



# **Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

Escuela de Posgrado

## **Inteligencia emocional en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II**

### **Tesis**

Para optar el Grado Académico de Maestra Ciencias de la Gestión Educativa con mención en Pedagogía

### **Autor**

Miriam Yanet Romero Espinoza

### **Asesora**

Mg. Gladys Victoria Arana Rizabal

Huacho – Perú

2023



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**  
**LICENCIADA**

*(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)*

**ESCUELA DE POSGRADO**

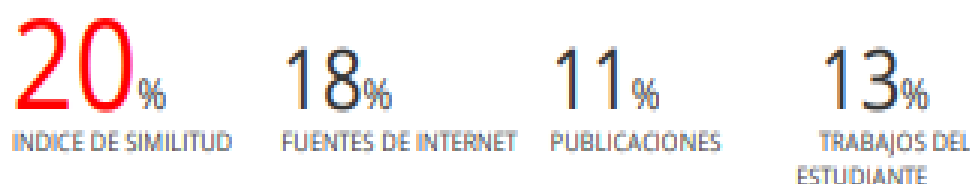
**MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**INFORMACIÓN**

<b>DATOS DEL AUTOR (ES):</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>FECHA DE SUSTENTACIÓN</b>
Miriam Yanet Romero Espinoza	15847947	23 de Junio del 2023
<b>DATOS DEL ASESOR:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
Mg. Gladys Victoria Arana Rizabal	16010726	0000-0002-28547978
<b>DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS – POSGRADO-MAESTRÍA:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CODIGO ORCID</b>
Dra. Victoria Flor Carrillo Torres-Presidente	15724523	0000-0002-64761592
Dra. Perfecta Zobeida Fernandez Guzman-Secretario	1558 2544	0000-0002-0799 0092
Dra. Felipa Hinmer Hilem Apolinario Rivera-Vocal	15688054	0000-0003-12506220

# INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN-HUACHO, DURANTE EL CICLO ACADÉMICO 2017-II

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	2%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	kupdf.net Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	1%
	repositorio.upagu.edu.pe	

## **DEDICATORIA**

Gracias a mi madre por ser siempre mi luz y por enseñarme el valor de la perseverancia en el logro de mis metas. Gracias a mi padre por haberme educado y apoyado en todo momento. Muchas gracias a mis hermanos por ser mis mejores amigos y nunca dejarme sola.

*Miriam Yanet Romero Espinoza*

## **AGRADECIMIENTO**

Doy gracias a dios por esta oportunidad de vida y la fuerza que a veces me falta en el crecimiento Personal y profesional.

Gracias a mis padres por su apoyo incondicional, su trabajo y su ejemplo de humanidad, me hacen creer que todavía hay padres que predicán con valores.

También agradezco de manera sincera y fraterna a las autoridades, docentes y estudiantes de la facultad de educación de la UNSACA, quienes me brindaron un tiempo valioso durante el proceso de enseñanza y me apoyaron en la culminación de mis estudios.

A mi asesora de tesis, Mg. Gladys Arana Rizabal quien siempre me brindo tiempo de calidad, paciencia y ejemplo de dedicación.

Gracias a todo el profesorado del ciclo académico 2017-II, en especial a aquellos que demostraron una actitud de tacto docente, por sus enseñanzas y ejemplos de profesionales comprometidos al servicio de la sociedad.

*Miriam Yanet Romero Espinoza*

## INDICE

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
INDICE	vii
INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÒN	xii
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>15</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>15</b>
1.1 Descripción de la realidad problemática	15
1.2 Formulación del Problema	17
1.2.1 Problema General	17
1.2.2 Problemas Específicos	17
1.3.1 Objetivo general	18
1.3.2 Objetivos específicos	18
1.5. Delimitación del estudio	19
1.6 Viabilidad del estudio	19
<b>CAPITULO II</b>	<b>21</b>
<b>MARCO TEÒRICO</b>	<b>21</b>
2.1 Antecedentes de la investigación	21
2.1.1 Antecedentes internacionales	21
2.1.2 Investigaciones nacionales	23
2.2 Bases Teóricas	25
2.2.1 Inteligencia emocional	25
2.3 Bases Filosóficas	29
2.3.1 Inteligencia emocional	29
2.3.1.1 Definiciones de la Inteligencia emocional	29
2.4. Definición de términos básicos	62
2.5 Hipótesis de la investigación	64
2.5.1 Hipótesis general	64
	vii

2.5.2 Hipótesis específicas	64
2.6 Operacionalización de las variables	65
<b>CAPITULO III</b>	<b>67</b>
<b>METODOLOGÍA</b>	<b>67</b>
3.1 Diseño metodológico	67
3.2 Población y muestra	67
3.2.1 Población	67
3.2.2 Muestra	67
3.3 Técnicas de recolección de datos	68
3.4 Técnicas del procesamiento de la información	68
<b>CAPITULO IV</b>	<b>69</b>
<b>RESULTADOS</b>	<b>69</b>
4.1 Análisis de los resultados	69
4.2 Contrastación de Hipótesis	93
<b>CAPITULO V</b>	<b>94</b>
<b>DISCUSIÓN</b>	<b>94</b>
5.1 Discusión de los resultados	94
<b>CAPITULO VI</b>	<b>95</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>95</b>
6.1 Conclusiones	95
6.2 Recomendaciones	96
<b>REFERENCIAS</b>	<b>97</b>
7.1 Fuentes documentales	97
7.2 Fuentes bibliográficas	100
7.3 Fuentes hemerograficas	102
7.4 Fuentes electrónicas	102
<b>Anexos</b>	<b>103</b>



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Crees que vale la pena tener en cuenta tu estado de ánimo y emociones. ....	69
Tabla 2 Suelen pasar tiempo pensando en tus sentimientos. ....	70
Tabla 3 Reflexionas constantemente sobre tu estado de ánimo. ....	71
Tabla 4 Presta atención a tus sentimientos. ....	72
Tabla 5 Presta atención a tus sentimientos. ....	73
Tabla 6 Te preocupas por lo que sientes. ....	74
Tabla 7 Permites que tus sentimientos influyan en tus pensamientos. ....	75
Tabla 8 Prestas atención a tus sentimientos. ....	76
Tabla 9 Sabes cómo te sientes. ....	77
Tabla 10 Eres capaz de expresar lo que sientes. ....	78
Tabla 11 Eres capaz de comprender tus sentimientos. ....	79
Tabla 12 Tienes claros tus sentimientos. ....	80
Tabla 13 Eres consciente de tus sentimientos por los demás. ....	81
Tabla 14 Eres capaz de describir tus sentimientos. ....	82
Tabla 15 Eres consciente de tus sentimientos en diversos momentos. ....	83
Tabla 16 Eres capaz de identificar tus emociones. ....	84
Tabla 17 Cuando estas deprimido, piensas en todas las alegrías de tu vida. ....	85
Tabla 18 Cuando piensas demasiado las cosas y las complicas, tratas de mantener la calma. .....	86
Tabla 19 Cuando estas feliz, tienes mucha energía. ....	87
Tabla 20 Cuando estas triste, piensas en cosas buenas. ....	88
Tabla 21 Tratas de tener pensamientos positivos, cuando te sientes mal. ....	89
Tabla 22 Cuando estas frustrado, tratas de cambiar tu actitud. ....	90
Tabla 23 Cuando estas triste, tiendes a tener un punto de vista óptimo. ....	91
Tabla 24 Te preocupas por tener un buen estado de humor. ....	92

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Crees que vale la pena tener en cuenta tu estado de ánimo y emociones. ....	69
Figura 2 Sueles pasar tiempo pensando en tus sentimientos. ....	70
Figura 3 Reflexionas constantemente sobre tu estado de ánimo ....	71
Figura 4 Presta atención a tus sentimientos. ....	72
Figura 5 Sueles prestar atención a cómo te sientes. ....	73
Figura 6 Te preocupas por lo que sientes. ....	74
Figura 7 Permites que tus sentimientos influyan en tus pensamientos. ....	75
Figura 8 Prestas atención a tus sentimientos. ....	76
Figura 9 Sabes cómo te sientes. ....	77
Figura 10 Eres capaz de expresar lo que sientes. ....	78
Figura 11 Eres capaz de comprender tus sentimientos. ....	79
Figura 12 Tienes claros tus sentimientos. ....	80
Figura 13 Eres consciente de tus sentimientos por los demás. ....	81
Figura 14 Eres capaz de describir tus sentimientos. ....	82
Figura 15 Eres consciente de tus sentimientos en diversos momentos. ....	83
Figura 16 Eres capaz de identificar tus emociones. ....	84
Figura 17 Cuando estas deprimido, piensas en todas las alegrías de tu vida. ....	85
Figura 18 Cuando piensas demasiado las cosas y las complicas, tratas de mantener la calma. ....	86
Figura 19 Cuando estas feliz, tienes mucha energía. ....	87
Figura 20 Cuando estas triste, piensas en cosas buenas. ....	88
Figura 21 Tratas de tener pensamientos positivos, cuando te sientes mal. ....	89
Figura 22 Cuando estas frustrado, tratas de cambiar tu actitud. ....	90
Figura 23 Cuando estas triste, tiendes a tener un punto de vista óptimo. ....	91
Figura 24 Te preocupas por tener un buen estado de humor. ....	92

## RESUMEN

El presente estudio tiene el siguiente propósito, determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II. Para este fin la pregunta de investigación es la siguiente: ¿De qué manera influye la inteligencia emocional en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II? La pregunta de investigación se responde a través de la lista de cotejo sobre la inteligencia emocional en el aprendizaje, la misma que consta de 24 ítems con alternativas ordinales encuestada por los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión las que se les asignó un valor cuantitativo para procesar los datos en el sistema estadístico SPSS, este instrumento fue aplicado por el equipo de apoyo del investigador a los 67 sujetos muestrales seleccionados estocásticamente. Los resultados guardan relación con lo que sostiene Tamayo (2019) donde existe la necesidad de implementar lineamientos para docentes de actividades recreativas para niños de 4 a 5 años que promuevan el desarrollo motor grueso a través de la expresión física debido a la buena predisposición que presentan los infantes en este tipo de movimientos y los beneficios que pueden brindar, ya que son esenciales para un óptimo desarrollo en tu vida. Se concluyó que la inteligencia emocional influye significativamente en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, ya que filtran sus propias emociones, las de los demás, ayudan a una persona a percibir, comprender, manejar y usar las emociones con precisión para facilitar el pensamiento y el comportamiento apropiados. Asimismo, demuestra que las personas con inteligencia emocional son conscientes de sí mismas, viven el momento y no permiten uno para perturbar o alterar su equilibrio Palabras claves: inteligencia emocional, percepción emocional, comprensión emocional, regulación emocional y aprendizaje.

Palabras clave: inteligencia emocional, percepción emocional, comprensión emocional, regulación emocional y aprendizaje.

