asertividad, ya que esta es la aptitud para advertir y responder a incentivos sociales. La asertividad se definiría como el fruto de un conocimiento adquirido a través de la niñez por la forma en que interaccionan los modelos de comportamiento. Durante 1982, Bandura hace un planteamiento en el cual los individuos no vienen con comportamientos innatos, sino que estos se consiguen obteniendo a lo largo del tiempo, sea por la observación o la experiencia. Además, considera que la conducta se deriva de las relaciones en diversas situaciones.

A lo largo de la existencia se van adquiriendo diversas relaciones influenciadas por las particularidades propias de la existencia y del ambiente, y en función del tipo de ambiente que lo contenga se aprenderán diversas maneras de comportarse. De esta manera, este paradigma cree que la conducta asertiva, violenta y apática son adquiridas a través de la conversación social, comprendida por las creencias, los sentimientos y las normas, en función del contexto en el que se hallan.

2.2.2. Desarrollo de las habilidades sociales

2.2.2.1. Teoría sobre las habilidades sociales

A lo largo de los años se han generado diferentes hipótesis que podrían esclarecer la cosa tan extensa que es la capacidad social:

- **Teoría de Aprendizaje Social:** Este tipo de aprendizaje, también conocido como aprendizaje vicario, observacional, de imitación, de modelado o cognitivo social, se basa en una interacción entre al menos dos participantes: el modelo que exhibe un comportamiento particular y el sujeto que presencia el mismo comportamiento. En contraste con el conocimiento, el aprendizaje social está primero en el modelo y se aprende a través de la imitación del comportamiento que recibe el refuerzo. El aprendizaje ocurre cuando el comportamiento es observado e imitado.
- **Teoría de las Inteligencias Múltiples:** Howard Gardner propuso que existen ocho tipos de inteligencia humana: lingüística, lógica, matemática, musical, espacial, física, natural y comunicativa. Sostiene que el ser humano se desarrolla con la misma inteligencia, pero que esta se desarrolla en diferentes cantidades, de modo que, cuando se enfrenta a una dificultad, cada uno lo

hace de manera diferente. Apoya la enseñanza de más tipos de habilidades y el uso de diferentes métodos de enseñanza en los cursos de habilidades para la vida.

- **Teoría de la Psicología Constructivista:** Se cree que el progreso de la mente individual es generado por la contribución de cada uno. El progreso del conocimiento no se encuentra en el individuo, sino en la totalidad de conocimientos que este logra obtener y comprender a través de las relaciones sociales. (Piaget y Vygotsky). A partir de esta hipótesis, cuando se le da importancia al currículo de habilidades para la vida, el entorno del aprendizaje y el contexto cultural son ambos importantes.
- **Teoría de la Inteligencia emocional:** En este sentido, el autor mencionado hace referencia a la inteligencia emocional como todo el conocimiento que tiene una persona de manera que puede comprender los sentimientos de los demás. También es posible utilizarlo para describir las características de nuestras habilidades humanas, como la comprensión, el sentimiento, el control, además de los estados de ánimo, y lo que es más importante, la inteligencia emocional con modales es una habilidad social que nos da la capacidad de controlarnos a nosotros mismos en una situación. Sin esta capacidad mental nos faltaría el entendimiento y por lo tanto no lograríamos tener la capacidad de lidiar con una circunstancia complicada además de la conversación.

La variedad de las habilidades de socialización ha generado diversas definiciones.

Según Percca (2017), las habilidades de socialización incluyen la capacidad de poseer o no, así como las diversas formas que puede adoptar el comportamiento social. El término habilidad se refiere a una colección de respuestas que están relacionadas con diferentes incentivos y que se obtienen a través de la formación.

2.3. Bases filosóficas

2.3.1. La asertividad

2.3.1.1. Definición

La variable independiente de esta investigación es la asertividad, una palabra de múltiples acepciones y definiciones, en consecuencia, para esta investigación la definición más correcta de acuerdo con Caballo (1986):

La asertividad se entiende como un comportamiento socialmente hábil que se origina en una persona en una situación interpersonal y expresa los sentimientos, intenciones, deseos, creencias y derechos con los que la persona se relaciona con la situación del escenario, adaptándose al comportamiento de otras personas y resolviendo de cerca problemas y reducir la probabilidad de que ocurran más tarde. (p.11)

De modo que, se puede llegar a la conclusión de que la asertividad se puede conceptualizar a modo de libertad de expresión y emocional, esto ayuda a descongestionar el sistema de tratamiento para que sea más ágil y eficaz. Aquellos que tienen seguridad en sus habilidades, calma, fluidez en la conversación y además son honrados y directos, son considerados como asertivos.

Se dice que una persona es asertiva si posee la capacidad de establecer o proteger sus derechos, como la capacidad de rechazar solicitudes, expresar descontento, ofrecer un punto de vista opuesto o demostrar su amor sin permitir que los derechos de los demás sean manipulados o violados.

De acuerdo con Puchol (2010) la asertividad es “la habilidad de manifestarse con claridad a los requerimientos, anhelos, creencias y opiniones, de manera educada y precisa, que nos hace sentir bien con nosotros mismos sin menospreciar o despreciar los derechos e intereses de los demás” (p.123).

Se comprende la asertividad a través de la habilidad de decirle no sin utilizar la fuerza, sin sentimiento de culpabilidad y, además, con seguridad de que tiene razón. Además, se estima como ser asertivo tener la respuesta correcta para cada circunstancia.

Se trata de un talento del ser humano de tipo comunicacional que le proporciona a la persona la capacidad de expresar sus ideas, intenciones, postura,

creencias y sentimientos con franqueza sin temor a la desaprobación, dentro de un ambiente de estimación hacia sí mismo y hacia los otros.

Como señala Naranjo (2008) “algunos autores ven la asertividad como un comportamiento que reduce la ansiedad, otros la ven como un empoderamiento y otros ven la asertividad como una expresión de sentimientos y pensamientos” (p.3).

La habilidad de generar sentimientos bonitos y la costumbre de desarrollar principios esenciales de vida en comunidad, como la empatía, la honestidad, la libertad, la responsabilidad y el respeto, están asociadas con la asertividad, que se orienta hacia una conversación productiva y romántica al mismo tiempo.

Por su parte, Melgosa (2006) afirma que la asertividad es: "la manifestación de amor de manera clara, evidente y, sobre todo, espontánea, sin dejar de lado la sensibilidad del otro" (p.84). Una alternativa para llegar a la asertividad desde el punto de vista personal es explicar las particularidades de su carácter. De esta forma, las personas asertivas se vuelven seguras, transparentes y capaces de expresarse con fluidez y sin resentimiento.

Se dice que una persona es asertiva cuando se le da la oportunidad de hacer valer o defender sus derechos, como cuando dice “no”, cuando expresa su oposición o desacuerdo, cuando manifiesta su negatividad sin poder ser manipulada, esto es, ni por la persona que está bajo presión, ni por la que tiene el poder.

Neidharet, et, al. (1989) definen la asertividad como la seguridad en nuestras propias características, creencias, derechos y peticiones (p.115). En otras palabras, es una sensación de seguridad que viene desde adentro, una confirmación de quién eres como persona.

Cuando tienes este tipo de firmeza, estás aceptando auténticamente cómo te sientes y expresándote a los demás de una manera segura y abierta. La confianza en sí mismo le permite a uno asumir la responsabilidad de sus propios sentimientos y permitir que otros conozcan esos sentimientos de manera responsable.

Como se ha mencionado anteriormente Paula (2000) concuerda con los escritos de estos autores y sugiere la asertividad a través de:

Una de las habilidades sociales que debe tener una persona entre sus habilidades conductuales para poder relacionarse plenamente con los

individuos de su entorno es la capacidad de escucha, por lo que en terminología se transforma el término de habilidades sociales en una noción más extensa. De esta manera, se comprende la conducta asertiva como una zona de gran importancia que se encuentra entre los términos de la conducta interpersonal. (p.34)

2.3.1.2. Características de la asertividad

Las personas con un comportamiento asertivo tienen más confianza, hablan con claridad y fluidez y, por lo tanto, no necesitan el perdón, porque la honestidad y la franqueza evitan que se acumule la ira.

Las personas asertivas evitan la manipulación, tienen más libertad en las relaciones, tienen mayor autoestima, controlan mejor sus emociones y muestran más respeto por los demás. El patrón de conducta asertiva es complicado de ejecutar debido a que la indolencia se suele adquirir durante la formación social, la comunicación y la competencia, todas estas variables también pueden promover la conducta agresiva. Por lo tanto, actuar de manera asertiva implica en ocasiones contradecir los modelos de comportamiento más frecuentes.

Una persona asertiva es capaz de identificar, definir y comunicar sus necesidades a los demás de manera firme y directa. A la vez, admiten que tienen precisamente el mismo privilegio de hacer valer el suyo. Por lo tanto, manifiestan sus sentimientos o ideas de manera educada y toman las palabras de otros con seriedad.

Riso (2002), hace referencia específicamente a los signos no verbales y verbales de la firmeza. Los detalla así:

- **Mirar a los ojos:** La conducta asertiva es singular de quienes no paran de mirarse a los ojos. La persona asertiva no se escapa de los ojos de otra persona, se mantiene firme a lo largo de un tiempo suficiente para crear un vínculo amistoso. Cuando se pasa por alto el ojo, es usual experimentar desconfianza porque se presume que el otro individuo posee una cosa que ocultarse o bien, que este no nos acredita como su compañero.
- **El volumen de la voz:** La gente que se encuentra atemorizada debido a figuras de importancia suele disminuir la magnitud de su voz, debido a la creencia de que esto hará que la escucha de su mensaje no sea excesivamente ofuscada para el receptor. Las personas cuyo volumen de voz es demasiado

bajo son aquellas que complican las conversaciones, se muestran tímidas o inseguras.

- **Modulación y entonación de la voz:** El uso de la entonación tiene la capacidad de comunicar y expresar interés. Si el escuchador es apático, el individuo se siente menospreciado. En caso de que se haga con un volumen bajo y sin correlación con respecto a la pasión, se genera malestar, flojera y desconexión por atender.
- **Fluidez verbal:** Para ello se necesita espontaneidad y seguridad, la larga espera de una respuesta debido a pensar demasiado crea dolor para la persona que la espera. Las personas inseguras o carentes de confianza creen que deben encontrar una solución para cada problema. Usan una variedad de estrategias inapropiadas, como parafrasear, hacer pausas entre oraciones, repeticiones, explicaciones innecesarias, sugerencias repetidas en lugar de declaraciones. Las personas se sienten impacientes y desesperanzadas cuando hablan con alguien que no domina el idioma.
- **La postura:** Transmite actitud, la mera presencia física de una persona insegura puede dar la impresión de que sólo quiere no ser entrometida. Obedecer a menudo resulta en rechazo, lo que dificulta desarrollar una conexión emocional con alguien que no se acepta a sí mismo.
- **Los gestos:** El lenguaje se acompaña físicamente de gestos que completan su significado al fijar el registro tonal del cuerpo. La mirada es el mejor espejo de la personalidad de una persona. Cuando observas a una persona, no te fijas únicamente en sus ojos, sino también en sus cejas, boca, nariz, etc. Cuando una persona es insegura, sus gestos frecuentemente no concuerdan con sus palabras. Hay algunas inconsistencias en el mensaje, como que pueden decir verbalmente que están felices, pero se puede ver la tristeza en sus rostros.
(p.130)

2.3.1.3. Pasos para asertividad

Para llegar a ser asertivo, es fundamental desarrollarla como una habilidad. Las habilidades asertivas se entienden como comportamientos específicos que tienen como objetivo principal mantener un estilo de comunicación asertivo al interactuar con los demás, buscando interacciones mutuamente satisfactorias. Para adquirir o

mejorar estas habilidades, necesitamos aprender los mensajes lingüísticos más apropiados.

Puchol (2010) afirma que la asertividad se compone de tres componentes básicos. En el momento en que aprendes a perseverar, es importante comprender y seguir los tres pasos en orden. Estos son:

- Escuchar lo que se dice y mostrarle al otro que se le da atención y se le ofrece. Este paso solicita que se enfoque totalmente en el otro individuo. Cuando se escucha con atención se evidencia la comprensión de la circunstancia o punto de vista del otro individuo, pese a que no se esté totalmente de acuerdo con el mismo.
- Lo que se dice se hace, se expresa con las propias palabras o se hace en forma de disculpa no son necesarios para expresar los propios sentimientos o ideas. Sin embargo, la conexión es una buena forma para conectar el paso uno y dos.
- Indicar lo que quieres: este es el paso principal que te permite definir la acción o efecto deseado. Los procedimientos deben llevarse a cabo con decisión, claridad, sin dilaciones ni demoras. (p.128)

Además, el estilo de expresión de las personas confiadas se adapta a la situación de comunicación, lo que ayuda a solucionar problemas inmediatos que puedan surgir durante la comunicación y reducir el riesgo de que surjan problemas durante el intercambio de opiniones después de eso. Por lo tanto, un estilo seguro incluye ser capaz de comunicarse de la manera más efectiva posible en cada circunstancia.

2.3.1.4. Componentes de la comunicación asertiva

Según Caballo (2007) la conducta interpersonal se puede dividir en componentes constitutivos específicos. Las partes conductuales y cognitivas de estos componentes se pueden separar. Por otro lado, los factores conductuales incluyen tanto la comunicación verbal como la no verbal. Cada componente de la comunicación de afirmación se describe en detalle a continuación.

- **Componentes conductuales:** Por ejemplo, el comportamiento no verbal y el comportamiento verbal son las formas en que las personas se relacionan con los demás y representan dos elementos básicos de la competencia social.

La comunicación verbal es imposible cuando hay varias personas presentes. Un individuo es posible que desee ocultarse de los demás o no ser capaz de comunicarse a través del habla, sin embargo, continúa mandando saludos a los otros a través de su cuerpo y de su rostro. Estas notaciones no verbales regularmente son además obtenidas de manera no intencional.

La gente suele formar conceptos de los otros a partir de las acciones no verbales que realizan, sin saber con exactitud qué es lo bello o desagradable de cada individuo en cuestión. Para que la información se considere socialmente útil (afirmativa), las señales no verbales deben estar en armonía con el discurso verbal.

Las personas que carecen de asertividad a menudo carecen de la capacidad de controlar los elementos de comportamiento verbal y no verbal necesarios para llevar a cabo el comportamiento y aplicarlos juntos de manera consistente. La forma en que se comunica una información socialmente apropiada es mucho más importante que el lenguaje utilizado.

- **Componentes cognitivos:** sugiere que el componente cognitivo tiene las siguientes características:
 - ✓ **Competencias cognitivas:** es la capacidad de gestionar y utilizar activamente la información y generar pensamientos y acciones. Se considera que las personas tienen confianza cuando poseen las siguientes habilidades: conocimiento del comportamiento hábil, conocimiento de las convenciones sociales, conciencia de diferentes señales de respuesta, empatía (saber cómo es la otra persona) y la capacidad de resolver dificultades.
 - ✓ **Estrategias de codificación y constructos personales:** las personas pueden recopilar y codificar los mismos eventos de diferentes maneras y estudiar en diferentes tipos de información. Las personas más sociables son interpretadores más precisos, mientras que las personas nerviosas sobreestiman las señales de rechazo.
 - ✓ **Expectativas:** se trata de las predicciones que la persona hace acerca de las consecuencias de su comportamiento y definen la manera en la que se comportará. En las personas que asertivamente utilizan expectativas de confianza en sí mismas, en cambio, en las personas

que no asertivamente poseen sentimientos de desesperación o falta de confianza.

- ✓ **Autoestima:** es la percepción que tiene una persona de su valor, utilidad y capacidad. La asertividad y la autoestima están en correlación positiva, debido a que la primera se incrementa en la medida en que se actúa con habilidad, esto se siente de forma más positiva con respecto a la persona. (p.85)

2.3.1.5. Niveles de asertividad

García y Magaz (2011) afirman que en base a sus resultados en la escala, los participantes en el auto informe de conducta asertiva ADCA-1 establecieron los siguientes grados de posicionamiento:

- **Asertividad alta (cuando se obtenga entre 75 y 95 puntos):** esta categoría incluye a las personas que expresan muy bien sus sentimientos, usan oraciones directas, no tienen miedo de expresar sus pensamientos o sentimientos, no tratan de influir en los demás y simplemente les permiten expresarse en sus propios términos usando hechos verbalmente, expresando sus sentimientos y usando oraciones en primera persona.
- **Asertividad media (cuando se obtenga entre 30 y 70 puntos):** las personas intermedias se identifican con las palabras adecuadas y tratan de expresar lo que quieren hacer, intentan comunicarse con los otros y se muestran dispuestas a defenderse en la presencia de una amenaza violenta. Por esta razón, esperan que los individuos asuman lo que desean sin ofenderlos, sin embargo, tampoco genera ningún tipo de ofensa, sin embargo, hay ocasiones en las que es necesario reprimir los sentimientos y las emociones mostrándose cohibido y desinteresado frente al grupo.
- **Asertividad baja (cuando se obtenga entre 5 y 25 puntos):** que muestran bajos niveles de asertividad cuando hablan en voz alta, usan palabras significativas, nivelan acusaciones y transmiten ideas en segunda persona que denigran a los que son diferentes. Generalmente es usual una conducta irónica, juguetona, con comportamiento de superioridad y brusco. (p.65)

2.3.1.6. Beneficios de la asertividad

De acuerdo con Matos (2014) se puede clasificar la asertividad en cuatro beneficios o habilidades:

- **La asertividad incrementa la autoconfianza y el valor propio:** para merecer ser respetado se debe empezar a valorarse a uno mismo y admitir las cosas que genere una sensación de amor propio. Esencialmente la libertad personal es la garantía de que se es responsable y digno de lo mejor. Al igual que la gente se cree valorada y apreciada cuando se le preocupa, de igual manera la autoestima se eleva como, por ejemplo. Si es pasivamente el castigo o el agravio, se está admitiendo en la realidad que se debe tratar desmedidamente a alguien. Es la causa por la cual quienes tienen pocas habilidades de socialización y no son asertivos suelen padecer de depresión.
- **La asertividad ayuda a tener una mejor defensa psicológica y a ser más seguros:** en el momento en que las personas se vuelven asertivas, la distancia entre su verdadero yo y sus ideales se reduce. Cada vez que se realiza una conducta asertiva, se genera una respuesta que dice: “Podrías haberlo hecho”. En cada momento en que se ejerce el derecho a expresar opiniones y emociones, su verdadero yo crece, se afirma, se revela y asombra con sus posibilidades. En ese momento, el yo ideal no parece estar muy lejos. El modelo central de cualquier persona segura es la firmeza y la confianza. Es contrario al razonamiento de los subordinados, que en todo momento piensa que es flojo y que tienen que preservarlo para subsistir. Las habilidades sociales y el entrenamiento de la confianza son terapias muy populares para complementar el cambio de la percepción de fortaleza a la percepción de debilidad.
- **La asertividad facilita la libertad emocional y el autoconocimiento:** La psicología preventiva es una de las áreas más interesantes y prometedoras de la psicología aplicada, cuya misión es prevenir las enfermedades mentales y promover la salud física y mental. En el boceto en cuestión la bioseguridad, apoya a sentir e incorporar las emociones a los días que tenemos. Cuando expresas tus pensamientos y sentimientos, la mente se libera y el cuerpo se restaura. Tienes la oportunidad de realizar cada acción de compra y venta. Los estudios indican que la manifestación asertiva de la rabia, además de las otras emociones, posibilitan eludir enfermedades y aumentar el bienestar. Las personas que utilizan mecanismos de afrontamiento represivos (no quiero sufrir más) o patrones alexitímicos (no entiendo las emociones) para hacer frente a las dificultades se consideran emocionalmente desatentas y carecen

de la capacidad de relacionarse tanto con el mundo afectivo externo como con el interno. Sin confianza en uno mismo, es imposible entenderse a sí mismo o vivir una vida plena.

- **La asertividad ayuda a resolver problemas y mejorar la comunicación:** las relaciones más beneficiosas, comunicativas y auténticas se sustentan en la asertividad. Es un método de conversación diferente a cualquier otro, donde se valora mucho la seriedad y la honestidad. Por este motivo, suele utilizarse en diversos ejercicios terapéuticos y de habilidades sociales. Las dificultades entre personas solo son capaces de resolverse en el caso de poseer la totalidad de datos relevantes, esto es, lo que se piensa y se siente. Una buena conversación es necesario que sea asertiva.

De la misma manera la asertividad apoya la correcta autoestima y aumenta la capacidad de relacionarse con otros individuos de igual manera, el individuo con una correcta autoestima podrá interactuar de manera positiva con los otros, reconozco a las personas que son más buenas sin sentirme superior o inferior, y además de habilidades sociales que me hacen sentir bien con respecto a mí mismo. (p.43)

2.3.1.7. Factores que dificultan el desarrollo de la asertividad

De acuerdo con Riso, (2008) entre las causas que impiden el avance hacia una buena asertividad es posible mencionar las siguientes:

- **Las personas no han adquirido el hábito de ser asertivo o lo ha adquirido de manera errónea:** la conducta o habilidad de ser o no ser asertivo se hereda: son modelos de comportamiento o hábitos. No tienes una “personalidad innata” con o sin asertividad y mucho menos rasgos asertivos heredados. El comportamiento asertivo se logra a través de la imitación y el refuerzo, es decir, aquellos que nos han educado como modelos de comportamiento y proveedores de premios y castigos.

Ocurren ocasionalmente las personas no asertivas no encuentran la solución a su complicación, ya que la encuentran estando dentro de sus hábitos y pensamiento habitual.

- **Presencia de castigo sistemático a las conductas asertivas:** el castigo incluye no solo el castigo físico, sino también diversas formas de desaprobación, desprecio o prohibición. Los comportamientos asertivos

pueden no ser sancionados sistémicamente, pero tampoco son apoyados adecuadamente. La persona, en este caso no ha adquirido el hábito de valorizar esta conducta como una cosa positiva.

