



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Escuela de Posgrado

**Aprendizaje basado en problemas y habilidades sociales en estudiantes de la
Institución Educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba,
Cajamarca - 2023**

Tesis

**Para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Gestión
Educativa con Mención en Pedagogía**

Autora

Dalin Linares Cabrera

Asesor

Dr. Óscar Ruperto Ezequiel Yanapa Zenteno

Huacho – Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No**

Comercial: No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin**

restricciones adicionales: No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

ESCUELA DE POSGRADO

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Linares Cabrera, Dalin	47850786	01/02/2024
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. Yanapa Zenteno, Óscar Ruperto Ezequiel	15590442	0000-0002-0553-5878
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍADOCTORADO:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. Gutiérrez Bravo, Carlos Alberto	15616035	0000-0003-4568-930X
Dr. Palomino Way, Jorge Alberto	15599204	000-0003-1119-4923
Dr. Retuerto Bustamante, Filmo Eulogio	15588730	0000-0002-0341-7755

APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS Y HABILIDADES
SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
VÍCTOR ANTONIO HERRERA DELGADO, TACABAMBA,
CAJAMARCA - 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion	3%
	Trabajo del estudiante	
2	repositorio.unprg.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
3	repositorio.uct.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
4	repositorio.unheval.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
5	Submitted to Tecsup	1%
	Trabajo del estudiante	
6	repositorio.continental.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
7	repositorio.uta.edu.ec	1%
	Fuente de Internet	

repositorio.usanpedro.edu.pe

DEDICATORIA

Agradezco profundamente a mis padres, quienes me han transmitido los fundamentos del esfuerzo, la dedicación y la honradez. Su sacrificio y compromiso han sido la base de las valiosas oportunidades que ha tenido en la vida. Cada logro que alcanzo es un reflejo de su amor y guía, y su felicidad y orgullo son mi mayor satisfacción.

Dalin Linares Cabrera

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por sus constantes bendiciones y por guiarme a través de los obstáculos que enfrenté. Tú has sido mi fuerza y mi apoyo en cada paso de este viaje. Mi fe en ti ha sido mi refugio y mi luz en los momentos más difíciles. También quiero expresar mi gratitud a mi alma mater, la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, donde crecí y forje amistades valiosas, me brindó el espacio para expandir mis horizontes, explorar nuevas ideas y desarrollar mis habilidades en todas las áreas.

Dalin Linares Cabrera

ÍNDICE

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
CAPÍTULO I	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos	2
1.3 Objetivos de la investigación	2
1.3.1 Objetivo general	2
1.3.2 Objetivos específicos	2
1.4 Justificación de la investigación	3
1.5 Delimitaciones del estudio	4
1.5.1. Delimitación geográfica	4
1.5.2. Delimitación temporal	4
1.5.3. Delimitación económica	4
1.6 Viabilidad del estudio	4
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	4
2.1 Antecedentes de la investigación	5
2.1.1 Investigaciones internacionales	5
2.1.2 Investigaciones nacionales	7
2.2 Bases teóricas	10
2.3. Bases filosóficas	19
2.3 Definición de términos básicos	21
2.4 Hipótesis de investigación	21
2.4.1 Hipótesis general	21
2.4.2 Hipótesis específicas	21

2.5 Operacionalización de variables	22
CAPÍTULO III METODOLOGÍA	23
3.1 Diseño metodológico	23
3.2 Población y muestra	23
3.2.1 Población	24
3.2.2 Muestra	24
3.3 Técnicas de recolección de datos	24
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	24
CAPÍTULO IV RESULTADOS	26
4.1 Análisis de resultados	26
4.2 Contrastación de hipótesis	37
CAPÍTULO V DISCUSIÓN	44
5.1 Discusión de resultados	44
CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	45
6.1 Conclusiones	45
6.2 Recomendaciones	46
REFERENCIAS	47
7.1 Fuentes Documentales	47
7.2 Fuentes Bibliográfica	48
7.3 Fuentes Hemerográficas	48
7.4 Fuentes Electrónica	48

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Operacionalización de la variable X: Aprendizaje basado en problemas</i>	22
Tabla 2. <i>Operacionalización de la variable Y: Habilidades sociales</i>	23
Tabla 3. <i>Aprendizaje basado en problemas</i>	27
Tabla 4. <i>Conocimientos</i>	28
Tabla 5. <i>Habilidades</i>	29

Tabla 6. <i>Actitudes</i>	30
Tabla 7. <i>Habilidades sociales</i>	31
Tabla 8. <i>Autonomía</i>	32
Tabla 9. <i>Liderazgo</i>	33
Tabla 10. <i>Comunicación</i>	34
Tabla 11. <i>Prueba normalidad de la variable aprendizaje basado en problemas</i>	35
Tabla 12. <i>Prueba normalidad de la variable habilidades sociales</i>	36
Tabla 13: <i>El aprendizaje basado en problemas y las habilidades sociales</i>	37
Tabla 14: <i>Los conocimientos y las habilidades sociales</i>	38
Tabla 15: <i>Las habilidades y las habilidades sociales</i>	39
Tabla 16: <i>Las actitudes y las habilidades sociales</i>	40

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1: Aprendizaje basado en problemas</i>	27
<i>Figura 2: Conocimientos</i>	28
<i>Figura 3: Habilidades</i>	29
<i>Figura 4: Actitudes</i>	30
<i>Figura 5: Habilidades sociales</i>	31
<i>Figura 6: Autonomía</i>	32
<i>Figura 7: Liderazgo</i>	33
<i>Figura 8: Comunicación</i>	34

RESUMEN

El presente trabajo de investigación estudia: Aprendizaje basado en problemas y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023. **Metodología:** El tipo de investigación es básica, denominada pura o fundamental, el nivel de investigación es descriptivo, y el método de investigación utilizado es el método científico, es decir, el investigador medita de manera razonadora y utiliza un método deductivo para responder a las preguntas planteadas y con observaciones como principal apoyo. **Hipótesis:** El aprendizaje basado en problemas se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023. **Muestra:** Estuvo constituido por 85 estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca. La técnica de recolección de datos utilizada en este trabajo es la encuesta. La herramienta utilizada es un cuestionario de preguntas. Finalmente, en cuanto a las estadísticas, la encuesta se realizó con el paquete de software estadístico SPSS 25.0, y se consideró la interpretación de los datos, tablas y gráficos estadísticos después de obtener los resultados de la conexión de Spearman, el valor en el supuesto general es 0.822, que es una buena asociación, y finalmente se llega a la **conclusión general:** Existe una relación entre el aprendizaje basado en problemas y las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Víctor Antonio Herrera Delgado Cajamarca Tacabamba - 2023. La estructura del estudio está compuesta por seis capítulos, cada uno con su propio subcapítulo o componente, demostrando así que el estudio cuenta con suficiente evidencia estadística.

Palabras clave: Experiencia, conocimiento, aprendizaje, participación

ABSTRACT

The present research work studies: Learning based on problems and social skills in students of the Víctor Antonio Herrera Delgado Educational Institution, Tacabamba, Cajamarca - 2023. **Methodology:** The type of research is basic, called pure or fundamental, the level of research is descriptive, and the research method used is the scientific method, that is, the researcher meditates in a reasoning way and uses a deductive method to answer the questions raised and with observations as the main support. **Hypothesis:** Problem-based learning is related to social skills in students of the Víctor Antonio Herrera Delgado educational institution, Tacabamba, Cajamarca - 2023. **Sample:** It consisted of 85 thirdgrade students of the Víctor Antonio Herrera Delgado educational institution, Tacabamba, Cajamarca. The data collection technique used in this work is the survey. The tool used is a questionnaire of questions. Finally, regarding the statistics, the survey was carried out with the statistical software package SPSS 25.0, and the interpretation of the data, tables and statistical graphs was awaited after obtaining **the results** of the Spearman connection, the value in the assumption general is 0.822, which is a good association, and finally the general **conclusion is reached:** There is a relationship between problem-based learning and social skills in the students of the Víctor Antonio Herrera Delgado Cajamarca Tacabamba Educational Institution - 2023. The structure of the study is made up of six chapters, each one with its own subchapter or component, thus demonstrating that the study has sufficient statistical evidence.

Keywords: Experience, knowledge, learning, participation.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación estudió Aprendizaje basado en problemas y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023. Según Ortiz (2018), “El aprendizaje basado en problemas se basa en la teoría constructivista. Desde este punto de vista, se supone que el conocimiento es construido por los humanos en su interacción con su entorno. Además, la existencia parcial de una estructura a priori que se origina en el conocimiento” (p. 127). Asimismo, en referencia a las habilidades sociales son aptitudes innatas o desarrolladas. “La costumbre, el adiestramiento y la vivencia posibilitan a todos los individuos desarrollar sus habilidades” (Navarro, 2003, p. 21). En este sentido, las habilidades sociales son una colección de comportamientos que se educan y se adquieren a lo largo de la existencia y que se pueden perfeccionar en las acciones diarias. Para llevar a cabo esta investigación, este estudio se divide en varias partes:

El primer capítulo comprende el método de investigación del problema, es decir, la descripción de la realidad del problema, la formulación del problema, el propósito de la investigación, la argumentación, la definición y factibilidad de la investigación. Capítulo 2 Marco teórico, incluidos antecedentes de investigación, base teórica y filosófica para una monografía sobre la teoría de cada variable estudiada, definiciones de términos básicos, supuestos de investigación y operacionalización de variables. La manera en la que se hace investigación del Capítulo 3 tiene en cuenta el diseño y el tipo de estudio, la comunidad y la muestra, las maneras de conseguir datos y las maneras de analizarlos. El Capítulo 4 muestra las diferentes tablas y figuras de los resultados de la investigación. El Sección 5 contiene una disertación sobre los hallazgos. En el sexto capítulo, las Conclusiones y las Recomendaciones son los resultados finales del estudio, y las Recomendaciones, Referencias y sus Anexos exponen las pruebas del mismo.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Analizando críticamente la realidad mundial, fácilmente identificaremos los principales problemas más álgidos que nos aquejan: superficialidad, autoritarismo, dependencia, corrupción, consumismo, influencia nociva de los medios de comunicación, entre otros, que afectan a todos los ámbitos de la vida humana: económicos, políticos, educativos, empresariales, sociales y religiosos.

Nuestro país no está exento de estos problemas, creemos que la educación en el Perú no está logrando desarrollar eficazmente las 31 competencias, que establece el perfil del egresado de la Educación Básica Regular, es decir estudiantes: autónomo, democrático, crítico, reflexivo, flexible, resolutivo, tolerante, empático, creativo, innovador, comunicativo, cooperativo, organizado, ético y moral; como consecuencia de ello encontramos adolescentes y jóvenes inmersos en el alcoholismo, drogadicción, actos delictivos, conformistas, heterónomos, manipulables, y falta de liderazgo juvenil.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019), afirma que el Perú sigue siendo un país con bajo rendimiento académico y con un alto déficit desarrollo de competencias. Esto se debe a que las instituciones educativas, aún brindan una enseñanza tradicional, enfatizan el aprendizaje memorístico, estudiantes desmotivados y pasivos, y estrategias centradas principalmente en el conocimiento, desvinculación de las exigencias del mundo real, no se realiza la evaluación formativa ni mucho menos se promueve la retroalimentación oportuna; razón por la cual no son potenciadas las competencias de autonomía y liderazgo en los estudiantes. Por eso la importancia de la inclusión del método de Aprendizaje Basado en Problemas para desarrollar habilidades sociales de autonomía y liderazgo.

Dada la situación antes descrita, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo se relaciona el aprendizaje basado en problemas y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023?.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo se relaciona el aprendizaje basado en problemas y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023?

1.2.2 Problemas específicos

1. ¿Cómo se relacionan los conocimientos y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023?
2. ¿Cómo se relacionan las habilidades y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023?
3. ¿Cómo se relacionan las actitudes y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar cómo se relaciona el aprendizaje basado en problemas y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Determinar cómo se relacionan los conocimientos y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023.

