



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

**Facultad de Educación
Escuela Profesional de Educación Primaria
Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje**

**Desajuste emocional y el rendimiento escolar en los
estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea,
Huacho - 2021**

Tesis

**Para optar al Título Profesional de Licenciada en Educación Nivel Primaria
Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje**

Autora

Paola Elizabeth Borja Goñi

Asesor

Mg. Cesar Augusto Millán Bazán

Huacho - Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Facultad de Educación

Escuela Profesional de Educación Primaria

INFORMACION DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Paola Elizabeth Borja Goñi	43062551	11 de abril del 2024
DATOS DEL ASESOR:		
Nombres y apellidos	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. Cesar Augusto Millán Bazán	07525127	0000-0002-6641-0980
DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS – PREGRADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Dra. Yaneth Marlube Rivera Minaya	15735300	0000-0002-0414-6651
Dra. Antonia Susanibar Gonzales	15605770	0000-0002-7159-7073
Dra. Gladys Margot Gavedia García de Hjar	15855951	0000-0003-2514-4572

DESAJUSTE EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. MERCEDES INDACOCHEA, HUACHO - 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	19%	2%	7%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	9%
2	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
7	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%

**Desajuste emocional y el rendimiento escolar en los
estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea,
Huacho - 2021**

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia que siempre me apoya y a mi madre, que siempre está a mi lado, alentándome y siendo mi fortaleza.

Paola E. Borja Goñi

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis profesores por haberme apoyado en mis cinco años de estudio, brindándome conocimientos para ejercer mi carrera profesional; a mi asesora por su constante enseñanza para la elaboración de este proyecto y a mi esposo por su apoyo incondicional.

Paola E. Borja Goñi

ÍNDICE

Título	Página
DEDICATORIA	vi
ÍNDICE	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
RESUMEN	xv
ABSTRACT.....	xvi
INTRODUCCIÓN	xvii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2 Formulación de problema	1
1.2.1 Problema general.	1
1.2.2 Problemas específicos.....	1
1.3 Objetivos de la investigación.....	2
1.3.1 Objetivo general.....	2
1.3.2 Objetivos específicos.	2
1.4 Justificación de la investigación	2
1.5 Delimitación de la investigación.....	3
1.6 Viabilidad del Estudio	3
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	5
2.1 Antecedentes de la investigación.....	5
2.1.1 Antecedentes Internacionales.	5
2.1.2 Antecedentes Nacionales.	5
2.2 Bases Teóricas	7
2.2.1 Desajuste Emocional.....	7
2.2.1.1 <i>Impulsividad</i>	7
2.2.1.2 <i>Inestabilidad Emocional</i>	8
2.2.1.3 <i>Emocionalmente Perturbado</i>	9
2.2.2 Rendimiento Académico.....	9
2.2.2.1 <i>Logro destacado</i>	10
2.2.2.2. <i>Logro previsto</i>	10
2.2.2.3. <i>En proceso o inicio</i>	10

2.2	Formulación de la hipótesis	11
2.4.1	Hipótesis General.....	11
2.4.2	Hipótesis Específicas.....	11
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA		12
1.2	Nivel, tipo y diseño de la Investigación.....	12
1.2.2	Tipo de Investigación.....	12
3.1.2	Enfoque	12
1.3	Población y Muestra	13
3.2.1	Población.....	13
3.2.2	Muestra.....	13
1.4	Operacionalización de Variables e Indicadores.....	13
1.5	Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos	14
1.5.2	Técnicas a emplear.....	14
1.5.3	Descripción de los instrumentos.....	14
1.6	Técnicas para el procesamiento de la información.....	15
CAPITULO IV: RESULTADOS		17
4.1	Variable Desajuste emocional.....	17
4.1.1	Ítems Variable 1	17
	<i>Ítem 1. Tomas decisiones propias dentro y fuera de las indicaciones del docente</i>	17
	<i>Ítem 2. Te cuesta estar sentado por mucho tiempo.....</i>	17
	<i>Ítem 3. Mueves las manos y pies constantemente o das golpecitos.....</i>	18
	<i>Ítem 4. Te cuesta aprender algunas lecciones.....</i>	19
	<i>Ítem 5. Te es difícil hacer amigos o relacionarte con tus compañeros</i>	20
	<i>Ítem 6. Te llaman la atención por algún comportamiento inadecuado.....</i>	21
	<i>Ítem 7. Cambias de humor repentinamente.....</i>	21
	<i>Ítem 8. Te resistes constantemente a las figuras de autoridad.....</i>	22
	<i>Ítem 9. Sientes la necesidad de ser agresivo(a) en algunas ocasiones.....</i>	23
1	Dimensión 1: Impulsividad.....	24
2	Dimensión 2: Inestabilidad emocional.....	27
3	Dimensión 3: Emocionalmente perturbado	29
4.2	Variable Rendimiento escolar.....	31
4.2.1	Ítems Variable 2.....	31
	<i>Ítem 1. Posees el hábito de la lectura.....</i>	31

2.2.2.2	Ítem 2. <i>Le dedicas tiempo y esfuerzo a tus actividades</i>	31
2.2.2.3	Ítem 3. <i>Generas motivación en ti mismo</i>	32
2.2.2.4	Ítem 4. <i>Logras aprender el tema estudiado</i>	33
2.2.2.5	Ítem 5. <i>No supone un reto para ti prestar atención</i>	33
2.2.2.6	Ítem 6. <i>Logras trabajar en equipo con facilidad</i>	34
2.2.2.7	Ítem 7. <i>Aprendes solo un poco del tema tratado</i>	35
2.2.2.8	Ítem 8. <i>Te cuesta prestar atención durante la clase</i>	35
2.2.2.9	Ítem 9. <i>Prefieres actividades físicas y evitar permanecer en un aula</i> 36	
4.2.2	Dimensión 1:.....	37
4.2.3	Dimensión 2: Logro previsto.	40
4.2.4	Dimensión 3: logro en proceso o inicio	42
4.3	Contrastación de hipótesis	45
4.3.1	Hipótesis general.....	45
	<i>Prueba de Contraste Chi Cuadrado</i>	45
4.3.2	Hipótesis específicas.....	48
4.3.2.1	<i>Hipótesis Específica Dimensión 1 Impulsividad de Información y Variable 2 Rendimiento escolar</i>	48
4.3.2.2	<i>Hipótesis Específica Dimensión 2 Inestabilidad emocional y Variable 2 Rendimiento escolar</i>	54
4.3.2.3	<i>Hipótesis Específica Dimensión 3 Emocionalmente perturbado y Variable 2 Rendimiento escolar</i>	58
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		65
5.1	Conclusiones.....	65
5.2	Recomendaciones.	66
CAPITULO VII: REFERENCIAS		68
ANEXOS		75
ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA		76
ANEXO 2. CUESTIONARIO DE ENCUESTA PARA MEDIR LAS CARACTERISTICAS DEL DESAJUSTE EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR		77

ÍNDICE DE TABLAS

Título	Página
Tabla 1. Dimensión 1: Impulsividad.....	24
Tabla 2. Estadísticos de impulsividad.....	26
Tabla 3. Dimensión 2: Inestabilidad emocional.	27
Tabla 4. Estadísticos de resumen y dispersión de la Dimensión Inestabilidad emocional.	28
Tabla 5. Estadísticos de resumen y dispersión de la Dimensión Emocionalmente perturbado.	30
Tabla 6. Estadísticos de Logro destacado.....	39
Tabla 7. Dimensión 2: Logro previsto.	40
Tabla 8. Estadísticos de Logro previsto.....	41
Tabla 9. Dimensión 3: logro en proceso o inicio.....	43
Tabla 10. Estadísticos de logro en proceso o inicio.....	44
Tabla 11. Tabla de Contingencia y Fis esperadas.....	46
Tabla 12. Prueba Chi cuadrado para las variables Desajuste emocional y la Rendimiento escolar.	47
Tabla 13. Correlación de Spearman entre Dimensión Impulsividad de Información y la Variable Rendimiento escolar.....	49
Tabla 14. Coeficiente de Correlación para la investigación.	50
Tabla 15. Tabla de Contingencia y Fis esperadas.....	51
Tabla 16. Prueba Chi cuadrado para la Dimensión Impulsividad de Información y la Rendimiento escolar	52
Tabla 17. Correlación de Spearman entre Dimensión Inestabilidad emocional y la Variable Rendimiento escolar.....	55

Tabla 18. Coeficiente de Correlación para la investigación.	55
Tabla 19. Coeficiente de Correlación para la investigación.	55
Tabla 20. Tabla de Contingencia y Fis esperadas.....	56
Tabla 21. Prueba Chi cuadrado para la Dimensión Inestabilidad emocional y la Rendimiento escolar	57
Tabla 22. Correlación de Spearman entre Dimensión Emocionalmente perturbado y la Variable Rendimiento escolar.....	59
Tabla 23. Coeficiente de Correlación para la investigación.	59
Tabla 24. Coeficiente de Correlación para la investigación.	60
Tabla 25. Tabla de Contingencia y Fis esperadas.....	61
Tabla 26. Prueba Chi cuadrado para la Dimensión Emocionalmente perturbado y la Rendimiento escolar	62

ÍNDICE DE FIGURAS

Título	Página
Figura 1. Diseño Metodológico de la investigación.	12
Figura 2. Tomas decisiones propias dentro y fuera de las indicaciones del docente.....	17
Figura 3. Te cuesta estar sentado por mucho tiempo.....	18
Figura 4. Mueves las manos y pies constantemente o das golpecitos.	19
Figura 5. Te cuesta aprender algunas lecciones.....	19
Figura 6. Te es difícil hacer amigos o relacionarte con tus compañeros.	20
Figura 7. Te llaman la atención por algún comportamiento inadecuado.....	21
Figura 8. Cambias de humor repentinamente.	22
Figura 9. Te resistes constantemente a las figuras de autoridad.	23
Figura 10. Sientes la necesidad de ser agresivo(a) en algunas ocasiones.....	24
Figura 11. Dimensión 1: Impulsividad	25
Figura 12. Dimensión 2: Inestabilidad emocional	27
Figura 13. Dimensión 3: Emocionalmente perturbado.....	29
Figura 14. Posees el hábito de la lectura.....	31
Figura 15. Le dedicas tiempo y esfuerzo a tus actividades.....	32
Figura 16. Generas motivación en ti mismo.	32
Figura 17. Logras aprender el tema estudiado.....	33
Figura 18. No supone un reto para ti prestar atención	34
Figura 19. Logras trabajar en equipo con facilidad.	34
Figura 20. La relación entre el costo y beneficio del Rendimiento escolar es favorable para la organización.	35
Figura 21. Te cuesta prestar atención durante la clase.	36
Figura 22. Prefieres actividades físicas y evitar permanecer en un aula.	37

Figura 23. Dimensión 1: Logro destacado.....	38
Figura 24. Dimensión 2: Logro previsto.....	41
Figura 25. Dimensión 3: logro en proceso o inicio.....	43
Figura 26. Desajuste emocional y la Rendimiento escolar	48
Figura 27. Test de Normalidad Impulsividad de Información.....	49
Figura 28. Impulsividad de Información y la Rendimiento escolar	54
Figura 29. Test de Normalidad Inestabilidad emocional.....	54
Figura 30. Inestabilidad emocional y la Rendimiento escolar	58
Figura 31. Test de Normalidad Emocionalmente perturbado.....	58
Figura 32. Emocionalmente perturbado y la Rendimiento escolar.....	63

RESUMEN

Objetivo: Determinar si existe relación entre el Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho – 2021.

Metodología: se utilizó la metodología correlacional con el fin de encontrar la relación entre las variables desajuste emocional y rendimiento académico por lo que luego

Resultados: Se obtuvo que el 69% de los estudiantes del colegio Mercedes Indacochea, Huacho 2021, tienen un rendimiento académico dependiente de su entorno social ya sea familiar o escolar. Asimismo, el 82 % de los alumnos presentan diferentes niveles de desajuste emocional que repercute directamente con su rendimiento académico.

Conclusiones: Se concluye que el aspecto emocional del estudiante influye directamente con el rendimiento académico del estudiante y dependiendo si este es negativo o positivo de igual forma será el impacto en su capacidad de atención entre otros, por lo que se recomienda implementar adicional a la tutoría, diagnóstico de aula un área de psicología para padres y alumnos de manera se ayude a gestionar las emociones de los estudiantes y su entorno.

Palabras Claves: Rendimiento académico, desajuste emocional, entorno del estudiante.

ABSTRACT

Objective: To determine if there is a relationship between Emotional Misalignment and Educational Performance at the Mercedes Indacochea Educational Institution, Huacho - 2021. **Methodology:** the correlational methodology was used in order to find the relationship between the variables emotional maladjustment and academic performance, therefore then **Results:** It was obtained that 69% of the students of the Mercedes Indacochea school, Huacho 2021, have an academic performance dependent on their social environment, whether family or school. Likewise, 82% of the students present different levels of emotional maladjustment that directly affects their academic performance. **Conclusions:** It is concluded that the emotional aspect of the student directly influences the student's academic performance and depending on whether this is negative or positive, it will also have an impact on their attention span, among others, so it is recommended to implement additional tutoring. , classroom diagnosis an area of psychology for parents and students in order to help manage the emotions of students and their environment.

Keywords: Academic performance, emotional maladjustment, student environment.

INTRODUCCIÓN

Mundialmente los desajustes emocionales han presentado un problema severo para la sociedad, por el impedimento de desarrollo óptimo en niños, adolescentes y adultos. Ha supuesto una lucha constante para reducir los niveles de problemas emocionales y de esta manera fortalecer el desarrollo de la sociedad.

Sin embargo, en el Perú aún no se toma en consideración de una manera objetiva a la salud mental iniciando desde los núcleos de familia, pero sí se ha tenido en cuenta un proyecto dentro de las aulas en tutoría para intentar paliar los problemas socio – emocionales que podría tener el alumno. De esta manera se pretende mejorar las posibles alteraciones que se puedan presentar a nivel emocional, debido a la necesidad de hacer frente a un hecho estresante que no reúnen las características para ser considerados trastornos psicopatológicos.

La presente investigación está en la búsqueda de encontrar la relación entre el Desajuste emocional y el rendimiento académico en la institución educativa Mercedes Indacochea, revisando la documentación apropiada para solucionar problemas inmediatos y mejorar así el rendimiento de los alumnos.

Es por ello que en el primer capítulo se muestra la problemática que se vive en la institución educativa, en el segundo capítulo las bases teóricas utilizadas para fundamentar la investigación, en el tercer capítulo la metodología utilizada para poder encontrar la relación entre las variables, en el capítulo cuatro se presenta el presupuesto y el cronograma de actividades utilizado para llevar a cabo el presente proyecto y finalmente en el capítulo cinco la bibliografía utilizada

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En la Institución Educativa, Mercedes Indacochea, existe un bajo rendimiento escolar en el nivel primario, relacionados, principalmente, con la nutrición, el apoyo de los padres, la pedagogía de los maestros entre otros factores. La familia es el primer agente socializante donde el estudiante permanece en contacto constante con sus padres, hermanos y otros. Durante la crianza podría ocasionarse un ajuste o desajuste emocional, dependiendo si la familia es autoritaria, si se infringen maltratos físicos y/o psicológicos, provocando en esta circunstancia el desajuste emocional.

Para un rendimiento óptimo el estudiante debe permanecer en un estado emocional equilibrado, que le permita tener un manejo adecuado de sus impulsos y anhelos. Permitiendo al estudiante desenvolverse mejor académicamente.

En la I.E. Mercedes Indacochea, los niños del quinto grado provienen de familias que tienen una socialización inadecuada, porque educan a través del castigo físico y/o verbal, lo que produce que los niños se desenvuelvan con timidez, ansiedad, agresividad, etc. Lo que podría influir en su rendimiento escolar, es por ello que la presente investigación busca conocer la relación entre el desajuste emocional y el rendimiento académico.

1.2 Formulación de problema

1.2.1 Problema general.

¿Existe relación entre el Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021?

1.2.2 Problemas específicos.

- a) ¿Existe relación entre la Impulsividad del Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021?
- b) ¿Existe relación entre la Inestabilidad Emocional del Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021?
- c) ¿Existe relación entre el Emocionalmente Perturbado del Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general.

Determinar si existe relación entre el Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021.

1.3.2 Objetivos específicos.

1. Determinar si existe relación entre la Impulsividad del Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021.
2. Determinar si existe relación entre la Inestabilidad Emocional del Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021.
3. Determinar si existe relación entre el Emocionalmente Perturbado del Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021.

1.4 Justificación de la investigación

El presente proyecto busca encontrar la relación entre el Desajuste Emocional y el Rendimiento Académico para poder buscar una solución a largo plazo y que de

esta manera las futuras generaciones se vean beneficiadas con los nuevos proyectos que pueden presentarse a través de los resultados de este proyecto..

1.5 Delimitación de la investigación

El presente trabajo se realizará en la Institución Educativa Mercedes Indacochea de la ciudad de Huacho, provincia de Huaura.

1.6 Viabilidad del Estudio

Este proyecto se lleva a cabo gracias al apoyo de la Dirección de la institución educativa que está siempre abierta a nuevas propuestas para el bienestar de la comunidad estudiantil para generar así un mejor desarrollo social y comunitario.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes Internacionales.

Arce, Vásquez y Fariña (2007) mencionan en su investigación que el entrenamiento de estrategias reduce el riesgo de los desajustes emocionales y la desadaptación emocional que pueda surgir en menores y preadolescentes. Sobre todo, aquellos en donde su entorno sufre de violencia doméstica. Concluyen que su propuesta del desarrollo del pensamiento crítico, mejora el manejo de sus emociones de manera que sus habilidades sociales y el desarrollo de sus habilidades personales le permitan desenvolverse satisfactoriamente en el rendimiento académico.

Alonso (2010) menciona en su investigación que tuvo como objetivo estudiar el test Bender como detector de desajustes emocionales en alumnos de 4to y 5to de primaria, concluyendo que el 57% obtuvieron resultados de orden confuso, el 34% repaso y un 40 % con indicadores emocionales. Concluyendo que el test Bender demuestra efectividad de una 76% en sus resultados, promoviendo tratamientos adecuados como el círculo sustituido por rayas, aumento progresivo, expansión, línea fina y el encuadre, donde se registró un menor porcentaje post tratamiento.

