



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Escuela de Posgrado

La gestión de los impuestos municipales y la recaudación tributaria en la Municipalidad
Distrital de Sayán

Tesis

Para optar el Grado Académico de Doctora en Contabilidad

Autora

Vilma Gladys Romero Aranda

Asesor

Dr. Cpcc. Pedro Gustavo Castro Burgos

Huacho – Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas -

Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN CONTABILIDAD

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Mg(a) Vilma Gladys Romero Aranda	15699663	16 de julio del 2024
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. Pedro Gustavo Castro Burgos	09474845	0000-0002-4117-1952
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS —DOCTOTADO EN CONTABILIDAD		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr.Jorge Horacio Romero Herbozo	15609900	0000-0001-7867-0889
Dra. Yessica Yulissa Lino Torero	15738338	0000-0003-4794-2647
Dr. Teodorico Angel Villanueva Rodríguez	15611093	0000-0002-9933-6406
Dr. Marco Liborio Oyola Díaz	15687894	0000-0002-9523-0890

LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES Y LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAYÁN

INDICADORES DE ORIGINALIDAD

19%	16%	1%	14%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES DE INFORMACIÓN

1	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	7%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	1library.co Fuente de Internet	1%
4	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
5	repositorio.utea.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	www.tesisdelperu.com Fuente de Internet	1%
7	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
8	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%

DEDICATORIA

“A Dios, por darme la motivación y sabiduría que me han permitido lograr este objetivo, y a mi Esposo e Hijos por el apoyo constante que me han brindado para hacer realidad este sueño de ser Doctora en Contabilidad “

VILMA GLADYS ROMERO ARANDA

AGRADECIMIENTO

“A Dios por ser la máxima expresión de mi fe y a mis Familiares por el esfuerzo y sacrificio que han realizado para llegar a ser una buena Doctora en Contabilidad al servicio de la Sociedad”

“A mi Asesor por el apoyo recibido en el desarrollo de mi Tesis.

VILMA GLADYS ROMERO ARANDA

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCION	xi
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	10
1.2.1 Problema general	10
1.2.2 Problemas específicos	10
1.3 Objetivos de la investigación	11
1.3.1 Objetivo general	11
1.3.2 Objetivos específicos	11
1.4 Justificación de la investigación	12
1.5 Delimitaciones del estudio	13
1.6 Viabilidad del estudio	14
CAPÍTULO II	15
MARCO TEÓRICO	15
2.1 Antecedentes de la investigación	15
2.1.1 Investigaciones internacionales	15
2.1.2 Investigaciones nacionales	16
2.2 Bases teóricas	24
2.3 Bases filosóficas	25
2.4 Definición de términos básicos	27
2.5 Hipótesis de investigación	34
2.5.1 Hipótesis general	34
2.5.2 Hipótesis específicas	34
2.6 Operacionalización de las variables	35
CAPÍTULO III	40
METODOLOGÍA	40
3.1 Diseño metodológico	40
3.2 Población y muestra	44

3.2.1 Población	44
3.2.2 Muestra	44
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	47
CAPÍTULO IV	49
RESULTADOS	49
4.1 Análisis de resultados	49
4.2 Contrastación de hipótesis	70
CAPÍTULO V	79
DISCUSIÓN	79
5.1 Discusión de resultados	79
CAPÍTULO VI	82
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	82
6.1 Conclusiones	82
6.2 Recomendaciones	84
REFERENCIAS	86
7.1 Fuentes documentales	86
7.3 Fuentes hemerográficas	88
7.4 Fuentes electrónicas	89
ANEXOS	90

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: La Gestión de los Impuestos Municipales /La Recaudación Tributaria	50
Tabla 2: La Gestión de los Impuestos Municipales / La Recaudación Tributaria / Políticas de recaudación	52
Tabla 3: La Gestión de los Impuestos Municipales /La Recaudación Tributaria / Programas de recaudación	54
Tabla 4: La Gestión de los Impuestos Municipales / La Recaudación Tributaria /Estrategias de recaudación	56
Tabla 5: La Gestión de los Impuestos Municipales/ La Recaudación Tributaria /Procedimientos de recaudación	58
Tabla 6: La Gestión de los Impuestos Municipales / La Recaudación Tributaria / Eficiencia de la recaudación	60
Tabla 7: La Gestión de los Impuestos Municipalidades / La Recaudación Tributaria / Eficacia de la recaudación	62
Tabla 8: La Gestión de los Impuestos Municipales/ La Recaudación Tributaria / Efectividad de recaudación	64
Tabla 9: La Gestión de los Impuestos Municipales /La Recaudación Tributaria / Calidad de recaudación	66
Tabla 10: La Gestión de los Impuestos Municipales/ La Recaudación Tributaria /Orientación a los contribuyentes	68

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: La Gestión de los Impuestos Municipales / La Recaudación Tributaria	51
Figura 2: La Gestión de los Impuestos Municipales/ La Recaudación Tributaria / Políticas de recaudación	53
Figura 3: La Gestión de los Impuestos / La Recaudación Tributaria /Programas de recaudación	55
Figura 4: La Gestión de los Impuestos Municipales / La Recaudación Tributaria / Estrategias de recaudación	57
Figura 5: La Gestión de los Impuestos Municipales / La Recaudación Tributaria / Procedimientos de recaudación	59
Figura 6: La Gestión de los Impuestos Municipales / La Recaudación Tributaria /Eficiencia de la recaudación	61
Figura 7: La Gestión de los Impuestos Municipales / La Recaudación Tributaria / Eficacia de la Recaudación	63
Figura 8: La Gestión de os Impuestos Municipales / La Recaudación Tributaria / Efectividad de la Recaudación	65
Figura 9: La Gestión de los Impuestos Municipales / La Recaudación Tributaria /Calidad de Recaudación	67
Figura 10: La Gestión de los Impuestos Municipales / La Recaudación Tributaria / Orientación a los contribuyentes	69
Tabla 11 Contrastación de la Hipótesis Principal	71
Tabla 12 Contrastación de la Hipótesis Específica 1	73
Tabla 13 Contrastación de la Hipótesis Específica 2	75
Tabla 14 Contrastación de la Hipótesis Específica 3	77

RESUMEN

Objetivo: La presente investigación tuvo como objetivo demostrar que la Gestión de los Impuestos Municipales influye de manera significativa y objetiva en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán. **Medios y Materiales:** es una investigación aplicada y de diseño no experimental, la Población estuvo conformada por 150 personas entre Autoridades, Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en la Municipalidad Distrital de Sayán, la muestra estuvo constituida por 108 personas, la misma fue determinada mediante el muestreo aleatorio simple para la recolección de los datos se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento empleado fue el cuestionario para el procesamiento de la información se utilizó el programa estadístico SPSS y los estadísticos descriptivos y para la contrastación de las hipótesis se utilizó la herramienta estadística no paramétrica denominada la Chi Cuadrado. **Resultados:** Al contrastar las hipótesis de la investigación los valores prácticos fueron superiores a los valores teóricos por lo que se rechazaron las hipótesis nulas y se aceptaron las hipótesis de estudio. **Conclusiones:** Se ha demostrado que la Gestión de los Impuestos Municipales influyen de manera significativa en la Municipalidad Distrital de Sayán.

Palabras Claves: Gestión de los Impuestos Municipales, Recaudación Tributaria, Municipalidad Distrital de Sayán.

ABSTRACT

Objective: The objective of this research was to demonstrate that Municipal Tax Management significantly and objectively influences Tax Collection in the District Municipality of Sayán. **Means and Materials:** it is an applied research and non-experimental design, the Population was made up of 150 people including Authorities, Managers, officials and employees who work in the District Municipality of Sayán, the sample was made up of 108 people, it was determined Through simple random sampling for data collection, the survey technique was used and the instrument used was the questionnaire for information processing, the SPSS statistical program and descriptive statistics were used, and to contrast the hypotheses, the non-parametric statistical tool called Chi Square. **Results:** When contrasting the research hypotheses, the practical values were higher than the theoretical values, so the null hypotheses were rejected and the study hypotheses were accepted. **Conclusions:** It has been shown that Municipal Tax Management significantly influences the District Municipality of Sayán.

Keywords: Management of Municipal Taxes, Tax Collection, District Municipality of Sayán.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad las Municipalidades Distritales entre las que se encuentra la Municipalidad Distrital de Sayán obtienen recursos financieros que son básicos no solamente para mantener e incrementar sus capacidades operativas, sino también para efectos de prestar más y mejores servicios básicos a su población en aspectos claves como la limpieza, la seguridad, la salud, la educación, la cultura, el transporte entre otros de manera que puedan satisfacer su necesidades, por ello resulta muy importante que la Gerencia Municipal debe mostrar el interés en procurar que exista una eficiente Gestión de sus Impuestos Municipales que haga posible una efectiva y objetivo Recaudación Tributaria, en especial en lo que respecta al Impuesto Predial que hoy en día se constituye como su principal fuente de financiamiento.

Para efectos de que la Gestión de los Impuestos Municipales sea eficiente necesariamente la Gerencia Municipal debe elaborar sus políticas de recaudación que deben contener un conjunto de disposiciones, mecanismos, estrategias, programas y procedimientos para hacerla más efectiva, ello representa un conjunto de actividades y acciones orientadas a dinamizar el proceso de recaudación, incluyendo aspectos relacionados a la obtención de los recursos financieros, su efectiva custodia y óptima utilización de los mismos, por ello se deduce básicamente que una adecuada ,ordenada y sistemática Gestión de sus Impuestos Municipales implica la conservación e incremento de la Recaudación Tributaria, especialmente en lo que respecta a su principal impuesto, como es el Predial que constituye una fuente de financiamiento que debe de ser sostenible en el tiempo, por ello la Gerencia Municipal debe procurar darle la importancia que merece desarrollando estrategias para efectos de interactuar de manera constante con sus contribuyentes mediante determinados programas de orientación y capacitación tributaria.

La presente investigación ha sido desarrollada en cuanto a su forma y contenido respetando la estructura que establece el Reglamento General para la obtención de los Grados

Académico y Títulos Profesionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez
Carrión que se encuentra en vigencia.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Generalmente en el Perú la tributación es percibido como un trabajo poco grato, pues las personas evitan con frecuencia el pago de los impuestos, pocas la ven como una oportunidad a contribuir para generar recursos para promover el desarrollo en la localidad y transformar el entorno en el cual viven, adicionalmente el marco normativo vigente aún resulta complejo para algunas municipalidades que no tienen la suficiente capacidad técnica y recursos humanos para ejecutar acciones destinadas a recaudar el impuesto predial y otros.

Como consecuencia, de una mayor inversión privada y transacciones comerciales, el país ha crecido económicamente en los últimos años permitiendo así incrementos significativos en las transferencias a las municipalidades, sobre todo, en sus dos componentes principales el canon minero y el Fondo de compensación municipal (FONCOMUN), en opinión de algunos expertos, lo descrito anteriormente podría estar llevando a una pereza en la recaudación fiscal municipal, ya que se han hecho pocos esfuerzos en cobrar tributos directamente recaudados, prefieren continuar percibiendo transferencias en lugar de implementar medidas para mejorar su recaudación

Este aspecto puede tener como base la debilidad de las capacidades recaudatorias de las municipalidades, situaciones de pobreza y baja conciencia tributaria de la ciudadanía de su territorio, en adición a ello, la necesidad de disminuir barreras a

nuevos emprendimientos en las zonas para mejorar el clima de los negocios, debe llevar a que su esfuerzo sobre los recursos directamente recaudados de las municipalidades se centre en los tributos y no en el cobro de derechos de trámites de emisión de licencias o de altas tasas por los servicios que prestan.

Los impuestos municipales que están facultados y que pueden cobrar los gobiernos locales son el impuesto predial, impuesto de alcabala, impuesto al patrimonio vehicular, impuesto a las apuestas, impuesto a los juegos e impuesto a los espectáculos públicos no deportivos.

Según Calderón, C. (2021) “La problemática municipal actual se circunscribe a determinados aspectos, como por ejemplo empezando por el deterioro de la imagen institucional, este fenómeno es común en todas las municipalidades del país, la población no opina favorablemente del consejo, alcalde y funcionarios, continua con la inadecuación entre lo que establecen las normas y los reglamentos y el funcionamiento real de la administración municipal, es decir la acción municipal no responde a los problemas ni a la creciente demanda de los servicios que objetivamente la plantea y reclama la población resultando las normas inaplicables y obsoletas, las formas y contenidos de la organización municipal fueron adoptadas e impuestas sin tener en consideración la realidad social en la que está inmersa la municipalidad, asimismo se observa desajustes relacionales entre los actores sociales, es decir los modos de relación entre autoridades y población, como entre la administración y los usuarios no son objeto de un proceso de reflexión y el planteamiento de mejoras, tampoco se ensaya nuevas y novedosas formas de relación y finalmente se aprecia una incipiente participación vecinal, en otras palabras, la participación de los vecinos en el desarrollo comunal es esporádica y pasiva”.

“Además se observa de manera permanente un déficit muy grande en la prestación de los servicios básicos municipales, es decir, de acuerdo a su naturaleza las municipalidades deben cumplir una doble función de gobierno y administración de los servicios, en tanto, es gobierno que debe normar, definir, planificar, reglamentar, fiscalizar, controlar y sancionar, como Administración, debe organizar, gestionar o entregar en concesión la prestación de servicios básicos que reclama de manera permanente la población, de igual manera se aprecia que existen áreas críticas en la administración que deben ser repotenciadas como los recursos humanos, el presupuesto y la generación permanente de rentas que generen de manera permanente mayores recursos financieros para prestar más y mejores servicios con valor agregado a la población y finalmente existen en las municipalidades unas estructuras orgánicas demasiadas burocráticas que privilegian en la mayoría de las veces el entorno interno de las mismas, descuidando el entorno externo que es justamente el que de buscar de prestar mayores servicios a la población para que ésta pueda satisfacer las necesidades más apremiantes de los vecinos como limpieza, seguridad, educación, salud, transporte, deporte y cultura”, **según Calderón, C. (2021).**

La Recaudación Tributaria es un proceso que comprende un conjunto de actividades que realizan por un lado la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria a nivel de Gobierno central y por las oficinas de Administración Tributaria a nivel de los Gobiernos Locales, ello implica el ejercicio de sus facultades como: Determinación, Recaudación, Fiscalización y Sanción, en el caso de la determinación se establece la existencia de la deuda tributaria, se individualiza al obligado a pagar y se fija el importe de la misma, este acto se debe efectuar en tres etapas: Se verifica la realización del hecho generador de la obligación tributaria, se determina la base imponible y se efectúa el cálculo del tributo, en lo que

respecta a la facultad de Recaudación es una función natural de la administración tributaria es un proceso complejo que se inicia con la determinación y culmina con el pago del tributo, la Fiscalización es el proceso de revisión, control y verificación que realiza la administración tributaria respecto a los tributos que administra para apreciar el correcto cumplimiento de sus obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes y finalmente la sanción es una facultad discrecional de la Administración Tributaria de determinar y finalmente sancionar las infracciones tributarias detectadas e identificadas que se aplica una vez que se producido el incumplimiento de las obligaciones tributarias, **Según el Ministerio de Economía y Finanzas, (2021)**

Es importante y necesario cumplir con pagar los impuestos a nuestras municipalidades, porque ellas Contribuyen con el desarrollo de sus comunidades, los impuestos son uno de los principales medios por lo que las municipalidades obtienen ingresos y gracias a ellos se puede invertir en mejores servicios públicos o en aspectos prioritarios como son los proyectos para las mejoras de la infraestructura en las localidades.

Los impuestos deben estar destinados a asegurar el funcionamiento y la capacidad operativa de las municipalidades que brindar los servicios básicos y la prestación de los mismos, así como la infraestructura básica necesaria para que cumplan con sus objetivos y metas.