## **ABSTRACT**

The present study has the following purpose, to determine the influence exerted by emotional intelligence on the learning of students of the Faculty of Education of the José Faustino Sánchez Carrión-Huacho National University, during the 2017-II academic cycle. For this purpose, the research question is the following: How does emotional intelligence influence the learning of students of the Faculty of Education of the José Faustino Sánchez Carrión-Huacho National University, during the 2017-II academic cycle? The research question is answered through the checklist on emotional intelligence in learning, which consists of 24 items with ordinal alternatives surveyed by students of the Faculty of Education of the José Faustino Sánchez Carrión National University, who A quantitative value was assigned to process the data in the SPSS statistical system. This instrument was applied by the researcher's support team to the 67 stochastically selected sample subjects. The results are related to what Tamayo (2019) maintains, where there is a need to implement guidelines for teachers of recreational activities for children from 4 to 5 years of age that promote gross motor development through physical expression due to the good predisposition they present. infants in these types of movements and the benefits they can provide, since they are essential for optimal development in your life. It was concluded that emotional intelligence significantly influences the learning of the students of the Faculty of Education of the José Faustino Sánchez Carrión National University, since they filter their own emotions, those of others, help a person to perceive, understand, manage and using emotions accurately to facilitate appropriate thinking and behavior. It also demonstrates that people with emotional intelligence are self-aware, live in the moment, and do not allow one to disturb or upset their balance.

Keywords: emotional intelligence, emotional perception, emotional understanding, emotional regulation and learning.

## **INTRODUCCIÒN**

Actualmente, la nueva generación de los alumnos de hoy muestra un aumento significativo en el estado de ánimo, no solo por influencias sociales, sino también por la tecnología, porque todos estos alumnos deprimidos están incontrolables, enojados, estresados, tensos, agresivos, impulsivos y menos respetuosos. Por ello, la educación reconoce la importancia y preocupación por la inteligencia emocional, así como por la inteligencia racional (cognitiva), ya que ambas contribuyen a la formación y realización del individuo, en este caso del estudiante.

En este marco, he realizado el presente trabajo de investigación, que busca determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II; el mismo que se divide en siete capítulos:

**Capítulo I:** presente el “**Planteamiento del problema**”, describí la realidad del problema, presente la formulación del problema, los objetivos de la investigación, la justificación de la investigación, la delimitación y la viabilidad del estudio.

**Capítulo II:** desarrollé un “**Marco teórico**”, que consideré los antecedentes de la investigación, la base teórica, la base filosófica, las definiciones conceptuales, las hipótesis de la investigación y la operacionalización de las variables.

**Capítulo III:** planteé la “**Metodología**”, describí el diseño metodológico, la población y muestra, las técnicas de recolección de datos y las técnicas para el procesamiento de la información.

**Capítulo IV:** presenté los “**Resultados**” de la investigación y el análisis de los resultados, **Capítulo V:** presenté la “**Discusión**” de resultados, en el **capítulo VI:** presente las “**Conclusiones y Recomendaciones**” de esta investigación y en el **Capítulo VII:** revisé las “**Fuentes de información bibliográfica**”.

Luego se desarrolló la tesis, definiendo cada capítulo mediante un proceso o nivel. Esperamos que a medida que avance esta investigación, surjan nuevos conocimientos, nuevos conceptos y preguntas de investigación, lo que hará avanzar la ciencia, la tecnología, la educación y los materiales relacionados.



# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Descripción de la realidad problemática

En general, es necesario evitar la inteligencia emocional en todas partes, aunque se han realizado algunas investigaciones sobre el tema y ciertos estudios han encontrado que el nivel de inteligencia de un individuo afecta su éxito a lo largo de su vida, tanto ahora como en el futuro.

En lo que se refiere al pensamiento, los seres humanos somos por naturaleza emocionales y racionales porque las emociones y los sentimientos siempre están presentes al tomar decisiones y realizar acciones. Por lo tanto, el desarrollo de la vida diaria de una persona está significativamente influenciado por las emociones y los sentimientos. Se considera que una persona es emocionalmente competente si es consciente de sus propias emociones y sentimientos, así como de los de los demás, es capaz de gestionarlos y desarrollarlos adecuadamente. Esto se conoce como competencia emocional o inteligencia emocional.

El cuerpo, la mente, el intelecto, la sensibilidad, la conciencia estética, la responsabilidad personal y la espiritualidad de cada persona deben ser apoyados por la educación en la mayor medida posible; toda persona debe poder aprovechar cada oportunidad a lo largo de su vida para actualizar, profundizar y ampliar sus conocimientos iniciales para adaptarse a un mundo cambiante. Ya no es suficiente que las personas tengan un conjunto inicial de conocimientos en el comienzo de sus vidas.

El tema de la inteligencia emocional es de suma importancia en la actualidad ya que, según las observaciones diarias, la ausencia de habilidades intrapersonales e interpersonales indica la falta de inteligencia emocional. El desarrollo de las habilidades sociales y la inteligencia emocional también se juegan en la escuela, donde hay mayor interacción entre los estudiantes. Para ello, la escuela debe

fomentar el desarrollo de esta inteligencia, ya que es una habilidad necesaria para brindar una educación integral.

Cuando las emociones no se canalizan adecuadamente, pueden generar situaciones de conflicto extremo entre la persona y su entorno. Durante la última década, hemos visto un flujo constante de tales informes que reflejan un aumento de la depresión, la desesperanza y la imprudencia en nuestras familias, comunidades y vidas colectivas.

Partiendo de lo anterior, y teniendo en cuenta los pilares educativos enunciados en el informe: aprender a conocer, es decir, las herramientas para comprender y aprender a hacer las cosas para influir en su ámbito, aprender a ser es un proceso clave que combina los tres primeros elementos. Aprender a ser incluye aprender a vivir, participar y colaborar con otros en todas las actividades humanas.

En consecuencia, desde nuestra experiencia educativa, priorizamos dos pilares (aprender a hacer y aprender a conocer), el proceso de aprendizaje también gira sobre estos pilares, que incluyen aprender a existir y aprender a trabajar juntos.

Lamentablemente, muchas veces en las escuelas miden la inteligencia de los alumnos y pasan por alto el aspecto emocional. Ante esto, es fundamental tener en cuenta el autocontrol, la gestión emocional y otros factores valorados en las aulas y escuelas, ya que es necesario lograr el equilibrio entre el componente intelectual y el emocional. El aprendizaje de los alumnos también está fuertemente correlacionado con la inteligencia emocional ya que, cuando trabajan en una tarea, sus emociones también están ligadas a la realización de las tareas mencionadas anteriormente.

En general, los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de ciclo académico 2017-II, demostraron una falta de desarrollo en su capacidad para dirigir y manejar sus propias emociones y las de los demás, lo que los llevó a relacionarse con diferentes docentes. Así, por ejemplo, se observó que: una parte de la población estudiantil tiene un nivel insuficiente de relaciones interpersonales, manifestado en que no comprenden su propio potencial, no saben reconocer su propia esencia, positiva y negativa características; muchos estudiantes tienen un autoconcepto negativo acerca de sí mismos, lo que indica una baja autoestima.



En las relaciones interpersonales tienen un grado moderado de empatía, que se manifiesta ante la situación de angustia ante problemas de salud o familiares, se muestran solidarios con él o la persona afectada; se observó que en un número considerable de entre los estudiantes, muchas de las preguntas incluso involucraban agresión física entre compañeros.

## **1.2 Formulación del Problema**

### **1.2.1 Problema General**

¿De qué manera influye la inteligencia emocional en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

- ¿Cómo influye la percepción emocional en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II?
- ¿Cómo influye la comprensión emocional en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II?
- ¿Cómo influye la regulación emocional en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Conocer la influencia que ejerce la percepción emocional en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II.
- Determinar la influencia que ejerce la comprensión emocional en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II.
- Conocer la influencia que ejerce la regulación emocional en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II.

### **1.4. Justificación de la investigación**

Para nosotros fue importante realizar esta investigación porque a través de mi práctica pre profesional me dado cuenta de que, aunque supuestamente integral, la educación presenta ciertos vacíos, manifestados por la presencia los alumnos de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Respeto temas, socializa y resuelve problemas cotidianos, sin embargo, también encontramos que son “poco listos”, pero que son más enérgicos y parecen tener más herramientas para resolver problemas cotidianos.

Es decir, no se desarrollan los tres aspectos principales del aprendizaje (procedimental, actitudinal y conceptual), sino que se enfoca únicamente en el componente cognitivo, con poco desarrollo en el aspecto procedimental y poco

desarrollo en el aspecto actitudinal. Por un lado, es una parte fundamental para iniciar nuestro desarrollo emocional.

Nuevamente, asumimos que el problema es una inteligencia emocional subdesarrollada, que puede ser una condición que ha estado perjudicando el aprendizaje general del niño, manifestado principalmente en problemas de aprendizaje, problemas de autoestima, problemas de socialización, etc.

Asimismo, este estudio nos permitió considerar la propensión de los estudiantes a aprender a través de la emoción y evaluar la importancia de los déficits de inteligencia emocional en los procesos de aprendizaje, un componente de este procedimiento que era inseparable en nuestro estudio.

Por otro lado, es comprensible porque, al reconocer el valor de la inteligencia emocional, somos capaces de facilitar la educación emocional comenzando por los profesores. Esto permitirá a los participantes educativos reconocer la importancia de la educación emocional y los efectos negativos de su deficiencia.

### **1.5. Delimitación del estudio**

Delimitación espacial

Este trabajo se realizó en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho.

Delimitación temporal

Este estudio se hizo en el lapso durante el ciclo académico 2017-II.

### **1.6 Viabilidad del estudio**

Hay 2 temas de investigación en mi curso de formación profesional, y este hecho me satisface con la investigación que propuse.

Los profesores profesionales son los co-asesores de mi tesis, porque en el proceso de aprendizaje involucran directa o indirectamente cuestiones relacionadas con las variables que estamos estudiando.

La manera de poder acceder a una red de internet me facilita la averiguación del informe sobre las variables estudiadas.

La forma de que pueda utilizar los medios informativos (televisión, radio, periódicos, etc.) me ayudó a darme cuenta de las similitudes y diferencias a nivel local, regional, nacional e internacional.

La dirección de la facultad de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión la aceptación de alumnos elegida para nuestra investigación, nos capacita para realizar las observaciones requeridas.

## CAPITULO II

### MARCO TEÒRICO

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1 Antecedentes internacionales

Arciniega (2022), en su tesis titulada *“Estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo en estudiantes del bachillerato”*, aprobada por la Universidad Técnica del Norte-, donde el investigador planteo desarrollar estrategias con los estudiantes de la unidad educativa “Ibarra” para el crecimiento de la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo. Desarrollo una investigación de tipo descriptiva con un enfoque cuantitativo, la población estuvo constituida por 65 docentes. Los resultados sugieren que la integración de la inteligencia emocional en las actividades académicas cotidianas puede mejorar la competencia emocional de los estudiantes. Finalmente, el investigador concluyo que:

El desarrollo de la inteligencia emocional es muy importante porque su objetivo didáctico es canalizar el cúmulo de emociones negativas que los estudiantes enfrentarán en su vida, pues de esta forma desarrollarán la capacidad de enfrentar sus propios sentimientos y los de los demás.

