



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela Profesional de Trabajo Social

Soporte familiar y resiliencia en adolescentes infractores del Servicio de
Orientación del adolescente Huaura 2023

Tesis

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Autoras

Shirley Marian Santiago Zelaya

Yarida Ybeth Quispe Ventocilla

Asesora

M(a) Gladys Magdalena Aguinaga Mendoza

Huacho – Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

INFORMACION DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Shirley Marian Santiago Zelaya	73903609	25/01/2024
Yarida Ybeth Quispe Ventocilla	72436006	25/01/2024
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Gladys Magdalena Aguinaga Mendoza	15739198	0000-0002-8660-589X
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Elvia Mercedes Margot Távara	15594016	0000-0001-7518-2249
Angelica Castañeda Chinga	15639623	0000-0003-4100-2400
Irma Violeta Morales Ramirez	32830615	0000-0002-9354-073X

SOPORTE FAMILIAR Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES INFRACTORES DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN DEL ADOLESCENTE HUAURA 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%	15%	1%	8%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1%
7	idoc.pub Fuente de Internet	<1%
8	www.slideshare.net	

**SOPORTE FAMILIAR Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES
INFRACTORES DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN DEL
ADOLESCENTE HUAURA 2023**

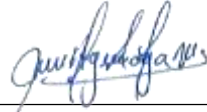
**SHIRLEY MARIAN SANTIAGO ZELAYA
YARIDA YBETH QUISPE VENTOCILLA**

TESIS DE PREGRADO

ASESORA: M(A) GLADYS MAGDALENA AGUINAGA MENDOZA

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE
TRABAJO SOCIAL**

2024



M(a) GLADYS MAGDALENA AGUINAGA MENDOZA

ASESORA

Dra. ELVIA MERCEDE AGURTO TAVARA

PRESIDENTE

M(a) ANGELICA CASTAÑEDA CHINGA

SECRETARIO

M(a) IRMA VIOLETA MORALES RAMIREZ

VOCAL

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a Dios padre quien es siempre dador de nuestras vidas. A nuestros amados padres y familiares quienes fueron nuestro apoyo y soporte en tiempos difíciles

Shirley y Yarida

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirnos hacer posible la culminación de este trabajo tan importante.

A la universidad por permitirnos culminar nuestros estudios.

A nuestra Asesora M(a) Gladys Magdalena Aguinaga Mendoza por el apoyo que nos brindó en la elaboración de nuestra tesis.

Shirley y Yarida

ÍNDICE

DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS	9
ÍNDICE DE TABLAS	10
Resumen	11
Abstract	12
INTRODUCCIÓN.....	13
Capítulo I.....	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1 Descripción de la realidad problemática	14
1.2 Formulación del problema.....	16
1.3 Objetivos de la investigación	17
1.3 Justificación de la investigación	18
1.4 Delimitaciones del estudio.....	18
1.5 Viabilidad del estudio	19
Capítulo II.....	20
MARCO TEÓRICO	20
2.1 Antecedentes de la investigación	20
2.2 Bases teóricas	22
2.3 Bases filosóficas.....	36

2.4 Definición de términos básicos	37
2.5 Hipótesis de investigación	38
2.6 Operacionalización de variables	38
Capítulo III.....	41
METODOLOGÍA.....	41
3.1 Diseño metodológico	41
3.1 Población y muestra	42
3.2 Técnicas de recolección de datos	42
3.3 Técnicas para el procesamiento de la información.....	44
Capítulo IV	45
RESULTADOS	45
4.1 Análisis de resultados.	45
4.2 Contrastación de hipótesis	51
Capítulo V	59
DISCUSIÓN.....	59
5.1 Discusión.....	59
Capítulo VI.....	61
CONCLUSIONES YECOMENDACIONES	61
6.1 Conclusiones.....	61
6.2 Recomendaciones.....	61
REFERENCIAS	63
7.1 Fuentes documentales.....	63

7.2 Fuentes bibliográficas.....	64
7.3 Fuentes hemerográficas	65
7.4 Fuentes electrónicas.....	66
ANEXOS	67
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	67
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS	69
03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO	74

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Distribución de adolescentes según nivel de soporte familiar	46
<i>Figura 2.</i> Distribución de adolescentes según dimensiones de soporte familiar	47
<i>Figura 3.</i> Distribución de adolescentes según nivel de resiliencia	49
<i>Figura 4.</i> Distribución de adolescentes según dimensiones de resiliencia	50
<i>Figura 5.</i> Diagrama de dispersión soporte familiar y resiliencia.....	53
<i>Figura 6.</i> Diagrama de dispersión afectivo consistente y resiliencia.....	55
<i>Figura 7.</i> Diagrama de dispersión adaptación familiar y resiliencia	56
<i>Figura 8.</i> Diagrama de dispersión autonomía familiar y resiliencia.....	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Confiabilidad de la escala de soporte familiar</i>	43
Tabla 2. <i>Confiabilidad de la escala de resiliencia</i>	43
Tabla 3. <i>Baremo de la variable soporte familiar</i>	45
Tabla 4. <i>Niveles de soporte familiar</i>	45
Tabla 5. <i>Niveles de soporte familiar según dimensiones</i>	46
Tabla 6. <i>Baremo de la variable resiliencia</i>	48
Tabla 7. <i>Niveles de resiliencia</i>	48
Tabla 8. <i>Niveles de resiliencia según dimensiones</i>	49
Tabla 9. <i>Prueba de normalidad soporte familiar y resiliencia</i>	51
Tabla 10. <i>Correlación entre soporte familiar y resiliencia</i>	52
Tabla 11. <i>Prueba de normalidad afectivo consistente y resiliencia</i>	53
Tabla 12. <i>Correlación entre la dimensión afectivo consistente y la resiliencia</i>	54
Tabla 13. <i>Prueba de normalidad adaptación familiar y resiliencia</i>	55
Tabla 14. <i>Correlación entre la dimensión adaptación familiar y la resiliencia</i>	56
Tabla 15. <i>Prueba de normalidad autonomía familiar y resiliencia</i>	57
Tabla 16. <i>Correlación entre la dimensión autonomía familiar y la resiliencia</i>	57

Resumen

Objetivo: Demostrar la relación entre el soporte familiar y la resiliencia en menores infractores usuarios, SOA Huaura, 2023.

Métodos: investigaciones de tipo básico, dado que está orientado en ampliar conocimientos en lo referente al Soporte Familiar y resiliencia, nivel descriptivo – correlacional. De diseño no experimental, transversal, cuantitativa. La población para el trabajo está conformada por 40 adolescentes, 34 varones y 6 mujeres debido a que solo se evaluará en su estado natural a la variable del estudio. **Resultados:** Los resultados demuestran que hay correlación positiva alta y significativa. ($p < .05$; $r = .854$) las puntuaciones de la resiliencia y de la dimensión afectivo consistente presentan distribución normal ($p\text{-valor} > 0.05$). En consecuencia, para probar correlación se utilizó la prueba R de Pearson. Llegando a la conclusión que a un mayor soporte familiar mayor es el nivel de resiliencia. que las puntuaciones de la resiliencia y de la dimensión adaptación familiar, ambas presentan distribución normal ($p\text{-valor} > 0.05$). En consecuencia, para probar correlación se utilizó la R de Pearson que las puntuaciones de la dimensión autonomía familiar no se distribuye en forma normal ($p\text{-valor} < 0.05$), mientras que la variable resiliencia si presenta distribución normal ($p\text{-valor} > 0.05$). En consecuencia, para probar correlación se utilizó el Rho de Spearman. **Conclusión:** Se encontró que existe correlación positiva alta y significativa entre el soporte familiar y la resiliencia. ($p < .05$; $r = .854$) en los adolescentes del Servicio de Orientación al Adolescente de Huaura, llegando a la conclusión que a un mayor soporte familiar mayor es la resiliencia.

Palabras clave: Soporte Familiar, resiliencia y adolescente

Abstract

Objective: There is a significant relationship between family support and resilience in minor offenders who use the Huaura Adolescent Guidance Service, 2023 **Methods:** basic type of research, since it is oriented to expand knowledge regarding Family Support and resilience, descriptive-correlational level The design is non-experimental, cross-sectional, quantitative approach The population for the present work is made up of 34 adolescents from the male and 6 female adolescents, making a total of 40 because only the study variable will be evaluated in its natural state **Results:** The results show that there is a high and significant positive correlation between family support and resilience. ($p < .05$; $r = .854$) the scores of the resilience variable and the consistent affective dimension present a normal distribution ($p\text{-value} > 0.05$). Consequently, to test correlation, Pearson's R test was used. Coming to the conclusion that the greater the family support, the greater the level of resilience. that the scores of the resilience variable and the family adaptation dimension, both present normal distribution ($p\text{-value} > 0.05$). Consequently, to test correlation, the Pearson R test was used, since the scores of the family autonomy dimension are not normally distributed ($p\text{-value} < 0.05$), while the resilience variable does present a normal distribution ($p\text{-value} > 0.05$). Consequently, to test for correlation, the Spearman's rho test was used. **Conclusion:** It was found that there is a high and significant positive correlation between family support and resilience. ($p < .05$; $r = .854$) in adolescents from the Huaura Adolescent Guidance Service Concluding that the greater the family support, the greater the level of resilience

Keywords: Family support, resilience and adolescent.

INTRODUCCIÓN

Nuestra investigación se enfoca en identificar la relación entre variables en los usuarios de un servicio que atiende a una población vulnerable y en riesgo social. Este servicio requiere de un equipo multidisciplinario e interdisciplinario del SOA Huaura, donde se atiende a personas que han sido calificadas como infractores por la ley.

Es importante destacar que el soporte familiar es fundamental para la estabilidad emocional de los adolescentes, especialmente en esta etapa del ciclo vital. La familia juega un rol importante en los adolescentes, ya que es con ella donde reciben este apoyo que le da tranquilidad y seguridad, cuando no lo tienen ocurre que los adolescentes toman una actitud rebelde y asumen conductas totalmente negativas.

Es en este contexto donde cobra importancia la resiliencia porque como capacidad que ayuda al individuo a hacer frente a las adversidades, es importante que los adolescentes sepan cuáles son sus fortalezas y de esa forma ayudarles a que mejoren la situación actual por la que pasan y en la cual la familia no es un buen referente en la mayoría de los casos.

El estudio se divide en seis capítulos. El primer capítulo se enfoca en la descripción del problema, formulación del problema, los objetivos, justificación, delimitaciones y viabilidad. El segundo capítulo se centra en el marco teórico, bases teóricas, bases filosóficas, la definición de conceptos, las variables hipótesis y la matriz de operacionalización. El tercer capítulo describe la metodología del trabajo. El cuarto capítulo se enfoca en la descripción de los resultados y el análisis. El quinto capítulo se dedica a la discusión, conclusiones y recomendaciones. El sexto y último capítulo se enfoca en las referencias y los anexos.

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

El mundo está cambiando rápidamente, y esto está teniendo un impacto en nuestra visión del futuro. Los avances tecnológicos, el surgimiento de nuevas potencias económicas, el aumento de los problemas sociales y el cambio climático están creando un futuro que es difícil de predecir.

En los últimos años, el aumento de la delincuencia juvenil ha sido un problema importante en el Perú. La familia es a menudo culpada de este problema, pero es importante recordar que la familia es el principal agente que socializa y es responsable de transmitir conocimientos, valores y costumbres a los niños, así como de desarrollar sus habilidades emocionales y sociales.

Los adolescentes que no reciben apoyo de su familia pueden tener problemas para desarrollar su emocionalidad, la cognición y los valores que necesitan para prepararse a vivir una exitosa la vida adulta

Debido a los fenómenos sociales actuales, muchas regiones se encuentran en una situación de vulnerabilidad. Esto genera incertidumbre y peligro para la población. En este contexto, es necesario que los ciudadanos asuman nuevos roles y desafíos. Para ello, es importante que cada persona desarrolle la resiliencia. De esta manera, se podrán superar las situaciones difíciles y complejas, y se podrán aprovechar las oportunidades para el crecimiento personal, profesional, laboral, familiar y social

En Perú, se ha establecido el Programa Nacional de Centros Juveniles a través del Decreto Supremo N° 006-2019-JUS, el cual da origen al Programa Nacional de Centros Juveniles, y la Resolución Ministerial N° 0119-2019-JUS, que oficializa la creación de la Unidad

Ejecutora "Centros Juveniles".

Esta entidad tiene la responsabilidad de administrar la reinserción social, implementando medidas para jóvenes en conflicto. Estas medidas incluyen el Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación (para privación de libertad) y el SOA (sin privación de libertad).

Según Llobet (2008), la resiliencia no se limita a ser un atributo de la personalidad, sino que las personas son agentes activos y fuentes de adaptación. Asimismo, las familias, escuelas, comunidades y servicios sociales actúan como entornos que fomentan la resiliencia y pueden facilitar el fortalecimiento de los factores de protección.

Considerando lo mencionado anteriormente acerca de la problemática que se presenta de los menores infractores que utilizan el SOA-Huacho, se puede observar que estos jóvenes presentan conductas que indican dificultades en sus interacciones sociales. Además, se destacan por exhibir actitudes desafiantes y provocadoras, incluso llegando al extremo de cometer infracciones, como realizar asaltos, cometer delitos, involucrarse en actividades de pandillaje y participar en el tráfico ilegal de drogas.

Por otro lado, varios de estos jóvenes carecen de respaldo de sus padres, muchas veces vienen de hogares disfuncionales y se encuentran rodeados de elementos de riesgos que pueden influir en la adopción de comportamientos delictivos. A pesar de estas circunstancias algunos de estos adolescentes parecen tener la habilidad para enfrentar estas dificultades y en ocasiones, incluso salir fortalecido de estas experiencias a pesar de haber atravesado por tales situaciones.

Considerando los desafíos que se plantean, especialmente durante la etapa de la adolescencia, donde los cambios suceden rápidamente, nuestros sujetos de estudio, que son los adolescentes, experimentan un proceso de crecimiento que conlleva crisis. Esta crisis, más allá de ser un fenómeno constructivo y formativo, desempeña un papel crucial en la consecución de la identidad, la adaptación y la integración en la sociedad.