2.1.2 Antecedentes Nacionales.

Lozada y Segura (2013) realizaron la siguiente investigación: Influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico del Área de Personal Social en los Niños de 3 Años “A” de la I.E.E. Rafael Narváez Cadenillas, en la Ciudad de Trujillo. Universidad César Vallejo. La Libertad. El objetivo fue: determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en la muestra de estudio, siendo el grupo experimental la sección “B” con 8 niñas y 7 niños, y la sección “A” grupo control con 10 niñas y 8 niños. Los resultados fueron: La inteligencia emocional influye significativamente en el rendimiento académico del área de personal social de los niños de 3 años. Los niños de 3 años de la I.E.E. Rafael Narváez Cadenillas tenían un nivel bajo de rendimiento escolar en el área de personal social antes de influir en su inteligencia emocional. La inteligencia emocional influyó

significativamente de manera positiva sobre el rendimiento académico de los niños de 3 años en el área de Personal Social.

Zambrano (2011) realizó la siguiente tesis: *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Historia, Geografía y Economía en Alumnos del Segundo de Secundaria de una Institución Educativa del Callao*. USIL Lima. La población fue de 191 alumnos y alumnas, cuyas edades comprendían entre 12 y 15 años, que cursaban el segundo grado de educación secundaria de una institución educativa de la provincia del Callao. El objetivo general fue: Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional total y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en alumnos del 2º grado de educación secundaria de una institución educativa de la provincia del Callao; El diseño es descriptivo correlacional, llegando a las siguientes conclusiones: Se sostiene que existe una correspondencia

Pariona y Porta (2019) en su tesis: *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria*. UNH. Huancavelica. El objetivo fue: Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los 25 estudiantes del 5º grado de la I.E. "Daniel Alcides Carrión" de Auray. Los resultados obtenidos fueron: Existe una correlación positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico escolar en la asignatura de comunicación en los alumnos muestra de estudio con una correlación de Pearson, $r = 0,71$, con una probabilidad $p. = 0,0$ por lo que dicha relación es significativa. Existe una correlación positiva significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico escolar en la materia de matemática en los estudiantes. La correlación de Pearson es $0,83$, $p. = 0,0 < 0,05$.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Desajuste Emocional

La importancia de evidenciar que el equilibrio o desequilibrio mental es la consecuencia de relación entre el sujeto y el entorno y/o ambiente que deviene en una profunda satisfacción o insatisfacción. Cuando el equilibrio emocional se quiebra, la mente busca restablecerlo. En el tiempo que pasa entre la separación y el restablecimiento de un estado de ánimo equilibrado, es normal tener sentimientos de extrañeza ante lo desconocido. El equilibrio emocional genera bienestar laboral, escolar, deportivo, etc. Cuando logramos un mayor estado de equilibrio emocional, se mejora la salubridad, la calidad de vida y el bienestar individual.¶

Se entiende como desajuste emocional como un rompimiento del equilibrio emocional, debido a cambios bruscos como el estrés que haya padecido en algún momento de su vida y que se manifiesta en conductas socialmente inadaptadas, que van desde niveles leves hasta altamente significativos, manifestando conductas como: dificultad para aprender sin tener problemas intelectuales, sensoriales o de salud; dificultad para mantener relaciones interpersonales satisfactorios; tendencia a presentar 16 conductas inmaduras no apropiadas bajo condiciones normales; y estados de ánimo de ansiedad, depresión, entre otros. (Moran 2004)¶

Según Fernández (s.f.), el ajuste emocional consiste en la autoconciencia emocional, el manejo de las emociones (como controlar el enojo), la lectura de emociones, es decir, ponerse en la posición de otros) y el manejo de las relaciones (cómo solucionar los problemas en las relaciones). Goleman cree que la autoconciencia es de gran importancia para la inteligencia emocional, porque permite al estudiante ejercer cierto autocontrol.¶

2.2.1.1 Impulsividad

No hay una definición única de impulsividad porque, aún con polémicas, mayoritariamente se reconoce la existencia de distintos tipos de impulsividad, a veces sólo tangencialmente relacionados (por qué se les

sigue denominando con el mismo nombre es uno de estos misterios insondables en nuestra disciplina). En realidad, de todos modos, no es del todo cierto que la clasificación que hemos propuesto nosotros: motora, social y cognitiva, sea la que nos parezca más acertada. Eso son, como para cualquier otra dimensión comportamental, canales de respuesta que nos sirven de entrada para plantear el tema. A nosotros nos parece que hay datos suficientes para hablar de una impulsividad manifiesta (con un componente motor y otro social), una impulsividad personológica (con influencias de estilo cognitivo, por un lado, y por otro, del marco bifactorial) y, finalmente, una impulsividad del procesamiento de la información o cognitiva (con una conceptualización dentro de las teorías del pensamiento y dentro de los modelos cognitivo-conductuales).

2.2.1.2 Inestabilidad Emocional

Entre las conductas desadaptadas de carácter interiorizado se encuentran principalmente la inestabilidad emocional (neuroticismo o ansiedad) y la depresión. La inestabilidad emocional supone una dificultad para dar una respuesta adecuada a la magnitud del estímulo. Se han evaluado dilatadamente este tipo de problemas y hay un bagaje importante de conocimientos acerca de ello; sin embargo, su incidencia es de difícil determinación, especialmente por la gran cantidad de diferentes tipos de trastornos de la ansiedad. Cada investigador proporciona cifras parciales de los trastornos estudiados. Si nos atenemos a los dos trastornos de ansiedad más frecuentes en la infancia: la ansiedad por separación y las fobias (Echeburúa, 1993; Bragado, 1992), tendríamos que la incidencia de la primera se sitúa entre un 2 y un 4%, y en la segunda también. Esto supondría que entre un 4 y un 8% de la población infantil estaría afectada por los trastornos mencionados; y si se suman otras posibles alteraciones de ansiedad, se podría incrementar la cifra hasta un 10%. Esta emocionalidad excesiva se ha relacionado con una mayor probabilidad de desarrollar conductas desadaptativas en todas las áreas.

2.2.1.3 Emocionalmente Perturbado

Aunque algunas causas pueden incluir factores tales como la herencia, desórdenes mentales, dieta, presiones y el funcionamiento familiar, ningún estudio ha podido demostrar que alguno de estos factores sea la causa directa de los trastornos emocionales o del comportamiento. Algunas de las características y comportamientos típicos de los niños con trastornos emocionales incluyen:

- La hiperactividad (la falta de atención, impulsividad);
- Agresiones/un comportamiento que puede resultar en heridas propias;
- Retraimiento (falta de iniciar intercambios con los demás; el retiro de los intercambios sociales; temores o ansiedades excesivas);
- Inmadurez (el niño llora en ocasiones inapropiadas; temperamento; habilidad inadecuada de adaptación);
- Dificultades en el aprendizaje (rendimiento académico por debajo del nivel correspondiente al grado).

Los niños con los trastornos emocionales más serios pueden exhibir un pensamiento distorcionado, ansiedad, actos motrices raros, y un temperamento demasiado variable. A veces son identificados como niños con una psicosis severa o esquizofrenia.

Muchos niños que no tienen un trastorno emocional pueden experimentar algunos de estos comportamientos durante diferentes etapas de su desarrollo. Sin embargo, cuando los niños tienen trastornos emocionales, este tipo de comportamiento continúa a través de largos períodos de tiempo. Su comportamiento nos indica que no están bien dentro de su ambiente o entre sus compañeros.

2.2.2 Rendimiento Académico.

Edel, (2008) Define el rendimiento escolar como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza - aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo

en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado. En resumen, el rendimiento escolar es uno de los indicadores del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, la educación básica brinda tanta importancia a dicho indicador. En ese sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje alcanzado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen otras variables externas al individuo, como la capacidad y habilidad del maestro, el entorno y/o ambiente de clase, la familia, el programa educativo escolar, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la materia, la inteligencia, la personalidad, las actividades que realicen los estudiantes, la motivación, etc. El rendimiento académico o escolar parte de la premisa de que el estudiante es el responsable de su rendimiento. Mientras que el aprovechamiento escolar está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia y eficacia son responsables tanto el que instruye (enseña) como el que es instruido (aprende)

2.2.2.1 Logro destacado

AD, logro destacado, cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado

2.2.2.2. Logro previsto

A, logro esperado, cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado..

2.2.2.3. En proceso o inicio

B, en proceso, cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.

C, en inicio, cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con Fi dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.

2.2 Formulación de la hipótesis

2.4.1 Hipótesis General.

Existe una relación una relación, estadísticamente significativa entre el Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021.

2.4.2 Hipótesis Específicas.

1. Existe una relación estadísticamente significativa entre la Impulsividad del Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021.
2. Existe una relación, estadísticamente significativa entre la Inestabilidad Emocional del Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021.
3. Existe una relación estadísticamente significativa entre el Emocionalmente Perturbado del Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

1.2 Nivel, tipo y diseño de la Investigación

1.2.2 Tipo de Investigación

La presente investigación es de tipo aplicada, debido a que se utilizan teorías validadas en un contexto y problema real basada en una necesidad existente alineados a las variables de estudio para ser aplicadas en la investigación.

Según el periodo y secuencia del estudio, será transversal, debido a que a través del uso de un solo instrumento se obtendrá la información requerida para el análisis de las variables, y se aplicará en un solo momento a los trabajadores de estudio, por lo cual se realizó un corte en el tiempo.

El nivel de investigación será correlacional porque se busca medir la relación existente entre las variables en estudio.

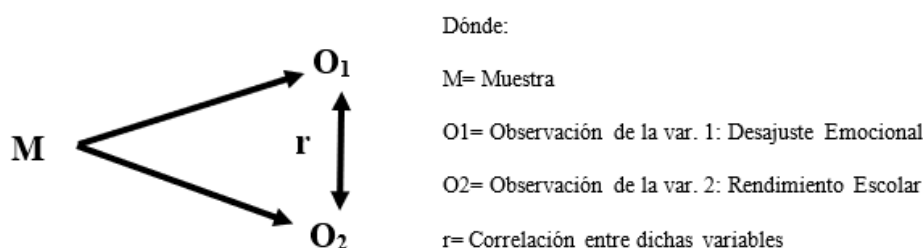


Figura 1. Diseño Metodológico de la investigación.

3.1.2 Enfoque

La investigación posee un enfoque cuantitativo (coeficiente de correlación de Spearman, reclasificación de variables cualitativas a variables cuantificables y resultados comparativos entre el antes y después de la implementación de la solución propuesta) No probabilístico.

La investigación utilizará un instrumento de medición estandarizado con la escala de Likert que obtendrá resultados que serán reclasificados utilizando escalas de medición que permitieron convertir las variables cualitativas obtenidas a variables cuantitativas para un mejor análisis, además se utiliza el método deductivo, debido a que se extrae una muestra representativa y se busca extender los resultados a toda la población.

1.3 Población y Muestra

3.2.1 Población.

La población consta de 1135 estudiantes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea de la ciudad de Huacho, provincia de Huaura.

3.2.2 Muestra.

Se utilizó el muestreo probabilístico para determinar el tamaño de la muestra, haciendo uso de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \times N \times p \times q}{e^2(N-1) + Z^2 \times p \times q}$$

Dónde:

N: Tamaño de la población (1135 estudiantes).

n: Tamaño de la muestra.

Z: Nivel de confianza al 95% (1.96).

p: Probabilidad de Éxito (50%).

q: Probabilidad de Fracaso (50%).

e: Error muestral (5%)

La investigación tiene una probabilidad de éxito determinada.

El tamaño de muestra resulta:

$$n = \frac{1.96^2 \times 1135 \times 0.5^2}{0.05^2 \times (1135 - 1) + 1.96^2 \times 0.5^2} = 287,203984$$

$$n = 287,203984 = 287$$

Por lo tanto, la muestra de la investigación estará conformada por 287 estudiantes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea de la ciudad de Huacho, provincia de Huaura

1.4 Operacionalización de Variables e Indicadores

<i>VARIABLES</i>	<i>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</i>	<i>DEFINICIÓN OPERACIONAL</i>	<i>DIMENSIONES</i>	<i>INDICADORES</i>
VARIABLE I Desajuste Emocional	Alteraciones que pueden presentarse a nivel emocional,	Mi variable Desajuste Emocional tiene las siguientes dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> • Desadaptación • Habilidades Sociales 	D1: Impulsividad	Ansiedad Impaciencia

VARIABLE 2		fruto de la necesidad de hacer frente a un hecho estresante, que no reúnen las características ni los criterios necesarios para poder ser considerados trastornos psicopatológicos (Moreno-Rosset, 2008)	Conciencia Emocional	D2: Inestabilidad Emocional	Timidez Irascible	
				D3: Emocionalmente Perturbado	Agresividad Baja tolerancia a la frustración	
	Rendimiento Escolar	El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos (Aranda, 2019)	Mi variable Rendimiento Escolar tiene las siguientes dimensiones:	D1: Logro destacado	Cumple con altas expectativas las competencias requeridas.	
				a) Familia	D1: Logro previsto	Cumple con las competencias requeridas
				b) Institución Educativa		
			c) Sociedad	D2: Logro en proceso o inicio	No cumple con las competencias requeridas	

1.5 Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos

1.5.2 Técnicas a emplear.

La técnica empleada será la encuesta, dónde a través de un cuestionario se formularpn las preguntas para medir las variables, a través de cada indicador de las dimensiones se especificó una pregunta para ser respondida en la escala de Likert donde se obtiene un puntaje por cada respuesta, ya sea el 1 para un total desacuerdo o el 5 para totalmente de acuerdo.

Con este puntaje obtenido se puede medir a través de procesamientos estadísticos la relación entre las variables.

Para cada variable se desglosa dimensiones que permitan encuadrar el marco por sobre donde la investigación debe cursarse de esta manera las preguntas formuladas permitieron que los datos obtenidos a través de un corte transversal en un determinado lugar y tiempo sea precisos en una información real desde los implicados en la investigación.

1.5.3 Descripción de los instrumentos.

Para la obtención de los datos necesarios para la investigación se utilizará dos cuestionarios enfocados en dos variables: Variable 1. Desajuste Emocional y variable 2. Rendimiento Escolar. Se utilizó el cuestionario simple con preguntas de opción múltiple con escala de calificación de cinco alternativas de tipo dicotómica. Ambos cuestionarios serán aplicados a los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Mercedes Indacochea de la ciudad de Huacho, provincia de Huaura. Para poder aplicar ambos cuestionarios, se solicitó permiso al director de la Institución, quien nos permitió realizar la aplicación y análisis de los cuestionarios y permitió obtener la información necesaria para la presente investigación.

El instrumento a utilizar en esta investigación es el cuestionario con preguntas cerradas para su cuantificación en la escala tipo Likert del cual se tomó una muestra piloto para la validación del instrumento para posteriormente ser aplicado en la muestra de la investigación

La validez de las respuestas se sustenta en que los encuestados nos darán las informaciones necesarias que nos permitan realizar los resúmenes para luego ser sometidos a diversos análisis estadísticos y realizar las diversas interpretaciones correspondientes

1.6 Técnicas para el procesamiento de la información

Para elaborar la base de datos se utilizó una hoja de Excel donde se organizó y cuantificó los datos obtenidos en el cuestionario, de manera que se puedan realizar las tablas y los gráficos respectivos una vez analizados mediante la aplicación SPSS26, programa que favorece al estudio estadístico de manera precisa y sencilla.

Los procesamientos de la información se harán de la siguiente forma:

a. Presentación de Datos y Resultados.

- Ordenamiento.
- Clasificación.
- Tabulación.
- Cuadros.
- Gráficos.

b. Interpretación de Datos.

- Se interpretará la Aceptación o Rechazo de la Hipótesis Formulada a Nivel Probabilístico.
- Se establecerán las Conclusiones finales sobre el Problema de nuestra Investigación.
- Se establecerán las Recomendaciones finales sobre el Problema de nuestra Investigación.
- Se analizará el cumplimiento de los Objetivos y la Finalidad de nuestra Investigación.
- Se analizará los efectos que produciría en el futuro, la presente Investigación.

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1 Variable Desajuste emocional.

4.1.1 Ítems Variable 1

Ítem 1. Tomas decisiones propias dentro y fuera de las indicaciones del docente

La figura N° 2 demuestra la cantidad de coincidencias de respuestas recogidas a través del cuestionario para la recolección de información para la variable 1 Desajuste emocional.

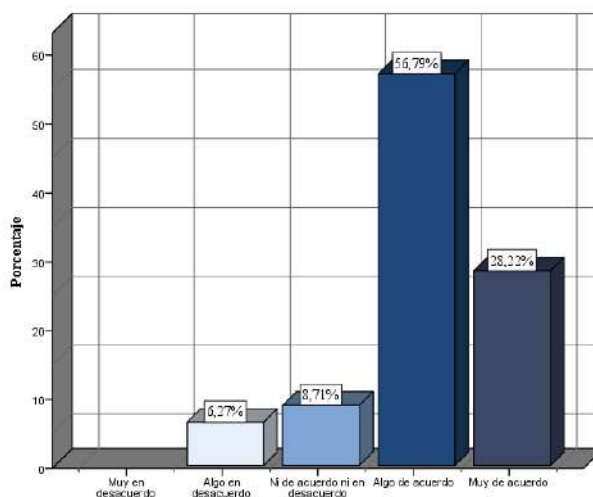


Figura 2. Tomas decisiones propias dentro y fuera de las indicaciones del docente

- Lectura de los resultados

El 56,79% conformado por 287 alumnos de la institución educativa afirmaron que están en algo de acuerdo con que Tomas decisiones propias dentro y fuera de las indicaciones del docente.

Ítem 2. Te cuesta estar sentado por mucho tiempo

La Figura N° 3 demuestra la cantidad de coincidencias de respuestas recogidas a través del cuestionario para la recolección de información para la variable 1 Desajuste emocional

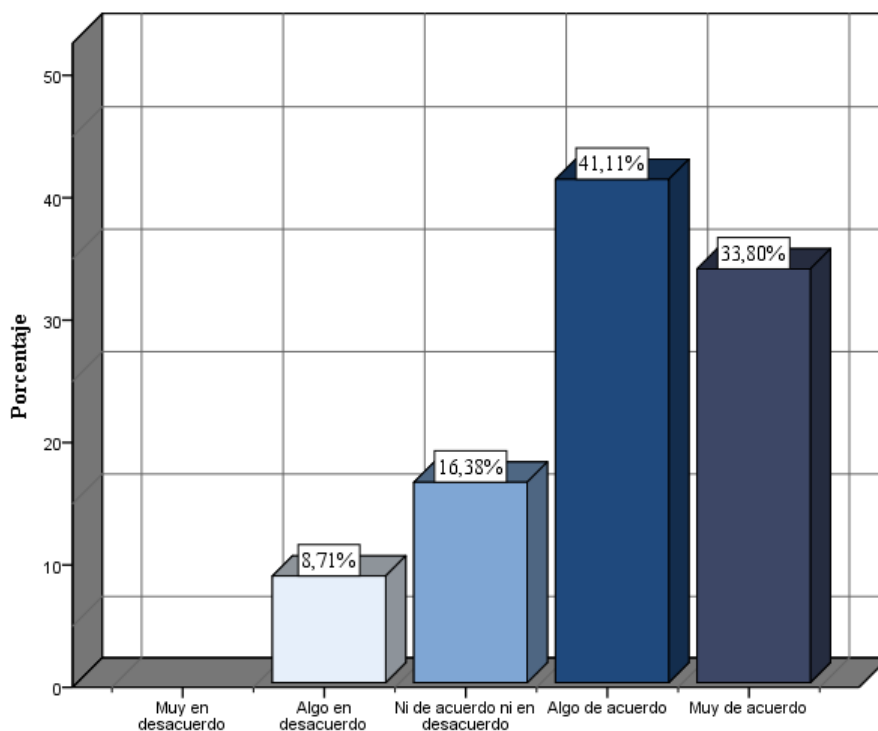


Figura 3. Te cuesta estar sentado por mucho tiempo.

