



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Implementación de sistema de inventarios para el control de
equipos informáticos en la Municipalidad Distrital de Pucusana**

Tesis

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

Autor

Zeus Jesús Carlos Castillo Williams

Asesor

Ing. Moisés Emilio Armas Inga

Huacho - Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, SISTEMAS E INFORMÁTICA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Castillo Williams, Zeus Jesús Carlos	46927674	30 de abril del 2021
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Moisés Emilio Armas Inga	10057606	0000-0002-8320-5209
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Alcibiades Flamencio Sosa Palomino	15610364	0000-0002-0509-1998
Máximo Darío Palomino Tizado	08719903	0000-0001-6325-0830
Edwin Ivan Farro Pacífico	15761676	0000-0002-8735-8851

Implementación de Sistema de Inventarios para el Control de Equipos Informáticos en la Municipalidad Distrital de Pucusana

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	13%	3%	15%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	6%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	www.bdigital.unal.edu.co Fuente de Internet	1%
4	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Tecnológica del Peru Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Universidad Complutense de Madrid	<1%

MIEMBROS DEL JURADO

.....
PRESIDENTE

Ing. ALCIBIADES FLAMENCIO SOSA PALOMINO
DN N°: 15610364
Registro CIP N°: 22467

.....
SECRETARIO

Ing. MÁXIMO DARÍO PALOMINO TIZNADO
DNI N°: 08719903
Registro CIP N°: 26572

.....
VOCAL

Ing. EDWIN IVAN FARRO PACIFICO
DNI N°: 15735619
Registro CIP N°: 91782

.....
ASESOR

Ing. MOISES EMILIO ARMAS INGA
DNI N°: 10057606
Registro CIP N°: 19771

DEDICATORIA

A mis padres, por su guía constante,

Por su comprensión y sus ejemplos

Zeus Castillo

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la existencia.

A todas aquellas personas que de una u otra
manera estuvieron presentes e influyeron en mi
vida, para concluir mi carrera profesional

Zeus Castillo

ÍNDICE GENERAL

MIEMBROS DEL JURADO.....	v
ÍNDICE GENERAL	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiii
RESUMEN	xv
ABSTRAC	xvi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	2
1.2 Formulación de problema	4
1.2.1 Problema general.	4
1.2.2 Problemas específicos.	4
1.3 Objetivos de la investigación	5
1.3.1 Objetivo general.....	5
1.3.2 Objetivos específicos.	5
1.4 Justificación de la investigación	5
1.5 Delimitaciones de la investigación	6
1.5.1 Delimitación temporal.	6
1.5.2 Delimitación espacial.....	6
1.5.3 Delimitación social.	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1 Antecedentes de la investigación	7
2.1.1 Antecedentes nacionales.	7
2.1.2 Antecedentes Internacionales.....	8
2.2 Bases Teóricas	11
2.2.1 Sistema Intranet de Inventarios.....	11
2.2.1 Control de Equipos Informáticos	14

2.3	Definiciones conceptuales	15
2.4	Formulación de la hipótesis	17
2.4.1	Hipótesis General.....	17
2.4.2	Hipótesis Específicas.	17
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA		18
3.1	Diseño Metodológico.....	18
3.1.1	Tipo de investigación.....	18
3.1.2	Enfoque.....	18
3.2	Población y Muestra	19
3.2.1	Población.....	19
3.2.2	Muestra.	19
3.3	Operacionalización de Variables e Indicadores.....	20
3.4	Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos	21
3.4.1	Técnicas a emplear.....	21
3.4.2	Descripción de los instrumentos.	21
3.5	Técnicas para el procesamiento de la información	21
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		23
4.1	Implementación del Sistema.....	23
4.2	Variable 1 Sistema Intranet para Inventarios.....	24
4.2.1	Ítems Variable 1	24
4.2.2	Dimensión 1: Accesibilidad de datos.....	39
4.2.3	Dimensión 2: Seguridad de datos.	42
4.3	Variable 2 Control de Equipos informáticos.	44
4.3.1	Ítems Variable 2.....	44
4.3.2	Dimensión 1: Eficiencia.....	59
4.3.3	Dimensión 2: Organización.	61
4.4	Contrastación de hipótesis	65
4.4.1	Hipótesis general.....	65
CAPITULO V: DISCUSIÓN		68
5.1	Discusión de resultados.....	68
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		69
6.1	Conclusiones	69
6.2	Recomendaciones	69
CAPITULO VII: REFERENCIAS		70

7.1 Fuentes Bibliográficas	70
7.2 Fuentes Electrónicas	71
ANEXOS	72
ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA	73
ANEXO 2: CUESTIONARIO DE ENCUESTA 1	74
ANEXO 3: CUESTIONARIO DE ENCUESTA 2	76
ANEXO 4. MANUAL DEL SISTEMA.	78
MANUAL DE SISTEMA INTRANET DE INVENTARIOS PARA EL CONTROL DE EQUIPOS INFORMATICOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUCUSANA .	78
1.1. Inicio de Sesion y/o Logeo	79
ANEXO 5. BASE DE DATOS SPSS.....	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de Variables e Indicadores.	20
Tabla 2 La herramienta actual permite generar información de forma rápida y efectiva.....	25
Tabla 3. La herramienta actual no demanda mucho esfuerzo en la generación de los reportes de gestión del área.....	26
Tabla 4. Los cambios en cálculos, diseño o nivel de detalle de los reportes son sencillos de realizar en la herramienta actual.	28
Tabla 5. . Las políticas de seguridad actual son eficientes para la gestión de la información.	29
Tabla 6. Existe un proceso de autenticación de usuarios eficiente en la herramienta actual...	31
Tabla 7. Las medidas de seguridad de la información de la herramienta actual son adecuadas	32
Tabla 8. La información es clara, exacta y fácil de manipular.	34
Tabla 9. Los datos se encuentran integrados en todas las áreas de la Municipalidad.....	35
Tabla 10. Los cálculos que se realizan en la herramienta actual siempre son válidos contrastados con la información real	37
Tabla 11. La herramienta actual es escalable al crecimiento del volumen de datos de la empresa.	38
Tabla 12. Dimensión 1: Accesibilidad de datos.....	39
Tabla 13. Estadísticos de Accesibilidad de datos.	41
Tabla 14. Dimensión 2: Seguridad de datos	42
Tabla 15. Estadísticos de resumen y dispersión de la Seguridad de datos.	43
Tabla 16. Considera que el jefe de área se encuentra totalmente satisfecho con los reportes entregados.	45
Tabla 17. El proceso de toma de decisiones actual es eficiente.....	46
Tabla 18. El procesamiento de datos es ágil y adecuada para la efectiva toma de decisiones	47

Tabla 19. Las decisiones actuales son veraces contrastadas con la información real de la empresa.	49
Tabla 20. La información procesada apoya la toma de decisiones en función a la información almacenada y procesada en la herramienta.....	51
Tabla 21. La estructura de la información considerada para la toma de decisiones es clara y precisa.	52
Tabla 22. La organización actual de la información permite realizar seguimiento del rendimiento del desempe o del área.....	54
Tabla 23. La información se encuentra actualmente organizada para su fácil entendimiento.	55
Tabla 24. La información permite tomar decisiones de forma global y en gran detalle.....	56
Tabla 25. La información para el proceso de toma de decisiones es previamente organizada y procesada.....	58
Tabla 26. Dimensión 1: Eficiencia.....	59
Tabla 27. Estadísticos de Eficiencia	61
Tabla 28. Dimensión 2: Organización.	62
Tabla 29. Estadísticos de Organización	63
Tabla 30. Tabla cruzada Variable 1: Sistema intranet para inventarios *Variable 2: Control de fallas de Productos Terminados	65
Tabla 31. Prueba Chi cuadrado para las variables Sistema intranet para inventarios y la Conservación Ambiental.....	67

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño Metodológico de la investigación.	18
Figura 2. La herramienta actual permite generar información de forma rápida y efectiva. ...	25
Figura 3. La herramienta actual no demanda mucho esfuerzo en la generación de los reportes de gestión del área.....	27
Figura 4. Los cambios en cálculos, diseño o nivel de detalle de los reportes son sencillos de realizar en la herramienta actual	28
Figura 5. Las políticas de seguridad actual son eficientes para la gestión de la información .	30
Figura 6. Existe un proceso de autenticación de usuarios eficiente en la herramienta actual.	31
Figura 7. Las medidas de seguridad de la información de la herramienta actual son adecuadas.	33
Figura 8. La información es clara, exacta y fácil de manipular.	34
Figura 9. Los datos se encuentran integrados en todas las áreas de la Municipalidad.	36
Figura 10. Los cálculos que se realizan en la herramienta actual siempre son válidos contrastados con la información real.	37
Figura 11. La herramienta actual es escalable al crecimiento del volumen de datos de la empresa.	39
Figura 12. Dimensión 1: Accesibilidad de datos	40
Figura 13. Dimensión 2: Seguridad de datos.	43
Figura 14. Considera que el jefe de área se encuentra totalmente satisfecho con los reportes entregados	45
Figura 15. El proceso de toma de decisiones actual es eficiente.	47
Figura 16. El procesamiento de datos es ágil y adecuada para la efectiva toma de decisiones.	48

Figura 17. Las decisiones actuales son veraces contrastadas con la información real de la empresa	50
Figura 18. La información procesada apoya la toma de decisiones en función a la información almacenada y procesada en la herramienta	51
Figura 19. La estructura de la información considerada para la toma de decisiones es clara y precisa.	53
Figura 20. La organización actual de la información permite realizar seguimiento del rendimiento del desempeño o del área.....	54
Figura 21. La información se encuentra actualmente organizada para su fácil entendimiento.	56
Figura 22. La información permite tomar decisiones de forma global y en gran detalle.	57
Figura 23. La información para el proceso de toma de decisiones es previamente organizada y procesada.....	59
Figura 24. Dimensión 1: Cuidado del Ambiente.	60
Figura 25. Dimensión 2: Organización.	62

RESUMEN

Objetivo: Determinar si existe relación entre el Sistema de Inventarios para el Control de Equipos Informáticos de la Municipalidad Distrital de Pucusana. **Métodos:** Este proyecto es de tipo aplicada, debido a que se utilizan teorías validadas en un contexto y problema real basada en una necesidad existente alineados a las variables de estudio para ser aplicadas en la investigación, siguiendo la metodología de investigación. **Resultados:** El objetivo principal de ésta investigación es identificar los factores que influyen en el Sistema Intranet para Inventarios, por ello se presenta en las siguientes páginas los resultados adquiridos de los datos referidos de forma clara y objetiva, además de crítica donde se presentan los cuadros y gráficos estadísticos obtenidos. **Conclusiones:** Quedó demostrado que existe relación entre la Sistema Intranet para Inventarios y la Control de Equipos Informáticos en el a o 2019, debido a que al aplicar el test ji-cuadrado para un riesgo de 5% ($P_{valor}=0,00 < 0,05$) arroja evidencia verificable para afirmar que hay relación estadísticamente significativa entre la Sistema Intranet para Inventarios y la Control de Equipos Informáticos.

Palabras Claves: Inventarios, Control, Estadísticos y Equipos Informáticos

ABSTRAC

Objective: To determine if there is a relationship between the Inventory System for the Control of Computer Equipment of the District Municipality of Pucusana. **Methods:** This research is of the applied type, because validated theories are used in a real context and problem based on an existing need aligned to the study variables to be applied in the research, following the research methodology. **Results:** The main objective of this research is to identify the factors that influence the Intranet Inventory System, for which we present below the results of the data obtained in an objective, logical way, accompanied by the respective statistical treatment. These will be shown through tables and graphs and analyzed according to the hypotheses presented, presenting the calculated values and the established probability levels. **Conclusions:** It was demonstrated that there is a relationship between the Intranet System for Inventories and the Control of Computer Equipment in 2019, due to the fact that when applying the chi-square test for a 5% risk ($P_{valor} = 0.00 < 0.05$) there is sufficient statistical evidence to state that there is a statistically significant relationship between the Intranet System for Inventories and the Control of Computer Equipment.

Keywords: Inventories, Control, Statisticians and Computer Equipment

(¹) Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática. Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

INTRODUCCIÓN

Con los sistemas intranet para el procesamiento de información cada vez más a la vanguardia de las necesidades de conexión y redes, se hace imperativo la actualización constante de Sistemas que permitan agilizar, ordenar y presentar de manera eficiente las situaciones en la que se encuentra nuestro contexto organizacional para poder tomar decisiones frente a ellas.

Debido a este motivo, el actual proyecto se encuentra en la búsqueda de la relación existente entre el Sistema Intranet para Inventarios para el Control de Equipos Tecnológicos en la Municipalidad de Pucusana con la finalidad de justificar su implementación y constante actualización.

Este proyecto tiene como primer capítulo el planteamiento del problema dónde se explica a detalle las oportunidades de mejora de la Municipalidad y sus problemas específicos. Además de los objetivos generales y específicos, también, en el primer capítulo se presenta la justificación del estudio y las delimitaciones que se presentaron. En el segundo capítulo el marco teórico donde presentamos la teoría y antecedentes que preceden a la investigación, en el tercer capítulo la metodología utilizada, en el cuarto capítulo el presupuesto y finalmente en el quinto capítulo las referencias utilizadas.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En la municipalidad Distrital de Pucusana ubicado en *Avenida Grau N° 309, Pucusana* -Lima, actualmente viene experimentando una considerable cantidad de inconvenientes en la gestión de inventariado de sus equipos informáticos (manejo de información) en la Sub Gerencia de Logística y Control Patrimonial. Estos inconvenientes reflejan la constante dificultad que se presenta internamente en la organización como el almacenamiento de información en documentación la cual contiene información actual sobre el stock e inventario de equipos tecnológicos, entre otros.

Al ser un equipo informático También es competencia de la Sub Gerencia de Tecnología de la Información y Sistemas lo cual lleva un control interno de todos los equipos informáticos de la entidad ya sea el caso que le soliciten mediante un documento o de emergencia el apoyo en solucionar alguna avería o pérdida de unos de los equipos informáticos teniendo en cuenta que cada equipo informático contiene información de vital importancia para las Gerencias y/o Sub Gerencias; la Sub Gerencia de Tecnología de la Información y Sistemas es la que informa constantemente a la Sub Gerencia de Logística y Control Patrimonial mediante documentación lo cual no es un almacenamiento confiable por lo que se tiene consecutivamente pérdida de documentos y traspapeo de ello en sus archivadores siendo información necesaria, ya que al buscar y no ubicar la información en un solo sistema web, contribuye en los retrasos para el proceso de compra y almacén.

Es por ello que la presente investigación busca que se de una alternativa de manera eficiente para que mediante su implementación de un sistema web de intranet se permita gestionar y organizar los tiempos para el correcto inventariado y control de equipos informáticos en la Municipalidad Distrital de Pucusana, con el fin de tener la información en tiempo real que permita tomar decisiones de forma eficiente.

Las dificultades de no obtener información actualizada de los equipos informáticos, inventariados por las Sub Gerencias mencionadas de la Municipalidad Distrital de Pucusana en documentación archivada, presenta esencialmente una dificultad al momento de que cada Gerencia o Sub gerencia solicite un mantenimiento preventivo y/o correctivo o de ser el caso un cambio de equipo informático para satisfacer la necesidad de la institución de esa manera se vio imprescindible una herramienta que ayude con la eficacia en la toma de decisiones y la mejora de los procesos para el abastecimiento de nuevos equipos informáticos con similares características o simplemente su reparación y/o mantenimiento.

Por otro lado, la falta de un sistema web de inventario por intranet para el proceso de almacenamiento de información actualizada influye directamente en el orden y control de la información que se organiza desde las diferentes Gerencias y Sub Gerencias. Esto también es un factor negativo que se presenta en caso de la pérdida de un equipo informático.

A consecuencia de las causas detalladas se implementaría un sistema web el cual pueda brindar un mejor servicio y atención a todas las necesidades internas de la institución.

Se comenzaría agrupando la información de cada equipo informático de las diferentes Gerencias y/o Sub gerencias con sus respectivos campos de llenado como el usuario del equipo informático, la marca, el color, el modelo, el tipo de equipo informático y su código patrimonial.

El control y manejo del sistema web sería directamente desde la Sub Gerencia de Logística y Control Patrimonial el órgano encargado de lograr el abastecimiento de los recursos materiales, servicios y control patrimonial que requieran los diferentes órganos de la Municipalidad para el cumplimiento de los objetivos institucionales, se le crearía dos tipos de acceso al Sistema web.

Los accesos serían de tipo administrador para el Sub Gerente y/o encargado de la Sub Gerencia y de tipo usuario para el personal a cargo del Sub Gerente previa capacitación

constante a ambos usuarios para el llenado y manejo de la información directa al sistema web de intranet.

Garantizando consecuentemente un mantenimiento y mejora del sistema web siendo agil y dinamico al llenado en su base de datos de toda la información existente en la institucion, utilizando las plataformas de desarrollo PHP.NET y MYSQL asegurando asi una mejora continua, con creaciones de versiones mejoradas según los procesos que quisieran implementar a pedido de la institución para el proceso de la información actualizada según el tipo de necesidad que pueda tener de ser el caso, en el menú de Gestion de usuarios solo tendrá acceso único el administrador al Sistema Web de intranet le mostrara el inventario de creación de usuarios de ser el caso exista un cambio de personal constante para que solicite su acceso al llenado y actualización de información de equipos informaticos deberá ser estrictamente controlado por el Sub Gerente a cargo solicitando la credencial de trabajo al usuario, asimismo asignando un acceso al Sistema Web de Intranet implementado en la Municipalidad Distrital de Pucusana brindando asi un mayor control en la seguridad de la informacion.

1.2 Formulación de problema

1.2.1 Problema general.

¿Existe vínculo entre el Sistema Intranet para Inventarios y el Control de Equipos Informáticos de la Municipalidad Distrital de Pucusana?

1.2.2 Problemas específicos.

1. ¿Existe vínculo entre la Accesibilidad de datos del Sistema Intranet para Inventarios y el Control de Equipos Informáticos de la Municipalidad Distrital de Pucusana?
2. ¿Existe vínculo entre la Seguridad de datos del Sistema Intranet para Inventarios y el Control de Equipos Informáticos de la Municipalidad Distrital de Pucusana?
3. ¿Existe vínculo entre la Integridad de datos del Sistema Intranet para Inventarios y el Control de Equipos Informáticos de la Municipalidad Distrital de Pucusana?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general.

Determinar si existe vínculo entre el Sistema Intranet para Inventarios y el Control de Equipos Informáticos de la Municipalidad Distrital de Pucusana.

1.3.2 Objetivos específicos.

Determinar si existe vínculo entre la Accesibilidad de datos del Sistema Intranet para Inventarios y el Control de Equipos Informáticos de la Municipalidad Distrital de Pucusana

Determinar si existe vínculo entre la Seguridad de datos del Sistema Intranet para Inventarios y el Control de Equipos Informáticos de la Municipalidad Distrital de Pucusana.

Determinar si existe vínculo entre la Integridad de datos del Sistema Intranet para Inventarios y el Control de Equipos Informáticos de la Municipalidad Distrital de Pucusana.

1.4 Justificación de la investigación

La presente investigación se justifica debido a los problemas que tiene la Municipalidad Distrital de Pucusana para obtener información en tiempo real actualizada de los equipos informáticos en la Sub Gerencia de Tecnología de la Información y Sistemas. Este problema afecta de forma negativa a la Municipalidad Distrital de Pucusana.

Las creaciones y implementaciones de Sistemas de Intranet en otras Municipalidades cercanas a la localidad hace de necesidad hoy en día de mejorar el control de la información de los equipos informáticos en la institución pública ya que son de

mucha ayuda en caso se averie o malogre un equipo informatico en algunas de las actividades que realizan en la Municipalidad cada Sub Gerencia y/o Gerencia.

El inventariado de forma manual con lapicero y hoja genera perdida de información y trasapeleo de la misma, Por lo que se implementara un sistema de intranet basado en el lenguaje de programacion PHP y base de datos MySql es de mucha utilidad en la Sub Gerencia de Logistica y Control Patrimonial, Sub Gerencia encargada de la supervisión y control de todos equipos informáticos en la institución, al usuario que tenga acceso al sistema de intranet para inventario de equipos informáticos de la misma Sub Gerencia almacenaria la información de manera fácil, segura y rápida previa capacitación.

El sistema creado internamente en la institución seria de mucha ayuda tambien en caso se realice un mantenimiento preventivo y/o correctivo a determinado equipo informatico ya inventariado se tendría mayor facilidad de agilizar el trabajo humano para un optimo desempe o de identificar la Sub Gerencia o Gerencia a la que pertenece el equipo informatico ya registrado en caso cambiar alguna parte del equipo o equipo completo tener la información del usuario, la marca, el color, el modelo y el tipo de equipo informatico de manera rapida.

