



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

**Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática
Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas**

**Sistema de información y la gestión administrativa del Instituto de
Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2023**

Tesis

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

Autores

Pedro Manuel Changanqui Ormeño

María Estefany Taboada Ibarra

Asesor

Ing. Eddy Iván Quispe Soto

Huacho – Perú

2024



Reconocimiento – No Comercial – Sin Derivadas – Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin Restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Pedro Manuel, Changanaqui Ormeño	76785560	31/10/2023
Maria Estefany, Taboada Ibarra	74944343	31/10/2023
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Eddy Ivan, Quispe Soto	15760232	0000-0001-9050-0938
DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Jorge Antonio, Sánchez Guzmán	17829652	0000-0002-2387-2296
Carlos Enrique, Bernal Valladares	15614554	0000-0002-7421-9537
Guido Germán, Rodríguez López	15710259	0000-0002-8640-0173

Antiplagio Changanahui - Taboada

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.unjfsc.edu.pe

Fuente de Internet

17%

2

repositorio.ulasamericas.edu.pe

Fuente de Internet

4%

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

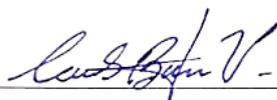
Exclude assignment template Activo

Excluir coincidencias < 3%



ING. JORGE ANTONIO SÁNCHEZ GUZMÁN

PRESIDENTE DE JURADO



ING. CARLOS ENRIQUE BERNAL VALLADARES

SECRETARIO DE JURADO



ING. GUIDO GERMAN RODRÍGUEZ LÓPEZ

VOCAL DE JURADO



ING. EDDY IVAN QUISPE SOTO

ASESOR DE TESIS

**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DEL INSTITUTO DE IDIOMAS DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN –
2023**

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a nuestros padres, quienes han sido nuestra guía y ejemplo a lo largo de nuestra vida. Gracias a ellos nos hemos formado con buenos sentimientos, hábitos y valores, los cuales nos han fortalecido y guiado en nuestros momentos difíciles.

Así como también por su amor incondicional y su dedicación han sido fundamentales para nuestro crecimiento y desarrollo. A través de su apoyo constante, hemos encontrado la fuerza para superar obstáculos y seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios, por darnos una familia maravillosa que siempre creyó en nosotros, son nuestros principales motivadores y los formadores de lo que ahora somos como personas, sus consejos, su amor y su cariño son nuestra fortaleza, así como también agradecemos a nuestra alma mater Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, por brindarnos conocimiento en nuestro desarrollo profesional.

También agradecemos a nuestros Docentes de la FIISI y colegas que estuvieron en cada experiencia de esta etapa para conseguir nuestros objetivos.

INDICE

DEDICATORIA.....	vii
AGRADECIMIENTO	viii
ÍNDICE DE TABLA.....	xiii
RESUMEN.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
INTRODUCCIÓN	1
Capítulo I. Planteamiento del problema	3
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	3
1.2. Formulación del problema	5
1.2.1. Problema general.....	5
1.2.2. Problemas específicos.....	5
1.3. Objetivos de la investigación.....	6
1.3.1. Objetivo general.....	6
1.3.2. Objetivos específicos.....	6
1.4. Justificación de la investigación.....	6
1.4.1. Justificación práctica.....	6
1.4.2. Justificación teórica.....	7
1.4.3. Justificación metodológica.....	7
1.5. Delimitaciones del estudio	8
1.5.1. Delimitación espacial.....	8
1.5.2. Delimitación social.....	8
1.5.3. Delimitación temporal.....	8
1.5.4. Delimitación conceptual.....	8
1.6. Viabilidad del estudio	8

Capítulo II. Marco teórico	9
2.1. Antecedentes de la investigación.....	9
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	9
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	11
2.2. Bases teóricas.....	14
2.2.1. Sistema de información (X).....	14
2.2.2. Gestión administrativa (Y).....	19
2.3. Bases filosóficas	28
2.4. Definiciones de términos básicos	28
2.5. Formulación de las hipótesis	30
2.5.1. Hipótesis general.....	30
2.5.2. Hipótesis específica.....	30
2.6. Operacionalización de las variables	31
Capítulo III. Metodología.....	34
3.1. Diseño metodológico	34
3.1.1. Método de la investigación.....	34
4.1.2. Diseño de la investigación.....	34
4.1.3. Tipo de Investigación.....	34
4.1.4. Nivel de Investigación.....	35
3.2. Población y muestra.....	35
3.2.1. Población.....	35
3.2.2. Muestra.....	36
3.3. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	36
3.3.1. Técnicas	36
3.3.2. Instrumentos.....	36

3.4. Técnicas para el procedimiento de la información	38
3.4.1. Análisis documental.....	38
3.4.2. Análisis estadístico.....	39
Capítulo IV. Resultados.....	40
4.1. Análisis de los resultados.....	40
4.1.1. Tablas y gráficos de niveles de las dimensiones de la variable Sistema de información.....	40
4.1.2. Tablas y gráficos de niveles de las dimensiones de la variable Gestión administrativa.	43
4.1.3. Prueba de normalidad.....	47
4.2. Contratación de hipótesis	51
4.2.1. Hipótesis general.....	51
4.2.2. Hipótesis específica 1.....	53
4.2.3. Hipótesis específica 2.....	55
4.2.4. Hipótesis específica 3.....	57
4.2.5. Hipótesis específica 4.....	59
Capítulo V. Discusión	62
5.1. Discusión de resultados	62
Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones	64
6.1. Conclusiones.....	64
6.2. Recomendaciones	65
Capítulo VII. Referencias.....	67
7.1. Fuentes bibliográficas.....	67
7.2. Fuentes electrónicas.....	69
ANEXOS.....	70

1. Matriz de consistencia.....	71
2. Cuestionario de encuestas.....	73
3. Formatos de juicio de expertos	75
4. Tabla de datos en SPSS.....	78

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1 Operacionalización de las variables.....	33
Tabla 2 Juicio de expertos para el instrumento.....	37
Tabla 3 Resumen del procesamiento de los casos del instrumento	38
Tabla 4 Estadísticos de fiabilidad del instrumento	38
Tabla 5 Niveles de Entrada de información.....	40
Tabla 6 Niveles de Procesamiento de información.....	41
Tabla 7 Niveles de Salida de información	42
Tabla 8 Niveles de Planificación	43
Tabla 9 Niveles de Organización.....	44
Tabla 10 Niveles de Dirección.....	45
Tabla 11 Niveles de Control	46
Tabla 12 Prueba de normalidad de las variables Sistemas de Información y Gestión administrativa.....	48
Tabla 13 Prueba de normalidad de las dimensiones de la variable sistemas de información.....	49
Tabla 14 Prueba de normalidad de las dimensiones de la variable gestión administrativa ..	50
Tabla 15 Correlación entre ambas variables.....	52
Tabla 16 Correlación entre el sistema de información y la planificación.....	54
Tabla 17 Correlación entre el sistema de información y la organización	56
Tabla 18 Correlación entre el sistema de información y la dirección.....	58
Tabla 19 Correlación entre el sistema de información y el control.....	60

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1. Niveles de entrada de la información	40
Figura 2. Niveles de procesamiento de la información.....	41
Figura 3. Niveles de salida de la información.....	42
Figura 4. Niveles de planificación	43
Figura 5. Niveles de organización	44
Figura 6. Niveles de dirección	45
Figura 7. Niveles de control.....	46

RESUMEN

Título de la investigación: “Sistema de información y la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023”.

Autor: Bach. Pedro Manuel Changanahui Ormeño y Bach. María Estefany Taboada Ibarra.

Objetivo: Determinar la relación que existe entre el sistema de información y la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

Metodología: Los autores aplicaron el método Deductivo, debido a que se tomaron aspectos generales para poder llegar a aspectos particulares. La investigación es de tipo Aplicada la cual está orientada a resolver problemas actuales y concretos que fueron identificados. Su diseño es no Experimental, de tipo transversal donde los datos fueron tomados una sola vez en el tiempo. La investigación es de nivel correlacional, por lo cual los investigadores midieron la relación que hay entre las variables.

Población y muestra: La población la conformaron 34 trabajadores (entre administrativos y docentes) quienes intervienen directamente en la utilización del sistema de información y los procedimientos relacionados con la gestión administrativa; la muestra es censal, por lo que se tomó a los 34 trabajadores de la población.

Técnica e instrumento: La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento aplicado fue el cuestionario el cual cuenta con 19 ítems, los datos obtenidos fueron procesados en el software estadístico SPSS26.0 para poder analizarlos estadísticamente.

Resultados: El modelo de correlación de Rho de Spearman nos dio como coeficiente 0,754 y una significancia de 0,000 por lo que se puede corroborar, con un 95% de probabilidad, que existe una correlación positiva alta entre el sistema de información y la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

Palabras Claves: Sistema de información, la gestión administrativa, Revisión Sistemática.

ABSTRACT

Research title: “Information system and administrative management of the Language Institute of the José Faustino Sánchez Carrion National University in 2023”, **Author:** Bach. Pedro Manuel Changanaqui Ormeño y Bach. María Estefany Taboada Ibarra. **Objective:** Determine the relationship between the information system and the administrative management of the Institute of Languages of the José Faustino Sánchez Carrion National University in 2023. **Methodology:** The authors applied the Deductive method, because general aspects were taken in order to reach particular aspects. The research is of the Applied type which is oriented to solve current and concrete problems that were identified. Its design is non-experimental, of a cross-sectional type where the data was taken only once in time. The investigation is of a correlational level, for which the researchers measured the relationship between the variables. **Population and sample:** The population was made up of 34 workers (including administrative staff and teachers) who are directly involved in the use of the information system and procedures related to administrative management; the sample is census, so the 34 workers of the population were taken. **Technique and instrument:** The technique used was the survey and the instrument applied was the questionnaire which has 19 items, the data obtained were processed in the statistical software SPSS26.0 to be able to analyze them statistically. **Results:** The Spearman Rho correlation model gave us a coefficient of 0.754 and a significance of 0.000, so it can be corroborated, with a 95% probability, that there is a high positive correlation between the information system and the administrative management of the Institute of Languages of the José Faustino Sánchez Carrion National University in 2023.

Keywords: Information system, administrative management, Systematic Review.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se titula “Sistema de información y la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023” y fue desarrollada para determinar cuánto un sistema de información se relaciona con la gestión administrativa, lo cual ha permite saber el grado de asociación entre las variables, tomándolo de base para mejorar los procesos de la gestión administrativa como son los procesos de planeación, organización, dirección y control de las actividades del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; la investigación se realizó siguiendo las pautas de investigaciones y estructura establecidos por la UNJFSC, los que se explican a continuación:

En el capítulo I los autores desarrollaron el planteamiento del problema, hicieron una descripción de la realidad problemática, formularon los problemas con sus respectivos objetivos, explicaron la justificación, delimitaciones del estudio y su viabilidad respectivamente.

En el capítulo II los autores desarrollaron el marco teórico, señalando los antecedentes, bases teóricas y bases filosóficas. Además, incluyeron definiciones de términos técnicos empleados en la investigación, los cuales sirvieron para una mejor comprensión de la misma. También incluyeron las hipótesis y la operacionalización de las variables.

En el capítulo III los autores desarrollaron el marco metodológico de la investigación, indicaron el método, diseño, tipo y nivel establecidos para la investigación. También indicaron la población y muestra (formadas por los trabajadores y docentes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión), las técnicas empleadas para recolectar los datos y las utilizadas para su procesamiento.

En el capítulo IV los autores muestran los resultados obtenidos de las pruebas estadísticas que se aplicaron con el software SPSS 26.0 y las contrastaciones de las hipótesis que permitieron saber el nivel de correlación entre ambas variables y sus respectivas dimensiones.

En el capítulo V los autores realizaron la discusión de los resultados de la investigación, comparándolos con los resultados obtenidos de los antecedentes utilizados en la presente investigación.

El capítulo VI los autores realizaron las conclusiones y las recomendaciones que creen necesarias para mejorar la realidad actual del instituto.

Por último, en el capítulo VII los autores mencionan las referencias bibliográficas que les sirvieron de base a la esta investigación, las cuales han sido citadas de acuerdo a las normas APA 6ta. edición.

Capítulo I. Planteamiento del problema

1.1. Descripción de la realidad problemática

En la actualidad la sociedad se enfrenta a una constante transformación social, cultural, política, económica, etc. debido a la inclusión de la tecnología de la información. La revolución tecnológica, la globalización y la interconexión han ocasionado que todas las organizaciones, y sean privadas o gubernamentales, tengan que acelerar las transformaciones de sus estructuras y cultural organizacional debido a la adopción de las nuevas tecnologías como la adquisición, desarrollo y/o uso de sistemas de información que permiten automatizar sus procesos administrativos y procesar correctamente y mucho más rápido la información que apoye en la toma de decisiones exitosas. La tecnología de la información como herramienta administrativa permite a las organizaciones, desarrollarse con eficiencia y eficacia, priorizando la gestión para poder alcanzar un alto nivel de competitividad.

Además, la tecnología es una herramienta fundamental que apoya al aprendizaje, al desarrollo de habilidades y competencias para un aprendizaje autónomo. Es por eso que el proceso de enseñanza y formación educativa necesita una óptima gestión administrativa como base y apoyo de la gestión institucional.

La gestión administrativa está formada por un conjunto de actividades que se dividen en etapas de planificación, organización, dirección y control, es por eso que las organizaciones necesitan implementar sistemas de información para hacer más simples sus procesos y eliminar trámites administrativos que son innecesarios, volviéndose más eficientes y eficaces, y así cumplir con sus objetivos.

La gestión administrativa de las instituciones educativas implica el tratamiento adecuado de información, procesamiento óptimo de los datos, acceso seguro a la información y simplificación de procesos y procedimientos. La gestión administrativa es importante porque permite a los directores y administrativos dirigir aspectos como el académico, la infraestructura, mobiliario, equipamiento, abastecimiento de recursos y materiales pedagógicos en las instituciones en las cuales laboran.

El Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión viene afrontando problemas por una inadecuada planificación, organización, dirección y control, existe falta de eficiencia y eficacia en la evaluación de los resultados así como en el manejo de recursos, existen debilidades en la gestión administrativa, la mayoría de su documentación que resultan de sus actividades es física y archivada en carpetas, no existe un control adecuado de la información, hay retrasos en las búsquedas y actualización de los datos, se tardan mucho tiempo en la atención de los trámites administrativos, lo cual se refleja en la pérdida de tiempo productivo de trabajo, repercutiendo en el funcionamiento del instituto de idiomas.

Todo esto hace necesario que el Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión cuente con un sistema de información que permita una mejor gestión administrativa que les asegure una disponibilidad inmediata y calidad de la información, así los procesos serán efectivos y los directores podrán hacer toma de decisiones que les permitan obtener los objetivos del instituto.

