



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela Profesional de Trabajo Social

Bienestar social de los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores – Lima, 2022

Tesis

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Autoras

Yanina Melisa Alarcon Alor

Ruth Salinas Hilario

Asesora

Dra. Elvia Mercedes Agurto Távara

Huacho - Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL TRABAJO SOCIAL

INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Yanina Melisa Alarcon Alor	73465250	27 de octubre 2022
Ruth Salinas Hilario	76733075	27 de octubre 2022
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Elvia Mercedes Agurto Távara	15594016	0000-0001-7518-2249
DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Milagro rosario Henríquez Suarez	15580053	0000-0002-8509-4274
Luz Amparo Bernal Villareal	15600810	0000-0001-7472-7593
Hugo Teodoro Rojas Carranza	15609856	0000-0002-2461-6040

BIENESTAR SOCIAL DE LOS AGENTES DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA HUAYNA SAC, MIRAFLORES – LIMA, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

< 1%

★ **otosection.com**

Fuente de Internet

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Apagado

Titulo

**Bienestar social de los agentes de seguridad de la Empresa Huayna
SAC, Miraflores – Lima, 2022**

DRA. ELVIA MERCEDES AGURTO TÁVARA

ASESOR

Dra. MILAGRO ROSARIO HENRIQUEZ SUAREZ

PRESIDENTE

M(a). LUZ AMPARO BERNAL VILLARREAL

SECRETARIO

Dr. HUGO TEODORO ROJAS CARRANZA

VOCAL

DEDICATORIA

Esta investigación va dedicada a mi hija Zoe por ser mi orgullo, inspiración y gran motivación, me impulsas cada día a ser una mejor profesional y ha nunca rendirme. A mis padres Antonio y Blanca por ser los principales motores de mis sueños y por siempre creer en mí. A mis hermanas por estar conmigo siempre y a mis sobrinos Noah y Gia por ser una bendición de dios.

Yanina Melisa Alarcon Alor

Esta Investigación va dedicado a mi hermano Luis Armando Salinas, que hace dos meses se fue al lado de Dios. A mis padres Juan y Jacoba Hilario que este logro alegre sus corazones.

A mis 7 hermanos que son mi ejemplo a seguir.

Ruth Salinas Hilario

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestra Asesora Dra. Elvia Agurto Távora por habernos guiado en este proyecto en base a su sabiduría y experiencia ha sabido direccionar nuestros conocimientos.

Asimismo, agradecemos a las personas que con su apoyo hicieron posible la realización de este objetivo.

Yanina Alarcón Alor

Ruth Salinas Hilario

ÍNDICE

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
Resumen	x
INTRODUCCIÓN	12
Capítulo I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	14
1.2 Formulación del problema	15
1.2.1 Problema general.....	15
1.2.2 Problemas específicos	15
1.3 Objetivos de la investigación.....	16
1.3.1 Objetivo general	16
1.3.2 Objetivos específicos.....	16
1.4 Justificación de la investigación.....	17
1.5 Delimitaciones del estudio	17
1.6 Viabilidad del estudio.....	17
Capítulo II: MARCO TEÓRICO	19
2.1 Antecedentes de la investigación.....	19
2.1.1 Investigaciones internacionales	19
2.1.2 Investigaciones nacionales	20
2.2 Bases teóricas	23
1. Necesidades fisiológicas.....	26
2. Necesidades de seguridad.....	26
3. Necesidad de afiliación	26
4. Necesidades de reconocimiento.....	27
5. Auto-realización.....	27

2.3 Bases filosóficas	29
2.4 Definición de términos básicos	30
2.5 Hipótesis de investigación.....	33
2.6 Operacionalización de las variables	34
Capítulo III: METODOLOGÍA.....	35
3.1 Diseño metodológico.....	35
3.1.1 Tipo de investigación.....	35
3.1.2 Nivel de investigación	35
3.1.3 Diseño de investigación.....	36
3.1.4 Enfoque de investigación.....	36
3.2 Población y muestra	36
3.2.1 Población	36
3.2.2 Muestra	36
3.3 Técnicas de recolección de datos	37
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información.....	37
Capítulo IV: RESULTADOS	39
4.1 Análisis de resultados.....	39
4.2 Contrastación de hipótesis.....	47
Capítulo V: DISCUSIÓN.....	48
5.1 Discusión	48
Capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones.....	51
6.1 Conclusiones.....	51
6.2 Recomendaciones	52
REFERENCIAS.....	54
7.1 Fuentes documentales.....	54
7.2 Fuentes bibliográficas.....	55
7.3 Fuentes hemerográficas	55

7.4 Fuentes electrónicas.....	56
ANEXOS.....	57
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	57
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS	59
TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO.....	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Bienestar Social	41
Figura 2: Integración Social	42
Figura 3: Aceptación Social	43
Figura 4: Contribución Social	44
Figura 5: Actualización Social	45
Figura 6: Coherencia Social	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Edad	39
Tabla 2: Estado Civil	40
Tabla 3: Tiempo de servicio	40
Tabla 4: Bienestar Social	41
Tabla 5: Integración Social	42
Tabla 6: Aceptación Social	43
Tabla 7: Contribución Social	44
Tabla 8: Actualización Social	45
Tabla 9 Coherencia Social	46

Resumen

Objetivo: Determinar cómo se muestra El Bienestar Social en los Agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores - Lima – 2022 **Métodos:** De tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental y enfoque cuantitativo, la población la conforman 180 agentes de seguridad del género masculino, con las edades entre los 22 a 45 años el cual se les aplicara el instrumento de la Escala de Likert, la medición el proceso de datos estadísticos se utilizó el software SPSS V.25 y la hoja de cálculo Microsoft Excel **Resultados:** Se demostró que la integración social es adecuada. Se puede observar que en un gran porcentaje mide de manera negativa la aceptación social, y la contribución social ayuda al entorno donde se encuentra la persona, La actualización social el porcentaje mayor del 42.0% aqueja que algunas veces se presenta una actualización social debido a que no se cuenta con los recursos necesarios y, por último. El porcentaje de la coherencia social mayor del 36.0%. **Conclusión:** Tenemos evidencia que en la mayoría de características mencionadas son adecuadas y podemos afirmar que se identificó un favorable bienestar social en los agentes de seguridad de la empresa Huayna SAC, Lima- Miraflores, 2022.

Palabras clave: Bienestar, social, agentes de seguridad.

Abstract

Objective: Determine how Social Welfare is shown in the Security Agents of the Huayna SAC Company, Miraflores - Lima – 2022 **Methods:** Basic type, descriptive level, non- experimental design and quantitative approach, the population is made up of 180 male security agents, with ages between 22 to 45 years which was applied the Likert Scale instrument that identifies the existence of the dimensions of social welfare, the measurement of the statistical data process, the SPSS V.25 software and the Microsoft Excel spreadsheet were used. **Results:** It was shown that social integration is adequate. It can be seen that in a large percentage it negatively measures social acceptance, and the social contribution helps the environment where the person is, the social update the percentage greater than 42.0% afflicts that sometimes a social update occurs because the necessary resources are not available and finally. The percentage of social coherence greater than 36.0%

Conclusion: We have evidence that most of the characteristics mentioned are adequate and we can affirm that social welfare was identified in the security agents of the company Huayna SAC, Lima-Miraflores, 2022.

Keywords: Welfare, Social, Security Agents.

INTRODUCCIÓN

La investigación Titulada El Bienestar Social en los Agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores – Lima. 2022. Se realiza con el objetivo de obtener el título de Licenciadas en Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho.

En esta empresa nuestra misión fue de conocer el bienestar social que tiene cada agente de seguridad en su centro laboral, El bienestar social se expresa en diferentes aspectos de nuestra vida: en el acceso a la educación, la salud, la alimentación, la vivienda o los bienes de consumo, entre otras cosas. para eso desglosamos las dimensiones que nos llevan a identificar el grado de bienestar en cada uno de ellos, ya que en oportunidades el trabajador viaja a otras sedes, a desempeñar su trabajo, se alejan de la familia, el estrés laboral que se genera dentro del ámbito laboral, gastos económicos que lleva el vivir fuera del entorno familiar, etc. Con las dimensiones aplicadas en esta investigación, se logró un resultado que servirá para mejorar el mismo.

Para el desarrollo ordenado de la investigación hemos consignado cuatro capítulos, los mismos que se han organizado en:

Capítulo I: Planteamiento del problema, en la que se describe la realidad del problema que existe en la actualidad a nivel nacional e internacional, la formulación del problema. El objetivo de la interrogante, la justificación en donde se tiene que responder cuatro interrogantes, las delimitaciones de estudio y por último la viabilidad de la investigación.

Capítulo II: Trata sobre el marco teórico, antecedentes de la investigación a nivel nacional e internacional donde también encontraremos las bases teóricas que sustenta el motivo de nuestra investigación.

Capítulo III: Explica la metodología, que implica el diseño de investigación, tipo, enfoque, población y muestra. Así mismo encontraremos las técnicas de recolección de datos y las técnicas para el procesamiento de información que utilizaremos para la investigación de la población.

Capítulo IV: Presentamos los resultados que se obtuvimos en el estudio, de las tablas y gráficos cada una con sus respectivas interpretaciones estadísticas de la recolección de datos.

Capítulo V: Se encuentra las discusiones de la información para un mejor entendimiento de la investigación.

Capítulo VI: En este capítulo se presentan las conclusiones y se señala las recomendaciones de la investigación.

Finalmente se encuentra la sección de anexos, donde consideramos la matriz de consistencia, el cuestionario aplicado, base de datos e imágenes.

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

(Setien, 1993) Propone que: El bienestar social es un concepto abierto que ha sido definido de múltiples formas en la literatura económica y social, por la década de los años 60, comenzara su investigación de una forma más rigurosa. El bienestar social podría ser definido como el conjunto de sentimientos de satisfactorio material e inmaterial que producen en las personas y colectividades una serie de condiciones materiales que no pueden reducirse únicamente al nivel de renta, si no que incluyen otras dimensiones importantes de la existencia humana como la salud, educación, servicios, infraestructura, vivienda, seguridad, entorno, etc. (p. 8).

Hablar de bienestar social en la actualidad en nuestro país. Es un tema delicado de suma preocupación por todos los aspectos que nos falta mejorar; como el acceso al sistema de salud que es precario, el nivel de la educación, nuestra, inseguridad ciudadana, la igualdad, la justicia social, Que nos impide llegar a esta. También es hablar del cambio que fuimos sometidos drásticamente por la pandemia; COVID 19, donde vivimos, contagios, muertes, deudas, despidos masivos, quiebres; cierre de empresas, etc.

Encontrar o llegar a tener el bienestar es aún más difícil pero no imposible y es a donde queremos llegar en esta empresa conocer el bienestar laboral; hace referencia al estado de satisfacción que logra cada colaborador en el ejercicio de sus funciones. Es producto de un ambiente laboral agradable y del reconocimiento de su trabajo, que repercute en un bienestar familiar y social.

Es importante que en este tiempo estemos cómodos, no tengamos problemas de salud y podamos desarrollar nuestras tareas de una forma creativa y dinámica en nuestro centro de trabajo. Cuando esto sucede, estamos ante el llamado bienestar laboral y es el punto donde los recursos humanos de la empresa deben conducir a las plantillas, bienestar de tienen dificultad para hacer frente a sus necesidades básicas. Por otra parte, en algunos países hay una reducción en el tiempo dedicado al trabajo, pero

también es cierto que este cambio suele venir acompañado por una incertidumbre que puede debilitar la seguridad del empleo y plantear nuevas dificultades para conjugar el trabajo y la familia.

Huayna es una empresa de seguridad de capitales peruanos, constituida bajo el objetivo de identificar las necesidades de seguridad y vigilancia de las empresas e instituciones. En el año 2009 se da inicio a nuestras operaciones en el departamento de Ayacucho, brindando servicios a la minera Apumayo. Asimismo, ese año la Empresa Astaldi con la obra Hidroeléctrica Cerro del águila nos otorgó la buena Pro para su proyecto.

