



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN - HUACHO
FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA Y METALURGIA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA QUÍMICA

CONFORMACION DEL JURADO CALIFICADOR

TESIS

**“IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
CALIDAD ISO 9001:2008 EN EL LABORATORIO
QUÍMICO DE LA UNIDAD MINERA ISCAYCRUZ”**

**SUSTENTADO Y APROBADO ANTE EL SIGUIENTE JURADO
CALIFICADOR:**

Mg. APOLINAR QUINTE VILLEGAS
PRESIDENTE

Mg. RONALD LUIS RAMOS PACHECO
SECRETARIO

Ing. FREDY ROMAN PAREDES AGUIRRE
VOCAL

Ing. LUIS MANUEL PERALTA AGUILAR
ASESOR

RESUMEN

En la actualidad las organizaciones buscan ser más competitivos, implementan varias metodologías para cubrir los requerimientos y así satisfacer necesidades de sus clientes.

El Laboratorio Químico de la Unidad Minera Iscaycruz es un área de vital importancia para que las operaciones de la empresa sigan produciendo. Es así que implementa el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008 en busca de satisfacer las necesidades de las áreas de Planta Concentradora, Geología y Medio Ambiente (clientes internos).

En la presente investigación de tesis se presenta las generalidades con respecto al problema en el laboratorio químico, se realizó un diagnóstico de situación inicial con respecto a los requisitos de la norma ISO 9001:2008. Analizando el diagnóstico de situación inicial se procede a la implementación del sistema de gestión de calidad en el laboratorio químico, se elaboró un manual de calidad, proceso de auditorías.

Todas las recomendaciones aquí expuestas son primordiales y se ajustan a la realidad laboral y económica de la EMPRESA MINERA LOS QUENUALES, las cuales facilitarán el desarrollo y crecimiento de la empresa en un medio cada vez más competitivo y hostil.