Una oleada de hechos delictivos es lo que se vive hoy en día en el Perú, donde la gran

cantidad de adolescentes que han incursionado en el mundo de la delincuencia va cada vez más en aumento (MINJUSDH, 2018), y el gobierno ha implementado desde hace más de una década un servicio que atiende precisamente a los adolescentes que han incurrido en actos delictivos y lo que se espera es que puedan ser resocializados y que tengan una vida decorosa, alejada de actos vandálicos, delincuencia y otros fenómenos sociales tan repudiados como son los crímenes, el sicariato, la extorsión, etc.

Ya en los años 60 se implementó un centro de libertad vigilada y es a partir del año 1992 que cambia su denominación, y hoy en día se implementa cada vez mejor porque también el problema de adolescentes infractores cada vez es más difícil de enfrentar teniendo como causas diversas, entre las que destacan las causas familiares cuando no hay un adecuado ambiente en casa, el descuido de los padres para monitorear las amistades que va teniendo el adolescente, la misma coyuntura social, etc., y en el año 2011 se crea el SOA en la ciudad de Huacho por convenio entre el PJ y el Gobierno Regional de Lima (MINJUSDH, 2018).

A pesar de los esfuerzos año tras año, los adolescentes cada vez están más vulnerables y desde pequeños si no tienen el soporte de la familia adecuado irán entrando en el mundo de la delincuencia y de las infracciones. Esta problemática se ve hoy en día cuando en las bandas criminales, están optando por captar adolescentes para que sean ellos los que cometen los delitos ya que por su edad no van a ser castigados con el peso de la ley como se haría con un mayor de edad.

Considerando la relevancia de esta problemática en una población compleja, producto de una sociedad adversa, con pocas oportunidades y que están atravesando por situaciones que conlleva asumir tareas y responsabilidades, con el apoyo de su familia, de ahí el afán por desarrollar la investigación con los adolescentes infractores de la organización señalada.

1.2 Formulación del problema

1.1.1 Problema general

¿Cómo se relaciona el soporte familiar con la resiliencia en menores infractores del SOA

Huaura, 2023?

1.1.2 Problemas específicos

¿Cómo se evidencia el soporte familiar en la dimensión afectivo-consistente y la resiliencia en menores infractores usuarios del SOA Huaura, 2023?

¿Cómo se evidencia la adaptación familiar y la resiliencia en los menores infractores del SOA Huaura, 2023?

¿Como se evidencia la autonomía familiar, y la resiliencia en los menores infractores del SOA Huaura, 2023?

1.3 Objetivos de la investigación

1.1.3 Objetivo general

Identificar la relación del soporte familiar y la resiliencia en menores infractores usuarios del SOA Huaura, 2023.

1.1.4 Objetivos específicos

Identificar la dimensión afectivo-consistente y la resiliencia en menores infractores del SOA Huaura, 2023

Identificar la dimensión adaptación socio familiar y la resiliencia en menores infractores del SOA Huaura, 2023

Identificar la dimensión autonomía familiar y la resiliencia en menores infractores del SOA Huaura, 2023

1.3 Justificación de la investigación

Desde una perspectiva teórica, el presente trabajo se realizó para profundizar sobre la relación entre el Soporte familiar y la Resiliencia en los menores infractores del SOA de Huacho.

La investigación en referencia permitió la discusión en el área académico/profesional, que permitió incrementar y actualizar los conocimientos vigentes sobre la variable en estudio.

Además, el estudio contribuyó para investigaciones que aborden su estudio en otra institución privada o estatal, que asuman el estudio de la problemática abordada.

Bajo esa premisa, a nivel práctico, la investigación permitirá conocer la importancia del Soporte familiar y la resiliencia en la situación actual de los adolescentes infractores, y conocer cómo se encuentra la dinámica familiar del menor infractor frente a esta situación problemática.

Asimismo, en relación a justificación metodológica, se cumplió con todos los aspectos estipulados en los lineamientos de la universidad para elaborar un estudio científico. Además, se utilizará los instrumentos y las técnicas para la recolección de datos ya contaban con la respectiva validación y confiabilidad para que otros investigadores puedan aplicarlo.

1.4 Delimitaciones del estudio

La investigación se llevó a cabo en la Unidad del SOA –Huaura, enfocándose en la población bajo su responsabilidad a su cargo de menores infractores que han sido derivados por múltiples infracciones con el objetivo de lograr su reinserción.

En este caso, la investigación se hizo entre marzo a octubre del año 2023.

El tema es multidimensional y requiere un enfoque holístico. Es importante considerar las diferentes perspectivas de las ciencias sociales y otras disciplinas, así como las

necesidades y experiencias específicas de la población en estudio.

1.5 Viabilidad del estudio

El estudio es factible, ya que se cuenta con los recursos necesarios para completarlo. Estos recursos incluyen fondos, personal y acceso a información.

Recursos económicos. La investigadora tiene la capacidad financiera de llevar a cabo el estudio, ya que cuenta con los recursos necesarios para costear el mismo.

Recursos humanos. La investigadora contará con la supervisión de un experto en el tema, quien la ayudará a llevar a cabo el estudio.

Recursos bibliográficos La investigadora tiene acceso a una amplia variedad de recursos bibliográficos, incluyendo material de bibliotecas especializadas, repositorios de universidades peruanas e internacionales, y el acceso libre a Alicia.

Capítulo II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Coronel (2023) hizo una tesis sobre resiliencia en estudiantes de educación media superior presentado en México con la finalidad de proponer un modelo de resiliencia en estudiantes de EMS. El diseño de investigación contempló el diseño no experimental, transversal, causal y la población de estudio fueron los estudiantes que en ese momento estudiaron en EMS matriculados en los diferentes campus de preparatoria a quienes se les aplicó a través de la encuesta el Healthy Minds Study (HMS) conocido como Estudio de mentes sanas de forma virtual. Con esta aplicación de forma virtual se recogieron los datos y se pudo corroborar que los adolescentes atraviesan una serie de dificultades y por eso necesitan reconocer formas adecuadas de enfrentar estas situaciones positivamente, para lo cual se propuso evaluar su percepción sobre los factores de riesgo, la protección y el contexto; elementos que se evalúan en la resiliencia de acuerdo al instrumento elegido. Se llegó a las conclusiones que el modelo de resiliencia que contempla los tres aspectos mencionados es significativo y se debe aplicar en estudiantes adolescentes para mejorar su actitud hacia la resolución de problemas en la vida.

Obregón y Guevara (2019) investigaron las conductas delictivas en adolescentes que han sido tratados en la responsabilidad penal del ICBF ubicado en Popayán, Colombia, tuvo la finalidad de determinar la influencia de la familia en las conductas delictivas que adoptan los adolescentes infractores de este lugar en Colombia. El enfoque de investigación fue el cuantitativo, diseño fenomenológico y tuvo como unidades de análisis a 6 adolescentes que habían sido agrupados por cometer infracción y relacionar estas actitudes con la dinámica familiar y los roles que dentro de ella se van estableciendo

y que influyen decididamente en adolescentes con estas características. Al recoger la información para especificar las características de este grupo de adolescentes analizado se encontró que las relaciones que se dan dentro de la familia son muy distantes, lo que está generando disfuncionalidad y esto está haciendo estragos negativos en los adolescentes y los coloca en un escenario de alta vulnerabilidad donde su inicio en conductas delictivas y en el consumo de estupefacientes es fácil de considerar. Se concluye que las familias de los adolescentes infractores que han participado en el estudio se caracterizan por estar carentes de afectividad hacia los hijos, influyendo negativamente también en los estilos de crianza, generando desconfianza, desazón y una búsqueda de aceptación en los grupos que no necesariamente son la familia o los amigos cercanos y que influyen positivamente. También se concluye que los padres al ser muy protectores y flexibles generan actitudes de irresponsabilidad y desobediencia a las normas en los hijos lo que repercute finalmente en la conducta de los adolescentes.

Chávez (2017) trabajó en la motivación relacionada con la resiliencia de los estudiantes que forman parte de campañas de emprendimiento con lo cual financian sus estudios y su permanencia en la universidad con el objetivo de determinar el impacto de la motivación en la resiliencia de estudiantes. El estudio fue de alcance descriptivo, diseño no experimental la población fueron 157 individuos entre adolescentes y jóvenes, de los cuales se obtuvo una muestra de 112. A esta muestra de estudio se le aplicó los instrumentos que permitieron medir las variables motivación y resiliencia en estudiantes universitarios. Los resultados permitieron determinar en primer lugar que las edades que comprendieron los estudiantes del presente estudio fueron entre 18 y 20 años, de los cuales 58% fueron varones y 42% mujeres. 66% de residencia externa y 34% de residencia interna. Se concluyó finalmente que cuanto más motivados se encuentren los estudiantes la resiliencia aumenta y se debe trabajar para que su motivación no decaiga y permanezca durante lo que dure su estancia estudiantil.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Solórzano (2023) realizó una investigación sobre la resiliencia y el apoyo social que reciben los adolescentes de un centro de acogida en Lima y tuvo como finalidad determinar la relación entre las variables referidas. El diseño no experimental. La muestra

fueron 30 adolescentes que a la vez fueron la población comprendida entre las edades de 11 a 17 años cuya permanencia en el centro de acogida es de 10 meses a más y que cuentan con familia, quienes a través de los instrumentos de recojo de información adaptados por el investigador a partir de la escala de Resiliencia y la escala de Apoyo Social. Los resultados alcanzados fueron que los estudiantes se hallan en un nivel medio de conocimiento de resiliencia y apoyo social en la mayoría de los casos. Se concluye que hay relación directa entre las variables ($p=0.155>0.05$) y las dimensiones se halló relación con el apoyo social a excepción de ecuanimidad, amigos y resiliencia y otros significativos que no se halló relación con el apoyo social.

Melo (2020) realizó la tesis sobre resiliencia y conducta antisocial delictiva en adolescentes de IIEE de Lima y su finalidad fue determinar la relación de resiliencia y conductas antisociales delictivas. El diseño fue no experimental. La muestra fueron 364 estudiantes de dos IIEE estatales a quienes se les aplicó los instrumentos Escala de Conducta Antisocial Delictiva y la escala de Resiliencia. Los resultados permitieron identificar que el nivel que predomina en la variable resiliencia es el nivel bajo, y, el nivel de estabilidad del modelo que predomina es el medio. Con respecto a la conducta antisocial, el nivel más alto corresponde a robo y actos contra la norma. Se concluye que hay relación negativa y significativa entre cantidad de poder y delito contra la sociedad,

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Variable 1: Soporte familiar.

Baptista (2007) lo define como el nivel de apoyo que logran los miembros de una familia en cuanto al apoyo que se brindan entre sí permanentemente y que se evidencia en cualquier situación de la vida cotidiana.

La familia para estar funcionalmente bien, requiere estar unida entre sus miembros, y esta situación se va alcanzando en la medida que los miembros de la familia se interesen y trabajen por la unión de la familia basado en el apoyo mutuo y la comprensión, lo que les permite enfrentar desafíos juntos y sentirse acompañados en todo momento al afrontar problemas de diversa índole.

Una condición que se debe mantener es que la familia debe mantenerse organizada para de esa manera el apoyo que se brindan sea efectivo y no se pierda o no se dirija como debe ser y para mantener ese orden y organización, es necesario que se desarrolle una adecuada comunicación entre ellos, establecer los límites claros y resolver conflictos, pero de forma constructiva.

Finalmente, otra característica que se debe desarrollar al interior de la familia es la flexibilidad y el adaptarse a los cambios que puedan surgir en la vida familiar.

Dimensiones del soporte familiar.

El autor Baptista (2007) realizó un estudio sobre el soporte familiar donde determina sus dimensiones y las utiliza para crear un instrumento que mide precisamente el nivel de soporte familiar que perciben los individuos y se denomina “Inventario de Percepción de Soporte Familiar” conocido como IPFS, el mismo que mide tres dimensiones que son: afectiva consistente, adaptación y autonomía familiar.

a) Dimensión afectiva consciente

Es el apoyo emocional que los familiares se brindan entre sí a través de expresiones visibles tales como un abrazo, una sonrisa, un gesto amable o no visibles tales como el trabajar para que nada le falte, en síntesis, cualquiera sea la forma de expresar este tipo de apoyo, los individuos se sienten seguros y protegidos.

En la medida que el afecto es sincero y sostenible las personas incrementan su seguridad y logran más rápido sus objetivos ya sea en el estudio, en la economía, o en la armonía de la familia.

b) Adaptación familiar.

Es la forma como se amoldan los caracteres de la familia para fortalecerse entre sí, por eso es importante que se destierren sentimientos y pensamientos negativos como el enojo, la

competitividad de quien es mejor que el otro, etc.

Es necesario que la familia desarrolle ciertos mecanismos de equilibrio emocional de tal manera que cuando ocurre esto los individuos se sienten capaces de enfrentar las diferentes situaciones que la vida les depara.

c) Autonomía familiar.

Es la capacidad que tienen las personas de sentirse seguros de sí mismos y por eso toman decisiones sobre su vida sin afectar la autonomía de los demás y que les parece favorable además de hacerlos sentirse bien.

La autonomía tiene que ver con el desarrollo de valores que le generan ser autosuficiente a la persona, tales como la responsabilidad, perseverancia, honestidad, confianza, identidad entre otros.

De acuerdo a Magagnin (1998) la familia por lo tanto es un sistema relacional donde los miembros que la conforman se influyen entre sí, de manera positiva o negativa, sea el caso que predomina de acuerdo a sus características. Cuando los padres promueven el afecto sincero entre los hijos, el bienestar de toda la familia, la seguridad en la relación con sus hijos los hijos crecen tranquilos, seguros y desarrollan sus capacidades al máximo.

Los hijos necesitan crecer en un ambiente tranquilo, seguro, lleno de amor y calidez, es la manera como los padres aseguran el desarrollo de las habilidades y capacidades que el individuo necesita para enfrentar el mundo durante toda su vida, porque lo que se hace en la familia y lo que se logra en ella, es lo que replica en el mundo exterior en todos los contextos donde va tener que estar más adelante toda persona. Por eso la importancia de este primer espacio social como es la familia y su repercusión en la vida de sus miembros a través de los valores que en ella se practiquen.

