



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática

Escuela Profesional de Ingeniería Informática

Implementación de una aplicación de escritorio para escanear la información de las recetas
electrónicas para los clientes de la Empresa HR Consultancy Partner S.A.C. 2023

Tesis

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Informático

Autor

Iván Basilio Coronado Arquinigo

Asesor

Ing. Josué Joel Ríos Herrera

Huacho-Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

METADATOS

| DATOS DEL AUTOR (ES): | | |
|---|------------|------------------------------|
| APELLIDOS Y NOMBRES | DNI | FECHA DE SUSTENTACIÓN |
| Coronado Arquinigo, Ivan Basilio | 73699211 | 19 de abril del 2024 |
| | | |
| DATOS DEL ASESOR: | | |
| APELLIDOS Y NOMBRES | DNI | CÓDIGO ORCID |
| Rios Herrera, Josue Joel | 41997989 | 0000-0002-1157-0194 |
| DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO: | | |
| APELLIDOS Y NOMBRES | DNI | CÓDIGO ORCID |
| Sanchez Guzman, Jorge Antonio | 17829652 | 0000-0002-2387-2296 |
| Galdos Felipe, Jose Antonio | 15725918 | 0000-0003-4160-6925 |
| Flores Flores, Ronald Demetrio | 15300224 | 0000-0003-4211-7285 |
| | | |
| | | |

Turnitin IB

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|--|-----|
| 1 | repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet | 10% |
| 2 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 2% |
| 3 | www.coursehero.com Fuente de Internet | 2% |
| 4 | pt.slideshare.net Fuente de Internet | 1% |

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 20 words

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación se lo dedico a mi madre Carmen, a hermana Marianela y a Breisner Lopez un gran amigo pues, no lo hice solo, tuve ayuda.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecerme a mí por nunca rendirme, por levantarme temprano cada día, por aprender de mis errores, por tener una sonrisa en el rostro pese a estar triste, por nunca perder el camino. Quiero agradecerme a mí por darlo y dejarlo todo.

INDICE

| | |
|---|-------------|
| DEDICATORIA..... | v |
| AGRADECIMIENTO | vi |
| INDICE DE TABLA..... | iii |
| INDICE DE FIGURA..... | iv |
| RESUMEN..... | vi |
| ABSTRAC | vii |
| INTRODUCCION | viii |
| 1 CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 1 |
| 1.1 Descripción de la realidad Problemática..... | 1 |
| 1.2 Planteamiento del Problema | 2 |
| 1.2.1 Problema General..... | 2 |
| 1.2.2 Problemas Específicos | 2 |
| 1.3 Objetivo de la Investigación..... | 3 |
| 1.3.1 Objetivo General | 3 |
| 1.3.2 Objetivos Específicos..... | 3 |
| 1.4 Justificación de la Información | 4 |
| 1.5 Delimitación del Estudio | 5 |
| 1.5.1 Delimitación Espacial | 5 |
| 1.5.2 Delimitación Temporal..... | 5 |
| 1.5.3 Delimitación Teórica | 5 |
| 1.6 Viabilidad del estudio..... | 6 |
| 1.6.1 Evaluación Técnica | 6 |
| 1.6.2 Evaluación Ambiental..... | 6 |
| 1.6.3 Evaluación Financiera..... | 6 |
| 1.6.4 Evaluación Social | 6 |
| 2 CAPITULO II: MARCO TEORICO | 7 |
| 2.1 Antecedente de la Investigación..... | 7 |
| 2.1.1 Investigaciones Internacionales..... | 7 |
| 2.1.2 Investigaciones Nacionales | 9 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 2.2 | Bases Teóricas | 11 |
| 2.2.1 | Aplicación Web..... | 11 |
| 2.3 | Definición de Términos básicos | 11 |
| 2.4 | Hipótesis de la Investigación..... | 13 |
| 2.4.1 | Hipótesis General | 13 |
| 2.4.2 | Hipótesis Específicos | 13 |
| 2.5 | Operacionalización de las Variables | 16 |
| 3 | CAPITULO III: METODOLOGIA..... | 17 |
| 3.1 | Diseño Metodológico | 17 |
| 3.2 | Población y Muestra..... | 18 |
| 3.2.1 | Población | 18 |
| 3.2.2 | Muestra..... | 18 |
| 3.3 | Técnicas de Recolección de Datos | 18 |
| 3.3.1 | Leer Información | 18 |
| 3.3.2 | Capturar Información..... | 18 |
| 3.3.3 | Enviar Información | 19 |
| 3.3.4 | Tratamiento del Paciente..... | 19 |
| 3.4 | Técnicas de Recolección de Datos | 19 |
| 3.5 | Matriz de Consistencia | 20 |
| 4 | CAPITULO IV: RESULTADOS | 21 |
| 4.1 | Análisis de Resultados..... | 21 |
| 4.2 | Contrastación de Hipótesis | 33 |
| 5 | CAPITULO V: DISCUCIONES | 36 |
| 6 | CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 38 |
| 6.1 | Conclusiones | 38 |
| 6.2 | Recomendaciones | 39 |
| 7 | CAPITULO V: BIBLIOGRAFIA..... | 40 |
| 7.1 | Fuentes Bibliográficas | 40 |
| 7.2 | Anexo 01 | 44 |
| 7.3 | Anexo 02 | 45 |
| 7.4 | Anexo 03 | 46 |
| 7.5 | Anexo 04 | 47 |
| 7.6 | Anexo 05 | 48 |
| 7.7 | Anexo 06 | 49 |

7.8 Anexo 0750
7.9 Anexo 0851
7.10 Anexo 0952

INDICE DE TABLA

| | |
|--|----|
| Tabla 1: Variables de Estudio | 16 |
| Tabla 2 Programar audiencias – Información PRE TEST | 21 |
| Tabla 3. Programar audiencias – Información POST TEST..... | 22 |
| Tabla 4. Búsquedas de Audiencias PRE TEST. | 25 |
| Tabla 5. Búsquedas de Audiencias POST TEST | 26 |
| Tabla 6. Seguimiento de Audiencias PRE TEST..... | 31 |
| Tabla 7. Seguimiento de Audiencias POST TEST | 32 |

INDICE DE FIGURA

| | |
|--|----|
| Figura 1. Leer Información – PRE TEST | 21 |
| Figura 2. Leer Información – POS TEST | 22 |
| Figura 3. Interfaz I Aplicación Windows | 23 |
| Figura 4. Interfaz II Aplicación Windows | 24 |
| Figura 5. Capturar Información PRE TEST. | 25 |
| Figura 6. Capturar información POS TEST..... | 26 |
| Figura 7. Interfaz III Aplicación Windows..... | 27 |
| Figura 8. Interfaz IV Aplicación Windows..... | 28 |
| Figura 9. Interfaz V Aplicación Windows..... | 29 |
| Figura 10. Interfaz VI Aplicación Windows..... | 30 |
| Figura 11. Enviar Información PRE TEST | 31 |
| Figura 12. Enviar Información POST TEST | 32 |
| Figura 13. Resultado de la primera Prueba de Hipótesis | 33 |
| Figura 18. Resultado de la segunda Prueba de Hipótesis | 34 |
| Figura 19.Resultado de la Tercera Prueba de Hipótesis | 35 |
| Figura 16. Matriz de Consistencia | 44 |
| Figura 17. Operacionalizacion de las variables | 45 |

| | |
|--|----|
| Figura 18.Cuestionario..... | 46 |
| Figura 19. Base de Datos N° 1..... | 47 |
| Figura 20.Base de datos N° 2..... | 48 |
| Figura 21.Base de datos N° 3..... | 49 |
| Figura 22.Detalle del resultado de la contratación de hipótesis N° 1 | 50 |
| Figura 23.Detalle del resultado de la contratación de hipótesis N° 2 | 51 |
| Figura 24.Detalle del resultado de la contratación de hipótesis N°3 | 52 |

“Implementación de una aplicación de escritorio para escanear la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.”

Iván Basilio Coronado Arquiniño

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo implementar una aplicación de escritorio que permita escanear la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Así también implementar una aplicación de escritorio que permita leer, capturar y enviar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. La investigación se desarrolló en un nivel explicativo con un diseño de investigación experimental con un enfoque cuantitativo. La unidad de estudio fue los colaboradores de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C., para la toma de información se utilizó un cuestionario a todos los colaboradores de la empresa que asciende a 10 colaboradores. La conclusión del estudio realizado fue implementar una aplicación de escritorio permite escanear la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Esto se sustenta en los resultados obtenidos después del procesamiento de la información levantada de los colaboradores de la institución, así mismo se demuestra los resultados favorables en la contratación de hipótesis que se realiza durante la investigación desarrollada.

Palabras claves: Aplicación Windows, Recetas Electrónicas, Escanear Información

“Implementation of a desktop application to scan electronic prescription information for the clients of HR Consultancy Partner S.A.C.”

Iván Basilio Coronado Arquinigo

ABSTRAC

The objective of the study was to implement a desktop application that allows the scanning of electronic prescription information for the clients of the company HR Consultancy Partner S.A.C. It also implements a desktop application that allows reading, capturing and sending information from electronic prescriptions for the clients of the company HR Consultancy Partner S.A.C. The research was developed at an explanatory level with an experimental research design with a quantitative approach. The unit of study was the employees of the company HR Consultancy Partner S.A.C., for the collection of information a questionnaire was used to all the employees of the company that made 10 collaborators. The conclusion of the study carried out was to implement a desktop application that allows the scanning of electronic prescription information for the client of the company HR Consultancy Partner S.A.C. This is supported by the results obtained after the processing of the information collected from the institution's collaborators, as well as the favorable results in the contracting of hypotheses that is carried out during the research developed.

