



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Escuela de Posgrado

Plan operativo y la gestión de visita del área de desarrollo humano de la
Municipalidad Distrital de Santa María

Tesis

Para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública

Autor

Jorge Luis Piscocoya Perez

Asesor

Dr. Walter Stalin Gil Quevedo

Huacho - Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia..



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

Resolución de Consejo Directivo N°12-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020

ESCUELA DE POSGRADO
INFORMACIÓN DE METADATOS

| DATOS DEL AUTOR (ES): | | |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------|
| NOMBRES Y APELLIDOS | DNI | FECHA DE SUSTENTACIÓN |
| Jorge Luis Piscocoya Perez | 42690255 | 05 de julio de 2024 |
| DATOS DEL ASESOR: | | |
| NOMBRES Y APELLIDOS | DNI | CÓDIGO ORCID |
| Dr. Walter Stalin Gil Quevedo | 32384169 | 0000-0003-4219-6892 |
| DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO: | | |
| NOMBRES Y APELLIDOS | DNI | CÓDIGO ORCID |
| Dr. Jesus Jacobo Coronado Espinoza | 15591398 | 0009-0008-7555-0409 |
| Dr. Policarpo Diómedes Márquez Valencia | 15759625 | 0000-0001-7697-5064 |
| Dra. Maribel Lourdes Grados Cavero | 15615960 | 0000-0001-8352-7868 |

PLAN OPERATIVO Y LA GESTIÓN DE VISITA DEL ÁREA DE DESARROLLO HUMANO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA MARÍA

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | es.scribd.com Fuente de Internet | 1% |
| 2 | Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante | 1% |
| 3 | repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet | 1% |
| 4 | www.repositorio.upp.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 5 | Submitted to Universidad EAFIT Trabajo del estudiante | 1% |
| 6 | issuu.com Fuente de Internet | 1% |
| 7 | Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante | 1% |

TITULO:

**PLAN OPERATIVO Y LA GESTIÓN DE VISITA DEL ÁREA DE DESARROLLO
HUMANO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA MARÍA**

DEDICATORIA

Esta investigación se lo dedico a mis padres que me vienen apoyando en mi formación Profesional y a mis hermanos que formar parte de mi inspiración para ser cada día una buena persona y profesional.

AGRADECIMIENTO

A mi asesor de tesis que es una gran profesional y a todos los ingenieros que me apoyaron en la investigación de la tesis

ÍNDICE

| | |
|----------------------------------------------------------|-------------|
| DEDICATORIA | VI |
| AGRADECIMIENTO | VII |
| ÍNDICE | VIII |
| ÍNDICE DE FIGURAS | XI |
| RESUMEN | XIII |
| ABSTRAC | XIV |
| INTRODUCCIÓN | XV |
| 1 CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 1 |
| 1.1 Descripción de la realidad Problemática | 1 |
| 1.2 Planteamiento del Problema | 3 |
| 1.2.1 Problema General | 3 |
| 1.3 Objetivo de la Investigación | 4 |
| 1.3.1 Objetivo General | 4 |
| 1.4 Justificación de la Información | 5 |
| 1.5 Delimitación del Estudio | 6 |
| 1.5.1 Delimitación Espacial | 6 |
| 1.5.2 Delimitación Temporal | 6 |
| 1.5.3 Delimitación Teórica | 6 |
| 1.6 Viabilidad del estudio | 7 |
| 1.6.1 Evaluación Técnica | 7 |
| 1.6.2 Evaluación Ambiental | 7 |
| 1.6.3 Evaluación Financiera | 7 |
| 1.6.4 Evaluación Social | 7 |
| 2 CAPITULO II: MARCO TEÓRICO | 8 |
| 2.1 Antecedente de la Investigación | 8 |
| 2.1.1 Investigaciones Internacionales | 8 |
| 2.1.2 Investigaciones Nacionales | 13 |

| | | |
|-------|----------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2 | Bases Teóricas | 20 |
| 2.2.1 | Requerimientos Funcionales..... | 20 |
| 2.3 | Definición de Términos básicos | 23 |
| 2.4 | Hipótesis de la Investigación..... | 25 |
| 2.4.1 | Hipótesis General..... | 25 |
| 2.5 | Operacionalización de las Variables | 26 |
| 3 | CAPITULO III: METODOLOGIA | 27 |
| 3.1 | Diseño Metodológico..... | 27 |
| 3.2 | Población y Muestra..... | 28 |
| 3.2.1 | Población | 28 |
| 3.2.2 | Muestra..... | 28 |
| 3.3 | Técnicas de Recolección de Datos | 28 |
| 3.3.1 | Actividades | 28 |
| 3.3.2 | Actores Sociales..... | 29 |
| 3.3.6 | Control..... | 30 |
| 3.4 | Matriz de Consistencia | 31 |
| 4 | CAPITULO IV: RESULTADOS..... | 32 |
| 4.1 | Análisis de Resultados | 32 |
| | DIMENSION: ACTORES SOCIALES..... | 33 |
| | DIMENSION: RECURSOS | 34 |
| | DIMENSION: DIRECCION..... | 35 |
| | DIMENSION: COORDINACIÓN | 36 |
| 4.2 | Contrastación de Hipótesis | 39 |
| 5 | CAPITULO V: DISCUCIONES..... | 43 |
| 6 | CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 45 |
| 6.1 | Conclusiones..... | 45 |
| 6.2 | Recomendaciones | 46 |
| 7 | CAPITULO V: BIBLIOGRAFIA | 47 |
| 7.1 | Fuentes Bibliográficas | 47 |

| | | |
|-------------|----------------------------|-----------|
| 7.2 | Anexo 02 | 50 |
| 7.3 | Anexo 03 | 51 |
| 7.4 | Anexo 04 | 52 |
| 7.5 | Anexo 05 | 53 |
| 7.6 | Anexo 06 | 54 |
| | Instrucciones | 54 |
| 7.7 | Anexo 07 | 56 |
| 7.8 | Anexo 08 | 57 |
| 7.9 | Anexo 09 | 58 |
| 7.10 | Anexo 10 | 59 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1. Gráfico de la dimensión Actividad | 33 |
| Figura 2. Gráfico de la dimensión Actores Sociales | 34 |
| Figura 3. Gráfico de la dimensión Recursos | 35 |
| Figura 4. Gráfico de la Dimensión dirección | 36 |
| Figura 5. Resultados del cuestionario de la dimensión coordinación | 37 |
| Figura 6. Resultados si se proporciona la ubicación exacta | 38 |
| Figura 7. Prueba de hipótesis Hipótesis General | 39 |
| Figura 8. Prueba de hipótesis Hipótesis Especifica N°1 | 40 |
| Figura 9. Prueba de hipótesis Hipótesis Especifica N°2 | 41 |
| Figura 10. Prueba de hipótesis Hipótesis Especifica N°3 | 42 |
| Figura 11. Matriz de Consistencia | 50 |
| Figura 12. Juicio de Experto – Mg. José Antonio Galdós Felipe | 51 |
| Figura 13. Juicio de Experto – Mg. Ronald Flores Flores | 52 |
| Figura 14. Juicio de Experto – Mg. Carlos Chinga Ramos | 53 |
| Figura 15. Base de Datos N° 1 | 56 |
| Figura 16. Base de datos N° 2 | 57 |
| Figura 17. Base de datos N° 3 | 58 |



RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el plan operativo y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría, Así también establecer la relación entre la ubicación, registro y seguimiento de hogares vulnerables y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría, La población de estudio fueron de 15 actores sociales a entrevistar utilizando instrumentos de investigación. La técnica de recolección de datos consistió en utilizar cuestionarios con la cual se obtuvieron información la cual fue procesado con el software estadístico SPSS versión 25. Los resultados obtenidos fueron satisfactorios, al final de la investigación se concluyó que el plan operativo se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría. Esto se demostró con los resultados obtenidos después del procesamiento de la información donde el $r=0,760$ la cual representa que existe una correlación significativa.

Palabras claves: Plan Operativo, Gestión de Visitas, Desarrollo Humano

ABSTRAC

The objective of this investigation was to determine the relationship between the operational plan and the management of visits to the human development area of the district municipality of Santa María, as well as to establish the relationship between the location, registration and monitoring of vulnerable homes and the management of visits from the human development area of the district municipality of santa maría. The study population consisted of 15 social actors to be interviewed using research instruments. The data collection technique consisted of using questionnaires with which information was obtained, which was processed with the statistical software SPSS version 25. The results obtained were satisfactory, at the end of the investigation it was concluded that the operational plan is significantly related to the management of visits from the human development area of the district municipality of santa maría. This was demonstrated with the results obtained after processing the information where $r=0.760$, which represents that there is a significant correlation.

Keywords: Operational Plan, Visit Management, Human development

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el plan operativo y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría, Así también establecer la relación entre la ubicación, registro y seguimiento de hogares vulnerables y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría. Toda institución del estado tiene procesos de negocios por la cual fluyen la información de los mismos estos deben ser registrados adecuadamente para luego administrarlos y sistematizarlos para la toma de decisión, contar con una información no redundante garantiza la optimización de los recursos en los registros de los mismos. Así también evita los errores de transcripción de la información en los instrumentos y herramientas informáticas. Proponer nuevos requerimientos para poder soportar los procesos de la gestión de visita es fundamental para lograr la obtención de la información fiable con la cual se pueda realizar las tomas de decisiones por parte de los funcionarios que dirigen el área de desarrollo humano de la municipalidad como también para asignar los recursos a las personas vulnerables. El área de desarrollo humano cuenta con 15 actores sociales que realizan visitas a la población vulnerable estas se encargan de recopilar la información usando fichas de consultas la cual se registran en el aplicativo móvil y archivos de Excel, el procesamiento de la información se realizara con un nivel estadístico para verificar los resultados de la investigación para aprobar o desaprobar las hipótesis de la investigación donde a la vez se contrastara las misma con un lenguaje claro y crítico para después obtener las conclusiones y recomendaciones de la investigación. Esta investigación apoyara al área de desarrollo de personas a mejorar sus procesos de visitas recopilando información relevante para la toma de decisión y seguimiento a la población vulnerable con el fin de brindar un mejor servicio asistencial a las familias.

1 CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad Problemática

La municipalidad distrital de Santa María ubicada en la Av. 2006, Pje Sta María es una institución del estado que presta servicios públicos a los ciudadanos locales. La municipalidad tiene muchas áreas entre ellas tiene el área de desarrollo humano la misma se dedica a ver los temas sociales como pensión 65, SIS, actualización de programas sociales(SIFO), lucha contra la anemia, vaso de leche, por lo cual el área tiene un plan operativo para gestionar las visitas a los hogares más vulnerables de su localidad. Los Actores sociales recopilan la información, llenan formatos asistenciales físicos y lógicos utilizando aplicaciones móviles a cada actor social se le asigna un sector poblacional a darle asistencia social. El jefe de desarrollo humano encarga a los actores sociales a realizar la ubicación, registro y seguimiento de los hogares más vulnerables del sector poblacional que tienen asignados.