Lopes (1985), Poletto y Koller (2002) y Baptista (2004), en los estudios realizados sobre la familia explican que la familia es el primer agente de socialización y que influye positiva o negativamente en los miembros produciendo los comportamientos diversos, ya sea que fomenta el comportamiento amigable o desagradable, colaborador o egoísta, etc.,

y son estos comportamientos los que hacen que el individuo en su vida tenga facilidad o dificultad para establecer relaciones con otras personas, que se lleve bien con los demás y consigo mismo, que tenga pensamientos positivos y altruistas en vez de negativos y obstruccionistas, en resumen que su vida sea feliz o desdichada.

La familia a su vez en los últimos tiempos ha venido presentando diferencias y características muy peculiares, por ejemplo, el hecho de que la madre se preocupe por su preparación, se inserte al trabajo, tenga más preparación, ha permitido que las relaciones de poder dentro de la familia obtengan un matiz diferente a lo que se tenía hasta hace unas décadas atrás.

En el caso de las mujeres han ganado autonomía y son independientes lo que viene cambiando las estructuras dentro de la familia. Con respecto a la toma de decisiones y resolución de problemas, son las mujeres las que hoy en día en muchos casos por su preparación lo asumen. Ya es común ver a la pareja en términos de igualdad, ambos trabajan, ambos estudian, ambos aportan económicamente.

Los modelos familiares también han cambiado y ya no solo es la familia nuclear la que es común en estos días, sino que han surgido con fuerza las familias monoparentales debido a que la pareja ambos son autosuficientes entonces cuando se acuerda la separación por diversos motivos, cualquiera de ellos asume la responsabilidad sin ningún problema, las hay también las familias reconstituidas y las homoparentales. Estas dos últimas ya reconocidas y que cumplen sus roles adecuadamente de protección, seguridad y apoyo a los miembros de su familia y que se esfuerzan por que sea lo mejor.

Sprovieri y Assumpção (2001) define a la familia como el espacio que comparten los miembros de la familia y que se caracteriza por estar lleno de buenos sentimientos y emociones que se prodigan entre sí y que les permite desarrollar su aspecto emocional de la mejor manera.

Baptista y Oliveira (2004) definen el soporte emocional como el apoyo que la familia se prodigan basados en las muestras de afecto, la preocupación por lo que le pasa al otro, el diálogo para saber como se siente cada uno, la autonomía que cada uno tiene para tomar sus propias decisiones cuidando de que sus decisiones no le afecten negativamente a los

demás y por el contrario velando siempre por el bienestar de todos.

Jansens y otros (2005) definen el soporte familiar como las acciones que la familia realizan y que influyen positivamente en los demás y que contribuyen a que el ambiente dentro de la familia sea saludable y controle la generación de estrés o conflictos o si surgieran en algún momento sean capaces de manejarlo adecuadamente.

Castro y otros (1997) definen al soporte familiar como un constructo multidimensional que prioriza las emociones y que aportan al desarrollo de la salud mental de los miembros. Cuando la parte emocional es buena, el desarrollo integral de los individuos va ser el adecuado.

Procidano y Heller (1983) explican que el soporte emocional tiene que ver con los rasgos personales de los miembros de la familia, con los cambios que la familia enfrenta al pasar de un ciclo vital a otro, cuando hay crisis de un momento a otro, etc., en todos estos casos, la manera como las personas lo enfrentan influye en el soporte familiar. Es por eso que para que el soporte familiar no sea perjudicial en ningún momento, se requiere un buen manejo de las emociones.

Pinkerton y Dolan (2007) explican algunas formas de apoyo familiar como el concreto, que se caracteriza por la práctica de actos inmediatos ante una necesidad de alguno de los miembros; el familiar emocional, caracterizado por la presencia de la empatía, preocupación por los demás; los consejos, que son muy significativos en momentos de tomar decisiones o cuando se enfrentan problemas y la estimación que debe haber entre todos.

Teorías acerca del soporte familiar.

a) Teoría del desarrollo humano.

Erik Erikson es el representante máximo de esta teoría que consiste en estudiar y comprender el desarrollo psicosocial de la persona a lo largo de toda la vida y los cambios que se van produciendo en las etapas de desarrollo por las cuales trasciende todo ser

humano con sus características propias, los conflictos y crisis que surgen en cada una y que el individuo debe resolver con la preparación previa que ha recibido por parte de su familia y que va formando su personalidad y su identidad.

En el caso específico de los adolescentes destacando la importancia del aspecto psicosocial que deben haber desarrollado para hacer frente a los cambios que van experimentando en esta etapa. La capacidad que se tiene de enfrentar nuevas experiencias, presiones, estrés, etc. dependerá de como la familia lo ha preparado para ello con el desarrollo de afectos, seguridad, confianza y sobre todo apoyo y soporte dentro de la familia.

b) Teoría del ciclo vital familiar.

El autor Neugarten (1999) es el autor de esta teoría donde se explica el proceso de envejecimiento y se llega a entender que es un proceso que se da gradualmente en el ser humano desde que nace y que es adaptativo porque a medida que se avanza en el tiempo se tienen que enfrentar diferentes situaciones propias de cada edad para lo cual el individuo debe estar preparado.

Esta teoría considera a la vejez como el último ciclo vital del individuo y explica los cambios biopsicosociales que experimentan como parte de esta última etapa de la vida para lo cual deben estar preparados y saber disfrutarla. En un rango de edad, esta etapa comienza entre los 60 y 65 años y se extiende hasta la muerte.

Saavedra y otros (2015) hacen referencia a esta teoría y resumen las preocupaciones que enfrenta el individuo en esta etapa de la vida mencionando en primer lugar el problema de socialización que enfrenta el anciano porque muchas veces no tiene la posibilidad de relacionarse con personas de su misma edad, ya sea porque se le hace difícil moverse de un lugar a otro, o porque alguna enfermedad no le deja valerse por sí mismo, etc., la pérdida de estatus laboral y económico, pues con la jubilación se crea un impedimento para que siga trabajando en lo que estaba acostumbrado, y muchas veces esta situación los deprime. En cuanto a su salud, se ve resquebrajada porque aparecen enfermedades propias de la edad y en algunas ocasiones discapacidades que le anulan en gran parte la autonomía a la que estaban acostumbrados. En cuanto a su salud emocional y mental, el

deterioro de la cognición se da en la mayoría de los casos, apareciendo también los cuadros depresivos y ansiosos, la incapacidad para afrontar pérdidas que impacta negativamente en su vida y en su bienestar.

2.2.2 Variable 2: Resiliencia.

Definiciones.

Lozada (2018) la define como el elemento positivo que permite afrontar situaciones estresantes o de alta presión o adaptarse a circunstancias nuevas a pesar de haber tenido que experimentar impactos dolorosos, ante las cuales el individuo actúa con serenidad atenuando el efecto negativo que estos acontecimientos podrían ocasionar en otras personas que no han desarrollado estas características en su personalidad.

González (2011) la define como la capacidad de adaptación y ajuste que presenta el individuo como consecuencia de los ajustes internos que hace por sí mismo y de la influencia del ambiente que existe en su entorno que le permiten afrontar riesgos, problemas, adversidades en forma positiva.

Domínguez (2018) define como la capacidad de resistir, tolerar, aceptar las circunstancias adversas de la vida como una forma de mejorar como persona y saber vivir con las dificultades sin que ellas le impacten negativamente, al contrario, las utiliza para ser más fuerte y mejor persona. La resiliencia desarrolla el coraje en las personas y le permite convivir con la adversidad viendo el lado positivo siempre de las cosas.

Kotlarencó y otros (1997) definen como el conjunto de características personales internas del ser humano que desarrolla a lo largo de su vida y le permite tener una vida sana y disfrutar de lo que le ha tocado vivir sin envidiar al resto y sin lamentarse de su suerte, viendo las cosas positivas en todo.

Jiménez (2018) la define como la capacidad de afrontar los problemas y adversidades recuperándose de ella a través de mecanismos que ha aprendido a manejar y que le permite acceder a una vida significativa.

Clasificación de resiliencia.

El autor Baca (2013) considera a la resiliencia como un fenómeno social en el cual se desenvuelve el individuo construyendo sus propias formas de enfrentar las vicisitudes de la vida de forma positiva y explica que hay diferentes campos de acción donde se ponen de manifiesto las formas de resiliencia que a continuación el autor explica:

a) Resiliencia psicológica.

Son los rasgos positivos que desarrolla el individuo y que le permite ir formando su personalidad, lo que le permite estar mejor preparado para afrontar situaciones difíciles en algún momento y que sepa manejar y gestionar sus emociones antes situaciones de estrés o ante cualquier adversidad (Baca, 2013).

b) Resiliencia familiar.

Corresponde a las relaciones que se forman dentro de la familia entre sus miembros y que sirven para darle seguridad y apoyo a cada uno desarrollando procesos de adaptación ante situaciones nuevas manejando muy bien sus emociones y actuando con responsabilidad sin dejarse llevar por los impulsos (Baca, 2013).

c) Resiliencia comunitaria.

Se refiere a la forma de actuar en las relaciones interpersonales con las personas de su entorno, no solo familiar sino en otros contextos más amplios dentro de su sociedad adecuándose a las características culturales, las mismas que sirven como protección frente a situaciones nuevas coyunturales. Este tipo de resiliencia fomenta la ayuda comunitaria donde los pobladores de alguna comunidad hacen causa común con las necesidades sentidas de alguno de ellos en el momento que lo requiere (Baca, 2013).

d) Resiliencia vicaria.

Baca (2013) la define como el efecto que el profesional que atiende a una persona o grupo en una situación de emergencia desarrolla en respuesta a la resiliencia que muestran las

personas que han sido afectadas por alguna circunstancia. Este tipo de resiliencia también se produce con los familiares, amigos, compañeros de trabajo, miembros de una iglesia, entre otros.

e) Resiliencia espiritual.

Consiste en la capacidad que la creencia religiosa y la fe desarrollan con la intención de que los individuos sepan y puedan afrontar las dificultades de la vida con tranquilidad, evitando la aflicción que les produce consecuencias negativas y por el contrario la fe en Dios les hace más optimistas y les da resignación en algunos casos para aceptar los designios de Dios y de la vida. La parte espiritual es un complemento perfecto en la vida del hombre, porque le permite amar por sobre todas las cosas a sus semejantes, perdonar, ayudar, etc., y todo ello trae consigo bienestar y tranquilidad al individuo (Baca, 2013).

Desarrollo de la resiliencia.

Para que las personas desarrollen la resiliencia y todas las características que ella implica, es necesario que puedan desarrollar ciertos factores internos y externos de su personalidad que le otorgan a las personas un estado de bienestar que redunde en una vida saludable y que opaquen las vulnerabilidades que en ocasiones se van a tener en la vida.

En el estudio de desarrollo del individuo, cuando se sufre una experiencia negativa la persona se siente vulnerable o decepcionada si no ha desarrollado la resiliencia, pero si por el contrario sí la ha desarrollado, entonces el afrontamiento y la forma de vivir la dificultad es diferente. Hasta de lo negativo y de las dificultades y pruebas se saca provecho y se aprende. Cuando le ocurre a los niños y adolescentes es difícil que puedan ser resilientes porque muchas veces ellos no han sido preparados para afrontar dificultades y esto los afecta en su cognición, el desarrollo de sus capacidades, el desarrollo de sus emociones, de su identidad y en sus relaciones intra e interpersonales. Por eso la propuesta es que cada vez más niños y adolescentes tengan la posibilidad de aprender a ser resilientes.

La resiliencia es un factor que va arcar la diferencia en la vida de las personas, cuanto más temprana la edad en la que la desarrollen y practiquen muchos mejores resultados a la larga

se van obtener, es decir esa persona va aprender a vivir bien y feliz a pesar de los problemas que se presenten porque sus actitudes, su forma de ser la personalidad y el desarrollo integral marcan una gran diferencia entre uno y otro.

Teorías y modelo de resiliencia.

a) Teoría del rasgo de personalidad.

Teoría que fue desarrollada por los autores Wagnild y Young en el año 1993, quienes defienden la idea que la resiliencia forma parte de la personalidad de muchas personas reduciendo los niveles de estrés y la aparición del mismo en cualquier momento y a su vez permite la adaptación a situaciones nuevas, las mismas que por más que sea situaciones que no se pueden revertir, el hombre aprende a vivir con ella para lo cual se vale de los valores que acompañan acciones como la valentía, la adaptabilidad, equilibrio flexibilidad y tranquilidad (Lozada, 2018).

Dentro de esta teoría se da especial énfasis al estudio de la autoestima, por lo que es considerada como un elemento fundamental para el normal desarrollo biopsicosocial de las personas, pero especialmente cuando se es niño y adolescente.

Baca (2013) agrega que la autoestima es la capacidad que tiene el hombre para comprenderse a sí mismo y comprender su medio que le rodea y que lo lleva a estimarse y valorarse, aceptando aquello que es considerado bueno y lo que no es también, para que a partir de ese conocimiento se pueda trabajar poco a poco en revertir eso negativo y tenga una experiencia de vida positiva.

Confianza en sí mismo

Baca (2013) define como la actitud de las personas que creen si mismo y en sus capacidades. Para tener confianza en si mismo primero la persona se debe conocer a sí mismo, y reconocer sus cualidades y sus dificultades o defectos, es a partir de allí que se forma el concepto de la persona y cuando se sabe cuales son las fortalezas y las limitaciones de cada uno, la persona es capaz de ir poniéndose metas claras y alcanzables

y alcanzándolas con esfuerzo y poniendo en juego las capacidades que posee.

Perseverancia

Consiste en la persistencia que la persona aplica a lograr algo a pesar de que se presenten múltiples dificultades en el camino a alcanzarlo haciendo uso de valores como la responsabilidad la disciplina y el deseo de superación (Baca, 2013).

b) Modelo ecológico.

Lozada (2018) explica este modelo y lo define como aquel que estudia el desenvolvimiento de los seres humanos en todos los contextos en los cuales transita. Es importante conocer cual es la relación entre el ser humano y el medio que le rodea para establecer relaciones adecuadas que son las que fortalecen sus capacidades y le permiten lograr sus metas en la vida.

