

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**TESIS**

**Impacto social del Programa Nacional Cuna Más en el Comité de Gestión, Mano  
de Dios - Hualmay 2017**

**Presentado por:**

**Bach. Victoria Teresa, FARRO CASTILLO**

**Asesora:**

**M(a). Margot Albina, CASTILLO ALVA**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social**

**HUACHO- PERÚ**

**2017**

**IMPACTO SOCIAL DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS EN EL  
COMITÉ DE GESTIÓN, MANO DE DIOS - HUALMAY 2017**

**PRESENTADO POR:**

**Bach. Victoria Teresa, FARRO CASTILLO**

**ASESORA:**

**M(a). Margot Albina, CASTILLO ALVA**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social**

**HUACHO- PERÚ**

**2017**

---

M(a) Castillo Alva Margot Albina

Asesor(a)

---

Dr(a) Henríquez Suarez Milagro Rosario

Presidente

---

Dr(a) Martínez Loli Maritza Isabel

Secretaria

---

Lic. Castañeda Chinga Angélica

Vocal

## **DEDICATORIA**

A mis padres, a mi hermana que son los motores más importantes de mi vida, también a mi asesora por ayudarme en este nuevo camino

**Victoria Teresa**

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por ayudarme en una meta más en mi vida, por guiarme y confiar en mis proyectos.

A mis padres por el apoyo infinito en mi formación profesional.

A mi madre, y familiares por el apoyo moral en el proceso de este trabajo de investigación, en el logro de la culminación de la tesis.

A mi asesora la M(a). Margot Albina Castillo Alva por su apoyo en el desarrollo de la presente investigación y por las aclaraciones en las dudas que se fueron presentando.

A los usuarios del Programa Nacional Cuna Más del Comité de Gestión, Mano de Dios - Hualmay, por haberme brindado toda su ayuda, en la realización de este trabajo, infinitamente agradecida.

## ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	5
Agradecimientos	6
Resumen	10
Abstract	11
Introducción	12
Capítulo I: Planteamiento del Problema	14
1.1 Descripción de la realidad problemática	14
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema general	18
1.2.2 Problemas específicos	18
1.3 Objetivos de la investigación	18
1.3.1 Objetivo general	18
1.3.2 Objetivos específicos	19
Capítulo II: Marco Teórico	20
2.1 Antecedentes de la investigación	20
2.2 Bases Teóricas	23
2.3 Aspectos legales del Programa Nacional Cuna Mas	30
2.4 Políticas sociales y su impacto en los programas sociales	33
2.5 Definiciones conceptuales	34
2.6 Trabajo Social y los programas sociales	36
Capítulo III: Metodología	40
3.1 Diseño Metodológico	40
3.1.1 Tipo de investigación	40
3.1.2 Nivel	40
3.1.3 Diseño	41
3.1.4 Enfoque	41
3.2 Población	42
3.3 Operacionalización de las variables	43
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44

3.4.1 Técnicas a emplear	44
3.4.2 Descripción de los instrumentos	44
3.5 Técnicas para el procesamiento de la información	48
Capítulo IV: Resultados de la investigación	50
4.1 Características de la población	50
Edad del encuestado	50
Genero del encuestado	51
Estado Civil del encuestado	52
Ocupación del encuestado	54
4.2 Variable Impacto social	55
4.2.1 Calidad de vida	57
4.2.2 Desarrollo Social	58
4.2.3 Socio diseño	60
4.2.4 Compromisos Sociales	61
Capítulo V: Discusión, Conclusiones y Recomendaciones	63
5.1 Discusión	63
5.2 Conclusiones	66
5.3 Recomendaciones	67
Capítulo VI: Fuentes Bibliográficas	68
6.1 Fuentes Bibliográficas	68
6.2 Fuentes Electrónicas	70
ANEXOS	
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA	
02 INSTRUMENTO FICHA DE EVALUACION DE LOS PROGRAMAS SOCIALES	

## **INDICE DE TABLAS**

Tabla 01. Distribución de frecuencias y porcentajes de las edades de la población de estudio	50
Tabla 02. Distribución de frecuencias y porcentajes del género de la población de estudio	51
Tabla 03. Distribución de frecuencias y porcentajes del estado civil de la población de estudio	52
Tabla 04. Distribución de frecuencias y porcentajes de la ocupación de la población de estudio	54
Tabla 05. Distribución de frecuencias y porcentajes del impacto social de la población de estudio	56
Tabla 06. Distribución de frecuencias y porcentajes de la calidad de vida de la población de estudio	57
Tabla 07. Distribución de frecuencias y porcentajes del desarrollo social de la población de estudio	59
Tabla 08. Distribución de frecuencias y porcentajes de socio diseño de la población de estudio	60
Tabla 09. Distribución de frecuencias y porcentajes de los compromisos sociales de la población de estudio	62

## **ÍNDICE DE GRÁFICOS**

Figura 01. Distribución de la población según edades	51
Figura 02. Distribución de la población según genero	52
Figura 03. Distribucion de la población según el estado civil	53
Figura 04. Distribución de la población según la ocupación	55
Figura 05. Distribución de la población según el impacto social	56
Figura 06. Distribución de la población según la calidad de vida	58
Figura 07. Distribución de la población según el desarrollo social	59
Figura 08. Distribución de la población según el socio diseño	61
Figura 09. Distribución de la población según los compromisos sociales	62

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar el impacto social del Programa Nacional Cuna Más del Comité de Gestión, Mano de Dios - Hualmay 2017. **Métodos:** Es una Investigación básica, de nivel descriptivo, de diseño no experimental, corte transversal y de enfoque cuantitativo. Se trabajó, con una población: la población de estudio es de 80 familias usuarias del Programa Nacional Cuna Más en edades comprendidas de 16 a 56 años, de sexo femenino y masculino. Asimismo se utilizó, como instrumento de recolección de datos la Ficha de Evaluación de los programas sociales y para el procesamiento de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 22. **Resultados:** el 61,25% de los encuestados manifiesta un nivel alto del impacto social del Programa Nacional Cuna Más, el 42,5% señalaron tener un nivel mediano de calidad de vida, al igual que el 48,75% en desarrollo social, también el 41,25% de socio diseño y el 46,25% en los compromisos sociales. **Conclusiones:** Se determinó que hay un nivel alto de impacto social en la población encuestada del Programa Nacional Cuna Más.

Palabras claves: Impacto social, programas sociales, calidad de vida, desarrollo social y socio diseño.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the social impact of the National Cradle Program More of the Management Committee, Hand of God - Hualmay 2017. **Methods:** It is a basic research, of descriptive level, of non-experimental design, transversal section and of quantitative approach. We worked with a población: the study population is 80 families using the National More Cradle Program in ages between 16 and 56 years old, female and male. The SPSS version 22 statistical package was also used as a data collection tool for the evaluation of social programs and for data processing. **Results:** 61.25% of those surveyed showed a high level of social impact Of the Cuna Más National Program, 42.5% reported having a median level of quality of life, as did 48.75% in social development, also 41.25% in partner design and 46.25% in Commitments. **Conclusions:** It was determined that there is a high level of social impact in the population surveyed in the National More Cradle Program.

**Key words:** Social impact, social programs, quality of life, social development and social design.

## INTRODUCCIÓN

La presente tesis es con la intención de optar el título en trabajo social para lo cual se ha realizado la investigación de Impacto Social del Programa Nacional Cuna Mas del Comité de Gestión, Mano de Dios - Hualmay, ubicado en la región Lima. Que tiene por objetivo: Determinar el Impacto Social del Programa Nacional Cuna Más del Comité de Gestión “Mano de Dios”- Hualmay 2017, con el propósito de optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

En este sentido se ha revisado diferentes investigaciones sobre el tema si existe a nivel internacional y nacional que a continuación se detalla.

Bonilla (2013) señala que el impacto social Se puede definir como el conjunto de beneficios que recibe un usuario y su locatario ya sea directa e indirectamente. Algunas otras definiciones de impacto social, mencionan lo siguiente: El impacto social se refiere a los efectos que la intervención planteada tiene sobre la comunidad en general. Se refiere al cambio efectuado en la sociedad debido al producto de las investigaciones. Los resultados finales, los cuales son los impactos, son el resultado al nivel de propósito, implican un mejoramiento importante, y en algunos casos es sustentable o permanente en le tiempo, en alguna de las condiciones o características de la población objetiva y que se plantearon como esenciales en la definición del problema que dio origen al programa. El impacto de un programa social es la magnitud cuantitativa del cambio en el problema de la población objetiva como el resultado de la entrega de bienes o servicios La familia beneficiaria juega un papel importante en los programas sociales, porque es de suma importancia que ellos estén satisfechos con los lineamientos planteados en el programa, es por ello el interés y principal motivación de investigación y bienestar es por ello el interés y principal motivación de investigación.(pag.32).

Para una mejor comprensión la investigación se ha dividido en seis capítulos: En el Capítulo I: Planteamiento del problema donde se desarrolló la descripción de la realidad problemática, la formulación del problema general y específico. En el Capítulo II: Se explica el Marco Teórico antecedentes de la investigación, bases teóricas, definiciones conceptuales. En el Capítulo III se refiere a Metodología de la investigación, diseño, enfoque, población y muestra de estudio, Operacionalizacion de las variables e indicadores

y técnicas e instrumentos de recolección de datos. En el Capítulo IV se presentan Resultados, tablas y figuras. En el Capítulo V denominado Discusión, Conclusiones Y Recomendaciones de la investigación y por último el Capítulo VI. Se refiere las fuentes de Información utilizadas en la investigación.

## Capítulo I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Descripción del problema

Durante los años 50 cuando se comienza a desarrollar programas sociales a gran escala en los Estados Unidos, Europa y otras naciones industrializadas, así como programas de desarrollo en los países del Tercer Mundo (Rossi & Freeman, 1985). Por ejemplo, organismos internacionales y gobiernos en Asia, África y América Latina impulsaron en estas regiones programas de planificación familiar, nutrición, salud pública y desarrollo comunal, que tenían componentes evaluativos tendientes a medir cambios como resultado de las acciones del programa (Levine et al., 1981; Freeman et al., 1980).(pag.65).

La mayoría de los programas sociales son desarrollados por el Estado, que asume la responsabilidad de atender las necesidades de toda la población. De esta forma el estado, pone en marcha planes que busquen garantizar el acceso a la educación, campañas de prevención para cuidar la salud o iniciativas para combatir la desnutrición infantil.

Según Di Virgilio & Solano (2012: 16) remarca: “Los programas no se mantienen en el tiempo tal como fueron diseñados. Cuando se ponen en marcha, entran en relación con otros programas y proyectos, o con otras formas de organización, y sufren modificaciones. La relación de los programas o proyectos sociales con la política social en los distintos niveles (nacional, provincial o municipal) será virtuosa (o no) según cuáles sean las características que asuman los procesos de gestión, las condiciones del contexto y las capacidades estatales”.

Entonces, se infiere que los programas sociales pueden variar debido a diversos factores como la variación en cuanto a la asignación de presupuesto, la variación en cuanto a la ejecución de proyectos, la variación de la gestión, del contexto y el alcance estatal.

En la década de los 90 el Perú pasa por un momento de pacificación, sin embargo el problema del narcotráfico y los índices de pobreza no se pudieron revertir siendo hasta el 2001 la pobreza y la pobreza extrema del 54.8% y 24.4% respectivamente, según el indicador de la pobreza (INEI 2004).

Durante la última década, cerca de la mitad de peruanos vivía en condiciones de pobreza, aunque a partir del año 2004 la pobreza total ha disminuido a 35% al año 2009. Esto significa que la población en situación de extrema pobreza, no pudo cubrir sus necesidades básicas, tales como la nutrición adecuada, educación, acceso a servicios de salud y vivienda. Ante esta realidad, el Estado implementó diversos programas sociales adscritos a diferentes ministerios, algunos de ellos en la década de los ochenta como son los casos de los programas Vaso de Leche y Comedores Populares, y otros programas a comienzos de los noventa con la política de estabilización promovida por el gobierno de Fujimori, en un intento de mitigar los efectos de la política de shocks implementada en ese entonces. (Vásquez, 2006), (pag.21).

Es así como los programas focalizados se dieron en esta década del siglo X como una compensación a las medidas de ajuste económico durante los primeros años de la misma. Se denominan focalizados porque no pretenden dar cobertura universal y desde la oferta establecen criterios de selección y filtros para acceder a ellos. En general, los programas focalizados tienen como población objetivo a las personas en pobreza y pobreza extrema, que reúnen los requisitos para acceder al programa.

La política social del Estado Peruano incluye servicios universales y programas focalizados. Los primeros se basan en la demanda y por tanto son auto-focalizados, tal es el caso de la educación pública, la atención de salud en establecimientos públicos, etc. aunque al interior de estos sectores puede haber proyectos o programas focalizados por ejemplo, el Seguro Integral de Salud-SIS.

López (2013) plantea la necesidad de la evaluación y monitoreo de los programas sociales debido a que de esta manera se obtiene información que permite solucionar los problemas que se presentan en los programas. López es de la opinión que el Programa Nacional Cuna Mas es un ejemplo claro de una política que invirtió adecuadamente en consultorías y análisis previos, pero que se ve inmerso en el esquema de los resultados a corto plazo y la necesidad de demostrar públicamente que algo se está haciendo.(pag.65)

Según el Diario Gestión durante el año 2015, la reducción de brechas en acceso a servicios básicos, la labor de los programas sociales y la articulación intersectorial contribuyeron a mejorar la calidad de vida de aquellas personas que se encuentran en situación de pobreza y pobreza extrema.