Nieto & Guamán (2019), en su tesis titulada *“Incidencia de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de educación básica de la Unidad Educativa “Julio Pimentel Carbo” de la ciudad de Milagro 2019”*, aprobada por la Universidad Estatal de Milagro-Ecuador, donde los investigadores plantearon determinar la prevalencia de la inteligencia emocional en el proceso educativo entre los estudiantes de primaria de la unidad educativa “Julio Pimentel Carbo” de la ciudad de Milagro para un mejor control emocional. Desarrollaron una investigación de tipo descriptiva y de carácter cuantitativo no

experimental, la población estuvo constituida por 236 estudiantes. Los resultados sugieren que la incidencia de la inteligencia emocional afecta el proceso de enseñanza. Finalmente, los investigadores concluyeron que:

La mayoría de los encuestados indicó que cuando los estudiantes no están motivados para aprender, no prestan atención a la clase del docente porque su estado emocional puede afectar el rendimiento académico. La mayoría dijo que su estado emocional afectaba su capacidad para completar tareas, y esto se debe a que la inmersión emocional en un entorno educativo ayuda a los estudiantes a autorregularse.

Flor (2017), en su tesis titulada *“La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo de los estudiantes de sexto año de educación general básica del centro educativo Bilingüe La Granja, Ciudad Ambato”*, aprobada por la Universidad Técnica de Ambato-Ecuador, donde el investigador planteo determinar el nivel de inteligencia emocional en el aprendizaje significativo de los estudiantes de sexto grado de primaria, Centro Educativo Bilingüe La Granja, ciudad de Ambato. Desarrollo una investigación de campo tipo descriptivo con un enfoque cuali-cuantitativo y nivel correlacional, la población estuvo constituida por 46 estudiantes. Los resultados sugieren que la inteligencia emocional influye en el aprendizaje significativo. Finalmente, el investigador concluyo que: La inteligencia emocional influye en el aprendizaje significativo de los estudiantes de sexto grado de educación general básica del centro de educación bilingüe “La Granja”, gracias a la validación estadística del CHI<sup>2</sup>, demostrando la relación entre estas dos variables.

Guasco (2012), en su tesis titulada *“La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los niños y niñas de la escuela Fiscal Nocturna “Juan Cajas” del cantón Ambato, parroquia la Matriz, provincia de Tungurahua en el primer trimestre del año lectivo 2010-2011”*, aprobada por la Universidad Técnica de Ambato-Ecuador, donde el investigador planteo determinar el efecto de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela nocturna “Juan Cajas” de la Matriz del Cantón Ambato, Tungurahua, durante el primer trimestre del año académico 2010-2011. Desarrollo una investigación campo, de tipo descriptivo y carácter cuantitativo, la población estuvo constituida por 8 docentes, 75 niños y 75 padres de familia. Los resultados del estudio muestran que los estudiantes no tienen una buena comunicación con sus padres y su estado emocional es deficiente.

Finalmente, el investigador concluyo que: Los maestros no alientan lo suficiente a los estudiantes para que participen en un aprendizaje significativo. Los problemas familiares pueden afectar el estado emocional de los estudiantes, razón por la cual tienen un bajo rendimiento académico.

### **2.1.2 Investigaciones nacionales**

Mendoza & Chuquilin (2021), en su tesis titulada “*Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primario de un colegio particular de Cajamarca, 2021*”, aprobada por la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, donde los investigadores plantearon identificar la relación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo en estudiantes de primaria de un colegio privado de Cajamarca, 2021. Desarrollaron una investigación de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de tipo correlacional – descriptivo, la población estuvo constituida por 94 estudiantes de entre 8 a 12 años. Los resultados del estudio muestran que, a mayor nivel de inteligencia emocional, más significativo es el aprendizaje y viceversa. Finalmente, los investigadores concluyeron que existe: una relación moderadamente positiva ( $Rho = .448$ ) entre la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo entre los estudiantes de primaria de un colegio privado de Cajamarca en 2021. Por tanto, se permite aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula.

Alarcón (2019), en su tesis titulada “*Inteligencia emocional y logro de aprendizaje en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Chiclayo, 2019*”, aprobada por la Universidad Señor de Sipán, donde el investigador planteo identificar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en adolescentes de una institución privada de Chiclayo, 2019. Desarrollo una investigación de tipo no experimental, cuantitativa con un diseño transversal correlacional, la población estuvo constituida por 107 adolescentes entre los 11 y 17 años. Los resultados indicaron una relación significativa ( $p: 0,11$ ). Finalmente, el investigador concluyo que:

Relaciones significativas, positivas y débiles ( $P: 0.11$ ,  $Rho: .245^*$ ) entre inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes de instituciones privadas de Chiclayo en 2019, así como en el estado del componente educativo. Estado de ánimo y rendimiento académico, en

adolescentes, lo que sugiere que, aunque tengan más alegría de vivir y buen sentido del humor, tendrán más éxito en la escuela.

Arapa & Huamani (2019), en su tesis titulada *“La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo en los niños y niñas del 5° grado de la Institución Educativa Primaria N°56107 de Yanaoca-Canas-Cusco, 2018”*, aprobada por la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, donde los investigadores plantearon determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo para los niños y niñas 5 años de la Escuela Primaria N°56107 Yanaoca - Canas – Cusco - 2018. Desarrollaron una investigación de tipo descriptivo-básico con un nivel correlacional y diseño no experimental, la población estuvo constituida por 118 estudiantes. Los resultados muestran una relación significativa entre la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo. Finalmente, los investigadores concluyeron que:

Según el estadístico de prueba del estudio no paramétrico Rho de Spearman, existe una relación entre las variables Inteligencia Emocional y Aprendizaje Significativo con un coeficiente de correlación que alcanza un valor de 0,630, lo que muestra una asociación moderada y directa entre dichas variables.

Calle (2018), en su tesis titulada *“Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes de 4to grado de primaria de la institución educativa 3088 “Vista Alegre” 2018”*, aprobada por la Universidad César Vallejo, donde el investigador planteo averiguar la relación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo en estudiantes de cuarto grado de primaria del I.E.N°3088 “Vista Alegre” en el año escolar 2018. Desarrollo una investigación de enfoque cuantitativo, tipo básica con un nivel descriptivo y correlacional, diseño no experimental con corte transversal, la población estuvo constituida por 85 niños de cuarto grado. Los resultados del estudio muestran que cuanto mayor es la inteligencia emocional, mejor es el efecto de aprendizaje significativo del niño. Finalmente, el investigador concluyo que:

En 2018 se estableció una correlación positiva significativa entre IE y AS de 3088 alumnos de cuarto grado del colegio “Vista Alegre”, el coeficiente de correlación fue de 0,342, mostrando una correlación



positiva débil,  $p = 0,001 < 0,01$ , es decir, cuanto mejor la inteligencia emocional, cuanto mayor sea el aprendizaje significativo del estudiante es mejor.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1 Inteligencia emocional**

#### **2.2.1.1 Teoría de la Inteligencia emocional**

El término “inteligencia emocional” determina la capacidad de manejar y regular las emociones propias y de los demás, y usarlas para controlar acciones y pensamientos. Peter Salovey de la Universidad de Harvard y John Mayer de New Hampshire lo usaron por primera vez en 1990. La aptitud de comprender y expresar sentimientos, así como la empatía, son solo algunos de los rasgos y habilidades que definen la inteligencia emocional, la capacidad de autorregularse, adaptarse, ser independiente, cooperar, superar obstáculos en las relaciones, poseer habilidades sociales, ser persistente, amable y respetar a los demás.

#### **1. Teoría de Goleman (1999)**

La inteligencia emocional se basa en 5 competencias fundamentales, divididos en inteligencia personal e inteligencia social, cada una de las cuales incluye la actitud o comportamiento positivo que conduce a un mejor desempeño. Estas cinco competencias incluyen el autoconocimiento, el autocontrol, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. Divide los tres elementos más importantes en habilidades personales y los dos últimos en habilidades sociales.

La competitividad personal se define como la capacidad de gestionar el propio comportamiento, mientras que la definición de competitividad social es la capacidad de controlar las relaciones de uno con los demás en la sociedad.

Las habilidades personales son descritas para definir el concepto de inteligencia emocional:

- **Auto-conocimiento:** siempre tenga en cuenta sus sentimientos y use esas preferencias al tomar decisiones. Las tres (3) sub capacidades que componen la autoconciencia son la conciencia emocional, la confianza en uno mismo y la autoevaluación precisa.
- **Autorregulación:** administrar su comportamiento para apoyar la tarea en cuestión en lugar de obstaculizarla. La autogestión incluye cinco habilidades: autocontrol, confianza, sinceridad, adaptabilidad e innovación.
- **Motivación:** usar tu profunda pasión para romper y perseguir tus objetivos. Cuatro habilidades componen la motivación: voluntad de vencer, pasión, iniciativa y esperanza.
- **Empatía:** ser capaz de entender cómo se sienten los demás y ver las cosas desde su punto de vista. Entre las cinco subcompetencias identificadas por Goleman (1996) se encuentran ayudar a otros a crecer, comprender a los demás, utilizar la diversidad, estar orientado al servicio y tener conciencia política.
- **Habilidades Sociales:** gestión emocional en las relaciones e interpretación de las circunstancias en los medios sociales. Entre las habilidades sociales, hay ocho (8) sub-habilidades: comunicación, liderazgo, catalizador del cambio, influencia, manejo de conflictos, construcción de relaciones, cooperación y habilidades de trabajar en conjunto.

## 2. Teoría de Gil Adi (2000)

Basó su teoría en las ideas de Gardner sobre las inteligencias múltiples y en el trabajo de Senge et al. Definió su primera preocupación como la adquisición del yo y la independencia del individuo (relaciones interpersonales), su segunda preocupación es la interacción social de los individuos y la gestión de los conflictos para que los individuos en su conjunto puedan satisfacer su necesidad de reconocimiento e interdependencia. Se cubren la autoconciencia, los patrones de pensamiento, el aprendizaje grupal, la visión compartida y el lenguaje corporal.

## **2.2.2 Aprendizaje**

### **2.2.2.1 Teoría del aprendizaje**

Estas teorías son un conjunto diverso de explicaciones diseñadas para proporcionar información sobre un fenómeno tan importante como el aprendizaje.

#### **1. Teoría del aprendizaje de Pávlov**

Pavlov fue un psicólogo y fisiólogo ruso famoso en la historia de la psicología por sus aportes al conductismo. Este aspecto psicológico fue dominante en los Estados Unidos durante la primera mitad del siglo XX. Ha estado buscando respuestas a los secretos del aprendizaje de laboratorio bajo condiciones extremadamente estrictas.

El conductismo quiere demostrar que la psicología es una ciencia real. Los protagonistas de sus experimentos eran ratas, palomas o los famosos perros pavlovianos. En este enfoque destacan conductistas como Skinner, Thorndike, Tolman o Watson.

Pavlov defiende el condicionamiento clásico. Según este tipo, el aprendizaje se produce cuando se asocian dos estímulos más o menos simultáneamente, uno incondicionado y otro condicionado. El incondicionado provoca una respuesta natural en el cuerpo mientras que el condicionado comienza a desencadenarla cuando se vincula con el anterior.