En Lima, Graña y Montero nos brindó su confianza para administrar la seguridad física de sus obras. Su Misión es brindar los servicios de vigilancias, con excelencia y calidad en todos nuestros procesos, con una atención personalizada y personal altamente calificada. Cuenta con 623 colaboradores en Lima y Provincias. En Esta Empresa se trabaja con un equipo multidisciplinario, que cuenta con el apoyo de diversos profesionales, Gerente operaciones, Supervisor, Asistente Social. Este equipo busca llegar a cumplir con el bienestar social de cada uno de los agentes que hacen parte de esta familia Huayna SAC.

Decidimos trabajar con esta empresa para saber el Bienestar Social de los colaboradores, conocer el nivel de satisfacción laboral de cada uno de ellos, para que puedan lograr un desempeño laboral al 100%, y también porque esta empresa nos brinda las facilidades para poder desarrollar esta investigación y entregar los resultados que les servirá para el mejoramiento del Bienestar laboral de los agentes de seguridad y sus familias.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo se muestra el Bienestar Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores - Lima – 2022?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo se muestra la Integración Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores - Lima 2022?

¿Cómo se muestra la Aceptación Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores - Lima – 2022?

¿Cómo se muestra la Contribución Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores - Lima – 2022?

¿Cómo se muestra la Actualización Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores - Lima – 2022?

¿Cómo se muestra la Coherencia Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores - Lima 2022?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar cómo se muestra El Bienestar Social en los Agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores - Lima 2022

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar cómo se muestra La Integración Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores - Lima 2022.

Determinar cómo se muestra la Aceptación Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores - Lima 2022.

Determinar cómo se muestra la Contribución Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores - Lima 2022.

Determinar cómo se muestra la Actualización Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores - Lima 2022

Determinar cómo se muestra la Coherencia Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores - Lima 2022.

1.4 Justificación de la investigación

La investigación nos permitirá desarrollar la variable y los conocimientos trabajador social y su función con Los Agentes de la Empresa Huayna SAC, Miraflores- Lima, 2022. para una buena recopilación de información y sustento. En la investigación se desarrollará la práctica de los conocimientos de la información para poder aportar a la población investigada, como son los Agentes de la Empresa Huayna SAC, Lima – 2022, aplicando métodos e instrumentos. La presente investigación servirá como antecedente para futuras investigaciones en donde desarrollaran de manera ordenada y lógica la información obtenida, al finalizar la presente investigación se podrá brindar sugerencias y/o recomendaciones que contribuirán a plantear alternativas para mejorar el bienestar social de los agentes de la empresa y sus familias.

1.5

Delimitaciones del estudio

Delimitación espacial

Esta investigación se realizará a los agentes de seguridad que se encuentran laborando en el departamento de Lima, distrito de Miraflores, de la empresa Huayna SAC, 2022.

Delimitación Temporal

El tiempo de desarrollo y ejecución de la investigación será de 3 meses durante; Julio agosto y setiembre del presente año.

1.6 Viabilidad del estudio

Teórica

La investigación que proponemos presenta viabilidad teórica por cuanto al finalizar la misma obtendremos información sistematizada sobre el bienestar social en la empresa de seguridad y sus agentes que laboran en ella, la misma que servirá de base para futuras investigaciones sobre el tema en particular. Asimismo, porque contamos con el material bibliográfico, bibliotecas y repositorios de nuestra universidad y de universidades del país.

Practica

Nuestra investigación alcanza viabilidad práctica en tanto que a través de sus conclusiones como profesionales de Trabajo social estaremos en la posibilidad de proponer, propuestas para la ejecución de programas y planes de bienestar social en beneficio de los agentes de seguridad y sus familias.

Económica

Adquiere viabilidad económica nuestra investigación por cuanto las investigaciones, estamos en la capacidad de subvencionar los gastos que demanda la misma.

Capítulo II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

(Bueno y Torres, 2019) *Propone que: bienestar social de trabajadores informales*

Licenciado en Psicología Social en la Universidad de Cuenca. El objetivo describir el nivel de bienestar social de los trabajadores informales de un mercado de la ciudad de Cuenca. El diseño de la investigación fue enfoque cuantitativo de tipo descriptivo de diseño no experimental. La población estuvo conformada 67 trabajadores de una población de 100 trabajadores informales de una asociación de un mercado de la ciudad de Cuenca, el instrumento denominado se aplicó la escala de bienestar social de Keyes a una muestra aleatoria finita. Los trabajadores informales presentan un nivel de bienestar social moderado, la dimensión de integración social fue la mejor valorada con una media de 3,87. Ante los resultados se puede concluir que las dinámicas laborales en las cuales se encuentran inmersos los trabajadores informales no promueven relaciones de confianza y aceptación. Se recomienda contrastar esta investigación desde una modalidad cualitativa para conocer las percepciones de bienestar social de los trabajadores, así como realizar un análisis multivariante para identificar con mayor precisión las características de esta población (p. 1).

(Pepay, 2021) *Propone que: Promoción de la Salud Mental y Circo Social, proyecto “Espíritu Colectivo”: sistematización de una estrategia comunitaria para el bienestar de niños, niñas, adolescentes y jóvenes de Valparaíso para optar al grado de Magíster en Salud Mental y Psiquiatría Comunitaria en la Universidad de Chile. con el objetivo de determinar los principales resultados de la sistematización de una estrategia comunitaria de promoción de la salud mental de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, mediante el circo social y el equilibrismo, desarrollada en la ciudad de Valparaíso,*

desde el año 2019, por la organización comunitaria “Espíritu Colectivo”. El diseño de la investigación fue metodología cualitativa, realizando análisis de notas de campo, fotografías, entrevistas, microrrelatos y un grupo focal. Cabe destacar que el proceso de investigación se hizo de forma participativa, incluyendo a usuarios y gestores del Espíritu Colectivo en todo el proceso. Este es un trabajo que se hace desde la comunidad y para la comunidad, buscando constituirse como una herramienta para organizaciones y agrupaciones de la sociedad civil que trabajen en acciones para incrementar el bienestar de los seres humanos y su entorno (p.3).

(Arias y Dominguez, 2017) Propone que: *bienestar social en estudiantes universitarios de la Facultad de Psicología, Licenciado en Psicología Social en la Universidad de Cuenca*, con el objetivo de determinar los niveles de bienestar social de los estudiantes de la Facultad de Psicología en la Universidad de Cuenca. El diseño de la investigación fue cuantitativo de alcance exploratorio. La población estuvo conformada 535 estudiantes de la facultad, el instrumento denominado adaptación de las cinco dimensiones de bienestar de Keyes a España por Blanco y Díaz (2005) aplicada a 535 estudiantes de la facultad. Los resultados sugieren que los estudiantes de psicología social poseen un nivel mayor de bienestar social; las mujeres son quienes presentan mayor bienestar social; en cuanto al estado civil las personas que son solteras presentan mayor bienestar social; en la situación económica familiar aquellos que tienen una situación económica buena presentan un mayor bienestar social y en la situación laboral las personas que se dedican solo a estudiar son aquellas que presentan mayor bienestar social (p. 5)

2.1.2 Investigaciones nacionales

Responsabilidad social empresarial interna y bienestar social de los colaboradores del área administrativa de la Clínica Sánchez Ferrer, Trujillo, 2022”, para optar el título de Licenciado en Trabajo Social en la Universidad Nacional de Trujillo con el objetivo de explicar la influencia de las actividades de responsabilidad social empresarial interna en el bienestar social de los colaboradores del área administrativa de la Clínica Sánchez Ferrer. El diseño de la investigación fue descriptivo, el deductivo – inductivo, y el analítico – sintético. La población estuvo conformada de 70 colaboradores que forman parte del área

administrativa de la Clínica Sánchez Ferrer, cuyo muestreo fue de 40 colaboradores entre varones y mujeres a quienes se les aplicó el instrumento denominado además se usaron técnicas como la observación, entrevista y encuesta. Finalmente, cabe resaltar que el compromiso principal de esta tesis, es contribuir al conocimiento de la carrera de Trabajo Social, fomentando más campos de estudio dentro de nuestra intervención profesional (p.2).

(Cochachin, 2021) Desarrollo la tesis *Desarrollo la tesis estudiantes de la carrera de Psicología de una universidad privada de Lima, en el año para optar el título de Licenciado en Psicología en la Universidad Privada del Norte, con el objetivo de determinar la relación entre bienestar psicológico y bienestar social mediante una investigación de enfoque cuantitativo. El diseño de la investigación fue no experimental, corte transversal y alcance correlacional. La población estuvo conformada por 206 estudiantes universitarios a quienes se les aplicó el instrumento denominado la Escala de Bienestar Psicológico validada por Basilio (2017) y la Escala de Bienestar Social validada por Loyaga (2017). Se encontró como resultados que no existe relación significativa entre bienestar psicológico y bienestar social ($p = .160 > .05$), además no existe relación entre bienestar psicológico y las dimensiones de bienestar social ($p > .05$). Se concluye que el bienestar psicológico no tiene relación o es independiente del bienestar (p.5)*

(Narro, 2021) Desarrollo la tesis *Intervención de las trabajadoras sociales y bienestar social de los colaboradores de la Contrata CONMICIV Parcoy. 2019 para optar el título de Licenciado en Trabajo Social en la Universidad de Nacional Trujillo con la finalidad de conocer como es la intervención de los trabajadores sociales en este importante sector que es la Minería. El diseño de la investigación carácter descriptivo. La población licenciados en trabajo social que laboran en el Contrato CONMICIV; a quienes se les aplicó el instrumento entrevista con el fin de obtener datos sobre las diversas actividades, acciones de intervención profesional realizada dentro del área de bienestar laboral/social. Así, según investigaciones realizadas, en relación a las Funciones Asistenciales, Administrativas e Investigativas tales como: atención de casos sociales (varios niveles de intervención), ejecución de inspecciones (tareas señaladas de acuerdo a la normatividad vigente) (p.3).*

Investigaciones locales

(Plaza y Zambrano, 2021) *Desarrollo la tesis de Intervención profesional y desempeño laboral del personal administrativo de la municipalidad provincial de Barranca – 2021* para optar el título de Licenciado en Trabajo Social en la Universidad José Faustino Sánchez Carrión con el objetivo: Determinar la relación que existe entre la intervención profesional y el desempeño laboral del personal administrativo de la Municipalidad Provincial de Barranca - 2021. Métodos: Es descriptivo correlacional, de diseño no experimental, con una población de 30 trabajadores administrativos. Resultados: El 50% de la población manifiesta que tanto las funciones administrativas, la función de bienestar laboral y la función de asesoría social se encuentran en un nivel alto, por otro lado, el 37% de la población encuestada manifiesta que la función administrativa y la asesoría social se encuentran en un nivel medio y por último el 13% de la población manifiesta que la función administrativa y la asesoría social se encuentran en un nivel bajo. Conclusión: No se halla relación significativa entre la intervención profesional del trabajador social con el desempeño laboral del personal administrativo de la municipalidad. Palabras clave: Intervención profesional, desempeño laboral, municipalidad, función administrativa, función de bienestar social, salud ocupacional y asistencia social (p.3).

