



# **Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

**Facultad de Medicina Humana  
Escuela Profesional de Enfermería**

**Resiliencia y autoestima en el contexto de pandemia – COVID 19 en los  
profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023**

**Tesis**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería**

**Autoras**

**Katerin Saly Olivares Medina  
Melanie Nadine Alessandra Toledo Sarmiento**

**Asesor**

**Dr. Gustavo Augusto Sipán Valerio**

**Huacho – Perú**

**2024**



### **Reconocimiento – No Comercial – Sin Derivadas – Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



# UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

**Facultad de Medicina Humana**

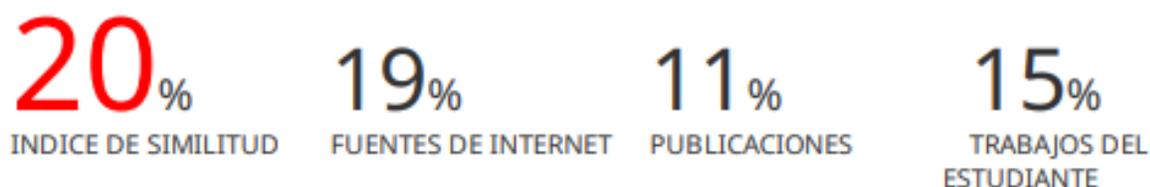
**Escuela Profesional de Enfermería**

## INFORMACIÓN DE METADATOS

<b>DATOS DEL AUTOR (ES):</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>FECHA DE SUSTENTACIÓN</b>
Katerin Saly, Olivares Medina	74381855	22/12/2023
Melanie Nadine Alessandra, Toledo Sarmiento	75254056	22/12/2023
<b>DATOS DEL ASESOR:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
Dr. Gustavo Augusto, Sipán Valerio	15612829	0000-0001-5642-3035
<b>DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CODIGO ORCID</b>
Ma. Yulissa Novali, Collantes Vilchez	15739554	0000-0001-7315-6346
Lic. Gabriela Mabel, Jimenez Quinteros	15731006	0000-0002-9244-5685
Dra. Elizabeth Judith, Pablo Agama	15580142	0009-0008-8347-1735

# Resiliencia y autoestima en el contexto de pandemia - Covid 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to usmp</b> Trabajo del estudiante	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.autonomadeica.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.unjfsc.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>app.unjfsc.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion</b>	<b>1%</b>

**RESILIENCIA Y AUTOESTIMA EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA - COVID 19  
EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL DE CHANCAY –  
2023**

Katerin Saly, Olivares Medina

Melanie Nadine Alessandra, Toledo Sarmiento

**TESIS DE PREGRADO**

**Asesor:**

Dr. Gustavo Augusto, Sipán Valerio

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**2024**

## DEDICATORIA

A Dios, ya que me cuida, me guía, me guarda y acompaña en todo momento.

Con amor, para mis padres, Samuel y Maribel, que siempre están conmigo

brindándome su apoyo, amor y comprensión infinita.

A mi hermano Samuel por su cariño y comprensión absoluta.

A Josep por su estima y noble amistad incondicional.

A mis abuelos y demás familiares por acompañarme durante mi formación académica.

***Katerin Olivares Medina.***

A Dios, el Señor de los Milagros, por bendecir cada peldaño de mi

vida. Con afecto, a mis padres, Alex y Milagros, sin su tajante apoyo

no hubiera sido posible concluir esta etapa profesional.

A mi hermano Gerardo, por alentarme siempre.

A mi abuelo Teófilo, que desde el cielo guía y cuida de mis pasos.

A mis abuelas, Blanca y María, por confiar en mí. A mi pequeño

Dolffy, mi compañero fiel de cada día y noche.

***Melanie Toledo Sarmiento.***

## AGRADECIMIENTO

Especialmente a Dios, por guiarnos y guardarnos cada día de nuestras vidas, por mantenernos con salud, permitirnos realizar y concluir cada uno de nuestros objetivos.

A nuestros padres, hermanos, familiares y amistades que nos acompañaron durante el desarrollo de esta investigación y que nos demostraron su apoyo incondicional.

A los Licenciados de Enfermería del Hospital de Chancay, al brindarnos su atención y su tiempo para el desarrollo del presente estudio.

Al director del Hospital de Chancay, por brindarnos las facilidades y la accesibilidad, para ejecutar la investigación.

Al Dr. Gustavo Sipán Valerio, por su incondicional respaldo, por ser nuestro guía y orientarnos durante el proceso de nuestra investigación, por brindarnos los conocimientos necesarios para nuestra etapa profesional y para la vida; además agradecer también la motivación para continuar y concluir el pregrado.

Un agradecimiento especial a todos aquellos docentes que nos acompañaron durante el pregrado y a los Licenciados de Enfermería del Hospital de Chancay que nos inculcaron sus conocimientos, para formarnos como excelentes profesionales y personas.

**ÍNDICE**

DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE	viii
RESUMEN	xv
ABSTRACT	xvi
INTRODUCCIÓN	xvii
<b>CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>19</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática	19
1.2. Formulación del problema	24
1.2.1. Problema general	24
1.2.2. Problemas específicos	24
1.3. Objetivos de la investigación	24
1.3.1. Objetivo general	24
1.3.2. Objetivos específicos	25
1.4. Justificación de la investigación	25
1.5. Delimitación del estudio	27
1.6. Viabilidad del estudio	27
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>29</b>
2.1. Antecedentes de la investigación	29

2.1.1. Investigaciones internacionales	29
2.1.2. Investigaciones nacionales	32
2.2. Bases teóricas	37
2.3. Bases filosóficas	43
2.4. Definición de términos básicos	44
2.5. Hipótesis de investigación	45
2.5.1. Hipótesis general	45
2.5.2. Hipótesis específicas	46
2.6. Operacionalización de las variables	47
<b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA</b>	<b>49</b>
3.1. Diseño metodológico	49
3.2. Población y muestra	50
3.2.1. Población	50
3.2.2. Muestra	50
3.3. Técnicas de recolección de datos	52
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información	54
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS</b>	<b>55</b>
4.1. Análisis de los resultados	55
4.2. Contrastación de hipótesis	67
<b>CAPÍTULO V. DISCUSIÓN</b>	<b>70</b>

	x
5.1. Discusión de resultados	70
<b>CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>73</b>
6.1. Conclusiones	73
6.2. Recomendaciones	75
<b>CAPÍTULO VII. REFERENCIAS</b>	<b>76</b>
5.1. Fuentes documentales	76
5.2. Fuentes bibliográficas	78
5.3. Fuentes hemerográficas	78
5.4. Fuentes electrónicas	80
<b>ANEXOS</b>	<b>86</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de resiliencia en el contexto de la pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023. ....	55
Tabla 2. Nivel de autoestima en el contexto de la pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023. ....	56
Tabla 3. Nivel de la resiliencia y autoestima, en el contexto de pandemia COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023, según edad.....	57
Tabla 4. Nivel de la resiliencia y autoestima, en el contexto de pandemia COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023, según sexo. ....	59
Tabla 5. Nivel de la resiliencia y autoestima, en el contexto de pandemia COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023, según tiempo de servicio.....	61
Tabla 6. Nivel de la resiliencia y autoestima, en el contexto de pandemia COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023, según condición. ....	63
Tabla 7. Nivel de resiliencia en el contexto de pandemia COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023, según servicio.....	65
Tabla 8. Nivel de autoestima en el contexto de pandemia COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023, según servicio.....	66
Tabla 9. Prueba de normalidad de las variables en estudio .....	67
Tabla 10. Correlación entre las variables nivel de resiliencia y nivel de autoestima en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023.....	68
Tabla 11. Datos sociodemográficos de los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023, según edad.....	96

Tabla 12. Datos sociodemográficos de los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023, según sexo.....	96
Tabla 13. Datos sociodemográficos de los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023, según tiempo de servicio.....	96
Tabla 14. Datos sociodemográficos de los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023, según servicio.....	97
Tabla 15. Datos sociodemográficos de los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023, según condición. ....	97

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1. Distribución del nivel de resiliencia .....	98
Figura 2. Distribución del nivel de autoestima .....	99

**ÍNDICE DE ANEXOS**

ANEXO 1. Consentimiento informado.....	87
ANEXO 2. Instrumento: Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR).....	89
ANEXO 3. Instrumento: Escala de Resiliencia.....	91
ANEXO 4. Matriz de consistencia.....	94
ANEXO 5. Resultados de la investigación.....	96
ANEXO 6. Gráficos.....	98
ANEXO 7. Procesamiento de datos en Excel.....	100
ANEXO 8. Procesamiento de datos en SPSS.....	103
ANEXO 9. Oficio de recopilación de datos.....	105
ANEXO 10. Aprobación de recopilación de datos.....	106
ANEXO 11. Evidencia fotográfica.....	107

## RESUMEN

Durante el desarrollo de la investigación se buscó determinar la relación entre la resiliencia y autoestima en el contexto de pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023. **Material y método:** fue de tipo correlacional, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, y cuya población compuesta de 144 profesionales de enfermería de los cuales fueron seleccionados de forma aleatoria a 61; se manejó a la encuesta como técnica de obtención de datos, aplicando cuestionarios validados - confiables para cada variable. Se efectuó la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov en vista de que la resiliencia y autoestima son variables ordinales, dando como resultado a efectuar el coeficiente de Rho de Spearman (prueba estadística no paramétrica), gracias al programa SPSS 27 y Microsoft Excel 2019 se efectuó el análisis estadístico. **Resultados:** el nivel de resiliencia es media con 65,6%, alta en un 29,5% y baja con 4,9%; el nivel de autoestima es alta en un 86,9%, media con 8,2% y baja en un 4,9% en el contexto de pandemia – COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023. **Conclusión:** Existe relación entre la resiliencia y la autoestima en el contexto de pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023.

**Palabras clave:** resiliencia, autoestima, profesional de enfermería.

## ABSTRACT

During the development of the research, we sought to determine the relationship between resilience and self-esteem in the context of the pandemic - COVID - 19 in the nursing professionals of the Chancay Hospital - 2023. **Material and method:** it was correlational, quantitative approach, non-experimental design, and whose population was made up of 144 nursing professionals, of which 61 were randomly selected; the survey was managed as a technique to obtain data, applying validated - reliable questionnaires for each variable. The Kolmogorov-Smirnov normality test was performed in view of the fact that resilience and self-esteem are ordinal variables, resulting in the Spearman's Rho coefficient (non-parametric statistical test), thanks to the SPSS 27 and Microsoft Excel 2019 program, the statistical analysis was performed. **Results:** the level of resilience is medium at 65.6%, high at 29.5% and low at 4.9%; The level of self-esteem is high at 86.9%, average at 8.2% and low at 4.9% in the context of the pandemic – COVID – 19 in the nursing professionals of the Chancay Hospital – 2023. **Conclusion:** There is a relationship between resilience and self-esteem in the context of the pandemic - COVID - 19 in nursing professionals at the Chancay Hospital - 2023.

**Keywords:** resilience, self-esteem, nursing professional.

## INTRODUCCIÓN

Resiliencia, considerada como la aptitud que caracteriza a los seres humanos por adaptarse con éxito a diferentes situaciones que impliquen estrés y/o adversidades, además de ello no es solo superar estas adversidades, si no también salir fortalecido de aquellas; un ejemplo claro de estos eventos fue la pandemia ocasionada por el coronavirus, que se presentó bajo condiciones inadecuadas (infraestructura, recursos humanos y materiales) de los establecimientos de salud, además de generar mucha incertidumbre en los profesionales de salud por ser una enfermedad nueva y todo esto trajo consigo muchas pérdidas de vidas humanas, causando dolor y sufrimiento en muchas personas, sin embargo los profesionales de salud como los licenciados de enfermería fueron quienes a diario lidiaron y observaron el sufrimiento humano, ante la inminente muerte.

Por otro parte, la autoestima es descrita como la evaluación que cada una de las personas tiene propiamente, la apreciación y la importancia que se da como tal; esta característica es importante para el logro de objetivos y/o metas, así como para la motivación de continuar mejorando y superándose cada día, a pesar de las dificultades que se puedan presentar.

A tal efecto, se halló escasa investigación sobre la resiliencia y autoestima en profesionales de enfermería en el marco de la pandemia a raíz de la COVID – 19.

Por consiguiente, surge como pregunta para la investigación ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y autoestima en el contexto de pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023?, buscando determinar la relación entre la resiliencia y autoestima en el contexto de pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023; planteando la hipótesis existe relación entre la resiliencia y la autoestima en el contexto de pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del

Hospital de Chancay – 2023. Concluyendo que, si existe relación entre la resiliencia y la autoestima en el contexto de pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023.

El presente estudio está conformado por:

Capítulo I: Plasma la reseña del contexto global, nacional y local respecto al problema, objetivos, justificación, conjuntamente con las delimitaciones del presente estudio.

Capítulo II: En este apartado se desarrolla el marco teórico, con investigaciones internacionales y nacionales, bases teóricas, definiciones básicas, hipótesis, finalizando con la operacionalización de cada una de las variables.

Capítulo III: Donde es expuesto las características metodológicas, tales como, diseño, técnicas - instrumentos con los cuales se realiza la recopilación de información y las técnicas que se aplican en cómo se procesan los datos obtenidos.

Capítulo IV: Esta sección, a través de tablas se muestra y describe la información obtenida, completándose con la contrastación de la hipótesis planteada.

Capítulo V: Espacio donde se compara y analizan los datos alcanzados.

Capítulo VI: Sección donde se aporta concluyendo y recomendando a futuros estudios.

Capítulo VII: En el cual se ubican las fuentes referenciales empleadas.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción de la Realidad Problemática

SARS-CoV-2, virus miembro de la familia de los coronavirus, es el que origina la enfermedad infecciosa llamada COVID - 19, la cual causa afecciones respiratorias que pueden ser desde un resfriado común hasta infecciones respiratorias graves y en ocasiones conllevar al fallecimiento de las personas. (Ministerio de Salud, 2023)

En el año 2019, el 31 de diciembre, se informó sobre la aparición de una neumonía distinta – nueva, en la provincia de Hubei (República Popular China), Wuhan; siendo el día 11 de enero que se informa la primera víctima mortal como consecuencia del reciente coronavirus; mientras que el 13 de enero en Tailandia se notifica el primer caso de SARS-CoV-2, siendo así éste el primer caso que se registró fuera del país originario. (Organización Mundial de la Salud, 2021)

En tanto, en Sudamérica, Brasil fue el primer país que reportó la existencia del COVID – 19 en su nación. El segundo país que notificó su primer caso de esta nueva enfermedad, fue Ecuador, le siguió Argentina y Chile, y ya el 6 de marzo Perú reporta su primer caso de coronavirus junto a Colombia. (Echeverría y Sueyoshi, 2020)

En el año 2020, el 11 de marzo, Tedros Adhanom Ghebreyesus, director de la OMS, determinó pandemia, debido a la gran propagación en los diversos continentes y países del mundo. (Arroyo, 2020)

A nivel mundial, se produjeron más de 673 millones de óbitos a causa del COVID – 19; a la vez que en la región de las Américas se presentaron con COVID -19 más de 189 mil casos de pacientes. (Organización Panamericana de la Salud, 2023)

Como consecuencia por la pandemia COVID – 19, su susceptibilidad de los sistemas sanitarios quedó en evidencia a lo largo de todo el brote, así mismo la cantidad de profesionales de Enfermería no se daban abasto para enfrentar a la pandemia desde los diversos niveles de atención sanitaria; en consecuencia poniendo a prueba los niveles de resiliencia, autoestima y otros valores que deben presentar los enfermeros(as) para trabajar bajo condiciones impropias, como por ejemplo insuficientes equipos de protección personal, déficit de equipos tecnológicos para la aplicación de la tele salud, etc.; poniendo en riesgo su salud y exponiendo sus vidas. (Cassiani, Munar, Umpiérrez, Peduzzi, y Leija, 2020)

En este contexto, el 2020 fue nombrado año internacional de los profesionales de enfermería y partería, por la 72<sup>a</sup> Asamblea Mundial de la Salud; asentando así a la enfermera como pilar importante del equipo de salud y en busca de promover mejores condiciones laborales del personal de enfermería a nivel global. (Organización Panamericana de la Salud, 2020)

Durante el desarrollo de sus funciones el enfermero(a) se encuentra inmerso en diversos escenarios donde se percibe el sufrimiento humano, los cuales pueden afectar biopsicosocialmente a los profesionales de enfermería.