2. Determinar cómo se relacionan las habilidades y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023.
3. Determinar cómo se relacionan las actitudes y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023.

1.4 Justificación de la investigación

A continuación, se plantearon las siguientes justificaciones:

Justificación teórica: La presente investigación pondrá en evidencia si el aprendizaje basado en problemas y las habilidades sociales en estudiantes se correlacionan, lo cual resulta novedoso pues las condiciones del aprendizaje basado en problemas a las que han sido expuestos los estudiantes por parte de los docentes, difieren de la acostumbrada condición de recibir sus clases. Por tal motivo, esta investigación brindará conocimiento útil para futuros estudios que se quieran realizar en poblaciones y contextos similares, y determinar si hubo un buen desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes. Asimismo, también podría resultar útil para las escuelas, que al momento de diseñar nuevas políticas educativas respecto a la enseñanza aprendizaje de los estudiantes, se tengan presente el tema del aprendizaje basado en problemas como una importante alternativa en la tarea educativa.

Justificación de conveniencia: Este estudio brindará conocimiento científico sobre si los docentes de la Institución Educativa Víctor Antonio Herrera Delgado de Tacabamba, Cajamarca estarían brindando un buen desarrollo de las habilidades sociales a través del uso de un aprendizaje basado en problemas, en tal sentido, con la finalidad de que la Institución Educativa tome acciones certeras; por ello la dirección de la escuela estaría en la capacidad de formular propuestas de intervención y prevención frente al aprendizaje basado en problemas dentro de la Institución Educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca.

1.5 Delimitaciones del estudio

1.5.1. Delimitación geográfica

La presente investigación se llevará a cabo en la Institución Educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, en el distrito de Tacabamba, provincia de Chota, región de Cajamarca.

1.5.2. Delimitación temporal

El estudio se llevará a cabo en el mes de mayo a agosto durante el año 2023.

1.5.3. Delimitación económica

La investigación cuenta con los recursos económicos que se requieran en todas las etapas de la investigación.

1.6 Viabilidad del estudio

La viabilidad de la presente investigación se ha establecido por las siguientes consideraciones:

- a) El proyecto puede ser finalizado en el plazo establecido por la universidad;
- b) Se cuenta con los materiales necesarios para el cumplimiento y desarrollo adecuado de la investigación (Lerma, 2012); y,
- c) Se cuenta con el acceso a la población, de esta manera, se cuenta con la autorización de la Institución Educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, del distrito de Tacabamba, provincia de Chota, región de Cajamarca. para encuestar a los docentes (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Abad & Rodríguez (2022). Aprendizaje por problemas. Las taticas de enseñanza para desarrollar las habilidades del social de los alumnos. Revista con una variedad de áreas de interés revisada por colegas de la medicina tradicional china 7(2), pp. 400-416. Tuvo como **objetivo:** Averiguar la magnitud del aprendizaje por problemas (ABP) como táctica para ensanchar las habilidades del social de los estudiantes del décimo grado de educación fundamental en el colegio "LEopoldo Lucero" (p. 408). **Metodología:** tiene métodos mixtos, es nivel de descripción horizontal, es tipo de campo virtual (p. 409). **Población:** la muestra corresponde a 30 participantes (p. 409). **Conclusiones:** las estrategias de ABP fueron importantes porque fomentaron el razonamiento en los estudiantes y como consecuencia se desarrollaron habilidades y aptitudes para su progreso social (p. 412).

Guamán & Espinoza (2022). El aprendizaje basado en problemas en el proceso de enseñanza. revista universidad y sociedad, 14(2), pp. 124-131. Tuvo como **objetivo:** Evaluar la importancia del estudio de los problemas para el avance del procedimiento de enseñanza aprendizaje (p. 124). **Metodología:** En la investigación de revisión bibliográfica se deben utilizar métodos de investigación basados en el análisis de la literatura, la hermenéutica y el análisis de contenido. Además, también se utiliza el método de la lógica histórica (p. 126). **Conclusiones:** El aprendizaje basado en problemas se define como una técnica, método o metodología. Se basa en la teoría del paradigma de aprendizaje constructivista. Se trata de un aprendizaje significativo. parte del conflicto real (p. 130).

Herrero (2022). habilidades sociales. Aprende confianza y autogestión emocional. Tuvo como **objetivo:** Implementación de una propuesta innovadora cuyo propósito es analizar, desarrollar y potenciar la competencia social de los estudiantes con el fin de mejorar sus habilidades sociales, la autogestión de las emociones y el desarrollo de conductas sociales hábiles (p. 2). **Metodología:** Se basa en literatura previa con actividades dirigidas por el maestro. Este estilo

prioriza la participación y el compromiso de los estudiantes (p. 26). **Conclusiones:** este trabajo es innovador, útil y viable porque mejora las habilidades sociales de los estudiantes. Pone en práctica la intervención educativa basada en la literatura previa (p. 40).

Orellana (2023). Aprendizaje Basado en Problemas y Desarrollo de Habilidades Gerenciales: Una Visión del Estudiante de Gestión Educativa de la Universidad de Costa Rica. Administración de educación, 9(1). Tuvo como **objetivo:** Demostrar competencias desarrolladas en estrategias de aprendizaje de gestión educativa basada en problemas (p. 1). **Metodología:** se utilizó la Estrategia de Aprendizaje Basada en Problemas (ABP) a partir del análisis de problemas de gestión (p. 4). **Conclusión:** la universidad debe contribuir con el desarrollo de competencias para que los estudiantes sean capaces de demostrar el saber, saber hacer y saber ser profesionales (p. 1).

Pillajo (2023). Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo para Estudiantes de Bachillerato PCEI Unidad Educativa CADVRISH, Ambato (Tesis de Licenciatura, Vocación en Psicopedagogía). Tuvo como **objetivo:** Análisis de la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de último año de las unidades educativas del PCEI CADVRISH. (p. 17). **Metodología:** El trabajo utiliza métodos mixtos, los métodos de investigación son documental y documental, y los niveles de investigación son exploratorio, descriptivo y relacional (p. 38). **Población:** corresponde a 100 estudiantes, entre los 18 a 50 años (p. 40). **Conclusiones:** Después de aplicar el cuestionario de habilidades sociales, se encontró que los estudiantes tenían bajos niveles de habilidades sociales, incluyendo interactuar con extraños, expresar pensamientos positivos, pedir aclaraciones, enfrentar críticas, rechazar solicitudes, guardar silencio, etc. Mantener la calma en situaciones incómodas, hablar en público, expresar molestia y disculparse (p. 64).

Sinalin (2023). PBL de sumas y restas para estudiantes de cuarto grado de la Unidad Educativa Ignacio Flores, Estado Salcedo (Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato - Facultad de Humanidades y Educación - Pedagogía de las Lenguas Étnicas y Extranjeras). Tuvo como **objetivo:** Analizar

la prevalencia del ABP en el aprendizaje de sumas y restas en el grado 4 de la Unidad Educativa Ignacio Flores de Salcedo (p. 32) **Metodología:** Utiliza un enfoque cualitativo y cuantitativo, utilizando modelos bibliográficos, bibliográficos y de campo, y su diseño es no experimental y transversal. El nivel de investigación es descriptivo (p. 34). **Población:** la muestra de la investigación corresponde a 31 estudiantes y 1 docente (p. x). **Conclusiones:** PBL utiliza problemas cotidianos para conectar el conocimiento previo con el nuevo conocimiento. En cuanto al alumno, es autodirigido y comprometido, con el objetivo de ser crítico a través del aprendizaje (p. 52).

2.1.2 Investigaciones nacionales

Alarcón Aragón, G. L. (2022). ABP y Aprendizaje por Descubrimiento para Estudiantes Vocacionales de Educación Inicial en Universidades Públicas, Cusco 2021. Sus **objetivos:** Determinación de la relación entre el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y el Aprendizaje por Descubrimiento en Estudiantes Ocupacionales de Educación Inicial de Universidades Públicas, Cusco, 2021 (p. vii). **Metodología:** El tipo educativo es fundacional, el método es cuantitativo y pertinente, y el diseño es no experimental y transversal (p. 20). **Población:** La población está constituida por 99 estudiantes y la muestra es probabilística, correspondiente a 80 estudiantes (p. 22). **Conclusiones:** Se determinó que la relación entre el aprendizaje basado en problemas (ABP) y el aprendizaje por descubrimiento es significativa con un valor de p equivalente a $0.000 < 0.05$, lo que confirmó una correlación moderadamente positiva y significativa entre las variables, y fue confirmada por El coeficiente Rho de Spearman fue Medido. Verificado $r=0,65$. rechazar la hipótesis nula (p. 39).

Paucar (2022). Resolución de Problemas y Aprendizaje Basado en Habilidades Cognitivas Relación con las Habilidades Laborales-Educativas de Estudiantes de Bachillerato en Instituciones Educativas N° 139 Gran Amauta Mariátegui-UGEL N° 5 2019. Tuvo como **objetivo:** Determinar la relación entre el aprendizaje basado en la resolución de problemas y las habilidades cognitivas y laborales-educativas en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas N° 139 “Gran Amauta Mariátegui” UGEL N° 5 de

2019 (p. 16). **Metodología:** El enfoque es cuantitativo, secuencial y probatorio. El tipo es experimental, el diseño es cuasiexperimental. **Población:** está conformada por 450 estudiantes. La muestra la constituyen 75 estudiantes, de los cuales 50 estudiantes son grupo experimental y 25 estudiantes son grupo de control (p. 48). **Conclusiones:** Relación significativa entre la resolución de problemas y el aprendizaje basado en habilidades cognitivas y habilidades de educación laboral durante la UGEL 5 de 2019, Institución Educativa N° 139 Gran Amauta Mariátegui (p. 75).

Provincia (2022). Educación Musical y Habilidades Sociales para Estudiantes de Arreglos Proyecto MINEDU Educadores Básicos, Lima Metropolitana, 2022. Tuvo como **objetivo:** Averiguar si existe una correlación entre la formación musical y las habilidades sociales de los alumnos del Núcleo Los Educadores del Programma Orquestando del MINEDU, en la ciudad de Lima, en el 2022 (p. vii). **Metodología:** la investigación se trata de una base, el diseño es experimental, tiene una perspectiva cuantitativa, y el grado es correlacionado (p. 13). **Población:** está conformada por 250 estudiantes, mientras que la muestra estuvo conformada por 122 estudiantes desde 12 hasta 17 años (p. 16). **Conclusiones:** Si existe una correlación entre la formación musical y las habilidades sociales de los alumnos del Núcleo Los Educadores del Programa Orquestal del MINEDU 2022 en Lima, se acabó. magnitud Rho de Spearman = 0.635, y potencia bilateral (0.000), lo que representa una asociación positiva de baja magnitud, es decir, mayor educación musical se asocia con mayor sociabilidad (p. 37).

Velasque (2022). Las habilidades de socialización en estudiantes y la formación virtual en tiempos de pandemia, dentro de una escuela pública de Cussel-2021. Tuvo como **objetivo:** establecer el vínculo que tiene entre las habilidades del colegio y el aprendizaje a distancia durante una pandemia en una escuela de la ciudad de Cusco, Perú. (p. 11). **Metodología:** la investigación es de tipo fundamental, el punto de vista es cuantitativo, su diseño es libre de experimentación y se correlacionan (p. 24). **Población:** está conformada por 30 estudiantes, el grupo etario está comprendido entre los 11 a 14 años, se consideró la misma muestra equivalente a la población (p. 26). **Conclusiones:**

Cusco-2021 ¿Existe una relación positiva entre las habilidades sociales escolares y el aprendizaje virtual durante la pandemia en las instituciones educativas? El grado de relación obtenido por el coeficiente de correlación de Spearman es de 0,420 (p. 47).