El hecho de no pagar impuestos limita a las autoridades de las municipalidades destinar recursos suficientes para cubrir las necesidades de las localidades, pero también recarga en forma excesiva sobre los pocos vecinos o contribuyentes que tributan la enorme responsabilidad de financiar los servicios públicos básicos

Para las Municipalidades Distritales, como es el caso de la Municipalidad Distrital de Sayán, haciendo un análisis detallado de los impuestos municipales, el impuesto predial es el más importante, porque por medio de él se recaudan los recursos financieros necesarios para que desarrolle de manera eficiente sus diversas actividades que debidamente orientadas constituyen el soporte para el cumplimiento de sus objetivos y metas especialmente en lo que se relaciona al mantenimiento de su capacidad operativa lo que permitirá proporcionar los servicios básicos con valor agregado a su población, tratando en lo posible de satisfacer sus necesidades

Sin embargo, también es necesario manifestar que muchas Municipalidades Distritales, incluida la Municipalidad Distrital de Sayán no se le da la importancia necesaria a la recaudación de los impuestos municipales que constituyen la principal fuente de financiamiento dentro de lo que son los recursos directamente recaudados, y por lo tanto es poco valorada, incluso subexplotada que se refleja en la denominada baja recaudación de algunos de ellos ya que si bien es cierto existen determinadas estrategias que se utilizan, no hay un interés en efectuar una eficiente Gestión de los Impuestos Municipales para que se puedan identificar determinados riesgos especialmente en lo que se relaciona a la posibilidad de que en algún momento los contribuyentes puedan dejar de pagar sus impuestos, situación que generaría una disminución de los recursos financieros que pueden hacer peligrar el mantenimiento y conservación de su capacidad operativa y la prestación de más y mayores servicios a su población , por lo que la presente investigación va a estar orientada a hacer conocer a las Autoridades, Gerentes, funcionarios y empleados la importancia de la existencia de una Gestión ordenada y sistemática de los impuestos municipales para mejorar los niveles de recaudación tributaria para obtener mayores recursos financieros necesarios

para orientarlos mediante su empleo óptimo en la prestación de servicios básicos con valor agregado.

Si bien es cierto que la baja recaudación de los impuestos municipales en la Municipalidad Distrital de Sayán posiblemente se deba a que existe una Gestión deficiente de los Impuestos Municipales, la misma puede ser mejorada mediante la utilización de determinadas estrategias que son necesarias para evaluar de manera objetiva la forma en que se efectúa la Recaudación tributaria a fin de corregir las deficiencias existentes, de tal forma que exista eficacia y eficiencia en los mecanismos del registro, recaudación, fiscalización y atención a los contribuyentes, a la par que debe programarse procesos de capacitación para hacer conocer las disposiciones, mecanismos y procedimientos que establece la Ley de Tributación Municipal respecto a los Impuestos municipales con la finalidad de se propicie la cultura y conciencia tributaria de los mismos para que cumplan de manera voluntaria con la determinación y el pago de dichos impuestos municipales.

Uno de los objetivos principales de la Gestión eficiente de los Impuestos Municipales en la Municipalidad Sayán debe ser la utilización de mejores estrategias para posibilitar un incremento en la recaudación de los impuestos municipales, para el efecto la instancia encargada de dicha gestión de acuerdo a la estructura operativa y administrativa de la misma debe estar debidamente organizada, desarrollar acciones básicas para actuar de manera permanente con los contribuyentes, disponer de personal altamente capacitado para desarrollar sus funciones, elaborar programas que permitan generar cultura y conciencia tributaria, atención, orientación y trato adecuado a los contribuyentes y sobre todo dejar de programar las mal utilizadas amnistías tributarias que castiga a los buenos contribuyentes y premia a aquellos que no cumplen con pagar sus obligaciones tributarias en lo que respecta especialmente al impuesto predial.

Los impuestos municipales tienen diversa periodicidad, algunos son anuales y otros mensuales, por lo tanto, su recaudación, administración y fiscalización corresponde a la Municipalidad Distrital de Sayán en cuyo ámbito geográfico desarrollan sus actividades los contribuyentes de los mismos, sin embargo, en dicha municipalidad existen inconvenientes respecto al cumplimiento de su pago por parte de los contribuyentes debido a varios factores, entre ellos, porque no están de acuerdo al valor que les cobran, así como no ven reflejados el uso óptimo de los recursos financieros recaudados por concepto de estos impuestos, especialmente en lo que se relaciona a obras y de la deficiente prestación de los servicios básicos que reciben de la Municipalidad Distrital.

Se ha observado y se tiene conocimiento de manera general que del total empresas y personas naturales registrados como contribuyentes, solo un porcentaje mínimo paga puntualmente sus impuestos municipales, especialmente el impuesto predial, eso se debe posiblemente que en la Municipalidad Distrital de Sayán la Gestión de los Impuestos Municipales está relacionada a la Recaudación Tributaria específicamente con los impuestos municipales, especialmente el impuesto predial es deficiente, por lo que la presente investigación demostrará de manera objetiva cuales son los factores o las razones que existen al respecto, teniendo en cuenta que para muchas municipalidades Distritales la recaudación de los impuestos municipales, especialmente el Impuesto predial constituye una de sus principales fuentes de financiamiento, por lo que la Municipalidad Distrital de Sayán no es la excepción, generan los recursos financieros necesarios para que puedan cumplir con sus funciones, especialmente en lo que se refiere al mantenimiento y mejoramiento de su capacidad operativa que es indispensable para que se puedan prestar más y mejores

servicios básicos con valor agregado que pueda satisfacer las necesidades más urgentes de su Población.

Si bien es cierto que la Municipalidad Distrital de Sayán en su estructura administrativa y operativa cuenta con una unidad, un departamento o una oficina de Gestión o Administración Tributaria sin embargo existen limitaciones y dificultades en lo que se relaciona a la Gestión de los Impuestos Municipales, sobre todo en lo que respecta a que no cuenta con el personal suficiente plenamente capacitado para cumplir sus funciones especialmente en lo que corresponde al control y fiscalización de los contribuyentes, la data en lo que se refiere al registro de los mismos es insuficiente, no se cuenta con un catastro debidamente elaborado, no se desarrolla programas de orientación y capacitación para generar cultura y conciencia tributaria de los contribuyentes, no se desarrollan acciones de control y fiscalización, todo ello influye en los bajos niveles de recaudación de los impuestos municipales, especialmente del impuesto predial, entonces es necesario potenciar la Recaudación Tributaria para que en mediano y largo plazo se pueda incrementar de manera paulatina la misma empleando determinadas estrategias que debe redundar en la necesidad de que los contribuyentes tomen la conciencia necesaria para cumplir de manera voluntaria con pagar dicho impuesto, siempre y cuando de parte de las Autoridades, Gerentes, funcionarios y empleados exista el trato adecuado y sobre todo el uso óptimo de los recursos financieros provenientes de dicho impuesto que se debe materializar en la prestación de los servicios a la Población como seguridad, limpieza, transporte, salud, educación y cultura que pueda satisfacer necesidades y sus demandas.

La Municipalidad Distrital de Sayán cuenta con sus planes estratégicos y operativos en los mismos se encuentran definidos los objetivos y metas que se deben alcanzar en un determinado período fiscal, sin embargo muchos de ellos no se llegan a cumplir debido

precisamente a los bajos niveles de recaudación de los recursos financieros provenientes de la cobranza de los impuestos municipales, especialmente en lo que respecta a la del impuesto predial, ello dificulta no solamente el mantenimiento de su capacidad operativa para cumplir con eficiencia las funciones que le compete, sino limita grandemente la prestación de más y mejores servicios a su Población en sus diferentes manifestaciones, entonces de manera conveniente debe considerar la necesidad de darle la importancia que merece a una función clave y decisiva como es la Recaudación Tributaria en relación sobre todo a la implementación de la Gestión del Riesgo Tributario para que se definan y utilicen las estrategias más adecuadas, así como se tomen las decisiones oportunas y correctas para hacerla más eficiente y que contribuya al incremento de la recaudación de los impuestos municipales incluido el Impuesto Predial.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿En qué forma la Gestión de los Impuestos influye en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán?

1.2.2 Problemas específicos

¿En qué medida la Gestión de los Impuestos Municipales influye en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a las políticas de recaudación?

¿De qué modo la Gestión de los Impuestos influye en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a los programas de recaudación?

¿De qué manera la Gestión de los Impuestos Municipales influye en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a las estrategias de recaudación?

1.3 Objetivos de la investigación

Los objetivos de la presente investigación se detallan a continuación:

1.3.1 Objetivo general

Demostrar la forma en que la Gestión de los Impuestos Municipales influye en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán.

1.3.2 Objetivos específicos

Establecer la medida en que la Gestión de los Impuestos Municipales influye en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a las políticas de recaudación.

Analizar el modo en que la Gestión de los Impuestos Municipales influye en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a los programas de recaudación.

Determinar la manera en que la Gestión de los Impuestos Municipales influye en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a las estrategias de recaudación.

1.4 Justificación de la investigación

Justificación Teórica

En la presente investigación se dará énfasis a la necesidad de que las Autoridades, Gerentes, funcionarios y empleados de la Municipalidad Distrital de Sayán muestren el interés de conocer de manera integral las disposiciones, mecanismos y procedimientos que contiene la Ley de Tributación Municipal con la finalidad de propiciar una eficiente Gestión de los Impuestos Municipales que permita elevar los niveles de Recaudación Tributaria que sean permanentes y sostenibles en el tiempo y espacio.

Justificación Metodológica.

En la presente investigación se utilizarán los métodos adecuados que hagan posible que las Autoridades, Gerentes, funcionarios y empleados de la Municipalidad Distrital de Sayán puedan cambiar la actual Gestión de los Impuestos Municipales por otra forma más adecuada en función a la realidad actual mediante el uso de nuevas estrategias que contribuyan por un lado al desarrollo de su gestión eficiente y por otro lado mantener e incrementar la recaudación tributaria con la finalidad de disponer de mayores recursos financieros para prestar más y mejores servicios a su población.

Justificación Práctica

La presente investigación que se pretende desarrollar se justifica desde el punto de vista teórico porque las Autoridades, Gerentes, funcionarios y empleados de la Municipalidad Distrital de Sayán deben revisar los procedimientos que utilizan en la actualidad respecto a la Recaudación Tributaria con la finalidad de incorporar otros de manera complementaria que incluya programas de generación de la cultura tributaria

a fin de que los contribuyentes puedan cumplir de manera voluntaria con el pago de sus impuestos, ello implica un mejor trato y sobre todo una eficiente prestación de servicios básicos con valor agregado a su población para satisfacer sus necesidades y demandas.

1.5 Delimitaciones del estudio

Delimitación Espacial

El alcance de la presente investigación se delimita en el ámbito geográfico del Distrito de Sayán en donde desarrollan sus actividades y operaciones la Municipalidad Distrital de Sayán.

Delimitación Temporal

En la presente investigación se considerará la información recolectada en los meses de junio y agosto y su desarrollo se realizará en los meses de setiembre a diciembre del mismo año.

Delimitación Social

La investigación involucrará a las Autoridades, Gerentes, funcionarios y empleados de la Municipalidad Distrital de Sayán tenga la voluntad y el interés en revisar y evaluar las formas de Gestionar los Impuestos Municipales, así como los procedimientos relacionados a la Recaudación Tributaria a fin de emplear nuevas estrategias que impliquen el manejo eficiente de dichos impuestos, así como para incrementar la disponibilidad de mayores recursos que permitan mejorar su capacidad operativa y orientar el uso óptimo de sus recursos financieros hacia la prestación de más y mejores servicios básicos a su población..

1.6 Viabilidad del estudio

Fue viable efectuar la presente investigación, ya que se contó con los recursos humanos, materiales y financieros necesarios, y el acceso a la información.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Los antecedentes que se tomarán en cuenta en la presente investigación se detallan a continuación:

2.1.1 Investigaciones internacionales

En el presente proyecto de Tesis se tomarán en cuenta los antecedentes

Internacionales:

Jaramillo, B. (2017) tesis: “Optimización de la Gestión de la Recaudación de Impuestos Seccionales aplicado en el Ilustre Municipio de Riobamba”, presentada a la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Escuela de Posgrado en Administración de Empresas, Maestría en Administración de Empresas para optar el Grado Académico de Magister en Tributación en sus conclusiones afirma que el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización dispone que cada Gobierno Autónomo Descentralizado elaboré la normativa pertinente según las condiciones específicas de sus circunscripción territorial, en el marco de la Constitución y la Ley, así como amplía la posibilidad de la conformación de su estructura administrativa de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, y entre estos los Municipios, respecto de los cuales la Ley Orgánica de Régimen Municipal se mostraba más rígida con una organización municipal básica, buscando de esta forma mejorar la recaudación. , y a su vez utilizar los recursos obtenidos, en forma equitativa, a favor de la comunidad, mediante obras y servicios que todos requieren, las necesidades apremiantes que tienen los municipios impone a las autoridades la obligación de planear el desarrollo de su comunidad para el bienestar de sus habitantes, no se trata de cobrar más se busca que exista mayor certeza en la información con lo

que se cuenta , ser más equitativo con los que cumplen, que no son la mayoría y los que están pendientes de regularizar, que son los que necesita el Municipio que contribuyan con el pago de sus impuestos, para de esta forma cumplir con todos sus compromisos económicos y proyectos propuestos, sino se contribuye cómo se exige al Gobierno municipal resultados, , por eso la planeación y el financiamiento tienen en el Catastro un importante instrumento ya que es un inventario de datos que contiene valiosa información para un Municipio y su población para hacer efectiva una mayor recaudación del impuesto predial, ya que se obtienen en forma equitativa recursos económicos indispensable para el desarrollo sano del municipio y parte de ellos se deben utilizar para generar cultura tributaria dirigida a los que no contribuyen con el pago de sus impuestos.

2.1.2 Investigaciones nacionales

En el desarrollo de la presente investigación se tomarán en cuenta los siguientes

Antecedentes nacionales:

Chujutalli, J. (2020) Tesis: “Estrategias para para Incrementar la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital del Rímac”, presentada a la **Escuela de Posgrado de la Universidad del Pacífico**, para optar el Grado Académico de Magister en Gestión Pública, en sus conclusiones sostiene que el desarrollo de la investigación se ha efectuado bajo el enfoque cualitativo, basado en una lógica y proceso inductivo, mediante el cual se analizaron de la información recabada de las experiencias y percepciones de los contribuyentes del Distrito, a través de la recolección de datos, mediante la aplicación de técnicas científicas como los grupos focales, encuesta y análisis documental, bajo un diseño de investigación-acción que permitió recolectar datos cuantitativos y cualitativos a fin de suministrar información para dotar de mayor criterio a la interpretación y propuestas planteadas

en el trabajo de investigación, en la Municipalidad del Rímac la recaudación del impuesto predial represente un 47 % de los ingresos por impuestos municipales. Seguido por el impuesto de alcabala y los espectáculos públicos no deportivos y finalmente afirma que la investigación describe aspectos conceptuales relacionados a la mejora de la gestión municipal, no solo enfocados en la tributación como tal, sino también a bases teóricas conducentes a la modernización de la gestión pública orientados a satisfacer las necesidades de la Población y para entender la importancia que tiene los impuestos municipales, en especial el impuesto predial en la generación de recursos financieros para que la Municipalidad cumpla sus funciones y responsabilidades.

Estrada, C. (2018) Tesis: “Estrategias de Evaluación Económica para Incrementar la Recaudación Tributaria del Impuesto Predial en la Municipalidad de Chiclayo, Año 2017”, presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias con mención en Tributación y Asesoría Fiscal, en sus conclusiones afirma que el desarrollo del presente estudio tuvo un enfoque de tipo descriptivo-propositivo, con diseño no experimental, en la cual se tomó una muestra de 382 contribuyentes del distrito de Chiclayo, a los cuales se les aplicó una encuesta estructurada y sistematizada, posteriormente se realizó una entrevista al jefe tributario de la Municipalidad, todo esto para obtener mayor información que ayude a resolver el problema de investigación planteado, la validez del instrumento se determinó con el Alfa de Cronbach dando como resultado 0.871 lo que le otorga un alto nivel de confiabilidad al estudio, los resultados confirman que la Municipalidad de Chiclayo viene ejecutando un deficiente control y fiscalización de los predios, en las estrategias de comunicación el Municipio sí les brinda información a los

contribuyentes, pero no es adecuada para resolver las dudas sobre el impuesto predial y por último en lo que respecta a las estrategias de concertación el Municipio invierte y/o ha utilizado de manera correcta lo recaudado del Impuesto Predial para el desarrollo del Distrito y del país.

