



**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

**Facultad de Ciencias Sociales  
Escuela Profesional de Sociología**

**Intervención de la participación ciudadana en el ejercicio de la gestión municipal  
en la Provincia de Barranca 2021**

**Tesis**

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Sociología

**Autora**

**Rosselly Mylena Del Aguila Rojas**

**Asesor**

**Dr. Walter Stalin Gil Quevedo**

**Huacho – Perú**

**2024**



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



# UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

## LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

FACULTAD DE: CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL: S O C I O L O G I A

### INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Del Aguila Rojas, Rosselly Mylena	73171583	25/04/2024
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. Gil Quevedo, Walter Stalin	32384169	0000-0003-4219-6892
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Dr. Zúñiga Rojas, Marcelo Gumercindo	15728921	0000-0002-7527-3762
Dr. Cornelio Vicuña, Moisés Luis	15613382	0000-0002-2815-5106
M(o). Basilio Suarez, Guzman	15730857	0000-0002-4942-3392

# Intervención de la Participación Ciudadana en el ejercicio de la Gestión Municipal en la Provincia de Barranca 2021

## INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru	1%
	Trabajo del estudiante	
2	Submitted to uncedu	1%
	Trabajo del estudiante	
3	documentop.com	1%
	Fuente de Internet	
4	repositorio.unu.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
5	repositorio.utelesup.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
6	es.slideshare.net	1%
	Fuente de Internet	
7	repositorio.uigv.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
8	core.ac.uk	1%
	Fuente de Internet	

## **DEDICATORIA**

A mis amados padres, a mi queridísima hermana y  
a mi precioso sobrino Lucas Vicente.

*Roselly Mylena Del Aguila Rojas*

## **AGRADECIMIENTO**

A mi madre por su fortaleza y sabiduría, a mi padre por su disciplina, a mi hermana por su tenacidad y a mi sobrino Lucas Vicente por ser el motor y motivo de mi familia.

A mi asesor de tesis quien fue el gestor de mi perfil profesional y a mis maestros de mi escuela de Sociología.

*Rosselly Mylena Del Aguila Rojas*

## Índice

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTOS .....	iii
Índice.....	iv
<b>Índice de tablas</b> .....	<b>viii</b>
Resumen .....	ix
INTRODUCCIÓN .....	11
Capítulo I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	13
1.1. Descripción de la Realidad Problemática .....	13
1.2. Formulación del Problema .....	15
1.2.1. Problema General.....	15
1.2.2. Problemas específicos .....	16
1.3. Objetivos de Investigación.....	16
1.3.1. Objetivo General .....	16
1.3.2. Objetivos Específicos.....	16
1.4. Justificación de la Investigación .....	17
1.5. Delimitación del Estudio.....	17
1.6. Viabilidad.....	17
Capitulo II. MARCO TEÓRICO .....	18
2.1. Antecedentes de Investigación.....	18
2.1.1. A nivel internacional .....	18
2.1.2. A nivel Nacional .....	19
2.2. Bases teóricas.....	21
2.2.1. Bases teóricas de la variable participación ciudadana .....	21

2.2.2.	Bases teóricas de la variable gestión municipal.....	26
2.3.	Definiciones Conceptuales.....	31
2.4.	Formulación de la Hipótesis .....	33
2.4.1.	Hipótesis General .....	33
2.4.2.	Hipótesis específicas .....	33
2.5.	Operacionalización de variables .....	34
Capítulo III. METODOLOGÍA .....		35
3.1.	Diseño Metodológico.....	35
3.1.1.	Tipo de investigación .....	35
3.1.2.	Nivel de la investigación.....	35
3.1.3.	Diseño de la Investigación .....	35
3.1.4.	Enfoque de la investigación .....	36
3.2.	Población y Muestra .....	36
3.2.1.	Población.....	36
3.2.2.	Muestra.....	36
3.3.	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos .....	37
3.3.1.	Técnicas a emplear .....	37
3.3.2.	Instrumentos a emplear .....	37
3.4.	Técnicas para el procesamiento de la Información.....	38
Capítulo IV. RESULTADOS .....		40
4.1.	Descripción de los Resultados .....	40
4.1.1.	Datos generales del encuestado.....	40
4.1.2.	Descripción de la variable Participación ciudadana.....	41
4.1.3.	De la variable gestión municipal.....	45
4.2.	Contrastación de las Hipótesis .....	49



4.2.1. Contraste de Normalidad.....	49
4.2.2. Contratación de la Hipótesis general.....	49
4.2.3. Contrastación de la Primera Hipótesis Específica .....	51
4.2.4. Contrastación de la Segunda Hipótesis Específica .....	51
4.2.5. Contrastación de la Tercera Hipótesis Específica.....	52
Capítulo V. DISCUSION.....	54
5.1. Discusiones .....	54
Capítulo VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	56
6.1. Conclusiones .....	56
6.2. Recomendaciones .....	57
REFERENCIAS.....	58
7.1. Fuentes Bibliográficas .....	58
ANEXOS. 01.....	59
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	59
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS .....	61
03 TRABAJO ESTADISTICO DESARROLLADO.....	64
05 EVIDENCIA DE PROCESAMIENTO DE DATOS .....	66

## Índice de figuras

<i>Figura 1. Perfil de género del encuestado .....</i>	40
<i>Figura 2. Gráfico de Barras, medidas de participación ciudadana .....</i>	41
<i>Figura 3. Gráfico de Barras, Instituciones organizadas.....</i>	42
<i>Figura 4. Gráfico de Barras, Medidas de Presupuesto Participativo .....</i>	43
<i>Figura 5. Gráfico de Barras, Percepción de la vigilancia ciudadana.....</i>	44
<i>Figura 6. Gráfico de barras, medidas de gestión municipal.....</i>	45
<i>Figura 7. Gráfico de Barras, medidas de gestión administrativo.....</i>	46
<i>Figura 8. Gráfico de Barras, percepción Gestión Económica Financiera.....</i>	47
<i>Figura 9. Gráfico de Barras, Percepción Gestión institucional. ....</i>	48
<i>Figura 10. Dispersión simple gestión municipal por participación ciudadana.....</i>	50

## Índice de tablas

Tabla 1. Estadísticos de fiabilidad .....	38
Tabla 2. Valores de interpretación de Pearson y Spearman.....	39
Tabla 3. Descripción del género del encuestado .....	40
Tabla 4. Percepción de la participación ciudadana .....	41
Tabla 5. Medidas de Instituciones organizadas .....	42
Tabla 6. Medidas de Presupuesto Participativo .....	43
Tabla 7. Consumo de medios de comunicación .....	44
Tabla 8. Medidas de gestión pública.....	45
Tabla 9. Medidas de Gestión Administrativo .....	46
Tabla 10. Gestión Económica Financiera.....	47
Tabla 11. Medidas Gestión institucional.....	48
Tabla 12. Pruebas de normalidad de K-S .....	49
Tabla 13. Correlaciones gestión municipal por participación ciudadana .....	50
Tabla 14. Correlaciones gestión municipal por instituciones organizadas.....	51
Tabla 15. Correlaciones Gestión municipal por presupuesto participativo .....	52
Tabla 16. Correlaciones gestión municipal por vigilancia ciudadana .....	53

## Resumen

**Objetivo:** Establecer como se relaciona la intervención de la participación ciudadana y el ejercicio de la gestión municipal en el distrito de Barranca, 2021. **Métodos:** Se empleó un enfoque cuantitativo correlacional y un diseño no experimental de corte transversal. La muestra consistió en 60 informantes seleccionados de forma probabilística, a quienes se les administró un cuestionario con 24 ítems de escala Likert sobre participación ciudadana y gestión municipal. **Resultados:** Se encontró una correlación significativa entre las variables a nivel general y específico, especialmente en las dimensiones de instituciones organizadas y presupuesto participativo, siendo de magnitud baja. Sin embargo, no se observó una relación con la dimensión de vigilancia ciudadana. **Conclusión:** Se confirmó la hipótesis de una correlación baja entre la participación ciudadana y la gestión municipal en Barranca en 2021, siendo esta correlación inversa. A pesar de una mayor participación, no siempre se traduce en una mejor gestión municipal.

**Palabras clave:** participación ciudadana, gestión municipal, gestión administrativa.

## Abstract

**Objective:** Establish how the intervention of citizen participation and the exercise of municipal management is related in the district of Barranca, 2021. **Methods:** A quantitative correlational approach and a non-experimental cross-sectional design were used. The sample consisted of 60 informants selected probabilistically, to whom a questionnaire with 24 Likert scale items on citizen participation and municipal management was administered. **Results:** A significant correlation was found between the variables at a general and specific level, especially in the dimensions of organized institutions and participatory budget, being of low magnitude. However, no relationship was observed with the dimension of citizen surveillance. **Conclusion:** The hypothesis of a low correlation between citizen participation and municipal management in Barranca in 2021 was confirmed, this correlation being inverse. Despite greater participation, it does not always translate into better municipal management.

**Keywords:** citizen participation, municipal management, administrative management.

## INTRODUCCIÓN

Este estudio se divide en cinco capítulos. En el primer capítulo se desarrolla un planteamiento de la problemática, que revela los problemas enfocados en la participación ciudadana y su conexión con la implementación de la administración municipal en el distrito de Barranca en el año 2021. Se revisan algunos estudios previos sobre las variables de investigación desde una perspectiva sociológica, para luego proponer preguntas de investigación con objetivos, justificación y viabilidad.

El segundo Capítulo, indica algunos antecedentes que el investigador cree que son relevantes para este estudio; examina estudios previos de universidades extranjeras, también revisa autores, informes y revistas científicas de universidades nacionales, así como examina la base teórica de las variables y conceptos básicos del estudio.

En el tercer capítulo, Contiene los métodos utilizados en el estudio, define el tipo de investigación y diseño metodológico, encuentra el sistema de hipótesis y describe las herramientas utilizadas para medir las variables y los métodos utilizados para el procesamiento y análisis de datos. También se da la operacionalización de las variables y sus correspondientes dimensiones analíticas.

En el cuarto capítulo, Se presentan comparaciones de resultados descriptivos e hipótesis ordenadas, los resultados de las pruebas de hipótesis se presentan en tablas debidamente comentadas y se explican los datos y el tratamiento estadístico.

En el quinto capítulo, Se registra una discusión de los resultados del tratamiento del problema explicados y detallados en este estudio.

En el capítulo sexto, La conclusión se considera como el resultado de todo el proceso de investigación y las recomendaciones pertinentes para la solución de los problemas explicados y detallados en este estudio.

Finalmente, se enumeran las fuentes de información utilizadas en el desarrollo de este estudio, organizadas por tipo de investigación. El siguiente es el apéndice donde he incluido la matriz de coherencia y las herramientas de recopilación de información. Dentro de estos lineamientos, se espera que los resultados de esta investigación respondan a las interrogantes planteadas y aporten conocimiento para futuras investigaciones y en conjunto puedan servir como una herramienta para la solución de problemas sociales.

## **Capítulo I.**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la Realidad Problemática**

La investigación intenta explicar la relación que se ha generado entre la intervención de la participación ciudadana (V1) y el ejercicio de la gestión municipal (V2), en la provincia de Barranca.

El estado tiene amplias disposiciones para la participación ciudadana, muchas de las cuales descentralizan y descentralizan la toma de decisiones sobre prioridades para financiar proyectos más pequeños, en consulta con los residentes del vecindario y las comunidades locales. Sin embargo, en muchos lugares esto no está sucediendo como se esperaba, a veces por la falta de personal técnico calificado para llevar a cabo el proceso, a veces por presiones políticas de intereses especiales ejercidas por ciertos miembros de la organización pública, o por diversas razones.

A partir de la recopilación y búsqueda de información bibliográfica, desarrollamos una matriz de operacionalización de variables e identificamos tres dimensiones para cada variable que son beneficiosas para el desarrollo de nuestro estudio. Las dimensiones correspondientes a las variables de participación ciudadana son: involucramiento de las instituciones organizadas, presupuesto participativo y seguimiento ciudadano. Conociendo estas dimensiones las relacionaremos con las dimensiones de las variables de gestión municipal, a saber: sistema administrativo, sistema económico y sistema financiero.



Investigamos casos en la provincia y ciudad de Barranca. Elegimos esta institución por las condiciones e instalaciones que ofrece. Su ventaja es la implementación de diversas actividades de participación ciudadana en diversos procesos, por ejemplo, en la administración municipal. Por tanto, contiene hechos sociales sobre los que intentamos estudiar y hacer correlaciones de variables. Además, nos permiten obtener información relevante para permitir futuras investigaciones. Como municipio provincial, tiene personal mejor capacitado, más recursos financieros dedicados a documentos normativos y de ingeniería para impulsar la eficiencia de los procesos, e instalaciones que muchos municipios nacionales no tienen.