Frontado & Guevara (2023). Habilidades sociales de estudiantes de secundaria por género en instituciones educativas del estado de Trujillo. Tuvo como **objetivo:** Identificar diferencias significativas en habilidades sociales entre estudiantes de secundaria de diferentes géneros en una institución educativa del estado de Trujillo (p. 20). **Metodología:** el tipo de investigación es sustantiva, cuyo diseño es descriptivo (p. 22) **Población:** estuvo formada de 315 alumnos de ambos sexos de 12 a 17 años, mientras que la muestra estuvo compuesta de 174 estudiantes (p. 23). **Conclusiones:** Existen diferencias significativas de género en las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria. Las habilidades sociales son de nivel normal (23%). Bajo nivel de habilidades sociales de los estudiantes (32,2%) (p. 80).

Rivera (2022). Habilidades sociales de los docentes de instituciones educativas y su incidencia en la toma de decisiones La Libertad, 2022. Tuvo como **objetivo:** Determinando cómo las habilidades sociales inciden en la toma de decisiones de los docentes de las instituciones educativas de La Libertad, 2022 (p. 3). **Metodología:** esta investigación es básica con alcance explicativo, el enfoque es cuantitativo, el método usado es deductivo y el diseño es no experimental, transversal y correlacional (p. 15). **Población:** está compuesta por 59 docentes, la muestra es no probabilístico intencional (p. 17). **Conclusiones:** Se encontró que las habilidades sociales mantuvieron una correlación negativa de -0.90 con un coeficiente de 81%, lo que demuestra que, a menor decisión unilateral de los directivos, mayor es la habilidad social de los docentes de las instituciones educativas de La Libertad, 2022 (p. 33).

Yucra (2023). Habilidades Interpersonales y Aprendizaje Cooperativo entre Estudiantes de Educación Básica de Universidades Públicas de la Amazonía en 2022. Tuvo como **objetivo:** Establecimiento de la relación existente entre las habilidades interpersonales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación primaria de la Universidad Pública de Amazonas

2022 (p. 46). **Metodología:** Perteneciente al tipo básico, el nivel de investigación es descriptivo y relevante, el método es cuantitativo y pertenece al diseño no experimental (p. 13). **Población:** la población lo forman 180 estudiantes universitarios (Universidad Nacional de Amazonas Madre de Dios), la muestra está conformada por 120 estudiantes de la misma universidad (p. 15). **Conclusiones:** En la muestra inicial de estudiantes de universidades públicas amazónicas se encontró una correlación significativa, con un índice de correlación Kendal Tau B de 0,842 entre habilidades interpersonales y aprendizaje cooperativo (p. 35).

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Aprendizaje basado en problemas

2.2.1.1. Definición de aprendizaje basado en problemas

“Está centrado en los estudiantes, adonde aprenden haciendo, participan todos en el trabajo colaborativo, y hacen uso del razonamiento,” (Gutiérrez et al., 2013, pp. 48 – 50). Por ello el Aprendizaje Basado en problemas es un método diferente a la educación tradicional, porque está centrado en el mismo estudiante y en el trabajo en equipo. El equipo de trabajo es considerado importante porque aquí se relacionan entre si y comparten sus pensamientos y críticas en conjunto aprendiendo a través de los demás y no de la manera tradicional donde el maestro enseñaba al alumno de manera directa.

Según Ortiz (2018), “El aprendizaje basado en problemas se basa en la teoría constructivista. Desde este punto de vista, se supone que el conocimiento es construido por los humanos en su interacción con su entorno. Además, la existencia parcial de una estructura a priori que se origina en el conocimiento” (p. 127). Es notorio que el aprendizaje y desarrollo de habilidades del ser humano, se construyen individualmente.

El pensamiento crítico tiene una estrecha relación con el método del Aprendizaje Basado en Problemas. Morales (como se citó en Ferrari, 1997) plantea, las habilidades de pensamiento de orden superior generalmente se refieren al pensamiento complejo, laborioso y no algorítmico que emite juicios y ofrece múltiples soluciones a los problemas, generalmente

entendidos en el contexto de cierto grado de incertidumbre. El pensamiento complejo emite juicios y ofrece múltiples opciones para resolver problemas.

2.2.1.2. Método de aprendizaje basado en problemas

El método de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), tiene ciertas cualidades o características que se debe tener en cuenta para el desarrollo de enseñanza aprendizaje.

Como, por ejemplo: se centra en los estudiantes, que aprenden haciendo, haciendo uso de un trabajo colaborativo y del razonamiento. Se sustenta en la teoría constructivista, se basa en el pensamiento crítico y está basado desde el punto de la filosofía en el enfoque fenomenológico, y desde el punto de vista de la pedagogía se basa en la pedagogía experiencial.

El punto de vista fenomenológico es una "vista" que tiene como objetivo explicar la esencia, la verdad y la naturaleza de las cosas (Fuster, 2019, p. 202). Es decir, que intenta comprender la forma en que las personas participan en sus propias vidas y la forma en que piensan las cosas; el punto de partida de este enfoque es tomar conciencia de la propia vida de las personas y de las cosas que piensan, especialmente en lo que respecta a sus propias experiencias. En conclusión, esta perspectiva nos ofrece la oportunidad de entender las vivencias de a que los que intervienen en la práctica docente para solucionar las dificultades del día a día. Estas vivencias se dan en las personas que son consideradas cercanas a la persona pues aprenderá cuando entienda el porqué de los sucesos o situaciones vividas, es importante por ello que los padres y familia se esmeren en siempre esforzarse por demostrarle buenas cosas a sus hijos ya que a través de su ejemplo aprenden cosas nuevas.

La pedagogía experiencial, enfatiza en la vivencia de las personas. “El aprender haciendo es, con una alta componente de liberación en el ámbito educativo y social. Los siguientes componentes tienen características en común: el principio de la continuidad, el principio de la interacción, el proceso de la reflexividad – acción, la actitud de educarse, y las particularidades asociadas a la figura del docente” (Dewey, 2010, p. 104). Así pues, la pedagogía experiencial tiene mucha sintonía con el método de Aprendizaje Basado en Problemas, porque enfatiza en la actitud de aprender

a aprender. Las personas que aprenden a través de este método enfatizan en las experiencias vividas, aprenden haciendo las cosas por ello al momento de hacerlo debe hacerse bien para tener un buen aprendizaje.

2.2.1.3. Características de los aprendizajes basados en problemas Entre ellas se encuentran:

- Se trata de un procedimiento de estudio que involucra a los estudiantes en la elaboración de su conocimiento. Los estudiantes a través de sus experiencias y vivencias van a ir aprendiendo a través del hecho y no se basan simplemente en la teoría impartida por el docente.
- El procedimiento se orienta en la resolución de dificultades que están escogidas o planificadas para conseguir el conocimiento de ciertas metas de entendimiento. Los docentes ponen problemas en los ejercicios a resolver para que los alumnos lo resuelvan a través de la experiencia conllevando al logro de alguna meta institucional y personal que se tiene.
- El conocimiento se basa en el alumno y no en el docente o únicamente en las materias que se trabajarán. El alumno es la base principal y primordial para el desarrollo del método ya que se enfocan en el aprendizaje de ellos a través de su experiencia.
- Se trata de una técnica que incentiva el desempeño colectivo en diferentes áreas, se trabaja dentro de grupos menores. Los grupos trabajan en conjunto y todos aprenden a la vez por medio de sus distintos conocimientos de cada uno.
- Los posgrados con este patrón de estudio están disponibles para diferentes áreas del conocimiento.
- El docente se transforma en un orientador o instructor de estudio. El docente simplemente guía al alumno para que este pueda aprender a través de la experiencia propia, las vivencias que tenga le ayudará a continuar de manera eficiente en su aprendizaje siendo este continuo.

2.2.1.4. Aprendizajes que propician la utilización de aprendizajes basados en problemas

- Las habilidades de pensamiento como la crítica, la investigación, la combinación y la conclusión.
- El estudio de los conceptos y las materias primas propias del área de estudio.
- Capacidad para distinguir, estudiar y solucionar dificultades. Distinguir las situaciones de cómo solucionarlos es importante para aprender y diferenciar las soluciones.
- Capacidad para resolver sus propias inquietudes en relación a su aprendizaje. Las soluciones que dan son personales y por ende el aprendizaje es específico, pero a través de las vivencias.
- Laborar en conjunto, con una conducta cooperativa y predispuesta a la conversación. Se genera el sentimiento de adscribirse al grupo.
- Gestionar de manera eficaz diferentes fuentes de conocimiento.
- Entender los acontecimientos que hacen parte de su contexto, no sólo en lo que se refiere a su ámbito de especialidad, sino también en términos de política, economía, sociedad, etc. (en el caso de que sea posible).
- Escuchar y comunicarse eficazmente. La escucha activa es beneficioso para una buena comunicación ya que no se transgresa la información.
- Iniciar un debate de ideas utilizando pruebas racionales. Las pruebas se darán a través del aprendizaje a través de las vivencias que se tiene al solucionar las dificultades o problemas.
- Una disposición positiva y acogedora con respecto al estudio y las particularidades propias del tema.
- Ser parte de procedimientos para tomar decisiones.
- La seguridad y la independencia de sus decisiones.
- Desafiar la jerarquía de valor propia (integridad, responsabilidad, lealtad).
- Una civilización cuyo eje principal es el esfuerzo.

2.2.1.5. Dimensiones de aprendizaje basado en problemas

Dentro de las dimensiones del aprendizaje basado en problemas que se han considerado para la presente investigación, se encuentran los siguientes:

- **Conocimiento:** El entendimiento es una capacidad que tiene el ser humano en forma de vínculo con el objeto y la persona que lo conoce, se logra a través de diversas maneras y por distintos niveles de entendimiento en función de las diferentes culturas. Los componentes del conocimiento son el conocimiento que se tiene, el objeto que se pretende conocer, la relación que existe entre ambos y una representación mental de aquello que se conoce (Gómez, y Gómez, 2017). Entre sus indicadores más importantes se encuentran el: Aprendizaje activo, Aprendizaje reflexivo, Aprendizaje analítico y Aprendizaje empírico
- **Habilidades:** “... un sistema complejo de acciones deliberadas que posibilitan la utilización productiva o creadora de los conocimientos y costumbres en nuevas circunstancias en relación con su propósito” (Maximota, 1962, p. 9). Entre sus indicadores se encuentran: La empatía, el sentido crítico, la resolución de problemas, trabajo en equipo y proactividad. Las habilidades que tienen cada uno de los alumnos son parte de sus conocimientos y costumbres que se crea a través del tiempo y vivencias que tienen haciéndose especializados en ciertas cosas que hacen única esta habilidad ya que no todas las personas son capaces de desarrollar las mismas habilidades.
- **Actitudes:** Está conformada por los conocimientos que tiene el individuo acerca de la acción que desea realizar, influenciada por las valoraciones o aserciones. Para ilustrar, en el caso en el que una persona piensa que será positiva la consecuencia de realizar una acción determinada, su actitud frente a esta acción será positiva; en cambio, en el caso en el que una persona piensa que será negativa la consecuencia de realizar una acción determinada, su actitud frente a esta acción será negativa (Montaño y Kasprzyk, 2008). Entre sus indicadores se encuentran: participación, flexible/ apertura, carisma, optimista y resiliencia.

2.2.2 Habilidades sociales

2.2.2.1. Definición de habilidades sociales

Las habilidades de socialización son habilidades innatas o aprendidas. La costumbre, el adiestramiento y la vivencia, posibilitan que cada individuo obtenga realces en sus habilidades (Navarro, 2003, p. 21). En este sentido las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos a lo largo de la vida, y que cada día pueden ir perfeccionándose.

Caballo (2005), La noción de las habilidades sociales a modo de una secuencia de comportamientos que posibilitan al individuo el avance dentro de un ámbito individual o en conjunto de personas, manifestando sentimientos, intenciones, deseos, pareceres o derechos, en una circunstancia particular o común, es la misma. Permiten la resolución de dificultades de la actualidad y además disminuyen la cuando se ciña a la actividad de los otros.

Gil (1993) afirma que las habilidades de socialización son comportamientos que se exhiben en las situaciones de interrelación, estos comportamientos son educados y por lo tanto es posible que se enseñan.

Según Roca (2019), Se dice que las habilidades se refieren a las habilidades y destrezas dentro del ámbito social de la persona, debido a que estas habilidades son de gran importancia para vivir de manera social exitosa, ayudando a la persona a desarrollar sus emociones, su autoestima, su asertividad, su empatía y otras habilidades sociales.