Keywords: Windows App, E-Prescriptions, Scan Information

INTRODUCCION

Las aplicaciones Windows son herramientas informáticas que ayudan a las empresas a automatizar sus procesos de negocios para brindar un buen servicio a sus clientes con el fin de satisfacer sus necesidades. Así mismo ayudan a agilizar los procesos, eliminar los cuellos de botella causados por la redundancia de datos. Estas aplicaciones se despliegan en servidores físicos. Los usuarios se conectan a este servidor utilizando la misma red. La factibilidad que tiene esta aplicación Windows es que puede funcionar sin necesidad que este conectado al internet el servidor y los usuarios. Contar con estas aplicaciones que facilitan la transcripción y pase de información garantiza reducir los tiempos de atención a los clientes así mismo atenúan los errores de transcripción de la información por los usuarios. El fin de la investigación se centra en la implementación de una aplicación de escritorio que permita escanear la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Las aplicaciones Windows permiten realizar diferentes tareas en una empresa. El desarrollo de estas aplicaciones es desarrollado a medida con el fin de satisfacer necesidades de los procesos de la misma. Para el estudio de la presente investigación se requiere que la aplicación entorno windows pueda leer información de código de barra generado a través de un documento físico la cual capture la información para luego enviarlo al personal de atención de los medicamentos a los pacientes. Cubrir esta necesidad significara brindar una mejor atención a los pacientes, reducir los tiempos de espera, costos y recursos para la empresa. El nivel de la investigación que se realizará será explicativo con un diseño de estudio experimental con un enfoque cuantitativo. Para la recolección de datos se usara el instrumento del cuestionario con la cual se recabara la información para luego procesarla en un software estadístico. Obteniendo la información se determinara las conclusiones de la presente investigación.

1 CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad Problemática

La empresa HR Consultancy Partner S.A.C. se dedica al desarrollo de aplicaciones windows, web y servicios para brindar soluciones informaticas a sus clientes con el fin de mejorar y automatizar sus procesos de negocio. Entre sus clientes se encuentran FARMACIAS PERUANAS S.A que es un sub-conglomerado de Intercorp dedicado a la administración de cadenas de boticas y farmacias en el Perú, quien a su vez tiene un convenio con la plataforma de telemedicina basada en video consultas médicas aliviamed.pe. FARMACIAS PERUANAS S.A a travez de sus cadenas (Inkafarma y Mifarma) vende la consulta médica. Cuando el paciente recibe la atencion medica del especializaste se le recomienda en una receta electronica en la cual re escribe la informacion del medicamento que tomara con sus cantidades respectivas luego el paciente se dirige a comprar en las farmacias estos medicamentos, La receta electronica se le proporciona al personal de atencion de la facmacia para que el mismo digite los nombres de los medicamentos para verificar el stock de estos productos y el posterior despacho de los mismos de cada medicamento recomendado, este proceso le demanda tiempo al personal encargado de la atencion de despacho del medicamento lo que genera colas en la atencion de venta de las farmacias lo que genera en los clientes malestar por estar en las colas. La empresa requiere una aplicación que permita leer el codigo QR de la receta electronica para luego capturar esa informacion y enviarlo al sistema con la cual se procedera a la emision de la boleta de venta que se debera emitir a los clientes que compran estos medicamentos, esto ayuda enormemente al personal encargado de la atencion a que no realizaran el registro de cada medicamento en la boleta de venta lo que significaria que la atencion sea mas rapida y oportuna a sus clientes, asi tambien se eliminaria las colas que generan registrarndo los productos de las recetas electronicas. Implementar una aplicación que pues leer, capturar y enviar la

información de las recetas electrónicas beneficia en la gestión de este proceso de despacho de medicamentos a los clientes.

1.2 Planteamiento del Problema

1.2.1 Problema General

¿De qué manera la implementación de una aplicación de escritorio permitirá escanear la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.?

1.2.2 Problemas Específicos

¿De qué manera la implementación de una aplicación de escritorio permitirá leer la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.?

¿De qué manera la implementación de una aplicación de escritorio permitirá capturar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.?

¿De qué manera la implementación de una aplicación de escritorio permitirá enviar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.?

1.3 Objetivo de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Implementar una aplicación de escritorio que permita escanear la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.

1.3.2 Objetivos Específicos

Implementar una aplicación de escritorio que permita leer la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.

Implementar una aplicación de escritorio que permita capturar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.

Implementar de una aplicación de escritorio que permita enviar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.

1.4 Justificación de la Información

Actualmente las herramientas informáticas están apoyando a mejorar los procesos de negocios de las empresas esto con el fin de optimizar sus costos de operaciones, así también para brindar un mejor servicio a sus clientes. La implementación de herramientas tecnológicas mejorar el manejo de la información en línea así mismo garantizan la disponibilidad y fiabilidad de la información de los procesos de la empresa, esta información debe ser sistematizada y ordenada para hacer uso de la misma cuando se requiera. Las aplicaciones Windows pueden cumplir diversas funciones de trabajo optimizando el registro de la información para no volver a transcribir la misma por diferentes motivos que requieran los procesos de negocio de una empresa. Implementar una aplicación Windows que permita leer un código QR y a través de la misma capturar y enviar la información a un sistema de ventas permite a las farmacias a reducir el tiempo de atención a sus clientes lo que genera que no se realizan largas colas de atención. La eliminación de las largas colas de atención mejora la imagen de las farmacias ya que el cliente no espera mucho para ser atendido no tampoco pierde el tiempo esperando una atención. Las aplicaciones entorno Windows apoyan en mejorar los procesos de negocio de una forma eficiente y fiable lo que significa que brinda confianza en el envío de una información consistente y fiable para las organizaciones. Las aplicaciones Windows que están integrados con la funcionalidad de un equipo electrónico permiten capturar información de una manera rápida y sin errores de transcripción de la misma.

1.5 Delimitación del Estudio

1.5.1 Delimitación Espacial

La investigación se realizará en la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. con numero de ruc: 20538572056 con dirección Av. de las Artes Nte. 364, San Borja 15036

1.5.2 Delimitación Temporal.

La investigación se desarrollará en el año 2023 en la corte superior de justicia de Huaura en la sede Huaral.

1.5.3 Delimitación Teórica

Las bases teóricas están relacionados a los conceptos de implementación de una aplicación Windows que permitan escanear la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.

1.6 Viabilidad del estudio

La investigación es viable debido a los siguientes factores de evaluación.

1.6.1 Evaluación Técnica

El proyecto de investigación presenta todos los recursos necesarios para su desarrollo información de la empresa.

1.6.2 Evaluación Ambiental

La presente investigación es explicativa y no tiene ningún impacto ambiental negativo, por tal motivo la investigación es viable.

1.6.3 Evaluación Financiera

El presente proyecto es viable ya que se cuenta con el dinero necesario para la realización y culminación del proyecto de tesis así mismo está esta autofinanciado por el investigador.

1.6.4 Evaluación Social

La participación de las personas que apoyaran en la presente investigación están debidamente informados de los beneficios del estudio.

2 CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1 Antecedente de la Investigación

2.1.1 Investigaciones Internacionales

Pilacuán & Quishpe, (2018) En su estudio “Implementación de un aplicativo para Talento Humano en la Universidad Central del Ecuador” desarrollado en la ciudad de Quito del país de Ecuador el resumen del problema fue la gestión del talento humano responsable del área de la institución, actualmente tiene un sistema que termino su vida útil por lo q es ineficiente y no se tiene como soportar los requerimientos que tiene la institución. Los objetivos del estudio desarrollar una funcionalidad de registro de colaboradores que permita controlar su asistencia. Los cálculos de diferentes índoles de trabajo como vacaciones se deben realizar por el sistema automáticamente emitido en un archivo pdf. El estudio fue experimental y se llego a las siguientes conclusiones. Que los levantamientos de las necesidades establecieron objetivos específicos para desarrollar el sistema así mismo esta pudo controlar y mejorar la administración de la información de los colaboradores de la institución.

Garzon & Arias, (2020) En su estudio “Implementación de un aplicativo para ofrecer servicios tipo camping en Cundinamarca” desarrollada en la ciudad de Bogotá en el país de Colombia el resumen del problema es que el turismo ha tenido problemas que en estos momentos no se tiene una plataforma web que tenga los lugares turísticos a visitar, el fin de la investigacion fue modelar una aplicación web que administre los servicios de alquiler de camping, el sistema a

desarrollar debe estar con el patrón de desarrollo MVC el modelo de la investigación fue experimental y las conclusiones fueron que el modelo de una arquitectura básica facilitó al desarrollo del prototipo de una aplicación web.

La Torre, (2017) En su estudio “Implementación de un aplicativo para el área de soporte técnico en la empresa comercializadora Arturo Calle S.A.S.” desarrollada en la ciudad de Bogotá país de Colombia el resumen del problema que la empresa tiene un control de equipos electrónicos como partes de las computadoras lo registran en archivos de Excel, estas funciones tienen grandes debilidades al momento de buscar los mismos para realizar alguna distribución de estos equipos, el diseño del estudio fue experimental y las conclusiones fueron que se implementó una aplicación web la cual permitió registrar y buscar los dispositivos electrónicos más rápido con esto se garantiza una buena administración de estos equipos.

Beltrán, (2017) En su estudio “Implementación de un aplicativo con entornos virtuales de aprendizaje (EVA) para mejorar el aprendizaje significativo de los estudiantes del bachillerato semipresencial de la unidad educativa particular “central” del cantón Santo Domingo, PARA EL AÑO LECTIVO 2016-2017. En la ciudad de Quito del país de Ecuador el resumen del problema fue que la institución no trabaja con herramientas informáticas que no registre los temas tratados en clases y a la vez les permita consultar los mismos, el fin de la investigación fue poner en marcha una página web con una plataforma virtual de

aprendizaje las conclusiones de la investigación fue que las herramientas informáticas permitieron solucionar el problema de consultar todos los conocimientos adquiridos en el aula de clase en tiempo real.

2.1.2 Investigaciones Nacionales

Barrantes & Revilla, (2018) En su investigación denominada “Aplicación Web y la mejora de la gestión comercial de la Empresa Boutique Mega Centro” El resumen del problema de su investigación fue que la empresa Boutique no tiene registrado los productos que ofrece a sus cliente el fin de la investigación fue administrar mejor la administración de la información y las conclusiones fueron que la implementación de la aplicación web permitió mejorar la administración de información.

Pachas, (2018) En su investigación denominada “Diseño e implementación de una aplicación web para el registro y monitoreo de las bts de una empresa de telecomunicaciones” el resumen del problema de la investigación fue la deficiencia de las funcionalidades en las coordinaciones de las diferentes áreas ya que estas se hacen a través de medios de comunicación, el modelo del estudio fue experimental y las conclusiones fueron que la aplicación web permitió mejorar la comunicación de la información en la empresa de telecomunicaciones.

Rojas, (2018) En su investigación denominada “Aplicación Web para el Proceso de Venta de la empresa textil Popeyito del distrito de Ate” la síntesis del problema fue que los procesos de ventas se realizan de forma manual la cual no se tiene la información de la misma ordenada

ni sistematizada, el modelo del estudio fue experimental y las conclusiones de la investigación fue que la aplicación web permite mejorar la gestión de la información en la empresa textil.