De La Cruz, R. (2022) Tesis: “Gestión Tributaria para Incrementar la Recaudación de Impuestos Municipales en la Municipalidad Distrital de Salas”, presentada a la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán para optar el título profesional de Contador Público, en sus conclusiones afirma que fue una investigación de tipo descriptivo, propositivo, se utilizó el enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, la población estuvo constituida por 1,200 contribuyentes, empleándose el muestreo aleatorio simple, con una muestra de 132 contribuyentes, las técnicas fueron la encuesta, el análisis documental y la entrevista, los instrumentos fueron validadas por jueces expertos, los resultados encontrados señalan que el proceso de planificación tuvo una calificación regular, la organización fue calificada como buena, el proceso de dirección como regular y el control con un nivel regular, en el caso del análisis de la recaudación de impuestos, se evidencia un nivel regular de percepción, cabe señalar también que el nivel de cultura tributaria es regular .los indicadores porcentuales de morosidad del 2018 al 2020 son bastantes altos, incrementándose del 69 al 70 %, debido al bajo nivel económico de la población, bajo nivel de cultura tributaria y baja concientización de los contribuyentes.

Giraldo, S. (2022) Tesis; “La Gestión Tributaria y el Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Paramonga”. Presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión para optar su Grado Académico de Maestra en Contabilidad con Mención en Tributación, en sus

conclusiones afirma que la investigación fue aplicada, con enfoque cuantitativo, nivel explicativo, con diseño no experimental, la población estuvo integrada por 150 personas entre Autoridades, Gerentes, funcionarios y empleados de la Municipalidad Distrital de Paramonga, y la muestra por 108 personas, se empleó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario que se aplicó a la muestra, el análisis de los resultados permitió demostrar el objetivo propuesto y la contrastación de las hipótesis se efectuó con la herramienta estadística no paramétrica denominada la Chi Cuadrado que al ser mayores los valores prácticos que los valores teóricos se aceptaron las hipótesis de estudio y se rechazaron las hipótesis nulas, en su conclusión principal sostiene que se ha demostrado que una eficiente Gestión Tributaria del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Paramonga hace posible el incremento de los recursos financieros necesarios para que su uso óptimo permita que la entidad cumpla con sus funciones y responsabilidades especialmente en lo que se relaciona a la prestación de más y mejores servicios básicos a su población.

Huanca, A. (2018) Tesis: “Incidencia de la Cultura Tributaria en la Evasión del Impuesto Predial de los Contribuyentes de las Municipalidades Provinciales de la Región Madre de Dios”, presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Altiplano para optar el Grado Académico de Magister en Contabilidad y Administración con Mención en Auditoría y Tributación, en sus conclusiones sostiene que en la investigación se utilizaron instrumentos que se aplicaron a la muestra de los contribuyentes del impuesto predial, entrevistas con los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Tambopata, la población fue de 15,560 contribuyentes y una muestra determinado por muestreo aleatorio simple fue de 165 contribuyentes, los resultados indican que, de 165 contribuyentes encuestados, 108

están dentro del nivel deficiente en cuanto al desconocimiento y la carencia de educación e información tributaria el mismo que representa el 65 %, el cual incide en forma negativa en la recaudación del impuesto, 60 contribuyentes que representa el 36 % nunca pagan impuestos y el 21 % casi nunca pagan impuestos y un 13 % que si cumplen con el pago de sus obligaciones tributarias formales y sustanciales y finalmente se ha evidenciado que las amnistías tributarias influyen en forma negativa en el cumplimiento tributario, existiendo la necesidad urgente de implementar dentro de los planes institucionales como cursos, eventos y difusión de materia tributaria.

Merma, G. (2021) Tesis: “La Tributación Municipal y el Sistema Tributario Peruano”, presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Callao para optar el Grado Académico de Doctor en Contabilidad, en sus conclusiones sostiene que las Municipalidades son instituciones esenciales del Estado, distribuidas por todo el país, de las que nadie duda de su importancia, , sin embargo poco o nada se hace por ellas para fortalecerlas, , institucionalizarlas, empoderarlas, dotarlas de recursos económicos y otorgarles una efectiva dinámica de sostenimiento y desarrollo ,un requisito fundamental lo constituye el financiamiento de sus actividades y como quiera que ese propósito es imposible concretarlo de acuerdo a sus necesidades, desde el gobierno central resulta imperativo analizar al sistema tributario nacional, no existe otra alternativa; la presente investigación ha evidenciado con claridad que la recaudación tributaria municipal en el país, es pequeña, insuficiente, heterogénea y desigual y finalmente afirma de acuerdo a los resultados que se ha verificado que la recaudación tributaria municipal es muy limitada en relación con la recaudación tributaria nacional constituye aproximadamente el 0.6% anual del PBI por lo que es necesario un cambios en la normativa tributaria para establecer una sólida política tributaria municipal.

Muñoz, K. (2023) Tesis:” Gestión Municipal y su relación con el cumplimiento de pago del Impuesto Predial, en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado-2021”, presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Agraria de la Selva para la obtención del Grado Académico de Maestro en Ciencias Económicas, con mención en Gestión Pública, en sus conclusiones afirma que para obtener los resultados fue necesario aplicar una encuesta a los contribuyentes, con las cuales se pudo conocer que la gestión municipal y el pago del Impuesto Predial se correlacionan de manera significativa, ya que presenta un p-value de 0.000 y un coeficiente Rho de Spearman igual a 0.499 que de acuerdo con los grados de correlación determina una correlación positiva moderada entre las variables, además el 63.8 % califica de gestión edil como regular, el 48.8% consideran que la atención en el área de administración ,tributaria es buena, el 55.4 % consideran que solo a veces se utiliza lo recaudado para el beneficio del desarrollo de la provincia , el 54.6 % consideran que el pago del impuesto predial contribuye con el desarrollo y finalmente concluye sosteniendo el 55.8 % casi siempre paga el impuesto predial después de la fecha programada, el 66.7% consideran que las cartillas tributarias entregadas no son claras y entendibles, el 44.6% consideran que casi nunca y nunca el personal de la municipalidad actualiza el valor de los predios y último el 77.1% consideran adecuado que se otorguen amnistías a los contribuyentes morosos.

Palacios, J. (2018 Tesis: “La Gestión de los Impuestos Municipales y su Relación con la Recaudación de los Ingresos en la Municipalidad Distrital de Máncora, 2018”, presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública, en sus conclusiones afirma que en la investigación se utilizó el enfoque cuantitativo, de tipo no experimental con un diseño descriptivo correlacional, para obtener información sobre

las variables de estudio, se tomó en cuenta una muestra de 321 contribuyentes, los instrumentos utilizados para la recolección de la información fueron: el instrumento para evaluar la gestión de los impuestos y el cuestionario para medir la recaudación de los ingresos, esto fue ejecutado con el paquete estadístico SPSS versión 4.0; y para la comprobación de la hipótesis se trabajó con la prueba estadística de correlación de Pearson y como apoyo se utilizó el Excel versión office 2017, en su conclusión final sostiene que según los resultados se halló que la gestión de los impuestos se encuentra en un nivel regular, en cuanto a la recaudación de los ingresos se ubicó en un nivel bueno, además se encontró que la gestión de los impuestos presenta una correlación significativa con la recaudación de ingresos tributarios.

Pardo, R. (2022) Tesis: “Gestión y Recaudación Tributarias en la Municipalidad Distrital de Pichari, Provincia de Convención. Cusco-2021”, presentada a la Escuela de Posgrado, Programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo para optar el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública, en sus conclusiones afirma fue una investigación de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de alcance correlacional en el que se consideró a 46 funcionarios municipales aplicando un muestreo censal, donde, para la recopilación de datos se empleó una encuesta donde los resultados precisan que el nivel de gestión tributaria es regular en un 43.5% de valoración y el nivel de recaudación tributaria en su mayor índice como deficiente con un 41.4% de valoración, finalmente indica que se concluye que la relación entre gestión tributaria y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Pichari, Provincia de la Convención, Región Cusco en el año 2021 es directa y significativa, del mismo modo el valor de la significación bilateral es igual a 0.00; con un nivel de significación de 0.01 y el valor correlacional de r de Pearson es igual a 0.85.

Ugarte, S. (2022) Tesis: “Proceso de Fiscalización Tributaria y el Nivel de Recaudación del Impuesto Predial en la Región Cusco, Período 2015-2018”

presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina del Cusco para optar su Grado Académico de Doctor en Contabilidad en sus conclusiones afirma que la investigación es de alcance descriptivo- correlacional, de diseño no experimental. Se empleó la técnica de recolección documental y se usó la ficha de recolección de datos como instrumento, el procesamiento de datos se realizó con la herramienta estadística SPSS, en la que se concluyó lo siguiente: el proceso de fiscalización tributaria ejecutados en las municipalidades de la Región Cusco ha sido regular, pues tan solo se consideraron ocho gobiernos locales para el plan de incentivos, en tanto que para el año 2018 este número se incrementó a 56 gobiernos locales, los gobiernos locales de la provincia del Cusco con un 63.10 % presentan una mayor valoración tanto en la gestión como la efectividad en el proceso de fiscalización. En el período 2015-2018 la Provincia del Cusco alcanzó un 38.4 % que es muy significativa puesto que el valor de coeficiente r de Pearson es de 0.997, el mismo según la tabla de interpretación, se aproxima a una correlación positiva perfecta, en su conclusión final sostiene y afirma que el proceso de fiscalización tributaria se relaciona significativamente con el nivel de recaudación del impuesto predial en la Región Cusco en los períodos 2015-2018.

2.2 Bases teóricas

Las teorías que se tomarán en cuenta en la presente investigación son las siguientes:

La Teoría de la Gestión de los Impuestos Municipales según Alva, M. (2020), establece que al haberse declarado de interés nacional la racionalización del Sistema Tributario municipal mediante la Ley de Tributación Municipal se simplifica de manera significativa la administración de los tributos que constituyan renta de los Gobiernos Locales y por lo tanto implica una política tributaria municipal que debe articularse a una eficiente gestión de los impuestos municipales creados y regulados por las disposiciones, mecanismos y procedimientos que establece la Ley de Tributación Municipal, teniendo en cuenta que dichos impuestos son los tributos a favor de los Gobiernos Locales, cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa de la municipalidad a los contribuyentes, por lo tanto su Administración, Gestión, Recaudación y Fiscalización corresponde a los Gobiernos Locales.

La Teoría de la Gestión Tributaria según Altuna, J (2018), esta inicialmente fue utilizada en las empresas en la búsqueda de la eficiencia y eficacia en el desarrollo de sus operaciones, posteriormente se trasladó a las entidades públicas, en la actualidad es entendida como el proceso que consiste en la planificación, organización, ejecución y control de un conjunto de actividades orientadas a la recaudación, administración y fiscalización de los impuestos con la finalidad de disponer de recursos financieros necesarios para el mantenimiento operativo de las mismas y para efectos de prestar más y mejores servicios a la población tanto en el nivel central, regional y local.

La Teoría del Impuesto Predial según Alfaro, J. (2018), de acuerdo con ésta Teoría establece que es un impuesto de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos y rurales, así como las edificaciones e instalaciones que forman parte de los mismos, la recaudación, administración y fiscalización del cumplimiento de las

obligaciones inherentes a dicho impuesto corresponde a las Municipalidades Provinciales y Distritales donde se encuentran ubicados dichos predios, la base imponible para la determinación de este impuesto se debe tener en cuenta el valor total sobre el cual se aplica de manera progresiva las escalas impositivas; constituye en la actualidad una importante fuente de financiamiento para el mantenimiento operativo de las Municipalidades y para la prestación eficiente de los servicios básicos que puedan satisfacer las necesidades de sus Poblaciones en sus diversas manifestaciones.

La Teoría de la Recaudación Tributaria según Balmaceda, J. (2018), establece de manera clara y precisa que las entidades públicas entre las que se encuentran las Municipalidades Provinciales y Distritales tienen la obligación de acuerdo a la Ley de Tributación Municipal de definir estrategias y utilizar mecanismos para mejorar e incrementar la recaudación mediante la cobranza de los impuestos, especialmente del Impuesto Predial para asegurar la misma es necesario que cuenten con los catastros correspondientes y el registro detallado de sus contribuyentes con la finalidad de asegurar que los mismos cumplan con los pagos que corresponda de manera que puedan disponer de forma permanente con los recursos financieros convenientes para mantener sus capacidades operativas y prestar más y mejores servicios a sus Poblaciones tendientes a solucionar sus necesidades más apremiantes.

2.3 Bases filosóficas

Las bases filosóficas relacionadas a la presente investigación serán las siguientes:

La Filosofía de la Gestión Tributaria según Fernández, M. (2019), establece que un Estado efectivo requiere de una administración pública capaz de contribuir a la mejora del bienestar ciudadano, para ello uno de las herramientas claves lo constituye la Gestión Tributaria entendida como un mecanismo que contiene disposiciones y

procedimientos para que las entidades públicas constituidas como Gobiernos locales, en el ámbito Provincial y Distrital puedan ejercer la administración, y fiscalización de los impuestos que les corresponde de acuerdo a ley, especialmente en lo que se refiere al Impuesto Predial que en la actualidad se constituye como la principal fuente de financiamiento para las Municipalidades Provinciales y Distritales haciendo posible disponer de recursos financieros para mantener e incrementar sus capacidades operativas y para prestar más y mejores servicios básicos a sus ciudadanos.

La filosofía Institucional según Paredes, E. (2018), ésta identifica a la razón y forma de ser de una entidad pública, también se refiere a la cultura de la misma que tiene que ver mucho con los principios y valores de las entidades públicas, todo ello en relación con la visión compartida de cada una de ellas, se manifiesta en las formas de actuación ante los problemas, oportunidades y situaciones de cambio en sus propias gestiones, existe por lo tanto un conjunto de elementos que van a permitir la identificación de las entidades públicas con lo que son en la realidad y lo que pretenden ser en el futuro, que a su vez permita desarrollar actividades que deben estar orientadas a prestar servicios básicos con valor agregado a sus usuarios para satisfacer sus necesidades y exigencias.

La Filosofía de la Gestión Financiera según Rojas, F. (2018), establece que es la reflexión metódica que piensa en una planificación, organización, ejecución, control y evaluación del conjunto de actividades financieras que desarrollan las empresas o entidades públicas, comprende también la ética financiera que se refiere a la actitud, conducta y comportamiento de las personas o profesionales que tiene que ver con el proceso de recaudación, custodia y utilización de los recursos financieros de las mismas, para que dichas actividades sean realizadas dentro de la legalidad y responsabilidad deben actuar con los siguientes valores: equidad, eficacia, eficiencia

y transparencia, a los que se pueden agregar que deben estar involucradas en la honradez, la honestidad, imparcialidad, profesionalismo, diligencia y lealtad de manera que generen y reflejen buenos hábitos y actitudes.

2.4 Definición de términos básicos

En la presente investigación se van a utilizar los siguientes términos:

La Gestión de los Impuestos Municipalidades

Es el conjunto de actividades que desarrolla la instancia encargada de la Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Sayán con la finalidad de planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades, así como tomar las decisiones correctas y oportunas que debidamente orientadas debe contribuir al cumplimiento de sus objetivos y metas considerados en sus planes institucionales especialmente en lo que se refiere al mantenimiento e incremento de su capacidad operativa y a la prestación de más y mejores servicios básicos a su población.