2.2.2.2. Calidad de las habilidades sociales

Según Lavandera (2019) Se refiere a que la buena formación y la práctica de las habilidades sociales dentro del hogar, así como dentro del colegio, son fundaciones esenciales para el desarrollo de los individuos, ya que estas están asociadas a la existencia de la escuela, al desempeño de la enseñanza y a la conducta que tienen. Las habilidades de socialización tienen un gran efecto en la independencia, la responsabilidad y la manera de enfrentar los problemas, además de que se añaden al propio desarrollo del concepto, la potenciación de la autoestima y la capacidad de decisión. (como se citó en Frontado y Guevara, 2022, p. 43).

Según Betina & Cotini (como se citó en Frontado y Guevara, 2022, p. 43), exponen que el valor de las habilidades sociales se encuentra en la aprensión de las dificultades psicológicas y sobre pasa las, transformando a las personas en

una predisposición para observar las dificultades como una ocasión para poder desarrollar, de esta forma somos más firmes para defendernos de la negatividad y las desagradables.

Según Gismero (2000), estas habilidades se ven reflejadas en cualquier relación, permitiéndonos expresar plenamente nuestras emociones, tanto positivas como negativas, así como interconectarnos con nuestro entorno y ayudarnos a resolver conflictos (como se citó en Frontado y Guevara, 2022, p. 51). Las habilidades sociales se enfocan básicamente en la relación social que se tiene para empatizar con las demás personas que tenemos alrededor, cuando están con esas personas pueden ser ellos mismos sin miedo a expresarse de manera transparente, a través de esas relaciones sociales les permite muchas veces resolver problemas que se tiene porque el intercambio de ideas entre todos ayuda a compartir ideas y conocimientos entre ellos.

2.2.2.3. Las habilidades sociales: la autonomía, el liderazgo y la comunicación

La pedagogía de la autonomía es fundamental, y por ende se debe practicar en todas las acciones pedagógicas, que realiza el docente con sus estudiantes.

En la transmisión de la autonomía, nos centramos en el conocimiento que tienen que tener los docentes, y en la labor que tienen que realizar, durante la enseñanza aprendizaje, en particular cuando el eje se encuentra puesto en educar para conseguir la igualdad, la transformación y la incorporación de todos los individuos en la sociedad. Indica que la investigación que se basa en la conversación entre educar y aprender, requiere seguir los siguientes pasos: empieza por observar una manera de hacer las cosas correcta, luego se encarga de indagar acerca de cada uno de los estudiantes, por último, ejercita su pensamiento crítico, afirma la ética y requiere una crítica de la práctica. (Freire, 2004. P. 2)

En efecto, la educación de la autonomía es un reto grande para todos los docentes, porque incluyen desarrollar el pensamiento crítico y autónomo de los estudiantes.

Los líderes deben tener ciertas cualidades para transformar a sus discípulos. Según la Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima (2018),

“Los líderes eficaces, facultan y dan poder a los demás: aumentan la participación, dan apoyo, comparten información, son sensibles, y buscan el bien común” (p. 87). En consecuencia, el líder ejerce un rol protagónico y va enseñando con el ejemplo.

Para que el mando sea eficaz, los otros integrantes tienen que admitir sus habilidades. El dirigente posee la capacidad de influir en otros individuos, y las acciones o palabras que profiere logran estimular a los integrantes de un grupo para que colaboran en conjunto con el fin de una misma cosa.

Primero presente las diversas clasificaciones de líderes, que incluyen: líderes creativos, desafiar el proceso, inspirar una visión común, capacitar a otros, predicar con el ejemplo, encender el entusiasmo y el entusiasmo por el trabajo; como diseñador jefe, la esencia del diseño es ver cómo cada parte encaja. Expresado de manera eficaz, los deberes fundamentales de un dirigente organizacional con inteligencia incluye la integración visual, el estudio en grupo, el dominio personal, los modelos mentales y el pensamiento. Sistémico, que significa que reúne todas las áreas de conocimiento para generar valor; como líder, es transformador, haciendo referencia a la creación de significado, el propósito de una institución y la capacidad de inculcar valor, que normalmente se encuentran entre las mejores personas de la industria y están apasionadas por generar y preservar valor. (Petroni, 2019, p. 14)

En efecto existen varios tipos de líderes que ejercen influencia en los demás siempre buscando el bien común.

Existe la teoría del liderazgo carismático. Según Carné (2000), “Tiene ciertas características, como el sacrificio, un paradigma de mantenimiento de la confianza, la racionalidad ideológica de las decisiones que generan compromiso, una visión que establece altas expectativas, el uso correcto del poder y encarna la confianza de los seguidores” (p. 129). Por lo que se refiere, el líder debe ser ejemplo de los demás y sacrificarse por el bien de los demás.

La comunicación se ha convertido en un eje fundamental en la construcción de cualquier tipo de relación, y más aún en el logro efectivo de objetivos, no solo para los altos ejecutivos sino para cualquier líder que represente a un grupo de personas. Por ello, esta herramienta debe contar con competencias como la asertividad, que se considera “la capacidad de expresar sentimientos, pensamientos, opiniones, creencias de manera eficaz, directa,

honesto y adecuada en la comunicación interpersonal, sin agresividad ni ansiedad” (Da Dalt & Difabio, 2002). Existen dos tipos de comunicación, la no verbal y la verbal, refiriéndose a “todo acto de comunicación que implica planificación y sincronización entre interlocutores que construyen su información para lograr sus fines sociales e inferir su 'estado mental’”. Su conocimiento previo proviene de características observables de su situación. Por lo tanto, es claro que la comunicación es imposible si los interlocutores no pueden ponerse de acuerdo sobre un lenguaje común, un vocabulario y una gramática comunes (Musito & Herrero, 1993, p. 24). No verbal se refiere a: “Los movimientos faciales y corporales que una persona adopta inconscientemente al comunicarse con los demás. A través de este estilo de comunicación, podemos sacar conclusiones en función del estado de ánimo, actitud, comportamiento, rubor, etc. de la persona con la que estamos hablando”. (Masaya, 2017, p.36).

Las comunicaciones sean verbales o no, ayudarán a tener buena relación social con las personas que están alrededor del individuo, las personas a través de la comunicación aprenden de manera eficiente y practica ya que esta técnica lo enfoca a la resolución de problemas y aprendizaje a través de vivencias o experiencias que tienen las personas día a día.

2.2.2.4. Dimensiones de habilidades sociales

Entre las dimensiones de las habilidades sociales se pueden encontrar diversas, pero para la presente investigación se han considerado solo tres de acuerdo con el siguiente ordenamiento:

- a. Autonomía,** se trata de un concepto relacionado con la psicología y la filosofía de la evolución, que manifiesta la habilidad de establecer normas para uno mismo sin ser influenciado por presiones de afuera o de adentro. en oposición a la independencia. La independencia se relaciona con la gobernación de la conducta a través de reglas que únicamente los individuos generan. Sus indicadores incluyen: Nivel principiante (pretradicional), Nivel intermedio (tradicional) y Nivel de excelencia (postradicional). Las personas autónomas son aquellas que no dependen de nadie e incluso no se dejan llevar por nadie pues mantienen su postura en todo momento. Las personas que son consideradas autónomas muchas veces al inicio de esa

travesía han podido equivocarse, pero al final conllevan al éxito y buen camino a través de sus experiencias evitando equivocarse y siendo exitosos.

- b. Liderazgo**, es la habilidad que tiene una persona de afectar, estimular, organizar y ejecutar acciones con el fin de conseguir sus metas y objetivos que involucren a distintas personas y grupos dentro de un ámbito de creencias. El poderío es una capacidad que se puede adquirir de diferentes maneras y en condiciones muy diversas unas de otras. Dentro de sus señales se hallan: el autocrático y el democrático. El líder es aquella persona que encamina a un grupo de personas sin presionarlo o sin amenazarlo para que lo haga simplemente es por voluntad propia ya que consideran a esa persona un ejemplo a seguir, los líderes son considerados como unos amigos más a los cuales las personas deben seguir, también se les llama seguidores y siempre conllevan al buen camino.
- c. Comunicación**, La conversación es la acción de oír y enviar información a través del idioma, del comportamiento no verbal o de un sistema de signos compartidos, como la escritura. La conversación tiene diferentes capacidades en función del objetivo de la transmisión de datos. Dentro de sus señales se hallan la comunicación asertiva, la comunicación pasiva y la comunicación agresiva. La comunicación es importante para no tener malos entendidos y es considerada una habilidad cuando la persona es elocuente al momento de expresarse.

2.3. Bases filosóficas

En referencia a la cosmovisión, en tantito como conjunto de métodos de pensamiento relacionados a las formas de pensar que tienen las personas acerca de ellas mismas, de las personas que las rodean y de la buena vida, es una variable en si misma una forma de pensar que es repetidamente valorada por Díaz-Guerrero (BalderasGonzález, 2000; Díaz-Guerrero & Balderas-González, 2000). Estos componentes son los que alteran esas formas:

- a) autoafirmación positiva (personalidad con tendencias independientes, autónomas, rebeldes, individualistas, autosuficientes), frente a la asimilación (orden, método y finalidad);
- b) controles internos dinámicos (personalidades graciosas, obedientes, educadas, educadas y responsables) en lugar de controles externos pasivos (pesimistas, rebeldes, desobedientes, cómodos y fluidos);

- c) ser cautos (actitud de espera) y evitar acciones audaces;
- d) independiente en lugar de dependiente (necesita ser dirigido, recibir asistencia y someterse a otros).

Podría decirse que la filosofía de vida es similar a un sistema de creencias, considerando los conceptos y opiniones sobre la importancia y el valor de las cosas. Esto, desde un punto de vista técnico, es un elemento que se encuentra en disposición, de acuerdo a los principios de la conducta manifestada a través de respuestas verbales cubiertas, genera comportamiento instrumental autoalimentado en la forma en que lo señala Staats. (1996/1997).

Conforme a lo que se ha mencionado, es probable que las mismas dificultades se asientan en un manejo deficiente de las habilidades sociales además de una filosofía de la vida inadaptada o bien en una relación no planificada.

El ordenamiento didáctico se concentró en la ideología de la política, la cual se encarga de examinar las bases de la política, a saber: el poder, la libertad, la equidad, la propiedad, los derechos, los sistemas de gobierno, el Estado, el súbdito y el contrato social. De acuerdo con Mario Bunge, la filosofía política tiene como objetivo que los individuos contemplen la relación entre lo político y lo personal y lo social, esto les ayudará a tener una mayor comprensión de la manera en que es necesario utilizar los términos de la política en su existencia cotidiana (Staats, 2013).

A causa de esta magnitud, y de acuerdo a los principios en cuestión, se resolvió concebir los conceptos de gobierno, Estado y justicia, para esto se tomaron como ejemplos a los siguientes: Aristóteles, Thomas Hobbes, Jean Jacques Rousseau, John Locke & John Rawls, ya que en estos lugares se hallan las raíces para entender su significado. Esta elección se basa en la selección de Norberto Bobbio, el cual es escogido debido a que estudió los términos de la política, el gobierno y las definiciones de estado a partir de su raíz de la filosofía, además, es debido a que se dedicó ampliamente a la definición de las palabras, de modo que los niños más jóvenes pueden poder entender el concepto más fácilmente (Castillo, 2004).

De esta manera, dentro de la acción de encontrar la solución a la cuestión ¿De qué forma sería una nación equitativa o hermosa? Las precisiones que tiene Bobbio acerca de esta palabra y sus particularidades, les colaboraron a los estudiantes a entender la noción del estado moderno y la manera en la que se divide la autoridad. En particular, debido a que genera una nación democrática que tiene sus cimientos en el contractualismo, además debido a que hace una declaración sobre la importancia de la

participación de los ciudadanos en el establecimiento de ese contrato, esto es, haciendo que los individuos sean partícipes y no espectadores de la política durante los años 1975-1976 (Bobbio, 2006). El aspecto final, es precisamente, aquello que se deseó promover a través del estudio de la filosofía.