Al tratarse de la vida de los niños y adolescentes, la situación es especial porque ellos a su corta edad son influenciados grandemente por lo que ocurre a su alrededor, por las personas que están junto a ellos, por las circunstancias que les toca vivir de manera diferente a cada uno. Asimismo, cuando se explica su desarrollo se puede ver como las características de bidireccionalidad, reciprocidad y dinamicidad influyen en estas edades del ser humano. Es necesario para ello asegurar los espacios de socialización para que se sientan seguros, acompañados y a la vez perciban que son importantes para la familia a la que pertenecen y de la cual forman parte del sistema, así como de la comunidad a la que pertenecen.

Resiliencia y adolescencia.

La adolescencia está comprendida entre las edades de 10 y 19 años dividida en dos etapas, la adolescencia temprana y la tardía y en cada una de ellas los cambios que experimenta el individuo son específicos en relación a los cambios a nivel fisiológico relacionado con el funcionamiento de los órganos y las hormonas, a nivel estructural en relación a la anatomía del cuerpo y los cambios que se van produciendo en ellos y finalmente a nivel

psicológico pues van definiendo su personalidad y carácter (OMS, 2019).

Factores de riesgo y protección.

Las personas en esta etapa de la vida enfrentan una serie de situaciones en su vida por lo mismo que ya están expuestos al medio que les rodea de una manera casi autónoma, lo mismo que les demanda encarar situaciones de todo tipo solos poniendo a prueba el desarrollo de la resiliencia en el caso hayan tenido la oportunidad de practicarla o hayan tenido la orientación adecuada.

En este contexto se encuentran frente a factores de riesgo que los vuelve vulnerables ante situaciones determinadas o factores de protección que le ayudan a enfrentar situaciones de todo tipo.

Factores de riesgo.

Munist (1998) explica que son las características o situaciones que enfrenta un individuo y que tiene una elevada probabilidad de daño tanto en su salud física como emocional.

Gonzales (2011) lo define como las circunstancias que ponen en estado de vulnerabilidad a una persona y en esas condiciones estar propenso a perder la salud, a ser manipulable o estar expuesto a cosas negativas que atenten contra su integridad.

Tipo de factores de riesgo.

Se han dividido en factores a nivel físico, social y psicológico que imposibilitan el normal desarrollo de los individuos y que les afecta negativamente y los coloca en una situación de vulnerabilidad. Si se trata de niños y adolescentes entonces se refiere a toda situación que les altera su normal desenvolvimiento.

a) Factores individuales

Gonzales (2011) los define como las circunstancias adversas que dependen directamente de la persona y que se establecen a nivel físico y psicológico. Por ejemplo, a nivel físico

son las complicaciones que se presentan al nacer y que acompañan al individuo durante el resto de su vida en el aspecto neurológico, biológico, sensorial, etc. y los problemas hereditarios. A nivel emocional, los comportamientos que adquiere el individuo como la incapacidad para relacionarse con los demás, el desarrollo de la apatía, la baja autoestima, , etc.

b) Factores familiares y sociales

González (2011) explica que son las circunstancias adversas que se dan dentro del seno familiar, por un lado, pueden ser los problemas socioeconómicos, la violencia familiar, el abandono de los padres y el desinterés por los hijos lo que conlleva a que los hijos crezcan inseguros y sin orientación durante las primeras etapas de su vida, situación que los hace vulnerables ante cualquier circunstancia del entorno.

c) Factores del medio

González (2011) al referirse a este factor de riesgo explica que el entorno es crucial para darle seguridad o no al individuo, cuando se crece en un medio donde la delincuencia, las drogas o el consumo de alcohol es común, entonces los niños y adolescentes siguen esos modelos negativos. Unido a ello se hallan los problemas coyunturales como son la pobreza, la falta de empleo, falta de oportunidades, lo que hace que sean arrastrados por estas situaciones a formar parte de estos grupos donde solo encuentran un caldo de cultivo para iniciar en las conductas antisociales y delictivas.

Factores de protección

El individuo se enfrenta a factores de riesgo cuando en su vida carece de factores protectores. Munist (1998) define los factores protectores como aquellas circunstancias que reducen la exposición de los individuos a situaciones desfavorables y ayudan al contrario a desarrollar capacidades que le ayudan al individuo a alcanzar sus metas por la seguridad que le brindan y que le permiten accionar con mayor libertad y tomar mejor sus decisiones.

Gómez (2010) explica que los adolescentes cuando han desarrollado resiliencia son capaces de hacer frente a las demandas del medio porque tienen desarrolladas sus capacidades y habilidades, las mismas que le dan la tranquilidad de enfrentarse a desafíos y retos nuevos y salir bien de ellos. Se basa en las habilidades sociales, clave para un buen desenvolvimiento de los individuos en cualquier situación de la vida.

Uriarte (2006) explica que para que los adolescentes construyan adecuadamente la resiliencia tienen que tener un entorno adecuado tanto a nivel individual, familiar y sociocultural, porque crecer en ambientes adecuados le brinda protección y a la vez la posibilidad de desarrollar su autonomía, manejo de emociones y autoestima, entre otras capacidades que le permiten ser autónomos y racionales al momento de tomar decisiones.

a) Factores individuales

Uriarte (2006) explica que la personalidad y el temperamento del individuo se convierte en un factor protector siempre y cuando haya desarrollado actitudes positivas entre las cuales se halle la resiliencia. Cuando el temperamento de los niños y adolescentes es sencillo, entonces es más fácil orientar el desarrollo de habilidades sociales, el manejo correcto de emociones, la toma de decisiones responsable en cualquier situación.

b) Factores familiares

La familia es el referente ideal para construir las identidades de los individuos que pertenecen a ella, es el espacio donde cada uno se siente protegido y acompañado por los demás desarrollando de esa forma su seguridad, y con ello la disminución de conflictos y de trastornos que pudieran aparecer precisamente porque cuando se adolece de espacios familiares para la socialización o para el cuidado de los hijos estos problemas suelen aparecer.

c) Factores socioculturales

Uriarte (2006) define como el apoyo que reciben los individuos de parte de sus parientes,

amigos, vecinos, grupos, etc., y que le permite sentirse parte de esa comunidad por la que juntos trabajan para sacarla adelante y sobre todo cuidarse entre sí. La unión colectiva es importante porque le da sentido de pertenencia a la persona, y crece con un sentimiento de agradecimiento hacia la población a la que pertenece, por lo tanto, difícilmente, aunque lo presionen atentará contra su propio contexto.

Servicio de Orientación del Adolescente (SOA).

Sistemas de Reinserción.

El Ministerio de Justicia (MINJUSDH, 2018) trabaja en los mecanismos para preparar a los individuos a reintegrarse a la sociedad cuando estos han cometido delitos o infracciones mediante el trabajo, la educación, las actividades técnicas, etc., las mismas que son solventadas por el Estado, porque tiene esta la obligación de garantizar el regreso a la sociedad de estos individuos para vivir bien respetando las normas y leyes el Estado.

Beneficiarios del SOA.

Infractores a la Ley y vienen cumpliendo con una sanción hasta cumplir su mayoría de edad. Sin embargo, por su edad el Estado los reintegra a la sociedad luego de pasar por un periodo de recuperación a cargo de profesionales especializados en la materia de reinserción (MINJUSDH, 2018).

2.3 Bases filosóficas

Pérez (2015) realiza un estudio sobre la corriente positivista y es donde se enmarca la presente investigación porque el tema de soporte familiar y de resiliencia como pertenecen a las ciencias sociales, tienen todo un cuerpo teórico ya elaborado y que con el tiempo se viene innovando, pero que hace a las variables posibles de entenderlas a través de la percepción y de la contrastación de las actitudes de los individuos con la teoría científica existente.

La filosofía positivista es aquella que argumenta los hallazgos que ha encontrado

producto de una investigación exhaustiva basada en datos verificables y reales, los mismos que son aceptados porque las experiencias sensoriales del individuo permiten percibirlos y estudiarlos y para eso hace uso de la metodología y de métodos estadísticos específicamente que permiten operacionalizar teorías y convertir datos en números que son los que finalmente se procesan para llegar a establecer conclusiones. estadísticas.

2.4 Definición de términos básicos

Familia.

Sistema que forma parte de la sociedad y tiene la función de proteger y dar seguridad a los miembros de la familia a través de los cuidados, el trabajo, el tiempo, etc. (Bronfenbrenner, 1976)

Resiliencia.

Es la capacidad del individuo de sobreponerse a las adversidades y sobre todo mirar con optimismo la vida a pesar que le ha tocado vivir experiencias dolorosas, irreversibles, etc.; pero a pesar de eso toma la vida con optimismo, se adapta a las nuevas situaciones y actúa con corrección haciendo uso de manejo de emociones y mucha fortaleza (Lozada, 2018).

Conductas infractoras.

Son los actos cometidos por menores de edad y que están en contra de la ley y de las normas de un Estado, las mismas que violan y atentan contra el derecho de las demás personas, se les conoce como infracciones precisamente por haber sido llevados a cabo por menores de edad y por la gravedad del acto son sentenciados a cumplir una medida socioeducativa en un medios privados de su libertad o en libertad.

Infractores.

Comprende a los adolescentes de 14 a 18 años y que han quebrantando las leyes del país, y por ese accionar cumplen una sanción contemplada en el Código de Responsabilidad Penal de Adolescentes (MINJUS, 2018)

Conductas delictivas.

Son las acciones que los individuos cometen en contra de la ley y están tipificadas en los códigos penales de los Estados. Esta conducta delictiva que es contraria a lo que debe ser tiene dos orígenes, por un lado; el biológico, relacionado con alteraciones en el SNC y el otro; el origen social, que se relaciona con el patrón de crianza y la influencia del medio (Schmidt y otros, 2010).

2.5 Hipótesis de investigación

2.1.3 Hipótesis general

Existe relación significativa entre el soporte familiar y la resiliencia en los menores infractores del SOA Huaura, 2023.

2.1.4 Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre lo afectivo- consistente y la resiliencia en menores infractores del SOA Huaura 2023

Existe relación significativa entre la adaptación socio familiar y la resiliencia en los menores infractores del SOA Huaura, 2023

Existe relación significativa entre la autonomía familiar y la resiliencia en menores infractores del SOA Huacho 2023.

2.6 Operacionalización de variables

VARIABLE		DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	Afectivo – consciente	Cohesión Afectividad Reglas y normas	Escala de medición: Ordinal
Soporte familiar. Nivel de apoyo que logran los miembros de una familia en cuanto al apoyo que se brindan entre sí permanentemente y que se evidencia en cualquier situación de la vida cotidiana (Baptista, 2004).	Se ha considerado las dimensiones propuestas por el autor Baptista (2004) a través de las puntuaciones del Inventario de Percepción de Soporte Familiar - IPSF (Baptista, 2009)	Adaptación familiar Autonomía familiar	Resolución de problemas Comprensión Capacidad de expresión Confianza Libertad Respeto por cada uno Responsabilidades	
Resiliencia. Elemento positivo de la personalidad que permite afrontar situaciones estresantes o de alta presión o adaptarse a circunstancias nuevas a pesar de haber tenido que experimentar impactos dolorosos, ante las cuales el individuo actúa con serenidad atenuando el efecto		Ecuanimidad Agrado a mismo	Fijación de metas Autoestima Saber lo que quiere Espacios a solas Autosuficiencia Reconocimiento de logros Concentración Decisión para hacer cosas	

<p>negativo que estos acontecimientos podrían ocasionar en otras personas que no han desarrollado estas características en su personalidad (Wagnild y Young citado por Lozada (2018)).</p>		<p>Confianza en sí mismo</p> <p>Perseverancia</p>	<p>Autoconocimiento</p> <p>Confianza</p> <p>Alcanzar metas</p> <p>Cumplimiento de acciones</p> <p>Buscar soluciones</p> <p>Constancia</p> <p>Autodisciplina</p> <p>Interés en lo que se hace</p>	
--	--	---	--	--

Capítulo III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo de investigación

El trabajo presentado fue de tipo básica, por la producción de nuevos conocimientos que permiten incrementar postulados en forma teórica de una determinada ciencia

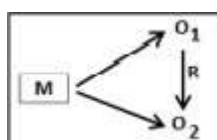
3.1.2 Nivel de investigación

Descriptivo relacional. Carrasco, (2005) define como aquella que en base a la información teórica describe las características esenciales de las variables de estudio según autores reconocidos.

3.1.3 Diseño de investigación

No experimental transversal, porque solo se evaluó en su estado natural a la variable del estudio, todo ello en un solo momento, es decir, no se llegará a evaluar por un tiempo prolongado. Según Hernández y Mendoza (2018) un estudio no experimental solo observa y registra datos de una o más variables

Esquema del diseño no experimental es el siguiente:



O1: Soporte familiar

O2: Resiliencia

R= Relación de causa

3.1.4 Enfoque de investigación

En el caso del enfoque fue cuantitativo porque permitió mostrar los resultados obtenidos de nuestro cuestionario convirtiéndolos en valores numéricos y así mostrándolos a través de cuadros y figuras estadística.

3.1 Población y muestra

3.1.5 Población

34 adolescentes varones y 6 adolescentes mujeres, que hacen un total de 40 adolescentes atendidos en el SOA infractores SOA – Huaura al año 2023.

3.1.6 Muestra

La misma población.

3.2 Técnicas de recolección de datos

La técnica utilizada para recoger la información de ambas variables fue la encuesta.

Los instrumentos utilizados por cada variable fueron los siguientes:

a) Inventario de Percepción de Soporte Familiar – IPSF

Nombre	Inventario de Percepción de Soporte Familiar - IPSF
Autor	Baptista, 2004

Objetivo	Medir características del soporte familiar
Numero de ítems	32 ítems respondido con Escala Likert
Administración	Individual
Tiempo	25 a 30 minutos
Población	Adolescentes infractores

b) Escala de Resiliencia

Nombre	Escala de Resiliencia
Autores	Wagnild, G. Young, H. (1993).
Procedencia	Adaptación peruana: Novella (2002) y Baca (2013)
Objetivo	Medir el nivel de resiliencia
Numero de ítems	25 ítems
Administración	Individual o colectiva
Tiempo aproximado	25 a 30 minutos
Población	Adolescentes infractores

Confiabilidad

Para determinar la confiabilidad de la escala de soporte familiar y de la escala de resiliencia, ambos instrumentos fueron aplicados a una muestra piloto de 15 adolescentes, pertenecientes al SOA de Huaura.