(Santos, 2019) *Desarrollo sobre Integración al puesto, desarrollo personal, bienestar logrado y clima laboral de los trabajadores de una Institución Educativa* para optar el título de magister en Trabajo Social Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión con el objetivo de identificar la relación entre la integración al puesto, desarrollo personal, bienestar logrado y el clima laboral de los trabajadores de la Institución Educativa N° 20854 Gral. Juan Velasco Alvarado, Barranca 2018. Método. Investigación de enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel relacional, diseño no experimental descriptivo correlacional de corte transversal, la población estuvo conformada por 40 trabajadores de la Institución Educativa N° 20854 Gral. Juan Velasco Alvarado de la ciudad de Barranca; Material. Se elaboró un cuestionario válido y confiable para el acopio de los datos, así mismo los datos fueron procesados y presentados en tablas estadísticas. Resultados. El 24% de los trabajadores encuestados presentaron un clima laboral bajo, el 53% medio y solo un 23% alto. Por otra parte, el 43% de los trabajadores presentaron un nivel medio en integración al puesto, con respecto al desarrollo personal el 44% de los encuestados alcanzaron un

nivel medio y el 50% de los encuestados alcanzaron un nivel medio de bienestar logrado. Conclusiones. La correlación entre las variables integración al puesto, desarrollo personal, bienestar logrado y clima laboral fue de 0.73 lo que permitió inferir que las variables estuvieran directamente relacionadas entre sí. Por otro lado; se ha llegado a comprobar que existe relación significativa entre la integración al puesto, desarrollo personal, bienestar logrado y el clima laboral de los trabajadores de la Institución Educativa N° 20854 Gral. Juan Velasco Alvarado, Barranca 2018 (p.1)

(Llashag, 2019) *Desarrollo la Tesis: Participación política y Bienestar social en los jóvenes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019* Objetivo: Determinar la relación entre la participación política y el bienestar social en los jóvenes de la escuela profesional de Sociología de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019. Metodología: La población de la presente investigación son los jóvenes estudiantes de la escuela profesional de sociología de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Los cuales son desde el I ciclo al X ciclo un total 307 aproximadamente. Teniendo como muestra mediante la técnica del muestreo aleatorio estratificado 76 jóvenes. El tipo de investigación es básica, nivel correlacional, enfoque cuantitativo, diseño no experimental transversal y método deductivo. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos fueron la encuesta y el cuestionario. Para la prueba de hipótesis se utilizó el Rho de Spearman. Resultados: Existe relación significativa entre la Participación Política y el Bienestar social en los jóvenes de la escuela profesional de sociología de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019. La correlación de Rho de Spearman es 0.893 dicha correlación es positiva (p.2).

2.2 Bases teóricas

La teoría de bienestar de Pareto.

La **teoría de bienestar** de Pareto señala cualquier cambio de situación afectaría a una economía sin perjudicar a otra. Es decir, las situaciones son eficientes, si al haber un cambio de esa situación, se beneficia a alguno, sin perjudicar a otro”. Esto es, una asignación de recursos tal, que cuando se compara con cualquiera otra, las partes involucradas están por lo menos en iguales condiciones de lo que estaban antes y por lo menos una de ellas está mejor de lo que inicialmente estaba. El mismo autor

manifiesta, que, si aumenta la utilidad de un individuo, sin que disminuya la utilidad de otro, aumenta el bienestar social de los individuos (*ceteris paribus*) (p.10).

Bienestar es entendido como lograr alcanzar los elementos fundamentales para una vida digna donde se haga visible la concepción de los derechos a que está sujeto el hombre, de ahí la significancia de nuestra tesis, en el sentido que desde nuestra perspectiva profesional abordamos el bienestar social de las personas y sus familias, entendiendo al bienestar social como alcanzar la calidad de vida de ellos.

Teoría de Bienestar Social.

(Moix, 1980) En las ciencias sociales, el concepto de bienestar social contiene múltiples acepciones y orientaciones, lo que induce a que su significado suela ser interpretado con cierta vaguedad e imprecisión. En algunas ocasiones, al concebirlo como sistema, se lo asimila al término de Estado de Bienestar. En otras oportunidades, se lo entiende como una determinada situación de las personas que viven en una comunidad, que es a partir desde donde pretendemos iniciar la revisión bibliográfica para la elaboración del constructo. En estos términos, al considerar a las personas como seres integrantes de una sociedad se lo entiende como una aspiración de orden social compartido, que impulsa, fomenta y potencia la consecución del propio bienestar individual. No obstante, esta aspiración de orden social es entendida de diversas maneras por los enfoques del bienestar humano que pueden sustentar al constructo de bienestar social, Por ejemplo, dentro de la perspectiva economicista, la corriente alude a un orden natural que prescinde de aspectos como la equidad y justicia social, lo que justifica la no intervención del estado. Otras perspectivas, sesgadas por la herencia de los sistemas de bienestar social enfocados en atender las necesidades básicas de la población a través del aprovisionamiento de bienes y servicios, consideran a los seres humanos como beneficiarios del proceso de desarrollo y no como participantes activos. Por último, las visiones más integrales conciben a las personas como seres activos, lo que le otorga a la participación social una importancia superlativa para el desarrollo de ese orden. En esta ponencia pretendemos elaborar un constructor de bienestar social a partir de concepciones del bienestar humano que integren los ideales de equidad, justicia y libertad, sin desmedro de la diversidad humana y que consideren a las personas como participantes activos del proceso de desarrollo. Para ello, partiremos del análisis de los siguientes cuatro enfoques teórico-

filosóficos: la economía del bienestar, el liberalismo igualitario, el enfoque de las necesidades humanas y el enfoque de las capacidades. Al efectuar análisis intra y entre enfoques, podremos cotejar el estatus ontológico, epistemológico y ético de cada marco normativo, y con ello, reconocer el marco teórico adecuado que permita la elaboración del constructor y la enunciación de sus dimensiones. La ponencia está organizada en secciones. En la segunda sección cotejamos los principales autores al interior de cada enfoque a través de tópicos específicos. Luego, en la tercera sección efectuamos dos comparaciones entre enfoques: una por medio de ciertas categorías transversales, tales como la métrica, el criterio distributivo y la posible integración de la dimensión social, y la otra, sustentada por los presupuestos que integran sus marcos normativos. En la cuarta sección, elaboramos un constructor de bienestar social a partir de los enfoques más apropiados. Finalmente, en la quinta sección, se expone una reflexión final (p.15).

Como bienestar social denominamos al conjunto de factores que se conjugan para que los integrantes de una sociedad puedan satisfacer sus necesidades básicas y fundamentales así tener óptimos niveles de calidad de vida. El bienestar social se muestra en diferentes aspectos de la vida; social, acceso a la educación, salud, alimentación, vivienda, etc.

Teoría de la Motivación Humana

(Colvin y Rutland, de la Motivación propone una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía se modela identificando cinco categorías de necesidades y se construye considerando un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. De acuerdo a este modelo, a medida que el hombre satisface sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo;

disparará una nueva necesidad (p.9).

Teoría de las Necesidades Humanas de Abraham Maslow.

(Maslow, 1943) Es uno de los máximos representantes de la psicología humanista. La teoría de las necesidades de Maslow aporta un análisis en torno a los factores que influyen en el desarrollo, la motivación y la realización personal de un ser humano.

Consiste en una pirámide que jerarquiza las necesidades humanas. Su teoría adquiere una información muy visual al quedar estructurada en la imagen de una pirámide que contiene cinco apartados distintos que describimos en este artículo en Psicología-Online. Estos son los cinco puntos principales de la teoría:

1. Necesidades fisiológicas

Justo en la base de esta pirámide de Maslow se sitúan aquellos aspectos de primera necesidad en relación con la vida y el bienestar de un ser humano. A partir de esta satisfacción de las necesidades fisiológicas, el ser humano puede avanzar en la dirección de la auto-realización alcanzando otros propósitos que se encuentran en los distintos niveles de esta imagen. En este grupo de necesidades básicas se agrupan, por ejemplo, **la alimentación, el descanso o el abrigo**. Estas necesidades básicas conectan con el deseo de inmediatez. Por ejemplo, el deseo de beber agua al sentir sed. O, también, el deseo de descanso después de una jornada de intenso trabajo. La motivación de la persona se dirige a este fin inmediato en este contexto específico.

2. Necesidades de seguridad

En el siguiente apartado de esta pirámide se sitúan aquellas necesidades que están alineadas con este objetivo. El segundo escalón corresponde a la **necesidad de protección, seguridad y estabilidad**. Por medio de este posicionamiento ante la realidad, una vez que las necesidades básicas están cubiertas, el ser humano busca el arraigo de una seguridad desde la que concretar decisiones que trascienden al instante inmediato y conectan con un proyecto de vida basado en el corto o largo plazo.

Por ejemplo, la búsqueda de una seguridad económica por medio de un empleo que aporta unos ingresos mensuales. El hogar también es una manifestación de ese anhelo de seguridad por medio del bienestar de un espacio propio. En relación con este punto, esta es una de las razones por la que la incertidumbre y la preocupación de un periodo de desempleo de larga duración o la inestabilidad laboral pueden producir tanto sufrimiento al poner en riesgo la satisfacción de esta necesidad tan importante.

3. Necesidad de afiliación

En el tercer escalón de la pirámide de las necesidades de Maslow se encuentra la necesidad de amor, afecto y pertenencia a grupos. La dimensión social del ser humano queda de manifiesto por medio de los vínculos que las personas establecen entre sí construyendo nuevas historias. Lazos sociales que aportan un arraigo en el grupo y

vivencias que añaden un significado al presente a través del amor, la confianza, la amistad, el cariño y la compañía frente a la soledad.

A través de este encuentro con los demás, la persona trasciende su propia realidad individual al establecer conexiones sociales con los otros. Estos vínculos con los demás son una fuente importante de felicidad. Además, un ser humano también se conoce a sí mismo a través del tiempo que comparte con los demás. De esta necesidad radica la importancia de las habilidades sociales.

4. Necesidades de reconocimiento

En el siguiente apartado de la pirámide de Maslow, que describe una de las teorías de motivación más conocidas, se encuentran aquellas necesidades que están vinculadas con la autoestima de un ser humano. Las necesidades sociales descritas en el apartado anterior conectan con este nuevo propósito que conduce al valor del entorno.

Este reconocimiento no solo puede expresar la admiración incondicional que una persona siente hacia alguien a nivel profesional, sino también, de la propia visión que un ser humano tiene de sí mismo y la valoración, es decir, el auto concepto y la autoestima. Los vínculos sociales son importantes y valiosos, pero también lo es el lazo que una persona mantiene consigo. Esta realidad también refleja la dimensión social del ser humano, y a su vez, su ser individual.

5. Auto-realización

La cima de la pirámide de Maslow conduce a esa llamada de la auto-realización a través de la búsqueda de una felicidad a la que el ser humano llega cuando ha cubierto las necesidades descritas en los puntos anteriores. Este escalón corresponde con el desarrollo del potencial y el crecimiento personal. En este apartado de la auto-realización se encuentra, también, el desarrollo personal y social, la espiritualidad y la búsqueda personal.

Todos los apartados de esta pirámide son importantes y tienen un sentido propio, dentro de una jerarquía alineada con el ser humano, ya que, además, esta mirada de la auto-realización tiene un enfoque integral de las necesidades. No es posible llegar hasta este punto de la pirámide sin tener las necesidades básicas cubiertas.

Cada ser humano que alcanza este estado de la pirámide de Maslow escribe su propia historia de auto-realización a través de la toma de decisiones, la libertad, la búsqueda de sentido, el desarrollo de una misión, la práctica de los valores personales y la conquista de metas.

El modelo de bienestar liberal.

(Navarro, 2006). El modelo de bienestar liberal se caracteriza por: 1) una política liberal, 2) una economía capitalista, y 3) políticas sociales residuales. Históricamente este modelo se erigió durante la época de la "Gran Transformación" asociada con la Revolución Industrial y encontró su florecimiento en Inglaterra con la Nueva Ley de Pobres de 1812 Sigue siendo un modelo dominante, particularmente en Estados Unidos, y es impulsado por las propuestas del Banco Mundial y otros organismos internacionales. El valor fundamental que subyace en el liberalismo como ideología se ha caracterizado de diversas maneras. La más reciente formulación se basa en una concepción del Estado como una institución "neutral". Pero ésa es sólo una parte de la gran historia liberal. El Estado liberal no es, fundamentalmente, un Estado de "cruzada". Los primeros liberales proporcionan una explicación exacta de por qué un Estado liberal no ha de transgredir los valores básicos de las personas, esto es, la libertad y la autonomía, los términos más anticuados utilizados por John Stuart Mill. La etimología y la argumentación convergen en la obvia conclusión de que el liberalismo se centra en la libertad (p.5).

Teoría de Bienestar de Esping-Andersen.