– Lectura de los resultados

El 41,11% conformado por 287 alumnos de la institución educativa afirmaron que están en algo de acuerdo con que el Te cuesta estar sentado por mucho tiempo.

Ítem 3. Mueves las manos y pies constantemente o das golpecitos

La figura N° 4 demuestra la cantidad de coincidencias de resultados adquiridos en %s obtenidas de el muestreo adquirido a través del instrumento llamado encuesta para la obtención de datos para la variable 1 Desajuste emocional en el ítem 3, señalando el % que provee la muestra representada en cada nivel, como son: 1 (muy desacuerdo), 2 (algo desacuerdo), 3 (ni de acuerdo ni desacuerdo), 4 (algo de acuerdo) y 5 (muy acuerdo)

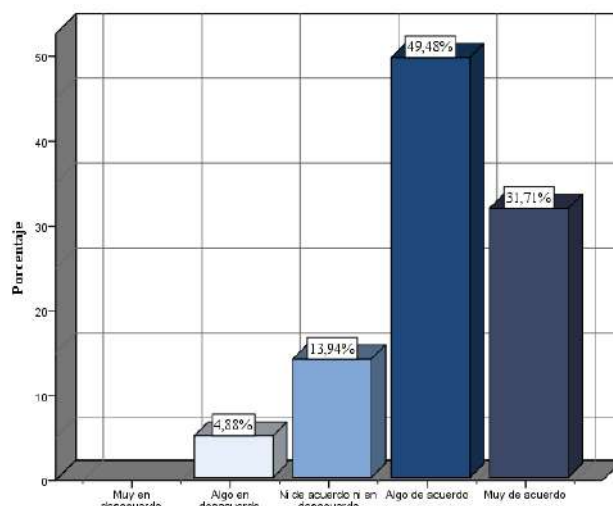


Figura 4. Mueves las manos y pies constantemente o das golpecitos.

– Lectura de los resultados

El 49,48% conformado por 287 alumnos de la institución educativa afirmaron que están en algo de acuerdo con que el Mueves las manos y pies constantemente o das golpecitos.

Ítem 4. Te cuesta aprender algunas lecciones

La figura N° 5 demuestra la cantidad de coincidencias de resultados adquiridos en %s obtenidas de el muestreo adquirido a través del instrumento llamado encuesta para la obtención de datos para la variable 1 Desajuste emocional en el Item 4, señalando el % que provee la muestra representada en cada nivel, como son.

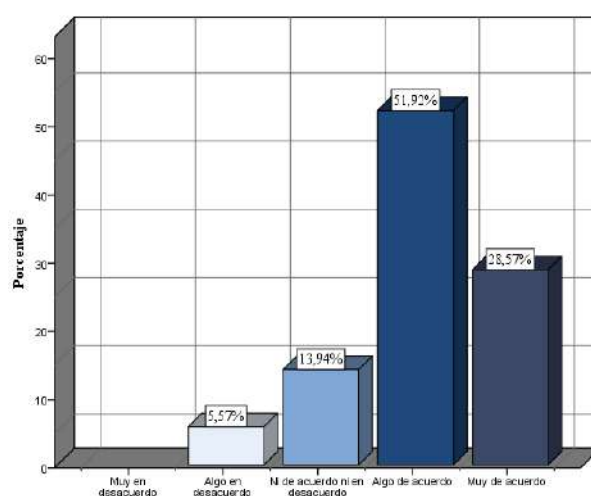


Figura 5. Te cuesta aprender algunas lecciones

– **Lectura de los resultados**

El 51,92% conformado por 287 alumnos de la institución educativa afirmaron que están en algo de acuerdo con que le cuesta aprender algunas lecciones.

Ítem 5. Te es difícil hacer amigos o relacionarte con tus compañeros

La figura N° 6 demuestra la cantidad de coincidencias de resultados adquiridos en %s obtenidas de el muestreo adquirido a través del instrumento llamado encuesta para la obtención de datos para la variable 1 Desajuste emocional en el Ítem 5, señalando el % que provee la muestra representada en cada nivel, como son: 1 (muy desacuerdo), 2 (algo desacuerdo), 3 (ni de acuerdo ni desacuerdo), 4 (algo de acuerdo) y 5 (muy acuerdo)

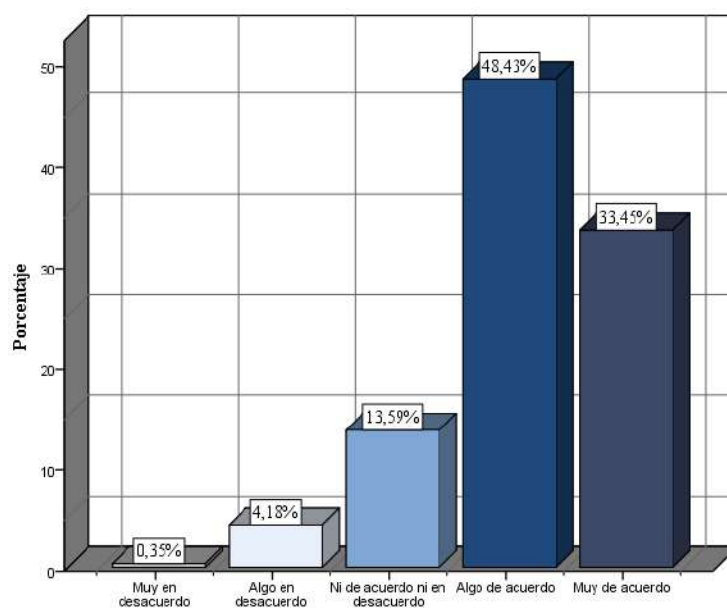


Figura 6. Te es difícil hacer amigos o relacionarte con tus compañeros.

– **Lectura de los resultados**

El 48,43% conformado por 287 alumnos de la institución educativa afirmaron que están en algo de acuerdo con que le es difícil hacer amigos o relacionarte con tus compañeros.

Ítem 6. Te llaman la atención por algún comportamiento inadecuado

La figura N° 7 demuestra la cantidad de coincidencias de resultados adquiridos en %s de la muestra recopiladas mediante el instrumento de recolección de datos en el Ítem 6

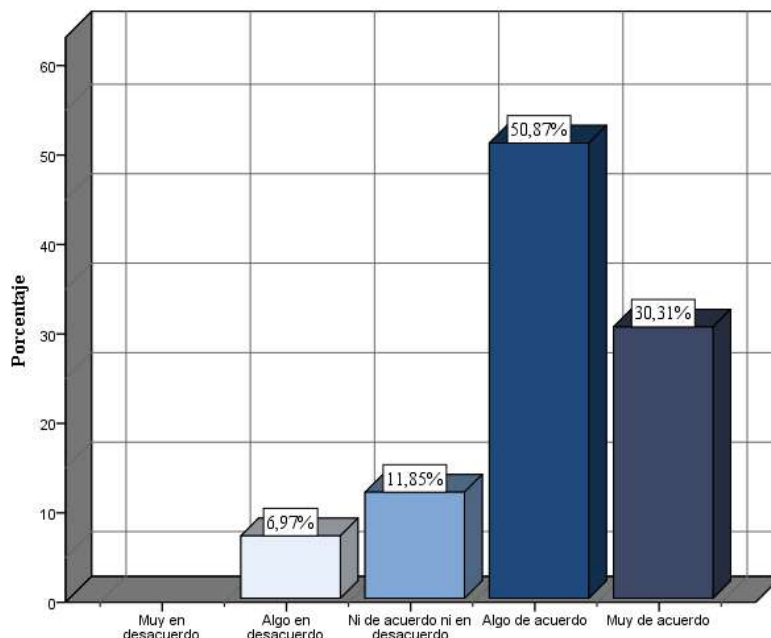


Figura 7. Te llaman la atención por algún comportamiento inadecuado.

– Lectura de los resultados

El 50,87% conformado por 287 alumnos de la institución educativa afirmaron que están en algo de acuerdo con que Te llaman la atención por algún comportamiento inadecuado.

Ítem 7. Cambias de humor repentinamente.

La figura N° 8 demuestra la cantidad de coincidencias de resultados adquiridos en %s obtenidas de el muestreo adquirido a través del instrumento llamado encuesta para la obtención de datos para la variable 1 Desajuste emocional en el Ítem 7, señalando el % que provee la muestra representada en cada nivel, como son: 1 (muy desacuerdo), 2 (algo desacuerdo), 3 (ni de acuerdo ni desacuerdo), 4 (algo de acuerdo) y 5 (muy acuerdo)

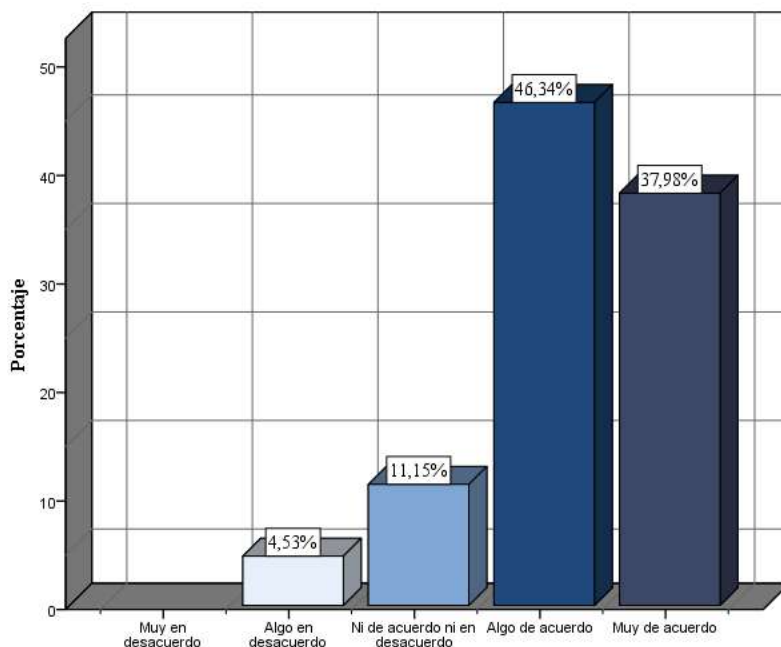


Figura 8. Cambios de humor repentinamente.

– **Lectura de los resultados**

El 46,34% conformado por 287 alumnos de la institución educativa afirmaron que están en algo de acuerdo con que Cambios de humor repentinamente.

Ítem 8. Te resistes constantemente a las figuras de autoridad

La figura N° 9 demuestra la cantidad de coincidencias de resultados adquiridos en %s obtenidas de el muestreo adquirido a través del instrumento llamado encuesta para la obtención de datos para la variable 1 Desajuste emocional en el ítem 8, señalando el % que provee la muestra representada en cada nivel, como son: 1 (muy desacuerdo), 2 (algo desacuerdo), 3 (ni de acuerdo ni desacuerdo), 4 (algo de acuerdo) y 5 (muy acuerdo)

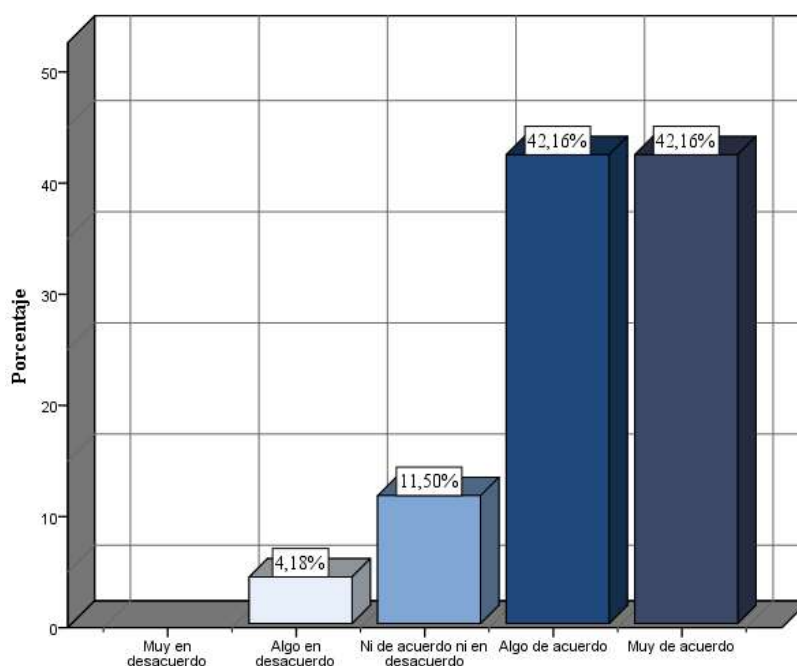


Figura 9. Te resistes constantemente a las figuras de autoridad.

– Lectura de los resultados

El 42,16% conformado por 287 alumnos de la institución educativa afirmaron que están en algo de acuerdo al igual que 42,16% conformado por 121 estudiantes afirmaron que están muy de acuerdo con que se resiste constantemente a las figuras de autoridad.

Ítem 9. Sientes la necesidad de ser agresivo(a) en algunas ocasiones

La figura N° 10 demuestra la cantidad de coincidencias de resultados adquiridos en %s obtenidas de el muestreo adquirido a través del instrumento llamado encuesta para la obtención de datos para la variable 1 Desajuste emocional en el Ítem 9, señalando el % que provee la muestra representada en cada nivel, como son: 1 (muy desacuerdo), 2 (algo desacuerdo), 3 (ni de acuerdo ni desacuerdo), 4 (algo de acuerdo) y 5 (muy acuerdo)

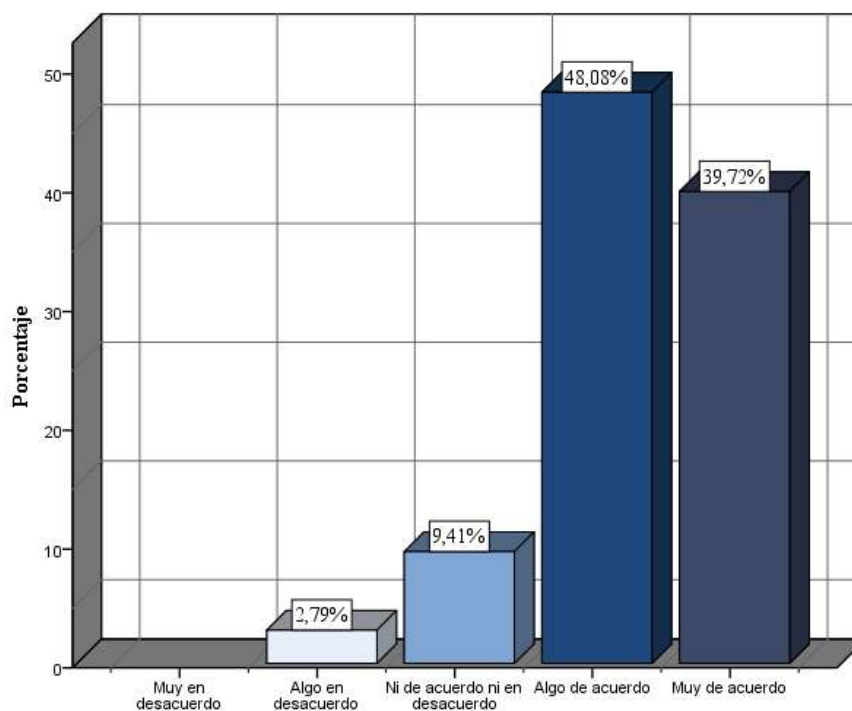


Figura 10. Sientes la necesidad de ser agresivo(a) en algunas ocasiones.

– Lectura de los resultados

El 48,08% conformado por 287 alumnos de la institución educativa afirmaron que están en algo de acuerdo con que Sientes la necesidad de ser agresivo(a) en algunas ocasiones

1 Dimensión 1: Impulsividad

El análisis de la dimensión 1: Impulsividad de información de la Variable Desajuste emocional se obtuvo al realizar la suma de los 6 ítems pertenecientes, para luego ser clasificados en 3 categorías Bajo, Medio y Alto dividido en distintos rangos desde el valor mínimo correspondiente a 6 y el valor máximo igual a 30.

Tabla 1. Dimensión 1: Impulsividad.

Dimensión 1: Impulsividad					
		Fi	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo [6 - 14]	12	4,2	4,2	4,2
	Medio [15 - 23]	95	33,1	33,1	37,3
	Alto [24 - 30]	180	62,7	62,7	100,0
	Total	287	100,0	100,0	

La Figura N° 17 demuestra la Fi o número de ocurrencias en las distintas categorías Bajo correspondiente de 6 a 14, Medio los valores en el rango de 15 a 23 y Alto en el rango de 24 a 30 de la Dimensión 1: Impulsividad en donde han sido agrupados los 3 primeros ítems del instrumento de recolección de datos de la Variable 1 Desajuste emocional.

A pesar de la complejidad del Desajuste emocional piloto, ¿considera las medidas tomadas como necesarias?

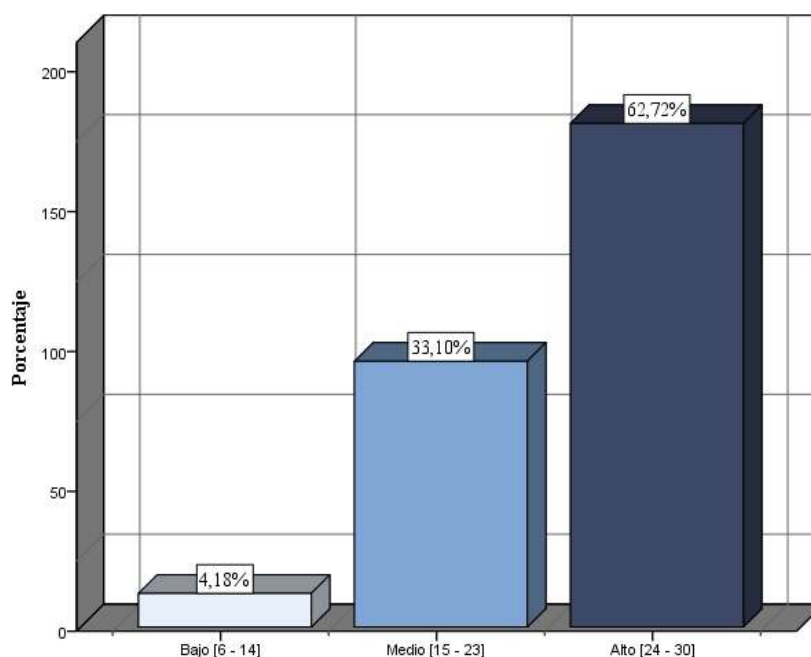


Figura 11. Dimensión 1: Impulsividad

– Lectura de los resultados

La dimensión Impulsividad de la variable 1 Desajuste emocional de los 287 alumnos de la institución educativa es decir la muestra de la investigación el 62,72% de estudiantes calificó la dimensión de Impulsividad de Información en un nivel alto mientras que el 33,10% en un nivel medio.

