



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

**Facultad de Educación
Escuela Profesional de Educación Secundaria
Especialidad: Ciencias Sociales y Turismo**

**Empatía y alexitimia en estudiantes de ciencias sociales y turismo de la Universidad
Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I**

Tesis

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Nivel Secundaria
Especialidad: Ciencias Sociales y Turismo**

Autoras

Mirella Merly Ramirez Ponte

Brenda Emelyc Flores Muñoz

Asesor

Dr. Carlos Alberto Gutiérrez Bravo

Huacho – Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que

sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

**FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS SOCIALES Y TURISMO**

INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Ramirez Ponte Mirella Merly	72501825	12 de Enero del 2024
Flores Muñoz Brenda Emelyc	71957627	12 de Enero del 2024
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Carlos Alberto Gutierrez Bravo	15616035	0000-0003-4568-930X
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Jorge Alberto Palomino Way	15599204	0000-0003-1119-4923
Daniel Lecca Ascate	15731334	0000-0002-5177-7595
Oscar Ruperto Ezequiel Yanapa Zenteno	15590442	0000-0002-0553-5878

EMPATÍA Y ALEXITIMIA EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS SOCIALES Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN - 2023 I

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional de Barranca Trabajo del estudiante	5%
2	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	2%
3	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	1%
4	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.utelesup.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to unap Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Centro Universitario Villanueva Trabajo del estudiante	1%

MIEMBROS DEL JURADO Y JURADO



.....
Dr. Carlos Alberto Gutierrez Bravo
DOCENTE
ASESOR

Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión



.....
Dr. JORGE A. PALOMINO WAY
Docente
PRESIDENTE DE JURADO

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión



.....
Dr. LECCASACATE DANIEL
Docente DNU 267
SECRETARIO DE JURADO

Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión



.....
Dr. Yanapa Lenteno Oscar Ruperto Ezequiel
DNU-371
VOCAL DE JURADO

**Empatía y alexitimia en estudiantes de ciencias sociales y turismo de la
Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I**

DEDICATORIA

Esta dedicación es especialmente de mis queridos padres quienes siempre me han brindado su apoyo incondicional y me inspiraron a seguir buscando una buena educación. Gracias a todos los que me han acompañado en este camino, por sus invaluable aportes y por estar a mi lado durante los momentos más importantes de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres por sus grandes esfuerzos y sacrificios al apoyarme y motivarme para completar esta tesis. También me gustaría agradecer a mi asesor de tesis por su apoyo y orientación durante todo el proceso de investigación. A pesar de los obstáculos que he enfrentado en la vida, he mantenido mi determinación, dedicación, perseverancia y resiliencia. Además, agradezco a mi familia por su aliento y confianza en mí para completar esta investigación.

INDICE

DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTO	viii
ÍNDICE DE TABLA	xi
ÍNDICE DE FIGURA	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	xv
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1. Descripción de la realidad problemática	16
1.2. Formulación del problema.....	16
1.2.1. Problema general.....	16
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Objetivos de la investigación	17
1.3.1. Objetivo general	17
1.3.2. Objetivos específicos.....	17
1.4. Justificación de la investigación.....	17
1.5. Delimitaciones del estudio	18
 CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	 19
2.1. Antecedentes de la investigación.....	19
2.1.1. Antecedentes internacionales	19
2.1.2. Antecedentes nacionales	19
2.2. Bases teóricas	21
2.2.1. Empatía (X).....	21
2.2.2. Alexitimia (Y)	25
2.3. Definición de términos básicos	27
2.4. Hipótesis de investigación.....	28
2.4.1. Hipótesis general	28
2.4.2. Hipótesis específicas	28
2.5. Operacionalización de las variables	29

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	30
3.1. Diseño metodológico.....	30
3.2. Población y muestra	30
3.2.1. Población.....	30
3.2.2. Muestra.....	30
3.3. Técnicas de recolección de datos	30
3.4. Técnicas para el procedimiento de la información.....	31
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	32
4.1. Análisis de resultados	32
4.2. Contrastación de hipótesis.....	40
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN.....	46
5.1. Discusión	46
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	48
6.1. Conclusiones	48
6.2. Recomendaciones	48
CAPÍTULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
7.1. Fuentes documentales.....	50
7.2. Fuentes electrónicas	50
ANEXOS	52

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1. Empatía.....	29
Tabla 2. Alexitimia.....	29
Tabla 3. Empatía.....	32
Tabla 4. Sistema cognitivo	33
Tabla 5. Sistema afectivo.....	34
Tabla 6. Preocupación empática.....	35
Tabla 7. Alexitimia.....	36
Tabla 8. Cognitiva	37
Tabla 9. Emocional.....	38
Tabla 10. Sociocultural.....	39
Tabla 11. Prueba normalidad de la variable empatía.....	40
Tabla 12. Prueba de normalidad de la variable alexitimia	41
Tabla 13. La empatía y la alexitimia	42
Tabla 14. El sistema cognitivo y la alexitimia.....	43
Tabla 15. El sistema afectivo y la alexitimia.....	44
Tabla 16. La preocupación empática y la alexitimia	45

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1. Empatía	32
Figura 2. Sistema cognitivo	33
Figura 3. Sistema afectivo	34
Figura 4. Preocupación empática	35
Figura 5. Alexitimia.....	36
Figura 6. Cognitiva.....	37
Figura 7. Emocional	38
Figura 8. Sociocultural	39

RESUMEN

Esta investigación tiene como **objetivo:** Determinar la relación de la empatía y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I. **Metodología:** El método científico del tipo de investigación utilizado es clásico y se denomina puro o básico y el nivel de investigación es descriptivo – correlacional. **Hipótesis:** La empatía se relaciona significativamente con la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I. **Muestra:** Está formado por 32 estudiantes de segundo ciclo de ciencias sociales y turismo. La técnica de recolección de datos utilizada en este trabajo es la encuesta y el instrumento es el cuestionario. Finalmente en materia estadística el estudio se realizó utilizando el paquete estadístico SPSS 25.0, una vez presentados los resultados de la correlación de Spearman el valor de retorno fue de 0.846 en la hipótesis general, se consideró la interpretación de los datos, tablas y estadísticas, lo cual es una buena correlación Finalmente se llega a la **conclusión general:** La empatía se relaciona significativamente con la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.

Palabras clave: Empatía, alexitimia, Sistema cognitivo.

ABSTRACT

This research aims to: Determine the relationship between empathy and alexithymia in students of Social Sciences and Tourism at the José Faustino Sánchez Carrión National University – 2023 I. **Methodology:** The scientific method of the type of research used is classic and is called pure or basic and the level of research is descriptive – correlational. **Hypothesis:** Empathy is significantly related to alexithymia in students of Social Sciences and Tourism at the José Faustino Sánchez Carrión National University – 2023 I. **Sample:** It is made up of 32 second cycle students of social sciences and tourism. The data collection technique used in this work is the survey and the instrument is the questionnaire. Finally, in terms of statistics, the study was carried out using the SPSS 25.0 statistical package. Once the results of the Spearman correlation were presented, the return value was 0.846 in the general hypothesis. The interpretation of the data, tables and statistics was considered, which is a good correlation. Finally, the general **conclusion** is reached: Empathy is significantly related to alexithymia in students of Social Sciences and Tourism at the José Faustino Sánchez Carrión National University – 2023 I.

Keywords: Empathy, alexithymia, Cognitive system.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado: “Empatía y alexitimia en estudiantes de ciencias sociales y turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I”. La empatía es el entendimiento intencional de la emoción de la otra persona, la habilidad de comprender la circunstancia de la otra persona desde el punto de vista de la otra persona, que se entiende como ponerse en el lugar de la otra persona y sentir verdaderamente las emociones de la otra persona, particularmente en el momento en que se atraviesa una circunstancia complicada. momento malo. Además, afirma Legg, (2021) según La alexitimia es una palabra compuesta que indica las dificultades asociadas con las emociones. En efecto, el término "amigos", que es utilizado en las teorías psicodinámicas de Freud, se puede entender sin necesidad de palabras.

La investigación se ha estructurado de la siguiente manera: El capítulo I tiene en cuenta el planteamiento del problema donde se hace la descripción de la realidad problemática, luego la formulación del problema con sus respectivos objetivos de la investigación, tiene en cuenta justificación de la investigación, delimitaciones del estudio y viabilidad del estudio, en el capítulo II comprende el marco teórico donde se muestra antecedentes relacionadas con el estudio, las bases teóricas de las teorías sobre la variable independiente y dependiente , definiciones de términos básicos, hipótesis de la investigación y la operacionalización de variables, el capítulo III el marco metodológico que contiene el diseño de la investigación, la población y muestra, las técnicas de recolección de datos y las técnicas para el procesamiento de la información, el capítulo IV que contiene los resultados estadísticos con el programa estadístico SPSS 25.0 y su respectiva contrastación de hipótesis, en el capítulo V tiene cuenta la discusión de los resultados, en el capítulo VI contiene las conclusiones, recomendaciones y finalmente las referencias bibliográficas y sus respectivos anexos.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

A nivel mundial en tiempos antiguos han ignorado los sentimientos de las personas, no se les prestaba atención de cómo se podían sentir o no ya sea dentro del área de trabajo o en su vida personal o familiar.