En ese sentido, la resiliencia viene a ser un valor muy importante que se debe desarrollar para sobresalir ante adversidades que se presentan en la vida, siendo uno de estos eventos adversos la aparición de la pandemia por la COVID - 19; es por eso que a través de procesos se debe desarrollar la resiliencia, empezando por el reconocimiento de habilidades, recursos,

destrezas y fortalezas que en el pasado han permitido superar eventos altamente estresantes; logrando así que, para enfrentar los momentos dificultosos causados por la pandemia, se encuentre las estrategias y los mecanismos. (Organización Panamericana de la Salud, 2020)

En relación con lo anterior, un estudio desarrollado en México tuvo por objetivo determinar el nivel de resiliencia del profesional de Enfermería durante la pandemia COVID -19, por ello realizaron una revisión de diversos artículos de investigación referentes al tema; concluyendo que los profesionales sanitarios tienen un nivel de resiliencia mayormente alto, sucesivo de medio y bajo. (Quiroz, Abarca, Angulo, y Espinoza, 2021)

Otro estudio desarrollado en México, buscó establecer el nivel de resiliencia del personal de Enfermería en el contexto de la pandemia COVID – 19, utilizando como táctica una revisión sistemática de información en el cual los autores seleccionaron 13 artículos relacionadas con el tema de investigación, obteniendo como consecuencia que los niveles de resiliencia del personal sanitario enfermero, fueron desde un nivel moderado a bueno, concluyendo que la resiliencia es un agente favorecedor de la salud, además de ser un mecanismo útil para la promoción de la salud. (López, Cumbajin, Ramírez, Céspedes, y Fiallos, 2022)

Además en España; Fínez, Morán y Urchaga (2019) desarrollaron una investigación que tuvo como objetivo buscar las diferenciaciones en la resiliencia en función del sexo y la edad; para lo cual emplearon como instrumento la escala de resiliencia de Connor y Davidson, alcanzando como resultado la existencia de diferencias en función a la edad, siendo así que en la etapa adolescente los varones son más resilientes que las mujeres; mientras que en la etapa adulta las mujeres presentan un mayor nivel de resiliencia que los varones.

En el mismo sentido, un estudio similar desarrollado en Ecuador buscó identificar la resiliencia del enfermero durante la pandemia producida por la COVID -19; para lo cual utilizaron como metodología la revisión de artículos relacionados al tema de interés, analizándolos a través del enfoque integrador de Whittemore y Knafl; tras este análisis hallaron que los(as) enfermeros(as) presentaron niveles de resiliencia que van de moderados a buenos. (Franco, Calderón, Barberán, y Ramírez, 2021)

A nivel nacional, un estudio desarrollado en Trujillo tuvo como objetivo identificar el nivel de resiliencia en el personal de salud en dos hospitales de la ciudad de Trujillo frente a la pandemia por COVID – 19, para lo cual utilizaron el cuestionario de Agnild y Young para la medición de la variable, obteniendo como resultado que del 100% de encuestados, el 67,9% fueron mujeres y el 32,1% fueron varones; el nivel de resiliencia fue alto en ambos nosocomios, siendo un 98% en el ESSALUD La Esperanza seguido de un 95% en el Hospital II -1 de La Noria; concluyendo así que los profesional sanitarios ostentaron una resiliencia alta ante la pandemia COVID – 19. (Gamboa, Becerra, Lopez, y Goicochea, 2021)

Por otro lado, Pérez (2019) acuñe que la autoestima es obtener confianza en uno mismo, teniendo la certeza de estar apto para enfrentarse y superar las diferentes pruebas que se pueden presentar a lo largo de la vida durante la búsqueda del logro de propósitos, y debido a ello tener la idea de uno mismo como una persona merecedora de respeto, amistad, amor y éxito.

Una investigación desarrollada en Argentina por Hernández y López (2021) tuvo por objetivo evaluar la autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Superior de Montería durante la pandemia por la COVID – 19, para lo cual, la escala de Autoestima de Rosemberg fue empleada como instrumento de medición; obteniendo como resultado que del 100% de los estudiantes encuestados solo el 39.2% presentaron una autoestima elevada, concluyendo así que

los estudiantes presentan dificultades en alguna de las dimensiones de la escala de la autoestima, teniendo como factor estresante principalmente a la pandemia desencadenada por la COVID -19.

Estudio realizado en Ica buscó determinar el nivel de relación entre el síndrome de Burnout y nivel de autoestima en el personal de Enfermería del Hospital María Auxiliadora; obteniendo por resultado una existencia de relación significativa y directa entre las dos variables investigadas, además hallaron que un 56.8% de los enfermeros presentaron niveles medio de autoestima. (Niño y Abanto, 2021)

Así mismo en Pasco, Veliz (2019) realizó un estudio que tuvo como objetivo determinar la influencia de la autoestima frente al desempeño laboral de los enfermeros del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión de Pasco; obteniendo como resultado que del 52% de enfermeros que presentan un buen desempeño laboral, un 35 % tienen autoestima alta y un 17% autoestima media.

Por otro lado, una investigación realizada en el Callao, se desarrolló con la finalidad de determinar la relación entre la autoestima y el desempeño laboral en las enfermeras del Hospital Daniel Alcides Carrión, obteniendo que solo un 26.06% de las enfermeras tenían un nivel de autoestima alto, en tanto que el 29.09% tenían un nivel medio alto y medio bajo de autoestima y el 15.76% de las enfermeras tuvo un nivel bajo de autoestima; concluyendo que la autoestima y el desempeño laboral poseen una relación significativa y directa. (Huamán, 2020)

A nivel local, en base a nuestra experiencia durante el internado se pudo observar y analizar las experiencias en el ámbito de la pandemia COVID-19 contadas por parte de los licenciados(as) de Enfermería; donde expresaban sus ideas respecto los recursos humanos, tecnológicos y materiales, mencionando que eran insuficientes para brindar una atención de

salud adecuada; por ello se vieron en la necesidad de poner en práctica aún más la resiliencia, teniendo este último efectos sobre el autoestima de cada uno de ellos, motivando así a movilizarse física y mentalmente para continuar con una eficaz atención hacia el usuario de salud; es por ello que nos anima a investigar y formular la siguiente pregunta para la investigación ¿cuál es la relación que existe entre la resiliencia y autoestima en el contexto de pandemia COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023?

## **1.2. Formulación del Problema**

### ***1.2.1. Problema General***

¿Cuál es la relación entre la resiliencia y autoestima en el contexto de pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023?

### ***1.2.2. Problemas Específicos***

¿Cuál es el nivel de resiliencia en el contexto de la pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023?

¿Cuál es el nivel de autoestima en el contexto de la pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023?

¿Cuáles son las características sociodemográficas en el contexto de la pandemia – COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023?

## **1.3. Objetivos de la Investigación**

### ***1.3.1. Objetivo General***

Determinar la relación entre la resiliencia y autoestima en el contexto de pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023.

### ***1.3.2. Objetivos Específicos***

Identificar el nivel de resiliencia en el contexto de la pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023.

Identificar el nivel de autoestima en el contexto de la pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023.

Describir las características sociodemográficas en el contexto de la pandemia – COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023.

## **1.4. Justificación de la Investigación**

### ***Conveniencia***

Nuestro estudio reciente representa ser sustancial y beneficioso, pues va a permitir conocer cómo se relacionan la resiliencia y autoestima en el contexto de pandemia COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay, ya que estos son dos aspectos relevantes en el ejercicio profesional.

### ***Relevancia Social***

Los resultados que puedan obtenerse en el presente estudio, permitirán a las autoridades pertinentes evaluar, plantear y poner en práctica nuevas acciones y estrategias para trabajar en sobre la autoestima y resiliencia de los licenciados(as) de enfermería del Hospital de Chancay, logrando así que el profesional de enfermería sea más eficaz durante la atención que brinda al usuario de salud, así como ofrecer una atención de calidad a la comunidad.

### ***Implicancias Prácticas***

La presente investigación servirá de sustento para los estudios futuros y además será un antecedente para realizar planes de intervención sobre la autoestima y la resiliencia en los enfermeros profesionales, y por consiguiente optimizar las circunstancias durante del contexto de una pandemia u otro evento adverso.

### ***Valor Teórico***

La presente investigación contribuirá con las reafirmaciones de teorías como la de: Dorothy Johnson, quien sostiene que el ser humano va estar en constante toma de decisiones y/o acciones que lo llevarán a utilizar sus habilidades sociales, intelectuales y físicas con el fin de superar eventos adversos (internos o externos), buscando el equilibrio y el logro de metas/objetivos trazados; Abraham Maslow, quien propone que la autoestima es una necesidad del ser humano, tomando este un papel destacado en el desarrollo individual y profesional de las personas, pero para el beneficio de estos objetivos también se hace presente la resiliencia que según Henderson Grotberg viene a ser aquella capacidad de sobrellevar situaciones adversas, por ello el presente estudio es de importante valor teórico ya que permitirá fortalecer las teorías antes mencionadas.

### ***Utilidad Metodológica***

El aporte metodológico es que nos permitirá estudiar y relacionar la resiliencia y autoestima en los licenciados(as) de Enfermería. Los niveles de resiliencia y autoestima de las personas que participan del estudio, se evaluarán mediante un instrumento validado y de probada fiabilidad.

El presente trabajo formará parte de los antecedentes de las futuras investigaciones, la metodología y variables pueden utilizarse en trabajos similares.

## **1.5. Delimitación del Estudio**

### ***Límite Temático***

La investigación busca determinar la relación entre la resiliencia y autoestima en el contexto de pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay.

### ***Límite Espacial***

La investigación se ejecutó en el Hospital de Chancay y SBS “Dr. Hidalgo Atoche López”, el cual está situado en Lima en el distrito de Chancay y provincia de Huaral.

### ***Límite Poblacional***

El estudio abarca a todos los enfermeros que brindaron y siguen dando su cuidado en el Hospital de Chancay y SBS “Dr. Hidalgo Atoche López”, en el marco de la pandemia COVID – 19.

### ***Límite Temporal***

El estudio fue ejecutado durante el presente año 2023, en el período de junio.

## **1.6. Viabilidad del Estudio**

### ***Viabilidad Técnica***

Resultó ser factible pues hubo previas coordinaciones con el director ejecutivo del Hospital de Chancay, además de contar con los medios fundamentales y adecuados para efectuar la investigación.

### ***Viabilidad Económica***

El gasto generado durante el desarrollo del estudio fue financiado con los recursos económicos propios de las investigadoras.

***Viabilidad Temporal***

El estudio tuvo facilidad temporal puesto que se desarrolló en un tiempo corto y determinado.

***Viabilidad Ética***

La presente investigación respetó cada principio ético que dirigen el estudio científico, el principio de autonomía, puesto que se comunicó a cada uno de los participantes quienes son los que deliberaron de forma independiente a formar parte de la investigación y el principio de justicia porque no se discriminó a ningún participante.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la Investigación

##### 2.1.1. Investigaciones Internacionales

Comas y Crespo (2021), efectuaron su investigación teniendo como título *Resiliencia de profesionales sanitarios en la emergencia COVID-19: ejes de intervención*. Esta investigación tuvo como objetivo: averiguar el nivel de resiliencia de los profesionales sanitarios en el transcurso de la pandemia del COVID-19 en centros sanitarios en España. Metodología: La investigación aplicó el enfoque cuantitativo, diseño pre-experimental, con una muestra instituida por 101 partícipes de 27 centros sanitarios diferentes. Resultados: Se reportó un nivel de resiliencia bajo de los profesionales sanitarios, donde no existió estadísticamente diferencias representativas en el nivel de resiliencia entre la profesión, edad o sexo. Concluyendo que: Al observar un bajo nivel de resiliencia, se proponen direcciones para una posible estrategia destinada a mejorar los niveles de resiliencia y el afrontamiento mediante tratamientos tanto individuales como grupales.

Quiroz, et al (2021), ejecutaron una investigación en México llevando por título *Resiliencia en enfermeras durante la pandemia COVID - 19*, precisando por objetivo: Identificar el nivel de resiliencia de las enfermeras en el marco de la pandemia COVID - 19. Metodología: se efectuó la revisión integrativa, donde se buscó artículos de investigación acerca de los niveles de resiliencia en enfermeras durante la pandemia entre 2020-2021; en base a los criterios de exclusión e inclusión del estudio fueron

seleccionados 15 artículos de investigación. Resultados: Se estableció que las enfermeras presentan resiliencia, mayormente alto, seguido de medio y bajo, donde tiene como evidencia característica de su desempeño relacionado a la necesidad de enfrentar y adaptarse a un entorno laboral cargado de estrés, con situaciones que reflejan la vulnerabilidad de las personas ante la presencia de la enfermedad, el sufrimiento y la muerte, sumándose en condiciones laborales adversas como la pandemia COVID - 19. Conclusión: Una característica principal y propia a la Enfermería es la resiliencia, a causa de la exposición incesante al abatimiento humano y a las situaciones ocupacionales estresantes; es por ello que, se debería fomentar su entrenamiento desde el pregrado hasta los establecimientos de salud para poder renovar la praxis clínica enfermera.

Peñañiel, Ramírez, Mesa y Martínez (2021) desarrollaron un estudio intitulado *Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia por COVID - 19* teniendo por finalidad: Determinar el impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento de los profesionales de salud del Hospital Santa Inés - Ecuador durante la pandemia por COVID - 19. Metodología: enfoque cuantitativo, con corte transversal prospectivo, tipo descriptivo-correlacional, no experimental aplicándose a una muestra constituida por 92 trabajadores sanitarios del Hospital Santa Inés. Resultados: una tercera parte del personal sanitario mostró cierto tipo de malestar psicológico, los mismos que simultáneamente utilizaron mecanismos de afrontamiento y así continuar con su abnegado trabajo. Conclusión: Se menciona que, el profesional de salud al presentar distintos rases de ansiedad y depresión, ya sea como estado o rasgo, el nivel de resiliencia y afrontamiento es óptimo, lo que va a permitir conllevar los obstáculos que trae consigo desafiar a efectos negativos de la pandemia.

Andrade (2020) desarrolló una investigación titulada *Asociación entre la autoestima y horas de trabajo de las/los enfermeros profesionales del Ecuador*. Teniendo como objetivo: Identificar la asociación entre la autoestima y las horas de trabajo de las/los enfermeros profesionales del Ecuador en el Hospital de las Fuerzas Armadas N°1 y el Hospital Gineco Obstétrico Nueva Aurora Luz Elena Arismendi. Metodología: con diseño descriptivo y observacional, enfoque cuantitativo, corte transversal, cuya muestra de 84 profesionales de Enfermería, donde 50 pertenecen al Hospital Gineco Obstétrico Nueva Aurora Luz Elena Arismendi y 34 al Hospital de las Fuerzas Armadas N°1. Resultados: Quienes presentaron una autoestima baja fue un 40.96% de los enfermeros profesionales, en cambio el 59.04% restantes evidenció niveles de autoestima alta. Conclusión: Sobre la asociación entre la autoestima y las horas de trabajo no existe una relevancia estadísticamente significativa, lo que significa, que el excedente en las jornadas laborales junto a las actividades personales, extras y/o administrativas de Enfermería que se les dispensa se sugestionan a que el profesional presente el riesgo de tener niveles bajos de autoestima.

Domínguez y Aguilar (2018) realizaron una investigación en México titulada *Relación entre autoestima y resiliencia personal en el trabajo* el cual tuvo de objetivo: identificar el grado y tipo de correlación existente entre la autoestima y la resiliencia en empleados de una pequeña empresa situada en la Ciudad de México dedicada al transporte a nivel nacional e internacional de sustancias químicas. Metodología: Fue una investigación de corte transversal y correlacional, con una muestra no probabilística intencional de 22 trabajadores de la pequeña empresa en la que se intervino. Resultados: El 45.5% de los individuos evidenciaron una autoestima media, mientras que el 50%

presentaron una resiliencia alta. Conclusión: Existe una correlación significativa positiva con intensidad media entre ambas variables estudiadas, lo cual hace que se pueda identificar que los niveles de autoestima y resiliencia que demostraron los trabajadores, pulen una relación lineal media.

### ***2.1.2. Investigaciones Nacionales***

Ventura y Sosa (2023), desarrollaron una investigación titulada *Autoeficacia, autoestima y compromiso entre enfermeras peruanas durante la pandemia COVID-19*. Teniendo por objetivo medir la influencia del recurso personales en el compromiso de las enfermeras durante la pandemia COVID -19. Metodología: estudio correlacional explicativa, de corte trasversal, implicando así a 387 profesionales de enfermería de los hospitales públicos peruanos. Resultados: se demostró una relación positiva entre el par de variables del estudio, asimismo un 50% de encuestados presentaron autoestima alta, el 41% un autoestima medio y el 8% un nivel bajo de autoestima; así como también hallaron que el 83% de los encuestados fueron mujeres y el 17% varones, en relación a la edad el 53% de los encuestados oscilaba entre los 30 a 45 años de edad, sucesivo del 41% que su edad fue entre los 22 a 29 años y el 6% entre los 46 a 60 años de edad, respecto al tiempo de servicio se evidenció que el 56% de los encuestados tenían laborando entre 1 a 6 años, el 31% de 7 a 12 años de trabajo y el 13% restante entre 13 a 30 años de servicio. Conclusiones: durante la pandemia las enfermeras ostentaron un nivel alto de autoestima, siendo este su recurso personal más relevante en el transcurso de la pandemia originada por la COVID - 19.