Planificación de las actividades

Es el proceso mediante el cual la instancia encargada de la Administración Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán procede a planificar y programar el conjunto de actividades que deben de realizar en un determinado período respecto a la Gestión de los Impuestos Municipales, para el efecto deben decidir tener en cuenta los objetivos y metas definidos previamente en sus planes institucionales.

Organización de las actividades

Es el proceso mediante el cual la instancia encargada de la Administración Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán procede a organizar el conjunto de actividades planificadas y programadas para realizarse en un determinado período respecto a la

Gestión de los Impuestos Municipales, para el efecto deben decidir analizar de manera detallada la disponibilidad de sus recursos humanos, materiales y financieros.

Ejecución de las actividades

Es el proceso mediante el cual la instancia encargada de la Administración Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán procede de manera ordenada y sistemática a ejecutar las actividades planificadas y organizadas en el correspondiente período respecto a la Gestión de los Impuestos Municipales, para el efecto deben utilizar determinadas estrategias que deben estar orientadas a lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes empresariales.

Control de las actividades

Es el proceso mediante el cual la instancia encargada de la Administración Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán una vez que se han ejecutado las actividades en el período correspondiente respecto a la Gestión de los Impuestos Municipales procede a efectuar el control de las mismas para el efecto deben compararlas con las actividades planificadas a fin de encontrar las variaciones experimentadas, las que deben ser analizadas y estudiadas para ser posteriormente corregidas.

Toma de Decisiones

Es el proceso mediante el cual la instancia encargada de la Administración Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán ante la existencia de un determinado problema establece las alternativas más convenientes, de las cuáles eligen una de ellas, la que ofrece mayores ventajas para efectos de solucionar dicho problema mediante la utilización de modelos que deben estar de acuerdo a la naturaleza del mismo.

Decisiones Programadas

Son aquellas que toman las personas encargadas de la Administración Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán mediante el procedimiento correspondiente respecto

a las actividades planificadas y organizadas mediante el empleo de estrategias y modelos en función a los objetivos y metas que deben de cumplirse en un determinado período.

Decisiones no Programadas

Son aquellas que las personas encargadas de la Administración Tributaria en la Municipalidad de Sayán deben tomar respecto a las actividades planificadas y organizadas cuando existen factores internos que no se presentaron al momento de programarlas, para el efecto se deben analizar y estudiar los mismos para decidir los procedimientos a utilizar.

Decisiones con Riesgo Institucional

Son aquellas que las personas encargadas de la Administración Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán deben tomar cuando existen factores externos que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos y metas programadas en sus planes empresariales, para el efecto se deben analizar y estudiar dichos factores, elaborando los respectivos planes de contingencia para disminuir sus efectos.

Impuestos Municipales

Los Impuestos Municipales son los tributos a favor de los Gobiernos Locales, cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa de la Municipalidad a los contribuyentes.

Impuesto Predial

El Impuesto Predial es un tributo directo y de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos y rústicos, la recaudación, administración y fiscalización corresponde a la municipalidad distrital en donde se encuentran ubicados los predios.

Impuesto de Alcabala

El Impuesto de Alcabala refleja en cierto modo una capacidad contributiva de parte del adquirente o comprador del bien inmueble, motivo por el cual el legislador decidió afectar al comprador y no al vendedor del bien inmueble que es transferido.

Impuesto a los Juegos

El Impuesto a los Juegos grava la realización de las actividades relacionadas con los juegos, tales como loterías, bingos y rifas, así como la obtención de premios en juegos de azar.

Impuesto a los Espectáculos Públicos no Deportivos

El Impuesto a los espectáculos públicos no deportivos grava el monto que se abona por presenciar o participar en espectáculos públicos no deportivos que se realicen en locales o parques cerrados.

Municipio

Es una entidad real y social que integra tres elementos inseparables, como son la Población, el Territorio y la capacidad de auto gobierno.

Municipalidad

Es una institución con personería jurídica que en representación del municipio cumple las funciones de gobierno y administración para promover la satisfacción de las necesidades básicas de los vecinos, su bienestar y el desarrollo integral de su jurisdicción.

Gobierno Local

Es la autoridad o instancia de ejercicio democrático de la función normativa y ejecutiva del municipio, en otras palabras, es la estructura, distribución y ejercicio del poder del pueblo.

Gestión del Riesgo Estratégico

Este tipo de riesgo normalmente se asocia con la forma en la cual la Municipalidad se administra, aquí están en juego las políticas propias del desarrollo, el diseño de los objetivos estratégicos, la misión y visión de la misma.

Gestión de Riesgo de Imagen

Este tipo de riesgo está relacionado con la manera como los contribuyentes y ciudadanos en general perciben a la Municipalidad Distrital sobre todo cuando se relaciona a la calidad de los servicios básicos que presta que necesariamente deben satisfacer sus necesidades.

Gestión del Riesgo Operativo

Comprende riesgos provenientes del funcionamiento y operatividad de los sistemas de información empresarial, de la definición de procesos, de la estructura operativa y administrativa de la Municipalidad Distrital y de la articulación de los sectores que comprende.

Gestión del Riesgo Financiero

Este tipo de riesgo se encuentra relacionado con el manejo que tiene la Municipalidad Distrital con los recursos que administra, incluyendo aquellos relacionados con la ejecución de presupuestos, el cumplimiento de sus obligaciones, la forma de elaborar sus estados financieros y las decisiones de inversión y financiamiento.

Gestión del Riesgo de Cumplimiento

En este tipo de riesgos se comprende a aquellos que están relacionados con la capacidad que tiene la Municipalidad Distrital a efectos de que pueda cumplir con diversos requisitos de orden legal, contractual, ligados también a la ética al igual que se relaciona con su cumplimiento de sus obligaciones frente a sus contribuyentes y a la sociedad de la cual forma parte.

Gestión del Riesgo Tecnológico

Es el caso de los riesgos ligados a la tecnología, se busca con ello relacionar la capacidad tecnológica con que cuenta la Municipalidad Distrital para poder cumplir con sus actividades programadas y aquellas que se encuentran en plena marcha para operaciones futuras, además del cumplimiento que se debe realizar respecto a la misión que tiene que cumplir de manera permanente para interactuar de manera virtual con los contribuyentes y los ciudadanos en general.

Recaudación Tributaria

Es un proceso que comprende un conjunto de actividades, acciones y estrategias que debe de realizar la instancia encargada de la Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital con la finalidad de efectuar el cobro de los impuestos municipales a los contribuyentes para efectos de contar con los recursos financieros necesarios para cumplir con sus funciones y responsabilidades.

Políticas de Recaudación

Son disposiciones elaboradas por la instancia encargada de la Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital con la finalidad de regular el proceso de la cobranza de los impuestos municipales a los contribuyentes.

Programas de Recaudación

Es un conjunto de actividades que debe programar la instancia encargada de la administración tributaria con la finalidad de efectuar el proceso de cobranza de los impuestos municipales a los contribuyentes.

Estrategias de Recaudación

Son las herramientas básicas que la instancia encargada de la Administración Tributaria de la Municipalidad elabora con el propósito de efectivizar el proceso de la cobranza de los impuestos municipales a los contribuyentes

Procedimientos de Recaudación

Constituyen el soporte operativo del proceso de la cobranza de los impuestos municipales a los contribuyentes que deben ser difundidos para que se conozca los mecanismos y medios que se deben emplear para que los mismos cumplan de manera voluntaria con efectuar los pagos de sus obligaciones tributarias.

2.5 Hipótesis de investigación

Las Hipótesis de la presente investigación quedan formuladas según detalle:

2.5.1 Hipótesis general

La Gestión los Impuestos Municipales si influyen en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán.

2.5.2 Hipótesis específicas

La Gestión de los Impuestos Municipales si influyen en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a las políticas de recaudación.

La Gestión de los Impuestos Municipales si influyen en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a los programas de recaudación.

La Gestión de los Impuestos Municipales si influye en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a las estrategias de recaudación.

2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLE INDEPENDIENTE

LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES

CONCEPTO OPERATIVO

Es el conjunto de actividades que realiza la instancia encargada de la Administración tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán con la finalidad de registrar, administrar, controla y fiscalizar los impuestos municipales creados y regulados por las disposiciones del Título II de la Ley de Tributación Municipal, para efectos de disponer de recursos financieros necesarios para que pueda cumplir con sus funciones y responsabilidades.

DIMENSIONES

- Es el conjunto de actividades
- Instancia encargada de la Administración tributaria
- Municipalidad Distrital de Sayán
- Registro, Administración, control y fiscalización
- Impuestos municipales
- Ley de Tributación Municipal
- Recursos financieros
- Funciones y responsabilidades

INDICADORES

- Planificación de actividades
- Organización de actividades
- Ejecución de actividades
- Control de actividades
- Toma de decisiones
- Decisiones programadas
- Decisiones no programadas
- Decisiones con riesgo institucional
- Evaluación de los resultados de las decisiones tomadas
- Políticas de gestión

INDICES

- Plan estratégico
- Plan operativo
- Plan de contingencias
- Plan de mejoras de la gestión
- Recursos humanos
- Recursos materiales
- Recursos financieros

- Modelos para tomar decisiones
- Gestión de riesgo institucional
- Controles operativos
- Evaluación de los controles operativos

VARIABLE DEPENDIENTE

LA RECAUDACIÓN TRIBUTARA

CONCEPTO OPERATIVO

Es el proceso mediante el cual la instancia encargada de la Administración Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán cobra a los contribuyentes los montos que corresponde al pago de sus obligaciones tributarias con la finalidad de disponer, custodiar y utilizar los recursos financieros convenientes y necesarios para cumplir con sus objetivos y metas especialmente en lo relacionado al mantenimiento e incremento de su capacidad operativa y a la prestación de más y mejores servicios básicos a su población para efectos de satisfacer sus necesidades y demandas.

DIMENSIONES

- Es un proceso
- Administración tributaria
- Municipalidad Distrital de Sayán
- Cobranza
- Contribuyentes
- **Obligaciones Tributarias**
- Recursos financieros necesarios y convenientes
- Cumplimiento de sus objetivos y metas
- Capacidad operativa

- Prestación de servicios básicos
- Población
- Satisfacción de sus necesidades

INDICADORES

- Políticas de recaudación
- Programas de recaudación
- Estrategias de recaudación
- Procedimientos de recaudación
- Eficiencia de la recaudación
- Eficacia de la recaudación
- Efectividad de la recaudación
- Calidad de la recaudación
- Orientación a los contribuyentes
- Fomento de la cultura tributaria

INDICES

- Plan de recaudación
- Plan de mejoras de la recaudación
- Perfil de los contribuyentes
- Programas de orientación tributaria
- Tipos de contribuyentes
- Utilización óptima de los recursos financieros
- Eficiencia en la prestación de los servicios
- Incentivos tributarios por pagos puntuales
- Recaudación orientada a los ciudadanos
- Uso de plataformas digitales para generar mayor información

- Expectativas de los contribuyentes
- Satisfacción de los contribuyentes
- Canales de comunicación para el pago de los impuestos municipales
- Controles internos de recaudación
- Difusión de las políticas de recaudación

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

TIPO

La presente investigación de acuerdo a la naturaleza del Problema planteado, sus objetivos y sus hipótesis, se identifica como una Investigación Aplicada, por está interesada en conocer si existe la influencia significativa de la Gestión de los Impuestos Municipales sobre la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán teniendo en cuenta que en la actualidad existe la necesidad de que la referida Municipalidad cuente con más recursos financieros que son indispensables no solamente para mantener e incrementar su capacidad operativa, sino también para procurar prestar más y mejores servicios básicos a su población a fin de satisfacer sus necesidades más apremiantes, esa situación se generaría si existiría una eficiente Gestión de los impuestos municipales. Especialmente del impuesto predial que es fundamental para propiciar un aumento de los niveles de recaudación tributaria.

NIVEL

El Nivel de la presente investigación fue el Explicativo porque el estudio ha demostrado que la Gestión de los Impuestos Municipales influye de manera significativa en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán.

DISEÑO

El diseño específico de la presente investigación es el Diseño no experimental porque no se manipularán las variables, sino que se les ha tenido en cuenta de manera objetiva tal como se presenta en la realidad, cuyo diagrama fue el siguiente:

$$M = \text{ox } I \text{ oy}$$

Dónde:

M = Muestra seleccionada.

O = Observación.

X = La Gestión de los Impuestos Municipales

Y = La Recaudación Tributaria

I = Grado de influencia de la Variable Independiente sobre la
Variable dependiente.

ENFOQUE

El enfoque que se ha considerado dentro de la presente investigación es el cuantitativo porque la recolección de los datos mediante las técnicas e instrumentos será efectuado en un solo período de tiempo, así como que se pretende dar un aporte sobre un hecho real, tangible, observable y medible que se presenta en la Municipalidad Distrital de Sayán debido a que existe problemas e inconvenientes en la Recaudación Tributaria, esto posiblemente se debe a que la Gestión de los Impuestos Municipales no se realiza en forma ordenada, sistemática y eficiente, ello no contribuye a que no se puedan disponer de más y mayores niveles de recursos financieros que en la actualidad son indispensables para que pueda cumplir con sus funciones y responsabilidades, sobre todo en lo que corresponde a la prestación de adecuados servicios básicos a la Población en lo que se refiere a la limpieza, la seguridad, la educación, salud, el transporte y otros servicios que son constantemente demandas por su Población dada las características del entorno interno y externo que comprende la jurisdicción en la que desarrolla sus actividades.

En el desarrollo de la presente investigación se utilizaron los siguientes métodos:

HISTORICO

Permitió conocer la evolución histórica que han tenido en el tiempo y en el espacio la Gestión de los Impuestos Municipales y la Recaudación Tributaria considerando que las Municipales Distritales entre las que se encuentra la Municipalidad Distrital de Sayán requiere cada vez más contar con mayores recursos financieros para procurar prestar más y mejores servicios básicos con valor agregado a su población, eso se puede lograr elevando los niveles y manteniéndolos en el tiempo y el espacio de la Recaudación Tributaria que tenga como soporte básico y fundamental una eficiente Gestión de sus Impuestos, especialmente de aquellos que constituyen una segura fuente de financiamiento permanente como es el caso específico del Impuesto Predial, teniendo en cuenta las características del ámbito urbano y rural que comprende su jurisdicción

DESCRIPTIVO

Se empleó para conocer los elementos que conforman tanto la Gestión de los Impuestos Municipales en lo que se refiere precisamente a las formas, mecanismos, estrategias relacionadas a cómo la Gerencia Municipal y las personas encargadas de la Administración Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán planifican, organizan, ejecutan, controlan sus actividades, así como efectúan la toma de decisiones para hacer posible un manejo eficiente y sostenido de sus principales impuestos municipales, y aquellos otros que forman parte de la Recaudación Tributaria en lo que respecta a la elaboración y puesta en práctica de las políticas, estrategias y procedimientos con la finalidad de que se puedan obtener mediante los procesos de cobranza de dichos impuestos para disponer de mayores recursos financieros, cuya óptima utilización debe estar orientado a prestar más y mejores servicios a su Población.

EXPLICATIVO

Se utilizó para explicar la interrelación de los elementos que integran tanto la Gestión de los Impuestos Municipales especialmente en lo que respecta a emplear una nueva forma de gestionarlos como lo en la actualidad la Gestión del Riesgo Institucional que en la Municipalidad Distrital de Sayán debe ser priorizado por la Gerencia Municipal y las personas a cargo de la Administración Tributaria, ya que va a permitir identificar los posibles riesgos que puedan presentarse debido a factores internos y externos respecto a la posibilidad de que afectan el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes institucionales, de igual forma apreciar los efectos que produce esa nueva manera de gestionar los impuestos en la Recaudación Tributaria, sobre todo cuando es necesario despertar el interés en los contribuyentes para que puedan generar la cultura tributaria que haga posible que los mismos cumplan de manera voluntaria con los pagos de los montos de los impuestos municipales especialmente del Impuesto Predial que en la actualidad constituye su principal fuente de financiamiento.