1.5 Delimitaciones de la investigación

1.5.1 Delimitación temporal.

La investigación se realizó en el a o 2019 .

1.5.2 Delimitación espacial.

La investigación se realizará en la Municipalidad Distrital de Pucusana ubicado en *Avenida Grau N° 309, Pucusana -Lima.*

1.5.3 Delimitación social.

La investigación se realizará en base al grupo humano conformado por los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pucusana.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes nacionales.

Amao, J. (2016) menciona en su tesis titulada “*SISTEMA DE INVENTARIO VÍA WEB PARA MEJORAR EL CONTROL DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS EN LA EMPRESA J&C SOLUCIONES S.A.C*”, Realizada para la Universidad Cesar Vallejo, Trujillo – Perú, para obtener el grado de Ingeniero de Sistemas , llego a la siguiente conclusión: Con la implantación del Sistema de inventario Vía Web se mejoró el control de los equipos informáticos en la empresa “JyC Soluciones en redes Informáticas S.A.C”. Se aplicaron pruebas de medición de tiempo al sistema de inventario vía web para mejorar el control de los equipos informáticos, obteniendo como resultados satisfactorios; ya que el tiempo promedio de registro de inventario de los equipos informáticos que el sistema actual utiliza es de 444.51 segundos (100%), en comparación al sistema propuesto que en promedio tarda 223.48 segundos equivalente al (50.28 %). Lo que representa un decremento de 221.03 segundos, equivalente a 49.72% del tiempo promedio de registro de inventario de los equipos informáticos. Con la implantación del sistema de inventario en la empresa “JyC Soluciones S.A.C”, el tiempo promedio de registro de las compras de equipos informáticos, el sistema actual utiliza 712 segundos (100.00%), en comparación al sistema propuesto que en promedio tarda 293.01 segundos equivalente al 41.09%, la cual implica un decremento de 419.95 segundos equivalente a 58.91% del tiempo promedio de registro de las compras de equipos informáticos (p. 82)

Sone, E. (2015) menciona en su tesis titulada “*IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LOGÍSTICA PARA LA GESTIÓN DE INSUMOS Y PRODUCTOS EN UNA EMPRESA DEL RUBRO DE PANADERÍA Y PASTELERÍA*”, Realizada para la Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima – Perú, para obtener el grado de Ingeniero Informático,

llego a la siguiente conclusión: Se cumplió el objetivo 3 del presente capítulo, logrando que se pueda realizar el proceso de almacén, así como la administración de las entradas y salidas del almacén y el registro de los movimientos para el correcto funcionamiento del proceso mencionado anteriormente. En el caso del registro de entradas de insumos, se realiza la actualización del estado de la orden de compra, cuyos insumos se han recibido. Asimismo, se realiza la actualización del stock de insumos en almacén. Por otro lado, en el caso de las salidas de los productos, se deberá atender una de las notas de venta que fueron realizadas anteriormente por el encargado de ventas. Si no se cuenta con las cantidades de productos indicados en la nota, el sistema permitirá generar automáticamente una orden de pedido para indicar el requerimiento de la preparación de los productos faltantes. Si se cuenta con las cantidades requeridas, se atenderá la nota de venta y se actualizará el estado de la nota de venta, así como del stock de los productos en el almacén. El módulo, también, permitirá la administración de las recetas de los productos y las órdenes de pedido, con ello, a partir de una receta registrada, permitirá que cuando se requiera la preparación de un producto mediante la orden de pedido, se registre los insumos requeridos así como las cantidades necesarias de cada uno de ellos. Finalmente, se verificó el cumplimiento de los requerimientos del proceso de almacén relacionándolos con los casos de uso (p. 75).

2.1.2 Antecedentes Internacionales.

Argüello, J. (2008) menciona en su tesis titulada "*GESTIÓN DE INVENTARIOS EN MADECENTRO COLOMBIA S.A*", Realizada para la Pontificia Universidad Nacional de Colombia, Bogota D.C. – Colombia, para obtener el grado de Ingeniero Informático, llego a la siguiente conclusión La gestión de inventarios es sin duda alguna una herramienta óptima para las empresas que buscan ser cada vez más competitivas. Los departamentos de logística, compras y ventas tienen la responsabilidad de garantizar el correcto funcionamiento del inventario de las compañías. El trabajo en conjunto de estos departamentos llevan a niveles

más competitivos a las empresas que fundamentan sus ingresos y la razón de ser en la comercialización de sus productos. Garantizar el abastecimiento continuo, mantener niveles óptimos de inventario, cumplir con indicadores de gestión, reducir costos de almacenamiento, satisfacer la continua demanda y reducir costos de oportunidad, son entre otras las prioridades de los analistas de inventario. La Clasificación de Inventario ABC puede observarse con un solo criterio o con múltiples. En el primer caso se separan los artículos en grupos de acuerdo a la participación con respecto al criterio seleccionado. Estos criterios pueden ser participación en ventas, rotación mensual, valor de inventario, por valor de consumo, por cantidad consumida, etc. El criterio seleccionado para la clasificación del inventario lo determina el analista contemplando las prioridades a evaluar con el modelo de gestión implementado. Una vez determinado el criterio, se definen los porcentajes que representan cada una de las categorías en la clasificación. El teorema de Pareto propone una relación 80-20 para los artículos de mayor importancia, sin embargo el analista puede definir esta participación y seguir cumpliendo con la finalidad del modelo. MADECENTRO COLOMBIA S.A. al ser una empresa multimarca, basa su estrategia competitiva en la comercialización de productos esenciales para el sector del mueble y la madera, junto con sustitutos y complementos, permitiendo a sus clientes tener múltiples oportunidades de selección (p. 34).

Toapanta, R. y Toapanta L. (2006) menciona en su tesis titulada *“ANALISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UNA INTRANET – EXTRANET PARA EL COLEGIO DE INGENIEROS ELECTRICOS Y ELECTRONICOS DEL AZUAY – CIEELA CON APLICACIONES DE WEB 2.0”*, Realizada para la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca, Cuenca – Ecuador, para obtener el grado de Ingeniero Informático, llegó a la siguiente conclusión: La elaboración e implementación de este trabajo de tesis nos ha servido

de mucho, ya que a lo largo de su desarrollo se ha tenido la tarea continua de investigación ya sea sobre cada uno de los temas, herramientas de software y sus aplicaciones que han sido de gran importancia para aplicarlas. Por lo tanto de todo ello hemos obtenido las siguientes conclusiones: Podemos mencionar que el CMS Joomla nos permitió agilizar el proceso de creación del sitio que fue una petición urgente de la institución, de la misma manera: AJAX, JQUERY, JAVASCRIPT, entre otras aplicaciones que al conocer más sobre sus ventajas, pudimos aprovecharlas para el mejoramiento de las funciones que se desarrollaron dentro del resto de módulos de la intranet- extranet. La implementación de video Streaming, es un tema que desde nuestro punto de vista no es muy utilizado en nuestro país en comparación con otros países, más bien la mayoría de sitios se encaminan únicamente por lo que se refiere a audio; tal vez por las diferentes limitaciones con las que contamos en la actualidad como: el ancho de banda, el costo, la falta de proveedores de Servidores de Streaming en Ecuador; por lo que para nosotras encontrar un proveedor local no fue una tarea fácil debido al costo que varía de acuerdo al país donde se localice y al tipo de servicio que provea el mismo, y finalmente pudimos encontrar y contratar un proveedor ubicado en Guayaquil con servidor en Texas, EEUU, que nos pudo brindar este servicio a un precio cómodo. Dentro de nuestro plan de tesis se encuentra el módulo de pagos el mismo que se lo ha desarrollado de acuerdo a la forma en que actualmente se maneja para la ejecución del mismo, pero no se cumplió con las expectativas, que en un inicio fue lograr la interconexión entre el sistema de contabilidad del CIEELA y nuestra intranet, debido al problema para poder migrar los datos de dicha base, ya que éste sistema no devuelve ninguna clase de reportes o archivo que nos pudieran servir para nuestro objetivo, se gestionó para que los desarrolladores del sistema contable puedan agregar funcionalidades al mismo y se llegara a obtener la información necesaria, pero por falta de tiempo y recursos económicos esta actividad no se pudo alcanzar. El actual presidente está comprometido en solucionar estos inconvenientes para que posteriormente se realice

dichos cambios, para lo cual el módulo desarrollado esta abierto para futuras adaptaciones (p.155)

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Sistema Intranet de Inventarios

El sistema de intranet para inventarios cuenta con una serie de ventajas en eficiencia, ya que reduce el tiempo de entrega de información, tanto como del ingreso como de la salida del patrimonio de la municipalidad. La intranet permite el acceso a personas que tengan un código de acceso, lo que permite la seguridad de la información. Además se pueden tomar decisiones en tiempo real en base a la información compartida (Chávez, 2015).

Accesibilidad de la información.

Cada vez más entidades optan por adquirir una intranet o Datamart para obtener información relevante a partir de datos generados por sus sistemas operacionales y de administración para que, en el caso de las municipalidades, se lleve a cabo un mejor control y eficiencia.

La Intranet para inventarios se presenta como un camino para responder los desafíos constantes de cambio del mercado actual.

Chauvel, A. (1995) menciona que:

No todas las soluciones disponibles son “de principio a fin” y, por lo tanto, carecen de esta capacidad integradora. En realidad, proporcionan sólo una parte de la cadena, o se apoyan en asociaciones u otras relaciones fuera de su control para proporcionar las capacidades necesarias. Cada una de las áreas de contacto entre componentes no integrados requiere de un tratamiento especial; en la mayor parte de los casos requiere, además, un desarrollo de interfaces. Estos puntos son considerados como los eslabones más débiles de la cadena. (p.29)

Adicionalmente una característica que debe poseer un Intranet para Inventarios que quiera asegurar la accesibilidad de Información es la Profundidad, ya que debe llegar a todo el que la necesite de un modo comprensible, en este aspecto Méndez del Río (2006) menciona que: Una solución real para Software Intranet proporciona interfaces y soluciones adecuadas para usuarios con necesidades sustancialmente diferentes. Los resultados de los diferentes análisis deberían distribuirse con facilidad por todas las áreas funcionales y niveles organizativos, de tal modo que todos puedan contribuir al éxito de la organización. Incluso esa potencia debería ser accesible para quienes tienen poca o ninguna formación analítica o estadística (Chávez, 2015).

Seguridad de Datos.

Según Tiburcio & Perea (2014) mencionan que:

Las características de seguridad deberían ser probadas durante todo el desarrollo del sistema de inteligencia de negocios pero muchas veces es tomado como aspectos superficiales de la solución, deberíamos recordar que los datos presentes en el Sistema de Inteligencia de Negocios son los mismos datos contenidos en los sistemas operacionales de la organización. En la mayoría de sistemas de Inteligencia de Negocios actuales se excusan que no existen problemas de seguridad debido a que la información se encuentra resumida y agregada y solo se podría mostrar detallada si se activaran las características de drill-down. Para asegurar la seguridad de los datos de un Sistema de Inteligencia de Negocios se deberían asumir las siguientes acciones: Implementar distintas medidas de seguridad además de paquetes de seguridad. Elaborar una matriz de Análisis de Seguridad para identificar que debilidades tiene el Sistema de Inteligencia de Negocios en

términos de seguridad de datos en aspectos de: Mainframe, Conexión de Red, Usuario Final (PC, Contrase a), DBMS. (p.11)

Integridad de Datos.

Para conservar la intergridad de los datos, se necesita medidas de seguridad que permitan mantener los datos verídicos y confiables, para ello se utiliza un sistema de validación de los mismos.

a) Reglas de Integridad de Datos

Estas reglas representan la base para poder obtener información de calidad acerca de la organización. Las reglas de Integridad de Datos gobiernan el contenido semántico albergado en el datawarehouse.

Existen distintas violaciones de reglas de dominio de datos entre las que se pueden mencionar:

- Valores de datos perdidos que es el más común en los proyectos de Intranet para Inventarios.
- Valores por defecto que no se homologan en los distintos sistemas operacionales como: “0”, “999”, “FF”, blank
- Valores ficticios, como código, fechas de ingreso, fecha de salida.
- Múltiples elementos de datos dispersos en distintos campos de texto por ejemplo ubicación del equipo tecnológico.
- Llaves primarias no definidas
- Elementos dependientes sin un elemento padre relacionado.

b) Integridad Referencial

Las buenas prácticas en Intranet para inventarios nos afirman que para asegurar la integridad referencial durante el proceso de carga y transformación de

datos, se deberían usar restricciones que permitan la validación de integridad referencial para la validación en tiempo real.

2.2.1 Control de Equipos Informáticos

Eficiencia.

Se basa en el proceso por el cual un ejecutivo logra el objetivo deseado, a través de una decisión acertada para resolver un problema.

La efectividad en la toma de decisiones es un factor crítico del éxito de una organización.

Muchas veces la eficiencia en la toma de decisiones es causada por alguno de los siguientes factores en la organización: La existencia de cuellos de botella que entorpecen la toma de decisiones, inadecuada definición de roles y responsabilidades en el proceso de toma de decisiones, la baja preparación previa a la toma de decisiones y levantamiento de información para la toma de decisiones.

Ante estos factores Aurys Consulting menciona que es necesario que las organizaciones actuales enfoquen sus esfuerzos en tomar medidas correctivas y preventivas que permitan asegurar decisiones efectivas que permitan generar ventajas competitivas.

1.5.2.1 Organización de la Información.

La organización de la información conforma uno de los principales factores de éxito en las organizaciones. A pesar de que con el desarrollo de la tecnología a través de los años se incorporaron bases de datos y aplicaciones que permitieron la gestión de la información con criterios de relevancia, actualidad, etc.

Para el éxito de la gestión del conocimiento en una organización se encuentra en la forma en que se encuentra organizada la información. Debido a que, el

conocimiento se construye a partir de la información que se recibe y por último se convierte en conocimiento utilizado en la toma de decisiones.

Un elemento clave en la gestión del conocimiento de una organización, que pueda representar alcanzar una ventaja competitiva. El conocimiento se construye a partir de la información recibida en la organización, y por último se manifiesta como conocimiento explícito en el Medio empresarial como: mensajes, referencias, normas, manuales de solicitud, estudios de mercado, bases de datos, etc.

La gestión del conocimiento es un proceso cíclico, en el cual se realiza transformación, se complementa la información existente con otros medios, etc. En este proceso es fundamental la organización y la presentación de la información para generar conocimientos e información de modo eficaz.

2.3 Definiciones conceptuales

Data Warehouse: Almacén de datos de una organización que es integrada y puede variar en el tiempo.

Dashboard: Panel de Control que permite agrupar reportes, gráficas, métricas, indicadores de desempe o en un solo lugar de forma concisa y ordenada.

DataMart: Implementación de un Datawarehouse con alcance limitado a un área funcional de la organización, basándose en un problema o temática especial relacionado a un conjunto de necesidades.

Dimensiones: Distintos puntos de vista por los que podemos analizar la información almacenada en una tabla de hechos.

Fact Table: Incluyen las métricas asociadas a un proceso de la organización o problemática y las claves de las dimensiones que interviene en el proceso en un determinado nivel de granularidad o detalle establecido.

Métricas: Valores numéricos que intervienen en una actividad de la organización y serán utilizados en el modelo para medir el rendimiento del negocio.

KPI: Variable que permite monitorear el rendimiento de la organización a través del tiempo permitiendo realizar medidas preventivas o correctivas en la organización.

OLAP: Motor de consultas que utiliza la tecnología de análisis en línea para la administración y ejecución de consultas, permiten obtener respuestas rápidas a interrogantes completas de los datos de una organización.

OLTP: Procesamiento de Transacciones en línea, representa toda la información que la organización genera diariamente.

Drill-down: Mostrar los datos en mayor detalle disgregando de lo general a lo específico.

Incidente: Transacción del proceso de negocio de servicio de atención al cliente permite almacenar la información relacionada a la interacción del agente y el cliente a través de un determinado canal.

Agente: Usuario de la organización o miembro del canal de ventas que atiende el incidente de un cliente a través de un determinado canal.

Oportunidad: Transacción del proceso de negocio de ventas permite almacenar la información relacionada a la oferta de determinado producto a un cliente.

Estación: Derivación entre estaciones de trabajo que permite mostrar en gran nivel de detalle el progreso del incidente y los distintos movimientos que el mismo sufrió a través del tiempo.

Contacto: Cliente que adquiere la póliza de seguros a la organización.

FCR: Resolución a la primera llamada, el incidente es registrado y resuelto en el mismo mes.

Canal: Medio por el cual se registra el incidente (web, correo electrónico, presencial).

2.4 Formulación de la hipótesis

2.4.1 Hipótesis General.

Existe un vínculo estadísticamente importante entre el Sistema Intranet para Inventarios y el Control de Equipos Informáticos de la Subgerencia de Tecnología de la Información y Sistemas de la Municipalidad Distrital de Pucusana

2.4.2 Hipótesis Específicas.

- Existe un vínculo estadísticamente significativa entre la Accesibilidad de datos del Sistema Intranet para Inventarios y el Control de Equipos Informáticos de la Municipalidad Distrital de Pucusana.
- Existe un vínculo estadísticamente significativa entre la Seguridad de datos del Sistema Intranet para Inventarios y el Control de Equipos Informáticos de la Municipalidad Distrital de Pucusana.
- Existe un vínculo estadísticamente significativa entre la Integridad de datos del Sistema Intranet para Inventarios y el Control de Equipos Informáticos de la Municipalidad Distrital de Pucusana.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño Metodológico

3.1.1 Tipo de investigación.

La presente investigación es de tipo aplicada, debido a que se utilizan teorías validadas en un contexto y problema real basada en una necesidad existente alineados a las variables de estudio para ser aplicadas en la investigación, siguiendo la metodología de investigación.

El nivel de investigación que se utilizará es pre experimental por que se busca implementar un sistema intranet de inventarios

ESQUEMA



Donde:

X = Variable independiente

O₁ = Medición pre-experimental de la variable independiente

O₂ = Medición post-experimental de la variable independiente

Figura 1. Diseño Metodológico de la investigación.

3.1.2 Enfoque.

El enfoque de la investigación será cuantitativa porque se generó de una idea principal que se transformó en un problema general y varios problemas específicos, luego se definieron variables que fueron materializadas en objetivos e hipótesis; posteriormente se desarrolló un plan para probar la hipótesis de la investigación, medir las variables en un determinado contexto y posteriormente interpretar los resultados, para finalmente plantear conclusiones contrastadas con las hipótesis dadas.

Además, la investigación posee un enfoque cuantitativo porque se utiliza un instrumento de medición estandarizado con la escala de Likert y se utiliza el método

inductivo, debido a que se extrae una muestra representativa de la población y se busca extender los resultados a toda la población.

Finalmente se sustenta la elección del enfoque de investigación cuantitativo debido a que el estudio pertenece a Ingeniería, rama que forma parte de las ciencias exactas.

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población.

La población está conformada por 22 usuarios de la Municipalidad Distrital de Pucusana.

3.2.2 Muestra.

Para el Tama o de la Muestra, se aplicará el Modelo Estadístico de una Población Finita, que tiene la característica de una **Distribución Probabilística Normal Z**.

Donde:

n = Muestra.

N = Población.

E = 0.05

P = 0.5

Q = 0.5

Z = 1.96 (al 95% nivel de conf.).

A continuación, determinamos el tama o de

muestra correspondiente para nuestra investigación, siendo la población de 22 personas:

$$(22)(0.5)(0.5)(1.96)^2$$

$$n = \frac{(22)(0.5)(0.5)(1.96)^2}{(22-1)(0.05)^2 + (0.5)(0.5)(1.96)^2} = 14.224 \approx \mathbf{15}$$

$$(22-1)(0.05)^2 + (0.5)(0.5)(1.96)^2$$

3.3 Operacionalización de Variables e Indicadores

Tabla 1.

Matriz de Operacionalización de Variables e Indicadores.

	<i>VARIABLES</i>	<i>DEFINICION CONCEPTUAL</i>	<i>DIMENSIONES</i>	<i>DEFINICION OPERACIONAL</i>	<i>INDICADORES</i>
VARIABLE 1	Sistema Intranet para Inventarios	Es un sistema de red privado que permite compartir recursos e información entre sus miembros de la institución publica o privada	D1: Accesibilidad de datos	Mayor disponibilidad al acceso de datos e informacion con una plataforma flexible	I1.1: Disponibilidad
			D2: Seguridad de datos	Autenticación de usuario consulta el acceso a la seguridad de datos	I1.2: Flexibilidad
			D3: Integridad de datos	Mayor exactitud y validez en consultas para salvaguardar la integridad de datos almacenados de la institución.	I2.1: Autenticación de Usuario
VARIABLE 2	Control de Equipos Informáticos	Es el trabajo de recopilación de toda la información relativa a los equipos que podamos o queramos almacenar para su posterior evaluación.	D1: Eficiencia	Utilidad de equipos informaticos para mejorar la eficiencia en la productividad y veracidad de cualquier proceso de cualquier area.	I3.1: Exactitud
			D2: Organización	Mejor estructura de control para la duplicidad de datos en la información almacenada de la organizacion	I3.2: Validez I1.1: Utilidad
					I1.2: Veracidad
					I2.1: Duplicidad de datos
					I2.2: Estructura

3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos

3.4.1 Técnicas a emplear.

En la presente investigación se utilizó la encuesta y el análisis de la información técnica de la organización para la recolección de datos.