Luego se evaluó el coeficiente Alfa de Cronbach y se obtuvieron los siguientes resultados.

Tabla 1. *Confiabilidad de la escala de soporte familiar*

	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Afectivo consistente	0.89	13
Adaptación familiar	0.87	10
Autonomía familiar	0.70	9

Tabla 2. *Confiabilidad de la escala de resiliencia*

	Alfa de Cronbach	N° de ítems
	0,79	25

3.3 Técnicas para el procesamiento de la información

Los datos recolectados en las encuestas se codificaron en Excel y se importaron al programa estadístico SPSS versión 26 para realizar los análisis estadísticos respectivos organizados en tablas de frecuencia y figuras, con sus respectivas interpretaciones.

Capítulo IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados.

Tabla 3. *Baremo de la variable soporte familiar*

Dimensiones y variable	Cantidad de ítems	Intervalos	Categorías
Afectivo consistente	13	13 - 21	Bajo
		22 - 30	Medio
		31 - 39	Alto
Adaptación familiar	10	10 - 16	Bajo
		17 - 23	Medio
		24 - 30	Alto
Autonomía familiar	9	9 - 14	Bajo
		15 - 20	Medio
		21 - 27	Alto
Soporte familiar	32	32 - 52	Bajo
		53 - 73	Medio
		74 - 96	Alto

Tabla 4. *Niveles de soporte familiar*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje(%)
Bajo	5	12.5%
Medio	27	67.5%
Alto	8	20.0%
Total	40	100.0%

Nota: datos obtenidos de la escala de soporte familiar.

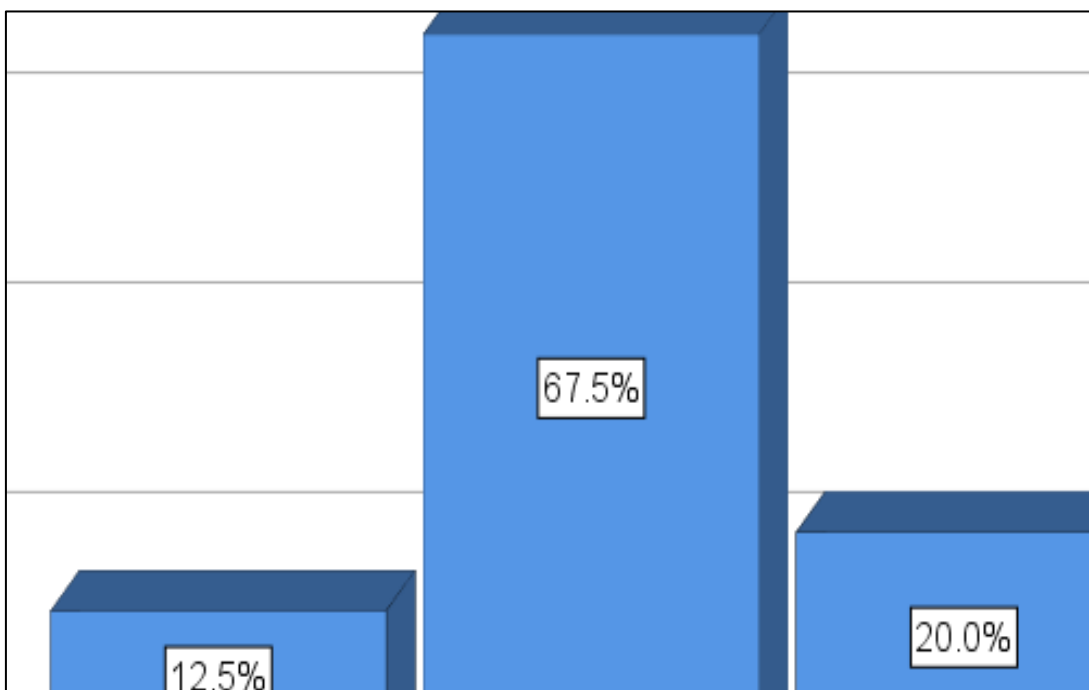


Figura 1. Distribución de adolescentes según nivel de soporte familiar

Interpretación:

En la figura 1, se aprecia que un 67.5% de los adolescentes infractores del SOA de Huaura, consideran que el soporte familiar que reciben es de un nivel medio, un 20.0% consideran que es de un nivel alto y un 12.5% consideran que sus familias le brindan un bajo soporte familiar, que se evidencia en la falta de armonía, comunicación entre los subsistemas familiares. Esta situación conlleva a que el menor no cuenta con su familia para asumir decisiones, aunado a ello la edad en que se encuentra, donde los cambios a nivel psicológico, socioemocional son cambiante y es fundamental la presencia de la familia para que asuma su rol de orientación, acompañamiento y de autoridad.

Tabla 5. Niveles de soporte familiar según dimensiones

Dimensiones	Niveles	Frecuencia	%
Afectivo consistente	Bajo	11	27.5%
	Medio	22	55.0%
	Alto	7	17.5%
Adaptación familiar	Bajo	11	27.5%

	Medio	21	52.5%
	Alto	8	20.0%
	Bajo	9	22.5%
Autonomía familiar	Medio	12	30.0%
	Alto	19	47.5%

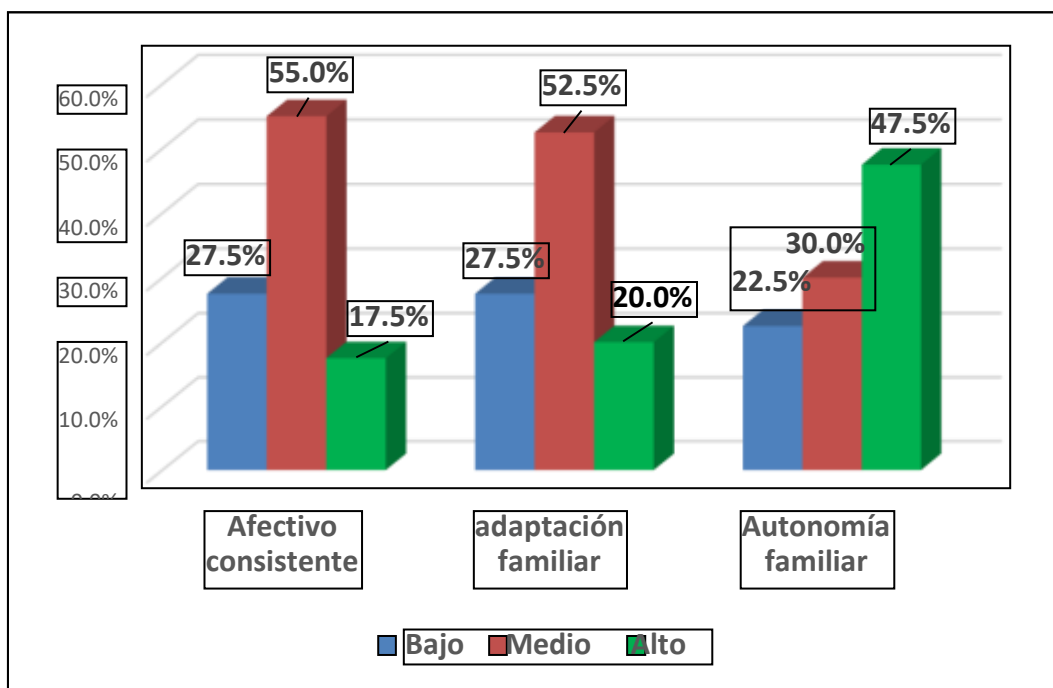


Figura 2. Distribución de adolescentes según dimensiones de soporte familiar

Interpretación:

En la figura 2, se observa que en la dimensión “Afectivo consistente” el 55.0% de los adolescentes refieren que las expresiones de afectividad en su familia son de un nivel medio, un 27.5% refieren que es de un nivel alto y un 17.5% refieren que es de un nivel bajo. En la dimensión “Adaptación familiar”, el 52.5% de los adolescentes manifiestan que la adaptación de los familiares es de nivel medio, el 27.5% de nivel bajo y un 20.0% de nivel alto. En la dimensión “Autonomía familiar”, el 47.5% manifiestan que el nivel de autonomía familiar dentro de sus familias es de un nivel alto, un 30.0% de nivel medio y un 22.5% de nivel bajo. La autonomía para la toma de decisiones, para asumir retos en una edad tan importante que siembra los cimientos de la personalidad debería ser asumida con responsabilidad, por parte de la familia y el menor, en el contexto actual las familias peruanas se encuentran atravesando una crisis en las funciones parentales.

4.1.2 De la variable: resiliencia.

Tabla 6. *Baremo de la variable resiliencia*

Dimensiones y variable	Cantidad de ítems	Intervalos	Categorías
Ecuanimidad	4	4 - 11	Bajo
		12 - 19	Moderado
		20 - 28	Alto
Sentirse bien	3	3 - 8	Bajo
		9 - 14	Moderado
		15 - 21	Alto
Confianza en sí mismo	7	7 - 20	Bajo
		21 - 34	Moderado
		35 - 49	Alto
Perseverancia	7	7 - 20	Bajo
		21 - 34	Moderado
		35 - 49	Alto
Satisfacción personal	4	4 - 11	Bajo
		12 - 19	Moderado
		20 - 28	Alto
resiliencia	25	25 - 74	Bajo
		75 - 124	Moderado
		125 - 175	Alto

Tabla 7. *Niveles de resiliencia*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje(%)
Bajo	3	7.5%
Moderado	32	80.0%
Alto	5	12.5%
Total	40	100.0%

Nota: datos obtenidos de la escala de resiliencia de Wagnild y Young

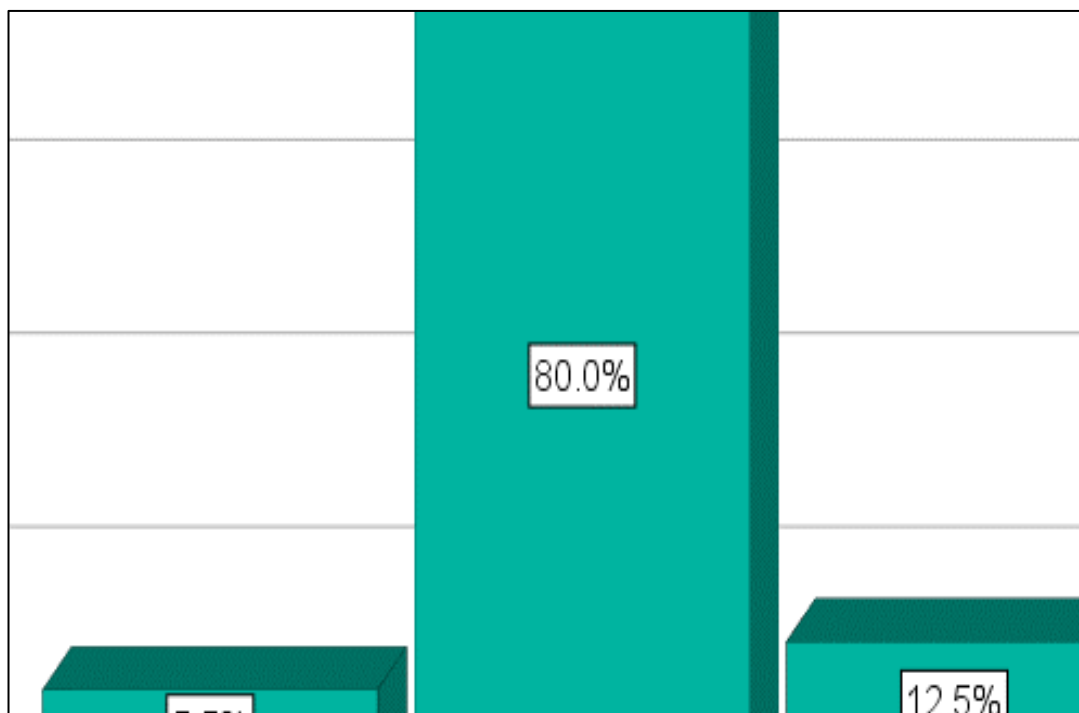


Figura 3. Distribución de adolescentes según nivel de resiliencia

Interpretación:

De la figura 3, se aprecia que el 80.0% de los adolescentes infractores del SOA de Huaura, presentan un nivel moderado de resiliencia, un 12.5% presentan un nivel alto y un 7.5% presentan un nivel bajo de resiliencia. Considerando la teoría propuestas en relación a la resiliencia, este constituye un importante capacidad de las familias para afrontar adversidades, y como se fortalecen a través de la comunicación, organización y los roles que van asumiendo para afrontar diversos problemas, en relación a los resultados obtenidos es muy preocupante dado que un alto porcentaje en sus familias presentan un nivel moderado de resiliencia y relacionándolo con nuestra investigación se puede deducir en que sus familias no se asume y resuelve los problemas que se presentan. De ahí los resultados encontrados.