(Esping, 1990) La primera formulación de la teoría de Esping-Andersen contempla la existencia de tres modelos de regímenes de bienestar, los denominados liberal, conservador y socialdemócrata. Este planteamiento original del autor danés, sufrió a lo largo de los noventa dos importantes críticas: la primera, plantea la posibilidad de la existencia de otros modelos al margen de los ya comentados; en segundo lugar, se presentan toda una serie de críticas, desde postulados feministas principalmente, que ponen de manifiesto la ausencia de cualquier referencia a la problemática específica de la mujer en los distintos modelos presentados. Ambas críticas son rechazadas por Esping-Andersen (1999), aunque no cabe duda que se hayan ido incorporando progresivamente a sus planteamientos. Por tanto, me detendré brevemente a discutir la primera de ellas y, de forma algo más amplia, la segunda, debido a que va directa a la raíz del problema de investigación que estoy planteando (p.8).

2.3 Bases filosóficas

1. Filosofía humanista

El humanismo viene a significar la valoración del ser humano, la propia condición humana. Se refiere a una amplia gama de filosofías y perspectivas éticas que ponen énfasis en el valor y las acciones de los seres humanos, individual y colectivamente, y que prefieren el pensamiento individual y la evidencia (racionalismo, empirismo) sobre las doctrinas establecidas o la fe religiosa. El término humanismo puede ser ambiguamente diverso y ha habido una confusión de los usos de dicho término ya que son muchos los movimientos intelectuales que se han identificado con este concepto a lo largo de la Historia. La psicología humanista es más que un movimiento, e incluso más aún el reflejo de una actitud sobre el ser humano y el conocimiento.

En lo que atañe a los conceptos filosóficos humanistas, ya en el siglo XII se produce un primer por decirlo de alguna manera, de la concepción grecorromana del ser humano. Esta concepción del hombre cristaliza en el concepto de humanista, que recoge el ideal helénico de la pandemia (educación) y cuyo paso al mundo medieval se realiza a través de la Patrística cristiana, es decir, la fase en la historia de la teología cristiana que abarca desde el fin del cristianismo primitivo hasta alrededor del siglo XIII y que se ocupa mayoritariamente de la defensa del cristianismo frente a las religiones paganas y posteriores herejías. En ella, la humanista como ideal de la cultura humana complementa a la Teología. Así pues, la teoría de la razón y de la fe, de la Filosofía y la Teología, llegan a una alta cima con Santo Tomás de Aquino y su valoración del pensamiento antiguo ya que se establecen las bases de una brillante y certera concepción humanística del mundo.

Por lo expuesto para nosotras como profesionales de Trabajo Social es muy significativo considerar la filosofía humanista en la investigación que presentamos, en tanto nos permite colocar al hombre como el centro de nuestros abordajes e intervenciones, partiendo de la investigación para el conocimiento de sus problemáticas.

2. Filosofía del bienestar.

La filosofía del bienestar, Naciones Unidas (UNIDAS, 2015) “organización proporciona las bases conceptuales de los principios y valores de los que depende la paz mundial: la democracia, los derechos humanos, la justicia y la igualdad” (p.1).

Ambas filosofías lo que proponen es tener al hombre como centro de su atención e interacción, de allí que en nuestra investigación sobre importancia, por cuanto abordaremos la problemática de los agentes de seguridad y su familia, individuos que en su interacción laboral buscan alcanzar su calidad de vida y el cumplimiento de sus derechos.

2.4 Definición de términos básicos

Aceptación social.

(Keyes, 1998) Desde el punto de vista del bienestar y de la salud, la integración no es más que el punto de partida. Es imprescindible estar y sentirse perteneciente a un grupo, a una comunidad, pero es necesario que dicha pertenencia disfrute, al menos, de dos cualidades: confianza, aceptación y actitudes positivas hacia los otros (atribución de honestidad, bondad, amabilidad, capacidad), y aceptación de los aspectos positivos y negativos de nuestra propia vida. Ambos, dice Keyes, son indicadores de salud mental (p.8).

Actualización social.

(Keyes, 1998) Esta dimensión se centra en la concepción de que la sociedad y las instituciones que la conforman son entes dinámicos, se mueven en una determinada dirección a fin de conseguir metas y objetivos de los que podemos beneficiarnos (confianza en el progreso y en el cambio social). Todavía más: la actualización social lleva implícita la firme creencia de que la sociedad controla su destino, sabe dónde va y traza intencionadamente el horizonte hacia dónde quiere llegar en el futuro. La gente más saludable desde el punto de vista mental, confía en el futuro de la sociedad, en su potencial de crecimiento y de desarrollo, en su capacidad para producir bienestar (p.8).

Agente.

La definición según Real Academia Española: Que obra o tiene capacidad de obra, n este sentido, el agente puede ser un representante que se presenta en nombre de su representado. Las personas que manejan las carreras de deportistas y artistas y se encargan de negociar sus contratos se conocen como agentes. Por ejemplo: “El club se ha reunido con el agente del delantero brasileño para definir el monto de la operación”, “El agente del cantante anunció la suspensión del concierto de esta noche

agente ya que prefiere definir los asuntos de su carrera por su propia (ESPAÑOLA, 2008, pág. 5).

Bienestar social.

(Keyes, 1998) Bienestar social tomando como punto de partida el modelo teórico de cinco dimensiones planteado por Corey Keyes: integración social, aceptación social, contribución social, actualización social y coherencia social. Nuestro principal objetivo ha sido adaptar las escalas de bienestar social propuestas por el propio Keyes y analizar algunas de sus propiedades psicométricas. Las escalas mostraron una buena

Cronbach comprendidos entre 0,83 (aceptación social) y 0,69 (integración social). La validez de constructo y la estructura teórica fueron comprobadas mediante análisis factorial confirmatorio y el modelo propuesto de cinco dimensiones mostró un buen ajuste con los datos. Las escalas correlacionaron con medidas de satisfacción con la vida, anomia, limitaciones percibidas, aportación, acción social y salud del vecindario.

Contribución social

(Keyes, 1998) También lo es que esa confianza en los otros y en nosotros mismos vaya acompañada del sentimiento de utilidad, «de que se es un miembro vital de la sociedad, que se tiene algo útil que ofrecer al mundo», y que lo que uno aporta es valorado. A la confianza en nosotros mismos Albert Bandura le ha dado un nombre, la autoeficacia, y un apellido: el ejercicio del control. Con ello alude a «las creencias en nuestra capacidad para organizar y llevar a cabo acciones capaces de lograr determinados objetivos». Contribución es sinónimo de utilidad, provecho, eficacia y aportación al bien común (p.8).

Coherencia social

(Keyes, 1998) Si la actualización tiene que ver con la confianza depositada en la sociedad, la coherencia se refiere a la capacidad que tenemos para entender su dinámica. Es «la percepción de la cualidad, organización y funcionamiento del mundo social, e incluye la preocupación por enterarse de lo que ocurre en el mundo» (p.8).

Empresa.

(Perez, 2018) La empresa es una entidad conformada básicamente por personas, aspiraciones, realizaciones, bienes materiales y capacidades técnicas y financieras; todo lo cual, le permite dedicarse a la producción y transformación de productos y/o la prestación de servicios para satisfacer necesidades y deseos existentes en la sociedad, con la finalidad de obtener una utilidad o beneficio". Empresa es una colectividad considerada como unidad (por ejemplo, una corporación, compañía, institución, etc., tomada como persona jurídica) o un ente individual conformado por una sola persona (por lo general, el propietario) (p.5).

Integración social.

(Keyes, 1998) . El propio Keyes la define como «la evaluación de la calidad de las relaciones que mantenemos con la sociedad y con la comunidad». Y añade un detalle que no puede pasarnos desapercibido porque en él es claramente perceptible la huella del Durkheim de El Suicidio: «Las personas sanas se sienten parte de la sociedad», cultivan el sentimiento de pertenencia, tienden lazos sociales con familia, amigos, vecinos, etc.

Los otros (atribución de honestidad, bondad, amabilidad, capacidad), y aceptación de los aspectos positivos y negativos de nuestra propia vida. Ambos, dice Keyes, son indicadores de salud mental (p.8).

Seguridad.

(Avila, 2006) La seguridad como un derecho, una necesidad humana y una función del sistema jurídico. Hace énfasis en los delitos contra la propiedad: robo y hurto. Está íntimamente relacionado con la construcción social del miedo. La seguridad como una necesidad y un derecho de carácter secundario, respecto a todas las otras necesidades básicas o reales, que pueden definirse como primarias (alimento, vestimenta y abrigo).

Esta política abarca un campo extremadamente más amplio que la restringida prospectiva de la “lucha” contra la criminalidad.

2.5 Hipótesis de investigación

No se utilizará hipótesis debido a que la investigación es Descriptiva.

VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS
<p>Bienestar Social</p> <p>(Keyes, 1998) Propone que: Bienestar social tomando como punto de partida el modelo teórico de cinco dimensiones planteado por Corey Keyes: integración social, aceptación social, contribución social, actualización social y coherencia social. Nuestro principal objetivo ha sido adaptar las escalas de bienestar social propuestas por el propio Keyes y analizar algunas de sus propiedades psicométricas. Satisfacción con la vida, anomia, limitaciones percibidas, aportación, acción social y salud del vecindario.</p>	Integración social	1-5
	Aceptación social	6-10
	Contribución social	11-15
	Actualización social	16-20
	Coherencia social	21-25

Capítulo III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo de investigación

La presente investigación será de tipo básica porque busca generar nuevos conocimientos.

Según (Zorr

progreso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas; es más formal y persigue las

(p.6).

3.1.2 Nivel de investigación

El nivel de investigación corresponde al Descriptivo básicamente porque nos permitirá describir la variable en estudio y sus dimensiones.

Según (Martínez

algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utiliza criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de

otras (p.10).

3.1.3 Diseño de investigación

El diseño es No Experimental, porque en ésta investigación no haremos variar intencionalmente ninguno de los componentes de la variable. Bajo este enfoque No Experimental, consideramos que el diseño es el apropiado para nuestra investigación, es el Transversal o Transaccional, ya que recolectaremos los datos en un solo momento o tiempo único, buscando describir la variable de estudio.

3.1.4 Enfoque de investigación

La presente investigación será de enfoque cuantitativo.

(Hernández; Fernández; Batista, cuantitativo establece teorías y preguntas iniciales de investigación, de las cuales se derivan hipótesis. Estas se someten a prueba utilizando diseños de investigación apropiados. Mide las variables en un contexto determinado, analiza las mediciones, y establece conclusiones. Si los resultados corroboran las hipótesis, se genera confianza en la teoría, si no es refutada y se descarta para buscar mejores. Reduccionista. Utiliza medición numérica, conteo, y estadística, encuestas, experimentación, patrones, recolección (p.25).

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La Población está conformada por 180 agentes de seguridad de la Empresa Huayna S.A.C, Lima 2022.

Según (Tamayo, 1997) población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio. La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación

3.2.2 Muestra

Trabajaremos con la población total por lo que no haremos uso de la muestra de los agentes de seguridad en Lima de la empresa Huayna SAC, Miraflores- Lima, 2022.

3.3 Técnicas de recolección de datos

Encuesta

(Briones, 1985) La encuesta como un conjunto de técnicas destinadas a recoger, procesar, y analizar información que se da en unidades o en personas de un colectivo determinado; la información que puede recogerse mediante esta técnica es de cuatro tipos principales:

Características Demográficas: Edad, sexo, composición familiar, estado civil, entre otras.

- Características Socioeconómicas; ocupación, ingreso, ambiente de trabajo, entre otros.

- Conductas y Actividades: participación social, hábitos de lectura, utilización de recursos, entre otras.

- Opiniones y Actitudes; Juicio, motivaciones, predisposiciones a actuar, entre otras.

Cuestionario

Según (Hernandez; Fernandez; Batista, 2014), "explican que consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables para medir"(p.8).