El municipio de la provincia de Barranca tiene 5 distritos. Sin embargo, muchos temas relacionados con la participación ciudadana son competencia de las autoridades distritales y municipales. Por lo tanto, utilizaremos el registro de organizaciones sociales locales ubicadas en la zona de Barranca, numerado hasta el momento 318, que incluye la población que queremos investigar, con una muestra de 57 que seleccionamos de forma aleatoria simple.

Las instituciones organizadas contribuyeron a muchas discusiones públicas sobre diseño político durante la consolidación de nuestro país, por lo que su participación hoy está regulada. Por naturaleza, tenemos diferentes tipos de instituciones, algunas de ellas son políticas, pero también sociales, vecinales, académicas, comerciales, culturales, religiosas, deportivas, consejos asociativos, etc. Este estudio intenta comprender cuánta influencia tienen las organizaciones en las decisiones de gestión municipal.

Uno de los mecanismos que diversas administraciones a nivel territorial nacional, especialmente los gobiernos locales, están desarrollando con gran éxito es la planificación presupuestaria coordinada y participativa. Este espacio poco a poco se convirtió en la base más importante para la toma de decisiones, donde se priorizaban los trabajos junto con los residentes. Actualmente, la mayoría de los presupuestos de proyectos se determinan mediante este mecanismo.

Con la corrupción que permea la vida nacional, los ciudadanos también enfrentan vigilancia ciudadana. Ante el flagelo de la corrupción que amenaza los fondos públicos, la gente es cada vez más consciente de su deber de supervisar el trabajo del gobierno

local. Las operaciones de vigilancia de la población se han vuelto permanentes, lo que exige una política eficaz para detener todas las formas de delitos de corrupción.

Los municipios, por otro lado, transformarán sus sistemas y subsistemas en un esfuerzo por mejorar las relaciones con los ciudadanos, buscando espacios y formas de aceptar sus demandas y demandas para que puedan ser gestionadas de manera consistente con la autoridad institucional.

Es importante comprender cómo se desarrollan y evolucionan estas nuevas formas de participación ciudadana y los requisitos para su existencia, como el establecimiento de oficinas, la contratación de personal capacitado y el desarrollo de regulaciones apropiadas para garantizar que los ciudadanos puedan participar en ellas. . Crear un sistema eficaz para mejorar la calidad de la toma de decisiones en la asignación del presupuesto de desarrollo local.

Realizar investigaciones como la nuestra nos permite comprender el contenido y el análisis de estas nuevas reconfiguraciones que se producen entre gobernanza y participación, y al mismo tiempo nos permiten avanzar, como ocurre con demasiada frecuencia, incluso por diseño. Independientemente del plan, a veces la mejora se consigue sólo mediante la práctica y la prueba y error. Asimismo, el carácter abstracto de la investigación permite reconocer nuevos diseños que pueden proyectarse en nuevas experiencias de gestión, adaptando y mejorando su implementación actual.

Revisamos varios estudios y creamos una matriz que adaptaba lo que queríamos explorar. Durante las encuestas se incluyeron preguntas relevantes a lo que más resalta es la siguiente interrogante:

¿Como se relaciona la intervención de la participación ciudadana con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Baranca 2021?

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema General.**

¿Cómo se relaciona la intervención de la participación ciudadana con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barrnca 2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Como la intervención de entidades organizadas se relaciona con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca 2021?

¿Como el presupuesto participativo se relaciona con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca 2021?

¿Como el desarrollo organizacional local se relaciona con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca 2021?

### **1.3. Objetivos de Investigación.**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Conocer la intervención de la participación ciudadana y su relación con el ejercicio de la gestión municipal en el distrito de Barrana, 2021.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos.**

Conocer como intervienen las entidades organizadas se relaciona con el ejercicio de la gestión municipal de la Provincia de Barranca 2021.

Conocer como el presupuesto participativo se relaciona con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca 2021.

Conocer como el desarrollo organizacional local se relaciona con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca 2021.

#### **1.4. Justificación de la Investigación**

La investigación al contextualizarse en la materia central de la sociología y las corrientes de investigación de la sociología política, la sociología municipal y la administración pública son fundamentales para la Facultad de Ciencias Sociales. Esta investigación es útil porque llega a la teoría. el cual revela los mecanismos de participación ciudadana y cómo se relacionan con la administración municipal, contribuyendo a la comprensión de la cultura política del país en la gestión de la sociedad peruana, especialmente del municipio de Barranca.

Este trabajo se interesa en las estructuras de gobierno que formulan la política nacional y creación políticas públicas para el fomento de la democracia, y la labor de los partidos políticos en el desarrollo de la sociedad civil, el gobierno local, las juntas vecinales y las organizaciones civiles.

#### **1.5. Delimitación del Estudio**

El estudio se realizará en las instalaciones de la Universidad Nacional de Barranca, en el distrito de Barranca, Provincia de Barranca, Región lima.

El estudio se realizará entre los meses de junio del 2020 y junio del 2021.

#### **1.6. Viabilidad**

El presente estudio es posible porque los materiales bibliográficos se encuentran disponibles en repositorios especializados de pregrado de bibliotecas virtuales de instituciones de educación superior a nivel internacional y nacional.

## **Capítulo II.**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de Investigación.**

##### **2.1.1. A nivel internacional**

Masiya, Davids y Mazenda (2019): En su artículo para la revista Human Science Research Council, titulado Participación pública efectiva en la prestación de servicios municipales: el caso del municipio de Nyanga, **objetivo** explorar formas innovadoras de mejorar los servicios de agua y electricidad. El estudio se llevó a cabo en el campus de Nyanga de la Ciudad del Cabo. El estudio utilizó una **metodología** de investigación cualitativa con doce grupos focales que incluían líderes comunitarios, empleados del servicio municipal de suministro de agua y sectores relacionados. los resultados de las conversaciones en los grupos focales. Se ha llegado a la **conclusión** de que la promoción de la participación pública con el fin de fortalecer la prestación de servicios orientados a los ciudadanos puede mejorarse. colaboración entre las comunidades locales y los funcionarios municipales durante la fase de implementación de políticas. No obstante, es importante tener en cuenta el compromiso en otras fases del proceso político. Los resultados de esta investigación ofrecen una visión integral de las estrategias de participación pública a nivel municipal que pueden facilitar la toma de decisiones compartidas para una prestación de servicios eficiente y efectiva. Por lo tanto, se recomienda mejorar el uso del agua con la participación efectiva de los funcionarios de la comunidad y la ciudad.

Pinochet, Osvaldo (2019) En su tesis de maestría. El título es "Participación ciudadana en el gobierno local: el caso del municipio de Pudawel". Universidad de Chile  
Objetivo: Analizar la situación actual y principales características de la participación ciudadana en el gobierno local en la comuna de Pudavil. Metodología: Para adoptar el

método de la teoría fundamentada, se trata de un nivel de investigación interpretativa transformado en un estudio de caso. Resultados: la participación de los ciudadanos es un trabajo permanente en la sociedad. Concluyó que la participación de los ciudadanos se ha convertido en un factor decisivo en el departamento administrativo del estado. En particular, es esencial que la participación ciudadana se promueva primero a nivel local, donde la relación entre la sociedad y el Estado es más directa, el control social es más fuerte y hay más evidencia del impacto de la participación ciudadana.

Castillo, Cárdenas, y Palomino (2020) en su artículo titulado Calidad del servicio municipal desde la perspectiva del ciudadano. Presentado en la Revista Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, observó la percepción de los ciudadanos sobre la calidad de los servicios municipales. Se llevó a cabo mediante un enfoque básico, un diseño descriptivo y la participación de 157 ciudadanos en la muestra, quienes completaron una encuesta con cuestionario. Objetivo: El objetivo de este estudio fue caracterizar y comprender la calidad de los servicios municipales desde la perspectiva de los ciudadanos. Metodología: La metodología se basó en un enfoque básico y un diseño no experimental de tipo descriptivo. Resultados: Los resultados del estudio proporcionan una visión detallada de la calidad de los servicios municipales desde la perspectiva de los ciudadanos, utilizando el Modelo SERVQUAL. Conclusión: El estudio concluye que existen problemas significativos en la calidad de los servicios municipales desde la perspectiva de los ciudadanos. Se recomienda la implementación de una gestión de calidad 18 innovadora para abordar estos problemas y mejorar la satisfacción de los ciudadanos con los servicios municipales

### **2.1.2. A nivel Nacional**

Abanto (2020) en su tesis de maestría titulada “Participación ciudadana en la gestión” Municipios. Coma, 2020. Apoyado por la Universidad César Vallejo. El objetivo es Centrarse en la comunicación entre ciudadanos y municipios, teniendo en cuenta percepción de los residentes sobre los servicios y la atención brindados por los municipios, El objetivo general de este estudio es encontrar la relación entre las variables Participación ciudadana y gobernanza municipal. desde una perspectiva de gestión Residentes del condado de Coma en 2020. Tipo de investigación básica veintitrés Utilice métodos cuantitativos. Utilizando un modelo de correlación cruzada no experimental,

Tomando una muestra no probabilística de 390 residentes, se utilizó una encuesta por cuestionario como Herramientas de recopilación de datos, ambas variables son relativamente altas. ( $\alpha > 0,90$ ) Utilizar métodos científicos para realizar investigaciones y analizar datos. Utilizando pruebas no paramétricas. Entre los resultados de la investigación, La relación entre las variables de la encuesta determina la participación de los ciudadanos y La gestión de los gobiernos locales está estrechamente relacionada porque El coeficiente Rho de Spearman fue de 0,835 puntos entre 0,7 y 0,9, y calculó pag. -D -d valor inferior a 0.05. Todo esto Ciudadanos en la decisión: afectan las opiniones de su gobierno Con su nombre.

Calla (2019). en su tesis de maestría titulada Participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de San Jerónimo provincia de Andahuaylas, 2019. respaldado por la Universidad Cesar Vallejo. su objetivo fue determinar la relación entre las variables en la provincia de Andahuaylas. Metodológicamente es de enfoque cuantitativo y correlacional de diseños no experimental. La muestra estuvo conformada por 180 encuestados, de los cuales 90 eran hombres y mujeres de 18 a 69 años, y el resto trabajadores y funcionarios de la municipalidad distrital de San Jerónimo. Los datos se recopilan mediante encuestas que son validadas por calificaciones de expertos y tienen una alta confiabilidad utilizando el alfa de Cronbach. Los resultados muestran que existe una correlación significativa, directa, positiva y alta entre las variables de estudio según el coeficiente de correlación Rho de Spearman (0,852) y significancia bilateral (0,000). En conclusión, resalta fuertemente que un mayor nivel de participación ciudadana está asociado con una mejor gobernabilidad del gobierno local.

Taype (2019) en su tesis de maestría titulada Gestión municipal y participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021. Respaldado por la Universidad Cesar Vallejo. el objetivo fue determinar la relación entre las variables, su metodología es enfoque cuantitativo, correlacional, diseño no experimental, transversal. La muestra está compuesta por 120 trabajadores administrativos Los métodos utilizados son encuestas las cuales fueron aplicadas directamente a los administrativos. se concluye que existe una relación directa y significativa entre la gobernabilidad municipal y la participación ciudadana. Lo que se demuestra con el estadístico de Spearman (sig. bilateral = .000 < 0. 000; significativa y un Rho = .368\*\*) moderada

Milla Huayllani, E. Y. (2019) en su tesis titulada Participación ciudadana y servicios públicos en el AAHH de Huáscar del distrito de San Juan Lurigancho–2019. Sustentada en la universidad Cesar Vallejo. El estudio busca entender la relación entre la participación ciudadana y la calidad de los servicios públicos en un contexto donde se observan insuficiencias y problemas de administración. La hipótesis se enfoca en la correlación entre estas variables, y se recopilan datos de 58 ciudadanos para su análisis.

