



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Desarrollo de un sistema web para mejorar la gestión de
documentos del área de ingeniería de procesos de la Empresa**

Interoc Sociedad Anónima, Lima 2023

Tesis

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

Autor

Cesar Augusto Vega Quintana

Asesor

Ing. Jhonar Angel Gallardo Andrés

Huacho – Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

INFORMACIÓN

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Cesar Augusto Vega Quintana	71033856	29/12/2023
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Jhonar Angel Gallardo Andrés	42563646	0000-0002-9513-3126
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Jorge Antonio Sanchez Guzman	17829652	0000-0002-2387-2296
Carlos Enrique Chinga Ramos	40801418	0000-0002-3847-9163
Josue Joel Rios Herrera	41997989	0000-0002-1157-0194

Turnitin BT Cesar

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	11%
2	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	faa.unse.edu.ar Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.interoc.biz Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 20 words|

Excluir bibliografía

Activo

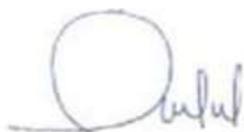
MIEMBROS DEL JURADO Y JURADO



PRESIDENTE

Ing. Jorge Antonio Sanchez Guzman

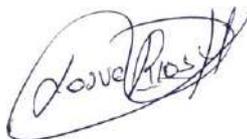
Reg. C.I.P.: 38505



SECRETARIO

Ing. Carlos Enrique Chinga Ramos

Reg. C.I.P.: 148196



VOCAL

Josue Joel Rios Herrera

Reg. C.I.P.: 127902



ASESOR

Jhonar Angel Gallardo Andrés

Reg. C.I.P.: 138158

DEDICATORIA

Esta investigación se lo dedico a mis padres por su apoyo incondicional en mi formación profesional.

AGRADECIMIENTO

A mi asesor de tesis que es un gran profesional y a todos los ingenieros que me apoyaron en la investigación de la tesis

INDICE

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO	ii
INDICE DE TABLA.....	iii
INDICE DE FIGURA.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRAC	vi
INTRODUCCION	vii
1 CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad Problemática	1
1.2 Planteamiento del Problema	2
1.2.1 Problema General	2
1.2.2 Problemas Específicos	2
1.3 Objetivo de la Investigación	3
1.3.1 Objetivo General.....	3
1.3.2 Objetivos Específicos	3
1.4 Justificación de la Información.....	4
1.5 Delimitación del Estudio.....	5
1.5.1 Delimitación Espacial	5
1.5.2 Delimitación Temporal.....	5
1.5.3 Delimitación Teórica.....	5
1.6 Viabilidad del estudio.....	5
1.6.1 Evaluación Técnica	5
1.6.2 Evaluación Ambiental	6
1.6.3 Evaluación Financiera	6
1.6.4 Evaluación Social	6
2 CAPITULO II: MARCO TEORICO	7
2.1 Antecedente de la Investigación	7
2.1.1 Investigaciones Internacionales	7
2.1.2 Investigaciones Nacionales	9
2.2 Bases Teóricas.....	11

2.2.1	Sistema Web	11
2.3	Definición de Términos básicos.....	12
2.4	Hipótesis de la Investigación	13
2.4.1	Hipótesis General	13
2.4.2	Hipótesis Específicos.....	13
2.5	Operacionalización de las Variables.....	1
3	CAPITULO III: METODOLOGIA.....	1
3.1	Diseño Metodológico	1
3.2	Población y Muestra.....	2
3.2.1	Población.....	2
3.2.2	Muestra	2
3.3	Técnicas de Recolección de Datos	2
3.3.1	Registro de Usuario.....	2
3.3.2	Consulta de Archivos	3
3.3.3	Carga de Archivos.....	3
3.3.4	Administración.....	3
3.4	Técnicas de Recolección de Datos	4
3.5	Matriz de Consistencia.....	5
4	CAPITULO IV: RESULTADOS	6
4.1	Análisis de Resultados.....	6
4.2	Contrastación de Hipótesis.....	12
5	CAPITULO V: DISCUCIONES	15
6	CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	17
6.1	Conclusiones	17
6.2	Recomendaciones	18
7	CAPITULO V: BIBLIOGRAFIA	19
7.1	Fuentes Bibliográficas.....	19
7.2	Anexo 02.....	23
7.3	Anexo 03.....	24
7.4	Anexo 07.....	25
7.5	Anexo 08.....	26
7.6	Anexo 09.....	27
7.7	Anexo 10.....	28

7.8	Anexo 11	29
7.9	Anexo 12	30

INDICE DE TABLA

Tabla 1: Variables de Estudio	1
Tabla 2. Resultado del cuestionario Registrar docentes, alumnos, trabajadores, notas y pagos PRETEST.....	6
Tabla 3. Resultado del cuestionario Registrar docentes, alumnos, trabajadores, notas y pagos POSTTEST	7
Tabla 4. Resultado del cuestionario si tiene el control de las facturas, boletas y asistencias PRETEST.....	8
Tabla 5. Resultado del cuestionario si tiene el control de las facturas, boletas y asistencias POSTTEST.	9
Tabla 6. Resultado del cuestionario si puede visualizar los estados académicos, diploma y record academizo en tiempo real PRETEST	10
Tabla 7. Resultado del cuestionario si puede visualizar los estados académicos, diploma y record academizo en tiempo real POSTTEST	11

INDICE DE FIGURA

Figura 1. Resultados del Registro de usuario PRETEST.....	6
Figura 2. Resultados del Registro de usuario POSTTEST	7
Figura 3. Resultados del cuestionario de subir archivos en el sistema web PRETEST.....	8
Figura 4. Resultados del cuestionario de subir archivos en el sistema web POSTTEST	9
Figura 5. Resultados de consultar archivos PRETEST.....	10
Figura 6. Resultados de los estado académicos POSTTEST	11
Figura 7. Resultado de la primera Prueba de Hipótesis registro de usuario	12
Figura 8. Resultado de la segunda Prueba de Hipótesis Subir Archivos	13
Figura 9. Resultado de la tercera Prueba de Hipótesis consultar Archivos	14
Figura 10. Matriz de Consistencia	23
Figura 11. Cuestionario.....	24
Figura 12. Base de Datos N° 1.....	25
Figura 13. Base de datos N° 2.....	26
Figura 14. Base de datos N° 3.....	27
Figura 15. Detalle Prueba Hipótesis 1	28
Figura 16. Detalle Prueba Hipótesis 2	29
Figura 17. Detalle Prueba Hipótesis 3	30

“DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE DOCUMENTOS DEL ÁREA DE INGENIERÍA DE PROCESOS DE LA EMPRESA INTEROC SOCIEDAD ANÓNIMA, LIMA 2023”

Cesar Augusto Vega Quintana

RESUMEN

La exploración tuvo como objetivo desarrollar un sistema web para mejorar la gestión de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa interoc sociedad anónima, lima 2023. Así también desarrollar un sistema web permite mejora el registro, Subida de documentos y consulta de los archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023. El diseño de la investigación fue experimental con un enfoque cuantitativo. La población de estudio fue de 18 colaboradores de la empresa a entrevistar se utilizó instrumentos como el cuestionario para la recolección de datos, la información fue procesada con el software estadístico SPSS Versión 26. El resultado arrojado por el programa fue favorable y las conclusiones fueron que el sistema web permite mejorar la gestión de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa interoc sociedad anónima, lima 2023. Esto se demuestra con los resultados obtenidos del cuestionario que fueron procesados en el momento del desarrollo de la investigación.

Palabras claves: Sistema Web, Gestión de Documentos, Ingeniería de Procesos

“DEVELOPMENT OF A WEB SYSTEM TO IMPROVE DOCUMENT MANAGEMENT OF THE PROCESS ENGINEERING AREA OF THE COMPANY INTEROC SOCIEDAD ANÓNIMA, LIMA 2023”

Cesar Augusto Vega Quintana

ABSTRAC

The objective of the exploration was to develop a web system to improve document management in the process engineering area of the company Interroc Sociedad Anónima, Lima 2023. Likewise, developing a web system allows for improved registration, uploading of documents and consultation of files. of documents from the process engineering area of the company Interroc Sociedad Anónima, Lima 2023. The research design was experimental with a quantitative approach. The study population was 18 employees of the company to be interviewed, instruments such as the questionnaire were used to collect data, the information was processed with the statistical software SPSS Version 26. The result produced by the program was favorable and the conclusions were that The web system allows improving the document management of the process engineering area of the company Interroc Sociedad Anónima, Lima 2023. This is demonstrated with the results obtained from the questionnaire that were processed at the time of the development of the research.