#### **2. Teoría del aprendizaje de Piaget**

Piaget desarrolló su teoría desde un punto de vista constructivista, afirmando que los niños juegan un papel activo en el aprendizaje. Para él, las distintas estructuras mentales se modifican y combinan entre sí a través de la experiencia adaptándose a las circunstancias y organizando nuestros pensamientos.

El aprendizaje existe debido al cambio ya las nuevas situaciones. Nuestra percepción del mundo se actualiza a medida que crecemos. Este proceso consiste en escenarios que secuenciamos en nuestra mente. La adaptación ocurre a través de un proceso de asimilación, que cambia la realidad externa, y otro proceso de adaptación, que cambia nuestra estructura mental.

Por otro lado, esta organización intenta integrar diferentes adaptaciones a lo largo de nuestro desarrollo, entre nuestras diferentes etapas de desarrollo

(vertical) o dentro de una misma etapa de desarrollo (horizontal). La adaptación y la organización se complementan con el “equilibrio”, que autorregula nuestro aprendizaje.

### **3. Teoría del aprendizaje significativo de Ausubel**

Ausubel fue uno de los mayores defensores de la teoría del constructivismo, profundamente influenciado por Piaget. El psicólogo y educador cree que para que las personas aprendan, deben actuar sobre lo que ya saben. Por ejemplo, para asegurarme de que mi hijo entienda qué es un mamífero y cómo actuar en consecuencia, primero debo asegurarme de que entienda qué es un perro. Estas ideas fueron integradas por organizaciones anteriores que buscaban coherencia en nuestros cerebros.

La diferencia entre el aprendizaje significativo y la memorización (hacer largas listas sin pensar) es que el aprendizaje significativo da como resultado ideas más duraderas que son más fáciles de interiorizar. Estas ideas están conectadas y se construyen unas sobre otras con el tiempo, ahorrándonos muchos pasos si queremos discutir un tema o realizar una acción, como jugar un partido de baloncesto.

### **4. Teoría del aprendizaje social de Bandura**

La importancia de los factores sociales se destaca en la teoría de Bandura lo cual compone aspectos cognitivos y conductuales, con un enfoque en los procesos psicológicos. Afirma que la observación y la práctica son los métodos principales a través de los cuales se aprenden casi todos los comportamientos.

Cuando se trata de cómo queremos actuar, tenemos la última palabra, pero los modelos a seguir a los que estamos expuestos tienen un gran impacto en nosotros. Por lo tanto, es importante que los medios de comunicación se centren en la violencia.

Los niños pequeños pueden entender que golpear a un compañero de clase está mal, pero internalizar la violencia de su programa de televisión favorito puede ayudarlos a mantener un comportamiento agresivo en una variedad de situaciones y momentos. Por ejemplo, si ves en la televisión que alguien usa la fuerza para resolver un problema, podrían empujar a un amigo en la escuela para comprar un juguete la próxima semana.

## **2.3 Bases Filosóficas**

### **2.3.1 Inteligencia emocional**

#### **2.3.1.1 Definiciones de la Inteligencia emocional**

Según Carrión (2001), la inteligencia emocional “se considera las fichas de dominó de la emoción, la motivación, la perseverancia, la disciplina y la comprensión, entre otras. Asimismo, demuestra que las personas con inteligencia emocional son conscientes de sí mismas, viven el momento y no permiten que perturben o alteren su equilibrio” (p.30).

Otro componente del manejo de las emociones es ser consciente de lo que sucede dentro de las emociones expresadas. Por ejemplo, desarrollar una relación con el pasado, reconocer el sufrimiento que conduce a la ira y aprender mecanismos de afrontamiento para la ansiedad y la tristeza. La capacidad de aceptar la responsabilidad de las decisiones y acciones que son compatibles con los compromisos es otra habilidad que se puede aprender.

Para Goleman (2009), los sentimientos son:

Impulsos al actuar, el proyecto inmediato de vida frente a la vida infundida por la evolución, la raíz de la palabra emoción es motere, verbo latino, que implica partir, lo que se muestra evidente en todas las acciones al observar niños o animales, sólo la edad adulta civilizada con qué frecuencia la gente detecta la gran anomalía del reino animal, el impulso arraigado emocionalmente que conduce a la acción desconectada de la respuesta obvia. (p.110)

La capacidad de distinguir entre emociones y categorizarlas para que esta información emocional pueda usarse para guiar los pensamientos y el comportamiento de uno es la definición de inteligencia emocional. Esta habilidad

puede usarse para filtrar tanto sus emociones como los sentimientos de los demás. También se considera una aptitud poder comprender, percibir, manejar y usar las emociones con precisión para promover el pensamiento y el comportamiento apropiados también se considera una habilidad.

Si una persona puede reconocer las señales faciales y las voces que se correlacionan con las emociones de los demás, domina la percepción emocional. y ser consciente de los propios estados emocionales y respuestas, una poderosa capacidad para comprender las propias emociones, las de los demás, las causas y consecuencias de esas emociones. (Munir & Azam, 2017, pág. 3)

La capacidad de controlar las emociones propias y de los demás, distinguir entre varias emociones y categorizarlas adecuadamente se conoce como inteligencia emocional. Sin embargo, la inteligencia emocional es vista por las organizaciones como una habilidad valiosa, ya que tiene una influencia significativa en todos los aspectos de la comunidad empresarial, particularmente en el crecimiento y desempeño de los trabajadores. La alta inteligencia emocional permite la formulación de planes de acción precisos y efectivos para hacer frente a una variedad de situaciones y escenarios. También permite el manejo de las emociones de otras personas a través de la manipulación situacional, el lenguaje corporal y la comunicación verbal, convirtiéndolos en gerentes efectivos. Redirigir las emociones de otra persona de una manera que avance la situación o los objetivos compartidos de todos.

La capacidad de reconocer, evaluar y gestionar las propias emociones y las de los demás se conoce como inteligencia emocional. Las personas con alto coeficiente intelectual emocional están muy familiarizadas entre sí y son capaces de sentir las emociones de otros. Las personas que han desarrollado su inteligencia emocional pueden volverse más resistentes, optimistas y eficaces en lo que hacen, ayudando a otros a mejorar. Las interacciones y consecuencias en evolución de la inteligencia emocional también contienen muchos componentes conocidos por reducir la tensión, por lo tanto, promueven la comprensión, la interacción, la estabilidad, la cohesión y la armonía.

Mayer y Salovey (1997) afirman que la inteligencia emocional incluye la capacidad de “percibir, evaluar y expresar emociones con precisión; la capacidad de adquirir y/o generar sentimientos mientras se promueve el pensamiento; la capacidad de comprender las emociones y el conocimiento afectivo; y regular las emociones para el crecimiento emocional e intelectual” (p.10).

La capacidad de regular las propias emociones y, al mismo tiempo, poder controlar las emociones de otras personas se conoce como tener “inteligencia emocional”; como resultado, esta habilidad también puede tener un impacto en las emociones de otras personas. Este concepto es relativamente nuevo en comparación con la inteligencia o la personalidad.

La capacidad de observar, manejar y evaluar los sentimientos se conoce como inteligencia emocional. Algunos expertos sostienen que este tipo de inteligencia se puede aprender y desarrollar, mientras que otros afirman que es un rasgo natural ya que las habilidades de comunicación y manejo de emociones son esenciales. Se trata de la habilidad de comprender, aclarar y responder a los sentimientos de los demás, porque no puedes vivir en un mundo que no entiendes cuando tu pareja está triste o cuando tus amigos están enojados. “Los analistas se refieren a esta habilidad como una forma de inteligencia emocional, y algunos expertos incluso sugieren que puede ser más importante que el coeficiente intelectual que la emoción misma” (Kannaiah & Shanthi, 2015, pág. 147)

### **2.3.1.2 Elementos de la Inteligencia emocional**

De acuerdo con Goleman (2004), cuanto más difícil es el trabajo, más significativa es la inteligencia emocional, como resultado, investigué e identifiqué cinco factores o competencias que determinan el potencial de habilidades genuinas, que incluyen:

#### **a) Autoconocimiento**

Esto incluye ser consciente de sus sentimientos, intereses, recursos y pensamientos; la apreciación y el nombramiento de los sentimientos, porque solo aquellos que saben por qué se sienten de la forma en que se sienten pueden procesarlas, regularlas conscientemente y derivar de ellas:

- **La conciencia emocional:** Es entendido por estar al tanto de sus emociones y sus efectos. Las personas con esta habilidad son

conscientes de las emociones que experimentan y del impacto de esas emociones en su desempeño porque son conscientes de la relación entre lo que piensan y lo que sienten, dicen y hacen.

- **La autoevaluación precisa:** Quienes tienen esta habilidad son conscientes de sus debilidades y fortalezas, son reflexivos y aprenden de sus experiencias, y están abiertos a la crítica constructiva, intencional y honesta.
- **La confianza en sí mismo:** Las personas con actitud son personas seguras y atractivas que pueden expresar opiniones y asumir riesgos para defender lo que creen que es verdad.

El punto de partida y el objetivo final de la capacidad emocional es la autoconciencia, ya que solo aquellos que aprenden a reconocer las señales emocionales, las etiquetan y las aceptan para guiar sus emociones y se enfocan completamente en ellas para ser conscientes de ellas y poder hacerlo. Por lo tanto, comprender las emociones, darse cuenta de las señales emocionales e identificar los desencadenantes emocionales para cultivar una vida emocional es esencial, por lo que es necesario dejar de censurar las emociones y desarrollar el hábito de notar las señales que muestra su cuerpo y dónde están.

#### **b) Empatía**

Las habilidades sociales incluyen estar en sintonía con las necesidades, sentimientos e intereses de los demás. Requiere la voluntad de reconocer las emociones, un buen oyente y la capacidad de comprender los sentimientos y pensamientos. Se deriva en:

- **Comprender a los demás:** Para abordar de manera efectiva las preocupaciones de otras personas, es vital comprender sus perspectivas y sentimientos. Las personas con esta capacidad prestan atención a las señales emocionales, son conscientes de su entorno, son racionales y pueden comprender las perspectivas de otras personas.
- **Ayudar a los demás a desarrollarse:** reconocer la necesidad de desarrollar las habilidades de otras personas. Las personas que poseen esta habilidad recompensan la virtud, el logro y el crecimiento, ofrecen críticas constructivas y señalan áreas en las que otros pueden



mejorar, ofrecen sugerencias y las cumplen de manera oportuna, mientras establecen tareas para fortalecer y desarrollar las habilidades de los demás.

- ***Orientación al servicio:*** Implica brindar, identificar y cumplir con las necesidades de los consumidores, vinculando así las necesidades de los clientes con los servicios o productos adecuados para ellos, buscando formas de aumentar la satisfacción.
- ***Aprovechar la diversidad:*** Fomentar oportunidades entre distintos tipos de personas, con la capacidad de respetar a las personas de diferentes orígenes, llevarse bien con todos, comprender diferentes perspectivas y ser sensibles a las diferencias grupales.
- ***Conciencia política:*** La capacidad de interpretar con precisión las relaciones clave de poder, descubrir redes clave y comprender las fuerzas clave demuestra la capacidad de uno para comprender el flujo emocional de un grupo y sus relaciones de poder.