El área de desarrollo humano cuenta con un plan operativo donde se ubican las estrategias que han ideado los directivos para alcanzar sus objetivos en un corto plazo de ejecución, estos tienen una directriz a seguir por los colaboradores en su trabajo cotidiano, también el plan operativo permite hacer seguimiento de las actividades realizadas en un tiempo oportuno esto facilita verificar si los objetivos están lejos de alcanzar para proponer nuevos cambios en la indicación dada inicialmente. El área de desarrollo humano tiene un plan operativo donde se tiene mapeado todas las actividades funcionales que realizara una de estas son las visitas a los hogares vulnerables que pertenecen a la municipalidad de santa maría. Se desea determinar si existe una relación con la

dirección de la gestión de visitas de esta actividad donde se proporcionan a los actores sociales la ubicación, referencias y georreferenciación de los hogares vulnerables mencionados. Para la ejecución del plan operativo se cuenta con los actores sociales que son los que recopilan y registran la información de las personas vulnerables como madres gestantes y niños menores de 5 años de edad que se encuentren en hogares de extrema pobreza. Se desea determinar si existe alguna relación con la coordinación de la gestión de visitas para la administración de la información recabado por los actores sociales. Los recursos que utilizan los actores sociales para el registro de la información son los formatos de fichas, plataforma web y aplicativo móvil con la cual pueden realizar su trabajo de inscripción a las nuevas personas que se le dará la asistencia social, se desea determinar si existen una relación con el control de la gestión de visitas con el fin de dar seguimiento a los subsidios asistenciales que recibieran estas personas por estar en condiciones de personas vulnerables.

Por todo lo expuesto la presente investigación busca la relación que se presentan entre el plan operativo y la gestión de visitas siendo el escenario en la municipalidad distrital de Santa María en la Provincia de Huaura.

1.2 Planteamiento del Problema

1.2.1 Problema General

¿Cuál es la relación entre el plan operativo y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría?

1.2.2 Problemas Específicos

¿Cuál es la relación entre la ubicación de hogares vulnerables y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría?

¿Cuál es la relación entre el registro de personas vulnerables y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría?

¿Cuál es la relación entre el seguimiento de casos de asistencia y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría?

1.3 Objetivo de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar la relación entre el plan operativo y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría

1.3.2 Objetivos Específicos

Establecer la relación entre la ubicación de hogares vulnerables y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría

Establecer la relación entre el registro de personas vulnerables y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría

Establecer la relación entre el seguimiento de casos de asistencia y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría

1.4 Justificación de la Información

Las municipalidades son órganos del estado descentralizado emanados con el poder popular de sus representantes, estas son autónomas en el ejercicio de sus funciones de acuerdo a ley el estado peruano cuenta con municipalidades provinciales, distritales y delegadas, las municipalidades distritales brindan los servicios públicos locales uno de los mismos son los programas sociales la cual asisten a las personas de bajos recursos como el programa contra la anemia en las madres gestantes y niños. Los planes operativos siempre buscan resultados a corto plazo máximo 1 año de no conseguir las metas alcanzadas los personas de dirigir alguna institución pueden modificar sus direcciones con el fin de alcanzar todas las metas propuestas.

El plan operativo cuenta con las actividades a realizar como visitas a los hogares vulnerables determinar que existe una relación con la dirección de gestión de visitas posibilita la comprensión de sus procesos y funciones la cual permite tener una visión más amplia de la misma y comprender sus funcionamientos interno y así poder realizar una buena gestión en la ejecución del plan operativo. Los actores sociales brindan un gran soporte en la transcripción y registro de la información con el fin de poder controlar la misma determinar la relación con la coordinación de gestión de visitas apoyara a tener una la información en forma oportuna y organizada. Los recursos con la que cuentan el plan operativo como las fichas, plataforma web y móviles apoyan en la obtención de la información seguras para luego organizarla y que sirvan para la toma de decisiones determinar si existe relación con el control de la gestión de visitas apoya en brindar un seguimiento oportuno a las personas que reciben la asistencia correspondiente por parte del estado peruano.

1.5 Delimitación del Estudio

1.5.1 Delimitación Espacial

La investigación se realizará en la municipalidad de Santa María que se encuentra ubicada en la Av. 2006, Pje Sta María distrito de Santa María, Provincia Huaura y departamento de Lima, así también la investigación se limita a determinar la relación entre el plan operativo y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de Santa María.

1.5.2 Delimitación Temporal.

La investigación se desarrollará en el año 2022 en la municipalidad distrital de Santa María, provincia de Huaura departamento de Lima, País Perú.

1.5.3 Delimitación Teórica

La investigación estará relacionada a los conceptos de la propuesta de implementación del requerimiento del usuario, gestión, tesis relacionadas a estos conceptos, definición de términos básicos de los términos de palabras relacionadas a la gestión de visitas.

1.6 Viabilidad del estudio

La investigación es viable debido a los siguientes factores de evaluación.

1.6.1 Evaluación Técnica

La investigación es viable ya que tiene todas las facilidades necesarias para la propuesta de implementación de requerimientos del usuario, así como también se cuenta con los objetivos del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría.

1.6.2 Evaluación Ambiental

La presente investigación es viable ya que durante la propuesta de implementación de requerimientos del usuario no presentara ningún impacto ambiental durante todo el proceso de investigación.

1.6.3 Evaluación Financiera

La investigación es viable ya que se tiene los medios económicos para proponer la implementación de requerimientos del usuario la cual será autofinanciada por el investigador durante todo el proceso de la investigación.

1.6.4 Evaluación Social

La investigación es viable ya que se cuenta con el apoyo del area de desarrollo humano, así como también de los actores sociales que participaran durante la investigación.

2 CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedente de la Investigación

2.1.1 Investigaciones Internacionales

En ese capítulo estaremos presentando las siguientes investigaciones internacionales.

(Páliz, 2017) En su estudio “Propuesta de complemento al artículo 410 de la Norma de Control Gubernamental Moderno emitida en el año 2009 por la Contraloría General del Estado del Ecuador sobre las tecnologías de la información y comunicaciones, aplicando estándares y buenas práctica” desarrollado en la ciudad de Quito del país de Ecuador el resumen del problema. La institución no cuenta con tecnología de información y comunicaciones, no podemos concebir a instituciones públicas como el Servicio de Rentas Internas, SRI o el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, o cualquier otra empresa que no posea tecnología de información de primer nivel, para atender los requerimientos ciudadanos. Lamentablemente existen muchas organizaciones públicas que tienen deficientes servicios tecnológicos y que a su vez prestan un mediocre servicio a la ciudadanía, esto en algunas ocasiones no es por falta de recursos económicos, sino más bien puede ser el resultado de una pobre Gestión en las Tecnologías de Información y Comunicaciones (en adelante “TICS”). El objetivo de la investigación fue Complementar la normativa de TICS emitida por la Contraloría General del Estado en base a las mejores prácticas internacionales, para que el ciudadano tenga un servicio tecnológico

eficiente, Analizar las Normas de Control Gubernamental emitidas en el año 2009 por la Contraloría General del Estado respecto a la Gestión de TICS, Estudiar las buenas prácticas para la correcta utilización de TICS y Realizar propuestas a la Norma de Control Gubernamental para elevar el nivel de aporte del área de TICS a la Institución. El diseño de la investigación fue experimental y las conclusiones fueron que Existen buenas prácticas para todos los componentes del área de TI, partiendo desde temas de desarrollo de software, auditoria, seguridades, administración de servicios, riesgos, proyectos, gobernabilidad y arquitectura empresarial, las cuáles han sufrido un proceso de maduración hasta convertirse en la actualidad en referentes para el buen manejo del gobierno y la gestión de TICS.

(Rodriguez, 2017) En su estudio “Propuesta de implementación de la gestión por procesos en las actividades misionales y de apoyo de la fundación desayunitos creando huella” desarrollada en la ciudad de Bogotá en el país de Colombia el resumen del problema es que en la actualidad la fundación no cuenta con un sistema de gestión implementado y aún se encuentra en proceso de construcción lo que refiere a la documentación en cumplimiento a los requisitos de la norma ISO 9001, de esta manera se evidencia una desventaja a nivel organizacional que a su vez impide demostrar ante entidades externas el cumplimiento de sus objetivos bajo estándares de calidad. Por otra parte, lo anteriormente expuesto permite ver con claridad la necesidad de establecer los procesos de la fundación e identificar las interacciones desde el punto de vista de la gestión por procesos, siendo este el

fundamento principal para la ejecución de este proyecto, el objetivo de la investigación fue experimental y las conclusiones fueron, El establecimiento y documentación de los procesos de la fundación, constituyen un aporte esencial tanto para la conformación del sistema de gestión como para el cumplimiento de los requisitos de norma ISO 9001:2015. La propuesta de implementación de la gestión por procesos elaborada, conforma la base de estandarización de los procesos misionales y de apoyo de la fundación, de igual manera constituye el documento formalizado en cumplimiento a los requisitos de la norma ISO 9001:2015. El mecanismo de seguimiento elaborada permite generar un control efectivo sobre los procesos misionales y de apoyo de la fundación, de esta manera se puede estimar el cumplimiento de los objetivos y se pueden definir las acciones de mejora y/o correctivas a implementar.

(Zuñiga, 2018) En su estudio “Seminario para optar al título de Administrador Público con mención en Gestión Pública” desarrollada en la ciudad de concepción país de Chile el resumen del problema fue que Los niveles de profesionalización y la calidad de la gestión, como se ha mencionado anteriormente, siguen siendo bajos. Aumentar ambas variables en los municipios ha sido uno de los grandes desafíos de los distintos gobiernos democráticos. Lo anterior, con el fin de lograr mayores niveles de desarrollo local. Es por este motivo que para aumentar la profesionalización y, además, mejorar la calidad de la gestión municipal, la presidenta Michelle Bachelet promulgó la ley 20.922. Esta ley tiene como objetivo tener mayor índice de

profesionalización en las municipalidades y mejorar la gestión de personas. Lo anterior se da a través de una serie de beneficios que tienen relación con aumentar los cargos profesionales y técnicos, asignación profesional e incluir la política de recursos humanos como un instrumento de gestión. Sin embargo, esta no es la primera respuesta pública a los bajos niveles de profesionalización municipal y calidad de la gestión municipal. El objetivo de la investigación fue Analizar las variables de Profesionalización y Calidad de Gestión municipal entre los años 2010 y 2016 en los municipios del país, y qué respuestas públicas se han dado para mejorar ambas variables. El diseño de la investigación fue explicativa y las conclusiones fueron Según que el análisis de datos, es posible mencionar que la ley 20.922 servirá para romper con la lógica que se ha ido dando en el Estado, en donde aumentan las contrataciones por sobre las plantas. Tradicionalmente ha aumentado la forma de contratación temporal e inestable por sobre la indefinida y estable. Por lo tanto, la ley 20.922 es un avance que permitirá cambiar esta lógica que se da en mayor medida en el nivel central.

(López C. A., 2018) En su estudio “Trabajo de titulación previo a la obtención del título de magíster en administración de empresas con mención en gerencia de la calidad y productividad”. En la ciudad de Quito del país de Ecuador el resumen de la investigación fue que La Dirección de Servicios, Procesos y Gestión del Cambio del Ministerio de Minería es la responsable de la implementación de la gestión por procesos en base a la normativa de la administración pública. La investigación surge de la necesidad de obtener procesos eficientes,

óptimos y simplificados, garantizando el derecho a la ciudadanía a recibir servicios de calidad. La investigación aspira a realizar el diagnóstico de la situación actual de la gestión por procesos para definir los tiempos operativos y proponer una herramienta que permita la aplicación de la gestión por procesos de manera autónoma. Se investigó la situación actual de la Dirección de Servicio, Procesos y Gestión del Cambio con respecto a la estructura, modelo de gestión, talento humano, presupuesto, servicios, demanda e ingresos. Se levantó la metodología en base al marco teórico y a la normativa legal vigente para las instituciones del sector público. Se desarrolló una herramienta automatizada, que permita gestionar los procesos de manera autónoma a cada Unidad Administrativa y se implementó el sistema en los procesos críticos de la Dirección, permitiendo reducir los tiempos operativos, optimizar actividades, mitigar riesgos operacionales y establecer planes de mejora. El trabajo realizado aporta una reducción y optimización, en promedio del 48% de los tiempos operativos y el 75% de los riesgos operacionales, promoviendo el empoderamiento de los procedimientos y productos a cada servidor.