ANALITICO

Se utilizó para analizar los elementos que conforman tanto la Gestión de los Impuestos Municipales en lo que respecta al proceso de la planificación ordenada y sistemática de sus actividades, su organización correspondiente, su ejecución oportuna y correcta y para luego efectuar el control de las mismas comparando las actividades ejecutadas con las planificadas para encontrar las deficiencias y poder corregirlas para períodos futuros, de igual manera los que corresponden a la Recaudación Tributaria teniendo en cuenta que deben estar bien estructuras y articuladas entre si las políticas, las estrategias y procedimientos de cobranza de los impuestos municipales considerando que la eficiencia de dichos procesos beneficia a la Municipalidad Distrital de Sayán, cuyo objetivo es justamente disponer de mayores recursos financieros que posibiliten

el cumplimiento de sus funciones y responsabilidad especialmente en lo que respecta a la prestación más eficiente de los servicios básicos a su población.

3.2 Población y muestra

La Población y la muestra de la presente investigación se detallan a continuación:

3.2.1 Población

En el presente proyecto de tesis, la población estuvo constituida por 150 personas entre Autoridades, Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en la Municipalidad Distrital de Sayán.

3.2.2 Muestra

Teniendo en cuenta que cada uno de los elementos que conforman la Población tiene la misma posibilidad de integrar la muestra, utilizando el muestreo aleatorio simple se determina que la muestra fuera de 108 personas entre Autoridades, Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en la Municipalidad de Sayán.

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Dónde:

n= tamaño de la muestra

Z = Nivel de confianza (1.96)

N = Tamaño de la población

E = Precisión o error (0.05)

p= tasa de prevalencia del objeto de estudio (0.50)

q = (1-p) = 0.50

Reemplazando la fórmula:

$$n = \frac{(1.96)^2(150)(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(150 - 1) + 1.96^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{144.0600}{0.3725 + 0.9604}$$

$$n = \frac{144.0600}{1.3329} = 108.08$$

$$n = 108$$

Por lo tanto, se encuestó a 108 personas entre Autoridades, Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en la Municipalidad Distrital de Sayán.

3.3. Técnicas de Recolección de Datos

Las Técnicas que se utilizaron en la presente investigación serán las siguientes:

LA ENCUESTA, se utilizó esta técnica para efectos de recolectar información de la muestra representativa de la Población con la finalidad de obtener datos de primera mano de las Autoridades, Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en la Municipalidad Distrital de Sayán, para comprender mejor el problema y apreciar de una mejor manera la influencia de la Gestión de los Impuestos Municipales sobre la Recaudación Tributaria en dicha Municipalidad.

LA ENTREVISTA, se empleó ésta Técnica para efectos de entablar una comunicación directa con los sujetos de estudio a fin de obtener las respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto, permitirá obtener información más completa, lograr la mayor participación de los sujetos que se pretende investigar lo que permitirá aclarar interpretaciones erróneas y asegurar que las respuestas sean correctas, para el efecto la encuesta será estructurada en base a la naturaleza del problema.

LA OBSERVACION, se empleó ésta Técnica para tener una presencia importante en el ámbito geográfico del Distrito de Sayán en el cual desarrollan sus actividades las Autoridades, Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en la Municipalidad Distrital para efectos de tener un registro visual de lo que realmente ocurre en una situación real, debiendo clasificarse y consignar los acontecimientos más importantes en base a un esquema previamente elaborado teniendo en cuenta la naturaleza del problema, por lo tanto se registrará la conducta y las características del desempeño de los mismos en las actividades que desarrollan en forma cotidiana.

El instrumento que se utilizó con mayor frecuencia en la presente investigación será el Cuestionario que es un una ayuda muy valiosa de la Técnica de la Encuesta, para el

efecto se estructurará un conjunto de preguntas que relacionen en forma directa a las variables de estudio para registrar las respuestas de los encuestados a fin de verificar las hipótesis propuestas, éste instrumento deberá tener una estructura formal con los elementos necesarios para que los encuestados sepan los objetivos de la investigación, siendo necesario dentro de lo posible elaborar preguntas cerradas con múltiples respuestas.

Por otro lado, también se utilizó la Técnica de la Entrevista, el instrumento a emplearse será la Guía de Entrevista, que es una cédula de preguntas en donde el entrevistador es el que pregunta y escribe la respuesta del entrevistado siendo su propósito obtener información más espontánea y abierta.

En el caso de que se utilizara la Técnica de la Observación se empleará la Guía de Observación sea directa o indirecta con la finalidad de tomar conocimiento real del problema con la finalidad de probar las hipótesis de estudio.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

El procesamiento de la información obtenida se efectuó mediante el computador con la finalidad de obtener resultados, a partir de los cuales se podrá realizar un análisis, según los objetivos, preguntas e hipótesis planteadas en la presente investigación, para el efecto se utilizará las técnicas estadísticas con el apoyo del computador, utilizando programas estadísticos que se encuentran en el mercado, dicho procesamiento fue el siguiente:

- Obtenida la información de la muestra objeto de estudio de la investigación, la misma que fue revisada, corregida y ordenada de acuerdo con las hipótesis planteadas.

- Se codificaron las respuestas utilizando un sistema de códigos numéricos para las variables con el fin de tabularlas.
- Las variables codificadas se establecieron por categorías para medir los conceptos de grupos.
- Se definieron las herramientas estadísticas.

El procesamiento fue efectuado mediante las siguientes herramientas estadísticas:

- Medidas de tendencia central
- Medidas de dispersión
- Pruebas Estadísticas.

Para efectuar la prueba o contrastación de las Hipótesis se utilizó el análisis no paramétrico mediante la prueba estadística denominada la Chi cuadrado

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

En el presente capítulo se muestra y analiza los resultados obtenidos generados por la encuesta aplicada en la muestra correspondiente, la cual constó de 10 preguntas formuladas de acuerdo a las variables y los indicadores de la variable dependiente y a través de los cuales se explica el grado de influencia que ejerce la Gestión de los Impuestos sobre la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán.

En base a la información recolectada; analizada y procesada de la encuesta efectuada a los Autoridades, Gerentes, funcionarios y Empleados que laboran en la Municipalidad Distrital de Sayán considerados en la muestra, se han confeccionado los respectivos cuadros en los cuales se han establecido los porcentajes acompañados de sus respectivos gráficos.

El análisis y la interpretación de los resultados de la encuesta hace posible evidenciar y observar que estos son favorables respecto a la influencia significativa que ejerce la Gestión de los Impuestos Municipales en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán.

En el análisis e interpretación de los resultados se han utilizado los procedimientos más adecuados lo que ha permitido la contrastación de las hipótesis planteadas en la presente investigación lo que ha hecho posible finalmente establecer las conclusiones y proponer las recomendaciones en base a los objetivos de la misma.

A continuación, se presentan los cuadros estadísticos con sus respectivos porcentajes y gráficos, así como la interpretación de los resultados, tal como se muestra en el siguiente detalle

ENCUESTA

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que la Gestión de los Impuestos Municipales influye en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán?

TABLA 1

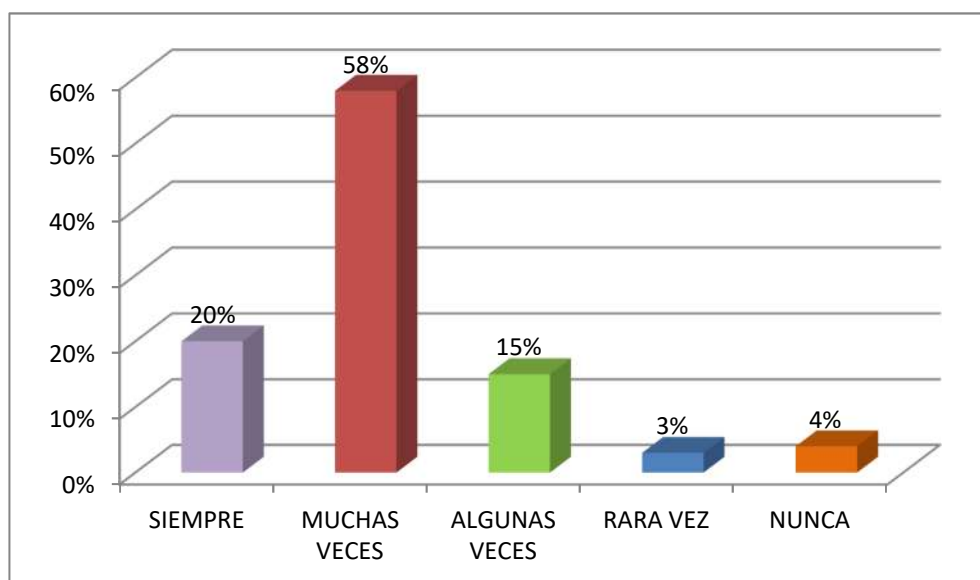
LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES / LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA

RESPUESTAS	Nº	%
SIEMPRE	22	20%
MUCHAS VECES	63	58%
ALGUNAS VECES	16	15%
RARA VEZ	3	3%
NUNCA	4	4%
TOTAL	108	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 1

**LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES / LA RECAUDACIÓN
TRIBUTARIA**



Interpretación

Los encuestados en un 58% respondieron que muchas veces, el 20% que siempre, el 15% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 4% que nunca.

En la actualidad para la Municipalidad Distrital de Sayán la Gestión de los Impuestos Municipales efectuada con eficiencia representa un aspecto estratégico y de mucha importancia, porque hace posible que se pueda mantener e incrementar la recaudación tributaria, es decir procura que existan más y mayores recursos financieros que permitan se logre el cumplimiento de sus objetivos y metas especialmente en lo que se relaciona al mantenimiento e incremento de su capacidad operativa con la finalidad de prestar más y mejores servicios básicos con valor agregado a su población para solucionar sus problemas en aspectos claves como la limpieza, la seguridad, la salud y la educación.

2. ¿Considera Usted que la Gestión de los Impuestos Municipales influyen en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a las políticas de recaudación?

TABLA 2

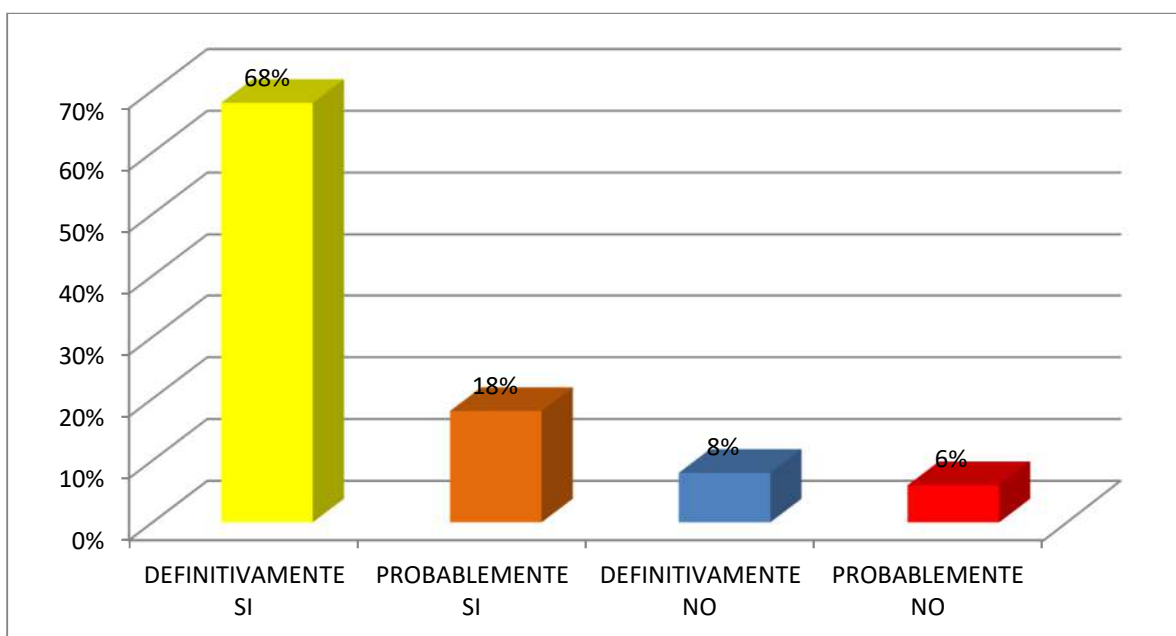
**LA GESTIÓN DE OS IMPUESTOS/ LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA/
POLÍTICAS DE RECAUDACIÓN**

RESPUESTAS	Nº	%
DEFINITIVAMENTE SI	74	68%
PROBABLEMENTE SI	19	18%
DEFINITIVAMENTE NO	9	8%
PROBABLEMENTE NO	6	6%
TOTAL	108	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 2

**LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES /LA RECAUDACIÓN
TRIBUTARIA / POLÍTICAS DE RECAUDACIÓN**



Interpretación

El 68% de los encuestados respondieron que definitivamente si, el 18% probablemente que sí, el 8% definitivamente no y el 6% probablemente no.

Un aspecto muy importante para la Municipalidad Distrital de Sayán en lo que respecta a la eficiente Gestión de los Impuestos Municipales debe ser la existencia de determinadas políticas de recaudación, en ellas se deben incluir un conjunto de estrategias y procedimientos convenientes y necesarios que debidamente orientados procuren incrementar la recaudación tributaria especialmente en lo que se refiere al Impuesto Predial que representa la principal fuente de financiamiento, se deduce entonces que esas políticas deben también deben contener disposiciones para la plena participación de los contribuyentes que son los principales actores, por lo tanto se les deben tener en cuenta de modo permanente.

3. ¿Con qué frecuencia considera Usted que la Gestión de los Impuestos Municipales influyen en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a los programas de recaudación?

TABLA 3

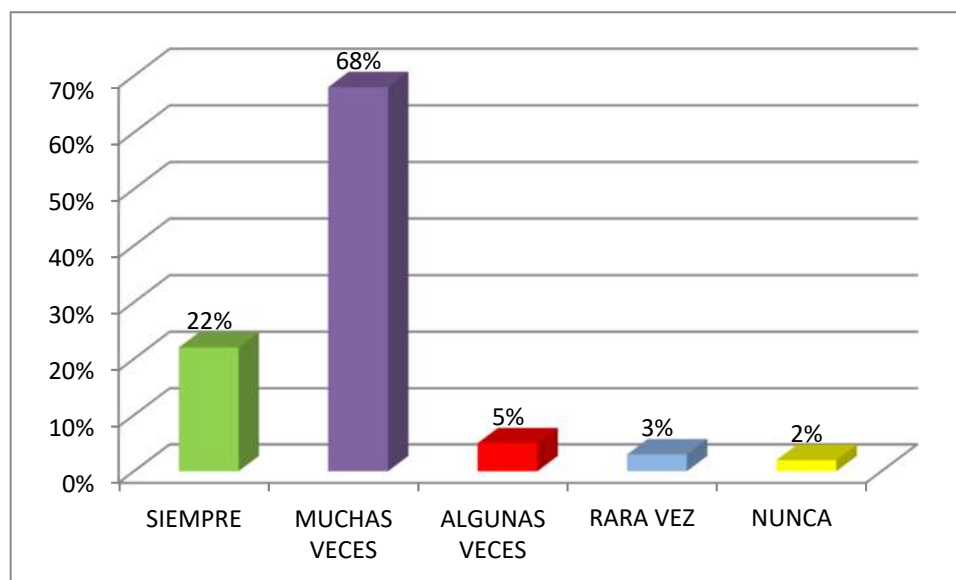
**LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES / LA RECAUDACIÓN
TRIBUTARIA/PROGRAMAS DE RECAUDACIÓN**

RESPUESTAS	Nº	%
SIEMPRE	24	22%
MUCHAS VECES	74	68%
ALGUNAS VECES	5	5%
RARA VEZ	3	3%
NUNCA	3	2%
TOTAL	108	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 3

**LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES / LA RECAUDACIÓN
TRIBUTARIA / PROGRAMAS DE RECAUDACIÓN**



Interpretación

Los encuestados en un 68% respondieron que muchas veces, el 22% que siempre, el 5% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 2% que nunca.