En los países subdesarrollados como son los países bajos de Latinoamérica se vivía una situación similar, hoy en día en todos los países de manera global los sentimientos de las personas relacionadas con las habilidades blandas se han vuelto de vital importancia para la sociedad pues ser personas con valores y habilidades blandas hacen que siempre estén en constante éxito.

La empatía y alexitimia son variables importantes en el desarrollo de las personas ya que depende de esto que sepan socializar y tener una vida tranquila y feliz que es lo que se busca, los adolescentes muchas veces no distinguen la importancia de las variables en estudio, en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, donde se encuentra un sinnúmero de jóvenes se observa que se tiene que trabajar socialmente en ellos ya que hoy en día a los adolescentes les hace falta ponerse en los zapatos de los demás porque se centran en ellos mismos como persona siendo egoístas con sus compañeros además que se tienen muchos problemas psicológicos dentro del salón de clases que no sabemos muchas veces diferenciarlos, tratándolos mal o excluyéndolos cuando estos no saben mostrar sus sentimientos y menos expresarlos, excluirlos o dejarlos de lado es lo peor que se puede hacer porque no los ayudamos a salir adelante, se plantea la presente investigación para tomar conciencia acerca de la importancia de la empatía y conocer acerca de alexitimia para poder ayudar a los demás y formar grandes profesionales que busquen y aporten beneficiosamente a la sociedad.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo se relaciona la empatía y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cómo se relaciona el sistema cognitivo y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I?
2. ¿Cómo se relaciona el sistema afectivo y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I?
3. ¿Cómo se relaciona la preocupación empática y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación de la empatía y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Determinar la relación del sistema cognitivo y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.
2. Determinar la relación del sistema afectivo y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.
3. Determinar la relación de la preocupación empática y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.

1.4. Justificación de la investigación

La presente investigación se justificó porque tiene el suficiente respaldo teórico de autores reconocidos lo cual le da realce y veracidad a la presente investigación, además sirve como antecedentes para las futuras investigaciones acerca de las variables que son de gran importancia social.

1.5. Delimitaciones del estudio

La presente investigación se delimitó temporalmente en el presente año 2023, además se delimitó geográficamente en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión ubicada en la Av. Mercedes Indacochea N° 609.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Chiquito (2022) en su tesis titulada “*Empatía y alexitimia en estudiantes de psicología clínica de la Universidad Central del Ecuador, período 2021*”, su propósito es investigar la manera en que se relaciona el grado de empatía con el de alexitimia en alumnos de psicología médica de la facultad de Ciencias Psicológicas de la UCE durante el plazo de tiempo June 2021 – October 2021, su metodología es de enfoque cuantitativo, su diseño es no experimental, su población la constituyen 272 alumnos y su muestra por 77 alumnos, llegó a la conclusión: Descripciones entre niveles de empatía, edades y semestres. No se encontraron resultados que sugieran que la empatía aumenta con la edad. Sin embargo, existen diferencias entre los estudiantes de nivel inferior y los estudiantes de nivel superior cuando se trata de semestres. En perspectiva, esta característica puede explicarse por la diferencia de edad en cada término (p. 74).

Ponce (2021) en su tesis titulada “*Alexitimia y emociones*”, su objetivo es “Saber qué es la alexitimia leyendo diferentes artículos puede ayudar a los estudiantes más adelante en su lectura”, su metodología es de nivel correlacional, llegó a la siguiente conclusión: He podido investigar las características de la enfermedad y los perfiles de las personas que la padecen. Esto me abrió los ojos a su importancia para la sociedad, ya que no es solo una enfermedad que afecta solo al campo de la educación, por lo tanto, solo a los niños. También puede dañar a otras personas, como familiares, amistades y relaciones futuras (p. 29).

Chicaiza (2017) en su tesis titulada “*alexitimia y depresión en personas privadas de Libertad*”, su propósito es determinar la existencia de alepsia y su vínculo con la magnitud de la depresión en los presos del pabellón de mayor seguridad en la arena de la Sierra Centro Norte, llegó a la siguiente conclusión: Los datos mostraron que el mayor número de LPP evaluados tenían alexitimia definida, mientras que reflejaban diversos grados de gravedad de la depresión, con una alta incidencia de trastorno depresivo mayor, por lo que los niveles más altos de alexitimia se asociaron con niveles más altos de depresión. Síntomas de depresión afectados. Luego de correlacionar las variables, se puede observar que existe un índice de correlación positivo, y el nivel de significancia es 0.019.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Loza (2021) en su tesis titulada “*alexitimia en el aprendizaje de los alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho, durante el ciclo académico 2014-I*”, Su propósito es determinar el impacto de la alexitimia en el aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho durante el año académico 2014-I, sus métodos son de diseño no experimental y se describen sus niveles. Sexual., con una población de 1522 estudiantes y una muestra de 200 estudiantes, concluyó que la alexitimia afecta en gran medida a los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Vacho El aprendizaje, por ser un trastorno del procesamiento emocional, puede interferir con el trabajo cognitivo de los estudiantes con este trastorno. Autorregulación emocional y reorganización de los propios procesos biológicos (p. 82).

Quevedo (2020) en su tesis titulada “*alexitimia en adolescentes*”, su propósito es examinar las intenciones sobre la alexitimia en las adolescentes a nivel mundial, del 2010 al 2020, su método es de tipo narrativo, y por lo que llegó a la siguiente conclusión: La investigación de la literatura reveló que la alexitimia, considerada como la dificultad para describir o identificarse como individuo y como también en los otros que están relacionados, se encuentra en diversas enfoques de la evolución adolescente, psicodinámica (experiencias traumáticas durante la niñez y en relación a su carácter), sociocultural (dificultades en las relaciones entre personas) todos los enfoques están relacionados con las causas internas y externas que causan la presencia de alepsia (p. 40).

Chicana & Pando (2019) en su tesis titulada “*Alexitimia y Dimensiones de Personalidad en Estudiantes del 5to Grado de Secundaria de la Institución Educativa José Faustino Sánchez Carrión, Lima-Sur, 2019*”, El objetivo es determinar la relación entre alexitimia y dimensiones de personalidad en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa José Faustino Sánchez Carrión, Limassol, 2019, cuyo método es el método deductivo, cuyo tipo es básico, sus niveles son correlacional, su diseño es no experimental, y su población está conformada por 258 estudiantes y es muestral por población, se extraen las siguientes conclusiones: Se evidencia una relación estadística directa

moderada entre la alexitimia y las dimensiones de personalidad La significancia (0.397) ($p = 0.000$ abajo) es menor que 0.01), por lo que podemos concluir que existe una relación significativa entre la alexitimia y las dimensiones de personalidad, y existe una relación directa entre los estudiantes de quinto grado (p. 73).

Lira (2017) en su tesis titulada “*el rol predictor de la regulación emocional, la empatía y la alexitimia en el control intencional d niños y niñas de educación inicial*”, El propósito de su objetivo fue un modelo de predicción de cómo orientar en la escuela primaria basado en la manera en que los padres controlan sus emociones, la alexitimia y la empatía, dentro de una escuela particular ubicada en Rancagua, Chile, y llegó a la siguiente conclusión: En cuanto a la evidencia de fiabilidad para probar la estructura interna, los instrumentos utilizados mostraron una estructura de factorial similar a la original, y la diferencia se puede explicar de manera teórica (p. 73).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Empatía (X)

Definición:

“Se entiende por empatía la habilidad de llegar a comprender los sentimientos y emociones de un individuo distinto, y por lo tanto, intentar experimentar de forma objetiva y racional la propia emoción” (Significados, 2021). La empatía es la facultad de comprender la emoción de otro individuo, es la habilidad de ponerse en el lugar de otro individuo y sentir verdaderamente lo que otro individuo está sintiendo, esto es, principalmente en el momento de atravesar una circunstancia complicada. difícil situación o difícil momento.

Esta palabra se deriva de la palabra griega, empátheia, que quiere decir emoción. En la primera mitad del veinteavo siglo, la sección de la psicología decidió utilizar este término y ampliar su significado inicial: en la actualidad se estima que es el eje principal de la inteligencia emocional (Sanarai, 2022).

Es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de una persona, incluso cuando está pasando por momentos difíciles. Es importante no

confundir esto con emociones como la simpatía, donde además de ponerse en el lugar de los demás, las personas intentan acabar con su propio sufrimiento. Es decir, la empatía es una condición necesaria para la compasión, pero la compasión también significa poner fin al sufrimiento, mientras que la empatía no significa necesariamente.

Es una característica muy apreciada en la conducta de las personas, a veces valorada como un rasgo, y está ligada a la habilidad de trasladarse al lugar de los otros y entender sus necesidades y también entender su conducta. La empatía se encuentra entre lo que se llama inteligencia emocional, y está relacionado con distintos términos como la comparecencia y el altruismo, en oposición al egoísmo y la antipatía (Equipo editorial, 2021).