(Lizano, 2017) En su estudio “Propuesta de implementación de un sistema de gestión de la calidad para el proceso de ventas de la empresa fabricaciones institucionales Lizano Torres” desarrollada en la ciudad de Quito país Ecuador, el objetivo de la investigación fue Implementar un Sistema de Gestión de Calidad para el proceso de ventas a través del SNCP en la empresa a partir enero del año 2016, Aumentar el índice de participación en procesos de contratación pública de 1,50% a 4,50% a

través del aumento de ofertas técnicas enviadas en el periodo enero-diciembre del año 2016 y Incrementar el índice de habilitación de ofertas presentadas en procesos de contratación pública en 40% a partir del 30,21% actual para el periodo enero-diciembre del año 2016. El diseño de la implementación explicativo y las conclusiones fueron El diagnóstico inicial muestra que la contratación pública como mercado objetivo de la organización es altamente competitivo y que los competidores se sienten atraídos por el número de empresas públicas, pero que no todas las empresas están preparadas administrativamente para hacer frente a los requisitos legales del mercado lo cual representa una oportunidad de crecimiento para la organización y El análisis interno permitió conocer la estructura actual de la organización y las fortalezas y deficiencias del sistema de gestión actualmente utilizado, que carece de una cultura de calidad establecida por el cliente.

2.1.2 Investigaciones Nacionales

A continuación, mencionaremos las investigaciones nacionales.

(Inocente, Rojas, & Rodriguez, 2022) En su investigación denominada “Propuesta de mejora para el proceso de ejecución de los proyectos de investigación de la UNSCH” El resumen del problema fue la Baja gestión para el desarrollo de las actividades de investigación y publicación en revistas indizadas al nivel de Scopus o WoS en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga a pesar de contar con recursos humanos y financieros. El objetivo de la investigación fue Determinar los factores que influyen en la baja gestión para el desarrollo

de las actividades de investigación y publicación en revistas indizadas al nivel de Scopus o WoS en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, para plantear propuestas de solución, Identificar los factores que influyen para el desarrollo de la investigación y publicación en revistas indizadas, en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Analizar los instrumentos para la planificación y gestión de la investigación y publicación en revistas indizadas, que debe desarrollar la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga y Realizar una propuesta de mejora para incrementar la investigación y publicación en revistas indizadas en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga el diseño de la investigación fue experimental y las conclusiones fueron La UNSCH no implementó la totalidad de las unidades orgánicas del VRI, ni la gestión por procesos; entre las funciones que tenía la OGII se identificó temáticas administrativas, así como, promover las actividades de investigación y publicación en revistas indizadas, incluso los documentos de gestión no se encontraban articulados para ejecutar dichas actividades, Del análisis a los documentos de planeamiento se desarrolló la cadena de resultados, mediante el cual, se evidenció la relación de los componentes de insumos y actividades de investigación con el POI de la UNSCH, el cual debería generar como producto, conocimiento que comprende el documento de la investigación culminada y publicación de revistas indizadas a nivel de Scopus o WoS, sin embargo, existen actividades operativas del POI que no contribuyen a las acciones estratégicas institucionales del PEI en dicho aspecto y Del análisis a los documentos normativos de la UNSCH

se identificaron dos macroprocesos que son “Gestión de la investigación y publicación con la fuente de financiamiento Recursos Ordinarios”, cuya finalidad es la subvención económica al docente, siendo voluntaria la publicación de la investigación presentada a través de un informe; mientras que, en la “Gestión de la investigación y publicación con la fuente de financiamiento Recursos Determinados”, se financia el proyecto de investigación previo concurso y tiene como producto principal la publicación del resultado de la investigación en una revista indizada, procedimiento y financiamiento que no estipula el reglamento.

(Cruzado, 2021) En su investigación denominada “Formulación del requerimiento en la contratación de obras públicas en el Gobierno Regional de La Libertad, 2020” El presente estudio de investigación tuvo como objetivo “Determinar la incidencia que existe entre formulación del requerimiento y la contratación de obras públicas en el Gobierno Regional de La Libertad, 2020”, considerando conceptos, ideas, teorías sobre nuestras variables de estudio. El tipo de investigación corresponde a una investigación no experimental, correlacional, con una población y muestra de 35 funcionarios administrativos del Gobierno Regional de La Libertad, para realizar la recolección de los datos de estudio, se utilizó dos cuestionarios, debidamente validados por 3 especialistas en contratación y el sector público, se realizó la presentación de los resultados obtenidos por medio de tabulación y diagramas estadísticos y las conclusiones fueron Se ha determinado la existencia de una relación de nivel alto y significativo con un índice de relación de 0.719 entre la formulación del requerimiento y la contratación de obras públicas en el

GORE de La Libertad, 2020, Se determinó la existencia de una relación de nivel alto y significativo con un índice de relación de 0.648**, entre la dimensión requerimiento de obra de la formulación del requerimiento y la contratación de obras públicas en el GORE de La Libertad, 2020 y Se determinó la existencia de una relación de nivel alto y significativo con un índice de relación de 0.726**, entre la dimensión plan anual de la formulación del requerimiento y la contratación de obras públicas en el GORE de La Libertad, 2020.

(Castro, 2020) En su investigación denominada “Requerimientos Funcionales y Físicos-Espaciales que desarrollen el aprendizaje, la práctica y la difusión de las Expresiones Socio-culturales, Moche, 2018” la dificultad que tenían era que la cultura, como consecuencia de la poca difusión o en la mayoría de casos no contando con equipamiento para ello, se está perdiendo y una de ello son las costumbres de cada población.es por este motivo que el presente trabajo de investigación tiene como propósito “Identificar las expresiones Socio-culturales tradicionales que se desarrollan en el Distrito de Moche”, de tipo Descriptivo con enfoque mixto; teniendo en cuenta que Moche es un Distrito Cultural se realizó entrevistas a la población, profesores y artistas que conozcan las expresiones socioculturales. Por ende, se analizó cada una de ellas con la finalidad que dé como resultado la identificación de que expresiones están existiendo actualmente y el tipo de usuario que las practican, para luego obtener los requerimientos funcionales y físicos espaciales de cada expresión cultural y social, para poder aplicarlas al Proyecto arquitectónico.El diseño de la investigación

fue experimental y las conclusiones fueron que la Las Expresiones Culturales y Sociales tradicionales con mayor incidencia en el Distrito de Moche; son la Danza, Artesanía, Cerámica, Dibujo y Pintura; y Música; que servirán como sustento para la implementación de las características Físico-espaciales de los Talleres requeridos para la creación artística dentro del Proyecto Urbano Arquitectónico en el Distrito de Moche y Se determina que la actividad de los usuarios que van estar permanentes es de dirigir, controlar y velar por el buen desempeño y mantenimiento del equipamiento cultural dentro de oficinas administrativas y ambientes destinados al servicio general del equipamiento. Se concluye la función de los tipos de usuarios que van estar temporales es de conocer, y aprender, en de los distintos ambientes o zonas que existen en el equipamiento cultural.

(Damasio, 2021)En su investigación denominada “Metodología por procesos y la gestión pública en la Municipalidad de Marcona” La síntesis del problema Actualmente la Municipalidad de Marcona, no está aplicando el modelo de gestión por procesos siguen utilizando un sistema de gestión soportado por una estructura vertical, basado en el cumplimiento meramente funcional muy diferente al sistema de gestión por procesos. Ello se evidencia en la poca capacidad de gestión institucional para afrontar las dificultades y obstáculos que inciden en la mejora de la calidad de los servicios y bienes que ofrecen a los ciudadanos asimismo reflejando el bajo desempeño en la prestación de los servicios a los ciudadanos respecto a sus necesidades y requerimientos. Aunado a ello, se muestra la ineficacia en el seguimiento

de los procedimientos pues estos no son revisados, analizados para darle el visto bueno y así cumplir con los requerimientos de los diversos servicios administrativos. Por otra parte, el sistema de gestión soportado por las actividades y procesos no está direccionado con las políticas, estrategias y los instrumentos de gestión de desarrollo enmarcados en la modernización de la gestión pública promovido por el Estado. Aún más la gestión pública de la Municipalidad de Marcona debe estar siempre en función a los procesos internos que se relacionan a las etapas de la producción de bienes y servicios públicos y ello se reflejara en los niveles de eficiencia interna y sobre todo en la eficacia a nivel externo evolucionando y sobre todo mejorando el servicio al ciudadano. De continuar con esta situación se evidenciará esto en los bajos niveles de satisfacción relacionada a los servicios a favor de la ciudadanía incidiendo en la credibilidad y confianza de la población siendo necesario el cambio de gestión tradicional por la implementación del modelo de gestión por procesos basado en la mejora de la calidad. Los gobiernos municipales buscan desarrollar su gestión en base a resultados, surgiendo la necesidad de estructurar sus servicios. Por otro lado, la gestión pública tiene como objetivo principal la correcta y eficiente administración de los recursos del estado con la única finalidad de satisfacer las necesidades de la ciudadanía y a la vez el desarrollo del país. El objetivo de la investigación fue Determinar la manera como la metodología por procesos influye en la gestión pública de la Municipalidad de Marcona, Establecer la forma en que la metodología por procesos influye en la gestión pública de la Municipalidad de

Marcona, respecto a los niveles de eficiencia y eficacia de la gestión administrativa, Establecer la manera de cómo metodología por procesos influye en la gestión pública de la Municipalidad de Marcona, respecto al liderazgo y compromiso del alcalde y regidores en los resultados de la gestión municipal. El diseño de la investigación fue descriptiva y las conclusiones fueron La metodología por procesos si influye en la gestión pública de la Municipalidad de en Marcona y La metodología por procesos si influye en la gestión pública de la Municipalidad de Marcona, respecto a los niveles de eficiencia y eficacia de la gestión administrativa.

(Zuñiga, 2018) En su estudio “Gestión municipal y educación ambiental en la gerencia de servicios a la ciudad de la municipalidad de la punta callao” la síntesis del problema fue que La Municipalidad distrital cuenta con un programa de gestión ambiental relacionado con el cuidado de parques y jardines, reciclaje de residuos sólidos, limpieza de las calles; pero existe una escasa participación de la población quienes desconocen el plan de gestión ambiental y no muestra interés por mejorar el sistema de gestión ambiental propuesto por la municipalidad, que consiste en mejorar el entorno social, económico y ecológico desde las familias con la participación de diversas instituciones y empresas . Existe un deficiente control del proceso de gestión municipal en cuanto al medio ambiente el mismo que debe ser regulado y monitoreado por las autoridades responsables por parte de la Municipalidad. El objetivo de la investigación fue Conocer en qué medida se relaciona la Gestión Municipal con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la

ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019, Conocer en qué medida se relaciona la Planeación con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019 y Conocer en qué medida se relaciona la Organización con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019. El diseño de la investigación fue descriptiva y explicativa y las conclusiones fueron Según la variable específica 1 se obtiene una Sig. Asintótica (bilateral) que es el p-valor igual a 0.008, el cual es menor que 0.05, por lo tanto, aceptamos la hipótesis alterna, donde la dimensión Planeación se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta Según la variable específica 2 se obtiene una Sig. Asintótica (bilateral) que es el p-valor igual a 0.002, el cual es menor que 0.05, por lo tanto, aceptamos la hipótesis alterna, donde la dimensión Organización se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Requerimientos Funcionales

Según (González, 2018) los Requerimientos Funcionales :

La Investigación del “Análisis de requerimientos funcionales y espaciales para el desarrollo de actividades artísticas y culturales en el distrito de Chimbote” concluye en su investigación que los requerimientos funcionales nacen de los procesos de negocios que fluyen dentro de un espacio ambiental. Así mismo la función de los usuarios

permanentes es de dirigir, controlar y velar por el buen funcionamiento y mantenimiento del equipamiento cultural dentro de oficinas administrativas y ambientes destinados al servicio general del equipamiento.