2.3 Definición de términos básicos

Aprendizaje

“Se entiende por aprendizaje la suma total de procesos mediante los cuales los seres humanos adquieren o transforman sus habilidades, destrezas, conocimientos o conductas, como resultado de la experiencia directa, la investigación, el análisis, la comparación y la instrucción”. (<https://concepto.de/aprendizaje-2/>)

Aprendizaje basado en problemas

“Está centrado en el estudiante, aprende haciendo, participa en la colaboración y utiliza el razonamiento” (Gutiérrez et al., 2013, pp. 48 – 50).

Habilidades sociales

“Son habilidades innatas o adquiridas. El hábito, la formación y la experiencia hacen posible que todos mejoren” (Navarro, 2003, p. 21).

2.4 Hipótesis de investigación

2.4.1 Hipótesis general

El aprendizaje basado en problemas se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023.

2.4.2 Hipótesis específicas

1. Los conocimientos se relacionan con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023.
2. Las habilidades se relacionan con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023.

3. Las actitudes se relacionan con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023.

2.5 Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de la variable X: *Aprendizaje basado en problemas*

Dimensiones	Indicador	Ítems	Instrumentos
Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje activo • Aprendizaje reflexivo • Aprendizaje analítico • Aprendizaje empírico 	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Cuestionario de /Escala Likert
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Sentido crítico • Resolución de problemas • Trabajo en equipo • Proactividad • Participación 	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20	
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> • Flexible/ apertura • Carisma • Optimista • Resiliencia 	21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32	

Tabla 2. Operacionalización de la variable Y: *Habilidades sociales*

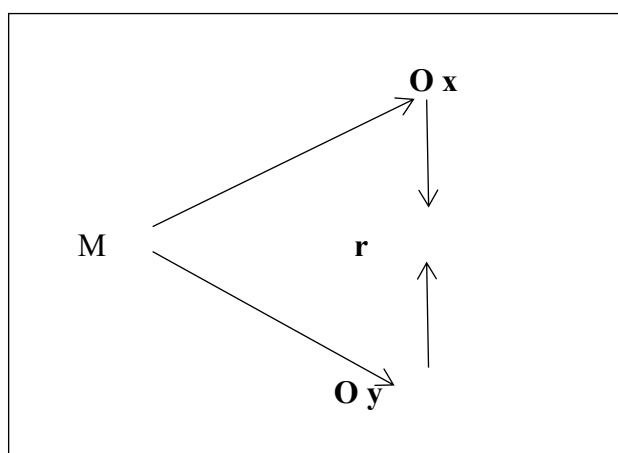
Dimensiones	Indicador	ítems	Instrumentos
Autonomía	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel preconvencional • Nivel convencional • Nivel posconvencional 	1, 2, 3, 4, 5, 6	Cuestionario de /Escala Likert
Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> • Autocrático • Democrático 	7, 8, 9, 10, 11	
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Asertiva • Pasiva • Agresiva 	12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19	

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

Esta investigación es de tipo básica, ya que pretende elevar los saberes existentes (Vara, 2012). De igual modo, el enfoque utilizado es cuantitativo, pues, recaba datos numéricos y procesos estadísticos, a fin de indicar con mayor claridad el entorno social por medio de representaciones numéricas (Neuman, 2014).

Respecto al diseño, corresponde a uno no experimental. Esto porque mientras dure la investigación la variable analizada no será operada (Hernández-Sampieri et al., 2017). Siendo, además, de corte transversal ya que se recabo en un solo momento la medición de las variables (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).



Denotación:

M = Población

Ox = Educación híbrida **Oy**

= Calidad del servicio docente **r**

= Relación entre variables.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población comprende la totalidad de los datos que corresponden con los criterios estipulados por el indagador (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). De esa forma, la población consta de 85 estudiantes del tercer grado de secundaria de la de la facultad de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023.

3.2.2 Muestra

De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) la muestra es un subconjunto de todos los casos, es decir de la población. Pero en este caso se tiene proyectado encuestar a 85 estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca – 2023, es decir la muestra corresponde a la población.

3.3 Técnicas de recolección de datos

Se empleo la técnica de la encuesta. Este procedimiento consiste en recabar información a través del uso de instrumentos que permitan extraer datos específicos (Martínez, 2012).

En cuanto a los instrumentos, en la Variable Aprendizaje basado en problemas se empleó el Cuestionario de Aprendizaje basado en problemas (Elaboración propia). El cual consiste en una escala Likert, de nunca (1) a siempre (5). El instrumento en mención tiene un total de 32 preguntas. La validez se conseguirá mediante juicio de expertos, y la confiabilidad se obtendrá gracias a un estudio piloto.

Por otra parte, en la variable Habilidades sociales, se empleó el Cuestionario de Habilidades sociales (Elaboración propia). El cual consiste en una escala Likert, de nunca (1) a siempre (5). El instrumento en mención tiene un total de 19 preguntas. La validez se alcanzará por medio de un juicio de expertos, y la confiabilidad será posible por medio de un estudio piloto.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

La información de este estudio fue procesada empleándose el software Microsoft Excel 2019, esta hoja de cálculo facilita la transformación de respuestas cualitativas a puntuaciones tipo Likert, siguiendo las indicaciones en ambos cuestionarios.

Para finalizar, se empleará la estadística inferencial, con la cual se buscará la comprobación de las hipótesis, a fin de saber si existe o no relación entre ambas variables, en función de la comprobación de los valores alfa entre 0,01 a 0,05 (Clifford y Taylor, 2008; Espinoza, 2014).

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

Tabla 3. *Aprendizaje basado en problemas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	36	42,4	42,4	42,4
	Alto	49	57,6	57,6	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

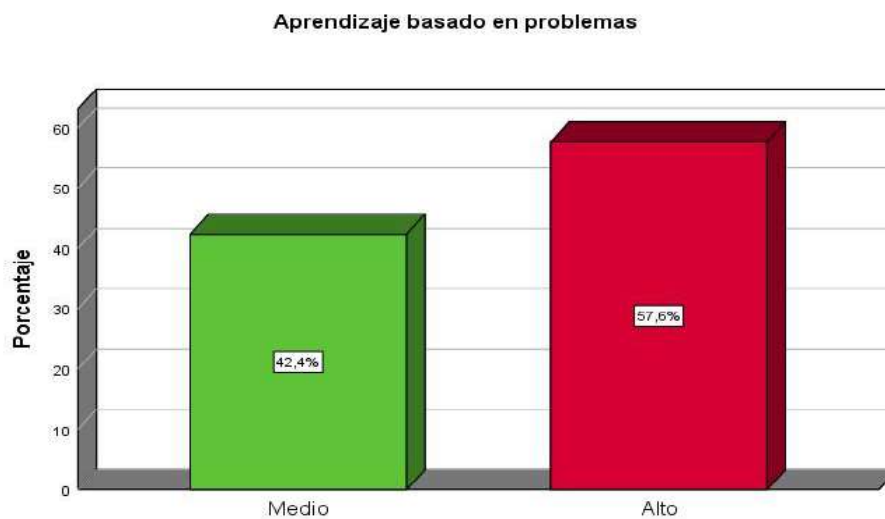


Figura 1. Aprendizaje basado en problemas

De la figura 1, un 57,6% de los estudiantes del tercer grado de secundaria manifiestan que existe un nivel alto en la variable de aprendizaje basado en problemas y un 42,4% un nivel medio de la facultad de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca.

Tabla
4.
Conocimientos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	60	70,6	70,6	70,6
	Alto	25	29,4	29,4	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

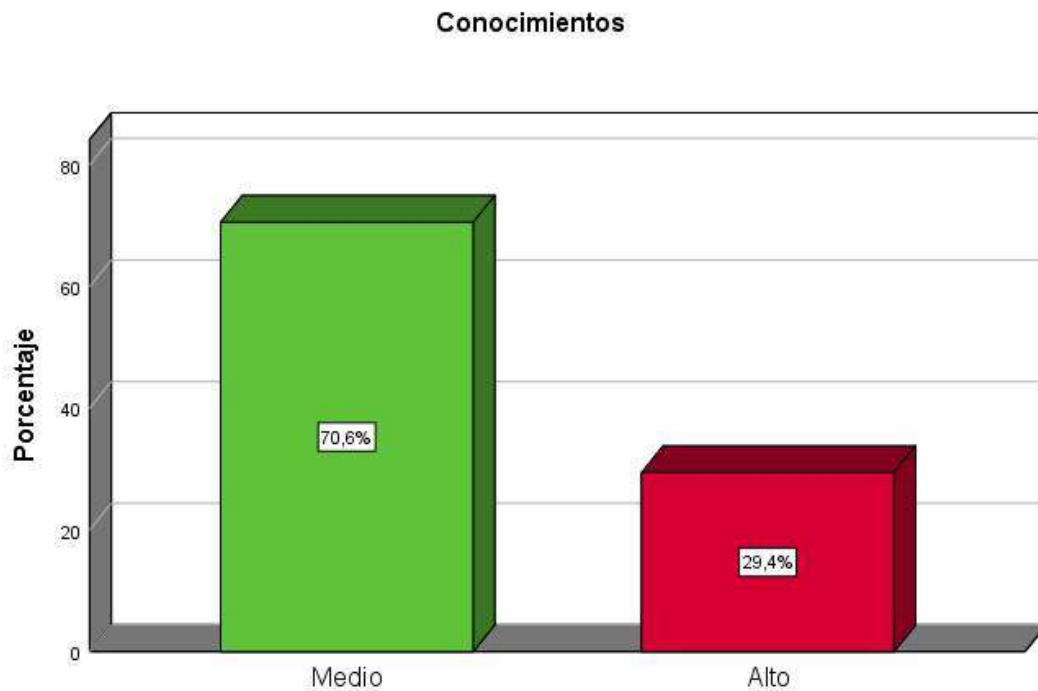


Figura 2. Conocimientos

De la figura 2, un 70,6% de los estudiantes del tercer grado de secundaria manifiestan que existe un nivel medio en la dimensión de conocimientos y un 29,4% un nivel alto de la

Tabla

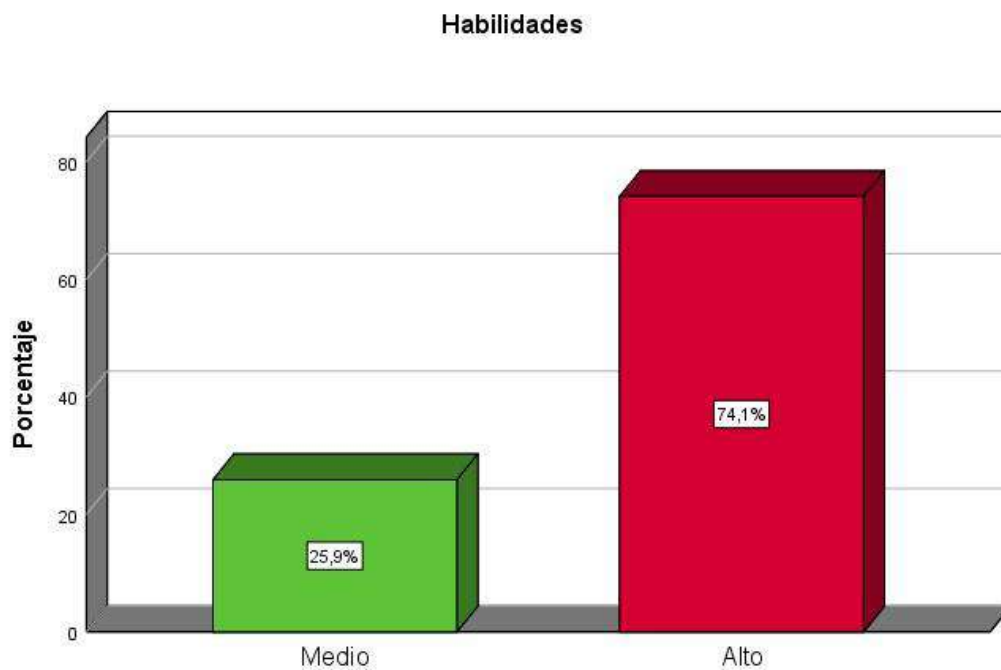
facultad de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca.