La presente investigación pretende determinar si existe relación entre la variable sistema de información y la variable gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, debido a que es importante encontrar dicha relación y analizarla.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general.

¿Existe relación entre el sistema de información y la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023?

1.2.2. Problemas específicos.

1. ¿Existe relación entre el sistema de información y la planificación en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023?
2. ¿Existe relación entre el sistema de información y la organización en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023?
3. ¿Existe relación entre el sistema de información y la dirección en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023?
4. ¿Existe relación entre el sistema de información y el control en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general.

Determinar la relación que existe entre el sistema de información y la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

1.3.2. Objetivos específicos.

1. Determinar la relación que existe entre el sistema de información y la planificación en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.
2. Determinar la relación que existe entre el sistema de información y la organización en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.
3. Determinar la relación que existe entre el sistema de información y la dirección en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.
4. Determinar la relación que existe entre el sistema de información y el control en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación práctica.

De forma práctica, de acuerdo con los objetivos del estudio, el resultado obtenido permite, al personal docente y administrativo, tener la confianza de contar con un sistema de información que permita planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades del Instituto

de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023, que les permita cumplir con sus objetivos y metas previstas. Gracias a los resultados de la investigación se tiene la posibilidad de plantear cambios y recomendaciones que mejorarán la gestión administrativa del instituto.

1.4.2. Justificación teórica.

Con esta investigación se busca, mediante la aplicación de teoría y conceptos básicos de sistemas de información y gestión administrativa, encontrar explicaciones a situaciones internas que afectan al Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Ello permite a los investigadores comparar conceptos diferentes de sistemas de información y gestión administrativa para desarrollar una eficiente gestión administrativa que optimice la utilización de recursos humanos, materiales y financieros. Esta investigación genera aportes teóricos referentes a las variables de estudio, los cuales podrán ser útiles para investigaciones futuras.

1.4.3. Justificación metodológica.

La presente investigación se desarrolló mediante diseño no experimental, de nivel correlacional. Para obtener los objetivos de estudio, se utilizó técnicas de investigación (encuestas) e instrumentos (cuestionarios) de investigación; su procesamiento se hizo mediante métodos estadísticos. Mediante ello, se pretende determinar de qué manera se relaciona el sistema de información y la gestión administrativa en el Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023. Los resultados de la investigación se apoyan en técnicas de investigación que son válidas en el medio.

1.5. Delimitaciones del estudio

1.5.1. Delimitación espacial.

Este trabajo se desarrolló en el Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión ubicada en calle Colón N°455 el Distrito de Huacho, en la provincia de Huaura, dentro de la Región Lima.

1.5.2. Delimitación social.

La investigación involucra al director, los trabajadores administrativos y docentes del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

1.5.3. Delimitación temporal.

Esta investigación está referida a un tema de actualidad como es el sistema de información y la gestión administrativa, y se desarrollará entre los meses de diciembre del 2022 y mayo del 2023.

1.5.4. Delimitación conceptual.

Esta investigación abarca las diferentes teorías estudiadas, actualizadas y aplicadas durante los últimos años por diferentes autores, acerca de sistemas de información y gestión administrativa.

1.6. Viabilidad del estudio

La presente investigación fue viable gracias a que contó con el presupuesto auto financiado por los investigadores, existen fuentes teóricas que respaldan la presente investigación, cuenta con el apoyo de profesionales especializados en el tema como metodólogo, asesores temáticos y estadísticos.

Capítulo II. Marco teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales.

Baquero (2018) realizó una investigación llamada “Análisis sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación como soporte de la gestión de empresas dedicadas a la oferta de servicios de marketing digital. Caso: Addconsulta del Ecuador S.A.”; Universidad Andina Simón Bolívar. Quito - Ecuador. El objetivo de esta investigación fue analizar la utilización de las tecnologías de información y comunicación y el soporte que le da a la gestión de las organizaciones. Plantea un modelo que permite identificar problemas dentro de la gestión, proponiendo soluciones, considerando la metodología QSOS, para la evaluación y selección de soluciones tecnológicas adecuadas para la gestión del negocio. Concluyó con que la aceptación de herramientas tecnológicas en Addconsulta del Ecuador S.A. mejorarán la gestión de la información y automatización de las actividades o procesos administrativos y talento humano.

Barco y Jiménez (2016) desarrollaron una tesis titulada “Sistema de Gestión Académica para la Institución Educativa Gerardo Arias Ramírez del Municipio de Villamaría - Caldas: Módulos Gestión de Notas y Matrícula”. Su objetivo principal fue crear un sistema de información web fácil de usar para su gestión de matrícula y notas de instituciones educativas porque hace más fácil a los docentes el ingreso a la aplicación desde cualquier lugar geográfico que tenga acceso a internet para el registro de las notas de forma simultánea. Concluyeron con que el sistema de información web es importante dentro de la gestión de matrícula y notas de las instituciones educativas ya que aporta grandes beneficios a la gestión de recursos y la gestión administrativa de la institución.

Jaramillo (2017) desarrolló una investigación titulada “Aplicación web para la gestión administrativa y académica del Colegio República de Croacia en la Ciudad de Quito” presentada en la Universidad Regional Autónoma de los Andes, en Ecuador para obtener el título en Ingeniería en Sistemas e Informática. La investigación tiene como propósito construir un sistema de información que apoye a la gestión administrativa. El método de investigación utilizado fue el deductivo para obtener conocimientos genéricos y ejecución de conclusiones finales. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario. El resultado de este trabajo fue una aplicación web que cubre las necesidades de planificación, control, dirección y control administrativo, logrando eliminar las dificultades halladas en la institución.

Mercedes (2017) realizó la tesis llamada “Desarrollo, implementación y evaluación de un sistema de información para la gestión de calidad de los Centros Educativos en República Dominicana.” en la Universidad de Sevilla. El objetivo principal fue el de establecer como el uso del software de evaluación matemática influye en el rendimiento académico en la asignatura de matemática en los estudiantes del tercero de secundaria en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” de la provincia de Concepción. La investigación es de tipo cualitativa, de nivel correlacional y diseño no experimental. Como conclusión tuvo que la implementación y uso del sistema si influye positivamente en el rendimiento académico en el área de matemática en un 10,25%.

Morillo (2018) realizó la tesis llamada “Sistema automatizado de Gestión Administrativa. Departamento de Orientación. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo - Venezuela”. El objetivo principal fue implementar un sistema automatizado de gestión administrativa en el Departamento de Orientación, Facultad de

Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo para mantener un alto grado de competitividad ante un mundo globalizado. Se aplicó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental. La muestra la formó 24 profesionales entre docentes y personal administrativo del departamento de orientación. Se utilizó un cuestionario formado por 10 ítems bajo la escala de Likert. Entre los resultados permitieron hacer el diagnóstico de la situación actual, indicando la necesidad de un Sistema automatizado de Gestión Administrativa que brinde al personal la utilización de procedimientos operativos que maximizan la eficacia, tener información precisa y que proporcione herramientas que faciliten la toma de decisiones.

2.1.2. Antecedentes nacionales.

Cueto (2019) realizó una investigación que se titula “Sistema de información y la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Rosario Acobamba – Huancavelica en el periodo 2015 - 2018”. Su objetivo fue determinar la relación que existe entre el Sistema de Información y la Gestión Administrativa en el personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Rosario Acobamba – Huancavelica en el periodo 2015 – 2018. La investigación es de diseño no experimental, de nivel correlacional, de corte transversal. Como conclusión se determinó que, existe una correlación significativa entre el sistema de información y la gestión administrativa en el personal administrativo de la Municipalidad de Rosario Acobamba - Huancavelica en el periodo 2015 – 2018, luego de hallar una Rho de Spearman de 0,598. Se obtuvo una significancia de 0,011 al ser menor a 0.05 se verifica la existencia de dicha relación.

Jesús y Solís (2018), en su trabajo de investigación de título “Sistema de Información para la gestión académica y financiera de la Institución Educativa Cristo Rey en la ciudad de Huaraz - 2018” su objetivo fue implementar un Sistema de información para gestionar óptimamente los recursos académicos y financieros de la Institución Educativa Cristo Rey en

la ciudad de Huaraz – 2018, logrando mejorar el manejo de la información. El tipo de investigación que aplicó es aplicado debido a que se implementó el sistema de información para la gestión académica y financiera en una institución educativa, con el fin de brindar solución a un problema que existe en la realidad planteada en dicha institución. Es de diseño no experimental, de nivel correlacional porque se da a conocer la relación que existe entre las variables. Concluye con que con la implementación del sistema de información se logró una gran mejora que permite disponer de información actual, en el tiempo oportuno, en forma clara y ordenada, la información se registra de manera inmediata; de esta manera, además genera reportes de manera rápida que satisfacen a los padres de familia y permiten tomar decisiones a los directivos.

Ríos (2019) desarrolló una tesis llamada “Implementación del Sistema de Información de apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) para la modalidad de educación básica especial - 2019”, en la Universidad Tecnológica del Perú. Su objetivo fue implementar un Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa para la modalidad de Educación Básica Especial que mejore el registro de matrícula y evaluación bajo criterios de validación asegurando el logro de metas. La investigación es de tipo aplicada porque se desarrolló un sistema de información de apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) para la modalidad de educación básica especial. Concluyó con que implementar un Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) para la modalidad de Educación Básica Especial, fue exitosa porque automatizó los procesos básicos, y se brindó una herramienta informática que simplificó los procesos de gestiones administrativas dentro y fuera de la institución educativa.

Trinidad (2019) realizó una tesis de posgrado titulada “Sistema de Información Gerencial y la Gestión Administrativa de la Institución Educativa Honores del distrito de San Martín de Porres, 2018”, la cual tuvo como finalidad la comprobación de la relación que existe entre el sistema de información gerencial y la gestión administrativa en la Institución Educativa Honores del distrito San Martín de Porres, 2018. Utilizó el enfoque cualitativo, es una investigación de tipo básica, de diseño no experimental, de nivel correlacional porque mide el nivel de dependencia entre las variables Sistema de información y la gestión administrativa; de tipo transversal porque el recojo de información se hará en un mismo momento. Concluye con que un 94,1% de trabajadores menciona que algunas veces utilizan el sistema de información gerencial, lo que retrasa la obtención de respuestas y en lograr los objetivos, el recurso humano carece de conocimiento y no domina óptimamente dicho sistema.

Villanueva (2021) elaboró una tesis de pregrado que se titula “Implementación de un Sistema de Información web para la gestión de las labores académicas y administrativas de la Institución Educativa Privada Nueva Esperanza Distrito de San Ramón, Provincia de Chanchamayo en el 2019”, teniendo como objetivo implementar un sistema de información web para el apoyo de las tareas académicas y administrativas de la Institución Privada Nueva Esperanza, distrito de San Ramón, Provincia de Chanchamayo en el 2019. Es una investigación aplicada debido a que se elaboró un sistema web para optimizar dichos procesos, de diseño experimental, de tipo pre experimental. Su conclusión más importante es que el sistema web si tiene un efecto significativo en gestión del proceso académico y administrativo de la Institución Educativa Privada Nueva Esperanza, con una aprobación del 55,5% de la población como usable y con un 33,3% como muy usable.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Sistema de información (X).

Laudon y Laudon (2016) mencionaron que un sistema de información viene a ser un conjunto de elementos interrelacionados para que sus usuarios puedan recoger, procesar y repartir información en los sistemas empresariales y con ella tomen las mejores decisiones ante un problema organizacional, tomando en cuenta la infraestructura tecnológica necesaria para que el sistema de información pueda operar; y el recurso humano que interactúa con él, formado por las personas que lo utilizan.

Laudon y Laudon (2016) agregaron lo siguiente “Una empresa de negocios tiene sistemas para dar soporte a los distintos grupos de niveles de administración. Estos sistemas incluyen sistemas de procesamiento de transacciones (TPS), sistemas para inteligencia de negocios (BIS)” (p. 18).

Alberca y La Rosa (2018) señalaron que un sistema informático puede almacenar y procesar información; además lo definieron como el conjunto de partes interrelacionadas formado por hardware, software y personal informático. El hardware está conformado por computadoras o cualquier tipo de dispositivo electrónico. El software lo forman el sistema operativo, firmware y aplicaciones, siendo especialmente importante los sistemas de gestión de bases de datos. El personal informático lo forman el personal técnico que dan apoyo y mantenimiento al sistema (analistas, programadores, operarios, etc.) y a los usuarios que lo utilizan.

Cueto (2019) indicó sobre sistema de información como un conjunto de datos, el cual sirve para recoger o recibir datos, almacenar, procesar y distribuirlos como información. Su finalidad es apoyar a la toma de decisiones, coordinación y control de las organizaciones mediante la utilización de la tecnología, la cual permite que el recurso humano interactúe con el sistema de información.

Barrios (2017) definió al sistema de información gerencial “es un conjunto integrado y coordinado de personas y recursos materiales y procedimientos que captan y procedan datos para transformarla en información, que es almacenada en bases de datos para la toma de decisiones eficientes” (p. 35).

2.2.1.1. Ciclo de vida de un Sistema de información.

Cervantes (2015) indicó que un sistema de información viene a ser un sistema caracterizado por ser automatizado o manual y que engloba factores como los humanos, máquinas y / o métodos organizados para actividades como el recojo, procesos y transmisión de datos que representan información. Está incluida la infraestructura, organización, personal y otros los elementos esenciales para actividades como recolección, proceso, almacenaje, transmisión, visualización, difusión y organización de los datos.

Todos los sistemas informáticos pasan por una serie de fases a través de su vida, llamado ciclo de vida, las cuales son:

Planificación

En esta etapa se efectúan actividades preliminares, que impactarán de forma decisiva en la finalización exitosa del proyecto.

Análisis

Consiste en descubrir, en forma precisa, qué va a hacer el sistema. Es un proceso en el cual las personas tratan descubrir sus necesidades y logran entender detalladamente los requisitos del sistema.

Diseño

En esta etapa se estudian las diversas alternativas para implementar el sistema de información a desarrollarse, además se fija la estructura general del sistema. El diseño del sistema es complicado y el proceso de diseño debe completarse iterativamente.

Implementación

Consiste en seleccionar la herramienta óptima, el entorno de desarrollo en el que se trabaja y el mejor lenguaje de programación para el sistema a desarrollar. La elección de estas herramientas depende de las decisiones de diseño que se hayan tomado y del entorno en el que operará el sistema.

Pruebas

Su finalidad es encontrar posibles errores (y corregirlos) durante las primeras etapas del desarrollo. La búsqueda de errores realizada durante esta fase puede tomar diferentes formas de acuerdo al entorno y fase del proyecto.