El desarrollo de una eficiente Gestión de los Impuestos Municipales en la Municipalidad Distrital de Sayán es un aspecto estratégico y prioritario que debe evaluarse en base a la determinación de los Impuestos que representan fuentes de financiamiento seguras especialmente en lo que respecta al Impuesto Predial, por lo tanto como parte del contenido de las políticas deben incluirse los programas de Recaudación Tributaria a fin de que se pueda ir evaluando el cumplimiento de los mismos dentro de los plazos establecidos para asegurar la obtención de recursos financieros necesarios para utilizarlos de manera eficiente en la prestación de los servicios básicos.

4. ¿En qué medida considera Usted que la Gestión de los Impuestos Municipales influyen en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a las estrategias de recaudación?

TABLA 4

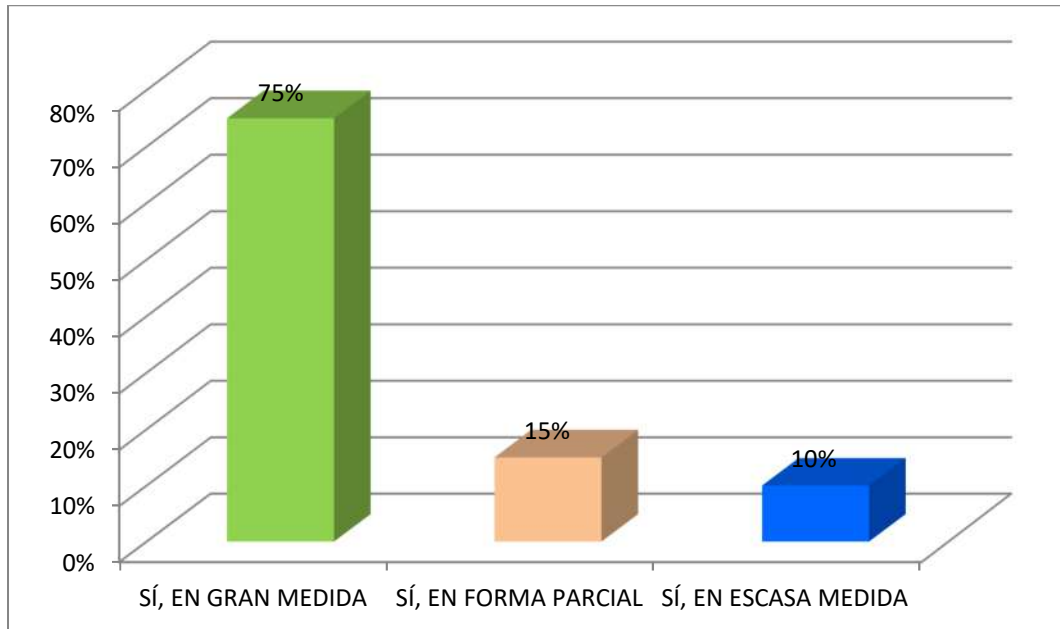
**LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES / LA RECAUDACIÓN
TRIBUTARIA/ ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN**

RESPUESTAS	Nº	%
SÍ, EN GRAN MEDIDA	81	75%
SÍ, EN FORMA PARCIAL	16	15%
SÍ, EN ESCASA MEDIDA	11	10%
TOTAL	108	100%

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 4

**LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES / LA RECAUDACIÓN
TRIBUTARIA/ ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN**



Interpretación

El 78% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 15%, si en forma parcial y el 10% que si, en escasa medida.

Una eficiente Gestión de los Impuestos Municipales en la Municipalidad Distrital de Sayán debe contemplar aparte de las políticas y programas de Recaudación Tributaria, determinadas y adecuadas estrategias, ese aspecto resulta clave para efectos de generar posibilidades de conservar e incrementar los niveles de recaudación, asegurando y garantizando la existencia de recursos financieros suficientes para que la Gerencia Municipal puede tenerlos en cuenta en el proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, así como en la toma de decisiones financieras correctas y oportunas en el cumplimiento de sus funciones gerenciales.

5. ¿Considera Usted que la Gestión de los Impuestos Municipales influyen en la Recaudación Tributaria en las Municipalidad Distrital de Sayán respecto a los procedimientos de recaudación?

TABLA 5

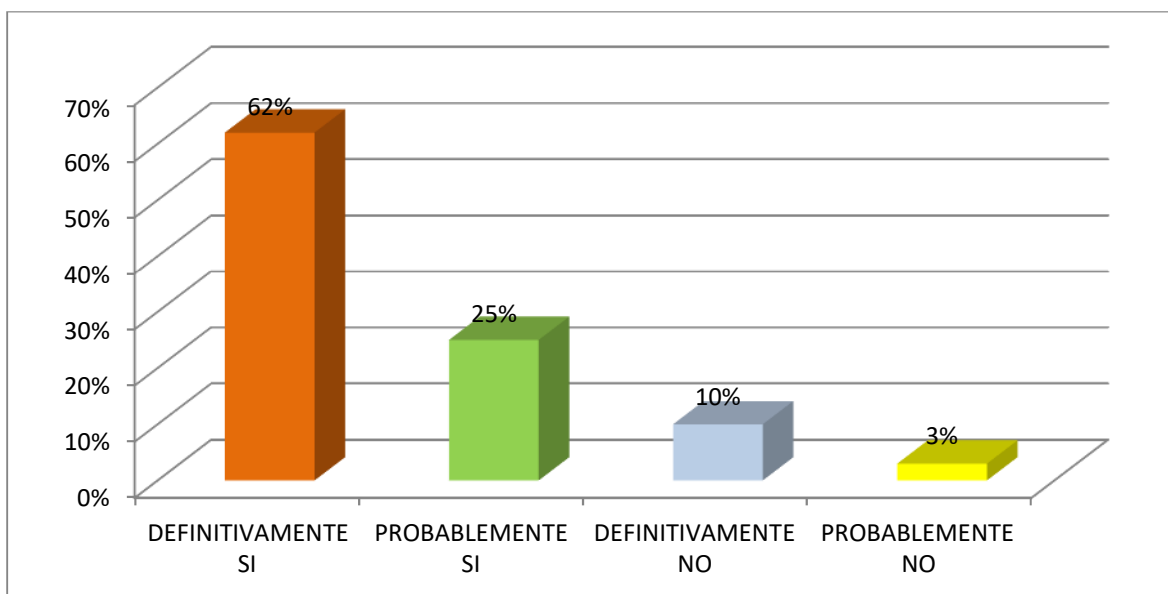
**LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES/ LA RECAUDACIÓN
TRIBUTARIA / PROCEDIMIENTOS DE RECAUDACIÓN**

RESPUESTAS	Nº	%
DEFINITIVAMENTE SI	67	62%
PROBABLEMENTE SI	27	25%
DEFINITIVAMENTE NO	11	10%
PROBABLEMENTE NO	3	3%
TOTAL	108	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 5

**LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES / LA RECAUDACIÓN
TRIBUTARIA/ PROCEDIMIENTOS DE RECAUDACIÓN**



Interpretación

Los encuestados en un 62% respondieron que definitivamente si, el 25% que probablemente sí, el 10% que probablemente no y el 3% que definitivamente sí.

Es indudable que un proceso eficiente de la Gestión de los Impuestos Municipales en la Municipalidad Distrital de Sayán debe considerar no solamente las políticas, los programas y las estrategias de la Recaudación Tributaria, sino también un conjunto de procedimientos que sea conocido de manera interna por los encargados de tal función, sino que también debe efectuarse afuera del entorno de la Municipalidad con la finalidad de que se conocido por los contribuyente, generando con ello a que muestren el interés correspondiente y puedan cumplir de manera voluntaria con el pago de sus impuestos especialmente en lo que se relaciona al Impuesto Predial.

6. ¿Considera Usted que la Gestión de los Impuestos Municipales influyen en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a la eficiencia de la recaudación?

TABLA 6

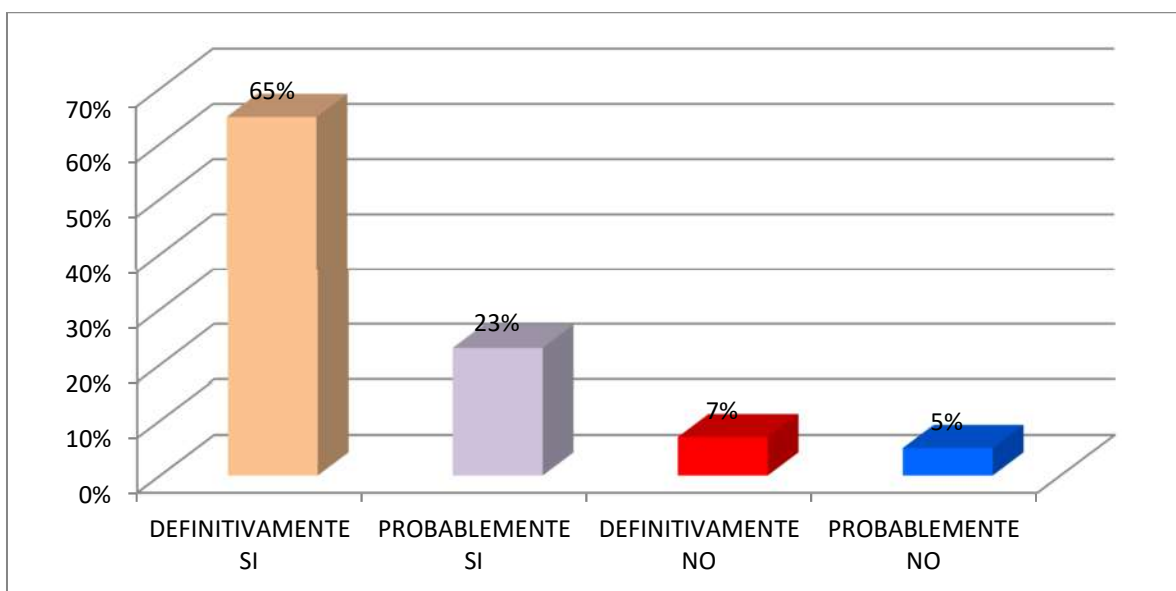
**LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES / LA RECAUDACIÓN
TRIBUTARIA / EFICIENCIA DE LA RECAUDACIÓN**

RESPUESTAS	Nº	%
DEFINITIVAMENTE SI	70	65%
PROBABLEMENTE SI	25	23%
DEFINITIVAMENTE NO	8	7%
PROBABLEMENTE NO	5	5%
TOTAL	108	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 6

**LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES / LA RECAUDACIÓN
TRIBUTARIA / EFICIENCIA DE LA RECAUDACIÓN**



Interpretación:

El 65% de los encuestados respondieron que definitivamente si, el 23% probablemente sí, el 7% probablemente no y el 5% definitivamente no.

La exitosa y eficiente Gestión de los Impuestos en la Municipalidad Distrital de Sayán debe ser generada por la instancia responsable en base no solamente a la existencia de políticas, programas, estrategias y procedimientos de la Recaudación Tributaria, sino también debe tener en cuenta la necesidad de disponer de la capacidad conveniente para lograr los resultados esperados con la utilización de un mínimo de recursos, ello implica que obtener mayores recursos financieros provenientes de la cobranza de los impuestos municipales requiere de disponer de una infraestructura adecuada y del personal plenamente preparado para hacer efectiva la referida cobranza apelando siempre a inculcar a sus contribuyentes de la cultura tributaria que debe materializarse con el cumplimiento voluntario de los contribuyentes en el pago de sus impuestos.

7. ¿Con que frecuencia considera Usted que la Gestión de los Impuestos Municipales influye en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a la eficacia de la recaudación?

TABLA 7

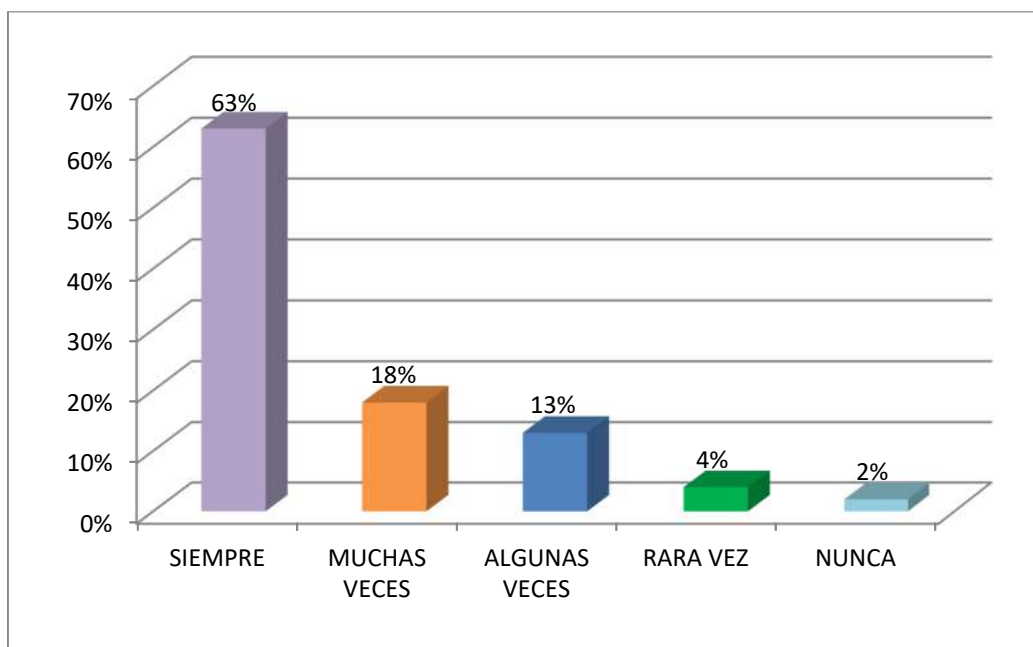
**LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES / LA RECAUDACIÓN
TRIBUTARIA/ EFICACIA DE LA RECAUDACIÓN**

RESPUESTAS	N°	%
SIEMPRE	68	63%
MUCHAS VECES	20	18%
ALGUNAS VECES	14	13%
RARA VEZ	4	4%
NUNCA	2	2%
TOTAL	108	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 7

**LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES /LA RECAUDACIÓN
TRIBUTARIA / EFICACIA DE LA RECAUDACIÓN**



Interpretación:

Los encuestados en un 63% respondieron que siempre, el 18% que muchas veces, el 13% algunas veces, el 4% que rara vez y el 2% que nunca.

Es muy importante que la Gerencia de la Municipalidad Distrital de Sayán muestre un determinado interés en que la instancia encargada especialmente designada cumpla con la mayor eficiencia posible la Gestión de los Impuestos Municipales en un período determinado ello implica la utilización de los medios necesarios para alcanzar los resultados esperados, es decir que la acción que debe de realizarse contribuya a la obtención de los recursos financieros provenientes de un adecuado y ordenado proceso de la Recaudación Tributaria considerando que dichos recursos son necesarios y convenientes para tener una capacidad operativa que permita de manera permanente prestar más y mejores servicios básicos a la Población y que ésta se sienta satisfecha de recibir los mismos en las mejores condiciones..

8. ¿En qué medida considera Usted que la Gestión de los Impuestos Municipales influyen en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a la efectividad de la recaudación?