5.

Habilidades

		Frecuencia	Porcentaje	válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	22	25,9	25,9	25,9
	Alto	63	74,1	74,1	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:



Tabla

Figura 3. Habilidades

Porcentaje Porcentaje

De la figura 3, un 74,1% de los estudiantes del tercer grado de secundaria manifiestan que existe un nivel alto en la dimensión de habilidades y un 25,9% un nivel medio de la facultad de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca.

6.

Actitudes

		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	Medio	48	56,5	56,5	56,5
	Alto	37	43,5	43,5	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Tabla

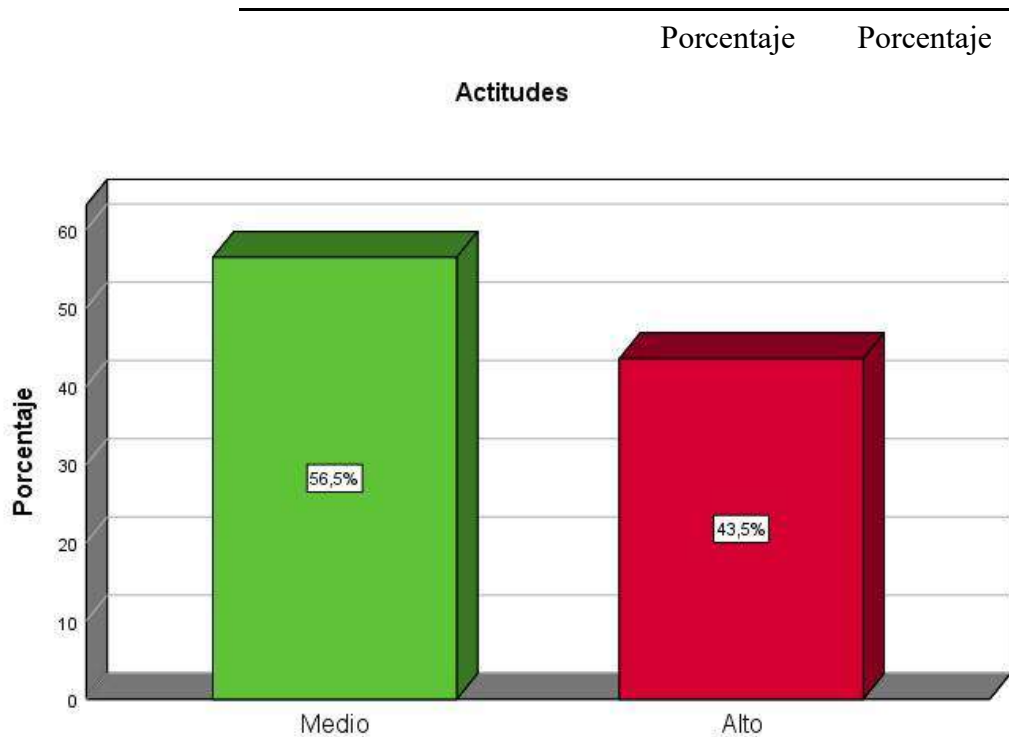


Figura 4. Actitudes

De la figura 4, un 56,5% de los estudiantes del tercer grado de secundaria manifiestan que existe un nivel medio en la dimensión de actitudes y un 43,5% un nivel alto de la facultad de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca.

7.

Habilidades sociales

Tabla

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	43	50,6	50,6	50,6
	Alto	42	49,4	49,4	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

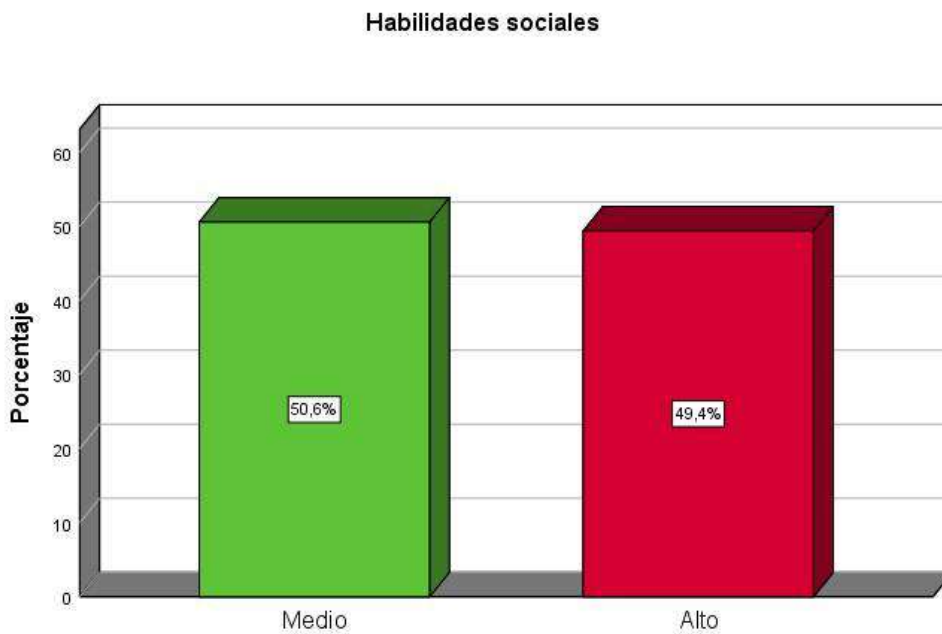


Figura 5. Habilidades sociales

De la figura 5, un 50,6% de los estudiantes del tercer grado de secundaria manifiestan que existe un nivel medio en la variable de habilidades sociales y un 49,4% un nivel alto de la facultad de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca.

8.

Autonomía

Tabla

	Frecuencia	Porcentaje	válido	Porcentaje acumulado
Válido	85	100,0	100,0	
Bajo	4	4,7	4,7	4,7
Medio	46	54,1	54,1	58,8
Alto	35	41,2	41,2	100,0
Total	85	100,0	100,0	

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

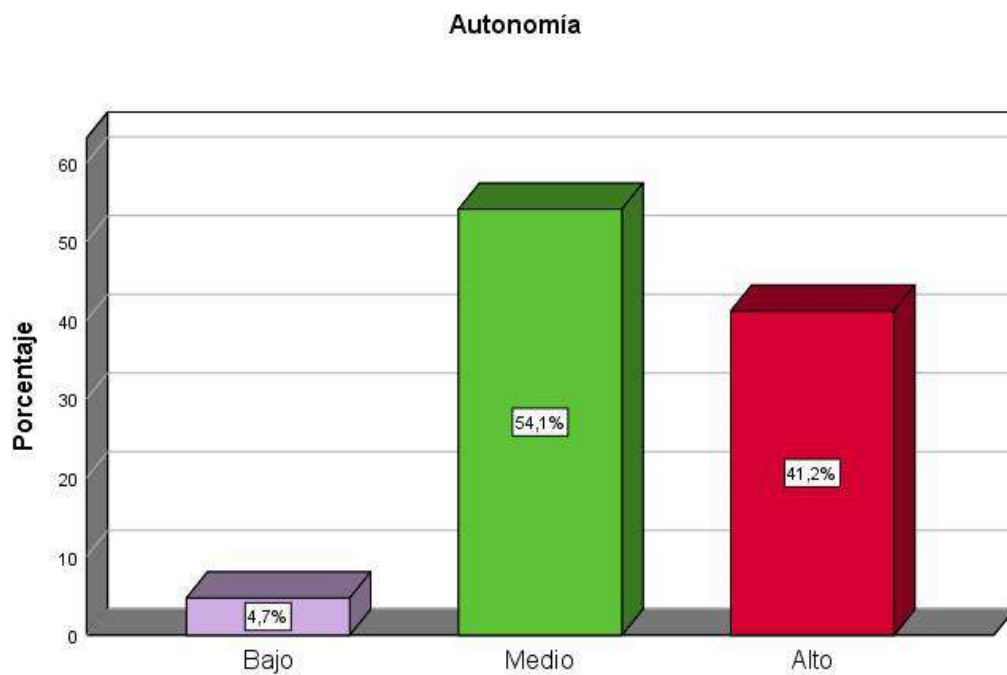


Figura 6. Autonomía

Tabla

	Porcentaje	Porcentaje
De la figura 6, un 54,1% de los estudiantes del tercer grado de secundaria manifiestan que existe un nivel medio en la dimensión de autonomía, un 41,2% un nivel alto y un 4,7% un nivel bajo de la facultad de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca.		

Tabla 9.
Liderazgo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	85	100,0	100,0	
Bajo	1	1,2		
Medio	49	57,6	58,8	
Alto	35	41,2	41,2	100,0
Total	85	100,0	100,0	

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

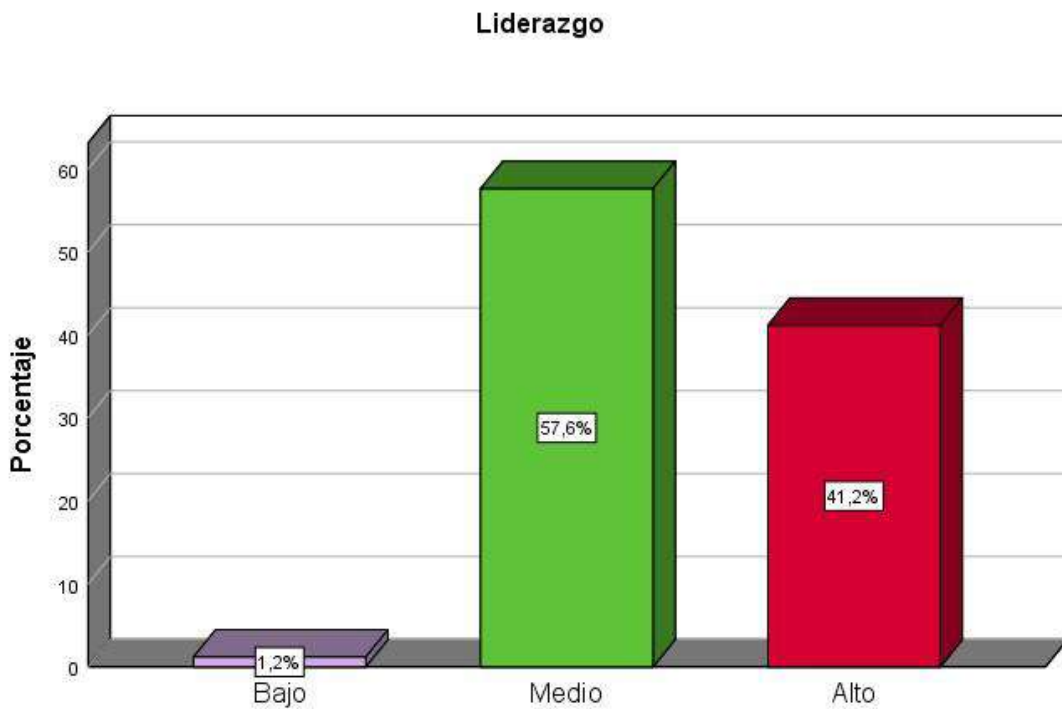


Figura 7. Liderazgo

De la figura 7, un 57,6% de los estudiantes del tercer grado de secundaria manifiestan que existe un nivel medio en la dimensión de liderazgo, un 41,2% un nivel alto y un 1,2% un nivel bajo de la facultad de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca.