Durante este contexto comienza el Programa Nacional Wawa Wasi ahora Programa Nacional Cuna Mas, que vela por la primera infancia, atiende a niños de 6 meses hasta los 3 años, en sus diferentes componentes de atención alimentaria y nutricional, cuidado de la salud infantil, aprendizaje infantil y componente de trabajo con familias. También forma parte de la Estrategia CRECER que tiene como población objetivo a niñas y niños menores de cinco (5) años así como mujeres en edad fértil, gestantes y lactantes en condiciones de pobreza y vulnerabilidad nutricional ubicadas en zonas rurales y urbano-marginales del país. Sin embargo a pesar de los esfuerzos del Estado para lograr un impacto social en su población beneficiaria, aún existen dudas de los efectos del programa.

Según Mendoza (2015), director de la Maestría en Economía de la Universidad del Pacífico, el impacto positivo de los programas sociales no tiene asidero, ya que no hay estudios que lo sustenten, “Por ejemplo, pese a la implementación de Juntos, la anemia infantil creció en el país [al 2014, uno de cada tres niños la padecía]. No basta con el gasto social, sin que se requiera una mejor focalización y menos asistencialismo, una opinión que es cierta, pero también se tiene que tomar en cuenta las propuestas de la población y

además evaluar el impacto en ellos. Es así como muchas instituciones han evaluado el impacto del programa desde el día de su creación, por ser un tema relevante para conocer el progreso de una política de Estado. (pag.2)

El impacto del Programa Nacional Cuna Mas desde su creación hasta la actualidad ha ido en buen avance, pero aún existe incertidumbre de sus funciones y sus respectivos lineamientos en las familias usuarias que pertenecen al programa. Hasta la actualidad muchas familias usuarias no se sienten satisfechas con las atenciones del programa a pesar de las implementaciones que este mismo hace cada año y es necesario conocer el porqué de esta situación.

La población aun siente dudas del funcionamiento de los programas sociales, generándose que el impacto de ellos no sea reconocido ni el esperado. Las familias usuarias del Programa Nacional Cuna Más, también cuestionan el funcionamiento del programa, entonces si una población beneficiaria no está a gusto con los lineamientos del servicio es que existen problemas para que lleguen a la satisfacción del usuario.

La gestión de los programas sociales debe incluir elementos de planificación básicos como una línea de base que se utilice para medir su nivel de avance del programa mediante la aplicación de indicadores de monitoreo y evaluación que les permita corregir todo aquello que no contribuye al logro de los objetivos y metas, entonces si la población cuestiona el impacto de los programas, es porque algo está fallando y se insiste en una evaluación de ellos. Asi es posible que muchas familias usuarias puedan sentir el impacto al servicio prestado.

En este caso la Unidad Territorial Lima Provincias cuenta con 22 comités de gestión, en esta investigación se evaluara el impacto del programa en el Comité de Gestión, Mano de Dios - Hualmay que cuenta con una población de 80 familias beneficiarias, que han tenido a sus hijos mayores a cargo del programa y ahora envían a los menores para la atención en las cunas, también familias que tienen más de 2 años enviando a sus niños a las cunas y van conociendo cada año las propuestas de intervención del programa.

En la presente investigación se pretende conocer el impacto social del Programa Nacional Cuna Más y cuáles son los resultados obtenidos en el Comité de Gestión , Mano de Dios - Hualmay.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema General**

¿Cuál es el impacto social del Programa Nacional Cuna Más en el Comité de Gestión, Mano de Dios - Hualmay 2017?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

¿Cuál es la calidad de vida del Programa Nacional Cuna Más en el Comité de Gestión, Mano de Dios - Hualmay 2017?

¿Cuál es el desarrollo social del Programa Nacional Cuna Más en el Comité de Gestión, Mano de Dios - Hualmay 2017?

¿Cuál es el nivel del socio diseño del Programa Nacional Cuna Más en el Comité de Gestión, Mano de Dios - Hualmay 2017?

¿Cuáles son los compromisos sociales del Programa Nacional Cuna Más en el Comité de Gestión, Mano de Dios - Hualmay 2017?

## **1.3 Objetivos de la Investigación**

### **1.3.1 Objetivo General**

Determinar el impacto social del Programa Nacional Cuna Más del Comité de Gestión, Mano de Dios - Hualmay 2017

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

Identificar la calidad de vida del Programa Nacional Cuna Más en el Comité de Gestión, Mano de Dios - Hualmay 2017

Identificar el desarrollo social del Programa Nacional Cuna Más en el Comité de Gestión, Mano de Dios - Hualmay 2017

Identificar el socio diseño del Programa Nacional Cuna Más en el Comité de Gestión, Mano de Dios - Hualmay 2017

Identificar los compromisos sociales del Programa Nacional Cuna Más en el Comité de Gestión, Mano de Dios- Hualmay 2017

## Capítulo II

### MARCO TEORICO

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1 Investigación a nivel internacional

**Pacheco, F. (2010)** *Evaluación del impacto social del proyecto comunitario “Laúd y Guayabera” Universidad de la Habana Cuba*. Tesis para optar el título de Especialista de Postgrado en Trabajo Social. El objetivo general la investigación fue evaluar el impacto social que haya tenido el proyecto comunitario “Laúd y Guayabera”, a fin de determinar los cambios y transformaciones ocurridas durante la experiencia así como identificar las barreras que atentan contra un redimensionamiento del mismo. Metodología: investigación básica, de nivel descriptivo, de diseño no experimental, corte transversal y de enfoque cuantitativo. La población estudiada fueron de 200 personas entre pacientes, familia y personal de atención. El instrumento que se fue el impacto social del proyecto sobre la base de la sistematización de enfoques metodológicos, aportados por reconocidos autores, así como una serie de variables, dimensiones, indicadores propuestos para el autor, además de la evaluación se tuvo en cuenta la realización personal de los beneficiarios del proyecto, la incidencia en la capacitación artística- metodológica y humanística de los gestores del

proyecto y promotores culturales, así como la influencia a nivel comunitario de la participación en el proyecto. Los resultados de esta investigación fueron que se pudo verificar el elevado impacto social que ha tenido el proyecto, además se determinaron las barreras que atentan contra un redimensionamiento del mismo. Conclusiones: En el proyecto comunitario “Laúd y Guayabera”, se percibe un elevado impacto social.

**Pacheco, Y. (2009)** *Evaluación del impacto social del proyecto comunitario “Con amor y esperanza” para personas con Síndrome de Down* Universidad de la Habana Cuba. Tesis para optar al Título Académico de Master en Desarrollo Social. Cuyo objetivo general fue Evaluar el impacto que haya tenido el proyecto “Con amor y esperanza” para personas con Síndrome de Down, en los beneficiarios y sus familias, en los gestores y en la comunidad. La población estudiada fue de 200 personas entre pacientes, familia y personal de atención. Asimismo la metodología que utilizo es cuantitativa, de investigación básica, de nivel descriptivo, de diseño no experimental, corte transversal y de enfoque cuantitativo El instrumento de esta investigación fueron dos cuestionarios de encuestas uno para los miembros de la comunidad y familiares y el otro para la población de Síndrome de Down elaborados por la autora que fue validado. Resultados el 65,3% señala un alto nivel de impacto social del proyecto. La conclusión de esta investigación fue que la evaluación del impacto social del proyecto permitió conocer las barreras que atentan contra el redimensionamiento del mismo como son: que todavía no existe la concientización suficiente de la necesidad de apoyo familiar que requiere el proyecto para su desarrollo; en estos momentos no se encuentran con los especialistas necesarios que coadyuvan a un mayor desarrollo, mostrándose fundamentalmente en la ausencia de un psicólogo, los gestores no siempre manifiestan independencia en su actuación lo que limita las posibilidades del desarrollo del proyecto, en muchos casos dependen totalmente de los coordinadores, no se ha visto la implicación necesaria de las instituciones culturales, educativas y de salud de la provincia en cuanto el apoyo hacia el proyecto, entre otras.

### 2.1.2 Investigaciones a nivel nacional

**Choque, B (2013)** *Evaluación de Programas Sociales, estudios de caso Programa Nacional Cuna Mas, zona sur departamento de Puno 2012. Universidad Nacional del Antiplano de Puno.* Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Económico. El objetivo de esta investigación fue Establecer un procedimiento metodológico para la evaluación del programa nacional Cuna Más, estimando los márgenes de focalización, al igual que los costos y beneficios directos e indirectos, en la zona Sur de la Región Puno, durante el año 2012. se ha realizado en la zona sur del de Puno, considerando el modelo Logit utilizándolo como instrumento de la investigación y el efecto del tratamiento promedio (ATE) en relación a la participación, así mismo se incorpora los factores que influyen en la participación de las madres en el programa nacional Cuna Más, tomando en cuenta datos recogidos del año 2012. La población fue de 1470 familias usuarias del programa. El análisis se centra en la información obtenida de los datos censales del INEI y la encuesta realizada en la zona de estudio. En cuanto a los factores que influyen en la participación se considera la edad de la madre, nivel educativo y tipo de vivienda, no obstante unas variables independientes influye de manera más significativa que otras en la participación. Se concluye afirmando que el procedimiento metodológico planteado para la evaluación del programa nacional Cuna Más, estimando los márgenes de focalización, al igual que los costos y beneficios directos e indirectos, en la zona Sur de la Región Puno, durante el año 2012, es eficaz debido a que el modelo logit permite establecer la relación de la participación de las madres de familia en función de las variables independientes. Predomina el nivel de educación de la madre para su mayor participación en un 6,37%

**Roque, R (2014)** *Impacto del programa social del vaso de leche en la satisfacción de los beneficiarios en el cercado de la provincia de Jauja - Junín – 2013.* Para obtener el título de Master en Ciencias Sociales. El objetivo de esta investigación fue evaluar el impacto del programa social de vaso de leche en la satisfacción de los beneficiarios del cercado de la

provincia de Jauja – Junín. La metodología que se empleó fue el método general al método científico y como métodos específicos el analítico - sintético e inductivo - deductivo, el tipo de investigación es la básica de nivel descriptiva, explicativa, relacional, cuya muestra de estudio fueron 292 beneficiarios del programa de vaso de leche y se llegó a la conclusión de que el programa social de vaso de leche tiene un impacto positivo y significativo en la satisfacción de los beneficiarios del cercado de la provincia de Jauja - Junín, tal como se demuestra con el estadístico t de Student y el modelo de calidad donde la percepción es mayor que las expectativas a un nivel de significancia del 95%. Al mismo tiempo en promedio las respuestas fue de 3,55 en la escala de 1 a 5 lo cual implica que los beneficiarios en promedio se encuentran satisfechos, lo cual demuestra que el impacto es positivo y significativo.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **El enfoque del ciclo de vida**

Según Bonilla (2013) La dimensión relevante en la caracterización de los tipos de programas sociales es la relación con el ciclo de vida. La evidencia demuestra que, ceteris paribus, las etapas más vulnerables en el ciclo de vida individual son el período pre natal, la primera infancia y la tercera edad. Por el contrario la vulnerabilidad física y social disminuye en las edades intermedias. De ello se deduce que los programas protectores tienen especial relevancia durante los períodos tempranos y tardíos del ciclo de vida, en tanto que los programas habilitadores deberían enfocarse en personas de edades intermedias.

En teoría, ello significa que ambos tipos de programas tienen carácter sustitutorio. Sin embargo, en la realidad parece conveniente combinar intervenciones protectoras con habilitadoras, ósea dispone, capacita, forma, instruye y así mismo concede por ejemplo en programas para la tercera edad que incluyan desarrollo de habilidades artísticas, recreativas y prácticas; o capacitación nutricional en el caso de programas de apoyo alimentario. En todo caso, el modelo del ciclo de vida permite una aproximación para estimar el gasto per cápita según etapa de vida y tipo de programa. En este sentido, la inversión per cápita debería ser mayor en programas

protectores para niños y adultos mayores. Por el contrario, la inversión per cápita en el caso de programas habilitadores debería ser mayor en las edades intermedias.