- **La persona no ha aprendido a valorar el esfuerzo social:** si una persona no le importan las manifestaciones de afecto, respeto, admiración y compasión, no exhibirá ninguna conducta con el objetivo de conseguirlos.
- **La persona obtiene más refuerzo por conductas no asertivas:** Este es el caso de una persona tímida, insegura, que siempre necesita ayuda o apoyo.
- **La persona no es capaz de distinguir adecuadamente las ocasiones en las cuales es necesario emitir una respuesta específica:** la persona que los otros creen que es “pesado”, está en esta ocasión. Esta persona no sabe distinguir entre las ocasiones en las que es aceptada su presencia y en las ocasiones en las que no lo es.
- **El individuo conoce la acción correcta, sin embargo, tiene tanta ansiedad que la difiere en parte:** en este caso, la persona que tiene dificultad para comprenderlo ha pasado por experiencias muy desagradables que llevan al surgimiento de situaciones concretas que resumen todas las partes de la experiencia. Dichos recuerdos pueden haber sido con seguridad a niños, como en el caso de un foráneo que es discriminado o de manera subjetiva, es decir, que se crearon en el ánimo de la persona.
Situaciones de esta clase es posible que dejen una marca de ansiedad bastante grande, desde ese momento su capacidad para asociar se ve disminuida. Si la persona suele generalizar las cosas a otras circunstancias, pronto sus respuestas afirmativas se verán influenciadas por esta ansiedad; o al menos 49 de las que tengan relación o se parezcan con situación inicial.
- **La persona no conoce o rechaza sus derechos:** la educación convencional intenta reducir nuestro nivel de seguridad. Unos son más, otros son menos, todos hemos recibido mensajes de este tipo, “obedecer a la autoridad”, callar cuando hablen los mayores, no expresar sus opiniones delante de los padres, maestros, etc. Si bien esto se ajusta al antiguo molde educativo, es sorprendente ver cómo los jóvenes cuentan historias de padres autoritarios y llenos de culpa, de ser ellos mismos prohibidos, etc.

- **La persona tiene patrones de pensamiento irracionales que le impiden actuar con decisión:** al describir las principales características de las personas indecisas, agresivas y resolutivas, reflejamos las creencias y patrones mentales típicos de cada una de ellas. (p.108)

2.3.1.8. Dimensiones de la asertividad

Estas dimensiones muestran las posibilidades de actuar de una determinada manera y se describe desde la impresión que tiene el mismo individuo (autoasertividad) o de otros (heteroaseertividad).

- **Autoasertividad**

Un cierto grado de respeto es un derecho fundamental a la confianza en uno mismo. Es el acto de expresar los propios sentimientos con sinceridad y sinceridad, y respetar los propios gustos, deseos, preferencias o valores.

Tanto los factores personales como los situacionales influyen en el desarrollo de una conducta asertiva, por ejemplo, los estudiantes aprendan a expresar sus sentimientos, defender sus derechos, expresar quejas y recibir quejas, dar y recibir cumplidos, pedir ayuda y hacer cosas, mantener relaciones con los grupos construyen relaciones adecuadas, resuelven conflictos y expresan y aceptan amor y afecto, manejan el pensamiento negativo, defienden las críticas y la autocrítica, aprenden a relajarse.

Para Pérez (2013):

Es posible afirmar que esta seguridad se incrementa en función de la evolución de las cosas y del conocimiento social, volviéndose en una noción que comprende varios aspectos de cada persona, como la falta de confianza en sí mismo y la falta de conocimiento social. Esta clase de asertividad se forma a través de la vivencia diariamente (se corroboran a través de las interacciones con los otros) y está vinculado con la esencia y el carácter de la persona. (p.30)

- **Heteroaseertividad**

Esta dimensión se define operativamente como el tipo de conducta respetuosa hacia la expresión abierta y clara de los sentimientos, opiniones, deseos y preferencias de los demás. Esto implica que es la propensión positiva a relacionarse con los demás teniendo en cuenta el respeto por sí mismo y por las demás personas en todos los ámbitos de su existencia.

Es la magnitud de veneración y amor hacia los sentimientos, ideas y acciones de los otros. Se trata de la medida en que una persona cree que los demás tienen derechos básicos.

De acuerdo con Pérez (2013), la hetero asertividad:

Acepta la definición que se nos da en función de la manera en que los definimos, los compañeros de trabajo, los amigos y las familiares, con respecto a ellos. Los derechos factibles que distintas personas poseen se valoran en base a la suma de experiencia adquirida durante el momento en que se recibe. La hetero asertividad tiene el rol de forma y guía para la superioridad en las relaciones con los otros, dentro del ámbito laboral a través de la práctica, genera oportunidades y reduce las distinciones entre las personas, aumentando la buena reputación que poseen los otros y como parte de las maniobras para conseguir los objetivos y metas deseados. (p.31)

2.3.1.9. Técnicas para ser más asertivo

Castanyer, (2000) propone las siguientes técnicas de reestructuración cognitiva para tener más confianza, lo que incluye darse cuenta de la importancia de las creencias en la vida de uno. Se enfoca en desarrollar los déficits conductuales del sujeto, role-play o test conductuales en el ambiente seguro de la psicoterapia, y se basa en el tipo de respuestas asertivas, de la siguiente manera:

- **Asertividad subjetiva:** incluye describir, pero no condenar, las acciones de otros, descripciones objetivas del impacto de las acciones de otros, descripciones de los propios sentimientos o expresiones de expectativas para la otra persona.
- **Respuesta asertiva con conocimiento:** primero comunique aprobación a la otra parte y luego diseñe su propia equidad.
- **Asertividad positiva:** es una expresión adecuada de la bondad y el valor que se ve en los demás.
- **Respuestas asertivas elementales:** expresar los propios intereses y derechos de forma sencilla y clara.
- **Respuesta asertiva frente a la no asertividad o a la agresividad:** Deje que la otra persona vea cómo actúa y cómo puede actuar con confianza. (p.34)

Las sociedades se desarrollaron impulsadas por valores, ya que los humanos pudieron expresarse de manera más libre y articulada sobre situaciones que antes se consideraban intolerables. Las relaciones interpersonales con los demás deben reflejar el respeto mutuo y continuo entre las personas.

Finalmente, también se debe considerar que el comportamiento asertivo es opcional, es decir, aunque sepas qué es la asertividad, puedes decidir entre las formas en que quieres comportarte y discernir las situaciones en las formas deseadas de actuar. Debido a que la confianza en uno mismo es un comportamiento aprendido, en cada situación de la vida puede tener pensamientos como: si lo hizo, si dijo tal cosa, o simplemente dejó un sentimiento de insatisfacción, entonces es imperativo aclarar el concepto de respuesta y elección para prepararse para el momento en que se requieren resultados concretos, para que las personas expresen si quieren actuar en diferentes ocasiones para que puedan desarrollar la habilidad de no autoengañarse a pesar de que cada razonamiento que hacen sobre un hecho particular en su vida parece perfectamente lógico solo porque tienen miedo de usar racionalizaciones para ocultar lo real el miedo que te hace pensar que lo que se ha decidido es la mejor opción.

De igual forma, Matos (2014) propone un conjunto de técnicas para mantener una conducta asertiva, las cuales serán discutidas en detalle a continuación:

- Técnica de disco roto; repite tranquilamente tu punto de vista sin distraerte con aspectos sin importancia.
- Técnica del acuerdo asertivo; responder a las críticas reconociendo los errores cometidos, pero distinguiéndolos de buenos o malos.
- Técnica de la pregunta asertiva; provocando críticas para obtener información que pueda ser utilizada en un argumento.
- Técnica para procesar el cambio; cambiar el foco de la discusión al análisis de lo que le sucedió al interlocutor, dejando el tema de lado.
- Técnica de claudicación simulada; la tierra parece estar abandonada, pero en realidad no. Estar de acuerdo con los argumentos de otras personas sin cambiar su posición.
- Técnica de ignorar; ignorar las razones por las que los interlocutores parecen enojados y posponer una discusión tranquila.

- Técnica de quebrantamiento de proceso; respondiendo a las críticas que está tratando de provocar con una palabra.
- Técnica de la ironía asertiva; responde afirmativamente a la crítica hostil.
- Técnica del aplazamiento asertivo; retrasa las respuestas hasta que te sientas calmado y puedas responder adecuadamente. (p.46)

2.3.2. Desarrollo de las habilidades sociales

2.3.2.1. Definición

Las habilidades sociales se definen como los comportamientos que se exhiben en situaciones interpersonales. Estas habilidades guían la adquisición de diferentes tipos de refuerzo y esfuerzo propio, y los comportamientos utilizados para lograr estos objetivos deben ser socialmente aceptables.

Según Pérez (2008), “las habilidades sociales son los comportamientos necesarios para comunicarse entre sí en un contexto dado y ejercer esas habilidades de manera efectiva y satisfactoria” (p.30).

Las habilidades sociales son fundamentales para vivir vidas productivas y satisfactorias, lograr un desarrollo saludable y permitir que los adolescentes prosperen en entorno social.

Cevallos (2015) identificó las habilidades sociales como “un conjunto de conductas aprendidas que se ajustan a las normas sociales y culturales del entorno y son utilizadas por los sujetos para ser valoradas dentro del ámbito social” (p.3).

Claramente, las habilidades sociales se aprenden y son tan decisivas en la vida humana como importantes en las relaciones, ya que de ellas depende la eficacia y el éxito de todas las actividades sociales. Sin embargo, cuando estas habilidades son deficientes, las relaciones interpersonales son inadecuadas, lo que lleva a la depresión, depresión y, en ocasiones, a enfermedades psicósomáticas en los sujetos. Por ello, con el fin de comprender mejor estas habilidades, a continuación, se describe su adquisición desde diferentes perspectivas teóricas.

Las habilidades sociales abarcan las habilidades que nos permiten relacionarnos con los demás de una manera adecuada y efectiva. Implica la capacidad de interactuar de una manera socialmente aceptable y valorada dentro de un entorno social específico, al mismo tiempo que promueve el crecimiento personal y crea

relaciones mutuamente beneficiosas (Peñafiel & Serrano, 2010, pág. 9). Por lo general, estas habilidades se adquieren orgánicamente a través del proceso de aprendizaje y adaptación a las normas sociales y culturales del entorno de uno durante el desarrollo.

Cuando hablamos de habilidades sociales, nos referimos a un conjunto de habilidades que las personas solo pueden adquirir mientras viven como miembros completos en su espacio vital. Estas son las habilidades que llevarán a las personas a vivir una vida de salud, abundancia, dignidad absoluta y valor, permitiéndoles encajar y funcionar en cualquier lugar de sus comunidades y sociedades.

Betina y Contini, (2011) definen las habilidades sociales como:

Una colección de acciones que le otorgan a una persona la capacidad de desarrollarse en un contexto individual o de grupo para expresar sus sentimientos, intenciones, deseos, pareceres o derechos en condiciones adecuadas a la circunstancia. A grandes rasgos, siempre y cuando el individuo se conforme con las acciones de los otros, es posible solucionar dificultades de hoy y reducir las dificultades de mañana. (p.164)

Las habilidades de socialización son aquellas que nos posibilitan entablar conversación con el resto de manera exitosa. Estas habilidades son fundamentales en varias áreas de la existencia, desde las relaciones hasta la profesión. En este sentido, las habilidades sociales son una colección de acciones que posibilitan a las personas interactuar con otras (de diferentes maneras) y desarrollar un vínculo con su comunidad.

Estos comportamientos se aprenden del entorno en el que viven y de las personas que influyen en el alumno. Los hábitos o comportamientos sociales que adopte esa persona y los que exhiba en otras situaciones serán claros ejemplos de cómo se desarrollan otras personas a su alrededor y de los patrones culturales y educativos que tiene.

2.3.2.2. Importancia de las habilidades sociales

Desde una edad temprana, los niños son parte de la sociedad, a partir de ese momento establecen relaciones positivas, primero con el grupo familiar, y luego, a medida que van aprendiendo con otros entornos que comienzan a poner a prueba sus habilidades sociales.

Como señala Lacunza, et, al (2009), las habilidades sociales son:

Un aspecto importante de la conducta humana, debido a que la vida misma se encuentra determinada por la magnitud de las habilidades sociales. Tanto en la niñez como en la edad adulta, se ha demostrado que las habilidades sociales influyen en una variedad de resultados, incluido el rendimiento académico, la elección de roles, la autorregulación del comportamiento y la autoestima. (p.6)

Los miembros de la familia son importantes para el desarrollo de las habilidades sociales del niño durante la infancia. Esto es así porque la familia es el entorno único o principal del niño durante su desarrollo y porque regula el entorno social en el que vive, actuando como filtro o llave para abrirle oportunidades sociales. se utiliza para incluir contextos adicionales.

Existe amplia evidencia de que las habilidades sociales están relacionadas con la salud mental y física. Los déficits en las habilidades sociales están vinculados a un conjunto de dificultades como la ansiedad, las dificultades cardiovasculares, el consumo de sustancias y más. Por otro lado, enfatizó que tener habilidades sociales desde niño les facilita la adaptación a su entorno social y reduce la probabilidad de que experimenten problemas con su salud mental.

Por ejemplo, la escala de niños pobres para preescolares sostiene que sus habilidades sociales les permiten adaptarse psicológicamente a su entorno, por lo tanto, son considerados como un recurso protector en condiciones de pobreza y desnutrición.

En cambio, las habilidades de socialización favorecen la transformación, la aceptación de los distintos, el reforzamiento positivo y la comodidad general del individuo, esto es, las habilidades de socialización son excepcionales para resguardar y promover la salud del individuo. Las habilidades de socialización son una ayuda para progresar en las habilidades de la niñez y establecen que una persona con habilidades de socialización y amorosas tiene la capacidad de comprender y regular sus propias emociones, además puede usar métodos para impactar de manera positiva su existencia.

Por lo tanto, las habilidades sociales formarán parte del paradigma de la psicología positiva porque serán factores protectores de la salud en la adolescencia y la edad adulta. Este paradigma examina las virtudes y defectos innatos de las personas y situaciones. El interés radica en comprender y explicar las formas y los mecanismos por los cuales muchas personas pueden desarrollar emociones positivas, recursos de afrontamiento efectivos, programas de vida útiles y fortalezas incluso en situaciones estresantes.

Las habilidades sociales son necesarias para adaptarse bien a la vida. El comportamiento desagradable e inapropiado de los niños no solo es perjudicial para los adultos, sino también para las buenas relaciones con los amigos y el éxito escolar.

La importancia de las habilidades sociales en el contexto actual surge de la necesidad de abordar los desafíos del comportamiento perturbador y los problemas de disciplina que crean conflictos y socavan los esfuerzos de los educadores. Las habilidades sociales se ven como una colección de estrategias efectivas para manejar y prevenir conflictos, al mismo tiempo que fomentan el desarrollo integral de los estudiantes. Estas habilidades abarcan no solo el crecimiento académico en la comprensión conceptual, sino también el crecimiento personal en áreas como los valores y el bienestar emocional. Al cultivar habilidades sociales, las personas están equipadas para navegar por las complejidades de la interacción humana, mostrando respeto, resiliencia y la capacidad de resolver problemas. Esto conduce a su desarrollo integral general, una autoconciencia más profunda y una mejor comprensión de los demás, lo que en última instancia fomenta una sociedad más armoniosa y constructiva.

2.3.2.3. Clasificación de habilidades sociales

De acuerdo a lo que Caballo (1997), describe una descripción aproximada del contenido de cada habilidad social:

- **Habilidades básicas de interacción social:** Las habilidades de comunicación esenciales son las habilidades y comportamientos iniciales y esenciales para interactuar con cualquier individuo, sea niño o adulto; Aunque no existe una razón específica para hacer amigos, estos comportamientos se expresan en el amor y la conversación con los compañeros, además de las otras relaciones personales donde la conversación es únicamente un

instrumento para conseguir otros objetivos, como por ejemplo, protestar por una cosa. o pedir un dato. Debido a eso, además son conocidos como habilidades de cortesía y sociales. Además es probable que este sea un comportamiento que generalmente se encuentra en habilidades de vínculo más complicadas.

- **Habilidades para hacer amigos:** Esta sección cubre las habilidades básicas para iniciar, desarrollar y mantener relaciones positivas y recíprocas con los demás. Se entiende por amistad, término que refiere a relaciones construidas a partir de sentimientos positivos, recíprocos y compartidos; esto último también implica satisfacción mutua y un fuerte apoyo motivacional entre las partes interesadas. La amistad es una experiencia personal que produce grandes satisfacciones y juega un papel importante en la adecuada formación afectiva y social.
- **Habilidades conversacionales:** Estas acciones son fundamentalmente comunicativas y muestran un desarrollo de las habilidades sociales porque requieren el uso de habilidades específicas para iniciar, mantener y finalizar conversaciones, así como contribuir a las de los demás y discusiones grupales.
- **Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones:** Un área que sugiere la capacidad de asertividad, que nos permite utilizar la asertividad para comprender el comportamiento personal en relación con la expresión de nuestros sentimientos y la afirmación de nuestros derechos personales, sin menospreciar los derechos de los demás.
- **Habilidades de solución de problemas interpersonales:** La expresión de comportamientos que identifican las dificultades interpersonales, intentar solucionarlas, predecir los resultados, elegir y probar la solución significan que se han educado previamente las habilidades sociales, entendidas estas como una mayor extensión del conocimiento de las habilidades sociales.
- **Habilidades para relacionarse con los adultos:** En este ámbito, nos comprometemos a promover y facilitar el comportamiento de relaciones correctas y positivas entre menores y adultos. (p.52)

2.3.2.4. Consecuencias del déficit de habilidades sociales

La deficiencia en habilidades de socialización es posible que genere la soledad, esto a su vez es posible que se complique en una depresión. Además, no tener conocimiento sobre la manera en la que se relacionan los demás puede ocasionar muchos problemas en las habilidades de la sociedad. En los dos casos es posible observar un descenso en la autoestima: cuando percibimos rechazo o no somos capaces de pedir a otras personas lo que queremos, esto afecta la imagen que tenemos de nosotros mismos.

A pesar de ello, la observación social que realiza un tercero, se basa en gran medida en la conducta, más que en los aspectos psicológicos (lo que piensa), o sentimentales (lo que siente).

En la conversación, lo que la persona realiza tiene efectos sobre los otros, quienes a su vez mortifica, reprime o alienta una conducta. Sin embargo, una cosa muy importante es la relación con el reforzamiento que la persona tenga la capacidad de administrarse, debido a que las consecuencias de sus acciones y el comportamiento mismo son una información que se comunica a la persona.

La información es gestionada conforme a las estructuras de pensamiento, las necesidades y los valores de cada uno. Todo esto provoca que los individuos con carencia en las relaciones sociales, en ocasiones hagan autoevaluaciones erróneas y poco realistas. Las personas que tienen dificultades en esta zona acostumbran a poseer una elevada dosis de intranquilidad y una necesidad imperiosa de que los demás se queden callados. Si dos grupos de individuos que previamente se consideraron como teniendo similar habilidades versus otro grupo que no las tenía.

A largo plazo, las consecuencias de no tener habilidades sociales o no tener amigos pueden ser como las mencionadas por Monjas (2000): “bajo rendimiento académico, dificultades para adaptarse a la escuela, aislamiento social, problemas de comunicación, expresión de emociones y dificultad para resolver conflictos” (p.15).

En otros casos es posible que genere psicológicamente, manifestándose en dificultades de, timidez, depresión, dificultades de agresión, baja autoestima, y características concretas:

- **Social:** respuesta de temor, miedo o habilidades de socialización que se genera en situaciones de comunicación con respecto a la percepción de su

capacidad para llevar a cabo comportamientos con respecto a la interpersonalidad o competencia para comunicarse con los demás.

La retroalimentación se genera en sentido contrario, es decir por un presentimiento de desastre en su comportamiento social, les hace tener un desempeño seguro en la comunicación interpersonal y peor aún, no se toma en cuenta la capacidad de socializar porque no hay conexión humana.

- **Timidez:** tal vez se desarrolle temprano, en base a una predisposición genética o se desarrolle más tarde, estará asociado a la adolescencia y corresponderá a la autopercepción. Hidalgo, (1992) evidencia en su estudio dos clases de timidez: la primera es la timidez introvertida, y la segunda es la timidez neurótica. La primera hace referencia a la gente que es poco social, que le gusta estar sola pero que es capaz de interactuar en una forma eficaz. La neurótica, se refiere a quienes tienen habilidades de comunicación cuando interactúan con otros y son incapaces de comunicarse a pesar de su deseo o necesidad de hacerlo. Las personas tímidas/os suelen evitar las reuniones sociales, reciben un juicio por parte de los otros de que son menos amables y además suelen desear disminuir su acompañamiento.
- **Depresión:** entre las causas de la depresión, se encuentra la carencia de habilidades en el ámbito social. Este faltante no permite que la persona reciba asistencia social, provoca que se evite y se aisle socialmente, además, genera un ciclo que retorna el padecimiento, no genera redes de apoyo social.
- **Baja Autoestima:** es la elaboración de un concepto de sí mismo desmedido, generado por las valoraciones y entendimientos de otros acerca de usted, además de la autoevaluación y conocimiento que tiene de sí mismo.

2.3.2.5. Componentes de las habilidades sociales

Los componentes verbales y no verbales son esenciales para el desarrollo de las habilidades de socialización, que son comportamientos. Los constituyentes en cuestión son importantes para la operación de la sociedad.

- **Componente verbal:** La herramienta principal para interactuar con los otros es el idioma, se hace de manera consciente, directa y se puede regular con mayor facilidad. Se solicita directa y formalmente que los errores en el lenguaje hablado sean valorados como deficiencias formativas. Según estos autores, uno demuestra competencia social participando en conversaciones al

cincuenta por ciento escribiendo o hablando, expresando interés a través de preguntas y proporcionando retroalimentación. Los elementos con palabras en común se ubicarían dentro de estos componentes: volumen, tono, fluidez y velocidad de la voz.