19 Objetivo: El objetivo principal de este estudio es determinar la relación entre la participación ciudadana y la mejora de los servicios públicos. Metodología: Se empleó un enfoque no experimental con un diseño de investigación correlacional descriptiva de corte transversal. La muestra consistió en 58 residentes del grupo 10 en el Asentamiento Humano Huáscar, Distrito de San Juan de Lurigancho, como una muestra por conveniencia. Resultados: Los resultados revelaron una correlación moderada positiva (0,435) y significativa ( $p < 0,001$ ) entre la participación ciudadana y la mejora de los servicios públicos en diversas dimensiones. Conclusión: El estudio respalda la hipótesis planteada al demostrar la existencia de una correlación moderada positiva entre la participación ciudadana y la mejora de los servicios públicos en el contexto estudiado

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Bases teóricas de la variable participación ciudadana**

#### ***2.2.1.1. Aproximaciones conceptuales.***

Cuando escuchamos el término compromiso cívico, nuestra primera reacción es conectar al Estado con la sociedad civil. Sin embargo, se sabe poco sobre el impacto de la participación ciudadana en el desarrollo de la sociedad moderna. Una definición propuesta por el Banco Mundial, ampliamente utilizada por los líderes gubernamentales en relación con los intereses de desarrollo, afirma que "el desarrollo es un proceso en el que los ciudadanos participan y comparten el control sobre el establecimiento de prioridades, la asignación de recursos y los procesos de desarrollo". "Muchos beneficios para la sociedad se logran a través de la participación ciudadana, lo que también ayuda a lograr una mayor armonía y relaciones de buena vecindad entre los ciudadanos y permite el surgimiento y renovación de un nuevo liderazgo estatal". Asimismo, otra definición



útil ofrecida por Klicksberg en su libro de 1999 *Six Unconventional Essays on Participation* establece que "la participación es la implicación individual o colectiva de los ciudadanos en la toma de decisiones, el seguimiento, el control y la participación. Un proceso progresivo". Además, A. también es cierta. Guillén afirma que la participación ciudadana "se define como la intervención de instituciones organizadas en el ámbito público para resolver los problemas de las comunidades locales. Utilizando mecanismos de presupuesto participativo, planificación democrática, coordinada y, en definitiva, seguimiento y cuestionamiento de la rendición de cuentas de los proyectos de inversión pública". También debería haber supervisión ciudadana para poner a prueba la voluntad política a través del control ciudadano para lograr una mayor gobernanza participativa en la administración pública.. (Guillen, 2014; 11).

#### ***2.2.1.2. Teorías sobre la Participación Ciudadana***

Las opiniones del autor principal sobre la participación ciudadana se pueden organizar en tres enfoques teóricos básicos: liberalismo, comunitarismo y republicanismo. En el enfoque liberal, las libertades y los derechos individuales son fundamentales. El propósito de los derechos humanos es limitar el poder del Estado. Esto significa que protegen a las personas de posibles abusos por parte de agentes estatales. El Estado busca fortalecer las libertades individuales y, según los teóricos liberales, la privacidad es más importante que la esfera pública, respetando así los deberes de los ciudadanos, pero también sus derechos individuales. En este sentido, la participación ciudadana tiene como objetivo proteger las libertades y derechos fundamentales de las personas. El enfoque de comunidad civil enfatiza las características sociales de los ciudadanos y su sentido de pertenencia. Énfasis en la identidad colectiva y las diferencias culturales. Da a los ciudadanos el privilegio de basarse en valores morales compartidos y organizarse en torno a la idea del bien común. La participación ciudadana es uno de estos valores fundamentales. También enfatiza la responsabilidad o el deber sobre los derechos. Ubica y sostiene a los ciudadanos en las comunidades, dándoles un sentido de pertenencia y una obligación moral de contribuir al bien común. Este modelo está asociado a una sociedad pequeña y casi homogénea. El enfoque republicano es un modelo que enfatiza los vínculos cívicos establecidos entre los miembros de un Estado-nación. Piense en la ciudadanía como participación activa en la sociedad política. La tolerancia individual juega aquí un papel clave. Según el republicanismo, uno se convierte en ciudadano y

participa activamente en la esfera pública a través del debate público y la toma de decisiones. Cuando los ciudadanos están inmersos en debates sobre decisiones políticas, las leyes nacionales ya no se consideran impuestas desde arriba, sino como resultado de un consenso. Énfasis en habilidades o virtudes cívicas: participación, responsabilidad, apoyo e involucramiento en la comunidad. En este sentido, uno adquiere ciudadanía no tanto reconociendo sus derechos sino cumpliendo sus deberes cívicos. También se indican elementos de "proximidad" o similitud entre los métodos. Los republicanos, por ejemplo, han El valor intrínseco de la participación cívica es una de las capacidades o virtudes de la ciudadanía. Asimismo, los comunitarios enfatizan la responsabilidad o el deber, lo que implica participación más que derechos. El liberalismo, sin embargo, requiere la participación ciudadana sólo en la medida necesaria para proteger los derechos y libertades individuales, y para ese fin sólo existen elementos funcionales. Dependiendo de la teoría elegida, las cualidades apropiadas y deseables de la participación ciudadana diferirán.

### ***2.2.1.3. Niveles de Participación:***

En materia de información: Las personas tienen derecho a estar informadas sobre todos los asuntos públicos para que puedan asumir las tareas propias de los órganos públicos de su sociedad local, regional o nacional.

**-Audiencia:** el derecho a una audiencia está disponible para todas las personas que puedan verse directa o indirectamente afectadas por decisiones gubernamentales.

**- En la toma de decisiones:** El derecho a participar en la redacción final del testamento determinará un procedimiento específico. En general, esta profundización deberá ser realizada por las autoridades previa información y consulta a los ciudadanos afectados. Sin embargo, en el caso de decisiones importantes, es práctico que quienes toman las decisiones más importantes sean las personas.

**-Supervisión:** Los ciudadanos tienen derecho a llevar a cabo medidas de seguimiento social por parte de las instituciones administrativas estatales. Se necesita un mecanismo para verificar el cumplimiento de las decisiones de aprobación. - En cuanto a la implementación: las opiniones de los ciudadanos tienen derecho a monitorear la implementación de proyectos o decisiones.

Otra forma de comulgar en el fortalecimiento de la capacidad de los actores sociales de tomar decisiones en su propio desarrollo. Los términos locales asociados con el fortalecimiento incluyen: financiamiento, autocontrol, autoconfianza, autosuficiencia, autodeterminación basada en valores, la capacidad de reclamar derechos, independencia, libertad, "despertar", etc. El fortalecimiento y/o empoderamiento tiene que ver con la capacidad de los actores sociales para controlarse a sí mismos y determinar su propio futuro, en la forma de como vivir y como poder ser capaces de realizar actividades a favor de la comunidad. De hecho, se aplica, como nosotros, a actores que tradicionalmente han sido marginados y que tienen más oportunidades de determinar sus propias vidas y acciones. Es un proceso de construcción de capacidades a través del crecimiento energético de las capacidades internas, donde la autoestima y los sentimientos sobre el futuro juegan un papel trascendente.

La participación es un aspecto de la democracia. Por tanto, la democracia es una forma de organización social que garantiza el ejercicio de los derechos de ciudadanía y promueve la ampliación de los derechos de ciudadanía. También define las relaciones políticas y las reglas para la organización y ejercicio del poder.

Dado el descrédito y la falta de legitimidad de las estructuras estatales y políticos no sólo en Perú, sino también en América Latina, así como la disminución de la confianza en la democracia representativa muchos nos preguntamos quienes nos gobiernan, si esas personas entienden las necesidades del pueblo o en todo caso porque no lo entienden, cada vez se plantean más interrogantes sobre el grado de democracia representativa y participativa de las autoridades puede convertirse en un debate importante en la actualidad ya que esta problemática es desde años anteriores. Planes para mantener la buena gobernanza y el Estado de derecho. La democracia participativa incluye nuevas formas y mecanismos que promueven la participación de la sociedad civil en la toma de decisiones, la gestión y el control social durante la elección de representantes y líderes. Esto significa participación pública continua y ciudadanía activa y consciente, deliberación y papel en la toma de decisiones, gestión y control de los "asuntos públicos" a nivel nacional, regional y local. El presupuesto participativo es un comité de gestión local o local establecido en un estado con una democratización participativa. La clave es cómo estos ejemplos de democratización donde el ciudadano participe se relacionan con los mecanismos de la democracia representativa. La relación entre ambos es complementaria,

no separada. Dentro de la definición de desarrollo y participación local, es importante cuestionarse qué tipos de actores y agentes, qué tipo de pensamiento y acciones de los actores sociales (gobernantes, sociedad civil) son más adecuados para gestionar procesos de desarrollo participativo encaminado a una solución de corto, media y largo plazo dentro de la sociedad y/o comunidad.

#### ***2.2.1.4. Intervención de Entidades Organizadas.***

Es la intervención de entidades organizadas en caso de un hecho organizado y un individuo lleva a cabo para resolverlas, problemas generales que se movilizan, las acciones son problemáticas para sus comunidades no resueltas, como el crimen ornamental o de seguridad en un vecindario particular. y la mina infinita más.

La intervención de las entidades y organizaciones que están organizadas está buscando un incremento social y un crecimiento económico, donde involucren en el país la política social, las organizaciones de la ciudadanía, a través de actividades de masas, incluidas las entidades académicas como universidades e instituciones tecnológicas con la creación del habla y las teorías que controlan la intervención social.

#### ***2.2.1.5. Presupuesto Participativo.***

El presupuesto participativo es una actividad que realizan los municipios para aumentar la democracia vecinal y garantizar una planificación coordinada en sus esfuerzos. Se intenta romper con la tradicional actitud autoritaria y patrimonial hacia el orden público, apoyándose en la participación de los vecinos en las distintas etapas de preparación e implementación, poniendo mayor énfasis en la asignación de recursos de inversión prioritarios y la transferencia de cuentas apropiadas de residentes.

#### ***2.2.1.6. Desarrollo Organizacional local***

Lorenzo (2015) refiere que la gestión de recursos humanos está comprometida con el proceso de desarrollo y crecimiento de las personas de la organización y crea valor para la organización. La gestión de sistemas es un tema que ha recibido considerables críticas por la necesidad de incorporar la sostenibilidad en las empresas que apoyan la continuidad de la investigación y buscan crear una cultura más participativa que conduzca al crecimiento del personal de desarrollo organizacional. Sin embargo, el avance hacia estos

objetivos no es suficiente, por lo que el objetivo es promover la interdisciplinariedad, donde los enfoques tradicionales se complementen con criterios de sostenibilidad como las instituciones económicas, sociales, naturales y políticas, sin la participación democrática de los actores en el campo del desarrollo, es inalcanzable. Por lo anterior, se plantea como objetivo sistematizar conceptos relacionados con la gestión de personal y su impacto en la indagación apreciativa y la interacción social. Por lo tanto es fundamental la gestión de personas para un desarrollo organizacional local ya que tiene perspectivas que vincula al individuo con su comunidad.

## **2.2.2. Bases teóricas de la variable gestión municipal**

### ***2.2.2.1. Aproximaciones conceptuales***

La administración municipal se entiende como parte integral del funcionamiento del municipio, la cual debemos entender como propia de los municipios o relacionada con ellos, sujeta a la legislación, y dependiendo de quién ejerza las competencias del municipio, el consejo municipal es responsable de la desarrollo y supervisión de actos regulatorios locales. como órgano ejecutivo responsable de hacer cumplir las normas de las autoridades locales (Ley de organización municipal de 2003),

Las autoridades locales son organismos gubernamentales responsables de gestionar y satisfacer las necesidades de los ciudadanos. Esto significa que tiene la responsabilidad de marcar el camino, primero para comprender las necesidades de los ciudadanos y luego para satisfacerlas. El objetivo de la gestión de la ciudad es lograr una distribución adecuada y óptima de los recursos (efectiva y eficiente). En consecuencia, la administración municipal se convierte en una herramienta de la administración municipal y un guardián para el desempeño de las tareas municipales. La gobernanza es una actividad importante que llevan a cabo las autoridades locales para adaptarse y satisfacer las demandas y demandas de los ciudadanos. La gestión del gobierno local se refiere a las acciones tomadas por las organizaciones del gobierno local para lograr las metas establecidas en los planes y programas de trabajo conectando e integrando recursos humanos, materiales, financieros y de otro tipo. “La gestión municipal incluye la formulación de una serie de actividades, estrategias y técnicas apropiadas con el fin de lograr el desarrollo interno y crear en la sociedad la imagen de un municipio serio,

responsable, moderno, eficiente y eficaz, que satisfaga las expectativas de los ciudadanos. la documentación de actividades tales como fortalecimiento y desarrollo institucional, transparencia en la gestión, desarrollo económico local, servicios municipales, democratización de la gobernanza, desarrollo humano y empoderamiento social” (Saler, 2008). A lo largo de la historia de la humanidad, la gestión de los territorios que llamamos ciudades ha sido una necesidad integral para orientar y organizar la convivencia de las sociedades humanas. Por lo tanto, es muy importante comprender el desarrollo histórico de las ciudades, porque, en primer lugar, se pueden comprender cuestiones como: por qué las personas formaron la sociedad, en segundo lugar, por qué las personas se concentraron y crearon ciudades y, en tercer lugar, cómo se formaron las ciudades., si el estado se compone de municipios, entonces no es una nación, sino un estado.