La evaluación actual de los programas sociales no incorpora información sobre el tipo de programa e inversión por grupos de edad por lo que este planteamiento podría tener utilidad futura para estimar en forma comparativa la focalización por grupos etáreos de los diferentes programas sociales según su tipo. (p.32)

### **Teoría del desarrollo humano**

Kail y Cavavaugh, (2011) El desarrollo humano es un proceso complejo que se divide en 4 dimensiones básicas: desarrollo físico, cognoscitivo, emocional y social. Aunque cada dimensión subraya un aspecto particular del desarrollo hay una interdependencia considerable entre las áreas ejemplo las capacidades cognoscitivas pueden depender de la salud física y emocional como de la experiencia social cada dimensión refleja a las otras. Pero cada área es importante para entender el desarrollo lo que da un aspecto unidisciplinario. El desenvolvimiento y constitución de cada uno de nosotros como sujetos únicos, es el producto de la integración e interdependencia de estas áreas o dimensiones del desarrollo. (p. 52)

Los autores plantean que las teorías son esenciales puesto que explican los “porqués” del desarrollo. En cuanto al desarrollo humano una teoría es un conjunto organizado de ideas diseñado para explicarlo. Por ejemplo, supongan que unos amigos tienen un bebé que llora mucho. Se pueden ocurrir muchas explicaciones de su llanto. Quizá llora porque tiene hambre, tal vez porque dese que lo carguen o tan sólo porque es un bebé triste y malhumorado. Cada una de estas explicaciones es una teoría muy simple: trata de explicar porque llora el bebé. Desde luego, las teorías sobre el desarrollo humano son mucho más complicadas pero su objetivo es el mismo: Explicar la conducta y el desarrollo. No existen teorías del desarrollo humano verdaderamente exhaustivas y sirven como base para la investigación (Lerner, 2002). Ninguna teoría del desarrollo es suficiente amplia para explicar todos los aspectos involucrados en la constitución del ser humano. Algunas teorías le dan más importancia a los factores internos (biológicos) y otras a los externos (ambientales) en el desarrollo del sujeto. Sin embargo, la mayoría de los psicólogos

creen que ambos factores, biológicos y ambientales (naturaleza y crianza) juegan un papel muy importante en el moldeamiento de la mente y la conducta humana. (p.54). Algunas teorías utilizan el criterio de discontinuidad para describir y explicar el desarrollo humano, mediante el uso de etapas o estadios del desarrollo, en las cuales se describen las características cognitivas, socio afectivas y psicomotoras del sujeto, en relación con su edad, otras teorías prefieren estudiar al desarrollo con un criterio de continuidad y gradualismo (Morales, 2008). (p.102)

Sarason, (1997) los teóricos de diferentes tendencias afirman que la conducta se caracteriza por cambios bien definidos o etapas, seguridad de periodos más o menos estables y con pocos cambios. De todos los enfoques el conductismo es el más reacio a incorporar el concepto de estadios en sus teorías. Aunque han contribuido al estudio del comportamiento en distintas edades, no se centra en los efectos que el proceso evolutivo produce sobre el aprendizaje o adquisición de nuevas conductas. Al hablar de las teorías de los estadios conviene recordar que los límites de edad relacionados con cada estadio no son más que estimaciones aproximadas. Hay gran variabilidad en las edades en que aparecen las diferentes etapas del desarrollo y los diferentes tipos de conducta. Esta variabilidad puede deberse a lo que el psicólogo las llama variables de diferencias individuales, entre ellas: inteligencia, coordinación, nivel de actividad, grado de impulsividad. El desarrollo humano es un tema de gran complejidad, razón por la cual ninguna teoría puede englobar todos sus aspectos. Los teóricos cuyas ideas expondremos se concentran en un aspecto particular del comportamiento que se manifiesta a través de la existencia humana. (p.54).

### **Teoría de evaluación de Programas**

Según Shadish y Reichardt (1987). La teoría proporciona un marco de referencia para ayudar a las personas comprender su mundo y a actuar en él. La teoría es crucial para la investigación; no sólo proporciona orientaciones para analizar un fenómeno, sino que proporciona un esquema para comprender el significado de los resultados de la investigación. Sin embargo, hasta hace poco tiempo, la literatura evaluativa apenas mencionaba la importancia de la teoría de la evaluación de programas ni la incorporación de dicha teoría en los procesos de evaluación. La tendencia ha consistido en que las evaluaciones estén orientadas por

los métodos, y, aunque esto ha supuesto importantes contribuciones para el desarrollo de la evaluación de programas, de otro lado, ha ocasionado que se descuidara el desarrollo del marco conceptual que guiara la práctica evaluativa. Shadish y Reichardt (1987) justifican tal hecho argumentando que la acción y la práctica preceden al desarrollo de la teoría en cualquier disciplina, y a la evaluación de programas le ha ocurrido lo mismo. Esto puede explicarse, parcialmente, por la preocupación por realizar mejores investigaciones evaluativas que tuvieran en cuenta todos los elementos que inciden en la consecución de lo pretendido por un programa, lo que llevó a la necesidad de preocuparse por ampliar los enfoques y metodologías de investigación aplicados a la evaluación de programas. De modo que, en los primeros momentos del desarrollo de la Evaluación de programas, los métodos de investigación científica han jugado un papel muy importante en muchos de los trabajos de evaluación realizados en un intento por definir y conceptualizar la evaluación de programas. Así, Suchman (1967) vio la evaluación como la utilización de los métodos y técnicas de investigación científica utilizados con el propósito de evaluar. La evaluación de programas no se veía como una disciplina de conocimiento, sino como una modalidad de investigación aplicada dentro de la Educación y de las Ciencias Sociales. Y la utilización de los métodos científicos más prestigiosos, en su momento, era crucial para poder reclamar el estatus científico de esta nueva disciplina. Así, Tyler, que concebía la evaluación como la determinación del grado en que los objetivos de un programa eran realmente conseguidos, establecía las metas generales y los objetivos conductuales y comparaba los resultados con las metas, utilizando la metodología de los diseños experimentales y cuasiexperimentales, pruebas estandarizadas de medida y el informe clásico de investigación sobre la conveniencia de mantener o modificar los programas. Stufflebeam considera la evaluación como el proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva del valor y mérito de las metas, la planificación, la realización y el impacto de un programa, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y comprender los fenómenos implicados. Utiliza una metodología diversa en función de cada tipo de evaluación contexto, entrada, proceso o producto, y sus informes son frecuentes para proporcionar una guía para la toma de decisiones de mejora del programa, y la generalización posible es la que permita el muestreo y las metodologías utilizadas. Para Scriven la evaluación, como ciencia de la valoración,

consiste en determinar el mérito y valor del objeto evaluado. Para él la evaluación es la recogida y síntesis de información basada en criterios evaluativos que verifiquen los valores relevantes y las normas elegidas para la realización, con la finalidad de ser utilizada en la toma de decisiones. Sirve a las funciones formativas, proporcionando información para mejorar un programa durante su realización, y sumativa, proporcionando información para implantar, modificar o retirar un programa. Utiliza una metodología neopositivista, relativista y de la lógica probativa, utilizando un tipo de informe descriptivo. La generalización de los resultados es la que permite la validez externa dificultada por la relatividad de los criterios de valor. Stake considera que la evaluación sirve para descubrir el mérito y las deficiencias de un programa. En su "modelo de evaluación respondiente", el evaluador debe asegurarse de prestar atención a aquello por lo que le piden que haga la evaluación, pero también debe prestar atención a lo que está ocurriendo en el programa y elegir las cuestiones y criterios de valor. Utiliza metodologías cualitativas, fundamentalmente el estudio de caso. La generalización es la propia de las investigaciones naturalista, apoyándose en la experiencia vicaria. Es útil si descubre el mérito y las deficiencias de un programa para ayudar a sus participantes a incrementar su comprensión y responder a sus necesidades. Para Guba y Lincoln, la evaluación, en un contexto o situación particular, es un proceso de recogida de datos, en continua e inseparable valoración e interpretación basada en el consenso, en donde los hechos y valores van unidos. El evaluador utiliza metodologías naturalistas, trabaja en equipo, con todo el grupo implicado en la evaluación. Establecen círculos hermenéuticos para lograr construcciones e identificar cuestiones. El informe es descriptivo, facilitando la experiencia vicaria para la generalización de los hallazgos. Cronbach define la evaluación como la recogida y uso de la información para tomar decisiones sobre un programa educativo; es una actividad diversificada y plural, y ni un solo grupo de principios puede ser suficiente para todas las situaciones. Ve la evaluación integrada en la investigación política. Defiende el uso de metodologías cuantitativas y cualitativas. Sus informes son narrativos para facilitar la experiencia vicaria. Considera que la generalización, el generar conocimiento extrapolable desde las personas, situaciones, tratamientos y observaciones a otros, es lo más importante de la investigación evaluativa. Su finalidad debe servir para la mejora de los programas y para la formación de la comunidad política. Pérez Juste define la evaluación como un proceso sistemático de

recogida de información rigurosa, valiosa, válida y fiable, orientada a valorar la calidad y los logros de un programa para la toma de decisiones de mejora del programa, del personal implicado y del cuerpo social en el que se encuentra inmerso. Utiliza metodologías cuantitativas y cualitativas. Su informe es descriptivo, basado en los datos y en los juicios. La generalización, aquella que permite el diseño, y su utilidad para la mejora del personal, del programa y de la comunidad. Como podemos ver, el "enfoque de evaluación orientada por el método" se VIO claramente apoyada por el hecho de que la mayoría de las perspectivas de evaluación han estado orientadas principalmente por el método. Por ejemplo, para Campbell y Stanley (1963) y Cook (y Campbell, 1969), defensores del paradigma experimental, una evaluación estaba mejor realizada si seguía la rigurosidad de los diseños experimentales. Por otro lado, los defensores del enfoque naturalista argumentan que los métodos cualitativos servían mejor a la evaluación. E incluso investigadores naturalistas como Parlett y Hamilton (1978) y Guba y Lincoln (1981) negaban cualquier mérito de los métodos experimentales o cuasi-experimentales aplicados a la evaluación. Cronbach, en 1982, argumentaba que el uso de los métodos rigurosos lleva a que una evaluación sea rígida y estrecha en su alcance. Estaba interesado en incorporar la evaluación de programas a los procesos en los contextos y en las organizaciones para facilitar una toma de decisiones plural. Las evaluaciones orientadas por los métodos han cobrado aún más fuerza por ese largo debate entre los métodos de investigación cuantitativos y cualitativos más adaptables a la evaluación. Estas diferentes perspectivas de la evaluación han supuesto una contribución muy importante al desarrollo de la Evaluación de programas, lográndose un gran consenso entre los evaluadores en torno a la idea de que una evaluación debe comprometerse con múltiples valores y temas. Como consecuencia, la perspectiva tradicional, experimentalista, ha constatado sus limitaciones en su alcance y ha evidenciado sus dificultades en las situaciones en las cuales actúa la evaluación y que requiere fijarse en múltiples aspectos. Sobre esto, Cook y Reichardt (1986) advierten que el uso de múltiples metodologías conlleva mayor tiempo y costo, y, por supuesto, una preparación adecuada. Cada uno de los enfoques metodológicos tiene sus propias concepciones, su lógica y sus procedimientos. Sin un esfuerzo hacia una fundamentación de por qué es positiva la complementariedad metodológica, la defensa del uso de múltiples metodologías en la evaluación puede no ser apoyada. Sin embargo, los modelos de evaluación de programas que defienden la

complementariedad metodológica como los de Cronbach, Pérez Juste, Rossi y Freeman o Stufflebeam, aportan criterios suficientes que muestran la conveniencia de esta complementariedad metodológica dentro de sus propios modelos. El propio Cook (1985) ha adoptado una perspectiva postexperimental, de "multiplicidad crítica", ya que defiende que la perspectiva del paradigma experimental debe transformarse en otra más comprensiva que se adapte mejor a los aspectos políticos y organizativos de la evaluación de programas. Cook, junto a sus colaboradores Shadish y otros, afirma que los evaluadores deberían planificar sus evaluaciones previendo el uso de múltiples metodologías, investigar múltiples aspectos de los programas y considerar el punto de vista de múltiples participantes. Defiende las ventajas de esta nueva perspectiva sobre el paradigma experimental y considera que reduce las posibilidades de interpretación errónea, a la vez que proporciona una información más comprensiva, global e integradora para los procesos políticos, además de favorecer una evaluación más racional y consciente de sus valores. En los primeros tiempos de su desarrollo, la Evaluación de programas tuvo dificultades que no podían resolverse metodológicamente, debido a que una evaluación no puede realizarse sin limitaciones de tiempo y de recursos, y no puede abarcar todas las opciones, y ello supone llegar a acuerdos que requieren no sólo de unas metodologías, sino de más de un grupo de principios y de teorías que guíen el proceso de evaluación de programas. Shadish y Cois. (1986) dicen que el reto más importante que tiene planteada esa multiplicidad crítica es el desarrollo de la teoría evaluativa. El uso de una metodología u otra para la evaluación de un programa dependerá de los propósitos de la evaluación, del estado de madurez del programa, de los recursos disponibles, de los intereses y necesidades de los patrocinadores y de los evaluadores y del medio político y organizativo del programa. De modo que, cuando un programa está desarrollándose, el estudiar su eficacia mediante un diseño experimental carece de sentido puesto que pasaría de puntillas sobre los procesos y los contextos; y utilizar los métodos cualitativos, en exclusividad, puede no ser lo más adecuado para valorar la eficacia de un programa de amplio alcance, elaborado para aplicarlo a toda la población de un país. Tantas discusiones sobre los métodos puede llevar a pensar que la solución a estos problemas se resolvería tras conseguir una mayor sofisticación son los métodos de investigación. El desarrollo de los métodos de investigación para la evaluación de programas ha sido fundamental, pero se necesita una conceptualización y un esfuerzo teórico para sistematizar e integrar

los factores conceptuales y los métodos de investigación para que avance la evaluación de programas y se consolide, aún más, como disciplina. La teoría de programas ayuda a clarificar si un programa está siendo desarrollado siguiendo los criterios explicitados en el mismo y en las condiciones adecuadas. La teoría de programas puede usarse para especificar los efectos intermedios de un programa que podría llegar a evidenciar los aspectos positivos y negativos del mismo antes de que los resultados finales puedan manifestarse, lo que proporcionaría posibilidades de mejora del programa antes de que se haya concluido el programa. La incorporación de la teoría de programas en una evaluación fortalece la información de los evaluadores para clarificar las metas del programa, para observar los procesos y para atender las necesidades de los patrocinadores y de los participantes y beneficiarios, y para orientarles en la realización de las diferentes decisiones alternativas de mejora. Como disciplina, la evaluación de programas debe desarrollar su propia teoría, y los métodos, en vez de ser tratados como un fin en sí mismos, deben ser considerados como medios para favorecer el desarrollo del conocimiento. Como dice Bickman (1987) la evaluación es, a menudo, considerada como una ciencia práctica, pero es ambas cosas, una práctica y una ciencia que requiere de su propia teoría. Actualmente, cuando el debate metodológico ha contribuido al desarrollo de los métodos, se necesita un marco comprehensivo, general, teórico, que vincule e integre las actividades de la evaluación a un nivel más general que el que consiguen los distintos modelos de evaluación de programas. Porque, a medida que se han desarrollado los modelos de evaluación de programas, se ha ido tomando conciencia de que las intervenciones de los programas sociales o educativos no trabajan, normalmente, de un modo predecible, y que los problemas a resolver no son sencillos. Los que toman decisiones también advierten que prefieren solucionar o reducir los problemas más que iniciar cambios globales precipitados. Por ello, las evaluaciones que se centran sólo en los resultados de los programas no son útiles, puesto que no informan para tomar decisiones al no indicar en qué dirección, en qué aspectos y de qué manera se debe incidir para conseguir mejores resultado.