Tabla 10.
Comunicación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	52	61,2	61,2	61,2
	Alto	33	38,8	38,8	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

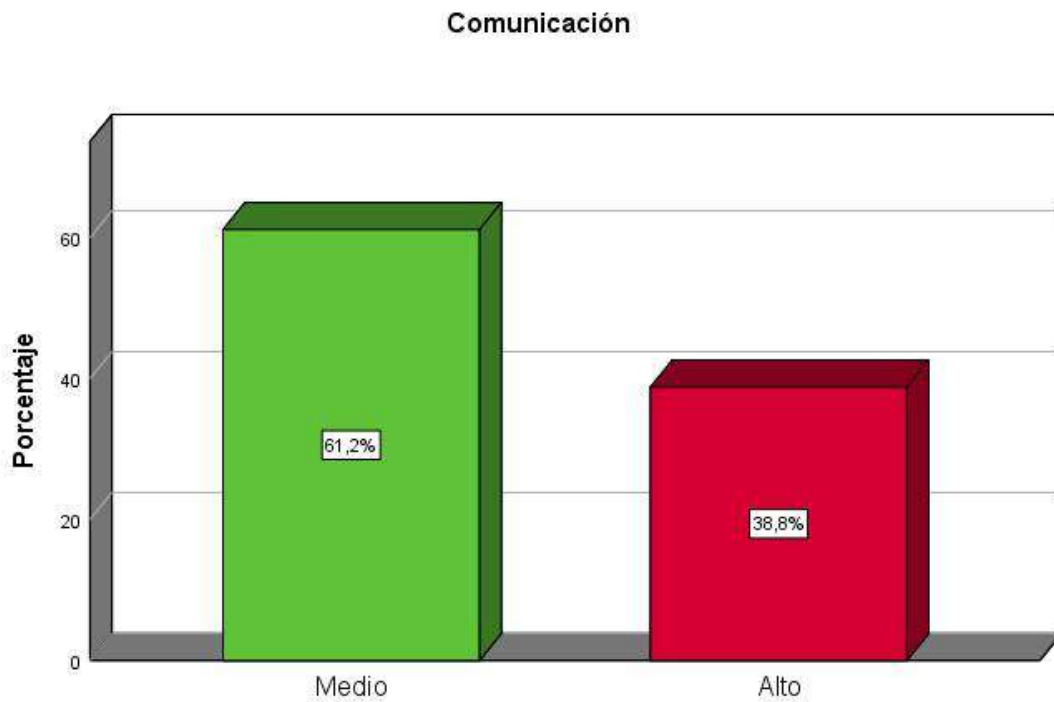


Figura 8. Comunicación

De la figura 8, un 61,2% de los estudiantes del tercer grado de secundaria manifiestan que existe un nivel medio en la dimensión de comunicación y un 38,8% un nivel alto de la facultad de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca.

4.2 Contrastación de hipótesis

Dado que existen 2 variables cuantitativas, antes de realizar cualquier análisis estadístico inferencial, es necesario comprobar si los datos de la variable aleatoria en estudio siguen un modelo de distribución de probabilidad normal. Dado que el tamaño de la muestra era superior a 50, se probó la normalidad mediante la prueba de KolmogorovSmirnov.

Prueba de normalidad la variable de aprendizaje basado en problemas

Para realizar la prueba de normalidad de la variable aprendizaje basado en problemas, se utilizó la prueba de Kolmogórov-Smirnov y se siguió el siguiente procedimiento:

a) Planteo de las hipótesis:

Hipótesis Nula (H_0): Las puntuaciones de la variable aprendizaje basado en problemas, tienen una distribución normal

Hipótesis Alterna (H_a): Las puntuaciones de la variable aprendizaje basado en problemas, no tienen una distribución normal.

b) Nivel de significación o riesgo: $\alpha = 5\% = 0,05$

c) Estadístico de la prueba: Kolmogórov-Smirnov

Tabla 11. Prueba normalidad de la variable aprendizaje basado en problemas

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Aprendizaje basado en problemas	,089	85	,089

d) Regla de decisión:

- Si: $P_valor (sig.) \leq 0,05$ se rechaza la hipótesis nula
- Si: $P_valor (sig.) > 0,05$ no se rechaza la hipótesis nula

Tabla

Sobre la variable aprendizaje basado en problemas, el p-valor=Sig.= es igual 0,089 como este valor es mayor a 0,05 se infiere que hay suficiente evidencia estadística para

aceptar la hipótesis nula, concluyendo que los datos no provienen de una distribución normal.

Prueba de normalidad de la variable de habilidades sociales

Para realizar la prueba de normalidad de la variable habilidades sociales, se utilizó la prueba de Kolmogórov-Smirnov y se siguió el siguiente procedimiento:

a) Plántelo de las hipótesis:

Hipótesis Nula (H_0): Las puntuaciones de la variable habilidades sociales, tienen una distribución normal

Hipótesis Alternativa (H_a): Las puntuaciones de la variable habilidades sociales, no tienen una distribución normal.

b) Nivel de significación o riesgo: $\alpha = 5\% = 0,05$

c) Estadístico de prueba: Kolmogórov-Smirnov

Tabla 12. Prueba normalidad de la variable habilidades sociales

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	,082	85	,200*

d) Regla de decisión:

- Si: $P_valor (sig.) \leq 0,05$ se rechaza la nula
- Si: $P_valor (Sig.) > 0,05$ no se rechaza la hipótesis nula

Sobre la variable habilidades sociales, el p -valor= $Sig.$ = es igual 0,200 como este valor es menos a 0,05 se infiere que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula, concluyendo que los datos no provienen de una distribución normal.

Hipótesis General

Hipótesis Alternativa: El aprendizaje basado en problemas se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca – 2023.

Hipótesis nula: El aprendizaje basado en problemas no se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca – 2023.

Tabla 13: *El aprendizaje basado en problemas y las habilidades sociales*

		Aprendizaje basado en Habilidades sociales	
Rho de Spearman	Aprendizaje basado en problemas	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,822**
		<u>N</u>	,000
			<u>85</u>
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,822**
		Sig. (bilateral)	1,000
		<u>N</u>	,000
			<u>85</u>

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conforme a lo que se muestra en la tabla 13, se obtuvo una relación de correlación de $r=0.822$, esto es, con una $p<0.000(p<0.05)$ se rechaza la hipótesis inicial y se afirma la hipótesis alternativa. De modo que, es posible observar estadísticamente una correlación entre el conocimiento basado en problemas y las habilidades de socialización en los estudiantes del colegio Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **muy buena**.

Hipótesis Especifica 1

Hipótesis Alternativa: Los conocimientos se relacionan con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023.

Hipótesis nula: Los conocimientos no se relacionan con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023.

Tabla 14: *Los conocimientos y las habilidades sociales*

		Conocimi entos	Habilidad es sociales
Rho de Spearman Conocimientos	Coefficiente de correlación	1,000	,703**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	85	85
Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,703**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	85	85

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la Tabla 14, el coeficiente de correlación obtenido fue $r= 0.703$, $p=0.000$ ($p<0.05$), aceptándose la hipótesis alternativa y rechazando la hipótesis nula. Así, las estadísticas comprueban que existe una correlación entre las habilidades intelectuales y sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Víctor Antonio Herrera Delgado Cajamarca Tacabamba - 2023.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **buena**.

Hipótesis Especifica 2

Hipótesis Alternativa: Las habilidades se relacionan con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca – 2023.

Hipótesis nula: Las habilidades no se relacionan con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca – 2023.

Tabla 15: *Las habilidades y las habilidades sociales*

			Habilidades	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Habilidades	Coefficiente de correlación	1,000	,605**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		<u>N</u>	<u>85</u>	<u>85</u>
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,605**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		<u>N</u>	<u>85</u>	<u>85</u>

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la Tabla 15, el coeficiente de correlación obtenido es $r = 0.605$, $p = 0.000$ ($p < 0.05$), aceptando la hipótesis alternativa y rechazando la hipótesis nula. Por lo tanto, las estadísticas comprueban que existe una correlación entre las habilidades técnicas y sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Víctor Antonio Herrera Delgado (Cajamarca Tacabamba - 2023).

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **buena**.

Hipótesis Especifica 3

Hipótesis Alternativa: Las actitudes se relacionan con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023.

Hipótesis nula: Las actitudes no se relacionan con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023.

Tabla 16: *Las actitudes y las habilidades sociales*

			Actitudes	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Actitudes	Coefficiente de correlación	1,000	,611**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		<u>N</u>	<u>85</u>	<u>85</u>
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,611**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		<u>N</u>	<u>85</u>	<u>85</u>

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conforme a lo que se muestra en la tabla 16, se obtuvo una relación de correlación de $r=0.611$, esto es, con una $p<0.000(p<0.05)$ se rechaza la hipótesis inicial y se afirma la hipótesis alternativa. De modo que, es posible observar estadísticamente una correlación entre las conductas y las habilidades de socialización en alumnos del colegio Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **buena**.

CAPÍTULO V DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

Los resultados estadísticos demuestran que existe una relación significativamente entre el aprendizaje basado en problemas y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023, Debido a la correlación de Spearman, que da un valor de 0.822, que representa una excelente relación entre las variables analizadas. En consenso con el estudio de Alarcón Aragón, G. L. (2022). En el ámbito de la educación inicial, el presente estudio realizado en el año 2021 tuvo como principal objetivo determinar la relación entre el aprendizaje basado en problemas (ABP) y el aprendizaje por descubrimiento entre los estudiantes de un programa inicial de una universidad pública ubicada en Cusco, los resultados identificados allí existe un grado moderado de correlación entre, lo que se verifica mediante el parámetro de correlación Rho de Spearman, que es $r=0.65$. Rechazar la suposición de que no hay nada más (p. 39).

Dentro de las variables analizadas, luego estudiamos estadísticamente por características las variables en cuestión, la primera de ellas se puede ver también tiene una relación significativamente con respecto a las habilidades sociales en los estudiantes del colegio Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023, Dado que la correlación de Spearman da un valor de 0,703, esto representa una buena correlación. En concordancia con la investigación de Guamán Gómez, V. J. y Espinoza Freire, E. E. (2022). El aprendizaje basado en problemas es la base de la enseñanza y el aprendizaje. *Journal of Universities and Society*, 14(2), página 14. 124-131, informa que el conocimiento basado en dificultades se llama método, técnica o método. Se basa en los principios de la teoría del paradigma del aprendizaje constructivo. Está asociado con el conocimiento significativo. *Fragments de batallas reales* (p. 130).

En la segunda dimensión se puede observar además que existe una fuerte relación entre las habilidades y las habilidades de socialización de los estudiantes de la escuela Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023, Dado que la correlación de Spearman produce un valor de 0,605, esto representa una buena correlación. En concordancia con Paucar Arce, J. C. (2022). Relación entre el aprendizaje basado en la resolución de problemas y las habilidades cognitivas para el logro de competencias laborales-educativas para estudiantes de bachillerato en instituciones educativas, N° 139 Gran Amauta Mariátegui, UGEL 5, período 2019 (p. 75).

En la tercera dimensión es posible asimismo observar que existe una fuerte relación entre las habilidades y las actitudes de los estudiantes del colegio Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023, debido a la correlación de Spearman la cual da como resultado un valor de 0,611, que representa una buena asociación. En concenso con el estudio de Pillajo Castro, M. F. (2023). Las habilidades de aprendizaje y las competencias sociales en los estudiantes de primer grado de la escuela PCEI CADVRISH del municipio de Ambato (Curso de Bachelor's, Carrera de Psicopedagogía), fueron valoradas como estudiantes tienen un bajo nivel de habilidades sociales, en referencia a la conversación con personas desconocidas, la expresión de sentimientos positivos, la petición de claridades, eludir críticas, el mantener la calma en situaciones complicados, el hablar en voz alta, y el pedir perdón (p. 64).

CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

De las pruebas realizadas podemos concluir:

1. **Primero:** Existe relación entre el aprendizaje basado en problemas y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.822, representando una muy buena asociación.
2. **Segundo:** Existe una relación entre los conocimientos y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0,703, representando una buena asociación.
3. **Tercero:** Existe una relación entre las habilidades y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0,605, representando una buena asociación.
4. **Cuarto:** Existe una relación entre las actitudes y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0,611, representando una buena asociación.