Keywords: Web System, Document Management, Process engineering

INTRODUCCION

La presente exploración tuvo como principal objetivo desarrollar un sistema web para mejorar la gestión de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023. Desarrollar un sistema web permite mejora el registro, subir archivos y consulta de los archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023. La exploración se realizó con el fin de determinar si el sistema web permite mejorar todos los procesos del área de ingeniería de procesos de la empresa donde se realizó el estudio ya que la misma adolece de la administración y gestión de las documentaciones que se manejan en el área de ingeniería de proceso. Ya que para consultar las documentaciones toman demasiado tiempo y eso le cuesta recursos a la empresa. Los sistemas web permiten organizar mejora la información y los procesos de negocio de una empresa para que las mismas optimicen sus recursos y mantengan controlado toda la información con el fin de acceder a las mismas en tiempo real para la toma decisiones. Contar con esta herramienta informática permitirá a la empresa gestionar correctamente la documentación que fluye en sus procesos de negocios. La exploración se realizará con un enfoque cuantitativo con un nivel de investigación descriptivo y diseño experimental con el fin de determinar si el sistema web permite o no mejorar el registro, subir documentos y consultas de los documentos del área de ingeniería de proceso de la empresa. Así mismo la exploración se realizará entrevistando a los colaboradores de la empresa visualizando los resultados que se obtendrán de la información obtenida de los instrumentos del levantamiento de la información. La cual será procesada por un software estadístico con la cual nos apoyaremos para determinar la aprobación de las hipótesis de investigación. Estos resultados serán determinantes para las conclusiones y recomendación del estudio.

1 CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad Problemática

Interoc Sociedad Anónima está especializada en la investigación y desarrollo de materias primas agrícolas, incluidos fitosanitarios y semillas híbridas. Nuestra presencia en Latinoamérica desde hace 29 años y nuestra presencia en más de 10 países: Perú, Colombia, Ecuador, Bolivia, Costa Rica, Honduras, Guatemala, Panamá, El Salvador, Nicaragua y República Dominicana nos brindan una experiencia única en el entendimiento de la realidad. agricultores de América Latina. Actualmente la empresa cuenta con el área de ingeniería de procesos la cual resguarda y proporciona a los nuevos colaboradores de la empresa los manuales de usuario del sistema con la cual trabaja, Procedimientos de compras locales, Solicitud de movilidad de transporte, descanso médicos, instructivos, documentos electrónicos, diagrama de flujos, guías de usuario, políticas y procedimientos todo este archivo se proporciona manualmente y por correo a los nuevos colaboradores de la empresa. Este procedimiento no se encuentra ordenado ni sistematizado ya que se distribuyen por diferentes medios electrónicos, empresa desea desarrollar un sistema web que le permita registrar a los nuevos colaboradores de la empresa para que ingresen a este sistema la cual podrán visualizar de acuerdo a su perfil la documentación correspondiente. Por este motivo se requiere un sistema donde se puede cargar los archivos para q los usuarios del sistema puedan visualizar y descargar los mismos así también buscar la documentación a través de su descripción y tipo de archivo, esto mejorará la administración de la documentación ya que se podrá realizar actualización de los archivos y los usuarios lo podrán visualizar en tiempo real.

1.2 Planteamiento del Problema

1.2.1 Problema General

¿En qué medida el desarrollo de un sistema web mejora la gestión de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023?

1.2.2 Problemas Específicos

¿En qué medida el desarrollo de un sistema web mejora el registro de usuario del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023?

¿En qué medida el desarrollo de un sistema web mejora la carga de archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023?

¿En qué medida el desarrollo de un sistema web mejora la consulta de archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023?

1.3 Objetivo de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Desarrollar un sistema web para mejorar la gestión de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023

1.3.2 Objetivos Específicos

Desarrollar un sistema web para mejora el registro de los usuarios del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023.

Desarrollar un sistema web para mejora la carga de archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023

Desarrollar un sistema web para mejora la carga de archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023

1.4 Justificación de la Información

Actualmente en el mercado laboral las empresas se ven en la necesidad de contar con una aplicación web empresarial para poder administrar la información de todos sus procesos de trabajos y actividades esto con el fin de supervisarlos y tener una mejor visión de los mismos para poder reducir costos optimizar recursos para alcanzar la excelencia en los servicios que brinda con el fin de posicionarse en el mercado frente a sus competencias. El uso de las tecnologías de información brinda a las empresas e instituciones un mayor control de la información así también mejora la administración de las mismas con el fin de obtener los informes en tiempo real para la toma de decisiones de la dirección, en esta era de la informática contar con estas herramientas es una ventaja frente a la competencia ya que teniendo la información diaria, ordenada y sistematizada podemos tener una visión general y en el tiempo oportuno de los trabajos y actividades realizadas en los servicios que brindamos. Muchas empresas que no cuentan con estas herramientas informáticas presentan debilidades y no pueden medir su rendimiento en un tiempo óptimo y necesario como para cubrir y responder frente a escenarios adversos en la mayoría de los casos se dan cuenta de la incidencia mucho tiempo después de lo sucedido y ya no tienen el tiempo como para suplir algunas deficiencias presentadas durante la realización de los servicios, esto conlleva a que los cliente tengan una mala percepción de los servicios que se brinda.

1.5 Delimitación del Estudio

1.5.1 Delimitación Espacial

La investigación se realizará en la en la empresa Interoc Sociedad Anónima ubicada en Av. Javier Prado Oeste 2442, Magdalena del Mar. Lima - Perú

1.5.2 Delimitación Temporal.

La investigación se desarrollará en el año 2023 en la empresa Interoc Sociedad Anónima

1.5.3 Delimitación Teórica

La Investigación estará relacionada a los conceptos del desarrollo de un sistema web para mejora el registro de los usuarios del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023

1.6 Viabilidad del estudio

1.6.1 Evaluación Técnica

La presente investigación es viable ya que tiene todas las facilidades necesarias para la propuesta de implementación de una plataforma web, así como también se cuenta con los requerimientos y objetivos de la academia donde se desarrollará la investigación.

1.6.2 Evaluación Ambiental

La presente investigación es viable ya que durante la propuesta de implementación de una plataforma web no presentara ningún impacto ambiental durante todo el proceso de investigación.

1.6.3 Evaluación Financiera

La investigación es viable ya que se tiene los medios económicos para proponer la implementación de la plataforma web la cual será autofinanciada por el investigador durante todo el proceso de la investigación.

1.6.4 Evaluación Social

La investigación es viable ya que se tiene los medios económicos para proponer la implementación de la plataforma web la cual será autofinanciada por el investigador durante todo el proceso de la investigación.

2 CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1 Antecedente de la Investigación

2.1.1 Investigaciones Internacionales

Candia, (2021) En su estudio “Evaluación de seguridad de aplicaciones web en Lamp sobre Ubuntu 18.4” desarrollado en la ciudad de Bogotá. El objetivo de la exploración fue evaluar la seguridad de las aplicaciones web implementadas en Ubuntu 18.04 LTS y realizar pruebas preliminares para identificar riesgos de seguridad de la información. El nivel de la exploración fue correlacional y el diseño no experimental las conclusiones de la exploración fue que se determinó que el nivel de seguridad brindadas por el sistema operativo Ubuntu son buenos y garantizan la seguridad informática de las aplicaciones web implementadas en este sistema operativo.

Julian, (2018) En su estudio “Aplicación web para el análisis y monitoreo de llamadas entrantes en una empresa de contact center” desarrollado en la ciudad de Bogotá. El objetivo de la exploración fue Desarrollar e implementar una aplicación web que permita el análisis y seguimiento. de llamadas entrantes en la empresa del contact center. El nivel de investigación fue explicativo y el diseño de la exploración fue experimental. Las conclusiones del estudio fue que la aplicación web permite análisis la información que se almacenan en la base de datos sistematizándolo y organizándolos para emitir un informa para la toma de decisiones así también permite realizar un seguimiento en la cual permitirá administrar las llamadas entrantes.

Stid, (2021) En su estudio “Sistema web para edición de visualización descriptiva de datos” desarrollado en la ciudad de Colombia. El objetivo de la exploración fue desarrollar una plataforma web para visualizar datos descriptivos, utilizando una técnica basada en el paradigma del sistema reactivo. El nivel de exploración fue explicativo y el diseño de la exploración fue experimental. La conclusión de la exploración fueron que las personas son más receptivas cuando la información se presenta gráficamente porque el cerebro procesa imágenes agrupadas más rápido que los archivos planos.

Rodriguez & Camilo, (2018) en su estudio “Integración de plugin a un navegador web para análisis de vulnerabilidades en JavaScript” desarrollado en la ciudad de Colombia. El objetivo de la exploración fue Integrar un Plug-in a un navegador web para analizar código fuente vulnerable en el JavaScript. El nivel de la exploración fue explicativo y el diseño de la exploración fue experimental. La conclusión de la exploración fue que a través de la integración de plugin en el navegador permitió realizar un análisis exhaustivo del código fuente de la aplicación web analizada lo que permitió poder sugerir a la empresa mejorar sus niveles de seguridad de su aplicación web.

Isauro, (2020) en su estudio “Análisis detallado de vulnerabilidades en la aplicación web de administración de tokens bancario de una entidad financiera en Colombia” en la ciudad de Colombia. El objetivo de la exploración fue analizar la aplicación web de gestión de tokens bancarios con base en el top10 de OWASP, para

visualizar fallas que pongan en grave la seguridad de datos de los tarjetahabientes, usuarios de servicios web y móviles. El nivel de investigación fue explicativo y el diseño experimental. Las conclusiones de la exploración fueron que la investigación permitió analizar correctamente la aplicación web que gestiona los token bancarios de la empresa donde se realizó la exploración.

2.1.2 Investigaciones Nacionales

Alami & Cerda, (2019) En su estudio “Propuesta de medidas correctivas de un sistema web para la empresa marítima cosmos agencia Marítima S.A.C.”. En la ciudad de Lima el objetivo de la exploración fue “Proponer medidas correctivas para las vulnerabilidades existentes en el sistema web de la empresa marítima” “Cosmos Agencia Marítima S.A.C.” El nivel de investigación que se utilizó en la presente exploración fue explicativo y el diseño experimental. Las conclusiones de la investigación fueron que se llegaron a implementar la medida correctiva con existo en la aplicación web que tiene la empresa marítima S.A.C.