#### ***2.2.2.2. Instrumentos en la Gestión Municipal***

Pacelly (2021) afirma que dentro de los principales instrumentos tenemos los que se detallan a continuación:

- a) El Reglamento Interno del Concejo (RIC): Es el documento que contiene las normas de juego del grupo de integrantes del Concejo Municipal, el Alcalde y los Regidores, además de las labores que tienen que hacer los integrantes de las Comisiones de los Regidores. La fijación de las Comisiones de Regidores se producirá en base a los propósitos de la institución, que tienen correspondencia con la estructura organizativa de la municipalidad.
- b) Manual de Organización de Funciones (MOF): Requiere la elaboración de un manual por cada espacio de trabajo, no obstante, algunos expertos prefieren hacer un manual que contenga las funciones de la totalidad de la municipalidad. Los Reglamentos de Organización y Cargos (ROC) crearán los puestos hasta su nivel de responsabilidad.
- c) Documento con el que se estima el presupuesto de los servicios de personal permanente y del eventual, en función de la disponibilidad de fondos y del logro de los objetivos de los sub-programas, acciones y proyectos de cada programa de presupuesto. Este instrumento es provechoso durante la fase de elaboración de un presupuesto.

d) Documento único de procedimiento administrativo (TUPA): En este escrito se detallan todos los procedimientos oficiales o requerimientos que tiene la administración municipal. En él se especifica la duración, las oficinas o dependencias que participan, los derechos que asiste cada uno de ellos y las condiciones para realizar el trámite. El TUPA se estima una vez al año y se divulga para que entre en vigor y para que los habitantes lo sepan.

e) Forzar la creación del comité de adquisiciones: Se deberá realizar en la presencia de un o dos regidores, estos deben ser escogidos por el consejo, y deben estar aprobados por el mismo, en calidad de veedores que asistan en la elaboración de las actas, junto con el auditor, estos últimos firmarán las mismas únicamente como espectadores, y no como representantes.

f) Crear un nuevo registro público de proveedores: Si bien es necesario conceder la ventaja de la duda a la administración anterior, es más óptimo hacer una convocatoria pública, a fin de que todos los proveedores se registren o se reinscriban y así amplíen el número de postores. Esta actividad genera confianza en los proveedores de la zona y posibilita conseguir un monto reducido de fondos.

### ***2.2.2.3. Acciones de la Gestión Municipal***

**Servicios públicos:** se refieren a las tareas y servicios vitales que los gobiernos locales, como los municipios, brindan a los ciudadanos de una jurisdicción específica. Estos servicios pueden abarcar muchos campos, como entre otras cosas, la gestión de residuos sólidos, el suministro de agua potable y saneamiento, la planificación urbana, el transporte público y la gestión del tráfico. La prestación de servicios municipales es esencial para garantizar el bienestar de la comunidad y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. y la planificación, el financiamiento y la entrega son responsabilidad de las autoridades municipale

**Permisos:** son permisos emitidos por el municipio para realizar determinadas actividades económicas o de servicios. Estas actividades tributarán con la misma denominación y se determinarán según un texto único "En la orden de gestión municipal". La ley establece que los municipios pueden cobrar una tarifa de licencia para la apertura de locales comerciales, que es una tarifa única para todos los contribuyentes que operan una empresa

industrial, comercial o de servicios. La tasa no puede ser superior a la UIT aplicable al momento del pago. El monto de la tarifa debe ser determinado por el municipio en función de la tarifa de gestión del servicio.

### **La Ley Orgánica del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil 26497:**

Una de sus disposiciones adicionales estipula que los gobiernos locales del país pueden celebrar contratos con el RENIEC para el funcionamiento de registros en los lugares de los gobiernos locales designados como registros de población. Es por eso que en la ciudad funciona el servicio de registro de población. El RENIEC deberá capacitar a los empleados que el municipio asigne para este fin y proporcionar los equipos y materiales necesarios para el funcionamiento del registro. Además, el presupuesto catastral complementará efectivamente los fondos asignados a los municipios.

#### ***2.2.2.4. Gestión Administrativa.***

La gestión administrativa es una serie de actividades para lograr las metas de la organización mediante la adecuada ejecución de los procesos administrativos, incluyendo la planificación, organización, dirección y control del uso de los recursos de cualquier organización para lograr las metas y objetivos de manera efectiva y eficiente.

La administración implementa la organización en la administración municipal y desarrolla herramientas que permiten la gestión coordinada de todas sus actividades: organización, análisis, documentos municipales, administración. Es un proceso sistemático continuo que involucra la organización de funciones y estructuras municipales en un esfuerzo por lograr una gestión eficiente y oportuna para brindar los mejores servicios locales dentro de su jurisdicción.

#### ***2.2.2.5. Gestión Económica Financiera.***

La gestión económica y financiera de los municipios incluye un conjunto de principios y valores que se deben seguir en la elaboración y ejecución del presupuesto, así como otros aspectos financieros del municipio, incluyendo todas los procesos de la gestión económica y financiera: preparación, ejecución, control. y evaluación de resultados. No existe un modelo único eficaz de gestión económica y financiera, depende de la unidad, características y tamaño de las diferentes ciudades. Sería una elección



equivocada considerar un modelo único de gobernanza, ya que algunas ciudades no están relacionadas con otras en términos demográficos, de organización y de recursos propios.

Durante tanto tiempo, las gobernantes locales de mi país se han enfrentado a una serie de consecuencias de gestión financiera que inevitablemente han afectado la prestación de servicios públicos locales. El principal problema es: la estructura tributaria local es inadecuada e incompleta. Falta una planificación financiera basada en el potencial de recursos de los municipios. Superar los problemas económicos y consolidar el desarrollo local requiere de un modelo de gestión que permita a los gobiernos locales adaptarse a las necesidades cambiantes de la globalización, considerar el territorio como base del desarrollo y convertirse en facilitadores y promotores del desarrollo.

#### ***2.2.2.6. Gestión Institucional***

El gobierno institucional se extiende más allá de las acciones inmediatas del municipio, por lo que consta de documentos institucionales que regulan diversas áreas temáticas:

Informes de gestión. - Es un documento anual general, cuyo objetivo principal es evaluar la gestión del municipio en el ejercicio presupuestario correspondiente con el fin de alcanzar las metas y tareas fijadas en el plan de acción (proyectos, actividades, obras y servicios). Ciudad. Evaluación del presupuesto. - Esta es la etapa del proceso presupuestario donde los resultados de la gestión se determinarán con base en la medición y evaluación comparativa del progreso real y financiero. cuenta. - Es un informe anual que refleja la situación económica y financiera y el patrimonio neto de diversas transacciones realizadas por el municipio. Plan de Desarrollo Institucional (PDI): El Plan Estratégico Institucional es una herramienta de gestión de mediano plazo para las autoridades locales. Está determinado por los lineamientos de largo plazo del PDC, cuya formulación incluye diversas acciones de desarrollo local (económico, social, organizacional, ambiental, territorial, etc.). Esta herramienta debe servir como punto de partida para que los municipios realicen los ajustes necesarios para convertirla en una herramienta útil para el desarrollo local. Plan de ACCION. Estos objetivos se reflejan en un documento similar a un plan de acción, que prioriza las medidas más importantes para lograr diversos objetivos..

### **2.2.2.7. Competencias y funciones**

Dentro de las competencias y funciones establecidas por la ley orgánica de municipalidades se le asigna las siguientes:

- a. Planificar la planificación provincial y el desarrollo local. Cada provincia y municipio es responsable de promover y dirigir el proceso de planificación del desarrollo integral de la provincia y de recopilar las prioridades propuestas en el proceso de planificación del desarrollo local regional.
- b. Promover siempre la coordinación estratégica de los planes regionales de desarrollo integral. Los distritos y municipios deberán cumplir con los planes y reglamentos integrales provinciales y municipales sobre organización del espacio físico y uso del suelo.
- c. Promover, apoyar y desarrollar proyectos de inversión a nivel provincial y servicios públicos municipales relacionados con externalidades o economías de escala mediante la firma de acuerdos pertinentes con las autoridades distritales y municipales pertinentes.
- d. Desarrollar normas técnicas uniformes para la planificación del espacio físico y el uso del suelo y la protección del medio ambiente. Los gobiernos locales pueden delegar poderes y funciones estatutarias exclusivas a sí mismos o a otras instituciones estatales, si es necesario para brindar servicios oportunos y eficientes a los ciudadanos o si está justificado por economías de escala. La responsabilidad no se puede delegar.

### **2.3. Definiciones Conceptuales**

**Gestión:** La gestión incluye la capacidad y el impacto de gobernar. Por esta razón, es comprensible que la gestión municipal se centre en la organización y gestión de los bienes del municipio. Es un proceso continuo que analiza, toma decisiones, organiza y controla acciones para avanzar en la creación y ejecución de legislaciones oficiales de la municipalidad con el fin de ordenar el territorio y mejorar la calidad de vida de los habitantes.

**Participación Ciudadana:** Este es un término asociado a la plena implementación de la participación ciudadana en materia participativa. El proceso social democrático iniciado

desde la Revolución Francesa, actualmente, el uso de la ciudadanía se ha extendido a participación en asuntos gubernamentales, es decir, ciudadanía activa o ciudadanía. Obligación de participación activa de los ciudadanos en los debates y en la política y socialmente

**Proyectos y servicios:** La gestión de la calidad de los servicios prestados es una de las principales acciones de la modernización de la administración estatal. El propósito de este proceso es mejorar la entrega de servicios o bienes al pueblo, por lo que el diseño y la producción de la implementación se basan explícitamente en la respuesta del pueblo a los servicios prestados por el estado o de los defectos y expectativas de los bienes prestados.

**Gestión municipal:** La máxima institución administrativa y técnica del municipio es responsable de la implementación y velar por la implementación de las decisiones tomadas por la alcaldía y el concejo.

**Gestión administrativa:** Conjunto de actividades necesarias para el desarrollo operativo del programa de la agencia y el desempeño de las funciones del director, observando las diversas etapas del proceso administrativo, incluyendo la planificación, organización, dirección, coordinación y control.

**Desarrollo organizacional:** Diaz, (2017): Es un paso de cambio planificado, un conjunto de estrategias para lograr una imagen objetiva creada como parte del diseño institucional y la meta de la creación de la entidad, todo lo cual debe ser heredado, así como los mecanismos internos necesarios.

**Presupuesto Participativo:** El instrumento de la democracia participativa consiste en que el gobierno municipal asigna una parte específica del presupuesto de un municipio, es crucial para medir el grado de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones presupuestarias, un aspecto fundamental de la participación ciudadana institucionalizada. Los indicadores evalúan la participación en la elaboración y aprobación del presupuesto, lo que refleja el nivel de influencia de los ciudadanos en asuntos financieros municipales.

**Política Municipal:** La política municipal guía las acciones de las autoridades y servidores públicos en el nivel de gobierno municipal. Se basa en el principio de

descentralización para el servicio ciudadano y se concentra en los actores locales, es decir, la actuación del estado a través de los gobiernos municipales.

## **2.4. Formulación de la Hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis General**

La participación ciudadana establece a través de las entidades organizadas, los servicios públicos y el desarrollo organizacional local la relación con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca, 2021.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

La participación ciudadana establece a través de las entidades organizadas la relación con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca, 2021.

La participación ciudadana establece a través del presupuesto participativo la relación con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca, 2021.

La participación ciudadana establece a través del desarrollo organizacional local la relación con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca, 2021.

## 2.5. Operacionalización de variables

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
V1. Participación Ciudadana	Intervención entidades Organizadas	Resolver problemas en el entorno/crecimiento económico/fortalecimiento social	6,7, 9,10,13
	Presupuesto Participativo	Igualdad/Participación concertada/Rendición de Cuentas	5,8,14,15,
	Desarrollo organizacional local	Intervención ciudadana/ Disposición política/ Gobierno Participativo	11,12,16,17,18
V2. Gestión Municipal	Gestión Administrativo	Servicios Sistema de contabilidad Tesorería y abastecimiento	21,24,
	Gestión Económica Financiera	Preupuesto municipal Tasas Arbitrios Derechos Impuestos	22, 23,
	Gestión Institucional	Gestión del alcalde Instrumento de gestión Plan estratégico	19,20

Nota:

\* El instrumento se diseñará en base a dimensiones e indicadores de Andrade (2017) y Salas (2018)

### **Capítulo III.**

## **METODOLOGÍA**

### **3.1. Diseño Metodológico**

**3.1.1. Tipo de investigación** Utilizamos una metodología cuantitativa en esta investigación que incluye la creación de un diseño que condense tres niveles de análisis: individual, grupal e institucional, a través de la codificación, evaluación y análisis temático de cada participante investigado. Para organizar y crear cuadros estadísticos, se utilizará el software apropiado. Debido a que no modificamos las condiciones de los participantes, la investigación no es experimental. Por otro lado, es transeccional porque los datos se recopilan en un tiempo determinado y se analizan las incidencias, lo que indica una correlación causal entre las variables presentadas (p. ej., participación ciudadana y gestión municipal).

**3.1.2. Nivel de la investigación** La investigación actual es correlacional porque busca evaluar cómo las dos variables, la participación ciudadana y la gestión municipal, se relacionan entre sí Hernández, Fernández y Baptista, en el año 2014

### **3.1.3. Diseño de la Investigación**

Como el objeto del estudio no cambia, se utilizará un diseño no experimental para medir variables post hoc en eventos sociales. Entre junio 2020 y junio del 2021, llevamos a cabo un estudio no experimental.