- **Componente no verbal:** Además de la importancia de lo que se dice verbalmente a los demás, las características no verbales juegan un papel importante en el apoyo de lo que se dice en una conversación (por ejemplo, si alguien está contando una historia positiva, la risa ayuda a otros a comprender mejor cómo se siente su experiencia. Los elementos no verbales que tienen el mayor impacto en las interacciones son:
 - ✓ La mirada, la conversación en torno a un tema es muy importante, porque la ausencia de esta conversación puede hacer que la otra persona entienda que no estamos prestando atención, por otro lado, observar a esa persona sobre lo que se dice, puede fijate que no hay palabra.
 - ✓ La expresión facial, se estima como la mejor forma de exhibir sentimientos. La cara de una persona puede entregar muchos secretos durante la conversación.
 - ✓ La distancia/proximidad.
 - ✓ La postura corporal.
 - ✓ Las manos.
- **Componente paralingüístico:** estas componentes son susceptibles de alterarse, de modo que se destacan:
 - ✓ **La latencia,** Se trata del lapso de tiempo que existe entre la conclusión de la frase de un predador y la apertura de la frase de un siguiente predador. Generalmente, cuando las demoras son menores, es debido a que las discusiones son alegres, fluidas y positivas, en cambio, cuando las demoras son mayores.
 - ✓ **El volumen,** es fundamental entender la manera en la que cambian los volúmenes para adecuarlo a las necesidades verdaderas de cada circunstancia. Por otro lado, una alta dosis de voz suele transmitir a los otros comportamientos como obediencia o timidez. La voz alta puede ser interpretada en función de la circunstancia, como la confianza, el dominio, la extroversión, la persuasión o la ira.

- ✓ **El tono de voz**, se relaciona con la fuerza con la que las cuerdas vocales están tensas, y por lo tanto es más aguda o más grave. diferentes tonalidades son capaces de cambiar la totalidad de una misma palabra, haciendo que se enfoque o se difuminé el mismo comunicado.

2.3.2.6. Factores que componen la habilidades sociales

Como se ha mencionado anteriormente, Gismero (2002) describe las habilidades sociales como la capacidad de una persona para notar, comprender, decodificar y reaccionar ante las acciones de los demás, especialmente los comportamientos. Además, precisa cuáles son sus características o componentes:

- **Autoexpresión de situaciones sociales:** Este parámetro señala la aptitud para comunicarse de manera natural y sin temor a las alturas en diversas situaciones de la sociedad, en comercios, en lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. Ser alta significa que es sencillo para usted interactuar en estas circunstancias. Examinar las dudas con el fin de expresar los propios sentimientos y puntos de vista.
- **Defensa de los propios derechos como consumidor:** Una puntuación alta indica una conducta asertiva en las situaciones en que se requiere protección frente a las situaciones de consumo (no dejar que un individuo se cuele en un espacio concreto o tienda, pedirle a un individuo que se calle durante el visionado de un filme, etc.).
- **Expresión de enfado o disconformidad:** Una puntuación alta en esta subescala indica la capacidad de expresar ira irracional o emociones negativas y/o incompetencia hacia los demás. Una puntuación baja indica aprobación mostrando contraste y moderación sobre lo que le gusta a una persona para evitar conflictos con los demás (ya sea familia o amigos).
- **Decir no y cortar interacciones:** Significa la posibilidad de terminar relaciones que no se pretenden mantener, por ejemplo, en el caso de que se mantengan, con un colega o familiar que quiera continuar su conversación en un momento determinado o con personas con las que ya no quiere salir o tener una relación. Se trata de una característica de la aserción en la que lo importante es la capacidad de decir no a distintas personas y dejar de

interactuar o, en el caso de que se quieran mantener las relaciones en un plazo mayor, de cortar la comunicación.

- **Hacer peticiones:** Esta característica consiste en preguntar a los demás qué es lo que queremos, ya sea con un colega (devolviendo algo que le prestamos como favor) o en otras situaciones de consumo (en el restaurante no le trajeron algo que se pidió y lo cambian). Una puntuación alta significa que el destinatario puede realizar fácilmente este tipo de solicitudes, por el contrario, una puntuación baja indica que la persona tiene dificultad para pedir lo que otros piden.
- **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:** características definidas por la capacidad de iniciar una relación con el sexo opuesto (conversación, solicitud de cita, etc.), estas son relaciones positivas. La sencillez con la que podemos realizar esas acciones se refleja en una puntuación alta, es decir tener el ánimo de iniciar relaciones con el sexo contrario y además de manera improvisada lo que nos agrada de nosotros mismos. Una puntuación baja señalaría complicaciones en la ejecución de las acciones de manera natural y sin temor a ansiedad. (p.47)

2.3.2.7. Elementos de las habilidades sociales

Para Galarza (2012) el asunto de las habilidades en el ámbito social me parece bastante interesante y creo que, en cierto sentido, ha sido poco valorado en el tiempo, es importante estudiar a nivel conceptual los componentes más importantes de las mismas. Por esta razón remito a algunos apuntes que es posible que les resulten de provecho.

- **La comunicación:** es la habilidad de enviar conceptos firmes y persuasivos. Las personas que poseen estas habilidades: son capaces de enviar y recibir información, de capturar y desarrollar sentimientos, y de comunicarse con el resto de personas de manera clara y sin problemas.
- **La capacidad de influencia:** es tener capacidad de convicción. Estas personas poseen altos niveles de habilidad, se ganan a los demás a través de medios engañosos y se basan en justificaciones detalladas cuando intentan convencerlos de algo.
- **El liderazgo:** es la habilidad de inspirar y encabezar a individuos y sociedades. Las personas que tienen estas características son capaces de

expresar claramente sus sentimientos y de fomentar el amor por las metas y enfoques compartidos, de tomar decisiones en el momento necesario independiente de su posición, de dirigir el trabajo de los otros y de ser líderes en su área.

- **La canalización del cambio:** la capacidad de iniciar o liderar el cambio. Las personas con estas habilidades: identifican la necesidad de transformación y eliminan la diferencia, destruyen lo fijo, promueven el cambio y pueden involucrar a otros en la transformación y eliminar la diferencia cambiando a otros.
- **La resolución de conflictos:** capacidad para alcanzar y resolver consensos. Las personas con estas habilidades: pueden manejar personas difíciles y situaciones estresantes con diplomacia y agilidad, identificar posibles dificultades, exponen las incoherencias y promueven la reducción de las presiones y, consiguen hallar soluciones que agradan a todos los que participan.
- **La colaboración y cooperación:** es la capacidad de interactuar con los demás en forma de cooperación y colaboración hacia un objetivo común. Los individuos que poseen estas habilidades: consiguen balancear la concentración de su trabajo con el cuidado que brindan a las relaciones, ayudando y compartiendo proyectos, datos y recursos.
- **Las habilidades de equipo:** es la habilidad de generar la armonía del grupo en el objetivo común. Las personas que poseen este privilegio fomentan rasgos grupales como la amabilidad, la disponibilidad y la colaboración; también fomentan la participación y el amor, manteniendo la imagen del grupo y distribuyen el crédito. (p.36)

2.3.2.8. Dimensiones de las habilidades sociales

Es por esto que para facilitar la vínculo con otros individuos resaltan en primer lugar cuatro habilidades particulares: asertividad, autoestima, toma de decisiones y comunicación.

- **Asertividad:** el comportamiento asertivo es el comportamiento socialmente más apropiado porque implica expresar claramente sentimientos, intenciones e intereses sin agredir a nadie. Mostrar su aprecio por sí mismo y por los demás, sin embargo, deja claro que ser asertivo no significa no tener

conflictos con quienes lo rodean, sino ser capaz de manejar esas dificultades cuando surgen. La asertividad significa ser igual y ser capaz de persuadir a los demás sin preocupaciones, al menos no innecesariamente.

Una persona asertiva es alguien que es bueno para comunicarse y atraer a quienes lo rodean, no muestra comportamientos pasivos o agresivos.

- **Autoestima:** es el componente emocional de uno mismo; que se traduce en una sensación de amor propio. Es la apreciación que tenemos de nosotros mismos, la impresión que tenemos de nuestras acciones, de los sentimientos que tenemos acerca de nosotros mismos, confianza y sensación de seguridad que tenemos. Cuando tienes baja autoestima, también tienes muy pocas posibilidades de sobresalir en el estudio de las relaciones humanas, así como en otros aspectos.

Para alguien con baja autoestima, las relaciones entre personas son extremadamente importantes: se apoya en los otros para encontrar la aceptación y el apoyo que no encuentra en ella misma. La autoestima es en oposición a toda manifestación de independencia. La persona con alta autoestima posee características de comportamiento, lealtad, honestidad y responsabilidad, además de un camino hacia una formación integral y una mejoría personal.

- **Toma de decisiones:** es una habilidad entre la que se puede elegir, teniendo en cuenta los provechos y las consecuencias de elegir una de las soluciones, y es por esto que se debe seguir el siguiente procedimiento: en primer lugar, se debe definir el problema, luego se debe explorar las posibles soluciones, se debe considerar las consecuencias y luego se debe identificar la solución ideal y evaluar el resultado.

Tomar decisiones es una cualidad fundamental porque conduce al éxito y determina precisamente el destino de su existencia.

- **Comunicación:** es la transmisión o recepción de un mensaje, la base de las buenas relaciones interpersonales, por lo que es precisa y transparente, de manera que no genere una complicación innecesaria en los mismos y que no impida de manera adversa el vínculo entre personas. Todos los individuos, sean varones, mujeres u niños, poseemos la capacidad de no hacer caso omiso a este derecho y si no se hace es posible que se genere un incremento de la

ansiedad, el estrés y las dificultades en las relaciones sociales, profesionales y familiares.

La capacidad de comunicarse bien es el resultado de las habilidades adquiridas en la infancia, el resultado de la influencia positiva de los padres y maestros. A pesar de ello, es posible que también se genere a través de la capacitación.

La comunicación entre las personas es muy importante en los diferentes ámbitos de la existencia y por supuesto en el ámbito laboral, porque asegura el libre acceso e intercambio de pensamientos, problemas o dificultades, y al mismo tiempo ayuda emocionalmente en momentos difíciles o estresantes.

Finalmente, los buenos comunicadores no únicamente intentan transmitir datos, sino que además elaboran sus conceptos de manera que se genere y se mantiene una actitud positiva. Debido a eso, la comunicación puede ser una acción lúdica con varias funciones, unas veces con emoción, otras con agresión o ingenio, y muchas veces insatisfactorias.

2.4. Definición de términos básicos

- **Agresivo:** se trata del comportamiento social que se identifica por una alta independencia personal y una escasa dependencia de los demás. Los que tienen este rasgo, son aquellos que piensan que son mejores o más sobresalientes que los otros, acostumbran a subestimarlos.
- **Asertividad:** es la capacidad de hacer valer los propios derechos y respetar los derechos de los demás sin permitir que sean manipulados o influenciados. Una persona asertiva expresa sus creencias y sentimientos, toma sus propias decisiones y acepta las consecuencias de sus actos.
- **Autoasertividad:** se la considera como la colección de acciones que permiten tener una conducta correcta al ser honestos con respecto a nuestras emociones, al respetar los derechos, los valores, las necesidades, los deseos o las preferencias.
- **Autoconcepto:** es el grupo de ideas que se organiza de manera jerárquica, constante y sostenible, aunque también es posible que se modificara, se constituye por la interrelación entre personas.

- **Autoestima:** es la manera en la que el individuo, examina las acciones, las emociones, las habilidades, los límites y las características que tiene en comparación a sus valoraciones y creencias personales. La seguridad en uno mismo y el estímulo que genera el ánimo.
- **Conducta asertiva:** es la conducta que se caracterizan por expresar de manera correcta (sin crear distorsiones del pensamiento o ansiedad, y combinando el habla y los rasgos corporales de la manera más efectiva posible) de oposición (decir no, expresar desacuerdo, dar y recibir críticas, defender derechos y, en general, expresar emociones positivas).
- **Empatía:** es una habilidad fundamental para las relaciones entre personas, la cual apoya a la gente en su capacidad de comprender a los otros, de responderse a las necesidades de los otros y de establecer vínculos más estrechos.
- **Habilidades de planificación:** desarrollar esta habilidad nos ayuda a elegir las acciones necesarias para lograr una meta o realizar una tarea en particular. Estas habilidades implican, por tanto, la capacidad de un individuo para analizar los problemas desde diferentes ángulos, identificando y distinguiendo entre las posibles causas y consecuencias.
- **Habilidades para hacer frente al estrés:** surgen en situaciones cargadas emocionalmente, las personas desarrollan mecanismos para enfrentar y manejar con eficacia las necesidades internas o externas. Esta habilidad se considera una respuesta adaptativa que todos deben reducir y manejar el estrés de las situaciones difíciles a enfrentar.
- **Habilidades relacionadas con los sentimientos:** interactuamos con los demás en una variedad de situaciones todos los días, lo que nos hace reaccionar y adaptarnos a circunstancias específicas, y si no manejamos bien nuestras emociones, podemos sumergirnos en la creación del entorno.
- **Habilidades sociales avanzadas:** son aquello que los individuos optimizan para coexistir sin problemas en un entorno social. Este instrumento posibilita que los individuos asuman de manera segura los diferentes vínculos en los que se hallan inmersos. Dentro de ellas podemos encontrar: pedir colaboración, intervenir, asignar y continuar los pasos, pedir perdón y tentar a los otros.
- **Habilidades sociales:** son las acciones que posibilitan al individuo progresar en una circunstancia interpersonal y personal, manifestando anhelos, intenciones,

sentimientos, opiniones o derechos en condiciones adecuadas. Facilita la resolución de dificultades de manera inmediata y además largo tiempo con el fin de preservar las acciones de los otros.

- **Heteroaseertividad:** se la considera como la colección de acciones que posibilitan llevar a cabo de manera correcta la acción de ser sincero con respecto a los sentimientos, respetar los derechos, intenciones, creencias, costumbres o preferentes de los otros.
- **Pasivo:** se trata del patrón de comportamiento social que se identifican por su alta heteroaseertividad y su escasa asertividad personal. característica común de las personas que tienen miedo, poca estima, y no se consideran dignas de ser tomadas en serio o respetadas, sin embargo, sí admiran a las personas que las rodean.
- **Toma de decisiones:** es una experiencia que se vive en cada momento de nuestra compañera, ciertas o falsas, en ocasiones es una experiencia lenta y complicada. Frecuentemente los pasos se dan y se ejecutan sin haber reflexionado acerca del inconveniente y sus diversas maneras de solución.

2.5. Hipótesis de la investigación

2.5.1. Hipótesis general

La asertividad inciden directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho.

2.5.2. Hipótesis específicas

- La autoasertividad inciden directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” - Huacho.
- La heteroasertividad inciden directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”- Huacho.

2.6. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
LA ASERTIVIDAD	• La autoasertividad	• Actúa de manera diferente lo que los demás desearían.	Ítems

	<ul style="list-style-type: none"> • La heteroasertividad 	<ul style="list-style-type: none"> • Hace las cosas de manera imperfecta. • Piensa de manera propia y diferente. • Comprueba la ignorancia de algunas personas. • Demuestra si alguien toma una mala decisión. • Observa personas que no pueden controlar sus emociones. 	Ítems
DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> • Asertividad 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica fácilmente las características positivas y negativas. 	Ítems
	<ul style="list-style-type: none"> • Autoestima 	<ul style="list-style-type: none"> • Propone callar con el fin de evadir dificultades. • Conversa con los docentes fuera del horario de clase. • Protesta en voz alta cuando alguien le ofende. 	Ítems
	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de decisiones 	<ul style="list-style-type: none"> • Escoge lo que la mayoría decide. • Mira a los ojos al momento en que alguien le habla. 	Ítems
	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Busca el apoyo de otros para decir lo que importa. • Explora alternativas considerando las consecuencias. 	Ítems

CAPÍTULO III

METODOLOGIA

3.1. Diseño metodológico

Este proyecto de investigación es no experimental debido a que las variables no son manipuladas, y transversal debido a que los datos de la muestra están en su estado presente, y correlacional debido a que se trata de determinar la magnitud de la relación entre las variables.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población de estudio en nuestra investigación está constituida por 50 estudiantes del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” de la ciudad de Huacho.

3.2.2. Muestra

La muestra utilizada es no probabilística de tipo disponible con el objetivo de que los estudiantes del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” sean el objeto de estudio, ya que es inmediata para el investigador.

3.3. Técnicas de recolección de datos

3.3.1. Técnicas a emplear

En el estudio de campo, previo a unirnos a los profesores, utilizando métodos de observación y lista de observación, esto me posibilita realizar un estudio de la interrelación entre estas dos categorías de calidad, es decir, una investigación desde un enfoque mixto.

3.3.2. Descripción de los instrumentos

Se ejecutó un conjunto de preguntas escrito en forma de interrogación con el fin de conseguir información de manera que se pueda determinar las variables que se estudiarán, este conjunto de preguntas está dirigido hacia la unidad de análisis y hace referencia al cuestionario.

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información

Después de aplicar los instrumentos de esta investigación, se utiliza el sistema estadístico SPSS versión 25 para el procesamiento de los datos, con lo cual se pueden obtener rápidamente las tablas y gráficos estadísticos necesarios para su presentación y análisis.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos a los estudiantes del quinto grado, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 1

Te es difícil decir NO cuando te piden que haga algo que no quieres hacer.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	20	40,0	40,0	40,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	70,0
	A veces	9	18,0	18,0	88,0
	Casi nunca	4	8,0	8,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total		50	100,0	100,0



Figura 1: Te es difícil decir NO cuando te piden que haga algo que no quieres hacer.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 40,0% indican que siempre les es difícil decir NO cuando les piden que hagan algo que no quieren hacer; el 30,0% indican que casi siempre les es difícil decir NO cuando les piden que hagan algo que no quieren hacer, el 18,0% indican que a veces les es difícil decir NO cuando les piden que hagan algo que no quieren hacer, el 8,0% indican que casi nunca les es difícil decir NO cuando les piden que hagan algo que no quieren hacer y el 4,0% indican que nunca les es difícil decir NO cuando les piden que hagan algo que no quieren hacer.

Tabla 2

Se te hace difícil aceptar las críticas que te hacen, aunque comprendas que son justas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	70,0
	A veces	12	24,0	24,0	94,0
	Casi nunca	2	4,0	4,0	98,0
	Nunca	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Se te hace difícil aceptar las críticas que te hacen, aunque comprendas que son justas.

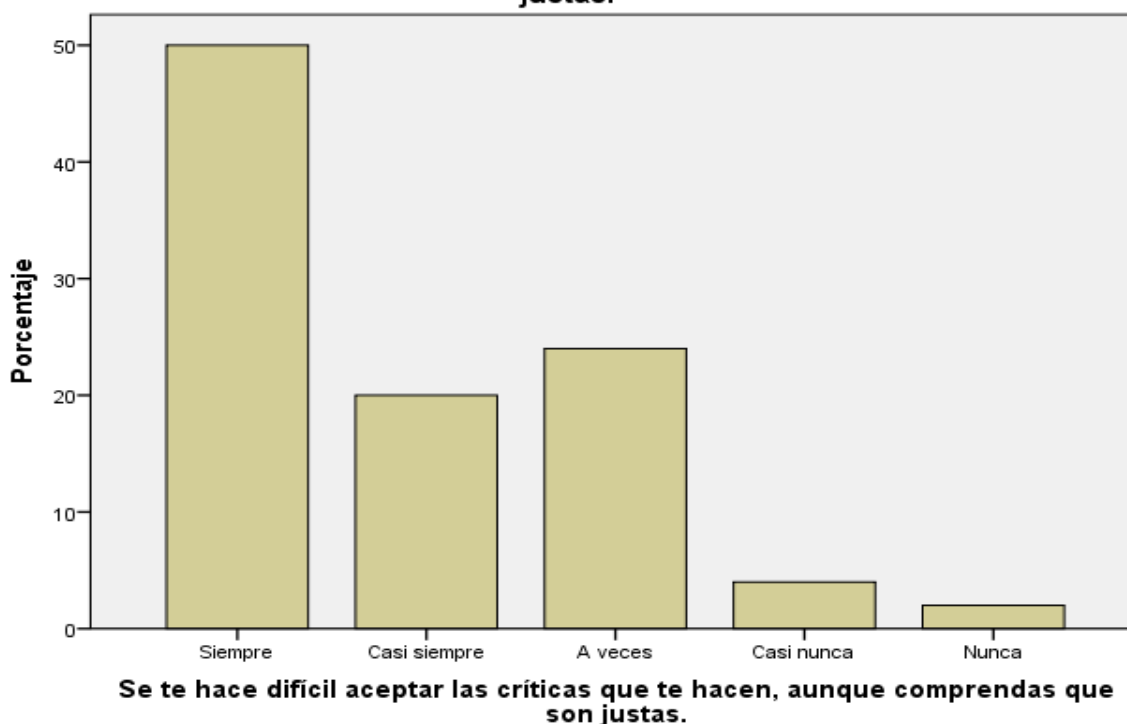


Figura 2: Se te hace difícil aceptar las críticas que te hacen, aunque comprendas que son justas.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 50,0% indican que siempre se les hace difícil aceptar las críticas que les hacen, aunque comprendan que son justas; el 20,0% indican que casi siempre se les hace difícil aceptar las críticas que les hacen, aunque comprendan que son justas, el 24,0% indican que a veces se les hace difícil aceptar las críticas que les hacen, aunque comprendan que son justas, el 4,0% indican que casi nunca se les hace difícil aceptar las críticas que les hacen, aunque comprendan que son justas y el 2,0% indican que nunca se les hace difícil aceptar las críticas que les hacen, aunque comprendan que son justas.

Tabla 3

Cuando alguien te dice algo con lo que no estás de acuerdo, te preocupa tener que expresar tu opinión.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	80,0
	A veces	5	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Cuando alguien te dice algo con lo que no estás de acuerdo, te preocupa tener que expresar tu opinión.