Tabla 8. Niveles de resiliencia según dimensiones

Dimensiones	Niveles	Frecuencia	%
Ecuanimidad	Bajo	10	25.0%
	Moderado	22	55.0%
	Alto	8	20.0%

Sentirse bien	Bajo	5	12.5%
	Moderado	23	57.5%
	Alto	12	30.0%
Confianza en sí mismo	Bajo	6	15.0%
	Moderado	20	50.0%
	Alto	14	35.0%
Perseverancia	Bajo	4	10.0%
	Moderado	28	70.0%
	Alto	8	20.0%
Satisfacción personal	Bajo	11	27.5%
	Moderado	14	35.0%
	Alto	15	37.5%

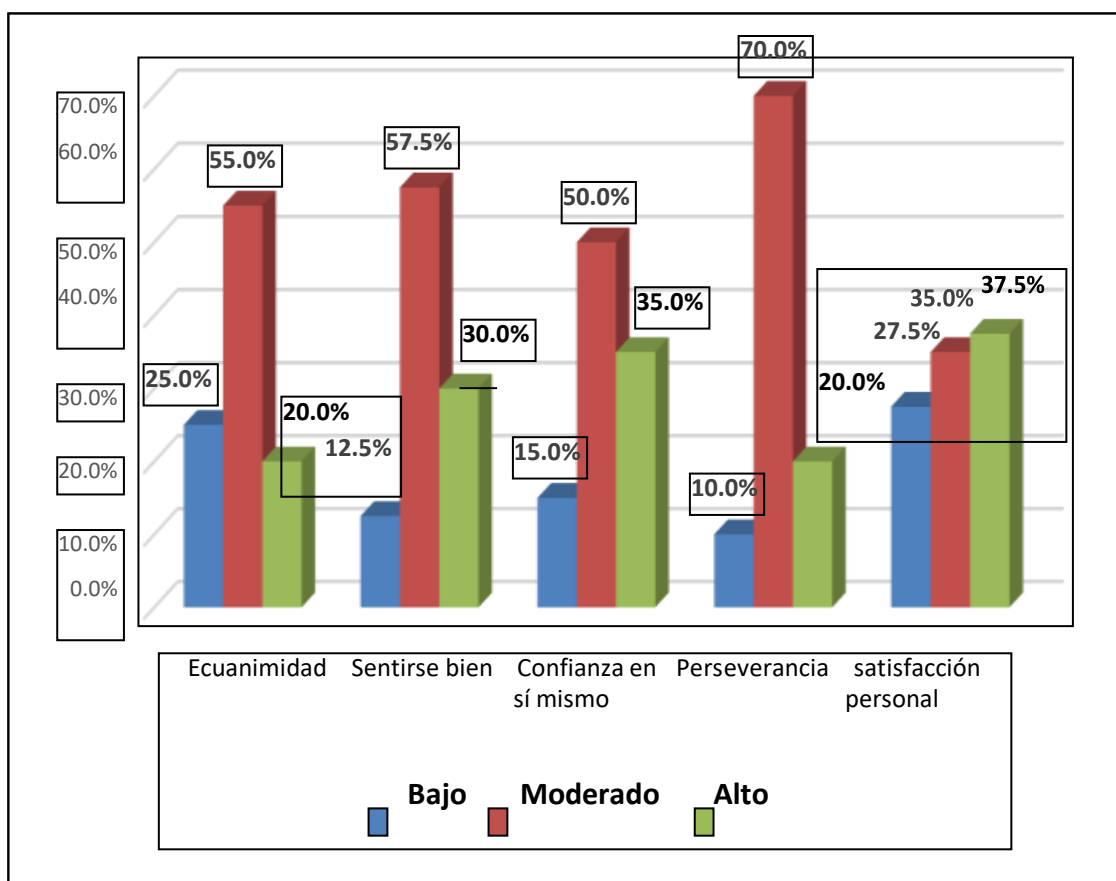


Figura 4. Distribución de adolescentes según dimensiones de resiliencia

Interpretación:

De la figura 4, se observa que en la dimensión “Ecuanimidad” el 55.0% de los adolescentes presentan un nivel moderado de ecuanimidad, un 25.0% presentan un nivel bajo y un 20.0% muestran un nivel alto. En la dimensión “Sentirse bien”, el 57.5% de los adolescentes se ubican en un nivel moderado, el 30.0% se ubican en un nivel alto y un 12.5% se ubican en un nivel bajo.

En la dimensión “Confianza en sí mismo”, el 50.0% muestran un nivel moderado de confianza, un 35.0% muestran un nivel alto y un 15.0% muestran un nivel bajo. En la dimensión “Perseverancia”, el 70.0% se ubican en un nivel moderado, un 20.0% se ubican en un nivel alto y un 10.0% en un nivel bajo. Finalmente, en la dimensión “Satisfacción personal”, el 37.5% se ubican en un nivel alto, un 35.0% se ubican en un nivel moderado y un 27.5% se ubican en un nivel bajo. Por los resultados obtenidos se puede concluir que los menores que asisten a este centro es una población vulnerable que requiere de atención especializada, para superar los problemas que presentan.

4.2 Contrastación de hipótesis

Ha: Existe relación significativa entre el soporte familiar y la resiliencia en los menores infractores usuarios del SOA Huaura, 2023.

Ho: No existe relación significativa entre el soporte familiar y la resiliencia en los menores infractores usuarios del SOA Huaura, 2023.

Tabla 9. Prueba de normalidad soporte familiar y resiliencia

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Soporte familiar	.979	40	.652
Resiliencia	.945	40	.052

Interpretación:

De acuerdo a lo mostrado en la tabla 9, se observa que las puntuaciones de ambas variables presentan distribución normal ($p\text{-valor} > 0.05$). En consecuencia, para probar

correlación se utilizó la prueba R de Pearson.

Tabla 10. *Correlación entre soporte familiar y resiliencia*

Soporte familiar	Correlación de Pearson	1	.854**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	40	40
Resiliencia	Correlación de Pearson	.854**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 10, los resultados demuestran que existe correlación lineal positiva alta y estadísticamente significativa entre el soporte familiar y la resiliencia. ($p < .05$; $r = .854$). Llegando a la conclusión que a un mayor soporte familiar mayor es el nivel de resiliencia. Definitivamente la relación establecida solo nos permite interpretar la importancia que tienen ambas variables en la estructura de las familias, como en un contexto complejo como el que atravesamos en la actualidad esta incongruencia entre las variables de estudio contribuye a una desorganización en la familia, el no contar con las competencias emocionales que les permita superar sus conflictos y ello repercute en la población vulnerable, como lo constituyen los menores, aunado a ello el ciclo vital en la que se encuentran inmersos.

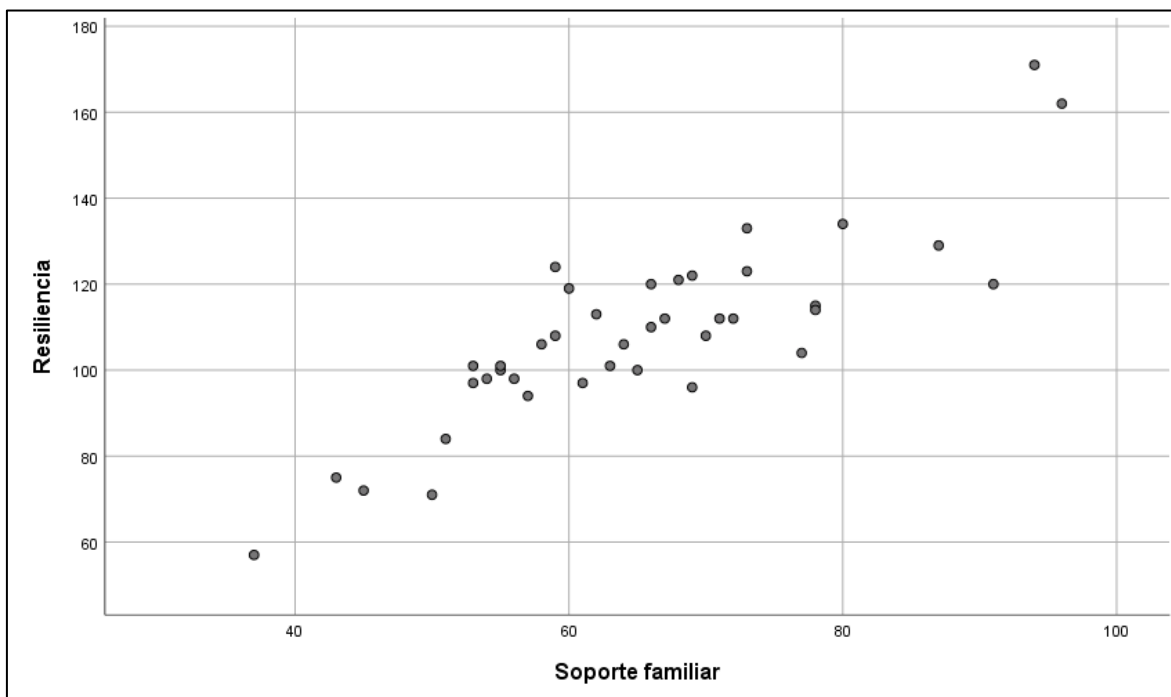


Figura 5. Diagrama de dispersión soporte familiar y resiliencia

Hipótesis específica 1.

Ha: Existe una relación significativa entre la dimensión afectivo consciente y la resiliencia en menores infractores del SOA Huaura, 2023

H₀: No Existe una relación significativa entre la dimensión afectivo consciente y la resiliencia en menores infractores del SOA Huaura, 2023

Tabla 11. Prueba de normalidad afectivo consistente y resiliencia

<u>Shapiro-Wilk</u>			
	Estadístico	gl	Sig.
Afectivo consistente	.957	40	.130
Resiliencia	.945	40	.052

Interpretación:

En la tabla 11, se muestra que las puntuaciones de la variable resiliencia y de la dimensión afectivo consistente presentan distribución normal (p -valor >0.05). En consecuencia, para probar correlación se utilizó la prueba R de Pearson.

Tabla 12. *Correlación entre la dimensión afectivo consistente y la resiliencia*

Afectivo consistente		Resiliencia	
Afectivo consistente	Correlación de Pearson	1	.808**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	40	40
Resiliencia	Correlación de Pearson	.808**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 12, los resultados demuestran que existe correlación positiva alta y significativa entre la dimensión afectiva consistente del soporte familiar y la resiliencia. ($p < .05$; $r = .808$).

Los resultados obtenidos demuestran una relación significativa entre la dimensión afectiva y el soporte familiar, La dimensión menciona que las manifestaciones de afectividad son consideradas: Respeto, apoyo y empatía, en la familia y así brindan soporte emocional para que sus miembros se sientan protegido dentro de las mismas, lo contrario contribuye a una situación de inestabilidad entre sus integrantes.

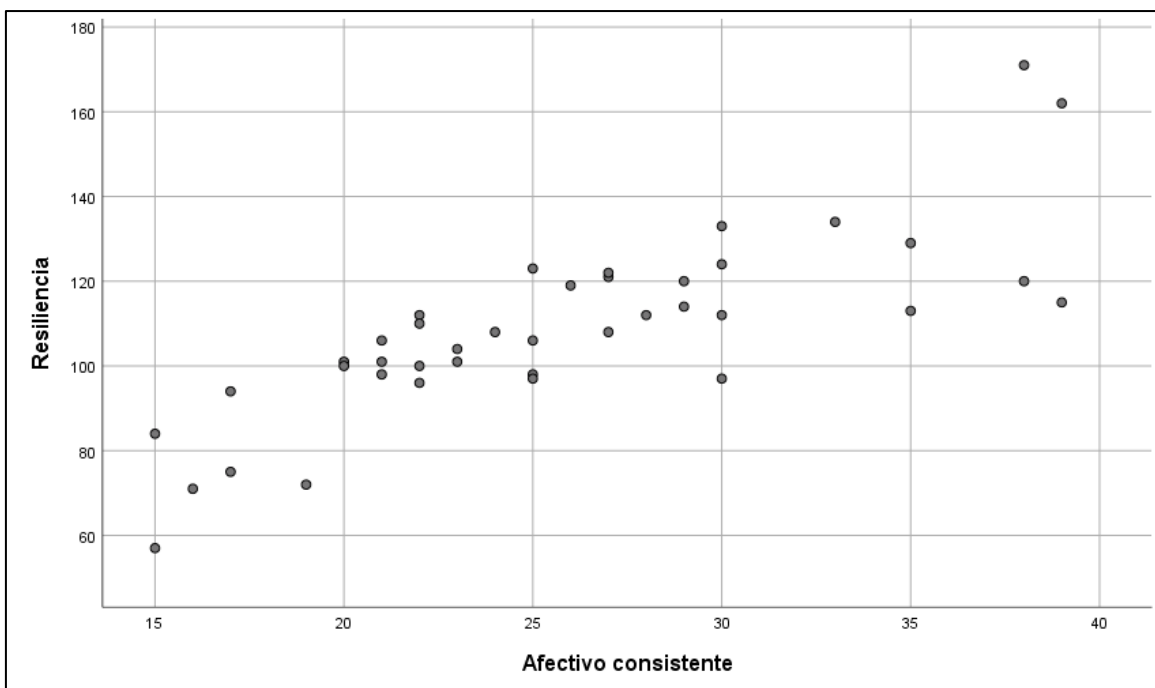


Figura 6. Diagrama de dispersión afectivo consistente y resiliencia

Hipótesis específica 2.

Ha: Existe una relación significativa entre la dimensión adaptación familiar y la resiliencia en menores infractores del SOA Huaura, 2023

H₀: No Existe una relación significativa entre la dimensión adaptación familiar y la resiliencia en menores infractores del SOA Huaura, 2023

Tabla 13. Prueba de normalidad adaptación familiar y resiliencia

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Adaptación familiar	.977	40	.569
Resiliencia	.945	40	.052

Interpretación:

En la tabla 13, se muestra que las puntuaciones de la variable resiliencia y de la dimensión adaptación familiar, ambas presentan distribución normal (p-valor >0.05). En consecuencia, para probar correlación se utilizó la prueba R de Pearson.

Tabla 14. *Correlación entre la dimensión adaptación familiar y la resiliencia*

		familiar	Resiliencia
Adaptación familiar	Correlación de Pearson	1	.732**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	40	40
Resiliencia	Correlación de Pearson	.732**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 14, los resultados demuestran que existe correlación positiva alta y significativa entre la dimensión adaptación familiar del soporte familiar y la resiliencia. ($p < .05$; $r = .732$).