3.4.2 Descripción de los instrumentos.

Para la obtención de los datos necesarios para la investigación se utilizó los siguientes instrumentos:

Cuestionario: El diseño está estructurado en dos cuestionarios, un cuestionario enfocado al Sistema Intranet para Inventarios (Variable 1) de 20 preguntas cerradas con escala de medición de Likert con un escalamiento simétrico divididas por las dimensiones correspondientes a esta variable y otro cuestionario enfocado al Control de Equipos Informáticos (Variable) de 20 preguntas divididas en las dimensiones correspondientes y que contiene preguntas cerradas con escala de medición de Likert con un escalamiento simétrico que asigna un valor numérico a las distintas categorías de respuesta. El instrumento elegido: el cuestionario se aplicó a la muestra representativa hallada a través del uso del muestreo probabilístico. El instrumento se validó aplicando el juicio de experto, en donde 5 expertos evaluaron los cuestionarios de cada variable valorando aspectos tales como eficiencia. Complementariamente se realizó una prueba piloto, aplicando el instrumento a una población con factores parecidos a la población que es materia de estudio, con la finalidad de comprobar la confiabilidad y validez del instrumento de el recogido de información del proyecto.

3.5 Técnicas para el procesamiento de la información

Se utilizó técnicas como:

- Organización de la información recogida.
- Registro y procesamiento computarizado haciendo uso del software SPSS donde:

Muy en desacuerdo = 2 Algo en desacuerdo = 1

Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 0 Algo de acuerdo = -1 Muy de acuerdo = -2

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Implementación del Sistema

Reporte Estadístico de Operaciones: permite obtener de forma estadística el total de operaciones como cotizaciones, proformas y ventas de normas; filtrando la información por el tipo de cliente, el estado en que se encuentra la operación, un rango de fechas. Así mismo permite visualizar una lista simple de todos los registros obtenidos según los filtros aplicados y a su vez un listado de las normas que se incluyen en dichas operaciones, agrupadas por cantidad.

Bitácora de Sala de Lectura: permite obtener un listado de normas que fueron visualizadas/revisadas dentro de la sala de lectura y la cantidad de veces en un rango de fechas, así como un pastel estadístico en base a los tipos de clientes.

Generar Cotizaciones: permite realizar el registro de una cotización, ingresando los datos del cliente y las normas que desea incluir en la cotización, para posteriormente el sistema genere en formato PDF la cotización según la plantilla establecida por el CID.

Consultar Cotizaciones: permite consultar las cotizaciones registradas en un rango de fechas según los filtros de tipo de cliente, nombre o razón social, DNI o RUC y el número de cotización generado.

Generar Proformas: permite realizar el registro de una proforma, ingresando los datos del cliente y las normas que desea incluir; así como también permite tomar los datos y normas de una cotización ya generada y actualizar el precio en caso sea en moneda extranjera y las cantidades de las normas, así mismo permite ingresar nuevas normas o retirar normas incluidas en la cotización antecedente; para posteriormente el sistema genere en formato PDF la proforma según la plantilla establecida por el CID.

Consultar Proformas: permite consultar las proformas registradas en un rango de fechas según los filtros de tipo de cliente, nombre o razón social, DNI, RUC, número de proforma, correo del solicitante, código de alguna norma incluida en la proforma e incluso el estado en que se encuentra la proforma.

Consultar Ventas: permite consultar aquellas proformas que fueron pagadas y entregadas al cliente en un rango de fechas aplicando los filtros de tipo de cliente, nombre o razón social, DNI, RUC o código de la norma incluida; de modo que solo se contemplen las ventas realizadas sin considerar aquellas pendientes u anuladas.

Registrar Normas: permite realizar el registro de normas técnicas según los datos requeridos por el CID, a modo que esta información se encuentre disponible para los fines que el área crea conveniente. Dentro del registro se permite realizar el filtro de campos a llenar en base al tipo de norma a registrar; se permite notificar a los usuarios interesados en el Sistema de Control Industrial (ICS) según la norma; así mismo permite adjuntar documentos que el CID crea conveniente.

4.2 Variable 1 Sistema Intranet para Inventarios

4.2.1 Ítems Variable 1

4.2.1.1. Ítem 1. La herramienta actual permite generar información de forma rápida y efectiva.

La tabla 2 muestra la tabla de frecuencias donde se describen las frecuencias o cantidad de ocurrencias en la aplicación del instrumento de la variable 1 para la muestra determinada de 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana

Además, describe las frecuencias relativas y acumuladas obtenidas a través del uso del Software IBM SPSS Statistics para el Ítem 1: La herramienta actual permite generar información de forma rápida y efectiva.

Tabla 2.

La herramienta actual permite generar información de forma rápida y efectiva

	Frec.	%	% válido	% acumulado
2	0	0,0	0,0	0,0
1	2	2.2	6,27	6,27
0	5	5.25	8.73	14.98
Válido -1	25	25.1	56,79	71,74
-2	3	3	28,24	100,0
Total	22	22,0	100,0	

La Figura 2 de elaboración propia muestra el número de ocurrencias de las respuestas recopiladas mediante el instrumento de recolección de datos para la variable 1, ítem 1, mostrando el porcentaje de la muestra que representa cada categoría: Muy en desacuerdo, Algo en desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo, del total de la muestra a la que se aplicó el instrumento de recolección de datos.

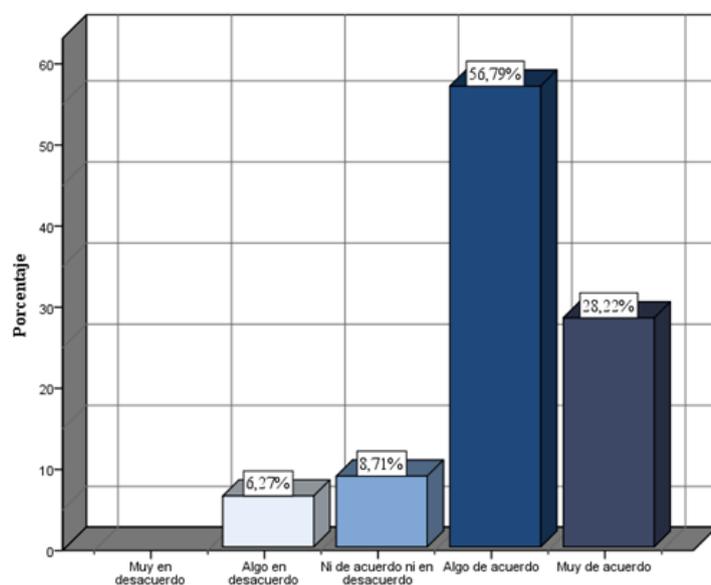


Figura 2. La herramienta actual permite generar información de forma rápida y efectiva.

– Interpretación de Resultados

El 56.79% de los 22 usuarios de la Municipalidad de Pucusana, están en algo de acuerdo con que la herramienta actual permite generar información de forma rápida y efectiva.

4.2.1.2 Ítem 2. La herramienta actual no demanda mucho esfuerzo en la generación de los reportes de gestión del área

La tabla 3 muestra la tabla de frecuencias donde se describen las frecuencias o cantidad de ocurrencias en la aplicación del instrumento de la variable 1 para la muestra determinada de 22 usuarios de la Municipalidad de Pucusana.

Además, describe las frecuencias relativas y acumuladas obtenidas a través del uso del Software IBM SPSS Statistics para el Ítem 2; La herramienta actual no demanda mucho esfuerzo en la generación de los reportes de gestión del área.

Tabla 3.

La herramienta actual no demanda mucho esfuerzo en la generación de los reportes de gestión del área

		Frec.	%	% válido	% acumulado
	2	0	0,0	0,0	0,0
	1	1	8,7	8,7	8,7
Válido	0	2	16,4	16,4	25,1
	-1	10	41,1	41,1	66,2
	-2	9	33,8	33,8	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

La Figura 3 de elaboración propia muestra el número de ocurrencias de las respuestas recopiladas mediante el instrumento de recolección de datos para la variable 1: Sistema intranet para inventarios, ítem 2, mostrando el porcentaje de la muestra que representa cada categoría: Muy en desacuerdo, Algo en desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo, del total de la muestra a la que se aplicó el instrumento de recolección de datos.

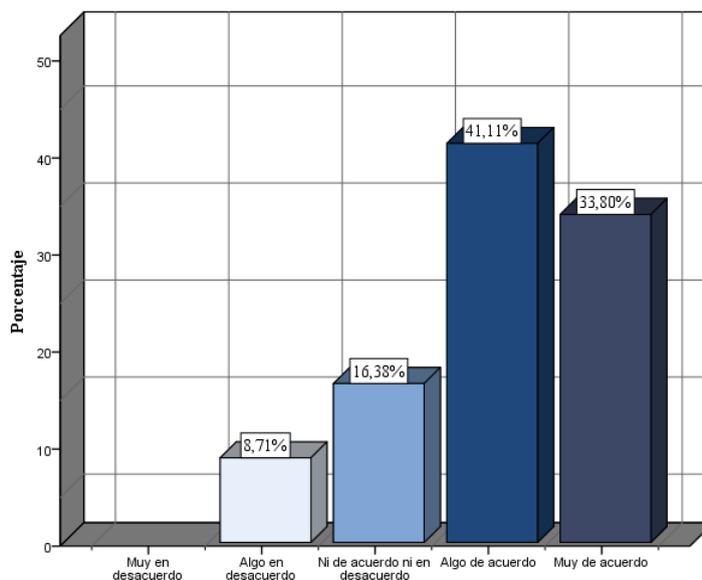


Figura 3. La herramienta actual no demanda mucho esfuerzo en la generación de los reportes de gestión del área

- Interpretación de Resultados

El 41.11% de los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana afirmaron que están en algo de acuerdo con que la herramienta actual no demanda mucho esfuerzo en la generación de los reportes de gestión del área

4.2.1.3 Ítem 3. Los cambios en cálculos, diseño o nivel de detalle de los reportes son sencillos de realizar en la herramienta actual.

La tabla 4 muestra la tabla de frecuencias donde se describen las frecuencias o cantidad de ocurrencias en la aplicación del instrumento de la variable 1 para la muestra determinada de 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana.

Además, describe las frecuencias relativas y acumuladas obtenidas a través del uso del Software IBM SPSS Statistics para el ítem 3: Los cambios en cálculos, diseño o nivel de detalle de los reportes son sencillos de realizar en la herramienta actual.

Tabla 4.

Los cambios en cálculos, diseño o nivel de detalle de los reportes son sencillos de realizar en la herramienta actual.

	Frec.	%	% válido	% acumulado
2	0	0,0	0,0	0,0
1	5	4,9	4,9	4,9
Válido 0	14	13,9	13,9	18,8
-1	49	49,5	49,5	68,3
-2	32	31,7	31,7	100,0
Total	100	100,0	100,0	

La figura 4 de elaboración propia muestra el número de ocurrencias de las respuestas recopiladas mediante el instrumento de recolección de datos para la variable 1: Formación de los estudiantes, ítem 3, mostrando el porcentaje de la muestra que representa cada categoría: Muy en desacuerdo, Algo en desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo, del total de la muestra a la que se aplicó el instrumento de recolección de datos.

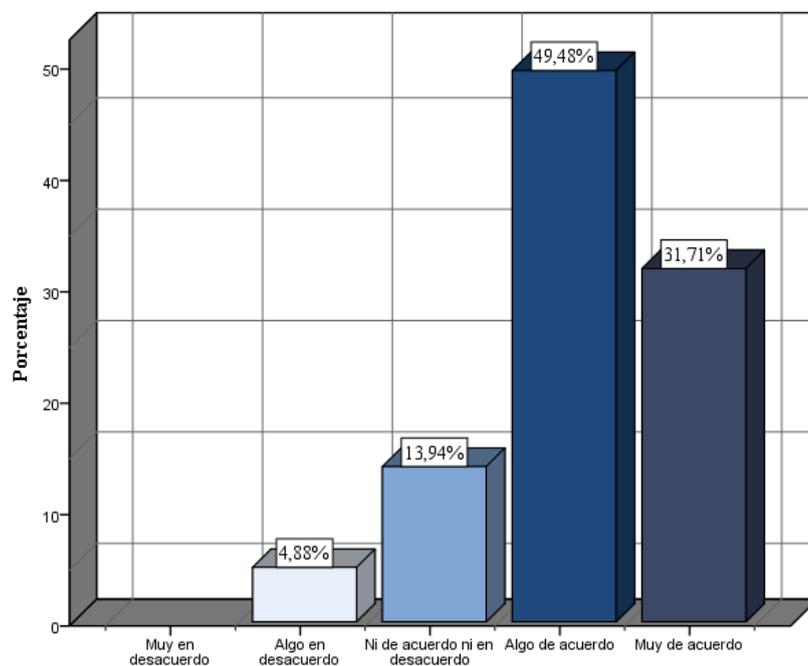


Figura 4. Los cambios en cálculos, diseño o nivel de detalle de los reportes son sencillos de realizar en la herramienta actual

– Interpretación de Resultados

El 49.48% de los 22 usuarios de la Municipalidad de Pucusana afirmaron que están en algo de acuerdo con que Los cambios en cálculos, diseño o nivel de detalle de los reportes son sencillos de realizar en la herramienta actual.

4.2.1.4 Ítem 4. Las políticas de seguridad actual son eficientes para la gestión de la información.

La tabla 5 muestra y describe las frecuencias o cantidad de ocurrencias en la aplicación del instrumento de la variable 1 para la muestra determinada de 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana.

Además, describe las frecuencias relativas y acumuladas obtenidas a través del uso del Software IBM SPSS Statistics para el ítem 4 Las políticas de seguridad actual son eficientes para la gestión de la información

Tabla 5.

Las políticas de seguridad actual son eficientes para la gestión de la información.

	Frec.	%	% válido	% acumulado
2	0	0,0	0,0	0,0
1	1	5,4	5,4	5,4
Válido 0	4	13,9	13,9	19,5
-1	11	51,9	51,9	71,4
-2	5	28,8	28,8	100,0
Total	22	100,0	100,0	

La figura N° 5 de elaboración propia muestra el número de ocurrencias de las respuestas recopiladas mediante el instrumento de recolección de datos para la variable 1: Sistema intranet para inventarios, ítem 4, mostrando el porcentaje de la muestra que representa cada categoría: Muy en desacuerdo, Algo en desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo, del total de la muestra a la que se aplicó el instrumento de recolección de datos.

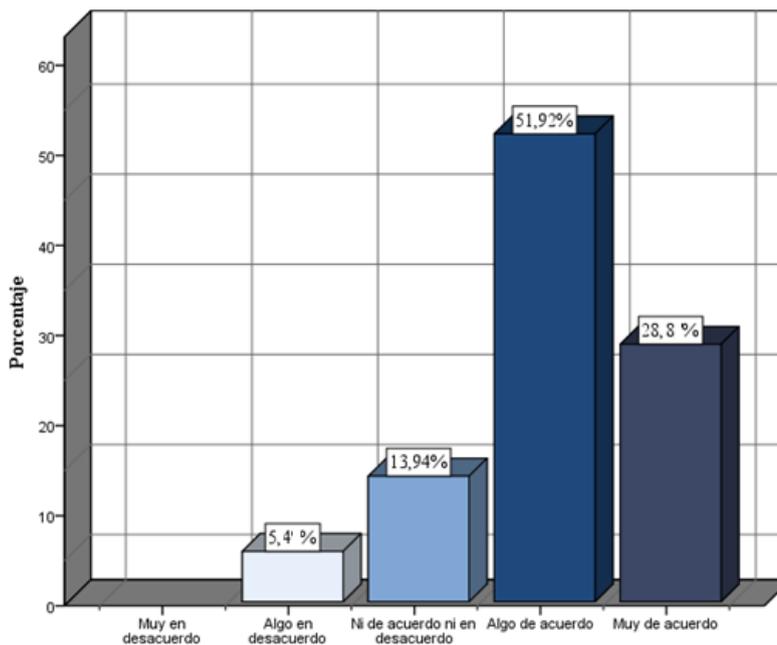


Figura 5. Las políticas de seguridad actual son eficientes para la gestión de la información

– Interpretación de Resultados

El 51.92% de los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana afirmaron que están en algo de acuerdo con que las políticas de seguridad actual son eficientes para la gestión de la información.

4.2.1.5 Ítem 5. Existe un proceso de autenticación de usuarios eficiente en la herramienta actual

La tabla 6 muestra la tabla de frecuencias donde se describen las frecuencias o cantidad de ocurrencias en la aplicación del instrumento de la variable 1 para la muestra determinada de 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana.

Además, describe las frecuencias relativas y acumuladas obtenidas a través del uso del Software IBM SPSS Statistics para el ítem 5: Existe un proceso de autenticación de usuarios eficiente en la herramienta actual

Tabla 6.

Existe un proceso de autenticación de usuarios eficiente en la herramienta actual

	Frec.	%	% válido	% acumulado
2	0	0,2	0,2	0,2
1	4	4,2	4,2	4,5
Válido 0	14	13,6	13,6	18,1
-1	48	48,4	48,4	66,6
-2	34	33,5	33,5	100,0
Total	22	100,0	100,0	

La figura 6, de elaboración propia muestra el número de ocurrencias de las respuestas recopiladas mediante el instrumento de recolección de datos para la variable 1:

Formación del Estudiante, ítem 5, mostrando el porcentaje de la muestra que representa cada categoría: Muy en desacuerdo, Algo en desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo, del total de la muestra a la que se aplicó el instrumento de recolección de datos.

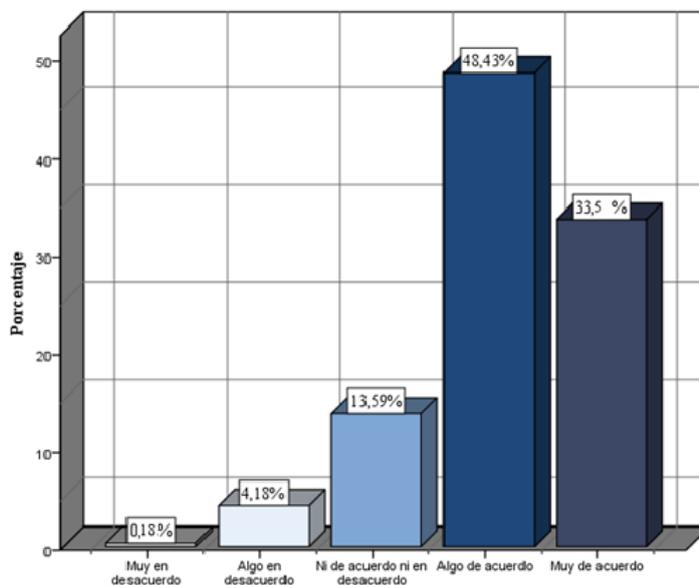


Figura 6. Existe un proceso de autenticación de usuarios eficiente en la herramienta actual.

– Interpretación de Resultados

El 48.43 de los usuarios de la municipalidad de Pucusana, afirmaron que están en algo de acuerdo con que existe un proceso de autenticación de usuarios eficiente en la herramienta actual

4.2.1.6 Ítem 6. Las medidas de seguridad de la información de la herramienta actual son adecuadas.

La tabla 7 muestra la tabla de frecuencias donde se describen las frecuencias o cantidad de ocurrencias en la aplicación del instrumento de la variable 1 para la muestra determinada de 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana

Además, describe las frecuencias relativas y acumuladas obtenidas a través del uso del Software IBM SPSS Statistics para el ítem 6: Las medidas de seguridad de la información de la herramienta actual son adecuadas.

Tabla 7.

Las medidas de seguridad de la información de la herramienta actual son adecuadas

	Frec.	%	% válido	% acumulado
2	0	0,0	0,0	0,0
1	2	7,0	7,0	7,0
0	4	11,8	11,8	18,8
Válido -1	11	50,9	50,9	69,7
-2	5	30,3	30,3	100,0
Total	22	100,0	100,0	

La figura 7 de elaboración propia muestra el número de ocurrencias de las respuestas representado en porcentajes de la muestra recopiladas mediante el instrumento de recolección de datos en el Ítem 6, mostrando el porcentaje de la muestra que representa cada categoría: Muy en desacuerdo, Algo en desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo, del total de la muestra a la que se aplicó el instrumento de recolección de datos.