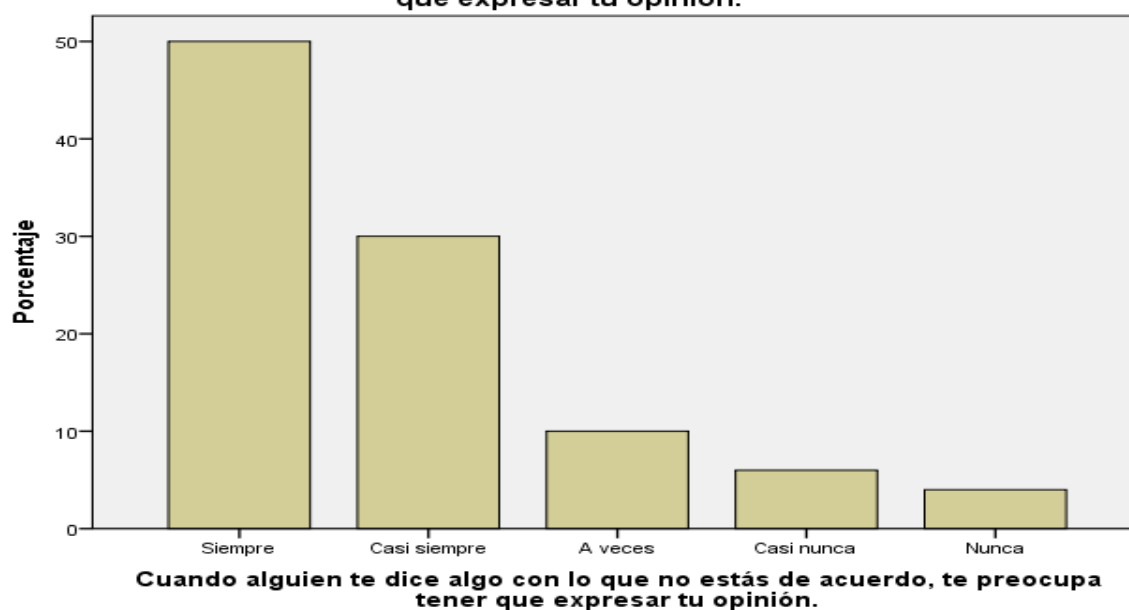


Figura 3: Cuando alguien te dice algo con lo que no estás de acuerdo, te preocupa tener que expresar tu opinión.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 50,0% indican que siempre cuando alguien les dice algo con lo que no están de acuerdo, les preocupa tener que expresar su opinión; el 30,0% indican que casi siempre cuando alguien les dice algo con lo que no están de acuerdo, les preocupa tener que expresar su opinión, el 10,0% indican que a veces cuando alguien les dice algo con lo que no están de acuerdo, les preocupa tener que expresar su opinión, el 6,0% indican que casi nunca cuando alguien les dice algo con lo que no están de acuerdo, les preocupa tener que expresar su opinión y el 4,0% indican que nunca cuando alguien les dice algo con lo que no están de acuerdo, les preocupa tener que expresar su opinión.

Tabla 4

Te resulta difícil admitir tus errores ante los demás.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	80,0
	A veces	5	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	



Figura 4: Te resulta difícil admitir tus errores ante los demás.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 60,0% indican que siempre les resulta difícil admitir sus errores ante los demás; el 20,0% indican que casi siempre les resulta difícil admitir sus errores ante los demás, el 10,0% indican que a veces les resulta difícil admitir sus errores ante los demás, el 6,0% indican que casi nunca les resulta difícil admitir sus errores ante los demás y el 4,0% indican que nunca les resulta difícil admitir sus errores ante los demás.

Tabla 5

Cuando alguien te hace un cumplido te pones nervioso y no sabes que decir o hacer.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	70,0
	A veces	9	18,0	18,0	88,0
	Casi nunca	4	8,0	8,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Cuando alguien te hace un cumplido te pones nervioso y no sabes que decir o hacer.

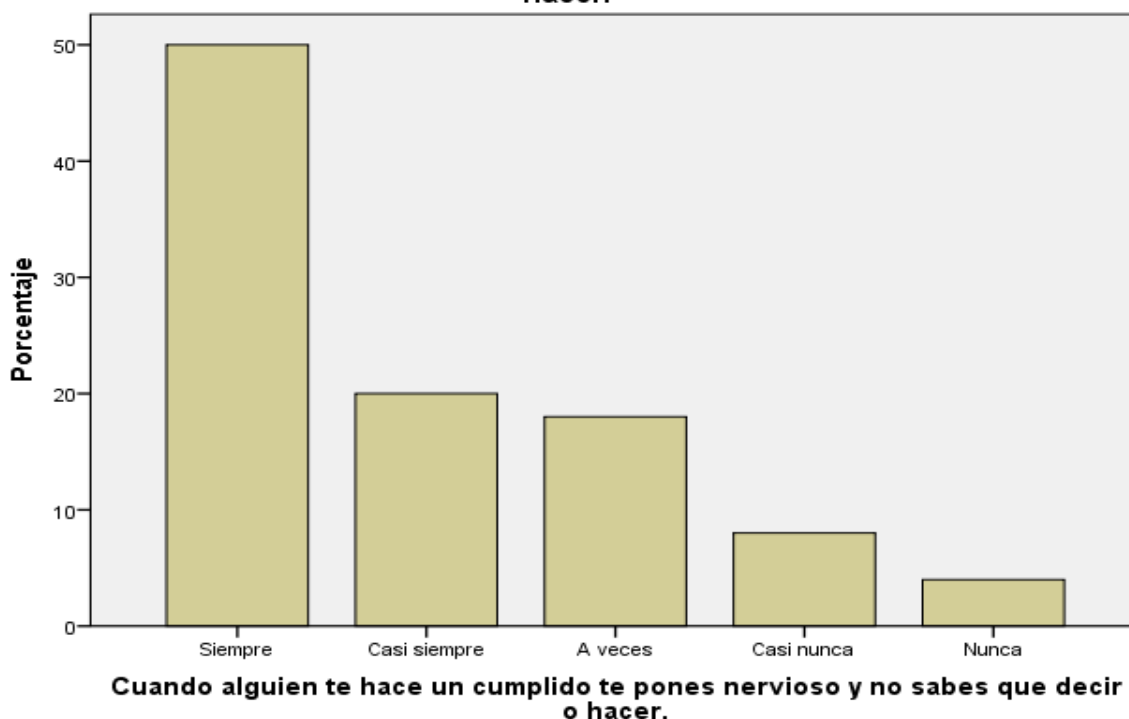


Figura 5: Cuando alguien te hace un cumplido te pones nervioso y no sabes que decir o hacer.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 50,0% indican que siempre cuando alguien les hace un cumplido les ponen nerviosos y no saben que decir o hacer; el 20,0% indican que casi siempre cuando alguien les hace un cumplido les ponen nerviosos y no saben que decir o hacer, el 18,0% indican que a veces cuando alguien les hace un cumplido les ponen nerviosos y no saben que decir o hacer, el 8,0% indican que casi nunca cuando alguien les hace un cumplido les ponen nerviosos y no saben que decir o hacer y el 4,0% indican que nunca cuando alguien les hace un cumplido les ponen nerviosos y no saben que decir o hacer.

Tabla 6

Se te es difícil pedir favores.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	8	16,0	16,0	76,0
	A veces	7	14,0	14,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

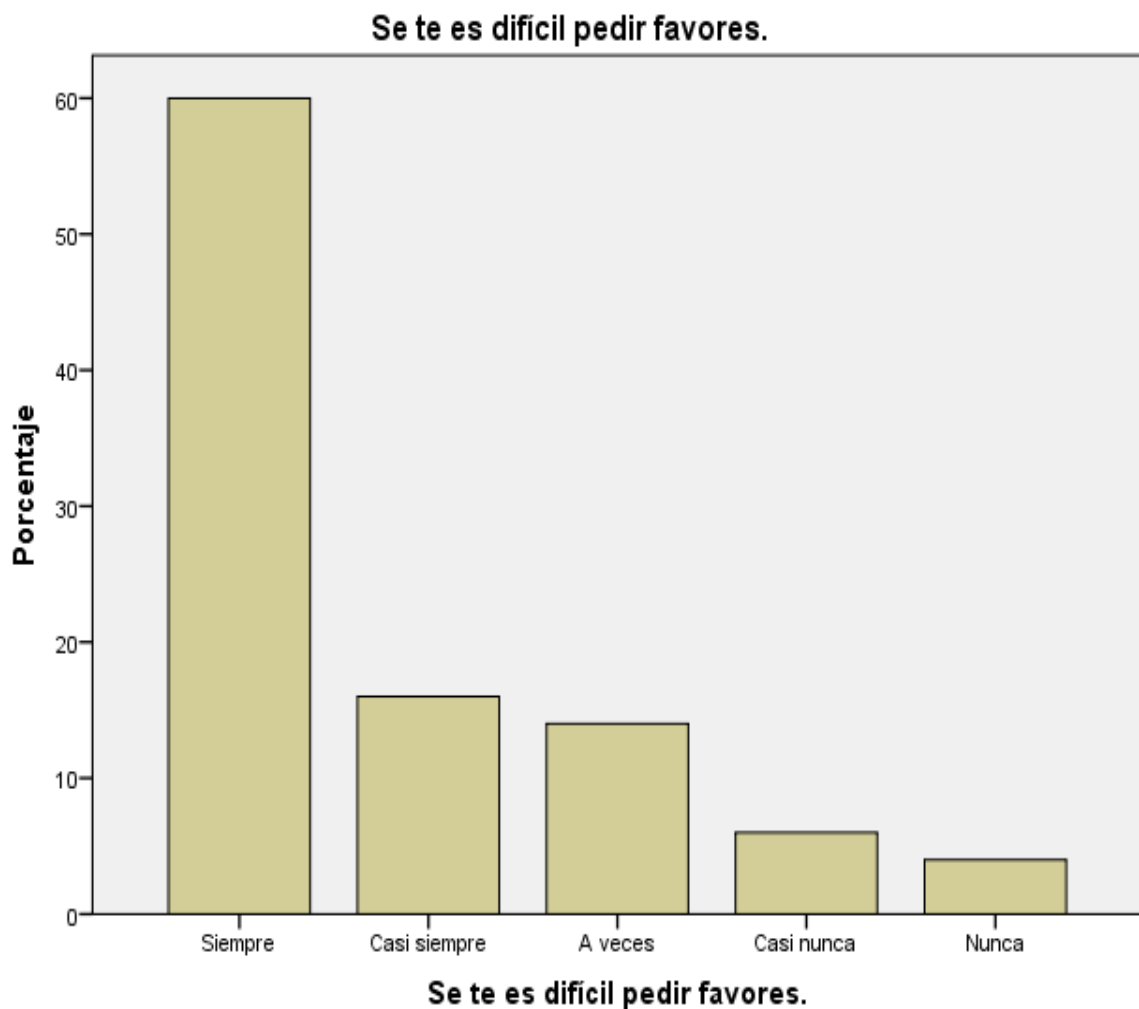


Figura 6: Se te es difícil pedir favores.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 60,0% indican que siempre se les es difícil pedir favores; el 16,0% indican que casi siempre se les es difícil pedir favores, el 14,0% indican que a veces se les es difícil pedir favores, el 6,0% indican que casi nunca se les es difícil pedir favores y el 4,0% indican que nunca se les es difícil pedir favores.

Tabla 7

Cuando te hacen preguntas que no conoces, tratas de justificar tu ignorancia.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	80,0
	A veces	5	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Cuando te hacen preguntas que no conoces, tratas de justificar tu ignorancia.

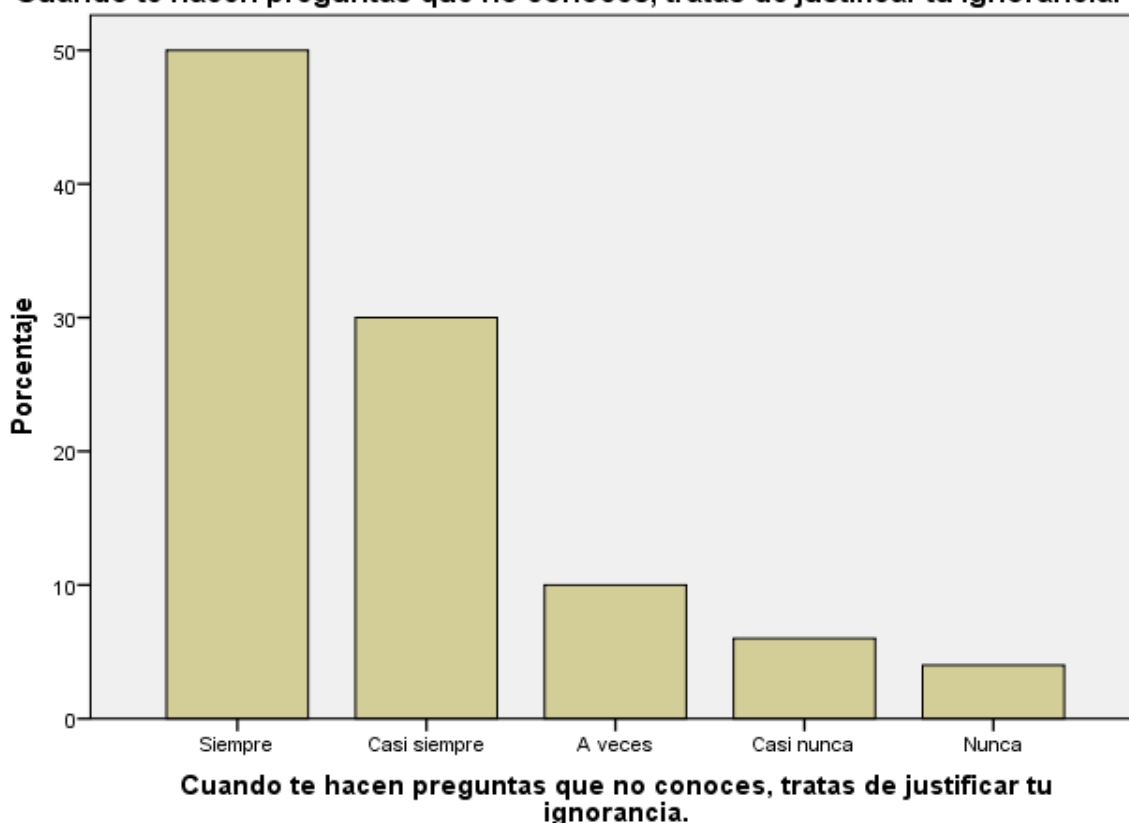


Figura 7: Cuando te hacen preguntas que no conoces, tratas de justificar tu ignorancia.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 50,0% indican que siempre cuando les hacen preguntas que no conocen, tratan de justificar su ignorancia; el 30,0% indican que casi siempre cuando les hacen preguntas que no conocen, tratan de justificar su ignorancia, el 10,0% indican que a veces cuando les hacen preguntas que no conocen, tratan de justificar su ignorancia, el 6,0% indican que casi nunca cuando les hacen preguntas que no conocen, tratan de justificar su ignorancia y el 4,0% indican que nunca cuando les hacen preguntas que no conocen, tratan de justificar su ignorancia.

Tabla 8

Te molesta que las cosas no reciban la importancia que merecen.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	20	40,0	40,0	40,0
	Casi siempre	18	36,0	36,0	76,0
	A veces	8	16,0	16,0	92,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	98,0
	Nunca	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	



Figura 8: Te molesta que las cosas no reciban la importancia que merecen.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 40,0% indican que siempre les molesta que las cosas no reciban la importancia que merecen; el 36,0% indican que casi siempre les molesta que las cosas no reciban la importancia que merecen, el 16,0% indican que a veces les molesta que las cosas no reciban la importancia que merecen, el 6,0% indican que casi nunca les molesta que las cosas no reciban la importancia que merecen y el 2,0% indican que nunca les molesta que las cosas no reciban la importancia que merecen.

Tabla 9

Te resulta molesto cuando las personas no intentan realizar tareas de la mejor manera.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	26	52,0	52,0	52,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	72,0
	A veces	8	16,0	16,0	88,0
	Casi nunca	4	8,0	8,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

Te resulta molesto cuando las personas no intentan realizar tareas de la mejor manera.

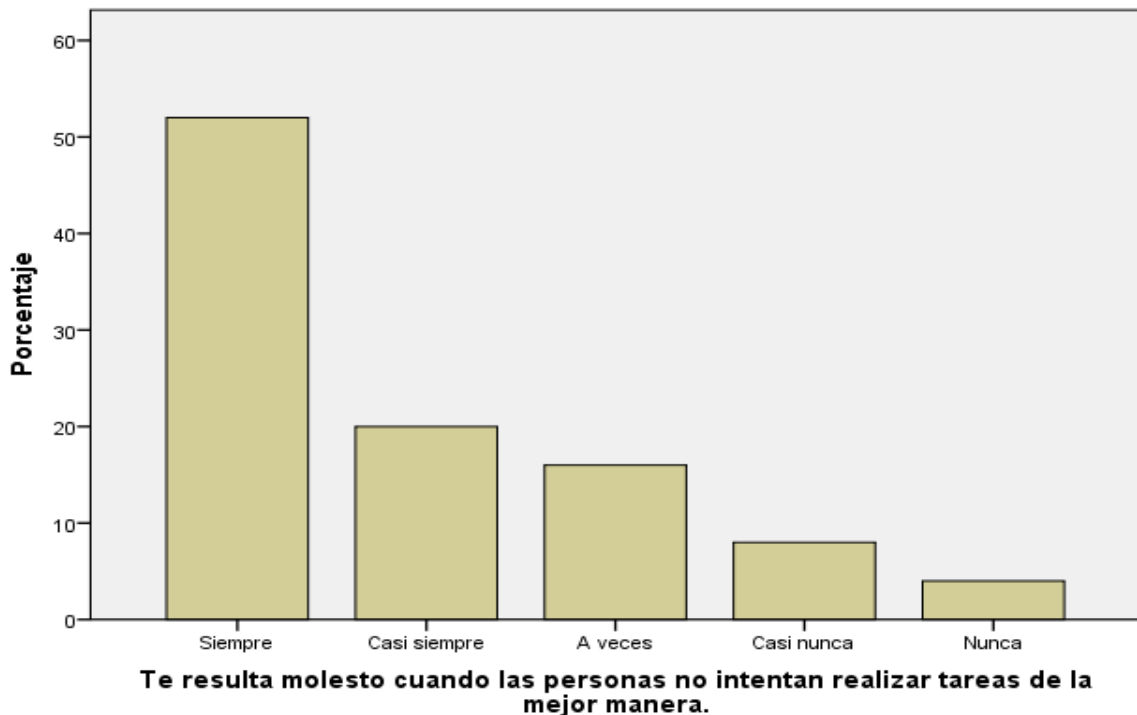


Figura 9: Te resulta molesto cuando las personas no intentan realizar tareas de la mejor manera.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 52,0% indican que siempre les resulta molesto cuando las personas no intentan realizar tareas de la mejor manera; el 20,0% indican que casi siempre les resulta molesto cuando las personas no intentan realizar tareas de la mejor manera, el 16,0% indican que a veces les resulta molesto cuando las personas no intentan realizar tareas de la mejor manera, el 8,0% indican que casi nunca les resulta molesto cuando las personas no intentan realizar tareas de la mejor manera y el 4,0% indican que nunca les resulta molesto cuando las personas no intentan realizar tareas de la mejor manera.

Tabla 10

Te molesta recibir críticas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	80,0
	A veces	5	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

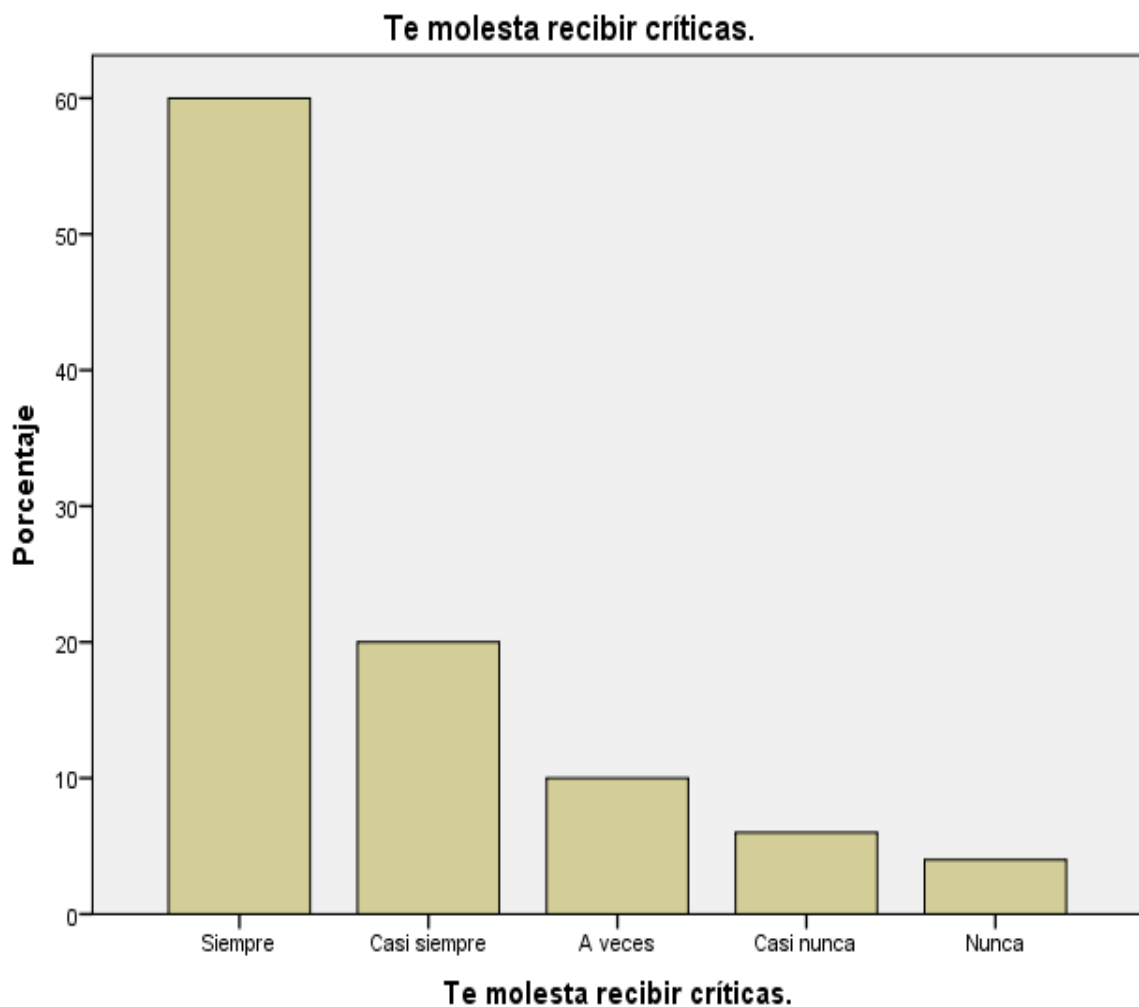


Figura 10: Te molesta recibir críticas.