Caballero, (2018) En su investigación denominada “Aplicación Web basada en ITIL para mejorar la gestión de incidencias en la UGEL Santa” La síntesis del problema fue que existe una mala gestión de la información ya que no se cuenta con herramientas informáticas para soportar todos los procesos de negocios de la institución el modelo de estudio fue experimental y las conclusiones fueron que la implementación de la aplicación web permitió mejorar la gestión de la información en la institución.

Leon Vallejos, (2019) En su estudio denominado “Desarrollo e implementación de un sistema informático para mejorar el posicionamiento web de la Clínica Baltodano de la ciudad de Trujillo” la síntesis del problema fue que la clínica no ofrece sus servicios a través de la plataforma del internet, el modelo del estudio fue experimental y las conclusiones de la investigación fueron que con el sistema web se logró ofrecer los servicios que brinda la clínica.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Aplicación Web

Según Rodríguez & Morales, (2020) **La Aplicación sirve para:**

Mejorar la cantidad de información a verificar de las Fichas ISE, mejorar los procesos de registro, validación y calificación; para obtener resultados con exactitud y se podrá tomar decisiones inmediatas para mejorar la seguridad en todos sus niveles de los estudiantes y de los colegios. La importancia del desarrollo de una aplicación web para la Oficina de Defensa Nacional y de Gestión del Riesgo de Desastres (ODENAGED) se fundamenta en el aporte que este dará a las diferentes oficinas del Ministerio de Educación que permita el desarrollo de procesos en rangos de tiempos y costos inferiores a los procesos.

2.3 Definición de Términos básicos

Aplicación: Una aplicación informática es un tipo de software que permite al usuario realizar uno o más tipos de trabajo. (Porto & Merino, Aplicacion, 2021)

Internet: Es una red global en la que se puede acceder para buscar información o interactuar activamente con las personas.

Web: Es un conjunto de recursos que muestran una información a los usuarios con un fin informativo, ya sea de información, publicidad, venta, etc.

Sistema: Conjunto de elementos y recursos que interactúan entre sí para conseguir un objetivo común y buscar mejoras en los procesos de negocios.

Programación: Es un desarrollo donde el programador desarrolla un software a medida de los requerimientos del usuario o empresa para un fin de solución de negocio.

Implementación: El verbo implementar hace referencia a la aplicación de una medida o a la puesta en marcha de una iniciativa. Lo implementado, por lo tanto, está en funcionamiento o en vigencia. (Porto & Merino, Implementacion, 2018)

2.4 Hipótesis de la Investigación

2.4.1 Hipótesis General

Implementar una aplicación de escritorio permite escanear la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.

2.4.2 Hipótesis Específicos

Implementar una aplicación de escritorio permitirá leer la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.

Implementar una aplicación de escritorio permitirá capturar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.

Implementar de una aplicación de escritorio permitirá enviar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.

2.5 Operacionalización de las Variables

Tabla 1:
Variables de Estudio

| Variables | Definición | Dimensiones | Indicadores | Instrumento Cuestionario |
|------------------------------|--|----------------------------|---|--------------------------|
| Aplicación Escritorio | Euroinnova, (2023) Son el conjunto de programas o herramientas que tenemos instalados en nuestros ordenadores de sobremesa o portátiles y que únicamente podemos usar en dichos dispositivos. No los podemos trasladar a otro distinto, por lo que posee esta limitación. | ➤ Leer Información | ➤ Código QR | 1 |
| | | ➤ Capturar Información | ➤ Medico ➤ Fecha ➤ Medicamentos ➤ Cantidad | 2,3,4,5 |
| | | ➤ Enviar Información | ➤ Medicamentos ➤ Cantidad | 6,7 |
| Recetas Electrónicas | Engenerico, (2015) Procedimiento tecnológico que permite desarrollar las funciones profesionales sobre las que se produce la prescripción de medicamentos de manera automatizada, de manera que las órdenes de tratamiento se almacenan en un repositorio de datos al cual se accede desde el punto de dispensación para su entrega al paciente. | ➤ Tratamiento del paciente | ➤ Disponibilidad ➤ Fiabilidad | 8,9 |

Nota: Variables de Estudio

3 CAPITULO III: METODOLOGIA

3.1 Diseño Metodológico

Se realizó la investigación de tipo descriptivo experimental, el objetivo de la investigación fue Implementar una aplicación de escritorio que permita escanear la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.

El esquema de la investigación es el siguiente

GE O1 → X → O2

O1:(Pre Test)

X: Aplicación Windows

Y: Recetas Electrónicas

O2:(Post Test)

GE: Grupo Experimental

El grupo experimental lo conformaran un solo grupo de estudio la cual lo conforman los colaboradores de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Para el estudio se tomará la primera evaluación sin el aplicativo windows luego se tomará una segunda evaluación con la implementación del aplicativo Windows.

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

Según Arias (2006) define población o población objetivo a: Un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas conclusiones de la investigación. Esta queda determinada por el problema y por los objetivos del estudio (p. 81). La población está constituida por 11 colaboradores de la empresa.

3.2.2 Muestra

La muestra que se tomará para la presente investigación será censal.

3.3 Técnicas de Recolección de Datos

3.3.1 Leer Información

Referencia al código QR que tienen los documentos para ser validados y leer la información de un documento

- ❖ Código QR

3.3.2 Capturar Información

Referencia a la información que capturara

- ❖ Médico
- ❖ Fecha
- ❖ Medicamentos
- ❖ Cantidad

3.3.3 Enviar Información

Hace referencia a la información que envía

- ❖ Medicamento
- ❖ Cantidad

3.3.4 Tratamiento del Paciente

Hace referencia al tratamiento del paciente

- ❖ Disponibilidad
- ❖ Fiabilidad

3.4 Técnicas de Recolección de Datos

Se procederá a realizar las encuestas a los usuarios se ingresará los mismos a la herramienta de software SPSS Versión 25 para a través de este programa se pueda procesar la información y hallar los resultados para la toma de decisión del investigador.

Después de procesar la información se obtendrá los siguientes resultados que emite el programa SPSS Version 25:

- ✓ Tablas de distribución
- ✓ Gráficos de Resultados
- ✓ Prueba de hipótesis

3.5 Matriz de Consistencia

| TITULO: Implementación de una aplicación de escritorio para escanear la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. | | | | | |
|---|---|--|---|--|---|
| PROBLEMAS | OBJETIVOS | HIPOTESIS | VARIABLES | INDICADORES | METODO Y TECNICAS |
| <p>Problema General ¿De qué manera la implementación de una aplicación de escritorio permitirá escanear la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.?</p> | <p>Objetivo General Implementar una aplicación de escritorio que permita escanear la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.</p> | <p>Hipótesis General Implementar una aplicación de escritorio permitirá escanear la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.</p> | <p>Variable Independiente(X): Aplicación Windows</p> <p>Dimensiones: D1: Leer Información</p> | <p>Dimensión N° 1 ❖ Código QR</p> <p>Dimensión N° 2 ❖ Medico ❖ Fecha ❖ Medicamentos ❖ Cantidad</p> <p>Dimensión N° 3 ❖ Medicamentos ❖ Cantidad</p> | <p>Población = 10 Colaboradores Muestra = Censal Método: Científico.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo Tipo de Investigación: Aplicada Nivel de Investigación: Explicativo Experimental Técnicas Para el acopio de Datos: Encuesta Instrumentos de recolección de datos: Cuestionario.</p> <p>Para el Procesamiento de datos. Consistencia, Codificación Tabulación de datos.</p> <p>Técnicas para el análisis e interpretación de datos. Paquete estadístico SPSS 26.0 Estadística descriptiva para cada variable.</p> <p>Presentación de datos Cuadros, gráficos y figuras estadísticas.</p> |
| <p>Problema Especifico ¿De qué manera la implementación de una aplicación de escritorio permitirá leer la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.? ¿De qué manera la implementación de una aplicación de escritorio permitirá capturar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.? ¿De qué manera la implementación de una aplicación de escritorio permitirá enviar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.?</p> | <p>Objetivo Especifico Implementar una aplicación de escritorio que permita leer la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Implementar una aplicación de escritorio que permita capturar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Implementar de una aplicación de escritorio que permita enviar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.</p> | <p>Hipótesis Especifica Implementar una aplicación de escritorio permitirá leer la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Implementar una aplicación de escritorio permitirá capturar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Implementar de una aplicación de escritorio permitirá enviar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.</p> | <p>D2: Capturar Información</p> <p>D3: Enviar Información</p> <p>Variable Dependiente(Y): Recetas Electrónicas</p> <p>Dimensiones: D4: Tratamiento de Pacientes</p> | <p>Dimensión N° 4 ❖ Disponibilidad ❖ Fiabilidad</p> | |

4 CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1 Análisis de Resultados

En el presente capítulo vamos a presentar los resultados obtenidos del cuestionario realizado a los 10 colaboradores de la empresa HR

¿Actualmente se puede leer el código QR de los documentos físicos entregado a los pacientes?

Tabla 2
Leer Información – PRE TEST

| | | fi | hi | Fi | Hi |
|--------|----|----|-------|-------|-------|
| Válido | NO | 10 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

10 colaboradores respondieron que no pueden leer la información de código QR de los documentos físicos entregados a los pacientes esto representa el 100.0% del total de encuestados.

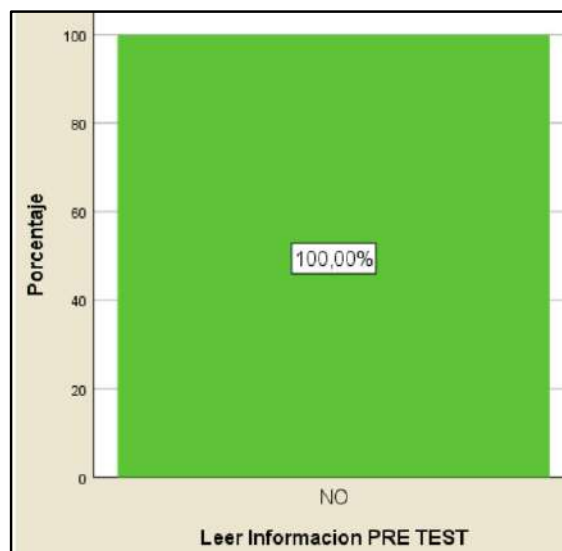


Figura 1. Leer Información – PRE TEST

Implementando la aplicación web se realiza la misma pregunta

¿Actualmente se puede leer el código QR de los documentos físicos entregado a los pacientes?