Orbegoso, (2021) En su estudio “Implementación de un modelo de análisis de vulnerabilidades y riesgos para los sistemas web de la empresa Social Capital Group”. En la ciudad de Lima el objetivo de la exploración fue “Implementar un modelo de análisis de vulnerabilidades y riesgos para los sistemas web de la empresa Social Capital Group” el nivel del estudio fue explicativo con un diseño experimental y un enfoque cuantitativo. Los objetivos de la investigación fueron que la

implementación de un modelo de análisis que pueda medir los riesgos fueron efectivos y eficientes en medir lo indicado para la empresa social capital group.

Cáceres, (2019) En su estudio “Sistema Web para empresas del rubro retail JosMari” desarrollado en la ciudad de Lima. El objetivo de la exploración fue implementar un aplicativo Web el cual permitirá conectar las áreas del negocio, el cual tendrá como fin minimizar costos. Además de proveer una herramienta informática ágil que proporcione información consistente a la dirección, el nivel de la exploración fue explicativo y el diseño experimental con un enfoque cuantitativo. La conclusión de la exploración fue que la aplicación web permitió conectar todas las áreas de los negocios facilitando la comunicación y compartición de la información que trajo ahorro de recursos para la empresa.

Arenas, (2021) En su estudio “Implementación de un sistema Web para la gestión de vacunas del Covid-19 en una entidad pública 2021” desarrollado en la ciudad de Lima. El objetivo de la exploración fue El objetivo de la exploración fue desplegar un sistema Web para la administración de vacunas del Covid-19 en una Entidad Pública 2021, El nivel de la investigación fue explicativo con un diseño de exploración experimental y un enfoque cuantitativo. Las conclusiones de la exploración fue que el sistema web es muy eficiente en la administración de las vacunas del covid 19 ya que organiza, registra permite hacer

consultas y emite reporte del movimiento de destino de las vacunas de las instituciones públicas que lo administran.

(Vélez, 2019) En su estudio “Sistema Web para la creación de Planes Móviles de la Oferta Residencial de Movistar” desarrollado en la ciudad de Lima. El objetivo de la investigación fue Minimizar el tiempo en la configuración los medios de la oferta móvil residencial con el objetivo de lanzar ofertas al mercado en un corto tiempo. El nivel de la investigación fue explicativo con un diseño experimental y un enfoque cuantitativo. Las conclusiones de la exploración fue que el sistema web permitió mostrar los planes móviles automatizada mente y eficientemente esta información lo que beneficia a la empresa en emitir y mostrar esta nueva información a sus clientes.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Sistema Web

Según Jonnel, (2018), el sistema Web es:

El sistema web es una herramienta informática que nos permite administrar la información de una empresa o institución está conformada por una base de datos que permite guardar la información ordenada y sistematizada con el fin de proporcionar la misma en cuanto lo requiera el sistema web. Así mismo esta herramienta informática permite a las empresas a obtener la información tiempo real y permite realizar consultas en línea y proporcionar información cuando los usuarios lo requieran.

2.3 Definición de Términos básicos

Implementar: El verbo implementar hace referencia a la aplicación de una medida o a la puesta en marcha de una iniciativa. Lo implementado, por lo tanto, está en funcionamiento o en vigencia. Poner en práctica, activar, ejecutar o poner en marcha, por ejemplo. Por el contrario, si pensamos en lo que son sus antónimos nos topamos con términos tales como eliminar, abolir o desactivar. (Pérez & Merino, Implementar, 2022)

Aplicativo: Una aplicación, o programa de aplicación, es un programa de software que se ejecuta en su computadora. Los navegadores web, los programas de correo electrónico, los procesadores de texto, los juegos y las utilidades son todas aplicaciones. La palabra "aplicación" se usa porque cada programa tiene una aplicación específica para el usuario. (Lib, 2022)

Atención: Es un término con diversos significados y que puede ser utilizado en distintos ámbitos. Para la psicología, la atención es una cualidad de la percepción que funciona como una especie de filtro de los estímulos ambientales, evaluando cuáles son los más relevantes y dotándolos de prioridad para un procesamiento más profundo. (Pérez & Merino, Atencion, 2008)

Visualización: Se denomina visualización científica a la conversión de información abstracta en imágenes. (Pérez & Merino, Visualizacion, 2017)

2.4 Hipótesis de la Investigación

2.4.1 Hipótesis General

Desarrollar un sistema web permite mejorar la gestión de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023

2.4.2 Hipótesis Específicos

Desarrollar un sistema web permite mejora el registro de los usuarios del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023.

Desarrollar un sistema web permite mejora la carga de archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023

Desarrollar un sistema web permite mejora la carga de archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023

2.5 Operacionalización de las Variables

Tabla 1:
Variables de Estudio

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Instrumento Cuestionario
Sistema Web	Jonnel, (2018) El sistema web es una herramienta informática que nos permite administrar la información de una empresa o institución está conformada por una base de datos que permite guardar la información ordenada y sistematizada con el fin de proporcionar la misma en cuanto lo requiera el sistema web.	➤ Registro de Usuario	➤ Nombres ➤ DNI ➤ Cargo ➤ Inicio ➤ Perfil ➤ Email	1,2,3,4,5,6
		➤ Carga de Archivos	➤ Tiempo ➤ Tamaño ➤ Extensión	7,8,9
		➤ Consulta de Archivos	➤ Descripción ➤ Tipo	10,11
Gestión de Documentos	Market, (2019) Administración de archivos que manejan una empresa con el fin de organizar sus procesos de negocios funcionales.	➤ Administrar	➤ Procedimientos ➤ Instructivos ➤ Manuales ➤ Guías de Usuarios ➤ Políticas ➤ Diagrama de flujos de procesos	12,13,14,15,16,17

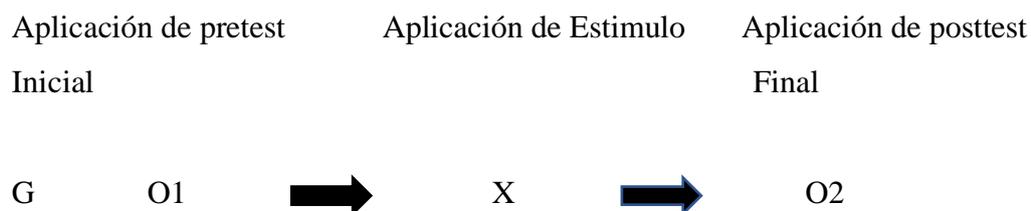
Nota: Variables de Estudio

3 CAPITULO III: METODOLOGIA

3.1 Diseño Metodológico

El nivel de investigación es explicativo con un diseño experimental y con un enfoque cuantitativo.

El esquema de la investigación es el siguiente.



O1: Aplicación pretest Inicio

X: Sistema Web

O2: Aplicación posttest Final

GE: Grupo Experimental

El grupo experimental trabajo con un solo grupo de estudio tomando la primera evaluación O1 con la propuesta X sistema web se evaluara nuevamente el mismo grupo de estudio para la evaluación O2.

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la población es: “el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p.174). La población está constituida por 18 colaboradores de la empresa.

3.2.2 Muestra

En el caso de Palella y Martins (2008), definen la muestra como: "...una parte o el subconjunto de la población dentro de la cual deben poseer características reproducen de la manera más exacta posible" (p.93).

No habrá muestra porque, la investigación será censal.

3.3 Técnicas de Recolección de Datos

Se realizarán la siguiente recolección de datos:

Se realizará la aplicación de los instrumentos como la encuesta en las siguientes dimensiones:

3.3.1 Registro de Usuario

Hace referencia a la información que se registrara de los colaboradores en el sistema web

- ✓ Nombres
- ✓ DNI
- ✓ Cargo

- ✓ Inicio
- ✓ Perfil
- ✓ Email

3.3.2 Consulta de Archivos

Hace referencia a las consultar que se realizaran de los archivos

- ✓ Descripción
- ✓ Tipo

3.3.3 Carga de Archivos

Hace referencia a los archivos que serán cargados en el sistema web

- ✓ Tiempo
- ✓ Tamaño
- ✓ Extensión

3.3.4 Administración

Hace referencia a la gestión de la documentación de la empresa

- ✓ Procedimientos
- ✓ Instructivos
- ✓ Manuales
- ✓ Guías de Usuarios
- ✓ Políticas
- ✓ Diagrama de flujos de procesos

3.4 Técnicas de Recolección de Datos

Se procederá a realizar las encuestas a los usuarios se ingresará los mismos a la herramienta de software SPSS Versión 25 para a través de este programa se pueda procesar la información y hallar los resultados para la toma de decisión del investigador. Después de procesar la información se obtendrá los siguientes resultados que emite el programa SPSS Version 25:

- ✓ Tablas de distribución
- ✓ Gráficos de Resultados
- ✓ Prueba de hipótesis

3.5 Matriz de Consistencia

TITULO: DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA MEJORAR LA GESTION DE DOCUMENTOS DEL AREA DE INGENIERIA DE PROCESOS DE LA EMPRESA INTEROC SOCIEDAD ANONIMA, LIMA 2023					
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODO Y TECNICAS
<p>Problema General</p> <p>¿En qué medida el desarrollo de un sistema web mejora la gestión de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa interoc sociedad anónima, lima 2023?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Desarrollar un sistema web para mejorar la gestión de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa interoc sociedad anónima, lima 2023.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Desarrollar un sistema web permite mejorar la gestión de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa interoc sociedad anónima, lima 2023</p>	<p>Variable Independiente(X):</p> <p>Sistema Web</p> <p>Dimensiones:</p>	<p>✓ Nombres</p> <p>✓ DNI</p> <p>✓ Cargo</p> <p>✓ Inicio</p> <p>✓ Perfil</p> <p>✓ Email</p>	<p>Población = 18 Colaboradores</p> <p>Muestra = No hay muestra será censal</p> <p>Método: Científico.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de Investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de Investigación: Explicativo Experimental</p> <p>Técnicas Para el acopio de Datos: Encuesta</p> <p>Instrumentos de recolección de datos: Cuestionario.</p> <p>Para el Procesamiento de datos. Codificación Tabulación de datos.</p> <p>Técnicas para el análisis e interpretación de datos.</p> <p>Paquete estadístico SPSS 26.0 Estadística descriptiva para cada variable.</p> <p>Presentación de datos Cuadros, gráficos y figuras estadísticas.</p>
<p>Problema Especifico</p> <p>¿En qué medida el desarrollo de un sistema web mejora el registro de usuario del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023?</p> <p>¿En qué medida el desarrollo de un sistema web mejora la carga de archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023?</p> <p>¿En qué medida el desarrollo de un sistema web mejora la consulta de archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023?</p>	<p>Objetivo Especifico</p> <p>Desarrollar un sistema web para mejora el registro de los usuarios del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023.</p> <p>Desarrollar un sistema web para mejora la carga de archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023</p> <p>Desarrollar un sistema web para mejora la consulta de los archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023</p>	<p>Hipótesis Especifica</p> <p>Desarrollar un sistema web permite mejora el registro de los usuarios del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023.</p> <p>Desarrollar un sistema web permite mejora la carga de archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023.</p> <p>Desarrollar un sistema web permite mejora la consulta de los archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023.</p>	<p>✓ Registro de Usuario</p> <p>✓ Cargar Archivos</p> <p>✓ Consulta de Archivos</p> <p>Variable Dependiente(Y):</p> <p>Gestión de Documentos</p> <p>Dimensiones:</p> <p>✓ Administración</p>	<p>✓ Tiempo</p> <p>✓ Tamaño</p> <p>✓ Extensión</p> <p>✓ Descripción</p> <p>✓ Tipo</p> <p>✓ Procedimientos</p> <p>✓ Instructivos</p> <p>✓ Manuales</p> <p>✓ Guías de Usuarios</p> <p>✓ Políticas</p> <p>✓ Diagrama de flujos de procesos</p>	<p>Para el Procesamiento de datos. Codificación Tabulación de datos.</p> <p>Técnicas para el análisis e interpretación de datos.</p> <p>Paquete estadístico SPSS 26.0 Estadística descriptiva para cada variable.</p> <p>Presentación de datos Cuadros, gráficos y figuras estadísticas.</p>

4 CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1 Análisis de Resultados

Presentaremos las preguntas y sus resultados obtenidos del cuestionario realizado a los colaboradores, la cual fue procesado con el software SPSS V25.

¿Actualmente usted puede registrar la información de los usuarios de la empresa Interoc sociedad anónima?

Tabla 2.

Resultado del cuestionario registrar información de usuarios PRETEST

		fi	hi	Fi	Hi
Válido	SI	4	22,2	22,2	22,2
	NO	14	77,8	77,8	100,0
Total		18	100,0	100,0	

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

4 Colaboradores encuestados respondieron que no pueden realizar el registro de usuario esto representa el 22,2% y 14 colaboradores respondieron que si esto representa el 77,8% del total de los encuestados.



Figura 1. Resultados del Registro de usuario PRETEST

Después de realizar el desarrollo del sistema web y se realizó la siguiente pregunta.

¿Actualmente usted puede registrar la información de los usuarios de la empresa Interoc sociedad anónima?

Tabla 3.

Resultado del cuestionario registrar información de usuarios POSTTEST

		fi	hi	Fi	Hi
Válido	SI	15	83,3	83,3	83,3
	NO	3	16,7	16,7	100,0
Total		18	100,0	100,0	

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

15 Colaboradores encuestados respondieron que si pueden realizar el registro de usuario esto representa el 83,3% y 3 colaboradores respondieron que no esto representa el 16,7% del total de los encuestados.



Figura 2. Resultados del Registro de usuario POSTTEST

Respondiendo a la pregunta.

¿Actualmente usted puede subir los archivos del área de ingeniería de procesos de la empresa interoc sociedad anónima al sistema web?

Tabla 4.

Resultado del cuestionario subir archivos al sistema web PRETEST

		fi	hi	Fi	Hi
Válido	SI	5	27,8	27,8	27,8
	NO	13	72,2	72,2	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

5 Colaboradores encuestados respondieron que si pueden subir archivos de la empresa esto representa el 27,8% y 13 colaboradores respondieron que no esto representa el 72,2% del total de los encuestados.

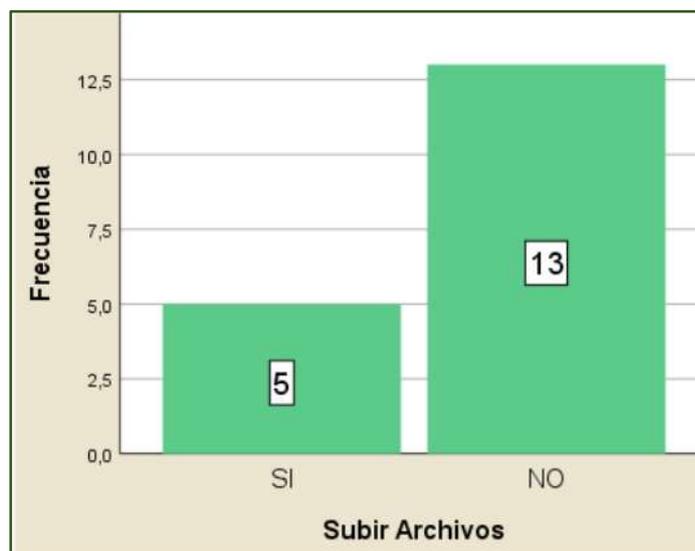


Figura 3. Resultados del cuestionario de subir archivos en el sistema web PRETEST

Después de realizar el desarrollo de implementación de la plataforma web y se realizó la siguiente pregunta.

¿Actualmente usted puede subir los archivos del área de ingeniería de procesos de la empresa interoc sociedad anónima al sistema web?

Tabla 5.

Resultado del cuestionario subir archivos al sistema web POSTTEST.

		fi	hi	Fi	Hi
Válido	SI	14	77,8	77,8	77,8
	NO	4	22,2	22,2	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

14 Colaboradores encuestados respondieron que si pueden subir archivos de la empresa esto representa el 77,8% y 4 colaboradores respondieron que no esto representa el 22,2% del total de los encuestados.

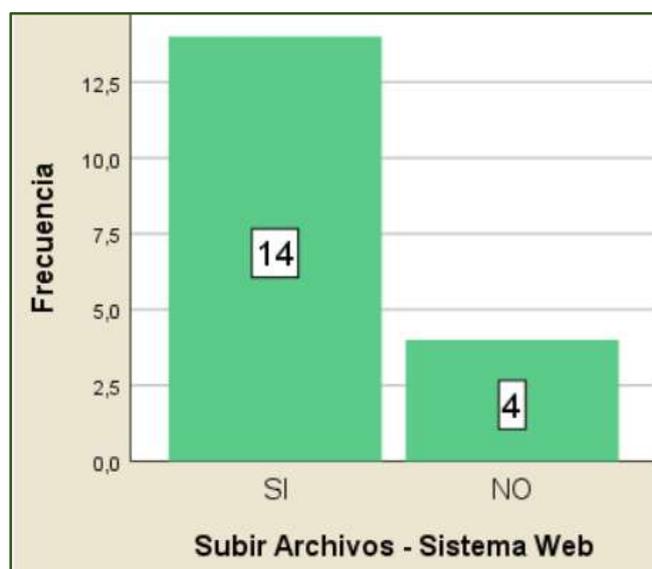


Figura 4. Resultados del cuestionario de subir archivos en el sistema web POSTTEST

Respondiendo a la pregunta.

¿Actualmente usted puede consultar archivos del área de ingeniería de procesos de la empresa interoc sociedad anónima al sistema web?

Tabla 6.

Resultado del cuestionario consultar archivos PRETEST

		fi	hi	Fi	Hi
Válido	SI	5	27,8	27,8	27,8
	NO	13	72,2	72,2	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

5 Colaboradores encuestados respondieron que si pueden consultar archivos de la empresa esto representa el 27,8% y 13 colaboradores respondieron que no esto representa el 72,2% del total de los encuestados.



Figura 5. Resultados de consultar archivos PRETEST

Después de realizar el desarrollo de implementación de la plataforma web y se realizó la siguiente pregunta.