Instalación o despliegue

Se debe planificar el entorno en el que operará el sistema, incluyendo hardware y software: el equipo necesario y su configuración física, la red de interconexión entre los equipos y el acceso a sistemas externos, sistemas operativos y bibliotecas. Esta etapa evidencia el proceso seguido en la resolución de cualquier tipo de problema.

Uso y mantenimiento

La fase de mantenimiento consume entre el 40% y el 80% de los recursos de la empresa de desarrollo de software. Tiene un promedio del 60% y puede ser la etapa más importante del ciclo de vida del software. En esta etapa:

- Se debe eliminar los errores encontrados durante la vida útil, es lo primero que consideramos para el mantenimiento de un elemento.
- Cuando el sistema debe ejecutarse en una versión actual del sistema operativo o en un entorno de hardware diferente, se tiene que adaptar a los nuevos requisitos.
- Cuando la función propuesta mejora el sistema actual, agregue una nueva función.

2.2.1.2. Partes de un Sistema de Información.

Huaman y Huayanca (2017) señalaron las siguientes:

Hardware: está conformado por los dispositivos electrónicos y mecánicos que realizan los cálculos y el manejo de la información de los datos.

Software: se trata de las aplicaciones y los datos que explotan los recursos hardware.

Personal: está compuesto tanto por los usuarios que interactúan con los equipos como por aquellos que desarrollan el software para que esa interacción sea posible.

Información descriptiva: es el conjunto de manuales, formularios o cualquier soporte de ayuda para el uso del sistema. (p. 27)

2.2.1.3. Base de datos.

Santos y Silva (2019) la definen como “El conjunto de datos que se procesarán para el arrojado de informe para la toma de decisiones. Sistema centralizado en la organización para el almacenamiento de datos esenciales para la toma de decisiones” (p. 32).

Ramírez (2021) mencionó que una base de datos viene a ser una colección de datos relacionados. Por ejemplo, la base de datos del área de recursos humanos en una empresa y/o organización de todo el personal que labora allí. Las bases de datos son muy útiles para la empresa, porque facilitan el control de personal y/o por ende para sus respectivas remuneraciones. Las bases de datos deben ser organizadas, para que el usuario administrador o usuario que lo utilizará puedan ingresar a todos sus atributos.

2.2.1.4. Dimensiones de Sistemas de información.

2.2.1.4.1. Entrada de la información (X1).

Huaman y Huayanca (2017) indicaron que la entrada de la información es un proceso por el cual el sistema de información toma los datos requeridos para poder procesar la información. Las entradas de la información pueden ser manuales o automáticas. Las manuales son las que se proporcionan en forma directa por el usuario, las automáticas son datos o información que provienen o son tomados de otros sistemas o módulos. A esto se le denomina interfaces automáticas. Entre las unidades de entrada de datos tenemos a las terminales, las cintas magnéticas, las unidades de diskette, los códigos de barras, los escáneres, la voz, los monitores sensibles al tacto, el teclado y el mouse, entre otras.

2.2.1.4.2. Procesamiento de la información (X2).

Huaman y Huayanca (2017) definieron al procesamiento de la información como la capacidad del sistema de información para realizar cálculos de acuerdo con una secuencia de operaciones preestablecida. Estos cálculos se realizan con datos introducidos recientemente en el sistema o bien con datos que están almacenados. Esto permite a los sistemas de información la transformación de datos fuente en información útil para la toma de decisiones, haciendo posible que un tomador de decisiones obtenga una proyección financiera a partir de los datos que contiene un estado de resultados o un balance general de un año base.

2.2.1.4.3. Salida de la información (X3).

Huaman y Huayanca (2017) la definieron como:

La capacidad de un Sistema de Información para sacar la información procesada o bien datos de entrada al exterior. Las unidades típicas de salida son las impresoras, terminales, diskettes, cintas magnéticas, la voz, los graficadores y los plotters, entre otros. Es importante aclarar que la salida de un Sistema de Información puede constituir la entrada a otro Sistema de Información o módulo. En este caso, también existe una interface automática de salida. (p. 29)

2.2.2. Gestión administrativa (Y).

Mogollón (2019) afirma que gestión administrativa “es un conjunto de actividades para formar equipos que cumplan objetivos específicos, teniendo en cuenta los siguientes procesos: Planeación, Organización, Dirección, Coordinación, Control” (p. 14).

Mogollón (2019) también afirma sobre Gestión administrativa como proceso de la administración:

Es un proceso muy particular consistente en las actividades de planeación, organización, dirección, ejecución y control desempeñadas para determinar y alcanzar los objetivos señalados con el uso de seres humanos y otros recursos. Existen cuatro elementos que denominamos el proceso administrativo, extraído de la definición, de administración, y que están relacionados con la gestión administrativa; sin ellos es posible hablar de gestión administrativa, estos son: planeación, organización, dirección y control. (p. 14)

Trinidad (2019) afirma que gestión administrativa “es una función integradora para coordinar esfuerzos y recursos, mediante el cual se optimizan los recursos de un grupo social con el fin de lograr la máxima efectividad, calidad, productividad y competitividad en la consecución de sus objetivos” (p. 43).

Además, Trinidad (2019) indica que la gestión administrativa como cualquier área del conocimiento tiene su lenguaje y el gestor debe conocerlo y manejarlo para compartir con otros colegas, o también pueda entender la percepción, el inicio, el patrón, el procedimiento o la teoría para mejorar las instrucciones elaboradas o las medidas que se toman. La gestión administrativa tiene como reto aprender a comunicar desde el horizonte estratégico hasta el horizonte operativo con la finalidad de integrar los procesos dentro de cualquier organización, logrando poner en práctica la eficiencia, eficacia a fin de alcanzar los objetivos planteados a corto, mediano o largo plazo.

Por otro lado, referente a la gestión administrativa, Changa (2019) la considera como “El proceso en el que se toma las decisiones direccionados por sus órganos competentes, con el fin de dirigir, administrar y controlar una institución, que son los principios y métodos de administración en su forma cooperativa” (p. 31).

2.2.2.1. Objetivos de la gestión administrativa.

De acuerdo a Changa (2019) los objetivos de la gestión administrativa son los siguientes:

Elevar la productividad, sostenimiento y la capacidad competitiva, buscando la consolidación de una empresa u organismo en un lapso de tiempo.

Proporcionar y ofrecer servicios y productos de alta calificación, buscando maximizar sus ventas.

Asumir un rol responsable en el bienestar social.

Gestión acorde a los intereses de sus propietarios.

Determinar los niveles de información referente a los que son funciones, procesos y actividades de orden administrativo y buscar su satisfacción. Apoyar las actividades promocionales de la organización.

Mejorar el nivel organizacional en cuanto a información y comunicación se refiere.

Manejar de forma eficaz y responsable las instancias orgánicas e informativo, buscando elevar las inversiones y su posterior aprovechamiento.

Entrenar a los integrantes de la organización en el manejo o el uso de los sistemas informáticos.

Contribuir a mejorar, modernizar o perfeccionar la parte organizativa y sus procesos.

Garantizar que el producto sea de óptima calidad y poder difundirla
Información de orden externo sobre la organización. (p. 33)

2.2.2.2. Importancia de la gestión administrativa.

Changa (2019) considera que “la administración busca lograr el cumplimiento y logro de objetivos planificados con antelación, buscando la sinergia entre todos sus colaboradores o integrantes” (p. 32).

2.2.2.3. Medios utilizados en la gestión administrativa.

Changa (2019) señala que los medios aplicados en la gestión administrativa son los siguientes:

Recursos Materiales: Son los bienes muebles e inmuebles, que pertenecen a la empresa, para producir, ofrecer, vender y distribuir sus servicios.

Recursos Técnicos: Vienen a ser los instrumentos auxiliares y secundarios en concordancia con otros recursos.

Recursos Humanos: Recursos en el cual es imposible el funcionamiento y procesamiento de los recursos, con características como tendencia al desarrollo, creatividad, actividad imaginable, destrezas, actitudes, saberes, veteranía, conocimientos, etc.

Recursos Financieros: Son las estrategias planificadas de antemano para lograr los objetivos planificados por la organización a corto, mediano y largo plazo, durante ese laxo hará uso de la adquisición y disponibilidad de una variedad de recursos, con la finalidad de alcanzar las metas planeadas con antelación. (p. 34)

2.2.2.4. Dimensiones de gestión administrativa.

2.2.2.4.1. Planificación (Y1).

Mogollón (2019) indica lo siguiente:

Planificar implica que los administradores piensan con antelación en sus metas y acciones, y que basan sus actos en algún método, plan o lógica y no en corazonadas, la planificación determina las acciones que se deben realizar para alcanzar los objetivos propuestos, en esta etapa se analiza alternativas y establecen estrategias para el logro de los mismos. La planificación es indispensable y cumple un rol muy importante en la Institución donde se pretende desarrollar la investigación porque es necesario que las autoridades que asuman cargos directivos deben tener la misma misión y visión que persigue la institución para poder lograr los objetivos propuestos. (p. 15)

También, Changa (2019) indica lo siguiente:

Permite trazar metas en el tiempo y alcanzar los objetivos previamente dispuestos, durante ese laxo se adquirirán bienes, se utilizarán los mismos y la disposición de dichos recursos, con el fin de cumplir los objetivos ya propuestos, para ello se debe llevar a cabo una serie de eventos necesarios, como:

Amplificación y determinación de los objetivos.

Pronosticar lo que puede ocurrir en el tiempo.

Establecer las condiciones necesarias, en las cuales se realizará la actividad laboral.

Seleccionar y direccionar las tareas con el propósito de alcanzar las metas establecidas.

Planificar un plan general de logros, resaltando la creatividad, con el fin de mejorar la actividad laboral.

Instaurar políticas de eficiencia y empeño en el trabajo.

Anticiparse a eventuales problemas en el tiempo.

Alterar y modificar lo planificado, producto de los resultados obtenidos. (p. 35)

2.2.2.4.2. Organización (Y2).

Mogollón (2019) la define como:

Es un elemento clave del proceso administrativo donde se establecen la estructura necesaria de jerarquías, relaciones y agrupación de actividades, funciones y responsabilidades de los agentes participantes al interior de una empresa, en este caso de una institución educativa, con el fin de poder realizar acciones y optimizar resultados. Es la estructura de la empresa donde intervienen elementos fundamentales para la asignación de funciones y delimitación de responsabilidades mediante los cargos, con el fin del logro de objetivos. Diseña los cargos y las tareas específicas, crea la estructura de la organización, coordina las actividades laborales, establece políticas y procedimientos y define la asignación de recursos. (p. 16)

Trinidad (2019) indica:

La organización es la creación de un ordenamiento que establezca el rango necesario y la unión de actividades, con el fin de simplificarlas. Estableciendo la jerarquización, departamentalización, manuales, diagramas a fin de optimizar funciones, niveles, actividades y recursos, con la finalidad de conseguir su máxima eficiencia dentro de los procedimientos y objetivos establecidos

conforme a la realidad de la empresa; de lo contrario tendríamos profesionales que no tienen definido el objetivo de la empresa, del área, de las actividades que desarrollará, duplicidad de actividades, entre otros. Esta es la fase en la que se busca coordinar, dirigir todos los esfuerzos laborales hacia las metas establecidas, organizando los recursos adecuadamente. (p. 47)

Changa (2019) la define como:

Es una actividad que tiene como principio rector el ordenamiento y distribución de la actividad laboral, tanto a nivel directivo como de sus recursos, y poder alcanzar los objetivos previamente planificados. La organización debe estar diseñada mediante una jerarquía o estructura departamental, y esta función presenta actividades indispensables como:

Determinar las responsabilidades propias de cada rango y/o cargo.

Agrupar diversos puestos operativos que se encuentren relacionadas.

Describir los requisitos indispensables para cada rango o cargo de acuerdo a su responsabilidad.

Seleccionar y colocar a personal en el puesto adecuado.

Proporcionar facilidades personales y demás recursos a cada uno de las áreas.

(p. 36)

2.2.2.4.3. Dirección (Y3).

Mogollón (2019) indicó que:

Consiste en ejecutar lo planeado a través del recurso humano; es el que debe ser liderado, a través de una eficiente administración que conduzca al logro de lo propuesto. Dirige y motiva los empleados, establece la comunicación, soluciona conflictos laborales, diseña estrategias para mejorar el desempeño. Proceso para

dirigir e influir en las actividades de los miembros de un grupo o una organización entera, con respecto a una tarea. (p. 17)

Para Changa (2019) la dirección:

Tiene como característica la actividad detallada y ejecutiva para conducir al capital humano hacia una mejora en la productividad, propende a que sus empleados tengan un espíritu cooperativo, confianza en sus labores, resaltar el trabajo personal y colectivo y contar con recursos y personal idóneo. (p. 36)

Trinidad (2019) indica sobre la dirección lo siguiente:

Es fundamental puesto que se trata de verificar y llevar a la práctica todo aquello que se ha planeado y establecido anteriormente, por intermedio de los colaboradores quienes se transforman en los representantes principales de toda organización. Gestionar personas compromete entender su comportamiento tanto propio como en equipos. Se debe tener noción acerca de técnicas de liderazgo, motivación, comunicación, negociación, toma de decisiones, así como de clima y cultura organizacional, se vuelve imprescindible para conseguir que los colaboradores se consideren reconocidos e implicados con la institución. (p. 47)

2.2.2.4.4. *Control (Y4).*

Mogollón (2019) señala que:

Es un proceso para asegurar que las actividades reales se ajusten a las actividades planificadas, permite comparar resultados durante y después de los procesos, los cuales sirven para tomar decisiones y aplicar los correctivos

necesarios. Mide el desempeño, toma correctivos, establece controles a los procesos y actividades y a los recursos. Establecimiento de sistema que permiten medir resultados actuales y pasados en relación con los esperados, con el fin de saber si se han obtenido los que se esperaban, corregir, mejorar y formular planes. En todas las definiciones, se conceptualiza al control como el proceso que tiene la finalidad de analizar si se está desarrollando lo planificado para poder corregir los aspectos en los cuales se hallan debilidades. (p. 17)

Changa (2019) lo conceptúa de la siguiente manera:

Vía para regular actividades que confirmen el cumplimiento previamente planificado y poder corregir alguna anomalía que pueda alterar su objetivo. Los gerentes conforman la parte constitutiva del control, pero no pueden saber si sus unidades a cargo marchan de la forma de vida hasta haber confirmado la cantidad de actividades realizadas y compararlo con controles previamente establecidos que aseguren que esta actividad conlleve a terminar las metas planeadas por la organización. (p. 36)

Trinidad (2019) lo conceptualiza como el procedimiento que puede certificar que las tareas que existen estén de acuerdo con las diligencias planeadas. El control está mucho más extendido que la planificación. El control apoya a los gerentes para monitorear la eficacia de sus actividades de planificación, organización y dirección. Una parte fundamental del proceso de control se fundamenta en tomar las medidas disciplinarias que se solicitan.