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

NOMBRE	Escala de Bienestar Social de Keyes.
AUTORES	Corey Keyes. Versión Española de Amalio Blanco y Darío Díaz.
AÑO	1998. Versión Española de 2005
NUMERO DE ITEMS	33 Ítems (la versión Española consta de 25 ítems
FORMATO DE LOS ITEMS	Escala de Likert de 6 puntos

ESCALAS	<p>Coherencia Social: Percibir que el mundo social tiene lógica y que es coherente y predecible.</p> <p>Integración social: Sentirse parte de la sociedad y sentirse apoyado y con elementos a compartir</p> <p>Contribución social: percepción de que uno contribuye como valioso para la sociedad en general.</p> <p>Actualización Social: Tener la sensación de que la sociedad es un marco que crece y se desarrolla. Permitiendo además el crecimiento y la actualización personal.</p> <p>Aceptación social: tener actitudes benévolas y positivas hacia la gente. Sentir que el mundo no es lugar hostil y cruel.</p>
PROPIEDADES PSICOMETRICAS (ANALISIS DESDE LA TRI)	<p>Fiabilidad (consistencia interna): integración social: 69 Aceptación social: 83</p> <p>Contribución social:7 Actualización social:79</p> <p>Coherencia: 68</p> <p>Estructura penta factorial comprobada mediante análisis factorial confirmatorio en muestra española.</p>
INTERPRETACION	<p>Una mayor puntuación implica que la persona destaca en las dimensiones de bienestar social evaluadas.</p>

Capítulo IV RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

La investigación finalmente nos permite comparar y descifrar los datos resultantes del instrumento ejecutado para este análisis, mencionando cada una de las características del bienestar social. También se explica de manera detallada mediante tablas y figuras lo que se obtuvo al aplicar el instrumento de Escala de Likert que identifica la existencia de las dimensiones del bienestar social.

4.1.1 Datos demográficos:

Tabla 1: Edad.

Edad	Frecuencia	Porcentaje
20 a 40	79	52.7
41 a 60	69	46.0
61 a 80	2	1.3
Total	150	100.0

Fuente: cuestionario aplicado por las tesis agosto 2022.

Se visualiza las **edades** de los agentes de seguridad estudiados el 100% de los agentes de seguridad encuestados el 52.7% tienen las edades entre 20 a 40 años, seguido del 46,0% que tienen edad de 41 a 60 años y el 1,3% que tienen la edad de 60 a 80 años de edad siendo el porcentaje más bajo que se obtuvo en la recolección de datos.

En líneas generales podemos decir que la población mayoritaria se encuentra en el rango de adulto- joven y un mínimo porcentaje en adulto mayor.

Tabla 2: Estado Civil

Estado de civil	Frecuencia	Porcentaje
CASADO	42	28.0
CONVIVIENTE	52	34.7
SOLTERO	56	37.3
Total	150	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado por las tesis agosto 2022.

En cuanto al **estado civil** el 100% de las encuestas nos indica que el 37% son solteros, el 34,7 % son convivientes y el 28,0 son casados, arrojando el porcentaje más mínimo. Los datos señalan que los agentes de seguridad en su mayoría han constituido familias por lo que requieren contar con los ingresos suficientes para solventar una vida digna.

Tabla 3: Tiempo de servicio.

Tiempo de Servicio	Frecuencia	Porcentaje
1 a 3 años	42	28.0
4 a 6 años	52	34.7
7 a 9 años	56	37.3
Total	150	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado por las tesis agosto 2022.

Por otro lado, el **tiempo de servicio** del 100 % de los agentes de seguridad el 37.3% se encuentran laborando de 7 a 9 años, seguido de 34,7 % que vienen trabajando de 4 a 6 años, el 28,0% trabajan de 1 a 3 años siendo el porcentaje más bajo, lo cual nos indica que existe cierta estabilidad laboral dentro de la empresa.

4.1.2 Resultados de la variable Bienestar Social.

Objetivo General.

Se ha trasado como objetivo: Determinar cómo se muestra El Bienestar Social en los Agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores - Lima – 2022

Tabla 4: Bienestar Social.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	2	1.3
Algunas veces	91	60.7
Muchas veces	50	33.3
Siempre	7	4.7
Total	150	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado por las tesis agosto 2022.

En el resultado se encontró que 91 agentes de seguridad que representa el 60.7% tienen bienestar social con frecuencia positiva, el 33.3% señala que muchas veces recibe bienestar social por parte de la empresa, asimismo el 4.7% refiere que siempre recibe bienestar social, por otro lado 2 personas con el 1.3% tiene la frecuencia del bienestar social negativa. Uno de los principales motivos que perciben los trabajadores dentro de ese 1.3% está ligado a la pandemia que atraviesa el país, creen que las medidas tomadas por la empresa no son suficientes ni contribuyen a un buen bienestar social.

Al analizar los datos de manera general podemos encontrar que se percibe en los agentes de seguridad la existencia de acciones de bienestar social que prodiga la empresa a través de la oficina de servicio social y de recursos humanos.

**Figura 1: Bienestar Social**

Tabla 5: Integración Social.

El primer objetivo específico 1. Determinar cómo se muestra La Integración Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores - Lima – 2022.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	10	6.7
Algunas veces	24	16.0
Muchas veces	29	19.3
Siempre	87	58.0
Total	150	100.0

Fuente: Cuestionario elaborado por las tesisistas agosto 2022.

La tabla 5 nos muestra que del 100% de las encuestas aplicadas, 87 agente de seguridad representando el 58,0% siendo el porcentaje más alto muestra de manera positiva que siempre se desarrolla la integración social, por otro 29 agente de seguridad que son el 29.3% indican que muchas veces se practica la integración social, 24 agentes de seguridad 19.3% mencionan que algunas veces sienten que se da la integración social. Y finalmente 10 agentes de seguridad que son el 6.7% del porcentaje indica de manera negativa no encontrar la integración social en la empresa.

Se demostró que la integración social es adecuada arrojando el más alto porcentaje, esto se debe al seguimiento del área de Recursos Humanos y Bienestar Social quienes supervisan y sensibilizan la integración social pese a la pandemia mundial del COVID 19 que afecta a nuestro país.

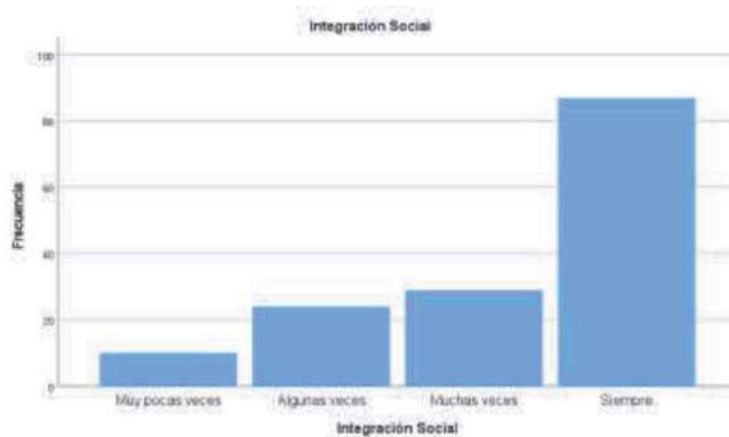


Figura 2: Integración Social.

Segundo objetivo específico, es Determinar cómo se muestra la Aceptación Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores - Lima – 2022.

Tabla 6: Aceptación Social.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	15	10.0
Muy pocas veces	67	44.7
Algunas veces	28	18.7
Muchas veces	34	22.7
Siempre	6	4.0
Total	150	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado por las tesisistas agosto 2022.

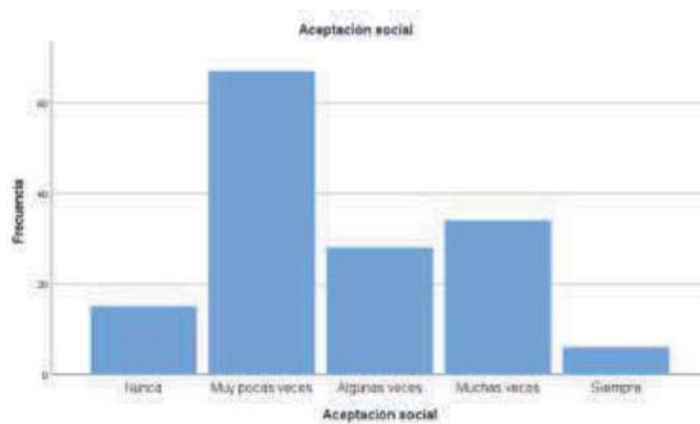


Figura 3: Aceptación Social.

Muestra que del 100 % de los encuestados, 67 agentes de seguridad que representa el 44,7% refiere sentirse que son muy pocas veces que se refleja la aceptación social, 34 agentes de seguridad que hacen el 22.7% mencionan que muchas veces se expresa la aceptación social, 28 agentes de seguridad que son 18.7% indican que algunas veces ocurre la aceptación social, 15 agentes de seguridad que son el 10% señalan que nunca se produce la aceptación social y por otro lado 6 agentes de seguridad que representan el 4.0% indican que siempre logran la aceptación social en la empresa.

Tal como se observa en los resultados, se puede evidenciar que en un gran porcentaje de los agentes de seguridad perciben de manera negativa la aceptación social debido a que no se sienten a gusto con el área de operaciones por no cumplir sus expectativas con todo el personal activo en las unidades de Lima, y es que la aceptación social requiere de que se

susciten relaciones positivas entre los colaboradores y los directivos, personal administrativos.

Objetivo específico N°3, Determinar cómo se muestra la Contribución Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores - Lima – 2022.

Tabla 7: Contribución Social.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	7	4.7
Algunas veces	58	38.7
Muchas veces	42	28.0
Siempre	43	28.7
Total	150	100.0
Total	150	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado por las tesisistas agosto 2022.

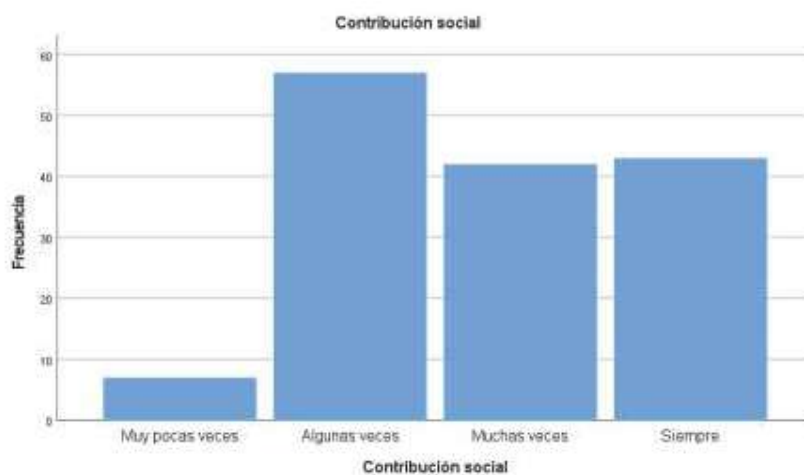


Figura 4: Contribución Social.

La Tabla 7, indica que del 100 % de las encuestadas 58 agentes de seguridad que son el 38,7% refieren que la contribución social se presenta algunas veces, 43 q agentes que son el 28.7 refieren que siempre se da la contribución social, 42 agentes que son el 28% indican que muchas veces se da la contribución social, por otro lado 7 agentes de seguridad que representa el 4,7% arrojan que nunca presenta una contribución social.

Se ha demostrado a nivel mundial que el bienestar social coadyuva fundamentalmente a la contribución social mejorando el entorno donde se encuentra la persona, logrando que el

agente de seguridad conozca el entorno real y se involucre a desarrollar acciones voluntarias corporativas, que lleven a la fidelización de la misma.

Objetivo específico N°4, Determinar cómo se muestra la Actualización Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores - Lima – 2022

Tabla 8: Actualización Social.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	2.7
Muy pocas veces	35	23.3
Algunas veces	63	42.0
Muchas veces	35	23.3
Siempre	13	8.7
Total	150	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado por las tesisistas agosto 2022.