Martin y Boeck (2002), nos dicen que la empatía “solo puede atribuirse a procesos neuronales básicos, por lo que lo que se haga al respecto dependerá de influencias recibidas del entorno y la educación, sin embargo, para ponerse en los zapatos de los demás tiene que conocer tus emociones” (p.35).

#### c) **Destreza para las relaciones**

Goleman (2004) lo define como tener la capacidad de comunicarse efectivamente con los demás y obtener de ellos las respuestas deseadas. Esto es importante porque determinará la capacidad de construir relaciones, reconocer y resolver conflictos y encontrar el tono apropiado que será entendido por los demás. Se derivan en:

- ***Influencia:*** Las estrategias de persuasión efectivas son utilizadas por aquellos con esta habilidad, que son buenos comunicadores. Pueden ajustar sus discursos a los niveles de comodidad de sus audiencias y emplear estrategias complejas como la influencia directa para lograrlo.
- ***Comunicación:*** Habilidad para escuchar de manera abierta y comunicarse de forma clara y convincente. Las personas con esta habilidad intercambian palabras de manera efectiva, toman señales

emocionales para refinar sus mensajes, enfrentan problemas difíciles directamente y saben escuchar.

- **Manejo de conflictos:** Se trata de discutir y resolver disputas. Estas personas son capaces de manejar personas difíciles y situaciones tensas con diplomacia y tacto, y pueden reconocer conflictos potenciales.
- **Liderazgo:** Personas o grupos inspiradores. Estos individuos expresan e inspiran una pasión por una misión y una misión compartidas.

#### d) Motivación

Goleman (2004) planteó que la disposición emocional para orientar y facilitar el logro de metas, para explotar el potencial que posee cada individuo, está influenciado por la tenacidad, la seguridad en sí mismo y la capacidad de superación del fracaso. Estos factores se dividen de la siguiente manera:

- **Afán de triunfo:** El objetivo es elevar o superar un estándar alto. Los individuos con esta capacidad están orientados a los resultados para lograr sus objetivos, fijándose metas difíciles y aceptando riesgos calculados.
- **Compromiso:** El propósito de unirse a una organización o grupo. Las personas que poseen esta habilidad son aquellas que están dispuestas a hacer sacrificios para lograr una meta grupal, que usan los valores del grupo para guiar sus decisiones y explicar claramente sus opciones.
- **Iniciativa:** Se trata de estar dispuesto a aprovechar las oportunidades. Las personas con este factor persiguen metas más allá de lo requerido o esperado y presiden la burocracia.
- **Optimismo:** Es la perseverante en la búsqueda de metas a pesar de los obstáculos. Las personas con esta capacidad, independientemente de los obstáculos o contratiempos, perseveran hacia sus objetivos, no por temor al fracaso, sino con la esperanza de triunfar.

#### 2.3.1.3 Importancia de la inteligencia emocional

Las personas con alta inteligencia emocional entienden cómo adaptarse a diferentes situaciones. Esto les permite afrontar mejor las situaciones difíciles cuando los demás no pueden controlar su inteligencia emocional.

“Existe amplia evidencia de que las habilidades cognitivas no son los únicos determinantes del éxito en otras áreas de la vida además del mundo académico, donde a veces son prácticamente irrelevantes” (Bello, Rionda, & Rodríguez, 2010, pág. 38). Es cierto que se puede desarrollar y controlar la inteligencia emocional, lo que puede ayudar a las personas a superar obstáculos y liberarse de los problemas.

Por lo tanto, es importante que las personas aprendan a manejar y controlar sus sentimientos, especialmente si estas situaciones violan claramente el control que tienen sobre sí mismas. “Las emociones predisponen a los individuos a respuestas organizadas como valoración primaria, que pueden ser controladas como producto de la educación emocional, lo que significa poder controlar la conducta desplegada” (García, 2012, pág. 3).

De esta manera, la dinámica social actual hace imperativo que los individuos alimenten sus sentimientos en la medida de lo posible, porque si no lo hacen, el resultado no será óptimo.

La importancia de la estimulación emocional para nuestro desarrollo general destaca la necesidad de fomentar y apoyar las habilidades sociales y emocionales de las personas. La forma en que aprendemos, actuamos e interactuamos con los demás está muy influenciada por nuestras emociones, que son una parte esencial de lo que somos, nuestras emociones también tienen un impacto en nuestra salud. (Ortega, 2010, pág. 463)

Es importante desarrollar la capacidad de gestionar la inteligencia emocional ya que este componente apoya la promoción de una educación centrada en las personas y sus dinámicas sociales.

Reconocer el valor de la inteligencia emocional en el entorno actual implica reconocer su impacto en la vida social y personal de las personas y de los múltiples colectivos en los que deben desarrollarse.

Sin embargo, el control y manejo de estas emociones puede incluso tener un impacto positivo en los resultados a obtener, por lo que es importante reconocer los sentimientos que se tienen, pero sobre todo a utilizarlas en beneficio propio. “La educación emocional ha surgido como una respuesta educativa a una serie de necesidades que surgen en la sociedad actual: ansiedad, depresión, problemas

disciplinarios, violencia, drogadicción, trastornos alimentarios y más” Álvarez (2000 citado por Dueñas 2002, pág. 86).

La necesidad de que las personas entiendan el valor de las relaciones con los demás más allá de tener una conciencia interpersonal que se satisface a través de la educación emocional, sino que fundamentalmente manejen sus emociones de manera positiva para que puedan sacar el máximo provecho de la situación.

#### **2.3.1.4 Componentes de la Inteligencia emocional**

Para Ugarriza y Pajares (2015), estas habilidades se presentan en orden, pero no se reflejan en habilidades ordenadas por desarrollo.

- **Componentes intrapersonales (CIA)**

Goleman (2000) afirma que en este campo se refiere a que las personas estén en contacto con sus emociones, sintiéndose bien consigo mismas y positivas con lo que hacen. Alguien que pueda expresar sus sentimientos abiertamente, independiente, fuerte y confiado en la implementación de sus propias creencias e ideas.

Se incluye la medición de la capacidad de empatía, comprensión y autorreflexión constructiva de una persona. Esta habilidad es muy importante para los niños, ya que interactúan constantemente con el resto de la clase y, dado que los niños son seres sociales por naturaleza, los maestros deben usar estrategias para lograr buenos resultados de aprendizaje.

- **Componentes interpersonales (CIE)**

Área que demuestre habilidades interpersonales y de presentación, es decir, persona responsable y confiable con buenas habilidades sociales.

Incluye empatía y responsabilidad, relaciones saludables, comprender, apreciar y escuchar las realidades emocionales de otros. Los maestros de primaria orientan a los padres como criar a sus hijos para que sean adultos socialmente responsables, que respeten a los demás, interactúen con ellos y, lo más importante, sepan controlar sus emociones y sentimientos.

- **Componentes de adaptabilidad (CAD):**

Un componente que ayuda a mostrar la eficacia con la que el individuo se adapta a los requisitos del entorno y hace frente con eficacia a las situaciones problemáticas.

Incluya la capacidad de manejar situaciones desafiantes y que sea de mente abierta, realista y eficaz en la gestión del cambio, y trate las situaciones cotidianas con eficiencia.

En comparación con los adultos, es más fácil gestionar la adaptabilidad de los niños, por lo que los maestros deben trabajar con el entorno del hogar para enseñar a los niños cómo tener éxito en situaciones desafiantes mientras son racionales y respetuosos con sus compañeros.

- **Componentes del manejo de estrés (CME):**

La zona que indica la capacidad de una persona para soportar el estrés sin perder el control. Dadas las circunstancias, llevaron a cabo bien sus tareas siendo generalmente serenos, rara vez impulsivos y trabajando bajo presión. Incluyendo el manejo del estrés y el control de los impulsos, mantener la compostura y hacer un trabajo de calidad en situaciones desafiantes, reducir la impulsividad y reaccionar ante eventos estresantes mientras se mantiene el equilibrio emocional. Los niños de primaria experimentan estrés cuando presencian problemas en la escuela o en su hogar, por lo que es importante enseñarles mecanismos de afrontamiento.

- **Componentes de estado de ánimo general (CAG):**

Esta escala mide la capacidad de una persona para disfrutar de la vida, así como su percepción y satisfacción general con la vida.

Al respecto, Goleman (2015) afirmó que este ejercicio de autocontrol no está diseñado para ignorar o suprimir verdaderas sensibilidades, en cuyo caso las emociones adversas que se catalogan como inapropiadas, como la ira o el malestar, se convertirían en motivación para el cambio de actitud. Enfrentar situaciones adversas y, en algunos casos, estados de ánimo como la tristeza, también puede generar solidaridad y cooperación entre compañeros para alcanzar el éxito y alcanzar las metas propuestas. (p.16)

### **2.3.1.5 Modelo de cuatro-fases de inteligencia emocional o modelo de habilidad**

El concepto de las “cuatro etapas de la inteligencia emocional” o “modelo de competencia”, describe la inteligencia emocional como una habilidad que implica el

procesamiento de información emocional a través de la manipulación cognitiva y tiene raíces en la tradición psicomotora. Este punto de vista, según Salovey y Mayer (1990), tiene como objetivo identificar, comprender, relacionar y, en, por último, administrar los sentimientos.

El paradigma consta de cuatro niveles de competencia emocional, cada uno de los cuales se basa en las habilidades aprendidas anteriormente.

Las dos habilidades más fundamentales son la percepción emocional y la identificación. Asimismo, los pensamientos asimilan los sentimientos e incluso pueden permitir comparar los sentimientos con otros. En la tercera etapa, la razón de ser de las emociones está controlada por reglas y experiencia. Finalmente, en la fase cuatro, se gestionan y regulan las emociones con el fin de abrir y regular las emociones y los sentimientos con el propósito de fomentar el desarrollo tanto interno como externo.

- **Expresión y percepción de la emoción:** La facultad de procesar información sobre las emociones internas como externas. Por ejemplo, las personas con alexitimia no pueden expresar verbalmente sus emociones porque no pueden reconocer sus sentimientos. Resulta que aquellos que logran expresar sus emociones suelen ser más empáticos y menos propensos a la depresión que aquellos que expresan pobremente sus emociones. Es posible adaptarse al entorno de forma más eficaz y crear una red social de apoyo que les ayude en determinadas circunstancias con esta capacidad de tener en cuenta los sentimientos de otros.
- **Facilitación emocional del pensamiento:** La exposición a estados emocionales puede servir para muchos propósitos, y si una persona experimenta emociones positivas, es más probable que experimente efectos positivos. Por otro lado, los pensamientos negativos resultan en resultados negativos. Además, se ha demostrado que diferentes estados emocionales dan como resultado diferentes estructuras mentales según la pregunta planteada, o diferentes tipos de información. Si el proceso tiene un resultado positivo, crea estructuras cerebrales útiles para tareas creativas que requieren un pensamiento flexible e intuitivo. De lo contrario, si son influencias negativas,

se ralentiza la capacidad de resolver problemas, utilizar estrategias que se preocupen por los detalles o utilizar un estilo centrado y deliberado.