### **2.3 Aspectos legales del Programa Nacional Cuna Más**

El Programa Nacional Cuna Más fue creado mediante el Decreto Supremo N° 003-2012- MIDIS.

Para esta investigación se tomó en cuenta los siguientes artículos:

#### **Artículo 4°.- Funciones**

El Programa Nacional Cuna Más tiene las siguientes funciones generales:

- a) Brindar atención integral a niñas y niños menores de 36 meses de edad en zonas en situación de pobreza y pobreza extrema a través de Centros Cuna Mas especialmente acondicionados.
  
- b) Fortalecer los conocimientos en las madres gestantes y familias en prácticas de cuidado y aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses, y generar experiencias de aprendizaje en las niñas y niños usuarios del Programa, a través de visitas al hogar y sesiones grupales.
  
- c) Promover la intervención articulada de sectores y niveles de gobierno, organismos y programas que compartan o complementen los objetivos del Programa.
  
- d) Promover la participación y cooperación de la comunidad, las organizaciones sociales de base y el sector privado en la implementación de las modalidades y servicios del programa.

#### **Artículo 5°.- Ámbito y usuarios**

El Programa Nacional Cuna Más tiene como ámbito de intervención focalizada las zonas urbanas y rurales del país en situación de pobreza y pobreza extrema, de acuerdo a la naturaleza de cada una de sus modalidades y componentes.

Son usuarios del servicio que brinda el programa Nacional Cuna Más a través de sus modalidades; las niñas y niños menores de 36 meses de edad, sus familias y madres gestantes.

#### **Artículo 6°.- Modalidades de Intervención**

El Programa Nacional Cuna Mas brinda sus servicios a través de las siguientes modalidades, las que tendrán un enfoque intercultural.

- a) Cuidado diurno: Es la modalidad que brinda un servicio integral a niñas y niños de entre 6 a 36 meses de edad que requieren de atención en sus necesidades básicas de salud, nutrición, seguridad, protección, afecto, descanso, juego, aprendizaje y desarrollo de habilidades.

Se brinda en Centros Cuna Más de Cuidado Diurno que son congestionados entre el Estado y la comunidad habilitándose módulos de atención de acuerdo con las directivas que apruebe el Programa.

El servicio de cuidado diurno será prestado también de manera progresiva, a niñas y niños de entre 3 y 6 meses de edad, bajo las características antes indicadas y siempre que estos centros cuenten con personal de salud y cuidadoras debidamente capacitadas.

- b) Acompañamiento a familias: Es la modalidad que se realiza mediante visitas a hogares y sesiones grupales con madres gestantes, niñas y niños menores de 36 meses y sus familias en los Centros Cuna Mas de Acompañamiento a Familias acondicionadas por el Programa, para mejorar los conocimientos y prácticas de las familias para el cuidado y aprendizaje infantil. Las visitas a hogares y las sesiones grupales se realizan conforme a las directivas que apruebe el Programa.

El Programa Nacional Cuna Más podrá implementar Centros Cuna Más en los que se brinde ambas modalidades, en el marco de las directivas que apruebe el Programa.

### **Artículo 7°.- Organización del Programa**

El Programa Nacional Cuna Mas estará a cargo de un(a) director(a) designado(a) mediante resolución ministerial del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, cuyas funciones de establecen en el manual de operaciones respectivo.

Su organización y mecanismos de articulación con otros sectores y niveles de gobierno se desarrollaran en el respectivo manual de operaciones que se apruebe por resolución ministerial.

## 2.4 Políticas Sociales e Impacto en Programas Sociales

Según el Diario Comercio (2015). Bajo el lema de “Incluir para crecer”, el gobierno de Ollanta Humala siempre resaltó el impacto de sus políticas sociales, ejecutadas a través del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS). En abril, el Ejecutivo atribuyó la reducción de la pobreza –que pasó de 31% a 22% entre el 2010 y el 2015– a la implementación de programas como Juntos y Pensión 65. Además, precisó que, de no haberlos ejecutado, la pobreza rural habría alcanzado un 50% en el 2015, en lugar del 45,2% registrado.

En enero del 2012, el programa Juntos fue incorporado al Midis. Desde entonces, entrega incentivos bimestrales de S/200 a más de 770 mil hogares en extrema pobreza, para que estas personas accedan a servicios de salud, nutrición y educación. Juntos está presente en 1.201 distritos (64% del total del país). Para llegar a sus beneficiarios, usa el Sistema de Focalización de Hogares (Sisfoh), el cual permite identificar distritos donde más del 40% de la población es pobre. El director del programa, José Villalobos, explicó a El Comercio que desde el 2011 no se ha variado el monto de las subvenciones, las cuales –dijo– han sido eficaces gracias al trabajo de campo y a la supervisión y monitoreo de los afiliados. “Identificamos que los afiliados tenían un alto gasto en salud y alimentación. Por ello, nos articulamos con el Minsa para ofrecerles campañas de atención médica y evitar así que inviertan en algo que el Estado podía brindar”, agregó.

Además en la intervención hacia una población vulnerable como la del adulto mayor se identificó que en octubre del 2011, el Gobierno lanzó el programa Pensión 65 – paralelamente a la creación del Midis– para proteger a los adultos mayores de 65 años que carezcan de condiciones básicas para su subsistencia. Más de 500 mil usuarios –en los 1.854 distritos del Perú– son atendidos por esta iniciativa, que brinda una subvención bimestral de S/250 y atenciones médicas. La meta es afiliarse a 50 mil usuarios más al 2017, ya que la brecha actual es de 85 mil adultos mayores que no cuentan con la atención debida, indicó Villalobos. Uno de los problemas del programa, sin embargo, es la propia identificación de usuarios: en marzo pasado, se denunció que depositaron S/9,5 millones a las cuentas de más de 22 mil personas ya fallecidas. “Unos 60 usuarios fallecen al día, por lo que ese es un riesgo inherente a nuestro trabajo”, explicó el también director de Pensión 65.

También se está aplicando la estrategia Crecer para Incluir, para Juan Mendoza, director de la Maestría en Economía de la Universidad del Pacífico, el impacto positivo de los programas sociales no tiene asidero, ya que no hay estudios que lo sustenten. “Por ejemplo, pese a la implementación de Juntos, la anemia infantil creció en el país al 2014, uno de cada tres niños la padecía. No basta con el gasto social, sino que se requiere una mejor focalización y menos asistencialismo señaló: Roberto Abusada, presidente del Instituto Peruano de Economía (IPE), sostuvo que los programas sociales influyen en la reducción de la pobreza, pero que esta depende en gran medida del crecimiento económico. “A pesar de las políticas sociales (de Humala), la disminución de la pobreza no fue considerable (se desaceleró entre el 2011 y el 2015). En cambio, se ha visto directamente afectada por la desaceleración del crecimiento”, indicó. Asimismo, explicó que ahora se debe tomar en cuenta la brecha en infraestructura de servicios públicos. “Está probado que la dotación de agua potable o de caminos rurales puede duplicar los ingresos de la población. Aquí, la fórmula es crecer, progresar como país y luego incluir. No al revés”, dijo Abusada.

## **2.5 Definiciones conceptuales**

### **Impacto Social**

Se puede definir como el conjunto de beneficios que recibe un usuario y su locatario ya sea directa e indirectamente. Algunas otras definiciones de impacto social, mencionan lo siguiente: El impacto social se refiere a los efectos que la intervención planteada tiene sobre la comunidad en general. Se refiere al cambio efectuado en la sociedad debido al producto de las investigaciones. Los resultados finales, los cuales son los impactos, son el resultado al nivel de propósito, implican un mejoramiento importante, y en algunos casos es sustentable o permanente en el tiempo, en alguna de las condiciones o características de la población objetiva y que se plantearon como esenciales en la definición del problema que dio origen al programa. El impacto de un programa social es la magnitud cuantitativa del cambio en el problema de la población objetiva como el resultado de la entrega de bienes o servicios. (Bonilla 2013).

### **Programas Sociales**

Se define como una planificación, el anticipo de algo o un proyecto. Social, por su parte, es el adjetivo que califica a aquello vinculado a la sociedad (la comunidad de

personas que mantienen interacciones y comparten una cultura). La mayoría de los programas sociales son desarrollados por el Estado, que tiene la responsabilidad de atender las necesidades de todas las personas. Un gobierno, de este modo, puede poner en marcha planes que busquen garantizar el acceso a la educación, campañas de prevención para cuidar la salud o iniciativas para combatir la desnutrición infantil. En este caso, hay muchos y variados programas sociales que, en estos momentos, están vigentes en las ciudades de todo el mundo. (Eguía 2014).

### **Calidad de vida**

La calidad de vida es un concepto referido al bienestar en todas las áreas del ser humano, respondiendo a la satisfacción de las necesidades físicas (de salud, seguridad), materiales (de vivienda, ingresos, transporte, pertenencias, comida), sociales (de trabajo, familia, relaciones personales, comunidad, responsabilidades), psicológicas o emocionales (de afecto, autoestima, inteligencia emocional, espiritualidad, religión), de desarrollo (educación, productividad) y ecológicas (calidad del agua, del aire, etc.). La calidad de vida es un concepto complejo cuyo significado incluye desde las áreas físico mental hasta el lugar de la comunidad o sociedad donde la persona vive. Fue definida por la sociología, la medicina, las ciencias políticas, los estudios del desarrollo, entre otras disciplinas, y es un objetivo al que deben aspirar todos los países preocupados por los seres humanos en forma integral. (Urzúa 2012).

### **Desarrollo social**

El desarrollo puede concebirse como un proceso de expansión de las libertades reales de que disfrutan los individuos”. Esta interpretación del desarrollo, ha llevado a otorgar una importancia fundamental al concepto de desarrollo humano, como un proceso paralelo y complementario al desarrollo social. El desarrollo humano “se refiere a la creación de un entorno en el que las personas pueden desplegar su pleno potencial y tener una vida productiva y creativa, de acuerdo a sus intereses y necesidades”. (Amartya Sen 2012).

### **Socio diseño**

Del latín socius, socio es el individuo que se une a otro para desarrollar algo en conjunto. Las personas que se vinculan con un objetivo en común (es decir, que se

asocian) forman una sociedad. Diseñan a través de programas sociales para la sociedad. (Palomera 2014).

### **Compromisos Sociales**

Es la respuesta que otorga un ciudadano ante la realidad que vive. Es decir, toma decisiones y acciones para hacer que lo que se tenga que vivir en comunidad; sea digno, respetuoso y sobre todo se establezcan políticas de apoyo a los más débiles, es la aportación voluntaria que hace un ciudadano ante las exigencias éticas de un mundo justo, es trabajar cotidianamente poniendo ese "plus" extra para hacer de nuestra sociedad una zona de libre, armoniosa y sana convivencia. (Lancho 2013).

## **2.6 Trabajo Social y los programas sociales**

Según Cervantes (2012). El trabajador social, en el contexto actual, al igual que la política social entendida como el conjunto de medidas destinadas a asegurar la satisfacción mínima de las necesidades vitales, está ligada al desarrollo del estado de bienestar, en este sentido, el trabajador social, está ubicado en su papel político de servir como un vínculo o mediador entre las políticas sociales y la sociedad desde su concepto individuo, comunidad y grupo.

En el aspecto político de la profesión de la intervención del trabajador social, esta se puede palpar a través de los Derechos Humanos y de cómo es el acceso a estos. Ahora bien, para que el trabajador social realice su rol, la intervención que efectúa requiere de una preparación; es fundamental contar con el conocimiento, que identifique que tipos de estrategias implementará y pueda desarrollar habilidades con miras a crear movimiento social entre los usuarios, esto, con el propósito de que las personas contribuyan para el logro de bienestar social que requieren y demandan. (Considerando que los usuarios acuden, teniendo una necesidad identificada en algunos casos, como malestar social, entonces su necesidad es el cambio a bienestar social, el trabajador social integra al usuario en el proceso, lo que da como resultado el cambio social). Es entonces imprescindible que el trabajador social que realiza un rol político, imprima dentro de su función, sus conocimientos y destrezas y no solo desempeñar el rol político, la función va más allá de un simple rol y papel, es el desarrollar su verdadera razón de ser. Es así, entonces. Como podemos decir, que la

participación del trabajador social a través de la práctica profesional intervenida, está desde los aspectos individuales del ser humano hasta los escenarios de planificación social, desarrollo económico y político del país.