2.3. Bases filosóficas

En el desarrollo de la presente investigación, los autores se basaron en la corriente filosófica del racionalismo, corriente que tiene como principal exponente al filósofo francés René Descartes. El racionalismo se puede encontrar solución a los problemas actuales mediante la razón, la cual permite encontrar y saber la verdad y poder explicar la realidad de manera deductiva. Con el racionalismo, los autores determinaron las variables del estudio y sus respectivas dimensiones que les permitió verificar el tipo de relación que existe entre ambas variables, y poder solucionar los problemas del instituto de idiomas.

2.4. Definiciones de términos básicos

Administración

Trinidad (2019) lo define como “Acumulado de funciones que se efectúan para gestionar. Forma de componer las organizaciones o fracciones de ellas. Las funciones son planear, organizar, dirigir y control la utilización de los recursos para alcanzar objetivos planteados” (p. 53).

Clima organizacional

Mogollón (2019) lo define como “Conjunto de percepciones relativamente estables, que las personas tienen, respecto del ambiente interno de la organización donde trabajan, que influye en su actuar cotidiano al interior de la institución” (p. 23).

Eficiencia

Trinidad (2019) indica que hay eficiencia “Cuando se logran los objetivos planificados en la organización, utilizando el menor costo posible y en el mínimo tiempo, sin gastar recursos y con el máximo nivel de calidad factible” (p. 53).

Eficacia

Trinidad (2019) la define como “Capacidad de alcanzar el efecto que se espera. Además, contenido de una empresa para lograr los objetivos trazados, obtener los resultados deseables, realizando las cosas correctamente” (p. 53).

Estructura

Mogollón (2019) lo define como “Percepción que tiene los miembros de una organización respecto de las políticas y procedimientos establecidos” (p. 23).

Gestión

Jesús y Solís (2018) indican lo siguiente:

Son guías para orientar la acción, previsión, visualización y empleo de los recursos y esfuerzos a los fines que se desean alcanzar, la secuencia de actividades que habrán de realizarse para lograr objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y todos aquellos eventos involucrados en su consecución. (p. 30)

Identidad

Mogollón (2019) indica que es “El sentimiento de pertenencia de los miembros hacia la organización y de sentirse un elemento valorado dentro de un equipo de trabajo (p. 23).

Información

Trinidad (2019) indica “Por información nos referimos al conjunto integral de datos con un específico significado” (p. 53).

Recurso

Changa (2019) lo define como “Insumos, materia prima e instrumentos, con la cual una empresa u organización entre en operación para alcanzar metas y objetivos previamente planificados” (p. 45).

Sistemas

Trinidad (2019) lo define como “Es un componente principal que acompañan para obtener una meta común, o varias, que, al admitir entradas, deberán procesarlas y producir las salidas de una forma organizada” (p. 53).

Software

Acevedo (2018) indica:

Un software son instrucciones por la cual se llega a comunicar con el ordenador y hacen posible su utilidad y uso. En sí los softwares son los programas y aplicaciones informáticos que representan la parte lógica y con inteligencia artificial que hace cálculos a través de órdenes devolviendo la información requerida. (p. 43)

2.5. Formulación de las hipótesis

2.5.1. Hipótesis general.

El sistema de información se relaciona significativamente con la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

2.5.2. Hipótesis específica.

1. El sistema de información se relaciona significativamente con la planificación en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.
2. El sistema de información se relaciona significativamente con la organización en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

3. El sistema de información se relaciona significativamente con la dirección en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.
4. El sistema de información se relaciona significativamente con el control en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

2.6. Operacionalización de las variables

Variable 1: Sistema de Información

Definición Conceptual:

Cueto (2019) señaló que:

Sistema de información es un conjunto de datos, el cual se encarga de recoger o recibir datos, almacenar, procesar y distribuir estos como información. Esto es realizado con el fin de apoyar a la toma de decisiones, coordinación y control de una organización, para ello, se hace uso de tecnología, tal como un computador, el cual permitirá que el recurso humano interactúe con el sistema de información. (p. 29)

Definición operacional:

Dimensiones: Entrada de la información, procesamiento de la información, salida de la información.

Variable 2: Gestión administrativa**Definición Conceptual:**

Mogollón (2019) definió a la gestión administrativa como “conjunto de actividades para formar equipos que cumplan objetivos específicos, teniendo en cuenta los siguientes procesos: Planeación, Organización, Dirección, Coordinación, Control” (p. 14).

Definición operacional:

Dimensiones: Planificación, organización, dirección y control.

Tabla 1

Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Sistema de información (X)	X.1.- Entrada de la Información.	X.1.1.- Rapidez. X.1.2.- Automática. X.1.3.- Procedimientos estandarizados.	Escala de valoración Likert: 1 = Muy en desacuerdo
	X.2.- Procesamiento de la Información.	X.2.1.- Efectúa cálculos. X.2.2.- Transformación de los datos. X.2.3.- Información procesada.	2 = Algo en desacuerdo 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo
	X.3.- Salida de la Información.	X.3.1.- Toma de decisiones. X.3.2.- Disponibilidad. X.3.3.- Fácil de entender.	4 = Algo de acuerdo 5 = Muy de acuerdo
Gestión administrativa (Y)	Y.1.- Planificación.	Y.1.1.- Procedimiento. Y.1.2.- Presupuesto.	Escala de valoración Likert: 1 = Muy en desacuerdo
	Y.2.- Organización.	Y.2.1.- Acuerdos. Y.2.2.- Estructura. Y.2.2.- Funciones.	2 = Algo en desacuerdo
	Y.3.- Dirección.	Y.3.1.- Motivación. Y.3.2.- Selección	3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4 = Algo de acuerdo
	Y.4.- Control.	Y.4.1.- Desempeño. Y.4.2.- Resultados.	5 = Muy de acuerdo

Fuente: Elaborado por los autores.

Capítulo III. Metodología

3.1. Diseño metodológico

3.1.1. Método de la investigación.

Para la investigación desarrollada se aplicó el método Deductivo, porque los autores partieron de aspectos generales en la investigación para poder hallar situaciones particulares dentro del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

4.1.2. Diseño de la investigación.

La presente investigación es de diseño es No Experimental porque los investigadores no van a intervenir ni manipular ninguna de las dos variables, además trata de valorar el comportamiento de las variables para establecer si existe correlación entre ellas.

Es de tipo Transversal o transaccional debido a que se comprendió el estado actual que presenta una determinada población, por lo que la recolección de los datos de la población se realizó en un solo momento determinado durante el año 2023.

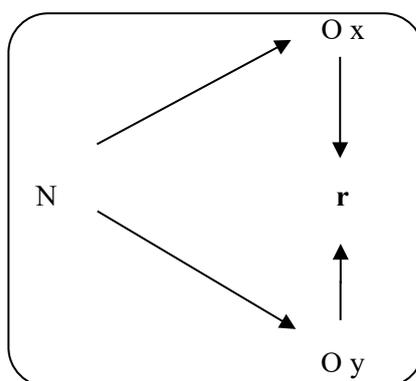
4.1.3. Tipo de Investigación.

En este caso, para esta investigación se desarrolló de tipo Aplicada porque está orientada a problemas actuales, concretos e identificables del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión a los que se les pretende aplicar soluciones actuales.

Este tipo de investigación parte del conocimiento que fue generado por la investigación básica y del marco teórico definido para identificar problemas sobre los cuales se debe actuar como para definir las estrategias de solución.

4.1.4. Nivel de Investigación.

El nivel de este trabajo de investigación aplicado es el Correlacional, debido a que permitió medir el grado de asociación entre las variables, es decir se pretende demostrar la relación que existe entre el Sistema de Información y la gestión en el Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023, mediante las encuestas que se realizaron a los trabajadores administrativos y docentes del instituto. La relación que existe entre las variables identificadas la podemos ver en la siguiente figura:



Denotación:

- N** = Población
- Ox** = Observación a la variable x.
- Oy** = Observación a la variable y.
- r** = Relación entre variables.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población.

Para la presente investigación se consideró como población objetivo a los 34 trabajadores (14 trabajadores administrativos y 20 docentes) del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, los cuales están involucrados de forma

directa con el sistema de información y con los procedimientos relacionados con la gestión administrativa del instituto.

3.2.2. Muestra.

Debido a que la población en estudio es pequeña, se consideró una muestra censal, por lo que para la muestra de estudio se consideró el total de las unidades de observación, es decir a los 34 trabajadores del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

3.3. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

3.3.1. Técnicas

La técnica empleada fue la encuesta, la cual estuvo orientada al recojo de datos que fueron proporcionados por los trabajadores del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

3.3.2. Instrumentos

El instrumento empleado en la recolección de la información, fue el cuestionario de encuestas, porque es un instrumento que sirve para recoger los datos que nos proporcionaron los trabajadores del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión a través de un grupo de preguntas que constituyen el tema de la encuesta. Se utilizó el cuestionario simple con preguntas de opción múltiple con una escala de calificación con 5 alternativas, para lo cual se utilizará la escala de Likert.

El cuestionario de encuestas fue sometido a validez de contenido mediante la técnica del juicio de expertos, para confirmar que el instrumento es válido y confiable.

3.3.2.1 Validación del Instrumento.

Para validar el instrumento que fue utilizado para la recolección de datos, se realizó el juicio de experto, los cuales dieron una puntuación que se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 2

Juicio de expertos para el instrumento

Expertos	Grado	Puntuación
Ing. Jorge Martín Figueroa Revilla	Doctor	90,0
Ing. Julio César Morales León	Maestro	89,5
Ing. Wigberto Martín Nicho Virú	Maestro	90,5
Promedio general		90,0%

Fuente: Elaboración propia.

Se procedió a promediar los puntajes dado por cada experto, obteniendo un puntaje del 90,0% para el instrumento, lo que indica que se encuentra en el rango de “Excelente”, demostrando que el instrumento de esta investigación tiene una alta valoración dada por expertos profesionales con conocimientos en instrumentos de recolección de datos.

3.3.2.2 Confiabilidad del Instrumento.

En cuanto a la Confiabilidad del instrumento ya validado, se realizó una prueba piloto a 10 trabajadores de otro instituto con similares características a los sujetos considerados en la muestra. El procesamiento de las respuestas de la encuesta se hizo con el software SPSS Versión 26, luego del cual obtuvimos los resultados siguientes:

Tabla 3
Resumen del procesamiento de los casos del instrumento

		N	%
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidos	0	,0
	Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4
Estadísticos de fiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,915	10

Fuente: Elaboración propia.

Se aplicó el modelo estadístico Alpha de Cronbach, obteniéndose la confiabilidad de 0,915 para el instrumento, lo que significa que tiene un nivel elevado de confiabilidad. El análisis de Confiabilidad es un modelo estadístico con más rigor para este tipo de pruebas.

3.4. Técnicas para el procedimiento de la información

3.4.1. Análisis documental

Mediante el análisis documental y sus respectivos instrumentos se revisaron fuentes bibliográficas, revistas, publicaciones especializadas y portales de Internet relacionados con el tema de la investigación.

Mediante la entrevista y el cuestionario, elaborado por los autores de la investigación, se recopiló información sobre cada una de las dimensiones de cada variable, las preguntas estuvieron relacionadas a los aspectos concretos que permitieron recopilar datos.

3.4.2. Análisis estadístico

Para este análisis se empleó el software estadístico SPSS 26.0 con el que se procesó los datos obtenidos de los cuestionarios, para luego realizar la interpretación, análisis y discusión sobre los cuadros y gráficos estadísticos. Además, se pudo encontrar los resultados, contrastar las hipótesis que permitieron elaborar las conclusiones que fueron el resultado final de la investigación.

Capítulo IV. Resultados

4.1. Análisis de los resultados

4.1.1. Tablas y gráficos de niveles de las dimensiones de la variable Sistema de información.

Tabla 5

Niveles de Entrada de la información

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo 3 - 6	6	17,6	17,6	17,6
	Medio 7 - 10	13	38,3	38,3	55,9
	Alto 11 - 15	15	44,1	44,1	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

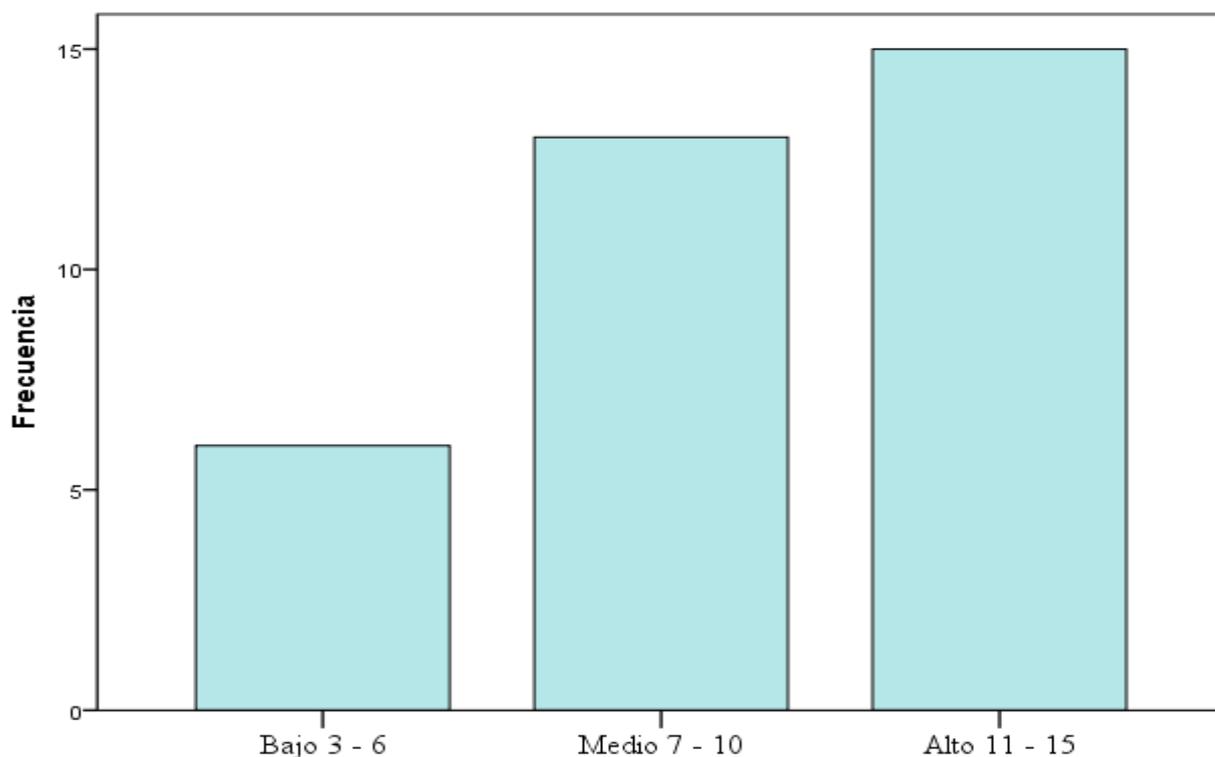


Figura 1. Niveles de entrada de la información

Fuente: Elaboración propia.