El tema no se puede controlar, manipular o cambiar debido a este diseño; en cambio, se pueden sacar conclusiones basándose en la interpretación u observación. Se lleva a cabo un análisis empírico sistemático que no implica la intervención de variables independientes. La aplicación de las herramientas se desarrolla en algún momento observando y analizando datos y variables recopiladas a lo largo del tiempo en nuestra población, lo que significa que es transversal.

#### 3.1.4. **Enfoque de la investigación**

Este estudio utilizó un enfoque cuantitativo ya que se recopilaron y analizaron datos cuantitativos sobre variables para determinar la relación entre ellas. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### 3.2. **Población y Muestra**

#### 3.2.1. **Población**

El estudio analizó a los jefes de gobierno registrados en los municipios del Departamento de Barranca pertenecientes a la región. Según el padrón municipal, en los municipios de la provincia de Barranca, pertenecientes a esta región, se encuentran registrados 298 jefes de gobierno.

#### 3.2.2. **Muestra.**

Considerando las características de la población, el tamaño de la muestra es 60 y se utilizan métodos no probabilísticos para la selección de los encuestados.

Realizamos el proceso de cálculo utilizando un software en línea, que se adjunta como Apéndice 3 al final de este estudio.

#### **Informantes**

Entrevistamos a los líderes sociales locales para obtener datos sobre estas dos variables.

#### **Criterios de inclusión**

- Todos han dado su aprobación para participar en la encuesta.

- Paridad, de 60, 29 mujeres
- Son mayores de 18 años de edad.

### **3.3. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

#### **3.3.1. Técnicas a emplear**

##### **La Observación.**

Esto nos permite construir relaciones específicas y profundas entre el contexto, los actores involucrados más los hechos sociales, para extraer datos de ellos y luego sintetizarlos en la presente investigación.

##### **Recopilación o Revisión documental.**

El propósito de los métodos de investigación generales es obtener datos e información de fuentes documentales (documentos escritos, estadísticos o digitales, documentos orales o cartográficos, virtuales) para su uso en un estudio específico ya que va ser la fuente primaria para la base de la presente investigación.

##### **Encuesta**

Esta encuesta está conformada por un cuestionario de 24 preguntas, con un diseño o procedimiento de investigación no experimental en la que se intentó recopilar datos utilizando cuestionarios prediseñados o entrevistas con personas, sin cambiar el entorno o fenómeno en el que se recopila la información, o como un tríptico, gráfico, o mesa.

#### **3.3.2. Instrumentos a emplear**

##### **El cuestionario**

Es una herramienta que permitió extraer datos precisos y realistas de acuerdo al tipo de estudio que se está investigando ya que es fundamental para resolver las hipótesis según metodología.

##### **Consistencia interna**



Para el análisis de confiabilidad se utilizó el coeficiente alfa de Crombach para evaluar la consistencia interna del instrumento:

*Tabla 1. Estadísticos de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos	N
0,756	24	20*
0,810	24	60

\* Prueba piloto = 20 encuestas

Se aplicó una prueba piloto con 24 preguntas a 20 personas y el valor de consistencia interna fue de 0,756. No se encontraron problemas en las explicaciones de las preguntas de los encuestados. La confiabilidad post-test se determinó con base en un valor alfa de 0,810, lo que indica una buena confiabilidad en ambos casos. Ver adjunto.

### **3.4. Técnicas para el procesamiento de la Información**

- a. Registro de datos Los datos recopilados se utilizaron para crear una base de datos.
- b. Encriptación de información. Los datos que se enviaron al software fueron codificados.
- c. Se consideraron los rasgos de las variables y la homogeneidad del estadístico..
- d. El software se utilizó para calcular los estadísticos de acuerdo con los objetivos de la investigación y luego se interpretó.

El reporte inicial de datos descriptivos y la matriz de correlación se utilizaron para facilitar el ingreso de datos.

El propósito del análisis de los datos será crear tablas y gráficos estadísticos para el análisis descriptivo, determinar el tipo de variable y el tamaño de la información recolectada de las unidades de muestreo, crear el cálculo de inferencia que servirá para probar la hipótesis y desarrollar el cálculo de inferencia.

## Análisis e interpretación de datos

Para llegar a las conclusiones, se analizarán cada tabla estadística y se compararán los resultados con el marco teórico.

### Prueba Estadística para la comprobación de la Hipótesis

El coeficiente de correlación de Rho de Spearman se utilizó como prueba debido a la naturaleza cuantitativa de las variables.

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D_i^2}{N(N^2 - 1)}$$

Donde:  $D_i$ : es la distancia existente entre los puestos que tienen las puntuaciones correspondientes a un sujeto  $i$  cuando estas puntuaciones han sido ordenadas para X y Y.

N: Número de parejas por rangos o número de observaciones

El coeficiente de correlación ( $r$ ) va de perfecto (-1 ó 1) a nulo (0). Como se muestra a continuación.

*Tabla 2. Valores de interpretación de Pearson y Spearman*

Valores	Interpretación
De - 0, 91 a - 1, 00	Correlación negativa muy alta
De - 0, 71 a - 0, 90	Correlación negativa alta
De - 0, 41 a - 0, 70	Correlación negativa moderada
De - 0, 21 a - 0, 40	Correlación negativa baja
De 0, 00 a - 0, 20	Correlación negativa prácticamente nula
De 0, 00 a 0, 20	Correlación positiva prácticamente nula
De 0, 21 a 0, 40	Correlación positiva baja
De 0, 41 a 0, 70	Correlación positiva moderada
De 0, 71 a 0, 90	Correlación positiva alta
De 0, 91 a 1, 00	Correlación positiva muy alta

Nota: obtenido de Bisquerra (2009)

## Capítulo IV. RESULTADOS

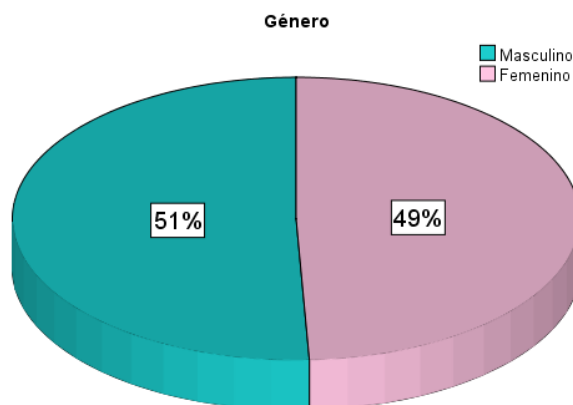
### 4.1. Descripción de los Resultados

#### 4.1.1. Datos generales del encuestado

*Tabla 3. Descripción del género del encuestado*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculina	34	50,9	50,9	50,9
	Femenino	33	49,1	49,1	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Como se muestra en la Tabla 3, durante el desarrollo de esta investigación, la mayoría de los encuestados eran mujeres, con un 49%, mientras que el porcentaje de hombres era del 51%.



*Figura 1. Perfil de género del encuestado*

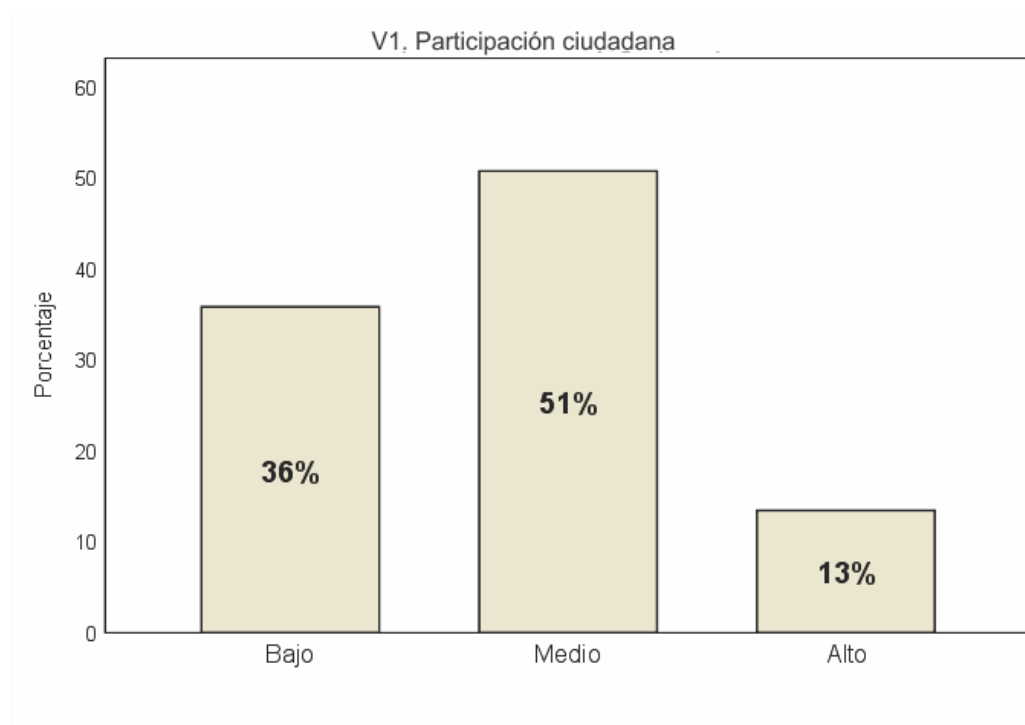
#### 4.1.2. Descripción de la variable Participación ciudadana

*Tabla 4. Percepción de la participación ciudadana*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	24	35,8	35,8	35,8
	Medio	34	50,7	50,7	86,6
	Alto	9	13,4	13,4	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

El 51% de la población tiene opiniones políticas medias, el 36% tiene opiniones políticas bajas y el 13% tiene opiniones políticas altas, según la Tabla 4.

*Figura 2. Gráfico de Barras, medidas de participación ciudadana*

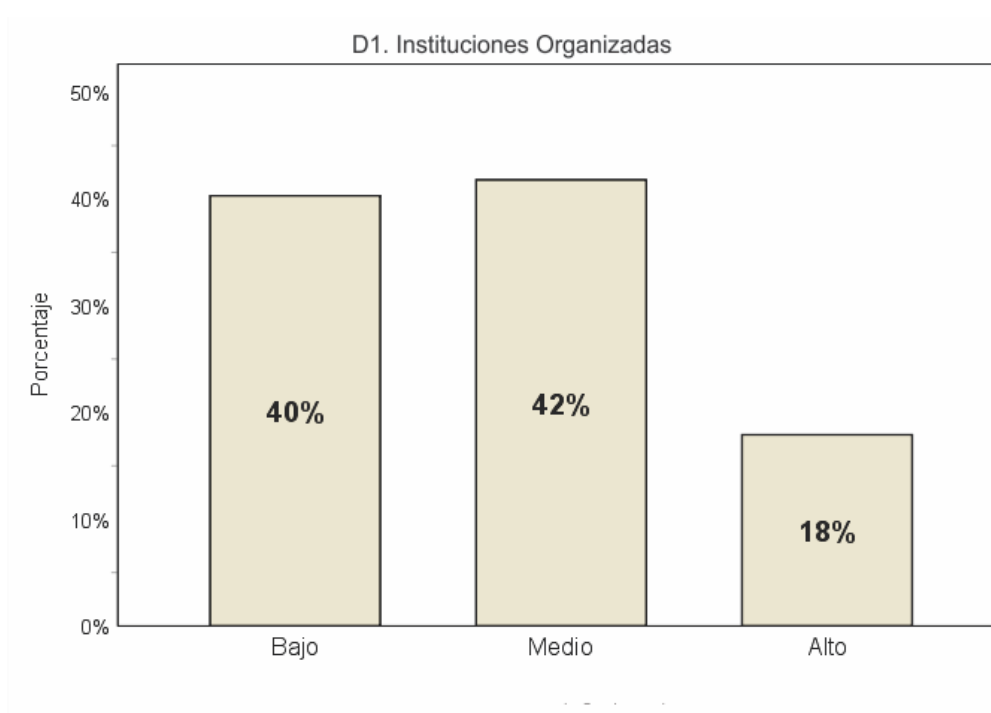


## Dimensión 1. Instituciones organizadas

*Tabla 5. Medidas de Instituciones organizadas*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Bajo	27	40,3	40,3	40,3
Medio	28	41,8	41,8	82,1
Alto	12	17,9	17,9	100,0
Total	60	100,0	100,0	

La Tabla 5 muestra que el 42% de las personas perciben un nivel medio en su contexto socioeconómico y cultural, el 40% percibe un nivel bajo y el 18% percibe un nivel alto.



*Figura 3. Gráfico de Barras, Instituciones organizadas*

## Dimensión 2. Presupuesto Participativo

Tabla 6. Medidas de Presupuesto Participativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	25	37,3	37,3	37,3
	Medio	31	46,3	46,3	83,6
	Alto	11	16,4	16,4	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

La Tabla 6 muestra que el 47% tiene un nivel medio de cultura generacional, el 37% tiene un nivel bajo y el 16% tiene un nivel alto.