Según el consenso, la empatía es una habilidad que consta de dos componentes: uno emocional y otro cognitivo. Algunos estudiosos e investigadores de la empatía postulan que es posible dar una respuesta empática que incluya ambos sistemas o solo uno. Así, una respuesta empática que puede ser dada independientemente por el sistema afectivo, totalmente mediada por el sistema cognitivo, o una respuesta empática que involucre a ambos sistemas, suele ser más efectiva.

Características:

- Saben escuchar activamente, es decir, practican la escucha activa: cuando estas personas escuchan, no solo escuchan, sino que prestan toda su atención a lo que dice la otra persona. Esta (Escucha Activa) viene con la intención de aparcar, dejar de lado nuestros pensamientos y sentimientos, y poner toda nuestra atención en la otra persona. Significa (implica) dar a la otra persona espacio y tiempo para expresarse.
- Es el respeto y la tolerancia: las personas que son empáticas, por lo general estos dos valores están muy integrados. No es que siempre entiendan cómo se siente la otra persona o hagan las cosas en base a sus propios sentimientos, sino que, aunque no les guste la decisión que

toma la otra persona, la aceptan. Intentan mirar más allá y ver por qué hacen lo que hacen. Es decir, mirar las razones de sus acciones para comprenderlas mejor.

- Tiene una forma segura de comunicarse, y luego explicaremos más sobre la confianza. Las personas empáticas corren el peligro de caer en un estilo de comunicación pasivo porque tienden a dejar de lado sus sentimientos y centrarse en la otra persona. El trabajo de una persona empática es escuchar su propia voz para poder comunicarse con confianza.
- Sensibilidad: las personas empáticas suelen ser muy sensibles. De esta manera, pueden comprender mejor los sentimientos del otro. Siempre ten en cuenta que esta sensibilidad no significa culparte por las emociones o problemas de otras personas. (Es un trabajo.) Requiere esfuerzo, saber distinguir lo que es tuyo de lo que es de otra persona, y eso es algo que tiene que hacer la gente muy sensible porque puede sufrir mucho.
- Entienden la comunicación no verbal: no solo prestan atención a lo que dice la otra persona, sino que son capaces de ver lo que dice a través de gestos o de su cuerpo. Esto significa que pueden entenderse mejor, y la otra parte también le está diciendo muchas cosas en silencio.
- Cree en la bondad de los seres humanos. No juzgan a las personas basándose únicamente en lo que les dicen o en sus impresiones iniciales, sino que siempre intentan hacer un esfuerzo adicional. Cuando conocen a alguien, siempre piensan que es agradable hasta que demuestran lo contrario. Esto puede llevar a mucha decepción, pero también a mucho conocimiento y apertura.

Beneficios:

- Conexiones sociales, porque saber cómo se siente la otra persona hace que se sienta mejor contigo.
- A nivel de trabajo. La empatía en el mundo del trabajo y los negocios es fundamental para reconocer y satisfacer las necesidades de nuestros clientes o empleados. Este es el boomerang que necesitamos, porque si

tenemos empatía con nuestros clientes, volverán, si tenemos empatía con nuestros empleados, serán más responsables con la empresa y estarán más motivados para trabajar, por lo que trabajarán mejor.

- Con su pareja, ya que esto conduce a una relación más fácil, especialmente si están los dos.
- Para la salud personal y de otro tipo, ya que significa menos estrés.
- Reducir la negatividad en el mundo. Tener empatía significa que ya no solo estás ayudando a tus amigos o familiares, sino que también estás haciendo cosas buenas por los vecinos o personas que no conocemos. Esto produce una mayor bondad colectiva y menos negatividad (Patón, 2023).

Dimensiones:

- **Sistema cognitivo:** Gracias a los sistemas cognitivos implicados en el desarrollo de las funciones cognitivas superiores, podemos diferenciar los sentimientos de otras personas con las que interactuamos y nuestros sentimientos, lo cual es fundamental a la hora de resolver situaciones en las que intervienen otras personas con emociones muy fuertes. Los sistemas cognitivos implicados en la empatía nos permiten distanciarnos de las emociones de nuestro entorno e implementar las estrategias necesarias para encontrar soluciones de forma más eficaz.
- **Sistema afectivo:** Este es el sistema de empatía más básico y automático y la base del contagio emocional que se produce, por ejemplo, cuando una abuela ve llorar a su nieto y quiere llorar también. Este sistema se activa automáticamente cuando vemos una expresión emocional y nos motiva a hacer algo activándonos a nivel motor, por ejemplo: si vemos a un amigo caerse por las escaleras, corremos a verlo con miedo ¿Está bien?
- **Preocupación empática:** Está íntimamente ligado a la capacidad de empatía. Aunque la empatía con el pensamiento o emoción nos da la oportunidad de comprender los sentimientos de otro individuo y, posiblemente, empatizar con ellos, no implica de manera inevitable la empatía, que es el cuidado por su bienestar. La empatía te proporciona

no solo el sentimiento de lo que experimentan los otros, sino también el entendimiento de sus necesidades frente a ti (Álvarez, 2016).

2.2.2. Alexitimia (Y)

Definición:

La mayoría de las veces, no nos damos cuenta del papel que juegan las emociones y los sentimientos en cada decisión que tomamos. Desconocer las emociones que estamos viviendo puede impulsarnos a dar pasos desafortunados o sumergirnos en un mar de dudas. Una de las afectaciones menos conocidas del momento es la falta de emoción o la persona sin emoción.

Algunas personas muestran un comportamiento apático como si tuvieran o muestran características de apatía, lideradas por un desapego emocional, como si la vida pasara ante ellos sin afectarlos. En situaciones en las que la gran mayoría de las personas reaccionan ante un determinado sentimiento o emoción, ya sea positiva (feliz) o negativa (tristeza), para estas personas diciendo eso, parece que no tienen nada más que parecer y no sentir nada. amor o afecto. Le dará a la gente una imagen sin emoción.

Se utiliza el término alexitimia para nombrar las dificultades asociadas a las emociones en un ámbito más extenso. En efecto, el término "amigos", que es utilizado en las teorías psicodinámicas de Freud, se puede entender sin necesidad de palabras (Legg, 2021).

En psicología, se denomina alexitimia a una persona que carece de sentimientos y presenta una marcada falta de emoción. El problema no es que la alexitimia produzca síntomas como la falta de empatía, sino que el trastorno hace que las personas que la padecen sientan sentimientos y emociones al mismo tiempo, pero no puedan expresarlos (MundoPsicologos, 2022).

Las personas que tienen alexitimia pueden explicar las dificultades que tienen para comunicar sus sentimientos que se consideran socialmente correctos, como es el caso de la dificultad para estar feliz en momentos alegres. Los distintos además es posible que tengan inconveniente en hallar la manera de

expresar sus sentimientos. Esta persona no es indiferente por definición. Al contrario, posiblemente no sientan las emociones que otros sí sientan y que tengan problemas para desarrollar compasión.

Los individuos con alexitimia no están ausentes de sentimientos, sin embargo no son conscientes de que estos suelen estar seguidos por unos específicos signos fisionómicos, como es el caso de la sudoración, el incremento de la frecuencia cardíaca, la tensión muscular o el dolor de estómago, entre otros (Mató, 2021).

“Varias cifras indican que la alexitimia es más frecuente en personas de sexo masculino que femenino, y en varias ocasiones se acompaña de otros disturbios psicológicos, como sucede con los trastornos psicósomáticos” (Mató, 2021).

Causa:

- **Vínculo con el autismo:** Los signos del trastorno por espectro autista varían ampliamente, sin embargo, aún se pueden encontrar ciertos modelos asociados a la condición. Un preconcepto significativo, que ha sido enormemente rechazado, es la deficiencia de empatía.
- **Estado de ánimo y depresión:** La depresión también puede causar alexitimia. Se ha observado en el trastorno depresivo mayor y la enfermedad posparto, así como en la esquizofrenia. Los estudios muestran que entre el 32% y el 51% de las personas con depresión también tienen alexitimia.
- **Posible trauma:** También, esta característica se ha observado en individuos que han sufrido un trauma, particularmente en la primera edad. El trauma y la rechazo en este periodo es posible que genere alteraciones en el cerebro que impiden sentir y comprender las emociones más tarde en la existencia.

Síntomas:

- Usa gestos raros y expresiones verbales.
- Comprender y explicar problemas de pensamiento abstracto
- Falta de introspección y enfoque excesivo en el exterior.

- Contracciones como la creatividad, la fantasía, el simbolismo y la imaginación.
- Mayor tendencia a sentirse solo, aislado e individualizado.
- Problemas para mantener una conexión emocional con los demás.
- Tendencia a amoldarse a la realidad y a los problemas que nos rodean.
- Dificultad para construir relaciones sociales fuera de los estereotipos.
- Tendencia a exhibir un comportamiento dependiente o sumiso, y una actitud depresiva.

