

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



TESIS

**DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA
EMPRESA COCORICO S.A CHANCAY 2016**

Para optar el título de Licenciada(s) en Trabajo Social

PRESENTADO POR

Bach. Omaira Luz Casanova Espinoza

Bach. Rosita Isabel Obregón Borja

ASESORA

Margot Albina Castillo Alva

Huacho- Perú

2016

Resumen

La investigación sobre Desempeño Laboral tuvo como objetivo Identificar los niveles del desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Cocorico S.A Chancay 2016 y como objetivos específicos: Identificar los niveles del rendimiento laboral de los trabajadores e identificar los niveles en la actividad laboral de los trabajadores. El tipo de investigación fue básica, descriptiva, no experimental con enfoque cuantitativo, la población estuvo conformada por 80 trabajadores del sexo masculino, se trabajó con el 100% de la población, el instrumento que se utilizó fue el cuestionario de Desempeño Laboral elaborado por las tesoreras al que se realizó una prueba piloto obteniendo una confiabilidad alta de acuerdo al alfa Cronbach con ,956. Para el procesamiento de la información se utilizó el software estadístico SSPS versión 22 y la hoja de cálculo Excel. Se obtuvo como resultados en cuanto rendimiento laboral que la productividad laboral es alta con un 88.8% y resultados laborales es alta con 51.2%. Asimismo en relación a la actividad laboral se encontró la mitad de la población perciben que su proceso laboral es moderado y alto Por último la actitud laboral que perciben es alta con un 52.5%., Se concluye que el Desempeño laboral que presentan los trabajadores de la empresa Cocorico S.A Chancay 2016, es de nivel medio.

PALABRAS CLAVES: Desempeño laboral, Trabajadores, Empresa