Según (Ballona & Yomona, 2022) El requerimiento :

En su Investigación “Proceso de requerimiento y distribución de productos de aseo y limpieza en los batallones de la sexta brigada, 2020” Menciona que Todo personal labora en área de Logística, debe conocer sus requerimientos para su eficiente distribución de productos de aseo y limpieza, ya que posibilita mostrar los objetivos buscados e identificar los productos que se ponen a disposición de la Entidad y los responsables de su concreción. Justificación Teórica. Permitirá, instalar con información de fuentes bibliográficas sobre nuestras variables, el cual damos a conocer los problemas que existen en el área encargada de la distribución, para realizar acciones y disposiciones que pueda hacer posible la mejor toma de decisiones. Justificación Metodológica, aportara a la ciencia, y nuestro estudio fue descriptivo no experimental con el uso de instrumento como cuestionario, con el cual se evaluó los procesos administrativos de la Entidad, y de qué manera es el nivel de conocimiento del personal sobre la distribución de los productos aseo y limpieza, ya que las recomendaciones de esta investigación serán aprovechadas por otras Entidades que posean dificultades similares a las mostradas en esta investigación, se aplicó preparaciones obtenidas en la Universidad Cesar Vallejo, y valdrá como plataforma de investigación a

los alumnos de la carrera de contabilidad, y la Justificación Práctica. Se conoció como las áreas usuarias canalizadoras no toman conciencia del rol preponderante que tienen de programar adecuadamente sus requerimientos de bienes y cómo es la distribución de los productos de aseo y limpieza en los Batallones de la Sexta Brigada de Selva y se 4 determinó por qué motivo existe una mal distribución de los productos, ya que no se tomó en cuenta si esta forma de distribuir estos productos, es equitativo ya que algunos batallones tienen mayor infraestructura y requieren más productos, pero se les da la misma cantidad de productos de limpieza.

Según (Apaza, 2021) El requerimiento :

En su investigación “Formación del personal y la formulación de los requerimientos de bienes y servicios del Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre 2020” menciona que La Formulación de los requerimientos de bienes y servicios dentro de una organización está conformado por las dimensiones: requerimientos, cuadro de necesidades y el área de logística y/o abastecimiento a continuación se detalla. El requerimiento de bienes y servicios es un procedimiento administrativo en el que se presenta una solicitud para la obtención del bien o servicio. Este documento contiene de manera detallada la finalidad publica y también los términos de referencia y en otros casos las especificaciones técnicas; de acuerdo 11 a ello se establecen las reglas para el proceso de proveedores, correspondiendo su adjudicación la principal actividad en la etapa pre contractual (OSCE, 2012). El cuadro de necesidades

corresponde a una etapa de planificación en la que se declaran la necesidad de contar con bienes y servicios requeridos en el siguiente año y que se materializaran por los requerimientos formulados por las áreas usuarias, este requerimiento se realiza una vez al año. La logística y/o Abastecimiento es un área encargada de las contrataciones, es la unidad que realiza la gestión para el abastecimiento de lo requerido cada oficina, se incluye la administración de los contratos.

2.3 Definición de Términos básicos

Implementación: El verbo implementar hace referencia a la aplicación de una medida o a la puesta en marcha de una iniciativa. Lo implementado, por lo tanto, está en funcionamiento o en vigencia. (Porto & Merino, Implementacion, 2018)

Propuesta: Ofrecimiento o el pensamiento que se expresa ante una persona con un cierto objetivo. (Julián & Merino, 2015)

Requerimiento: Exigencia que tiene un software para poder funcionar de manera correcta (Pérez & Ana, <https://definicion.de/requerimiento/>, 2021)

Visitas: Ingreso de una persona a un determinado sitio para realizar una acción o actividad.

Gestión: Acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo (Pérez P. J., <https://definicion.de/gestion/>, 2021)

Fichas: Documento en el que se registran ciertos datos (generales, bibliográficos, policiales, etc.). (Pérez & Ana, <https://definicion.de/ficha/>, 2021)

Actores sociales: Sujeto, el grupo de individuos o la entidad que asume la representación de determinados intereses y que trabaja con el fin de conseguir ciertos objetivos. (Pérez & Merino, <https://definicion.de/actores-sociales/>, 2021)

Georreferenciación: Ubicación de algo en el **espacio**. Un sistema de coordenadas geográficas sirve para referenciar un punto en la superficie terrestre mediante dos coordenadas angulares (la **longitud** y la **latitud**). (Pérez & Merino, <https://definicion.de/georeferenciacion/>, 2021)



2.4 Hipótesis de la Investigación

2.4.1 Hipótesis General

El plan operativo se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría

2.4.2 Hipótesis Específicos

La ubicación de hogares vulnerables se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría

El registro de personas vulnerables se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría

El seguimiento de casos de asistencia se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría

2.5 Operacionalización de las Variables

Tabla 1:
Variables de Estudio

| Variables | Dimensiones | Indicadores | Ítem |
|--------------------|--------------------|------------------------------------------------------|-------------|
| Plan Operativo | Actividad | ✓ Visitas | 1,2 |
| | Actor Social | ✓ Registro | 3,4,5 |
| | Recursos | ✓ Fichas ✓ Aplicativo Móvil | 6,7 |
| Gestión de Visitas | Dirección | ✓ Ubicación ✓ Referencias ✓ Georreferenciación | 8,9,10 |
| | Coordinación | ✓ Información | 11,12,13 |
| | Control | ✓ Seguimiento | 14,15 |

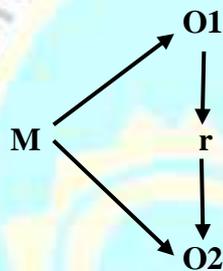
Nota: Variables de Estudio

3 CAPITULO III: METODOLOGIA

3.1 Diseño Metodológico

El tipo y diseño de investigación es descriptiva, correlacional y de corte transversal, el objetivo es determinar la relación entre el plan operativo y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría. Cuyo esquema es el siguiente:

El esquema de la investigación es el siguiente.



Donde:

M: Es la muestra

O1: Observación de la Variable 1

O2: Observación de la Variable 2

r: Correlación entre variables

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la población es: “el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p.174). La población está constituida por todo el actor social del área de desarrollo humano de la municipalidad de Santa María. La cual conforman 15 colaboradores.

3.2.2 Muestra

En el caso de Palella y Martins (2008), definen la muestra como: "...una parte o el subconjunto de la población dentro de la cual deben poseer características reproducen de la manera más exacta posible” (p.93).

La muestra que se tomará para la presente investigación será censal.

3.3 Técnicas de Recolección de Datos

Se realizarán la siguiente recolección de datos:

Se realizará la aplicación de los instrumentos como la encuesta en las siguientes dimensiones:

3.3.1 Actividades

Hace referencia a la información al proceso de realizar visitas a los hogares vulnerables, tiene el siguiente indicador:

✓ Visitas

3.3.2 Actores Sociales

Hace referencia a los colaboradores que forman parte del área de desarrollo humano tiene el siguiente indicador:

- ✓ Registro

3.3.3 Recurso

Hace referencia a los recursos que tiene los actores sociales para cumplir con sus labores, tiene los siguientes indicadores:

- ✓ Ficha
- ✓ Aplicativo Móvil

3.3.4 Dirección

Hace referencia a la dirección de los hogares vulnerables que se le entrega a los actores sociales, tiene los siguientes indicadores:

- ✓ Ubicación
- ✓ Referencia
- ✓ Georreferenciación

3.3.5 Coordinación

Hace referencia a la coordinación para la recopilación de la información en los procesos de visitas a los hogares vulnerables tiene el siguiente indicador:

- ✓ Información

3.3.6 Control

Hace referencia al control y seguimiento de los hogares vulnerables, madres gestantes y niños menores de 5 años-

- ✓ Seguimiento

Se procederá a realizar las encuestas a los usuarios se ingresará los mismos a la herramienta de software SPSS Versión 25 para a través de este programa se pueda procesar la información y hallar los resultados para la toma de decisión del investigador.

Después de procesar la información se obtendrá los siguientes resultados que emite el programa SPSS Version 25:

- ✓ Tablas de distribución
- ✓ Gráficos de Resultados
- ✓ Prueba de hipótesis

3.4 Matriz de Consistencia

Tabla 2:
Matriz de Consistencia

| Título: Plan operativo y la gestión de visita del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de Santa María | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROBLEMAS | OBJETIVOS | HIPOTESIS | VARIABLES | INDICADORES | METODO Y TECNICAS |
| <p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación entre el plan operativo y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría?</p> | <p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación entre el plan operativo y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría</p> | <p>Hipótesis General</p> <p>El plan operativo se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría</p> | <p>Variables:</p> <p>Plan Operativo</p> <p><i>Dimensiones:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Actividades | | <p>Población = 15 Actores Sociales Muestra = No hay muestra se considerará a todos los actores sociales Enfoque: Cuantitativo Tipo de Investigación: Explicativo Nivel de Investigación: Correlacional Diseño de Investigación: No experimental Técnicas Para el acopio de Datos: Encuesta Instrumentos de recolección de datos: Cuestionario. Para el Procesamiento de datos. Consistencia, Codificación Tabulación de datos. Técnicas para el análisis e interpretación de datos. Paquete estadístico SPSS 26.0 Estadística descriptiva para cada variable. Presentación de datos Cuadros, gráficos y figuras estadísticas.</p> |
| <p>Problema Especifico</p> <p>¿Cuál es la relación entre la ubicación de hogares vulnerables y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el registro de personas vulnerables y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el seguimiento de casos de asistencia y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría?</p> | <p>Objetivo Especifico</p> <p>Establecer la relación entre la ubicación de hogares vulnerables y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría.</p> <p>Establecer la relación entre el registro de personas vulnerables y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría.</p> <p>Establecer la relación entre el seguimiento de casos de asistencia y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría.</p> | <p>Hipótesis Especifica</p> <p>La ubicación de hogares vulnerables se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría.</p> <p>El registro de personas vulnerables se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría.</p> <p>El seguimiento de casos de asistencia se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría.</p> | <p>Gestión de Visitas</p> <p><i>Dimensiones:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Actores Sociales ✓ Recursos ✓ Dirección ✓ Coordinación ✓ Control | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Visitas ✓ Registro ✓ Ficha ✓ Aplicativo Móvil ✓ Ubicación ✓ Referencias ✓ Georreferenciación ✓ Información ✓ Seguimiento | |

4 CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1 Análisis de Resultados

En el presente capítulo mostraremos los resultados obtenidos después de realizar el cuestionario y procesar la información con el Software Estadístico SPSS se realizó las siguientes preguntas:

DIMENSION: ACTIVIDAD

¿La actividad de realizar visitas a los hogares vulnerables forma parte del plan operativo?

¿La actividad de realizar visita a los hogares vulnerables se realiza constantemente?

¿La actividad de realizar visita a los hogares vulnerables permite recopilar la información?

Tabla 3.

Resultado del cuestionario de la dimensión Actividad.

| | | Dimensión Actividad | | | |
|--------|--------------|---------------------|-------|-------|-------|
| | | fi | hi | Fi | Hi |
| Válido | Casi Siempre | 2 | 13,3 | 13,3 | 13,3 |
| | Siempre | 13 | 86,7 | 86,7 | 100,0 |
| | Total | 15 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

El 86,7% de los actores sociales alcanzo una relación de Siempre referente a la actividad de realizar visitas y un 13,3% alcanzo la categoría de Casi Siempre.