Zarate (2022) desarrolló una investigación intitulada *Resiliencia y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa en Tumbes*. Teniendo como finalidad:

Determinar la relación entre resiliencia y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa en Tumbes. Metodología: estudio con tipo correlacional, enfoque cuantitativo y con diseño no experimental, con una muestra que incluía a 100 alumnos correspondientes a la Institución Educativa. Resultados: un 60% de alumnos presentaron nivel de resiliencia medio, en tanto, el 65% obtuvo nivel de autoestima bajo. Conclusión: Entre la resiliencia y la autoestima en los alumnos de una Institución Educativa perteneciente a Tumbes, no hay relación.

Romero y Gonzalez (2022) desarrollaron la investigación *Autoestima y resiliencia en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana*, con un objetivo de establecer la relación entre la autoestima y la resiliencia en alumnos de una universidad privada de Lima Metropolitana. Metodología: de enfoque cuantitativo, tipo correlacional, diseño descriptivo con un muestreo no probabilístico de 200 estudiantes universitarios de tipo accidental, donde los participantes estudiaban las siguientes carreras: Comunicaciones, Turismo y Psicología; que cursaban desde el I al X ciclo del semestre 2019 - I, además se dividía entre los que vivían en Lima, provincia y los que venían del extranjero; y por último se incluyó los que trabajaban y estudiaban o sólo estudiaban. Resultados: De los participantes, presentaron mayor puntuación con autoestima positiva; en tanto que, de las dimensiones la variable resiliencia, quien obtuvo mayor puntuación fue la dimensión de confianza en sí mismo, posterior de la constancia. Conclusión: Entre ambas variables se encontró una relación significativa, es decir, los niveles de resiliencia serán mayores mientras se presente mayor autoestima positiva, y a menor capacidad de resiliencia, se presentará una mayor autoestima negativa.

Paredes y Pérez (2021) realizaron una investigación titulada *Resiliencia y calidad de vida profesionales de enfermería, en el Servicio de Emergencia COVID - 19 de un Hospital Estatal de Lima*. Con el objeto de: Determinar la relación entre la resiliencia y calidad de vida profesionales de Enfermería en el Servicio de Emergencia COVID-19 de un Hospital Estatal de Lima. Metodología: la investigación empleó el enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, diseño correlacional y una muestra formada por 40 profesionales de enfermería entre mujeres y varones. Resultados: los autores hallaron que más de un 50% conformado por los licenciados(as) de enfermería, tenían niveles altos de resiliencia en las diferentes dimensiones planteadas. Conclusión: En un establecimiento de salud nacional de Lima, en el Área de Emergencia COVID-19, existe la relación entre la resiliencia y calidad de vida profesionales de enfermería; es decir, es necesario obtener una óptima calidad de vida profesional para presentar un buen nivel de resiliencia.

Chipana y Espinoza (2020) realizaron una investigación intitulada *Resiliencia y salud mental en el contexto de la pandemia por COVID - 19 en el personal del Centro de Salud Guadalupe – Ica*. Donde su objetivo fue: Identificar la existencia de la relación entre la resiliencia y salud mental en el contexto de la pandemia por COVID - 19 en el personal del Centro de Salud Guadalupe – Ica. Metodología: investigación cuantitativa, tipo descriptivo-prospectivo, correlacional, corte transversal, diseño no experimental y una muestra no probabilística por conveniencia de 50 personales del Centro de Salud Guadalupe – Ica. Resultados: Se evidenció que el 4,1% que tienen un nivel bajo de resiliencia, no son un caso de salud mental del personal sanitario, el 16,3% que presentó una resiliencia moderada fue en aquel personal identificado como “no caso”, mientras que los determinados como “caso” fue de un 100% de resiliencia moderada. Finalmente,

obtuvieron niveles de resiliencia alta el 79.6% quienes no son casos de salud mental.

Conclusión: durante la pandemia hubo una relación contrapuesta entre la resiliencia y salud mental en los personales del Centro de Salud Guadalupe – Ica.

Huamán (2020) efectuó un estudio con título *Autoestima y su relación en el desempeño laboral de las enfermeras del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao*. Este estudio tuvo por objetivo: Determinar la relación que existe entre la autoestima y el desempeño laboral en las enfermeras del “Hospital Daniel Alcides Carrión”, Callao. Metodología: estudio descriptivo-correlacional, diseño no experimental, con corte transversal, enfoque cuantitativo y una muestra probabilística constituida en 165 enfermeras trabajadoras del “Hospital Daniel Alcides Carrión”, utilizó un muestreo aleatorio simple. Resultados: un 29.09% de las enfermeras poseían un nivel medio alto y medio bajo de autoestima, el 26.06% obtenían alto nivel de autoestima, mientras que el 15.76% de las enfermeras tuvo un nivel de autoestima bajo. Conclusión: existe relación significativa y directa entre la autoestima y el desempeño laboral en las enfermeras del “Hospital Daniel Alcides Carrión”; es decir, la enfermera que presenta bajo autoestima tiene como consecuencia un mal desempeño laboral.

Aranda (2019) realizó una investigación intitulada *Relación entre factores personales y resiliencia en enfermeras del Servicio de Emergencia del Hospital Víctor Lazarte Echegaray – EsSalud*. Con el objeto de: Determinar la relación que existe en los factores personales y la resiliencia en enfermeras del Servicio de Emergencia del Hospital Víctor Lazarte Echegaray – EsSalud. Metodología: Una investigación tipo descriptiva, prospectiva, cuantitativa, de corte transversal y correlacional, implicando a 40 enfermeras quienes trabajan en el Hospital Víctor Lazarte Echegaray – EsSalud, Servicio de

Emergencia. Resultados: Las enfermeras del Hospital Víctor Lazarte Echegaray – EsSalud, Servicio de Emergencia, presentaron niveles de resiliencia de la siguiente manera: 25% alto, 50% medio y 25% bajo; en donde los factores personales como la cantidad de hijos, religión, estado civil, funcionalidad familiar, ejercicio diario, la edad, tiempo que llevaban ejerciendo su profesión y especialidad, no se relacionan con su respectivo nivel de resiliencia. Conclusión: Se relacionó significativamente el nivel de autoestima con los niveles de resiliencia de enfermeras del Hospital Víctor Lazarte Echegaray – EsSalud, Área de Emergencia.

Veliz (2019) efectuó su investigación titulada *Influencia de la autoestima en el desempeño laboral de los enfermeros del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco*, tuvo como objetivo determinar la influencia de la autoestima frente al desempeño laboral de los enfermeros del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión de Pasco. Metodología: enfoque cualitativo, inductivo, diseño descriptivo simple, tipo descriptivo, correlacional y su muestra integrada por 60 enfermeras(os). Resultados: Se evidenció que del 52% de enfermeros que presentan un buen desempeño laboral, de los cuales el 35% posee niveles de autoestima alta y un 17% autoestima media. Los enfermeros(as) que presentan un desempeño laboral regular son un 38%, de los cuales, un 18% obtuvieron autoestima alta, seguido de otro 18% con autoestima mediana y un 2% restante con autoestima baja. Y, por último, un 10% que presentan desempeño laboral bajo son enfermeros que tienen un 7% de autoestima mediana y un 3% autoestima baja. Conclusión: Un nivel de autoestima alta y un buen desempeño laboral tienen una relación positiva, esto debido a la presencia de mayores porcentajes en ambas variables.

Longa y Taboada (2022) desarrollaron la investigación *Capacidad de resiliencia y satisfacción laboral en el personal de Enfermería del Centro de Salud de Huaura*, buscando determinar la relación entre la capacidad de resiliencia y la satisfacción laboral en el personal de Enfermería del Centro de Salud de Huaura. Metodología: enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo transversal, prospectivo, correlacional y con una muestra conformada por 29 personas donde, 17 técnicos de Enfermería y 12 fueron profesionales de Enfermería. Resultados: Constatándose que, un 75,86% del personal de enfermería tiene resiliencia alta, un 20,69% presentó resiliencia media y un 3,45% muy baja; mientras que, en el nivel de satisfacción laboral un 65,52% está parcialmente satisfecho y un 34,48% se encuentra satisfecho. Conclusión: su capacidad de resiliencia y su satisfacción laboral del personal de Enfermería del Centro de Salud de Huaura, tienen una relación significativa.

## **2.2. Bases Teóricas**

### ***Modelo del Sistema Conductual de Dorothy Johnson***

Dorothy Johnson propone un tipo de sistema conductual, en donde explica que la conducta es lo que surge de la interacción de las partes de un todo ante diferentes estímulos; en ese sentido un sistema conductual vendría a ser aquellas conductas que realiza una persona con la finalidad de encontrar un equilibrio o estabilidad para lograr los objetivos que se propone; sin embargo en el proceso de lograr los objetivos se pueden presentar eventos o elementos estresantes, de los cuales su origen puede ser de manera interna o externa, pero que pueden ser superados a través del desarrollo de los diferentes subsistemas, entre ellos el subsistema de realización, en el cual se propone que el individuo debe tomar el control de su entorno, utilizando

sus habilidades físicas, intelectuales, sociales y creativas, todo eso con el fin de alcanzar el equilibrio. (Raile y Marriner, 2011, como se citó en Longa y Espinoza, 2022)

Entonces, en relación con lo propuesto por Johnson, se puede evidenciar como un individuo puede afrontar eventos adversos, desarrollando diferentes subsistemas, relacionándose entre sí, en los cuales se aplica la resiliencia y la autoestima.

### ***Resiliencia***

**Teoría de Edith Henderson Grotberg.** Grotberg sostiene que la resiliencia es aquella particularidad que presenta un individuo para hacer frente a condiciones adversas que se pueden presentar en la vida, además de poder superar estas adversidades también puede lograr transformarlas a su beneficio. (Gedisa, 2006)

En este mismo sentido Grotberg presenta el modelo Yo tengo, Yo soy, Yo estoy y Yo puedo, en la cuales se describen de la siguiente manera:

El Yo tengo a mi alrededor a personas:

- Que me aman y confían en mí.
- Que ponen límites.
- Que me ayudan cuando estoy en peligro.

El Yo soy:

- Una persona que siente gratitud y aprecio por parte de los demás.
- Próspero cuando realizo algo caritativo para los demás.
- Respetuoso de mí mismo y de los demás semejantes.

El Yo estoy:

- Apto a asumir el compromiso de mis acciones.
- Inequívoco que todo estará conforme.

El Yo puedo:

- Dialogar sobre sucesos que me aterran o me turban.
- Buscar la ocasión adecuada para platicar con alguien o hacer algo.
- Encontrar un sistema de apoyo cuando lo requiero. (Marqués, 2020)

### **Factores de la Resiliencia.**

**Identidad.** Se trata de juicios generales que van a ser obtenidos de las aptitudes culturales que harán conceptualizar al individuo de una manera relativamente firme. Estos mismos juicios relatan de forma individual a expresar las acciones y los acontecimientos que componen a la persona de un modo estable durante su historia. (Navarrete, 2015)

**Autonomía.** Menciona a la conducta que es regularizada por normas que nacen del propio sujeto, es decir, se refiere a decidir seriamente estas normas que orientarán su comportamiento. (Editorial Etecé, 2021)

**Satisfacción.** Concierno a juicios que de forma personal revelan en como la persona expresa el logro de los objetivos trazadas, en base a sus expectativas y aspiraciones. (Dos, 2016)

**Pragmatismo.** Es aquel juicio por el cual se busca revelar y entender las acciones prácticas del individuo. (Segundo, 2022)

**Vínculos.** Son juicios que priorizan la importancia de la integración social primaria y medios sociales con orígenes en la reseña de la persona; incluyendo a la persona y a un objeto en un proceso de comunicación y aprendizaje. (Definicion.de, 2021)

**Redes.** Menciona juicios que relacionan al entorno social cercano con el lazo afectivo que constituye el individuo. (Saavedra y Villalta, 2008)

**Modelos.** Conciernen juicios que incumben a la evidencia del ejemplo de otras personas que se encuentran cerca del entorno del individuo para apoyar la mejorar nuevas circunstancias problemáticas. (Significados.com, 2023)

**Metas.** Se trata de juicios que corresponden al valor que le dan a aquello que se espera alcanzar u obtener. (Editorial Etecé, 2021)

**Afectividad.** Menciona al criterio que relaciona a las perspectivas sobre uno mismo y el enlace con el exterior; con la capacidad del individuo para reaccionar a estímulos externos o internos que estén relacionados con las emociones y/o sentimientos. (Conceptodefinicion.de, 2021)

**Autoeficacia.** Conciernen al juicio sobre las viabilidades de logro que el individuo da la razón en sí mismo en presencia de un entorno problemático. (Wikipedia.org, 2023)

**Aprendizaje.** Se trata de juicios donde valoran un entorno problemático para adquirir a través de la práctica una conducta duradera. (Belando, 2017)

**Generatividad.** Menciona a juicios que remiten a la posibilidad de solicitar apoyo a los demás para poder así arreglar circunstancias problemáticas, así como tener la capacidad de desarrollarse y aportar en el entorno donde se desenvuelve. (Mónica, Rangel, y Raya, 2017)

### **Autoestima**

**Teoría de Abraham Maslow.** Maslow propone en su teoría que las necesidades humanas están representadas jerárquicamente a través de una pirámide, donde la base esta se encuentra constituida por las necesidades primordiales tales como las necesidades orgánicas de la respiración, nutrición, el descanso, etc.; en el nivel secundario de la pirámide se encuentra la necesidad de seguridad, en la cual la persona busca sentirse seguro y protegido; una vez satisfecha esta necesidad surgen las necesidades sociales, en la cual las personas buscan la

aceptación social y logrado esto se continua con la necesidad de reconocimiento, el cual se refiere a la necesidad de afecto o estima, de las cuales se pueden llegar a desarrollar una es estima alta (respeto y confianza hacia uno mismo) y una estima baja (respeto de otras personas hacia uno mismo (el reconocimiento, la dignidad, el aprecio, etc.)), y una vez logrado todas las necesidades anteriores, se presenta la necesidad de autorrealización en la cual la persona busca ser plenamente libre y feliz, logrando llegar así a la cima de la pirámide. En relación a nuestra variable autoestima, podemos decir que ésta es una necesidad en la cual se busca equilibrio en el ser humano, ya que viene a ser un factor significativo para el logro de los objetivos que se propone una persona. (Casternao, 2022)

### **Tipos de Autoestima.**

***Autoestima Negativa.*** O también llamada “baja”, es la dificultad que posee el individuo para poder apreciarse de forma con mucho valor en lo recóndito de sí mismo, y por ende de ser querido por otros. Es así que las personas que tienen una autoestima baja buscan ser reconocidos y aprobados por los demás, en ocasiones sin ser tan sensatos de ello, y tienen problema para ser ellos mismos y poder manifestar libremente aquello que sienten, requieren y piensan en sus relaciones interpersonales, mayormente experimentan momentos de ansiedad ante situaciones íntimas y afectuosas; además de no sentirse mal para poder expresar un “no” al otro. (Gautier & Boeree, 2003)

***Autoestima Positiva.*** Se trata de una autoestima “alta” donde principalmente la personalidad de la persona se caracteriza por: admitir y reconocer sus valores, aceptarse así mismo tal y como es, no siente culpa, se reconoce como medianamente apta con ganas de ofrecerse a los demás y tiene la capacidad de gozar con ciertas actividades y entusiasmarse de su misma existencia, éste último se refiere a que no siempre la persona se encuentre alegre, sino

que, puede tener momentos con sentimientos negativos pero frente a estímulos externos o particularidades. (Gautier & Boeree, 2003)

### **Niveles de Autoestima.**

***Autoestima Alta.*** Considera que la persona tiene una visión positiva de sí mismo, se acepta tal cual es.

***Autoestima Media.*** Aquí la identidad de la persona se ve afectada ya que, no se acepta adecuadamente; asimismo, no se considera mejor ni peor que los demás. Sin embargo, no hay problemas graves de autoestima, pero lo ideal es mejorarlo.