Mientras que solo el 4,18% indicó que la Impulsividad del Desajuste emocional en un nivel bajo o deficiente.

Como se puede determinar un gran volumen de los estudiantes encuestados califican la Impulsividad de Información del Desajuste emocional de forma positiva como Alto y Medio conformando el 95,82% esto se debe a que el Diseño del

Desajuste emocional fue realizado de forma integral y conjunta con el apoyo de los estudiantes funcionales a través del uso de Metodologías Ágiles que permitieron que los requerimiento de acceso a la información de las labores diarias relacionadas con Gestión de Servicio al Cliente de los estudiantes sean plasmados en el Desajuste emocional.

Tabla 2. Estadísticos de impulsividad

Tabla 2./Estadísticos de Impulsividad.

Estadísticos

Dimensión 1: Impulsividad

N	Válido	287
	Perdidos	0
Media		24,33
Mediana		24,00
Moda		23
Desviación estándar		3,928
Varianza		15,426
Coefficiente de Variación		0.1614 (16.14%)
Mínimo		12
Máximo		30

– **Lectura de los resultados**

La tabla N° 2 señala los más importantes estadísticos de la Dimensión 1 Impulsividad en el cuestionario usado para recoger información, medidas de tendencia central y dispersión, donde se halló que, en promedio, los alumnos de la institución educativa denotan esta dimensión Impulsividad en una media igual a 24,33 y una mediana igual a 24.

Además, el valor del coeficiente de variación de la Dimensión Impulsividad es igual a 16,14%. Al realizar la recolección de datos a través del cuestionario se obtuvo para la Dimensión 1: Impulsividad de Información como puntaje mínimo de 12 y puntaje máximo de 30.

2 Dimensión 2: Inestabilidad emocional.

El análisis de la dimensión 2: Inestabilidad emocional de la Variable Desajuste emocional se obtuvo luego de realizar la suma de 3 ítems, para luego ser clasificados en 3 categorías Bajo, Medio y Alto dividido en distintos rangos desde el valor mínimo correspondiente a 8 y el valor máximo igual a 40.

Tabla 3. Dimensión 2: Inestabilidad emocional.

Dimensión 2: Inestabilidad emocional				
	Fi	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo [8 - 18]	0	0,0	0,0
	Medio [19 - 29]	46	16,0	16,0
	Alto [30 - 40]	241	84,0	84,0
	Total	287	100,0	100,0

La Figura N°18 demuestra la Fi o número de ocurrencias en las distintas categorías Bajo correspondiente de 8 a 18, Medio los valores en el rango de 19 a 29 y Alto en el rango de 30 a 40 de la Dimensión 2: Inestabilidad emocional en donde fueron agrupados 8 ítems del instrumento de recolección de datos de la Variable 1 Desajuste emocional.

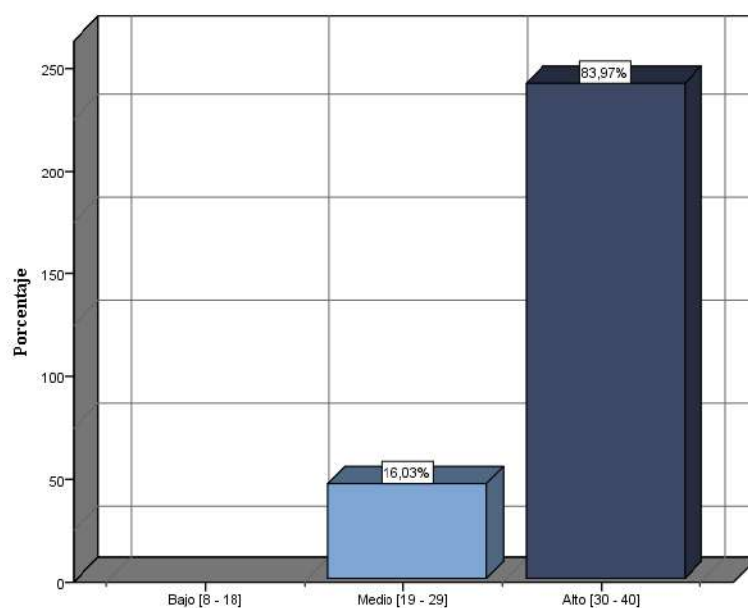


Figura 12. Dimensión 2: Inestabilidad emocional

– **Lectura de los resultados**

La dimensión Inestabilidad emocional de la variable 1 Desajuste emocional consta de 8 ítems del instrumento de recolección de datos, donde se estableció una escala de tres niveles para esta dimensión: Bajo en el rango de 8 a 18, Medio correspondiente al rango de 19 a 29 y Alto en el rango de 30 a 40. En la Figura N° 18 se observa que de los 287 alumnos de la institución educativa, se obtuvo que el 83,97% en un nivel alto mientras que el 16,03% en un nivel medio.

Tabla 4. Estadísticos de resumen y dispersión de la Dimensión Inestabilidad emocional.

Dimensión 2: Inestabilidad emocional		
N	Válido	287
	Perdidos	0
Media		33,80
Mediana		35,00
Moda		32
Desviación estándar		4,786
Varianza		22,903
Coefficiente de Variación		0,141 (14,16%)
Mínimo		20
Máximo		40

– **Lectura de los resultados**

La tabla N°4 señala los más importantes estadísticos de la Dimensión 2 Inestabilidad emocional en el cuestionario usado para recoger información, medidas de tendencia central y dispersión, donde se halló que, en promedio, los alumnos de la institución educativa denotan esta dimensión Inestabilidad emocional en una media igual a 33,80 y una mediana igual a 35.

Además, el valor del coeficiente de variación de la Dimensión Inestabilidad emocional es igual a 14,16% según el DANE (2008) esta calificación nos ha permitido revisar la información encontrada que tiene una precisión dentro de los aceptable al estar en el rango de 8% y 14%, indicando que el tamaño de muestra es suficiente para representar al total de la población de la investigación.

Al realizar la recolección de datos a través del cuestionario se obtuvo para la Dimensión 2: Inestabilidad emocional como puntaje mínimo de 20 y puntaje máximo de 40.

3 Dimensión 3: Emocionalmente perturbado

El análisis de la dimensión 3: Emocionalmente perturbado de la Variable Desajuste emocional se obtuvo luego de realizar la suma de 4 ítems, para luego ser clasificados en 3 categorías Bajo, Medio y Alto dividido en distintos rangos desde el valor mínimo correspondiente a 6 y el valor máximo igual a 30.

La Figura N°19 demuestra la Fi o número de ocurrencias en las distintas categorías Bajo correspondiente de 6 a 14, Medio los valores en el rango de 15 a 23 y Alto en el rango de 24 a 30 de la Dimensión 3: Emocionalmente perturbado en donde fueron agrupados 6 ítems del instrumento de recolección de datos de la Variable 1 Desajuste emocional.

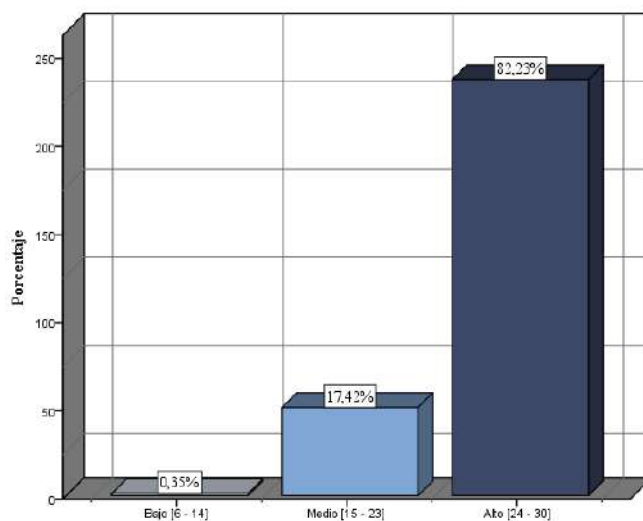


Figura 13. Dimensión 3: Emocionalmente perturbado.

– Lectura de los resultados

La dimensión Emocionalmente perturbada de la variable 1 Desajuste emocional tienen un valor de moda de 24 dentro de un rango alto que es de 24 a 30 por lo que se puede observar que de los 287 alumnos de la institución educativa el 82,24% se encuentra en un nivel alto, mientras que el 17,43% pertenece al nivel Medio

Tabla 5. Estadísticos de resumen y dispersión de la Dimensión Emocionalmente perturbado.

Estadísticos		
Dimensión 3: Emocionalmente perturbado		
N	Válido	287
	Perdidos	0
Media		25,76
Mediana		26,00
Moda		24
Desviación estándar		3,480
Varianza		12,113
Coeficiente de variación		0,135 (13,50%)
Mínimo		14
Máximo		30

– Interpretación de Resultados

La tabla N°6 muestra los principales estadísticos de la Dimensión 3 Emocionalmente perturbado para el instrumento de recolección de datos, medidas de tendencia central y dispersión, donde se halló que, en promedio, los trabajadores de la entidad bancaria califican la dimensión Emocionalmente perturbada en una media igual a 25,76 y una mediana igual a 26.

El valor de la moda es de 24, lo que indica que la dimensión Emocionalmente perturbada está en un nivel Alto. La variabilidad media de los valores de escala de niveles respondida por los estudiantes que conforman la muestra de la investigación respecto a la media aritmética es de desviación estándar igual a 3,480.

Además, el valor del coeficiente de variación de la Dimensión Emocionalmente perturbado es igual a 13,50% según el DANE (2008) este valor nos permite verificar que los datos encontrados poseen una precisión aceptable al encontrarse en el rango de 8% y 14%, indicando que el tamaño de muestra es suficiente para representar el total de la población de la investigación.

Al realizar la recolección de datos a través del cuestionario se obtuvo para la dimensión 3: Emocionalmente perturbado como puntaje mínimo 14 y puntaje máximo de 30.

4.2 Variable Rendimiento escolar.

4.2.1 Ítems Variable 2

Ítem 1. Posees el hábito de la lectura

La figura N° 20 demuestra la cantidad de coincidencias de respuestas recogidas a través del cuestionario para la recolección de información para la variable 1 Desajuste emocional.

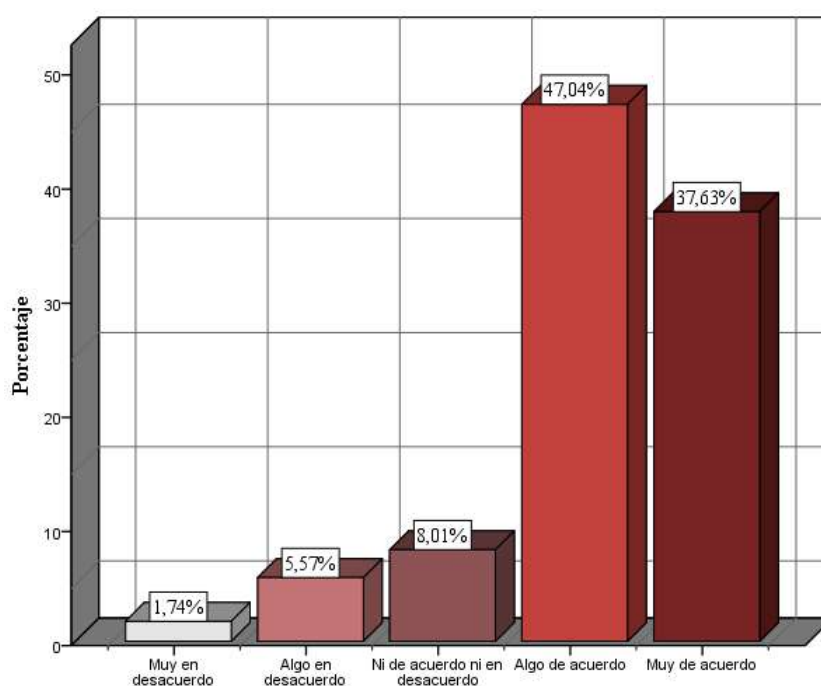


Figura 14. Posees el hábito de la lectura.

– Lectura de los resultados

El 47,04% conformado por 287 alumnos de la institución educativa afirmaron que están en algo de acuerdo con que Posees el hábito de la lectura

2.2.2.2 Ítem 2. *Le dedicas tiempo y esfuerzo a tus actividades*

La figura N° 21 demuestra la cantidad de coincidencias de respuestas recogidas a través del cuestionario para la recolección de información para la variable 2 Rendimiento escolar.

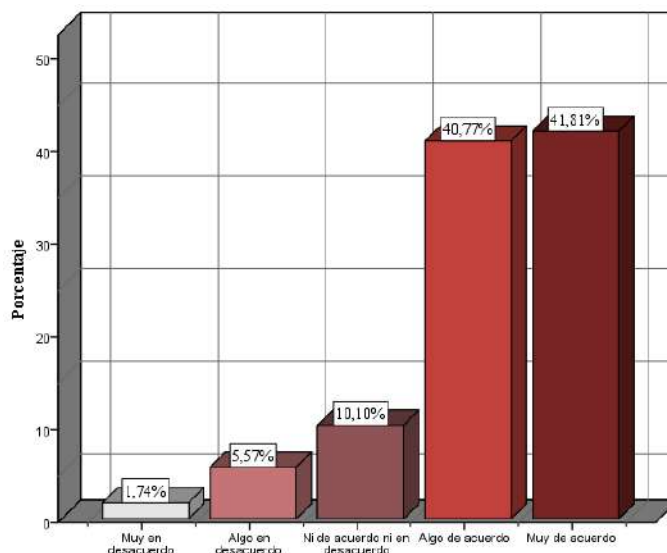


Figura 15. Le dedicas tiempo y esfuerzo a tus actividades.

– Lectura de los resultados

El 41,81% conformado por 287 alumnos de la institución educativa afirmaron que están muy de acuerdo con que Le dedicas tiempo y esfuerzo a tus actividades.

2.2.2.3 Ítem 3. Generas motivación en ti mismo.

La figura N° 22 demuestra la cantidad de coincidencias de respuestas recogidas a través del cuestionario para la recolección de información.

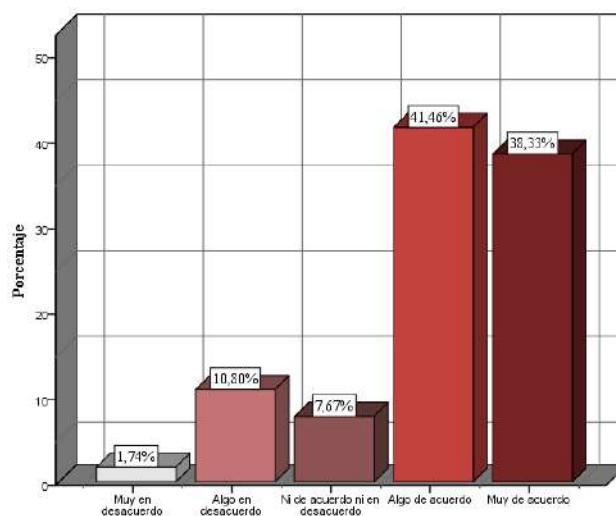


Figura 16. Generas motivación en ti mismo.

– **Lectura de los resultados**

El 41,46% conformado por 287 alumnos de la institución educativa afirmaron que están en algo de acuerdo con que Generas motivación en ti mismo.

2.2.2.4 Ítem 4. Logras aprender el tema estudiado

La figura N° 23 demuestra la cantidad de coincidencias de respuestas recogidas a través del cuestionario para la recolección de información.

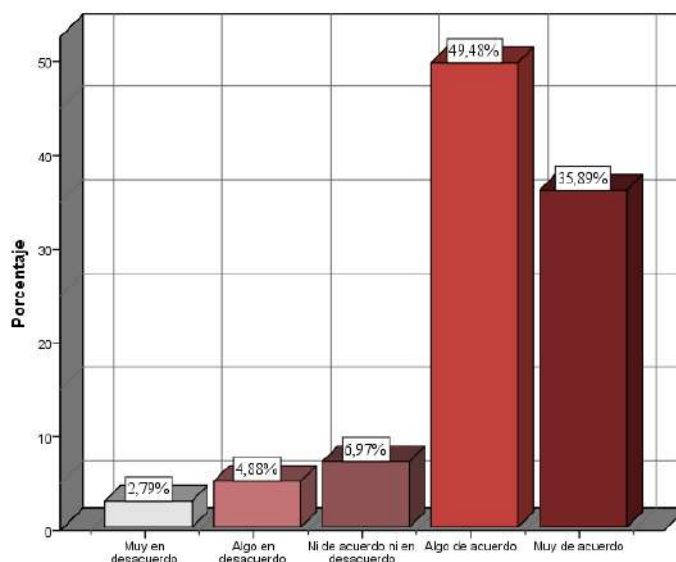


Figura 17. Logras aprender el tema estudiado.

– **Lectura de los resultados**

El 49,48% conformado por 287 alumnos de la institución educativa afirmaron que están en algo de acuerdo con que Logras aprender el tema estudiado

2.2.2.5 Ítem 5. No supone un reto para ti prestar atención

La figura N° 24 demuestra la cantidad de coincidencias de respuestas recogidas a través del cuestionario para la recolección de información.