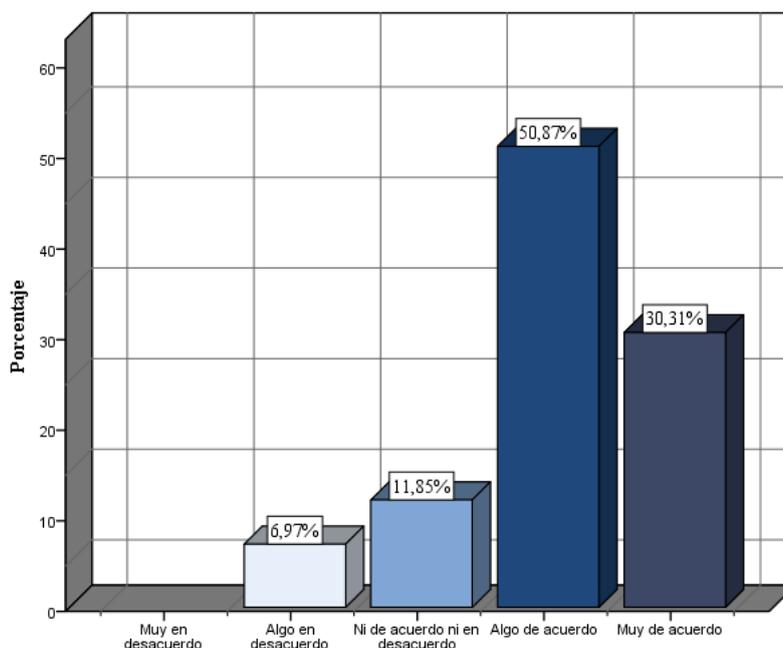


Figura 7. Las medidas de seguridad de la información de la herramienta actual son adecuadas.

– Interpretación de Resultados

El 50.87% de los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana afirmaron que están en algo de acuerdo con que las medidas de seguridad de la información de la herramienta actual son adecuadas.

4.2.1.7 Ítem 7. La información es clara, exacta y fácil de manipular.

La tabla 8 muestra la tabla de frecuencias donde se describen las frecuencias o cantidad de ocurrencias en la aplicación del instrumento de la variable 1 para la muestra determinada de 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana.

Además, describe las frecuencias relativas y acumuladas obtenidas a través del uso del Software IBM SPSS Statistics para el ítem 7: La información es clara, exacta y fácil de manipular.

Tabla 8.
La información es clara, exacta y fácil de manipular.

	Frec.	%	% válido	% acumulado
2	0	0,0	0,0	0,0
1	5	4,5	4,5	4,5
Válido 0	11	11,1	11,1	15,6
-1	46	46,3	46,3	62,0
-2	38	38,0	38,0	100,0
Total	22	100,0	100,0	

La figura 8 de elaboración propia muestra el número de ocurrencias de las respuestas recopiladas mediante el instrumento de recolección de datos para la variable 1: Sistema intranet para inventarios, ítem 7, mostrando el porcentaje de la muestra que representa cada categoría: Muy en desacuerdo, Algo en desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo, del total de la muestra a la que se aplicó el instrumento de recolección de datos.

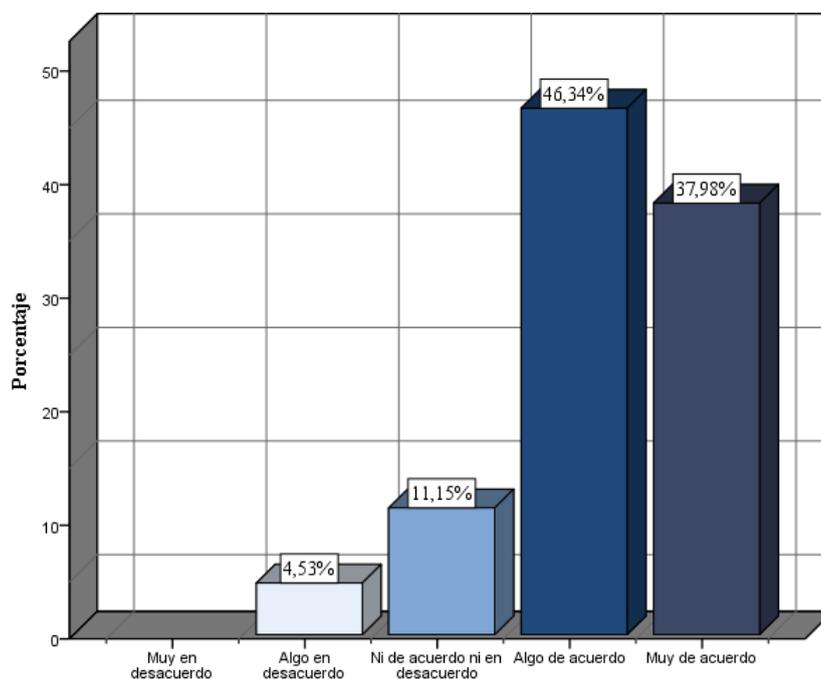


Figura 8. La información es clara, exacta y fácil de manipular.

– Interpretación de Resultados

El 46.34% de los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana afirmaron que están en algo de acuerdo con que la información es clara, exacta y fácil de manipular.

4.2.1.8 Ítem 8. Los datos se encuentran integrados en todas las áreas de la Municipalidad.

La tabla 9 muestra la tabla de frecuencias donde se describen las frecuencias o cantidad de ocurrencias en la aplicación del instrumento de la variable 1 para la muestra determinada de 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana.

Además, describe las frecuencias relativas y acumuladas obtenidas a través del uso del Software IBM SPSS Statistics para el ítem 8: Los datos se encuentran integrados en todas las áreas de la Municipalidad.

Tabla 9.
Los datos se encuentran integrados en todas las áreas de la Municipalidad.

	Frec.	%	% válido	% acumulado
2	0	0,0	0,0	0,0
1	1	4,2	4,2	2,1
0	3	11,5	11,5	11,5
Válido -1	9	42,2	42,2	56,1
-2	9	42,2	42,2	100,0
Total	22	100,0	100,0	

La figura 9 de elaboración propia muestra el número de ocurrencias de las respuestas recopiladas mediante el instrumento de recolección de datos para la variable 1: Sistema intranet para inventarios, ítem 8, mostrando el porcentaje de la muestra que representa cada categoría: Muy en desacuerdo, algo en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo, del total de la muestra a la que se aplicó el instrumento de recolección de datos.

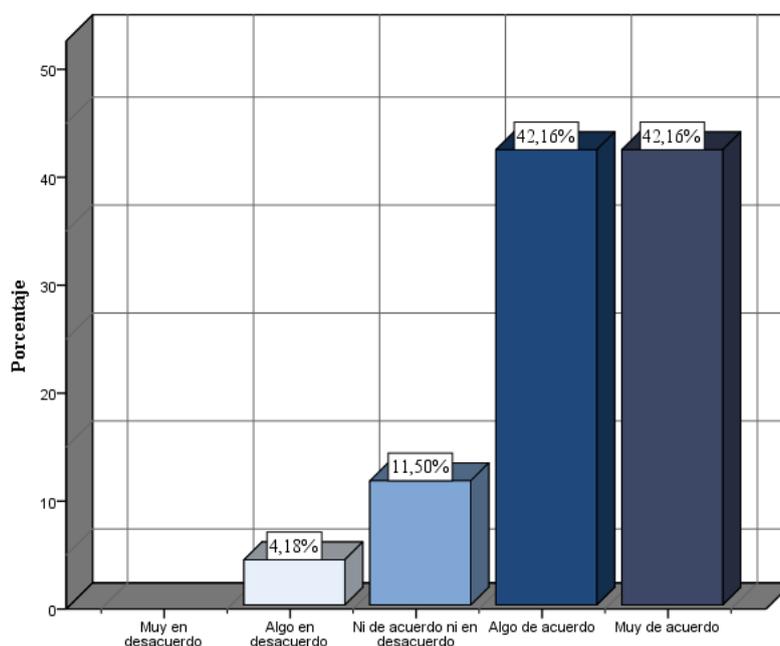


Figura 9. Los datos se encuentran integrados en todas las áreas de la Municipalidad.

– Interpretación de Resultados

El 42.16% de los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana afirmaron que están en algo de acuerdo al igual que 42.16% de los 22 usuarios encuestados afirmaron que están muy de acuerdo con que Los datos se encuentran integrados en todas las áreas de la Municipalidad

4.2.1.9 Ítem 9. Los cálculos que se realizan en la herramienta actual siempre son válidos contrastados con la información real

La tabla 10 muestra la tabla de frecuencias donde se describen las frecuencias o cantidad de ocurrencias en la aplicación del instrumento de la variable 1 para la muestra determinada de 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana.

Además, describe las frecuencias relativas y acumuladas obtenidas a través del uso del Software IBM SPSS Statistics para el Ítem 9: Los cálculos que se realizan en la herramienta actual siempre son válidos contrastados con la información real

Tabla 10.

Los cálculos que se realizan en la herramienta actual siempre son válidos contrastados con la información real

	Frec.	%	% válido	% acumulado
2	0	0,0	0,0	0,0
1	1	2,8	2,8	2,8
Válido 0	4	9,4	9,4	12,2
-1	9	48,1	48,1	60,3
-2	8	39,7	39,7	100,0
Total	22	100,0	100,0	

La figura N° 10 de elaboración propia muestra el número de ocurrencias de las respuestas recopiladas mediante el instrumento de recolección de datos para la variable 1: Sistema Intranet para inventarios, ítem 9, mostrando el porcentaje de la muestra que representa cada categoría: Muy en desacuerdo, Algo en desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo, del total de la muestra a la que se aplicó el instrumento de recolección de datos.

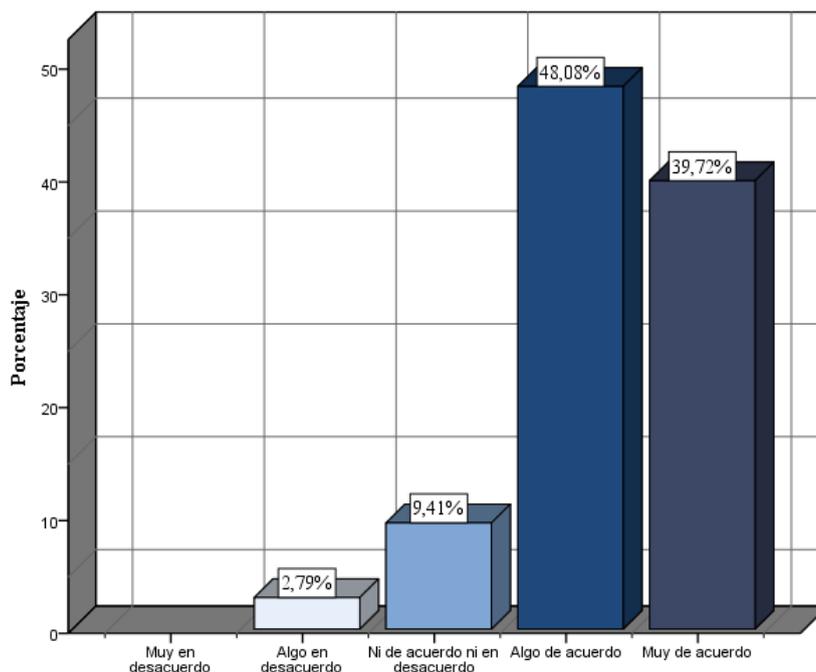


Figura 10. Los cálculos que se realizan en la herramienta actual siempre son válidos contrastados con la información real.

– Interpretación de Resultados

El 48.08% % de los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana afirmaron que están en algo de acuerdo con que los cálculos que se realizan en la herramienta actual siempre son válidos contrastados con la información real.

4.2.1.10 Ítem 10. La herramienta actual es escalable al crecimiento del volumen de datos de la empresa

La tabla 11 de frecuencias, donde se describen las frecuencias o cantidad de ocurrencias en la aplicación del instrumento de la variable 1 para la muestra determinada de 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana

Además, describe las frecuencias relativas y acumuladas obtenidas a través del uso del Software IBM SPSS Statistics para el Ítem 10: La herramienta actual es escalable al crecimiento del volumen de datos de la empresa

Tabla 11.

La herramienta actual es escalable al crecimiento del volumen de datos de la empresa.

	Frec.	%	% válido	% acumulado
2	0	0,0	0,0	0,0
1	5	4,5	4,5	4,5
Válido 0	10	10,1	10,1	14,6
-1	43	43,2	43,2	57,8
-2	42	42,2	42,2	100,0
Total	22	100,0	100,0	

La figura 11 de elaboración propia muestra el número de ocurrencias de las respuestas recopiladas mediante el instrumento de recolección de datos para la variable 1: Sistema intranet para inventarios, ítem 10, mostrando el porcentaje de la muestra que representa cada categoría: Muy en desacuerdo, algo en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo, del total de la muestra a la que se aplicó el instrumento de recolección de datos.

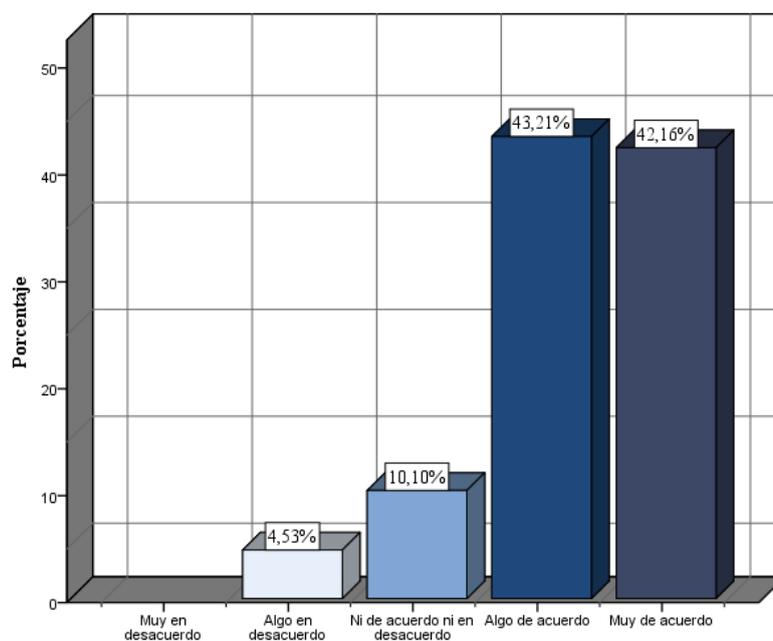


Figura 11. La herramienta actual es escalable al crecimiento del volumen de datos de la empresa.

– Interpretación de Resultados

El 43.21% de los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana, afirmaron que están en algo de acuerdo con que la herramienta actual es escalable al crecimiento del volumen de datos de la empresa

4.2.2 Dimensión 1: Accesibilidad de datos.

El análisis de la dimensión 1: Accesibilidad de datos se obtuvo al realizar la suma de los 6 ítems pertenecientes, para luego ser clasificados en 3 categorías Bajo, Medio y Alto dividido en distintos rangos desde el valor mínimo correspondiente a 6 y el valor máximo igual a 30.

Tabla 12.

Dimensión 1: Accesibilidad de datos

	Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido				
Bajo [6 - 14]	4	4,2	4,2	4,2
Medio [15 - 23]	33	33,1	33,1	37,3
Alto [24 - 30]	63	62,7	62,7	100,0
Total	100	100,0	100,0	

La Figura 12 de elaboración propia muestra la frecuencia o número de ocurrencias en las distintas categorías Bajo correspondiente de 6 a 14, Medio los valores en el rango de 15 a 23 y Alto en el rango de 24 a 30 de la Dimensión 1: Accesibilidad de datos en donde han sido agrupados los 6 primeros ítems del instrumento de recolección de datos de la Variable 1 Sistema intranet para inventarios

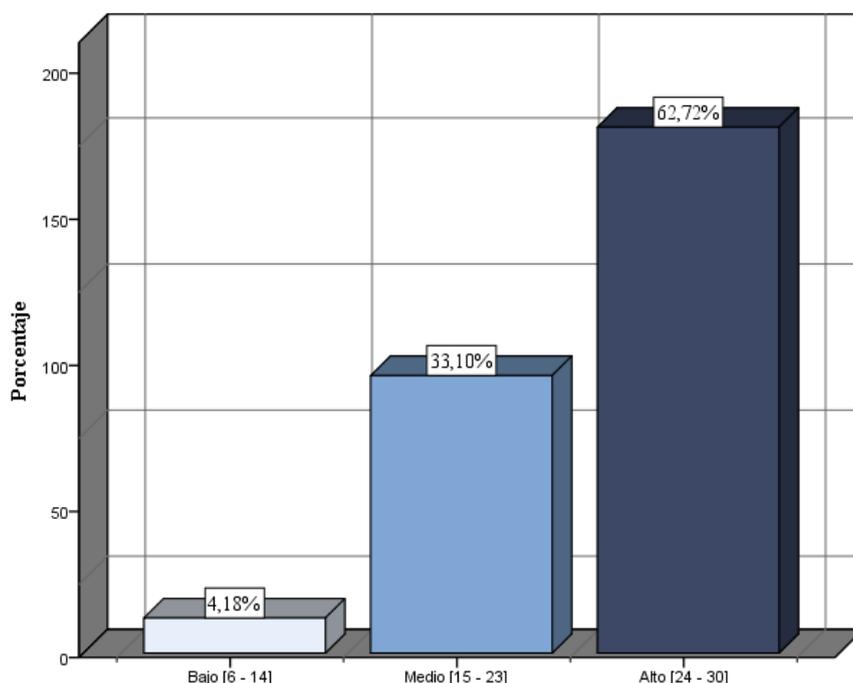


Figura 12. Dimensión 1: Accesibilidad de datos

– Interpretación de Resultados

La dimensión Cognitiva de la variable 1 Sistema intranet para inventarios consta de 6 preguntas del instrumento de recolección de datos, donde se estableció una escala de tres niveles para esta dimensión: Bajo en el rango de 6 a 14, Medio correspondiente al rango de 15 a 23 y Alto en el rango de 24 a 30. En la Figura N°28 se observa que, de los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana, es decir la muestra de la investigación, el 62.72% de usuarios calificó la dimensión de Accesibilidad de datos en un nivel alto mientras que el 33.10% en un nivel medio.

Mientras que solo el 4.18% indicó que la Accesibilidad de datos de la Sistema intranet para inventarios calificó en un nivel bajo o deficiente. Como se puede determinar un gran volumen de los operarios encuestados califican la Accesibilidad de datos de forma positiva como Alto y Medio conformando el 95.82%.

Tabla 13.
Estadísticos de Accesibilidad de datos.

Estadísticos		
Dimensión 1: Accesibilidad de datos		
N	Válido	22
	Perdidos	0
	Media	24,33
	Mediana	24,00
	Moda	23
	Desviación estándar	3,928
	Varianza	15,426
	Coefficiente de Variación	0.1614 (16.14%)
	Mínimo	22
	Máximo	110

– Interpretación de Resultados

La tabla N° 13, muestra los principales estadísticos de la Dimensión 1 Accesibilidad de datos para el instrumento de recolección de datos, medidas de tendencia central y dispersión, donde se halló que, en promedio, los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana califican la dimensión Expresión de Diseño en una media igual a 24.33 y una mediana igual a 24.

El valor de la moda es de 23, lo que indica que la dimensión Accesibilidad de datos está en un nivel Medio. La variabilidad media de los valores de escala de niveles respondida por los operarios que conforman la muestra de la investigación respecto a la media aritmética es de desviación estándar igual a 3.928.

Además, el valor del coeficiente de variación de la Accesibilidad de datos es igual a 16.14%. Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2008) este valor nos permite verificar que los datos encontrados poseen una precisión regular

indicando que el tamaño de muestra es suficiente para representar al total de la población de la investigación.

Al realizar la recolección de datos a través del cuestionario se obtuvo para la Dimensión 1: Accesibilidad de datos como puntaje mínimo de 12 y puntaje máximo de 30.

4.2.3 Dimensión 2: Seguridad de datos.

El análisis de la dimensión 2: Seguridad de datos de la Variable Sistema intranet para inventarios se obtuvo luego de realizar la suma de 4 ítems, para luego ser clasificados en 3 categorías Bajo, Medio y Alto dividido en distintos rangos desde el valor mínimo correspondiente a 6 y el valor máximo igual a 30.

Tabla 14.