Dimensiones:

- **Cognitiva:** Dificultad para expresar, identificar y regular las emociones verbalmente. Dificultad para distinguir sensaciones de sensaciones corporales. Ampliación somatosensorial. Tienden a utilizar la acción como una estrategia de afrontamiento.
- **Emocional:** Los procesos inhibidos y la falta de expresión emocional, asociados a la enfermedad psicósomática, también se asocian a eventos traumáticos utilizando la escritura emocional. Facilitar el proceso de inversión emocional.
- **Sociocultural:** Fenómenos sociales asociados a diferentes códigos de expresión emocional. Los valores y creencias culturales determinan cómo se registran, interpretan y evalúan. La importancia de los estudios interculturales: expresión emocional prohibida. Asociación entre altas puntuaciones en alexitimia y baja clase social

2.3. Definición de términos básicos

Alexitimia

Se utiliza el término alexitimia para nombrar las dificultades asociadas a las emociones en un ámbito más extenso. En efecto, el término "amigos", que es utilizado en las teorías psicodinámicas de Freud, se puede entender sin necesidad de palabras (Legg, 2021).

Empatía:

“Se entiende por empatía la habilidad de llegar a comprender los sentimientos y emociones de un individuo distinto, y por lo tanto, intentar experimentar de forma objetiva y racional la propia emoción” (Significados, 2021).

Preocupación empática:

Está íntimamente ligado a la capacidad de empatía. A pesar de que la empatía del pensamiento o del sentimiento nos deja conocer las ideas de otro individuo y además empatizar con sus sentimientos, no es necesario la misma que la empatía, que es el cuidado por su bienestar.

Sistema cognitivo:

Gracias a los sistemas cognitivos implicados en el desarrollo de las funciones cognitivas superiores, podemos diferenciar los sentimientos de otras personas con las que interactuamos y nuestros sentimientos.

Sistema afectivo:

Este es el sistema de empatía más básico y automático y la base del contagio emocional que se produce, por ejemplo, cuando una abuela ve llorar a su nieto y quiere llorar también.

2.4. Hipótesis de investigación

2.4.1. Hipótesis general

La empatía se relaciona significativamente con la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.

2.4.2. Hipótesis específicas

1. El sistema cognitivo se relaciona significativamente con la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.
2. El sistema afectivo se relaciona significativamente con la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.
3. La preocupación empática se relaciona significativamente con la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad

2.5. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Empatía

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
V1: Empatía	Sistema cognitivo	Estado mental Gestión de la mente Valor de las emociones	1, 2, 3	Likert
	Sistema afectivo	Siente lo mismo Experimentar Sentimiento propio	4, 5, 6	Likert
	Preocupación empática	Ayuda a los demás Preocupación por el bienestar	7, 8	Likert

Tabla 2

Alexitimia

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
V2: Alexitimia	Cognitiva	No presta atención al problema Limita posibilidades No comprende No asimila	1, 2, 3, 4	Likert
	Emocional	Conocimiento de la emoción Regula emociones Motivación Eficiente relación interpersonal	5, 6, 7, 8	Likert
	Sociocultural	Código de expresión emocional Valores Creencias culturales	9, 10, 11	Likert

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

3.1.1 Tipo de Investigación

La presente investigación fue de tipo básico.

3.1.2 Nivel de Investigación

El nivel de investigación del presente trabajo fue descriptivo y correlacional.

3.1.3 Diseño

La presente investigación fue de diseño no experimental y de corte transversal.

3.1.4 Enfoque

La presente investigación fue de tipo mixto, es decir cualitativo y cuantitativo Población y Muestra

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población estuvo conformada por 32 estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales y Turismo del II ciclo.

3.2.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por el total de la población.

3.3. Técnicas de recolección de datos

3.3.1. Técnicas a emplear

De acuerdo con Lopez y Fachelli (2015), la encuesta se trata de uno de los métodos de investigación social más popularmente usados en el ámbito de la Sociología, y que ha llegado a ser más allá de la simple investigación científica. Esta investigación utilizará la encuesta para recolectar los datos.

3.3.2. Descripción de los instrumentos

Según García (2012), un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de diversos tipos, elaboradas de forma sistemática y cuidadosa, que abordan hechos y aspectos de interés en una encuesta o evaluación, y que pueden aplicarse de diversas formas. La presente investigación empleará el cuestionario para ambas variables.

3.4. Técnicas para el procedimiento de la información

Excel v.2010, Spss v.22.00

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

Tabla 3

Empatía

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	13	40,6	40,6	40,6
	Medio	16	50,0	50,0	90,6
	Alto	3	9,4	9,4	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales y Turismo del II ciclo.

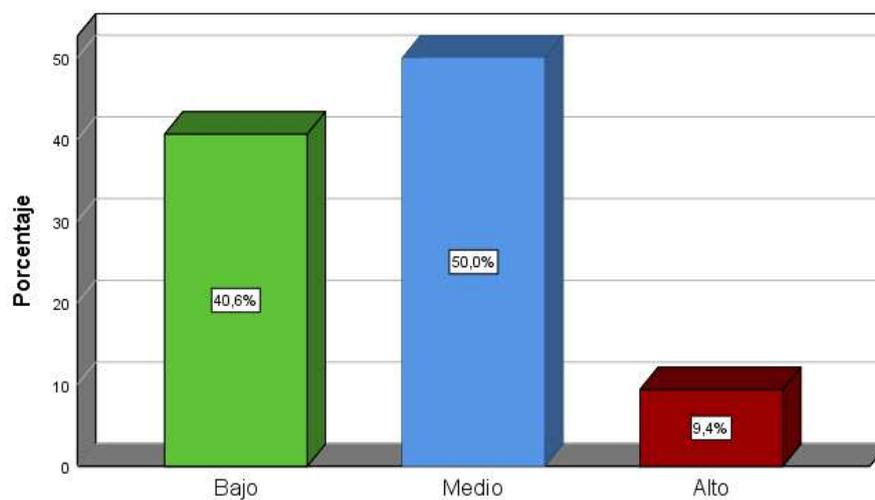


Figura 1. Empatía

De la figura 1, 16 estudiantes manifiestan que existe un nivel medio que representa un 50,0% en la variable de empatía, 13 indican un nivel bajo que representa un 40,6% y 3 indican un nivel alto que representa 9,4% del total de la población.

Tabla 4

Sistema cognitivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	16	50,0	50,0	50,0
	Medio	12	37,5	37,5	87,5
	Alto	4	12,5	12,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales y Turismo del II ciclo.

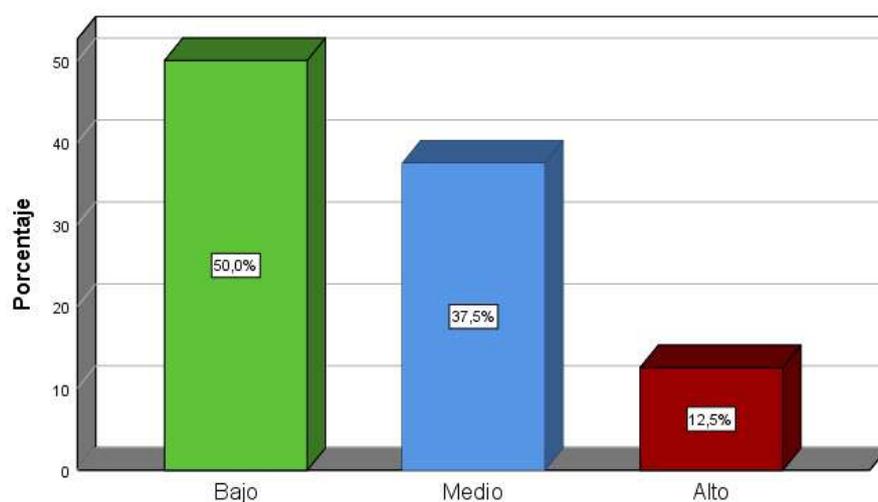


Figura 2. Sistema cognitivo

De la figura 2, 16 estudiantes manifiestan que existe un nivel bajo que representa un 50,0% en la dimensión sistema cognitivo, 12 indican un nivel medio que representa un 37,5% y 4 indican un nivel alto que representa 12,5% del total de la población.

Tabla 5
Sistema afectivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	13	40,6	40,6	40,6
	Medio	15	46,9	46,9	87,5
	Alto	4	12,5	12,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales y Turismo del II ciclo.