¿Actualmente usted puede consultar archivos del área de ingeniería de procesos de la empresa interoc sociedad anónima al sistema web?

Tabla 7.

Resultado del cuestionario consultar archivos POSTTEST

		fi	hi	Fi	Hi
Válido	SI	14	77,8	77,8	77,8
	NO	4	22,2	22,2	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

14 Colaboradores encuestados respondieron que si pueden consultar archivos de la empresa esto representa el 77,8% y 4 colaboradores respondieron que no esto representa el 22,2% del total de los encuestados.

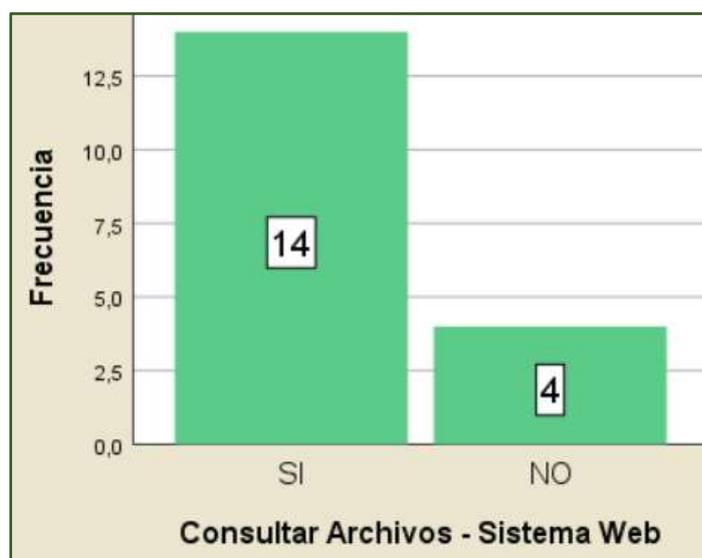


Figura 6. Resultados de los estado académicos POSTTEST

4.2 Contratación de Hipótesis

Procederemos a realizar la contratación de hipótesis.

Teniendo la hipótesis específica N° 1: Desarrollar un sistema web permite mejora el registro de los usuarios del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023.

Procedemos a detallar la consideración de aceptar la hipótesis nula o alterna.

La hipótesis nula o H0: No permite mejora el registro de los usuarios del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023.

La hipótesis alterna o H1: Si permite mejora el registro de los usuarios del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023.

Un P valor de 0,003 y considerando un α de 0,05% se demuestra que se acepta la hipótesis alterna por lo cual, si permite mejorar el registro de los usuarios del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023

Resumen de prueba de hipótesis				
	Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
1	Las distribuciones de los diferentes valores entre Registrar Información y Registrar Información - Sistema Web tienen las mismas probabilidades.	Prueba de McNemar para muestras relacionadas	,003 ¹	Rechazar la hipótesis nula.

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05.

¹Se muestra la significación exacta para esta prueba.

Figura 7. Resultado de la primera Prueba de Hipótesis registro de usuario

Teniendo la hipótesis específica N° 2: Desarrollar un sistema web permite mejorar la carga de archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023.

La hipótesis nula o H0: No permite mejorar la carga de archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023.

La hipótesis alterna o H1: Si permite mejorar la carga de archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023.

Según la prueba paramétrica muestra el siguiente resultado:

Un P valor de 0,004 y considerando un α de 0,05% se demuestra que se acepta la hipótesis alterna por lo cual, Si permite mejorar la carga de archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023.

Resumen de prueba de hipótesis				
	Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
1	Las distribuciones de los diferentes valores entre Subir Archivos y Subir Archivos - Sistema Web tienen las mismas probabilidades.	Prueba de McNemar para muestras relacionadas	,004 ¹	Rechazar la hipótesis nula.

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05.

¹ Se muestra la significación exacta para esta prueba.

Figura 8. Resultado de la segunda Prueba de Hipótesis Subir Archivos

Teniendo la hipótesis específica N° 3: Desarrollar un sistema web permite mejorar la consulta de los archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023

La hipótesis nula o H0: No permite mejorar la la consulta de los archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023

La hipótesis alterna o H1: Si permite mejorar la consulta de los archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023

Según la prueba paramétrica muestra el siguiente resultado:

Un P valor de 0,035 y considerando un α de 0,05% se demuestra que se acepta la hipótesis alterna por lo cual, si permite mejorar la consulta de los archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023

Resumen de prueba de hipótesis				
	Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
1	Las distribuciones de los diferentes valores entre Consultar Archivo y Consultar Archivos - Sistema Web tienen las mismas probabilidades.	Prueba de McNemar para muestras relacionadas	,035 ¹	Rechazar la hipótesis nula.

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05.

¹ Se muestra la significación exacta para esta prueba.

Figura 9. Resultado de la tercera Prueba de Hipótesis consultar Archivos

5 CAPITULO V: DISCUCIONES

Se resuelve para el primer resultado que desarrollar un sistema web permite mejora el registro de los usuarios del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023. Los colaboradores mencionaron que a través del sistema web se puede registrar la información de los usuarios de la empresa donde se realizó el estudio. Esto permitirá tener un control de toda la información de los colaboradores de la empresa y poder obtener esta información en tiempo real así mismo se definirá los roles que se le asignará a cada colaborador en el sistema web para que pueda visualizar las opciones del sistema.

Julian, (2018) En su estudio “Aplicación web para el análisis y monitoreo de llamadas entrantes en una empresa de contact center” determina que una aplicación web permite registrar la información de las llamadas entrantes esto le permite tener una trazabilidad de las llamadas así mismo tener controlado las consultas y sugerencias de los clientes para su oportuna atención de los mismo. El registro de la información a través de una aplicación web es confiable y segura para el almacenamiento de esta información.

Se resuelve para el segundo resultado desarrollar un sistema web permite mejora la carga de archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023. Esto se corrobora con los colaboradores de la empresa ya que se realizaron pruebas de carga de los archivos que se manejan en el área de ingeniería de procesos con resultados óptimos ya que el sistema web permite subir estos archivos en una base de datos para poder resguardarlos y utilizarlos en el momento que se crea conveniente, así mismo la carga de la información es rápida en todos los

formatos que se manejen los archivos. Esto coincide con la primera hipótesis de la presente investigación

Alami & Cerda, (2019) En su estudio “Propuesta de medidas correctivas de un sistema web para la empresa marítima cosmos agencia Marítima S.A.C.” Determina que los sistemas web permiten subir información en tiempo real en un tiempo óptimo pese a que pueda existir poca señal de comunicación esto coincide con la segunda hipótesis de estudios de la investigación realizada.

Se resuelve para el tercer resultado que desarrollar un sistema web permite mejora la consulta de los archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023. Esto se corrobora por los colaboradores de la empresa ya que pueden realizar consultas de los archivos cargados al sistema web en tiempo real, así mismo pueden visualizarlos y descargarlos para la utilización de los mismo en cualquier momento, todo este proceso se realizar de una forma rápida y oportuna sin demora lo que facilita a los usuarios en revisar la información de los archivos oportunamente.

Orbegoso, (2021) En su estudio “Implementación de un modelo de análisis de vulnerabilidades y riesgos para los sistemas web de la empresa Social Capital Group”. Determina que los sistemas web permiten consultar la información de los análisis de vulnerabilidades y riesgos de la empresa a través de un sistema web. Estas consultas se realizan en tiempo real y oportunamente brindando a los usuarios la información que desean de una manera rápida y personalizada, esta afirmación coincide con la tercera hipótesis de la presente investigación.

6 CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- ❖ Desarrollar un sistema web permite mejorar la gestión de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023. Esto se evidencia en los resultados que se obtuvieron después del procesamiento de la información. Por tal motivo los colaboradores de la empresa ven la viabilidad del desarrollo del sistema web.
- ❖ Desarrollar un sistema web permite mejora el registro de los usuarios del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023. Esto se sustenta en los resultados obtenidos después del tratamiento de la información donde se obtuvo un P valor de 0,003 considerando que es menor al α que tuvo un valor de 0,05% se aceptó la hipótesis alterna.
- ❖ Desarrollar un sistema web permite mejora la carga de archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023. Esto se sustenta en los resultados obtenidos después del tratamiento de la información donde se obtuvo un P valor de 0,004 considerando que es menor al α que tuvo un valor de 0,05% se aceptó la hipótesis alterna.
- ❖ Desarrollar un sistema web permite mejora la consulta de los archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023. Esto se sustenta en los resultados obtenidos después del tratamiento de la información donde se obtuvo un P valor de 0,035 considerando que es menor al α que tuvo un valor de 0,05% se aceptó la hipótesis alterna.

6.2 Recomendaciones

- ❖ Desplegar el sistema web para el registro de la información de los colaboradores de la empresa.
- ❖ Desplegar el sistema web para subir los documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima
- ❖ Realizar consultas de los documentos en el sistema web para la administración de los mismos
- ❖ Comprar un dominio y hosting con un plan anual de pago para implementar la plataforma web.
- ❖ Crear un manual de usuario y técnico de los procesos de funcionamiento de la plataforma web.