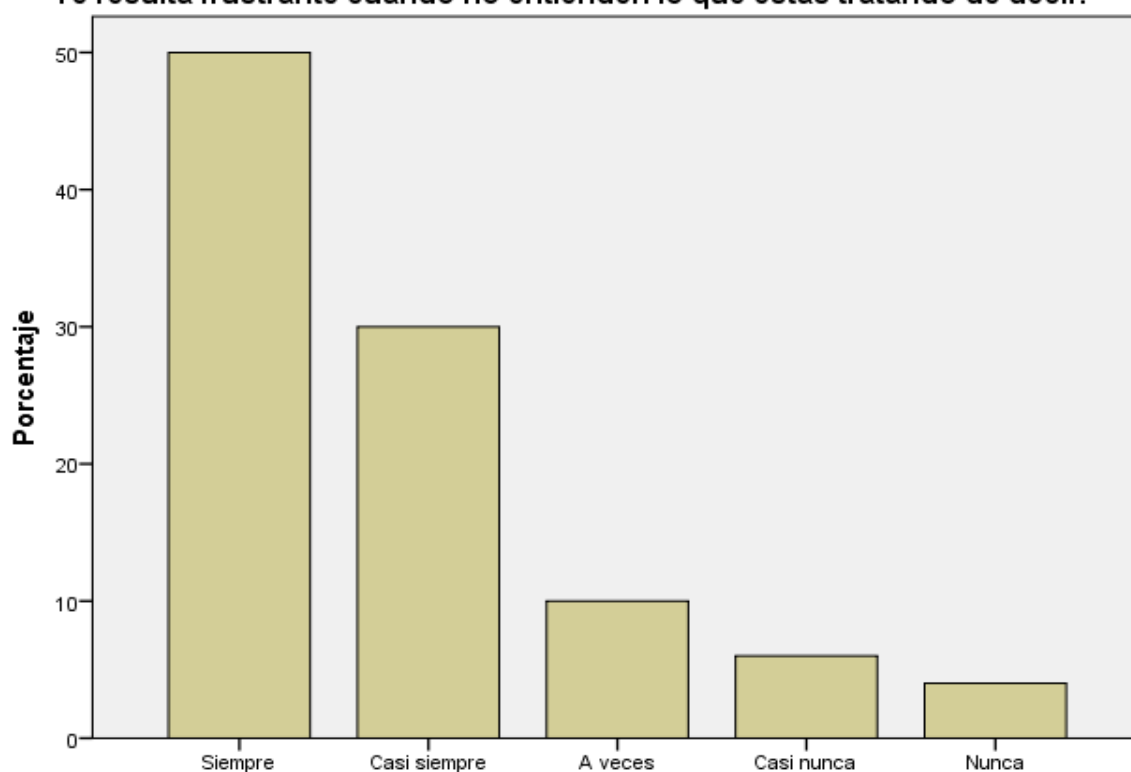
Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 60,0% indican que siempre les molesta recibir críticas; el 20,0% indican que casi siempre les molesta recibir críticas, el 10,0% indican que a veces les molesta recibir críticas, el 6,0% indican que casi nunca les molesta recibir críticas y el 4,0% indican que nunca les molesta recibir críticas.

Tabla 11

Te resulta frustrante cuando no entienden lo que estás tratando de decir.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	80,0
	A veces	5	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

Te resulta frustrante cuando no entienden lo que estás tratando de decir.



Te resulta frustrante cuando no entienden lo que estás tratando de decir.

Figura 11: Te resulta frustrante cuando no entienden lo que estás tratando de decir.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 50,0% indican que siempre les resulta frustrante cuando no entienden lo que están tratando de decir; el 30,0% indican que casi siempre les resulta frustrante cuando no entienden lo que están tratando de decir, el 10,0% indican que a veces les resulta frustrante cuando no entienden lo que están tratando de decir, el 6,0% indican que casi nunca les resulta frustrante cuando no entienden lo que están tratando de decir y el 4,0% indican que nunca les resulta frustrante cuando no entienden lo que están tratando de decir.

Tabla 12

Te preocupas cuando alguien rechaza una crítica constructiva.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	20	40,0	40,0	40,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	70,0
	A veces	9	18,0	18,0	88,0
	Casi nunca	4	8,0	8,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

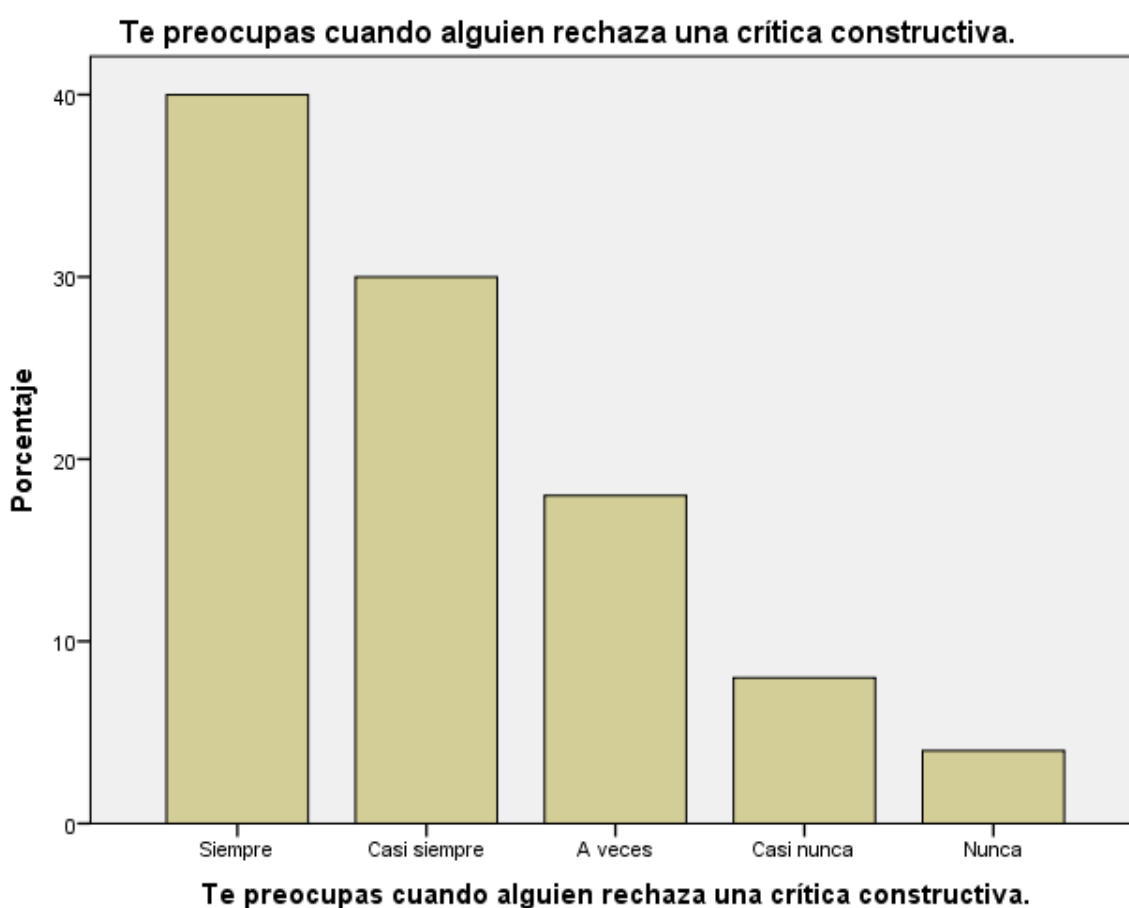


Figura 12: Te preocupas cuando alguien rechaza una crítica constructiva.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 40,0% indican que siempre se preocupan cuando alguien rechaza una crítica constructiva; el 30,0% indican que casi siempre se preocupan cuando alguien rechaza una crítica constructiva, el 18,0% indican que a veces se preocupan cuando alguien rechaza una crítica constructiva, el 8,0% indican que casi nunca se preocupan cuando alguien rechaza una crítica constructiva y el 4,0% indican que nunca se preocupan cuando alguien rechaza una crítica constructiva.

Tabla 13

Te molestan cuando los demás no entienden tus razones o sentimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	26	52,0	52,0	52,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	72,0
	A veces	8	16,0	16,0	88,0
	Casi nunca	4	8,0	8,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

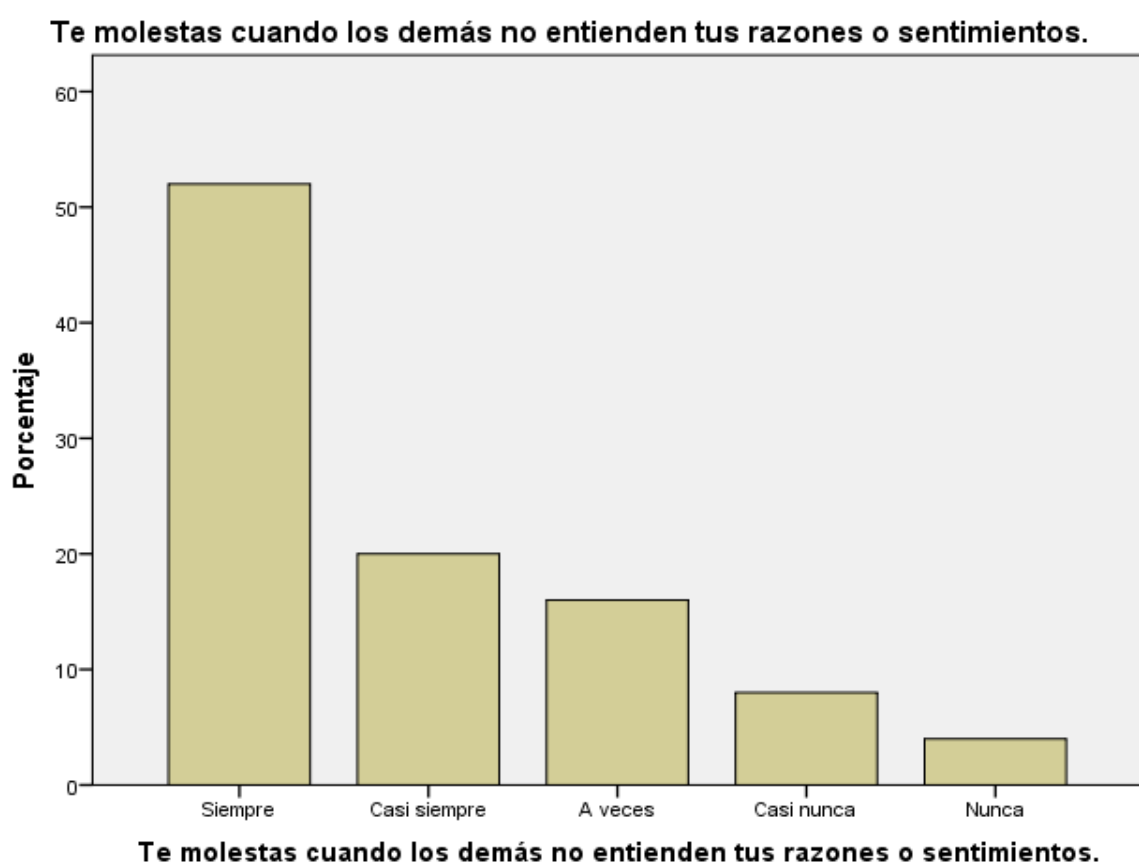


Figura 13: Te molestan cuando los demás no entienden tus razones o sentimientos.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 52,0% indican que siempre se molestan cuando los demás no entienden sus razones o sentimientos; el 20,0% indican que casi siempre se molestan cuando los demás no entienden sus razones o sentimientos; el 16,0% indican que a veces se molestan cuando los demás no entienden sus razones o sentimientos, el 8,0% indican que casi nunca se molestan cuando los demás no entienden sus razones o sentimientos y el 4,0% indican que nunca se molestan cuando los demás no entienden sus razones o sentimientos.

Tabla 14

Te molesta observar a personas que están emocionalmente fuera de control, lloran, gritan o sonríen demasiado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	8	16,0	16,0	76,0
	A veces	7	14,0	14,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

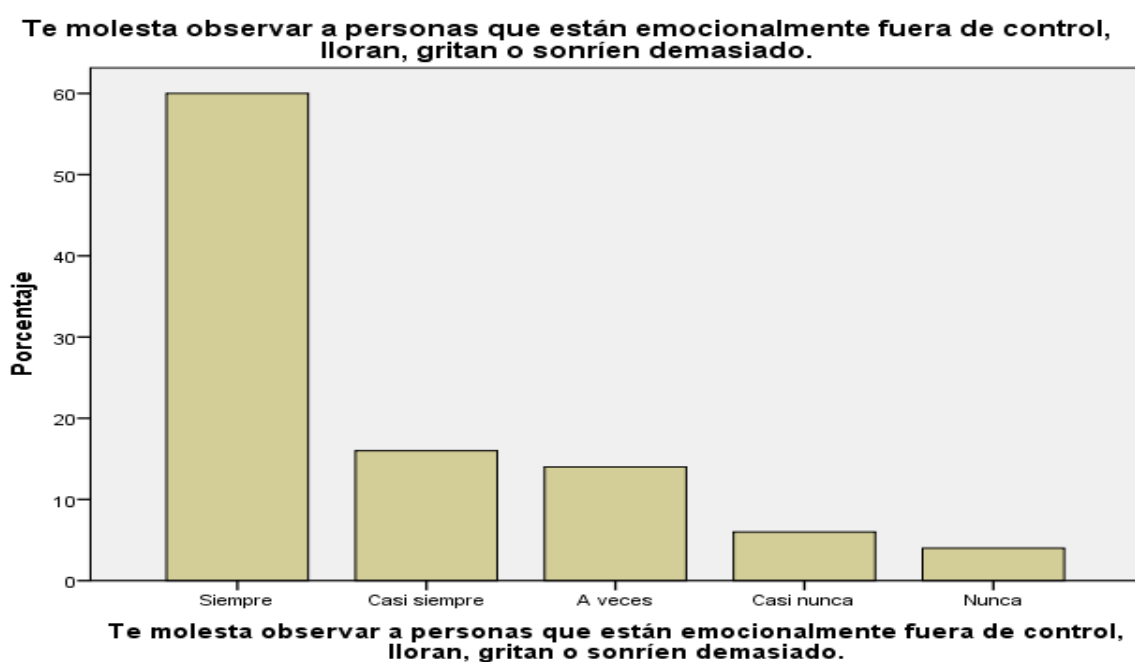


Figura 14: Te molesta observar a personas que están emocionalmente fuera de control, lloran, gritan o sonríen demasiado.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 60,0% indican que siempre les molesta observar a personas que están emocionalmente fuera de control, lloran, gritan o sonríen demasiado; el 16,0% indican que casi siempre les molesta observar a personas que están emocionalmente fuera de control, lloran, gritan o sonríen demasiado, el 14,0% indican que a veces les molesta observar a personas que están emocionalmente fuera de control, lloran, gritan o sonríen demasiado, el 6,0% indican que casi nunca les molesta observar a personas que están emocionalmente fuera de control, lloran, gritan o sonríen demasiado y el 4,0% indican que nunca les molesta observar a personas que están emocionalmente fuera de control, lloran, gritan o sonríen demasiado.

Tabla 15

Te sentirías mal si ves que alguien a quien valoras toma una decisión que consideras equivocada.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	80,0
	A veces	5	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	



Figura 15: Te sentirías mal si ves que alguien a quien valoras toma una decisión que consideras equivocada.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 50,0% indican que siempre se sentirían mal si ven que alguien a quien valoran toma una decisión que consideran equivocada; el 30,0% indican que casi siempre se sentirían mal si ven que alguien a quien valoran toma una decisión que consideran equivocada, el 10,0% indican que a veces se sentirían mal si ven que alguien a quien valoran toma una decisión que consideran equivocada, el 6,0% indican que casi nunca se sentirían mal si ven que alguien a quien valoran toma una decisión que consideran equivocada y el 4,0% indican que nunca se sentirían mal si ven que alguien a quien valoran toma una decisión que consideran equivocada.

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos a los estudiantes del quinto grado, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 1

Expones los errores de cada integrante del grupo para que reflexionen.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	20	40,0	40,0	40,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	70,0
	A veces	9	18,0	18,0	88,0
	Casi nunca	4	8,0	8,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

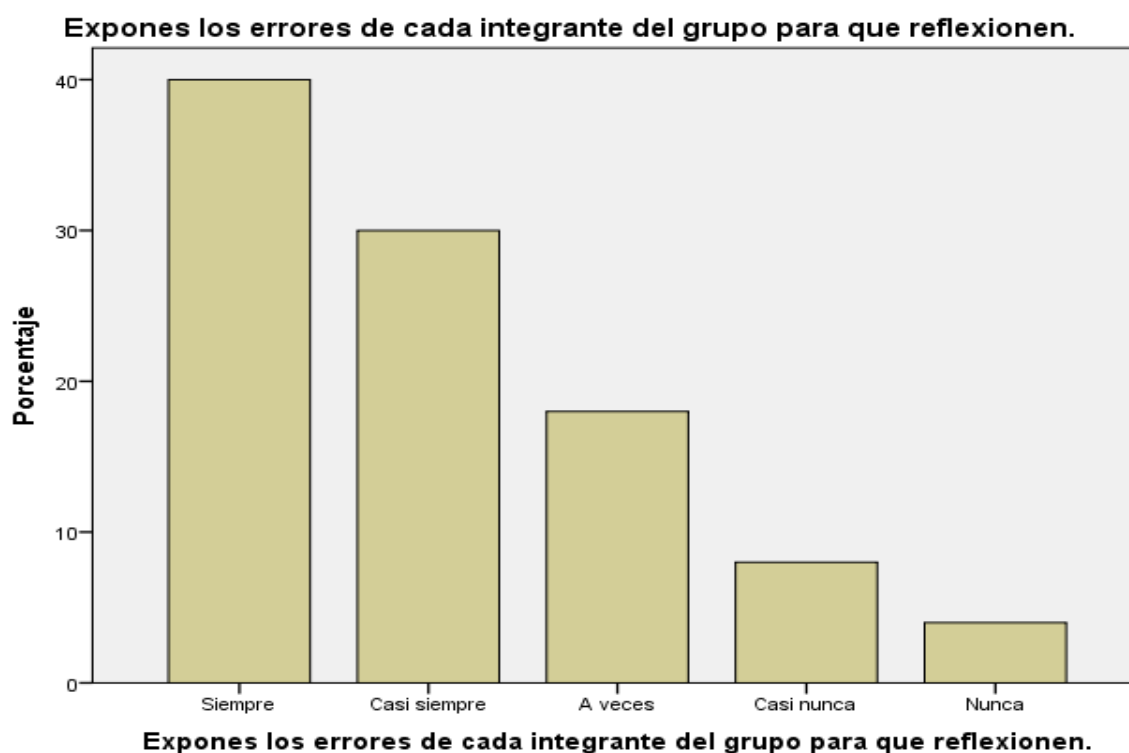


Figura 1: Expones los errores de cada integrante del grupo para que reflexionen.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 40,0% indican que siempre exponen los errores de cada integrante del grupo para que reflexionen; el 30,0% indican que casi siempre exponen los errores de cada integrante del grupo para que reflexionen, el 18,0% indican que a veces exponen los errores de cada integrante del grupo para que reflexionen, el 8,0% indican que casi nunca exponen los errores de cada integrante del grupo para que reflexionen y el 4,0% indican que nunca exponen los errores de cada integrante del grupo para que reflexionen.

Tabla 2

Cuando no te gusta algo, lo arreglas tú mismo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	70,0
	A veces	12	24,0	24,0	94,0
	Casi nunca	2	4,0	4,0	98,0
	Nunca	1	2,0	2,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

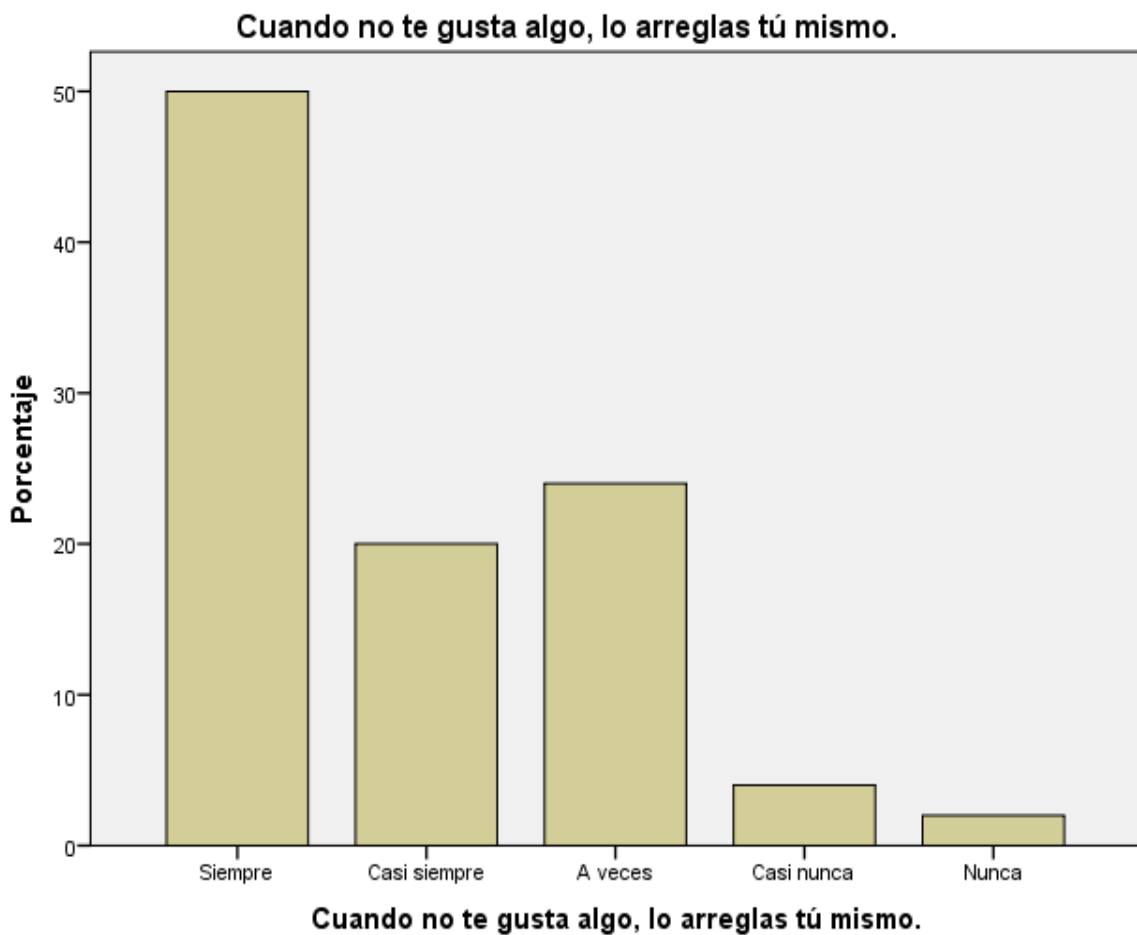


Figura 2: Cuando no te gusta algo, lo arreglas tú mismo.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 50,0% indican que siempre cuando no les gusta algo, lo arreglan ellos mismos; el 20,0% indican que casi siempre cuando no les gusta algo, lo arreglan ellos mismos, el 24,0% indican que a veces cuando no les gusta algo, lo arreglan ellos mismos, el 4,0% indican que casi nunca cuando no les gusta algo, lo arreglan ellos mismos y el 2,0% indica que nunca cuando no le gusta algo, lo arregla el mismo.