Tabla 3.

Leer Información – POS TEST

| | | fi | hi | Fi | Hi |
|--------|----|----|-------|-------|-------|
| Válido | SI | 8 | 80,0 | 80,0 | 80,0 |
| | NO | 2 | 20,0 | 20,0 | 100,0 |
| Total | | 10 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

8 colaboradores respondieron que si pueden leer la información de código QR de los documentos físicos entregados esto representa el 80.0% del total de encuestados y 2 colaboradores respondieron que no esto representa el 20.0% del total.

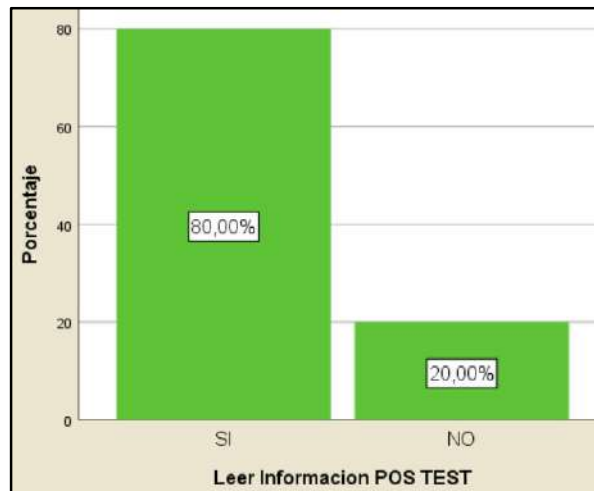



Figura 2. Leer Información – POS TEST




N° 44860950-026

Diagnóstico
5C3Z - Trastornos nutricionales, sin especificación

Datos de paciente
NOMBRES: MARISOL HUAMAN
EDAD: 36 años
N° OMI / CE: 44860950
TELÉFONO: 97 398 402 3
DIRECCIÓN: Lima
N° HISTORIA CLÍNICA:

Datos del médico
NOMBRES: Jonnatan Alex Medina Abarca
C.M.P: 073032
IPRESS: Centros Médicos Peruanos La Molina - Avenida La Molina 836, Residencial Monterrico, La Molina, Lima, Perú
FIRMA DIGITAL




Dr. Jonnathan A. Medina Abarca
MÉDICO - CIRUJANO
C.M.P. 73032
Firmado digitalmente por JONNATHAN ALEX MEDINA ABARCA
Fecha: 25/09/2023 17:29:03 -0500
Motivo: Firma Digital

Fecha Emisión: 25/09/2023 Válido hasta: 05/10/2023

Tratamiento

| | | |
|--|-----------------------|---|
| PRODUCTO | VIA DE ADMINISTRACIÓN | 1 |
| SUNVIT CRANBERRY 500MG CAP NEW | VIA ORAL SOLIDO | |
| FORMA FARMACÉUTICA | CANTIDAD TOTAL | |
| CAPSULA | 1 FRASCO | |
| INDICACIONES DEL MÉDICO | | |
| tomar 1 cap luego de desayuno y cena por 30 días | | |

Consigue tus medicamentos presentando este código en boticas afiliadas.



RME-44860950026




Figura 3. Interfaz I Aplicación Windows

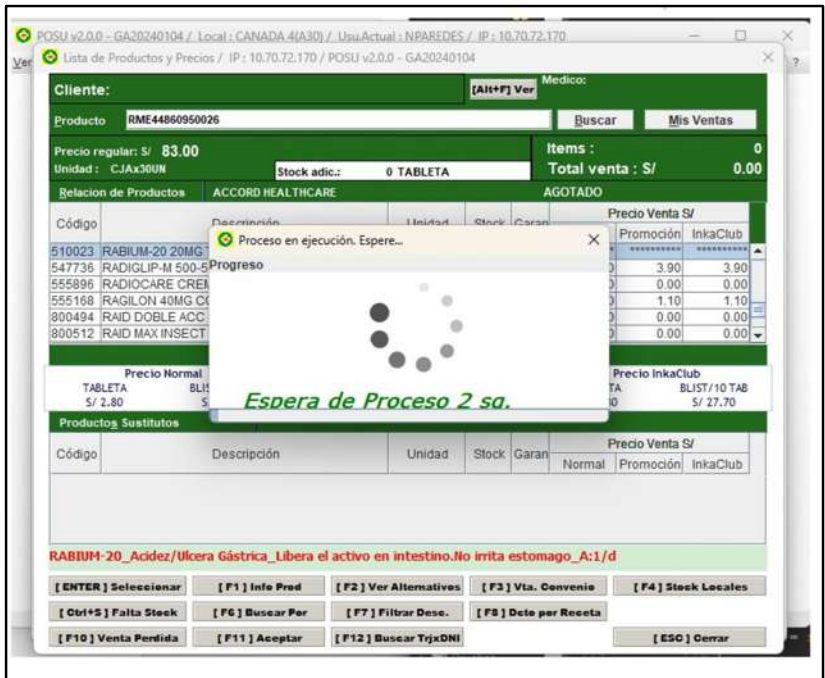


Figura 4. Interfaz II Aplicación Windows

Respondiendo a la pregunta.

¿Actualmente usted puede capturar la información de los médicos, fecha de atención, medicamentos y cantidad de los pacientes?

Tabla 4.

Capturar la información PRE TEST.

| | | fi | hi | Fi | Hi |
|--------|----|----|-------|-------|-------|
| Válido | NO | 10 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

10 colaboradores respondieron que no pueden capturar la información de código QR de los documentos físicos entregados a los pacientes esto representa el 100.0% del total de encuestados.

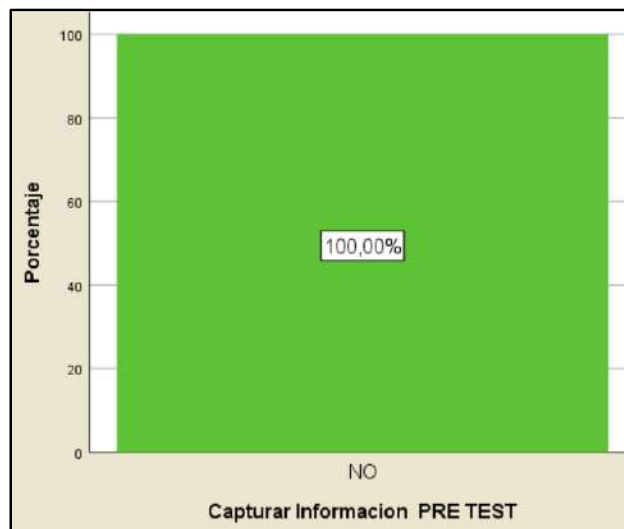


Figura 5. Capturar Información PRE TEST.

Implementando la aplicación web se realiza la misma pregunta

¿Actualmente usted puede capturar la información de los médicos, fecha de atención, medicamentos y cantidad de los pacientes?

Tabla 5.

Capturar Información POS TEST

| | | fi | hi | Fi | Hi |
|--------|----|----|-------|-------|-------|
| Válido | SI | 9 | 90,0 | 90,0 | 90,0 |
| | NO | 1 | 10,0 | 10,0 | 100,0 |
| Total | | 10 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

9 colaboradores respondieron que si pueden capturar la información de código QR de los documentos físicos entregados esto representa el 90.0% del total de encuestados y 1 colaboradores respondieron que no esto representa el 10.0% del total.