La dimensión Entrada de la información tiene 3 preguntas dentro del cuestionario de encuesta, hemos establecido una escala de tres niveles para esta dimensión siendo éstas: bajo ≤ 6 , medio 7 - 10 y alto 11 -15. De los 34 datos, el 17,6% de los trabajadores y docentes calificaron la dimensión entrada de la información en un nivel bajo, el 38,3% en un nivel medio y el 44,1% en un nivel alto, obteniendo la mayor dispersión en el nivel alto.

Tabla 6
Niveles de Procesamiento de la información

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo 3 - 6	10	29,4	29,4	29,4
	Medio 7 - 10	21	61,8	61,8	91,2
	Alto 11 - 15	03	8,8	8,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

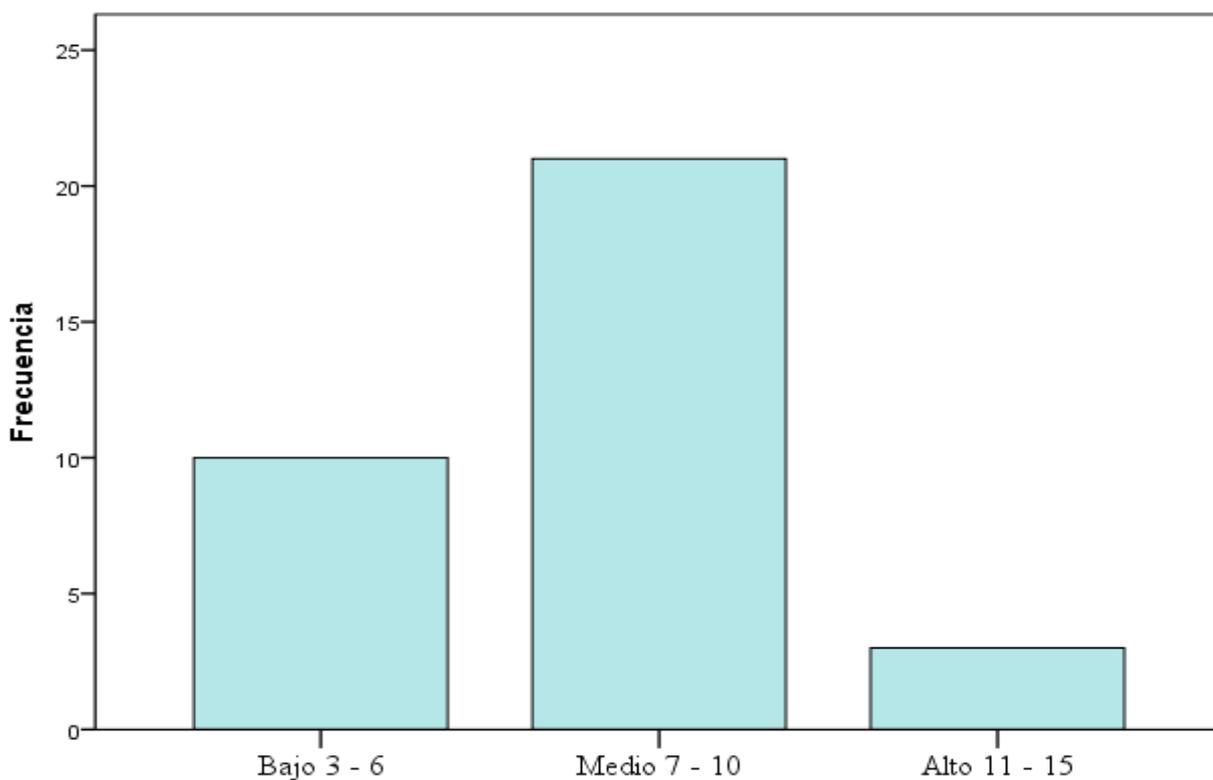


Figura 2. Niveles de procesamiento de la información

Fuente: Elaboración propia.

La dimensión Procesamiento de la información tiene 3 preguntas dentro del cuestionario de encuesta, hemos establecido una escala de tres niveles para esta dimensión siendo éstas: bajo ≤ 6 , medio 7 - 10 y alto 11 -15. De los 34 datos, el 29,4% de los trabajadores y docentes calificaron la dimensión procesamiento de la información en un nivel bajo, el 61,8% en un nivel medio y el 8,8% en un nivel alto, obteniendo la mayor dispersión en el nivel medio.

Tabla 7
Niveles de Salida de la información

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo 3 - 6	16	47,1	47,1	47,1
	Medio 7 - 10	08	23,5	23,5	70,6
	Alto 11 - 15	10	29,4	29,4	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

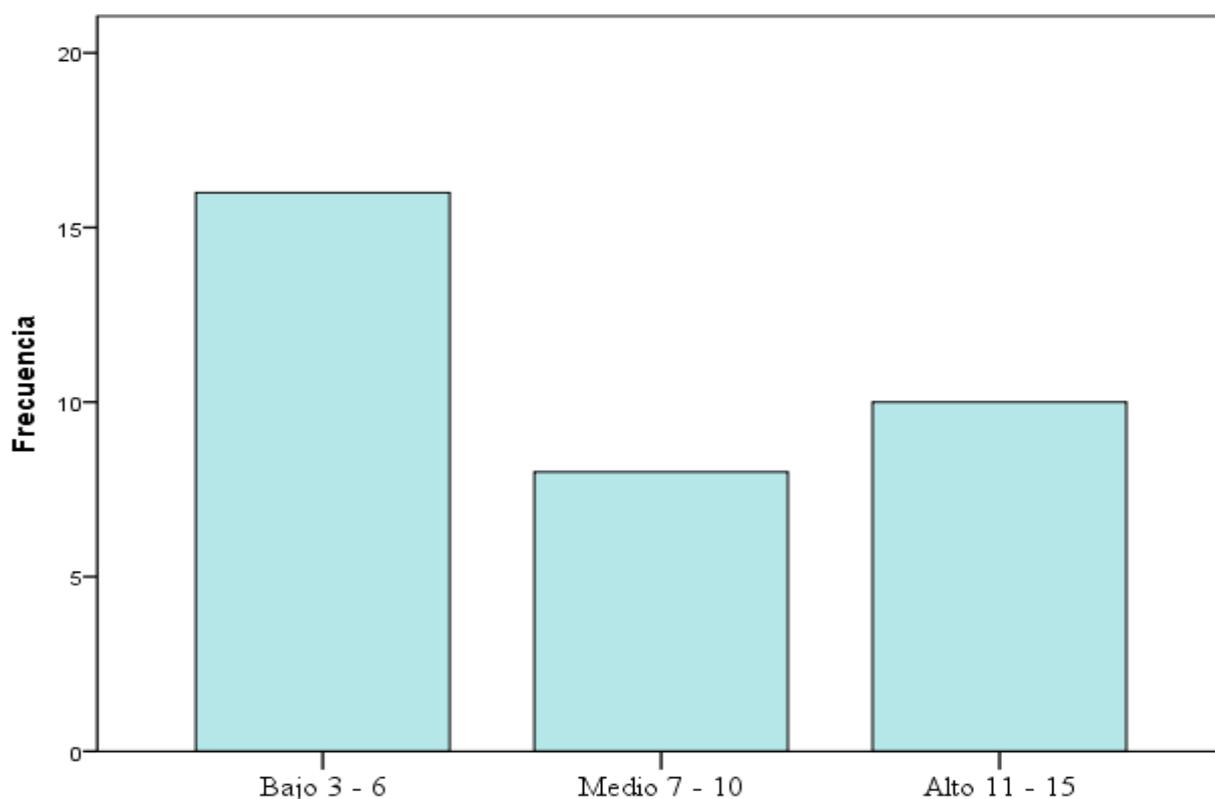


Figura 3. Niveles de salida de la información

Fuente: Elaboración propia.

La dimensión Salida de la información tiene 3 preguntas dentro del cuestionario de encuesta, hemos establecido una escala de tres niveles para esta dimensión siendo éstas: bajo ≤ 6 , medio 7 - 10 y alto 11 -15. De los 34 datos, el 47,1% de los trabajadores y docentes calificaron la dimensión salida de la información en un nivel bajo, el 23,5% en un nivel medio y el 29,4% en un nivel alto, obteniendo la mayor dispersión en el nivel bajo.

4.1.2. Tablas y gráficos de niveles de las dimensiones de la variable Gestión administrativa.

Tabla 8
Niveles de Planificación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo 3 - 6	10	29,4	29,4	29,4
	Medio 7 - 10	01	3,0	3,0	32,4
	Alto 11 - 15	23	67,6	67,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

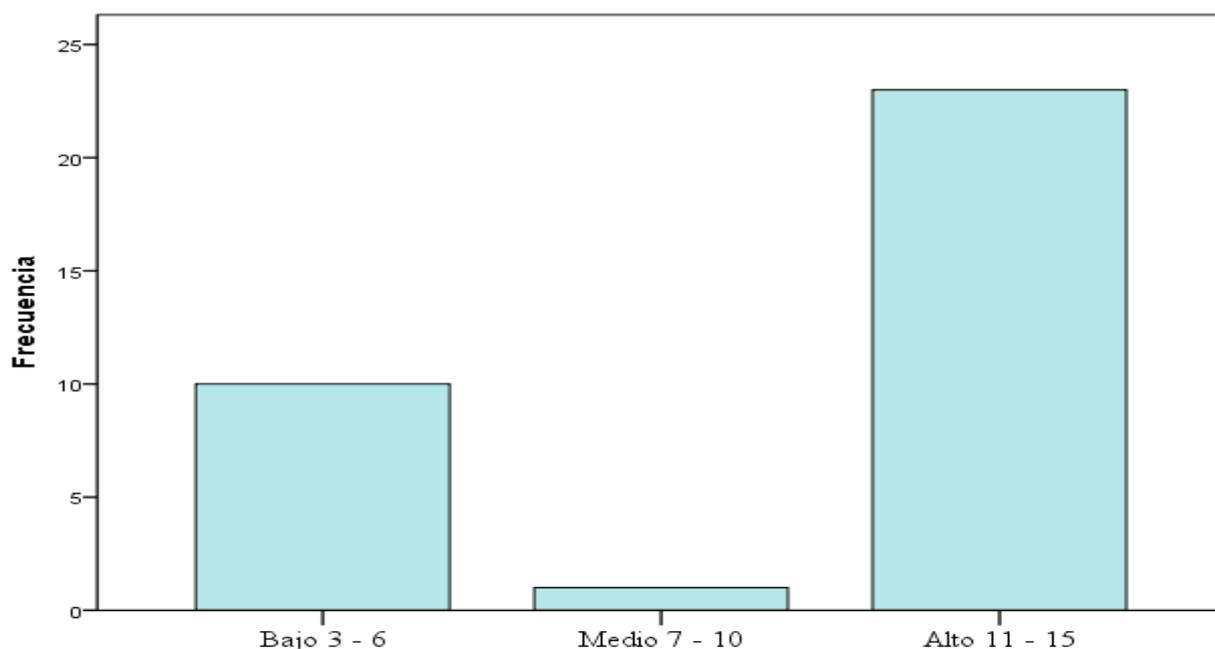


Figura 4. Niveles de planificación

Fuente: Elaboración propia.

La dimensión Planificación tiene 3 preguntas dentro del cuestionario de encuesta, hemos establecido una escala de tres niveles para esta dimensión siendo éstas: bajo ≤ 6 , medio 7 - 10 y alto 11 -15. De los 34 datos, el 29,4% de los trabajadores y docentes calificaron la dimensión planificación en un nivel bajo, el 2,9% en un nivel medio y el 67,6% en un nivel alto, obteniendo la mayor dispersión en el nivel alto.

Tabla 9
Niveles de Organización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo 3 - 6	07	20,6	20,6	20,6
	Medio 7 - 10	12	35,3	35,3	55,9
	Alto 11 - 15	15	44,1	44,1	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

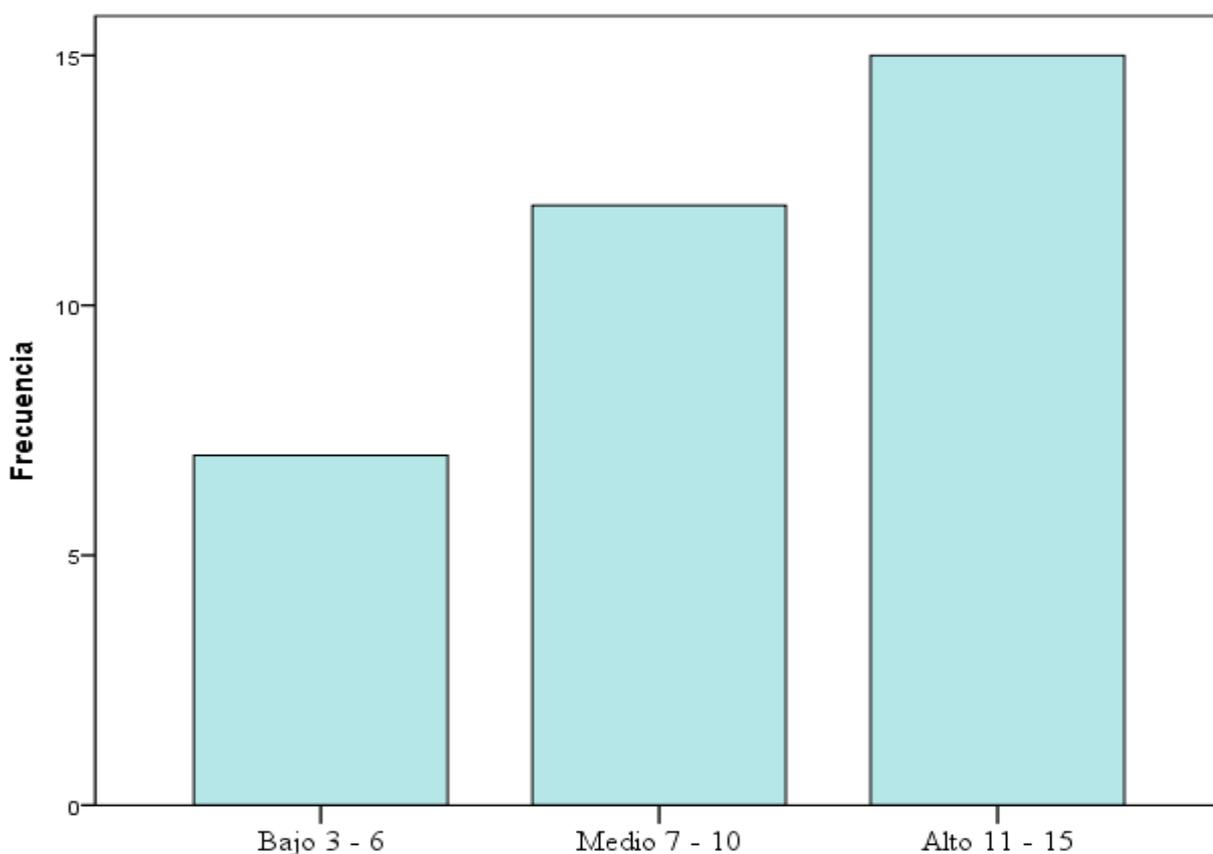


Figura 5. Niveles de organización

Fuente: Elaboración propia.