Dimensión 2: Seguridad de datos

Dimensión 2: Seguridad de datos					
	Frec.	%	% válido	% acumulado	
Válido	Bajo [6-14]	1	0,3	0,3	0,3
	Medio [15 - 23]	3	17,4	17,4	17,8
	Alto [24 - 30]	18	82,2	82,2	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

La Figura 13 de elaboración propia muestra la frecuencia o número de ocurrencias en las distintas categorías Bajo correspondiente de 6 a 14, Medio los valores en el rango de 15 a 23 y Alto en el rango de 24 a 30 de la Dimensión 2: Seguridad de datos en donde fueron agrupados 6 ítems del instrumento de recolección de datos de la Variable 1 Sistema intranet para inventarios.

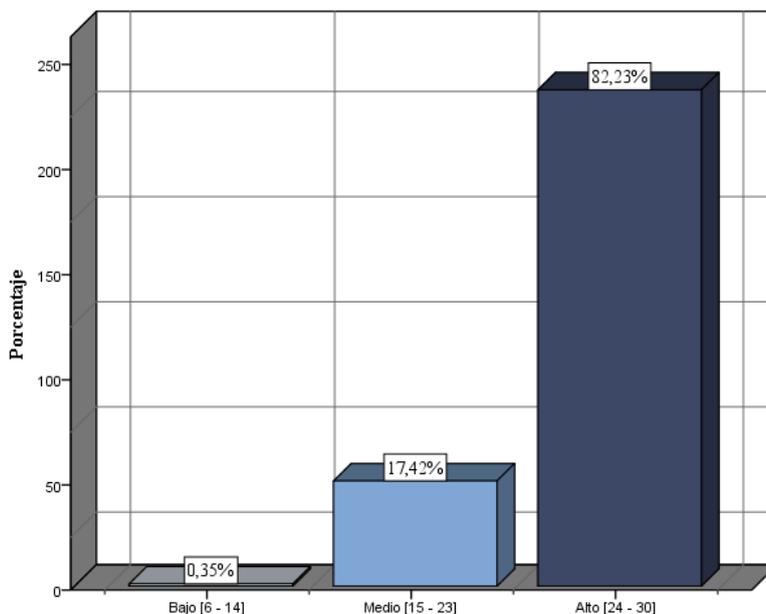


Figura 13. Dimensión 2: Seguridad de datos.

– Interpretación de Resultados

La dimensión Afectiva de la variable 1 Sistema intranet para inventarios consta de 4 ítems del instrumento de recolección de datos, donde se estableció una escala de tres niveles para esta dimensión: Bajo en el rango de 6 a 14, Medio correspondiente al rango de 15 a 23 y Alto en el rango de 24 a 30. En la Figura 13, se observa que de los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana el 82.23% en un nivel Alto mientras que el 17.42% se encuentra en el nivel Medio.

Tabla 15.

Estadísticos de resumen y dispersión de la Seguridad de datos.

Estadísticos

Dimensión 2: Seguridad de datos

N	Válido	22
	Perdidos	0
Media		25,76
Mediana		26,00
Moda		24
Desviación estándar		3,480
Varianza		12,113
Coficiente de variación		0,135 (13,50%)
Mínimo		14
Máximo		30

– Interpretación de Resultados

La tabla 15, muestra los principales estadísticos de la Dimensión 2 Seguridad de datos para el instrumento de recolección de datos, medidas de tendencia central y dispersión, donde se halló que, en promedio, los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana califican la dimensión Integridad de datos en una media igual a 25,76 y una mediana igual a 26.

El valor de la moda es de 24, lo que indica que la Seguridad de datos está en un nivel Alto. La variabilidad media de los valores de escala de niveles respondida por los usuarios que conforman la muestra de la investigación respecto a la media aritmética es de desviación estándar igual a 3,480.

Además, el valor del coeficiente de variación de la Seguridad de datos es igual a 13,50% según el DANE (2008) este valor nos permite verificar que los datos encontrados poseen una precisión aceptable al encontrarse en el rango de 8% y 14%, indicando que el tamaño de muestra es suficiente para representar el total de la población de la investigación.

Al realizar la recolección de datos a través del cuestionario se obtuvo para la dimensión 2: Seguridad de datos como puntaje mínimo 14 y puntaje máximo de 30.

4.3 Variable 2 Control de Equipos informáticos.

4.3.1 Ítems Variable 2

4.3.1.1 Ítem 1 Considera que el jefe de área se encuentra totalmente satisfecho con los reportes entregados

La tabla 16 muestra la tabla de frecuencias donde se describen las frecuencias o cantidad de ocurrencias en la aplicación del instrumento de la variable 2 para la muestra determinada de 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana.

Además, describe las frecuencias relativas y acumuladas obtenidas a través del uso del Software IBM SPSS Statistics para el Ítem 1: Considera que el jefe de área se encuentra totalmente satisfecho con los reportes entregados

Tabla 16.

Considera que el jefe de área se encuentra totalmente satisfecho con los reportes entregados.

	Frec.	%	% válido	% acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
Algo en desacuerdo	1	5,6	5,6	7,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	8,0	8,0	15,3
Algo de acuerdo	9	47,0	47,0	62,4
Muy de acuerdo	8	37,6	37,6	100,0
Total	22	100,0	100,0	

La figura 14, de elaboración propia muestra el número de ocurrencias de las respuestas recopiladas mediante el instrumento de recolección de datos para la variable 2 Control de equipos informáticos, ítem 1, mostrando el porcentaje de la muestra que representa cada categoría: Muy en desacuerdo, Algo en desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo, del total de la muestra a la que se aplicó el instrumento de recolección de datos.

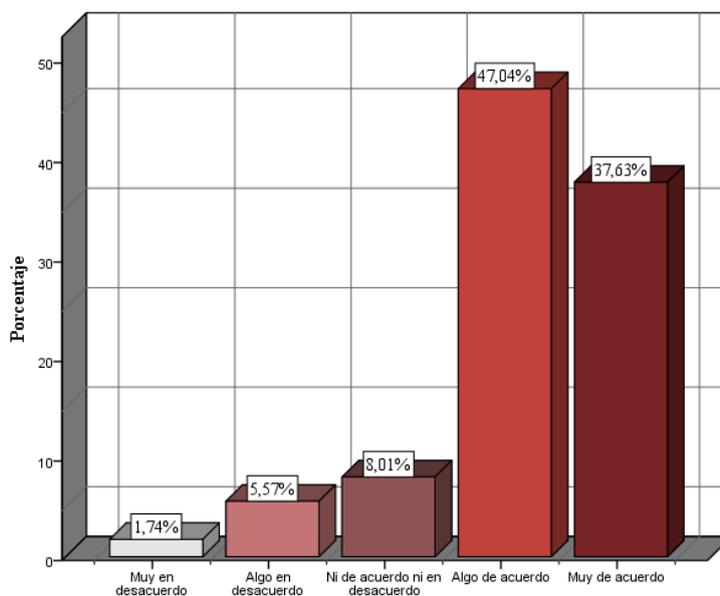


Figura 14. Considera que el jefe de área se encuentra totalmente satisfecho con los reportes entregados

– Interpretación de Resultados

El 47.04% de los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana afirmaron que están en algo de acuerdo con que considera que el jefe de área se encuentra totalmente satisfecho con los reportes entregados.

4.3.1.2 Ítem 2 *El proceso de toma de decisiones actual es eficiente*

La tabla 17, muestra la tabla de frecuencias donde se describen las frecuencias o cantidad de ocurrencias en la aplicación del instrumento de la variable 2 para la muestra determinada de 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana.

Además, describe las frecuencias relativas y acumuladas obtenidas a través del uso del Software IBM SPSS Statistics para el Ítem 2: El proceso de toma de decisiones actual es eficiente.

Tabla 17.

El proceso de toma de decisiones actual es eficiente.

	Frec.	%	% válido	% acumulado
2	1	1,7	1,7	1,7
1	2	5,6	5,6	7,3
0	3	10,1	10,1	17,4
Válido -1	8	40,8	40,8	58,2
-2	8	41,8	41,8	100,0
Total	22	100,0	100,0	

La figura 15, de elaboración propia muestra el número de ocurrencias de las respuestas recopiladas mediante el instrumento de recolección de datos para la variable 2 Control de equipos informáticos, ítem 2, mostrando el porcentaje de la muestra que representa cada categoría: Muy en desacuerdo, Algo en desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo, del total de la muestra a la que se aplicó el instrumento de recolección de datos.

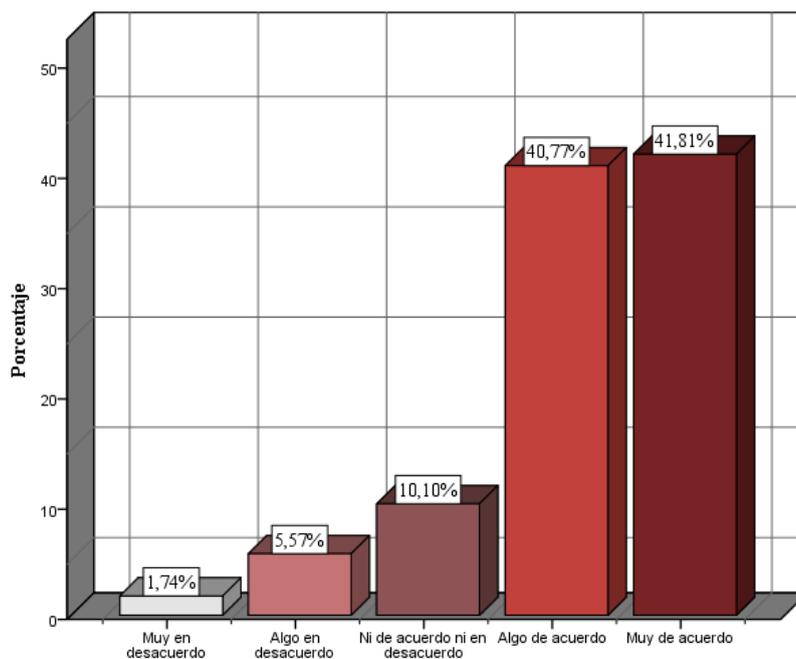


Figura 15. El proceso de toma de decisiones actual es eficiente.

– Interpretación de Resultados

El 41.81% de los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana afirmaron que están muy de acuerdo con el proceso de toma de decisiones actual es eficiente.

4.3.1.3 Ítem 3 El procesamiento de datos es ágil y adecuada para la efectiva toma de decisiones.

La tabla 18, muestra la tabla de frecuencias donde se describen las frecuencias o cantidad de ocurrencias en la aplicación del instrumento de la variable 2 para la muestra determinada de 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana

Tabla 18.

El procesamiento de datos es ágil y adecuada para la efectiva toma de decisiones

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	2	2	1,7	1,7	1,7
	1	11	10,8	10,8	12,5
	0	8	7,7	7,7	20,2
	-1	41	41,5	41,5	61,7
	-2	38	38,3	38,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

La figura N° 16 de elaboración propia muestra el número de ocurrencias de las respuestas recopiladas mediante el instrumento de recolección de datos para la variable 2 Control de equipos informáticos, ítem 3, mostrando el porcentaje de la muestra que representa cada categoría: Muy en desacuerdo, Algo en desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo, del total de la muestra a la que se aplicó el instrumento de recolección de datos.

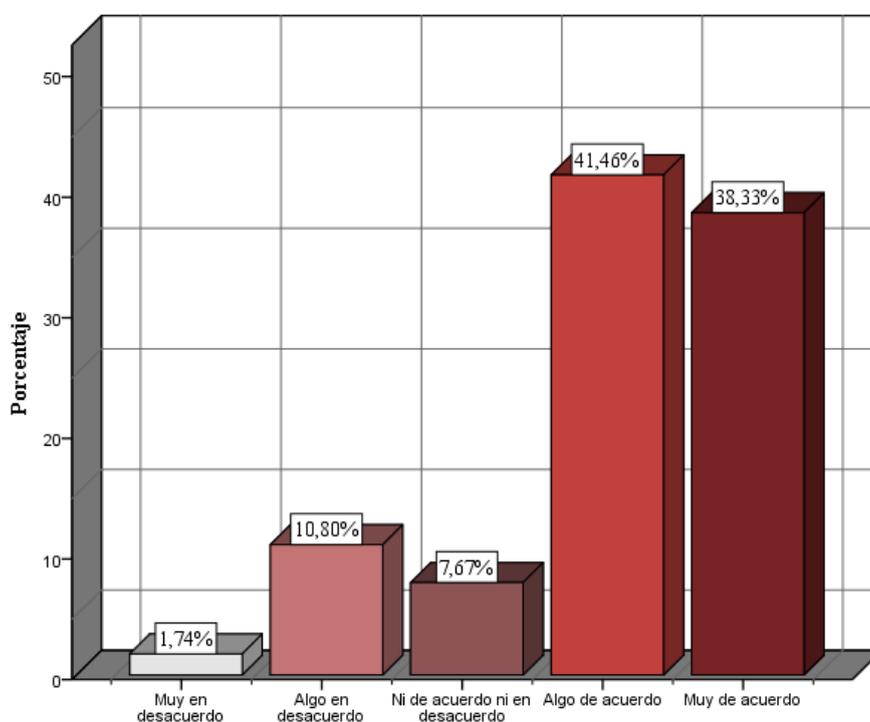


Figura 16. El procesamiento de datos es ágil y adecuada para la efectiva toma de decisiones.

– Interpretación de Resultados

El 41.46 de los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana afirmaron que están en algo de acuerdo con que El procesamiento de datos es ágil y adecuada para la efectiva toma de decisiones.

4.3.1.4 Ítem 4. Las decisiones actuales son veraces contrastadas con la información real de la empresa

La tabla 19, muestra la tabla de frecuencias donde se describen las frecuencias o cantidad de ocurrencias en la aplicación del instrumento de la variable 2 para la muestra determinada de 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana

Tabla 19.

Las decisiones actuales son veraces contrastadas con la información real de la empresa.

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	2	2	1,7	1,7	1,7
	1	11	10,8	10,8	12,5
	0	8	7,7	7,7	20,2
	-1	41	41,5	41,5	61,7
	-2	38	38,3	38,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

La figura 17 de elaboración propia muestra el número de ocurrencias de las respuestas recopiladas mediante el instrumento de recolección de datos para la variable 2 Control de equipos informáticos, ítem 4, mostrando el porcentaje de la muestra que representa cada categoría: Muy en desacuerdo, Algo en desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo, del total de la muestra a la que se aplicó el instrumento de recolección de datos.

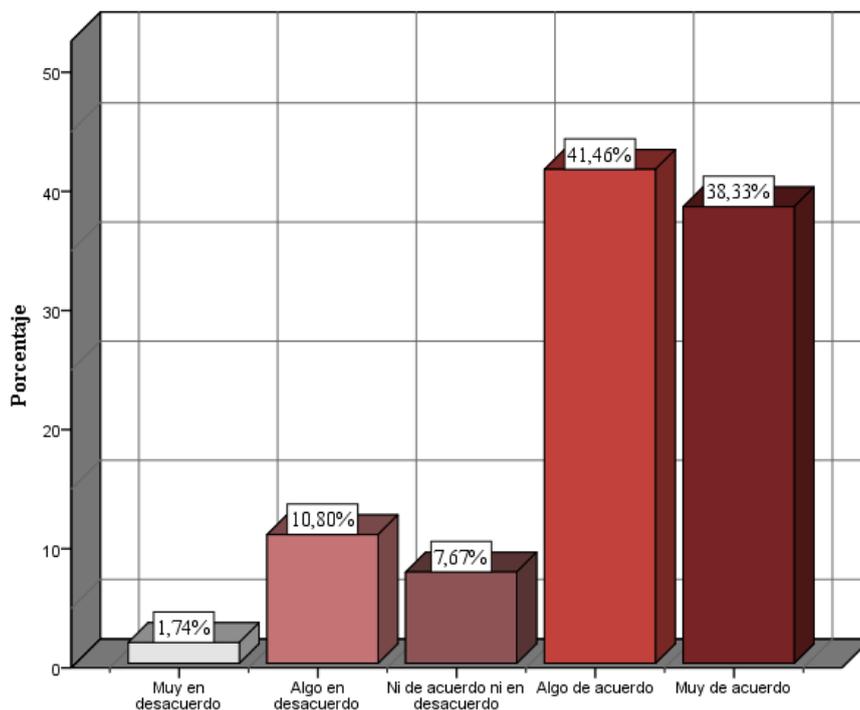


Figura 17. Las decisiones actuales son veraces contrastadas con la información real de la empresa

– Interpretación de Resultados

El 41.46% de los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana afirmaron que están en algo de acuerdo con que las decisiones actuales son veraces contrastadas con la información real de la empresa.

4.3.1.5 Ítem 5 *La información procesada apoya la toma de decisiones en función a la información almacenada y procesada en la herramienta*

La tabla 20, muestra la tabla de frecuencias donde se describen las frecuencias o cantidad de ocurrencias en la aplicación del instrumento de la variable 2 para la muestra determinada de 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana

Tabla 20.

La información procesada apoya la toma de decisiones en función a la información almacenada y procesada en la herramienta

	Frec.	%	% válido	% acumulado
2	1	2,1	2,1	2,1
1	2	7,3	7,3	7,3
0	2	10,1	10,1	10,1
Válido	-1	42,9	42,9	42,9
	-2	8	37,6	37,6
Total	22	100,0	100,0	

La figura 18 de elaboración propia muestra el número de ocurrencias de las respuestas recopiladas mediante el instrumento de recolección de datos variable 2 Control de equipos informáticos, ítem 5, mostrando el porcentaje de la muestra que representa cada categoría: Muy en desacuerdo, Algo en desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo, del total de la muestra a la que se aplicó el instrumento de recolección de datos.

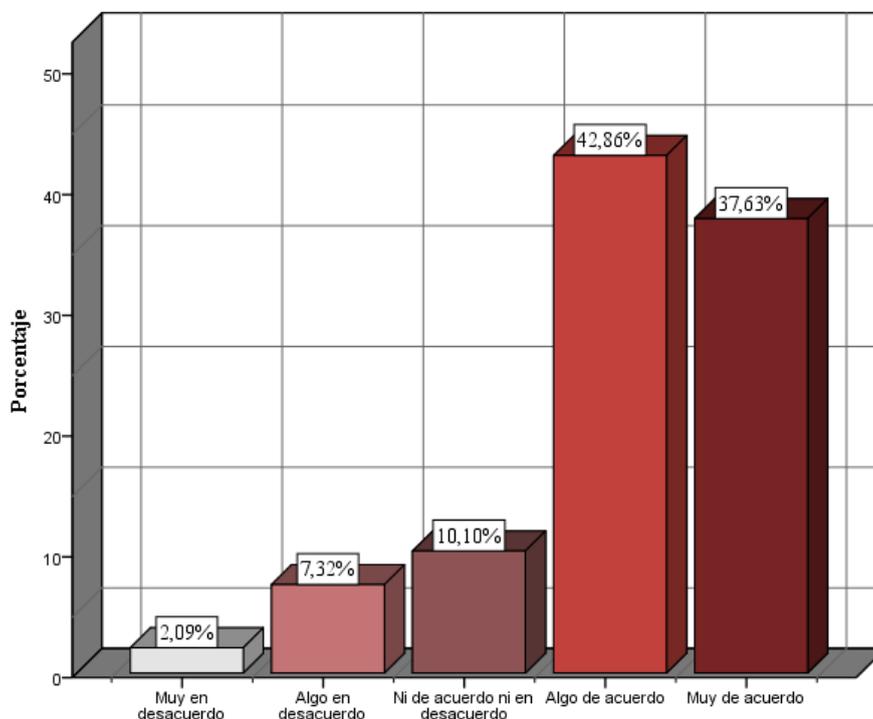


Figura 18. La información procesada apoya la toma de decisiones en función a la información almacenada y procesada en la herramienta

– Interpretación de Resultados

El 42.86% de los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana afirmaron que están en algo de acuerdo con que la información procesada apoya la toma de decisiones en función a la información almacenada y procesada en la herramienta.

4.3.1.6 Ítem 6 *La estructura de la información considerada para la toma de decisiones es clara y precisa*

La tabla 21, muestra la tabla de frecuencias donde se describen las frecuencias o cantidad de ocurrencias en la aplicación del instrumento de la variable 2 para la muestra determinada de 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana

Tabla 21.

La estructura de la información considerada para la toma de decisiones es clara y precisa.

	Frec.	%	% válido	% acumulado
2	1	1,4	1,4	1,4
1	2	6,6	6,6	8,0
0	3	8,7	8,7	16,7
Válido -1	8	42,5	42,5	59,2
-2	8	40,8	40,8	100,0
Total	22	100,0	100,0	

La figura 19, de elaboración propia muestra el número de ocurrencias de las respuestas recopiladas mediante el instrumento de recolección de datos para la variable 2 Control de equipos informáticos, ítem 6, mostrando el porcentaje de la muestra que representa cada categoría: Muy en desacuerdo, Algo en desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo, del total de la muestra a la que se aplicó el instrumento de recolección de datos.