TABLA 8

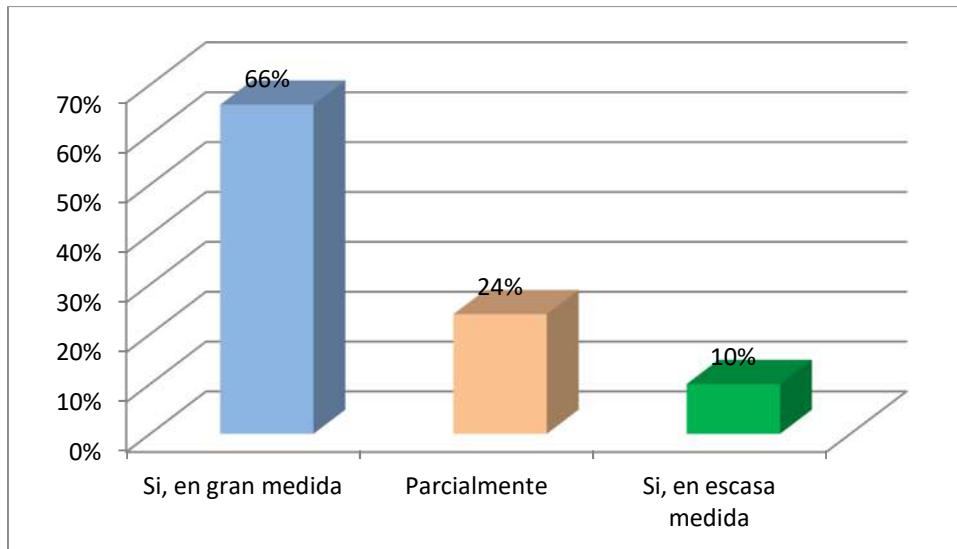
LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES / LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA / EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN

RESPUESTAS	Nº	%
Si, en gran medida	71	66%
Parcialmente	26	24%
Si, en escasa medida	11	10%
TOTAL	108	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 8

**LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES/ LA RECAUDACIÓN
TRIBUTARIA /EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN**



Interpretación:

El 66% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 24% que parcialmente y el 10% que si, en escasa medida.

Uno de los aspectos importantes que debe contar la instancia encargada de la Gestión de los Impuestos Municipales en la Municipalidad Distrital de Sayán es que debe efectuar un conjunto de actividades y acciones que implica lograr no solamente la eficiencia y eficacia del proceso de la Recaudación Tributaria, sino también la efectividad de dicho proceso, para el efecto debe contar con los recursos humanos, materiales y logísticos necesarios sobre todo para proceder a realizar una evaluación efectiva del cumplimiento de los programas de recaudación tributaria correspondiente a un período tributario basados en el cumplimiento voluntario de sus obligaciones tributarias por parte de sus contribuyentes especialmente del Impuesto Predial.

9. ¿Considera Usted que la Gestión de los Impuestos Municipales influyen en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a la calidad de la recaudación?

TABLA 9

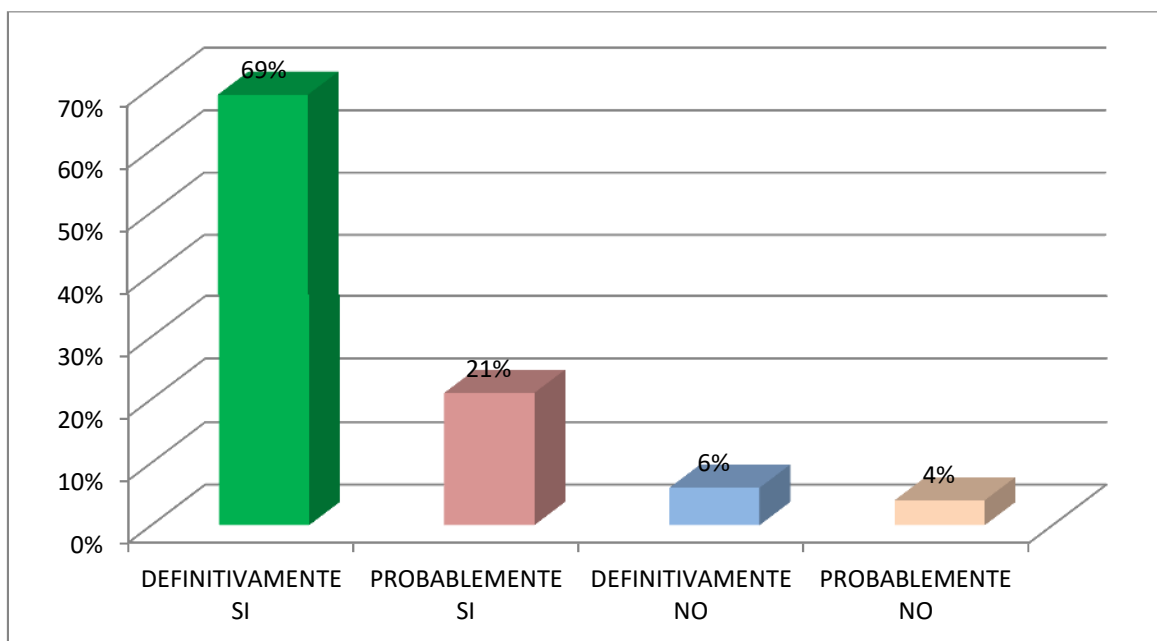
**LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES / LA RECAUDACIÓN
TRIBUTARIA / CALIDAD DE LA RECAUDACIÓN**

RESPUESTAS	Nº	%
DEFINITIVAMENTE SI	75	69%
PROBABLEMENTE SI	23	21%
DEFINITIVAMENTE NO	3	6%
PROBABLEMENTE NO	4	4%
TOTAL	108	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 9

**LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES / LA RECAUDACIÓN
TRIBUTARIA / CALIDAD DE LA RECAUDACIÓN**



Interpretación:

Los encuestados en un 69% respondieron que definitivamente sí, el 21% probablemente sí, el 6% probablemente sí y el 4% definitivamente no.

La eficiente Gestión de los Impuestos Municipales que debe de efectuarse en la Municipalidad Distrital de Sayán debe considerar una serie de elementos y factores que son necesarios y convenientes para lograr el cumplimiento de sus objetivos especialmente en lo que se refiere a la existencia de un proceso altamente efectivo de la cobranza de los impuestos municipales mediante la Recaudación Tributaria, ello implica la consideración de acciones que deben implicar su efectividad, sino también la calidad de la Recaudación Tributaria entendiéndose por ello no mayores recursos financieros, sino que ellos se han obtenido mediante el cumplimiento voluntario del pago de los impuestos municipales por parte de sus contribuyentes mediante adecuados programas de generación de la cultura tributaria en los mismos.

10. ¿Con qué frecuencia considera Usted que la Gestión de los Impuestos Municipales influyen en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a la orientación a los contribuyentes?

TABLA 10

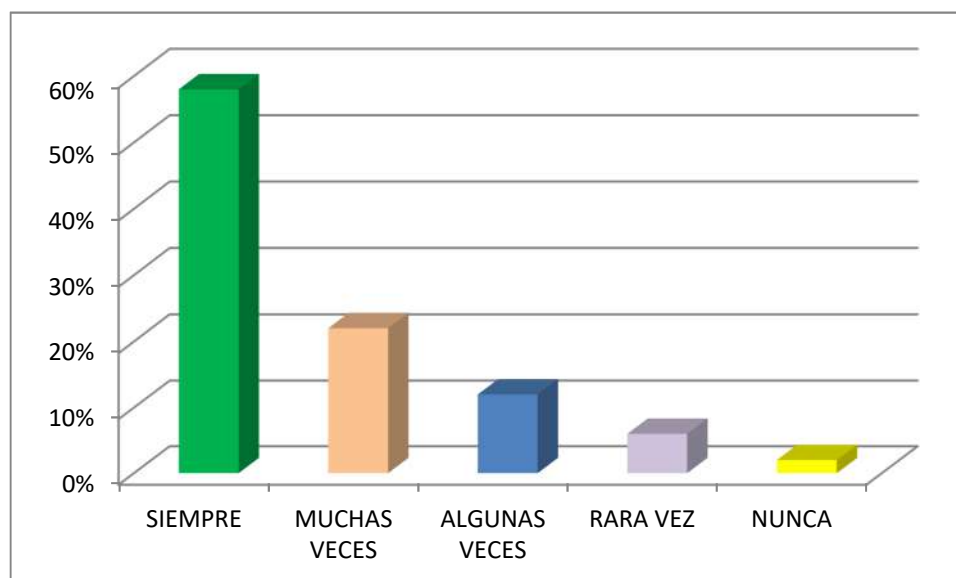
**LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES / LA RECAUDACIÓN
TRIBUTARIA/ ORIENTACIÓN A LOS CONTRIBUYENTES**

RESPUESTAS	Nº	%
SIEMPRE	63	58%
MUCHAS VECES	24	22%
ALGUNAS VECES	13	12%
RARA VEZ	6	6%
NUNCA	2	2%
TOTAL	108	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 10

LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES/ LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA/ ORIENTACIÓN A LOS CONTRIBUYENTES



Interpretación

El 58% de los encuestados respondieron que siempre, el 22% que muchas veces, el 12% algunas veces, el 6% rara vez y el 2% nunca.

Una adecuada, ordenada y sistemática Gestión de los Impuestos Municipales en la Municipalidad Distrital de Sayán debe basarse en la existencia de determinadas condiciones que constituye el soporte de un conjunto de acciones que hagan efectivas las políticas, los programas, las estrategias y procedimientos de una efectiva Recaudación Tributaria, que debe complementarse con un proceso permanente de una plena orientación a sus contribuyentes, de manera que en forma paulatina se vaya generando la cultura tributaria para que los contribuyentes puedan cumplir de manera voluntaria con el pago de sus obligaciones tributarias relacionadas a los impuestos municipales asegurando contar con los recursos financieros suficientes para prestar mejores servicios básicos a la Población.

4.2 Contrastación de hipótesis

Para contrastar las hipótesis se ha utilizado la prueba no paramétrica denominada el chi cuadrado, se ha construido una tabla de doble entrada con las frecuencias observadas y las frecuencias esperadas con la finalidad de determinar la influencia de la Variable Independiente sobre la Variable Dependiente, en base al procedimiento que a continuación se detalla:

HIPÓTESIS PRINCIPAL

H1: La Gestión de los Impuestos Municipales si influyen en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán.

Ho: Lo Gestión de los Impuestos Municipales no influyen en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán.

TABLA 11

FRECUENCIAS OBSERVADAS

LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES	LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	8	11	2	1	0	22
Muchas Veces	14	39	7	1	2	63
Algunas veces	0	13	3	0	0	16
Rara vez	0	0	2	0	1	3
Nunca	0	0	2	1	1	4
TOTAL	22	63	16	3	4	108

FRECUENCIAS ESPERADAS

LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES	LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	4.48	12.83	3.26	0.61	0.82	22.00
Muchas veces	12.83	36.75	9.33	1.75	2.34	63.00
Algunas veces	3.26	9.33	2.37	0.44	0.60	16.00
Rara vez	0.61	1.75	0.44	0.08	0.12	3.00
Nunca	0.82	2.34	0.60	0.12	0.12	4.00
TOTAL	22.00	63.00	16.00	3.00	4.00	108.00

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando H_0 es verdadero X^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(5-1) (5-1) = 16$, siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.30

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 45.17$

Entonces la decisión estadística que se observa es que $45.17 > 26.30$ entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

H1: La Gestión de los Impuestos Municipales si influyen en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a las políticas de recaudación.

H2: La Gestión de los Impuestos Municipales no influyen en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a las políticas de recaudación.

TABLA 12**FRECUENCIAS OBSERVADAS**

LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES	LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA/ POLÍTICAS DE RECAUDACIÓN				TOTAL
	Definitiv. Si	Probabl. Si	Definitiv. No	Probabl. No	
Definitivamente si	60	10	2	2	74
Probablemente si	11	5	2	1	19
Definitivamente no	3	2	3	1	9
Probablemente no	0	2	2	2	6
TOTAL	74	19	9	6	108

FRECUENCIAS ESPERADAS

LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES	LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA/ POLÍTICAS DE RECAUDACIÓN				TOTAL
	Definitiv. Si	Probabl. si	Definitiv. no	Probabl. No	
Definitivamente si	50.70	13.02	6.17	4.11	74.00
Probablemente si	13.02	3.34	1.58	1.06	19.00
Definitivamente no	6.17	1.58	0.75	0.50	9.00
Probablemente no	4.11	1.06	0.50	0.33	6.00
TOTAL	74.00	19.00	9.00	6.00	108.00

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando H_0 es verdadero X^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(4-1) (4-1) = 9$ siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 16.92

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 34.94$

Entonces la decisión estadística que se observa es que $34.94 > 16.92$ entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

H2: La Gestión de los Impuestos Municipales si influyen en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a los programas de recaudación.

H0: La Gestión de los Impuestos Municipales no influyen en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a los programas de recaudación.

TABLA 13**FRECUENCIAS OBSERVADAS**

LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES	LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA/ PROGRAMAS DE RECAUDACIÓN					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	10	11	2	0	1	24
Muchas veces	13	58	1	1	1	74
Algunas veces	1	1	1	2	0	5
Rara vez	0	2	1	0	0	3
Nunca	0	2	0	0	0	2
TOTAL	24	74	5	3	2	108

FRECUENCIAS ESPERADAS

LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES	LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA/ PROGRAMAS DE RECAUDACIÓN					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	5.33	16.44	1.11	0.67	0.45	24.00
Muchas veces	16.44	50.70	3.43	2.06	1.37	74.00
Algunas veces	1.11	3.43	0.23	0.14	0.09	5.00
Rara vez	0.67	2.06	0.14	0.08	0.05	3.00
Nunca	0.45	1.37	0.09	0.05	0.04	2.00
TOTAL	24.00	74.00	5.00	3.00	2.00	108.00

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando H_0 es verdadero X^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(5-1) (5-1) = 16$ siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.30

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 46.98$

Entonces la decisión estadística que se observa es que $46.98 > 26.30$ entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

H3: La Gestión de los Impuestos Municipales sí influyen en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a las estrategias de recaudación.

H0: La Gestión de los Impuestos Municipales no influye en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a las estrategias de recaudación.

TABLA 14**FRECUENCIAS OBSERVADAS**

LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES	LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA/ ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN			TOTAL
	Si, en gran medida	Si, en forma parcial	Si, en escasa medida	
Si, en gran medida	68	10	3	81
Si, en forma parcial	9	5	2	16
Si, en escasa medida	4	1	6	11
TOTAL	81	16	11	108

FRECUENCIAS ESPERADAS

LA GESTIÓN DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES	LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA/ ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN			TOTAL
	Si, en gran medida	Si, en forma parcial	Si, en escasa medida	
Si, en gran medida	60.75	12.00	8.25	81.00
Si, en forma parcial	12.00	2.37	2.63	16.00
Si, en escasa medida	8.25	1.63	1.12	11.00
TOTAL	81.00	16.00	11.00	108.00

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple,

la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando H_0 es verdadero X^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(3-1)(3-1) = 4$ siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 9.49

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 32.15$

Entonces la decisión estadística que se observa es que $32.15 > 9.49$ entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

En base a los resultados analizados y presentados se ha evidenciado que de manera objetiva y relevante se ha demostrado que la Gestión de los Impuestos Municipales influye en forma significativa en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán ya que en base a la existencia de políticas, programas, estrategias y procedimientos de Recaudación Tributaria hace posible la obtención de los recursos financieros necesarios y convenientes para que la Municipalidad pueda cumplir con sus funciones y responsabilidades sobre todo en lo que respecta al mantenimiento de sus capacidad operativa como soporte estratégico para efectuar de manera ordenada y sistemática la prestación de más y mejores servicios básicos a la Población para efectos de satisfacer sus necesidades y generar una relación respetuosa y de buen trato con los contribuyentes de los Impuestos Municipales.

En relación a la Hipótesis principal teniendo en cuenta los antecedentes tomados en la presente Tesis encuentro coincidencias con Palacios., J. (2018) respecto a que la eficiente Gestión de los Impuestos Municipales en las entidades de los Gobiernos Locales implica un proceso ordenado de la Recaudación Tributaria que requiere de políticas, programas, estrategias y procedimientos uniformes del mismo con la finalidad de obtener los recursos financieros necesarios y suficientes para el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes institucionales correspondiente a un período tributario correspondiente.