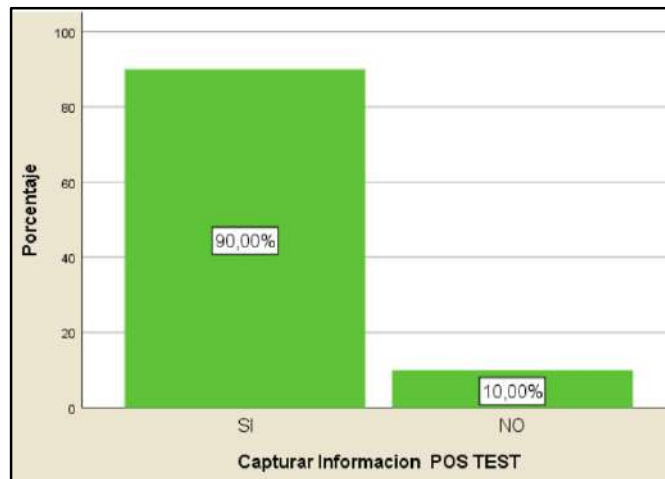


Figura 6. Capturar información POS TEST

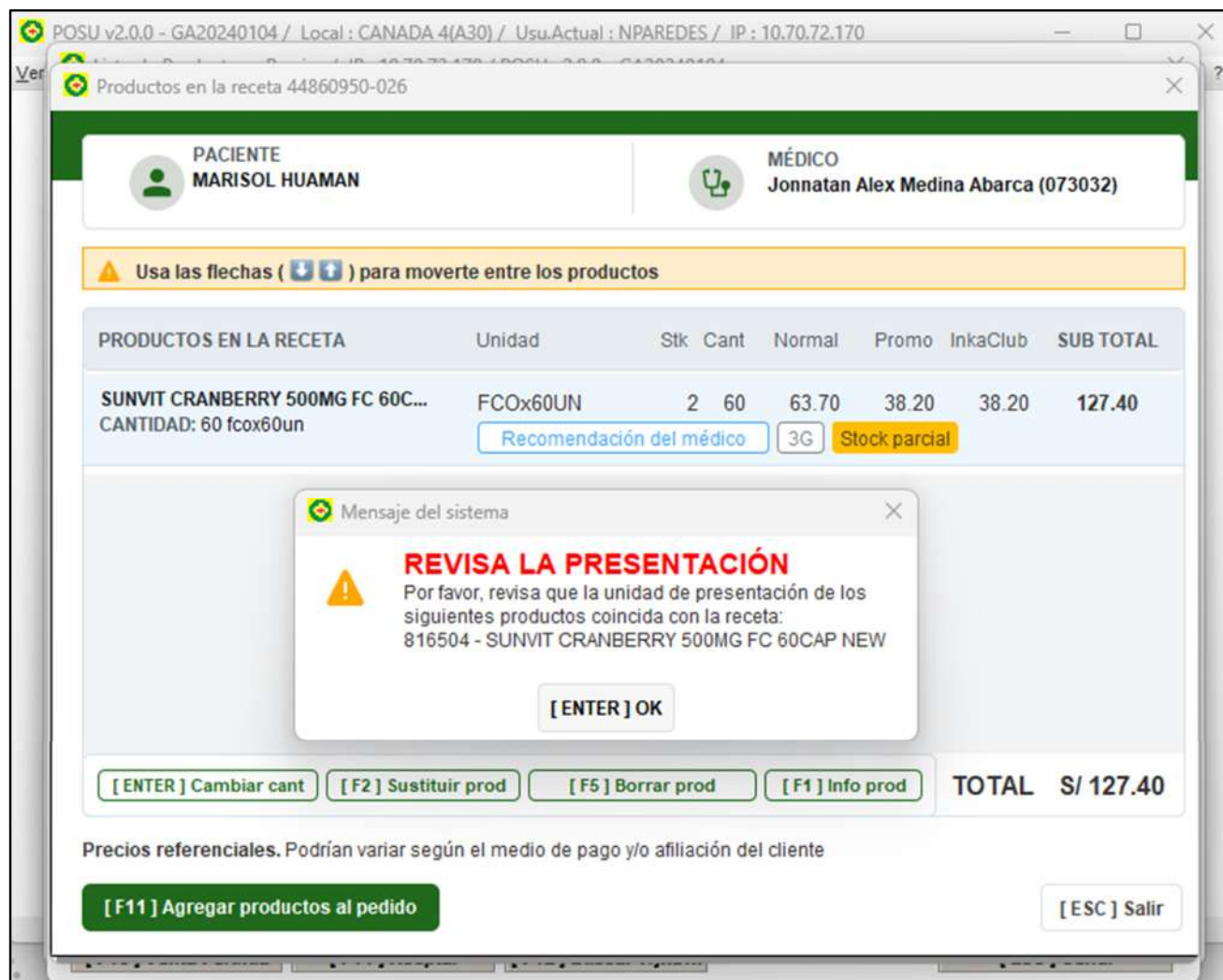


Figura 7. Interfaz III Aplicación Windows

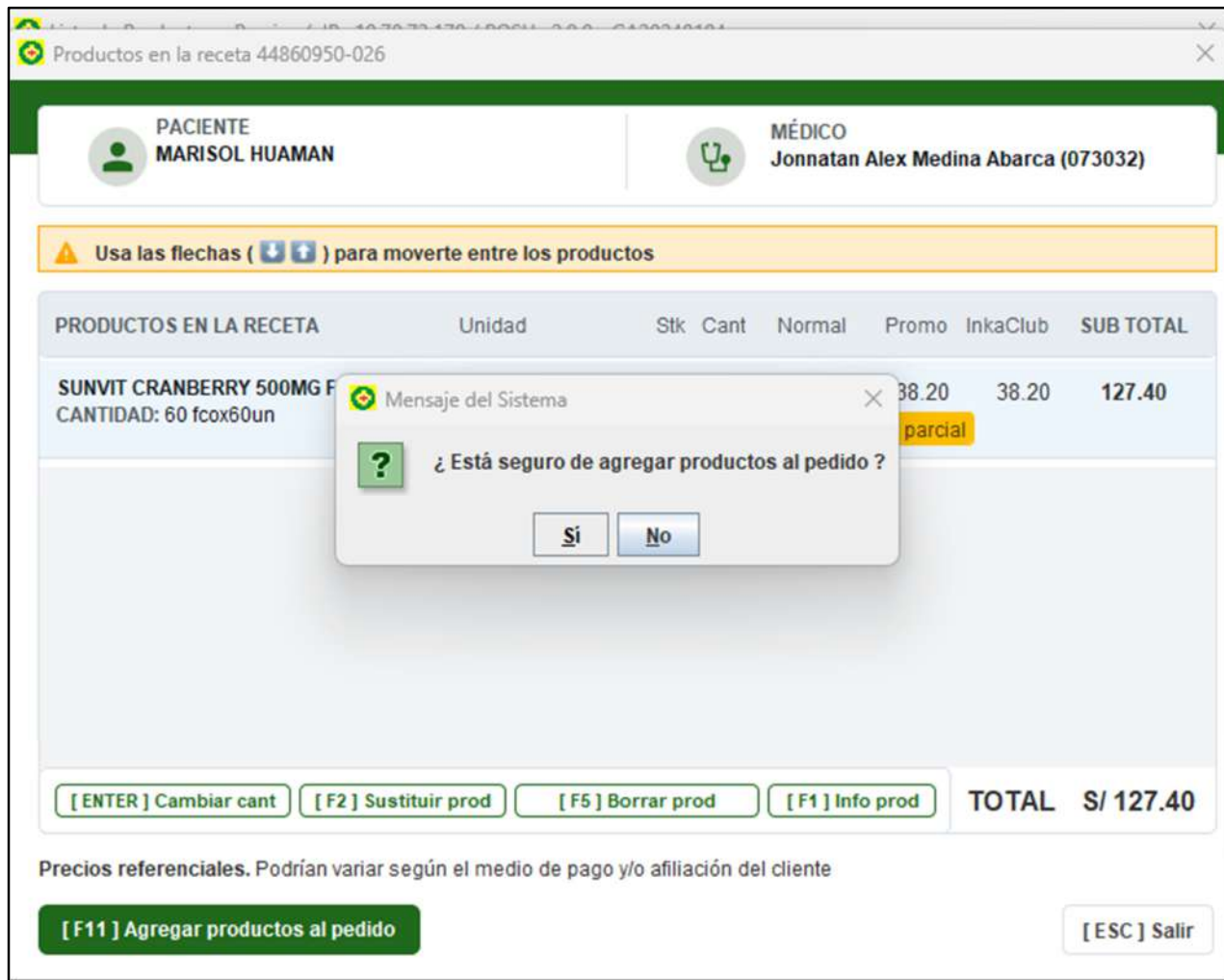


Figura 8. Interfaz IV Aplicación Windows

Resumen de Pedido / IP : 10.70.72.170 / POSU v2.0.0 - GA20240104

Producto: Cliente:

Fecha : 07/01/2024 Tipo Cambio : 3.70 Vendedor : NIRIA PAREDES DELGADO Ult. Pedido : 7295

Relacion de Productos : 1 items

| Código | Descripción | Unidad | Precio | Cantidad | %Dscto | Precio Venta | Total |
|--------|----------------------------------|----------|--------|----------|--------|--------------|-------|
| 816504 | SUNVIT CRANBERRY 500MG FC 60C... | FCOx60UN | 63.70 | 2 | 40.00 | 38.200 | 76.40 |

Ud. ha ahorrado 51.00 IGV: 11.65 ICBPER: 0.00 TOTAL US\$ 20.62

Red. S/ 0.00 TOTAL S/ 76.40

Opciones

[F1] Boleta [F4] Factura [ALT+W] WOW [ALT+C] Comple [F5] Borrar Producto [F6] Promocione [F7] Info Prod [F8] Ver Receta [F12] Busear X DNI

[ALT+B] Info Beneficios [ENTER] Cambiar Cantidad [ESC] Cerrar

Figura 9. Interfaz V Aplicación Windows

Cobrar Pedido

BOLETA

Ud. ha ahorrado : S/ 51.00
 Total Venta : S/ 76.40

Ciente :

DONACION : S/ 0.00
TOTAL A PAGAR : S/ 76.40 US\$ 20.59

Puntos acumulados: 0.00

▲ Puedes combinar hasta 4 formas de pago entre efectivo, tarjeta y QR

Soles : Dolares :

Tarjeta :

Puntos ganados: 0.00

SALDO : S/ 76.40 **Vuelto : S/ 0.00**

[F9] Canje de Puntos [F10] Nota Crédito [F11] Aceptar [F12] Donaciones [F7] Reservar Pedido [ESC] Cerrar

Figura 10. Interfaz VI Aplicación Windows

Respondiendo a la pregunta.

¿Actualmente usted puede enviar información de la cantidad de medicamentos recomendados a los pacientes?

Tabla 6.

Enviar Información PRE TEST

| | | fi | hi | Fi | Hi |
|--------|----|----|-------|-------|-------|
| Válido | NO | 10 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

10 colaboradores respondieron que no pueden enviar la información de código QR de los documentos físicos entregados a los pacientes esto representa el 100.0% del total de encuestados.

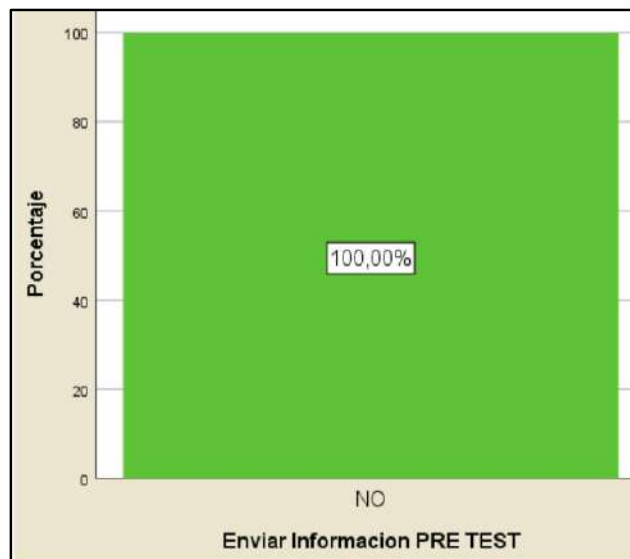


Figura 11. Enviar Información PRE TEST

Implementando la aplicación web se realiza la misma pregunta

¿Actualmente usted puede enviar información de la cantidad de medicamentos recomendados a los pacientes?

Tabla 7.

Seguimiento de Audiencias POST TEST

| | | fi | hi | Fi | Hi |
|--------|-------|----|-------|-------|-------|
| Válido | SI | 8 | 80,0 | 80,0 | 80,0 |
| | NO | 2 | 20,0 | 20,0 | 100,0 |
| | Total | 10 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

8 colaboradores respondieron que si pueden capturar la información de código QR de los documentos físicos entregados esto representa el 80.0% del total de encuestados y 2 colaboradores respondieron que no esto representa el 20.0% del total.