- **Rendimiento y análisis de la información emocional:** El significado de esta habilidad se deriva de la capacidad de identificar emociones y reconocer relaciones usando un léxico emocional (significado emocional). La inteligencia emocional alta permite que una persona reconozca las situaciones en las que es mejor describir una determinada situación en términos de estados emocionales propios y de los demás.

La información combinada demuestra la complejidad del campo de la inteligencia emocional porque es posible que ocurran muchas relaciones emocionales, lo que puede conducir a una variedad de resultados. La capacidad de reconocer transiciones entre emociones es parte de la comprensión y el análisis de las emociones.

#### 2.3.1.6 Competencias de la inteligencia emocional

Para Goleman (2009) existen cinco componentes principales de la inteligencia emocional:

- **El conocimiento de las propias emociones:** es la habilidad de reconocer una emoción a medida que surge. La capacidad de seguir nuestros sentimientos momento a momento, lo cual es esencial para la percepción psicológica y la autocomprensión. Por otro lado, nuestra completa vulnerabilidad a la manipulación resulta de nuestra incapacidad para reconocer nuestros verdaderos sentimientos. Los individuos más seguros emocionalmente tienden a tener una vida mejor porque tienen un sentido sólido de cómo se sienten realmente.
- **La capacidad de controlar las emociones:** La aptitud de manejar la propia conciencia es esencial para ajustar los sentimientos de uno a la situación actual. Aquellos que carecen de esta habilidad deben luchar constantemente contra el estrés desagradable, mientras que aquellos que son aptos para usarla se recuperan rápidamente de las dificultades de la vida.
- **La capacidad de motivarse uno mismo:** Controlar su vida emocional y sus objetivos subordinados es fundamental para estimular y mantener el enfoque, la creatividad y la motivación. La fuerza impulsora incomparable detrás de todo logro es el autocontrol emocional o la habilidad para ralentizar la

gratificación y contener los impulsos. Aquellos con esta habilidad tienden a ser más productivos y efectivos en todos los negocios donde trabajan.

- **El reconocimiento de las emociones ajenas:** Las personas empáticas tienden a formar lazos sociales útiles que dictan lo que otros quieren o necesitan, y esta habilidad los califica para carreras y/o trabajos que incluyen atención médica, educación, ventas y administración.
- **El control de las relaciones:** La habilidad de las relaciones interpersonales depende de la capacidad de uno para manejar con eficacia las emociones de otras personas. Aquellos que sobresalen en este tipo de habilidades son con frecuencia verdaderas “estrellas” que sobresalen en todas las actividades sociales.

La inteligencia emocional no está determinada genéticamente. El autor señala que es posible aprender a ser más racionales emocionalmente a medida que pasamos por diferentes experiencias. También se afirma que la inteligencia emocional se desarrolla mayoritariamente a lo largo de la adolescencia, cuando maduran las partes del cerebro que gobiernan cómo las personas manejan sus emociones.

Sin embargo, Gallego y Gallego (2006), afirman que la inteligencia emocional es:

Un potencial innato, pero están de acuerdo en que se puede continuar a través de la educación. Además, estos autores señalan que la inteligencia emocional se desarrolla dentro del contexto de la familia, ya que no es solo un proceso sencillo de aprendizaje cognitivo, sino emocionalmente cargado porque se da en un entorno emocionalmente cargado como es la familia. (p.93)

Si bien es posible que tengan experiencias emocionales intensas fuera de esta zona, esto puede ser beneficioso o perjudicial para su desarrollo, es más, pueden incluso reorganizar o sustituir aprendizajes emocionales aprendidos en casa. Este entorno suele ser un entorno escolar, que es un caso para un entorno educativo que desarrolla la inteligencia emocional de una manera positiva.

### **2.3.1.7 Circunstancias que contribuyen al desarrollo de la inteligencia emocional**

Según Ruiz, et al. (2013) las circunstancias familiares y educativos influyen en el desarrollo de la inteligencia emocional de la persona. Podemos enumerar un grupo de factores que contribuyen a su desarrollo como punto de partida:



- **Factores familiares:**

La declaración de Thomas Alva Edison de que él fue el producto de una mujer poderosa que trató de moldearlo se refiere al papel que desempeñó su madre al influir en su crecimiento personal.

Recuerda que después de tres meses de clases en Michigan, su profesor decidió expulsarlo porque pensaba que era poco interesante y aletargado. La maestra de Thomas Alva Edison le envió una nota, cuando llegó a la escuela para pedirle que se la diera a su madre. Mamá leyó la nota a su hijo después de recibirla, diciéndole que es un niño muy excepcional y el alumno más inteligente de la clase, ya no pueden enseñarte, porque eres inteligente en el futuro, estaré trabajando contigo, Thomas Alva Edison dejó de ir a su escuela y en su lugar su madre lo ayudó con las tareas diarias, aunque ya tenía experiencia enseñando a otro niño.

Más tarde, descubrió que la nota no decía eso; en cambio, afirmó que el niño era un estudiante pobre que había sido expulsado de la escuela y no había aprendido nada, por lo que no se le permitió seguir siendo estudiante allí.

En esta situación, la madre es un elemento familiar importante, si la madre le dice lo que va a pasar solo te despiden por ser mal estudiante, claro no tenemos a Thomas Alva Edison como inventor que tiene un gran impacto sobre la humanidad habiendo aportado mucho, el niño se sentirá mal, lo que llamamos mala autoestima.

Estos simios no están equipados para interactuar con otros simios de manera adecuada; no pueden funcionar en la jerarquía a la que corresponden, y muestran timidez al acurrucarse o ser agresivos en muchas oportunidades y, lo más obvio, lamentablemente, no pudieron criar animales de su propia clase (si los hay).

- **Factores académicos:**

En las instituciones educativas hablamos de factores académicos, especialmente cuando se habla de cómo se trata a los estudiantes, refiriéndose a la educación primaria hasta la secundaria, sin excluir la teoría de que la inteligencia emocional es un tipo de formación personal, incluso en la educación superior.

El módulo “Rutas de aprendizaje” se publicó por primera vez en 2013, y el módulo de introducción se enumera tres factores de aprendizaje: el programa

de estudio, la práctica docente y la administración del curso. Cuando examinamos el componente docente de la práctica en el aula, encontramos que deben tener altas expectativas para sus alumnos, lo que demuestra que los docentes deben comenzar con altas expectativas y trabajar para garantizar que sus alumnos aprendan más y mejor a partir de ahí.

- **Factores sociales:**

Ser tratado bien o mal se extiende más allá de los padres, hermanos y maestros para incluir amigos, autoridades y aquellos fuera del entorno familiar o académico. Para Bandura, este es un método a través del cual las personas desarrollan la inteligencia emocional y una forma en que los modelos a seguir aprenden de los personajes que ven en la televisión o en otras fuentes de información.

En conclusión, la familia, la escuela y la sociedad tienen un papel en el desarrollo de la inteligencia emocional, que también se manifiestan a través del contacto directo o a través de modelos a seguir. (p.5)

### **2.3.1.8 Dimensiones de la inteligencia emocional**

Según la teoría de Mayer y Salovey, para Fiori y Vesely (2018) señalaron que existen tres aspectos fundamentales de las habilidades sociales: percepción, comprensión y regulación emocional.

- **Percepción emocional**

Es la capacidad de percibir emociones con precisión al reconocer, detectar y leer señales emocionales a través del rostro, imágenes o sonidos, incluido el reconocimiento emocional en estados físicos y mentales propios, conscientes y sensibles a las emociones de los demás y usar las emociones para ayudar al pensamiento. Esto se logra analizando, centrándose o reflexionando sobre la información emocional, que a su vez apoya las actividades cognitivas de nivel superior, incluido el razonamiento, la toma de decisiones, la resolución de problemas y la consideración de los puntos de vista de los demás.

Esta capacidad de diferenciar entre el comportamiento verbal y el desempeño expresivo de un estudiante le permite al maestro saber que, si bien es seguro que al estudiante no le pasó nada en primer lugar, eso no es del todo cierto y que ahora es el momento apropiado y escuchar los problemas, ofreciendo apoyo y comprensión.

La capacidad de reconocer los propios sentimientos y los de los que nos rodean se conoce como percepción emocional. Considera observar cuidadosamente e imitar las señales emocionales en los movimientos corporales, el tono de voz y las expresiones faciales.

- **Comprensión emocional**

La capacidad de una persona para reconocer cambios en sus emociones que son beneficiosos y usar el lenguaje de las emociones para describir varias combinaciones de emociones es lo que significa la comprensión de las emociones y cómo cambian con el tiempo dependiendo de la situación.

Los individuos más fuertes en este campo pueden reconocer lecciones emocionales aprendidas de experiencias previas, así como comprender emociones complejas y transiciones entre emociones. Esto les permite predecir las reacciones futuras de otras personas, como darse cuenta cuando un compañero de trabajo está siendo acosado. La capacidad de una persona para comunicarse en las relaciones, así como su desempeño personal y profesional, pueden mejorarse al hacer cambios constructivos en su tono o expresión.

Además, incluye actividades anticipatorias y reflexivas para comprender las causas de nuestros estados mentales y los efectos a largo plazo de nuestras acciones. Además, la comprensión emocional es saber combinar varios estados emocionales para crear lo que se conoce como emociones secundarias.

Estas habilidades también son utilizadas por los maestros todos los días en el salón de clases. Aquellos que tienen un alto nivel de inteligencia emocional, particularmente una alta comprensión de los estilos emocionales y comportamientos de los estudiantes, pueden identificar qué estudiantes tienen problemas fuera del aula y pueden brindarles un mayor apoyo.

- **Regulación emocional**

La capacidad de manejar con éxito las propias emociones y las de los demás se conoce como regulación emocional, se refiere a la capacidad de mantener, cambiar y prestar atención a las respuestas emocionales que pueden manifestarse en una situación dada, ya sean positivas o negativas. Ejemplos de cómo mantener una mentalidad positiva en una situación desafiante o ser capaz de suprimir la emoción al tomar decisiones críticas y recuperarse de un

estado tenso de ansiedad, generar impulso para un amigo antes de un evento importante o fomentar el manejo avanzado de las emociones.

Esto implica tener la capacidad de reconocer y reflexionar sobre las emociones negativas como positivas para rechazar o hacer uso de la información que las acompaña, según su valor. Además, es capaz de controlar las emociones negativas y amplificar las positivas, así como las propias y de los demás.