Tabla 3

Expresas tu opinión en una reunión así sea distinta a la de los demás.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	80,0
	A veces	5	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

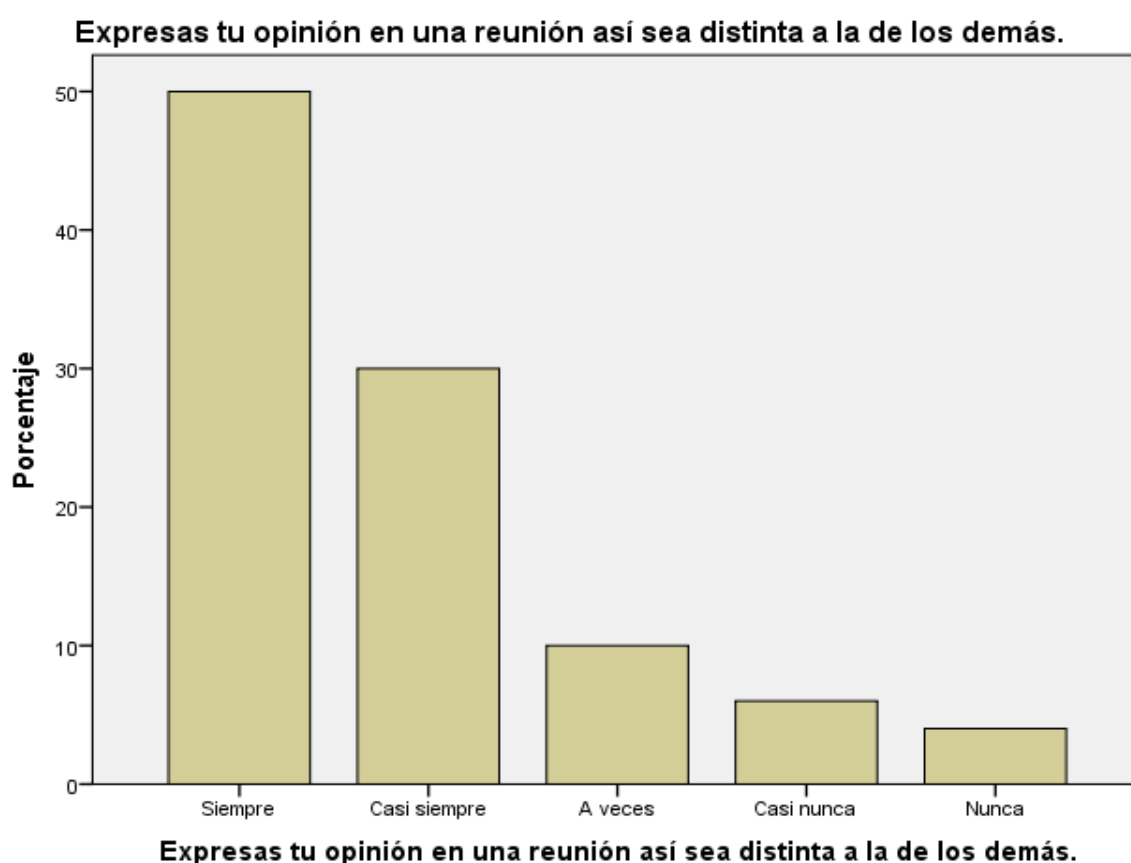


Figura 3: Expresas tu opinión en una reunión así sea distinta a la de los demás.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 50,0% indican que siempre expresan su opinión en una reunión así sea distinta a la de los demás; el 30,0% indican que casi siempre expresan su opinión en una reunión así sea distinta a la de los demás, el 10,0% indican que a veces expresan su opinión en una reunión así sea distinta a la de los demás, el 6,0% indican que casi nunca expresan su opinión en una reunión así sea distinta a la de los demás y el 4,0% indican que nunca expresan su opinión en una reunión así sea distinta a la de los demás.

Tabla 4

Cuando te sientes triste conversas de lo que te pasa con tu familia.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	80,0
	A veces	5	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

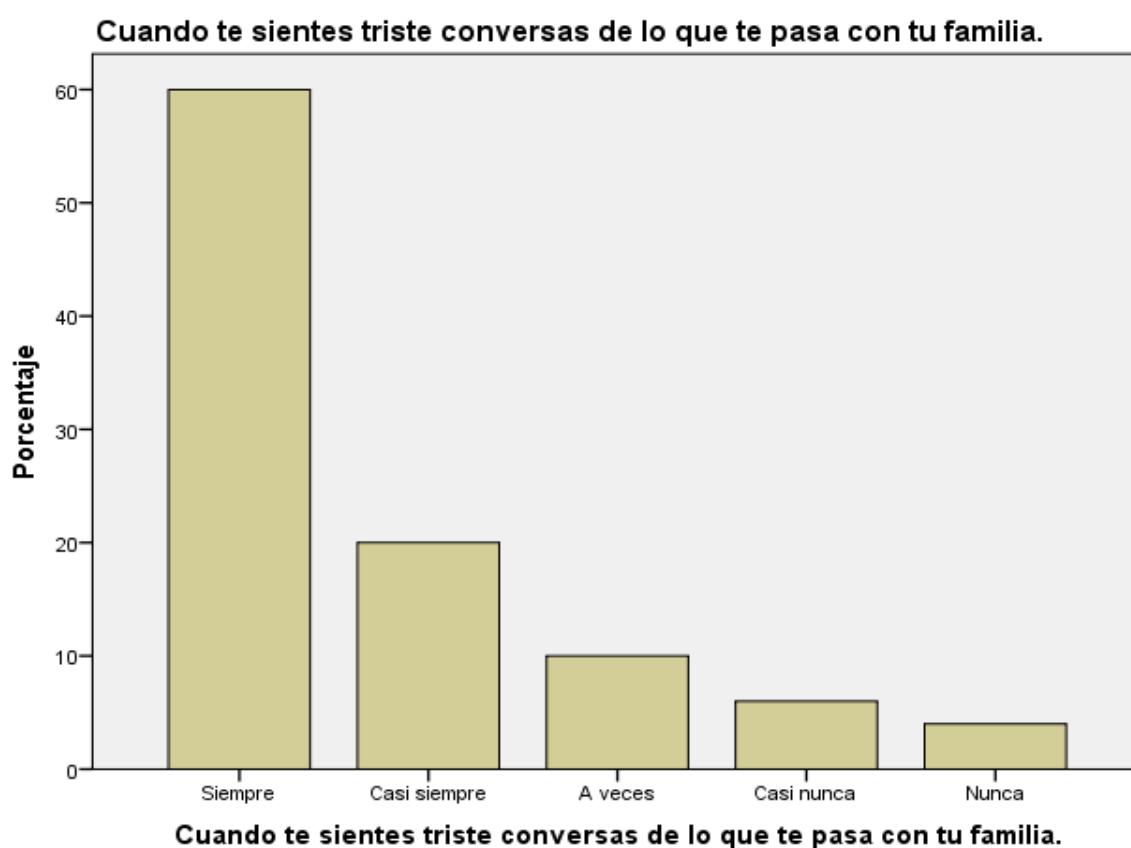


Figura 4: Cuando te sientes triste conversas de lo que te pasa con tu familia.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 60,0% indican que siempre cuando se sienten tristes conversan de lo que les pasa con su familia; el 20,0% indican que casi siempre cuando se sienten tristes conversan de lo que les pasa con su familia, el 10,0% indican que a veces cuando se sienten tristes conversan de lo que les pasa con su familia, el 6,0% indican que casi nunca cuando se sienten tristes conversan de lo que les pasa con su familia y el 4,0% indican que nunca cuando se sienten tristes conversan de lo que les pasa con su familia.

Tabla 5

Expresas con facilidad tus sentimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	70,0
	A veces	9	18,0	18,0	88,0
	Casi nunca	4	8,0	8,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

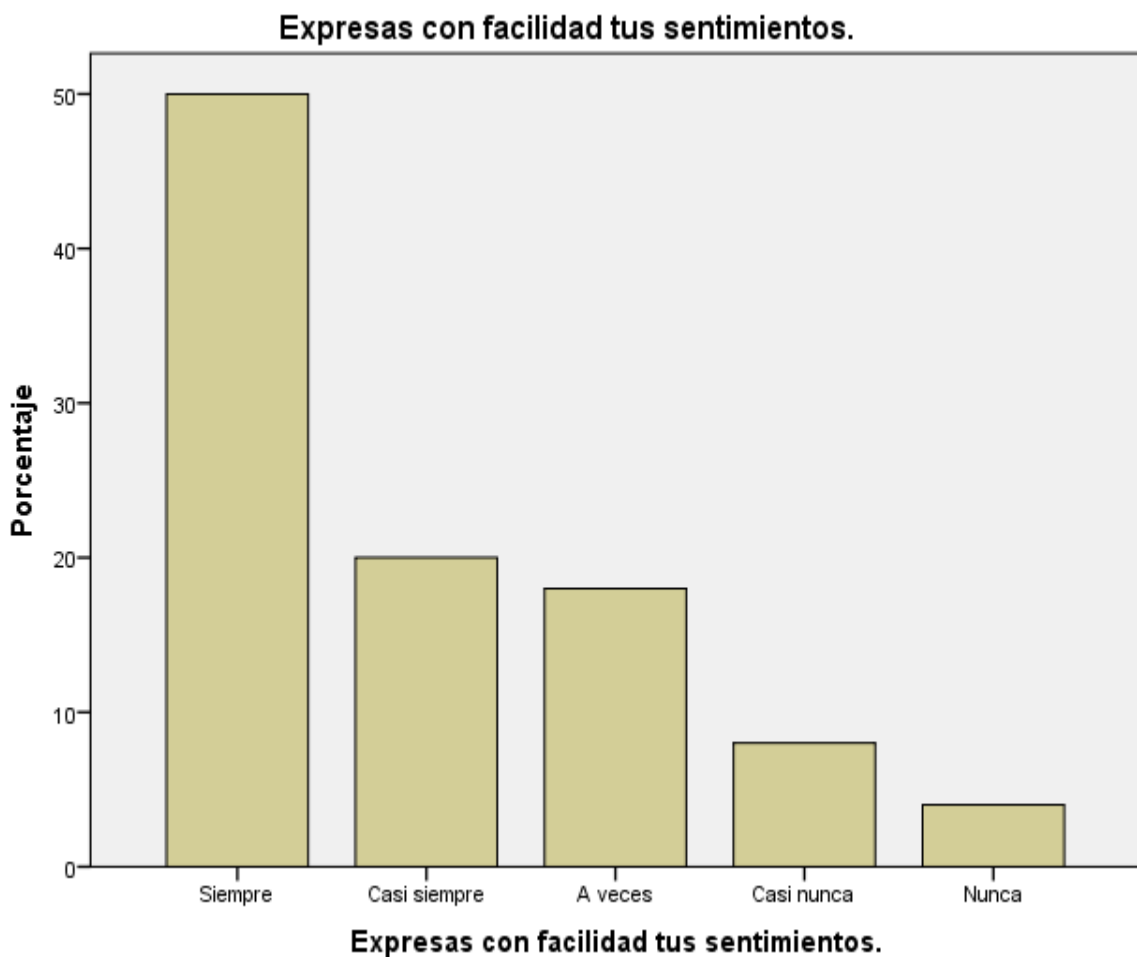


Figura 5: Expresas con facilidad tus sentimientos.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 50,0% indican que siempre expresan con facilidad sus sentimientos; el 20,0% indican que casi siempre expresan con facilidad sus sentimientos, el 18,0% indican que a veces expresan con facilidad sus sentimientos, el 8,0% indican que casi nunca expresan con facilidad sus sentimientos y el 4,0% indican que nunca expresan con facilidad sus sentimientos.

Tabla 6

Cuando te hacen una pregunta sobre algo que no sabes, respondes según tu criterio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	8	16,0	16,0	76,0
	A veces	7	14,0	14,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Cuando te hacen una pregunta sobre algo que no sabes, respondes según tu criterio.

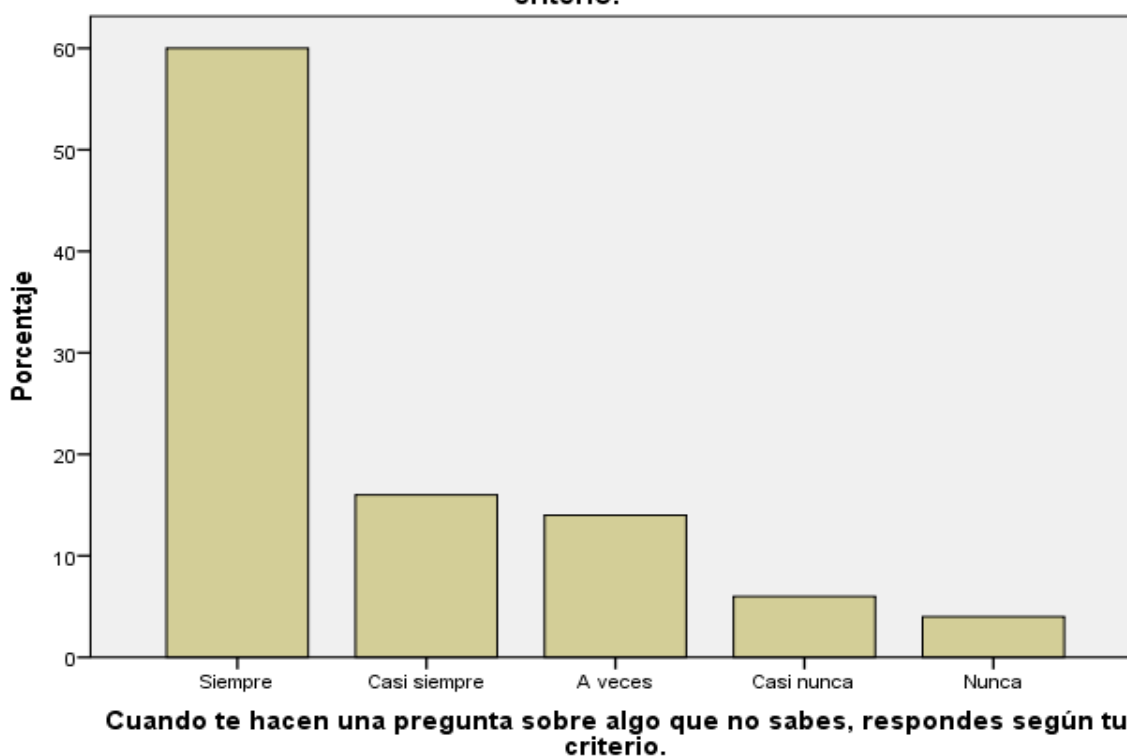


Figura 6: Cuando te hacen una pregunta sobre algo que no sabes, respondes según tu criterio.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 60,0% indican que siempre cuando les hacen una pregunta sobre algo que no saben, responden según su criterio; el 16,0% indican que casi siempre cuando les hacen una pregunta sobre algo que no saben, responden según su criterio, el 14,0% indican que a veces cuando les hacen una pregunta sobre algo que no saben, responden según su criterio, el 6,0% indican que casi nunca cuando les hacen una pregunta sobre algo que no saben, responden según su criterio y el 4,0% indican que nunca cuando les hacen una pregunta sobre algo que no saben, responden según su criterio.

Tabla 7

Te importa lo que otras personas piensan de ti.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	80,0
	A veces	5	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

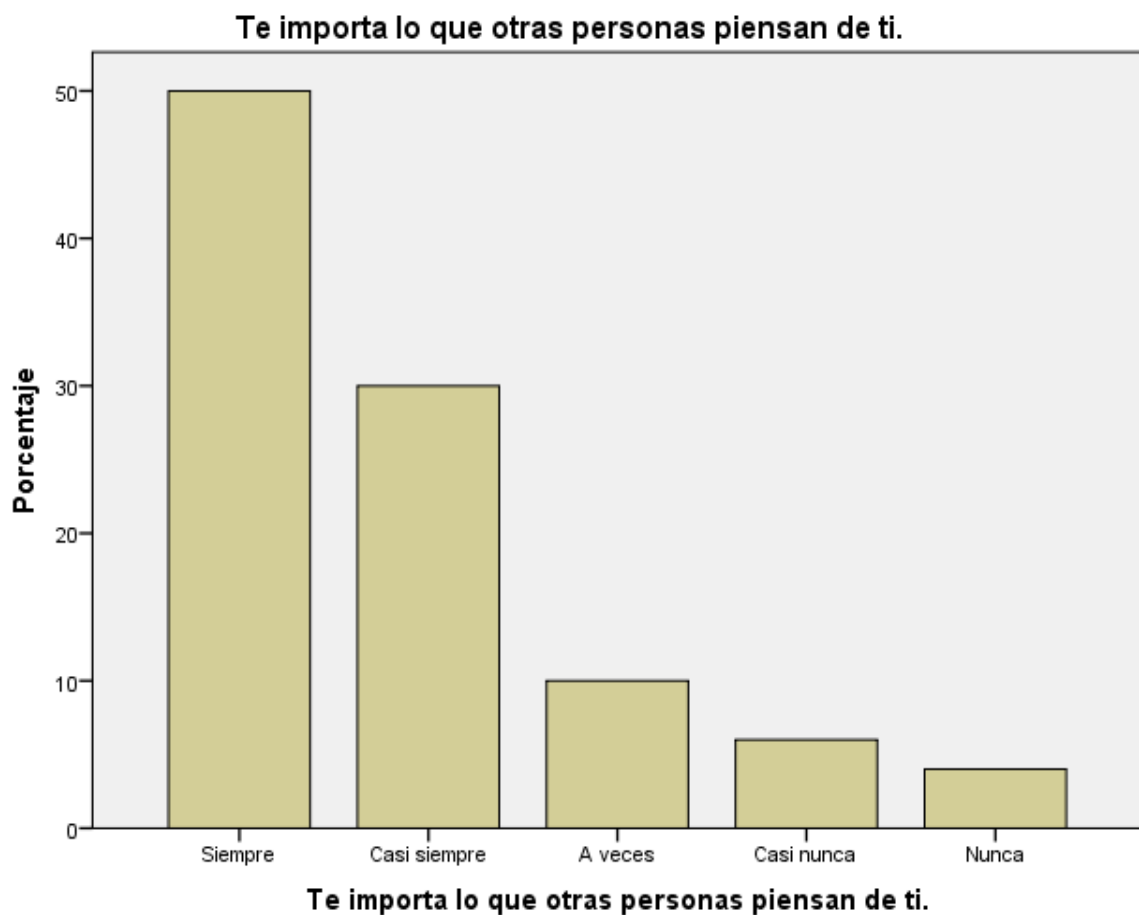


Figura 7: Te importa lo que otras personas piensan de ti.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 50,0% indican que siempre les importa lo que otras personas piensan de ellos; el 30,0% indican que casi siempre les importa lo que otras personas piensan de ellos, el 10,0% indican que a veces les importa lo que otras personas piensan de ellos, el 6,0% indican que casi nunca les importa lo que otras personas piensan de ellos y el 4,0% indican que nunca les importa lo que otras personas piensan de ellos.

Tabla 8

Te sientes bien con tu aspecto físico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	20	40,0	40,0	40,0
	Casi siempre	18	36,0	36,0	76,0
	A veces	8	16,0	16,0	92,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	98,0
	Nunca	1	2,0	2,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

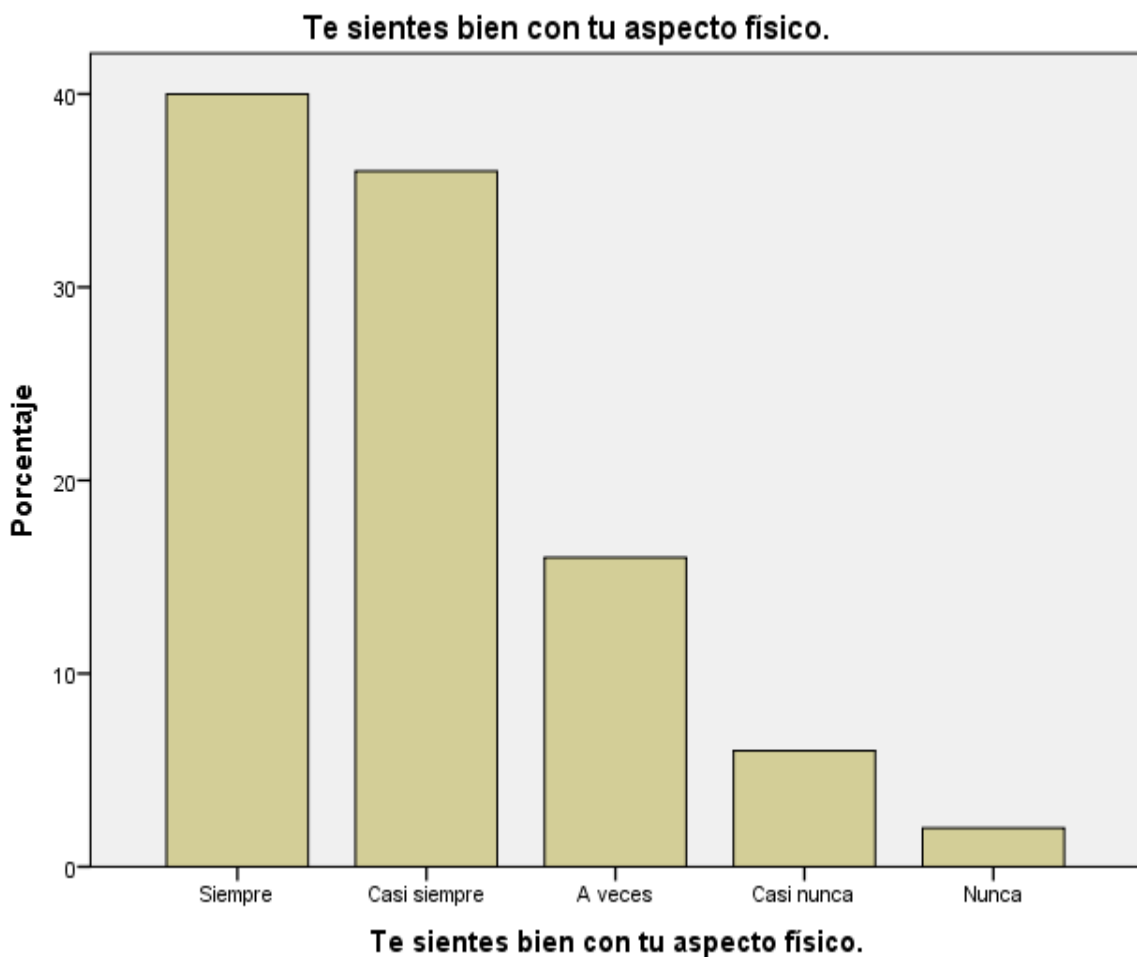


Figura 8: Te sientes bien con tu aspecto físico.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 40,0% indican que siempre se sienten bien con su aspecto físico, el 36,0% indican que casi siempre se sienten bien con su aspecto físico, el 16,0% indican que a veces se sienten bien con su aspecto físico, el 6,0% indican que casi nunca se sienten bien con su aspecto físico y el 2,0% indican que nunca se sienten bien con su aspecto físico.