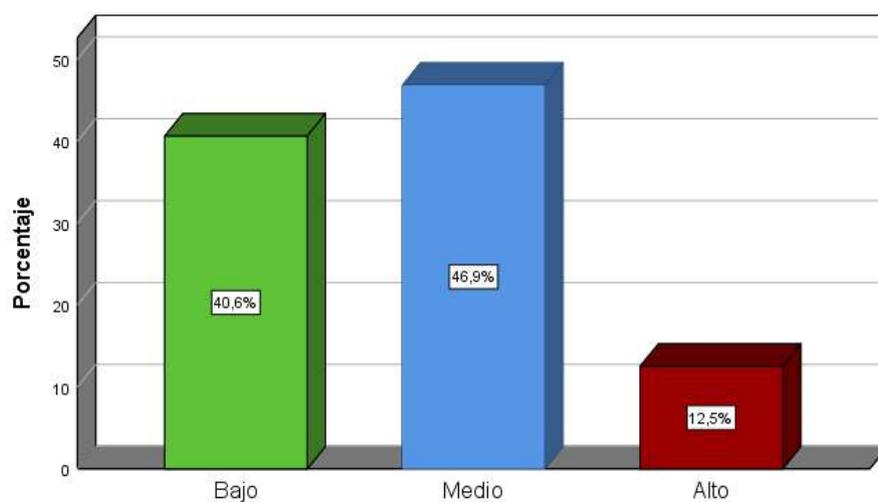


Figura 3. Sistema afectivo

De la figura 3, 15 estudiantes manifiestan que existe un nivel medio que representa un 46,9% en la dimensión sistema afectivo, 13 indican un nivel bajo que representa un 40,6% y 4 indican un nivel alto que representa 12,5% del total de la población.

Tabla 6

Preocupación empática

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	15	46,9	46,9	46,9
	Medio	14	43,8	43,8	90,6
	Alto	3	9,4	9,4	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales y Turismo del II ciclo.

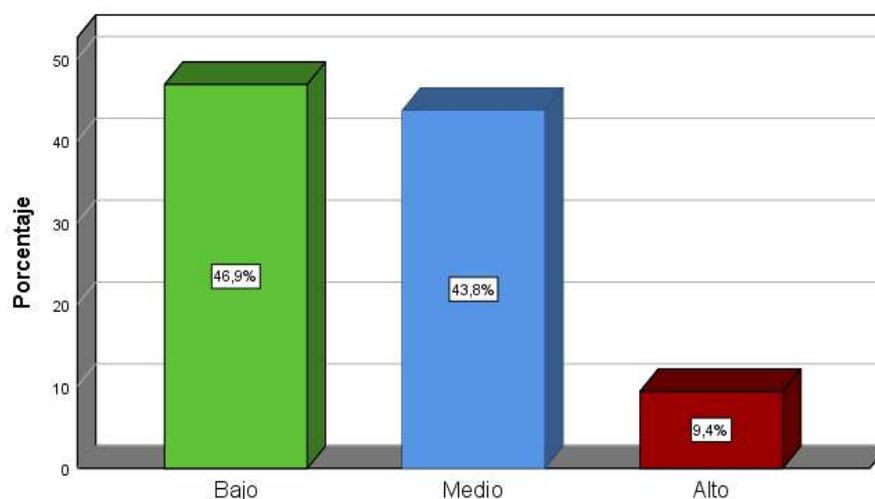


Figura 4. Preocupación empática

De la figura 4, 15 estudiantes manifiestan que existe un nivel bajo que representa un 46,9% en la dimensión preocupación empática, 14 indican un nivel medio que representa un 43,8% y 3 indican un nivel alto que representa 9,4% del total de la población.

Tabla 7
Alexitimia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	15,6	15,6	15,6
	Medio	24	75,0	75,0	90,6
	Alto	3	9,4	9,4	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales y Turismo del II ciclo.

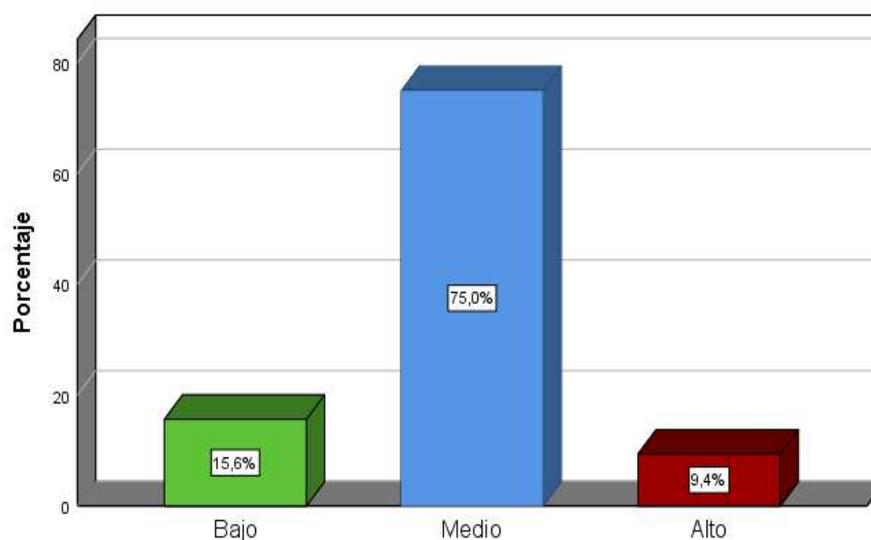


Figura 5. Alexitimia

De la figura 5, 24 estudiantes manifiestan que existe un nivel medio que representa un 75,0% en la variable alexitimia, 5 indican un nivel bajo que representa un 15,6% y 3 indican un nivel alto que representa 9,4% del total de la población.

Tabla 8
Cognitiva

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	13	40,6	40,6	40,6
	Medio	16	50,0	50,0	90,6
	Alto	3	9,4	9,4	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales y Turismo del II ciclo.

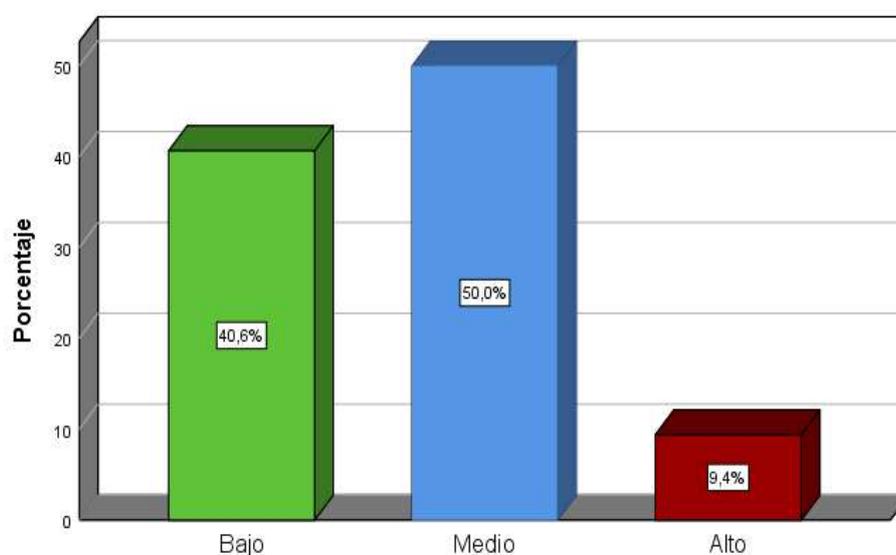


Figura 6. Cognitiva

De la figura 6, 16 estudiantes manifiestan que existe un nivel medio que representa un 50,0% en la dimensión cognitiva, 13 indican un nivel bajo que representa un 40,6% y 3 indican un nivel alto que representa 9,4% del total de la población.

Tabla 9
Emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	15	46,9	46,9	46,9
	Medio	14	43,8	43,8	90,6
	Alto	3	9,4	9,4	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales y Turismo del II ciclo.

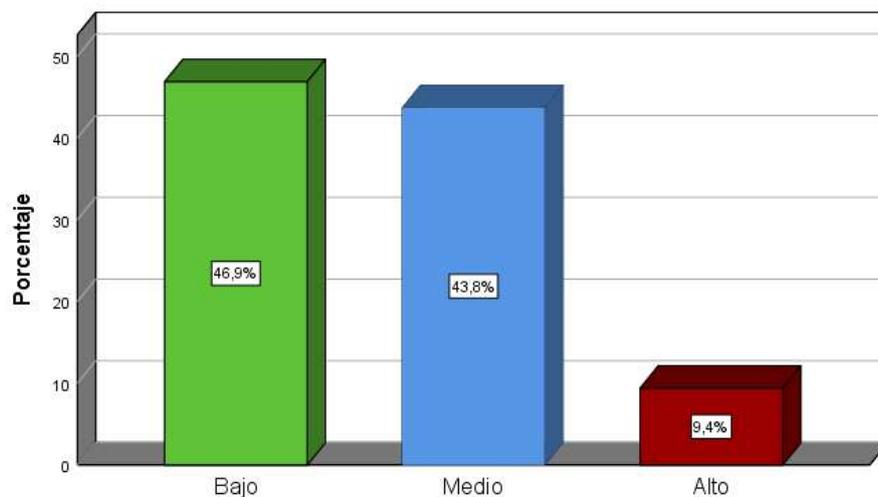


Figura 7. Emocional

De la figura 7, 15 estudiantes manifiestan que existe un nivel bajo que representa un 46,9% en la dimensión emocional, 14 indican un nivel bajo que representa un 43,8% y 3 indican un nivel alto que representa 9,4% del total de la población.