7 CAPITULO V: BIBLIOGRAFIA

7.1 Fuentes Bibliográficas

Arenas, L. M. (2021). Implementación de un sistema Web para la gestión de vacunas del Covid-19 en una entidad pública 2021. Tesis, Universidad Tecnológica del Peru, Lima, Lima. Recuperado el 15 de 10 de 2023, de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5068/D.Mego_Trabajo_de_Suficiencia_Profesional_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Alami, L. T., & Cerda, E. M. (2019). Propuesta de medidas correctivas de un sistema web para la empresa maritima cosmos agencia Maritima S.A.C. Tesis, Universidad Tecnológica del Peru, Lima, Lima. Recuperado el 15 de 10 de 2023, de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3006/Danita%20Llanos_Mayko%20Cerda_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Cáceres, L. R. (2019). Sistema Web para empresas del rubro retail JosMari. Tesis, Universidad Tecnológico del Peru, Lima. Recuperado el 15 de 10 de 2023, de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2536/Renzo%20Caceres_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Candia, T. P. (2021). Evaluacion de seguridad de aplicaciones web en Lamp sobre Ubuntu 18.4. Tesis, Universidad Católica de Colombia, Botota,

Bogota. Recuperado el 15 de 10 de 2023, de

<https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/f4d5ca01-d474-427f-8a22-d698ddde8321/content>

Canelos, F. J. (2017). Desarrollo de un aplicativo móvil para la gestión de cuadernos de campo. caso de estudio museo qcaz de la puce. Tesis Pregrado, Pontificia Universidad Católica de Ecuador, Quito, Quito.

Recuperado el 24 de Mayo de 2022, de

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/15081/Disertaci%C3%B3n%20-%20Juan%20Esteban%20Canelos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Isauro, C. M. (2020). Analisis detallado de vulnerabilidades en la aplicacion web de administracion de tokens bancario de una entidad financiera en colombia. Tesis, Universidad Católica de Colombia, Bogota, Bogota.

Recuperado el 15 de 10 de 2023, de

<https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/0441007b-44c2-403f-9dd9-cf71b250b7e8/content>

Jonnel, M. T. (2018). Sistema web para el proceso de cobranzas en el area de operaciones de la empresa lerma S.A.C. Tesis, Universidad Cesar

Vallejo, Lima, Lima. Recuperado el 15 de 10 de 2023, de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18370/Mateo_TBJ.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Julian, C. S. (2018). Aplicacion web para el analisis y monitoreo de llamadas entrantes en una empresa de contact center. Tesis, Universidad Católica de Colombia, Bogota, Bogota. Recuperado el 15 de 10 de 2023, de

<https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/cdb0831f-d1bf-4e39-9e20-62254afd1799/content>

Lib, T. -E. (1 de Enero de 2022). TechLib. Recuperado el 23 de Mayo de 2022, de TechLib: <https://techlib.net/definition/application.html#>

Orbegoso, H. J. (2021). Implementación de un modelo de análisis de vulnerabilidades y riesgos para los sistemas web de la empresa Social Capital Group. Tesis, Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Lima. Recuperado el 15 de 10 de 2023, de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4995/J.Orbegoso_Trabajo_de_Suficiencia_Profesional_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Pérez, P. J., & Merino, M. (1 de Enero de 2008). Definicion.de. Recuperado el 23 de Mayo de 2022, de Definicion.de: <https://definicion.de/atencion/>

Pérez, P. J., & Merino, M. (1 de Enero de 2012). Definicion.de. Recuperado el 23 de Mayo de 2022, de Definicion.de: <https://definicion.de/movil/>

Pérez, P. J., & Merino, M. (1 de Enero de 2017). Definicion.de. Recuperado el 23 de Mayo de 2022, de Definicion.de: <https://definicion.de/visualizacion/>

Pérez, P. J., & Merino, M. (1 de Enero de 2022). Definicion.de. Recuperado el 23 de Mayo de 2022, de Definicion.de: <https://definicion.de/pedido/>

Pérez, P. J., & Merino, M. (23 de Mayo de 2022). Definicion.pe. Recuperado el 23 de Mayo de 2022, de Definicion.de:

<https://definicion.de/propuesta/>

Pérez, P. J., & Merino, M. (2022 de Mayo de 2022). Definicion.pe.

Recuperado el 24 de Mayo de 2022, de Definicion.pe:

<https://definicion.de/implementar/>

Rodriguez, R. R., & Camilo, E. R. (2018). Integracion de plugin a un navegador web para analisis de vulnerabilidades en JavaScript. Tesis, Universidad Catolica de Colombia, Bogota, Bogota. Recuperado el 15 de 10 de 2023, de

<https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/66412ad0-90f0-4223-8f9f-a18ccc3024d9/content>

Stid, S. Y. (2021). Sistema web para edicion de visualizacion descriptiva de datos. Tesis, Bogota. Recuperado el 15 de 10 de 2023, de

<https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/9a338c4f-6de1-459b-85a8-60f890b7f391/content>

Vélez, N. A. (2019). Sistema Web para la creación de Planes Móviles de la Oferta Residencial de Movistar. Tesis, Universidad Tecnologica del Peru, Lima, Lima. Recuperado el 15 de 10 de 2023, de

https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3120/Nestor%20Reupo_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

7.2 Anexo 02

TITULO: DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA MEJORAR LA GESTION DE DOCUMENTOS DEL AREA DE INGENIERIA DE PROCESOS DE LA EMPRESA INTEROC SOCIEDAD ANONIMA, LIMA 2023					
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODO Y TECNICAS
<p>Problema General</p> <p>¿En qué medida el desarrollo de un sistema web mejora la gestión de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa interoc sociedad anónima, lima 2023?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Desarrollar un sistema web para mejorar la gestión de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa interoc sociedad anónima, lima 2023.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Desarrollar un sistema web permite mejorar la gestión de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa interoc sociedad anónima, lima 2023</p>	<p>Variable Independiente(X):</p> <p>Sistema Web</p> <p>Dimensiones:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombres ✓ DNI ✓ Cargo ✓ Inicio ✓ Perfil ✓ Email 	<p>Población = 18 Colaboradores Muestra = No hay muestra será censal Método: Científico.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de Investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de Investigación: Explicativo Experimental</p> <p>Técnicas Para el acopio de Datos: Encuesta</p> <p>Instrumentos de recolección de datos: Cuestionario.</p> <p>Para el Procesamiento de datos. Codificación Tabulación de datos.</p> <p>Técnicas para el análisis e interpretación de datos.</p> <p>Paquete estadístico SPSS 26.0 Estadística descriptiva para cada variable.</p> <p>Presentación de datos Cuadros, gráficos y figuras estadísticas.</p>
<p>Problema Especifico</p> <p>¿En qué medida el desarrollo de un sistema web mejora el registro de usuario del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023?</p> <p>¿En qué medida el desarrollo de un sistema web mejora la carga de archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023?</p> <p>¿En qué medida el desarrollo de un sistema web mejora la consulta de archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023?</p>	<p>Objetivo Especifico</p> <p>Desarrollar un sistema web para mejora el registro de los usuarios del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023.</p> <p>Desarrollar un sistema web para mejora la carga de archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023</p> <p>Desarrollar un sistema web para mejora la consulta de los archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023</p>	<p>Hipótesis Especifica</p> <p>Desarrollar un sistema web permite mejora el registro de los usuarios del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023.</p> <p>Desarrollar un sistema web permite mejora la carga de archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023.</p> <p>Desarrollar un sistema web permite mejora la consulta de los archivos de documentos del área de ingeniería de procesos de la empresa Interoc sociedad anónima, lima 2023.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro de Usuario ✓ Cargar Archivos ✓ Consulta de Archivos <p>Variable Dependiente(Y):</p> <p>Gestión de Documentos</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Administración 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tiempo ✓ Tamaño ✓ Extensión ✓ Descripción ✓ Tipo <ul style="list-style-type: none"> ✓ Procedimientos ✓ Instructivos ✓ Manuales ✓ Guías de Usuarios ✓ Políticas ✓ Diagrama de flujos de procesos 	<p>Instrumentos de recolección de datos: Cuestionario.</p> <p>Para el Procesamiento de datos. Codificación Tabulación de datos.</p> <p>Técnicas para el análisis e interpretación de datos.</p> <p>Paquete estadístico SPSS 26.0 Estadística descriptiva para cada variable.</p> <p>Presentación de datos Cuadros, gráficos y figuras estadísticas.</p>