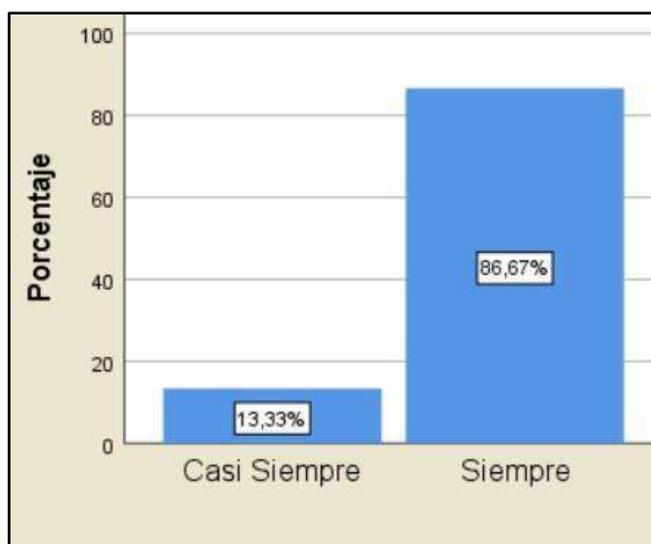


Figura 1. Gráfico de la dimensión Actividad

DIMENSION: ACTORES SOCIALES

¿Los actores sociales registran la información de los hogares vulnerables?

¿Los actores sociales registran la información de más madres gestantes?

¿Los actores sociales registran la información de los niños menores a 5 años?

Tabla 4.

Resultado del cuestionario de la dimensión Actores Sociales

| Dimensión Actores Sociales | | | | | |
|----------------------------|---------|----|-------|-------|-------|
| | | fi | hi | Fi | Hi |
| Válido | Siempre | 15 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

El 100,0% de los actores sociales alcanzo una relación de Siempre referente a la

Actores sociales.

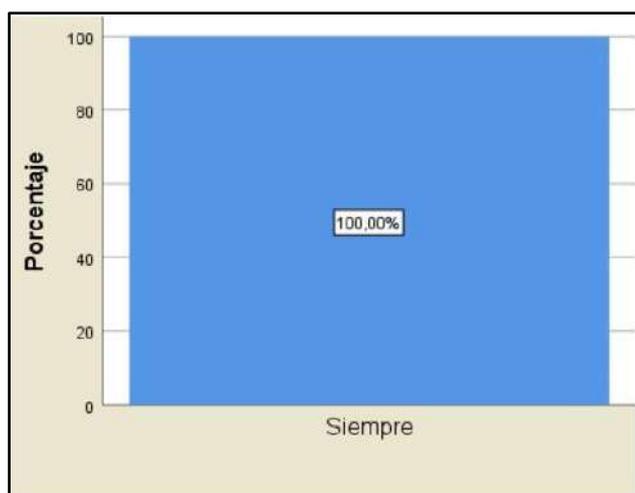


Figura 2. Gráfico de la dimensión Actores Sociales

DIMENSION: RECURSOS

¿Para el despliegue del plan operativo se cuenta con fichas de registro socioeconómicas?

¿Para el despliegue del plan operativo se cuenta con una plataforma web y móvil?

¿Para el despliegue del plan operativo se cuenta con el apoyo de la jefatura del área de desarrollo humano?

Tabla 5.

Resultado del cuestionario de la dimensión recursos.

| Dimensión Recursos | | | | | |
|--------------------|---------|----|-------|-------|-------|
| | | fi | hi | Fi | Hi |
| Válido | Siempre | 15 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

El 100,0% de los actores sociales alcanzo una relación de Siempre referente a la dimensión recursos.

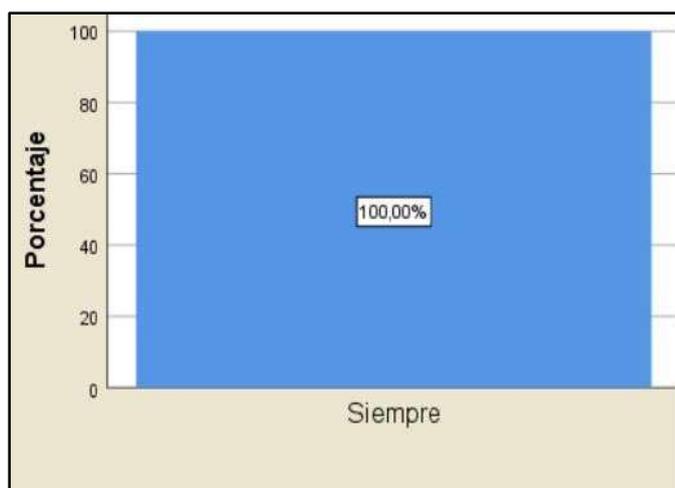


Figura 3. Gráfico de la dimensión Recursos

DIMENSION: DIRECCION

¿El Área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría le proporciona la ubicación exacta de los hogares a visitar?

¿El área de desarrollo humano cuenta con tecnología satelital o alternativa para ubicar a través de la georreferenciación de las viviendas a visitar?

¿El área de desarrollo humano brinda a los gestores sociales las referencias de las viviendas a visitar?

Tabla 6.

Resultado del cuestionario de la dimensión Dirección

| | | Dimensión Dirección | | | |
|--------|---------|---------------------|-------|-------|-------|
| | | fi | hi | Fi | Hi |
| Válido | Siempre | 15 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

El 100,0% de los actores sociales alcanzo una relación de Siempre referente a la dimensión dirección.

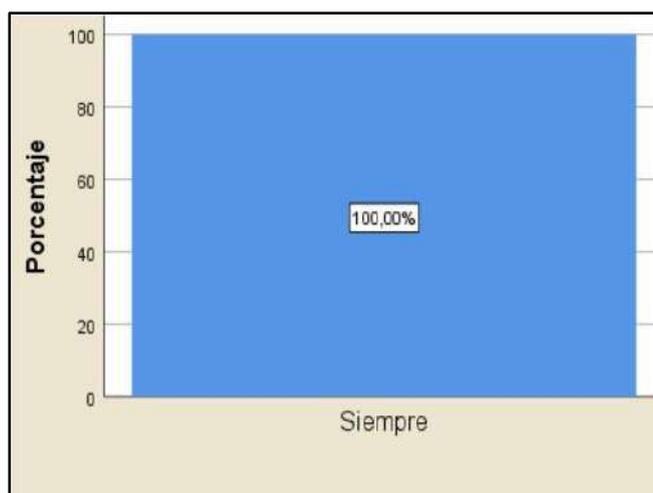


Figura 4. Gráfico de la Dimensión dirección

DIMENSION: COORDINACIÓN

¿El área de desarrollo humano trabaja informa a su ente superior la información de los nuevos hogares vulnerables?

¿El área de desarrollo humano trabaja informa a su ente superior la información de las madres gestante?

¿El área de desarrollo humano trabaja informa a su ente superior la información de los niños menores a 5 años?

Tabla 7.

Resultado del cuestionario de la dimensión coordinación

| <i>Dimensión coordinación</i> | | | | | |
|-------------------------------|--------------|----|-------|-------|-------|
| | | fi | hi | Fi | Hi |
| Válido | Casi Siempre | 3 | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
| | Siempre | 12 | 80,0 | 80,0 | 100,0 |
| | Total | 15 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

El 80,0% de los actores sociales alcanzo una relación de Siempre referente a la dimensión de coordinación y un 20,0% alcanzo la categoría de Casi Siempre.



Figura 5. Resultados del cuestionario de la dimensión coordinación

DIMENSION: CONTROL

¿El área de desarrollo humano realiza seguimiento sobre su embarazo a las madres gestantes?

¿El área de desarrollo humano realiza seguimiento sobre el estado de nutrición de los niños menores de 5 años?

¿El área de desarrollo humano realiza seguimiento a los futuros hogares vulnerables?

Tabla 8.

Resultado del cuestionario de la dimensión control

| | | Dimensión Control | | | |
|--------|--------------|-------------------|-------|-------|-------|
| | | fi | hi | Fi | Hi |
| Válido | Casi siempre | 2 | 13,3 | 13,3 | 13,3 |
| | Siempre | 13 | 86,7 | 86,7 | 100,0 |
| | Total | 15 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

El 86,7% de los actores sociales alcanzó una relación de Siempre referente a la dimensión de control y un 13,3% alcanzó la categoría de Casi Siempre.



Figura 6. Resultados si se proporciona la ubicación exacta

4.2 Contrastación de Hipótesis

Procederemos a realizar la contratación de hipótesis.

Teniendo la hipótesis específica general: El plan operativo se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría

La hipótesis nula o H0: El plan operativo no se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría

La hipótesis alterna o H1: El plan operativo si se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría.

Se obtuvo una correlacional de $r = 0,760$ como el $r < 0$ se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, El plan operativo si se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría.

| | | X | Y |
|---|------------------------|--------|--------|
| X | Correlación de Pearson | 1 | ,760** |
| | Sig. (bilateral) | | ,001 |
| | N | 15 | 15 |
| Y | Correlación de Pearson | ,760** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,001 | |
| | N | 15 | 15 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 7. Prueba de hipótesis General

Teniendo la hipótesis específica N° 1: La ubicación de hogares vulnerables se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría

La hipótesis nula o H0: La ubicación de hogares vulnerables no se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría

La hipótesis alterna o H1: La ubicación de hogares vulnerables si se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría

Se obtuvo una correlacional de $r = 0,022$ como el $r < 0$ se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, La ubicación de hogares vulnerables si se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría

| | | X1 | Y1 |
|----|------------------------|------|------|
| X1 | Correlación de Pearson | 1 | ,022 |
| | Sig. (bilateral) | | ,937 |
| | N | 15 | 15 |
| Y1 | Correlación de Pearson | ,022 | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,937 | |
| | N | 15 | 15 |

Figura 8. Prueba de hipótesis Hipótesis Específica N°1

Teniendo la hipótesis específica N° 2: El registro de personas vulnerables se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría.

La hipótesis nula o H0: El registro de personas vulnerables no se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría

La hipótesis alterna o H1: El registro de personas vulnerables si se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría

Se obtuvo una correlacional de $r = 0,344$ como el $r < 0$ se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, El registro de personas vulnerables si se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría

| | | X2 | Y2 |
|----|------------------------|------|------|
| X2 | Correlación de Pearson | 1 | ,344 |
| | Sig. (bilateral) | | ,209 |
| | N | 15 | 15 |
| Y2 | Correlación de Pearson | ,344 | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,209 | |
| | N | 15 | 15 |

Figura 9. Prueba de hipótesis Hipótesis Especifica N°2

Teniendo la hipótesis específica N° 3: El seguimiento de casos de asistencia se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría

La hipótesis nula o H0: El seguimiento de casos de asistencia no se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría

La hipótesis alterna o H1: El seguimiento de casos de asistencia si se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría

Se obtuvo una correlacional de $r = 0,626$ como el $r < 0$ se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, el seguimiento de casos de asistencia si se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría

| | | X3 | Y3 |
|----|------------------------|-------|-------|
| X3 | Correlación de Pearson | 1 | ,626* |
| | Sig. (bilateral) | | ,013 |
| | N | 15 | 15 |
| Y3 | Correlación de Pearson | ,626* | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,013 | |
| | N | 15 | 15 |

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Figura 10. Prueba de hipótesis Hipótesis Especifica N°3

5 CAPITULO V: DISCUCIONES

Determinamos para el primer resultado que la ubicación de hogares vulnerables se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría. Ya que se realizaron encuestas a los actores sociales y tuvieron como resultado la determinación de la relación de la ubicación de hogares con la gestión de visitas.