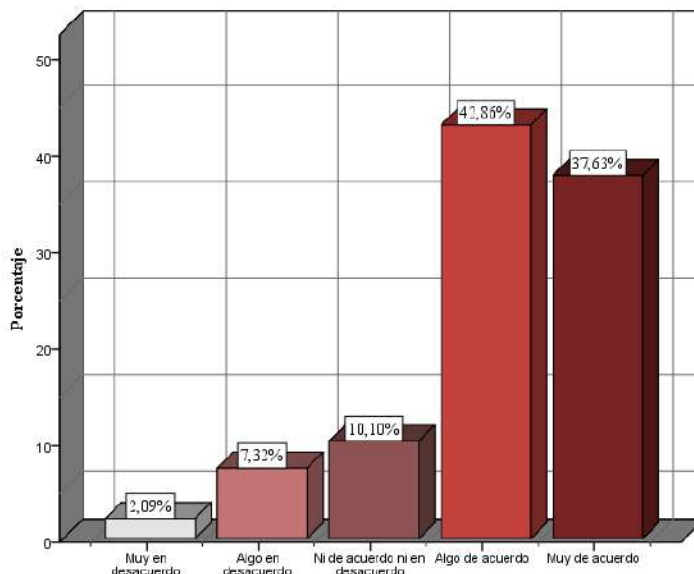


Figura 18. No supone un reto para ti prestar atención

– Lectura de los resultados

El 42,86% conformado por 287 alumnos de la institución educativa afirmaron que están en algo de acuerdo con que No supone un reto para ti prestar atención.

2.2.2.6 Ítem 6. Logras trabajar en equipo con facilidad

La figura N° 25 demuestra la cantidad de coincidencias de respuestas recogidas a través del cuestionario para la recolección de información.

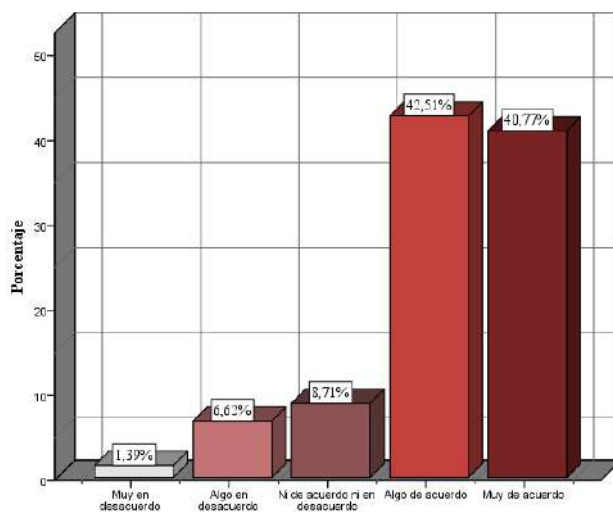


Figura 19. Logras trabajar en equipo con facilidad.

– **Lectura de los resultados**

El 42,51% conformado por 287 alumnos de la institución educativa afirmaron que están algo de acuerdo con que Logras trabajar en equipo con facilidad.

2.2.2.7 Ítem 7. Aprendes solo un poco del tema tratado

La figura N° 26 demuestra la cantidad de coincidencias de respuestas recogidas a través del cuestionario para la recolección de información.

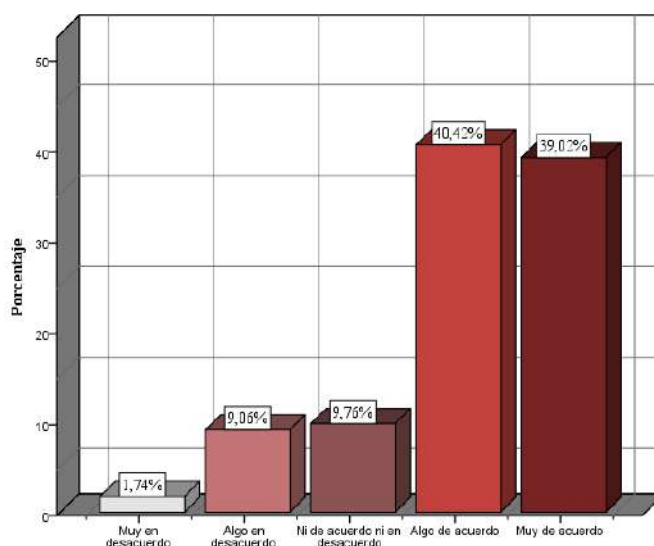


Figura 20. La relación entre el costo y beneficio del Rendimiento escolar es favorable para la organización.

– **Lectura de los resultados**

El 40,42% conformado por 287 alumnos de la institución educativa afirmaron que están algo de acuerdo con que Aprendes solo un poco del tema tratado.

2.2.2.8 Ítem 8. Te cuesta prestar atención durante la clase

La figura N° 27 demuestra la cantidad de coincidencias de respuestas recogidas a través del cuestionario para la recolección de información.

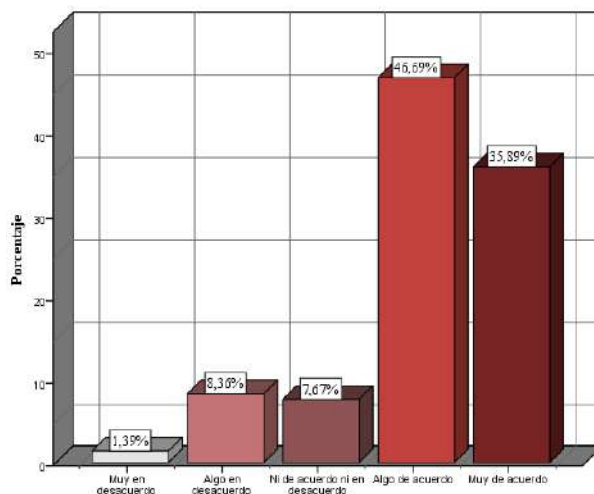


Figura 21. Te cuesta prestar atención durante la clase.

– **Lectura de los resultados**

El 46,69% conformado por 287 alumnos de la institución educativa afirmaron que están en algo de acuerdo con que Te cuesta prestar atención durante la clase.

2.2.2.9 Ítem 9. Prefieres actividades físicas y evitar permanecer en un aula

La figura N° 28 demuestra la cantidad de coincidencias de respuestas recogidas a través del cuestionario para la recolección de información.

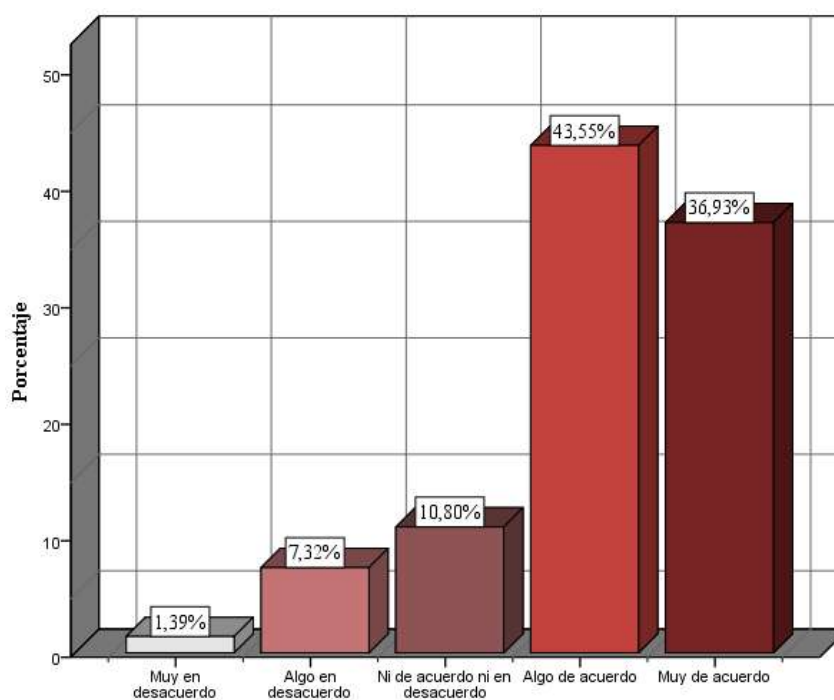


Figura 22. Prefieres actividades físicas y evitar permanecer en un aula.

– Lectura de los resultados

El 43,55% conformado por 287 alumnos de la institución educativa afirmaron que están en algo de acuerdo con que Prefieres actividades físicas y evitar permanecer en un aula.

4.2.2 Dimensión 1:

El análisis de la dimensión 1: Logro destacado de la Variable Rendimiento escolar se obtuvo al realizar la suma de los 7 ítems pertenecientes, para luego ser clasificados en 3 categorías Bajo, Medio y Alto dividido en distintos rangos desde valor mínimo correspondiente a 7 y el valor máximo igual a 35.

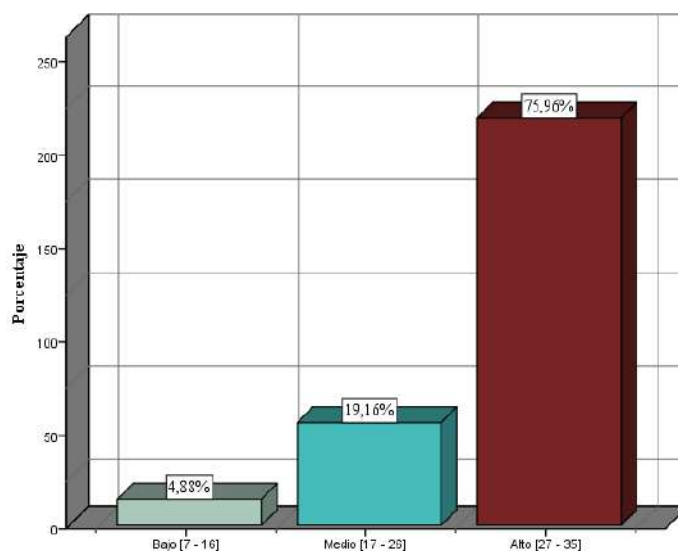


Figura 23. Dimensión 1: Logro destacado.

– Lectura de los resultados

La dimensión Logro destacado de la variable 2 Rendimiento escolar consta de 7 preguntas del instrumento de recolección de datos, donde se estableció una escala de tres niveles para esta dimensión: Bajo en el rango de 7 a 16, Medio correspondiente al rango de 17 a 26 y Alto en el rango de 27 a 35. En la Figura N°35 se observa que de los 287 estudiantes del colegio Mercedes Indacochea – Huacho es decir la muestra de la investigación el 75,97% de estudiantes calificó la dimensión de Impulsividad de Información en un nivel alto mientras que el 19,17% en un nivel medio.

Tabla 6. Estadísticos de Logro destacado

Estadísticos		
Dimensión 1: Logro destacado		
N	Válido	287
	Perdidos	0
Media		28,70
Mediana		30,00
Moda		32
Desviación estándar		5,266
Varianza		27,734
Coefficiente de variación		0.183 (18,35%)
Mínimo		9
Máximo		35

– Interpretación de Resultados

La tabla N° 6 muestra los principales estadísticos de la Dimensión 1 Logro destacado para el instrumento de recolección de datos, medidas de tendencia central y dispersión, donde se halló que, en promedio, los estudiantes del área de Gestión al Cliente del Colegio Mercedes Indacochea – Huacho califican la dimensión Logro destacado en una media igual a 28,70 y una mediana igual a 30.

El valor de la moda es de 32, lo que indica que la dimensión Logro destacado está en un nivel Alto. La variabilidad media de los valores de escala de niveles respondida por los estudiantes que conforman la muestra de la investigación respecto a la media aritmética es de desviación estándar igual a 5,266.

Además, el valor del coeficiente de variación de la Dimensión Logro destacado es igual a 18,31% según el DANE (2008) este valor nos permite verificar que los datos encontrados poseen una precisión regular al encontrarse en el rango entre 15% y 20%.

4.2.3 Dimensión 2: Logro previsto.

El análisis de la dimensión 2: Logro previsto de la Variable Rendimiento escolar se obtuvo al realizar la suma de los 6 ítems pertenecientes, para luego ser clasificados en 3 categorías Bajo, Medio y Alto dividido en distintos rangos desde el valor mínimo correspondiente a 6 y el valor máximo igual a 30.

Tabla 7. Dimensión 2: Logro previsto.

Dimensión 2: Logro previsto					
		Fi	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo [6 - 14]	16	5,6	5,6	5,6
	Medio [15 - 23]	287	22,0	22,0	27,5
	Alto [24 - 30]	208	72,5	72,5	100,0
	Total	287	100,0	100,0	

La Figura N° 36 demuestra la Fi o número de ocurrencias en las distintas categorías Bajo correspondiente de 6 a 14, Medio los valores en el rango de 15 a 23 y Alto en el rango de 24 a 30 de la Dimensión 2: Logro previsto en donde han sido agrupados los 6 ítems del instrumento de recolección de datos de la Variable 2 Rendimiento escolar.

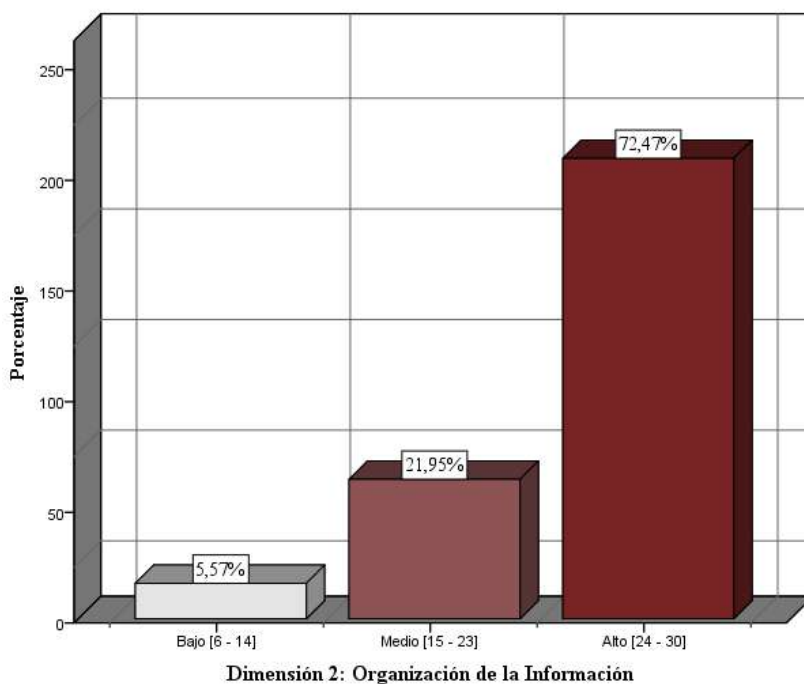


Figura 24. Dimensión 2: Logro previsto.

– Lectura de los resultados

La dimensión Logro previsto de la variable 2 Rendimiento escolar consta de 6 preguntas del instrumento de recolección de datos, donde se estableció una escala de tres niveles para esta dimensión: Bajo en el rango de 6 a 14, Medio correspondiente al rango de 15 a 23 y Alto en el rango de 24 a 30. En la Figura N°36 se observa que de los 287 estudiantes del colegio Mercedes Indacochea – Huacho es decir la muestra de la investigación el 72,47% de estudiantes calificó la dimensión de Organización de Información en un nivel alto mientras que el 21,95% en un nivel medio.

Tabla 8. Estadísticos de Logro previsto

N	Válido	287
	Perdidos	0
Media		24,38
Mediana		26,00
Moda		27
Desviación estándar		4,649
Varianza		21,517
Coefficiente de variación		0.19 (19.03%)
Mínimo		8
Máximo		30

– **Lectura de los resultados**

La tabla N° 8 señala los más importantes estadísticos de la Dimensión 2 Logro previsto en el cuestionario usado para recoger información, medidas de tendencia central y dispersión, donde se halló que, en promedio, los estudiantes del área de Gestión al Cliente del Colegio Mercedes Indacochea - Huacho– Huacho denotan esta dimensión Logro destacado en una media igual a 24,38 y una mediana igual a 26.

El valor de la moda es de 27, lo que indica que la dimensión Logro previsto está en un nivel Alto. La variabilidad media de los valores de escala de niveles respondida por los estudiantes que conforman la muestra de la investigación respecto a la media aritmética es de desviación estándar igual a 4,649.

Además, el valor del coeficiente de variación de la Dimensión Logro previsto es igual a 19,03% según el DANE (2008) este valor nos permite verificar que los datos encontrados poseen una precisión regular al encontrarse en el rango entre 15% y 20%.

Al realizar la recolección de datos a través del cuestionario se obtuvo para la Dimensión 2: Logro previsto como puntaje mínimo de 8 y puntaje máximo de 30.

4.2.4 Dimensión 3: logro en proceso o inicio

El análisis de la dimensión 3: logro en proceso o inicio de la Variable Rendimiento escolar se obtuvo al realizar la suma de los 7 ítems pertenecientes, para luego ser clasificados en 3 categorías Bajo, Medio y Alto dividido en distintos rangos desde el valor mínimo correspondiente a 7 y el valor máximo igual a 35.

Tabla 9. Dimensión 3: logro en proceso o inicio.

Dimensión 3: logro en proceso o inicio				
	Fi	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo [7 - 16]	4	3,5	3,5
	Medio [17 - 26]	34	18,8	22,3
	Alto [27 - 35]	22	77,7	77,7
Total	287	100,0	100,0	

La Figura N° 37 demuestra la Fi o número de ocurrencias en las distintas categorías Bajo correspondiente de 7 a 16, Medio los valores en el rango de 17 a 26 y Alto en el rango de 27 a 35 de la Dimensión 3: logro en proceso o inicio en donde han sido agrupados los 6 ítems del instrumento de recolección de datos de la Variable 2 Rendimiento escolar.

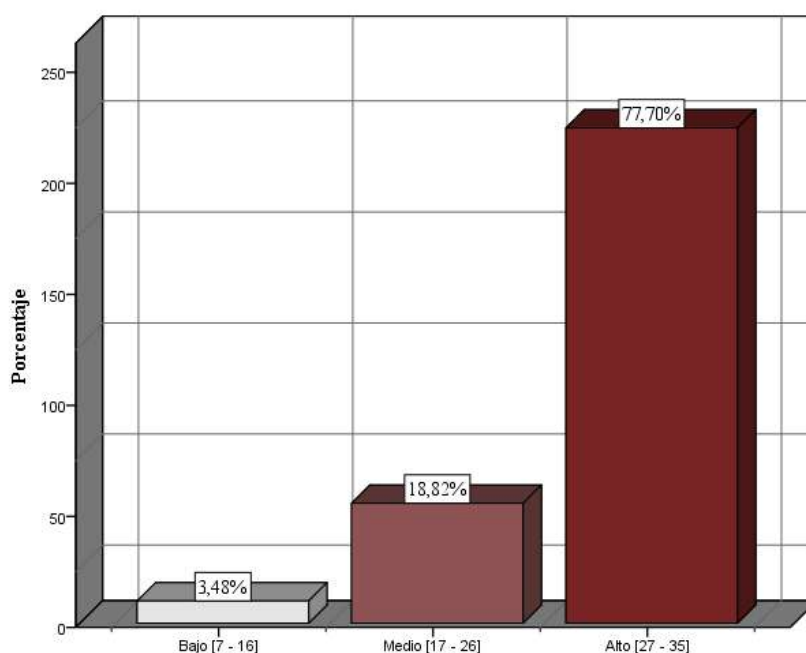


Figura 25. Dimensión 3: logro en proceso o inicio.