Con la política social: Esta forma parte del estado de bienestar, tiene representación institucional, de estas, emanan una extensa gama de programas sociales, entre ellas, los programas de salud, de seguridad social, de educación, de vivienda, entre otras. El objetivo de la política social es la búsqueda del bienestar social de la población, lo que conlleva a la mejor calidad de vida. El rol de trabajo social, es el de promotor, en el que persigue el bienestar social, en ese sentido, se vincula con la política social, considerando su principal rol, el ser agente social en constante actividad, con la capacidad de generar ideas y proyectos, es un profesional proactivo, con la habilidad de enfrentarse a las demandas actuales y de integrar todas las áreas para generar el cambio que visualiza con enfoque de bienestar social.

Con la asistencia social: Dentro del rol que trabajo social realiza como profesión, se tiene la orientación que proporciona a los individuos para el desarrollo de sus capacidades, que les permitan resolver su problemática, desde su ámbito individual o colectivo.

Por otro lado, la asistencia social, se entiende como el conjunto de acciones dirigidas a modificar y establecer las circunstancias de carácter social que impidan el desarrollo del individuo, por lo que, desde este concepto, el trabajo social, propicia ese conjunto de acciones que tienen que ver que el individuo identifique sus propios potenciales, para el cambio social, visto de otro modo, trabajo social, coadyuva conjuntamente con la asistencia social, para que el individuo se empodere de sus propias alternativas y este apto para ser promotor de cambio, dentro de su medio ambiente circundante. Aunque las funciones de trabajo social se encuentran definidas dentro de las instituciones, incluso, con especificaciones dentro de los profesiogramas, eso no impide que exista la flexibilidad para que como profesional de trabajo social imprimas tu propio sello profesional en el que puedas desarrollar actitudes, habilidades y conocimiento que te caracterizan.

Es decir, te marcan realizar orientación a usuarios, la flexibilidad radica que dentro de tu espacio utilices tu sello que te caracteriza como un verdadero profesional, en el que incluyas, desde un sentido ético, todas las circunstancias que te son útiles para dar un servicio de calidad y a la par, logres el objetivo que persigues como profesional.

En los profesiogramas te indica: “orientar”, y tú decides como lo haces, eso te invita a ser flexible y dar el máximo como profesional, aunque esto implica un compromiso de estar a la vanguardia en lo que a trabajo social se refiere. Con la política social: Esta forma parte del estado de bienestar, tiene representación institucional, de estas, emanan una extensa gama de programas sociales, entre ellas, los programas de salud, de seguridad social, de educación, de vivienda, entre otras. El objetivo de la política social es la búsqueda del bienestar social de la población, lo que conlleva a la mejor calidad de vida. El rol de trabajo social, es el de promotor, en el que persigue el bienestar social, en ese sentido, se vincula con la política social, considerando su principal rol, el ser agente social en constante actividad, con la capacidad de generar ideas y proyectos, es un profesional proactivo, con la habilidad de enfrentarse a las demandas actuales y de integrar todas las áreas para generar el cambio que visualiza con enfoque de bienestar social. Con la asistencia social: Dentro del rol que trabajo social realiza como profesión, se tiene la orientación que proporciona a los individuos para el desarrollo de sus capacidades, que les permitan resolver su problemática, desde su ámbito individual o colectivo. Por otro lado, la asistencia social, se entiende como el conjunto de acciones dirigidas a modificar y establecer las circunstancias de carácter social que impidan el desarrollo del individuo, por lo que, desde este concepto, el trabajo social, propicia ese conjunto de acciones que tienen que ver que el individuo identifique sus propios potenciales, para el cambio social, visto de otro modo, trabajo social, coadyuva conjuntamente con la asistencia social, para que el individuo se empodere de sus propias alternativas y este apto para ser promotor de cambio, dentro de su medio ambiente circundante.

Aunque las funciones de trabajo social se encuentran definidas dentro de las instituciones, incluso, con especificaciones dentro de los profesiogramas, eso no impide que exista la flexibilidad para que como profesional de trabajo social imprimas tu propio sello profesional en el que puedas desarrollar actitudes, habilidades y conocimiento que te caracterizan. Es decir, te marcan realizar orientación a usuarios, la flexibilidad radica que dentro de tu espacio utilices tu sello que te caracteriza como un verdadero profesional, en el que incluyas, desde un sentido ético, todas las circunstancias que te son útiles para dar un servicio de calidad y a la par, logres el objetivo que persigues como profesional. En los profesiogramas te indica: “orientar”, y tú decides como lo haces, eso te invita a ser

flexible y dar el máximo como profesional, aunque esto implica un compromiso de estar a la vanguardia en lo que a trabajo social se refiere.

## **Capítulo III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Diseño Metodológico**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

La investigación es básica; porque a partir de los resultados que sean obtenidos de la variable impacto social, se reforzara nuevos conocimientos ya existentes de otras investigaciones sobre este tema.

Gonzales, M 2009 (p. 25). También recibe el nombre de investigación, pura, teórica o dogmática. Se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, e incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin constatarlos con ningún aspecto práctico.

##### **3.1.2 Nivel**

Es descriptivo, porque describe las características de la realidad de las familias usuarias del Programa Nacional Cuna Más en el Comité de Gestión, Mano de Dios – Hualmay

Gonzales, M 2009 (p 29). La investigación descriptiva consiste, en la caracterización, de un hecho, fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer su estructura. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere.

### **3.1.3 Diseño**

No experimental, de corte transversal; porque no alterara, ni modificara intencionalmente la variable impacto social; no habrá ninguna comparación y modificación de la variable; y transversal porque el instrumento elegido para el estudio permite evaluar el impacto social, va ser aplicado en solo momento a la población.

Gonzales, M 2009 (p.30). Es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos.

Gonzales, M 2009 (p. 32). Los estudios transversales son diseños observacionales de base individual que suelen tener un doble componente descriptivo y analítico. Cuando predomina el primer componente se habla de estudios transversales descriptivos o de prevalencia.

### **3.1.4 Enfoque**

El enfoque es cuantitativo, porque desde el proceso de recojo de datos y procesamiento de la información, los resultados que obtendré serán representados numéricamente y utilizando figuras y tablas.

Gómez, J 2006 (p. 121). Señala que bajo la perspectiva cuantitativa, la recolección de datos es equivalente a medir. De acuerdo con la definición clásica del término, medir significa asignar números a objetos y eventos de

acuerdo a ciertas reglas. Muchas veces el concepto se hace observable a través de referentes empíricos asociados a él.

### **3.2 Población**

La población elegida para el estudio de la investigación es de 80 familias usuarias al programa que re presentan al 100% del Comité de Gestión, Mano de Dios - Hualmay.

Las características de la población es que son 80 familias beneficiarias, que han tenido a sus hijos mayores a cargo del programa y ahora envían a los menores para la atención en las cunas, también familias que tienen más de 2 años enviando a sus niños a las cunas y van conociendo cada año las propuestas de intervención del programa.

Según Tamayo, T 1997 (p. 114). La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

Muestra: es la misma que la población, es tipo no probabilístico direccional.

### 3.3 Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍNDICE	INSTRUMENTO
<p>El impacto social se refiere a los efectos que la intervención planteada tiene sobre la comunidad en general. Se refiere al cambio efectuado en la sociedad debido al producto de las investigaciones. Los resultados finales, los cuales son los impactos, son el resultado al nivel de propósito, implican un mejoramiento importante, y en algunos casos es sustentable o permanente en el tiempo, en alguna de las condiciones o características de la población objetiva y que se plantearon como esenciales en la definición del problema que dio origen al programa.</p> <p>Autor: Bonilla (2013)</p>	Calidad de vida	Necesidades vitales básicas	1 = Muy bajo	<p>Ficha de Evaluación de los Programas Sociales Amasifuen Shupingahua E (2015)</p>
		Necesidades y servicios colectivos	2 = Bajo	
	Desarrollo social	Interés social	3 = Intermedio	
		Problemas Sociales		
	Socio diseño	Diseño para todos	4 = Alto	
		Participación Social	5 = Muy Alto	
	Compromisos Sociales	Relaciones sociales		
		Compromisos voluntarios		
		Compromisos sociales		

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.4.1 Técnicas a emplear

**Observación no estructurada:** Esta técnica se utilizó cuando las familias usuarias, recogían a sus niños en la cuna, también cuando hubo reuniones de socialización, reconociendo la variable impacto social.

Aebli 1995 (p.19). La observación es un proceso cognitivo que se aprende desde que nacemos aprendizaje que continua durante toda la vida a través de la percepción. Todos somos observadores sin necesidad de llevar a cabo ninguna investigación.

**Encuesta estructurada:** Se recopilara datos obtenidos mediante el cuestionario Ficha de Evaluacion de los programas sociales, que será adaptada para esta investigación.

Naresk K 2005 (p 3). Las encuestas son entrevistas con un gran número de personas utilizando un cuestionario prediseñado. Según el autor; el método de encuesta incluye y que está diseñado para obtener información específica.

#### 3.4.2 Descripción de los instrumentos

Para la medición de esta variable se utilizó el modelo de Ficha de Evaluación marcado, para cada aspecto que se evalúa, se debe recolectar y analizar información específica relacionada con las preguntas que se proponen en la ficha de evaluación, lo que permite al evaluador realizar análisis de efectividad, eficacia y eficiencia de los resultados del programa y contestar con mayor precisión las preguntas referidas a esos puntos. La ficha contiene igual cantidad de preguntas que la ficha de evaluación, es decir 18 preguntas y varias columnas para asignarles valores utilizando el mismo código de calificación planteado anteriormente:

1 = Muy bajo; 2 = Bajo; 3 = Intermedio; 4 = Alto y 5 = Muy alto

Igual que en los casos anteriores, para establecer la calificación del programa, se obtiene el promedio de todos los valores asignados a las preguntas de la ficha de evaluación. Los rangos y la construcción de los intervalos se determinan de la misma manera. En función del número de preguntas de la presente ficha, los rangos quedan como sigue:

**RANGOS:**

Entre 18 y 53 Bajo nivel de impacto social

Entre 54 y 71 Mediano nivel de impacto social

Entre 72 y 90 Alto nivel de impacto social

### Ficha técnica

**Denominación:** Ficha de evaluación a los programas sociales

**Autor:** Amasifuen, D (2015)

**Validación:** 2015

**Alcances:** 80 familias usuarias de Programas Sociales

**Sujeto de aplicación:** Jefes de familias

**Duración.** El presente Instrumento se puede aplicar durante 20 minutos

**Material:** Manual y protocolo

**Objetivo:** Evaluar el impacto de los programas sociales

#### Descripción:

El modelo de Ficha de Evaluación marcado, para cada aspecto que se evalúa, se debe recolectar y analizar información específica relacionada con las preguntas que se proponen en la ficha de evaluación, lo que permite al evaluador realizar análisis de efectividad, eficacia y eficiencia de los resultados del programa y contestar con mayor precisión las preguntas referidas a esos puntos. La ficha contiene igual cantidad de preguntas que la ficha de evaluación, es decir 18 preguntas y varias columnas para asignarles valores utilizando el mismo código de calificación planteado anteriormente:

DIMENSIONES	PREGUNTAS
CALIDAD DE VIDA	1,2,3,4,5
DESARROLLO SOCIAL	6,7,8,9
SOCIO DISEÑO	10,11,12,13,14
COMPROMISOS SOCIALES	15,16,17,18

#### Calificación

1 = Muy bajo; 2 = Bajo; 3 = Intermedio; 4 = Alto y 5 = Muy alto

Igual que en los casos anteriores, para establecer la calificación del programa, se obtiene el promedio de todos los valores asignados a las preguntas de la ficha de evaluación. Los

rangos y la construcción de los intervalos se determinan de la misma manera. En función del número de preguntas de la presente ficha, los rangos quedan como sigue:

### **BAREMOS**

Entre 18 y 53 Bajo nivel de impacto social

Entre 54 y 71 Mediano nivel de impacto social

Entre 72 y 90 Alto nivel de impacto social

### **PROPIEDADES MÉTRICAS**

#### **VALIDACIÓN**

Diversos estudios han demostrado que esta Ficha de Evaluación posee un excelente comportamiento psicométrico (Según Yalta, E y Bardales, J 2014)

Por último, es una de las fichas de evaluación que es más factible por ser completa y esta validada.

#### **CONFIABILIDAD** :

La confiabilidad arrojó el 0.860 a través del Alfa de Cronbach y se aplicó una prueba piloto a la población de jefes de familia del Programa Nacional Cuna Mas, arrojando el Alfa de Cronbach de 0.932, que significa una adecuada confiabilidad.

### **3.5 Técnicas para el procesamiento de la información**

Para la demostración y comprobación de los objetivos necesitaremos hacer uso de las siguientes técnicas.

Para dar análisis al tema de investigación se procedió el ordenamiento de datos y la organización de la base de datos, con la ayuda del programa estadístico SPSS en el cual nos da el beneficio de obtener cifras exactas una vez antes aplicados en la encuesta y después de haber vaciado la información obtenida por dichas fichas en base de datos del programa.

Además de describió el tratamiento estadístico de los datos a través de gráficos y tablas, por el análisis de los datos, también se describió datos, valores, puntuación y distribución de frecuencia para cada variable, para luego hacer los respectivos análisis de los resultados.

## Capítulo IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo tiene como finalidad analizar e interpretar los resultados obtenidos, mediante la aplicación del instrumento específico de la variable, habiendo seguido con el trabajo de investigación, seguidamente se muestra los resultados.