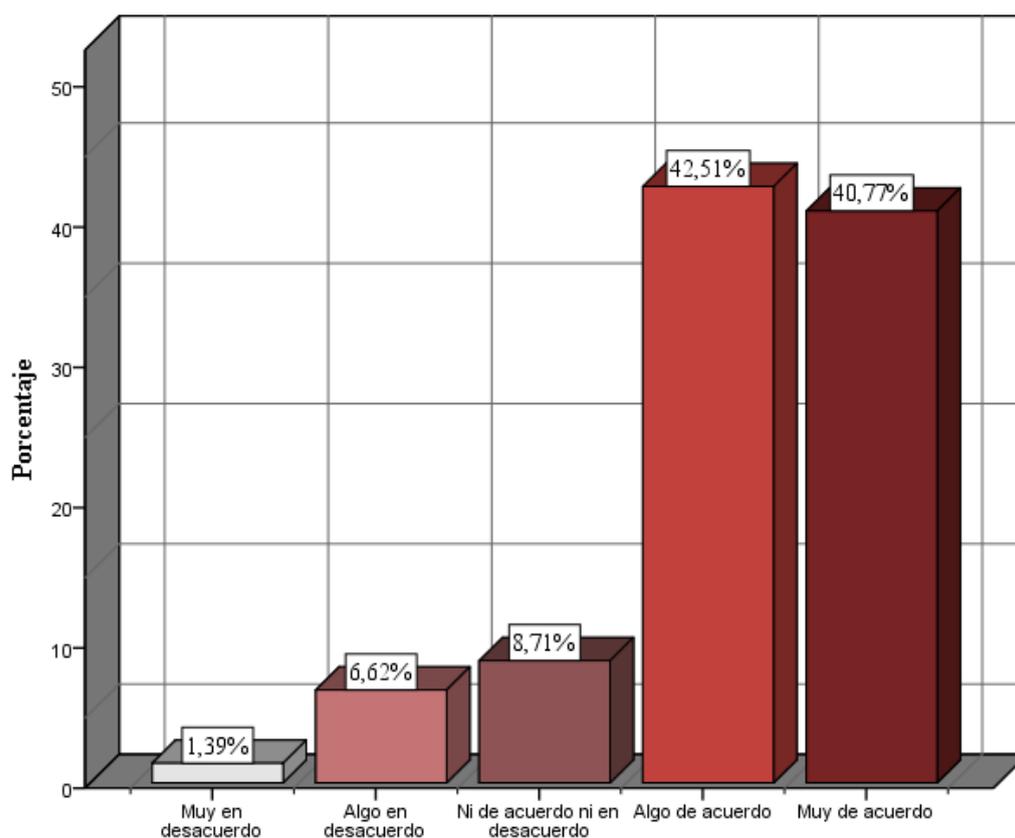


Figura 19. La estructura de la información considerada para la toma de decisiones es clara y precisa.

– Interpretación de Resultados

El 42.51% de 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana afirmaron que están algo de acuerdo con que La estructura de la información considerada para la toma de decisiones es clara y precisa.

4.3.1.7 Ítem 7 La organización actual de la información permite realizar seguimiento del rendimiento del desempe o del área

La tabla 22 muestra la tabla de frecuencias donde se describen las frecuencias o cantidad de ocurrencias en la aplicación del instrumento de la variable 2 para la muestra determinada de 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana.

Tabla 22.

La organización actual de la información permite realizar seguimiento del rendimiento del desempeño o del área.

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	2	1	2,8	2,8	2,8
	1	2	4,9	4,9	7,7
	0	4	7,0	7,0	14,6
	-1	8	49,5	49,5	64,1
	-2	7	35,9	35,9	100,0
Total		22	100,0	100,0	

La figura 20, de elaboración propia muestra el número de ocurrencias de las respuestas recopiladas mediante el instrumento de recolección de datos para la variable 2 Control de equipos informáticos, ítem 7: La organización actual de la información permite realizar seguimiento del rendimiento del desempeño o del área.

Mostrando el porcentaje de la muestra que representa cada categoría: Muy en desacuerdo, Algo en desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo, del total de la muestra a la que se aplicó el instrumento de recolección de datos.

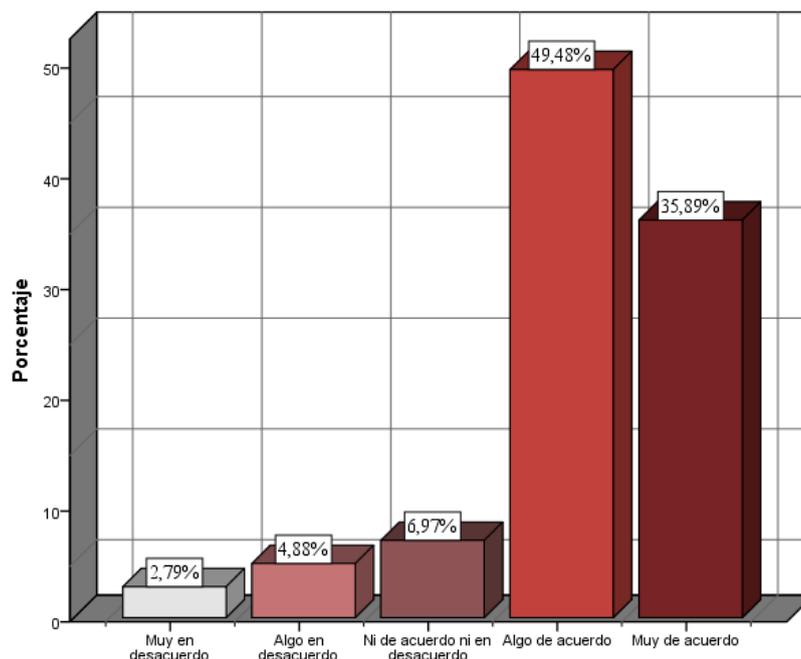


Figura 20. La organización actual de la información permite realizar seguimiento del rendimiento del desempeño o del área

– Interpretación de Resultados

El 49.48% de los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana afirmaron que están en algo de acuerdo con que La organización actual de la información permite realizar seguimiento del rendimiento del desempe o del área.

4.3.1.8 Ítem 8 *La información se encuentra actualmente organizada para su fácil entendimiento*

La tabla 23, muestra la tabla de frecuencias donde se describen las frecuencias o cantidad de ocurrencias en la aplicación del instrumento de la variable 2 para la muestra determinada de los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana

Tabla 23.

La información se encuentra actualmente organizada para su fácil entendimiento.

		Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	2	1	1,4	1,4	1,4
	1	8	8,4	8,4	9,8
	0	8	7,7	7,7	17,4
	-1	47	46,7	46,7	64,1
	-2	36	35,9	35,9	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

La figura N° 21 de elaboración propia muestra el número de ocurrencias de las respuestas recopiladas mediante el instrumento de recolección de datos para la variable 2 Control de equipos informáticos, ítem 8, mostrando el porcentaje de la muestra que representa cada categoría: Muy en desacuerdo, Algo en desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo, del total de la muestra a la que se aplicó el instrumento de recolección de datos.

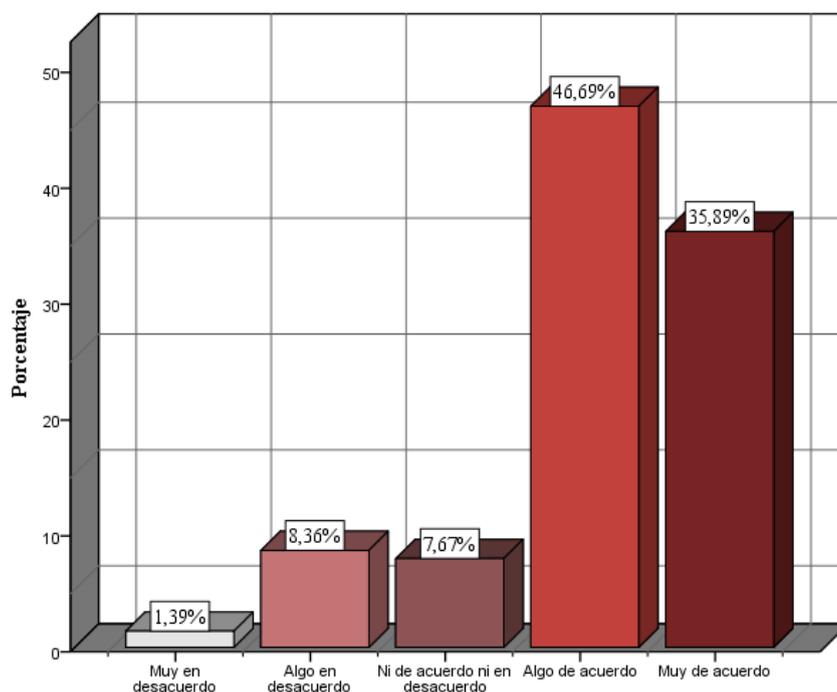


Figura 21. La información se encuentra actualmente organizada para su fácil entendimiento.

– Interpretación de Resultados

El 46.69% de los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana afirmaron que están en algo de acuerdo con que la información se encuentra actualmente organizada para su fácil entendimiento.

4.3.1.9 Ítem 9 La información permite tomar decisiones de forma global y en gran detalle

La tabla 24 muestra la tabla de frecuencias donde se describen las frecuencias o cantidad de ocurrencias en la aplicación del instrumento de la variable 2 para la muestra determinada de 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana

Tabla 24.

La información permite tomar decisiones de forma global y en gran detalle.

	Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido 2	1	1,4	1,4	1,4
1	7	7,3	7,3	8,7
0	11	10,8	10,8	19,5
-1	44	43,6	43,6	63,1
-2	37	36,9	36,9	100,0
Total	300	100,0	100,0	

La figura N° 22 de elaboración propia muestra el número de ocurrencias de las respuestas recopiladas mediante el instrumento de recolección de datos para la variable 2 Control de equipos informáticos, ítem 1, mostrando el porcentaje de la muestra que representa cada categoría: Muy en desacuerdo, Algo en desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo, del total de la muestra a la que se aplicó el instrumento de recolección de datos.

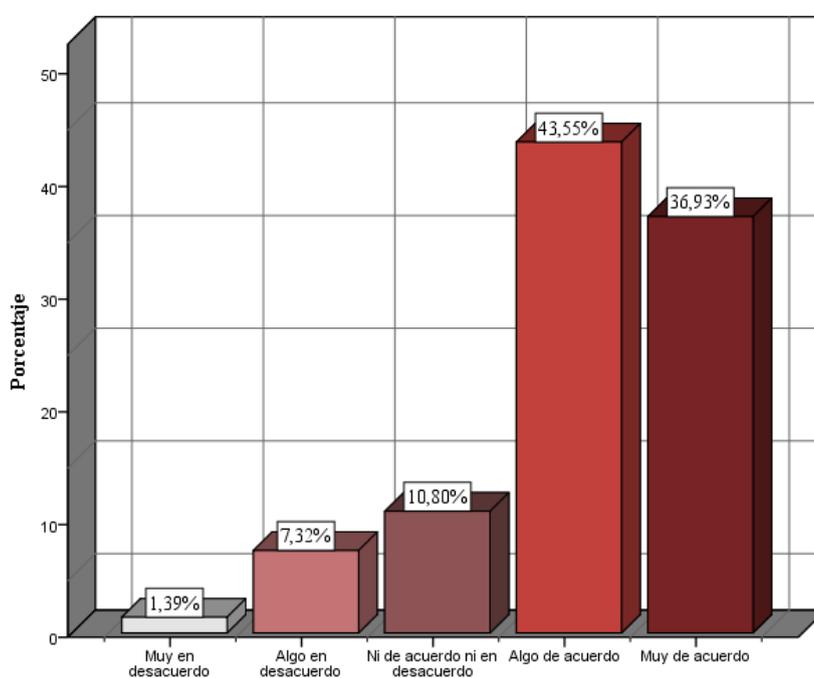


Figura 22. La información permite tomar decisiones de forma global y en gran detalle.

– Interpretación de Resultados

El 43.55% de los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana afirmaron que están en algo de acuerdo con que La información permite tomar decisiones de forma global y en gran detalle.

4.3.1.10 Ítem 10 La información para el proceso de toma de decisiones es previamente organizada y procesada

La tabla 25, muestra la tabla de frecuencias donde se describen las frecuencias o cantidad de ocurrencias en la aplicación del instrumento de la variable 2 para la muestra determinada de 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana

Tabla 25.

La información para el proceso de toma de decisiones es previamente organizada y procesada

	Frec.	%	% válido	% acumulado
	2	1	2,1	2,1
	1	2	7,3	7,3
Válido	0	3	10,1	10,1
	-1	9	42,9	42,9
	-2	5	37,6	37,6
Total	22	100,0	100,0	

La figura 23 de elaboración propia muestra el número de ocurrencias de las respuestas recopiladas mediante el instrumento de recolección de datos para la variable 2 Control de equipos informáticos, ítem 1, mostrando el porcentaje de la muestra que representa cada categoría: Muy en desacuerdo, Algo en desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo, del total de la muestra a la que se aplicó el instrumento de recolección de datos.

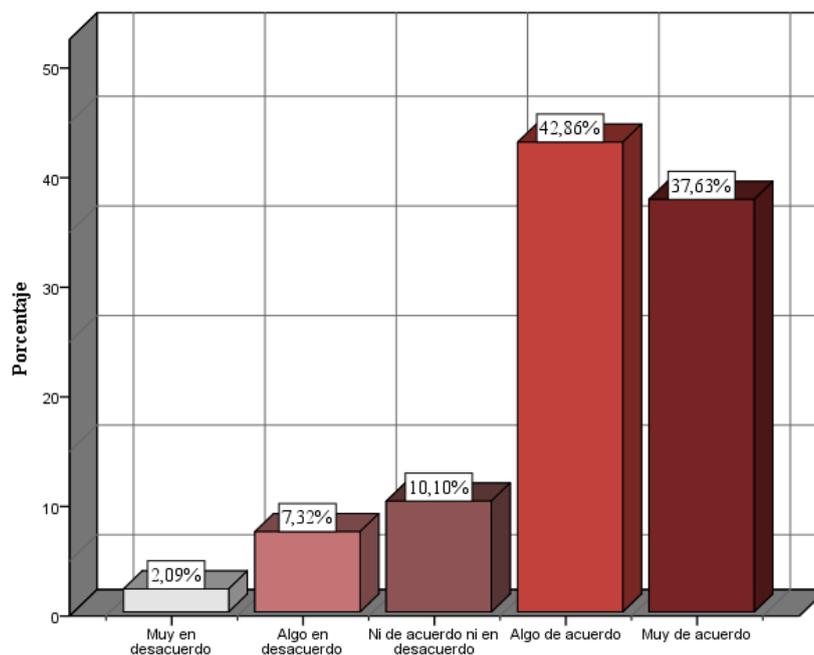


Figura 23. La información para el proceso de toma de decisiones es previamente organizada y procesada

– Interpretación de Resultados

El 42.86% de los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana afirmaron que están en algo de acuerdo con que La información para el proceso de toma de decisiones es previamente organizada y procesada.

4.3.2 Dimensión 1: Eficiencia

El análisis de la dimensión 1: Eficiencia de la Variable Control de equipos informáticos se obtuvo al realizar la suma de los 6 ítems pertenecientes, para luego ser clasificados en 3 categorías Bajo, Medio y Alto dividido en distintos rangos desde el valor mínimo correspondiente a 7 y el valor máximo igual a 35.

Tabla 26.

Dimensión 1: Eficiencia

	Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido Bajo [7 - 16]	5	4,9	4,9	4,9
Medio [17 - 26]	19	19,2	19,2	24,0
Alto [27 - 35]	76	76,0	76,0	100,0
Total	300	100,0	100,0	

La Figura 24, de elaboración propia muestra la frecuencia o número de ocurrencias en las distintas categorías Bajo correspondiente de 7 a 16, Medio los valores en el rango de 17 a 26 y Alto en el rango de 27 a 35 de la Dimensión 1: Eficiencia en donde han sido agrupados los 7 primeros ítems del instrumento de recolección de datos de la Variable 2 Control de equipos informáticos.

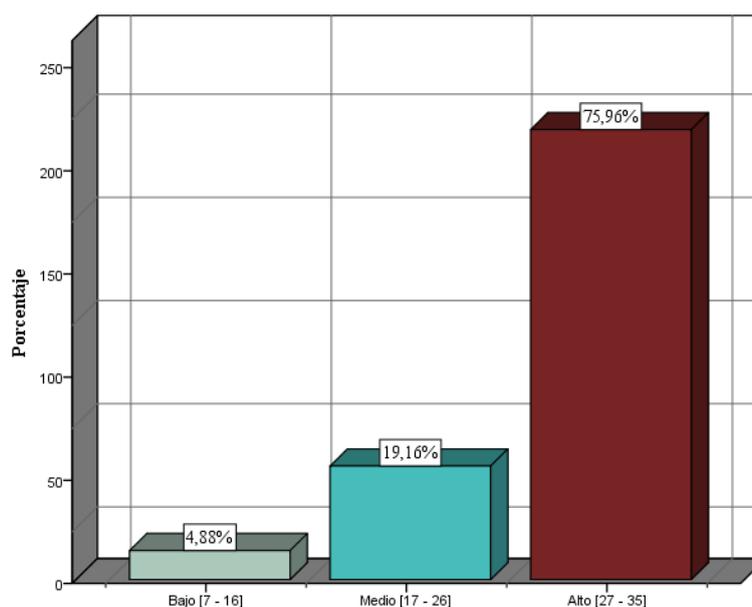


Figura 24. Dimensión 1: Cuidado del Ambiente.

– Interpretación de Resultados

La dimensión Políticas de acceso a la información de la variable 2 Control de equipos informáticos consta de 6 preguntas del instrumento de recolección de datos, donde se estableció una escala de tres niveles para esta dimensión: Bajo en el rango de 7 a 16, Medio correspondiente al rango de 17 a 26 y Alto en el rango de 27 a 35. En la Figura 51, se observa que de los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana es decir la muestra de la investigación el 75.96% de operarios calificó la dimensión de Eficiencia en un nivel alto mientras que el 19.16% en un nivel medio.

Tabla 27.
Estadísticos de Eficiencia
Estadísticos

Dimensión 1: Eficiencia		
N	Válido	22
	Perdidos	0
Media		28,70
Mediana		30,00
Moda		32
Desviación estándar		5,266
Varianza		27,734
Coeficiente de variación		0.183 (18,35%)
Mínimo		9
Máximo		35

– Interpretación de Resultados

La tabla 27 muestra los principales estadísticos de la Dimensión 1 Eficiencia para el instrumento de recolección de datos, medidas de tendencia central y dispersión, donde se halló que en promedio, los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana califican la dimensión Eficiencia en una media igual a 28.70 y una mediana igual a 30.

El valor de la moda es de 32, lo que indica que la dimensión Eficiencia está en un nivel Alto. La variabilidad media de los valores de escala de niveles respondida por los usuarios que conforman la muestra de la investigación respecto a la media aritmética es de desviación estándar igual a 5,266.

Además, el valor del coeficiente de variación de la Dimensión Eficiencia es igual a 18,31% según el DANE (2008) este valor nos permite verificar que los datos encontrados poseen una precisión regular al encontrarse en el rango entre 15% y 20%.

Al realizar la recolección de datos a través del cuestionario se obtuvo para la Dimensión 1: Eficiencia como puntaje mínimo de 9 y puntaje máximo de 35.

4.3.3 Dimensión 2: Organización.

El análisis de la dimensión 2: Organización de la Variable 2 Control de equipos informáticos se obtuvo al realizar la suma de los 6 ítems pertenecientes, para luego ser

clasificados en 3 categorías Bajo, Medio y Alto dividido en distintos rangos desde el valor mínimo correspondiente a 6 y el valor máximo igual a 30.

Tabla 28.

Dimensión 2: Organización.

Dimensión 2: Organización

	Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido Bajo [6 - 14]	1	5,6	5,6	5,6
Medio [15 - 23]	5	22,0	22,0	27,5
Alto [24 - 30]		72,5	72,5	100,0
Total	22	100,0	100,0	

La Figura 25, de elaboración propia muestra la frecuencia o número de ocurrencias en las distintas categorías Bajo correspondiente de 6 a 14, Medio los valores en el rango de 15 a 23 y Alto en el rango de 24 a 30 de la Dimensión 2: Organización en donde han sido agrupados los 6 ítems del instrumento de recolección de datos de la Variable 2 Control de equipos informáticos.