Tabla 9

Cuando alguien habla mal de ti, inmediatamente lo buscas para mejorar la situación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	26	52,0	52,0	52,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	72,0
	A veces	8	16,0	16,0	88,0
	Casi nunca	4	8,0	8,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

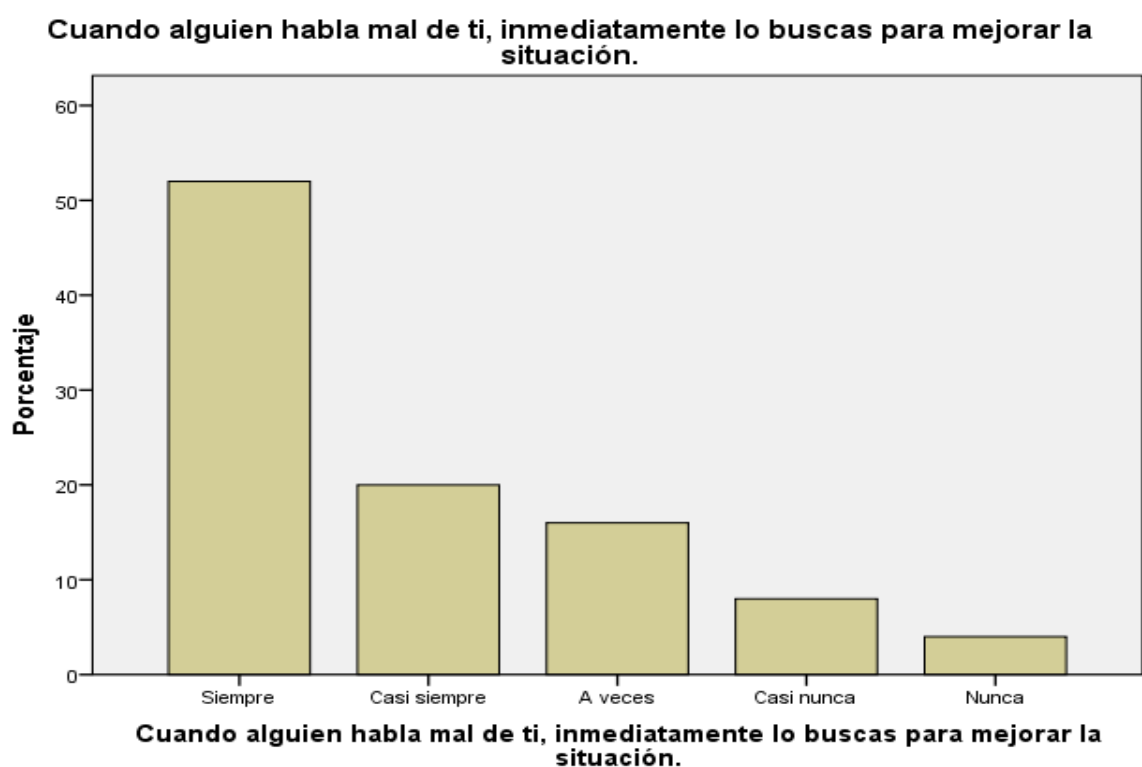


Figura 9: Cuando alguien habla mal de ti, inmediatamente lo buscas para mejorar la situación.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 52,0% indican que siempre cuando alguien habla mal de ellos, inmediatamente lo buscan para mejorar la situación; el 20,0% indican que casi siempre cuando alguien habla mal de ellos, inmediatamente lo buscan para mejorar la situación, el 16,0% indican que a veces cuando alguien habla mal de ellos, inmediatamente lo buscan para mejorar la situación, el 8,0% indican que casi nunca cuando alguien habla mal de ellos, inmediatamente lo buscan para mejorar la situación y el 4,0% indican que nunca cuando alguien habla mal de ellos, inmediatamente lo buscan para mejorar la situación.

Tabla 10

Participas en reuniones programadas a última hora.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	80,0
	A veces	5	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

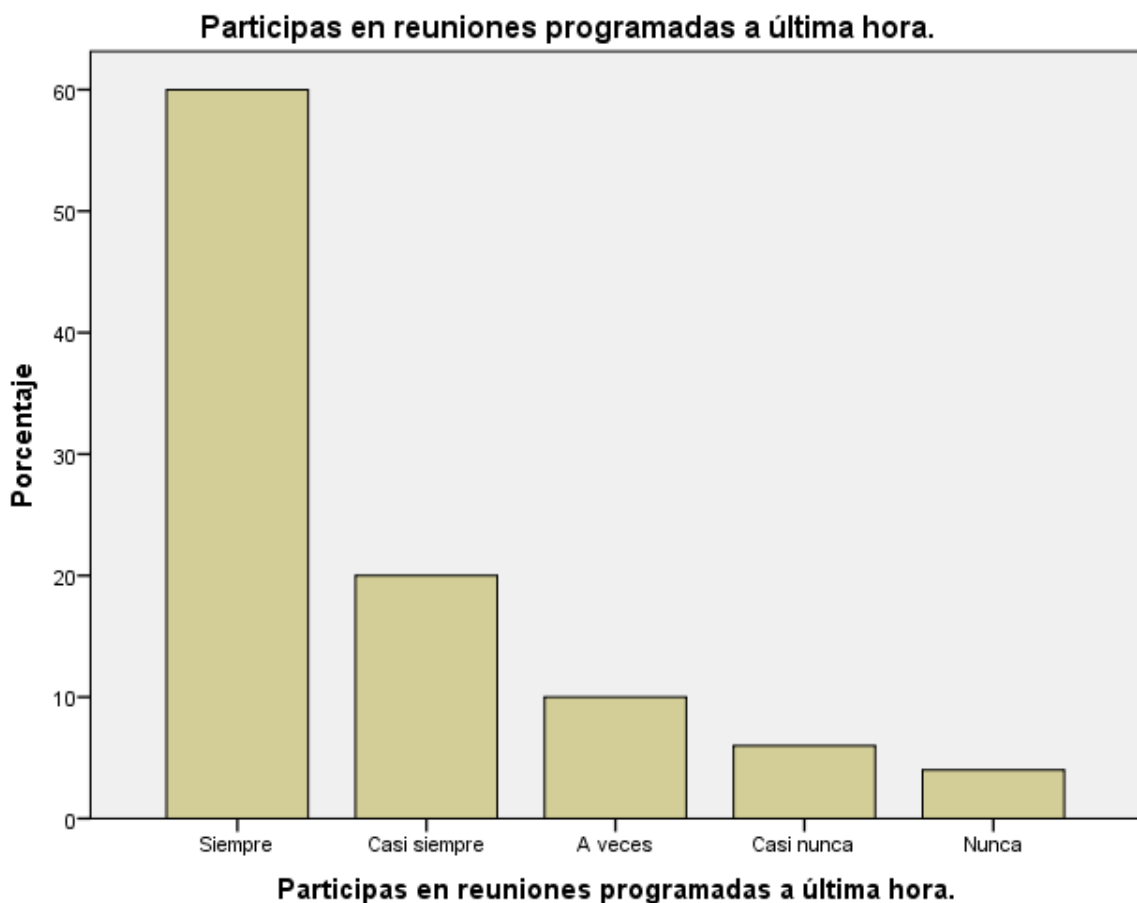


Figura 10: Participas en reuniones programadas a última hora.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 60,0% indican que siempre participan en reuniones programadas a última hora; el 20,0% indican que casi siempre participan en reuniones programadas a última hora, el 10,0% indican que a veces participan en reuniones programadas a última hora, el 6,0% indican que casi nunca participan en reuniones programadas a última hora y el 4,0% indican que nunca participan en reuniones programadas a última hora.

Tabla 11

Evitas hablar de tu futuro.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	80,0
	A veces	5	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

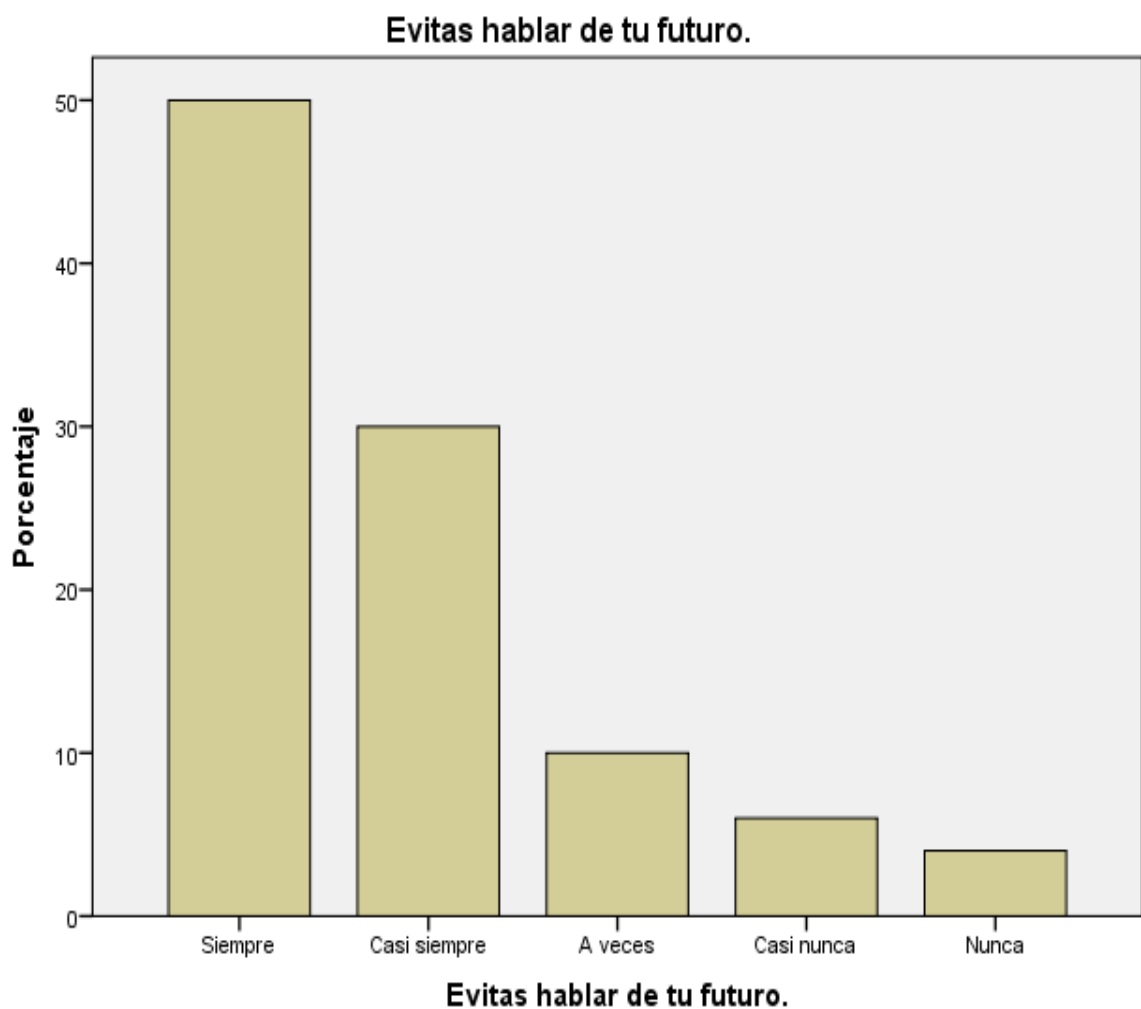


Figura 11: Evitas hablar de tu futuro.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 50,0% indican que siempre evitan hablar de su futuro; el 30,0% indican que casi siempre evitan hablar de su futuro, el 10,0% indican que a veces evitan hablar de su futuro, el 6,0% indican que casi nunca evitan hablar de su futuro y el 4,0% indican que nunca evitan hablar de su futuro.

Tabla 12

Cuando alguien habla mal de ti, le preguntas cual es el motivo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	20	40,0	40,0	40,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	70,0
	A veces	9	18,0	18,0	88,0
	Casi nunca	4	8,0	8,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

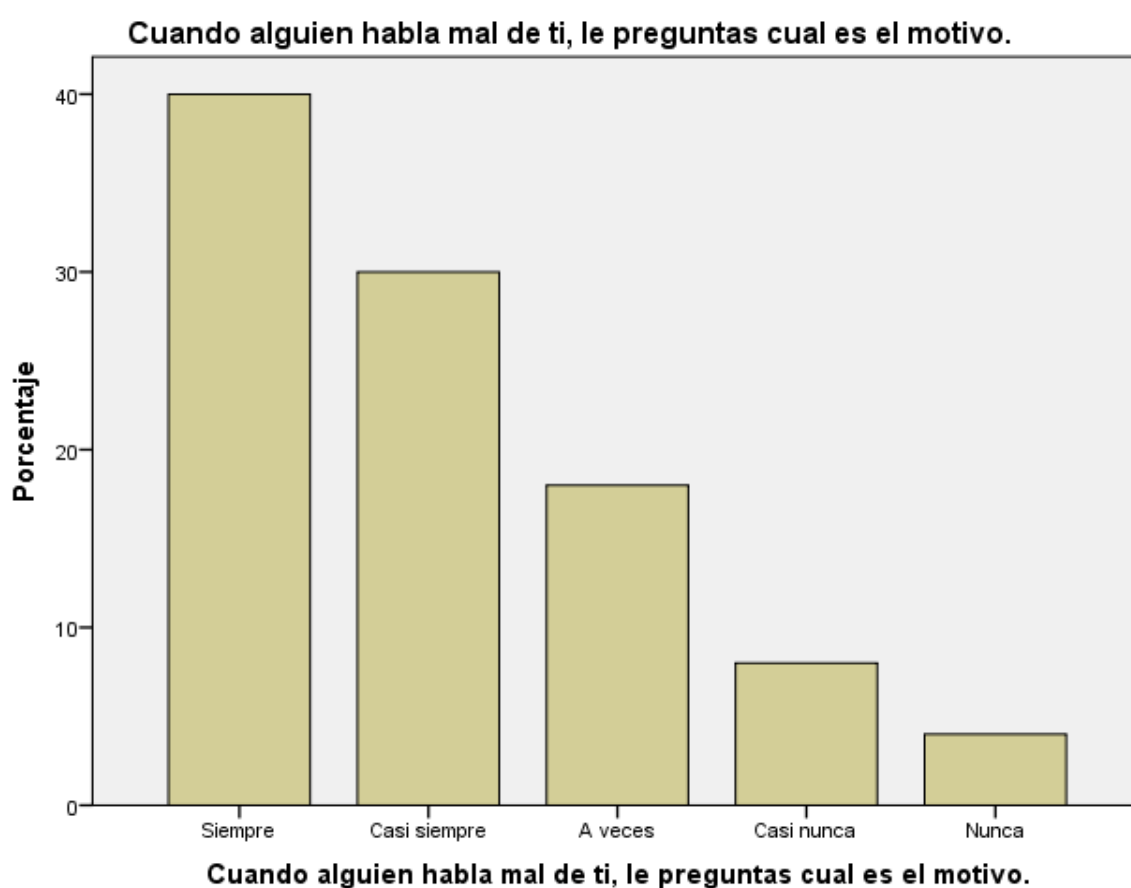


Figura 12: Cuando alguien habla mal de ti, le preguntas cual es el motivo.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 40,0% indican que siempre cuando alguien habla mal de ellos, les preguntan cuál es el motivo; el 30,0% indican que casi siempre cuando alguien habla mal de ellos, les preguntan cuál es el motivo, el 18,0% indican que a veces cuando alguien habla mal de ellos, les preguntan cuál es el motivo, el 8,0% indican que casi nunca cuando alguien habla mal de ellos, les preguntan cuál es el motivo y el 4,0% indican que nunca cuando alguien habla mal de ellos, les preguntan cuál es el motivo.

Tabla 13

Ofreces a tus compañeros alternativas de solución a sus problemas personales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	26	52,0	52,0	52,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	72,0
	A veces	8	16,0	16,0	88,0
	Casi nunca	4	8,0	8,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

Ofreces a tus compañeros alternativas de solución a sus problemas personales.

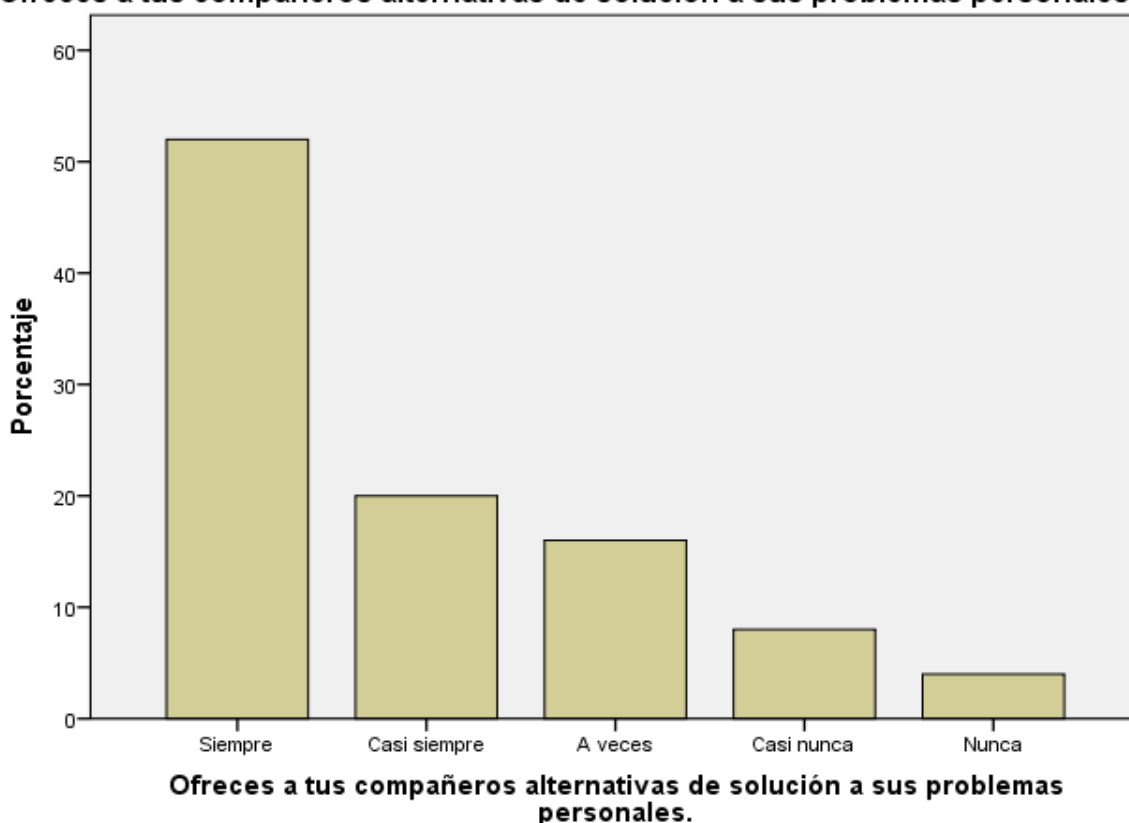


Figura 13: Ofreces a tus compañeros alternativas de solución a sus problemas personales.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 52,0% indican que siempre ofrecen a sus compañeros alternativas de solución a sus problemas personales; el 20,0% indican que casi siempre ofrecen a sus compañeros alternativas de solución a sus problemas personales, el 16,0% indican que a veces ofrecen a sus compañeros alternativas de solución a sus problemas personales, el 8,0% indican que casi nunca ofrecen a sus compañeros alternativas de solución a sus problemas personales y el 4,0% indican que nunca ofrecen a sus compañeros alternativas de solución a sus problemas personales.