Figura 10. Matriz de Consistencia

7.3 Anexo 03

Encuesta

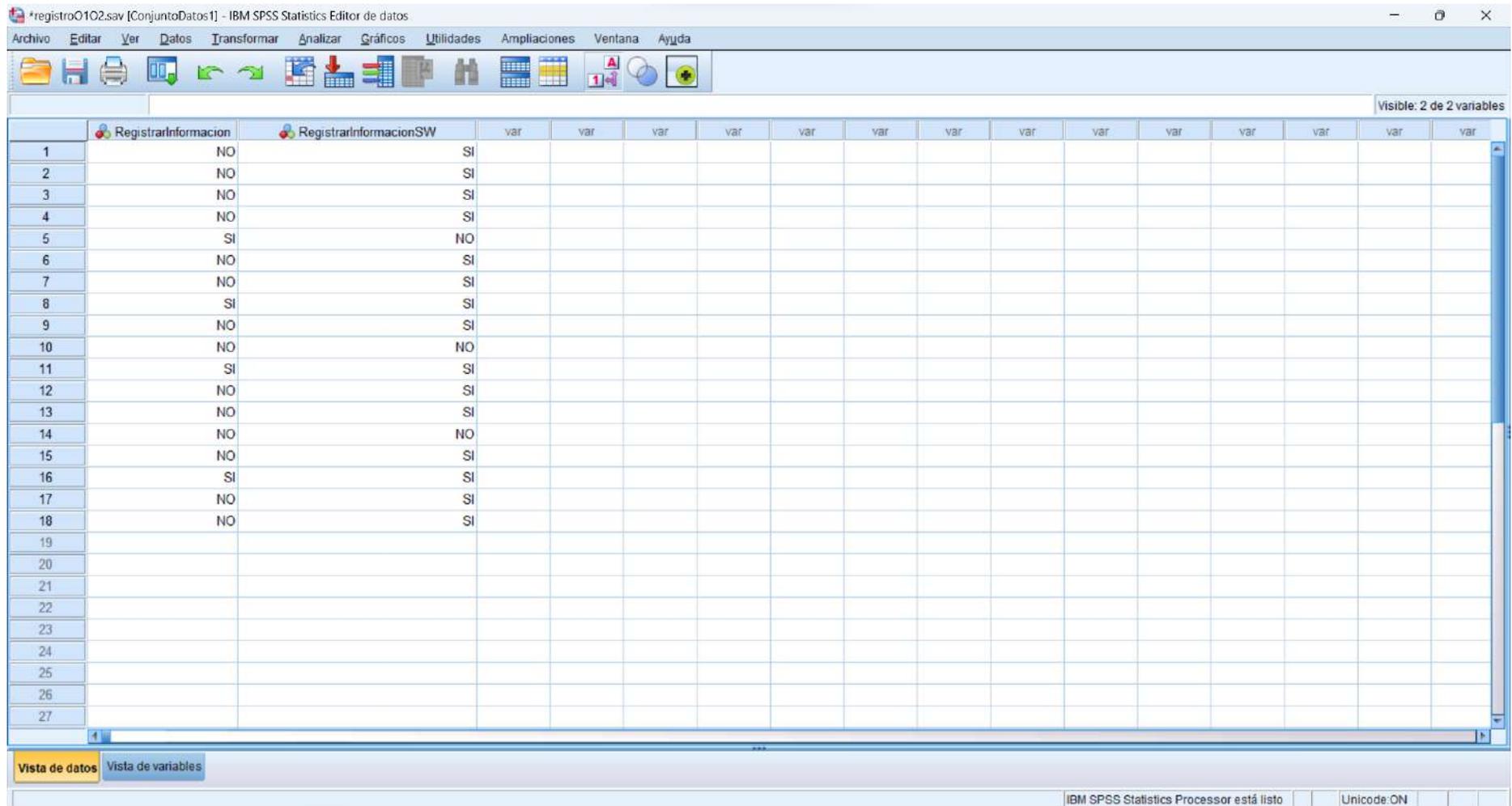
Instrucciones

Estimado colaborador el presente cuestionario es parte del proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información sobre el DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA MEJORAR LA GESTION DE DOCUMENTOS DEL AREA DE INGENIERIA DE PROCESOS DE LA EMPRESA INTEROC SOCIEDAD ANONIMA, LIMA 2023 Lee cuidadosamente cada ítem del cuestionario y marcar con una (X) tu respuesta.

Variable: Sistema Web			
Nº		Si	No
Dimencion 1: Registro de Usuario			
1	Actualmente usted puede registrar los nombres del colaborador		
2	Actualmente usted puede registrar el DNI del colaborador		
3	Actualmente usted puede registrar el Cargo del colaborador		
4	Actualmente usted puede registrar la fecha de Inicio del colaborador		
5	Actualmente usted puede registrar el Perfil del colaborador		
6	Actualmente usted puede registrar el Email del colaborador		
Dimencion 2: Cargar Archivos			
6	Actualmente usted puede medir el tiempo de subir los archivos al sistema web		
7	Actualmente usted puede subir los archivos al sistema web según su tamaño		
8	Actualmente usted puede subir su archivo al sistema web en diferentes extenciones		
Dimencion 3: Consulta de Archivos			
9	Actualmente usted puede consultar los archivos por su descripcion		
10	Actualmente usted puede consultar los archivos por su tipo		
Variable: Gestion de Documentos			
Dimencion 3: Administrar			
11	Actualmente usted puede administrar los archivos de procedimiento de la empresa		
12	Actualmente usted puede administrar los archivos de instructivos de la empresa		
13	Actualmente usted puede administrar los archivos de manuales de la empresa		
14	Actualmente usted puede administrar los archivos de guías de usuario de la empresa		
15	Actualmente usted puede administrar los archivos de politicas de la empresa		
16	Actualmente usted puede administrar los archivos de diagrama de flujo de la empresa		

Figura 11.Cuestionario

7.4 Anexo 07



IBM SPSS Statistics Editor de datos. Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 2 de 2 variables

	RegistrarInformacion	RegistrarInformacionSW	var													
1	NO	SI														
2	NO	SI														
3	NO	SI														
4	NO	SI														
5	SI	NO														
6	NO	SI														
7	NO	SI														
8	SI	SI														
9	NO	SI														
10	NO	NO														
11	SI	SI														
12	NO	SI														
13	NO	SI														
14	NO	NO														
15	NO	SI														
16	SI	SI														
17	NO	SI														
18	NO	SI														
19																
20																
21																
22																
23																
24																
25																
26																
27																

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Figura 12. Base de Datos N° 1

7.5 Anexo 08

Visible: 2 de 2 variables

	SubirArchivos	SubirArchivosSW	var													
1	NO	SI														
2	SI	SI														
3	NO	NO														
4	NO	NO														
5	NO	SI														
6	NO	SI														
7	SI	SI														
8	NO	SI														
9	NO	SI														
10	SI	SI														
11	NO	NO														
12	NO	SI														
13	NO	NO														
14	SI	SI														
15	SI	SI														
16	NO	SI														
17	NO	SI														
18	NO	SI														
19																
20																
21																
22																
23																
24																
25																
26																
27																

Vista de datos Vista de variables

miércoles, 25 de octubre de 2023

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Figura 13.Base de datos N° 2

7.6 Anexo 09

*ConsultarArchivosO102.sav [ConjuntoDatos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 2 de 2 variables

	ConsultaArchivos	ConsultaArchivoSW	var													
1	NO	SI														
2	NO	SI														
3	SI	NO														
4	NO	NO														
5	NO	SI														
6	SI	NO														
7	NO	SI														
8	NO	SI														
9	NO	SI														
10	NO	SI														
11	NO	SI														
12	SI	SI														
13	SI	NO														
14	SI	SI														
15	NO	SI														
16	NO	SI														
17	NO	SI														
18	NO	SI														
19																
20																
21																
22																
23																
24																
25																
26																
27																

Vista de datos Vista de variables

23 notificaciones nuevas

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Figura 14.Base de datos N° 3