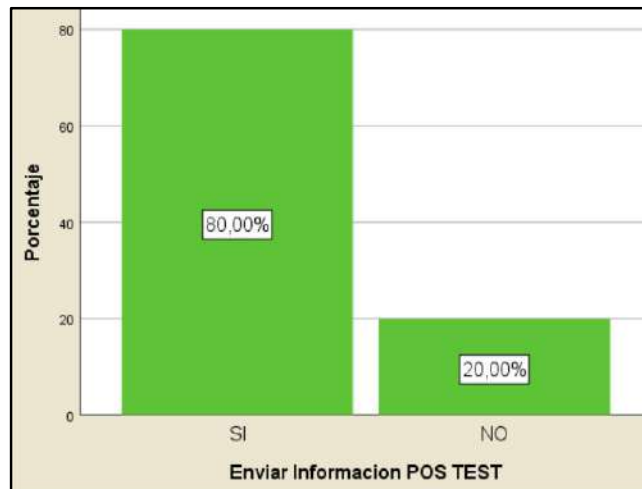


Figura 12. Enviar Información POST TEST

4.2 Contrastación de Hipótesis

Teniendo la hipótesis específica N° 1: Implementar una aplicación de escritorio permitirá leer la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Procedemos a detallar la consideración de aceptar la hipótesis nula o alterna.

La hipótesis nula o H0: Implementar una aplicación de escritorio no permite leer la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.

La hipótesis alterna o H1: Implementar una aplicación de escritorio si permite leer la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Según la prueba paramétrica muestra el siguiente resultado:

Un P valor de 0,008 y considerando un α de 0,05% se demuestra que se acepta la hipótesis alterna por lo cual implementar una aplicación de escritorio si permite leer la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.

| Resumen de prueba de hipótesis | | | |
|--|--|-------------------|-----------------------------|
| Hipótesis nula | Prueba | Sig. | Decisión |
| Las distribuciones de los diferentes valores entre Leer Información PRE TEST y Leer Información POS TEST tienen las mismas probabilidades. | Prueba de McNemar para muestras relacionadas | ,008 ¹ | Rechazar la hipótesis nula. |

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05.

¹Se muestra la significación exacta para esta prueba.

Figura 13. Resultado de la primera Prueba de Hipótesis

Teniendo la hipótesis específica N° 2: Implementar una aplicación de escritorio permitirá capturar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Procedemos a detallar la consideración de aceptar la hipótesis nula o alterna.

La hipótesis nula o H0: Implementar una aplicación de escritorio no permite capturar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.

La hipótesis alterna o H1: Implementar una aplicación de escritorio si permite capturar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Según la prueba paramétrica muestra el siguiente resultado:

Un P valor de 0,004 y considerando un α de 0,05% se demuestra que se acepta la hipótesis alterna por lo cual Implementar una aplicación de escritorio si permite capturar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.

| Resumen de prueba de hipótesis | | | | |
|--------------------------------|--|--|-------------------|-----------------------------|
| | Hipótesis nula | Prueba | Sig. | Decisión |
| 1 | Las distribuciones de los diferentes valores entre Capturar Información PRE TEST y Capturar Información POS TEST tienen las mismas probabilidades. | Prueba de McNemar para muestras relacionadas | .004 ¹ | Rechazar la hipótesis nula. |

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de .05.

¹Se muestra la significación exacta para esta prueba.

Figura 14. Resultado de la segunda Prueba de Hipótesis

Teniendo la hipótesis específica N° 3: Implementar de una aplicación de escritorio permitirá enviar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Procedemos a detallar la consideración de aceptar la hipótesis nula o alterna.

La hipótesis nula o H0: Implementar de una aplicación de escritorio no permite enviar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.

La hipótesis alterna o H1: Implementar de una aplicación de escritorio si permite enviar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.

Un P valor de 0,008 y considerando un α de 0,05% se demuestra que se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, Implementar de una aplicación de escritorio si permite enviar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.

| Resumen de prueba de hipótesis | | | | |
|--------------------------------|--|--|-------|-----------------------------|
| | Hipótesis nula | Prueba | Sig. | Decisión |
| 1 | Las distribuciones de los diferentes valores entre Enviar Información PRE TEST y Enviar Información POS TEST tienen las mismas probabilidades. | Prueba de McNemar para muestras relacionadas | ,0081 | Rechazar la hipótesis nula. |

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05.

¹ Se muestra la significación exacta para esta prueba.

Figura 15. Resultado de la Tercera Prueba de Hipótesis

5 CAPITULO V: DISCUCIONES

Se resuelve que para el primer objetivo que implementar una aplicación de escritorio permite escanear la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Lo mencionado se determinada de acuerdo a los resultados obtenidos después del procesamiento de la información que se obtuvieron de los cuestionarios. La aprobación de la hipótesis específicas sustentan los mencionado. Donde se determina que la herramienta informática a implementar puede scanear la información de recetas electrónicas.

El encuentro importante que identifico Pilacúan & Quishpe, (2018) En su estudio “Implementación de un aplicativo para Talento Humano en la Universidad Central del Ecuador” Menciona que su aplicativo puede registrar la información de asistencia del personal atraves de un aplicativo informático, asegura el registro de la información para el procesamiento de la misma en la universidad central de ecuador. Con lo cual se deduce que estos aplicativos permiten mejorar los procesos de negocia de una institución o empresa. Esto coincide con los resultados del presente estudio.

Se resuelve que implementar una aplicación de escritorio permite leer la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Lo mencionado se determinada de acuerdo a los resultados obtenidos después del procesamiento de la información que se obtuvieron de los cuestionarios. La aprobación de la hipótesis específicas numero 1 demuestra donde se determina que la herramienta informática permite leer la información de recetas electrónicas.

El encuentro importante que identifico Garzon & Arias, (2020) En su estudio “Implementación de un aplicativo para ofrecer servicios tipo camping en Cundinamarca” determino que la implementación de un aplicativo mejorar los procesos

de negocio de una institución esto coincide con lo determinado por la presente investigación.

Se resuelve que Implementar una aplicación de escritorio que permita capturar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Lo mencionado se determinada de acuerdo a los resultados obtenidos después del procesamiento de la información que se obtuvieron de los cuestionarios. La aprobación de la hipótesis específicas numero 2 demuestra donde se determina que la herramienta informática permite capturar la información de recetas electrónicas para luego enviarlo a las dependencias relacionadas.

El encuentro importarte que encontró Beltran, (2017) En su estudio “Implementación de un aplicativo con entornos virtuales de aprendizaje (EVA) para mejorar el aprendizaje significativo de los estudiantes del bachillerato semipresencial de la unidad educativa particular “central”. Determino que la implementación de un aplicativo permite enviar información consistente a otras dependencias relacionadas con los procesos de una institución esto coincide con lo determinado en la presente investigación.

6 CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- ❖ Implementar una aplicación de escritorio permite escanear la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Esto se determinó en los resultados obtenidos ya que se aceptaron la hipótesis alterna para las 3 hipótesis específicas.
- ❖ Implementar una aplicación de escritorio permite leer la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Esto se demostró con los resultados obtenidos en la contratación de hipótesis la cual se obtuvo un P valor del $0.008 < 0.05$ del nivel de significancia.
- ❖ Implementar una aplicación de escritorio permite capturar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Esto se demostró con los resultados obtenidos en la contratación de hipótesis la cual se obtuvo un P valor del $0.004 < 0.05$ del nivel de significancia.
- ❖ Implementar de una aplicación de escritorio permite enviar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Esto se demostró con los resultados obtenidos en la contratación de hipótesis la cual se obtuvo un P valor del $0.008 < 0.05$ del nivel de significancia.

6.2 Recomendaciones

- ❖ Poner en producción la aplicación de escritorio para escanear la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.
- ❖ Usar correctamente el lector de barras para leer el código de la receta electrónica.
- ❖ Verificar la información capturada por el lector de barras en la aplicación Windows
- ❖ Realizar el seguimiento de todo el proceso de escaneo de información de las recetas electrónicas.
- ❖ Comprar un servidor físico para el despliegue de la aplicación windows
- ❖ Capacitar a los colaboradores en el uso de los de la aplicación Windows para escanear la información de las recetas electrónicas.

7 CAPITULO V: BIBLIOGRAFIA

7.1 Fuentes Bibliográficas

Canchignia, G. J. (2018). *Desarrollo de una aplicación web para la gestión de certificados sacramentales y reserva de la sala de oración de la parroquia san gabriel de los chillos*. Tesis, Pontificia Universidad Católica de Ecuador, Quito, Quito. Recuperado el 06 de 09 de 2023, de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/12532/Disertaci%C3%B3n%20Jaime%20Fernando%20Canchignia%20Guacollantes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Garcés, S. M. (2019). *Aplicación Web para Optimizar la Planificación y Control de Proyectos en la empresa Constructora MARVE SAC*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Lima. Recuperado el 11 de Julio de 2022, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39267/Garc%C3%A9s_SMT.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, A. B. (2022). *Desarrollo de una aplicación web para la gestión de los procesos administrativos. Caso de estudio: Liga deportiva barrial “Jhon F. Kennedy”*. Tesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito, Quito. Recuperado el 05 de 09 de 2023, de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/21247/TESIS%20BRANDON%20GARCIA%20AREVALO%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Huamán, O. V. (2019). *Contenido Web de la empresa Butrich y su relación con el posicionamiento en sus seguidoras de Instagram 2019 - II*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Lima. Recuperado el 11 de Julio de 2022, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53963/Huam%c3%a1n_OV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lachira, C. C. (2020). *Aplicación web para la mejora del proceso de intercambio de libros físicos en la Biblioteca Pública Municipal Ignacio Escudero de la ciudad de Piura*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Piura, Piura. Recuperado el 11 de Julio de 2022, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58531/Lachira_CC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lopez, M. A. (20 de 01 de 2015). *Mialtoweb*. Recuperado el 04 de 09 de 2023, de Mialtoweb: <http://mialtoweb.es/definicion-de-aplicacion-web/>
- Medrano, C. J. (2020). *Aplicación web para la gestión pedagógica docente de la Institución*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Lima. Recuperado el 11 de Julio de 2022, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75030/Medrano_CJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Meza, G. J. (2017). *Factores de mantenibilidad en el desarrollo de aplicaciones web*. Tesis, Universidad Nacional de Colombia, Medellin, Medellin. Recuperado el 12 de Julio de 2022, de <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/60000/1026144734.2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Mijael, L. P. (2022). *Desarrollo de una aplicación web E-Commerce Caso de estudio: Unlimited Store*. Tesis, Pontificia Universidad de Ecuador, Quito. Recuperado el 02 de 09 de 2023, de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/21250/Tesis%20Juli%c3%a1n%20Mijael%20Loza%20Paredes%20E-Commerce%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Porto, J. P., & Merino, M. (1 de Enero de 2018). *Definicion .pe*, 2022. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de Definicion .pe: <https://definicion.de/implementar/>
- Porto, J. P., & Merino, M. (1 de Enero de 2021). *Definicion.pe*. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de Definicion.pe: <https://definicion.de/aplicacion/>
- Pozo, C. A. (2022). *Análisis y desarrollo de una aplicación web para el manejo de las órdenes de producción*. Tesis, Pontificia Universidad Católica de Ecuador, Quito, Quito. Recuperado el 05 de 09 de 2023, de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/21016/12.%20Trabajo%20final%20de%20titulaci%c3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Revilla, C. V., & Barrantes, N. K. (2018). *Aplicación web y la mejora de la gestión comercial de la empresa boutique megacentro de chepén*. Tesis, Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Trujillo. Recuperado el 06 de 09 de 2023, de <file:///C:/Users/PROGRAMADORSENIOR/Downloads/BARRANTES%20NAUCA,%20Kely%20Guicela%3B%20REVILLA%20CHICOMA,%20Verushka%20Geraldine.pdf>