Se aplicó el alfa de cronbach para verificar la confiabilidad del instrumento Ficha de evaluación para los programas sociales de la variable de estudio impacto social en la población de las familias usuarias del Programa Nacional Cuna Más, comité de gestión “Mano de Dios”- Hualmay. Utilizado por la autora con jefes de familia , arrojando una confiabilidad en la población usuaria del programa de 0,932 considerado como alta confiabilidad por lo que se procedió a continuar con el proceso de recolección, ordenamiento e interpretación de los datos obtenidos, en tablas y figuras tablas de frecuencias.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,932	18

## 4.1 Características de la población

### Edad del encuestado

Podemos observar en la tabla 1, que del total de la población, de 80 familias del Programa Nacional Cuna Mas del Comité de Gestión , Mano de Dios - Hualmay, que representan al 100% de la población encuestada, se observa que el 56,25% (45) de los encuestados tuvieron las edades de 16 a 29 años, según la teoría psicosocial de Erickson se encuentra en la etapa denominada búsqueda y/o definición de la identidad Asimismo el 40% (32) de los encuestados sus edades fueron de 30 a 42 años adulto joven denominado la etapa de intimidad vs aislamiento y el 3,75% (3) presentaron las edades de 43 a 56 años, se encuentran en la etapa de la adultez madura y de acuerdo a Erickson denominada generatividad vs estancamiento.

Tabla 1

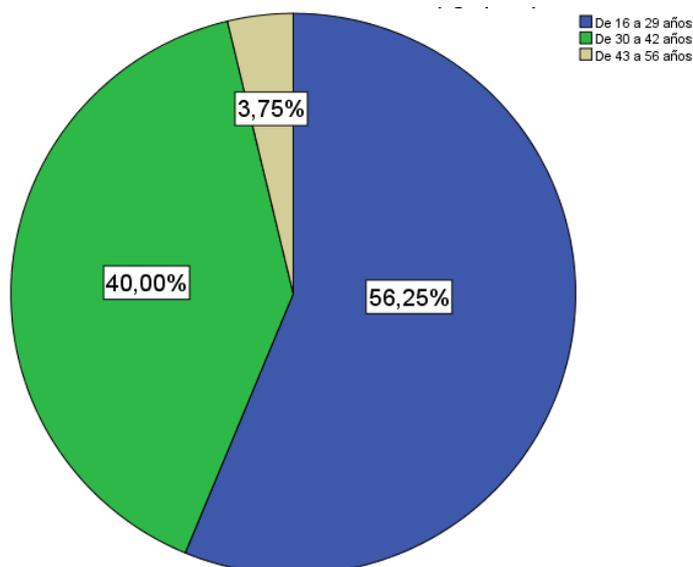
Distribución de frecuencias y porcentajes de las edades de población de estudio

Edad	Frecuencia	Porcentaje
De 16 a 29 años	45	56,25
De 30 a 42 años	32	40
De 43 a 56 años	3	3,75
Total	80	100

*Fuente: Ficha de Evaluación aplicado por tesista a los jefes de familia del Programa Nacional Cuna Mas del Comité de Gestión, Mano de Dios Hualmay - 2017*

Para una mejor observación, presentamos la figura 1 donde se muestra, las edades de la población de estudio.

Figura 1. Familias Usuarias del Programa Nacional Cuna Mas del Comité de Gestión, Mano de Dios , julio 2017 (%).



*Fuente. Distribución de los porcentajes de la población según etapas del desarrollo humano.*

### **Género del encuestado**

Podemos observar en la tabla 2, que del total de la población, de 80 familias del Programa Nacional Cuna Más del Comité de Gestión, Mano de Dios - Hualmay, se observa que el 83,5 % (66) de los encuestados fueron de género femenino y el 17,5 % (14) de género masculino. La mayor población encuestada fueron mujeres, entonces son las madres que se involucran de mayor manera en el programa, conociendo más los servicios brindados por este, sin embargo también hay una menor población de varones, quienes asumen este rol.

Tabla 2

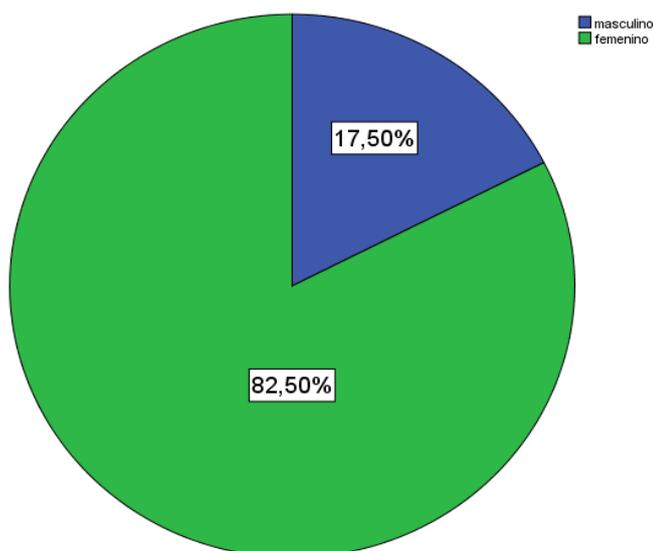
Distribución de frecuencias y porcentajes del género de la población de estudio

Género	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	14	17,5
Femenino	66	82,5
Total	80	100

*Fuente: Idems*

Para una mejor observación, presentamos la figura 2 donde se muestra, el género de la población de estudio.

Figura 2. Familias Usuarias del Programa Nacional Cuna Mas del Comité de Gestión, Mano de Dios, julio 2017 (%).



*Fuente. Idems*

### **Estado Civil del encuestado**

Podemos observar en la tabla 3, que del total de la población, se observa que el 47,5 % (38) de los encuestados fueron convivientes, entonces este mayor porcentaje da a conocer que las familias están unidos por la convivencia, en realidad, se trata de una tendencia social que se replica en el mundo, Cada vez más personas, principalmente jóvenes, optan por vínculos afectivos, al margen de las instituciones y el papeleo formal. Asimismo el 38,75 % (31) de los encuestados eran solteros, esto refleja que los padres de los niños están separados o aun no tienen una relación formal legal y solo el 13,75 % (11) casados, un número menor pero determinable para establecer el tipo de familia de los niños y niñas usuarios del programa.

Tabla 3

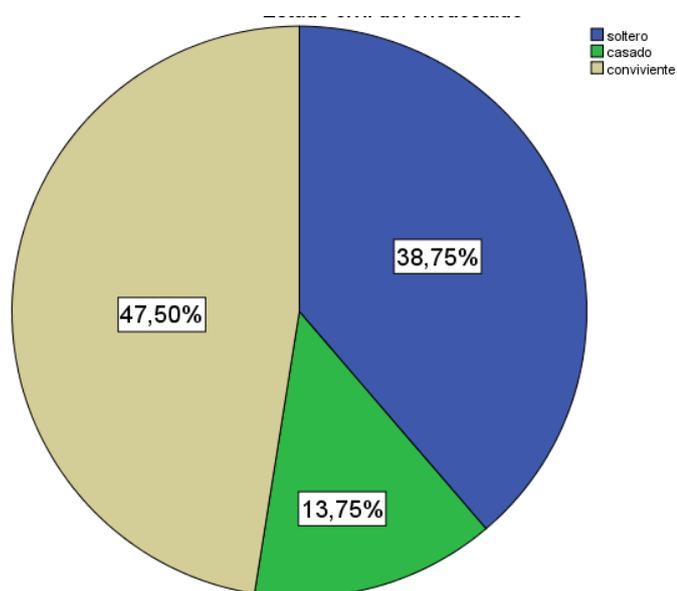
Distribución de frecuencias y porcentajes del estado civil de la población de estudio.

Estado Civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	31	38,75
Casado	11	13,75
Conviviente	38	47,5
Total	80	100

Fuente: Idems

Para una mejor observación, presentamos la figura 3 donde se muestra, el estado civil de la población de estudio.

Figura 3. Familias Usuarias del Programa Nacional Cuna Mas del Comité de Gestión, Mano de Dios, julio 2017 (%).



Fuente: Idems

### Ocupación del encuestado

Podemos observar en la tabla 4, que del total de la población, el 38.75 % (31) de los encuestados trabajaban de forma independiente, ósea tienen un propio negocio, manejan vehículos (motos, tráileres u autos), personas que manejan el autoempleo. Asimismo el 27.50 % (22) de los encuestados lo realizaban dependientemente, ósea bajo las órdenes de un empleador, que fija las condiciones de trabajo del empleado en una empresa o negocio y solo el 33.75 % (27) de otras formas, personas que tienen trabajos eventuales, no trabajan todos los días en el mismo centro de trabajo.

Tabla 4

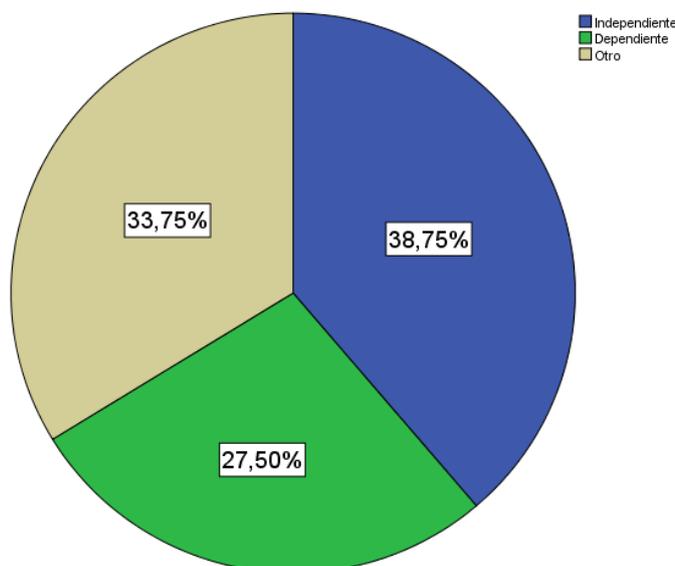
Ocupación Laboral de los encuestados del Programa Nacional de Cuna Más del Comité de Gestión , Manos de Dios - Hualmay 2017

Ocupación Laboral	Frecuencia	Porcentaje
Independiente	31	38.75
Dependiente	22	27,50
Otro	27	33.75
Total	80	100

*Fuente: Idems*

Para una mejor observación, presentamos la figura 4 donde se muestra, la ocupación de la población de estudio.

Figura 4. Familias Usuarias del Programa Nacional Cuna Mas del Comité de Gestión, Mano de Dios , julio 2017 (%).



*Fuente: Idems*

#### 4.2 Variable impacto social

Podemos observar en la tabla 5, que del total de la población, se observa que el el 61,25 % (49) de los encuestados presentaron un nivel alto del impacto social. Según Bonilla cuando hay un alto grado de impacto social hay un mejoramiento importante, y en algunos casos es sustentable o permanente en el tiempo, en alguna de las condiciones o características de la población objetiva, da a conocer que los usuarios están cómodos con la atención brindada. Entonces se determina el objetivo general de esta investigación que hay un nivel alto de impacto social en la población de estudio. Asimismo el 37,50% (30) de los encuestados un nivel mediano del impacto social también se refleja que el servicio está en un buen camino para el numero de porcentaje de los padres y solo el 1,25% (1) de los encuestados un nivel bajo del impacto social, aún existen usuarios que no están conformes con la atención brindada y que se necesita mayor difusión de los componentes para poder lograr el impacto esperado del Programa Nacional de Cuna Más del Comité de Gestión, Manos de Dios de Hualmay en el 2017.

Tabla 5

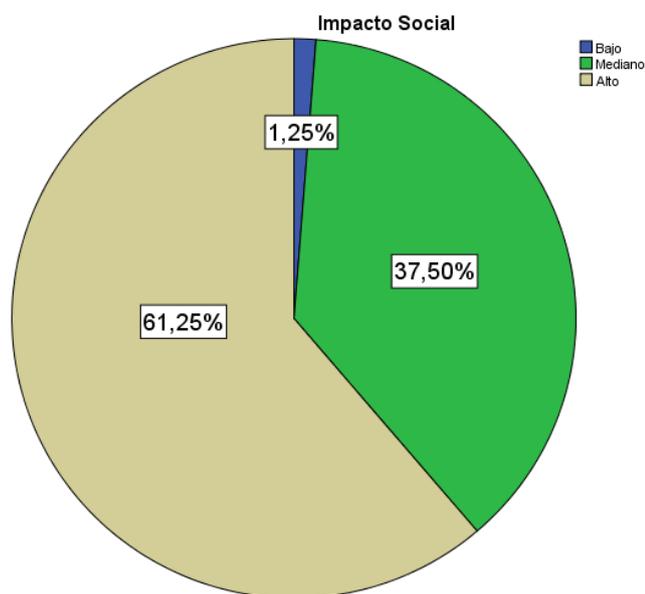
Distribución de frecuencias y porcentajes del impacto social de la población de estudio

Nivel del Impacto Social	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	1,25
Mediano	30	37,50
Alto	49	61,25
Total	80	100

*Fuente: Elaboración propia*

Para una mejor observación, presentamos la figura 5 donde se muestra, el impacto social de la población de estudio.

Figura 5. Familias Usuarias del Programa Nacional Cuna Mas del Comité de Gestión, Mano de Dios , julio 2017 (%).