Los procesos emocionales complejos son posibles gracias a esta habilidad, como la regulación emocional consciente que promueve el desarrollo tanto emocional como intelectual. Por ello, siempre que un estudiante tiene un conflicto interpersonal durante el recreo. (p.26)

### **2.3.1.9 Principios de la inteligencia emocional**

Los cinco principios que Goleman desarrolló para apoyar el proceso de desarrollo de la inteligencia emocional de una persona son los siguientes:

- **Receptivo:** Mediante la adquisición sensorial, es decir, los estímulos que recibimos o recibimos de nuestro entorno.
- **Retención:** Los principales actores son la memoria y su capacidad de almacenamiento, es decir, cuánta información puede almacenar una persona. Este principio tiene en cuenta la memoria, que es el mecanismo de almacenamiento de datos que han sido guardados durante la vida de una persona.
- **Análisis:** Es una tarea que realizan las personas para identificar, evaluar, procesar y organizar la información adquirida.
- **Emisión:** Se basa en la posibilidad de transmitir información desde la mente de forma innovadora.
- **Control:** Basado en el potencial para controlar las funciones corporales, incluido el pensamiento y el habla.

Dado que cuando una persona está motivada, recibe información sobre su entorno, los principios que se analizan están relacionados, si le interesa la almacena en su memoria y la guarda con algún fin, al guardar estas cuando la información está disponible la analiza buscando qué puede hacer con él y por qué es importante preservarlo.

Luego de almacenar información en su banco de memoria, la comparte con otros para brindar soluciones a situaciones que se presentan a través de medios verbales y físicos, teniendo en cuenta las circunstancias de desarrollo personal. Es importante destacar los principios de control, pues también concierne a la salud física y mental del individuo presentado, lo que contribuirá a la propensión a adquirir información del entorno y almacenarla para beneficio propio.

## **2.3.2 Aprendizaje**

### **2.3.2.1 Definición**

Según Navarro (2008) el aprendizaje “es un proceso de casi toda la vida en el que una persona experimenta cambios relativamente permanentes en sus capacidades a partir de sus interacciones con el entorno físico y sociocultural” (p.29). La interacción del entorno cultural define los diversos aspectos de la competencia y el entorno sociocultural. El aprendizaje es un proceso continuo que depende de qué tan bien se lleva una persona con los que la rodean y el entorno en el que interactúa con los participantes en lugar de ser un proceso estático.

Todo proceso de aprendizaje se basa en la práctica e implica cambios en el comportamiento del estudiante que son relativamente permanentes, la formación de la personalidad está determinada por el proceso de aprendizaje, que dura toda la vida junto con los procesos de crecimiento y desarrollo.

Por su parte, Zapata-Ros (2015) se refiere al aprendizaje como “un conjunto de procesos por los cuales o a partir de los cuales se adquieren o modifican ideas, habilidades, destrezas, comportamientos o valores, ya sea como resultado o en relación con investigación, experiencia, instrucción, razonamiento u observar en competencia” (p.73).

El proceso de aprendizaje consiste en que una persona adquiere habilidades, conocimientos, y, con frecuencia, nuevos estándares de conducta que le permiten alcanzar sus metas y satisfacer sus necesidades de forma eficiente. Durante el proceso de aprendizaje dinámico, una persona cambia su comportamiento en un esfuerzo continuo por adaptarse mejor a los entornos ambientales, sociales y culturales en los que vive.

Lloyd (1989) también señaló:

El aprendizaje nos permite adaptarnos a las demandas de nuestro entorno en un período de tiempo relativamente corto. A través del aprendizaje, la información sobre nuestro entorno entra en nuestras mentes y está disponible ahora y en el futuro. Para los humanos, el aprendizaje es la base de todo comportamiento. Esto da forma a nuestras motivaciones y emociones, proporciona la base para nuestros pensamientos, determina nuestras actividades sociales y da forma a nuestra personalidad. (p.08)

Los estudiantes adquieren experiencia de vida a través del aprendizaje, para adaptarse a su vida social, desarrollarse en el entorno y formar sus propios hábitos de trabajo y de vida.

El aprendizaje es el proceso que nos permite desarrollar, las habilidades más básicas hasta las más complejas, mostrando cambios en la percepción y el comportamiento de una persona, que pueden cambiarse fácilmente con el tiempo y mediante nuevos conocimientos.

De esta forma, el aprendizaje puede entenderse como el proceso mediante el cual el contenido informativo se combina con habilidades y competencias prácticas, se adoptan nuevos métodos de entrega de contenido y los sujetos adquieren comportamientos, valores y estándares que rigen su comportamiento.

Rodríguez (1971) asevera: “Es un acto voluntario y reflexivo del sujeto entrar o apoderarse de determinadas experiencias y adquirir nuevas formas de conducta o modificar las anteriores” (p. 47). En este estudio, el aprendizaje es el resultado de la conducta aprendida, por lo que se pueden obtener nuevas respuestas a preguntas específicas a través de la comprensión.

Asimismo, Meenes (2002) afirma:

El aprendizaje, a su vez, es lo que esperamos después del aprendizaje del comportamiento, incluida la adquisición de nueva información y nuevas respuestas, o la modificación de las respuestas negativas; aprender es comprender. Su justificación es mínima y no es difícil de comprender. Su justificación es mínima y no es difícil de comprender. El aprendizaje debe iniciarse y mantenerse por alguna forma de motivación o impulsividad, como cualquier otra actividad. Entonces, debe haber formas de verificar qué

métodos logran los objetivos propuestos y cuáles no, es decir, debe haber criterios para discernir lo que está bien y lo que está mal. (p.9)

Finalmente, Sevilla, et al. (2020) describen el aprendizaje como: “un proceso que involucra la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes. Es un cambio relativamente permanente en las capacidades o disposiciones humanas que no puede ser explicado por un proceso de maduración” (p.198).

### **2.3.2.2 Tipos de aprendizaje**

A lo largo de los años, Guamanquispe (2019-2020) demuestra que muchos académicos e investigadores han intentado desentrañar las diversas formas en que los seres humanos adquieren conocimientos, retienen lo aprendido y aplican todos estos conocimientos en su vida cotidiana.

- **Aprendizaje significativo**

Según Ausubel, este proceso de aprendizaje implica conectar conocimientos o información cognitiva recién adquiridos con conocimientos adquiridos previamente a través del contexto que lo rodea, que no puede ser arbitraria, sino que debe adquirirse a través del propio dominio lingüístico, que tiende a generar interacciones entre lo nuevo y lo nuevo, ideas ya existentes, conceptos en la mente, para lograr nuevos aprendizajes ya establecidos en la memoria y fáciles de recordar, debido a la existencia de estructuras cognitivas de información en la mente humana.

- **Aprendizaje cooperativo**

Según Johnson, el aprendizaje consistía en trabajar en un grupo heterogéneo al que impartía todos sus conocimientos, también conocido como aprendizaje activo, donde desarrollaban interacciones con sus compañeros, dando como resultado un aprendizaje colaborativo.

- **Aprendizaje emocional**

Las emociones son una parte importante del aprendizaje porque al controlar sus emociones obtienen un aprendizaje importante, de igual manera si procesan con éxito sus emociones obtienen una comprensión del aprendizaje personal, académico y social, por lo que adquieren una alta calidad de

aprendizaje, al darse cuenta de que el ser humano siempre está motivado y empático con todos los conocimientos que adquiere en su entorno.

- **Aprendizaje observacional**

Según la teoría de Bandura, los humanos aprenden nuevos comportamientos a través de la observación, ya sean positivos o negativos, y luego los aplican a una variedad de situaciones. El desarrollo del comportamiento involucra más que solo instrucción directa; los individuos también deben aprender a través de la observación y la representación simbólica para adquirir conocimiento indirecto de otros en situaciones que surgen en la vida. Este aprendizaje puede ser beneficioso o perjudicial, dependiendo en gran medida de lo que uno encuentre en el contexto.

- **Aprendizaje experimental**

El aprendizaje experiencial ocurre cuando las personas interactúan directamente con los conocimientos que van adquiriendo porque no saben lo suficiente, lo que requiere un proceso de reflexión personal basado en la experiencia vivida como persona. El aprendizaje espontáneo se logra a través del aprendizaje continuo fuera del entorno formal al interactuar con el entorno y las experiencias.

- **Aprendizaje por descubrimiento**

La teoría de Bruner se basa en el descubrimiento del autoaprendizaje ya que el aprendizaje del autor es activo y no pasivo, lo que significa que la información está disponible libremente y este aprendizaje se deriva de la experiencia concreta a ideas abstractas. Incluye un componente cognitivo para permitir el aprendizaje beneficioso.

- **Aprendizaje memorístico**

La memorización memorística o conocida como aprendizaje repetitivo ocurre cuando las personas memorizan información, esencialmente sin comprender o comprender su contenido, por lo tanto, son incapaces de relacionarse con los conocimientos adquiridos previamente en su entorno, y su aprendizaje debe ser pausado o aburrido, lo que desvirtúa lo aprendido.

- **Aprendizaje receptivo**

Este tipo de aprendizaje se refiere al contenido enseñado por el docente u otros, el individuo participa como receptor de la información obtenida por



inferencia y aprende, por lo tanto, el individuo se enfoca en comprender y producir contenido educativo, y carece de descubrimiento de cualquier información en un contexto social. (p.31)

### 2.3.2.3 Estilos de Aprendizaje

Los estilos de aprendizaje implican un enfoque personalizado del proceso educativo. Analizando los métodos utilizados para el aprendizaje y las herramientas, costumbres, modelos y experimentación involucrados, este proceso varía para cada sujeto. Cada disciplina tiene su conjunto único de pautas que deben seguirse para un aprendizaje efectivo.

#### a) Los estilos de aprendizaje según Rita y Kenneth Dunn

Afirman que los incentivos ambientales, emocionales, sociales, físicos y psicológicos pueden inducir a un sujeto a aprender. Se cree que estos estímulos dan lugar a la aparición de muchos componentes asociados a esta acción, como el sonido, la luz, la temperatura, la observación del diseño del mobiliario y el entorno circundante.

En cuanto a la emoción, la responsabilidad, la persistencia, la motivación, y la implicación estructural. En sociología los elementos provienen de uno mismo, parejas, amigos, equipos de trabajo, adultos de diferentes edades y géneros.

El elemento de percepción es la interpretación de lo que se recibe a través de los sentidos, la alimentación, el tiempo y el movimiento cuando la fisiología es el foco de análisis. Finalmente, se tienen en cuenta factores que van desde reflexiones psicológicas hasta consideraciones analíticas globales, hemisféricos e impulsivos, todos los cuales generan procesos simultáneos o secuenciales.

#### b) Los estilos de aprendizaje según David Kolb

Al observar a los estudiantes y centrarse en sus fortalezas y debilidades de aprendizaje, Kolb recomienda cuatro estilos de aprendizaje:

- **Convergente:** Se adquiere aplicando ideas de manera práctica. Conocimiento organizado y la capacidad de utilizar el razonamiento deductivo hipotético para resolver problemas específicos.
- **Divergente:** Su enfoque principal es la imaginación y la flexibilidad. Considere situaciones que surgen desde múltiples ángulos.

- **Asimilador:** crea modelos equipados con tecnología. Ver resumen.
- **Adaptadores:** Aprendizaje basado en el deseo de participar en proyectos, experimentos y actividades. No hay problema con la adaptación, no tiene miedo de los riesgos de las nuevas asignaciones.

c) **Los estilos de aprendizaje según Honey y Mumford**

Mediante el uso de cuatro tipos diferentes de aprendizaje, Honey y Mumford definen este proceso de aprendizaje con más detalle, basados en lo propuesto por Kolb: aprendizaje activo, aprendizaje teórico, aprendizaje reflexivo y aprendizaje práctico.