En lo que se relaciona a la primera Hipótesis específica de acuerdo a los antecedentes utilizados encuentro coincidencias con Pardo, R. (2022) en lo que se refiere a que para las Gerencias de las Municipalidades Distritales se hace evidente que una eficiente Gestión de los Impuestos Municipales debe traer consigo la existencia de determinadas políticas de Recaudación Tributaria que deben contener un conjunto de disposiciones y mecanismos necesarios para que los contribuyentes puedan cumplir de manera voluntaria con sus obligaciones tributarias, ya que ello debe implicar la obtención de más recursos financieros para que las municipalidades pueden cumplir con sus funciones y responsabilidades en aspectos relacionados a la limpieza, la seguridad, el transporte, la salud y la educación, es decir generar confianza en la relación permanente con la Población.

Respecto a la segunda Hipótesis específica también encuentro coincidencias con Giraldo, S. (2022) en lo que se relaciona a que las Municipalidades Distritales deben mostrar el interés debido sobre la realización de una eficiente Gestión de sus Impuestos Municipales que debe materializarse no solamente en la existencia de determinadas políticas de Recaudación Tributaria, sino también en la elaboración de sus correspondientes programas para generar de esa manera la obtención de mayores recursos financieros, sobre todo en lo que respecta a la Recaudación del Impuesto Predial que constituye la principal fuente de financiamiento de dichas Municipalidades.

En lo que corresponde a la tercera Hipótesis específica encuentro coincidencia también con De la Cruz, R. (2022) en lo que respecta a que las Municipalidades Distritales deben procurar desarrollar eficientes Gestiones de los Impuestos Municipales que debe tener como soporte no solamente la existencia de políticas y programadas adecuados de Recaudación Tributaria, sino también de estrategias que

debidamente orientadas deben contribuir a que las Municipalidades puedan cumplir con sus objetivos y metas especialmente en lo que se relaciona a potenciar sus capacidades operativas y que en base al óptimo uso de sus recursos financieros puedan prestar más y mejores servicios a sus Poblaciones en aspectos que puedan ser vitales para la existencia de una mejor relación con sus contribuyentes..

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- a. En la actualidad la Gestión de los Impuestos Municipales es un aspecto estratégico y clave que las Autoridades, Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en la Municipalidad Distrital de Sayán deben priorizar y darle la importancia que merece debido a que su eficiencia, eficacia y efectividad permite que no solamente se conserve, sino que se incrementen los niveles de la Recaudación Tributaria, dicho proceso permitirá a la referida Municipalidad contar con los recursos financieros suficientes para lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas especialmente en lo que se relaciona al aumento de su capacidad operativa como soporte básico para efectuar una prestación de servicios básicos con valor agregado a su Población, dicha gestión debe procurar disponer de políticas, programas, estrategias y procedimientos de recaudación.

- b. La Gerencia de la Municipalidad Distrital de Sayán debe procurar orientar sus actividades y acciones para que la instancia encargada de la Gestión de los Impuestos Municipales pueda sin ninguna dificultad desarrollarla de manera eficiente, siendo importante que se elaboren las políticas necesarias y adecuadas para efectos de dinamizar el proceso de la Recaudación Tributaria, dichas políticas necesariamente deben contener disposiciones, mecanismos, estrategias y procedimientos para efectos de interactuar con los contribuyentes de tal manera que estos puedan cumplir de manera voluntaria con el pago de sus impuestos, logrando con ello disponer de más y mayores recursos financieros para que la Municipalidad pueda cumplir con sus funciones y responsabilidades.

- c. La eficiente Gestión de los Impuestos Municipales debe ser una acción prioritaria e importante para la Gerencia de la Municipalidad Distrital de Sayán, por lo tanto debe tener como soporte no solamente las políticas de la Recaudación Tributaria, sino también determinados y adecuados programas de recaudación, ello implica hacer conocer de manera amplia y detallada las obligaciones tributarias que deben de cumplir de manera voluntaria los contribuyentes, especialmente los que debe efectuar sus pagos del impuesto predial que en la actualidad constituye para la Municipalidad su principal fuente de financiamiento, ello se debe complementar con procesos dinámicos de orientación permanente a los contribuyentes para que la misma cuente con recursos financieros necesarios para prestar más y mejores servicios a su población.

- d. La Gerencia de la Municipalidad Distrital de Sayán como parte de sus funciones gerenciales debe prestar el apoyo necesario para que se pueda desarrollar una eficiente Gestión de los Impuestos Municipales, para el efecto no solamente deben disponer de políticas y programas de Recaudación Tributaria, sino también deben contar con determinadas estrategias que puedan involucrar de manera directa a la Municipalidad con sus contribuyentes, por lo tanto las mismas deben prever determinados mecanismos y procedimientos para que exista una orientación respecto a la generación de la cultura tributaria coherente y conveniente para que los contribuyentes cambien de actitud respecto al cumplimiento de los pagos de sus obligaciones tributarias especialmente en lo que respecta a su principal impuesto como es el predial que constituye su principal fuente de financiamiento.

6.2 Recomendaciones

- a.** Considerando que es vital contar con mayores recursos financieros, se recomienda a las Autoridades y Gerentes de la Municipalidad Distrital de Sayán que procuren darle la importancia necesaria a la existencia de una eficiente Gestión de los Impuestos Municipales que considera básicamente un proceso de Recaudación Tributaria altamente efectivo basado en las políticas, programas, estrategias y procedimientos necesarios y convenientes para hacer posible que los contribuyentes puedan cumplir de manera voluntaria y en los plazos definidos con efectuar el pago de sus obligaciones tributarias, especialmente en lo que se relaciona al Impuesto Predial que en la actualidad constituye su principal fuente de financiamiento.

- b.** Se recomienda a las Autoridades y los Gerentes de la Municipalidad Distrital de Sayán que deben generar la participación activa y permanente de sus funcionarios y empleados para priorizar la realización de una Gestión de los Impuestos Municipales que puede ser eficiente, eficaz y efectiva, para el efecto debe existir el compromiso necesario para que la Recaudación Tributaria pueda hacer posible la obtención de mayores recursos financieros, para ello es conveniente y necesario elaborar determinadas políticas de Recaudación Tributaria que deben contener programas y estrategias que puedan establecer una relación amistosa y de buen trato con sus contribuyentes, especialmente en lo que respecta a su principal impuesto como es el Impuesto Predial.

- c.** Teniendo en cuenta que cada vez más es una exigencia disponer de mayores recursos financieros se recomienda a las Autoridades y Gerentes de la Municipalidad Distrital de Sayán que deben mostrar la preocupación permanente de la necesidad de la existencia de una eficiente Gestión de los Impuestos Municipales por parte de la instancia correspondiente, ello implica no solamente la existencia de determinadas políticas de Recaudación Tributaria, sino que debe ser complementada con los programas correspondiente con la finalidad de obtener mayores recursos financieros, para que en base a su óptima utilización se puedan cumplir con la prestación de los servicios básicos en aspectos claves como la limpieza, la seguridad, la salud y la educación en forma prioritaria..

- d.** En la actualidad la Población exige la prestación de servicios básicos de calidad con valor agregado, por lo tanto se recomienda a las Autoridades y Gerentes de la Municipalidad Distrital de Sayán que deben propiciar el interés correspondiente para la existencia de una eficiente Gestión de los Impuestos Municipales, ello implica por lo tanto contar no solamente con determinadas políticas y programas de Recaudación Tributaria, sino también con adecuadas estrategias que deben tener la finalidad de que la Municipalidad pueda interactuar de modo permanente con sus contribuyentes, de manera tal que se genere en ellos el cumplimiento voluntario de sus obligaciones tributarias especialmente del principal impuesto como es el predial.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

1. **Chujutalli, J. (2020). Estrategias para Incrementar la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital del Rímac.**
2. **Estrada, C. (2018). “Estrategias de Evaluación Económica para Incrementar la Recaudación Tributaria del Impuesto Predial en la Municipalidad de Chiclayo, Año 2017.**
3. **De la Cruz, J. (2022). Gestión Tributaria para Incrementar la Recaudación de Impuestos en la Municipalidad Distrital de Salas.**
4. **Giraldo. S. (2022). La Gestión Tributaria y el Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Paramonga.**
5. **Huanca, A. (2018). Incidencia de la Cultura Tributaria en la Evasión del Impuesto Predial de los Contribuyentes de las Municipalidades Provinciales de la Región Madre de Dios.**
6. **Jaramillo, B. (2017). Optimización de la Gestión de Recaudación de Impuestos Seccionales, Aplicado en el Ilustre Municipio de Riobamba.**
7. **Maigua, J. (2019). La Cultura Tributaria y su incidencia en la Recaudación de Impuestos Municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Lacatunga.**
8. **Merma. G. (2021). La Tributación Municipal y el Sistema Tributario Peruano.**
9. **Muñoz, K. (2023). La Gestión Municipal y su relación con el cumplimiento del pago del Impuesto Predial, en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado- 2021**

- 10. Palacios, J. (2018). La Gestión de los Impuestos Municipales y su Relación con la Recaudación de los Ingresos de la Municipalidad Distrital Máncora, 2018.**
- 11. Pardo, R. (2022). Gestión y Recaudación Tributarias en la Municipalidad Distrital de Pichari, Provincia de Concepción, Cusco-2021.**
- 12. Ugarte, S. (2022). Proceso de Fiscalización Tributaria y el nivel de Recaudación del Impuesto Predial en la Región Cusco, Período 2015-2018.**

7.2. Fuentes Bibliográficas

1. Altuna, J. (2018). Los Impuestos Municipales. Editorial el Universo SAC. Lima
2. Alfaro, J. (2018). Tributación Municipal. Editorial Entre Líneas. Lima
3. Alva, M. (2020). Gestión del Riesgo Tributario en las Municipalidades. Editorial Instituto Pacífico. Lima
4. Alva, M. (2020). Manual Tributario- Gobiernos Locales. Editorial Instituto Pacífico. Lima
5. Alva, M. (2020). Los Impuestos Municipales. Editorial Instituto Pacífico. Lima
6. Balmaceda, J. (2018). Tributación Municipal., Editorial el Bosque SAC. Lima
7. Cárdenas, L. (2018). Los Impuestos Municipales. Editorial el Universo SAC. Lima
8. Carrasco, L. (2018). Impuestos Municipales. Editorial Fecat SACA. Lima
9. Díaz, C. (2018). Gestión Tributaria en las Municipalidades. Editorial Gráfica Esbelia Quijano S.R.L. Lima.
10. Duran, L. (2019). Tributación y Contabilidad. Editorial Instituto Peruano de Investigación y Desarrollo Tributario. Lima
11. Fernández, M. (2019). La Tributación Municipal. Editorial el Bosque SAC. Lima.

12. Paredes, E. (2018). Gestión Tributaria en las Municipalidades. Editorial el Universo SAC. Lima.
13. Rojas, F. (2018). Tributación Municipal. Editorial el Bosque SAC. Lima
14. Ramírez, J. (2018). La Administración Tributaria en las Municipalidades. Editorial el Universo SAC. Lima.
15. Soto, C (2018). Administración Tributaria Municipal. Editorial Lictun. Lima.

7.3 Fuentes hemerográficas

1. **Cayatopa, L. (2021). Perú: Determinación de la brecha de Recaudación Potencial de los Impuestos y arbitrios municipales, 2014-2021. Quipucamayoc. Artículo publicado en la Revista de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado y disponible en: <https://www.scielo.org.pe>**
2. **Guerra, J. (2021). La Gestión del Riesgo Tributario Municipal. Revista Empresarial. Recuperado y Disponible en: <https://revistaempresarial.com>**
3. **Mejía, M. (2017). Gestión de Riesgos Tributarios: Marco de Revisión ISO 31000. Revista Espacios. Recuperado y Disponible en: <https://www.revistaespacios.com>**
4. **Peñaloza, M. (2018). La Teoría de la Toma de Decisiones en las Municipalidades. Revista Perspectivas de la Universidad Católica Bolivariana de San Pablo. Cochabamba**
5. **Solano, A. (2019). Toma de Decisiones Municipales. Revista Tecnología en marcha del Instituto Tecnológico. Costa Rica**

6. **Romero, R. (2021). El Estudio del Impuesto Predial en Gobiernos Locales del Perú. Artículo publicado en la Revista Eca Sinergia de la Universidad Técnica de Manabí. Recuperado y Disponible en: <https://www.redalyc.org>**

7.4 Fuentes electrónicas

1. **Conasa, (2021). ¿Qué es la Gestión Tributaria Municipal, sus tipos y cualidades? Recuperado y Disponible en: <https://conasa.grupcibernos.com>**
2. **Calderón, C. (2021). Impuestos y Presupuestos Municipales en el Perú, Recuperado y Disponible en: <https://www.gestioplis.com>**
3. **Laoyan, S. (2022). Toma de Decisiones en Municipalidades: definición, pasos, tipos y características. Recuperado y Disponible en: <https://asana.com>**
4. **Instituto de Auditores Internos, (2021). ¿Qué es la Gestión de Riesgo Tributario (GRT) y qué función cumple auditoría interna en la misma? Recuperado y Disponible en: <https://iaiperu.org>**
5. **Ministerio de Economía y Finanzas, (2023). Del Gobierno Municipal. Recuperado y Disponible en: <https://www.mef.gob.pe>**
6. **Ministerio de Economía y Finanzas, (2022). Marco Normativo de Recaudación Tributaria. Recuperado y Disponible en: <https://www.mef.gob.pe>**
7. **Mendoza, K. (2020). Gestión de Riesgo Tributario. Recuperado y Disponible en: <https://dspace.ups.edu.ec>**
8. **SAP concur, (2021). Gestión Tributaria: ¿en qué consiste y cómo optimizarla? Recuperado y Disponible en: <https://www.concur.pe>**

Anexo 1

En la entrevista a efectuarse en la muestra correspondiente se utilizará el siguiente cuestionario:

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que la Gestión de los Impuestos Municipales influye en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán?

a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()

d- Rara Vez () e. Nunca ()

2. ¿Considera Usted que la Gestión de los Impuestos influye en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a las políticas de recaudación?

a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()

c. Definitivamente no () d. Probablemente no ()

3. ¿Con qué frecuencia considera Usted que la Gestión de los Impuestos Municipales influye en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán en lo que se relaciona a los programas de recaudación?

a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()

d. Rara vez () e. Nunca ()

4. ¿En qué medida considera Usted que la Gestión de los Impuestos Municipales influye en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán en lo que corresponde a las estrategias de recaudación?

a. Si, en gran medida () b. Si, en forma parcial ()

c. Si, en escasa medida ()

5. ¿Considera Usted que la Gestión de los Impuestos Municipales influye en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a los procedimientos de recaudación?

a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()

c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()

6. ¿Considera Usted que la Gestión de los Impuestos Municipales influye en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a la eficiencia de la recaudación?

a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()

c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()

7. ¿Con que frecuencia considera Usted que la Gestión de los Impuestos Municipales influye en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a la eficacia de la recaudación?

a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()

d. Rara vez () e. Nunca ()

8. ¿En qué medida considera Usted que la Gestión de los Impuestos Municipales influye en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a la efectividad de la recaudación?

a. Si en gran medida () b. Parcialmente ()

c. Si, en escasa medida ()

9. ¿Considera Usted que la Gestión de los Impuestos Municipales influye en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a la calidad de la recaudación?

a. Definitivamente si () **b. Probablemente si** ()

c. Probablemente no () **d. Definitivamente no** ()

10. ¿Con qué frecuencia la Gestión de los Impuestos Municipales influye en la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Sayán respecto a la orientación a los contribuyentes?

a. Siempre () **b. Muchas veces** () **c. Algunas veces** ()

d. Rara Vez () **e. Nunca** ()

Dr. PEDRO GUSTAVO CASTRO BURGOS
ASESOR

Dr. JORGE HORACIO ROMERO HERBOZO
PRESIDENTE

Dra. YESSICA YULISSA LINO TORERO
SECRETARIO

Dr. TEODORICO ANGEL VILLANUEVA RODRIGUEZ
VOCAL

Dr. MARCO LIBORIO OYOLA DIAZ
VOCAL