Tabla 10

Sociocultural

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	25,0	25,0	25,0
	Medio	16	50,0	50,0	75,0
	Alto	8	25,0	25,0	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales y Turismo del II ciclo.

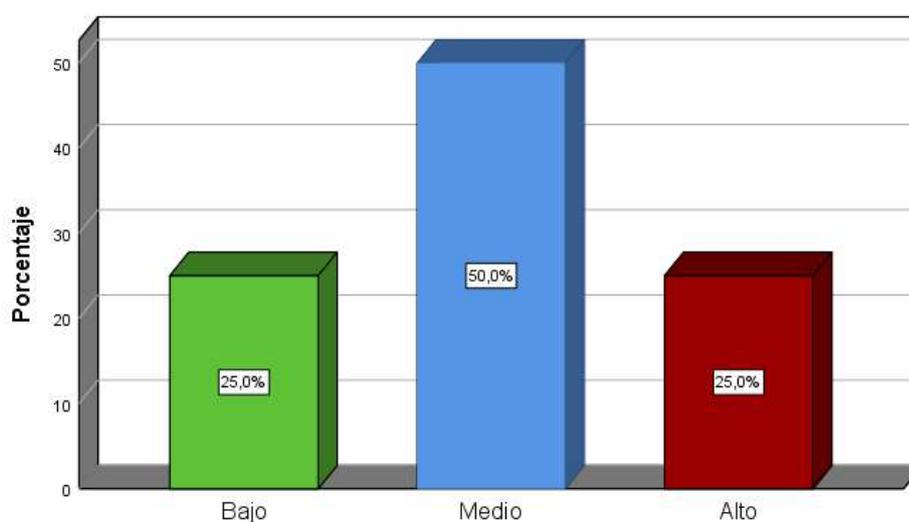


Figura 8. Sociocultural

De la figura 8, 16 estudiantes manifiestan que existe un nivel bajo que representa un 50,0% en la dimensión sociocultural, 8 indican un nivel bajo que representa un 25% y 8 indican un nivel alto que representa 25% del total de la población.

4.2. Contrastación de hipótesis

Dado que existen 2 variables cuantitativas, antes de realizar cualquier análisis estadístico inferencial, es necesario comprobar si los datos de la variable aleatoria en estudio siguen un modelo de distribución de probabilidad normal. Para la prueba de normalidad, considerando que el tamaño de la muestra fue menor a 50, se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk.

Prueba de normalidad la variable de Empatía

Para realizar la prueba de normalidad de la variable Empatía, se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk y se siguió el siguiente procedimiento:

a) Planteo de las hipótesis:

Hipótesis Nula (H_0): Las puntuaciones de la variable empatía, tienen una distribución normal

Hipótesis Alterna (H_a): Las puntuaciones de la variable empatía, no tienen una distribución normal.

b) Nivel de significación o riesgo: $\alpha = 5\% = 0,05$

c) Estadístico de la prueba: Shapiro-Wilk

Tabla 11

Prueba normalidad de la variable empatía

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Empatía	,932	32	,046

d) Regla de decisión:

- Si: $P_valor (sig.) \leq 0,05$ se rechaza la hipótesis nula
- Si: $P_valor (sig.) > 0,05$ no se rechaza la hipótesis nula

Respecto a la variable empatía el valor $p = Sig.$ = es igual a 0.046, al ser el valor mayor a 0.05 se infiere que existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis nula y concluir que los datos no provienen de un distribución normal.

Prueba de normalidad de la variable de Alexitimia

Para realizar la prueba de normalidad de la variable Alexitimia, se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk y se siguió el siguiente procedimiento:

a) Plántelo de las hipótesis:

Hipótesis Nula (H_0): Las puntuaciones de la variable alexitimia, tienen una distribución normal

Hipótesis Alternativa (H_a): Las puntuaciones de la variable alexitimia, no tienen una distribución normal.

b) Nivel de significación o riesgo: $\alpha = 5\% = 0,05$

c) Estadístico de prueba: Shapiro-Wilk

Tabla 12

Prueba de normalidad de la variable alexitimia

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Alexitimia	,852	32	,000

d) Regla de decisión:

- Si: $P_valor (sig.) \leq 0,05$ se rechaza la nula
- Si: $P_valor (Sig.) > 0,05$ no se rechaza la hipótesis nula

Sobre la variable alexitimia, el $p_valor = Sig.$ es igual 0,000 como este valor es menos a 0,05 se infiere que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula, concluyendo que los datos no provienen de una distribución normal.

Hipótesis General

Hipótesis Alternativa: La empatía se relaciona significativamente con la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.

Hipótesis nula: La empatía no se relaciona significativamente con la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.

Tabla 13

La empatía y la alexitimia

			Empatía	Alexitimia
Rho de Spearman	Empatía	Coefficiente de correlación	1,000	,846**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Alexitimia	Coefficiente de correlación	,846**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 13 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = 0.846$, con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$) con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación significativamente entre la empatía y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **muy buena**.

Hipótesis Especifico 1

Hipótesis Alternativa: El sistema cognitivo se relaciona significativamente con la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.

Hipótesis nula: El sistema cognitivo no se relaciona significativamente con la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.

Tabla 14

El sistema cognitivo y la alexitimia

			Sistema cognitivo	Alexitimia
Rho de Spearman	Sistema cognitivo	Coeficiente de correlación	1,000	,864**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Alexitimia	Coeficiente de correlación	,864**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 14 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = 0.864$, con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$) con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación significativamente entre el sistema cognitivo y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **muy buena**.

Hipótesis Especifico 2

Hipótesis Alternativa: El sistema afectivo se relaciona significativamente con la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.

Hipótesis nula: El sistema afectivo no se relaciona significativamente con la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.

Tabla 15

El sistema afectivo y la alexitimia

		Sistema afectivo Alexitimia		
Rho de Spearman	Sistema afectivo	Coeficiente de correlación	1,000	,822**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Alexitimia	Coeficiente de correlación	,822**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 15 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r=0.822$, con una $p=0.000$ ($p<0.05$) con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación significativamente entre el sistema afectivo y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **muy buena**.

Hipótesis Especifico 3

Hipótesis Alternativa: La preocupación empática se relaciona significativamente con la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.

Hipótesis nula: La preocupación empática no se relaciona significativamente con la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.

Tabla 16

La preocupación empática y la alexitimia

			Preocupación empática	Alexitimia
Rho de Spearman	Preocupación empática	Coefficiente de correlación	1,000	,739**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Alexitimia	Coefficiente de correlación	,739**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 16 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r= 0.739$, con una $p=0.000(p<0.05)$ con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación significativamente entre la preocupación empática y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **buena**.

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

5.1. Discusión

Los resultados estadísticos demuestran que existe una relación significativamente entre la empatía y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.846, representando una muy buena asociación entre las variables estudiadas. En comparación con la investigación Chiquito (2022) donde concluyó que no se encontraron resultados que sugieran que la empatía aumenta con la edad. Sin embargo, existen diferencias entre los estudiantes de nivel inferior y los estudiantes de nivel superior cuando se trata de semestres.

Luego realizamos un análisis estadístico de las variables por dimensión, la primera de las cuales es comprensible. También existe una relación significativa entre el sistema cognitivo y la alexitimia de los estudiantes del Departamento de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I, ya que la correlación de Spearman arrojó un valor de 0.864, lo que indica que la correlación es muy buena. En línea con el estudio de Ponce (2021), concluyó las características de la enfermedad y el perfil de los pacientes. Esto me hizo darme cuenta de su importancia para la sociedad, ya que no es sólo una enfermedad que afecta sólo al ámbito educativo (y por tanto sólo a los niños).

También se puede observar que la segunda dimensión tiene una relación significativa entre el sistema afectivo y la alexitimia entre estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - 2023 I, ya que la correlación de Spearman arroja un valor de 0.822. Representa una muy buena asociación. En línea con el estudio de Chicaiza (2017), quien concluyó que los datos mostraban que el mayor número de LPP evaluados presentaban alexitimia, al tiempo que reflejaban diversos grados de gravedad de la depresión, con tasas de trastorno depresivo mayor muy altas.

Se puede observar una tercera dimensión: José Faustino Sánchez Carrión, Estudiante de Ciencias Sociales y Turismo, Universidad Nacional – 2023 I, también existe una relación significativa entre la preocupación empática y la alexitimia, pues la correlación de Spearman arrojó un valor de 0,739. Una gran asociación. En línea con la investigación de Loza (2021), concluyó que la alexitimia afecta en gran medida el aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Vacho porque es un trastorno del procesamiento emocional que interfiere en el trabajo cognitivo del estudiante. Quien lo padece. Autorregulación emocional y reorganización de los propios procesos biológicos.