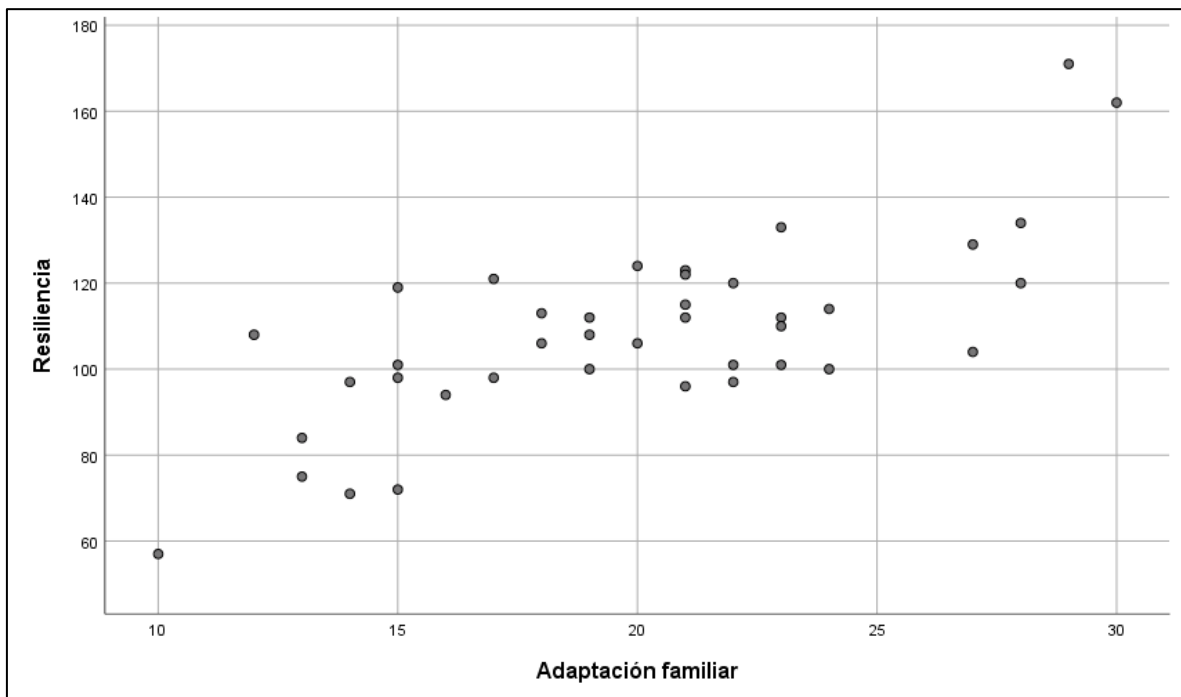


Figura 7. Diagrama de dispersión adaptación familiar y resiliencia

Hipótesis específica 3.

Ha: Existe una relación significativa entre la dimensión autonomía familiar y la resiliencia en menores infractores del SOA Huaura, 2023

H₀: No Existe una relación significativa entre la dimensión autonomía familiar y la resiliencia en menores infractores del SOA Huaura, 2023

Tabla 15. Prueba de normalidad autonomía familiar y resiliencia

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Autonomía familiar	.942	40	.040
Resiliencia	.945	40	.052

Interpretación:

En la tabla 15, se muestra que las puntuaciones de la dimensión autonomía familiar no se distribuye en forma normal (p -valor < 0.05), mientras que la variable resiliencia si presenta distribución normal (p -valor > 0.05). En consecuencia, para probar correlación se utilizó la prueba rho de Spearman.

Tabla 16. Correlación entre la dimensión autonomía familiar y la resiliencia

		Autonomía familiar		Resiliencia
Rho de Spearman	Autonomía familiar	Coefficiente de correlación	de 1.000	.382*
		Sig. (bilateral)	.	.015

Interpretación:

En la tabla 16, los resultados demuestran que existe correlación positiva baja y significativa entre la dimensión autonomía familiar del soporte familiar y la resiliencia. ($p < .05$; $\rho = .382$).

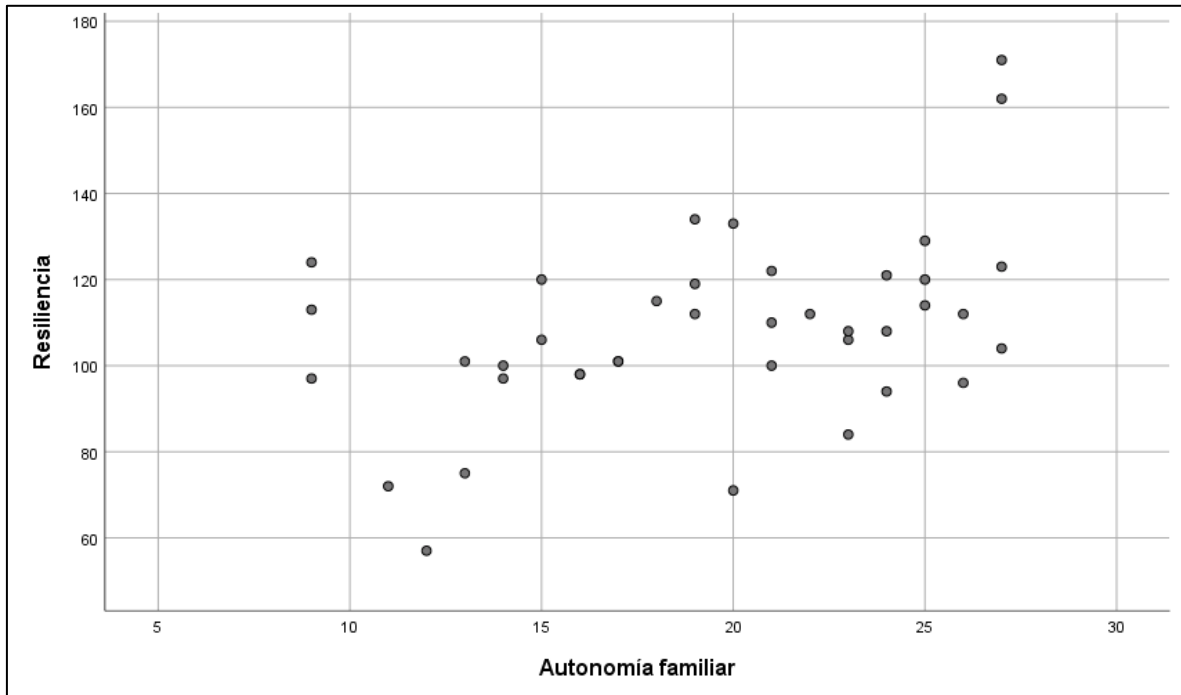


Figura 8. Diagrama de dispersión autonomía familiar y resiliencia

Interpretación:

Los resultados evidenciados estadísticamente indican una correlación baja entre las dimensiones de autonomía familiar y soporte familiar, como se ha señalado en las interpretaciones de los resultados anteriores el soporte familiar es muy importante porque contribuye en una familia donde las relaciones entre los subsistemas es positiva, donde los problemas y dificultades se asumen y resuelven, los recursos familiares que contribuyen a la solución de los problemas, que se presenta, todo lo contrario sucede en familias donde el soporte familiar no se evidencia y ello trae consigo que las familias no tomen decisiones acertadas, no asumen roles y los límites son difusos.

Capítulo V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión

La presente investigación se realizó con la finalidad de buscar la relación entre soporte familiar y resiliencia en los adolescentes que asisten al SOA de Huaura, alcanzando un resultado de 67,5% que es el mayor valor ubicándose en el nivel medio, seguido de 12,5% que se hallan en un nivel bajo y solo el 20% se han ubicado en el nivel alto. Ante estos resultados podemos evidenciar que la familia no está cumpliendo sus roles como debe de ser, estando alejados de sus hijos sobre todo cuando son adolescentes. Esta problemática hace que ellos a esta edad se encuentren solos y con la posibilidad que la vida delinencial que hoy en día se ha incrementado en nuestro país, los acoja pues al no tener un espacio en la familia que les ayude a proyectarse para su futuro, entonces es más fácil que ingresen a esta vida que les trae consecuencias negativas.

Estudios realizados por Solórzano (2023) en la tesis sobre resiliencia y apoyo social en adolescentes se pudo ver que hay relación entre ambas variables, es decir que importante es la resiliencia en los adolescentes, porque de eso depende que estén bien preparados para afrontar dificultades, tomar las mejores decisiones y estar listos para resolver las dificultades que se les puede presentar, pero lamentablemente, la realidad es distinta, y la resiliencia es una capacidad que está faltando desarrollar en la población adolescente y en general. El apoyo social en resultados ha priorizado en el nivel bajo y de la misma forma la resiliencia, siendo estas cifras preocupantes, porque los adolescentes se perciben solos sin apoyo y en esas condiciones vulnerables para que puedan acceder a las presiones del entorno y del grupo.

En las investigaciones que se han revisado y que se han considerado como antecedentes de la presente investigación se ha llegado a concluir que en aquellas que consideran a la

familia como su referente para mejorar los temas de resiliencia o de apoyo son importantes porque estas juegan un rol importante en la mejora de los problemas presentes.

Capítulo VI

CONCLUSIONES YECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

PRIMERA: Existe correlación positiva alta y significativa entre el soporte familiar y la resiliencia. ($p < .05$; $r = .854$) en los adolescentes del SOA de Huaura Llegando a la conclusión que a un mayor soporte familiar mayor es la resiliencia.

SEGUNDA: Existe correlación positiva alta y significativa entre lo afectivo-consciente y la resiliencia. ($p < .05$; $r = .808$) en los adolescentes del SOA de Huaura. Llegando a la conclusión que a mayores expresiones de afectividad de parte de la familia mayor es la resiliencia.

TERCERA: Existe correlación positiva alta y significativa entre la adaptación familiar y la resiliencia. ($p < .05$; $r = .732$) en los adolescentes del SOA de Huaura. Llegando a la conclusión que a mayores niveles de adaptación familiar mayor es la resiliencia.

CUARTA: Se encontró que existe correlación positiva baja y significativa entre la dimensión autonomía familiar y la resiliencia. ($p < .05$; $\rho = .382$) en los adolescentes del SOA de Huaura. Llegando a la conclusión que a mayores niveles de autonomía familiar mayor es la resiliencia.

6.2 Recomendaciones

PRIMERO: Trabajar a través de las Instituciones Educativas y redes primarias de atención, en el abordaje con la familia, promocionando la importancia de Familias saludables, que a su vez contribuya en el fortalecimiento de las mismas y se refleje en la formación de sus hijos.

SEGUNDO: Fortalecer el trabajo de las familias a través de la participación de equipos multidisciplinarios, orientado a implementar trabajos de Promoción y prevención que es la estrategia más importante para que situaciones como las investigadas no vayan en acenso.

TERCERO: Promover a través de los espacios académicos superior, investigaciones relacionadas a la problemática de menores infractores, considerando que es un problema complejo y requiereser priorizado como una situación recurrente en nuestra sociedad

CUARTA: En Trabajo Social, abordar el problema de forma integral, y acentuar el trabajo con familias desde el espacio donde nos encontremos como profesionales, la familia estará presente, en nuestra intervención profesional, basado en competencias que nos otorga la profesión.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

- Baca, D. (2013). *Resiliencia y apoyo social percibido en pacientes oncológicos que acuden a un Hospital de Trujillo*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima: UNMSM.
- Chávez, J. (2017). *Motivación y resiliencia en estudiantes que participan en campañas de emprendimiento para financiar sus estudios en la Universidad de Morelos*. Universidad de Morelos, Facultad de Ciencias Empresariales y Jurídicas. Morelos; México: UM. <https://dspace.um.edu.mx/handle/20.500.11972/162>
- Coronel, M. (2023). *Resiliencia en estudiantes de Educación Media Superior: modelo explicativo basado en factores de riesgo, protección y contexto del adolescente*. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey , Escuela de Humanidades y Educación . Monterrey, Nuevo León, México: TEC. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/650871/CoronelSantos_TesisDoctoradopdfa.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/650871/CoronelSantos_TesisDoctoradopdfa.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Domínguez, F. (2018). *Resiliencia en adolescentes infractores del servicio de orientación a la adolescente del poder Judicial Huánuco-2017*. Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Lima: UNHV.
- González, N. (2011). *Resiliencia y Personalidad en Niños y Adolescentes. Cómo desarrollarse en tiempos de crisis*. Universidad Autónoma del Estado de México. México DF: UAEM.
- Jiménez, D. (2018). *Resiliencia en adolescentes y jóvenes del programa de formación y empleo de la fundación forge Lima Norte, 2017*. Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima: UNFV.
- Lozada, C. (2018). *Resiliencia en adolescentes mujeres residentes en una institución estatal del distrito de San Miguel*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima: UIGV.
- Melo, M. (2020). *Resiliencia y conducta antisocial delictiva en adolescentes en dos instituciones educativas de Lima Sur*. Universidad Autónoma del Perú, Facultad

de Ciencias Humanas. Lima, Perú: AUTONOMA. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2461/Melo%20Jesus%2c%20Mariela.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Obregón, L., & Guevara, M. (2019). *La familia y su influencia en conductas ledictivas de seis adolescentes infractores, del sistema de responsabilidad penal para adolescentes del ICBF de Popayán Cauca*. Fundación Universitaria de Popayán, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Popayán, Cauca: UNIVIDAFUP. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://unividadfup.edu.co/repositorio/files/original/d6816c4c8e0483dc92a17c6fab0dda9a.pdf

Saavedra, E., Salas, G., Cornejo, C., & Morales, P. (2015). *Resiliencia y calidad de vida*. Maule, Chile: Universidad Católica de Chile del Maule. <https://es.scribd.com/document/638731678/1-Saavedra-Et-Al-Resiliencia-y-Calidad-de-Vida>

Solorzano, K. (2023). *Resiliencia y apoyo social en adolescentes de un centro de acogida residencial privado del distrito de Cieneguilla-Lima, periodo 2022*. Universidad Señor de Sipán, Facultad de Derecho y Humanidades. Lima, Perú: USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10917>

7.2 Fuentes bibliográficas

Kotlarenco, M., Cáceres, I., & Fontecilla, M. (1997). *Estado del arte en resiliencia*. Organización Panamericana de la Salud. OPS.

MINJUS. (2018). *Código de responsabilidad penal de adolescentes* (Primera edición ed.). Lima, Perú: Dirección General de Asuntos Criminológicos. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://static.legis.pe/wp-content/uploads/2018/12/Codigo-de-responsabilidad-penal-de-adolescentes-Legis.pe_.pdf

Munist , M. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Organización Panamericana de la Salud, Fundación W.K Kellog, Autoridad Sueca para el Desarrollo Internacional, ASDI.

Neugarten, B. (1999). *Los Significados de la edad*. México: Herder.