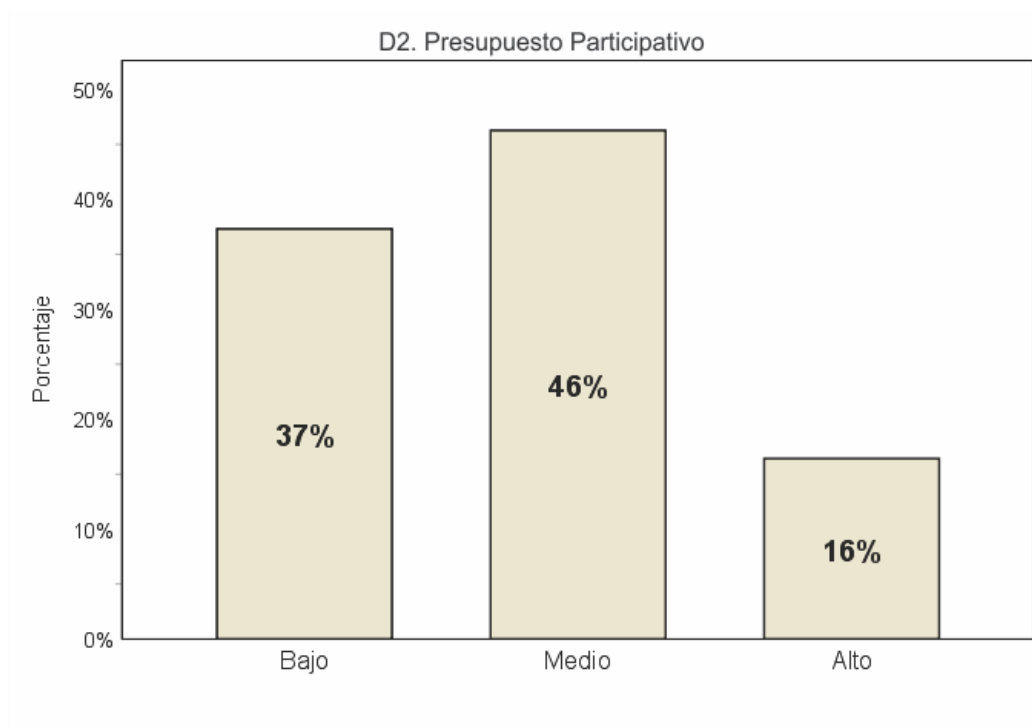


Figura 4. Gráfico de Barras, Medidas de Presupuesto Participativo

### Dimensión 3. Vigilancia ciudadana

Tabla 7. Consumo de medios de comunicación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	40	59,7	59,7	59,7
	Medio	27	40,3	40,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

La Tabla 7 muestra que la proporción de personas cuya media de uso de medios de comunicación es de nivel alto (60 %) y de nivel medio (40 %).

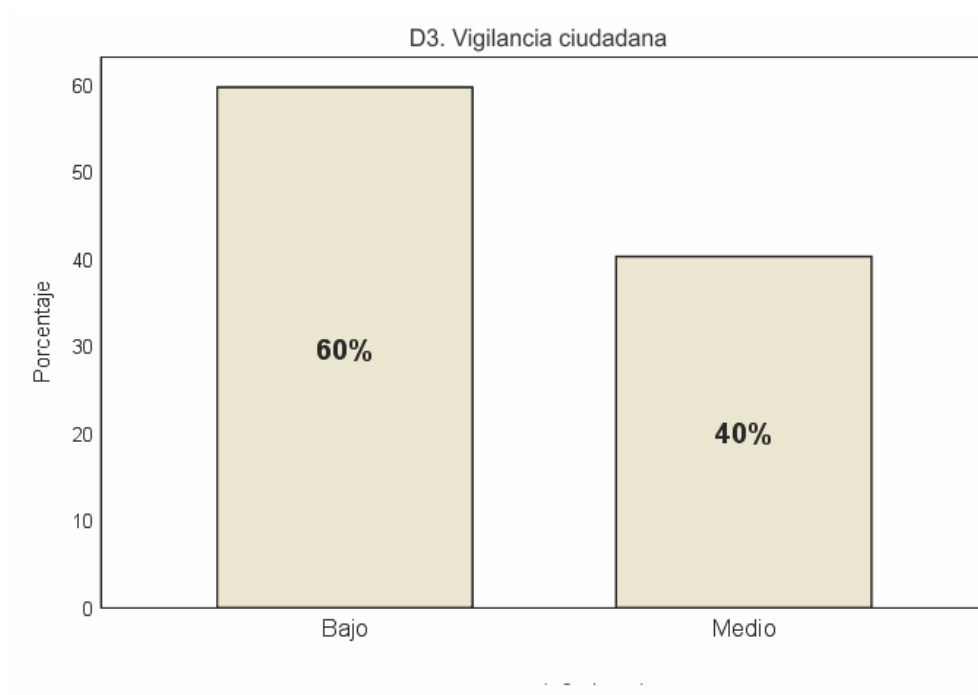


Figura 5. Gráfico de Barras, Percepción de la vigilancia ciudadana

### 4.1.3. De la variable gestión municipal

Tabla 8. Medidas de gestión pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	36	53,7	53,7	53,7
	Medio	26	38,8	38,8	92,5
	Alto	5	7,5	7,5	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Tabla 8 Comparativamente, en el espacio público, El 54% tiene un nivel medio, el 39 % tiene un nivel alto y el 7 % tiene un nivel alto.

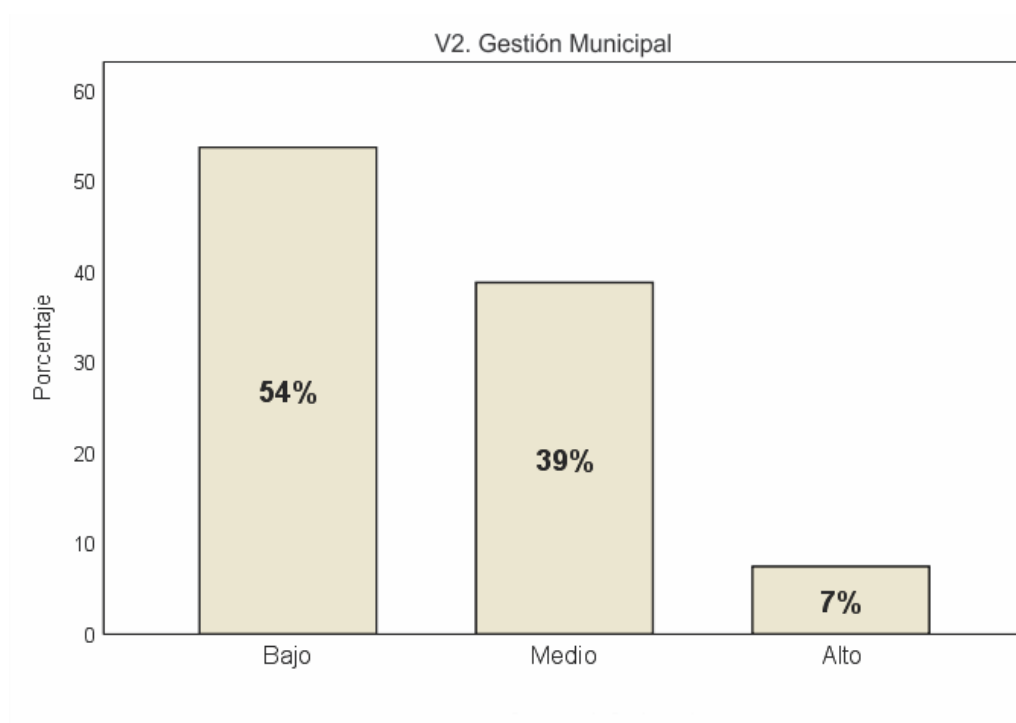


Figura 6. Gráfico de barras, medidas de gestión municipal



## Dimensión 1 Gestión Administrativo

Tabla 9. Medidas de Gestión Administrativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	29	43,3	43,3	43,3
	Medio	37	55,2	55,2	98,5
	Alto	1	1,5	1,5	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Como se muestra en la Tabla 9, el 55% tiene un nivel medio, el 43% tiene un nivel bajo y el 1% tiene un alto nivel de participación en estas actividades.

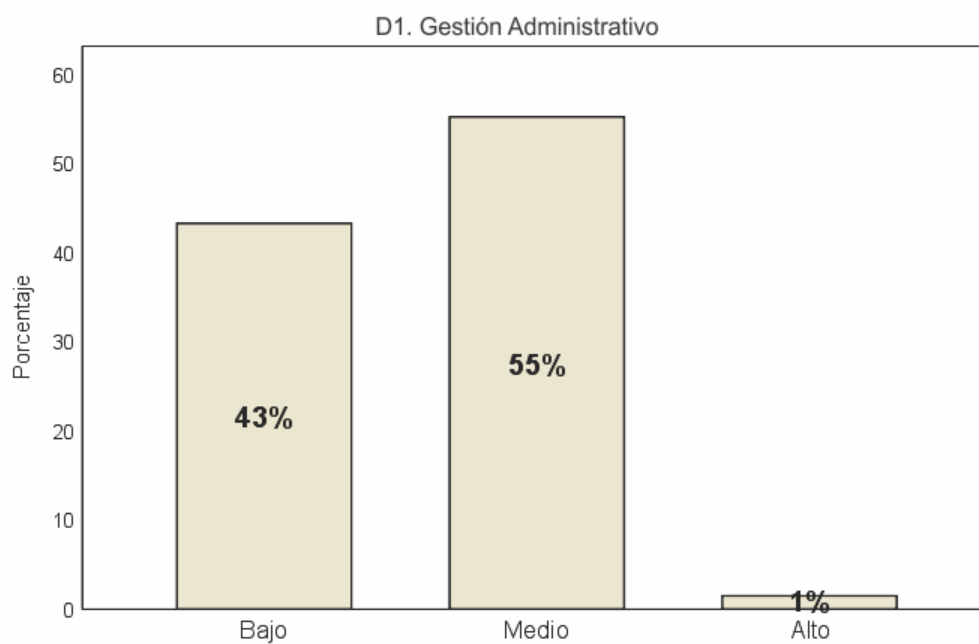


Figura 7. Gráfico de Barras, medidas de gestión administrativo

## Dimensión 2 Gestión Económica Financiera

Tabla 10. Gestión Económica Financiera

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Bajo	35	52,2	52,2	52,2
Medio	23	34,3	34,3	86,6
Alto	9	13,4	13,4	100,0
Total	60	100,0	100,0	

La tabla 10 muestra que la medida de gestión económica financiera tiene un nivel bajo del 52%, un nivel medio del 34% y un nivel alto del 13%.

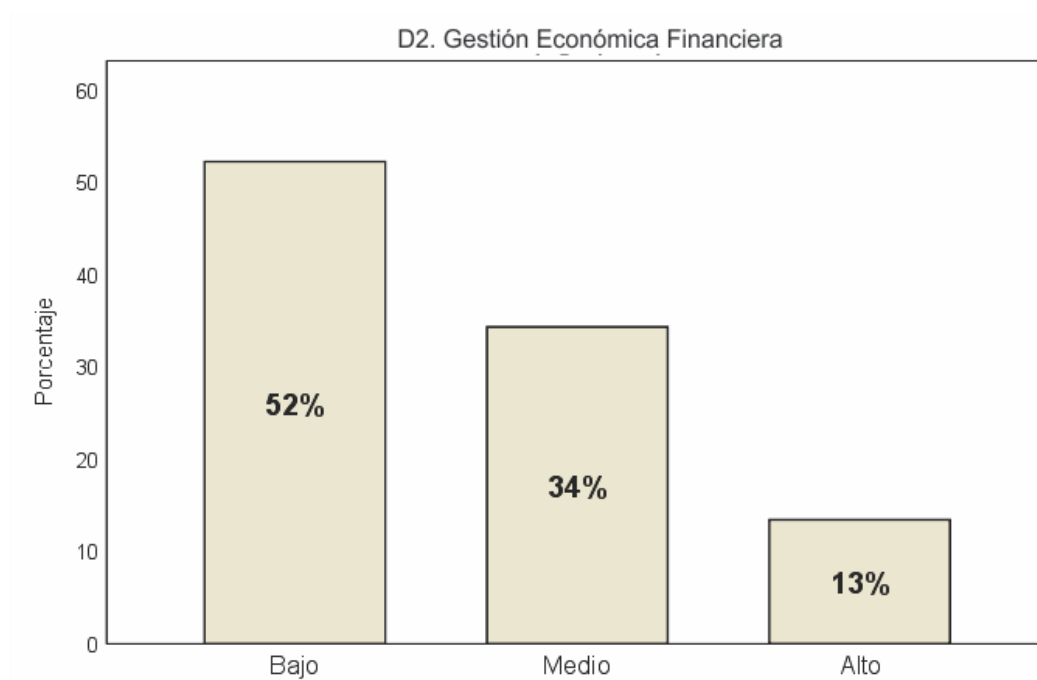


Figura 8. Gráfico de Barras, percepción Gestión Económica Financiera

### Dimensión 3. Gestión institucional

Tabla 11. Medidas Gestión institucional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	42	62,7	62,7	62,7
	Medio	16	23,9	23,9	86,6
	Alto	9	13,4	13,4	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Como se muestra en la Tabla 11, la medida de gestión institucional es predominantemente de nivel bajo con el 63 %, nivel medio con el 24 % y nivel alto con el 13 %.