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

De las pruebas realizadas podemos concluir:

1. Según el objetivo general, esta tesis logró dar a conocer que existe relación entre la empatía y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.846, representando una muy buena asociación.
2. Según el objetivo específico 1, logró dar a conocer que existe relación entre el sistema cognitivo y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.864, representando una muy buena asociación.
3. Según el objetivo específico 2, logró dar a conocer que existe relación entre el sistema afectivo y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.822, representando una muy buena asociación.
4. Según el objetivo específico 3, logró dar a conocer que existe relación entre la preocupación empática y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.739, representando una muy buena asociación.

6.2. Recomendaciones

1. Se debe enfatizar la importancia de la comprensión y la expresión de las emociones en la formación de los estudiantes.
2. Se debería considerar la inclusión de cursos o actividades que ayuden a mejorar las habilidades sociales y la empatía en el plan de estudios.

3. Se recomienda llevar a cabo investigaciones adicionales en otras poblaciones y contextos para validar estos hallazgos y ampliar nuestra comprensión de la relación entre la empatía y la alexitimia.
4. Se debe fomentar la colaboración interdisciplinaria entre los departamentos académicos para abordar de manera más efectiva estas cuestiones en la formación de los estudiantes

CAPÍTULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

7.1. Fuentes documentales

- Chicaiza, E. (2017). alexitimia y depresión en personas privadas de Libertad. *Pregrado*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Chicana, G., & Pando, C. (2019). Alexitimia y Dimensiones de Personalidad en Estudiantes del 5to Grado de Secundaria de la Institución Educativa José Faustino Sánchez Carrión, Lima-Sur, 2019. *Pregrado*. Universidad Peruana Los Andes, Lima, Perú.
- Chiquito, M. (2022). Empatía y alexitimia en estudiantes de psicología clínica de la Universidad Central del Ecuador, período 2021. *Pregrado*. Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.
- Lira, B. (2017). el rol predictor de la regulación emocional, la empatía y la alexitimia en el control intencional d niños y niñas de educación inicial. *Pregrado*. Universidad de Lima, Lima, Perú.
- Loza, R. (2021). alexitimia en el aprendizaje de los alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho, durante el ciclo académico 2014-I. *Posgrado*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.
- Ponce, J. (2021). Alexitimia y emociones. *Pregrado*. Universidad de Barcelona, Barcelona.
- Quevedo, H. (2020). Alexitimia en adolescentes. *Pregrado*. Universidad Señor de Sipan, Pimentel, Perú.

7.2. Fuentes electrónicas

- Álvarez, G. (28 de 07 de 2016). *Las tres dimensiones de la empatía que todo alto directivo debería dominar para comunicar con eficacia*. Obtenido de

<https://www.elartedepresentar.com/2016/06/las-tres-dimensiones-de-la-empatia-que-todo-alto-directivo-deberia-dominar-para-comunicar-con-eficacia/>

Equipo editorial, E. (30 de 12 de 2021). *Empatía*. Obtenido de <https://concepto.de/empatia-2/>

Legg, T. (21 de 08 de 2021). *Alexitimia: Causas, síntomas y tratamientos*. Obtenido de <https://www.healthline.com/health/es/alexitimia#conclusion>

Mató, E. (03 de 11 de 2021). *Qué es la Alexitimia, emoción o enfermedad ¿Cómo se trata?* Obtenido de <https://www.salud.mapfre.es/cuerpo-y-mente/psicologia/alexitimia/>

MundoPsicologos, C. d. (10 de 03 de 2022). *Alexitimia: 9 Señales que indican una incapacidad para expresar sentimientos*. Obtenido de <https://www.mundopsicologos.com/articulos/hay-personas-sin-sentimientos>

Patón, L. (2023). *¿Que és la empatía?* Obtenido de <https://www.canvis.es/es/que-es-la-empatia/>

Sanarai, E. E. (12 de 09 de 2022). *Qué es la empatía: definición, importancia y cómo desarrollarla*. Obtenido de <https://www.sanarai.com/blog/que-es-la-empatia-definicion-importancia-y-como-desarrollarla>

Significados. (2021). *Qué es la Empatía (y su significado)*. Obtenido de <https://www.significados.com/empatia/>

ANEXOS

Anexo N°1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Cómo se relaciona la empatía y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS: ¿Cómo se relaciona el sistema cognitivo y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I? ¿Cómo se relaciona el sistema afectivo y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I? ¿Cómo se relaciona la preocupación empática y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación de la empatía y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS: Determinar la relación del sistema cognitivo y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I. Determinar la relación del sistema afectivo y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I. Determinar la relación de la preocupación empática y la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL: La empatía se relaciona significativamente con la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECIFICAS: El sistema cognitivo se relaciona significativamente con la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I. El sistema afectivo se relaciona significativamente con la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I. La preocupación empática se relaciona significativamente con la alexitimia en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023 I.</p>	<p>VARIABLE X Empatía</p> <p>VARIABLE Y Alexitimia</p>	<p>X1= Sistema cognitivo</p> <p>X2= Sistema afectivo</p> <p>X3= Preocupación empática</p> <p>Y1= Cognitiva</p> <p>Y2= Emocional</p> <p>Y3= Sociocultural</p>	<p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN: correlacional</p> <p>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN: No experimental</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Básica</p> <p>ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN: Cuantitativo</p> <p>POBLACIÓN: 32 alumnos</p> <p>MUESTRA: 32 alumnos</p> <p>ESTADISTICO DE PRUEBA: Spss V 22</p> <p>TECNICA: Encuesta</p> <p>INSTRUMENTOS: Cuestionario</p> <p>8 preguntas para medir la variable X</p> <p>11 preguntas para medir la variable Y</p>

Anexo N°2: Instrumento de recolección de datos

ANEXOS



Universidad Nacional

José Faustino Sánchez Carrión

ESCUELA DE SECUNDARIA

ENCUESTA ACERCA DE EMPATÍA Y ALEXITIMIA

INSTRUCCIONES

Todas las preguntas tienen cinco opciones de respuesta. Elija la que mejor describa lo que piensa usted, Solamente una opción, Marque con claridad la opción elegida con un aspa "X"

1=Nunca; 2= Casi Nunca; 3=A veces; 4=Casi siempre; 5=Siempre

EMPATÍA						
I. Sistema Cognitivo. (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)		Calificación				
		1	2	3	4	5
1.	¿Considera usted que es capaz de analizar lo que está pensando la otra persona?					
2.	¿Considera usted que gestiona sus pensamientos de manera correcta antes de decir alguna palabra?					
3.	¿Considera usted que valora los sentimientos de los demás?					
II. Sistema Afectivo. (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)		Calificación				
		1	2	3	4	5
4.	¿Considera usted que cuando alguien se siente mal, usted también lo hace con solo verlo?					
5.	¿Considera usted que experimentar cosas nuevas aportan a su vida beneficiosamente?					
6.	¿Considera usted que expresa sus sentimientos naturalmente?					
III. Preocupación Empática. (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)		Calificación				
		1	2	3	4	5
7.	¿Cuándo alguien está mal, usted lo ayuda voluntariamente?					
8.	¿Usted se preocupa por cómo se sienten los demás?					

TEST DE TORONTO (TAS-20) DE ALEXITIMIA

Según Bagby, Parker y Taylor han desarrollado el siguiente test para identificar si las personas tienen alexitimia o no, se detalla a continuación:

1: Muy de acuerdo; 2: De acuerdo; 3: Indeciso; 4: En desacuerdo; 5: Muy en desacuerdo

ALEXITIMIA		Calificación				
		1	2	3	4	5
1.	A menudo me siento confundido acerca de mis emociones.					
2.	Me cuesta encontrar las palabras adecuadas para expresar lo que siento.					
3.	Tenía sensaciones físicas que ni siquiera los médicos podían entender.					
4.	Puedo expresar mis sentimientos fácilmente.					
5.	Prefiero pensar en un problema que simplemente mencionarlo.					
6.	Cuando estoy de mal humor, no sé si estoy triste, asustado o enojado.					
7.	A menudo me confunde cómo se siente mi cuerpo.					
8.	Prefiero dejar que las cosas sucedan sin pensar por qué suceden.					
9.	Tuve un sentimiento inidentificable.					
10.	Es importante mantenerse en contacto con sus emociones.					
11.	Me cuesta expresar lo que siento por otras personas.					
12.	La gente me decía que expresara más mis sentimientos.					
13.	No sé qué está pasando dentro de mí.					
14.	Muchas veces no sé por qué estoy enojado.					
15.	Prefiero hablar con la gente sobre sus actividades diarias que sobre cómo se sienten.					
16.	Prefiero ver programas sencillos pero interesantes a dramas psicológicos.					
17.	Incluso a mis amigos más cercanos, me cuesta revelar mis sentimientos más profundos.					
18.	Incluso en momentos de silencio puedo sentirme cerca de alguien.					
19.	Me resulta útil consultar mis sentimientos para resolver problemas personales.					
20.	Buscar significados ocultos en películas o juegos impide disfrutarlos.					