*Fuente: Idems*

#### 4.2.1 Calidad de vida

Podemos observar en la tabla 6 que el 42,50 % (34) de los encuestados presentaron un nivel medio de la calidad de vida. Según Urzúa el usuario está satisfecho cuando tiene el 100% de sus necesidades físicas, básicas, emocionales, y psicológicas completas, en esta tabla demuestra que para algunos padres aun estas necesidades, no están percibidas, y no esta satisfechas. En esta investigación se determina qué la calidad de vida según la población es de nivel medio de impacto social. Sin embargo el 40% (32) de los encuestados presentan un nivel alto de la calidad de vida, mostrando que el programa cumple con sus necesidades y con la atención brindada. Asimismo solo el 17,50 % (14) de los encuestados tienen un nivel bajo de la calidad de vida, padres que sienten que el programa social no cumplen con las exigencias esperadas del Programa Nacional de Cuna Más del Comité de Gestión, Mano de Dios Hualmay en el 2017

Tabla 6

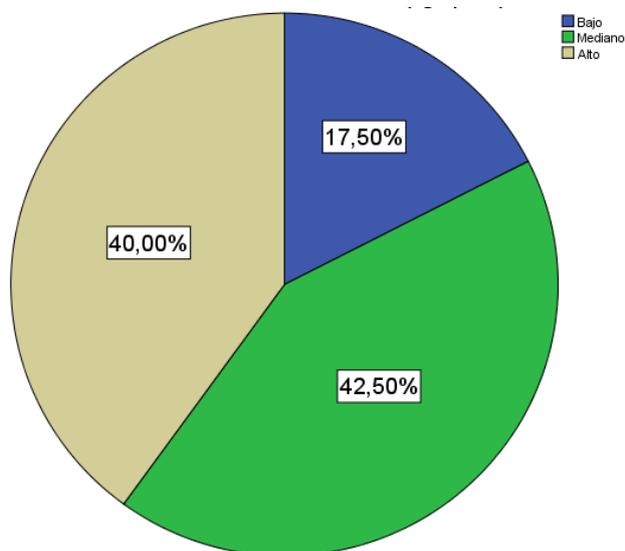
Distribución de frecuencias y porcentajes de la calidad de vida de la población de estudio.

Calidad de Vida	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	17,50
Mediano	34	42,50
Alto	32	40
Total	80	100

*Fuente: Elaboración propia*

Para una mejor observación, presentamos la figura 6 donde se muestra, la calidad de vida de la población de estudio.

Figura 6. Familias Usuarias del Programa Nacional Cuna Mas del Comité de Gestión, Mano de Dios , julio 2017 (%).



*Fuente: Idems*

#### 4.2.2 Desarrollo Social

Podemos observar que en la tabla 7, el 48,75 % (39) de los encuestados presentaron un nivel medio de desarrollo social, Según Amartya Sen el desarrollo humano se refiere a la creación de un entorno en el que las personas pueden desplegar su pleno potencial y tener una vida productiva y creativa, de acuerdo a sus intereses y necesidades, entonces los encuestado demuestran que hay un nivel medio de desarrollo social, que involucra el crecimiento de los niños usuarios en el programa. Se determina en esta investigación un nivel medio de desarrollo social, según la población de estudio. Asimismo el 42,50 % (34) de los encuestados presentan un nivel alto de desarrollo social, mostrando que los padres están conformes con el crecimiento social de sus niños en las cunas, y solo el 9% (7) de los encuestados un nivel bajo de desarrollo social, este porcentaje demuestra que los padres no confían en que el servicio ayude en el crecimiento y desarrollo social del niño del Programa Nacional de Cuna Más del Comité de Gestión, Mano de Dios Hualmay en el 2017

Tabla 7

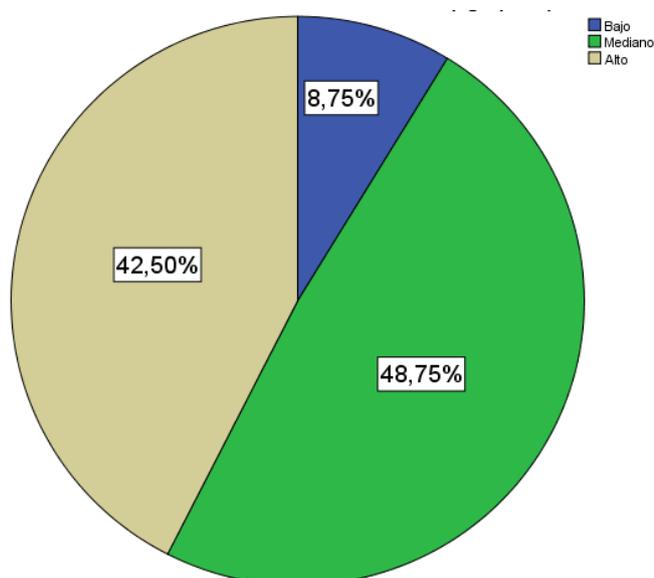
Distribución de frecuencias y porcentajes de desarrollo social

Desarrollo Social	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	9.50
Mediano	39	48.75
Alto	34	42,50
Total	80	100

Fuente: Idems

Para una mejor observación, presentamos la figura 7 donde se muestra, el desarrollo social de la población de estudio.

Figura 7. Familias Usuarias del Programa Nacional Cuna Mas del Comité de Gestión, Mano de Dios julio 2017 (%).



Fuente: Idems

### 4.2.3 Socio diseño

Podemos observar que en la tabla 8 el 45% (36) de los encuestados presentaron un nivel medio en socio diseño. Según Palomera para lograr un alto nivel de socio diseño hay que se unirse otro para desarrollar algo en conjunto, entonces aquí se demuestra cómo es la relación de los padres con los actores sociales (madres cuidadoras, madres guías y comité de gestión), es un nivel medio, pero hay buena aceptación de los usuarios hacia los actores sociales. Se determina que hay un nivel medio de socio diseño según la población de estudio. Asimismo el 41,25 % (33) de los encuestados presentan un nivel alto en socio diseño, demostrando que la relación padres-actores sociales es muy buena y se vinculan con un objetivo en común, el desarrollo social de los niños y niñas usuarias y solo el 13,75 % (11) de los encuestados tienen un nivel bajo en socio diseño, hay padres que aún no establecen relación socio diseño con los encargados del cuidado de sus niños del Programa Nacional de Cuna Más del Comité de Gestión, Manos de Dios de Hualmay en el 2017.

Tabla 8

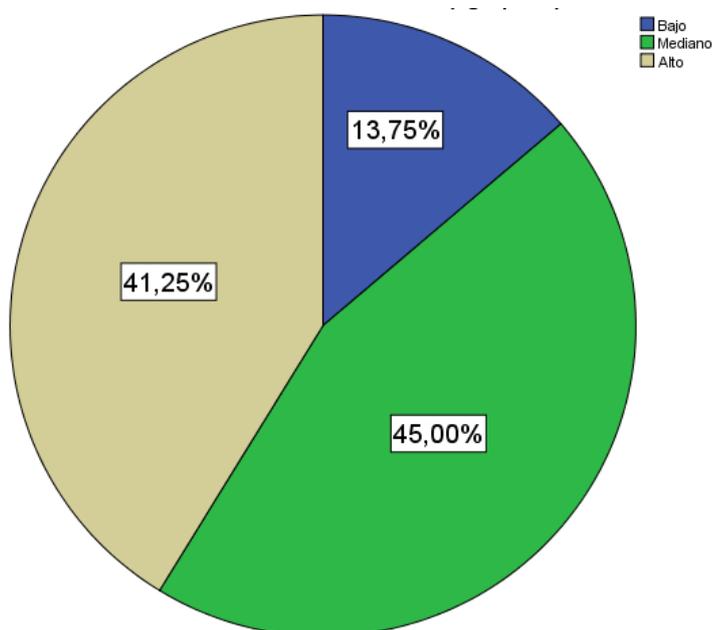
Distribución de frecuencias y porcentajes de socio diseño

Socio Diseño	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	11	13,75
Mediano	36	45
Alto	33	41,25
Total	80	100

*Fuente: Idems*

Para una mejor observación, presentamos la figura 8 donde se muestra, el socio diseño de la población de estudio.

Figura 8. Familias Usuarias del Programa Nacional Cuna Mas del Comité de Gestión “Mano de Dios”, julio 2017 (%).



*Fuente: Idems*

#### 4.2.4 Compromisos Sociales

Posemos observar que en la tabla 9 el 46,25 % (37) de los encuestados presentaron un nivel medio en los compromisos sociales. Según Lancho es la aportación voluntaria que hace un ciudadano ante las exigencias éticas de un mundo justo y digno para un ciudadano, este porcentaje donde refleja un nivel medio, demuestra que los padres, sienten que el programa está comprometido con el cuidado de sus niños, que cumplen con sus exigencias pero que aún falta más para que sea completo. Se determina un nivel medio en los compromisos sociales según la población de estudio. Asimismo el 40% (32) de los encuestados presentan un nivel alto en los compromisos sociales, estando conformes con la prestación de servicios y ven reflejados la responsabilidad, y las actitudes positivas en los actores sociales y solo el 13,75 % (11) de los encuestados un nivel bajo en los compromisos sociales del Programa Nacional de Cuna Más del Comité de Gestión, Mano de Dios de Hualmay en el 2017.

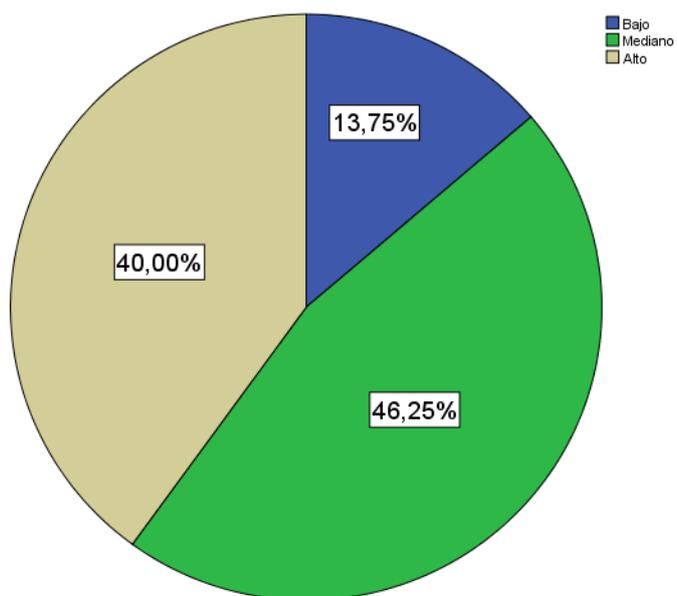
Tabla 9

Distribución de frecuencias y porcentajes de los compromisos sociales.

Compromisos Sociales	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	11	13,75
Mediano	37	46,25
Alto	32	40
Total	80	100

Fuente: Idems

Para una mejor observación, presentamos la figura 9 donde se muestra, los compromisos sociales de la población de estudio.



Fuente: Idems

## Capítulo V

### DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Discusión

Muchas instituciones investigan a los programas sociales, para medir si se está logrando las metas esperadas, por cada uno de ellos, recientemente se ha mostrado mucho interés, por conocer el impacto social de los programas en la población beneficiaria, visto de este modo, retomamos a Bonilla (2013) quien concibe que el impacto social El impacto social se refiere a los efectos que la intervención planteada tiene sobre la comunidad en general, también al cambio efectuado en la sociedad debido al producto del mejoramiento de los programas y de los logros y metas esperadas.

La Teoría del enfoque del ciclo de vida de Bonilla dice que los programas sociales se dan en relación con el ciclo de la vida, además demuestra que las etapas más vulnerables en el ciclo de vida individual son el periodo pre natal, la primera infancia y la tercera edad. De ello se deduce que los programas protectores tienen especial relevancia durante los periodos tempranos y tardíos del ciclo. En esta investigación se determinó las respuestas de los jefes de familia de un grupo vulnerable como dice la teoría de Bonilla, la primera infancia, además de la importancia que tiene que un programa como Cuna Mas, sea eficaz y funcione de la mejor manera, siguiendo los lineamientos establecidos, como política de estado.

La presente investigación denominada Impacto Social del Programa Nacional Cuna Más del Comité de Gestión “Mano de Dios”-Hualmay, no es una temática nueva para la profesión, pero si está un poco olvidada en temas de investigación. Sin embargo los resultados mostraron un nivel alto de impacto social, donde se prueba el objetivo general determinar el impacto social del Programa Nacional Cuna Mas del Comité de Gestión, Mano de Dios - Hualmay efecto importante, donde los usuarios están satisfechos con la atención brindada del programa lo cual significa que los ellos otorgan un valor positivo a las funciones establecidas mediante la intervención de cuidado hacia los niños y niñas beneficiarios. Estos resultados son coincidentes con la investigación de Roque, R (2014), que realizo el estudio de impacto del programa social de vaso de leche en la satisfacción de los beneficiarios del cercado de la provincia de Jauja – Junín, donde demostró que el programa social de vaso de leche tiene un impacto positivo y significativo en la satisfacción de los beneficiarios del cercado de la provincia de Jauja – Junín y el modelo de calidad donde la percepción es mayor que las expectativas a un nivel de significancia del 95%. La dimensión del impacto social es percibida de manera positiva, en la investigación, obteniendo buenos resultados. En relación con ambas investigaciones es que la población de ambos programas, encuentran satisfacción en los beneficios de estos, logrando impactos altos y positivos.