– Lectura de los resultados

La dimensión logro en proceso o inicio de la variable 2 Rendimiento escolar consta de 7 preguntas del instrumento de recolección de datos, donde se estableció una escala de tres niveles para esta dimensión: Bajo en el rango de 7 a 16, Medio correspondiente al rango de 17 a 26 y Alto en el rango de 27 a 35. En la Figura N°37 se observa que de los 287 estudiantes del colegio Mercedes Indacochea – Huacho es

decir la muestra de la investigación el 77,70% de estudiantes calificó la dimensión de logro en proceso o inicio en un nivel alto mientras que el 18,82% en un nivel medio.

Tabla 10. Estadísticos de logro en proceso o inicio

Estadísticos		
Dimensión 3: logro en proceso o inicio		
N	Válido	287
	Perdidos	0
Media		28,92
Mediana		31,00
Moda		31
Desviación estándar		4,965
Varianza		24,654
Coefficiente de variación		0,171 (17,17%)
Mínimo		13
Máximo		35

– Interpretación de Resultados

La tabla N° 10 muestra los principales estadísticos de la Dimensión 3 logro en proceso o inicio para el instrumento de recolección de datos, medidas de tendencia central y dispersión, donde se halló que, en promedio, los estudiantes del área de Gestión al Cliente del Colegio Mercedes Indacochea - Huacho califican la dimensión Logro destacado en una media igual a 28.92 y una mediana igual a 31.

El valor de la moda es de 31, lo que indica que la dimensión logro en proceso o inicio está en un nivel Alto. La variabilidad media de los valores de escala de niveles respondida por los estudiantes que conforman la muestra de la investigación respecto a la media aritmética es de desviación estándar igual a 4,965.

Además, el valor del coeficiente de variación de la Dimensión logro en proceso o inicio es igual a 17,17% según el DANE (2008) este valor nos permite verificar que los datos encontrados poseen una precisión regular al encontrarse en el rango entre 15% y 20%.

Al realizar la recolección de datos a través del cuestionario se obtuvo para la Dimensión 3: logro en proceso o inicio como puntaje mínimo de 13 y puntaje máximo de 35.

4.3 Contrastación de hipótesis

4.3.1 Hipótesis general.

Prueba de Contraste Chi Cuadrado

La comparación de la hipótesis se realizó mediante los datos recogidos de el cuestionario para la , cuestionarios enfocados en las variables de estudio Desajuste emocional y la Rendimiento escolar, el cual fue diseñado con la escala de Likert simétrico contemplando 5 opciones que van de muy en desacuerdo (1) a muy de acuerdo (5). Los resultados fueron categorizados en 3 niveles: Bajo (20 a 46), Medio (47 a 73), Alto (74 a 100) que fueron procesado con el uso del software estadístico IBM SPSS Statistics 23.

– Planteamiento de las hipótesis

H₀: El Desajuste emocional **no se relaciona** significativamente con la Rendimiento escolar del Colegio Mercedes Indacochea - Huacho, 2022.

H₁: El Desajuste emocional **se relaciona** significativamente con la Rendimiento escolar del Colegio Mercedes Indacochea - Huacho, 2022.

– Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

– Estadístico de prueba: Distribución Chi cuadrado

$$\chi^2 \text{ crítica } (gl; \alpha)$$

– Criterio de decisión

Se rechaza la **H₀** si $\chi^2 \text{ crítica} < \chi^2 \text{ calculado}$

Se rechaza la **H₀** de independencia; entonces las 2 variables son dependientes, es decir **existe relación** entre ambas.

– Tablas de contingencia

Tabla 11. Tabla de Contingencia y Fis esperadas

		Variable 2: Rendimiento escolar			Total	
		Alto	Bajo	Medio		
Variable 1: Desajuste emocional	Alto	Recuento	24	7	12	43
		Recuento esperado	25	5	10	40
		% de Variable 1	89,6%	2,8%	7,6%	100,0%
		% del Total	78,0%	2,4%	6,6%	87,1%
	Medio	Recuento	5	7	8	20
		Recuento esperado	8	8	7	23
		% de Variable 1	2,7%	10,8%	86,5%	100,0%
		% del Total	0,3%	1,4%	11,1%	12,9%
Total	Recuento	295	14	20	287	
	Recuento esperado	33	13	17	287,0	
	% de Variable 1	78,4%	3,8%	17,8%	100,0%	
	% del Total	78,4%	3,8%	17,8%	100,0%	

Como se observa en la Tabla 14, de 287 estudiantes del colegio Mercedes Indacochea – Huacho que calificaron de forma alta al Desajuste emocional en aspectos de rendimiento, el 89,6% calificó de forma alta la Rendimiento escolar existente en la organización, un 2,8% calificó la Rendimiento escolar con una calificación media y un 7.6% con una calificación Media.

Mientras que, de 37 estudiantes del colegio Mercedes Indacochea – Huacho que calificaron de forma Media al Desajuste emocional el 2,7% calificó de forma Alta la Rendimiento escolar existente en la organización, un 10,8% de calificación Baja y un 86,5% con una calificación Media.

– Grados de libertad

El cálculo de los grados de libertad para la prueba de hipótesis usando el estadístico chi cuadrado se halla haciendo uso de la siguiente fórmula:

$$gl = (r - 1)(k - 1)$$

Dónde:

gl: Grados de libertad

r: Número de filas

k: Número de columnas

Entonces los grados de libertad del estadístico para el contraste de la hipótesis general será 2 grados de libertad, lo cual fue hallado de la siguiente manera:

$$gl = (2 - 1)(3 - 1) = 2$$

– **Prueba estadística no paramétrica chi cuadrado haciendo uso del software estadístico IBM SPSS Statistics versión 23.**

Tabla 12. Prueba Chi cuadrado para las variables Desajuste emocional y la Rendimiento escolar.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	149,309 ^a	2	,000
Razón de verosimilitud	126,006	2	,000
N de casos válidos	287		

a. 1 casillas (16,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,42.

En la tabla 15 muestra un nivel de significancia bilateral igual a 0,000 pero como la prueba ji cuadrada de independencia es de una cola, el valor de probabilidad sería $p=0,000$.

La información que aparece al pie de la tabla indica la conformidad para una prueba ji cuadrada de independencia.

– **Valor crítico del estadístico de prueba**

$$X^2_{crítica}(gl; \alpha) = X^2_{crítica}(gl = 2; \alpha = 0,05) = 5,9915$$

– **Toma de decisión**

Como χ^2 calculado= 149,309 es mayor a χ^2 crítico=5,99 y cae en la región de rechazo, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la Hipótesis alternativa, a un nivel de significancia del 5%; así también comparando el P_{valor} con el α ($0,00 < 0,05$) confirma la decisión de rechazar la hipótesis nula H_0 y aceptar la hipótesis alternativa.

Esto permitió concluir que, para un riesgo de 5%, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que hay relación estadísticamente significativa entre el Desajuste emocional y la Rendimiento escolar en el área de gestión de Servicio al Cliente en el Colegio Mercedes Indacochea – Huacho en el año 2022.

Para mayor apreciación y comparación se presenta el siguiente gráfico:

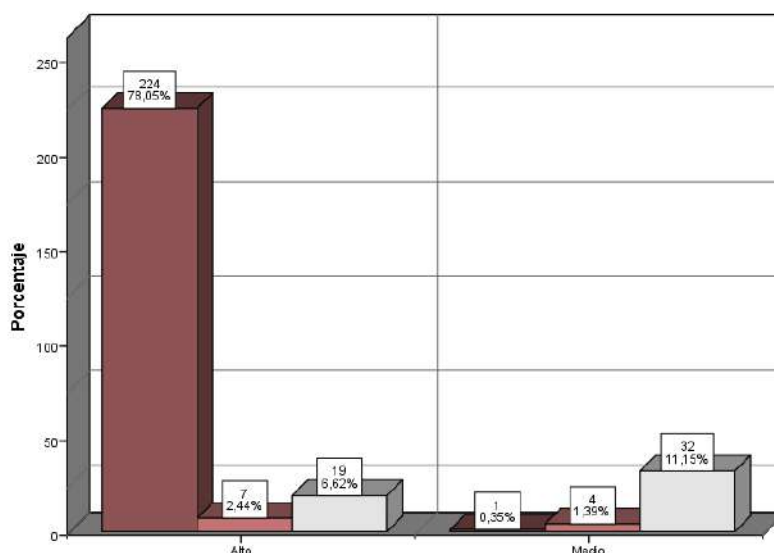


Figura 26. Desajuste emocional y la Rendimiento escolar

4.3.2 Hipótesis específicas.

En este apartado se desarrolló la contrastación de hipótesis específicas, mediante la lógica de solución de la prueba de independencia chi cuadrado de la hipótesis general

4.3.2.1 Hipótesis Específica Dimensión 1 Impulsividad de Información y Variable 2 Rendimiento escolar

- Coeficiente de Correlación

Antes de realizar el cálculo del coeficiente de correlación se realizó el Test de Normalidad a las variables intervinientes haciendo uso del software Minitab Versión 18, que obtuvo los siguientes resultados:

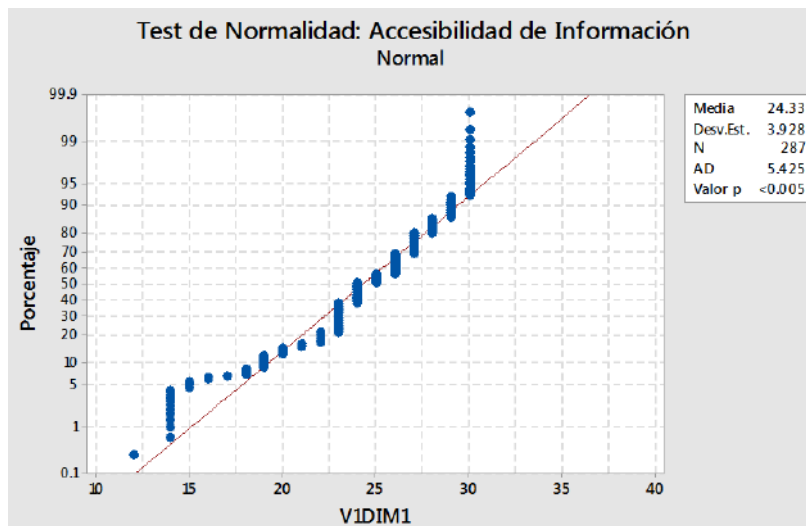


Figura 27. Test de Normalidad Impulsividad de Información.

Como se muestra en la Figura 41, para un nivel de significancia de 0.05, al realizarse la prueba de normalidad de Anderson-Darling (Acuadrado = 5.425, valor $p < 0.005$) lo cual indica que los datos de la Dimensión 1: Impulsividad de Información no siguen una distribución normal. Por lo cual se eligió el Coeficiente de Correlación de Spearman, el cual acepta variables con distribuciones distintas a la normal e incluso ordinales. Haciendo uso del software IBM SPSS Statistics versión 23 se calculó la Correlación de Spearman con los resultados descritos en la Tabla 16.

Tabla 13. Correlación de Spearman entre Dimensión Impulsividad de Información y la Variable Rendimiento escolar

Correlaciones				
			Variable 2: Rendimiento escolar	Dimensión 1: Impulsividad de Información
Rho de Spearman	Variable 2: Rendimiento escolar	Coefficiente de correlación	1,000	,671**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	287	287
	Dimensión 1: Impulsividad de Información	Coefficiente de correlación	,671**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	287	287

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se halló el coeficiente de correlación existente entre las variables de estudio: Dimensión 1 Impulsividad de Información y Variable 2 Rendimiento escolar el cual se muestra en la Tabla 17.

Tabla 14. Coeficiente de Correlación para la investigación.

Coeficientes	Valor
R (coeficiente de correlación)	0,671
R ² (coeficiente de determinación)	0,3881
R ² aj. (coeficiente de determinación ajustado)	0,386

Como se muestra en la tabla 70 la correlación existente entre las variables, el modelo tiene un $p=0,000<0,01$ (sugerido por el SPSS) y $R= 67,1\%$ lo que indica que tiene una correlación alta según especificaciones de la escala de correlación a un nivel de significancia de 1%. Lo cual significa que las puntuaciones altas de la Impulsividad de Información del Desajuste emocional se asocian a puntuaciones altas de Rendimiento escolar de la Gestión de Servicio al Cliente.

Entonces se puede afirmar que la correlación que existe entre la Impulsividad de Información y Rendimiento escolar es alta.

– Elección de la prueba de contraste de hipótesis Chi Cuadrado

La comparación de la hipótesis se realizó mediante los datos recogidos del cuestionario para los cuestionarios enfocados en las variables de estudio Desajuste emocional y la Rendimiento escolar, el cual fue diseñado con la escala de Likert simétrico contemplando 5 opciones que van de muy en desacuerdo (1) a muy de acuerdo (5). Los resultados fueron categorizados en 3 niveles: Bajo (20 a 46), Medio (47 a 73), Alto (74 a 100) que fueron procesado con el uso del software estadístico IBM SPSS Statistics 23.

– Planteamiento de las hipótesis

H₀: La Impulsividad de la información del Desajuste emocional **no se relaciona** significativamente con la Rendimiento escolar del Colegio Mercedes Indacochea - Huacho, 2022.

H₁: La Impulsividad de la información del Desajuste emocional **se relaciona** significativamente con la Rendimiento escolar del Colegio Mercedes Indacochea - Huacho, 2022.

– **Nivel de significancia**

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

– **Estadístico de prueba: Distribución Chi cuadrado**

$$\chi^2 \text{ crítica } (gl; \alpha)$$

– **Criterio de decisión**

Se rechaza la **H₀** si $\chi^2 \text{ crítica} < \chi^2 \text{ calculado}$

Se rechaza la **H₀** de independencia; entonces las 2 variables son dependientes, es decir **existe relación** entre ambas.

– **Tablas de contingencia**

Tabla 15. Tabla de Contingencia y Fis esperadas

		Tabla cruzada Dimensión 1: Impulsividad de Información*Variable 2: Rendimiento escolar				
		Variable 2: Rendimiento escolar			Total	
		Alto	Bajo	Medio		
Dimensión 1: Impulsividad de Información	Alto	Recuento	167	4	9	180
		Recuento esperado	141,1	6,9	32,0	180,0
		% de Dimensión 1	92,8%	2,2%	5,0%	100,0%
	Bajo	Recuento	0	2	10	12
		Recuento esperado	9,4	,5	2,1	12,0
		% de Dimensión 1	0,0%	16,7%	83,3%	100,0%
	Medio	Recuento	58	5	32	95
		Recuento esperado	74,5	3,6	16,9	95,0
		% de Dimensión 1	61,1%	5,3%	33,7%	100,0%
Total	Recuento	225	11	51	287	
	Recuento esperado	225,0	11,0	51,0	287,0	
	% de Dimensión 1	78,4%	3,8%	17,8%	100,0%	

Como se observa en la Tabla 18, de 287 estudiantes del colegio Mercedes Indacochea - Huachoque calificaron de forma alta a la Dimensión Impulsividad de Información del Desajuste emocional en aspectos de rendimiento, el 92.8% calificó de forma alta la Rendimiento escolar existente en la organización, un 2.2% calificó la Rendimiento escolar con una calificación baja y un 5.0% con una calificación Media.

Además, de 12 estudiantes del colegio Mercedes Indacochea - Huachoque calificaron de forma Baja a la Dimensión 1 Impulsividad de Información del Desajuste emocional el 16,7% calificó de forma baja y un 83,3% con una calificación Media.

Mientras que, de 95 estudiantes del colegio Mercedes Indacochea - Huachoque calificaron de forma Media a la Impulsividad de Información del Desajuste emocional el 61.1% calificó de forma Alta la Rendimiento escolar existente en la organización, un 5,3% de calificación Baja y un 33,7% con una calificación Media.

Prueba chi cuadrado haciendo uso del software estadístico IBM SPSS Statistics versión 23.

Tabla 16. Prueba Chi cuadrado para la Dimensión Impulsividad de Información y la Rendimiento escolar

Pruebas de chi-cuadrado				
	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	83,769 ^a	4	,000	,000
Razón de verosimilitud	80,946	4	,000	,000
Prueba exacta de Fisher	79,111			,000
N de casos válidos	287			

a. 3 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,46.

La información que aparece al pie de la tabla indica que no se cumplen las condiciones básicas para asegurar que la prueba ji cuadrada es fiable, puesto que el máximo de las Fis esperadas que son menores a 5 exceden al 20% como se muestra en

la tabla 73 existen 3 casillas que exceden al mínimo esperado que representan el 33,3%, y por otro lado existen Fis menores que 1.

Por lo cual se optó por usar como alternativa el Test de la Razón de Verosimilitudes como alternativa al contraste Chi Cuadrado descrito por Wilks (1935) la ventaja de este test es que no requiere que todas las Fis esperadas sean mayores de 5, además que para muestras grandes los dos estadísticos son equivalentes.

– **Valor crítico del estadístico de prueba**

$$X^2_{crítica}(gl; \alpha) = X^2_{crítica}(gl = 4; \alpha = 0,05) = 9,4877$$

– **Toma de decisión**

Como χ^2 calculado= 83,769 es mayor a χ^2 crítico=9,4877 y cae en la región de rechazo, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la Hipótesis alterna, a un nivel de significancia del 5%; así también comparando el P_{valor} con el α ($0,00 < 0,05$) confirma la decisión de rechazar la hipótesis nula H_0 y aceptar la hipótesis alterna.

Esto permitió concluir que, para un riesgo de 5%, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que hay relación estadísticamente significativa y negativa entre la Impulsividad de Información del Desajuste emocional y la Rendimiento escolar en el área de gestión de Servicio al Cliente en el Colegio Mercedes Indacochea – Huacho en el año 2022.