La dimensión Organización tiene 3 preguntas dentro del cuestionario de encuesta, hemos establecido una escala de tres niveles para esta dimensión siendo éstas: bajo ≤ 6 , medio 7 - 10 y alto 11 -15. De los 34 datos, el 20,6% de los trabajadores y docentes calificaron la dimensión organización en un nivel bajo, el 35,3% en un nivel medio y el 44,1% en un nivel alto, obteniendo la mayor dispersión en el nivel alto.

Tabla 10

Niveles de Dirección

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo 3 - 6	06	17,6	17,6	17,6
Medio 7 - 10	09	26,5	26,5	44,1
Alto 11 - 15	19	55,9	55,9	100,0
Total	34	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

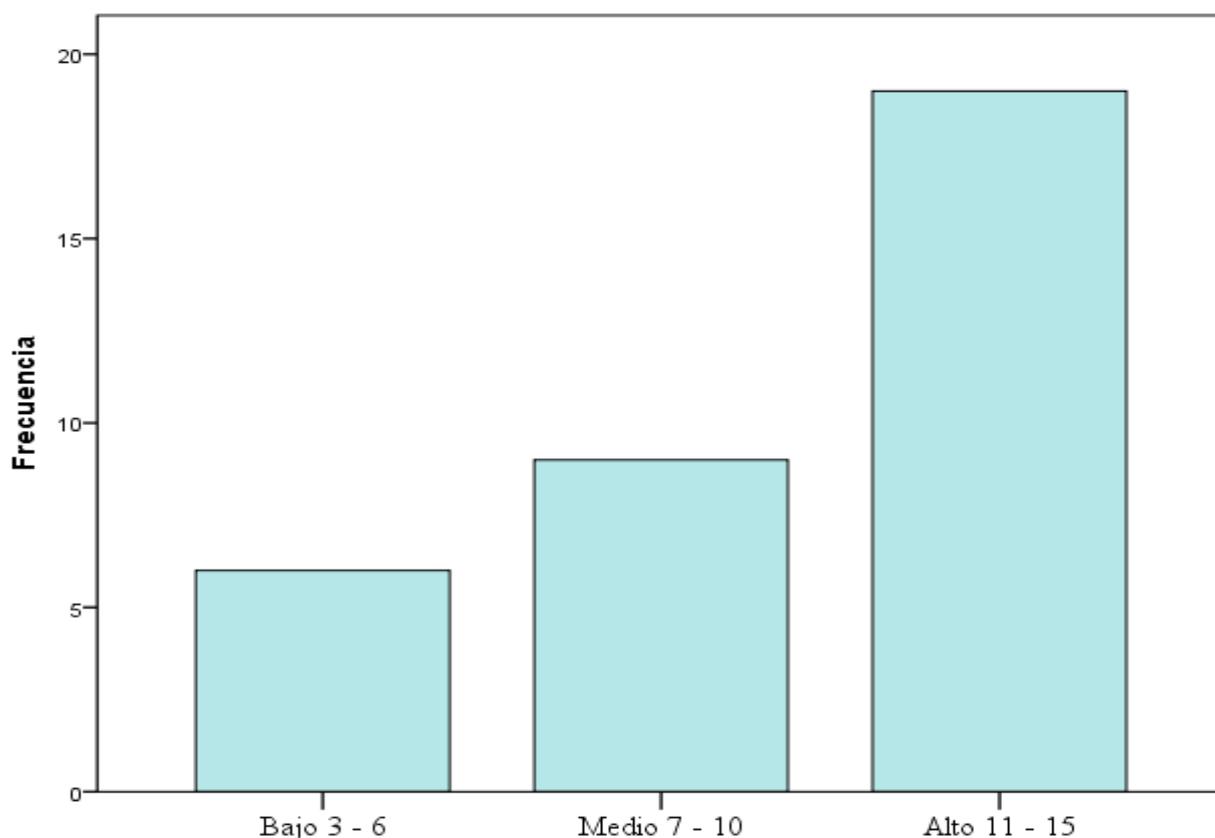


Figura 6. Niveles de dirección

Fuente: Elaboración propia.

La dimensión Dirección tiene 3 preguntas dentro del cuestionario de encuesta, hemos establecido una escala de tres niveles para esta dimensión siendo éstas: bajo ≤ 6 , medio 7 - 10 y alto 11 -15. De los 34 datos, el 17,6% de los trabajadores y docentes calificaron la dimensión dirección en un nivel bajo, el 26,5% en un nivel medio y el 55,9% en un nivel alto, obteniendo la mayor dispersión en el nivel alto.

Tabla 11
Niveles de Control

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo 3 - 6	06	17,6	17,6	17,6
Medio 7 - 10	15	44,1	44,2	61,8
Alto 11 - 15	13	38,2	38,2	100,0
Total	34	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

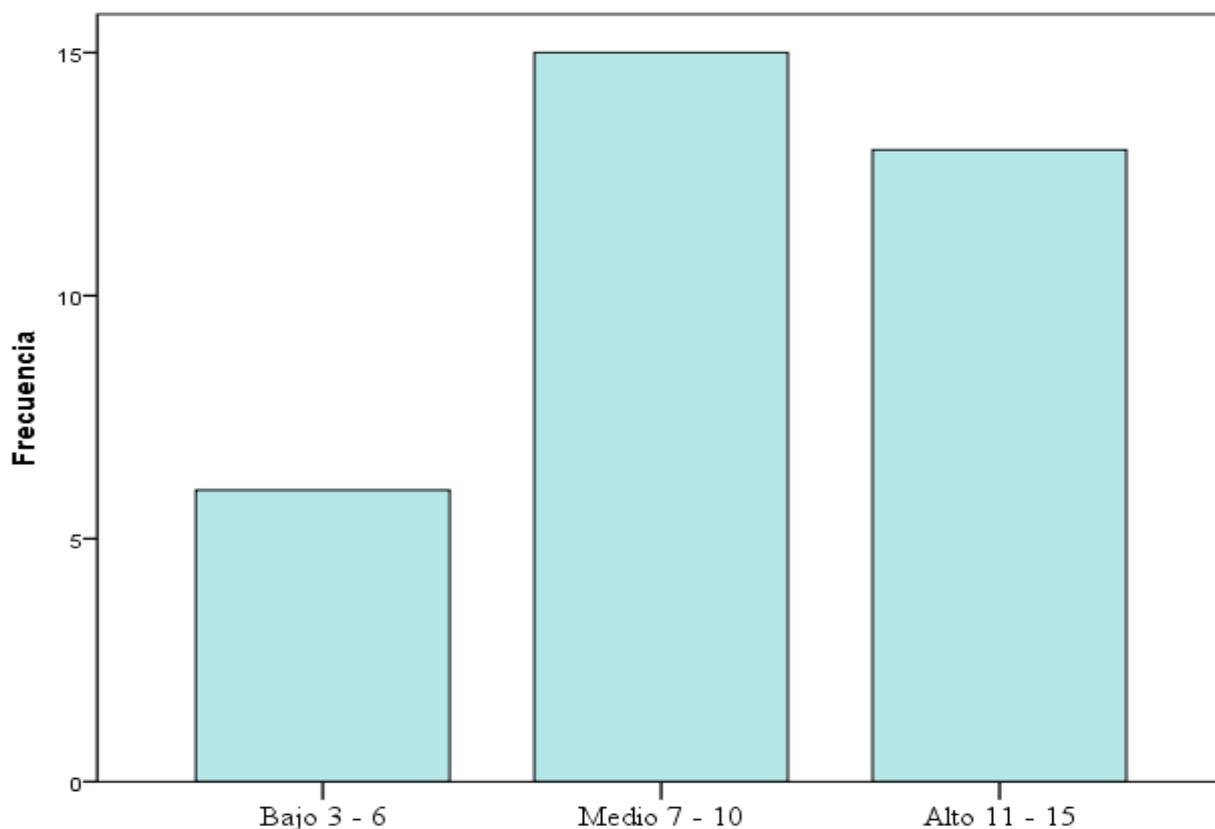


Figura 7. Niveles de control

Fuente: Elaboración propia.

La dimensión Control tiene 3 preguntas dentro del cuestionario de encuesta, hemos establecido una escala de tres niveles para esta dimensión siendo éstas: bajo ≤ 6 , medio 7 - 10 y alto 11 -15. De los 34 datos, el 17,6% de los trabajadores y docentes calificaron la dimensión control en un nivel bajo, el 44,1% en un nivel medio y el 38,2% en un nivel alto, obteniendo la mayor dispersión en el nivel medio.

4.1.3. Prueba de normalidad.

Planteamos la hipótesis de normalidad:

Ho: La distribución de la muestra sigue una distribución normal.

H1: La distribución de la muestra no sigue una distribución normal.

Establecemos el nivel de significancia:

El nivel de significancia establecido es de 0,05 y el nivel de confianza es de 95%.

Establecemos la regla de decisión:

Si $p < 0,05$: Se rechaza Ho

Si $p > 0,05$: Se acepta Ho

Elección de la prueba estadística:

Como prueba estadística se eligió el Test de Shapiro - Wilk porque es aplicada para muestras menores o iguales a 50 ($n \leq 50$), y en el caso de la presente investigación la muestra es igual a 34.

4.1.3.1. Calcular la nueva significación de las variables Sistema de información y Gestión administrativa.

Al utilizar el SPSS, hallamos las nuevas significancias:

Tabla 12
Prueba de normalidad de las variables Sistemas de Información y Gestión administrativa

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de Información	,924	34	,022
Gestión administrativa	,932	34	,035

Fuente: Elaboración propia.

Decisión:

Nueva significancia de la variable Sistema de información = 0,022

$0,022 < 0,05$ se rechaza H_0 , demostrando que la distribución de la muestra no sigue una distribución normal.

Nueva significancia de la variable Gestión administrativa = 0,035

$0,035 < 0,05$ se rechaza H_0 , demostrando que la distribución de la muestra no sigue una distribución normal.

Interpretación:

Tomamos el estadístico de Shapiro - Wilk, porque la muestra es de 34 trabajadores y docentes, el cual muestra unas significancias de ambas variables menores que 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la hipótesis H_1 , eso indica que la muestra no tiene distribución de probabilidad normal, por lo que concluimos con que el análisis debe utilizar pruebas no paramétricas.

4.1.3.2. Calcular la nueva significación de las dimensiones de la variable Sistema de información.

Al utilizar el SPSS, hallamos las nuevas significancias:

Tabla 13

Prueba de normalidad de las dimensiones de la variable Sistema de Información

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Entrada de la información	,864	34	,001
Procesamiento de la información	,827	34	,000
Salida de la información	,910	34	,009

Fuente: Elaboración propia.

Decisión:

Nueva significancia de la dimensión Entrada de la información = 0,001

$0,001 < 0,05$ se rechaza H_0 , demostrando que la distribución de la muestra no sigue una distribución normal.

Nueva significancia de la dimensión Procesamiento de la información = 0,000

$0,000 < 0,05$ se rechaza H_0 , demostrando que la distribución de la muestra no sigue una distribución normal.

Nueva significancia de la dimensión Salida de la información = 0,009

$0,009 < 0,05$ se rechaza H_0 , demostrando que la distribución de la muestra no sigue una distribución normal.

Interpretación:

Tomamos el estadístico de Shapiro - Wilk, porque la muestra es de 34 trabajadores y docentes, el cual muestra unas significancias de las dimensiones de la variable Sistema de Información menores que 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la hipótesis H_1 , eso indica que la muestra no tiene distribución de probabilidad normal, por lo que concluimos con que el análisis debe utilizar pruebas no paramétricas.

4.1.3.3. Calcular la nueva significación de las dimensiones de la Gestión administrativa.

Al utilizar el SPSS, hallamos las nuevas significancias:

Tabla 14

Prueba de normalidad de las dimensiones de la variable Gestión administrativa

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Planificación	,816	34	,000
Organización	,917	34	,013
Dirección	,825	34	,000
Control	,870	34	,001

Fuente: Elaboración propia.

Decisión:

Nueva significancia de la dimensión Planificación = 0,000

$0,000 < 0,05$ se rechaza H_0 , demostrando que la distribución de la muestra no sigue una distribución normal.

Nueva significancia de la dimensión Organización = 0,013

$0,013 < 0,05$ se rechaza H_0 , demostrando que la distribución de la muestra no sigue una distribución normal.

Nueva significancia de la dimensión Dirección = 0,000

$0,000 < 0,05$ se rechaza H_0 , demostrando que la distribución de la muestra no sigue una distribución normal.

Nueva significancia de la dimensión Control = 0,001

$0,001 < 0,05$ se rechaza H_0 , demostrando que la distribución de la muestra no sigue una distribución normal.

Interpretación:

Tomamos el estadístico de Shapiro - Wilk, porque la muestra es de 34 trabajadores y docentes, el cual muestra unas significancias de las dimensiones de la variable Gestión administrativa menores que 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la hipótesis H_1 , eso indica que la muestra no tiene distribución de probabilidad normal, por lo que concluimos con que el análisis debe utilizar pruebas no paramétricas.

4.2. Contrastación de hipótesis

4.2.1. Hipótesis general.

Formulación de hipótesis para contrastar:

H_1 : El sistema de información se relaciona significativamente con la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

H0: El sistema de información no se relaciona significativamente con la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

Establecer el nivel de significancia:

El nivel de significancia establecido fue de 0,05. Si el valor P es inferior al nivel de significación, entonces se rechaza la H0. El resultado será más significativo cuanto menor sea el valor P.

Elección de la prueba estadística:

Debido a que la distribución de la muestra no sigue una distribución normal, se eligió el modelo de correlación de Rho de Spearman como prueba estadística para poder establecer si existe una relación entre el sistema de información y la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023, y que dicha relación no se debe al azar, sino que es una relación estadísticamente significativa.