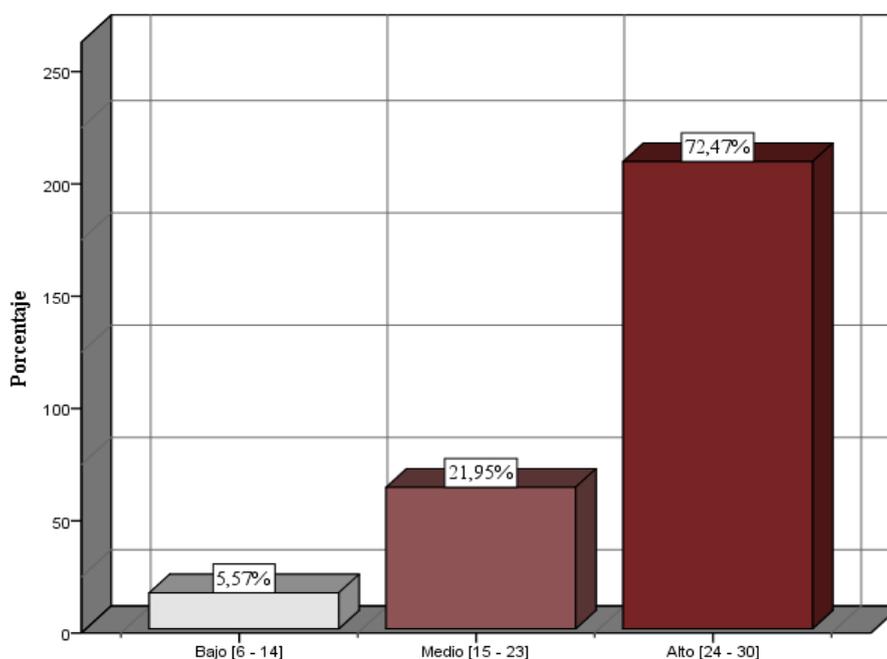


Figura 25. Dimensión 2: Organización.

– Interpretación de Resultados

La dimensión Reciclaje de la variable 2 Control de equipos informáticos consta de 6 preguntas del instrumento de recolección de datos, donde se estableció una escala de tres niveles para esta dimensión: Bajo en el rango de 6 a 14, Medio correspondiente al rango de 15 a 23 y Alto en el rango de 24 a 30. En la Figura 25, se observa que, de los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana, es decir, la muestra de la investigación, el 72.47% de operarios calificó la dimensión Organización en un nivel alto mientras que el 21.95% en un nivel medio.

Tabla 29.

Estadísticos de Organización

N	Válido	Perdidos
	22	0
Media	24,38	
Mediana	26,00	
Moda	27	
Desviación estándar	4,649	
Varianza	21,517	
Coefficiente de variación	0.19 (19.03%)	
Mínimo	22	
Máximo	110	

– Interpretación de Resultados

La tabla 29 muestra los principales estadísticos de la Dimensión 2 Organización para el instrumento de recolección de datos, medidas de tendencia central y dispersión, donde se halló que, en promedio, los 22 usuarios de la municipalidad de Pucusana califican la dimensión Organización en una media igual a 24.38 y una mediana igual a 26.

El valor de la moda es de 27, lo que indica que la dimensión Organización está en un nivel Alto. La variabilidad media de los valores de escala de niveles respondida por los operarios que conforman la muestra de la investigación respecto a la media aritmética es de desviación estándar igual a 4,649.

Además, el valor del coeficiente de variación de la Dimensión Organización es igual a 19.03% según el DANE (2008) este valor nos permite verificar que los datos encontrados poseen una precisión regular al encontrarse en el rango entre 15% y 20%.

Al realizar la recolección de datos a través del cuestionario se obtuvo para la Dimensión 2: Organización como puntaje mínimo de 8 y puntaje máximo de 30.

4.4 Contrastación de hipótesis

4.4.1 Hipótesis general.

Prueba de Contraste Chi Cuadrado

El contraste de la hipótesis utilizó datos obtenidos de los instrumentos de recolección de datos, cuestionarios enfocados en las variables de estudio Sistema intranet para inventarios y Conservación Ambiental, el cual fue diseñado con la escala de Likert simétrico contemplando 5 opciones que van de muy en desacuerdo (1) a muy de acuerdo (5). Los resultados fueron categorizados en 3 niveles: Bajo (20 a 46), Medio (47 a 73), Alto (74 a 100) que fueron procesado con el uso del software estadístico IBM SPSS Statistics 23.

Planteamiento de las hipótesis

H₀: El Sistema intranet para inventarios **no se relaciona** significativamente con el Conservación Ambiental en la Facultad de Zootecnia en la Universidad José Faustino Sánchez Carrión.

H₁: La Sistema intranet para inventarios **se relaciona** significativamente con el Conservación Ambiental En e la Facultad de Zootecnia en la Universidad José Faustino Sánchez Carrión.

– Tablas de contingencia

Tabla 30.

Tabla cruzada Variable 1: Sistema intranet para inventarios *Variable 2: Control de fallas de Productos Terminados

		Variable 2: Conservación Ambiental			Total	
		Alto	Bajo	Medio		
Variable 1: Sistema intranet para inventarios	Alto	Recuento	61	7	30	87
		Recuento esperado	68,2	3,3	15,5	87,0
		% de Variable 1	89,6%	2,8%	7,6%	100,0%
		% del Total	78,0%	2,4%	6,6%	87,1%
	Medio	Recuento	1	2	10	13
		Recuento esperado	29,0	1,4	6,6	13,0
		% de Variable 1	2,7%	10,8%	86,5%	100,0%
		% del Total	0,3%	1,4%	11,1%	12,9%
Total	Recuento	78	4	18	100	
	Recuento esperado	78,4	3,8	17,8	100,0	
	% de Variable 1	78,4%	3,8%	17,8%	100,0%	
	% del Total	78,4%	3,8%	17,8%	100,0%	

Como se observa en la Tabla 60, de 22 usuarios de la Municipalidad de Pucusana que calificaron de forma alta al Sistema intranet para inventarios en aspectos de rendimiento, el

89.6% calificó de forma alta la Conservación Ambiental existente en la organización, un 2.8% calificó la Cuidado del Medio Ambiente con una calificación media y un 7.6% con una calificación Media.

Mientras que, los usuarios de la municipalidad de Pucusana que calificaron de forma Media al Sistema intranet para inventarios el 2.7% calificó de forma Alta el Conservación Ambiental existente en la organización, un 10.8% de calificación Baja y un 86.5% con una calificación Media.

– **Grados de libertad**

El cálculo de los grados de libertad para la prueba de hipótesis usando el estadístico chi cuadrado se halla haciendo uso de la siguiente fórmula:

$$gl = (r - 1)(k - 1)$$

Dónde:

gl: Grados de libertad

r: Número de filas

k: Número de columnas

Entonces los grados de libertad del estadístico para el contraste de la hipótesis general será 2 grados de libertad, lo cual fue hallado de la siguiente manera:

$$gl = (2 - 1)(3 - 1) = 2$$

- A TRAVÉS DEL USO DE LA PRUEBA PARAMÉTRICA CHI CUADRADO EN EL PROGRAMA ESTADÍSTICO SPSS26, SE OBTIENEN LOS SIGUIENTES RESULTADOS

Tabla 31.

Prueba Chi cuadrado para las variables Sistema intranet para inventarios y la Conservación Ambiental

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	149,309 ^a	2	,000
Razón de verosimilitud	126,006	2	,000
N de casos válidos	100		

a. 1 casillas (16,7%) han esperado un recuento menor que 5.
El recuento mínimo esperado es 1,42.

En la tabla 34 muestra un nivel de significancia bilateral igual a 0,000 pero como la prueba ji cuadrada de independencia es de una cola, el valor de probabilidad sería $p=0,000$. La información que aparece al pie de la tabla indica la conformidad para una prueba ji cuadrada de independencia.

– **Valor crítico del estadístico de prueba**

$$X^2_{crítica}(gl; \alpha) = X^2_{crítica}(gl = 2; \alpha = 0,05) = 5,9915$$

– **Toma de decisión**

Como χ^2 calculado= 149,309 es mayor a χ^2 crítico=5,99 y cae en la región de rechazo, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la Hipótesis alternativa, a un nivel de significancia del 5%; así también comparando el P_{valor} con el α ($0,00 < 0,05$) confirma la decisión de rechazar la hipótesis nula H_0 y aceptar la hipótesis alternativa.

Esto permitió concluir que, para un riesgo de 5%, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que hay relación estadísticamente significativa entre las dos variables.

CAPITULO V: DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

Con respecto a la hipótesis general, se obtuvo un nivel de significancia (0,000) es < 0.05 , por lo tanto se determina que la Sistema intranet para inventarios influye significativamente en el Control de equipo informáticos en la Municipalidad de Pucusana, por cuanto se rechaza la hipótesis nula.

Según los resultados, en la contrastación de la primera hipótesis específica 1, se obtuvo que la Sistema intranet para inventarios se relaciona significativamente con las dimensiones accesibilidad de datos y eficiencia en la Municipalidad de Pucusana, al obtener un coeficiente de correlación Rho Spearman igual a 0.740, y un valor significativo de $p=0.000$, es decir esto se interpreta que a una mejor planificación y actos preparatorios por parte de la Sub Gerencia de logística y Control Patrimonial se establecerá un mejor control internos en la Municipalidad de Pucusana.

Dichos resultados se respaldan según Domínguez, D. (2015) quien menciona que:

Establece engrandecer el línea de la proposición efectuada con los objetivos de aliviar los procesos administrativos del estamento peruano que son noticias de los lineamientos de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública del Estado Peruano al 2021 y a su vez son informativo de las políticas que débito patrocinar el Perú para postular a ser pierna de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (p.40)

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- Con base en los resultados obtenidos durante la investigación se concluye de la siguiente manera:

Quedó demostrado que existe relación entre el Sistema intranet para inventarios y el control de equipos informáticos en el año 2019, debido a que al aplicar el test ji-cuadrado para un riesgo de 5% ($P_{\text{valor}}=0,00 < 0,05$) existe suficiente evidencia estadística para afirmar que existe relación estadísticamente significativa entre el Sistema intranet para inventarios y el control de equipos informáticos lo cual se fundamenta en el soporte que brindó la implementación de la Sistema intranet para inventarios en el área permitiendo apoyar el control de equipos informáticos de manera confiable, oportuna y útil, logrando que el proceso de control de equipos informáticos mejore continuamente en aspectos de tiempos, costo y beneficio. Este resultado se corroboró de manera cuantitativa con el coeficiente de Correlación de Spearman el cual obtuvo un valor de 0.797 lo que evidenció una correlación alta ($R=0.797$ $p=0.00 < 0,01$).

6.2 Recomendaciones

- Considerando que se llegó a la conclusión que la Sistema intranet para inventarios y el control de equipos informáticos se relacionan entre sí, en la Municipalidad Distrital de Pucusana se recomienda que se presenten nuevos proyectos de Sistema intranet para inventarios encargados de reportar información necesaria para el control de equipos informáticos y oficina.
- Se implementen nuevos Sistemas de intranet enfocados en las necesidades presentes en las distintas áreas asegurando su rapidez, confiabilidad y relevancia, permitiendo que los usuarios puedan tomar decisiones correctas.

CAPITULO VII: REFERENCIAS

7.1 Fuentes Bibliográficas

- Alvarez, (2015). Seguridad Informática (Auditoría de Sistemas). (Tesis de pregrado), Universidad Iberoamericana, México DF, México.
- Argüello, J. (2008). Gestión de inventarios en Madecentro - Colombia S.A.
- Avila, (2013). Montaje Servidor Windows Server 2008 R2 y Active Directory. (Tesis de pregrado), UTQ, Querétaro, México.
- Carrión, J. (2007). Estrategia: De la alucinación a la hecho. Madrid, España: ESIC.
- Chávez, D. (2015). Sistema de soporte a la Toma de Decisiones basado en Inteligencia de Negocios para aliviar los procesos comerciales del Importador Peruano (relación de pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.
- Chauvel, A. M. (1995) Sistema Intranet para Inventarios
- Castro, Guzmán (2010). Implantación del Sistema de compañía de accesos e identidades en el causa de ejercicio de accesos en el Banco de la país. (Tesis de pregrado), USMP, Lima, Perú.
- Darío, R. (2009). Data Warehousing: Investigación y sistematización conceptos. Hefesto: Metodología propia para la cimentación de Datawarehouse.
- De Haro, V. (2012). Estudio e implementación de un sistema de compromiso de tinglado y logística en una PYME Española
- Gonzales, (2014). Administración de Sistemas Corporativos basados en Windows 2012 Server: Active Directory. (Tesis de pregrado), UTQ, Querétaro, México.
- Llanca, (2016). Integración de accesos en ministerio de serie de una estafermo bancaria, usando ingeniería de roles y perfiles. (Tesis de pregrado), Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Lopez, (2012). Implementación e integración de aseo mediante cuidador de ambiente con Active Directory. (Tesis de pregrado), UCP, Pereira, Colombia.

Méndez del Río (2006) Software Intranet para Interfaces

Rojas (2004) Análisis de la nota como Actividad Intelectual

Sone, E. (2015) Implementación de un sistema de información de logística para la gestión de insumos y productos en una empresa del rubro de panadería y pastelería

7.2 Fuentes Electrónicas

Amao, J. (2016). Sistema de inventario vía web para mejorar el control de los equipos informáticos en la empresa J&C Soluciones S.A.C

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/9837>

Chirán, M. (2014). *Modelo para la implementación Inteligencia de Negocios que apoyen a la toma de decisiones en instituciones públicas de protección social* (tesis de maestría).

Universidad Central del Ecuador, Ecuador.

Hatch, D. (2009). Operational Business Intelligence: What You Need to Know About Improving Your Customer-Facing Performance, Aberdeen Group.

<http://www.aberdeen.com>

Narváez, J., Monsalve, C., Bustamante, A., Galvis, E. & Gómez, L. (09 de Julio de 2013).

Solución de inteligencia de negocios para la gestión de recursos educativos y espacios físicos en la Universidad del Magdalena. AVANCES Investigación en Ingeniería. Volumen (10) Número 1. <http://www.unilibre.edu.co/revistaavances/>

Persson, J. & Sjö, E. (2017). *Business Intelligence – its impact on the decision-making process at higher education institutions* (tesis de maestría). Universidad Karlstad, Karlstad, Suecia.

Price Water House Coopers. (2008). *Boletín de Asesoría Gerencial La Inteligencia de Negocios (Business Intelligence)*. Recuperado de <http://www.pwc.com/>

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Existe relación entre el Sistema Intranet de Inventarios para el Control de Equipos Informáticos en la Municipalidad Distrital de Pucusana?	Determinar si existe relación entre el Sistema Intranet de Inventarios para el Control de Equipos Informáticos en la Municipalidad Distrital de Pucusana.	Existe una relación estadísticamente significativa entre el Sistema Intranet de Inventarios para el Control de Equipos Informáticos en la Municipalidad Distrital de Pucusana.	Sistema Intranet de Inventarios	D1: Accesibilidad de la Información D2: Seguridad de datos D3: Integridad de datos	<p>Tipo de investigación: Aplicada y transversal</p> <p>Nivel de investigación: Correlacional</p> <p>Diseño de la investigación: El diseño es no experimental, en su variante correlacional.</p> <p>Enfoque: Enfoque cuantitativo</p> <p>Técnica de recolección de datos: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Población: La población está conformada por 22 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pucusana</p> <p>Muestra: 14 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pucusana</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICA			
¿Existe relación entre la Accesibilidad de datos del Sistema Intranet de Inventarios para el Control de Equipos Informáticos en la Municipalidad Distrital de Pucusana?	Determinar si existe relación entre la Accesibilidad de datos del Sistema Intranet de Inventarios para el Control de Equipos Informáticos en la Municipalidad Distrital de Pucusana.	Existe una relación estadísticamente significativa entre la Accesibilidad de datos del Sistema Intranet de Inventarios para el Control de Equipos Informáticos en la Municipalidad Distrital de Pucusana.		D1: Eficiencia	
¿Existe relación entre la Seguridad de datos del Sistema Intranet de Inventarios para el Control de Equipos Informáticos en la Municipalidad Distrital de Pucusana?	Determinar si existe relación entre la Seguridad de datos del Sistema Intranet de Inventarios para el Control de Equipos Informáticos en la Municipalidad Distrital de Pucusana.	Existe una relación estadísticamente significativa entre la Seguridad de datos del Sistema Intranet de Inventarios para el Control de Equipos Informáticos en la Municipalidad Distrital de Pucusana.	Control de Equipos Informáticos		
¿Existe relación entre la Integridad de datos del Sistema Intranet de Inventarios para el Control de Equipos Informáticos en la Municipalidad Distrital de Pucusana?	Determinar si existe relación entre la Integridad de datos del Sistema Intranet de Inventarios para el Control de Equipos Informáticos en la Municipalidad Distrital de Pucusana.	Existe una relación estadísticamente significativa entre la Integridad de datos del Sistema Intranet de Inventarios para el Control de Equipos Informáticos en la Municipalidad Distrital de Pucusana.		D2: Organización de la Información	



ANEXO 2: CUESTIONARIO DE ENCUESTA 1

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN FACULTAD DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL, SISTEMAS E INFORMÁTICA.

ESCUELA PROFESIONAL: INGENIERÍA DE SISTEMAS.

Objetivo.- Medir las características de la variable 1 **SISTEMA INTRANET DE INVENTARIOS.**

Instructivo.- Marque su respuesta en cada pregunta según su escala de valoración donde: 1 = MUY DE ACUERDO, 2= ALGO DE ACUERDO, 3= NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO, 4= ALGO EN DESACUERDO, 5= MUY EN DESACUERDO.

Ítem	Accesibilidad de información	1	2	3	4	5
1	La herramienta actual permite generar información de forma rápida y efectiva.					
2	La herramienta actual no demanda mucho esfuerzo en la generación de los reportes de gestión del área.					
3	Los cambios en cálculos, diseño o nivel de detalle de los reportes son sencillos de realizar en la herramienta actual.					
4	la herramienta actual permite refrescar a solicitud del usuario la información.					
5	Los herramienta actual permite mostrar los detalles de cada equipo informatico en caso de alguna incidencia.					
6	La actualización constante de bajas y cambios de equipos informaticos en cada Sub Gerencia y/o Gerencia son reflejadas en la herramienta actual en tiempo real.					
7	La actualización constante de mantenimiento constante cambio de hardware de cada equipo informatico en cada Sub Gerencia y/o Gerencia son reflejadas en la herramienta actual.en tiempo real.					
Ítem	Seguridad de datos	1	2	3	4	5
8	Las políticas de seguridad actual son eficientes para la gestión de la información.					
9	Existe un proceso de autenticación de usuarios eficiente en la herramienta actual.					
10	Las medidas de seguridad de la información de la herramienta actual son adecuadas.					
11	La herramienta actual cuenta con un monitorio del proveedor para que se pueda analizar algun incidente.					
12	El usuario esta debidamente acreditado y visado por el Sub Gerente a cargo como responsable del uso sistema web para el manejo de la información con el objetivo de mitigar la perdida de informacion.					
13	El Sub Gerente el cual administra los accesos al Sistema web tiene el inventario actualizado con su debida acreditación.					

Ítem	Integridad de datos	1	2	3	4	5
14	La información es clara, exacta y fácil de manipular.					
15	Los datos se encuentran integrados en todas las áreas de la Municipalidad					
16	Los cálculos que se realizan en la herramienta actual siempre son válidos contrastados con la información real.					
17	La herramienta actual es escalable al crecimiento del volumen de datos de la empresa.					
18	La herramienta actual permite generar copias de seguridad para salvaguardar la información interna de la Munciapalidad.					
19	La herramienta actual cuenta con una TI optima para la clasificación de información.					
20	Permite el sistema web periódicamente la archivacion de la información para no generar sobre carga e incidencias en la base de datos.					

ANEXO 3: CUESTIONARIO DE ENCUESTA 2



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN FACULTAD DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL, SISTEMAS E INFORMÁTICA.
ESCUELA PROFESIONAL: INGENIERÍA DE SISTEMAS.**

Objetivo.- Medir las características de la variable 2 **CONTROL DE EQUIPOS INFORMATICOS.**

Instructivo.- Marque su respuesta en cada pregunta según su escala de valoración donde: 1 = MUY DE ACUERDO, 2= ALGO DE ACUERDO, 3= NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO, 4= ALGO EN DESACUERDO, 5= MUY EN DESACUERDO.