Para mayor apreciación y comparación se presenta el siguiente gráfico:

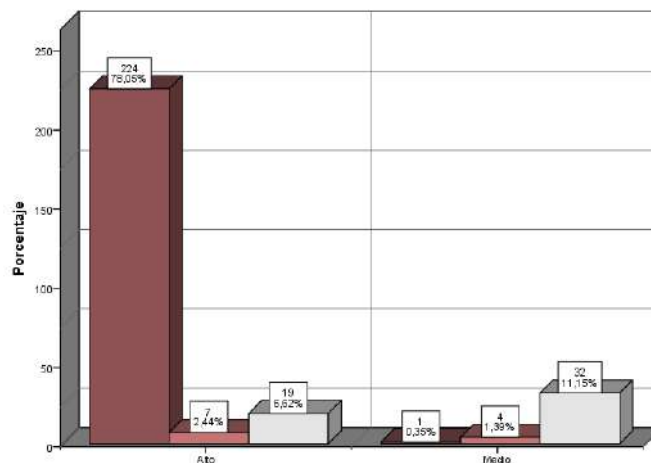


Figura 28. Impulsividad de Información y la Rendimiento escolar

4.3.2.2 Hipótesis Específica Dimensión 2 Inestabilidad emocional y

Variable 2 Rendimiento escolar

– Coeficiente de Correlación

Antes de realizar el cálculo del coeficiente de correlación se realizó el Test de Normalidad a las variables intervinientes haciendo uso del software Minitab Versión 18, que obtuvo los siguientes resultados:

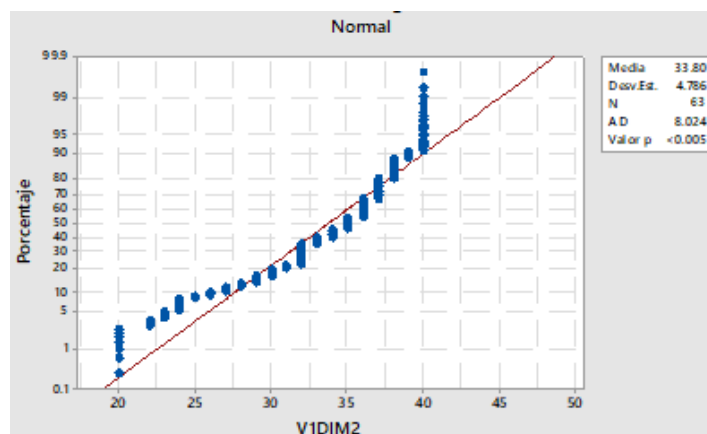


Figura 29. Test de Normalidad Inestabilidad emocional.

Como se muestra en la Figura 59, para un nivel de significancia de 0.05, al realizarse la prueba de normalidad de Anderson-Darling (Acuadrado = 8.024, valor $p < 0.005$) lo cual indica que los datos de la Dimensión 2: Inestabilidad emocional no siguen una distribución normal.

Haciendo uso del software IBM SPSS Statistics versión 23 se calculó la Correlación de Spearman con los resultados descritos en la Tabla 20.

Tabla 17. Correlación de Spearman entre Dimensión Inestabilidad emocional y la Variable Rendimiento escolar

Correlaciones				
		Variable 2: Rendimiento escolar	Dimensión 2: Inestabilidad emocional	
Rho de Spearman	Variable 2: Rendimiento escolar	Coefficiente de correlación	1,000	,729**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N	287	287	
	Dimensión 2: Inestabilidad emocional	Coefficiente de correlación	,729**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		287	287	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se halló el coeficiente de correlación existente entre las variables de estudio: Dimensión 2 Inestabilidad emocional y Variable 2 Rendimiento escolar el cual se muestra en la Tabla 21.

Tabla 18. Coeficiente de Correlación para la investigación.

Coefficientes	Valor
R (coeficiente de correlación)	0,729
R ² (coeficiente de determinación)	0,456
R ² aj. (coeficiente de determinación ajustado)	0,455

Como se muestra en la tabla 22 la correlación que describe la correlación existente entre las variables, el modelo tiene un $p=0,000 < 0,01$ (sugerido por el SPSS) y $R= 72,9\%$ lo que indica que tiene una correlación alta según especificaciones de la escala de correlación a un nivel de significancia de 1%.

Tabla 19. Coeficiente de Correlación para la investigación.

Escala	Indicador
0,00 – 0,19	Correlación Nula
0,20 – 0,39	Correlación Baja
0,40 – 0,59	Correlación moderada
0,60 – 0,79	Correlación alta
0,80 – 0,99	Correlación muy alta
1,00	Correlación grande y perfecta

Lo cual significa que las puntuaciones altas de la Inestabilidad emocional del Desajuste emocional se asocian a puntuaciones altas de Rendimiento escolar de la Gestión de Servicio al Cliente. Entonces se puede afirmar que la correlación que existe entre la Inestabilidad emocional y la Rendimiento escolar es alta.

– **Tablas de contingencia**

Tabla 20. Tabla de Contingencia y Fis esperadas

Tabla cruzada Dimensión 2: Inestabilidad emocional*Variable 2: Rendimiento escolar

		Variable 2: Rendimiento escolar			Total	
		Alto	Bajo	Medio		
Dimensión 2: Inestabilidad emocional	Alto	Recuento	220	4	17	241
		Recuento esperado	188,9	9,2	42,8	241,0
		% de Dimensión 2	91,3%	1,7%	7,1%	100,0%
	Medio	Recuento	5	7	34	46
		Recuento esperado	36,1	1,8	8,2	46,0
		% de Dimensión 2	10,9%	15,2%	73,9%	100,0%
Total	Recuento	225	11	51	287	
	Recuento esperado	225,0	11,0	51,0	287,0	
	% de Dimensión 2	78,4%	3,8%	17,8%	100,0%	

Como se observa en la Tabla 23, de 287 estudiantes del colegio Mercedes Indacochea – Huacho que calificaron de forma alta a la Dimensión Inestabilidad emocional del Desajuste emocional en aspectos de rendimiento, el 91,3% calificó de forma alta la Rendimiento escolar existente en la organización, un 1,7% calificó la Rendimiento escolar con una calificación baja y un 7,1% con una calificación Media.

Mientras que, de 46 estudiantes del colegio Mercedes Indacochea – Huacho que calificaron de forma Media a la Inestabilidad emocional del Desajuste emocional el 10,9% calificó de forma Alta la Rendimiento escolar existente en la organización, un 15,2% de calificación Baja y un 73,9% con una calificación Media.

Tabla 21. Prueba Chi cuadrado para la Dimensión Inestabilidad emocional y la Rendimiento escolar

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	147,556a	2	,000
Razón de verosimilitud	125,336	2	,000
N de casos válidos	287		

a. 1 casillas (16,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,76.

En la tabla 24 muestra un nivel de significancia bilateral igual a 0,000 pero como la prueba ji cuadrada de independencia es de una cola, el valor de probabilidad sería $p=0,000$.

La información que aparece al pie de la tabla indica la conformidad para una prueba ji cuadrada de independencia.

– **Valor crítico del estadístico de prueba**

$$X^2_{crítica}(gl; \alpha) = X^2_{crítica}(gl = 2; \alpha = 0,05) = 5,9915$$

– **Toma de decisión**

Como χ^2 calculado= 147,556 es mayor a χ^2 crítico=5,9915 y cae en la región de rechazo, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la Hipótesis alterna, a un nivel de significancia del 5%; así también comparando el P_{valor} con el α ($0,00 < 0,05$) confirma la decisión de rechazar la hipótesis nula H_0 y aceptar la hipótesis alterna.

Esto me permitió concluir que, para un riesgo de 5%, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que hay relación estadísticamente significativa entre la Inestabilidad emocional del Desajuste emocional y la Rendimiento escolar en el área de gestión de Servicio al Cliente en el Colegio Mercedes Indacochea –

Huacho en el año 2022.

Para mayor apreciación y comparación se presenta el siguiente gráfico:

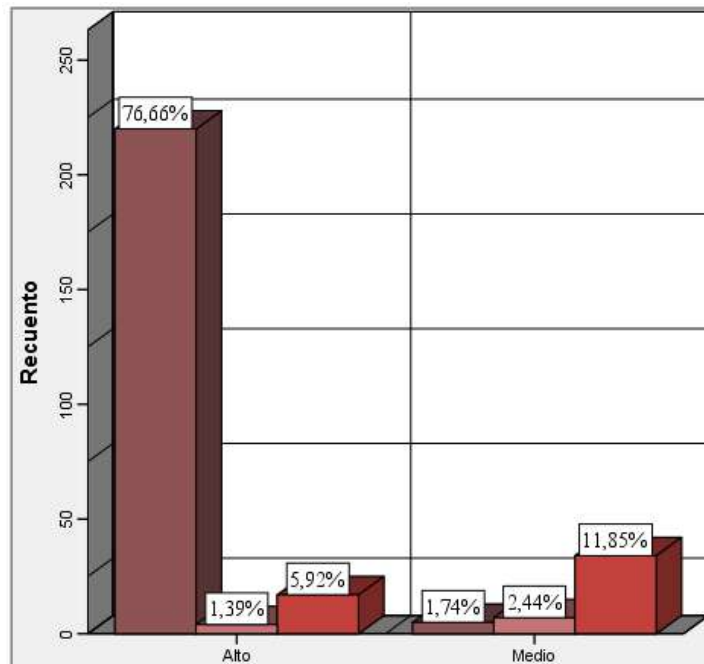


Figura 30. Inestabilidad emocional y la Rendimiento escolar

4.3.2.3 Hipótesis Específica Dimensión 3 Emocionalmente perturbado y Variable 2 Rendimiento escolar

– Coeficiente de Correlación

Antes de realizar el cálculo del coeficiente de correlación se realizó el Test de Normalidad a las variables intervinientes haciendo uso del software Minitab Versión 18, que obtuvo los siguientes resultados:

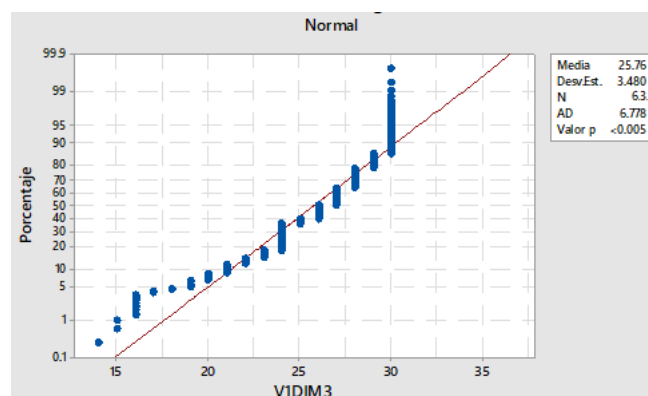


Figura 31. Test de Normalidad Emocionalmente perturbado.

Como se muestra en la Figura 45, para un nivel de significancia de 0.05, al realizarse la prueba de normalidad de Anderson-Darling (Acuadrado = 8.024, valor $p < 0.005$) lo cual indica que los datos de la Dimensión 3: Emocionalmente perturbado no siguen una distribución normal.

Haciendo uso del software IBM SPSS Statistics versión 23 se calculó la Correlación de Spearman con los resultados descritos en la Tabla 25.

Tabla 22. Correlación de Spearman entre Dimensión Emocionalmente perturbado y la Variable Rendimiento escolar

		Correlaciones		
			Variable 2: Rendimiento escolar	Dimensión 3: Emocionalmente perturbado
Rho de Spearman	Variable 2: Rendimiento escolar	Coefficiente de correlación	1,000	,683**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	287	287
	Dimensión 3: Emocionalmente perturbado	Coefficiente de correlación	,683**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	287	287

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se halló el coeficiente de correlación existente entre las variables de estudio: Dimensión 3 Emocionalmente perturbado y Variable 2 Rendimiento escolar el cual se muestra en la Tabla 26.

Tabla 23. Coeficiente de Correlación para la investigación.

Coefficientes	Valor
R (coeficiente de correlación)	0,683
R ² (coeficiente de determinación)	0,371
R ² aj. (coeficiente de determinación ajustado)	0,369

Como se muestra en la tabla 27 la correlación que describe la correlación existente entre las variables, el modelo tiene un $p=0,000 < 0,01$ (sugerido por el SPSS) y $R= 68,3\%$ lo

que indica que tiene una correlación alta según especificaciones de la escala de correlación a un nivel de significancia de 1%.

Tabla 24. Coeficiente de Correlación para la investigación.

Escala	Indicador
0,00 – 0,19	Correlación Nula
0,20 – 0,39	Correlación Baja
0,40 – 0,59	Correlación moderada
0,60 – 0,79	Correlación alta
0,80 – 0,99	Correlación muy alta
1,00	Correlación grande y perfecta

Lo cual significa que las puntuaciones altas de la Emocionalmente perturbado del Desajuste emocional se asocian a puntuaciones altas de Rendimiento escolar de la Gestión de Servicio al Cliente.

Entonces se puede afirmar que la correlación que existe entre la Emocionalmente perturbado y la Rendimiento escolar es alta.

– Elección de la prueba de contraste de hipótesis Chi Cuadrado

La comparación de la hipótesis se realizó mediante los datos recogidos de el cuestionario para la , cuestionarios enfocados en las variables de estudio Desajuste emocional y la Rendimiento escolar, el cual fue diseñado con la escala de Likert simétrico contemplando 5 opciones que van de muy en desacuerdo (1) a muy de acuerdo (5). Los resultados fueron categorizados en 3 niveles: Bajo (20 a 46), Medio (47 a 73), Alto (74 a 100) que fueron procesado con el uso del software estadístico IBM SPSS Statistics 23.

– Planteamiento de las hipótesis

H₀: La Emocionalmente perturbado del Desajuste emocional **no se relaciona** significativamente con la Rendimiento escolar del Colegio Mercedes

Indacochea - Huacho, 2022.

H₁: La Emocionalmente perturbado del Desajuste emocional **se relaciona** significativamente con la Rendimiento escolar del Colegio Mercedes

Indacochea - Huacho, 2022.

– **Nivel de significancia**

$$\alpha=5\% = 0,05$$

– **Estadístico de prueba: Distribución Chi cuadrado**

$$\chi^2 \text{ crítica } (gl; \alpha)$$

– **Criterio de decisión**

Se rechaza la **H₀** si $\chi^2 \text{ crítica} < \chi^2 \text{ calculado}$

Se rechaza la **H₀** de independencia; entonces las 2 variables son dependientes, es decir **existe relación** entre ambas

– **Tablas de contingencia**

Tabla 25. Tabla de Contingencia y Fis esperadas

			Variable 2: Rendimiento escolar			Total
			Alto	Bajo	Medio	
			Dimensión 3:	Recuento	204	
Emocionalmente perturbado	Alto	Recuento esperado	185,0	9,0	41,9	236,0
		% de Dimensión 3	86,4%	3,0%	10,6%	100,0%
	Bajo	Recuento	0	0	1	1
Emocionalmente perturbado	Bajo	Recuento esperado	,8	,0	,2	1,0
		% de Dimensión 3	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	Medio	Recuento	21	4	25	50
Emocionalmente perturbado	Medio	Recuento esperado	39,2	1,9	8,9	50,0
		% de Dimensión 3	42,0%	8,0%	50,0%	100,0%
	Total	Recuento	225	11	51	287
	Recuento esperado	225,0	11,0	51,0	287,0	
	% de Dimensión 3	78,4%	3,8%	17,8%	100,0%	

Como se observa en la Tabla 28, de 287 estudiantes del colegio Mercedes Indacochea – Huacho que calificaron de forma alta a la Dimensión Emocionalmente

perturbado del Desajuste emocional en aspectos de rendimiento, el 86,4% calificó de forma alta la Rendimiento escolar existente en la organización, un 3,0% calificó la Rendimiento escolar con una calificación baja y un 10,6% con una calificación Media.

Además, de 50 estudiantes del área de Gestión de Servicio al Cliente que calificaron de forma Media a la Emocionalmente perturbado del Desajuste emocional, el 42% calificó de forma Alta la Rendimiento escolar existente en la organización, un 8% de calificación Baja y un 50% con una calificación Media.

Mientras que un solo usuario que calificó la Emocionalmente perturbado del Desajuste emocional de forma Baja calificó de forma Media la Rendimiento escolar.

– **Prueba chi cuadrado haciendo uso del software estadístico IBM**

SPSS Statistics versión 23.

Tabla 26. Prueba Chi cuadrado para la Dimensión Emocionalmente perturbado y la Rendimiento escolar

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	53,821 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	45,250	4	,000
N de casos válidos	287		

a. 4 casillas (44,4%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,04.

En la tabla 29 muestra un nivel de significancia bilateral igual a 0,000 pero como la prueba ji cuadrada de independencia es de una cola, el valor de probabilidad sería $p=0,000$.

La información que aparece al pie de la tabla indica que no se cumplen las condiciones básicas para asegurar que la prueba ji cuadrada es fiable, puesto que el máximo de las Fis esperadas que son menores a 5 exceden al 20% como se muestra en la tabla 29 existen 4 casillas que exceden al mínimo esperado que representan el 44,4%, y por otro lado existen Fis menores que 1. Por lo cual se optó por usar como alternativa el Test de la Razón de Verosimilitudes como alternativa al contraste Chi Cuadrado descrito por Wilks (1935) la ventaja de este test es que no requiere que todas las Fis esperadas sean mayores de 5, además que para muestras grandes los dos estadísticos son equivalentes.

– **Valor crítico del estadístico de prueba**

$$\chi^2_{crítica}(gl; \alpha) = \chi^2_{crítica}(gl = 4; \alpha = 0,05) = 9,4877$$

– **Toma de decisión**

Como χ^2 calculado= 45,250 es mayor a χ^2 crítico=9,4877 y cae en la región de rechazo, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la Hipótesis alterna, a un nivel de significancia del 5%; así también comparando el P_{valor} con el α ($0,00 < 0,05$) confirma la decisión de rechazar la hipótesis nula H_0 y aceptar la hipótesis alterna. Esto me permitió concluir que, para un riesgo de 5%, existe suficiente evidencia para afirmar que hay relación estadísticamente significativa entre la Emocionalmente perturbado del Desajuste emocional y la Rendimiento escolar en el área de gestión de Servicio al Cliente en el Colegio Mercedes Indacochea – Huacho en el año 2022

Para mayor apreciación y comparación se presenta el siguiente gráfico:

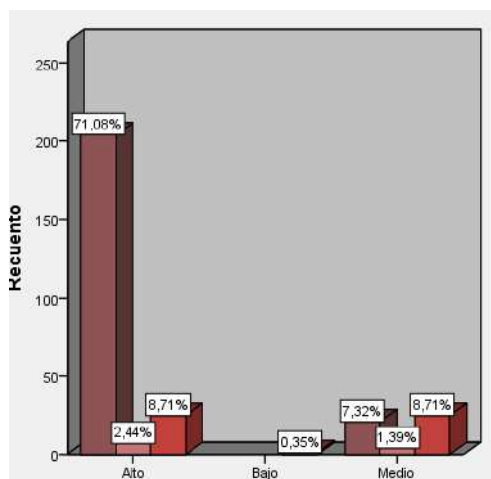


Figura 32. Emocionalmente perturbado y la Rendimiento escolar

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.