***Autoestima Baja.*** Califica a la persona que se menosprecia a sí misma, llegando a rechazarse quien es tal y como es. (Pajares y Pozo, 2019)

### **Factores de La Autoestima.**

***Importancia.*** Cualidad de lo que es muy provechoso o relevante, también representa a una persona por sus conductas o su generosidad. (Pérez y Merino, 2023)

***Orgullo.*** Sentimiento que caracteriza a la persona por ser alguien de: vanidad, soberbia, excede en la estimación propia; además que suele sentirse alguien superior. (Pérez y Merino, 2022)

***Cualidades.*** Peculiaridades que forman parte de la naturaleza de algo o alguien. (Editorial Etecé, 2022)

***Fracaso.*** Acontecimiento lamentable, imprevisto, resultado adverso. (Colaboradores de wikipedia, 2017)

***Capacidad.*** Habilidad de poder ejercitar de forma personal un cumplimiento y un derecho de una necesidad; además es la oportunidad o medio para poder elaborar algo. (Significa.do, 2018)

**Respeto.** Consideración, con la cual se trata a un individuo o alguna cosa por algún modo, circunstancia o momento; además es la capacidad de valorar y honrar a otro sujeto, tanto en sus actos como en sus palabras. (Delgado, 2020)

**Actitud.** Es un momento de ánimo donde se expresa de un cierto modo, o que va a llevar a poseer un comportamiento en específico. (Significados.com, 2023)

**Inutilidad.** Característica de una persona que no es capaz de realizar o llevar a cabo una acción, o también alguien que no origina beneficio o ventaja. (Ucha, 2012)

**Satisfacción.** Cualidad que se define como una acción o carácter con el cual se responde y propicia a un sentimiento o razón inversa, es decir, la persona se sentirá bien cuando ha cumplido una necesidad suya; además de sentirse seguro y confiado animosamente. (Pérez, 2021)

**Maldad.** Acción donde, como su mismo nombre lo dice, se relaciona a aquello que compone un mal; busca originar un daño a una persona o que le cause angustia. (Pérez y Merino, 2022)

### **2.3. Bases Filosóficas**

Durante el siglo III a.C., Zenón de Citio, formó en Atenas, la corriente filosófica del estoicismo; teniendo entre sus principales representantes a Séneca y Epicteto, los cuales plantean que la virtud es el único bien para el ser humano, que el objeto de la vida es la felicidad y aquello se logra poniendo en práctica la tolerancia, el autocontrol y la sabiduría para saber actuar con valentía y racionalismo ante eventos estresantes, aceptando estos eventos como tales; tomando así el control de los hechos y en consecuencia obtener soluciones utilizando los bienes materiales que ofrece la naturaleza. (Iberdrola, 2023)

Por otro lado, el estoicismo también planteaba que las emociones o sentimientos que pueden presentar los seres humanos dependían de cómo la persona conceptualiza los hechos, es decir, si existen emociones negativas, son consecuencia de la percepción individual de la personas; por ello los estoicos sostenían que las personas debían lograr mantener la prohairesis (voluntad) lo que significaba que la persona debe de esforzarse y mantener una actitud positiva en todo aquello que pueda lograr y dependa de uno mismo. (Colaboradores de Wikipedia , 2023)

Entonces, relacionando así nuestras variables de estudio, la resiliencia y la autoestima, con esta corriente se puede decir que ambos comparten la característica de ayudar a la persona a enfrentar situaciones adversas de mejor manera posible, manteniendo una actitud positiva, sin desfallecer en el intento y más por el contrario, después de superar el evento estresante salir fortalecido.

## **2.4. Definición de Términos Básicos**

### ***Autoestima***

Acción de valorarse, sea una opinión positiva o negativa, que un individuo concibe sobre él/ella tomando en consideración la apreciación de sus sentimientos, pensamientos y experiencias. Además, es un concepto propio, que surge a través de las pericias vividas, del aprendizaje y de lo que consideran los demás sobre uno mismo; la persona se pregunta cuál será su identidad la misma que se elaborará a través del comportamiento que vaya formando. (Peiró, 2021)

### ***Covid – 19***

El virus llamado SARS-CoV-2 origina esta enfermedad infecciosa, quien provoca: el SARS o síndrome respiratorio agudo grave, resfriado común y el MERS o síndrome respiratorio de Oriente Medio. (BupaSalud, 2020)

### ***Pandemia***

Brote epidémico caracterizado por dos criterios: el primero es, que ataca a un espacio geográficamente amplio, esto es, que afecta aproximadamente a todas las personas de una localidad o región o que abarca a varios países; y el segundo, que los casos de cada territorio sean provocados por transmisión comunitaria más no sean importados. (Pulido, 2020)

### ***Profesional de Enfermería***

Es aquella persona que es capaz de brindar un servicio a la sociedad, a través de su cuidado; forma parte del personal sanitario, por medio de actividades que fomentan la prevención, promoción y rehabilitación en la población. Asimismo, son líderes y guías esenciales en los grupos de salud, donde se ven involucradas distintas profesiones de salud. (De Arco y Suarez, 2018)

### ***Resiliencia***

Es la facultad que tiene un sujeto o un grupo, donde utilizan: los conocimientos, las agilidades, y las técnicas para enfrentar o adaptarse frente a situaciones y condiciones adversas o que se le van a ostentar en su vida diaria. (Ortega y Mijares, 2018)

## **2.5. Hipótesis de Investigación**

### ***2.5.1. Hipótesis General***

Ha: Existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de resiliencia y autoestima en el contexto de pandemia – COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023.

Ho: No existe una relación estadística entre la resiliencia y autoestima en el contexto de pandemia – COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023.

### ***2.5.2. Hipótesis Específicas***

Existe un nivel de resiliencia alto en el contexto de pandemia – COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023.

Existe un nivel de resiliencia bajo en el contexto de pandemia – COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023.

Existe un nivel de autoestima alto en el contexto de pandemia – COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023.

Existe un nivel de autoestima bajo en el contexto de pandemia – COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023.

Las características sociodemográficas influyen en el desarrollo de la resiliencia y autoestima, en el contexto de pandemia COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay- 2023.

## 2.6. Operacionalización de las Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CATEGORÍA	DIMENSIONES	INDICADORES	RANGO	
Resiliencia	La resiliencia, definida como la disposición de un individuo para adecuarse de forma positiva ante condiciones de riesgo o generadores de estrés, y posterior a ello tener la habilidad de actuar frente a futuras situaciones de estrés.  (García y Domínguez, 2013)	La resiliencia es la facultad que posee un sujeto para sobrellevar eventos adversos o estresantes, y superado estos hechos, saber sobreponerse de mejor manera, aprendiendo y fortaleciendo otros valores.	Ordinal	Yo fui, yo estuve	Identidad	Nivel de resiliencia alta: Mayor o igual a 272 puntos	
					Autonomía		
					Satisfacción		
					Pragmatismo		
				Yo tuve	Vínculos		
					Redes		
					Modelos		
				Yo pude	Metas		Nivel de resiliencia media: 226 a 271 puntos
					Afectividad		
					Autoeficacia		
Aprendizaje							
					Generatividad	Nivel de resiliencia baja: Menos o igual a 225 puntos	

Autoestima	La autoestima es definida como conjunto de sentimientos, precepciones y pensamientos que una persona tiene sobre sí misma, siendo así como una autoevaluación y/o autopercepción de las características físicas, intelectuales como sociales. (Roa, 2013)	La autoestima es aquella que se basa en el autoconcepto para crear una idea de uno mismo, ya sea positiva o negativa; a esa autodefinition va influenciar el éxito o fracaso personal y/o profesional de cada persona.	Ordinal	Autoestima negativa	Orgullo	<p>Nivel de autoestima baja: Menos de 25 puntos</p> <p>Nivel de autoestima media: De 26 a 29 puntos</p> <p>Nivel de autoestima alta: De 30 a 40 puntos</p>
					Fracaso	
					Respeto	
					Inutilidad	
					Maldad	
				Autoestima positiva	Importancia	
					Cualidades	
					Capacidad	
					Actitud	
					Satisfacción	

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño Metodológico

##### *Tipo De Investigación*

Correlacional, pues se indagó entre las dos variables (resiliencia y autoestima) de la investigación la relación que existe. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014)

##### *Diseño de la Investigación*

Estudio no experimental, pues en ambas variables solo se divisó el comportamiento de éstas en su propio contexto para su posterior análisis, lo que significa que las variables no fueron manipuladas. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014)

##### *Enfoque*

Estudio cuantitativo, considerando que fue deductivo el proceso de investigación y la medición de las variables fue en forma numérica, así como también se manejó un análisis estadístico para las variables. (Monje, 2011)

**Área de la investigación:** Se desarrolló en el Hospital de Chancay y SBS “Dr. Hidalgo Atoche López”, situado en el distrito de Chancay. El cual limita:

**Por el norte:** Jr. Ayacucho

**Por el oriente:** Av. Mariscal Sucre

**Por el sur:** Jr. Junín

**Por el occidente:** Av. Benjamín Vizquerra

## **3.2. Población y Muestra**

### **3.2.1. Población**

Consignada por 144 profesionales de enfermería del Hospital de Chancay y SBS “Dr. Hidalgo Atoche López” que trabajan en los diferentes servicios del hospital.

#### **Criterios de Inclusión.**

Profesionales de enfermería pertenecientes al Hospital de Chancay y SBS “Dr. Hidalgo Atoche López” que hayan laborado durante la pandemia COVID - 19.

Profesionales de enfermería pertenecientes al Hospital de Chancay y SBS “Dr. Hidalgo Atoche López” que en la investigación gusten participar libremente.

#### **Criterios de Exclusión.**

Profesionales de enfermería pertenecientes al Hospital de Chancay y SBS “Dr. Hidalgo Atoche López que no hayan laborado durante la pandemia COVID - 19.

Profesionales de enfermería pertenecientes al Hospital de Chancay y SBS “Dr. Hidalgo Atoche López” quienes en la investigación decidan no participar.

### **3.2.2. Muestra**

**Tipo de Muestra.** Fue probabilística aleatoria, porque todos los sujetos de investigación tendrán las mismas posibilidades de ser elegidos a través de una selección al azar. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010)

#### **Diseño del Muestreo.**

**Unidad de Análisis.** Profesionales de enfermería del Hospital de Chancay y SBS “Dr. Hidalgo Atoche López”.

**Unidad de Muestreo.** Profesionales de enfermería del Hospital de Chancay y SBS “Dr. Hidalgo Atoche López” que laboraron durante la pandemia COVID – 19.

**Marco Muestral.** Conformada por 144 profesionales de Enfermería del Hospital de Chancay y SBS “Dr. Hidalgo Atoche López” que trabajan en los distintos servicios del hospital.

**Tamaño Muestral.** La población de estudio estuvo constituida por 144 profesionales de Enfermería del Hospital de Chancay y SBS “Dr. Hidalgo Atoche López”.

Para definir el tamaño de la muestra a ejecutar en la investigación, se tomó en cuenta un 5% del margen de error y un 95% del nivel de confianza; empleándose la fórmula correspondiente a población finita.

$$n_0 = \frac{Z^2 \times N \times p \times q}{e^2 (N-1) + Z^2 \times p \times q}$$

Donde:

**N**= Tamaño de la población (144)

**Z**= Nivel de confianza (95% = 1.96)

**p** = Proporción deseada (5% = 0.5)

**q** = Proporción no deseada (1-p=1-0.5=0.5)

**e** = Margen de error (5%=0.05)

Reemplazando:

$$n_0 = \frac{(1.96)^2 \times (144) \times 0.5 \times 0.5}{(0.05)^2(144-1) + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n_0 = 105$$

**Muestra Ajustada:**

$$n = n_0 / 1 + (n_0 / N)$$

$$n = 105 / 1 + (105 / 144)$$

$$n = 61$$

### 3.3. Técnicas de Recolección de Datos

#### *Técnica*

En la variable resiliencia al igual que para la variable autoestima, como método de obtención de información se emplearon las encuestas, mediante estas, se obtuvieron información de la unidad de análisis del mismo. (Arias, 2012)

#### *Instrumentos*

##### **Descripción de los Instrumentos.**

***Instrumento 1: Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR).*** El instrumento fue desarrollado en el año 1965, elaborado por el autor Rosenberg, se utilizó para medir la variable autoestima, consta de 2 dimensiones y 10 ítems, con 10 preguntas, donde la cantidad de contestaciones posee 4 puntajes (1 = *muy en desacuerdo*, 2 = *en desacuerdo*, 3 = *de acuerdo* y 4 = *muy de acuerdo*) y determinándose una calificación contradictoria en aseveraciones orientadas contrariamente o de forma negativa; las valoraciones teóricas oscilan entre 10 (autoestima baja) y 40 (autoestima alta). Esta escala tiene un nivel confiable de 0,80 con el alfa de Cronbach y presenta de una validez igual a 0,76 y 0,87, todo esto realizado en el año 2005. (Pajares y Pozo, 2019)

El puntaje general corresponde a la suma de los valores alcanzados en cada ítem.

Clasificación del nivel de autoestima:

Resultado total

<b>Puntaje</b>	<b>Nivel de autoestima</b>
Menos de 25 puntos	Autoestima baja
26 a 29 puntos	Autoestima media
30 a 40 puntos	Autoestima alta

**Instrumento 2: Escala de Resiliencia.** La escala fue desarrollado por los autores Dr. Eugenio Saavedra y Dr. Marco Villalta elaborado en el año 2007, se manejó para medir la variable resiliencia, consiste de 12 dimensiones y de 60 ítems con 5 alternativas cada uno, con 60 preguntas donde sus respuestas se puntuaron en: 1 punto (*muy en desacuerdo*), 2 puntos (*en desacuerdo*), 3 puntos (*ni acuerdo ni desacuerdo*), 4 puntos (*de acuerdo*) y 5 puntos (*muy de acuerdo*); presenta un 0,76 de validez con el coeficiente de Pearson y con el alfa de Cronbach un nivel de confiable de 0,96. (Saavedra y Villalta, 2008, como se citó en Aranda, 2019)

El puntaje general corresponde a la suma de los valores alcanzados en cada ítem.

Clasificación de los niveles de resiliencia:

<b>Puntaje</b>	<b>Nivel de resiliencia</b>
Mayor o igual a 272 puntos	Resiliencia alta
226 a 271 puntos	Resiliencia media
Menos o igual a 225 puntos	Resiliencia baja

Baremo para la interpretación del puntaje de las dimensiones de resiliencia:

<b>Percentil</b>	<b>Clasificación</b>

76-100	Alto
26-75	Promedio
0-25	Bajo

Fuente: Información obtenida de (Saavedra y Villalta, 2008, como se citó en Tarazona, Intriago, y Maitta, 2020)

### **3.4. Técnicas para el Procesamiento de la Información**

El procesamiento de datos se efectuó por medio del sistema de Microsoft Excel 2019, exportándolo seguidamente en su versión 27 al SPSS programa estadístico, para el análisis junto al proceso de los datos. Según su tipo de análisis estadístico es bivariante ya que cuenta con la variable independiente “resiliencia” y la variable dependiente “autoestima”, siendo un par de variables ordinales, procediendo a efectuarse la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov, cuyo resultado indicaba efectuar el coeficiente de correlación de Rho de Spearman (prueba estadística no paramétrica), el cual permitirá establecer la correlación entre las variables en cuestión.

Se presentan en cuadros estadísticos, de forma numérica y porcentual los datos obtenidos de la investigación, con sus respectivos objetivos planteados.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. Análisis de los Resultados

**Tabla 1.**

*Nivel de resiliencia en el contexto de la pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alta	18	29,5%	29,5	29,5
Media	40	65,6%	65,6	95,1
Baja	3	4,9%	4,9	100,0
Total	61	100,0%	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 1, apreciándose que, de los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay y SBS “Dr. Hidalgo Atoche López” que laboran en los diversos servicios del hospital, la mayoría de ellos presenta un nivel de resiliencia media expresado en 65,6%. Asimismo, se distingue que el 29,5% consignan nivel de resiliencia alta y solo el 4,9% presentan un nivel de resiliencia baja.

**Tabla 2.**

*Nivel de autoestima en el contexto de la pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alta	53	86,9%	86,9	86,9
Media	5	8,2%	8,2	95,1
Baja	3	4,9%	4,9	100,0
Total	61	100,0%	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2, explicándose que, de los profesionales de Enfermería del Hospital de Chancay y SBS “Dr. Hidalgo Atoche López” que emplean en los diferentes servicios del hospital; la mayoría tienen un nivel de autoestima alta expresado en 86,9%. Asimismo, se observa que el 8,2% calificaron para nivel de autoestima media y solo un 4,9% registraron un nivel de autoestima baja.

**Tabla 3.**

*Nivel de la resiliencia y autoestima, en el contexto de pandemia COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023, según edad.*

Nivel	Edad Agrupada									
	≤ a 30 años		31 a 40 años		41 a 50 años		51 años a más		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
<b>Resiliencia</b>										
Alta	4	6,6	7	11,5	4	6,6	3	4,9	18	29,5
Media	9	14,8	12	19,7	11	18,0	8	13,1	40	65,6
Baja	3	4,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	4,9
Total	16	26,2	19	31,1	15	24,6	11	18,0	61	100,0
<b>Autoestima</b>										
Alta	12	19,7	18	29,5	14	23,0	9	14,8	53	86,9
Media	1	1,6	1	1,6	1	1,6	2	3,3	5	8,2
Baja	3	4,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	4,9
Total	16	26,2	19	31,1	15	24,6	11	18,0	61	100,0

Fuente: Base de datos propia del autor

De la tabla 3, describiéndose el nivel de resiliencia y autoestima, en el contexto de pandemia COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay- 2023, según edad. Visualizándose que, los cuatro rangos de edad en los licenciados(as) de enfermería, la mayoría ostentan niveles de resiliencia media, correspondiendo un 14,8% al grupo con menor o igual a 30 años de edad; mientras que el 19,7% refiere al grupo de 31 a 40 años; el 18,0% pertenecen al grupo de 41 a 50 años y 13,1% tienen 51 años a más.