Tabla 14

Evitas ofrecer alternativas de solución a tus compañeros que expresan inquietudes personales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	8	16,0	16,0	76,0
	A veces	7	14,0	14,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

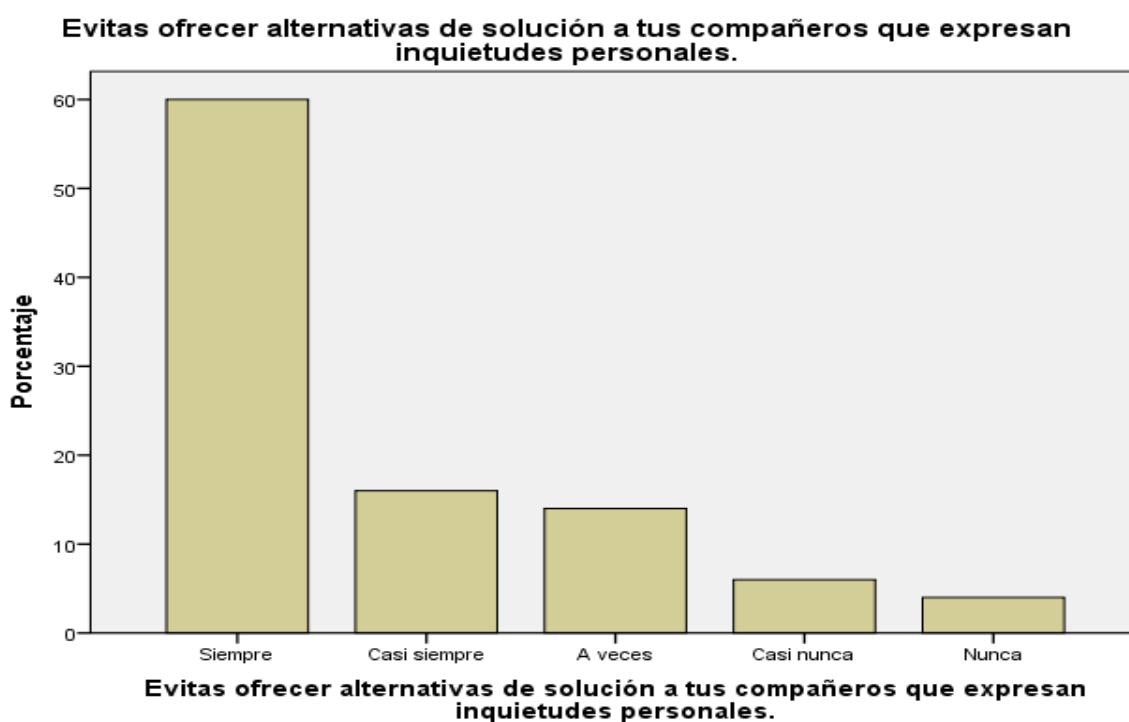


Figura 14: Evitas ofrecer alternativas de solución a tus compañeros que expresan inquietudes personales.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 60,0% indican que siempre evitan ofrecer alternativas de solución a sus compañeros que expresan inquietudes personales; el 16,0% indican que casi siempre evitan ofrecer alternativas de solución a sus compañeros que expresan inquietudes personales, el 14,0% indican que a veces evitan ofrecer alternativas de solución a sus compañeros que expresan inquietudes personales, el 6,0% indican que casi nunca evitan ofrecer alternativas de solución a sus compañeros que expresan inquietudes personales y el 4,0% indican que nunca evitan ofrecer alternativas de solución a sus compañeros que expresan inquietudes personales.

Tabla 15

Expresas tu malestar ante una conversación incómoda.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	80,0
	A veces	5	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

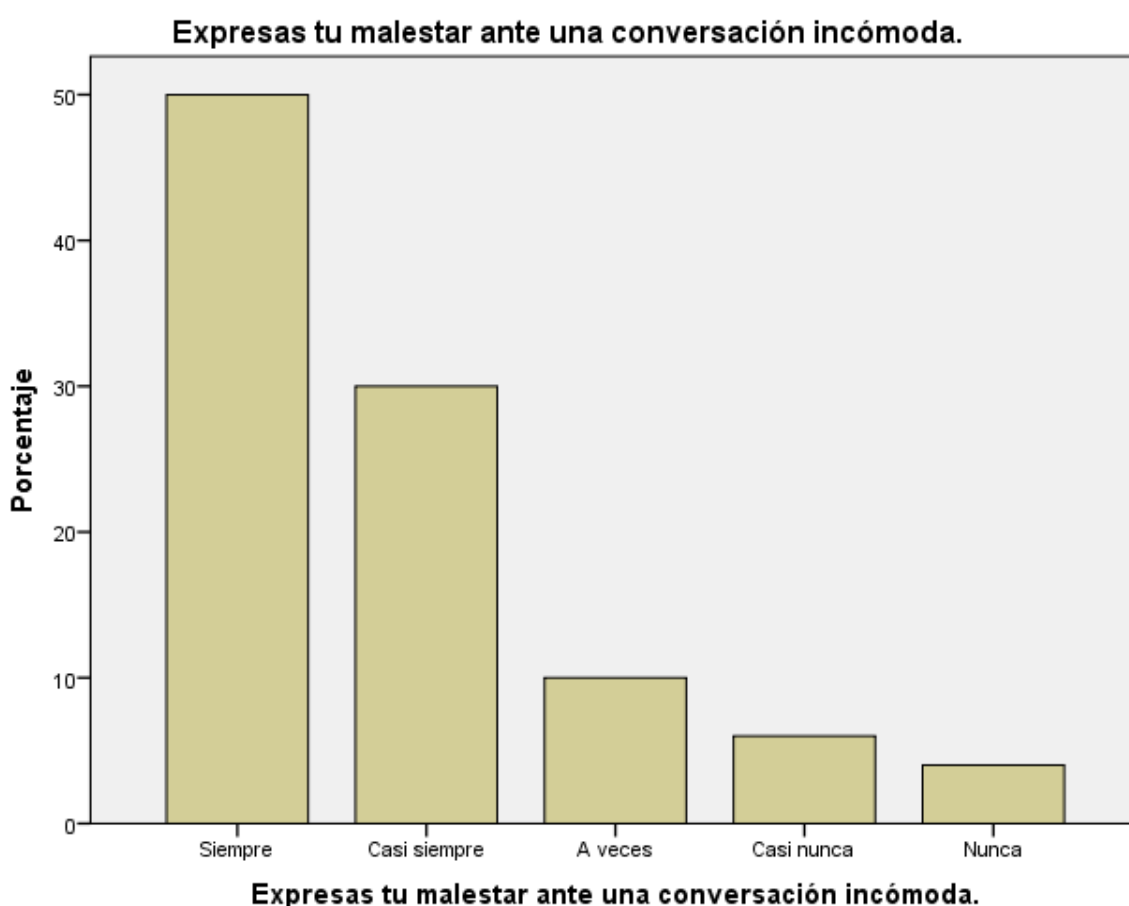


Figura 15: Expresas tu malestar ante una conversación incómoda.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 50,0% indican que siempre expresan su malestar ante una conversación incómoda; el 30,0% indican que casi siempre expresan su malestar ante una conversación incómoda, el 10,0% indican que a veces expresan su malestar ante una conversación incómoda, el 6,0% indican que casi nunca expresan su malestar ante una conversación incómoda y el 4,0% indican que nunca expresan su malestar ante una conversación incómoda.

4.2. Contratación de hipótesis

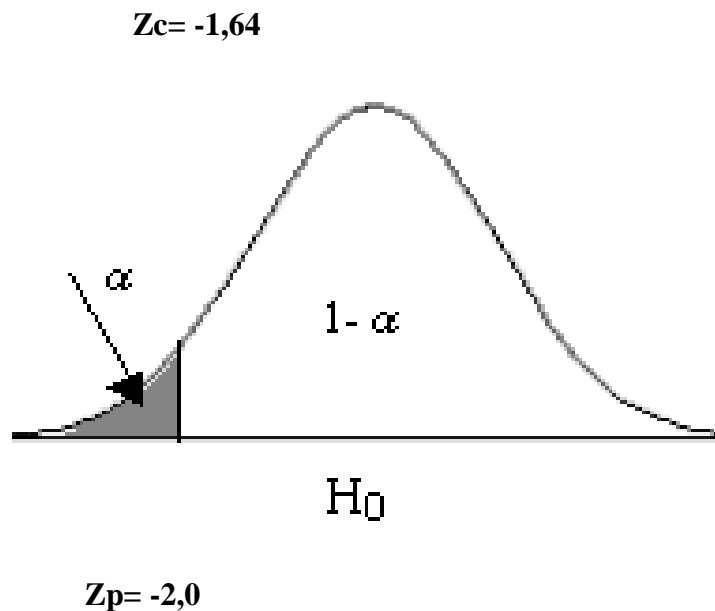
Paso 1:

H₀: La asertividad no inciden directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho.

H₁: La asertividad inciden directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho.

Paso 2: $\alpha=5\%$

Paso 3:



Paso 4:

Decisión: Se rechaza H_0

Conclusión: Se pudo comprobar que la asertividad inciden directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

De los resultados obtenidos, aceptamos la hipótesis general que; la asertividad inciden directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Ulloa (2022), quien en su estudio concluyo que: Al comparar las habilidades sociales y la confianza en sí mismo, se obtuvo un resultado de correlación positiva de 0.202 entre los estudiantes de décimo grado EGB de la Universidad Juan León Mela Lasalle, mostrando un nivel moderado de correlación positiva, lo que indica que, a mayor presencia de habilidades sociales, los estudiantes se comunican. más confianza a pesar de que no hay correlación entre las variables. También guardan relación con el estudio de Narváez (2020), quien llegaron a la conclusión que: De acuerdo a los resultados y análisis se verificó que existe una relación significativa entre el nivel de autoconfianza de los adolescentes de la Fundación Internacional de Niños de Quito y diferentes escalas de pensamiento y actitudes sociales, que de acuerdo a este resultado también es estadísticamente significativa. La relación entre los niveles de las variables y las escalas se estableció de la siguiente manera: el nivel de confianza indirecta se asoció con 3 escalas de actitud social y 5 escalas de pensamiento social, y el nivel de no confianza se asoció con 2 escalas de actitud social y 7 de pensamiento social escalas Niveles de confianza correlacionados con cinco escalas de actitud social y dos escalas de pensamiento social.

Sin embargo, en relación a los estudios de Escudero (2021), como también Iman (2019), se evidencia que: La gran mayoría de los estudiantes del sexto grado del colegio público más grande del mundo tiene un nivel medio en el desarrollo de las habilidades sociales, esto es, han logrado conseguir habilidades sociales fundamentales para relacionarse dentro del ámbito en donde se desempeñan. A pesar de que una agrupación de baja cantidad exhibe un grado bajo, representa aproximadamente la mitad de ellas, se requiere adiestramiento para desarrollarse en los diferentes ambientes sociales que les corresponde confrontar, esto es una magnitud alarmante. Debido a eso, la formación de las habilidades de la sociedad es un asunto prioritario en el tratamiento.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- Se comprobó que la asertividad inciden directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, expresando las emociones, intenciones, anhelos, creencias y derechos que tiene esa persona en relación a la circunstancia, siendo compatible con las conductas de los demás y resolviendo los problemas cercanos y disminuyendo la posibilidad de que surjan problemas más adelante. De esta manera, las personas asertivas se vuelven seguras, transparentes y capaces de expresarse con fluidez y sin resentimiento.
- La autoasertividad inciden directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, porque intervienen factores tanto personales como situacionales, los cuales aprendan a expresar sus sentimientos, defender sus derechos, expresar quejas y recibir quejas, dar y recibir cumplidos, ya que se relacionan con la personalidad y el carácter, que se forma a lo largo de toda una vida manteniendo relaciones con los grupos para contribuir relaciones adecuadas.
- La heteroasertividad inciden directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, relacionándose con otras personas, teniendo en cuenta el respeto hacia los demás como así mismo, a través de su práctica genera oportunidades y reduce las distinciones entre las personas, incrementando la buena reputación que tienen los otros, y está entre las estrategias para llegar hasta los objetivos y metas deseados.

6.2. Recomendaciones

- Se aconseja trabajar, entre familiares y profesores, con el objetivo de que el alumno tenga el estímulo necesario para ponerle cuidado, las habilidades que se adquieren con la conversación con sus semejantes, y, por lo tanto, se recomienda que la participación del alumno sea más activa.

- Elaborar proyectos que sean de interés educativo, para evitar la agresión entre compañeros, haciendo así una labor social acerca de las cuestiones de interés que concuerdan con la edad de los estudiantes, estos trabajos tienen que estar dentro del programa de estudios que promueva el conocimiento en grupo a causa de la interrelación que se genera por la aplicación de los resultados que se consiguen por el desempeño participativo.
- Es aconsejado continuar con investigaciones parecidas en las provincias de Perú, debido a que la realidad y su particularidad, son distintas en cada una de las zonas o ambientes de desarrollo de la nación, además es necesario que las investigaciones se realicen con poblaciones que tengan la misma magnitud de importancia y atracción social.
- Se recomienda a las autoridades educativas y a los papás proporcionar ejemplos de conductas desde la crianza, como por ejemplo escuchar al menor cuando este desea que lo escuchen para contar sus ideas o inquietudes, de esta manera estaríamos reforzando en los menores la importancia de lo que expresan y no contestarse con evasivas o maneras que generarían.
- Se recomienda a los papás, en particular a los que tienen la figura de tutor, pedir asistencia específica para ayudar a los menores a desarrollarse adecuadamente y de manera integral.

CAPITULO VII

FUENTE DE INFORMACIÓN

7.1. Fuentes bibliográficas

- Aguilar, E. (1987). *Cómo ser tú mismo sin culpas*. México: Pax México.
- Betina, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, vol. XII, núm. 23, 159-182.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades*. Madrid: Siglo Veintiuno de España.
- Castanyer, O. (2000). *La asertividad: Expresión de una sana autoestima*. España: Desclée De Brouwer.
- Cevallos, D. (2015). *Desarrollo de Habilidades Sociales y su relación con las Conductas Alimenticias de Riesgo en Adolescentes de Primero y Segundo de Bachillerato (Tesis)*. Universidad Católica del Ecuador sede Ambato.
- Cieza, C. (2016). *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo N°3048 del distrito de Independencia - 2013*. Los Olivos: Universidad de Ciencias y Humanidades.
- Escudero, W. (2021). *Habilidades sociales y comunicación asertiva de los estudiantes del centro universitario de idiomas de la Universidad Nacional Federico Villarreal - 2019*. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegria 11, Comas-2012 (tesis)*. Lima – Perú : Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- García, M., & Magaz, Á. (2011). *Manual técnico de evaluación de la asertividad, Autoinforme de conducta asertiva ADCA-1;* Lima: Albor.
- Gismero, E. (2002). *Manual de Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA.
- Güel, M., & Muñoz, J. (2000). *Desconóctete a ti mismo: programa de alfabetización emocional*. Barcelona: Paidós.
- Iman, M. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una Institución Educativa Pública del Callao*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Lacunza, A., Castro, A., & Contini, N. (2009). Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza. *Revista De Psicología*, 27(1), 3-28.

- Matos, M. (2014). *Asertividad y adaptación de conducta en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote*. Universidad Privada Antenor Orrego.
- Melgosa, J. (2006). *¡Sin estrés!* Madrid: Safeliz.
- Monjas, I. (2000). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. CEPE.
- Munive, W. (2018). *Habilidades sociales que practican los estudiantes de la I.E. "Gran Mariscal Ramón Castilla" - Oroya 2017*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Naranjo, M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, vol. 8, núm. 1, 1-27.
- Narváez, S. (2020). *Asertividad y su relación con las habilidades sociales en adolescentes de la Fundación Children International de la ciudad de Quito en el año 2019*. Quito: Universidad Tecnológica Indoamérica.
- Neidhardt, J., Weinstein, M., & Conry, R. (1989). *Seis programas para prevenir y controlar el estrés*. Madrid: Deusto.
- Núñez, E., & Cuevas, G. (2020). *Propuesta de programa para el reforzamiento de habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Escuela Primaria Josefa Colón, Santo Domingo Oeste, República Dominicana, periodo Noviembre 2019 marzo 2020*. Santo Domingo: Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña.
- Peñafiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Madrid: Editex.
- Pérez, L. (2013). *Nivel de asertividad en adolescentes*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.
- Puchol, L. (2010). *El libro de las habilidades directivas*. Madrid: Díaz de Santos, S. A., .
- Riso, W. (2002). *Cuestión de dignidad. Aprenda a decir no y gane autoestima siendo asertivo*. Bogotá: Norma.
- Riso, W. (2008). *Cuestión de dignidad, Aprenda a decir No y gane autoestima Siendo asertivo*. Norma.
- Rivera, D. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. Bogotá D.C: Universidad Libre.
- Ulloa, M. (2022). *Habilidades sociales y comunicación asertiva, en estudiantes de décimo año de educación general básica, de la U.E. Juan León Mera La Salle*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.

Anexo 1: Lista de cotejo para los estudiantes del quinto grado.

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN
PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE
CUESTIONARIO



Estimado(a) estudiante:

Este cuestionario en cuestión se ha elaborado con el objetivo de conseguir datos acerca de la asertividad. Te pedimos que contestes todas las dudas, haciendo una marca con una “X” de la alternativa que prefirieras en cada circunstancia.

5	4	3	2	1
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

Nº	ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
	AUTOASERTIVIDAD					
1	Te es difícil decir NO cuando te piden que haga algo que no quieres hacer					
2	Se te hace difícil aceptar las críticas que te hacen, aunque comprendas que son justas					
3	Cuando alguien te dice algo con lo que no estás de acuerdo, te preocupa tener que expresar tu opinión					
4	Te resulta difícil admitir tus errores ante los demás					
5	Cuando alguien te hace un cumplido te pones nervioso y no sabes que decir o hacer					
6	Se te es difícil pedir favores					
7	Cuando te hacen preguntas que no conoces, tratas de justificar tu ignorancia					
	HETEROASERTIVIDAD					
8	Te molesta que las cosas no reciban la importancia que merecen					

9	Te resulta molesto cuando las personas no intentan realizar tareas de la mejor manera					
10	Te molesta recibir críticas					
11	Te resulta frustrante cuando no entienden lo que estás tratando de decir					
12	Te preocupas cuando alguien rechaza una crítica constructiva					
13	Te molestas cuando los demás no entienden tus razones o sentimientos					
14	Te molesta observar a personas que están emocionalmente fuera de control, lloran, gritan o sonrían demasiado					
15	Te sentirías mal si ves que alguien a quien valoras toma una decisión que consideras equivocada					

Anexo 2: Lista de cotejo para los estudiantes del quinto grado.

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN
PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE
CUESTIONARIO



Estimado(a) estudiante:

Este cuestionario en cuestión se ha elaborado con el objetivo de conseguir datos acerca las habilidades sociales. Te pedimos que contestes todas las dudas, haciendo una marca con una “X” de la alternativa que prefirieras en cada circunstancia.

5	4	3	2	1
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

Nº	ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
	ASERTIVIDAD					
1	Expones los errores de cada integrante del grupo para que reflexionen					
2	Cuando no te gusta algo, lo arreglas tú mismo					
3	Expresas tu opinión en una reunión así sea distinta a la de los demás					
4	Cuando te sientes triste conversas de lo que te pasa con tu familia					
	AUTOESTIMA					
5	Expresas con facilidad tus sentimientos					
6	Cuando te hacen una pregunta sobre algo que no sabes, respondes según tu criterio					
7	Te importa lo que otras personas piensan de ti					
8	Te sientes bien con tu aspecto físico					
	TOMA DE DECISIONES					

9	Cuando alguien habla mal de ti, inmediatamente lo buscas para mejorar la situación					
10	Participas en reuniones programadas a última hora					
11	Evitas hablar de tu futuro					
12	Cuando alguien habla mal de ti, le preguntas cual es el motivo					
	COMUNICACIÓN					
13	Ofreces a tus compañeros alternativas de solución a sus problemas personales					
14	Evitas ofrecer alternativas de solución a tus compañeros que expresan inquietudes personales					
15	Expresas tu malestar ante una conversación incómoda					

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Asertividad en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.				
PROBLEMA	OBJETIVO	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Qué incidencia tienen la asertividad en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo inciden la autoasertividad en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra 	<p>Objetivo general</p> <p>Conocer la incidencia que tienen la asertividad en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer la incidencia que tienen la autoasertividad en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 	<p>La asertividad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición - Características de la asertividad - Pasos para asertividad - Componentes de la comunicación asertiva - Niveles de asertividad - Beneficios de la asertividad - Factores que dificultan el desarrollo de la asertividad - Dimensiones de la asertividad - Técnicas para ser más asertivo <p>Desarrollo de las habilidades sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición - Importancia de las habilidades sociales 	<p>Hipótesis general</p> <p>La asertividad inciden directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • La autoasertividad inciden directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra 	<p>Diseño metodológico</p> <p>Este proyecto de investigación es no experimental debido a que las variables no son manipuladas, y transversal debido a que los datos de la muestra están en su estado presente, y correlacional debido a que se trata de determinar la magnitud de la relación entre las variables.</p> <p>Población</p> <p>La población de estudio en nuestra investigación está constituida por 50 estudiantes del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” de la ciudad de Huacho.</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra utilizada es no probabilística de tipo disponible con el objetivo de que los estudiantes del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” sean el objeto de estudio, ya que es inmediata para el investigador.</p> <p>Técnicas a emplear</p> <p>En la investigación de campo, antes de coordinarme con los docentes, utilizando técnicas de observación y se aplicaron listas de verificación, esto me permite realizar una investigación cuantitativa sobre estas dos variables cualitativas, es</p>

<p>Señora de Fátima”- Huacho?</p> <p>• ¿Cómo inciden la heteroasertividad en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”- Huacho?</p>	<p>“Nuestra Señora de Fátima”.</p> <p>• Establecer la incidencia que tienen la heteroasertividad en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Clasificación de habilidades sociales - Consecuencias del déficit de habilidades sociales - Componentes de las habilidades sociales - Factores que componen la habilidades sociales - Elementos de las habilidades sociales - Dimensiones de las habilidades sociales 	<p>Señora de Fátima” - Huacho.</p> <p>• La heteroasertividad inciden directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”- Huacho.</p>	<p>decir, una investigación desde un método mixto.</p> <p>Descripción de los instrumentos Se ejecutó un conjunto de preguntas escrito en forma de interrogación con el fin de conseguir información de manera que se pueda determinar las variables que se estudiarán, este conjunto de preguntas está dirigido hacia la unidad de análisis y hace referencia al cuestionario.</p> <p>Técnicas para el procesamiento de la información Después de aplicar los instrumentos de esta investigación, se utiliza el sistema estadístico SPSS versión 25 para el procesamiento de los datos, con lo cual se pueden obtener rápidamente las tablas y gráficos estadísticos necesarios para su presentación y análisis.</p>
---	---	--	---	--