7.3 Fuentes hemerográficas

- Baptista, M., & Oliveira, A. (2004). Sintomatología de depresión y apoyo familiar en adolescentes: un estudio de correlación. *Revista Brasileira de Crescimento e Desenvolvimento Humano*, 14(3), 58-67.
- Bronfenbrenner, U. (1976). The ecology of human development: history and perspectives. *Journal of Social Issues*, 19(5), 537-549.
- Castro, R., Campero, L., & Hernández, B. (1997). La investigación sobre apoyo social en salud: situación actual y nuevos desafíos. *Revista de Saúde Pública*, 31(4), 425-435.
- Janssens, J., Bruyn, E., Manders, W., & Scholte, R. (2005). El enfoque de múltiples rasgos y múltiples métodos en la evaluación familiar: relaciones mutuas entre padres e hijos evaluadas mediante cuestionarios y observaciones. *European Journal of Psychological Assessment*, 21(4), 232-239.
- Lopes, V. (1985). La familia y el proceso de internalización: tres ejemplos. *Arquivo Brasileiro de Psicologia*, 37(3), 105-111.
- Magagnin, C. (1998). Percepción de las actitudes parentales por parte de hijos adolescentes: un enfoque familiar sistémico. *Aletheia*, 8, 21-35.
- Nunes, M. (2007). Inventario de Percepción de Soporte Familiar (IPSF): Estudio componentecial en dos entornos. (U. S. Francisco, Ed.) *Psicología, ciencia y profesión*, 27(3), 496-509. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pcp/v27n3/v27n3a10.pdf](http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pcp/v27n3/v27n3a10.pdf)
- Pérez, J. (julio-setiembre de 2015). El Positivismo y la Investigación Científica. *Revista Empresarial, ICE-FEE-UCSG*, 9(3).
- Pinkerton, J., & Dolan, P. (2007). Apoyo familiar, capital social, resiliencia y afrontamiento adolescente. *Child and Family Social Work*, 12(3), 219-228.
- Poletto, R., & Koller, S. (2002). Red de apoyo social y emocional para niños en situación de pobreza. *Psico (RS)*, 33(1), 151-176.
- Procidano, M., & Heller, K. (1983). Medidas de apoyo social percibido de amigos y familiares: tres estudios de validación. *American Journal of Community Psychology*, 11(1), 1-24.
- Schmidt, V., Firpo, L., Vion, D., De Costa Oliván, M., Casella, L., Cuenya, L., . . . Pedrón, V. (2010). Modelo Psicobiológico de Personalidad de Eysenck: una historia

proyectada hacia el futuro. *Revista Internacional de Psicología*, 11(2), 1-21.
<https://doi.org/ISSN 1818-1023>

Sprovieri, M., & Assumpcao, J. (2001). Dinâmica familiar de crianças autistas. *Arquivos de Neuropsiquiatria*, 59(2-A), 230-237.

Uriarte, J. (2006). Construir la resiliencia en la escuela. *Revista de psicodidáctica*, 11(1), 7-23. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17514747002>

7.4 Fuentes electrónicas

Gómez, B. (2010). *Resiliencia individual y familiar*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/12/GomezB.Trab_.3BI0910.pdf

Humanos, N. d. (2021). *Informe Estadístico Juveniles UAPISE*. Lima: ministerio de Justicia. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3031314/INFORME-ESTADISTICO-2021.pdf.pdf?v=1650575019>

MINJUSDH. (17 de diciembre de 2018). *Ministerio de Justicia y Derechos Humanos*. <https://www.gob.pe/institucion/minjus/informes-publicaciones/235071-suplemento-minjusdh-el-peruano-17-12-2018>

OMS. (2019). *Organización Mundial de la Salud*. https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1

ANEXOS

01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Soporte Familiar y Resiliencia en menores infractores del SOA HUACHO 2023					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo se relaciona el soporte familiar con la resiliencia en los menores infractores del SOA Huaura, 2023?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Identificar la relación entre soporte familiar y resiliencia en los menores infractores del SOA Huaura, 2023.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación significativa entre el soporte familiar y la resiliencia en los menores infractores del SOA Huaura, 2023.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Soporte Familiar</p>	<p>1) Afectivo-consciente</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cohesión - Afectividad - Reglas y normas <p>2) Adaptación familiar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resolución de problemas - Comprensión - Capacidad de expresión <p>3) Autonomía familiar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Confianza - Libertad - Respeto por cada uno - Responsabilidades 	<p>Tipo de investigación:</p> <p>Básica</p> <p>Nivel:</p> <p>Descriptivo</p> <p>Diseño:</p> <p>No experimental – Transversal</p> <p>Población:</p> <p>34 varones y 6 Mujeres (total 40)</p> <p>Instrumentos: Inventario de Percepción de Soporte Familiar – IPSF.</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo se relaciona lo afectivo-consciente con la resiliencia en menores infractores del SOA Huaura, 2023?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar la relación entre lo afectivo-consciente y la resiliencia en menores infractores del SOA Huaura, 2023.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación significativa entre lo afectivo-consciente y la resiliencia en menores infractores del SOA Huaura, 2023.</p>	<p>Variable 2:</p> <p>Resiliencia</p>	<p>1) Ecuanimidad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fijación de metas - Autoestima 	

<p>¿Cómo se relaciona la adaptación familiar con la resiliencia la resiliencia en menores infractores del SOA Huaura, 2023?</p>	<p>Identificar la relación entre la adaptación familiar y la resiliencia en menores infractores del SOA Huaura, 2023.</p>	<p>Existe relación significativa entre la adaptación familiar y la resiliencia en menores infractores del SOA Huaura, 2023.</p>	<p>- Saber lo que quiere 2) Agrado a sí mismo - Espacios a solas - Autosuficiencia - Reconocimiento de logros - Concentración - Decisión para hacer cosas</p>	<p>Escala de resiliencia</p>
<p>¿Cómo se relaciona la autonomía familiar con la resiliencia la resiliencia en menores infractores del SOA Huaura, 2023?</p>	<p>Identificar la relación entre la autonomía familiar y la resiliencia en menores infractores del SOA Huaura, 2023</p>	<p>Existe relación significativa entre la autonomía familiar y la resiliencia en menores infractores del SOA Huaura, 2023.</p>	<p>3) Confianza en sí mismo - Autoconocimiento - Confianza - Alcanzar metas 4) Perseverancia - Cumplimiento de acciones - Buscar soluciones - Constancia - Autodisciplina - Interés en lo que se hace</p>	<p>Escala de resiliencia</p>

02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

INVENTARIO DE PERCEPCIÓN DE SOPORTE FAMILIAR – IPSF

ESTIMADO ADOLESCENTE:

El siguiente cuestionario permite conocer algunas características sobre el nivel de soporte familiar con el que cuentas. Es un documento de carácter confidencial (anónimo), de tal manera que al contestar cada una de las preguntas, se sugiere que lo hagas con total honestidad. De antemano agradecemos tu participación. Instrucciones:

Para contestar los ítems debes leer atentamente cada ítem, luego marca con un aspa (X) la respuesta que consideres acertada con tu punto de vista toma en cuenta las siguientes alternativas: (CN) Casi nunca (AV) A veces (CS) Casi siempre

N°	ITEMS	VALORACION		
		Casi nunca	A veces	Casi siempre
AFECTIVO CONSCIENTE				
1	A las personas de mi familia les gusta pasar el tiempo juntos			
2	Las personas de mi familia se sienten cercanas unas de las otras			
3	Las personas de mi familia saben cuándo me pasa alguna cosa mala por más que yo no diga nada			
4	Los miembros de mi familia se abrazan			
5	En mi familia demostramos cariño a través de las palabras			
6	Los miembros de mi familia expresan interés y cariño unos con los otros			
7	Mis familiares me elogian			
8	Mi familia me proporciona mucho confort emocional			

9	Mi familia me hace sentir mejor cuando estoy malhumorado(a)			
10	Las personas en mi familia siguen las reglas establecidas entre ellos			
11	En mi familia hay reglas sobre varias situaciones.			
12	En mi familia cada uno tiene obligaciones y responsabilidades específicas.			
13	En mi familia las tareas son distribuidas adecuadamente.			
ADAPTACIÓN FAMILIAR				
14	Para solucionar problemas, la opinión de todos es llevados en cuenta en la familia			
15	Mi familia conversa antes de tomar una decisión importante			
16	Mi familia discute sus miedos y preocupaciones.			
17	Mi familia sabe qué hacer cuando hay una emergencia.			
18	Yo me siento como si fuera un extraño en mi familia			
19.	Yo siento que mi familia no me entiende			
20	En ocasiones me siento excluido de mi familia.			
21	En mi familia hay una coherencia entre las palabras y los comportamientos			
22	Los miembros de mi familia expresan claramente sus pensamientos y emociones unos con los otros			
23	En mi familia opinamos lo que nos parece correcto/equivocado buscando el bien estar de cada uno.			
AUTONOMÍA FAMILIAR				

24	Mis familiares sirven como buenos modelos en mi vida.			
25	Mi familia me hace sentir que puedo cuidar de mí, mismo cuando estoy sola.			
26	Mi familia permite que yo me vista de la forma que quiero.			
27	En mi familia es permitido que yo haga los Mis familiares me dejan salir todo lo que quiero cosas que me gustan.			
28	Mis familiares me dejan salir todo lo que Quiero			
29	Mi familia me da toda la libertad que Quiero			
30	En mi familia hay privacidad.			
31	Mis familiares me permiten decidir cosas sobre mí.			
32	Mi familia permite que yo sea de la forma que quiero ser			

ESCALA DE RESILIENCIA

Wagnild, G. Young, H. (1993) Adaptación peruana: Baca (2013)

Estimado adolescente solicito su colaboración respondiendo a la siguiente escala de medida, que tiene por objetivos determinar el nivel de resiliencia de los adolescentes del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura -2023

1. Edad:
2. Sexo: Femenino () Masculino ()
3. Nivel educativo: a) Primaria b) Secundaria c) Superior d) Ninguno
4. Lugar procedencia:

Instrucciones: Lea los enunciados detenidamente e indique que tan de acuerdo está con cada uno de ellas. Marque su respuesta con un círculo en cada cuadro, según la siguiente tabla. Cabe indicar que es un instrumento anónimo por lo cual esperamos que responderá de sincera y honesta.

Totalmente desacuerdo	Muy desacuerdo	Un poco desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	Un poco de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5	6	7

N°	Ítems							
Ecuanimidad		1	2	3	4	5	6	7
1	Usualmente veo las cosas a largo plazo.							
2	Soy amigo(a) de mí mismo(a).							
3	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.							
4	Tomo las cosas una por una.							
Sentirse bien solo		1	2	3	4	5	6	7
5	Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo.							
6	Dependo más de mí mismo(a) que de otras personas							
7	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.							

Confianza en sí mismo		1	2	3	4	5	6	7
8	Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida							
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.							
10	Soy decidido(a).							
11	Puedo enfrentar las dificultades porque he experimentado anteriormente.							
12	El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.							
13	En una emergencia, soy una persona en quien se puede confiar.							
14	Tengo suficiente energía para hacer lo que tengo que hacer.							
Perseverancia		1	2	3	4	5	6	7
15	Cuando planeo algo lo realizo.							
16	Generalmente me las arreglo de una manera u otra							
17	Es importante para mi mantenerme interesado(a) en las cosas.							
18	Tengo autodisciplina.							
19	Me mantengo interesado en las cosas.							
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.							
21	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.							
Satisfacción personal		1	2	3	4	5	6	7
22	Por lo general, encuentro algo de qué reírme.							
23	Mi vida tiene significado.							
24	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.							
25	Está bien si hay personas que no me quieren.							

03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO

Encuestado	Soporte familiar				Resiliencia					
	Afectivo consistente	Adaptación familiar	Autonomía afamiliar	SV1	Ecuanimidad	Sentirse bien	Confianza en sí mismo	Perseverancia	Satisfacción personal	SV2
E1	15	10	12	37	4	9	21	19	4	57
E2	23	27	27	77	12	21	22	21	28	104
E3	30	14	9	53	15	13	20	22	27	97
E4	25	15	16	56	5	12	23	34	24	98
E5	23	23	17	63	13	21	19	20	28	101
E6	27	17	24	68	19	15	34	29	24	121
E7	39	30	27	96	28	16	41	49	28	162
E8	17	16	24	57	6	10	34	30	14	94
E9	21	20	23	64	14	14	29	23	26	106
E10	25	21	27	73	12	13	40	35	23	123
E11	38	28	25	91	13	17	46	18	26	120
E12	22	19	14	55	7	11	32	34	16	100
E13	25	18	15	58	15	18	37	26	10	106
E14	22	21	26	69	20	7	17	24	28	96
E15	17	13	13	43	16	6	16	27	10	75
E16	30	20	9	59	8	12	43	34	27	124
E17	27	19	24	70	16	19	34	34	5	108
E18	30	23	19	72	21	14	33	25	19	112
E19	35	27	25	87	19	13	34	41	22	129
E20	20	22	13	55	17	20	42	16	6	101
E21	26	15	19	60	22	14	39	33	11	119
E22	15	13	23	51	15	21	13	31	4	84
E23	20	24	21	65	10	9	34	28	19	100
E24	22	19	26	67	18	17	31	30	16	112
E25	39	21	18	78	16	13	33	34	19	115
E26	19	15	11	45	23	9	10	26	4	72
E27	29	22	15	66	11	10	45	42	12	120
E28	24	12	23	59	19	7	31	32	19	108
E29	38	29	27	94	28	18	49	48	28	171
E30	22	23	21	66	9	10	38	43	10	110
E31	21	15	17	53	24	6	25	27	19	101
E32	28	21	22	71	18	14	28	34	18	112
E33	16	14	20	50	8	11	25	21	6	71
E34	30	23	20	73	17	15	44	33	24	133
E35	35	18	9	62	6	14	37	45	11	113
E36	27	21	21	69	19	14	46	28	15	122
E37	33	28	19	80	16	14	36	40	28	134
E38	25	22	14	61	18	8	27	29	15	91
E39	21	17	16	54	12	14	29	29	14	98
E40	29	24	25	78	21	13	30	33	17	114