Por otro lado, el grupo de 31 a 40 años de edad representan un mayor porcentaje con nivel de resiliencia alta (11,5%); por último, el grupo con menor o igual a 30 años de edad muestran un nivel de resiliencia baja expresado en 4,9%.

Por otra parte, se muestra el nivel de autoestima según la edad en los profesionales que contestaron la encuesta, se aprecia que la mayoría presenta un nivel de autoestima alta; correspondiendo un 19,7% al grupo con menor o igual a 30 años de edad; mientras que el 29,5% refiera al grupo de 31 a 40 años; el 23,0% corresponden al grupo que tienen entre 41 a 50 años; y 14,8% tienen 51 años a más.

**Tabla 4.**

*Nivel de la resiliencia y autoestima, en el contexto de pandemia COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023, según sexo.*

Nivel	Sexo				Total	
	Femenino		Masculino		N	%
	n	%	n	%		
<b>Resiliencia</b>						
Alta	16	26,2	2	3,3	18	29,5
Media	34	55,7	6	9,8	40	65,6
Baja	3	4,9	0	0,0	3	4,9
Total	53	86,9	8	13,1	61	100,0
<b>Autoestima</b>						
Alta	46	75,4	7	11,5	53	86,9
Media	4	6,6	1	1,6	5	8,2
Baja	3	4,9	0	0,0	3	4,9
Total	53	86,9	8	13,1	61	100,0

Fuente: Base de datos propia del autor

De la tabla 4, evidenciándose el nivel de la resiliencia y autoestima, en el contexto de pandemia COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023, según sexo.

Donde el 55,7% y 9,8% del sexo femenino y masculino respectivamente, tiene un nivel de resiliencia media; el 26,2% de las mujeres y 3,3% de los hombres ostentan un nivel de resiliencia alta y solo el 4,9% del sexo femenino registran un nivel de resiliencia baja.

Por otra parte, se muestra que, según el sexo de los profesionales en enfermería que realizaron la encuesta y su nivel de autoestima; ostentan que el 75,4% del sexo femenino y

11,5% del sexo masculino tienen un nivel de autoestima alta; asimismo, se evidencia que 6,6% de mujeres y 1,6% de hombres presentan un nivel de autoestima media; mientras que 4,9% del sexo femenino registran un nivel bajo de autoestima.

**Tabla 5.**

*Nivel de la resiliencia y autoestima, en el contexto de pandemia COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023, según tiempo de servicio.*

Nivel	Tiempo de servicio						Total	
	≤ a 10 años		11 a 20 años		30 años a más		N	%
	n	%	n	%	n	%		
<b>Resiliencia</b>								
Alta	8	13,1	6	9,8	4	6,6	18	29,5
Media	19	31,1	13	21,3	8	13,1	40	65,6
Baja	3	4,9	0	0,0	0	0,0	3	4,9
Total	30	49,2	19	31,1	12	19,7	61	100,0
<b>Autoestima</b>								
Alta	26	42,6	17	27,9	10	16,4	53	86,9
Media	1	1,6	2	3,3	2	3,3	5	8,2
Baja	3	4,9	0	0,0	0	0,0	3	4,9
Total	30	49,2	19	31,1	12	19,7	61	100,0

Fuente: Base de datos propia del autor

En la tabla 5, presentándose resultados referentes al nivel de resiliencia y autoestima, en el contexto de pandemia COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023, según tiempo de servicio.

Se describe que, los profesionales de enfermería con un tiempo de servicio de menos o igual a 10 años, el 31,1% tienen un nivel de resiliencia media; el 13,1% con nivel alto y el 4,9% presentan nivel de resiliencia baja.

Respecto a los profesionales de 11 a 20 años de servicio, el 21,3% registran un nivel de resiliencia media; y el 9,8% tienen un nivel alto. Por otro lado, los licenciados de enfermería con

más de 30 años de servicio, el 13,1% corresponde a un nivel de resiliencia media y solo registra un nivel de resiliencia alta un 6,6%.

Por otro lado, se evidencian resultados del nivel de autoestima en los profesionales en enfermería encuestados, en relación al tiempo de servicio; de los cuales los profesionales con tiempo de servicio de menos o igual a 10 años, un 42,6% evidencia un nivel de autoestima alta; un 4,9% niveles bajos de autoestima y solo un 1,6% presentan un nivel de autoestima media. Acerca de los encuestados de 11 a 20 años de servicio, el 27,9% registran un alto nivel de autoestima; y el 3,3% tienen nivel medio. Referente a los profesionales con más de 30 años de servicio, el 16,4% corresponde un nivel de autoestima alta seguido solo de un 3,3% quienes registran un nivel de autoestima media.

**Tabla 6.**

*Nivel de la resiliencia y autoestima, en el contexto de pandemia COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023, según condición.*

Nivel	Condición				Total	
	Nombrado		Contratado		N	%
	n	%	n	%		
<b>Resiliencia</b>						
Alta	10	16,4	8	13,1	18	29,5
Media	21	34,4	19	31,1	40	65,6
Baja	0	0,0	3	4,9	3	4,9
Total	31	50,8	30	49,2	61	100,0
<b>Autoestima</b>						
Alta	27	44,3	26	42,6	53	86,9
Media	4	6,6	1	1,6	5	8,2
Baja	0	0,0	3	4,9	3	4,9
Total	31	50,8	30	49,2	61	100,0

Fuente: Base de datos propia del autor

De la tabla 6, observándose el nivel de la resiliencia y autoestima, en el contexto de pandemia COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023, según condición del personal.

Donde el 34,4% del personal nombrado y 31,1% del personal contratado tienen un nivel de resiliencia media; el 16,4% de nombrados y 13,1% de contratados presentan un nivel de resiliencia alta; mientras que 4,9% de profesionales contratados registran un nivel de resiliencia baja.

Por otra parte, se muestra según la condición de los profesionales en enfermería que respondieron la encuesta, el nivel de autoestima; observándose que del 44,3% de personal nombrado y 42,6% de personal contratado tienen un nivel de autoestima alta; asimismo, se evidencia que 6,6% de nombrados y 1,6% de contratados presentan un nivel de autoestima media; mientras que 4,9% de profesionales contratados registran nivel bajo de autoestima.

**Tabla 7.**

*Nivel de resiliencia en el contexto de pandemia COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023, según servicio.*

Servicio	Nivel de Resiliencia						Total	
	Alta		Media		Baja		N	%
	n	%	n	%	n	%		
Centro Quirúrgico	1	1,6	2	3,3	0	0,0	3	4,9
Neonatología	2	3,3	3	4,9	0	0,0	5	8,2
Hospitalización Pediatría	3	4,9	0	0,0	0	0,0	3	4,9
Hospitalización Medicina	0	0,0	2	3,3	1	1,6	3	4,9
Hospitalización Ginecología	2	3,3	1	1,6	0	0,0	3	4,9
Hospitalización Cirugía	1	1,6	4	6,6	0	0,0	5	8,2
Emergencia	3	4,9	16	26,2	0	0,0	19	31,1
Consultorio Externo	6	9,8	12	19,7	2	3,3	20	32,8
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>29,5</b>	<b>40</b>	<b>65,6</b>	<b>3</b>	<b>4,9</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Base de datos propia del autor

De la tabla 7, mostrándose el nivel de resiliencia en el contexto de pandemia COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023, según servicio.

Los profesionales de enfermería que emplean en el área de Consultorio Externo, ostentan mayor porcentaje en el nivel de resiliencia alta con 9,8%; los encuestados que emplean en el servicio de Emergencia tienen un porcentaje preponderante en el nivel de resiliencia media en 26,2%.

**Tabla 8.**

*Nivel de autoestima, en el contexto de pandemia COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023, según servicio.*

Servicio	Nivel de Autoestima						Total	
	Alta		Media		Baja		N	%
	n	%	n	%	n	%		
Centro Quirúrgico	3	4,9	0	0,0	0	0,0	3	4,9
Neonatología	4	6,6	1	1,6	0	0,0	5	8,2
Hospitalización Pediatría	3	4,9	0	0,0	0	0,0	3	4,9
Hospitalización Medicina	2	3,3	0	0,0	1	1,6	3	4,9
Hospitalización Ginecología	3	4,9	0	0,0	0	0,0	3	4,9
Hospitalización Cirugía	5	8,2	0	0,0	0	0,0	5	8,2
Emergencia	17	27,9	2	3,3	0	0,0	19	31,1
Consultorio Externo	16	26,2	2	3,3	2	3,3	20	32,8
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>86,9</b>	<b>5</b>	<b>8,2</b>	<b>3</b>	<b>4,9</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Base de datos propia del autor

En la tabla 8, mostrándose el nivel de autoestima en el contexto de pandemia COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023, según servicio.

Los enfermeros(as) profesionales, trabajadores del servicio de Emergencia, muestran mayor porcentaje en el nivel de autoestima alta con 27,9%; los encuestados que trabajan en el servicio de Consultorio Externo y Emergencia evidencian un mismo porcentaje preponderante en el nivel de autoestima media en 3,3%.

## 4.2. Contrastación de Hipótesis

### *Prueba de Normalidad*

Para poder establecer la prueba estadística a emplear para la contrastación de la hipótesis general del presente estudio, procedió a efectuarse la prueba de normalidad. Considerando las teorías se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov porque las personas a las que se iban aplicar las encuestas eran más de 50, considerándose éstas como muestra; de este modo, se procedió a estudiar si los valores derivados de las variables vienen de una distribución normal.

**Tabla 9.**

*Prueba de normalidad de las variables en estudio*

	<b>Pruebas de normalidad</b>					
	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Variable Resiliencia	,381	61	,000	,706	61	,000
Variable Autoestima	,510	61	,000	,404	61	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 9, apreciándose el valor de significancia de las variables resiliencia (Sig.=0,000) y autoestima (Sig.=0,000); demostrando que los dos puntajes son inferiores que el nivel de significancia ( $\alpha = 0.05$ ), en otras palabras, el par de variables no poseen una distribución normal. En consecuencia, emana a establecerse al coeficiente de correlación de Rho de Spearman como prueba no paramétrica, quien mide el grado de la correlación (la asociación o interdependencia) entre ambas variables ordinales.

### **Escala de Correlación de Rho de Spearman:**

Escala de correlación	Interpretación
0.91 a 1.00	Correlación positiva perfecta
0.76 a 0.90	Correlación positiva muy fuerte
0.51 a 0.75	Correlación positiva considerable
0.11 a 0.50	Correlación positiva media
0.01 a 0.10	Correlación positiva débil
0.00	No existe Correlación
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta

Fuente: Hernández et al. (2014)

### Hipótesis General

Ha: Existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de resiliencia y autoestima en el contexto de pandemia – COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023.

Ho: No existe una relación estadística entre la resiliencia y autoestima en el contexto de pandemia – COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023.

### Tabla 10.

*Correlación entre las variables nivel de resiliencia y nivel de autoestima en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023.*

		Nivel de Resiliencia	Nivel de Autoestima
Rho de Spearman	Nivel de Resiliencia	1.000	,429**
			0.001
	N	61	61

	Coeficiente de		
Nivel de	correlación	,429**	1.000
Autoestima	Sig. (bilateral)	0.001	
	N	61	61

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Descripción del Grado de Relación Entre las Variables**

Tras realizar la prueba del coeficiente de correlación Rho de Spearman, se alcanza un 0,429 como resultado, señalando la existencia de una relación positiva entre el nivel de resiliencia y el nivel de autoestima, siendo más específicos, presentándose un nivel de correlación moderada o positiva media.

### **Decisión Estadística**

La significancia bilateral (Sig.)  $p = 0.001$  es inferior al nivel de significancia  $\alpha = 0.05$ , en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Deduciendo que: existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de resiliencia y autoestima en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023.

Precisando que, mientras más alto sea el nivel de resiliencia, será mayor la autoestima en los profesionales de enfermería.

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN

#### 5.1. Discusión de Resultados

Mediante datos recolectados de una muestra que incluía a 61 profesionales de enfermería y que fueron procesados a través del coeficiente de correlación de Rho de Spearman (prueba no paramétrica) se alcanzó un valor de 0,429 y donde la significancia bilateral ( $p = 0,001$ ) es muy inferior al nivel de significancia  $\alpha = 0,05$ , demostrándose de manera precisa la validez de la hipótesis alterna; en otras palabras, si existe una relación significativa entre el nivel de resiliencia y el nivel de autoestima en el contexto de pandemia COVID – 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023. A tal efecto, los resultados alcanzados guardan relación con los obtenidos en México por Domínguez y Aguilar (2018) quienes hallaron que en los trabajadores de una empresa, hay una correlación significativa positiva con intensidad media entre las variables de resiliencia y autoestima; así como también a la investigación desarrollada en Perú por Romero y Gonzalez (2022) quienes descubrieron que en una relación significativa entre la resiliencia y autoestima, se demuestra su existencia; lo que nos lleva a decir que mientras mayor sea la resiliencia mayor será la autoestima y viceversa, ya que su relación es positiva. Sin embargo, existen investigaciones como la desarrollada por Zarate (2022), quien halló que entre las variables en cuestión no está presente la relación. Hasta la fecha existen escasas investigaciones que relacionen ambas variables y con la misma población del presente estudio.

Respecto al nivel de resiliencia, se obtuvo que de los 61 licenciados de enfermería encuestados el 65,6% de ellos presentan un nivel de resiliencia media, seguida del 29,5% con resiliencia alta y el 4,9% con resiliencia baja; coincidiendo así con la investigación desarrollada por Aranda (2019), quien halló que el 50% de las enfermeras del Hospital Víctor Lazarte

Echegaray – EsSalud, Servicio de Emergencia, presentan niveles de resiliencia media; siendo estos resultados acorde al paradigma de Dorothy Johnson con su sistema conductual, quien sostiene que un individuo es una estructura sistematizada, conformado por siete subsistemas que se interrelacionan y son interdependientes, que cuando están en equilibrio logran respuestas conductuales eficaces, ante cualquier situación o problema que se presente. Así mismo, estudio realizado por Peñafiel, Ramírez, Mesa y Martínez (2021) obtienen resultados similares, mostrando que los profesionales sanitarios demuestran niveles de resiliencia óptima. Sin embargo, el resultado obtenido en la presente investigación, divergen con los estudios realizados a nivel nacional por Longa y Taboada (2022), Paredes y Pérez (2021), e investigaciones internacionales como la de Quiroz et al. (2021), Domínguez y Aguilar (2018); puesto que en los estudios mencionados, existe un predominio de resiliencia alta.

Referente a la variable dependiente, que viene a ser la autoestima, se halló que los niveles de autoestima en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay es alta, estando expresada por un 86,9% del total de encuestados; el cual guarda relación con investigaciones desarrolladas en Ecuador por Andrade (2020) y en Perú por Veliz (2019), quienes hallaron que los profesionales de enfermería asumen un nivel de autoestima alta con el porcentaje de 59.04% y un 35% respectivamente. Así mismo, Abraham Maslow, autor de la teoría de las necesidades, sostiene que, si un individuo logra satisfacer todas las necesidades, está apto para alcanzar a la cumbre de la pirámide de las necesidades básicas (propuesta por este mismo autor); lo que significa haber logrado la aceptación social y la estima (tanto propia como la de su entorno), los cuales influyen sobre la autoestima, que es un elemento fundamental para que la persona alcance sus objetivos propuestos. Empero, existen estudios como el desarrollado en Callao por Huamán (2020), donde el 58.18% de las enfermeras del Hospital Daniel Alcides Carrión, obtuvieron un

nivel de autoestima medio; así mismo otra investigación efectuada en Tumbes, gracias a Zarate (2022), quien en su investigación encuentra que el 65 % de sus encuestados presentan un nivel de autoestima bajo, divergiendo así con los resultados alcanzados en la presente investigación.

Por otro lado, respecto al tiempo de servicio, el 49,2% presentan un tiempo de servicio menor o igual a 10 años, el 31,1% de 11 a 20 años de servicio y el 19,7% con 30 años a más; guardando similitud con el estudio realizado por Ventura y Sosa (2023), donde el mayor tiempo de servicio está representado con el 56% de profesionales de enfermería, que cuenta con 1 a 6 años de servicio, seguido del 31% de ellos con 7 a 12 años de servicio.