El hallazgo considerable fue que se establecimiento y documentación de los procesos de la fundación acompañado de una gestión de seguimiento, constituyen un aporte esencial tanto para la conformación del sistema de gestión como para el cumplimiento de los requisitos de norma ISO 9001:2015. El mecanismo de la gestión de seguimiento permite generar un control efectivo sobre los procesos misionales y de apoyo de la fundación, de esta manera se puede estimar el cumplimiento de los objetivos y se pueden definir las acciones de mejora y/o correctivas a implementar. Esto es mencionado por (Rodríguez, 2017)

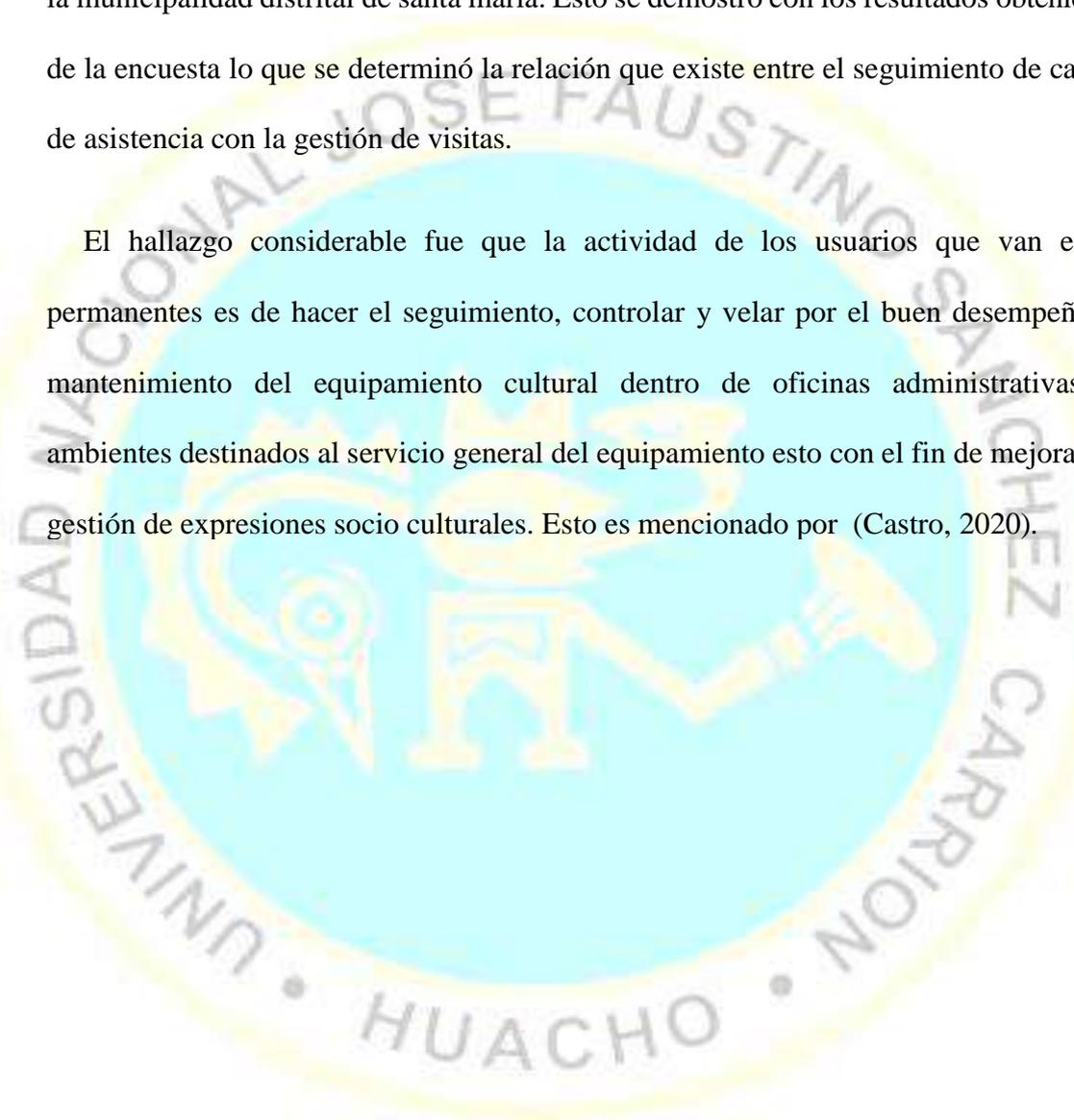
Determinamos para el segundo resultado que el registro de personas vulnerables si se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría. Esto se demostró con los resultados obtenidos de la encuesta lo que se determinó la relación que existe entre el registro de personas vulnerables con la gestión de visitas.

El hallazgo considerable fue que existe un deficiente control del proceso de gestión municipal en cuanto a la obtención de la información del medio ambiente el mismo que debe ser regulado y monitoreado por las autoridades responsables por parte de la Municipalidad. Esto se debe por motivo que no registran la información que fluye en su proceso en un sistema que pueda resguardar la información ordenarla y sistematizarla

la cual impacta significativamente en la gestión del administrador. Esto es mencionado por (Zuñiga, 2018)

Determinamos para el tercer resultado que el seguimiento de casos de asistencia se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría. Esto se demostró con los resultados obtenidos de la encuesta lo que se determinó la relación que existe entre el seguimiento de casos de asistencia con la gestión de visitas.

El hallazgo considerable fue que la actividad de los usuarios que van estar permanentes es de hacer el seguimiento, controlar y velar por el buen desempeño y mantenimiento del equipamiento cultural dentro de oficinas administrativas y ambientes destinados al servicio general del equipamiento esto con el fin de mejorar la gestión de expresiones socio culturales. Esto es mencionado por (Castro, 2020).



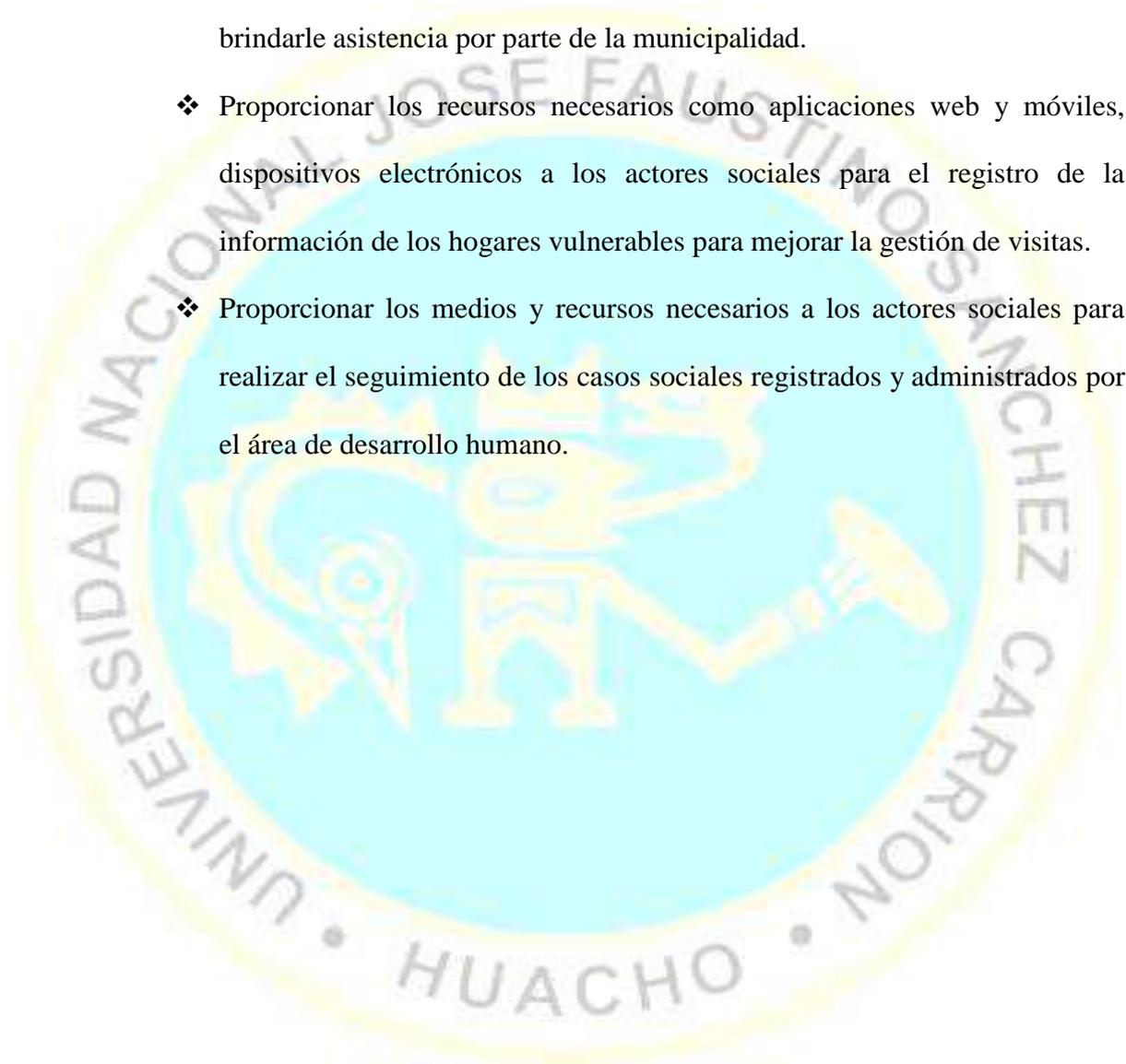
6 CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- ❖ El plan operativo se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría. Esto se demostró con los resultados obtenidos después del procesamiento de la información donde el $r=0,760$ la cual representa que existe una correlación significativa.
- ❖ La ubicación de hogares vulnerables se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría. Esto se demostró con los resultados obtenidos después del procesamiento de la información donde el $r=0,022$ la cual representa que existe una correlación significativa.
- ❖ El registro de personas vulnerables se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría. Esto se demostró con los resultados obtenidos después del procesamiento de la información donde el $r=0,344$ la cual representa que existe una correlación significativa.
- ❖ El seguimiento de casos de asistencia se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría. Esto se demostró con los resultados obtenidos después del procesamiento de la información donde el $r=0,626$ la cual representa que existe una correlación significativa.
- ❖ Las implementaciones de los requerimientos del usuario garantizan la viabilidad y obtención de la información consistente y fiable para la toma de decisión de la dirección del área de desarrollo humano.

6.2 Recomendaciones

- ❖ Ejecutar y hacer el seguimiento al plan operativo para mejorar la gestión de visitas a los hogares vulnerables del distrito de santa maría.
- ❖ Brindar la ubicación exacta y referencias de los hogares vulnerables a los actores sociales para la rápida y oportuna ubicación de las mismas para poder brindarle asistencia por parte de la municipalidad.
- ❖ Proporcionar los recursos necesarios como aplicaciones web y móviles, dispositivos electrónicos a los actores sociales para el registro de la información de los hogares vulnerables para mejorar la gestión de visitas.
- ❖ Proporcionar los medios y recursos necesarios a los actores sociales para realizar el seguimiento de los casos sociales registrados y administrados por el área de desarrollo humano.