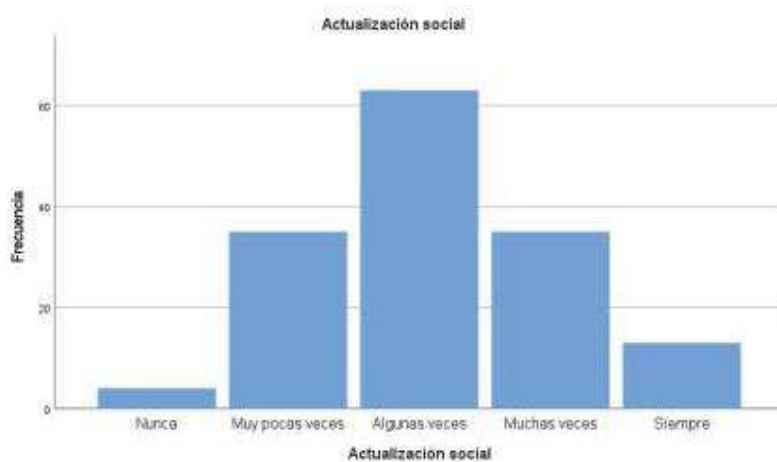


Figura 5: Actualización Social.

Tabla 8: Del 100 % de las encuestas, 63 agentes de seguridad que representa el 42,0% refieren que la actualización social se presenta algunas veces, 35 agentes que hacen el 23.3% indican que muy pocas veces ocurre la actualización social, del mismo modo 35 agentes que hacen el 23.3% señalan que muchas veces se da la actualización social, que 13 agentes que hacen el 8.7% refieren que siempre se da la actualización social, por otro lado 4 agentes de seguridad que representa el 2,7% arrojan que nunca presenta una actualización social.

Se ha demostrado que el porcentaje mayor del 42.0% aqueja que algunas veces se presenta una actualización social debido a que no se cuenta con los recursos necesarios para poder mejorar lo indicado, por ello esta dimensión se debe trabajar para mejorar de manera positiva, en cuanto a que en la sociedad en la que nos desenvolvemos el futuro de los ciudadanos resulta siendo inciertos por lo que a la empresa le cabe la responsabilidad de asegurar las condiciones de desarrollo personas de sus colaboradores y de su compañía.

Quinto objetivo específico 5, es Determinar cómo se muestra la Coherencia Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores - Lima – 2022.

Tabla 9 Coherencia Social

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	21	14.0
Muy pocas veces	42	28.0
Algunas veces	54	36.0
Muchas veces	22	14.7
Siempre	11	7.3
Total	150	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado por las tesisistas agosto 2022.

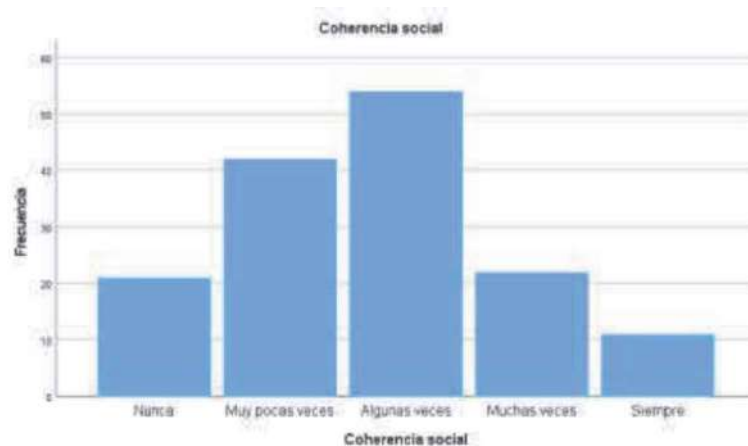


Figura 6: Coherencia Social.

En la Tabla 9 se observa que, del 100 % de las encuestas, 54 agentes de seguridad que representa el 36,0% refieren que la coherencia social se presenta algunas veces, por otro lado 42 agentes de seguridad que representa el 28,0 % arrojan Muy pocas veces, 22 agentes de seguridad que representan al 14.7% refieren muchas veces, 21 agentes de seguridad que son el 14,0% nos indican Nunca y el mínimo que son 11 agentes de seguridad representando al 7,3% refieren Siempre.

Se ha demostrado que el porcentaje mayor del 36.0% aqueja que algunas veces que sumado al 28.0% muy pocas veces hacen un 64% de agentes de seguridad que perciben que no se da la coherencia social, esto debido a que no se cuenta con los recursos necesarios para poder mejorar lo indicado, la coherencia se refiere a la capacidad que tenemos para entender su dinámica, es decir que sucede en el mundo que nos toca vivir, por ello esta dimensión se debe trabajar realizando lineamientos que permitan desarrollar las capacidades y aptitudes positivas de los agentes de seguridad, así como su perspectiva social del mundo que le rodea.

4.2 Contrastación de hipótesis

No aplica por ser una investigación descriptiva.

Capítulo V DISCUSIÓN

5.1 Discusión

Para hablar de Bienestar Social tenemos que conocer la dimensiones de esta, para así llegar a un objetivo; Aceptación social, Coherencia Social, Integración social, Contribución social Actualización Social, asimismo considerar que Agentes de seguridad de la empresa Huayna, son personas del sexo masculino que desempeñan su rol, prestando seguridad a empresas públicas y privadas, dentro de la ciudad y exteriores, en muchos casos los agentes se alejan de su familia por un tiempo y se ve limitada la conexión familiar; conlleva al estrés y depresión, preocupación, que estos factores impiden el desarrollo de sus actividades dentro de su entorno laboral. Para esto trabajamos el bienestar social para poder ayudar al agente de seguridad al desarrollo óptimo de sus actividades.

Las **edades** de los agentes de seguridad estudiados el 100% de los agentes de seguridad encuestados el 29.3 % tienen las edades entre 29 a 38 años, seguido del 27,2% tienen edad de 48 a 58 años, el 19,6% tienen edades de 18 a 28 años, el 18,5% obtienen la edad de 39 a 48 años y el 5,4% tienen la edad de 59 a 68 años de edad siendo el porcentaje más bajo que se obtuvo en la recolección de datos.

En cuanto al **estado civil** el 100% de las encuestas nos indica que el 76,1% siendo el obteniendo los niveles más bajos de 9,8% son solteros. Por otro lado, el **tiempo de servicio** de 82 operarios que representa el 89.1% se encuentran laborando de 1 a 3 años, seguido de 8 operarios que representa el 8,7% que son vienen trabajando de 4 a 6 años, 2 operarios representan el 2,2% trabajan de 7 a 9 años siendo el porcentaje más baja en contar con personas trabajando por muchos años.

En referencia al bienestar social de los agentes de seguridad de la empresa Huayna SAC 2022, se encontró que 91 agentes de seguridad que representa el 60.7% tienen bienestar

social con frecuencia positiva, por otro lado 2 personas con el 1.3% tiene la frecuencia del bienestar social negativa.

Detallando las dimensiones encontramos que, de las encuestas aplicadas, 87 agente de seguridad representando el 58,0% son el porcentaje más alto, muestra de manera positiva siempre tener integración social por otro lado 10 agentes de seguridad sienten el 6.7% del porcentaje indica de manera negativa no encontrar la integración social. Por otro lado, se demostró que la integración social es adecuada arrojando el más alto porcentaje, esto se debe al seguimiento del área de Recursos Humanos y Bienestar Social quienes supervisan y sensibilizan la integración social pese a la pandemia mundial del COVID 19 que afecta a nuestro país. Del 100 % de las encuestas, 58 agentes de seguridad que representa el 38,7% refieren que la contribución social se presenta algunas veces, por otro lado 7 agentes de seguridad que representa el 4,7% arrojan que nunca presenta una contribución social, asimismo 63 agentes de seguridad que representa el 42,0% refieren que la actualización social se presenta algunas veces, por otro lado 4 agentes de seguridad que representa el 2,7% arrojan que nunca presenta una actualización social. Se ha demostrado que el porcentaje mayor del 42.0% aqueja que algunas veces se presenta una actualización social debido a que no se cuenta con los recursos necesarios para poder mejorar lo indicado, por ello esta dimensión se debe trabajar para mejorar de manera positiva, finalmente el porcentaje mayor del 36.0% aqueja que algunas veces se presenta una coherencia social debido a que no se cuenta con los recursos necesarios.

Nuestra investigación en cuanto a sus resultados se asemeja a la de (Bueno y Torres, 2019) que propone: *“El bienestar social de trabajadores informales de un mercado de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2019”*, para optar el título de Licenciado en Psicóloga Social en la Universidad de Cuenca. El objetivo describir el nivel de bienestar social de los trabajadores informales de un mercado de la ciudad de Cuenca. El diseño de la investigación fue enfoque cuantitativo de tipo descriptivo de diseño no experimental. La población estuvo conformada 67 trabajadores de una población de 100 trabajadores informales de una asociación de un mercado de la ciudad de Cuenca, el instrumento denominado se aplicó la escala de bienestar social de Keyes a una muestra aleatoria finita. Los trabajadores informales presentan un nivel de bienestar social moderado, la dimensión de integración social fue la mejor valorada con una media de 3,87. Ante los resultados se puede concluir que las dinámicas laborales en las cuales se encuentran inmersos los trabajadores informales no promueven relaciones de confianza y aceptación. Se recomienda contrastar esta investigación desde una modalidad

cualitativa para conocer las percepciones de bienestar social de los trabajadores, así como realizar un análisis multivariante para identificar con mayor precisión las características de esta población (p. 1).

Asimismo, nuestros resultados defieren con los encontrados por (Arias y Dominguez, 2017) Propone que: "*El bienestar social en estudiantes universitarios de la Facultad de Psicología, Ecuador, 2017*" para optar el título de Licenciado en Psicología Social en la Universidad de Cuenca, con el objetivo de determinar los niveles de bienestar social de los estudiantes de la Facultad de Psicología en la Universidad de Cuenca. El diseño de la investigación fue cuantitativo de alcance exploratorio. La población estuvo conformada 535 estudiantes de la facultad, el instrumento denominado adaptación de las cinco dimensiones de bienestar de Keyes a España por Blanco y Díaz (2005) aplicada a 535 estudiantes de la facultad. Los resultados sugieren que los estudiantes de psicología social poseen un nivel mayor de bienestar social; las mujeres son quienes presentan mayor bienestar social; en cuanto al estado civil las personas que son solteras presentan mayor bienestar social; en la situación económica familiar aquellos que tienen una situación económica buena presentan un mayor bienestar social y en la situación laboral las personas que se dedican solo a estudiar son aquellas que presentan mayor bienestar social (p. 5)

En lo que respecta a las teorías consideradas como fundamento para la investigación, la teoría de bienestar de Pareto y la teoría de bienestar social de Moix desarrollada en 1980, precisan conceptualizaciones acertadas y que guardan consistencia con las argüidas en el desarrollo de la investigación sobre Bienestar Social en los Agentes de Seguridad de la Empresa Huayna S.A.C, Miraflores-Lima 2022.

Capítulo VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

6.1.1 El objetivo general de la investigación es determinar cómo se muestra el bienestar social en los Agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores - Lima 2022, obtuvimos que el bienestar social se encuentra en un nivel relativamente adecuado y en algunos resultados como en la integración social se consiguió en una mayoría se encontraba de acuerdo, dando a entender que a pesar de la pandemia por el COVID 19 los agentes de seguridad laboran positivamente en su jornada laboral.

6.1.2 Del 100% de las encuestas aplicadas el 87 agente de seguridad representando el 58,0% siendo el porcentaje más alto, muestra de manera positiva siempre tener integración social, por otro lado 10 agentes de seguridad siendo el 6.7% del porcentaje indica de manera negativa no encontrar la integración social.

6.1.3 Del 100 % de las encuestas, 67 agentes de seguridad que representa el 44,7% refiere sentirse que son muy pocas veces que se reflejan la aceptación social, por otro lado 6 agentes de seguridad representan el porcentaje de 4.0% indican que siempre logran la aceptación social en la empresa.

6.1.4 Del 100 % de las encuestas, 58 agentes de seguridad que representa el 38,7% refieren que la contribución social se presenta algunas veces, por otro lado 7 agentes de seguridad que representa el 4,7% arrojan que nunca presenta una contribución social, lo cual indica la necesidad de abordar el tema a fin de plantear alternativas para superar esta realidad.