Así mismo, se encontró que del 100% de los licenciados de enfermería que contestaron la encuesta, el 86,9% son mujeres y el 13,1% varones; concordando así con la investigación desarrollada en España por Comas y Crespo (2021), con la ejecutada en Perú por Romero y Gonzalez (2022) además de Chipana y Espinoza (2020), en cuyas investigaciones sobresale el porcentaje de sexo femenino respecto al masculino.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1. Conclusiones

Tras someter la información obtenida con ayuda del coeficiente de correlación Rho de Spearman, éste arrojó una puntuación de 0,429, donde la significancia bilateral ( $p = 0,001$ ) viene a ser inferior al nivel de significancia  $\alpha = 0,05$ , evidenciando de tal manera la existencia de una correlación positiva media entre la resiliencia y autoestima en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay, lo que significa que mientras más alta sea la resiliencia del profesional de enfermería, más alta será su autoestima.

La mayor parte de licenciados de enfermería del Hospital de Chancay ostentaron niveles de resiliencia media, expresado con 65,6%; lo que significa que estos profesionales presentan una capacidad selectiva para afrontar situaciones adversas, sin embargo existe un porcentaje representativo (29,5%) en el Hospital de Chancay, de enfermeros(as) profesionales que presentan niveles de resiliencia alta, lo que quiere decir que esta proporción de profesionales están en plena capacidad de enfrentar circunstancias adversas de la vida cotidiana y sumado a eso, salir fortalecido y con nuevos aprendizajes.

Los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay obtuvieron una autoestima alta, representada por el 86,9% de ellos, lo que expresa que ellos tienen una visión positiva de sí mismos, aceptándose tal y cual como son, con defectos y virtudes que puedan presentar; empero en el presente estudio se halló que un 8.2% y un 4.9% de los licenciados(as) de enfermería mostraron niveles de autoestima media y bajo respectivamente, esto nos lleva a decir que este porcentaje de profesionales aún no alcanzan una aceptación apropiada de ellos mismos.

En relación a los enfermeros profesionales del Hospital de Chancay y sus características sociodemográficas: un 34.4 % presentaban entre 31 a 40 años de edad, el 86.9 % son del sexo femenino, el 49.2% presentaron un tiempo de servicio menor o igual a 10 años y el 50.8% presentaron la condición de nombrados.

## **6.2. Recomendaciones**

### ***Al Hospital de Chancay y SBS “Dr. Hidalgo Atoche López”***

Diseñar, ejecutar y fomentar sesiones educativas y talleres sobre temas como la resiliencia y la autoestima dirigida a los profesionales de Enfermería, para que continúen desarrollando y fortaleciendo estas características, lo que va ir desencadenando un trabajo óptimo, en equipo y como consecuencia, brindar una atención integral y de calidad al usuario de salud.

Realizar coordinaciones con el departamento de Psicología para examinar periódicamente al profesional de Enfermería en relación a su salud mental, y así poder darle las facilidades para desarrollar mejores estrategias de manejo de las emociones.

### ***A los Profesionales de Enfermería***

Continuar la práctica de la resiliencia en el día a día, así como seguir fortaleciendo la autoestima, ya que aquello favorecerá la mejora personal y profesional de cada uno de ellos, a pesar de la presencia de circunstancias internas o externas que dificulten el progreso de este.

### ***A Futuras Investigaciones***

Realizar estudios donde se relacionen ambas variables en el ámbito de pandemia COVID – 19 en otros centros sanitarios, consecuentemente, recabar mayor información acerca de la resiliencia y la autoestima de los licenciados(as) en Enfermería, y a base de los resultados, continuar proponiendo y ejecutando soluciones.

## REFERENCIAS

### 5.1. Fuentes Documentales

- Andrade, K. (2020). *Asociación entre la autoestima y horas de trabajo de las/los enfermeros profesionales del Ecuador, Junio - Agosto 2019*. Quito: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Aranda, A. (2019). *Relación entre factores personales y resiliencia en enfermeras del servicio de Emergencia del Hospital Víctor Lazarte Echegaray - EsSalud*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Chipana, A. y Espinoza, M. (2020). *Resiliencia y salud mental en el contexto de la pandemia por COVID-19 en el personal del Centro de Salud Guadalupe - Ica*. Chincha: Universidad Autónoma de Ica.
- González, N., Valdez, J. y González, S. (2016). *Resiliencia y Autoestima en Jóvenes y Adultos*. México: Universidad Autónoma de México. Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58369261/memoria\\_XLII.pdf?1549769467=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3Dmemoria\\_XLII\\_pdf.pdf&Expires=1683338021&Signature=FAO6bQoAo~30u0VKZfkovfaOgVW-aZURF8TUVSi~sDQedNqpRVB1MSFlwwypVzJ5OLrmtCw8N5-905j](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58369261/memoria_XLII.pdf?1549769467=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3Dmemoria_XLII_pdf.pdf&Expires=1683338021&Signature=FAO6bQoAo~30u0VKZfkovfaOgVW-aZURF8TUVSi~sDQedNqpRVB1MSFlwwypVzJ5OLrmtCw8N5-905j)
- Huamán, Z. (2020). *Autoestima y su relación con el desempeño laboral de las enfermeras del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Longa, M., y Taboada, A. (2022). *Capacidad de resiliencia y satisfacción laboral en el personal de Enfermería del Centro de Salud de Huaura*. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Mónica, A. Rangel, C., y Raya, L. (2017). *Generatividad en adultos mayores mexicanos: asociación entre interés y comportamientos generativos*. México.
- Niño, M. y Abanto, F. (2021). *Síndrome de Burnout y su relación con el nivel de autoestima del personal de Enfermería del Hospital María Auxiliadora*. Ica.
- Pajares, E. y Pozo, C. (2019). *Autoestima y violencia en la etapa del enamoramiento en estudiantes de una Universidad Privada en Cajamarca*. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1183/TESIS%20PAJARES%20Y%20POZO%2C%20Diciembre%202019.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Paredes, J. y Pérez, J. (2021). *Resiliencia y calidad de vida profesionales de enfermería, en el Servicio de Emergencia COVID-19 de un Hospital Estatal de Lima*. Lima: Universidad Interamericana.
- Peñafiel, J., Ramírez, A., Mesa, I. y Martínez, P. (2021). *Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia por COVID-19*. Venezuela: Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica.
- Tarazona, A., Intriago, M., & Maitta, I. (2020). *La resiliencia en adolescentes con problemas de la conducta*. Ecuador.

Veliz, B. (2019). *Influencia de la autoestima en el desempeño laboral de los Enfermeros del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión*. Pasco: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

## **5.2. Fuentes bibliográficas**

Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación* (sexta ed.). Caracas: Episteme.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (quinta ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (sexta ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana.

Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Colombia: Universidad Surcolombiana.

Raile, M. y Marriner, A. (2011). *Modelos y teorías en enfermería* (séptima ed.). Barcelona: Elsevier.

Saavedra, E. y Villalta, M. (2008). *Escala de Resiliencia*. CEANIM.

## **5.3. Fuentes hemerográficas**

Cassiani, H., Munar, E., Umpiérrez, A., Peduzzi, M. y Leija, C. (2020). La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Panamericana Salud Pública*.

Comas, A. y Crespo, J. (8 de febrero de 2021). *Resiliencia de profesionales sanitarios en la emergencia covid-19: ejes de intervención*. Obtenido de Scielo:

[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1132-12962021000300004&lng=es&nrm=iso&tlng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1132-12962021000300004&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

De Arco, O. y Suarez, Z. (13 de abril de 2018). *Scielo.org*. Obtenido de Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano:

<http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n2/0124-7107-reus-20-02-00171.pdf>

Dos, M. (2016). Calidad y satisfacción: el caso de la Universidad de Jaén. *Revista de la Educación Superior*, 79 - 95. Obtenido de

<https://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v45n178/0185-2760-resu-45-178-00079.pdf>

Echeverría, R. y Sueyoshi, H. (2020). Epidemiological Situation of COVID-19 in South America. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 525 - 527. Obtenido de

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2308-05312020000300525&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2308-05312020000300525&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Franco, J., Calderón, L., Barberán, J. y Ramírez, T. (2021). La resiliencia en la profesión de enfermería durante la crisis provocada por la COVID-19. *Revista Polo del Conocimiento*, 872 - 883.

Gamboa, L., Becerra, K., Lopez, Y. y Goicochea, E. (2021). Nivel de resiliencia del personal de salud frente a la pandemia por Covid-19. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almazor Aguinada Asenjo*, 14(1), 49 - 54. Obtenido de

<http://www.scielo.org.pe/pdf/rcmhnaaa/v14s1/2227-4731-rcmhnaaa-14-49.pdf>

García, M. y Domínguez, E. (junio de 2013). *Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica*. Obtenido de Scielo:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2013000100003](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2013000100003)

López, Y., Cumbajin, M., Ramírez, A., Céspedes, J. y Fiallos, T. (2022). Resiliencia del personal de enfermería durante la etapa de pandemia. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 6(1). Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1838>

Navarrete, Z. (junio de 2015). *Scielo*. Obtenido de ¿Otra vez la identidad? Un concepto necesario pero imposible: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662015000200007](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662015000200007)

Ortega, Z. y Mijares, B. (2018). Concepto de resiliencia: desde la diferenciación de otros constructos, escuelas y enfoques. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*, 30 - 43. Obtenido de <http://www.revistaorbis.org/pdf/39/art3.pdf>

Quiroz, L., Abarca, Y., Angulo, C. y Espinoza, T. (julio de 2021). Resiliencia en enfermeras durante la pandemia COVID-19. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2007-78902021000600063&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2007-78902021000600063&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

#### **5.4. Fuentes electrónicas**

Arroyo, J. (11 de marzo de 2020). *Coronavirus: la OMS declara la pandemia a nivel mundial por Covid-19*. Obtenido de Redacción médica: <https://www.redaccionmedica.com/secciones/sanidad-hoy/coronavirus-pandemia-brote-de-covid-19-nivel-mundial-segun-oms-1895>

Belando, M. (2017). Aprendizaje a lo largo de la vida. Concepto y componentes. *Revista Iberoamericana de Educación*, 219 - 234. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie75a11.pdf>

BupaSalud. (marzo de 2020). *Coronavirus*. Obtenido de BupaSalud: <https://www.bupasalud.com/salud/coronavirus>

Casterna, Á. (6 de julio de 2022). *Qué es la Pirámide de Maslow y la teoría de las necesidades*. Obtenido de Blog de Instituto Serca: <https://blog.institutoserca.com/que-es-la-piramide-de-maslow-y-necesidades/>

Colaboradores de Wikipedia . (25 de Abril de 2023). *Estoicismo*. Obtenido de Estoicismo: [https://es.wikipedia.org/wiki/Estoicismo#Principios\\_de\\_la\\_filosof%C3%ADa\\_estoica](https://es.wikipedia.org/wiki/Estoicismo#Principios_de_la_filosof%C3%ADa_estoica)

Colaboradores de wikipedia. (18 de septiembre de 2017). *Wikipedia, la enciclopedia libre*. Obtenido de Fracaso: <https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Fracaso&oldid=150043218>

ConceptoDefinicion.de. (13 de febrero de 2021). *Definición*. Obtenido de Afectividad: <https://conceptoDefinicion.de/afectividad/>

Definicion.de. (5 de octubre de 2021). *Definición de vínculo*. Obtenido de Definición.de: [https://definicion.de/vinculo/#:~:text=Un%20v%C3%ADnculo%20\(del%20lat%C3%ADn%20vinc%C5%ADlum,de%20forma%20f%C3%ADsica%20o%20simb%C3%B3lica.](https://definicion.de/vinculo/#:~:text=Un%20v%C3%ADnculo%20(del%20lat%C3%ADn%20vinc%C5%ADlum,de%20forma%20f%C3%ADsica%20o%20simb%C3%B3lica.)

Delgado, I. (20 de octubre de 2020). *Qué es el Respeto (valor)*. Obtenido de Significados.com: <https://www.significados.com/respeto/>

Editorial Etecé. (5 de agosto de 2021). *Autonomía*. Obtenido de Concepto.de:

<https://concepto.de/autonomia/>

Editorial Etecé. (5 de agosto de 2021). *Meta*. Obtenido de Concepto.de: <https://concepto.de/meta/>

Editorial Etecé. (2 de febrero de 2022). *Cualidades*. Obtenido de Concepto.de:

<https://concepto.de/cualidades/>

Gautier, R. y Boeree, G. (2003). *Teorías de la personalidad: Abraham Maslow*. Obtenido de

Teorías de la Personalidad: <http://webspace.ship.edu/cgboer/maslowesp.html>

Gedisa. (2006). *La resiliencia en el mundo de hoy: Cómo superar las adversidades*. Obtenido de

Cómo superar las adversidades:

<https://www.gedisa.com/ficha.aspx?idcol=1005&cod=100572&titulo=La-resiliencia-en-el-mundo-de-hoy&aut=Henderson%20Grotberg,%20Edith#.ZFWTn3ZBzIU>

Iberdrola. (2023). *Estoicismo*. Obtenido de Estoicismo, el valor de la razón para sobrellevar el

caos : <https://www.iberdrola.com/cultura/estoicismo>

Marqués, A. (15 de julio de 2020). *Yo tengo, Yo soy, Yo puedo*. Obtenido de El Blog del Centro

Psicología Viva: <https://psicologiaviva.com/blog/yo-tengo-yo-soy-yo-puedo/>

Ministerio de Salud. (12 de febrero de 2023). *¿Qué son los coronavirus?* Obtenido de Ministerio

de Salud: <https://www.gob.pe/8371-ministerio-de-salud-que-son-los-coronavirus-y-como-protegerte>

Organización Mundial de la Salud. (29 de enero de 2021). *Cronología de la respuesta de la OMS*

a la COVID-19. Obtenido de Organización Mundial de la Salud:

<https://www.who.int/es/news/item/29-06-2020-covidtimeline>

Organización Panamericana de la Salud. (2020). *2020: Año Internacional de los profesionales de enfermería y partería*. Obtenido de Organización Panamericana de la Salud:

<https://www.paho.org/es/campanas/2020-ano-internacional-profesionales-enfermeria-parteria>

Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Respuesta a la emergencia por COVID-19 en Perú*. Obtenido de Organización Panamericana de la Salud:

<https://www.paho.org/es/respuesta-emergencia-por-covid-19-peru>

Organización Panamericana de la Salud. (13 de febrero de 2023). *Brote de enfermedad por el Coronavirus (COVID-19)*. Obtenido de Organización Panamericana de la Salud:

[https://www.paho.org/es/temas/coronavirus/brote-enfermedad-por-coronavirus-covid-19?gclid=EAiaIQobChMIu93uqLeW\\_QIVeUFIAB0cNwfOEAAAYASABEgKo\\_fD\\_BwE](https://www.paho.org/es/temas/coronavirus/brote-enfermedad-por-coronavirus-covid-19?gclid=EAiaIQobChMIu93uqLeW_QIVeUFIAB0cNwfOEAAAYASABEgKo_fD_BwE)

Peiró, R. (1 de enero de 2021). *Economipedia*. Obtenido de Autoestima:

<https://economipedia.com/definiciones/autoestima.html>

Pérez, H.:. (2019). *Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal*. Puebla: Alternativas en psicología. Obtenido de

<https://www.alternativas.me/attachments/article/190/2.%20Autoestima,%20teor%C3%ADas%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20el%20%C3%A9xito%20personal.pdf>

Pérez, J. y Merino, M. (4 de enero de 2022). *Definicion de maldad*. Obtenido de Definicion.de:

<https://definicion.de/maldad/>

Pérez, J. y Merino, M. (8 de agosto de 2022). *Definicion.de*. Obtenido de Definición de orgullo:

<https://definicion.de/orgullo/>

Pérez, J. y Merino, M. (22 de marzo de 2023). *Definición de Importancia*. Obtenido de Definición.de: <https://definicion.de/importancia/>

Pérez, M. (15 de octubre de 2021). *Satisfacción*. Obtenido de Conceptodefinicion.de: <https://conceptodefinicion.de/satisfaccion/>

Pulido, S. (12 de marzo de 2020). *Gaceta Médica*. Obtenido de ¿Cuál es la diferencia entre brote, epidemia y pandemia?: <https://gacetamedica.com/investigacion/cual-es-la-diferencia-entre-brote-epidemia-y-pandemia/>

Roa, A. (2013). La educación emocional, el autoconcepto, la autoestima y su importancia en la infancia. *EDETANIA 44*, 241-257. Obtenido de <https://revistas.ucv.es/edetania/index.php/Edetania/article/view/210/178>

Segundo, J. (11 de octubre de 2022). *Pragmatismo*. Obtenido de Concepto.de: <https://concepto.de/pragmatismo/>

Significa.do. (12 de diciembre de 2018). *Significado*. Obtenido de Significado de Capacidad: <https://significa.do/definicion/capacidad/>

Significados.com. (2 de marzo de 2023). *Actitud*. Obtenido de Significados: <https://www.significados.com/actitud/>

Significados.com. (2023). *Significados*. Obtenido de Significado de modelo: <https://www.significados.com/modelo/>

Ucha, F. (octubre de 2012). *DefiniciónABC*. Obtenido de Qué es inútil: <https://www.definicionabc.com/general/inutil.php>

Wikipedia.org. (3 de febrero de 2023). *Wikipedia*. Obtenido de Autoeficacia:

<https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Autoeficacia&oldid=149029755>

# **ANEXOS**

## **Anexo 1. Consentimiento Informado**

### **Consentimiento informado**

**Título de la investigación:** Resiliencia y autoestima en el contexto de pandemia - COVID 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023

Estimado(a) Lic. en Enfermería.....