En los resultados de las dimensiones de la variable impacto social: calidad de vida, desarrollo social, socio diseño y compromisos sociales demostraron que hay un nivel medio de impacto social, la población percibe los efectos del programa de manera provechosa, pero aún falta para que el nivel sea alto y todos los usuarios encuentren la satisfacción completa. Estas dimensiones son importantes y forman el grupo de impacto social, pero aun no es del todo completo, se necesita más interés social, económica y lograr un ambiente sistemático social, estrategia que sea esta mencionando en otros países. Como señala Mendoza (2015), no basta con el gasto social, sin que se requiera una mejor focalización y menos asistencialismo, una opinión que es cierta, pero también se tiene que tomar en cuenta las propuestas de la población y además evaluar el impacto en ellos. Los resultados de Mendoza dice que a pesar de los excelentes programas sociales, la reducción de la pobreza desacelero en el año 2015.

Considero que esta investigación es un aporte al conocimiento en este sector publico, en la problemática del impacto social en los beneficiarios del programa, considerándolo como un incógnita compleja en el que interviene un conjunto de factores que han sido estudiados

en los distintos niveles de intervención y como hecho lo ubican en un momento vulnerable. Estos resultados serán usados por los profesionales del equipo técnico del Programa Nacional Cuna Más del Comité de Gestión “Mano de Dios”- Hualmay, debido a que no se ha encontrado un estudio con esta variable y adaptado al programa social. La investigación servirá como referente teórico y práctico que podrá tomarse en cuenta y realizar nuevas investigaciones

Los trabajadores sociales somos muy importantes en la investigación de los programas sociales, y también jugamos un papel decisivo en la política social del país, en la práctica de la satisfacción de los beneficiarios. Es imprescindible realice un rol político, imprima dentro de su función, sus conocimientos y sus destrezas, desarrolle su verdadera razón de ser, porque somos importantes en escenarios de planificación social, desarrollo económico y político del país. Como trabajadores sociales, la atención prioritaria siempre va ser la familia por ser un sistema cambiante, está centrada en resolver la problemática socio-familiar

También somos los responsables de propiciar recursos sociales alternativos, no brindando asistencialismo a través de programas sociales sino opciones, para que la población beneficiaria salga adelante.

## 5.2 Conclusiones

La población de estudio, padres de los niñas y niños de la cuna la edad promedio es de 16 a 29 años, 56%, adultez temprano, además el 83,5% son de género femenino. Asimismo 47,5 % son convivientes y el 38.75 % de los encuestados trabajaban de forma independiente, ósea tienen un propio negocio, manejan vehículos (motos, tráileres u autos), personas que manejan el autoempleo.

El impacto social como variable el 61,25 % de los encuestados presentaron un nivel alto del impacto social, da a conocer que los usuarios están cómodos con la atención brindada.

En cuanto a las dimensiones calidad de vida el 42,50 % de los encuestados presentaron un nivel medio de la calidad de vida, que para algunos padres aun estas necesidades, no están percibidas, y no están satisfechas. En la dimensión desarrollo social el 48,75% entonces los encuestado demuestran que hay un nivel medio de desarrollo social, que involucra el crecimiento de los niños usuarios en el programa. Además en la dimensión socio diseño el 45% de los encuestados presentaron un nivel medio en socio diseño, entonces aquí se demuestra cómo es la relación de los padres con los actores sociales (madres cuidadoras, madres guías y comité de gestión). Y por último en la dimensión compromisos sociales el 46,25 % de los encuestados presentaron un nivel medio en los compromisos sociales., este porcentaje donde refleja un nivel medio, demuestra que los padres, sienten que el programa está comprometido con el cuidado de sus niños, que cumplen con sus exigencias pero que aún falta más para que sea completa.

### 5.3 Recomendaciones

La universidad y especialmente la escuela de Trabajo Social deben promover este tipo de investigaciones, porque es el campo o sector en el que más trabajamos, también porque es una labor importante que realizamos los trabajadores sociales, donde se pueden realizar innumerables búsquedas sociales en nuestra intervención

Los programas deben ser estructurados a base de planes y proyectos que vengan a resolver en forma significativa, para incrementar más población beneficiaria satisfecha, además de Mejorar las condiciones de vida de la población mediante el acceso a servicios de educación, salud, vivienda, etc. También es importante estimular a los programas para promocionarlos y la población peruana conozca cuales son su efectos positivos y depositen su confianza en ellos

Es importante entender que el trabajo social en los programas sociales es una disciplina de las ciencias sociales, enmarcada en la política social a, que se basa en el respeto de los derechos humanos y dignidad de la persona el quehacer profesional está orientado al logro de un cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas que promueve la satisfacción del usuario y también un impacto social positivo.

Al equipo técnico del Programa Nacional Cuna Mas de la Unidad Territorial Lima-Provincias donde integra el trabajador social se debe organizar el desarrollo de gestiones donde los padres de los niños y niñas, digan lo que sienten por ser parte del programa, además de establecer lazos de confianza con los actores sociales.

A nivel metodológico, es apropiado reproducir el presente estudio a otros contextos sociales y culturales que permitan la generalización de los resultados. Cabe señalar, que los futuros estudios deben considerar los resultados de la investigación, ya que es de suma importancia el valor otorgado de que existe un impacto social positivo al programa,

## Capítulo VI

### FUENTES DE INFORMACIÓN

#### 5.1 Fuentes Bibliográficas

Alvira, M (1991). *Metodología de la evaluación de programas*. Uruguay, Montevideo: Centro de Investigaciones Sociológicas.

Bonilla, A (2003) *Protección social. Justicia Social*. (1°ed). Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo.

Di Virgilio, M. M. y Solano, R. (2012). *Monitoreo y evaluación de programas sociales*. - 1a ed. - Buenos Aires: Fundación CIPPEC.

Eguia, A. (2015). *Reproducción social, pobreza y exclusión social*. Argentina: Universidad Nacional de la Plata.

Erikson, E. (1980). *Infancia y Sociedad*. Buenos Aires. Paidós.

González, M. I., López J.A. y Luján López, J. L. (1996). *Ciencia, tecnología y sociedad: una introducción al estudio social de la ciencia y la tecnología*. Madrid: Technos.

Kail, R., Cavanaugh (2011). *Desarrollo Humano, Una perspectiva del ciclo vital*; Quinta edición. México, Editorial Cengage Learning,

Lerner, R (2002). *Conceptos y teorías del desarrollo humano (3° ed)*. Manwah: Lawrence Edition

Matute, M. (2008). *Programas Sociales en el Perú. Elementos para una propuesta desde el control gubernamental*. Lima. Perú. Contraloría General de la República.

Rossi y Freeman, (1989). *Evaluación: un enfoque sistemático para programas sociales*

Sarason, S. (1997, 2000). *Psicología: fronteras de la conducta*. México: Harla.

SEN, Amartya (2000). *Desarrollo y libertad*. México: Editorial Planeta

Shadish, W. R., Cook, T. D. y Campbell, D. T. (2002). *Experimental and quasi-experimental designs*. Boston: Houghton Mifflin Company.

Urzúa, A., (2010). *Relación entre la orientación a la comparación social y el autoreporte de calidad de vida*. Lima: Revista Colegio Psicólogos del Perú.

## 5.2. Fuentes electrónicas

Choque, B (2013) *Evaluación de Programas Sociales, estudios de caso Programa Nacional Cuna Mas, zona sur departamento de Puno 2012*

Consultado en:

<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/1829>

Pacheco, F. (2010) *Evaluación del impacto social del proyecto comunitario “Laúd y Guayabera”*

Consultado en:

<http://www.eumed.net/libros-gratis/2011f/1128/introduccion.html>

Pacheco, Y. (2009) *Evaluación del impacto social del proyecto comunitario “Con amor y esperanza” para personas con Síndrome de Down*

Consultado en:

<http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/1503/1/TFLACSO-2009YPS.pdf>

Roque, R (2014) *Impacto del programa social del vaso de leche en la satisfacción de los beneficiarios en el cercado de la provincia de Jauja - Junín – 2013.*

Consultado en :

<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/385>

<http://www.cunamas.gob.pe/>

<http://www.midis.gob.pe/index.php/es/>

# ANEXOS

### 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: EL IMPACTO SOCIAL DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS EN EL COMITÉ DE GESTION “MANO DE DIOS2- HUALMAY

VARIABLE	PROBLEMA	OBJETIVOS	DIMENSIONES	METODOLOGIA
<b>IMPACTO SOCIAL</b>	<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es el impacto social del Programa Nacional Cuna Más en el Comité de Gestión, Mano de Dios - Hualmay 2017?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>¿Cuál es la calidad de vida del Programa Nacional Cuna Más en el Comité de Gestión, Mano de Dios- Hualmay 2017?</p> <p>¿Cuál es el desarrollo social del Programa Nacional Cuna Más en el Comité de Gestión Mano de Dios- Hualmay 2017?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar el impacto social del Programa Nacional Cuna Mas del Comité de Gestión Mano de Dios- Hualmay 2017</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Identificar la calidad de vida del Programa Nacional Cuna Más en el Comité de Gestión Mano de Dios - Hualmay 2017</p> <p>Identificar el desarrollo social del Programa Nacional Cuna Más en el Comité de Gestión Mano de Dios Hualmay</p>	<p><b>Calidad de vida</b></p> <p>Necesidades vitales básicas</p> <p>Necesidades y servicios colectivos</p> <p><b>Desarrollo social</b></p> <p>Interés social</p> <p>Problemas sociales</p> <p><b>Socio diseño</b></p> <p>Diseño para todos</p> <p>Participación social</p> <p><b>Compromisos sociales</b></p> <p>Relaciones sociales</p> <p>Compromisos voluntarios</p> <p>Compromisos sociales</p>	<p>La investigación es básica, de nivel descriptivo, de diseño no experimental, de corte transversal y enfoque cuantitativo.</p> <p>La población es de 80 familias usuarias del Programa Nacional Cuna Más y la muestra es la misma.</p> <p>El instrumento es la Ficha de Evaluación de los Programas Sociales (Amasifuen, D. 2015)</p>

	<p>¿Cuál es el nivel del socio diseño del Programa Nacional Cuna Más en el Comité de Gestión, Mano de Dios - Hualmay 2017?</p> <p>¿Cuáles son los compromisos sociales del Programa Nacional Cuna Más en el Comité de Gestión Mano de Dios - Hualmay 2017?</p>	<p>- 2017</p> <p>Identificar el socio diseño del Programa Nacional Cuna Más en el Comité de Gestión, Mano de Dios Hualmay- 2017</p> <p>Identificar los compromisos sociales del Programa Nacional Cuna Más en el Comité de Gestión Mano de Dios - Hualmay 2017</p>		
--	--	--	--	--

## 02 INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

### FICHA DE EVALUACION DE LOS PROGRAMAS SOCIALES

El presente cuestionario de Amasifuen, D (2015) tiene como finalidad recolectar datos importantes para realizar el trabajo de investigación. Tales datos serán de vital importancia para verificar las posibles causas y efectos del tema que he mencionado en esta institución Programa Nacional Cuna Más. En virtud a lo anterior, se le agradecerá de forma especial su colaboración para responder las preguntas que encontrara a continuación. No está demás enfatizar que los datos que usted exponga será tratados con profesionales, discreción y responsabilidad.

#### INSTRUCCIONES

Conteste las siguientes interrogantes con responsabilidad y honestidad de acuerdo a las experiencias que ha vivido como familia usuaria en el Comité de Gestión , Mano de Dios del Programa Nacional Cuna Mas Unidad Territorial Lima- Provincias.

Edad:

Sexo: M ( ) F ( )

Estado civil: Soltero ( ) Casado ( ) Conviviente ( )

Ocupación: Independiente ( ) Dependiente ( ) Otro ( )

1 = Muy bajo; 2 = Bajo; 3 = Intermedio; 4 = Alto y 5 = Muy alto

Evaluación del Programa	CALIFICACION				
	1	2	3	4	5
¿Cumple con sus necesidades el Programa Nacional Cuna Mas?					
¿Cree que se están logrando los objetivos planteados por el programa?					
¿Conoce los componentes de nutrición, de salud, de aprendizaje y de trabajo					

con familias propuestos por el Programa Nacional Cuna Mas?					
¿Considera efectivo el Programa Nacional Cuna Más?					
¿Cumple con sus expectativas, en cuanto a sus necesidades el Programa Nacional Cuna Más?					
¿Cómo es la relación con los actores sociales (madre cuidadora, madre guía, comité de gestión) del Programa Nacional Cuna Mas?					
¿Cómo considera el aprendizaje de su niño (a), desde que ingreso al Programa Nacional Cuna Mas?					
¿Ha cambiado el estilo de vida de su familia desde que su niño o niña, ingreso al Programa Nacional Cuna Mas?					
¿Las acciones del Programa Nacional Cuna Mas, hace que le interese sobre otro programa social?					
¿Es positiva su opinión, en cuanto al cuidado de su niño niña, brindada en el Programa Nacional Cuna Más?					
¿ Cree que el Programa Nacional Cuna Mas,					
¿Participa en las reuniones de socialización propuestas por el Programa Nacional Cuna Más?					
¿Siente que aprende en las reuniones de socialización, nuevos temas para el cuidado de su niño o niña?					

¿Cómo considera el nivel de las reuniones de socialización propuestas por el Programa Nacional Cuna Más?					
¿Cree que el Programa Nacional Cuna Más está comprometido con el cuidado y atención de su niño y niña?					
¿Qué le parece el apoyo voluntario de los actores sociales (madre cuidadora, madre guía y comité de gestión del Programa Nacional Cuna Mas?					
¿Ha cambiado positivamente las relaciones sociales de su niño o niña desde que ingreso al programa?					
¿Considera exitosa la ejecución del Programa Nacional Cuna Mas en el Comité de Gestión “Mano de Dios”- Hualmay?					