7 CAPITULO V: BIBLIOGRAFIA

7.1 Fuentes Bibliográficas

- Apaza, Q. L. (2021). *Formación del personal y la formulación de los requerimientos de bienes y servicios del Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre 2020*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Lima. Recuperado el 17 de Julio de 2022, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67374/Apaza_QL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ballona, M. J., & Yomona, H. M. (2022). *Proceso de requerimiento y distribución de productos de aseo y limpieza en los batallones de la sexta brigada, 2020*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Lima. Recuperado el 17 de Julio de 2022, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/90243/Ballona_MJR-Yomona_HMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bazán, U. A., & Saavedra, G. O. (2020). *Análisis de la eficiencia de software bajo iso/iec 9126-2 en un aplicativo móvil lite para operaciones mineras*. Tesis, Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Lima. Recuperado el 9 de Junio de 2022, de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24223/Baz%c3%a1n%20Urteaga%2c%20Anderson%20Kevin%20-%20Saavedra%20Guarniz%2c%20Oscar%20Geny.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castro, C. J. (2020). *Requerimientos Funcionales y Físicos-Espaciales que desarrollen el aprendizaje, la práctica y la difusión de las Expresiones Socio-culturales, Moche, 2018*. Tesis de PostGrado, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Trujillo. Recuperado el 17 de Julio de 2022, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58687/Castro_CJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cruzado, D. M. (2021). *Formulación del requerimiento en la contratación de obras públicas en el Gobierno Regional de La Libertad, 2020*. Tesis de PostGrado, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Trujillo. Recuperado el 17 de Julio de 2022, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69220/Cruzado_DMF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Damasio, J. C. (2021). *Metodología por procesos y la gestión pública en la Municipalidad de Marcona*. Tesis de PostGrado, Universidad Nacional Faustino Sanchez Carrion, Lima, Huacho. Recuperado el 26 de Julio de 2022, de <https://repositorio.unjpsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/5807/Quispes%20Alor.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- González, B. J. (2018). *Análisis de requerimientos funcionales y espaciales para el desarrollo de actividades artísticas y culturales en el distrito de Chimbote*. Tesis, Universidad Cesar Vallego, Trujillo, Trujillo. Recuperado el 17 de Julio de 2022, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26062/gonzales_bj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Inocente, M. E., Rojas, P. J., & Rodriguez, V. A. (2022). *Propuesta de mejora para el proceso de ejecución de los proyectos de investigación de la unsh*. Tesis de PostGrado, Universidad Del Pacifico, Lima, Lima. Recuperado el 17 de Julio de 2022, de https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/3475/Inocente%20%20Evelin_Trabajo%20de%20investigacion_Maestria_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Julián, P. P., & Merino, M. (1 de Enero de 2015). *Definicion.de*. Recuperado el 3 de Julio de 2022, de Definicion.de: <https://definicion.de/propuesta/>
- Lizano, T. D. (2017). *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de la calidad para el proceso de ventas de la empresa fabricaciones institucionales lizano torres*. Tesis, Pontificia Universidad Católica Del Ecuador-Mátriz, Quito, Quito. Recuperado el 17 de Julio de 2022, de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/10741/Tesis%20Final%20Total.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, C. A. (2018). *Trabajo de titulación previo a la obtención del título de magíster en administración de empresas con mención en gerencia de la calidad y productividad*. Tesis, Pontificia Universidad Católica Del Ecuador-Matriz, Quito, Quito. Recuperado el 17 de Julio de 2022, de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/14524>
- Páliz, O. V. (2017). *Propuesta de complemento al artículo 410 de la Norma de Control Gubernamental Moderno emitida en el año 2009 por la Contraloría General del Estado del Ecuador sobre las tecnologías de la información y comunicaciones, aplicando estándares y buenas práctica*. Tesis de PostGrado, Universidad de PostGrado del Estado, Quito, Quito. Recuperado el 25 de Julio de 2022, de <https://repositorio.iaen.edu.ec/bitstream/handle/24000/5036/TESIS%20P%c3%a1liz%20Osorio%20V%c3%adctor%20Manuel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, P. J. (1 de Enero de 2021). <https://definicion.de/gestion/>. Recuperado el 17 de Julio de 2022, de <https://definicion.de/gestion/>
- Pérez, P. J., & Ana, G. (1 de Enero de 2021). <https://definicion.de/ficha/>. Recuperado el 17 de Julio de 2022, de <https://definicion.de/ficha/>

- Pérez, P. J., & Ana, G. (1 de Enero de 2021). <https://definicion.de/requerimiento/>. Recuperado el 17 de Julio de 2022, de <https://definicion.de/requerimiento/>: <https://definicion.de/requerimiento/>
- Pérez, P. J., & Merino, M. (1 de Enero de 2021). <https://definicion.de/actores-sociales/>. Recuperado el 17 de Julio de 2022, de <https://definicion.de/actores-sociales/>: <https://definicion.de/actores-sociales/>
- Pérez, P. J., & Merino, M. (1 de Enero de 2021). <https://definicion.de/georeferenciacion/>. Recuperado el 17 de Julio de 2022, de <https://definicion.de/georeferenciacion/>: <https://definicion.de/georeferenciacion/>
- Porto, J. P., & Merino, M. (1 de Enero de 2018). *Definicion .pe*, 2022. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de Definicion .pe: <https://definicion.de/implementar/>
- Porto, J. P., & Merino, M. (1 de Enero de 2021). *Definicion.pe*. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de Definicion.pe: <https://definicion.de/aplicacion/>
- Rodriguez, R. D. (2017). *Propuesta de implementación de la gestión por procesos en las actividades misionales y de apoyo de la fundación desayunitos creando huella*. Tesis, Universidad Católica de Colombia, Bogota, Bogota. Recuperado el 17 de Julio de 2022, de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/23227/1/PROPUESTA%20DE%20IMPLEMENTACION%20DE%20LA%20GESTION%20POR%20PROCESOS%20EN%20LAS%20ACTIVIDADES%20MISIONALES%20Y%20DE%20APOYO%20DE%20LA%20FUNDACION%20DESAYUNITOS%20CREANDO%20HUELLA>
- Zuñiga, B. V. (2018). *Seminario para optar al título de Administrador Público con mención en Gestión Pública*. Tesis, Universidad de Concepcion, Concepcion, Concepcion. Recuperado el 12 de Julio de 2022, de <https://fdocuments.mx/document/profesionalizacion-y-calidad-en-la-gestion-municipal-a-2018-04-24-universidad.html?page=2>

7.2 Anexo 02

| Título: Plan operativo y la gestión de visita del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de Santa María | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROBLEMAS | OBJETIVOS | HIPOTESIS | VARIABLES | INDICADORES | METODO Y TECNICAS |
| <p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación entre el plan operativo y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría?</p> | <p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación entre el plan operativo y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría</p> | <p>Hipótesis General</p> <p>El plan operativo se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría</p> | <p>VARIABLES:</p> <p>Plan Operativo</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Actividades | | <p>Población = 15 Actores Sociales Muestra = No hay muestra se considerará a todos los actores sociales Enfoque: Cuantitativo Tipo y diseño de Investigación: Descriptivo Correlacional Técnicas Para el acopio de Datos: Encuesta Instrumentos de recolección de datos: Cuestionario. Para el Procesamiento de datos. Consistencia, Codificación Tabulación de datos. Técnicas para el análisis e interpretación de datos. Paquete estadístico SPSS 26.0 Estadística descriptiva para cada variable. Presentación de datos Cuadros, gráficos y figuras estadísticas.</p> |
| <p>Problema Especifico</p> <p>¿Cuál es la relación entre la ubicación de hogares vulnerables y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría?</p> | <p>Objetivo Especifico</p> <p>Establecer la relación entre la ubicación de hogares vulnerables y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría.</p> | <p>Hipótesis Especifica</p> <p>La ubicación de hogares vulnerables se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Actores Sociales ✓ Recursos | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Visitas ✓ Registro ✓ Ficha ✓ Aplicativo Móvil | |
| <p>¿Cuál es la relación entre el registro de personas vulnerables y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el seguimiento de casos de asistencia y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría?</p> | <p>Establecer la relación entre el registro de personas vulnerables y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría.</p> <p>Establecer la relación entre el seguimiento de casos de asistencia y la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría.</p> | <p>El registro de personas vulnerables se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría.</p> <p>El seguimiento de casos de asistencia se relaciona significativamente con la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría.</p> | <p>Gestión de Visitas</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dirección ✓ Coordinación ✓ Control | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ubicación ✓ Referencias ✓ Georreferenciación ✓ Información ✓ Seguimiento | |

Figura 11. Matriz de Consistencia



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO: ENCUESTA GENERAL.

TEMA: “Propuesta de implementación de requerimientos del usuario para mejorar la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de Santa María”

OPINIÓN Ó JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que Ud. nos brinde es Personal, Sincera y Anónima.
2. Marque con un aspa “X” dentro del cuadrado de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que Ud. Considere su opinión.

| CRITERIOS | VALORACION | |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|
| | SI | NO |
| Claridad: Esta formulado con lenguaje apropiado. | X | |
| Objetividad: Esta expresado en conductas observables. | X | |
| Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | X | |
| Organización: Existe una organización lógica. | X | |
| Suficiencia: Comprende los aspectos de cantidad y calidad. | X | |
| Intencionalidad: Adecuado para conocer las opiniones de las encuestadas. | X | |
| Consistencia: Basados en aspectos teóricos científicos de organización. | X | |
| Coherencia: Establece coherencia entre las variables y los indicadores. | X | |
| Metodología: La estrategia responde a los propósitos del estudio. | X | |
| Pertinencia: El instrumento es adecuado al tipo de investigación. | X | |

Muchas Gracias por su Respuesta.

Datos y Firma del Juez Experto

Figura 12. Juicio de Experto – Mg. José Antonio Galdós Felipe



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión**

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO: ENCUESTA GENERAL.

TEMA: “Propuesta de implementación de requerimientos del usuario para mejorar la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de Santa María”

OPINIÓN Ó JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que Ud. nos brinde es Personal, Sincera y Anónima.
2. Marque con un aspa “X” dentro del cuadrado de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que Ud. Considere su opinión.

| CRITERIOS | VALORACION | |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|
| | SI | NO |
| Claridad: Esta formulado con lenguaje apropiado. | X | |
| Objetividad: Esta expresado en conductas observables. | X | |
| Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | X | |
| Organización: Existe una organización lógica. | X | |
| Suficiencia: Comprende los aspectos de cantidad y calidad. | X | |
| Intencionalidad: Adecuado para conocer las opiniones de las encuestadas. | X | |
| Consistencia: Basados en aspectos teóricos científicos de organización. | X | |
| Coherencia: Establece coherencia entre las variables y los indicadores. | X | |
| Metodología: La estrategia responde a los propósitos del estudio. | X | |
| Pertinencia: El instrumento es adecuado al tipo de investigación. | X | |

Muchas Gracias por su Respuesta.

Datos y Firma del Juez Experto

Figura 13. Juicio de Experto – Mg. Ronald Flores Flores



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión**

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO: ENCUESTA GENERAL.

TEMA: “Propuesta de implementación de requerimientos del usuario para mejorar la gestión de visitas del área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de Santa María”

OPINIÓN Ó JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que Ud. nos brinde es Personal, Sincera y Anónima.
2. Marque con un aspa “X” dentro del cuadrado de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que Ud. Considere su opinión.

| CRITERIOS | VALORACION | |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|
| | SI | NO |
| Claridad: Esta formulado con lenguaje apropiado. | X | |
| Objetividad: Esta expresado en conductas observables. | X | |
| Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | X | |
| Organización: Existe una organización lógica. | X | |
| Suficiencia: Comprende los aspectos de cantidad y calidad. | X | |
| Intencionalidad: Adecuado para conocer las opiniones de las encuestadas. | X | |
| Consistencia: Basados en aspectos teóricos científicos de organización. | X | |
| Coherencia: Establece coherencia entre las variables y los indicadores. | X | |
| Metodología: La estrategia responde a los propósitos del estudio. | X | |
| Pertinencia: El instrumento es adecuado al tipo de investigación. | X | |

Muchas Gracias por su Respuesta.