6.2 Recomendaciones

1. Se recomienda implementar y aplicar un modelo de aprendizaje en equipo para optimizar las habilidades sociales de los estudiantes.
2. Se recomienda evaluar periódicamente las dimensiones de las habilidades sociales de los estudiantes de relaciones públicas, incluidas las habilidades de comunicación, la confianza en sí mismo, la autoestima y la capacidad de toma de decisiones.
3. Dada la gran demanda de profesionales con óptimas habilidades sociales, se recomienda aceptar la recomendación de este trabajo, ya que el aprendizaje basado en problemas puede potenciar dichas habilidades.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes Documentales

- Alarcón Aragón, G. L. (2022). ABP y el aprendizaje por descubrimiento en estudiantes de la carrera de Educación Inicial de una universidad pública, Cusco 2021.
- Araoz, E. G. E., Roque, M. M., Ramos, N. A. G., Uchasara, H. J. M., & Araoz, M. C. Z. (2021). Estrés académico en estudiantes universitarios peruanos en tiempos de la pandemia del COVID-19. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, 40(1), pp. 88-93.
- Frontado Goicochea, M. D. J., & Guevara Castillo, M. (2023). Habilidades sociales en estudiantes de secundaria según sexo en una Institución Educativa Estatal de Trujillo.
- Herrero Pérez, A. (2022). Las habilidades sociales. Aprendizaje de la asertividad y autogestión emocional.
- Paucar Arce, J. C. (2022). Relación del aprendizaje basado en la resolución de problemas y las habilidades cognitivas con logro de las competencias en educación para el trabajo en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 139 Gran Amauta Mariátegui-UGEL N° 5 periodo 2019.
- Pillajo Castro, M. F. (2023). Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo en Estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH del cantón Ambato (Bachelor's thesis, Carrera de Psicopedagogía).
- Provincia Villasante, J. (2022). Educación musical y habilidades sociales en los estudiantes del núcleo los educadores del programa orquestando–MINEDU, Lima Metropolitana, 2022.
- Rivera Suarez, C. Y. (2022). Las habilidades sociales y su incidencia en la toma de decisiones en docentes de una institución educativa La Libertad, 2022.
- Sinalin Villacis, J. L. (2023). El ABP para el aprendizaje de la suma y resta en los estudiantes de cuarto grado de la Unidad Educativa Ignacio Flores del cantón Salcedo (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación-Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros).

Yucra Cahuana, L. (2023). Habilidades interpersonales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación inicial de una universidad pública amazónica, 2022.

Velasque Huamán, C. A. (2022). Habilidades sociales en escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una institución educativa Cusco-2021.

7.2 Fuentes Bibliográfica

Clifford, B., y Taylor, R. (2008). Bioestadística. Pearson Educación.

7.3 Fuentes Hemerográficas

Abad, C. G. J., & Rodríguez, V. M. Q. (2022). Aprendizaje basado en problemas. Estrategia didáctica para fortalecer las habilidades sociales en estudiantes. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 7(2), pp. 400-416.

Guamán Gómez, V. J., & Espinoza Freire, E. E. (2022). Aprendizaje basado en problemas para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Revista Universidad y Sociedad, 14(2), pp. 124-131.

Orellana G. C. (2023). Aprendizaje basado en problemas y el desarrollo de competencias de gestión: visión del estudiantado de administración educativa de la universidad de Costa Rica. Gestión de la Educación, 9(1).

7.4 Fuentes Electrónica

[https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/desarrollo-profesional/funcionescomunicacion?utm_campaign=earnedsocial%3Acareerguide%3Asharedirectshare%3AMX&utm_content=7%20funciones%20de%20la%20comunicacion%3%B3n%20con%20ejemplos&utm_medium=social&utm_source=direct share](https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/desarrollo-profesional/funcionescomunicacion?utm_campaign=earnedsocial%3Acareerguide%3Asharedirectshare%3AMX&utm_content=7%20funciones%20de%20la%20comunicacion%3%B3n%20con%20ejemplos&utm_medium=social&utm_source=direct%20share)
<https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2015/08/que-es-el-liderazgo-aspectosrelevantes/>
https://www.educacion.navarra.es/documents/27590/51352/AUTONOMIA_Y_RESPONSABILIDAD.pdf/34e7af0a-341e-47eb-b7a6-5b44a2c56a4e

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Anexo 3. Confiabilidad de Alfa de Cronbach

Anexo 01. Matriz de consistencia

APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR ANTONIO HERRERA DELGADO, TACABAMBA, CAJAMARCA - 2023

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	VARIABLE INDEPENDIENTE (X): Aprendizaje basado en problemas			
			DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
¿Cómo se relaciona el aprendizaje basado en problemas y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023?	Determinar cómo se relaciona el aprendizaje basado en problemas y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023.	El aprendizaje basado en problemas se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023.	Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> Aprendizaje activo Aprendizaje reflexivo Aprendizaje analítico Aprendizaje empírico 	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Cuestionario de Aprendizaje basado en problemas
			Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> Empatía Sentido crítico Resolución de problemas Trabajo en equipo Proactividad 	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20	
			Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> Participación Flexible/apertura Carisma Optimista Resiliencia 	21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas				
¿Cómo se relacionan los conocimientos y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor	Determinar cómo se relacionan los conocimientos y las habilidades sociales en estudiantes de la institución	Los conocimientos se relacionan con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera				

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023? ¿Cómo se relacionan las habilidades y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023? ¿Cómo se relacionan las actitudes y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023?	educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023. Determinar cómo se relacionan las habilidades y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023. Determinar cómo se relacionan las actitudes y las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023.	Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023. Las habilidades se relacionan con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023. Las actitudes se relacionan con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Víctor Antonio Herrera Delgado, Tacabamba, Cajamarca - 2023.				
			VARIABLE DEPENDIENTE (Y): Habilidades sociales			
			DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
			Autonomía	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel pre convencional • Nivel convencional • Nivel post convencional 	1, 2, 3, 4, 5, 6	Cuestionario de Habilidades sociales
			Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> • Autocrático • Democrático 	7, 8, 9, 10, 11	
			Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Asertiva • Pasiva 	12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19	

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN ESCUELA DE POSGRADO

INSTRUMENTO 01 CUESTIONARIO DE APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS

El cuestionario en cuestión tiene como eje principal el objetivo de delimitar las características del aprendizaje basado en dificultades. La franqueza con la que reaccionen a las inquietudes será de gran provecho para el estudio. La información que se compartirá será totalmente privada y únicamente se dará a conocer resultados que no sean globales. La contestación a este cuestionario es escogida por usted, por lo que tiene derecho a no contestarlo o a contestarlo.

En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) casi siempre, y (5) siempre, señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones.

Dimensión 1. Conocimientos		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	¿Se involucra en conocer y resolver un problema presentado?					
2	¿Interactúa con el material presentado durante su aprendizaje?					
3	¿Se interroga, cuando tiene dudas?					
4	¿Antes de tomar decisiones, busca alternativas de solución?					
5	¿Comprende fácilmente las causas de un problema?					
6	¿Comprende fácilmente las consecuencias de un problema?					

7	¿Considera que la experiencia personal o comunal permite resolver un problema específico?					
8	¿Aprende a través de los conocimientos tradicionales de su cultura?					
Dimensión 2. Habilidades		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

9	¿Comprende y comparte los sentimientos de los demás frente a sus dificultades?					
10	¿Ayuda a sus compañeros en el momento que más lo requieren?					
11	¿Promueve el bienestar de sus pares?					
12	¿Eres capaz de analizar fácilmente información que conoces?					
13	¿Argumenta sus ideas cuando se comunica con sus pares?					
14	¿Considera que eres capaz de resolver un problema que te afecta?					
15	¿Busca estrategias para resolver un problema?					
16	¿Asume acuerdos para el trabajo con sus pares?					
17	¿Intercambia ideas o pensamientos con sus pares para resolver problemas?					
18	¿Cumple con sus responsabilidades encomendadas en el trabajo en equipo?					
19	¿Toma iniciativa para resolver un problema?					
20	¿Emprende tareas para trabajar con sus pares?					
Dimensión 3. Actitudes		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

21	¿Actúa siempre, dejando estereotipos “al qué dirán”?					
22	¿Comparte sus ideas de manera asertiva?					
23	¿Participa activamente en la resolución de un problema?					
24	¿Te resulta fácil adaptarte a las diversas situaciones cotidianas?					
25	¿Está dispuesto a recibir orientación, cuando necesite?					
26	¿Considera que influyes positivamente en las personas que te rodean?					
27	¿Muestra interés sincero y resalta las cualidades de sus pares?					
28	¿Potencia talentos y cualidades de sus compañeros, y fomenta la participación para una mejor productividad?					
29	¿Se muestra optimista en resolver un problema?					
30	¿Muestra alegría cuando interactúas con tus pares?					
31	¿Supera circunstancias difíciles, que se presentan en la vida cotidiana?					
32	¿Muestra fortaleza ante las dificultades?					

Fuente: Propia



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ
CARRIÓN ESCUELA DE POSGRADO**

**INSTRUMENTO 02 CUESTIONARIO DE HABILIDADES
SOCIALES**

Indicaciones: Estimado alumno, el cuestionario que te entregan es anónimo y las posibles respuestas a las preguntas son confidenciales, de modo que pediría un favor a usted con anterioridad a la contestación de las preguntas, ya que estas servirán para determinar las bondades de las habilidades de socialización en los estudiantes. Es por esto que se ha valorado las siguientes categorías de respuesta, de cada interrogación, para las cuales se le solicita señalar con un aspa (x), la alternativa que escogió usted.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensión 1. Autonomía		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	¿Realiza actividades por premio e incentivo?					
2	¿Emprende una actividad por temor al castigo?					
3	¿Se deja influenciar fácilmente por el entorno inmediato?					
4	¿Realiza con responsabilidad las tareas encomendadas por el docente?					
5	¿Actúa por principios morales propios en la toma de decisiones?					
6	¿Construye su aprendizaje de manera autónoma?					
Dimensión 2. Liderazgo						
7	¿Ordena a sus pares a realizar actividades para lograr propósitos?					
8	¿Rechaza las opiniones o sugerencias de su equipo de trabajo?					

9	¿Consulta con sus pares para que planteen alternativas de solución ante un incidente?					
10	¿Se involucra con su equipo de trabajo?					
11	¿Motiva, guía, orienta y busca el bienestar de sus pares?					
Dimensión 3. Comunicación						
12	¿Expresa sus ideas y opiniones con calma y respeto, pero sin herir los sentimientos de sus pares?					
13	¿Te es fácil transmitir tus ideas y pensamientos a los demás?					
14	¿Establece límites claros y objetivos con tus pares?					
15	¿Considera que no expresas tus opiniones en el momento indicado?					
16	¿Te quedas en silencio ante una duda?					
17	¿Manipula a los demás para alcanzar tus metas u objetivos?					
18	¿Utiliza la fuerza para convencer o alcanzar lo que necesita?					
19	¿Utiliza vocabulario inadecuado, al momento de comunicarte con tus pares?					

Fuente: Propia.

Anexo 3. Confiabilidad de Alfa de Cronbach

CONFIABILIDAD

FORMULACIÓN

El alfa de Cronbach sigue siendo el promedio ponderado de las correlaciones entre variables (o ítems) en la escala. Se puede calcular de dos formas: por varianza de ítem o por

correlación. Cabe señalar que ambas fórmulas son versiones de esta fórmula y pueden derivarse una de la otra.

A partir de las varianzas

A partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

donde

- S_i^2 es la varianza del ítem i ,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- K es el número de preguntas o ítems.

A partir de las correlaciones entre los ítems

A partir de las correlaciones entre los ítems, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n-1)},$$

donde

- n es el número de ítems y
- p es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems. **Midiendo los ítems del cuestionario**

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,754	51

_____ [Indique los nombres y apellidos
completos del asesor o director] **ASESOR**

_____ [Indique los nombres y apellidos
completos del presidente] **PRESIDENTE**

_____ [Indique los nombres y apellidos
completos del secretario] **SECRETARIO**

_____ [Indique los nombres y apellidos
completos del primer vocal] **VOCAL**

_____ [Indique los nombres y apellidos
completos del segundo vocal] **VOCAL**

_____ [Indique los nombres y apellidos
completos del tercer vocal] **VOCAL**