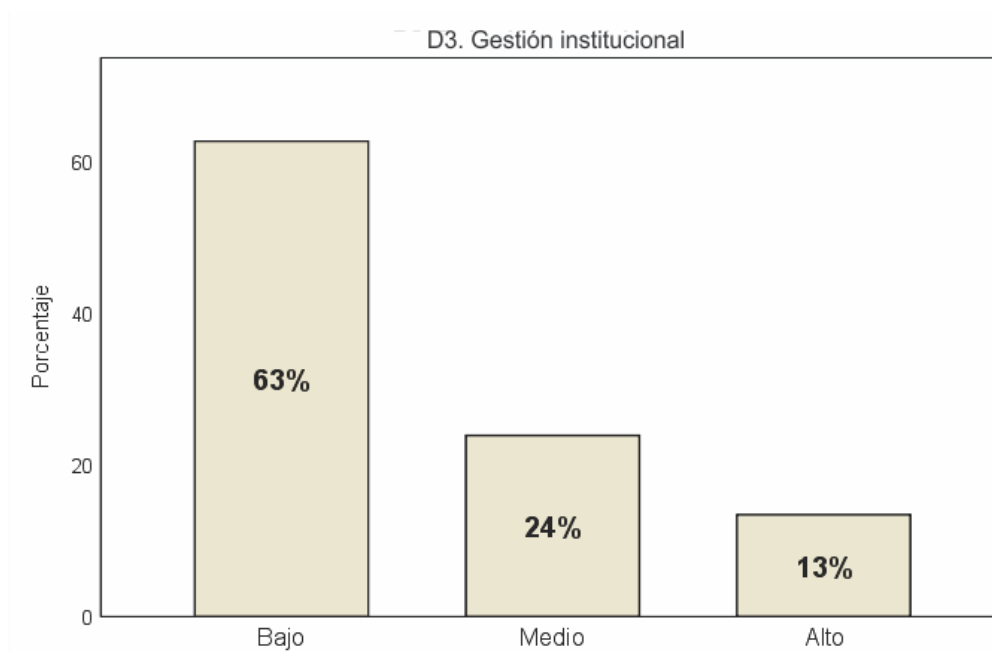


Figura 9. Gráfico de Barras, Percepción Gestión institucional.

## 4.2. Contratación de las Hipótesis

### 4.2.1. Contraste de Normalidad

La prueba de normalidad se utilizó para determinar si los datos se aproximaban o no a una distribución normal. La minoría de los datos no siguen una distribución normal para la mayoría de los casos en los que los datos siguen diferencias.

Tabla 12. Pruebas de normalidad de K-S

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Intervención instituciones organizadas	,114	60	,032
Presupuesto participativo	,131	60	,006
Vigilancia ciudadana	,119	60	,019
<b>+Participación ciudadana</b>	<b>,109</b>	<b>60</b>	<b>,047</b>
Gestión administrativo	,111	60	,038
Gestión económica financiera	,142	60	,002
Gestión institucional	,162	60	,000
<b>+Gestión municipal</b>	<b>,141</b>	<b>60</b>	<b>,002</b>

### 4.2.2. Contratación de la Hipótesis general

**H<sub>0</sub>** La participación ciudadana no establece a través de las entidades organizadas, el presupuesto participativo y el desarrollo organizacional local la relación con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca, 2021.

**H<sub>1</sub>** La participación ciudadana establece a través de las entidades organizadas, el presupuesto participativo y el desarrollo organizacional local la relación con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca, 2021

#### Nivel de significancia (sig.)

Indica probabilidad de error al rechazar la Hipótesis nula (H<sub>0</sub>), en el supuesto que sea cierta. Sig.: 0.05.

## Correlaciones

Tabla 13. Correlaciones gestión municipal por participación ciudadana

			Gestión municipal	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coefficiente de correlación	1,000	-,280*
		Sig. (bilateral)	.	,020
		N	60	60
	Participación ciudadana	Coefficiente de correlación	-,284*	1,000
		Sig. (bilateral)	,020	.
		N	60	60

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

## Decision estadística

Las variables están mutuamente correlacionadas, según el cálculo de correlaciones, con un nivel de significancia bilateral de  $p = 0,020, \leq 0,05$ , rechazando la hipótesis nula  $H_0$  en favor de la hipótesis alternativa. La magnitud de correlación negativa es baja, como lo demuestra el valor de Spearman  $r = -0,280$ .

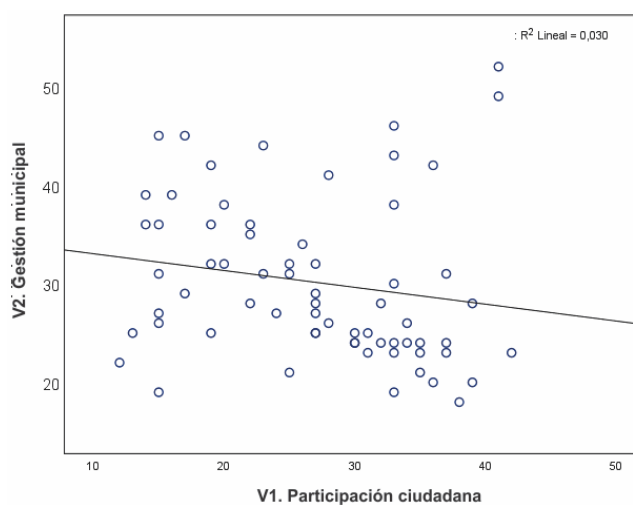


Figura 10. Dispersión simple gestión municipal por participación ciudadana

### 4.2.3. Contrastación de la Primera Hipótesis Específica

**H<sub>0</sub>** La participación ciudadana establece a través de las entidades organizadas la relación con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca, 2021.

**H<sub>1</sub>** La participación ciudadana establece a través de las entidades organizadas la relación con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca, 2021.

#### Nivel de significancia (sig.)

Indica probabilidad de error al rechazar la Hipótesis nula (H<sub>0</sub>), en el supuesto que sea cierta. Sig.: 0.05.

#### Correlaciones

Tabla 14. Correlaciones gestión municipal por instituciones organizadas.

			Gestión municipal	Instituciones Organizadas
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	-,280*
		Sig. (bilateral)	.	,015
		N	60	60
	Instituciones Organizadas	Coeficiente de correlación	-,288*	1,000
		Sig. (bilateral)	,018	.
		N	60	60

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

#### Decision estadística

Las variables estaban mutuamente correlacionadas, según el cálculo de correlaciones, con un nivel de significancia bilateral de  $p = 0,015, \leq 0,05$ , rechazando la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) en favor de la hipótesis alternativa. La magnitud de correlación negativa es baja, como lo demuestra el valor de Spearman  $r = -0,280$ .

### 4.2.4. Contrastación de la Segunda Hipótesis Específica

**H<sub>0</sub>** La participación ciudadana no establece la relación a través del presupuesto participativo con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca, 2021.

**H<sub>1</sub>** La participación ciudadana establece la relación a través del presupuesto participativo con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca, 2021.

#### Nivel de significancia (sig.)

Indica probabilidad de error al rechazar la Hipótesis nula (H<sub>0</sub>), en el supuesto que sea cierta. Sig.: 0.05.

#### Correlaciones

*Tabla 15. Correlaciones Gestión municipal por presupuesto participativo*

		Gestión municipal	Presupuesto Participativo
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,010
		N	60
	Presupuesto Participativo	Coeficiente de correlación	-,313**
		Sig. (bilateral)	,010
		N	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### Decision estadística

En el cálculo de correlaciones, se encontró que las variables estaban mutuamente correlacionadas con un nivel de significancia bilateral de  $p=0,010, \leq 0,05$ , rechazando la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) en favor de la hipótesis alternativa. La magnitud de correlación negativa es baja, como lo demuestra el valor de Spearman  $r = -0,311$ .

#### 4.2.5. Contrastación de la Tercera Hipótesis Específica

**H<sub>0</sub>** La participación ciudadana no establece a través del desarrollo organizacional local se relaciona con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca, 2021.

**H<sub>1</sub>** La participación ciudadana establece a través del desarrollo organizacional local se relaciona con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca, 2021.

### Nivel de significancia (sig.)

Indica probabilidad de error al rechazar la Hipótesis nula (H0), en el supuesto que sea cierta. Sig.: 0.05.

### Correlaciones

Tabla 16. Correlaciones gestión municipal por vigilancia ciudadana

			Gestión municipal	Vigilancia ciudadana
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	-,112
		Sig. (bilateral)	.	,375
		N	60	60
	Vigilancia ciudadana	Coeficiente de correlación	-,110	1,000
		Sig. (bilateral)	,375	.
		N	60	60

### Decision estadística

En el cálculo de correlaciones, se encontró un nivel de significancia bilateral de  $p=0,375, \leq 0,05$ , lo que indica que las variables no están correlacionadas entre sí. La magnitud de negativa es muy pequeña, como lo demuestra el valor de Spearman  $r = -0,112$ .



## **Capítulo V.**

### **DISCUSION**

#### **5.1. Discusiones**

La investigación encontró una relación entre la intervención de la participación ciudadana y el ejercicio de la gestión municipal, aunque esta relación es débil. Esto podría indicar que, aunque la participación ciudadana tiene algún impacto en la gestión municipal, hay otros factores en juego que también afectan la eficacia de la gestión municipal. Sería útil en futuras investigaciones explorar cuáles podrían ser estos factores adicionales, ya que esto no fue examinado en el alcance de este estudio.

Además, la investigación encontró una correlación baja entre la participación ciudadana y el presupuesto participativo. Esto puede indicar que el presupuesto participativo es solo una dimensión de la administración pública que se ve afectada por la participación de la ciudadanía, lo que respalda la idea de que la participación ciudadana no puede verse como la única fuerza motora detrás del rendimiento de la gestión municipal.

Por último, no se encontró una asociación significativa entre la participación ciudadana y la vigilancia ciudadana. Esto puede deberse a que los ciudadanos que están activamente involucrados en la participación ciudadana no necesariamente participan en la vigilancia ciudadana, o que las tareas y responsabilidades asociadas con ambas actividades son bastante distintas. En términos prácticos, esto sugiere que las estrategias para mejorar la vigilancia ciudadana pueden necesitar ser distintas de las que mejoran la participación ciudadana.

Es más, lo anteriormente descrito es consistente con los estudios realizados por Tovar (2015) y Garay (2015), quienes encontraron que la participación ciudadana, aunque teóricamente esencial para la democracia local, a menudo no se traduce en una influencia efectiva en las decisiones políticas y administrativas (Tovar, 2015; Garay, 2015).

Además, los resultados indican que la relación entre las instituciones organizadas y la gestión municipal también es de magnitud baja, lo que podría reflejar una desconexión entre las estructuras organizativas formales y las operaciones prácticas de la gestión municipal. Este aspecto fue subrayado por Poso (2018), quien señaló que la falta de empoderamiento y la participación superficial en los presupuestos participativos pueden limitar la efectividad de estos mecanismos como herramientas de mejora en la calidad de vida de los ciudadanos.

La investigación actual amplía el entendimiento de cómo la participación ciudadana puede interactuar con la gestión municipal, apoyando la idea de que la participación por sí sola no es suficiente para garantizar una gestión efectiva sin el acompañamiento de cambios estructurales y un compromiso real por parte de las autoridades locales (Andrade, 2017). Esto resalta la necesidad de fortalecer los mecanismos de participación ciudadana para que sean realmente inclusivos y efectivos, y no solo cumplimientos formales de los requisitos legales.