Datos y Firma del Juez Experto

Figura 14. Juicio de Experto – Mg. Carlos Chinga Ramos

Cuestionario

Instrucciones

Estimado colaborador el presente cuestionario es parte del proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información. Lee cuidadosamente cada ítem del cuestionario y marcar con una (X) tu respuesta.

| VARIABLE: PLAN OPERATIVO | | | | | | |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------|
| N° | Dimensión N°1 : Actividades | Nunca | Casi Nunca | A Veces | Casi Siempre | Siempre |
| | | 1 | ¿La actividad de realizar visitas a los hogares vulnerables forma parte del plan operativo? | | | |
| 2 | ¿La actividad de realizar visita a los hogares vulnerables se realiza constantemente? | | | | | |
| 3 | ¿La actividad de realizar visita a los hogares vulnerables permite obtener información? | | | | | |
| Dimensión N°2 : Actores Sociales | | Nunca | Casi Nunca | A Veces | Casi Siempre | Siempre |
| 4 | ¿Los actores sociales registran la información de los hogares vulnerables? | | | | | |
| 5 | ¿Los actores sociales registran la información de más madres gestantes? | | | | | |
| 6 | ¿Los actores sociales registran la información de los niños menores a 5 años? | | | | | |
| Dimensión N°3 : Recursos | | Nunca | Casi Nunca | A Veces | Casi Siempre | Siempre |
| 7 | ¿Para el despliegue del plan operativo se cuenta con fichas de registro socioeconómicas? | | | | | |
| 8 | ¿Para el despliegue del plan operativo se cuenta con una plataforma web y móvil? | | | | | |
| 9 | ¿Para el despliegue del plan operativo se cuenta con el apoyo de | | | | | |

| | | | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|---------|--------------|---------|
| | la jefatura del área de desarrollo humano? | | | | | |
| VARIABLE: GESTION DE VISITAS | | | | | | |
| | Dimensión N°4 : Dirección | Nunca | Casi Nunca | A Veces | Casi Siempre | Siempre |
| 10 | ¿El Área de desarrollo humano de la municipalidad distrital de santa maría le proporciona la ubicación exacta de los hogares a visitar ? | | | | | |
| 11 | ¿El área de desarrollo humano cuenta con tecnología satelital o alternativa para ubicar a través de la georreferenciación de las viviendas a visitar? | | | | | |
| 12 | ¿El área de desarrollo humano brinda a los gestores sociales las referencias de las viviendas a visitar? | | | | | |
| | Dimensión N°5 : Coordinación | Nunca | Casi Nunca | A Veces | Casi Siempre | Siempre |
| 13 | ¿El área de desarrollo humano trabaja informa a su ente superior la información de los nuevos hogares vulnerables? | | | | | |
| 14 | ¿El área de desarrollo humano trabaja informa a su ente superior la información de las madres gestante? | | | | | |
| 15 | ¿El área de desarrollo humano trabaja informa a su ente superior la información de los niños menores a 5 años? | | | | | |
| | Dimensión N°6 : Control | Nunca | Casi Nunca | A Veces | Casi Siempre | Siempre |
| 16 | ¿El área de desarrollo humano realiza seguimiento sobre su embarazo a las madres gestantes? | | | | | |
| 17 | ¿El área de desarrollo humano realiza seguimiento sobre el estado de nutrición de los niños menores de 5 años? | | | | | |
| 18 | ¿El área de desarrollo humano realiza seguimiento a los futuros hogares vulnerables? | | | | | |

7.7 Anexo 07

222.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 38 de 38 variables

| | PREGUNTAN°1 | PREGUNTAN°2 | PREGUNTAN°3 | PREGUNTAN°4 | PREGUNTAN°5 | PREGUNTAN°6 | PREGUNTAN°7 | PREGUNTAN°8 | PREGUNTAN°9 | PREGUNTAN°10 | PREGUNTAN°11 | PREGUNTA |
|----|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|----------|
| 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | |
| 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | |
| 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | |
| 7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 8 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 9 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | |
| 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 12 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 13 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 15 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 16 | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | | | | |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Figura 15. Base de Datos N° 1

7.8 Anexo 08

222.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 38 de 38 variables

| | PREGUNTAN°12 | PREGUNTAN°13 | PREGUNTAN°14 | PREGUNTAN°15 | PREGUNTAN°16 | PREGUNTAN°17 | PREGUNTAN°18 | DIMENSION1 | DIMENSION11 | DIMENSION2 |
|----|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|-------------|------------|
| 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4,00 | 4 | 4,67 |
| 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4,67 | 4 | 4,67 |
| 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4,67 | 5 | 4,67 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4,00 | 4 | 4,33 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5,00 | 5 | 4,33 |
| 6 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5,00 | 5 | 5,00 |
| 7 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5,00 | 5 | 4,67 |
| 8 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5,00 | 5 | 5,00 |
| 9 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5,00 | 5 | 5,00 |
| 10 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5,00 | 5 | 5,00 |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5,00 | 5 | 4,67 |
| 12 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4,67 | 5 | 4,67 |
| 13 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4,67 | 5 | 4,33 |
| 14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5,00 | 5 | 5,00 |
| 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4,33 | 5 | 5,00 |
| 16 | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | | |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Figura 16. Base de datos N° 2

7.9 Anexo 09

222.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 38 de 38 variables

| | DIMENSION2A | DIMENSION3 | DIMENSION3A | DIMENSION4 | DIMENSION4A | DIMENSION5 | DIMENSION5A | DIMENSION6 | DIMENSION6A | VI | VD | VI1 |
|----|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|-------|-------|-------|
| 1 | 5 | 4,33 | 5 | 4,67 | 5 | 3,33 | 4 | 4,00 | 4 | 39,00 | 36,00 | 12,00 |
| 2 | 5 | 4,33 | 5 | 4,67 | 5 | 3,33 | 4 | 4,33 | 5 | 41,00 | 37,00 | 14,00 |
| 3 | 5 | 4,33 | 5 | 4,67 | 5 | 3,67 | 4 | 4,00 | 4 | 41,00 | 37,00 | 14,00 |
| 4 | 5 | 4,33 | 5 | 4,67 | 5 | 4,33 | 5 | 4,33 | 5 | 38,00 | 40,00 | 12,00 |
| 5 | 5 | 5,00 | 5 | 4,67 | 5 | 4,33 | 5 | 4,67 | 5 | 43,00 | 41,00 | 15,00 |
| 6 | 5 | 5,00 | 5 | 4,67 | 5 | 4,67 | 5 | 5,00 | 5 | 45,00 | 43,00 | 15,00 |
| 7 | 5 | 5,00 | 5 | 4,67 | 5 | 4,67 | 5 | 5,00 | 5 | 44,00 | 43,00 | 15,00 |
| 8 | 5 | 5,00 | 5 | 5,00 | 5 | 5,00 | 5 | 5,00 | 5 | 45,00 | 45,00 | 15,00 |
| 9 | 5 | 4,33 | 5 | 4,67 | 5 | 5,00 | 5 | 5,00 | 5 | 43,00 | 44,00 | 15,00 |
| 10 | 5 | 4,67 | 5 | 4,33 | 5 | 5,00 | 5 | 5,00 | 5 | 44,00 | 43,00 | 15,00 |
| 11 | 5 | 5,00 | 5 | 5,00 | 5 | 5,00 | 5 | 5,00 | 5 | 44,00 | 45,00 | 15,00 |
| 12 | 5 | 5,00 | 5 | 4,67 | 5 | 5,00 | 5 | 4,67 | 5 | 43,00 | 43,00 | 14,00 |
| 13 | 5 | 5,00 | 5 | 5,00 | 5 | 5,00 | 5 | 4,67 | 5 | 42,00 | 44,00 | 14,00 |
| 14 | 5 | 5,00 | 5 | 5,00 | 5 | 5,00 | 5 | 4,67 | 5 | 45,00 | 44,00 | 15,00 |
| 15 | 5 | 5,00 | 5 | 5,00 | 5 | 5,00 | 5 | 4,67 | 5 | 43,00 | 44,00 | 13,00 |
| 16 | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | | | | |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Figura 17. Base de datos N° 3

7.10 Anexo 10

222.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 38 de 38 variables

| | MENSION4A | DIMENSION5 | DIMENSION5A | DIMENSION6 | DIMENSION6A | VI | VD | VI1 | VD1 | VI2 | VD2 | VI3 | VD3 | var |
|----|-----------|------------|-------------|------------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
| 1 | 5 | 3,33 | 4 | 4,00 | 4 | 39,00 | 36,00 | 12,00 | 14,00 | 14,00 | 10,00 | 13,00 | 12,00 | |
| 2 | 5 | 3,33 | 4 | 4,33 | 5 | 41,00 | 37,00 | 14,00 | 14,00 | 14,00 | 10,00 | 13,00 | 13,00 | |
| 3 | 5 | 3,67 | 4 | 4,00 | 4 | 41,00 | 37,00 | 14,00 | 14,00 | 14,00 | 11,00 | 13,00 | 12,00 | |
| 4 | 5 | 4,33 | 5 | 4,33 | 5 | 38,00 | 40,00 | 12,00 | 14,00 | 13,00 | 13,00 | 13,00 | 13,00 | |
| 5 | 5 | 4,33 | 5 | 4,67 | 5 | 43,00 | 41,00 | 15,00 | 14,00 | 13,00 | 13,00 | 15,00 | 14,00 | |
| 6 | 5 | 4,67 | 5 | 5,00 | 5 | 45,00 | 43,00 | 15,00 | 14,00 | 15,00 | 14,00 | 15,00 | 15,00 | |
| 7 | 5 | 4,67 | 5 | 5,00 | 5 | 44,00 | 43,00 | 15,00 | 14,00 | 14,00 | 14,00 | 15,00 | 15,00 | |
| 8 | 5 | 5,00 | 5 | 5,00 | 5 | 45,00 | 45,00 | 15,00 | 15,00 | 15,00 | 15,00 | 15,00 | 15,00 | |
| 9 | 5 | 5,00 | 5 | 5,00 | 5 | 43,00 | 44,00 | 15,00 | 14,00 | 15,00 | 15,00 | 13,00 | 15,00 | |
| 10 | 5 | 5,00 | 5 | 5,00 | 5 | 44,00 | 43,00 | 15,00 | 13,00 | 15,00 | 15,00 | 14,00 | 15,00 | |
| 11 | 5 | 5,00 | 5 | 5,00 | 5 | 44,00 | 45,00 | 15,00 | 15,00 | 14,00 | 15,00 | 15,00 | 15,00 | |
| 12 | 5 | 5,00 | 5 | 4,67 | 5 | 43,00 | 43,00 | 14,00 | 14,00 | 14,00 | 15,00 | 15,00 | 14,00 | |
| 13 | 5 | 5,00 | 5 | 4,67 | 5 | 42,00 | 44,00 | 14,00 | 15,00 | 13,00 | 15,00 | 15,00 | 14,00 | |
| 14 | 5 | 5,00 | 5 | 4,67 | 5 | 45,00 | 44,00 | 15,00 | 15,00 | 15,00 | 15,00 | 15,00 | 14,00 | |
| 15 | 5 | 5,00 | 5 | 4,67 | 5 | 43,00 | 44,00 | 13,00 | 15,00 | 15,00 | 15,00 | 15,00 | 14,00 | |
| 16 | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | | | | | | |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Figura 18. Base de datos N° 4

Dr. WALTER STALIN GIL QUEVEDO

PRESIDENTE

Dr. JESUS JACOBO CORONADO ESPINOZA

PRESIDENTE

Dr. POLICARPO DIOMEDES MARQUEZ VALENCIA

SECRETARIO

Dra. LOURDES MARIBEL GRADOS CAVERO

VOCAL