Tabla 15
Correlación entre ambas variables

			Sistema de información	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Sistema de información	Coeficiente de correlación	1,000	,754**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	34	34
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,754**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	34	34

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Se halló una correlación de 0,754 y un Valor $p = 0,000$

Toma de la decisión:

Como regla de decisión se estableció que si el valor $p < 0,05$ se acepta H_1 y se rechaza H_0 . Como el valor $p = 0,000$ y $0,000 < 0,05$ se acepta la H_1 y se rechaza la H_0 .

Interpretación del p-valor:

Como el valor $p = 0,000$ y $0,000 < 0,05$ se afirma, con un 95% de confianza, que el sistema de información se relaciona con la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023, obteniendo una correlación positiva alta de 0,754.

Conclusión:

Se demostró que la hipótesis alterna es verdadera al hallar el valor $p = 0,000$ y ser menor a 0,05 teniendo una correlación positiva alta de 0,754 por lo que se acepta H_1 , por lo tanto, se puede afirmar que el sistema de información tiene una relación con la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

4.2.2. Hipótesis específica 1.

Formulación de hipótesis para contrastar:

H_1 : El sistema de información se relaciona significativamente con la planificación en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

H0: El sistema de información no se relaciona significativamente con la planificación en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

Establecer el nivel de significancia:

El nivel de significancia establecido fue de 0,05. Si el valor P es inferior al nivel de significación, entonces se rechaza la H0. El resultado será más significativo cuanto menor sea el valor P.

Elección de la prueba estadística:

Debido a que la distribución de la muestra no sigue una distribución normal, se eligió el modelo de correlación de Rho de Spearman como prueba estadística para poder establecer si existe una relación entre el sistema de información y la planificación en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023, y que dicha relación no se debe al azar, sino que es una relación estadísticamente significativa.

Tabla 16

Correlación entre el sistema de información y la planificación

			Sistema de información	Planificación
Rho de Spearman	Sistema de información	Coefficiente de correlación	1,000	,727**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	34	34
	Planificación	Coefficiente de correlación	,727**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	34	34

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Se halló una correlación de 0,727 y un Valor $p = 0,000$

Toma de la decisión:

Como regla de decisión se estableció que si el valor $p < 0,05$ se acepta H_1 y se rechaza H_0 . Como el valor $p = 0,000$ y $0,000 < 0,05$ se acepta la H_1 y se rechaza la H_0 .

Interpretación del p-valor:

Como el valor $p = 0,000$ y $0,000 < 0,05$ se afirma, con un 95% de confianza, que el sistema de información se relaciona con la planificación en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023, obteniendo una correlación positiva alta de 0,727.

Conclusión:

Se demostró que la hipótesis alterna es verdadera al hallar el valor $p = 0,03700$ y ser menor a 0,05 teniendo una correlación positiva alta de 0,727 por lo que se acepta H_1 , por lo tanto, se puede afirmar que el sistema de información tiene una relación con la planificación en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

4.2.3. Hipótesis específica 2.

Formulación de hipótesis para contrastar:

H_1 : El sistema de información se relaciona significativamente con la organización en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

H0: El sistema de información no se relaciona significativamente con la organización en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

Establecer el nivel de significancia:

El nivel de significancia establecido fue de 0,05. Si el valor P es inferior al nivel de significación, entonces se rechaza la H0. El resultado será más significativo cuanto menor sea el valor P.

Elección de la prueba estadística:

Debido a que la distribución de la muestra no sigue una distribución normal, se eligió el modelo de correlación de Rho de Spearman como prueba estadística para poder establecer si existe una relación entre el sistema de información y la organización en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023, y que dicha relación no se debe al azar, sino que es una relación estadísticamente significativa.

Tabla 17

Correlación entre el sistema de información y la organización

			Sistema de información	Organización
Rho de Spearman	Sistema de información	Coefficiente de correlación	1,000	,447**
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	34	34
	Organización	Coefficiente de correlación	,447**	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	34	34

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Se halló una correlación de 0,447 y un Valor $p = 0,008$

Toma de la decisión:

Como regla de decisión se estableció que si el valor $p < 0,05$ se acepta H_1 y se rechaza H_0 . Como el valor $p = 0,008$ y $0,008 < 0,05$ se acepta la H_1 y se rechaza la H_0 .

Interpretación del p-valor:

Como el valor $p = 0,008$ y $0,00814 < 0,05$ se afirma, con un 95% de confianza, que el sistema de información se relaciona con la organización en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023, obteniendo una correlación positiva moderada de 0,447.

Conclusión:

Se demostró que la hipótesis alterna es verdadera al hallar el valor $p = 0,008$ y ser menor a 0,05 teniendo una correlación positiva moderada de 0,447 por lo que se acepta H_1 , por lo tanto, se puede afirmar que el sistema de información tiene una relación con la organización en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

4.2.4. Hipótesis específica 3.

Formulación de hipótesis para contrastar:

H_1 : El sistema de información se relaciona significativamente con la dirección en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

H0: El sistema de información no se relaciona significativamente con la dirección en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

Establecer el nivel de significancia:

El nivel de significancia establecido fue de 0,05. Si el valor P es inferior al nivel de significación, entonces se rechaza la H0. El resultado será más significativo cuanto menor sea el valor P.

Elección de la prueba estadística:

Debido a que la distribución de la muestra no sigue una distribución normal, se eligió el modelo de correlación de Rho de Spearman como prueba estadística para poder establecer si existe una relación entre el sistema de información y la dirección en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023, y que dicha relación no se debe al azar, sino que es una relación estadísticamente significativa.

Tabla 18
Correlación entre el sistema de información y la dirección

			Sistema de información	Dirección
Rho de Spearman	Sistema de información	Coefficiente de correlación	1,000	,514**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	34	34
	Dirección	Coefficiente de correlación	,514**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	34	34

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Se halló una correlación de 0,514 y un Valor $p = 0,002$

Toma de la decisión:

Como regla de decisión se estableció que si el valor $p < 0,05$ se acepta H_1 y se rechaza H_0 . Como el valor $p = 0,002$ y $0,002 < 0,05$ se acepta la H_1 y se rechaza la H_0 .

Interpretación del p-valor:

Como el valor $p = 0,002$ y $0,002 < 0,05$ se afirma, con un 95% de confianza, que el sistema de información se relaciona con la dirección en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023, obteniendo una correlación positiva moderada de 0,514.

Conclusión:

Se demostró que la hipótesis alterna es verdadera al hallar el valor $p = 0,002$ y ser menor a 0,05 teniendo una correlación positiva moderada de 0,514 por lo que se acepta H_1 , por lo tanto, se puede afirmar que el sistema de información tiene una relación con la dirección en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

4.2.5. Hipótesis específica 4.

Formulación de hipótesis para contrastar:

H_1 : El sistema de información se relaciona significativamente con el control en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

H0: El sistema de información no se relaciona significativamente con el control en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

Establecer el nivel de significancia:

El nivel de significancia establecido fue de 0,05. Si el valor P es inferior al nivel de significación, entonces se rechaza la H0. El resultado será más significativo cuanto menor sea el valor P.

Elección de la prueba estadística:

Debido a que la distribución de la muestra no sigue una distribución normal, se eligió el modelo de correlación de Rho de Spearman como prueba estadística para poder establecer si existe una relación entre el sistema de información y el control en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023, y que dicha relación no se debe al azar, sino que es una relación estadísticamente significativa.

Tabla 19
Correlación entre el sistema de información y el control

			Sistema de información	Control
Rho de Spearman	Sistema de información	Coefficiente de correlación	1,000	,561**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	34	34
	Control	Coefficiente de correlación	,561**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	34	34

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Se halló una correlación de 0,561 y un Valor $p = 0,001$

Toma de la decisión:

Como regla de decisión se estableció que si el valor $p < 0,05$ se acepta H_1 y se rechaza H_0 . Como el valor $p = 0,001$ y $0,001 < 0,05$ se acepta la H_1 y se rechaza la H_0 .

Interpretación del p-valor:

Como el valor $p = 0,001$ y $0,001 < 0,05$ se afirma, con un 95% de confianza, que el sistema de información se relaciona con el control en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023, obteniendo una correlación positiva moderada de 0,561.

Conclusión:

Se demostró que la hipótesis alterna es verdadera al hallar el valor $p = 0,001$ y ser menor a 0,05 teniendo una correlación positiva moderada de 0,561 por lo que se acepta H_1 , por lo tanto, se puede afirmar que el sistema de información tiene una relación con el control en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

Capítulo V. Discusión

5.1. Discusión de resultados

Para la realización de la discusión hemos tomado en cuenta a las investigaciones de los trabajos que nos han servido como antecedentes para la presente investigación y a las conclusiones a las que llegaron sus diferentes autores.

El presente trabajo de investigación demuestra estadísticamente que existe una relación positiva alta entre el sistema de información tiene una relación con la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023, con un 95% de probabilidad, un coeficiente Rho de Spearman de 0,754 y una significancia de 0,000 coincidiendo con el trabajo de investigación de Cueto (2019) quien realizó una investigación titulada “Sistema de información y la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Rosario Acobamba – Huancavelica en el periodo 2015 - 2018”, quien llegó a la conclusión de que existe una correlación significativa entre el sistema de información y la gestión administrativa en el personal administrativo de la Municipalidad de Rosario Acobamba - Huancavelica en el periodo 2015 – 2018, con un Rho de Spearman de 0,598.

Con las investigaciones de Baquero (2018) quien desarrolló una investigación titulada “Análisis sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación como soporte de la gestión de empresas dedicadas a la oferta de servicios de marketing digital. Caso: Addconsulta del Ecuador S.A.”; con la de Barco y Jiménez (2016) quienes desarrollaron una tesis titulada “Sistema de Gestión Académica para la Institución Educativa Gerardo Arias Ramírez del Municipio de Villamaría - Caldas: Módulos Gestión de Notas y Matrícula” para la cual desarrollaron un sistema de información web para la gestión de matrícula y notas de la institución educativa Gerardo Arias Ramírez del Municipio de Villamaría – Caldas; y la de

Jaramillo (2017) titulada “Aplicación web para la gestión administrativa y académica del Colegio República de Croacia en la Ciudad de Quito”, con los tres casos coincidimos que el sistema de información y la adopción de herramientas tecnológicas aportan muchos beneficios a la gestión administrativa de las instituciones.

En cuanto a la investigación de Morillo (2018) titulada “Sistema automatizado de Gestión Administrativa. Departamento de Orientación. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo - Venezuela”; y la investigación de Jesús y Solís (2018) coincidimos que con la implementación de un sistema de información para la gestión administrativa, se mejoró los procesos permitiendo contar con la información actualizada, en tiempo oportuno y en forma clara y ordenada, se registra la información exacta de manera inmediata, se automatizaron las actividades de apoyo a docentes y administrativos como también mejoró la obtención de información precisa para la toma de decisiones.

Con Ríos (2019), quien desarrolló una investigación llamada “Implementación del Sistema de Información de apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) para la modalidad de educación básica especial - 2019”, coincidimos con que implementar un Sistema de Información para apoyar la gestión administrativa es exitosa debido a que permite automatizar los procesos esenciales, y brinda una herramienta informática que simplificó los procesos de gestiones administrativas dentro y fuera de las instituciones educativas.

Con la investigación de Villanueva (2021) titulada “Implementación de un Sistema de Información web para la gestión de las labores académicas y administrativas de la Institución Educativa Privada Nueva Esperanza Distrito de San Ramón, Provincia de Chanchamayo en el 2019” coincidimos en que el sistema de información si tiene un efecto significativo en la gestión administrativa de las Instituciones.

Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones

6.1. Conclusiones

Afirmamos que el sistema de información se relaciona con la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023, debido a que los resultados que obtuvimos demuestran, con un 95% de probabilidad, que si existe una correlación positiva alta entre ambas variables ($R= 0,754$; $p=0,000 < 0,05$).

Podemos afirmar que el sistema de información se relaciona con la planificación en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023, debido a que los resultados que obtuvimos demuestran, con un 95% de probabilidad, que si existe una correlación positiva alta de 0,727 entre ambos.

Podemos afirmar que el sistema de información se relaciona con la organización en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023, debido a que los resultados que obtuvimos demuestran, con un 95% de probabilidad, que si existe una correlación positiva moderada de 0,447 entre ambos.

Podemos afirmar que el sistema de información se relaciona con la dirección en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023, debido a que los resultados que obtuvimos demuestran, con un 95% de probabilidad, que si existe una correlación positiva moderada de 0,514 entre ambos.

Podemos afirmar que el sistema de información se relaciona con el control en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez

Carrión en el 2023, debido a que los resultados que obtuvimos demuestran, con un 95% de probabilidad, que si existe una correlación positiva moderada de 0,561 entre ambos.

6.2. Recomendaciones

Como se llegó a la conclusión de que el sistema de información se relaciona con la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023, se recomienda la mejora y amplificación de la funcionalidad del sistema de información, automatizando todos los procesos de negocio para seguir contribuyendo con el cumplimiento de los objetivos estratégicos del instituto.

Como se llegó a la conclusión de que el sistema de información se relaciona con la planificación en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023, se recomienda contar con un plan de actualización del personal acerca de los documentos de gestión y del uso del sistema de información, así tendrán un mejor aprovechamiento del sistema en beneficio de los docentes y trabajadores, lo cual contribuirá a la toma de decisiones, y en el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Como se llegó a la conclusión de que el sistema de información se relaciona con la organización en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023, se recomienda que se analicen y mejoren el establecimiento de cargos, funciones y documentos como reglamentos y normas que deben de seguir todos los trabajadores del instituto.

Como se llegó a la conclusión de que el sistema de información se relaciona con la dirección en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José

Faustino Sánchez Carrión en el 2023, se recomienda que fomenten ambientes agradables, comunicación asertiva y motivación a los trabajadores del instituto, que permita una buena realización de sus labores alcanzando las metas del instituto.

Como se llegó a la conclusión de que el sistema de información se relaciona con el control en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023, se recomienda añadir un módulo de métricas al sistema de información para poder medir el desempeño de los servicios brindados, donde se puedan medir los tiempos de respuesta de los procesos de negocio. Además, se recomienda hacer evaluaciones periódicas a los trabajadores y docentes para potenciar sus cualidades, habilidades, aptitudes y actitudes con el objetivo de aumentar su productividad.