Xavier, R. Y. (2022). *Aplicativo Web para la gestion de las reservas de un restaurante*. Tesis, Pontificia Universidad Catolica de Ecuador, Quito, Quito. Recuperado el 06 de 09 de 2023, de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/21059/Trabajo%20Final%20de%20Titulacio%cc%81n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

7.2 Anexo 01

| TITULO: Implementación de una aplicación de escritorio para escanear la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|
| PROBLEMAS | OBJETIVOS | HIPOTESIS | VARIABLES | INDICADORES | METODO Y TECNICAS |
| <p>Problema General ¿De qué manera la implementación de una aplicación de escritorio permitirá escanear la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.?</p> | <p>Objetivo General Implementar una aplicación de escritorio que permita escanear la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.</p> | <p>Hipótesis General Implementar una aplicación de escritorio permitirá escanear la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.</p> | <p>Variable Independiente(X): Aplicación Windows</p> <p>Dimensiones: D1: Leer Información</p> | <p>Dimensión N° 1 ❖ Código QR</p> | <p>Población = 10 Colaboradores Muestra = Censal Método: Científico.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo Tipo de Investigación: Aplicada Nivel de Investigación: Explicativo Experimental Técnicas Para el acopio de Datos: Encuesta Instrumentos de recolección de datos: Cuestionario.</p> <p>Para el Procesamiento de datos. Consistencia, Codificación Tabulación de datos.</p> <p>Técnicas para el análisis e interpretación de datos. Paquete estadístico SPSS 26.0 Estadística descriptiva para cada variable.</p> <p>Presentación de datos Cuadros, gráficos y figuras estadísticas.</p> |
| <p>Problema Especifico ¿De qué manera la implementación de una aplicación de escritorio permitirá leer la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.? ¿De qué manera la implementación de una aplicación de escritorio permitirá capturar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.? ¿De qué manera la implementación de una aplicación de escritorio permitirá enviar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.?</p> | <p>Objetivo Especifico Implementar una aplicación de escritorio que permita leer la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Implementar una aplicación de escritorio que permita capturar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Implementar de una aplicación de escritorio que permita enviar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.</p> | <p>Hipótesis Especifica Implementar una aplicación de escritorio permitirá leer la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Implementar una aplicación de escritorio permitirá capturar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Implementar de una aplicación de escritorio permitirá enviar la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C.</p> | <p>D2: Capturar Información</p> <p>D3: Enviar Información</p> <p>Variable Dependiente(Y): Recetas Electrónicas</p> <p>Dimensiones: D4: Tratamiento de Pacientes</p> | <p>Dimensión N° 2 ❖ Medico ❖ Fecha ❖ Medicamentos ❖ Cantidad</p> <p>Dimensión N° 3 ❖ Medicamentos ❖ Cantidad</p> <p>Dimensión N° 4 ❖ Disponibilidad ❖ Fiabilidad</p> | |

Figura 16. Matriz de Consistencia

7.3 Anexo 02

| Variables | Definición | Dimensiones | Indicadores | Instrumento Cuestionario |
|------------------------------|--|--|---|---------------------------------|
| Aplicación Escritorio | Euroinnova, (2023) Son el conjunto de programas o herramientas que tenemos instalados en nuestros ordenadores de sobremesa o portátiles y que únicamente podemos usar en dichos dispositivos. No los podemos trasladar a otro distinto, por lo que posee esta limitación. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Leer Información | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Código QR | 1 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Capturar Información ➤ Enviar Información | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Medico ➤ Fecha ➤ Medicamentos ➤ Cantidad | 2,3,4,5 |
| Recetas Electrónicas | Engenerico, (2015) Procedimiento tecnológico que permite desarrollar las funciones profesionales sobre las que se produce la prescripción de medicamentos de manera automatizada, de manera que las órdenes de tratamiento se almacenan en un repositorio de datos al cual se accede desde el punto de dispensación para su entrega al paciente. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tratamiento del paciente | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Medicamentos ➤ Cantidad | 6,7 |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Disponibilidad ➤ Fiabilidad | 8,9 |

Figura 17. Operacionalización de las variables

7.4 Anexo 03

Cuestionario

Instrucciones

Estimado colaborador el presente cuestionario es parte del proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información sobre la Implementación de una aplicación de escritorio para escanear la información de las recetas electrónicas para los clientes de la empresa HR Consultancy Partner S.A.C. Lee cuidadosamente cada ítem del cuestionario y marcar con una (X) tu respuesta.

| Variable: Aplicación Windows | | | |
|---|---|----|----|
| Nº | Dimencion 1: Leer Informacion | SI | NO |
| 1 | Actualmente se puede leer el codigo QR de los documentos fisicos entregado a los pacientes | | |
| Dimencion 2: Capturar Informacion | | SI | NO |
| 2 | Usted actualmente puede capturar la informacion del medico que atendio a los pacientes | | |
| 3 | Usted actualmente puede capturar la informacion de la fecha de atencion al paciente | | |
| 4 | Usted actualmente puede capturar la informacion de los medicamentos de atencion al paciente | | |
| 5 | Usted actualmente puede capturar la informacion de la cantidad de los medicamentos recomendados al paciente | | |
| Dimencion 3: Enviar Informacion | | SI | NO |
| 6 | Actualmente usted puede enviar al sistema la informacion de los medicamentos recetados al paciente | | |
| 7 | Actualmente usted puede enviar al sistema la informacion de la cantidad de los medicamentos recetados al paciente | | |
| Variable: Recetas Electronicas | | | |
| Dimencion 4: Tratamiento de Paciente | | SI | NO |
| 8 | Actualmente la informacion del tratamiento del paciente estan disponibles | | |
| 9 | Actualmente la informacion del tratamiento del paciente son fiables | | |

Figura 18. Cuestionario

7.5 Anexo 04

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

16: ENVIARINFPOSTE... Visible: 6 de 6 variables

| | LEERPRETEST | LEERPOSTEST | CAPTURARINFPRETEST | CAPTURARINFPOSTEST | ENVIARINFPRETEST | ENVIARINFPOSTEST | var |
|----|-------------|-------------|--------------------|--------------------|------------------|------------------|-----|
| 1 | NO | SI | NO | SI | NO | SI | |
| 2 | NO | SI | NO | SI | NO | NO | |
| 3 | NO | NO | NO | NO | NO | SI | |
| 4 | NO | SI | NO | SI | NO | SI | |
| 5 | NO | SI | NO | SI | NO | SI | |
| 6 | NO | SI | NO | SI | NO | SI | |
| 7 | NO | SI | NO | SI | NO | SI | |
| 8 | NO | SI | NO | SI | NO | SI | |
| 9 | NO | SI | NO | SI | NO | SI | |
| 10 | NO | NO | NO | SI | NO | NO | |
| 11 | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor esta listo Unicode:ON

Figura 19. Base de Datos N° 1

7.6 Anexo 05

Visible: 6 de 6 variables

| | CAPTURARINFPRETEST | CAPTURARINFPPOSTEST | ENVIARINFPRETEST | ENVIARINFPPOSTEST | var | var | var | var | var | var | |
|----|--------------------|---------------------|------------------|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| 1 | NO | SI | NO | SI | | | | | | | |
| 2 | NO | SI | NO | NO | | | | | | | |
| 3 | NO | NO | NO | SI | | | | | | | |
| 4 | NO | SI | NO | SI | | | | | | | |
| 5 | NO | SI | NO | NO | | | | | | | |
| 6 | NO | SI | NO | SI | | | | | | | |
| 7 | NO | SI | NO | NO | | | | | | | |
| 8 | NO | SI | NO | SI | | | | | | | |
| 9 | NO | SI | NO | SI | | | | | | | |
| 10 | NO | SI | NO | NO | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | | | |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor esta listo Unicode:DN

Figura 20.Base de datos N° 2

7.7 Anexo 06

Visible: 6 de 6 variables

| | ENVIARINFPRETEST | ENVIARINFPPOSTEST | var | var | var | var | var | var | var | var | var | var | var | var | var |
|----|------------------|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | NO | SI | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | NO | NO | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | NO | SI | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | NO | SI | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | NO | SI | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | NO | SI | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | NO | SI | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | NO | SI | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | NO | SI | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | NO | NO | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | | | | | | | |

Figura 21.Base de datos N° 3

7.8 Anexo 07

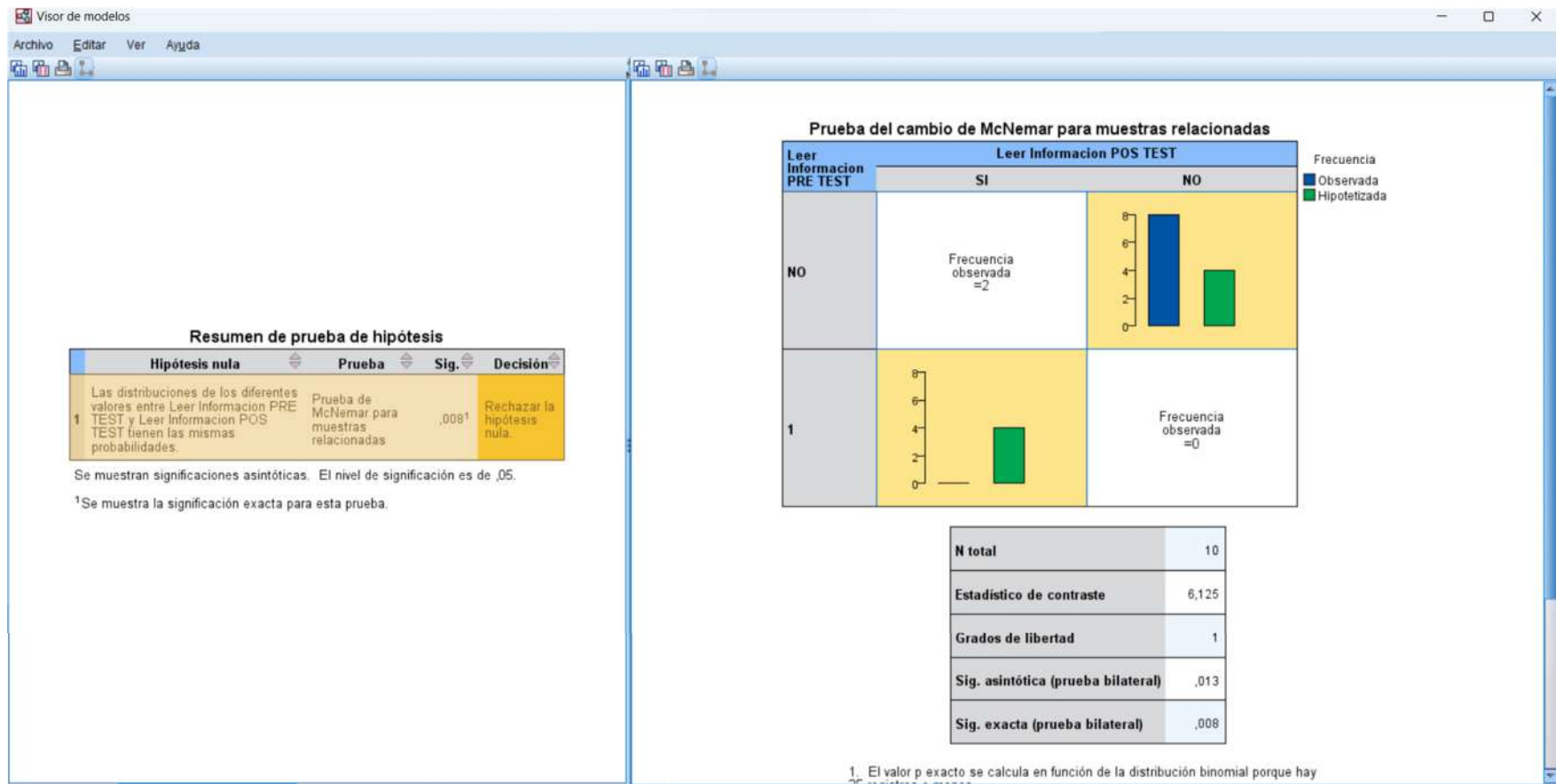


Figura 22. Detalle del resultado de la contratación de hipótesis N° 1

7.9 Anexo 08

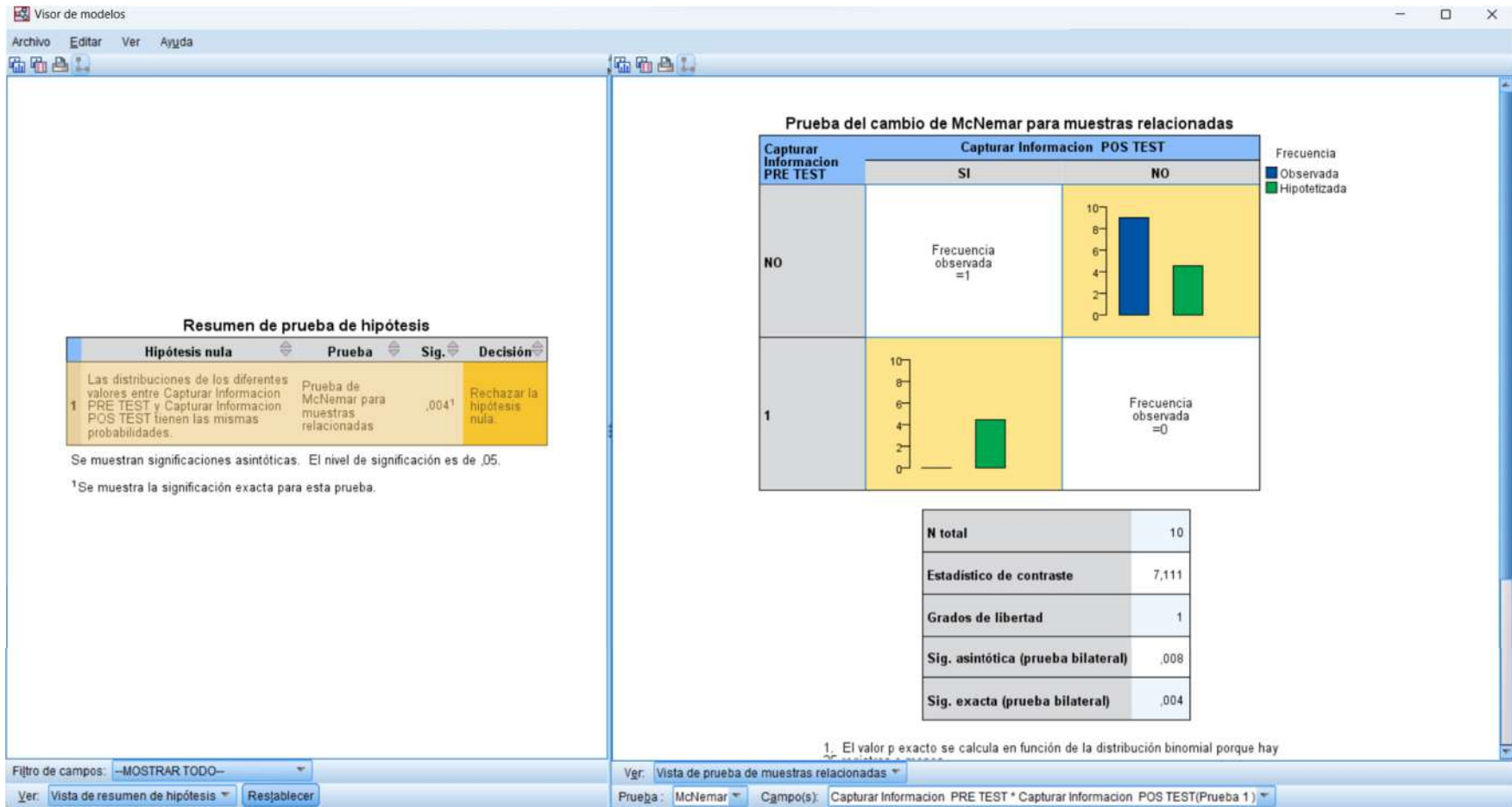


Figura 23. Detalle del resultado de la contratación de hipótesis N° 2

7.10 Anexo 09

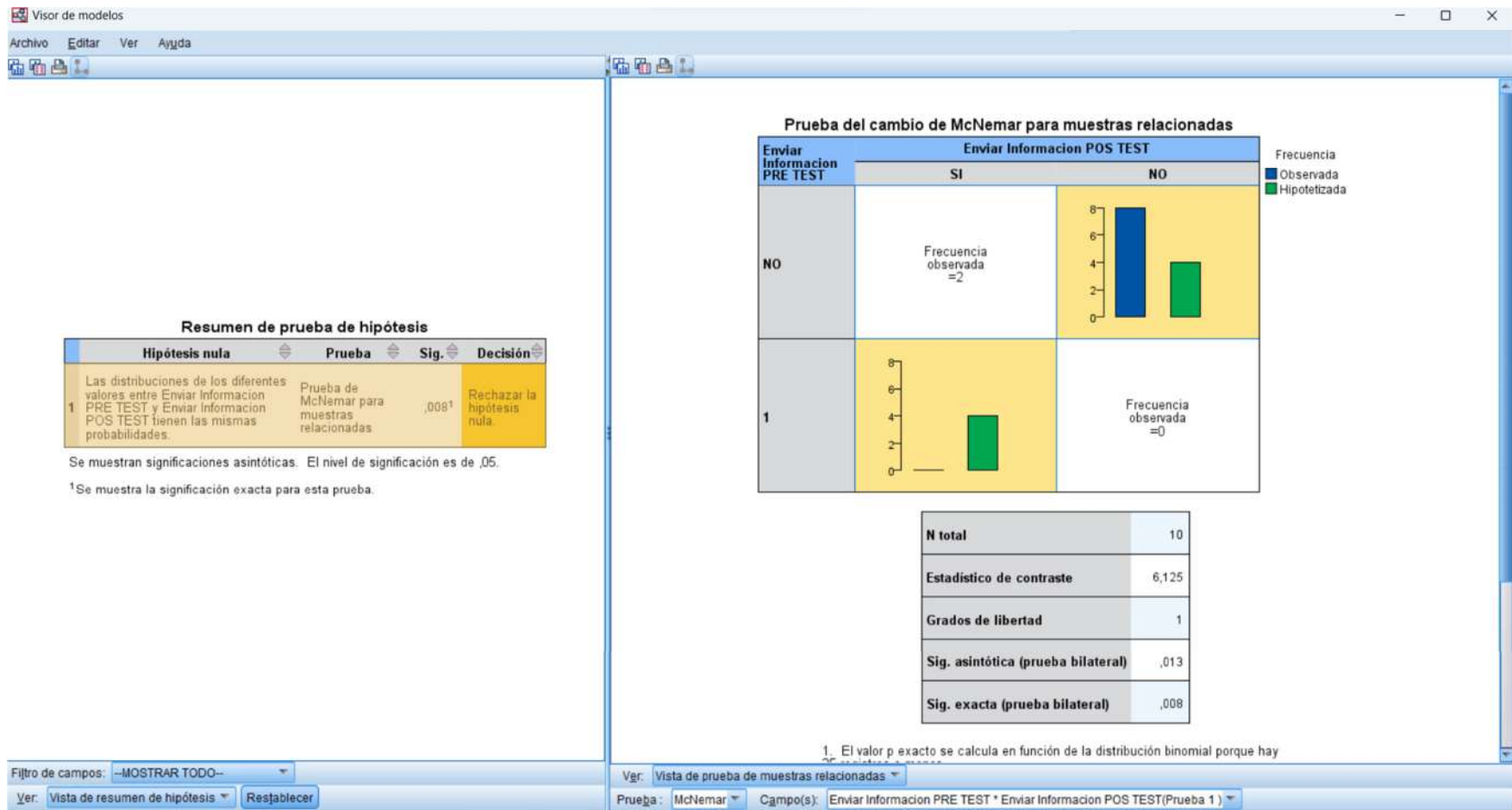


Figura 24. Detalle del resultado de la contratación de hipótesis N°3