La finalidad de este documento es entregar toda la información precisa para que usted pueda decidir de manera libre si desea participar en la investigación que se le ha expuesto verbalmente, y que seguidamente se describe en forma resumida:

La presente investigación se realiza con el objetivo de determinar la relación que existe entre la resiliencia y autoestima en el contexto de pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023. La encuesta tendrá una duración de 15 min.

No habrá ningún riesgo potencial previsible (físico, psicológico y económico). Se garantiza confidencialidad y protección de la privacidad.

#### **Al respecto expongo que:**

He sido informado(a) previamente sobre el estudio a desarrollar, los procedimientos que se realicen no implican ningún costo que yo deba asumir.

Junto a ello recibo una explicación amena sobre el propósito de la actividad, así como de los beneficios sociales o comunitarios que se espera estos originen.

Estoy en pleno conocimiento que la información, es absolutamente voluntaria. Si no deseo participar en ella, o una vez iniciada la investigación, no deseo proseguir colaborando, puedo

hacerlo sin problemas. En ambos casos, se me asegura que mi negatividad no involucrará ninguna consecuencia negativa para mí.

Adicionalmente, las investigadoras responsables KATERIN SALY OLIVARES MEDINA y MELANIE NADINE ALESSANDRA TOLEDO SARMIENTO han manifestado su voluntad en orden a aclarar cualquier duda que resulte sobre mi participación en la actividad realizada.

He leído el documento, entiendo las declaraciones contenidas en él y la necesidad de hacer constar mi consentimiento, para lo cual lo firmo libre y voluntariamente.

Yo.....Con DNI.....

Consiento en participar en la investigación denominada: Resiliencia y autoestima en el contexto de pandemia - COVID 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023.

Autorizo a las investigadoras responsables del proyecto y cuya identidad consta al pie del actual documento, para efectuar el procedimiento requerido por el proyecto de investigación explicado.

Fecha: .../.../...

Hora: .....

Firma de consentimiento .....

## Anexo 2. Instrumento: Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR)

### Escala de Autoestima de Rosenberg

(Pajares y Pozo, 2019)

**Presentación:** Estimado(a) Lic. en Enfermería, reciban el cordial saludo de las investigadoras, la presente escala tiene como objetivo recolectar información acerca del nivel de autoestima en el contexto de pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023. De antemano agradecemos su colaboración y participación voluntaria en el desarrollo del cuestionario, la información referida será anónima y confidencial.

#### Instrucciones:

- Lea cuidadosamente cada pregunta a continuación.
- Responder con veracidad.
- Marcar los espacios en blanco con un aspa (X), recuerde que debe elegir solo una de las alternativas.

#### Información general:

Edad:

Sexo: F ( ) M ( )

Tiempo de trabajo:

Servicio en el que trabaja:

Condición: Nombrado ( ) Contratado ( )

	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2. Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso(a).				
3. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.				
4. Generalmente, me inclino a pensar que soy un fracasado(a).				

5. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como los demás.				
6. Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.				
7. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo(a).				
8. Realmente hay veces que pienso que soy un inútil.				
9. En general, estoy satisfecho(a) de mí mismo(a).				
10. A veces creo que no soy buena persona.				

### Anexo 3. Instrumento: Escala de Resiliencia

#### Escala de Resiliencia

(Saavedra y Villalta, 2008, como se citó en Aranda, 2019)

**Presentación:** Estimado(a) Lic. en Enfermería, reciban el cordial saludo de las investigadoras, la presente escala tiene como objetivo recolectar información acerca del nivel de resiliencia en el contexto de pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023. De antemano agradecemos su colaboración y participación voluntaria en el desarrollo del cuestionario, la información referida será anónima y confidencial.

#### Instrucciones:

- Lea cuidadosamente cada pregunta a continuación.
- Responder con veracidad.
- Marcar los espacios en blanco con un aspa (X), recuerde que debe elegir solo una de las alternativas.

#### Información general:

Edad:

Sexo: F ( ) M ( )

Tiempo de trabajo:

Servicio en el que trabaja:

Condición: Nombrado ( ) Contratado ( )

<b>DURANTE LA PANDEMIA COVID -19 YO FUI, YO ESTUVE...</b>	<b>Muy de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Ni acuerdo Ni desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>
1. Una persona con esperanza.					
2. Una persona con buena autoestima.					
3. Optimista respecto del futuro.					
4. Seguro de mis creencias o principios					
5. Creciendo como persona.					

6. Rodeado de personas que en general me ayudan en situaciones difíciles.					
7. En contacto con personas que me aprecian.					
8. Seguro de mí mismo(a).					
9. Seguro de mis proyectos y metas.					
10. Seguro en el ambiente en que vivo.					
11. Una persona que ha aprendido a salir adelante en la vida.					
12. Un modelo positivo para otras personas.					
13. Bien integrado en mi lugar de trabajo o estudio.					
14. Satisfecho con mis relaciones de amistad.					
15. Satisfecho con mis relaciones afectivas.					
16. Una persona práctica.					
17. Una persona con metas en la vida.					
18. Activo frente a mis problemas.					
19. Revisando constantemente el sentido de mi vida.					
20. Generando soluciones a mis problemas.					

<b>DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 YO TUVE...</b>	<b>Muy de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Ni acuerdo Ni desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>
21. Relaciones personales confiables.					
22. Una familia bien estructurada.					
23. Relaciones afectivas sólidas.					
24. Fortaleza interior.					
25. Una vida con sentido.					
26. Acceso a servicios sociales-públicos.					
27. Personas que me apoyan.					
28. A quien recurrir en caso de problemas.					
29. Personas que estimulan mi autonomía e iniciativa.					
30. Satisfacción con lo que he logrado en la vida.					
31. Personas que me han orientado y aconsejado.					

32. Personas que me ayudan a evitar peligros y problemas.					
33. Personas en las cuales puedo confiar.					
34. Personas que han confiado sus problemas en mí.					
35. Personas que me han acompañado cuando he tenido problemas.					
36. Metas a corto plazo.					
37. Mis objetivos claros.					
38. Personas con quien enfrentar los problemas.					
39. Proyectos a futuro.					
40. Problemas que puedo solucionar.					

<b>DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 YO PUDE...</b>	<b>Muy de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Ni acuerdo Ni desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>
41. Hablar de mis emociones.					
42. Expresar afecto.					
43. Confiar en las personas.					
44. Superar las dificultades que me presenten en la vida.					
45. Desarrollar vínculos afectivos.					
46. Resolver problemas de manera efectiva.					
47. Dar mi opinión.					
48. Buscar ayuda cuando la necesito.					
49. Apoyar a otros que tienen dificultades.					
50. Responsabilizarme por lo que hago.					
51. Ser creativo.					
52. Comunicarme adecuadamente.					
53. Aprender de mis aciertos y errores.					
54. Colaborar con otros para mejorar la vida en la comunidad.					
55. Tomar decisiones.					
56. Generar estrategias para solucionar mis problemas.					
57. Fijarme metas realistas.					
58. Esforzarme por lograr mis objetivos.					
59. Asumir riesgos.					
60. Proyectarme al futuro.					

## Anexo 4. Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	MÉTODO
<p><b>General:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la resiliencia y autoestima en el contexto de pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023?</p> <p><b>Específicos:</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de resiliencia en el contexto de la pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023?</p> <p>¿Cuál es el nivel de autoestima en el contexto de la pandemia – COVID -</p>	<p><b>General:</b></p> <p>Determinar la relación entre la resiliencia y autoestima en el contexto de pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023.</p> <p><b>Específicos:</b></p> <p>Identificar el nivel de resiliencia en el contexto de la pandemia – COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023.</p> <p>Identificar el nivel de autoestima en el contexto de la pandemia – COVID - 19 en los profesionales</p>	<p><b>General:</b></p> <p>Existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de resiliencia y autoestima en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023.</p>	<p><b>Variable Independiente</b> : Resiliencia</p>	<p>Identidad</p> <p>Autonomía</p> <p>Satisfacción</p> <p>Pragmatismo</p> <p>Vínculos</p> <p>Redes</p> <p>Modelos</p> <p>Metas</p> <p>Afectividad</p> <p>Autoeficacia</p> <p>Aprendizaje</p> <p>Generatividad</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Correlacional</p> <p><b>Diseño de la investigación:</b></p> <p>No experimental</p> <p><b>Enfoque:</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>Área de investigación:</b></p> <p>Se desarrolló en el Hospital de Chancay y SBS “Dr. Hidalgo Atoche López”.</p> <p><b>Población:</b></p> <p>Estuvo integrada por 144 profesionales de Enfermería.</p> <p><b>Tamaño muestral:</b></p> <p>Estuvo formado por 61 profesionales de Enfermería.</p> <p><b>Tipo de muestra:</b></p> <p>Probabilística aleatoria</p> <p><b>Técnica:</b> Se utilizó la encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b></p>

<p>19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023?</p> <p>¿Cuáles son las características sociodemográficas en el contexto de la pandemia - COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023?</p>	<p>de enfermería del Hospital de Chancay - 2023.</p> <p>Describir las características sociodemográficas en el contexto de la pandemia - COVID - 19 en los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay - 2023.</p>		<p><b>Variable Dependiente:</b> Autoestima</p>	<p>Autoestima negativa Autoestima positiva</p>	<p>Instrumento 1: Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR)</p> <p>Instrumento 2: Escala de Resiliencia</p> <p><b>Técnica de análisis de datos:</b> Coeficiente de correlación de Rho de Spearman</p>
---	---	--	--	--	---

## Anexo 5. Resultados de la Investigación

**Tabla 11.**

*Datos sociodemográficos de los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023, según edad.*

Edad	Frecuencia	Porcentaje
Menor o igual a 30 años	14	23%
31 a 40 años	21	34,4%
41 a 50 años	15	24,6%
50 años a más	11	18%
Total	61	100,0%

Nota: elaboración propia

**Tabla 12.**

*Datos sociodemográficos de los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023, según sexo.*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	53	86,9%
Masculino	8	13,1%
Total	61	100,0%

Nota: elaboración propia

**Tabla 13.**

*Datos sociodemográficos de los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023, según tiempo de servicio.*

Tiempo de servicio	Frecuencia	Porcentaje
Menor o igual a 10 años	30	49,2%
11 a 20 años	19	31,1%
30 años a más	12	19,7%
Total	61	100,0%

Nota: elaboración propia

**Tabla 14.**

*Datos sociodemográficos de los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023, según servicio.*

Servicio	Frecuencia	Porcentaje
Consultorio Externo	20	32,8%
Emergencia	19	31,1%
Hospitalización Cirugía	5	8,2%
Hospitalización Ginecología	3	4,9%
Hospitalización Medicina	3	4,9%
Hospitalización Pediatría	3	4,9%
Neonatología	5	8,2%
Centro Quirúrgico	3	4,9%
Total	61	100,0%

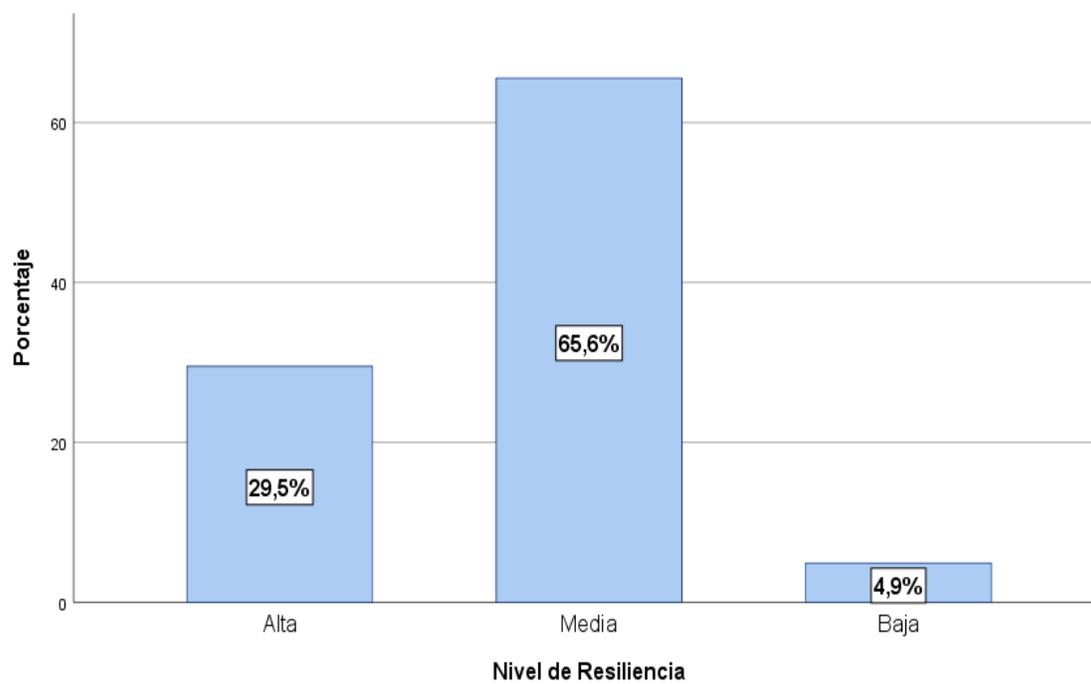
Nota: elaboración propia

**Tabla 15.**

*Datos sociodemográficos de los profesionales de enfermería del Hospital de Chancay – 2023, según condición.*

Condición	Frecuencia	Porcentaje
Nombrado	31	50,8%
Contratado	30	49,2%
Total	61	100,0%