Capítulo VII. Referencias

7.1. Fuentes bibliográficas

- Acevedo, Y. (2018). *Implementación de un sistema web para la mejora del proceso administrativo académico de la Institución Educativa Wari-Vilca- Huayucachi, 2018* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Alberca, D. y La Rosa, L. (2018). *Sistema informático basado en el RAS para gestionar el proceso de control de infracciones y sanciones (vial) en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.
- Baquero, C. (2018). *Análisis sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación como soporte de la gestión de empresas dedicadas a la oferta de servicios de marketing digital. Caso: Addconsulta del Ecuador S.A.* (Tesis de posgrado). Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador.
- Barco, J. y Jiménez, E. (2016). *Sistema de Gestión Académica para la Institución Educativa Gerardo Arias Ramírez del municipio de Villamaría - Caldas: Módulos Gestión de Notas y Matrícula* (Tesis de posgrado). Universidad Autónoma de Manizales, Manizales, Colombia.
- Barrio, E. (2017). *La contabilidad y los sistemas de información contable en las Organizaciones*. Argentina: Ediciones UNPAedita.
- Changa, L. (2019). *Efectividad del uso del Sistema Integrado de Gestión Administrativa – Módulo Patrimonio en la Gestión de la Unidad de Control Patrimonial en el Gobierno Regional de Lima, Huacho 2018* (Tesis de posgrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.

- Chilingano, K. (2018). *Implementación de un Sistema web para la gestión del Proceso Académico en la Institución Educativa Ricardo Palma* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Cueto, E. (2019). *Sistema de información y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Rosario Acobamba – Huancavelica en el periodo 2015 – 2018* (tesis de pregrado). Universidad Peruana del Centro, Huancayo, Perú.
- Huamán, J., y Huayanca, C. (2017). *Desarrollo e implementación de un sistema de información para mejorar los procesos de compras y ventas en la Empresa Humaju* (tesis de posgrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Jaramillo, T. (2017). *Aplicación web para la gestión académica del Colegio República de Croacia en la Ciudad de Quito* (Tesis de pregrado). Universidad Regional Autónoma de los Andes, Quito, Ecuador.
- Jesús, R. y Solís, S. (2018). *Sistema de Información para la gestión académica y financiera de la Institución Educativa Cristo Rey en la ciudad de Huaraz - 2018* (tesis de pregrado). Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, Perú.
- Laudon, K., & Laudon, J. (2016). *Sistemas de Información Gerencial*. México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- Mercedes, H. (2017). *Desarrollo, implementación y evaluación de un sistema de información para la gestión de calidad de los Centros Educativos en República Dominicana* (Tesis de posgrado). Universidad de Sevilla, Sevilla, España.
- Mogollón, P. (2019). *Gestión administrativa y clima organizacional en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura - 2019* (Tesis de posgrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.
- Ramírez, J. (2021). *Diseño de un Sistema de información para mejorar el proceso de cobranza en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Atlantis LTDA., Huacho –*

2018. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.
- Ríos, Y. (2019). *Implementación del Sistema de Información de apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) para la modalidad de educación básica especial - 2019* (Tesis de pregrado). Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Perú.
- Santos, C. y Silva, W. (2019). *Los sistemas de información y su influencia en las ventas de la empresa Chancafé Q S.A.C. Tarapoto – periodo 2016* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.
- Trinidad, M. (2019). *Sistema de Información Gerencial y la Gestión Administrativa de la Institución Educativa Honores del distrito de San Martín de Porres, 2018* (tesis de posgrado). Universidad Peruana de las Américas, Lima, Perú.
- Villanueva, P. (2021). *Implementación de un Sistema de Información Web para la Gestión de las labores Académicas y Administrativas de la Institución Educativa Privada Nueva Esperanza Distrito de San Ramón, Provincia de Chanchamayo en el 2019* (tesis de posgrado). Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú.

7.2. Fuentes electrónicas

- Cervantes, A. (2015). *Ciclo de vida de un sistema de información*. Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/ciclo-de-vida-de-un-sistema-de-informacion/>

ANEXOS

Anexo N°1: Matriz de consistencia

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL INSTITUTO DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN - 2023

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODO Y TECNICAS
<p><u>Problema General</u> ¿Existe relación entre el sistema de información y la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023?</p>	<p><u>Objetivos General</u> Determinar la relación que existe entre el sistema de información y la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.</p>	<p><u>Hipótesis General</u> El sistema de información se relaciona significativamente con la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.</p>	<p>Sistema de información (X)</p>	<p>X.1.- Entrada de la Información. X.2.- Procesamiento de la Información. X.3.- Salida de la Información.</p>	<p>X.1.1.- Rapidez. X.1.2.- Automática. X.1.3.- Procedimientos estandarizados. X.2.1.- Efectúa cálculos. X.2.2.- Transformación de los datos. X.2.3.- Información procesada. X.3.1.- Toma de decisiones. X.3.2.- Disponibilidad. X.3.3.- Fácil de entender.</p>	<p>Población: 34 Trabajadores administrativos y docentes del instituto. Muestra: 34 Trabajadores administrativos y docentes del instituto. Nivel de la investigación: Correlacional. Tipo de investigación: La presente investigación desarrolla un estudio de tipo aplicado.</p>
<p><u>Problemas Específicos</u> 1. ¿Existe relación entre el sistema de información y la planificación en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José</p>	<p><u>Objetivos Específicos</u> 1. Determinar la relación que existe entre el sistema de información y la planificación en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional</p>	<p><u>Hipótesis Específicos</u> 1. El sistema de información se relaciona significativamente con la planificación en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional</p>	<p>Gestión administrativa (Y)</p>	<p>Y.1.- Planificación. Y.2.- Organización. Y.3.- Dirección. Y.4.- Control.</p>	<p>Y.1.1.- Procedimiento. Y.1.2.- Presupuesto. Y.2.1.- Acuerdos. Y.2.2.- Estructura. Y.2.2.- Funciones. Y.3.1.- Motivación. Y.3.2.- Selección Y.4.1.- Desempeño. Y.4.2.- Resultados.</p>	<p>Método de la investigación: Deductivo. Diseño de la investigación: No experimental de tipo Transversal.</p>

<p>Faustino Sánchez Carrión en el 2023?</p> <p>2. ¿Existe relación entre el sistema de información y la organización en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023?</p> <p>3. ¿Existe relación entre el sistema de información y la dirección en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023?</p> <p>4. ¿Existe relación entre el sistema de información y el control en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023?</p>	<p>José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.</p> <p>2. Determinar la relación que existe entre el sistema de información y la organización en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.</p> <p>3. Determinar la relación que existe entre el sistema de información y la dirección en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.</p> <p>4. Determinar la relación que existe entre el sistema de información y el control en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.</p>	<p>José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.</p> <p>2. El sistema de información se relaciona significativamente con la organización en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.</p> <p>3. El sistema de información se relaciona significativamente con la dirección en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.</p> <p>4. El sistema de información se relaciona significativamente con el control en la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.</p>				<p>Estadístico de prueba: Pearson</p> <p>Instrumento: Cuestionario de encuesta.</p>
---	---	---	--	--	--	---

Anexo N°2: Instrumento de recolecta de datos

**UNIVERSIDAD NACIONAL****“JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN”****FACULTAD INGENIERÍA INDUSTRIAL,
SISTEMAS E INFORMÁTICA****Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas**

**Cuestionario para medir la relación entre el sistema de información y la gestión
administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino
Sánchez Carrión en el 2023**

Estimado (a) trabajador, esperamos tu colaboración respondiendo con responsabilidad y honestidad, el presente cuestionario. Se agradece no dejar ninguna pregunta sin contestar.

El objetivo es, recopilar información, para conocer el sistema de información y su relación con la gestión administrativa del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2023.

Instrucciones: Lea cuidadosamente las preguntas y marque con un aspa(x) la escala que crea conveniente.

Escala valorativa.

Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

SISTEMA DE INFORMACIÓN (X)						
N°	X.1.- Entrada de la información	1	2	3	4	5
1	X1.1.- ¿El sistema permite la entrada de información de forma rápida y clara?					
2	X1.2.- ¿El sistema permite el registro y archivo automático de la información?					
3	X1.3.- ¿La entrada de información sigue procedimientos estandarizados?					

X.2.- Procesamiento de la información					
4	X2.1.- ¿Los cálculos efectuados por el sistema no presentan errores?				
5	X2.2.- ¿El sistema permite la transformación de los datos de fácil y segura?				
6	X2.3.- ¿El sistema procesa la información sin presentar problemas?				
X.3.- Salida de la información					
7	X3.1.- ¿La salida de información del sistema de información contribuye a la toma de decisiones para una mejor gestión administrativa?				
8	X3.2.- ¿El sistema responde rápidamente a las peticiones de información que realiza el usuario final?				
9	X3.3.- ¿La información proporcionada en los reportes es fácil de entender?				
GESTIÓN ADMINISTRATIVA (Y)					
Y.1.- Planificación					
10	Y1.1.- ¿Se planifican los procedimientos administrativos en el Instituto?				
11	Y1.2.- ¿Considera óptima la programación y formulación del presupuesto con el apoyo del sistema de información?				
12	Y1.3.- ¿El instituto utiliza adecuadamente los recursos asignados?				
Y.2.- Organización					
13	Y2.1.- ¿El sistema facilita que se cumplan con los acuerdos establecidos?				
14	Y2.2.- ¿La estructura organizativa del instituto es la adecuada?				
15	Y2.3.- ¿El sistema permite que las diferentes áreas cumplan con sus funciones?				
Y.3.- Dirección					
16	Y3.1.- ¿Se siente motivado en su labor diaria en el instituto?				
17	Y3.2.- ¿Considera que el instituto tiene un adecuado proceso de selección de personal?				
Y.4.- Control					
18	Y4.1.- ¿Se evalúa permanentemente el desempeño del personal?				
19	Y4.2.- ¿Se realiza la evaluación de los resultados de las actividades realizadas?				

Muchas gracias por tu colaboración

Anexo N°3: Fichas de validación de juicio de expertos.

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN PARA MEDIR EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

TÍTULO: SISTEMA DE INFORMACIÓN Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL INSTITUTO DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN - 2023

AUTORES DEL INSTRUMENTO: PEDRO MANUEL CHANGANAQUI ORMEÑO Y MARÍA ESTEFANY TABOADA IBARRA

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Bueno 41 - 60				Muy Bueno 61 - 80				Excelente 81 - 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado																			X	
2. Objetividad	Está expresado en hechos observables																			X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la tecnología.																			X	
4. Organización	Existe una organización lógica																			X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos del sistema de información y la gestión administrativa.																		X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos – científicos.																		X		
8. Coherencia	Establece coherencia entre las variables y los indicadores																			X	
9. Metodología	La estrategia responde a los objetivos																		X		
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																			X	

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Proceda a su aplicación.

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90,0



Firma del Experto Informante

Apellidos y nombres: Figuroa Revilla, Jorge Martín

DNI N°066722809

Lugar y fecha: Lima, 17 de abril del 2023

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN PARA MEDIR EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

TÍTULO: SISTEMA DE INFORMACIÓN Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL INSTITUTO DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN - 2023

AUTORES DEL INSTRUMENTO: PEDRO MANUEL CHANGANAQUI ORMEÑO Y MARÍA ESTEFANY TABOADA IBARRA

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Bueno 41 - 60				Muy Bueno 61 - 80				Excelente 81 - 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado																		X		
2. Objetividad	Está expresado en hechos observables																	X			
3. Actualidad	Adecuado al avance de la tecnología.																		X		
4. Organización	Existe una organización lógica																		X		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																	X			
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos del sistema de información y la gestión administrativa.																		X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos – científicos.																		X		
8. Coherencia	Establece coherencia entre las variables y los indicadores																	X			
9. Metodología	La estrategia responde a los objetivos																			X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																			X	

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Proceda a su aplicación.

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 89,5

Lugar y fecha: Lima, 20 de abril del 2023



Firma del Experto Informante

Apellidos y nombres: Morales León, Julio César

DNI N°41533695

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN PARA MEDIR EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

TÍTULO: SISTEMA DE INFORMACIÓN Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL INSTITUTO DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN - 2023

AUTORES DEL INSTRUMENTO: PEDRO MANUEL CHANGANAQUI ORMEÑO Y MARÍA ESTEFANY TABOADA IBARRA

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Bueno 41 - 60				Muy Bueno 61 - 80				Excelente 81 - 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado																			X	
2. Objetividad	Está expresado en hechos observables																			X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la tecnología.																			X	
4. Organización	Existe una organización lógica																			X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos del sistema de información y la gestión administrativa.																				X
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos – científicos.																X				
8. Coherencia	Establece coherencia entre las variables y los indicadores																			X	
9. Metodología	La estrategia responde a los objetivos																			X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				X

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Proceda a su aplicación.

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90,5

Lugar y fecha: Lima, 20 de abril del 2023

Firma del Experto Informante

Apellidos y nombres: Nicho Virú, Martín W.

DNI N°15759740

Anexo N°4: Tabla de datos en SPSS.

Datos.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 35 de 35 variables

	Items1	Items2	Items3	Items4	Items5	Items6	Items7	Items8	Items9	Items10	Items11	Items12	Items13	Items14	Items15	Items16	Item17	Item18	Item19
1	3	4	4	3	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
2	5	4	5	1	4	4	5	5	5	5	5	2	5	5	1	5	5	5	5
3	5	4	5	1	4	4	5	5	5	5	5	2	5	5	1	5	5	5	5
4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	1	4	4	3	3	3	3
5	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
6	3	3	3	3	3	3	3	1	1	4	4	4	1	4	4	2	2	2	2
7	3	4	4	3	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
8	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	1	4	4	3	3	3	3
9	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1
10	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1
11	3	3	3	3	3	3	3	1	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	1	4	4	3	3	3	3
13	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1
14	3	4	4	3	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1
16	5	4	5	1	4	4	5	5	5	5	5	2	5	5	1	5	5	5	5
17	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	1	4	4	3	3	3	3
18	5	4	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5
19	5	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	5	5	5	5	1	5	1
20	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	5	4	2
21	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	2
22	2	4	5	1	4	4	2	2	2	5	5	2	5	5	1	5	5	5	5

Vista de datos Vista de variables



Visible: 35 de 35 variables

	Items1	Items2	Items3	Items4	Items5	Items6	Items7	Items8	Items9	Items10	Items11	Items12	Items13	Items14	Items15	Items16	Item17	Item18	Item19
23	3	3	3	3	3	3	3	1	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4
24	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	1	4	4	3	3	3	3
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	2
26	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	5	4	2
27	3	4	4	3	4	2	3	2	2	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
28	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	5	5	5	5	1	5	1
29	2	4	5	1	4	4	2	2	2	5	5	2	5	5	1	5	5	5	5
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	2
31	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	1	4	4	3	3	3	3
32	2	4	5	1	4	4	2	2	2	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5
33	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	5	5	5	5	1	5	1
34	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	5	4	2
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44

Vista de datos Vista de variables