6.1.5 Del 100 % de las encuestas, 63 agentes de seguridad que representa el 42,0% refieren que la actualización social se presenta algunas veces, por otro lado 4 agentes de seguridad que representa el 2,7% arrojan que nunca presenta una actualización social, hecho que debe demandar el interés de los directivos y oficina de recursos humanos para la atención de esta realidad.

6.1.5 Del 100 % de las encuestas, 54 agentes de seguridad que representa el 36,0% refieren que la coherencia social se presenta algunas veces, por otro lado 11 agentes de seguridad que representa el 7.3% arrojan que siempre presenta una coherencia social siendo el porcentaje menor.

6.2 Recomendaciones

6.1.1 El bienestar Social en el contexto de la actualidad, ante el estado de crisis sanitaria que atraviesa el Perú con la pandemia del COVID-19, nos lleva a replantear y extremar medidas para garantizar un trabajo satisfactorio incluyendo los factores sociales que son fundamentales en la actualidad, en ese contexto la empresa contratante busca que la proliferación del virus dentro de las instalaciones y en los puestos que tienen a cargo cada agente de seguridad. Las medidas tomadas por la empresa han sido de manera adecuada, existen ciertos vacíos que consideramos importante para optimizar el bienestar social en lo que se desempeñan los trabajadores .Si bien las medidas adquiridas desde el comienzo de la pandemia en cuanto a mejoras de bienestar social y cómo afrontar los posibles primeros casos en esta área en específica creemos que es necesario tener medidas especiales por que el personal que labora en un escaso porcentaje supera los 60 años o sufren alguna enfermedad.

6.1.2 En cuanto a la integración social es adecuada arrojando el más alto porcentaje, esto se debe al seguimiento del área de Recursos Humanos y Bienestar Social quienes supervisan y sensibilizan la integración social pese a la pandemia mundial del COVID 19 que afecta a nuestro país, y que sugerimos prosiga desarrollándose a fin de evitar situaciones de riesgo o vulnerabilidad en los colaboradores.

6.1.3 Se encontró un déficit en lo referente a la aceptación social debido a que en un gran porcentaje perciben de manera negativa la aceptación social hecho que visibiliza por no sentirse a gusto en el área de operaciones y por no cumplir sus expectativas del personal activo por lo que sugerimos desarrollar programas de integración social a través de la oficina

de servicio social en las unidades de trabajo, que posibiliten una relación dinámica entre los directivos, colaboradores y personal administrativos.

6.1.4 A nivel del bienestar social si coadyuva fundamentalmente a la contribución social se encontró que está en crecimiento positivo mejorando el entorno donde se encuentra la persona, logrando que el agente de seguridad conozca el entorno real y se involucre a desarrollar acciones voluntarias corporativas, recomendamos que se continúe un trabajo sostenido desde la oficina de recursos humanos y servicio social a fin de garantizar el desarrollo de esta.

6.1.5 En cuanto a la actualización social sugerimos desde nuestra perspectiva de profesionales de Trabajo Social que se dé énfasis en desarrollar programas y proyectos que generen el desarrollo personal y familiar de los agentes de seguridad.

6.1.6 Con referencia a la coherencia social nos permitimos recomendar que la empresa asegure los ingresos suficientes a los colaboradores con el objetivo que cubran sus necesidades básicas de la alimentación vestido y vivienda, educación recreación, entre otros, por ello esta dimensión se debe trabajar realizando lineamientos que permitan desarrollar las capacidades y aptitudes positivas de los agentes de seguridad.

6.1.7 La presencia del personal de bienestar social es de suma importancia para brindar soporte emocional y calidad de vida de los agentes de seguridad como lo ha sido siempre, sin embargo, se debe maximizar nuestro tiempo como trabajadoras sociales, no solo centrándonos en el cuidado físico, sino emocional, familiar y social. Asimismo, sugerimos un trabajo multidisciplinario con el área de Recursos Humanos y Operaciones trabajando de manera conjunta para el logro a su totalidad de los objetivos planteados.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

- Silvestre, C. (18 de 05 de 2022). *Repositorio Universidad de Trujillo*. Obtenido de Repositorio Universidad de Trujillo:
<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/19298>
- Arias y Domínguez. (12 de 11 de 2017). *Ucuenca*. Obtenido de Ucuenca:
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28313>
- Briones. (1985). *metodología de investigación*. Obtenido de metodología de investigacion:
<https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/metodologia-de-la-investigacion-guillermo-briones.pdf>
- Bueno y Torres. (15 de 05 de 2019). *Ucuenca*. Recuperado el 01 de 08 de 2022, de Ucuenca:
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/32652>
- Cochachin, A. (06 de 05 de 2021). *Repositorio UPN*. Obtenido de Repositorio UPN:
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/30496>
- Colvin y Rutland. (12 de 5 de 2008). *Repositorio Universidad de Toros*. Obtenido de Repositorio Universidad de Toros:
<http://paradigmaseducativosuft.blogspot.com/2011/05/figura-1.html>.
- Llashag, V. (16 de 08 de 2019). *Repositorio Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión*. Obtenido de Repositorio Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/4086>
- Narro, M. (18 de 12 de 2021). *Repositorio UNT*. Obtenido de Repositorio UNT:
<https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/16765>
- Pepay, M. (21 de 12 de 2021). *Repositorio Chile*. Obtenido de Repositorio Chile:
<https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/185682>

- Pérez. (2018). *Universidad de Trujillo*. Obtenido de Universidad de Trujillo:<https://isabelportoperez.files.wordpress.com/2012/08/la-empresa-organizacion-de-empresas.pdf>
- Plaza y Zambrano. (02 de 06 de 2021). *Repositorio Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión*. Obtenido de Repositorio Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/4821>
- Santos, J. (05 de 12 de 2019). *Repositorio Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión*. Obtenido de Repositorio Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2172>
- Setien. (1993). *Bienestar social*. lima: Bienestar.
- Silvestre, C. (18 de 05 de 2022). *Repositorio Universidad de Trujillo*. Obtenido de Repositorio Universidad de Trujillo: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/19298>

7.2 Fuentes bibliográficas

- Hernández; Fernández; Batista. (2014). *Metodología de la investigación*. MAC GRAW HILL.
- Martínez, J. (2018). Teoría y metodología para la enseñanza. *Teorías y investigación*.
- Moix, M. (1980). *Problematismo del Bienestar Social*. Madrid: Almena.

7.3 Fuentes hemerográficas

- UNIDAS, N. (2015). *Organización de naciones unidas*. Obtenido de Organización de naciones unidas.
- ESPAÑOLA, R. A. (2008). *Real academia española*. Obtenido de Real academia española: <https://definicion.de/agente/>
- Keyes, C. (1998). El bienestar social: su concepto y medición. *Psicothermma*, 5.

Nottoli, H. (2017). *Enseñanza de matemática para Arquitectos y Diseñadores*. Buenos Aires: Diseño.

Pareto, W. (1983). Teoría del bienestar y el óptimo de Pareto y sus problemas. *Revista Electrónica de Investigación en Ciencias Económicas*, 10.

7.4 Fuentes electrónicas

Zorrilla, A. (16 de 05 de 1993). *sildershare*. Obtenido de *sildershare*:<https://es.slideshare.net/pereztovar/tipos-y-diseos-de-investigacin-71927378>

Tamayo. (1997). *Urbe organizacional educactivo*. Obtenido de Urbe organizacional educactivo : <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0094051/cap03.pdf>

Vila, K. (2006). *El ágora de organización*. Obtenido de El ágora de organización : https://www.elagora.org.ar/site/construyendo-agendas/documentos/Conceptos_de_seguridad.pdf

Esping, A. (13 de 04 de 1990). *Edu organización*. Obtenido de Edu organización : <http://www.ub.edu/ciudadania/hipertexto/bienestar/introduccion/4e.htm#:~:text=Esping%20Andersen%20ha%20distinguido%20tres,modificar%20las%20relaciones%20de%20mercado>.

Maslow, A. (16 de 12 de 1943). *EOI Escuela de organización industrial*. Obtenido de EOI Escuela de organización industria: <https://www.eoi.es/blogs/katherinecarolinaacosta/2012/05/24/la-piramide-de-maslow/#:~:text=Maslow%20formula%20en%20su%20teor%C3%ADa,parte%20superior%20de%20la%20pir%C3%A1mide>).

Navarro, M. (11 de 08 de 2006). *scielo*. Obtenido de scielo: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-050X2006000200008

BIENESTAR SOCIAL DE LOS AGENTES DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA HUAYNA SAC, MIRAFLORES – LIMA 2022					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGIA
<p>Problema General</p> <p>¿Cómo se muestra el Bienestar Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Lima – 2022?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar cómo se muestra el Bienestar Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna S.A.C, Lima – 2022</p>	<p>No aplica</p>	<p>BIENESTAR SOCIAL</p>	<p>Integración social</p> <p>Aceptación Social</p> <p>Contribución social</p>	<p>Tipo de Investigación:</p> <p>Básica</p> <p>Nivel de investigación:</p> <p>Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación:</p> <p>No experimental- Transversal</p>
<p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cómo se muestra la Integración Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Lima – 2022?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar cómo se muestra la Integración Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores-Lima, 2022.</p>			<p>Actualización social</p> <p>Coherencia social</p>	<p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Población:</p> <p>180 trabajadores</p>
<p>¿Cómo se muestra la Aceptación Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Lima – 2022?</p>	<p>Determinar cómo se muestra la Aceptación Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores-Lima, 2022.</p>				<p>Muestra:</p> <p>Se trabaja con la población total</p>
<p>¿Cómo se muestra la Contribución Social en los agentes de seguridad de la</p>					<p>Técnica: la encuesta</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario. Escala de Bienestar Social de Keyes. Elaborado por</p>

<p>Empresa Huayna SAC, Lima – 2022?</p> <p>¿Cómo se muestra la Actualización Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Lima – 2022?</p>	<p>Determinar cómo se muestra la Contribución Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores-Lima, 2022.</p>			
<p>¿Cómo se muestra la Coherencia Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Lima – 2022?</p>	<p>Determinar cómo se muestra la Actualización Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores-Lima, 2022.</p>			
	<p>Determinar cómo se muestra la Coherencia Social en los agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores-Lima, 2022.</p>			

02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

CUESTIONARIO

BIENESTAR SOCIAL

Estimados Agentes de Seguridad, solicito su colaboración respondiendo al siguiente cuestionario que tiene por objetivo determinar cómo se muestra El Bienestar Social en los Agentes de seguridad de la Empresa Huayna SAC, Miraflores - Lima – 2022.

1 Edad:

2. Género: (F) (M)

3. Estado Civil: Soltero () Casado () Conviviente ()

4. Tiempo de servicio: 1 a 3 años () 4 a 7 años () 7 a más años ()

Instrucciones: Lea detenidamente cada enunciado o pregunta e indique que tan de acuerdo esta con cada una de ella (según la siguiente tabla)

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Nunca	Muy pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre

N°	Integración Social	1	2	3	4	5
1	Siento que soy una parte importante de la empresa					
2	Creo que la empresa me valora como agente de seguridad					
3	Si tengo algo que decir, la empresa escucharía mi opinión					
4	Me siento cercano a la empresa					
5	La empresa que laboro es una fuente de bienestar social					
	Aceptación social					
6	Creo que la empresa no es de confianza					
7	Creo que la empresa solo piensa en su beneficio					
8	Creo que la empresa es egoísta.					
9	La empresa no se preocupan de los problemas de otros					
10	Creo que la empresa me brinda confianza					
	Contribución social					
11	Creo que puedo aportar algo a la empresa					
12	Mis funciones diarias no aportan nada que valga la pena a la empresa					
13	No tengo ni el tiempo ni la energía para aportar algo a la empresa					

14	Lo que hago tiene alguna influencia sobre otra la empresa						
15	Pienso que lo que hago es importante para la empresa						
	Actualización social						
16	Para mí el progreso social es algo que no existe.						
17	La empresa no ofrece alicientes para gente como yo						
18	Veo que la empresa está en continuo desarrollo						
19	No creo que instituciones como la justicia o el gobierno mejoren mi vida.						
20	La empresa ya no progresa.						
	Coherencia social						
21	No entiendo lo que está pasando en la empresa						
22	La empresa es demasiado compleja para mí. No merece la pena esforzarse en intentar.						
23	Muchas culturas son tan extrañas que no puedo comprenderlas.						
24	Me resulta fácil predecir lo que puede suceder en el futuro						
25	Los científicos son los únicos que pueden entender cómo funciona el mundo.						