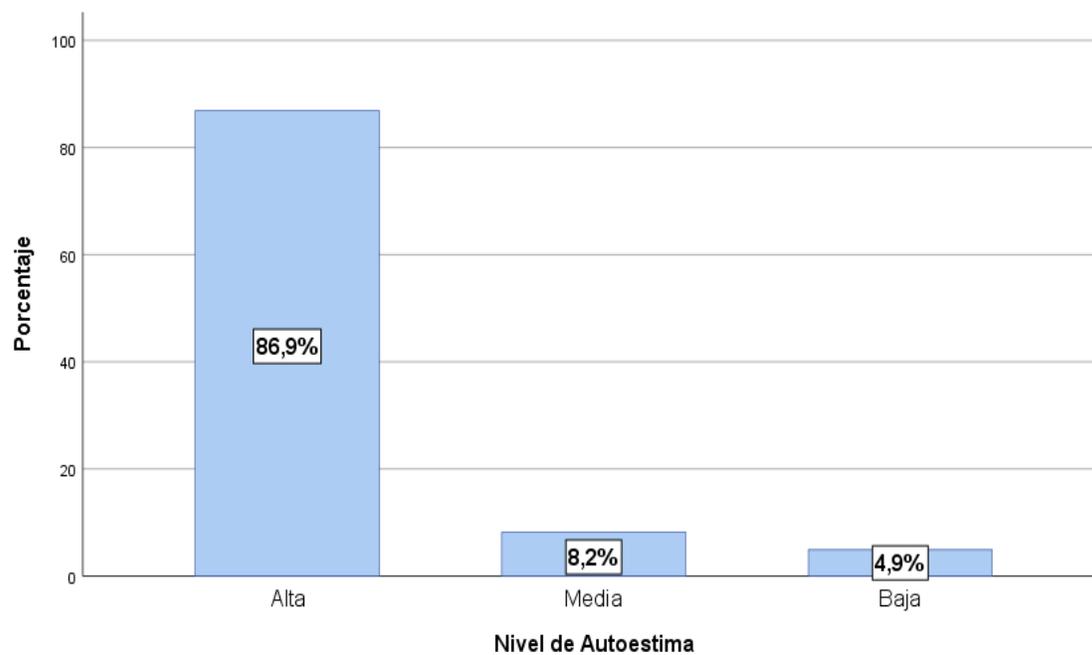
Nota: elaboración propia

**ANEXO 6. Gráficos****Figura 1.***Distribución del nivel de resiliencia*

Nota: elaboración propia

**Figura 2.**

*Distribución del nivel de autoestima*



Nota: elaboración propia

Anexo 7. Procesamiento de Datos en Excel

Nro_Eac	Datos Sociodemográficos					Dimensión 1: Yo fui, yo estuve																				Total_D1	Nivel_D1
	Edad	Sexo	Tiempo_servicio	Servicio	Cosdición	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20		
1	41	2	15	2	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98	3
2	37	1	13	2	1	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97	3
3	58	1	22	2	1	5	5	3	5	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	80	3
4	33	1	3	1	2	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	87	3
5	39	1	15	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	3
6	50	1	23	8	1	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	90	3
7	28	1	5	1	2	3	4	3	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	3	3	5	5	4	5	5	85	3
8	54	1	23	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99	3
9	30	1	3	2	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	96	3
10	28	1	5	1	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	69	2
11	30	1	7	1	2	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	93	3
12	54	1	23	6	1	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	94	3
13	39	1	11	1	1	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96	3
14	48	1	20	4	1	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	94	3
15	29	2	2	2	2	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	94	3
16	28	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	3
17	51	1	17	5	1	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	75	2
18	32	2	3	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	3
19	40	1	16	8	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	84	3
20	33	1	4	1	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87	3
21	37	1	7	1	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99	3
22	32	2	6	1	2	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	93	3
23	40	1	4	1	2	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4	2	4	85	3
24	28	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	3
25	46	1	16	6	1	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	96	3
26	40	1	12	3	1	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	89	3
27	29	1	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	3
28	27	1	2	1	2	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	88	3
29	32	1	2	1	2	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	3
30	59	1	30	2	1	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	85	3
31	30	1	4	5	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	74	2
32	45	1	19	3	1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	3
33	54	1	23	3	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	90	3
34	31	1	5	8	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	97	3
35	58	1	23	7	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	3
36	29	1	2	1	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	79	3
37	43	1	2	1	2	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	90	3
38	29	1	6	1	2	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	82	3
39	27	2	2	2	2	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	90	3
40	45	1	15	2	1	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	87	3
41	54	1	21	4	1	5	5	4	5	4	2	5	5	5	4	5	4	1	5	5	4	4	5	2	5	84	3
42	44	1	21	7	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	3
43	46	1	20	2	1	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	90	3
44	47	2	18	7	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	80	3
45	43	1	20	7	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	3
46	35	1	3	2	2	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	87	3
47	38	1	14	6	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	3
48	56	1	15	2	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	95	3
49	33	1	4	2	2	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	3	5	92	3
50	42	1	3	2	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	89	3
51	34	1	3	1	2	4	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	87	3
52	34	1	5	1	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	94	3
53	55	1	30	2	1	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	75	2
54	40	1	15	3	1	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	84	3
55	42	1	20	3	1	4	2	2	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	82	3
56	56	1	23	2	1	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	87	3
57	46	1	21	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	99	3
58	30	1	3	1	2	5	4	4	3	4	2	5	4	5	4	3	4	1	5	3	4	4	5	2	4	75	2
59	46	1	15	7	1	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	88	3
60	28	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	3
61	30	1	6	1	2	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	92	3

Fuente: Programa Excel 2019

Dimensión 2: Yo teve																				Total_D2	Nivel_D2
P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40		
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	98	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	77	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	3
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	84	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	3
4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	91	3
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99	3
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98	3
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	98	3
4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	71	2
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	93	3
5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	93	3
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	96	3
4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96	3
4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	93	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	76	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	3
5	4	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	89	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	3
4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	94	3
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	85	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	3
4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	93	3
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	92	3
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	86	3
4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	86	3
4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	78	3
4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	79	3
4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	69	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	3
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	3
4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	79	3
4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	87	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	79	3
5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	89	3
4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	86	3
2	4	5	5	4	2	2	2	2	5	4	2	4	4	5	3	4	3	3	4	69	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	3
4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	87	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	3
4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	82	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	3
5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	88	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	96	3
4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	80	3
3	5	5	4	5	2	3	4	5	5	4	4	2	4	4	4	4	4	5	4	80	3
4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	91	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	78	3
4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	80	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	5	3	5	5	5	80	3
5	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	86	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	3
2	4	5	5	4	2	2	2	2	5	4	2	4	4	5	3	4	3	3	4	69	2
4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	85	3
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	88	3
4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	88	3

Fuente: Programa Excel 2019

Dimensión 3: Yo podo																	Variable 1: Resiliencia		Variable 2 : Autoestima										Total_	Nivel_								
P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50	P51	P52	P53	P54	P55	P56	P57	P58	P59	P60	Total_D3	Nivel_D3	ota_Resiliencia	Nivel_Resiliencia	FR1	FR2	FR3	FR4	FR5	FR6	FR7	FR8	FR9	FR10	Autoestima	Autoestima			
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	85	3	291	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	3	256	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	3	
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	76	3	235	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	37	3	
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	84	3	255	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	32	3	
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	86	3	246	2	2	3	3	1	4	3	2	4	3	4	3	4	29	2	
4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	89	3	270	2	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	37	3	
3	3	2	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89	3	273	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	38	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	3	297	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37	3	
5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	91	3	291	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3
4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	2	215	1	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	24	1			
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97	3	283	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	1	33	3		
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	96	3	283	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	37	3		
3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	90	3	282	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	3		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	3	280	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	37	3	
4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	84	3	271	2	4	3	4	3	3	2	4	4	4	3	34	3			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	3	249	2	3	3	3	4	4	2	4	4	2	2	3	31	3		
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	78	3	229	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	30	3			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	83	3	244	2	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	34	3			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	3	244	2	4	3	4	4	4	1	3	4	3	2	32	3			
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	85	3	261	2	4	4	3	4	4	1	4	4	4	3	35	3			
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97	3	286	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	35	3	
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	96	3	283	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	3	33	3			
4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	90	3	260	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	3	240	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31	3		
3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	94	3	283	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	
5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	91	3	272	3	4	3	4	4	4	2	3	4	3	2	33	3			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	3	245	2	3	3	4	4	3	2	3	4	3	2	31	3			
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	83	3	257	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	32	3			
2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	79	3	239	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	32	3			
2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	85	3	249	2	3	3	3	4	4	1	3	2	3	3	29	2			
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	2	217	1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	25	1			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	3	238	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	33	3				
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	3	245	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	33	3				
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	3	297	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3		
5	5	4	5	5	4	4	4	4	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	91	3	287	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	3		
4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	77	3	235	2	3	3	4	3	3	1	3	3	3	29	2				
5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	3	258	2	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	37	3		
4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	3	243	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	30	3			
4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	90	3	269	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38	3		
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	96	3	269	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	34	3			
4	5	3	5	5	5	3	4	5	5	3	4	5	5	4	5	4	4	5	4	87	3	240	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	37	3		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	3	300	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	3	
4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	87	3	264	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	37	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	3	240	2	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	29	2			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	3	236	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	3	253	2	4	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	34	3		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	3	300	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37	3		
4	4	3	3	5	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	77	3	260	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	37	3	
3	5	3	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	90	3	278	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	37	3			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83	3	246	2	4	3	4	4	4	2	3	4	3	4	3	35	3		
2	4	2	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	83	3	250	2	2	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	35	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	86	3	271	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	37	3			

## Anexo 8. Procesamiento de Datos en SPSS

BASE DE DATOS - FINAL.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Edad	Numérico	8	0	Edad	Ninguno	Ninguno	5	Derecha	Escala	Entrada
2	Grupo_edad	Numérico	5	0	Edad (Agrupada)	{1, Menor o ...	Ninguno	13	Derecha	Ordinal	Entrada
3	Sexo	Numérico	8	0	Sexo	{1, Femenin...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	Tiempo_ser...	Numérico	8	0	Tiempo de servi...	Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Escala	Entrada
5	Tiempo_ser...	Numérico	5	0	Tiempo de servi...	{1, Menor ig...	Ninguno	18	Derecha	Ordinal	Entrada
6	Servicio	Numérico	8	0	Servicio	{1, Consulto...	Ninguno	16	Derecha	Nominal	Entrada
7	Condicion	Numérico	8	0	Condición	{1, Nombrad...	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
8	P1	Numérico	8	0	P1	{1, Muy en ...	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
9	P2	Numérico	8	0	P2	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
10	P3	Numérico	8	0	P3	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
11	P4	Numérico	8	0	P4	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
12	P5	Numérico	8	0	P5	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
13	P6	Numérico	8	0	P6	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
14	P7	Numérico	8	0	P7	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
15	P8	Numérico	8	0	P8	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
16	P9	Numérico	8	0	P9	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
17	P10	Numérico	8	0	P10	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
18	P11	Numérico	8	0	P11	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
19	P12	Numérico	8	0	P12	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
20	P13	Numérico	8	0	P13	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
21	P14	Numérico	8	0	P14	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
22	P15	Numérico	8	0	P15	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
23	P16	Numérico	8	0	P16	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
24	P17	Numérico	8	0	P17	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
25	P18	Numérico	8	0	P18	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
26	P19	Numérico	8	0	P19	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
27	P20	Numérico	8	0	P20	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
28	Total_D1	Numérico	8	0	Puntaje D1: Yo...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
29	Nivel_D1	Numérico	8	0	Nivel Dimensió...	{1, Baja}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
30	P21	Numérico	8	0	P21	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
31	P22	Numérico	8	0	P22	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
32	P23	Numérico	8	0	P23	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
33	P24	Numérico	8	0	P24	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
34	P25	Numérico	8	0	P25	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
35	P26	Numérico	8	0	P26	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
36	P27	Numérico	8	0	P27	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
37	P28	Numérico	8	0	P28	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
38	P29	Numérico	8	0	P29	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
39	P30	Numérico	8	0	P30	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
40	P31	Numérico	8	0	P31	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
41	P32	Numérico	8	0	P32	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
42	P33	Numérico	8	0	P33	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
43	P34	Numérico	8	0	P34	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
44	P35	Numérico	8	0	P35	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
45	P36	Numérico	8	0	P36	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada

Fuente: Programa IBM SPSS Statistics 27.0

46	P37	Numérico	8	0	P37	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
47	P38	Numérico	8	0	P38	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
48	P39	Numérico	8	0	P39	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
49	P40	Numérico	8	0	P40	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
50	Total_D2	Numérico	8	0	Puntaje D2: Yo...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
51	Nivel_D2	Numérico	8	0	Nivel Dimensió...	{1, Baja}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
52	P41	Numérico	8	0	P41	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
53	P42	Numérico	8	0	P42	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
54	P43	Numérico	8	0	P43	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
55	P44	Numérico	8	0	P44	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
56	P45	Numérico	8	0	P45	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
57	P46	Numérico	8	0	P46	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
58	P47	Numérico	8	0	P47	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
59	P48	Numérico	8	0	P48	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
60	P49	Numérico	8	0	P49	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
61	P50	Numérico	8	0	P50	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
62	P51	Numérico	8	0	P51	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
63	P52	Numérico	8	0	P52	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
64	P53	Numérico	8	0	P53	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
65	P54	Numérico	8	0	P54	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
66	P55	Numérico	8	0	P55	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
67	P56	Numérico	8	0	P56	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
68	P57	Numérico	8	0	P57	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
69	P58	Numérico	8	0	P58	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
70	P59	Numérico	8	0	P59	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
71	P60	Numérico	8	0	P60	{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
72	Total_D3	Numérico	8	0	Puntaje D3: Yo...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
73	Nivel_D3	Numérico	8	0	Nivel Dimensió...	{1, Baja}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
74	Total_Resili...	Numérico	8	0	Puntaje Total R...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
75	Nivel_Resili...	Numérico	8	0	Nivel de Resilie...	{1, Baja}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
76	FR1	Numérico	8	0	FR1	Ninguno	Ninguno	5	Derecha	Nominal	Entrada
77	FR2	Numérico	8	0	FR2	Ninguno	Ninguno	5	Derecha	Nominal	Entrada
78	FR3	Numérico	8	0	FR3	Ninguno	Ninguno	5	Derecha	Nominal	Entrada
79	FR4	Numérico	8	0	FR4	Ninguno	Ninguno	5	Derecha	Nominal	Entrada
80	FR5	Numérico	8	0	FR5	Ninguno	Ninguno	5	Derecha	Nominal	Entrada
81	FR6	Numérico	8	0	FR6	Ninguno	Ninguno	5	Derecha	Nominal	Entrada
82	FR7	Numérico	8	0	FR7	Ninguno	Ninguno	5	Derecha	Nominal	Entrada
83	FR8	Numérico	8	0	FR8	Ninguno	Ninguno	5	Derecha	Nominal	Entrada
84	FR9	Numérico	8	0	FR9	Ninguno	Ninguno	5	Derecha	Nominal	Entrada
85	FR10	Numérico	8	0	FR10	Ninguno	Ninguno	5	Derecha	Nominal	Entrada
86	TOTAL_AU...	Numérico	8	0	Puntaje Autooes...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
87	NIVEL_AUT...	Numérico	8	0	Nivel de Autooes...	{1, Baja}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Fuente: Programa IBM SPSS Statistics 27.0

## Anexo 9. Oficio de Recopilación de Datos



**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA**

*Unidad de Grados y Títulos*

*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

Huacho, 30 de mayo 2023

**CARTA N°0062-2023-UGyT/FMH-UNJFSC**

Dr. MIRKO MOLINA MOROTE

Director del Hospital de Chancay "Dr. Hidalgo Atoche López"

Presente. –

Es grato dirigirme a usted para saludarlo muy cordialmente y expresarle que las tesis: **OLIVARES MEDINA KATERIN SALLY** con DNI 74381855 y **TOLEDO SARMIENTO MELANIE NADINE ALESSANDRA** con DNI 75254056, egresadas de la escuela profesional de Enfermería de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho, desarrollan el siguiente trabajo titulado: **"RESILIENCIA Y AUTOESTIMA EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA COVID 19 EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL DE CHANCAY - 2023"**

Por lo que solicitamos a Ud. se concedan facilidades para que recolecten datos en el Hospital que usted dirige en el mes de junio, consideramos que la investigación es nuestra mejor arma para mejorar la calidad de vida de las personas.

Agradeciendo la atención al presente, así como su contribución en la investigación y apoyo para exponer la realidad socio sanitaria de nuestra región, quedo de usted.

Atentamente;



MMNL/mfga  
 C.c.: Archivo

Asimismo, Declaro conocer la Directiva N° 001-2020-UPyR (R.R. 0001-2020-UNJFSC) sobre Uso del Servicio de Correo electrónico Institucional y las Disposiciones dadas sobre Envío Virtual, Recepción y Trámite de Documentos; por lo que AUTORIZO se me NOTIFIQUE o remita cualquier información sobre el presente documento o expediente al correo electrónico institucional: gyL.fmedicina@unjfsc.edu.pe; comprometiéndome a revisar diariamente el contenido de las bandejas de entradas de dicho correo institucional y en el acto enviar LA CONFIRMACIÓN de RECIBIDO CONFORME.

## Anexo 10. Aprobación de Recopilación de Datos


**GOBIERNO REGIONAL DE LIMA**  
 HOSPITAL CHANCAY Y SERVICIOS BÁSICOS DE SALUD

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"



Código: 0007

**UNIDAD DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN**  
**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN**  
**CONSTANCIA DE APROBACIÓN Y AUTORIZACIÓN**

La Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación del Hospital de Chancay y Servicios Básicos de Salud "Dr. Hidalgo Atoche López", hace constar que el protocolo de investigación que se señala a continuación ha sido APROBADO y AUTORIZADO.

Título del estudio:

**RESILENCIA Y AUTOESTIMA EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA COVID 19 EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL DE CHANCAY – 2023**

Investigador:

- **KATERIN SALY OLIVARES MEDINA.**
- **MELANIE NADINE ALESSANDRA TOLEDO SARMIENTO.**

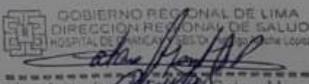
Para la aprobación y autorización, se ha considerado el cumplimiento de la estructura de investigación, pautas éticas en investigación, incluyendo el balance beneficio/riesgo y confidencialidad de los datos.

Cualquier modificación en los objetivos y metodología, debe ser informada a la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación.

El periodo de vigencia de la presente aprobación es de 12 meses: desde el 02/06/2023 hasta el 01/06/2024, debiendo solicitar la renovación con 30 días de anticipación.

Chancay, 02 de junio del 2023

Cc. Archivo

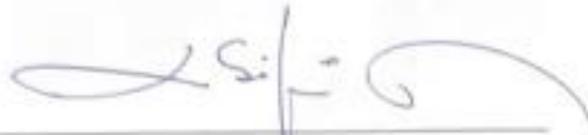
  
 GOBIERNO REGIONAL DE LIMA  
 DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD  
 HOSPITAL DE CHANCAY Y SERVICIOS BÁSICOS DE SALUD  
 Lic. Adm. Jefe **Colero Mora**  
 Jefe de la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación

Anexo 11. Evidencia Fotográfica









---

Dr. Sipán Valerio, Gustavo Augusto  
**ASESOR**



---

Ma. Collantes Vilchez, Yulissa Novali  
**PRESIDENTE**



---

Lic. Jimenez Quinteros, Gabriela Mabel  
**SECRETARIA**



---

Dra. Pablo Agama, Elizabeth Judith  
**VOCAL**