Con base en los resultados obtenidos durante la investigación se concluye de la siguiente manera:

1. Quedó demostrado que existe relación entre el Desajuste emocional y la Rendimiento escolar en el Colegio Mercedes Indacochea – Huacho en el año 2022, debido a que al aplicar el test ji-cuadrado para un riesgo de 5% ($P_{valor}=0,00 < 0,05$) existe suficiente evidencia estadística para afirmar que existe relación estadísticamente significativa entre el Desajuste emocional y la Rendimiento escolar lo cual se fundamenta en el soporte que brindó la implementación del Desajuste emocional en el área permitiendo apoyar la Rendimiento escolar con información confiable, oportuna y útil, logrando que el proceso de Rendimiento escolar mejore continuamente en aspectos de tiempos, costo y beneficio. Este resultado se corroboró de manera cuantitativa con el coeficiente de Correlación de Spearman el cual obtuvo un valor de 0.797 lo que evidenció una correlación alta ($R= 0,797$ $p=0.00 < 0,01$).
2. Quedó demostrado que existe relación entre la Impulsividad de Información del Desajuste emocional y la Rendimiento escolar en el Colegio Mercedes Indacochea – Huacho en el año 2022, debido a que al aplicar el test ji-cuadrado para un riesgo de 5% ($P_{valor}=0,00 < 0,05$) existe suficiente evidencia estadística para afirmar que existe relación estadísticamente significativa entre la Impulsividad de Información y la Rendimiento escolar lo cual se fundamenta en las capacidades de Impulsividad de Información que fueron desarrollados en el Desajuste emocional permitiendo que el usuario final obtenga información relevante y robusta que le permita tomar mejores decisiones. Este resultado se corroboró de

manera cuantitativa con el coeficiente de Correlación de Spearman el cual obtuvo un valor de 0.671 lo que evidenció una correlación alta ($R= 0,671$ $p=0.00 < 0,01$).

3. Quedó demostrado que existe relación entre la Inestabilidad emocional del Desajuste emocional y la Rendimiento escolar en el Colegio Mercedes Indacochea – Huacho en el año 2022, debido a que al aplicar el test ji-cuadrado para un riesgo de 5% ($P_{valor}=0,00 < 0,05$) existe suficiente evidencia estadística para afirmar que existe relación estadísticamente significativa entre la Inestabilidad emocional y la Rendimiento escolar aspecto abordado dentro de la arquitectura del Desajuste emocional con el objetivo de cumplir con las políticas de Rendimiento escolar dentro de la organización. Este resultado se corroboró de manera cuantitativa con el estadístico coeficiente de correlación de Spearman el cual obtuvo un valor de 0,729 lo que evidenció una correlación alta ($R= 0,729$ $p=0.00 < 0,01$).
4. Quedó demostrado que existe relación entre la Emocionalmente perturbado del Desajuste emocional y la Rendimiento escolar en el Colegio Mercedes Indacochea – Huacho en el año 2022, debido a que al aplicar el test ji-cuadrado para un riesgo de 5% ($P_{valor}=0,00 < 0,05$) existe suficiente evidencia estadística para afirmar que existe relación estadísticamente significativa entre la Emocionalmente perturbado y la Rendimiento escolar. Este resultado se corroboró de manera cuantitativa con el estadístico coeficiente de correlación de Spearman el cual obtuvo un valor de 0,683 lo que evidenció una correlación alta ($R= 0,683$ $p=0.00 < 0,01$).

5.2 Recomendaciones.

- 1 Considerando que se llegó a la conclusión que el Desajuste emocional se relaciona con la Rendimiento escolar en el Colegio Mercedes Indacochea – Huacho en el año 2022, se recomienda que se presenten nuevos proyectos de Inteligencia de Negocios encargados de reportar información necesaria para la Rendimiento escolar sea

enfocado en las necesidades presentes en las distintas áreas del negocio asegurando su rapidez, confiabilidad y relevancia, permitiendo que los estudiantes puedan tomar decisiones correctas.

- 2 Considerando que se llegó a la conclusión que existe relación entre la Impulsividad de Información del Desajuste emocional y la Rendimiento escolar en el Colegio Mercedes Indacochea – Huacho en el año 2022, se recomienda tener en cuenta en el desarrollo de Sitios de inteligencia de negocios aspectos de diseño, interacción y nivel de detalle de la información para los estudiantes finales además se debe asegurar que la solución cuente con alta disponibilidad que permita que los estudiantes siempre puedan acceder a la información
- 3 Considerando que se llegó a la conclusión que existe relación entre la Inestabilidad emocional del Desajuste emocional y la Rendimiento escolar en el Colegio Mercedes Indacochea – Huacho en el año 2022, se recomienda establecer medidas de seguridad que permitan restringir el acceso a información sensible en la organización además de establecer niveles de acceso y tipos de usuario de la solución.
- 4 Considerando que se llegó a la conclusión que existe relación entre la Emocionalmente perturbado del Desajuste emocional y la Rendimiento escolar en el Colegio Mercedes Indacochea – Huacho en el año 2022, se recomienda que se validen tipo y longitud de los datos de la solución, revisar las reglas de negocio para el tratamiento de los datos que permitan tener uniformidad en la información almacenada en el Desajuste emocional.
- 5 Considerando que se llegó a la conclusión que existe relación entre la Emocionalmente perturbado del Desajuste emocional y la Rendimiento escolar en el Colegio Mercedes Indacochea – Huacho en el año 2022, se recomienda que el área de gobierno de datos debe monitorear en mayor medida el almacenamiento de datos, el procesamiento y la limpieza de datos que realizan las áreas funcionales de la organización debido a que en ocasiones las áreas funcionales realizan modificaciones en los datos que no están documentadas en los manuales de procedimientos de la organización y que pueden afectar la transparencia en la realización de indicadores.

CAPITULO VII: REFERENCIAS

- Morán, R. (2004) *Educandos con desórdenes emocionales y conductuales*. San Juan Puerto Rico: Editorial Universidad de Puerto Rico
- Martín, Q. y Santana, Y. (2007). *Tratamiento estadístico de datos con SPSS*. Madrid, España : Paraninfo.
- Ordoñez, A. (2015). *Ajuste psicológico en la infancia: Aspectos emocionales y variables asociadas*. Valencia.
- Ross, S. (2007). *Introducción a la Estadística*. Barcelona, España: Reverté
- Ruiz, C. (2002). *Instrumentos de Investigación Educativa. Procedimiento para su Diseño y Validación*. Venezuela: CIDECA
- Saavedra, M. (2008). *Elaboración de tesis profesionales*. México: Editorial Pax México.
- Colonio, F. (2017). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de los cursos comprendidos dentro de la línea de construcción – dac-fic-uni. (Tesis de maestría), Universidad Cayetano Heredia , Lima, Perú.
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 1(2).
- Esquivel, P. C., González, M. d., & Aguirre, D. (2007). Estilos de aprendizaje. La importancia de reconocerlos en el aula. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 1-8.
- Estrada, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Boletín virtual*, 7, 218- 228. Feijoó, M. (2016). Estilos y técnicas para fortalecer el rendimiento académico de estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Víctor

- Alberto Peña Neyra, Las Malvinas -Tumbes, 2015. (Tesis de maestría), Universidad César vallejo”, Tumbes, Perú.
- Feldman, R. (2005). *Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana*. México DF: Mc Graw Hill.
- Fita, E., Rodríguez, S., & Torrado, M. (2004). El rendimiento académico en la transición secundaria-universidad. *Revista de Educación*, 391-414.
- Freiberg, A., Berenguer, D., Fernández, M., & Ledesma, R. (2017). *Estilos, estrategias y enfoques de aprendizaje en estudiantes universitarios de Buenos Aires, Argentina*. (Tesis de maestría), Universidad de Palermo, Buenos Aires, Argentina.
- Fuchs, C. (1997). *Sistema de evaluación y mejoramiento de rendimiento*. Santiago, Chile: El Diario, Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez.
- Gallego, D., Alonso, C., & Cacheiro, M. (2011). *Educación, sociedad y tecnología*. Madrid, España: UNED.
- García, J. (2006). *Los estilos de aprendizaje y las tecnologías de la información y la comunicación en la formación del profesorado*. (Tesis doctoral), Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, España
- García, R., Guzmán, R., & Martínez, J. (2006). Tres aristas de un triángulo: Bajo rendimiento académico, Fracaso y deserción escolar, y un centro. *Revista electrónica de Psicología*(2), 8-33.
- Gil, M., Rodríguez, A., Trujillano, J., Carrillo, F., & March, J. (1999). *Estilos de aprendizaje en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud. Análisis comparativo por ciclos*. XIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Educación Médica (SEDEM). Barcelona, España.

- Gonzales, J. (2003). El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan. *Revista Galego-Portuguesa de Psicoloxia e Educación*, 8(7), 247-258. 53
- Guild, P., & Garger, S. (1985). *Marching to Different Drummers*, Alexandria, VA: Association for Supervision and Curriculum Development (ASCD).
- Gutiérrez-Tapia, G. (2011). Estudio comparativo de los estilos de aprendizajes del alumnado que inicia sus estudios universitarios en diversas facultades de Venezuela, México y España. *Review of Learning Styles*, 7(7), 35-62.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, D.F.: Mc Graw Hill Editores.
- Honey, P., & Mumford, A. (1986). *The Manual of Learning Styles*. Berkshire, Ardingly: House. Honey, P., & Mumford, A. (1986). *Using your learning styles*. The manual of learning styles.
- Keefe, J. (1988). *Aprendiendo perfiles de aprendizaje: Manual de examinador*. Documento que puede ayudarnos a entender mejor todo lo relacionado con el aprendizaje. España.
- Kolb, D. (1984). *Psicología de las organizaciones: Experiencia*. México: Prentice Hall.
- López, J. (1996). Los estilos de aprendizaje y los estilos de enseñanza. Un modelo de categorización de estilos de aprendizaje de los alumnos de enseñanza secundaria desde el punto de vista del profesor. *Anales de Psicología*, 12(2), 179-184.
- Loret de Mola, J. (2011). *Estilos y estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Peruana "Los Andes" de Huancayo, Perú*. (Tesis de maestría), Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú.

- Louzano, P., & Moriconi, G. (2014). *Visión de la Docencia y Características de los Sistemas de Formación Docente. Temas críticos para formular nuevas políticas docentes en América Latina y el Caribe: el debate actual*. OREALC/UNESCO, 10-52.
- Luque, J. (2017). *Estilos de aprendizaje y su relación con el rendimiento escolar en Física, de los estudiantes del quinto de secundaria en la Institución Educativa N° 17, V.E.S. – 2016. Tumbes. (Tesis de Maestría), Universidad César Vallejo, Tumbes, Perú.*
- Malacaria, M. (2014). *Estilos de enseñanza, aprendizaje y desempeño académico. (Tesis de maestría), Universidad Fasta, Mar de Plata, Argentina.* Martínez, O. (2002). *Claves del rendimiento escolar. Tribuna Libre, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.*
- Martínez-Otero, V. (2007). *La buena educación: reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista. Barcelona: Anthropos.* Mayer, R. (2002). *Psicología de la educación: el aprendizaje en las áreas de conocimiento. Pearson Educación, 1.* Meckes, L. (2014). *Estándares y formación docente inicial. Temas críticos para formular nuevas políticas docentes en América Latina y el Caribe: el debate actual . OREALC/UNESCO, 53-109. 54*
- Mella, O., & Ortiz, I. (1999). *Rendimiento escolar. Influencias diferenciales de factores externos e internos. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 29(1), 69-92.*
- Ministerio de Educación de Perú. (2009). *Diseño Curricular Nacional. Lima, Perú: MINEDU.* Ministerio de Educación de Perú. (2015). *Marco del buen rendimiento docente. Lima, Perú:*

- MINEDU. Ministerio de Educación del Perú. (2012). Marco de buen rendimiento docente. Lima, Perú: MINEDU.
- Montero, E., Villalobos, J., & Valverde, A. (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: Un análisis multinivel. *RELIEVE*, 13(2), 215-234.
- Morales, V., Blanco, A., & Hernández, A. (2004). Problemática de la Educación Peruana (1a. ed.). Lima, Perú. Nováez, M. (1986). Psicología de la actividad. México: Iberoamericana.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2005). Convención sobre la protección y la promoción de diversidad de las expresiones culturales. UNESCO. Pizarro, R. (1985). Rasgos y actitudes del profesor efectivo. (Tesis de maestría), Pontificia Universidad de Chile, Chile.
- Pizarro, R., & Crespo, N. (2000). Inteligencia múltiple y aprendizajes escolares. Obtenido de www.uniacc.cl/talon/antteriores/talonaquiles5/tal5-1.htm
- Pontificia Universidad Católica de Perú. (2019). Perfil del profesional de Nutrición y dietética. Lima, Perú: PUCP.
- Quintero, M., & Orozco, G. (2013). El rendimiento académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas. *Plumilla Educativa*, 1, 93-115.
- Raymondí, R. (2012). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes del cuarto de secundaria de una Institución Educativa de Ventanilla. (Tesis de maestría), Universidad San Ignacio de Loyola.
- Raymundo, Y., & Vílchez, J. (2011). Los estilos de aprendizaje y su relación con el desarrollo de las competencias del área curricular de Historia, Geografía y Economía en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución

- Educativa Akira Kato, 2011. (Tesis de pregrado), Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Riva, J. (2009). *Cómo estimular el aprendizaje*. Barcelona, España: Océano.
- Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. En OREALC/UNESCO Editor. *Protagonismo docente. En el cambio educativo*. Revista Prelac(1), 6-23. 55
- Rojas, R. (2017). *Relación entre los estilos de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de ingeniería económica en una universidad pública de Lima, Perú*. (Tesis de maestría), Universidad de Lima.
- Rosebraugh, C. (2000). Learning disabilities and medical schools. *Med Educ* , 994-1000.
- Sánchez, C. (2008). *Investigación acción: una metodología para estudiar el hecho educativo en el aula*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Sepúlveda, M., Montero, E., & Solar, M. (2009). Perfil de estilos de aprendizaje y estrategias pedagógicas en estudiantes de farmacología. *Revista Estilos de Aprendizaje*, 4(4), 188-206.
- Tapia, J. (2015). *Estrategias didácticas según los estilos de aprendizaje: una propuesta para el área de lengua castellana con los estudiantes de grado noveno de la institución educativa Soledad Acosta de Samper*. (Tesis pregrado), Universidad de Cartagena en convenio con Universidad del Tolima, Cartagena de Indias, Colombia.
- Tournon, J. (1984). *Rendimiento académico*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Universidad Nacional de Tumbes. (2019). *Escuela de Nutrición y Dietética*. Resolución 0343-2018/UNTumbes.CU. Tumbes, Perú: UN

- Tumbes. Universidad Santo Tomas. (2019). ¿Enfoques y opiniones? Colombia. Obtenido de http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/AngelaGutierrezMom_1_Estilos_Angela_Gutierrez/reflexivo.html Universidad Santo Tomas. (s.f). Estilo de aprendizaje. Colombia. Obtenido de http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/AngelaGutierrezMom_1_Estilos_Angela_Gutiérrez/reflexivo.html
- Villalba, A. (2014). Los estilos de aprendizaje. Reflexiones teóricas y metodológicas para contribuir a mejores decisiones en el aula de educación superior. Revista Aula Universitaria, 25-34.
- Villalobos, A. (2015). La relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en Matemáticas en alumnos de ciclo V de educación secundaria. (Tesis de maestría), Tecnológico de Monterrey, Bogotá, Colombia.
- Villegas, G. (2017). Estilos de aprendizaje en estudiantes de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán, 2016-II. Chiclayo, Perú. (Tesis de pregrado), Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú.

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Existe relación entre el Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021?	Determinar si existe relación entre el Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021.	Existe una relación una relación, estadísticamente significativa entre el Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021	Desajuste Emocional	D1: Impulsividad	Tipo de investigación: Aplicada y transversal Nivel de investigación: Correlacional Diseño de la investigación: El diseño es no experimental, en su variante correlacional. Enfoque: Enfoque cuantitativo Técnica de recolección de datos: Encuesta Instrumento: Cuestionario Población: La población está conformada por 1135 Estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Muestra: 287 estudiantes.
				D2: Inestabilidad Emocional	
				D3: Emocionalmente Perturbado	
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICA			
¿Existe relación entre la Impulsividad del Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021?	Determinar si existe relación entre la Impulsividad del Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021.	Existe una relación estadísticamente significativa entre la Impulsividad del Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021.	Rendimiento Escolar	D1: Logro destacado	
¿Existe relación entre la Inestabilidad Emocional del Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021?	Determinar si existe relación entre la Inestabilidad Emocional del Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021.	Existe una relación, estadísticamente significativa entre la Inestabilidad Emocional del Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021.		D2: Logro previsto	
¿Existe relación entre el Emocionalmente Perturbado del Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021?	Determinar si existe relación entre el Emocionalmente Perturbado del Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021.	Existe una relación estadísticamente significativa entre el Emocionalmente Perturbado del Desajuste Emocional y el Rendimiento Educativo en la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho - 2021.		D3: Logro en proceso o en inicio.	

ANEXO 2. CUESTIONARIO DE ENCUESTA PARA MEDIR LAS CARACTERISTICAS DEL DESAJUSTE EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR

A.- Indicaciones:

- ✓ Este cuestionario es anónimo. Por favor responde con sinceridad.
- ✓ Lee detenidamente cada ítem. Cada uno tiene cinco posibles respuestas.
- ✓ Contesta a las preguntas marcando con una “X” en un solo recuadro que, según tu opinión, mejor refleje o describa tu sentir

1: nunca

2: casi nunca

3: a veces

4: casi siempre

5: siempre

Nº	DESAJUSTE EMOCIONAL	1	2	3	4	5
	IMPULSIVIDAD					
01	Tomas decisiones propias dentro y fuera de las indicaciones del docente					
02	Te cuesta estar sentado por mucho tiempo					
03	Mueves las manos y pies constantemente o das golpecitos					
	INESTABILIDAD EMOCIONAL					
04	Te cuesta aprender algunas lecciones					
05	Te es difícil hacer amigos o relacionarte con tus compañeros					
06	Te llaman la atención por algún comportamiento inadecuado					
	EMOCIONALMENTE PERTURBADO					
07	Cambias de humor repentinamente					
08	Te resistes constantemente a las figuras de autoridad					
09	Sientes la necesidad de ser agresivo(a) en algunas ocasiones					
	RENDIMIENTO ESCOLAR					
	LOGRO DESTACADO					
01	Posees el hábito de la lectura					
02	Le dedicas tiempo y esfuerzo a tus actividades					
03	Generas motivación en ti mismo					
	LOGRO PREVISTO					
04	Logras aprender el tema estudiado					
05	No supone un reto para ti prestar atención					
06	Logras trabajar en equipo con facilidad					
	LOGRO EN PROCESO O INICIO					
07	Aprendes solo un poco del tema tratado					
08	Te cuesta prestar atención durante la clase					
09	Prefieres actividades físicas y evitar permanecer en un aula					

Gracias por tu colaboración