¡Muchas Gracias!

	Dimensión 1					Dimensión 2					Dimensión 3					Dimensión 4					Dimensión 5				
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
1	5	5	5	4	5	1	1	1	1	5	5	1	1	1	5	1	1	5	1	1	1	1	1	1	
2	2	2	2	2	3	3	5	5	5	1	3	3	4	4	5	5	5	2	2	2	5	3	2	1	1
3	1	1	3	1	3	1	2	5	2	2	5	2	5	5	2	3	2	3	2	2	3	2	4	5	
4	1	1	2	2	2	1	2	3	5	5	5	1	2	2	2	1	2	4	2	2	1	5	1	3	3
5	1	3	1	3	1	3	1	1	1	1	5	3	4	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	
6	1	2	1	2	4	1	3	1	5	1	3	1	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2	3	2	2
7	1	1	3	1	2	3	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1
8	1	3	4	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	1
9	3	3	2	2	2	3	4	5	5	3	2	1	5	2	3	2	3	2	4	2	3	2	1	2	3
10	1	3	2	4	2	2	3	5	4	2	5	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1
11	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	5	2	5	3	1	4	2	2	3	2	3	2	5	2	1
12	1	5	3	2	3	3	3	2	5	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	1
13	1	3	2	4	5	2	3	4	4	3	4	2	4	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	1
14	1	2	2	1	3	1	3	1	3	1	3	2	3	3	4	3	4	3	1	4	5	2	3	5	1
15	1	3	2	3	1	1	3	2	1	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	1
16	1	4	2	3	2	3	5	5	3	2	2	4	3	4	4	3	2	3	2	3	4	3	2	2	1

17	1	3	2	3	5	2	3	3	4	1	4	1	2	4	2	2	3	2	2	5	2	3	1	5	1
18	1	3	2	4	2	5	2	3	3	2	5	1	2	1	2	2	3	2	5	1	2	2	3	3	5
19	2	3	2	2	2	3	5	5	2	2	1	1	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2
20	2	3	3	3	2	5	5	2	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	5	2	3	4	2	3	
21	1	3	3	3	2	3	5	5	3	3	5	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	5	4	
22	3	3	2	2	3	3	4	5	3	2	2	1	3	2	3	4	3	5	1	4	3	2	3	3	
23	2	2	2	2	3	3	5	5	5	1	3	3	4	4	5	5	5	2	2	2	5	3	2	1	1
24	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	1	3	4
25	5	5	5	5	4	4	1	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	2	5	3	1	2	3	2
26	5	5	4	5	5	1	1	1	2	5	5	5	1	5	5	5	5	5	1	5	1	5	1	1	1
27	5	4	3	4	5	1	2	3	4	5	4	5	5	5	5	4	2	5	4	2	2	2	2	4	1
28	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	5	1	1	5	5	1	5	5	1	1	1	5	5	1	1
29	5	5	1	5	4	1	1	1	1	5	5	1	1	5	5	1	1	5	1	1	1	1	4	5	5
30	4	4	2	4	5	1	2	1	2	4	5	1	5	3	5	5	3	5	3	4	2	3	4	2	1
31	5	3	4	3	4	3	1	1	3	5	5	3	1	5	5	1	5	5	1	3	5	2	1	5	1
32	5	5	5	5	5	2	1	1	2	4	5	5	4	3	4	2	2	4	1	4	2	4	2	2	3
33	5	2	3	4	5	3	3	1	4	5	1	2	3	4	5	1	1	1	5	1	5	3	2	1	4
34	5	4	4	3	4	1	1	1	1	4	5	1	1	4	5	1	1	1	5	3	3	1	3	1	3
35	5	5	4	5	5	1	1	1	1	5	4	1	1	1	5	1	1	4	4	1	2	1	1	4	4
36	5	4	5	5	5	4	5	5	2	5	4	3	2	1	1	5	2	5	4	5	3	5	3	5	5

81	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	5	4	4	4	3	1	1	4	1	1	1	1	1	1
82	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	4	5	5	5	4	1	1	4	1	1	1	1	1	1
83	5	5	3	3	5	1	3	3	3	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	
84	4	4	5	4	5	2	1	1	1	5	5	4	2	3	5	5	1	3	5	3	3	4	4	2
85	5	5	5	5	5	1	1	1	1	5	3	1	1	5	5	3	3	3	3	4	1	3	3	5
86	3	3	2	2	3	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3		4	3	3	3	4	4	4	
87	5	5	5	5	5	2	1	1	1	5	3	4	2	4	5		5	5	4	5	5	5	5	
88	2	2	3	2	3	4	4	3	4	2	4	3	3	3	4		4	5	3	5	5	5	5	
89	5	5	3	5	5	5	4	3	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	3	4
90	5	5	4	4	5	3	3	4	5	5	4	2	4	5	5	3	4	5	3	5	4	5	5	5
91	5	4	5	5	5	2	2	1	2	5	5	3	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5
92	5	5	4	4	5	3	3	4	5	5	4	2	4	5	5	3	4	5	3	5	4	5	5	5
93	5	4	5	5	5	2	2	1	2	5	5	3	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5
94	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	5	1	1	5	5	1	5	5	1	1	1	5	1	1
95	5	5	1	5	4	1	1	1	1	1	5	5	5	1	1	5	1	1	5	1	1	1	4	5
96	3	4	2	4	5	1	2	1	2	4	4	1	5	3	3	5	3	5	3	4	2	3	3	2
97	5	3	4	3	4	3	1	1	3	5	5	3	1	5	5	1	4	5	1	5	2	1	4	2
98	5	5	5	5	5	2	1	1	2	4	4	5	5	4	3	4	2	2	3	1	1	3	2	2
99	5	5	4	5	5	1	1	1	1	5	3	1	1	1	5	1	1	4	4	1	1	2	1	1
100	5	4	4	3	4	1	1	1	1	4	4	1	1	3	4	1	1	1	4	3	3	1	3	1
101	5	5	5	5	5	3	4	2	2	5	2	3	3	2	1	2	4	2	2	2	1	1	1	1
102	1	1	1	3	3	4	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4

103	4	4	3	3	4	5	5	4	3	3	3	1	3	3	3	2	1	3	3	4	5	3	3	5	5
104	2	2	2	1	4	5	5	5	5	5	3	1	3	3	2	3	3	1	3	5	5	3	4	4	4
105	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3	4	5	2	5	4	5	5	5	5	5
106	2	3	1	2	2	4	5	5	5	2	3	4	4	4	3	5	5	4	4	2	5	5	5	5	3
107	5	5	5	5	5	1	1	1	1	5	5	5	1	5	5	1	1	5	5	1	1	1	1	1	5
108	3	4	2	3	4	1	1	1	1	2	1	1	4	4	2		1	4	4	1	1	1	1	1	1
109	5	5	5	5	4	1	1	1	1	5	1	1	4	4	4		2	2	1	1	1	1	1	1	1
110	5	5	4	5	5	3	3	3	5	5	1	1	3	3	4		3	5	3	5	3	3	3	3	3
111	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	1	5	1	1	3	2	3	2	3	3	1	1	2	1	3
112	5	4	4	5	4	1	1	1	1	5	5	1	1	4	4	1	4	5	2	1	1	1	1	1	1
113	5	5	5	5	5	1	1	1	1	5	5	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
114	5	4	4	4	4	1	1	1	1	5	4	1	1	4	4	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1
115	1	3	3	3	2	3	5	5	3	3	5	5	2	3	2	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1
116	5	4	4	4	4	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	5	1	4	3	2	2
117	2	2	2	2	3	3	5	5	5	1	1	3	3	4	4	5	5	2	2	2	5	3	2	1	1
118	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	1	4	4
119	5	5	5	5	4	4	1	1	5	5	5	5	5	5	4	2	3	3	2	2	1	3	1	1	1
120	3	3	2	2	3	4	5	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	5	1	4	3	2	3
121	2	2	2	2	3	3	5	5	5	1	3	3	4	4	5	5	5	2	2	2	5	3	2	1	1
122	5	5	5	5	4	4	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	2	5	3	1	2	3	2
123	5	5	4	5	5	1	1	1	2	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	1	1	1	1	1
124	5	4	3	4	5	1	2	2	3	4	4	5	5	5	5	4	2	5	4	2	1	1	1	4	1

125	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	2	5	1	1	1	5	1	1	1	
126	5	5	1	5	4	1	1	1	1	1	5	5	5	1	5	1	1	5	1	5	1	1	4	5	5
127	4	4	2	4	5	1	2	1	2	4	5	1	1	5	3	5	5	1	1	1	1	3	4	2	2
128	5	3	4	3	4	3	1	1	3	5	5	3	1	5	5	2	5	2	2	3	5	2	1	5	1
129	5	5	5	5	5	2	1	1	2	4	5	5	4	4	2	2	4	1	4	4	2	2	4	3	
130	5	2	3	4	5	3	3	1	3	4	4	2	2	4	1	1	1	5	1	5	3	2	1	4	
131	5	4	4	3	4	1	1	1	1	4	5	1	1	5	1	1	5	3	1	3	1	3	1	3	
132	5	5	4	5	5	1	1	1	1	5	3	1	1	4	4	1	1	4	4	1	1	2	1	3	3
133	5	5	5	5	5	1	1	1	1	5	5	1	1	5	5	1	1	5	1	1	1	1	5	1	1
134	4	5	5	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5
135	4	5	5	4	4	1	1	1	1	5	5	1	1	1	5	2	1	5	1	1	1	1	1	1	1
136	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1
137	5	5	5	5	5	1	1	1	2	5	5	1	1	5	5	1	1	5	1	1	5	1	1	1	1
138	5	5	4	4	3	1	1	1	3	5	3	1	1	3	5	1	3	5	1	1	2	1	5	1	5
139	5	5	5	5	5	1	1	1	1	5	5	1	1	3	1	1	5	2	1	1	1	1	2	3	1
140	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	1	5	1
141	5	4	4	4	4	1	1	1	1	1	4	1	1	1	5	1	1	5	3	1	1	1	2	3	2
142	5	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	2	1	5	5	3	3	3	1	2	3	1	1	2	1

139	5	5	5	5	5	1	1	1	1	5	5	1	1	1	1	5	2	1	1	1	1	1	2	3	1
140	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	1
141	5	4	4	4	4	1	1	1	1	1	4	1	1	1	5	1	1	5	3	1	1	1	2	3	2
142	5	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	2	1	5	5	3	3	3	1	2	3	1	1	2	1
143	5	5	4	4	5	1	1	1	1	5	4	1	1	5	5	1	4	5	1	1	1	1	1	4	5
144	5	5	4	4	5	1	1	1	1	5	4	1	1	5	5	1	4	5	1	1	1	1	1	4	5
145	5	4	5	4	4	1	1	2	2	4	5	2	2	1	5	1	1	5	1	1	2	1	1	2	2
146	3	3	4	4	4	2	2	2	2	3	4	1	1	3	5	1	3	3	2	2	2	1	1	2	1
147	5	4	5	5	4	1	1	1	1	5	5	5	5	4	5	1	4	4	4	5	4	4	3	4	5
148	5	5	4	5	3	1	2	1	3	5	3	1	1	1	5	5	1	5	1	1	3	3	3	2	1
149	5	5	3	4	3	1	1	2	1	1	4	4	4	1	2	4	1	1	4	1	3	1	1	3	3
150	5	5	3	4	3	1	1	2	1	1	4	4	4	1	2	4	1	1	4	1	3	1	1	3	3