## **Capítulo VI.**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **6.1. Conclusiones**

A partir de los resultados obtenidos del estudio realizado y de su posterior análisis e interpretación se llegó a las siguientes conclusiones:

- A nivel de Hipótesis General, La participación ciudadana y el ejercicio de la gestión municipal en el distrito de Barranca en el año 2021. Aunque se encontró una relación entre ambas variables, se observó que esta correlación es inversa y de magnitud baja. Esto sugiere que, La investigación ha confirmado que existe una correlación entre la intervención de la si bien la participación ciudadana puede influir en la gestión municipal, una mayor participación no siempre se traduce en una mejora significativa en la gestión municipal en este contexto específico. Estos hallazgos resaltan la complejidad de la relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal, lo que puede ser útil para futuras investigaciones y para el diseño de estrategias de participación ciudadana más efectivas en el distrito de Barranca.
- Primera. La investigación ha demostrado que existe una correlación inversa de magnitud baja entre las entidades organizadas y el ejercicio de la gestión municipal en Barranca en 2021. A pesar de haber encontrado una relación entre estas variables, se observó que la intervención de las instituciones organizadas no siempre está directamente relacionada con una mejora significativa en la gestión municipal en este contexto específico.
- Segunda. La investigación ha demostrado que existe una correlación inversa de magnitud baja entre el presupuesto participativo y el ejercicio de la gestión municipal en Barranca en 2021. A pesar de haber encontrado una relación entre estas variables, se observó que la intervención del presupuesto participativo no siempre está directamente relacionada con una mejora significativa en la gestión municipal en este contexto específico

- Tercera. La investigación ha demostrado que existe una correlación inversa de magnitud baja entre el desarrollo organizacional local y el ejercicio de la gestión municipal en Barranca en 2021. A pesar de haber encontrado una relación entre estas variables, se observó que la intervención del presupuesto participativo no siempre está directamente relacionada con una mejora significativa en la gestión municipal en este contexto específico.

## **6.2. Recomendaciones**

Se recomienda realizar evaluaciones periódicas para medir el impacto de la participación ciudadana en la gestión municipal. Estas evaluaciones pueden ayudar a identificar áreas de mejora y a ajustar las estrategias de participación para lograr una mayor eficacia en la gestión municipal.

Se sugiere promover la participación activa de las instituciones organizadas en los procesos de toma de decisiones municipales. Esto puede lograrse mediante la creación de espacios de consulta y participación que permitan a estas instituciones aportar su conocimiento y experiencia en la gestión municipal.

Es importante capacitar a los funcionarios municipales y a la comunidad en general sobre el funcionamiento y los beneficios del presupuesto participativo. Se recomienda brindar información clara y accesible para fomentar una participación informada y activa en este proceso.

Se recomienda fortalecer los mecanismos de participación ciudadana y de vigilancia en Barranca, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión municipal. Es importante involucrar activamente a la comunidad en la supervisión de las acciones de las autoridades locales para garantizar una gestión más eficiente y orientada a las necesidades de los ciudadanos.

## REFERENCIAS

### 7.1. Fuentes Bibliográficas

- Masiya, Davids y Mazenda (2019): Tesis, *Participación pública efectiva en la prestación de servicios municipales: el caso del municipio de Nyanga*. Tesis respaldada por la Revista Human Science Research Council
- Pinochet, Osvaldo (2019). Tesis, *Participación ciudadana en el gobierno local: el caso del municipio de Pudawel* respaldada por la Universidad de Chile
- Castillo, Cárdenas, y Palomino (2020). Artículo, *Calidad del servicio municipal desde la perspectiva del ciudadano*. Presentado en la Revista Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar
- Abanto (2020). Tesis, *“Participación ciudadana en la gestión” Municipios. Coma, 2020*. respaldada por la Universidad César Vallejo
- Calla (2019).. Investigación, *Participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de San Jerónimo provincia de Andahuaylas, 2019* respaldado por la Universidad Cesar Vallejo.
- Taype (2019). Tesis, *Gestión municipal y participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021*. Respaldado por la Universidad Cesar Vallejo
- Milla Huayllani, E. Y. (2019), Tesis, *Participación ciudadana y servicios públicos en el AAHH de Huáscar del distrito de San Juan Lurigancho–2019*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.

## ANEXOS. 01

### 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>INTERVENCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL EJERCICIO DE LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA PROVINCIA DE BARRANCA 2021.</b>					
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Metodología
<p><b>General</b> Cómo se relaciona la intervención de la participación ciudadana con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca 2021?</p>	<p><b>General</b> Conocer la intervención de la participación ciudadana y su relación con el ejercicio de la gestión municipal en el distrito de Barranca, 2021.</p>	<p>La participación ciudadana establece a través de las entidades organizadas, los servicios públicos y el desarrollo organizacional local la relación con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca, 2021.</p>	<p>V1 participación ciudadana</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entidades Organizadas</li> <li>- Presupuesto Participativo</li> <li>- Desarrollo Organizacional local</li> </ul>	<p>Tipo de investigación Básica.</p> <p>Diseño de la investigación No experimental, trasversal</p> <p>Nivel de investigación Correlacional</p> <p>Enfoque cuantitativo</p>
<p><b>Específicos</b> ¿Como la intervención de entidades organizadas se relaciona con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca 2021? ¿Como el presupuesto participativo se relaciona con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca 2021? ¿Como el desarrollo organizacional local se</p>	<p><b>Específicos</b> Conocer como intervienen las entidades organizadas se relaciona con el ejercicio de la gestión municipal de la Provincia de Barranca 2021. Conocer como el presupuesto participativo se relaciona con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca 2021. Conocer como el desarrollo organizacional local se relaciona con el</p>	<p><b>Específicos</b> La participación ciudadana establece a través de las entidades organizadas la relación con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca, 2021. La participación ciudadana establece a través del presupuesto participativo la relación con el ejercicio de la gestión municipal en la</p>	<p>V2. gestión municipal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión Administrativa</li> <li>- Gestión Financiera Económica</li> <li>- Gestión Institucional</li> </ul>	<p>Población Dirigentes sociales de base</p> <p>Tipo de muestreo poblacional Tamaño de la muestra 60 dirigentes sociales de base</p> <p>Instrumento. El instrumento se diseñará en base a dimensiones e indicadores de Andrade (2017) y Salas (2018)</p> <p>Consistencia interna</p>

<p>relaciona con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca 20 21?</p>	<p>ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca 2021.</p>	<p>provincia de Barranca, 2021. La participación ciudadana establece a través del desarrollo organizacional local la relación con el ejercicio de la gestión municipal en la provincia de Barranca, 2021.</p>			<p>Alpha de Crombach  Análisis cuantitativo. Estadísticos de análisis inferencial</p>
--	--	---	--	--	---

## 02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

### PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN MUNICIPAL

#### OBJETIVO:

El cuestionario tiene como objetivo recoger la información sobre la relación entre la Participación Ciudadana y Gestión Municipal en La Municipalidad de Barranca 2021.

#### DATOS GENERALES:

Sexo: M  F

Edad:.....

#### INSTRUCCIONES:

Estimado(a) colaborador(a), a través de este cuestionario busco recopilar información sobre la Participación Ciudadana y Gestión Municipal en La Municipalidad de Barranca 2021. Tu participación es clave para poder formular recomendaciones relacionadas con este tema.

Por favor, responde a todas las preguntas marcando con una "x" dentro de los recuadros correspondientes. Las respuestas son anónimas, por lo que no es necesario que incluyas tu nombre. Tu sinceridad es fundamental. ¡Gracias por tu colaboración!

#### ESCALA VALORATIVA

CÓDIGO	CATEGORÍA	
S	Siempre	5
CS	Casi siempre	4
AV	A veces	3
CN	Casi nunca	2
N	Nunca	1

VARIABLE 1: PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
	DIMENSION: INTERVENCION INSTITUCIONES ORGANIZADAS	S (5)	CS (4)	AV (3)	CN (2)	N (1)
1	¿Está organizado su vecindario?					
2	¿Cuáles son las organizaciones de su comunidad?					
3	¿Existe la disposición de los residentes de su área a involucrarse en la gestión del ayuntamiento?					
4	¿Se involucra en las reuniones públicas organizadas por la Municipalidad Distrital?					



5	¿Está de acuerdo en que las entidades participan en el desarrollo y crecimiento económico sostenible de nuestro distrito?					
	<b>DIMENSION: PRESUPUESTO PARTICIPATIVO</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
6	¿Alguna vez ha beneficiado a su comunidad las obras y proyectos prioritarios invertidos por el presupuesto participativo de su municipalidad?					
7	¿Es común que las autoridades municipales de Barranca utilicen indicadores de democracia en sus decisiones?					
8	¿En qué medida las políticas y proyectos implementados en Barranca reflejan la planificación concertada entre la municipalidad y la comunidad?					
9	¿Acepta la transparencia del presupuesto participativo?					
	<b>DIMENSION: VIGILANCIA CIUDADANA</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
10	¿Cuántas veces como vecino toma dicciones en cuanto a dar soluciones a la Municipalidad Distrital para los problemas que enfrenta su comunidad?					
11	¿Usted refleja sus opiniones sobre el crecimiento social o económico de su comunidad?					
12	¿Está de acuerdo en que fomentemos la participación ciudadana en nuestro distrito para aumentar la vigilancia ciudadana?					
13	¿Está de acuerdo con la idea de que el presupuesto participativo tiene como objetivo recaudar fondos públicos?					
14	¿Cuál es el impacto de la participación activa de la ciudadanía en la supervisión de la gestión municipal en Barranca en el fortalecimiento de la democracia local?					
<b>VARIABLE 2: GESTIÓN MUNICIPAL</b>						
	<b>DIMENSION: GESTIÓN ADMINISTRATIVO</b>	<b>S</b> <b>(5)</b>	<b>CS</b> <b>(4)</b>	<b>AV</b> <b>(3)</b>	<b>CN</b> <b>(2)</b>	<b>N</b> <b>(1)</b>
15	¿Cómo evaluaría la prestación de servicios básicos en su comunidad por parte de la municipalidad distrital?					
16	¿De qué manera podría evaluar la confiabilidad y transparencia del sistema de contabilidad empleado por el gobierno municipal de Barranca en la gestión de los recursos públicos?					
17	¿Cuál es el nivel de atención recibido en las oficinas de la Municipalidad Distrital?					
	<b>DIMENSION: GESTIÓN ECONÓMICA FINANCIERA</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
18	¿Cuál es la proporción de las tasas municipales en Barranca que se ajustan a la capacidad económica de los					

	habitantes y se utilizan de manera equitativa para financiar los servicios públicos?					
19	¿Es adecuado el manejo de los recursos municipales?					
20	¿Está usted abonando los impuestos prediales y arbitrios?					
21	¿Cuál es su opinión sobre la eficiencia de la administración municipal de Barranca en la gestión de impuestos, lo que contribuye a la generación de recursos para el avance de la infraestructura y servicios públicos en la provincia?					
	<b>DIMENSION: GESTIÓN INSTITUCIONAL</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
22	¿Dispone su municipalidad un plan estratégico?					
23	¿Los objetivos de desarrollo de su comunidad han sido claramente establecidos por su municipalidad distrital?					
24	¿Cree que el alcalde maneja adecuadamente los fondos?					

¡Gracias!

### 03 TRABAJO ESTADISTICO DESARROLLADO

#### Análisis de fiabilidad

Escala: Variable Clima organizacional

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,820	22

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	54,73	101,624	,419	,811
VAR00002	54,27	98,533	,487	,760
VAR00003	54,27	98,927	,464	,765
VAR00004	53,88	100,470	,421	,811
VAR00005	54,85	107,311	,180	,821
VAR00006	54,10	100,428	,426	,810
VAR00007	53,85	100,644	,434	,810
VAR00008	55,19	106,159	,313	,816

VAR00009	54,99	104,106	,393	,812
VAR00010	54,09	97,143	,595	,768
VAR00011	54,45	102,736	,369	,813
VAR00012	54,24	103,457	,322	,815
VAR00013	55,04	105,862	,365	,814
VAR00014	54,63	105,207	,373	,814
VAR00015	53,97	115,484	-,199	,842
VAR00016	55,15	105,765	,331	,815
VAR00017	54,42	102,368	,411	,811
VAR00018	54,58	101,974	,353	,814
VAR00019	54,55	100,100	,442	,809
VAR00020	54,85	102,159	,552	,807
VAR00021	54,48	102,678	,346	,814
VAR00022	54,93	97,858	,575	,763
VAR00023	55,19	106,159	,313	,816
VAR00024	54,58	101,974	,353	,814

---

---

## 05 EVIDENCIA DE PROCESAMIENTO DE DATOS

Consistencia interna.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 50 de 50 variables

	000	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VA
1	2	4	4	2	2	5	3	5	2	3	4	4
2	1	2	2	1	1	2	4	3	3	2	2	2
3	3	1	3	3	1	3	2	3	1	3	4	4
4	3	4	4	3	3	5	5	4	5	3	3	3
5	1	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3
6	2	2	2	1	2	3	3	3	2	3	2	2
7	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	4	2	1	2	2	1	2	4	4	4
9	3	4	3	3	3	4	2	2	2	3	4	4
10	1	1	2	2	2	1	2	2	1	3	3	3
11	2	4	5	2	2	5	1	2	1	2	4	4
12	2	2	2	1	2	2	4	4	3	3	3	3
13	2	3	3	2	2	4	2	2	2	3	4	4
14	2	4	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3
15	2	2	3	2	3	2	4	4	2	3	2	2
16	4	4	5	2	4	2	2	2	2	2	2	2
17	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