Anexo N°3: Confiabilidad de Alfa Cronbach**CONFIABILIDAD****FORMULACIÓN**

El alfa de Cronbach es simplemente el promedio ponderado de las correlaciones entre las variables (o ítems) de la escala. Se puede calcular de dos formas: en función de la varianza o correlación de los ítems. Cabe señalar que estas dos fórmulas son versiones idénticas y pueden derivarse entre sí.

A partir de las varianzas

A partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

donde

- S_i^2 es la varianza del ítem i ,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- K es el número de preguntas o ítems.

A partir de las correlaciones entre los ítems

A partir de las correlaciones entre los ítems, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n-1)},$$

donde

- n es el número de ítems y
- p es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems.

Midiendo los ítems del cuestionario**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,884	21

Anexo N°4: Base de datos

N	Empatía																		ST1	X
	Sistema cognitivo						Sistema afectivo						Preocupación empática							
	1	2	3	4	S1	D1	5	6	7	S2	D2	8	9	10	S3	D3				
1	2	3	1	4	10	Bajo	3	1	4	8	Medio	3	2	1	6	Bajo	24	Bajo		
2	2	1	2	2	7	Bajo	1	2	2	5	Bajo	1	2	2	5	Bajo	17	Bajo		
3	3	2	5	1	11	Medio	2	5	1	8	Medio	2	5	1	8	Medio	27	Medio		
4	5	2	5	5	17	Alto	2	5	5	12	Alto	2	2	2	6	Bajo	35	Medio		
5	2	4	2	3	11	Medio	4	2	3	9	Medio	4	2	3	9	Medio	29	Medio		
6	1	3	3	5	12	Medio	3	3	5	11	Medio	3	3	5	11	Medio	34	Medio		
7	3	2	1	2	8	Bajo	2	1	2	5	Bajo	2	1	2	5	Bajo	18	Bajo		
8	4	2	3	4	13	Medio	2	3	4	9	Medio	2	3	4	9	Medio	31	Medio		
9	3	1	2	2	8	Bajo	1	2	2	5	Bajo	1	2	2	5	Bajo	18	Bajo		
10	5	3	5	3	16	Medio	3	5	3	11	Medio	3	5	3	11	Medio	38	Medio		
11	2	2	3	1	8	Bajo	2	3	1	6	Bajo	2	3	1	6	Bajo	20	Bajo		
12	3	3	1	2	9	Bajo	3	1	2	6	Bajo	3	1	2	6	Bajo	21	Bajo		
13	3	4	2	2	11	Medio	4	2	2	8	Medio	4	2	2	8	Medio	27	Medio		
14	4	2	3	2	11	Medio	2	3	2	7	Bajo	2	3	2	7	Bajo	25	Medio		
15	2	3	4	3	12	Medio	3	4	3	10	Medio	3	4	3	10	Medio	32	Medio		
16	5	2	5	5	17	Alto	2	5	5	12	Alto	2	5	5	12	Alto	41	Alto		
17	3	2	3	2	10	Bajo	2	3	2	7	Bajo	2	3	2	7	Bajo	24	Bajo		
18	4	1	2	3	10	Bajo	1	2	3	6	Bajo	1	2	3	6	Bajo	22	Bajo		
19	2	3	1	4	10	Bajo	3	1	4	8	Medio	3	1	4	8	Medio	26	Medio		
20	3	1	2	2	8	Bajo	1	2	2	5	Bajo	1	2	2	5	Bajo	18	Bajo		
21	2	3	3	2	10	Bajo	3	3	2	8	Medio	3	3	2	8	Medio	26	Medio		
22	5	2	5	5	17	Alto	2	5	5	12	Alto	2	5	5	12	Alto	41	Alto		
23	2	3	1	3	9	Bajo	3	1	3	7	Bajo	3	1	3	7	Bajo	23	Bajo		
24	2	3	1	4	10	Bajo	3	1	4	8	Medio	3	1	4	8	Medio	26	Medio		
25	2	1	2	2	7	Bajo	1	2	2	5	Bajo	1	2	2	5	Bajo	17	Bajo		
26	3	2	5	1	11	Medio	2	5	1	8	Medio	2	5	1	8	Medio	27	Medio		
27	5	2	5	5	17	Alto	2	5	5	12	Alto	2	5	5	12	Alto	41	Alto		
28	2	4	2	3	11	Medio	4	2	3	9	Medio	4	2	3	9	Medio	29	Medio		
29	1	3	3	5	12	Medio	3	3	5	11	Medio	3	3	5	11	Medio	34	Medio		
30	3	2	1	2	8	Bajo	2	1	2	5	Bajo	2	1	2	5	Bajo	18	Bajo		
31	4	2	3	4	13	Medio	2	3	4	9	Medio	2	3	4	9	Medio	31	Medio		
32	3	1	2	2	8	Bajo	1	2	2	5	Bajo	1	2	2	5	Bajo	18	Bajo		

N	Alexitimia																			
	Cognitiva						Emocional						Sociocultural						ST2	Y
	1	2	3	4	S1	D1	5	6	7	8	S2	D2	9	10	11	S3	D3			
1	1	4	3	3	11	Medio	3	2	3	2	10	Bajo	3	4	1	8	Medio	29	Medio	
2	2	2	4	5	13	Medio	1	1	1	1	4	Bajo	1	1	3	5	Bajo	22	Bajo	
3	5	1	2	2	10	Bajo	2	3	3	3	11	Medio	3	5	3	11	Medio	32	Medio	
4	5	5	5	4	19	Alto	5	5	5	5	20	Alto	5	4	2	11	Medio	50	Alto	
5	2	3	2	2	9	Bajo	3	3	2	3	11	Medio	2	4	4	10	Medio	30	Medio	
6	3	5	3	3	14	Medio	1	4	4	4	13	Medio	4	2	2	8	Medio	35	Medio	
7	1	2	3	2	8	Bajo	3	2	3	2	10	Bajo	3	5	4	12	Alto	30	Medio	
8	3	4	5	1	13	Medio	4	3	4	3	14	Medio	4	5	3	12	Alto	39	Medio	
9	2	2	2	3	9	Bajo	2	1	2	1	6	Bajo	2	2	3	7	Bajo	22	Bajo	
10	5	3	3	3	14	Medio	2	2	2	2	8	Bajo	2	5	5	12	Alto	34	Medio	
11	3	1	2	5	11	Medio	3	3	1	3	10	Bajo	1	5	2	8	Medio	29	Medio	
12	1	2	3	2	8	Bajo	2	3	3	3	11	Medio	3	4	5	12	Alto	31	Medio	
13	2	2	2	2	8	Bajo	1	5	2	5	13	Medio	2	3	2	7	Bajo	28	Medio	
14	3	2	1	1	7	Bajo	3	2	4	2	11	Medio	4	4	5	13	Alto	31	Medio	
15	4	3	3	3	13	Medio	3	2	3	2	10	Bajo	3	5	2	10	Medio	33	Medio	
16	5	5	5	4	19	Alto	5	5	5	5	20	Alto	5	4	5	14	Alto	53	Alto	
17	3	2	4	2	11	Medio	2	2	3	2	9	Bajo	3	4	2	9	Medio	29	Medio	
18	2	3	3	4	12	Medio	2	3	2	3	10	Bajo	2	2	3	7	Bajo	29	Medio	
19	1	4	2	3	10	Bajo	5	3	2	3	13	Medio	2	5	3	10	Medio	33	Medio	
20	2	2	2	3	9	Bajo	2	1	2	1	6	Bajo	2	2	5	9	Medio	24	Bajo	
21	3	2	5	1	11	Medio	3	3	3	3	12	Medio	3	1	2	6	Bajo	29	Medio	
22	1	4	3	3	11	Medio	3	2	3	5	13	Medio	5	4	1	10	Medio	34	Medio	
23	2	2	4	5	13	Medio	1	1	1	5	8	Bajo	2	1	3	6	Bajo	27	Medio	
24	1	4	3	3	11	Medio	3	2	3	2	10	Bajo	3	4	1	8	Medio	29	Medio	
25	2	2	4	5	13	Medio	1	1	1	1	4	Bajo	1	1	3	5	Bajo	22	Bajo	
26	5	1	2	2	10	Bajo	2	3	3	3	11	Medio	3	5	3	11	Medio	32	Medio	
27	5	5	5	4	19	Alto	5	5	5	5	20	Alto	5	4	2	11	Medio	50	Alto	
28	2	3	2	2	9	Bajo	3	3	2	3	11	Medio	2	4	4	10	Medio	30	Medio	
29	3	5	3	3	14	Medio	1	4	4	4	13	Medio	4	2	2	8	Medio	35	Medio	
30	1	2	3	2	8	Bajo	3	2	3	2	10	Bajo	3	5	4	12	Alto	30	Medio	
31	3	4	5	1	13	Medio	4	3	4	3	14	Medio	4	5	3	12	Alto	39	Medio	
32	2	2	2	3	9	Bajo	2	1	2	1	6	Bajo	2	2	3	7	Bajo	22	Bajo	