7.7 Anexo 10

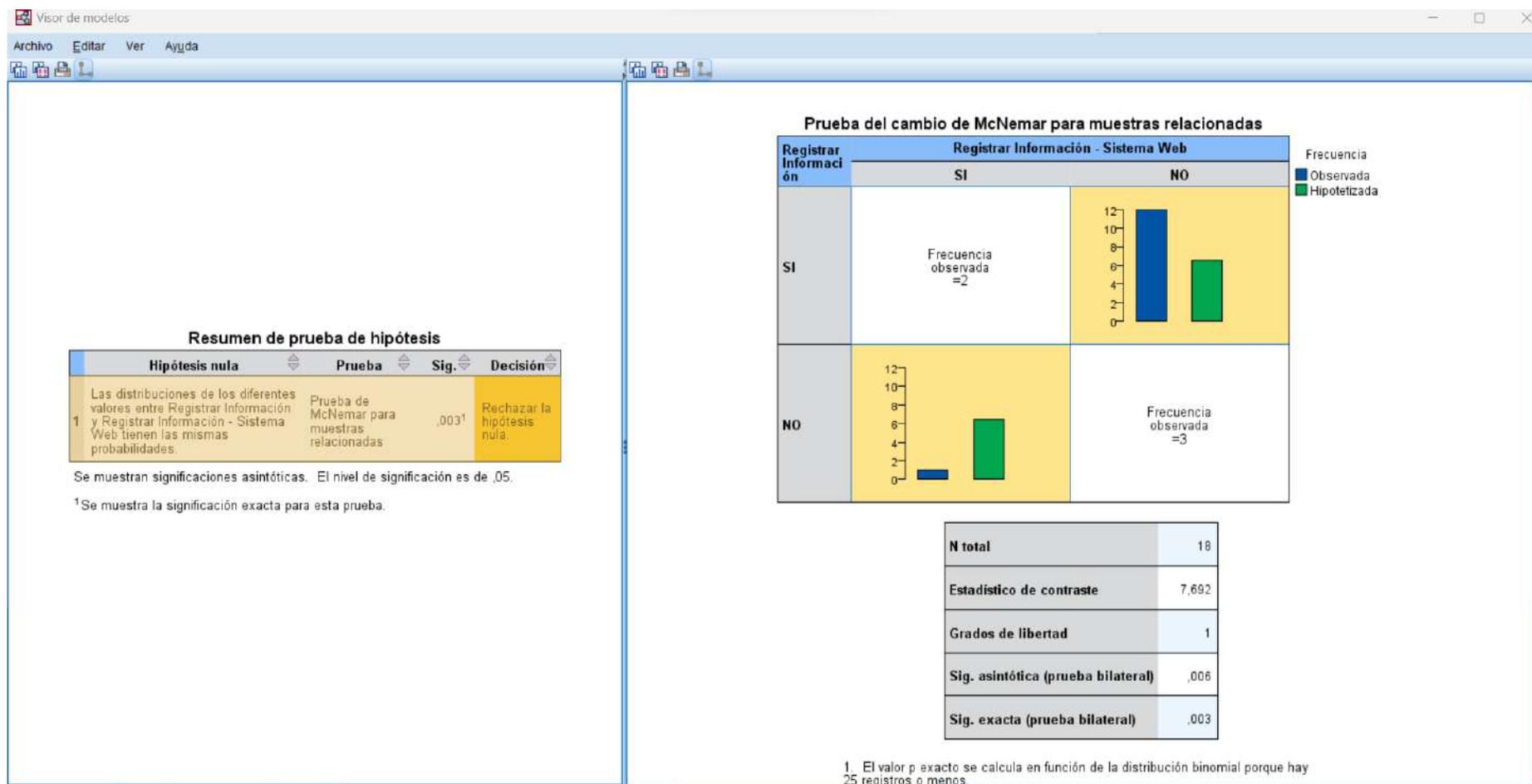


Figura 15.Detalle Prueba Hipótesis 1

7.8 Anexo 11

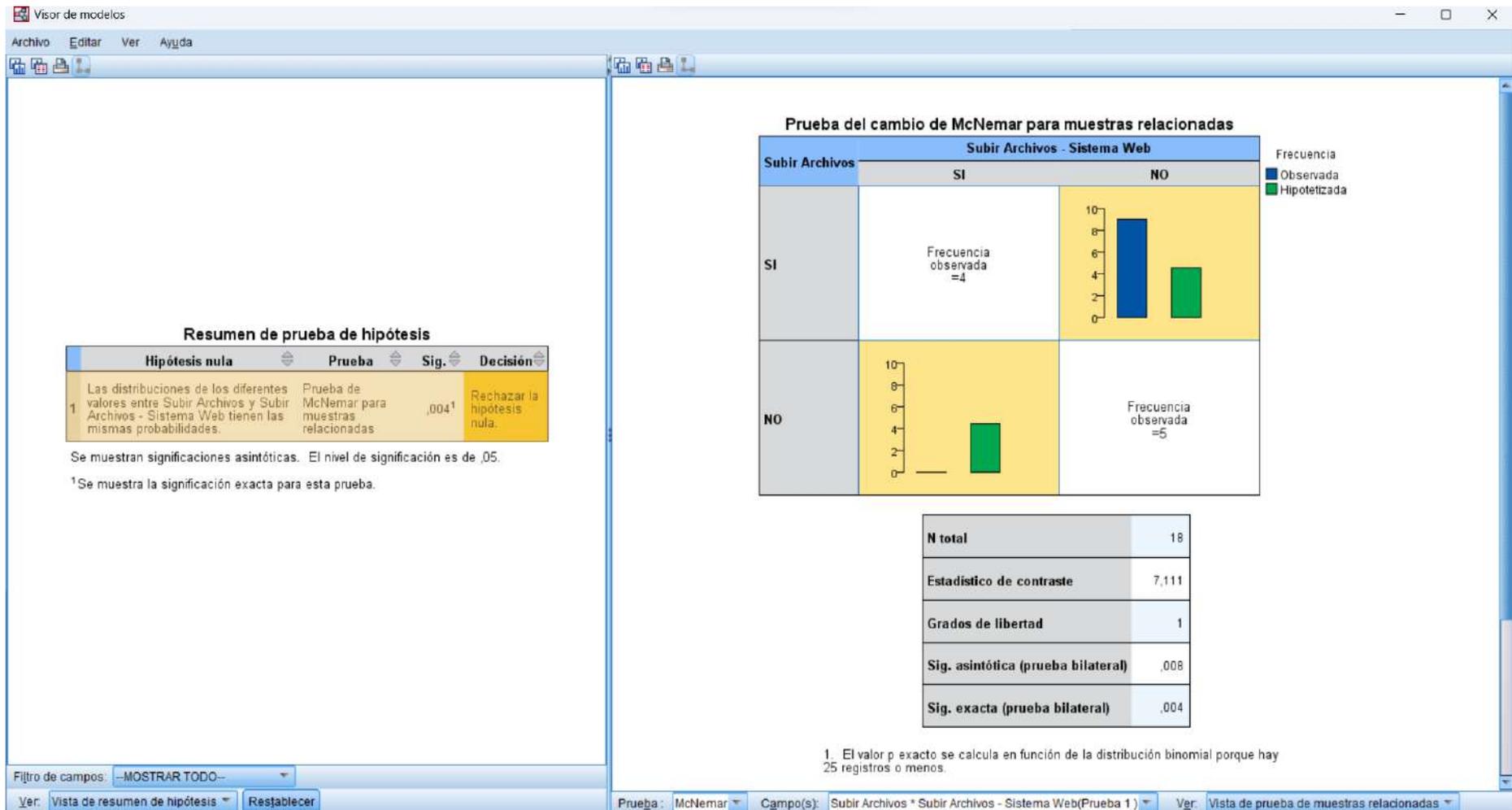


Figura 16.Detalle Prueba Hipótesis 2

7.9 Anexo 12

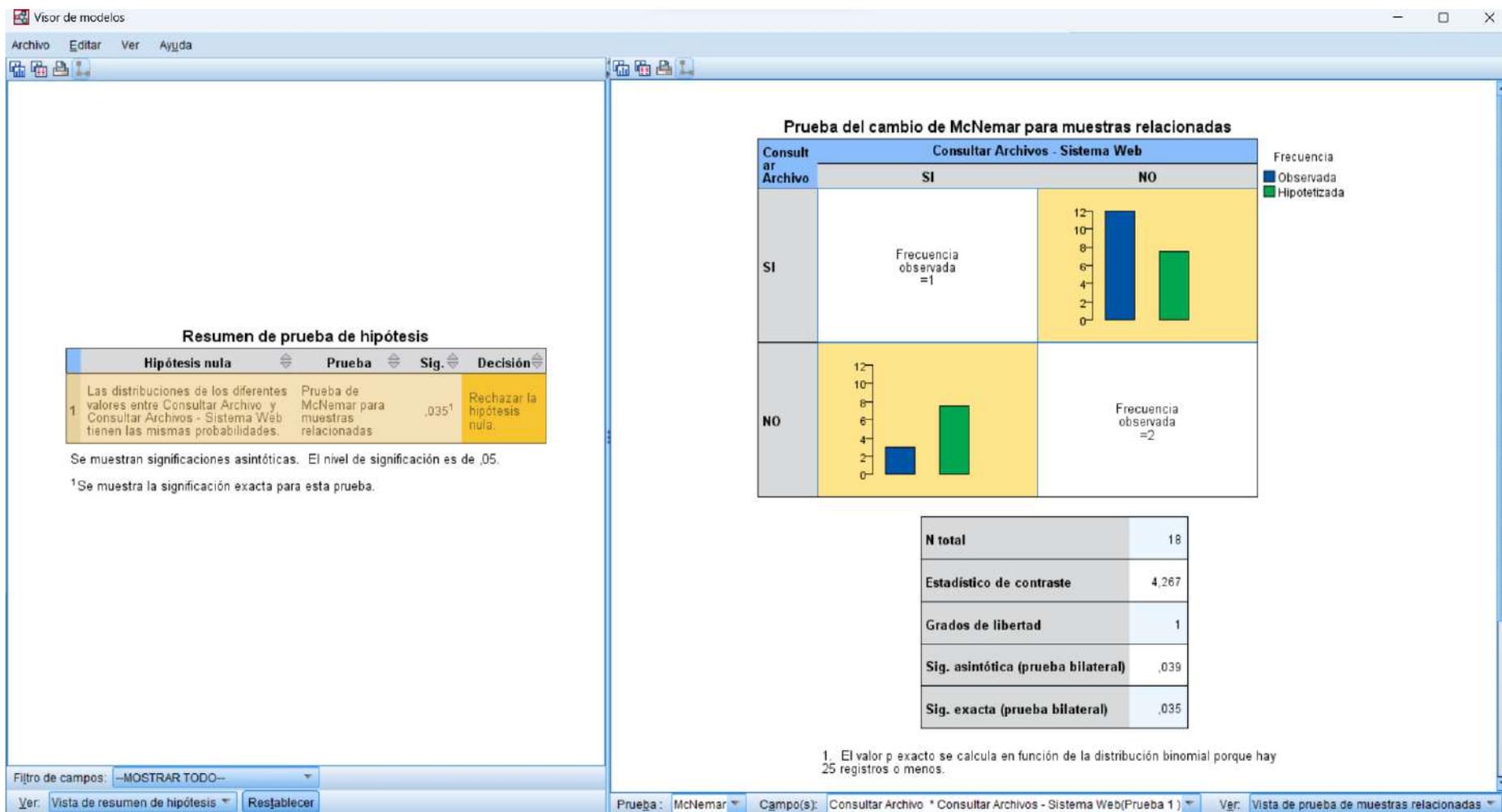


Figura 17.Detalle Prueba Hipótesis 3