Ítem	Eficiencia	1	2	3	4	5
1	Considera que el jefe de área se encuentra totalmente satisfecho con los reportes entregados.					
2	El proceso de toma de decisiones actual es eficiente.					
3	El procesamiento de datos es ágil y adecuada para la efectiva toma de decisiones.					
4	Las decisiones actuales son veraces contrastadas con la información real de la empresa.					
5	La información procesada apoya la toma de decisiones en función a la información almacenada y procesada en la herramienta					
6	La herramienta actual mejora constantemente el flujo de información y cubre las expectativas deseadas.					
7	El sistema se encuentra en una red estable y en constante sincronización con los usuarios					
8	Considera que el sistema web maneja la información con un optimo archivamiento para no generar sobrecarga de la base de datos.					
9	El sistema web esta en constante supervisión por el usuario administrador.					
10	El sistema web mitida la perdida de información y salvaguarda con la creación de back-up periódicamente.					
Ítem	Organización de la información	1	2	3	4	5
11	La estructura de la información considerada para la toma de decisiones es clara y precisa.					
12	La organización actual de la información permite realizar seguimiento del rendimiento del desempe o del área.					
13	La información se encuentra actualmente organizada para su fácil entendimiento.					
14	La información permite tomar decisiones de forma global y en gran detalle.					
15	La información para el proceso de toma de decisiones es previamente organizada y procesada.					
16	La información es constamente monitoreada por el administrador y/o usuario para el desempe o de las actividades de la Municipalidad.					

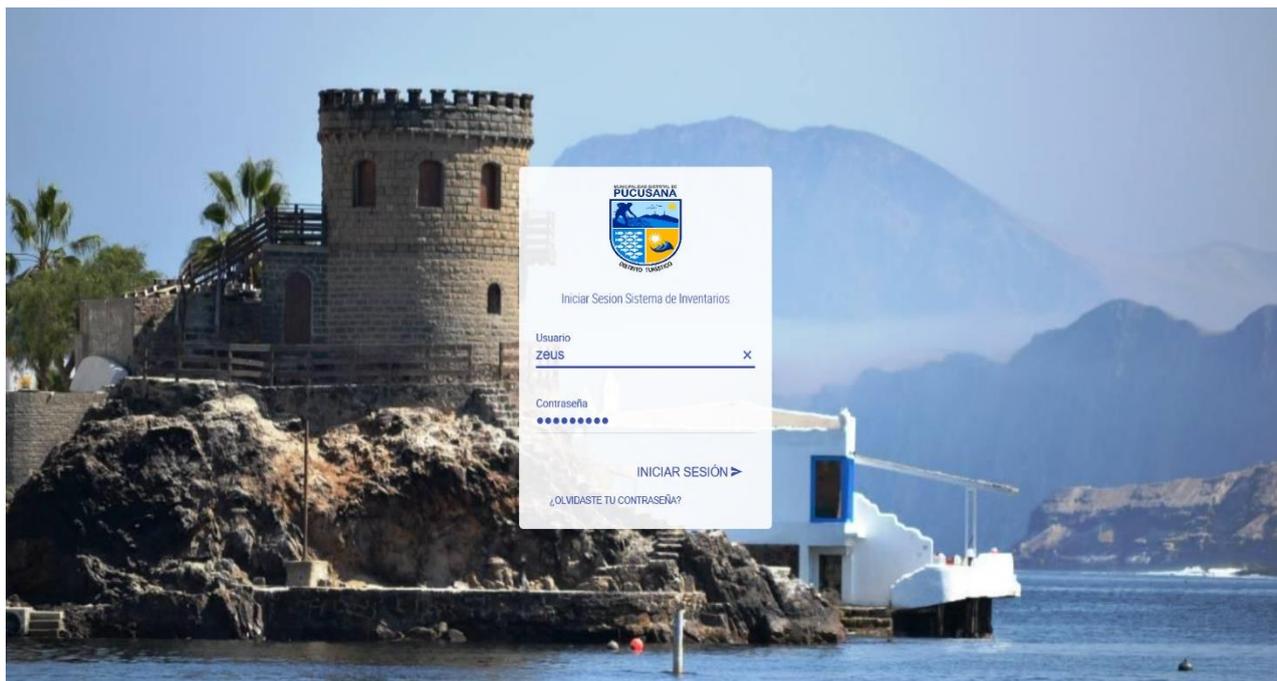
17	La organización de la información se mejora a la constante actualización, según la incidencia que tenga de cada Sub Gerencia y/o Gerencia					
18	La información levantada de todas la Sub Gerencias y/o Gerencias son previamente analizadas y estudiadas para su proceso correspondiente.					
19	La medida de seguridad para el control de la información de equipos informáticos al proceso de compra se detalla en la organización de la información completa generada por cada Sub Gerencia y/o Gerencia.					
20	Los equipos informáticos cuentan con un stock actualizado para su correspondiente almacenado con sus características del tipo de equipo informatico.					

ANEXO 4. MANUAL DEL SISTEMA.

**MANUAL DE SISTEMA INTRANET DE INVENTARIOS PARA EL
CONTROL DE EQUIPOS INFORMATICOS EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE PUCUSANA**

1.-Modulo de la Intranet

1.1. Inicio de Sesion y/o Logeo



En esta vista deberemos llenar los datos del usuario que se desea ingresar a la plataforma del sistema intranet de inventarios para el control de equipos informaticos.

Una vez que haya completado la información del usuario le dará click a iniciar sesión para inciar en el menú, de haber olvidado su información puede ingresar a ¿Olvidaste tu contrase a? Y llenar los datos para recuperar sus accesos.

1.2 Tableros de Resumen

The screenshot displays the 'Inventario de E.I.' dashboard. The top navigation bar includes the title 'Inventario de E.I.', the user 'Zeus Castillo Williams Admin', and the organization 'MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUCUSANA'. A sidebar on the left lists menu items: INVENTARIOS, ADMINISTRACION, USUARIOS, EQUIPOS INF., COMPRAS, INVENTARIO, and AJUSTES. The main content area, titled 'TABLEROS DE RESUMEN', features six summary cards:

Icono	Valor	Etiqueta
Administrador	2	Administradores
Usuarios	22	Usuarios
Proveedores	7	Proveedores
Categorías	9	Categorías
Equipos Inf.	121	Equipos Inf.
Compras	47	Compras

Panel del sistema de inventarios el cual muestra en la opción inventarios tableros de resumen del inventario.

En esta Vista, podrá ver la lista de inventarios que ha registrado, si usted es un usuario de alcance RED, podrá ver todo los inventarios que han registrado sus MICRO REDES y E.I que pertenezcan a su RED así mismo si es un usuario de MICRO RED vera los inventarios registrados en los E.I que pertenecen a su micro Red y si es un usuario de E.I le aparecerá los usuarios que ha registrado en su E.I.

2. Administración

The screenshot shows a web application interface for 'Inventario de E.I.' (Inventory of E.I.). The header includes the user name 'Zeus Castillo Williams Admin' and the organization 'MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUCUSANA'. The left sidebar contains a menu with the following items: INVENTARIOS, ADMINISTRACION, EMPRESA, PROVEEDORES, PAGOS, CATEGORIAS, USUARIOS, EQUIPOS INF., COMPRAS, INVENTARIO, and AJUSTES. The main content area is titled 'TABLEROS DE RESUMEN' (Summary Dashboards) and displays six summary cards with the following data:

Category	Count
Administradores	2
Usuarios	22
Proveedores	7
Categorías	9
Equipos Inf.	121
Compras	47

Below the summary cards, there is a section titled 'CRONOGRAMA RESPONSABLE' (Responsible Schedule).

En la opción administración se desglosa las opciones de empresa, proveedores, pagos y categorías.

Se podrá seleccionar la acción que necesite realizar siempre que tenga los accesos para esa acción.

3. Empresas

The screenshot shows a web application interface for 'Inventario de E.I.' with a user profile for 'Zeus Castillo Williams, Administrador'. The left sidebar contains a 'Tablero' section and a menu with options: INVENTARIOS, ADMINISTRACION, EMPRESA (highlighted), PROVEEDORES, PAGOS, CATEGORIAS, USUARIOS, EQUIPOS INF., COMPRAS, INVENTARIO, and AJUSTES. The main content area displays a 'NUEVA EMPRESA' form with the following data:

Datos de la Empresa	
RUC	20300283578
Nombre	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC
Direccion	AV. RIVERA NAVARRETE NRO. 501 (PISO 6) LIMA - LIMA - SAN ISIDRO
E-mail	tiendaonline.pe@samsung.com
Web	https://shop.samsung.com.pe/
Telefono	0800-00132
Fax	
Tipo de Moneda	Soles

A blue plus button is located at the bottom center of the form.

http://localhost/sistemainventario/company.html

En el menu desplegable de administracion la opcion empresa permite realizar el registro de las empresas.

En esta Vista deberemos llenar los datos de LA EMPRESA que se desea registrar deberemos introducir su RUC y validarlo ,para ello al momento de digitalizar su RUC deberá dar click a la lupa que está al lado del cuadro de texto, si al dar click la lupa cambia a color verde, significa que este no ha sido registrado en el sistema, si sale rojo significa que ya ha sido registrado con anterioridad, con lo que uno obviara hacer el registro y tratara de buscarlo en el módulo.

4. Proveedores

The screenshot shows a web application interface for 'Inventario de E.I.' (Inventory of E.I.) for the 'MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUCUSANA'. The user is Zeus Castillo Williams, an Administrator. The left sidebar contains a 'Tablero' (Dashboard) menu with options: INVENTARIOS, ADMINISTRACION, EMPRESA, PROVEEDORES (highlighted), PAGOS, CATEGORIAS, USUARIOS, EQUIPOS INF., COMPRAS, INVENTARIO, and AJUSTES. The main content area displays a 'Nuevo Proveedor' form with the following fields:

- Datos del Proveedor
- DNI: 46927674
- Nombre: ZEUS JESUS CARLOS CASTILLO WILLIAMS
- Direccion: AA.HH. EL BOSQUE - PUCUSANA
- Telefono: 926154349
- E-mail: zcastillowilliams@gmail.com
- Web: (empty)

At the bottom of the form is a blue circular button with a white plus sign (+). A descriptive text above the form states: 'Un proveedor puede ser una persona o una empresa que abastece a otras empresas con existencias y bienes, artículos principalmente los cuales serán transformados para venderlos posteriormente o que directamente se compran para su venta.'

URL: <http://localhost/sistemainventario/providers.html>

En el menu desplegable de administracion la opcion proveedores permite crear un nuevo registro de proveedores y revisar la lista de proveedores registrados.

En esta vista se podrá registrar los datos del proveedor, se deberá buscar al usuario y seleccionar el proveedor que desea registrar, crea un nuevo paquete si el usuario no tiene ninguno y selecciona el examen que desea registrar cada examen se registra su fecha y resultado si el examen lo exige también hay resultados donde podrán colocar una prueba digital solo deberá dar click al resultado digital y le aparecerá un botón de seleccionar archivo selecciona la imagen y dará grabar para que el examen este registrado.

5. Pagos

Inventario de E.I. MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUCUSANA Zeus Castillo Williams

Zeus Castillo Williams Administrador

Tablero

- INVENTARIOS
- ADMINISTRACION
- EMPRESA
- PROVEEDORES
- PAGOS**
- CATEGORIAS
- USUARIOS
- EQUIPOS INF.
- COMPRAS
- INVENTARIO
- AJUSTES

El proceso general de pago y las partes involucradas pueden describirse usando un modelo de cuatro cuadrantes que consiste del pagador (p. ej., el comprador en una transacción comercial) y el banco del pagador más el beneficiario del pago (p. ej., el vendedor) y el banco del beneficiario del pago.

NUEVO LISTA

Nuevo Pago

Datos de Pago

Nombre
SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC

Descripcion
MONITOR

+

<http://localhost/sistema/inventario/payments.html>

En el menú desplegable de administracion la opcion de pagos permite crear un nuevo registro de pagos y revisar la lista de pagos registrados.

6. Categorías

Inventario de E.I. MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUCUSANA Zeus Castillo Williams

Zeus Castillo Williams Administrador

Tablero

- INVENTARIOS
- ADMINISTRACION
- EMPRESA
- PROVEEDORES
- PAGOS
- CATEGORIAS**
- USUARIOS
- EQUIPOS INF.
- COMPRAS
- INVENTARIO
- AJUSTES

Las categorías se han formado en el proceso de desarrollo histórico del conocimiento sobre las bases de la práctica social de la jerarquía. Permiten al hombre llegar a conocer el mundo que le rodea, pues el proceso de la cognición de un objeto no es un simple acto mecánico mediante el cual la realidad se refleja en la conciencia del hombre, sino un proceso complejo en virtud del cual el conocimiento de lo singular de la experiencia se interpreta mediante lo general, etc. Uno de los rasgos más esenciales del pensamiento abstracto, consiste en la formación de los conceptos de categorías. El primero en usar categorías en la filosofía fue Aristóteles.

NUEVO LISTA

Nueva Categoría

Datos de categoría

Nombre
MONITORES DE 14 PULGADAS

Descripcion
MONITOR SAMSUNG DE COLOR NEGRO

+

<http://localhost/sistema/inventario/categories.html>

En el menú desplegable de administracion la opcion categorias permite crear un nuevo registro de categorias y revisar la lista de categorias registrados.

7.0 Usuario

The screenshot shows the 'Inventario de E.I.' dashboard. The header includes the system name, the user 'Zeus Castillo Williams', and the organization 'MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUCUSANA'. A sidebar on the left lists navigation options: INVENTARIOS, ADMINISTRACION, USUARIOS (expanded), ADMINISTRADOR, USUARIO, EQUIPOS INF., COMPRAS, INVENTARIO, and AJUSTES. The main content area is titled 'TABLEROS DE RESUMEN' and contains six summary cards: 2 Administradores, 22 Usuarios, 7 Proveedores, 9 Categorías, 121 Equipos Inf., and 47 Compras. Below this is a section titled 'CRONOGRAMA RESPONSABLE'.

En la opción usuarios se desglosa las opciones de administrador y usuario.

7.1 Registro de Administrador

The screenshot shows the 'Nuevo Administrador' registration form. The header includes the system name, the user 'Zeus Castillo Williams', and the organization 'MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUCUSANA'. A sidebar on the left lists navigation options: INVENTARIOS, ADMINISTRACION, USUARIOS, ADMINISTRADOR (selected), USUARIO, EQUIPOS INF., COMPRAS, INVENTARIO, and AJUSTES. The main content area is titled 'Nuevo Administrador' and contains a form with two columns: 'Datos del Administrador' and 'Detalles de la Cuenta'. The 'Datos del Administrador' column includes fields for DNI, Nombre, Apellidos, Telefono, E-mail, and Dirección. The 'Detalles de la Cuenta' column includes fields for Nombre de Usuario and Contraseña, and a section for 'Escoger Avatar' with four options: Avatar 1, Avatar 2, Avatar 3, and Avatar 4. A description of an administrator is provided: 'El administrador de sistemas se ocupa de los sistemas informáticos de una empresa. Sus competencias comprenden los equipos informáticos (hardware), los programas (software), la comunicación entre ordenadores (redes informáticas) y los sistemas operativos'. The URL 'http://localhost/sistemainventario/admin.html' is visible in the bottom left corner.

En el menú desplegable de usuarios la opción administrador permite crear un nuevo registro de un administrador con su avatar predeterminado y revisar la lista de administradores registrados.

8.0 Registro de Equipo Informatico

The screenshot shows the 'Nuevo Equipo Informatico' form in the 'Inventario de E.I.' system. The form is divided into two columns: 'Informacion Basica' and 'Datos y modelo del proveedor'. The 'Informacion Basica' column contains fields for 'Codigo de Barras', 'Nombre', 'Selecciona Categoria' (with a dropdown arrow), 'Unidades y Precio' (with a sub-field for 'Unidades'), and 'Precio'. The 'Datos y modelo del proveedor' column contains fields for 'Seleccionar Proveedor' (with a dropdown arrow), 'Modelo', 'Marca' (with a dropdown arrow), 'Otros Datos', and 'Seleccionar Estado' (with a dropdown arrow). The form is titled 'Nuevo Equipo Informatico' and has tabs for 'NUEVO' and 'LISTA'. The left sidebar shows a menu with options like 'INVENTARIOS', 'ADMINISTRACION', 'USUARIOS', 'EQUIPOS INF.', 'COMPRAS', 'INVENTARIO', and 'AJUSTES'. The top header shows 'MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUCUSANA' and the user 'Zeus Castillo Williams'.

Un equipo informático está formado por distintos dispositivos electrónicos que permiten la ejecución de programas informáticos. A los equipos informáticos también se les denomina computadoras.

NUEVO LISTA

Nuevo Equipo Informatico

Informacion Basica

Datos y modelo del proveedor

Codigo de Barras

Seleccionar Proveedor

Nombre

Modelo

Selecciona Categoria

Marca

Unidades y Precio

Otros Datos

Unidades

Precio

Seleccionar Estado

<http://localhost/sistemainventario/products.html>

En el menu de equipos informáticos, permite crear un nuevo registro de un equipo informaticos y revisar la lista de equipos informaticos Registrados.

9.0 Compras

The screenshot shows the 'Compras' list in the 'Inventario de E.I.' system. The list is titled 'El Proceso de Compra del Consumidor es el camino que un potencial cliente recorre antes de realizar una compra. También conocido como Buyer's Journey, el Proceso de Compra generalmente tiene 4 etapas: «aprendizaje y descubrimiento», «reconocimiento del problema», «consideración de la solución» y «decisión de compra».

Fecha	Cliente	Pago	Total	Opciones
11/04/2019	ANTRYX	Creditó	S/ 177	...
11/04/2019	SAMSUNG	Creditó	S/ 350	...
11/04/2019	COUGAR	Creditó	S/ 190	...
11/04/2019	ASUS	Creditó	S/ 420	...

The left sidebar shows a menu with options like 'INVENTARIOS', 'ADMINISTRACION', 'USUARIOS', 'EQUIPOS INF.', 'COMPRAS', 'INVENTARIO', and 'AJUSTES'. The top header shows 'MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUCUSANA' and the user 'Zeus Castillo Williams'.

<http://localhost/sistemainventario/sales.html>

En el menu de compras permite visualizar los registros de compras y revisar las compras registradas.

10.0 Inventario

The screenshot shows the 'Inventario de E.I.' application interface. The header includes the title 'Inventario de E.I.', the user 'Zeus Castillo Williams', and the role 'Administrador'. The main content area features a description of the inventory process and a table listing various computer equipment items.

Nombre	Codigo	Stock	Precio	Opciones
ASUS	48425696	3	S/. 420	...
CYBERTEL	52873698	10	S/. 80	...
SAMSUNG	25487936	5	S/. 320	...
HYPER X	45869535	6	S/. 210	...
COUGAR	45789862	2	S/. 170	...
LOGITECH	46927674	8	S/. 120	...
SANDISK	07813097	4	S/. 170	...

En el menu de inventario permite visualizar los inventarios de todos los equipos informaticos registrados y revisar los inventarios.

11.0 Ajustes

The screenshot shows the 'Inventario de E.I.' application interface with the 'Ajustes' menu expanded. The main content area is identical to the previous screenshot, showing the inventory list and its description.

Nombre	Codigo	Stock	Precio	Opciones
ASUS	48425696	3	S/. 420	...
CYBERTEL	52873698	10	S/. 80	...
SAMSUNG	25487936	5	S/. 320	...
HYPER X	45869535	6	S/. 210	...
COUGAR	45789862	2	S/. 170	...
LOGITECH	46927674	8	S/. 120	...
SANDISK	07813097	4	S/. 170	...

En el menu desplegable de ajustes la opcion 1 y la opcion 2, permite realizar una asistencia tecnica del sistema para el usuario y/o administrador.

ANEXO 5. BASE DE DATOS SPSS

*spss EK.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

21 : CT Visible: 26 de 26 variables

	Edad	Sexo	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	44	1	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	4
2	45	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
3	46	1	3	3	4	5	3	1	3	1	4	2	3	3
4	42	1	4	3	4	3	1	2	3	2	3	4	2	5
5	55	1	2	3	4	2	2	2	3	1	3	2	2	4
6	39	1	3	3	4	4	3	3	2	1	3	2	3	4
7	28	2	3	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3
8	29	2	3	4	4	3	2	2	3	1	3	3	2	4
9	39	1	2	3	3	3	2	2	3	1	3	2	2	4
10	34	2	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	3	3
11	27	1	1	1	2	3	3	3	1	1	2	3	3	3
12	32	1	3	2	3	2	2	2	2	2	4	2	3	5
13	33	1	1	2	1	2	1	1	2	1	4	3	2	2
14	35	1	2	2	2	3	3	2	3	1	4	3	3	2
15	61	1	3	3	5	3	3	3	4	1	4	1	4	4
16														
17														
18														
19														
20														
21														

Vista de datos Vista de variables