- **Activos:** Los individuos activos centran su atención en las actividades de los demás y participan en ellas con gran entusiasmo. Se distingue por tener la mente clara y sin dudas. Están en constante movimiento, buscando lo que buscan. Para aprender y seguir resolviendo todos los problemas de la vida, la espontaneidad, la creatividad y la innovación son complementos imprescindibles.
- **Reflexivos:** Observan y analizan experiencias desde todos los ángulos. Analizan en exceso y no comparten información hasta que se ha evaluado a fondo. Los rasgos más destacados son la precaución, la observación, la paciencia y la atención a los detalles, y hacen todo lentamente hasta que no están seguros de lo que quieren.
- **Teóricos:** Utilizan la teoría para respaldar algo y confían en todas las investigaciones, pruebas y experiencias. Son minuciosos, exigentes, analíticos y sistematizados, y están enteramente basados en la lógica. Encontrar los resultados deseados es lo que mejor sabe hacer y el razonamiento es su herramienta principal.
- **Pragmático:** Cuando decimos pragmático, nos referimos a poner formas prácticas en acción. Una nueva oportunidad será descubierta por el sujeto, quien deberá aprovecharla a medida que surja. Son muy realistas, toman decisiones y resuelven problemas rápidamente y con el debido cuidado.

Las personas con un estilo notoriamente pragmático se caracterizan por aplicar las ideas de manera práctica, valorando el entusiasmo por las nuevas ideas y no desaprovechando oportunidades para probarlas.

Asimismo, cabe señalar que prefieren actuar con rapidez y seguridad cuando hay ideas y proyectos que les atraen.

#### **2.3.2.4 Factores que influyen en el aprendizaje**

Hay varios aspectos que afectan el aprendizaje individual, algunos de los cuales pueden ser el entorno educativo o académico, como los métodos de enseñanza de los profesores, las estrategias de instrucción, las interacciones con los estudiantes, el entorno del aula, etc.

El entorno familiar es otro componente que influye o interviene; es el foco principal de la educación, por lo que sus prácticas y formas de desarrollo personal pueden afectar su aprendizaje. Finalmente, está la esfera social, que se refiere a las relaciones con “otros”, como amigos, vecinos, etc. Además, tiene un impacto significativo en el crecimiento académico de los estudiantes. Cada uno de ellos se oscurecerá en las próximas líneas.

##### **1. Ámbito escolar**

Los siguientes factores fueron tomados en cuenta por Castro & Morales (2015) al realizar una investigación sobre los ambientes de aula que apoyan el aprendizaje de los estudiantes: Factores físicos y socioemocionales que inciden en el ambiente de aula. El medio ambiente involucra muchos factores, es decir, las personas están rodeadas por el medio ambiente, y al mismo tiempo son afectadas por el medio ambiente y los demás.

El entorno debe adaptarse tanto a la estrategia educativa como al proceso de aprendizaje al mismo tiempo. Proporcionar un entorno cambiante y dinámico en función de los intereses, las necesidades, la edad y el entorno en el que se ubican los estudiantes. Como señala Herrera (2006, citado en Castro y Morales, 2015) “un entorno de aprendizaje es un entorno físico y mental interactivo regulado en el que las personas se reúnen con fines educativos” (p.2). Para combatir esto, es necesario establecer un entorno educativo que apoye y fomente el aprendizaje y el desarrollo holístico de los estudiantes.

Además, a la hora de diseñar un espacio educativo hay que tener en cuenta los siguientes factores: luz, seguridad, estética, comodidad, colores, formas y recursos educativos tanto naturales como culturales, etc. Los profesores ayudan mucho a la transformación del aula en un entorno dinámico y

motivador. Para evitar esto, se deben tomar decisiones y reflexionar críticamente sobre su práctica.

## **2. Ámbito familiar**

Romagnoli y Cortese (2016) mencionaron tres componentes familiares que inciden en el aprendizaje de los infantes, a saber: “el comportamiento y la actitud de aprendizaje del padre, los recursos relacionados con el aprendizaje, el clima familiar y el estilo de crianza” (p.5). Considerar estos aspectos en casa puede mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Además, las familias que participan en la educación de sus hijos haciendo preguntas o trabajando en diversas áreas académicas muestran interés en los procesos de aprendizaje, lo que lleva a una discusión o conversación sobre lo que importante en su educación. Los niños notan que sus padres piensan o creen que las tareas que les enseñan en la escuela son importantes porque promueven el diálogo y la interacción, lo que mejora su rendimiento académico.

Además, otras formas en que los padres se involucran incluyen eventos escolares, conferencias, celebraciones o aniversarios escolares. En cuanto a las reuniones, se puede diferenciar en base a la clase social, pues si hablamos de grupos vulnerables, muchas veces a los padres les cuesta asistir a eventos o reuniones que se realizan en las escuelas porque pasan horas trabajando y que resulta difícil participar en la enseñanza de sus hijos.

Según De León (2011) existe una relación entre el hogar y la escuela.

Las responsabilidades de los docentes se han incrementado como consecuencia de las realidades que enfrentan las familias, los niños se ven directamente afectados por esto ya que las familias pasan horas en el trabajo mientras los niños permanecen solos en casa. (p.8)

Por lo tanto, no sólo los padres son los responsables de la educación de sus hijos, sino que los centros educativos también juegan un papel fundamental en las escuelas.

## **3. Ámbito social**

Bedmar (2009) señala que:

Cada persona vive, aprende y se desarrolla críticamente dentro de su entorno social. Este entorno está formado por personas con conocimientos, valores, experiencia, etc. (familia, vecinos, los propios

alumnos, etc.). Dicho de otro modo, no son solo “residentes”, sino también activistas independientes. Por tanto, también se investiga la relación entre lo que se aprende fuera de la escuela y lo que se aprende en la escuela (utilizar el aprendizaje informal para reducir las diferencias entre la escuela y el hogar, llenar los vacíos e intentar llegar a un acuerdo bidireccional). (p.2)

Por lo tanto, el entorno social en el que viven los estudiantes está rodeado de vecinos y otros miembros de la comunidad, es en este entorno donde los niños crecen, interactúan y comparten ideas y valores con los demás. En este sentido, la relación entre entorno y escuela es íntima, en este caso con la educación. La instrucción de la escuela debe adaptarse al entorno del estudiante o contextualizarse para que el estudiante participe activamente en situaciones del mundo real y para que el aprendizaje sea más significativo y auténtico.

Del mismo modo, el autor se refiere a las situaciones sociales en capas: La primera sección se denomina “interactivo inmediato”, y está compuesta por las personas con las que interactúa el sujeto (amigos, conocidos, etc.). El segundo es el “nivel estructural”; incluyendo la familia y la escuela, afectando el desarrollo de los niños. La tercera es el “nivel cultural y social”, que incluye factores como el idioma, la tecnología y los sistemas digitales.

#### **2.3.2.5 Clases de aprendizaje**

Según Lizárraga, (2000) existen varias formas de entender la clasificación de nuestro entorno:

- **Aprendizaje motor:** Implica la adquisición de secuencias de movimientos coordinados. Al principio se hace conscientemente y sin habilidad, pero la práctica muestra que finalmente se hace de forma automática y con habilidad. La secuencia de movimientos coordinados comienza en la primera infancia (0-3 años) y se ha refinado a lo largo de la evolución humana. El movimiento cinestésico requiere un alto grado de perfección. La teoría de las inteligencias múltiples, que enfatiza este enfoque del aprendizaje, fue desarrollada por Howard Gardner.
- **Aprendizaje cognitivo:** Con este tipo de aprendizaje, los individuos adquieren conocimientos, conceptos, soluciones y estrategias de resolución

de problemas, incluyendo el proceso de discernimiento. Además de la metacognición, que consiste en conocimientos y procedimientos aprendidos, también se incluye en esta raza. Por ejemplo, tecnologías que mejoran la memoria, la concentración, los procesos de pensamiento y más. El proceso de aprendizaje requiere una variedad de mecanismos humanos internos y externos, el mundo externo nos brinda los componentes pertinentes que funcionan como activadores neuronales, los mismos componentes que procesan la información.

- **Aprendizaje afectivo:** Este aprendizaje es importante porque nos hace parte de un grupo a través del vínculo emocional, el proceso por el cual adquirimos o cambiamos nuestras emociones sobre ciertas personas o cosas y cómo se expresan. Este tipo de aprendizaje emocional está asociado con el desarrollo de habilidades interpersonales, que implican comprender e interactuar de manera efectiva con los demás. Incluyendo sensibilidad, expresión facial, voz, gestos, postura, reacciones y muchos otros aspectos.
- **Aprendizaje social:** Este aprendizaje está relacionado con el entorno de vida de uno y se denomina proceso de asimilación a las costumbres, ideologías y normas sociales de una sociedad. Este tipo de aprendizaje, que requiere un alto grado de apertura, surge de las interacciones sociales dentro de un país ya través de la educación oficial e informal contextualizada. (p.37)

A lo largo de la vida diaria, tienen lugar varios tipos de aprendizaje (motor, cognitivo, emocional y social), a veces de maneras increíblemente diferentes que ya están conectadas. De hecho, cada vez que aprendemos en nuestra vida diaria, una variedad de situaciones intelectuales, emocionales, sociales y motrices ocurren simultáneamente.

Por ejemplo, cuando aprendemos a jugar fútbol, primero aprendemos a mover nuestro cuerpo para pasar o detener la pelota y usamos el aprendizaje motor para correr hacia la pelota, pero también tenemos que entender las habilidades y estrategias de patadas existentes. Reconocer nuestras respuestas emocionales (nos da sentimientos de felicidad, optimismo, alegría). Así como hay que respetar las reglas y normas del juego para poder presentar el aprendizaje social.

### 2.3.2.6 Contenidos del aprendizaje

Los contenidos de aprendizaje prepararán al alumno para las competencias necesarias a desarrollar, expresadas en términos de “objetivos competenciales”, que se definen como “medios encaminados a la consecución de fines e intenciones educativas”, expresados como que permiten el enunciado de objetivos en los diferentes ámbitos verbos involucrados: conceptual, procedimental y actitudinal.

Crear un ambiente de aprendizaje apropiado para que el modelo de conocimiento construido por los estudiantes se desarrolle en una determinada dirección es el desafío en el diseño de actividades de aprendizaje. Dicho de otra manera, se deben tener en cuenta diferentes situaciones de aprendizaje según los datos, conceptos, habilidades, fallas o comportamientos involucrados.

Para Orellana (2003) en las próximas páginas cuáles son las características de cada uno y cuándo es bueno para aprender.

#### **a) Aprendizaje de contenidos conceptuales**

El aprendizaje de conceptos implica generalización dentro de las clases y diferenciación fuera de las clases.

- **Los conceptos:** son ideas generales adquiridas a partir de la experiencia y el aprendizaje a través de principios de pensamiento y razonamiento.
- **Red de conceptos:** Es un grupo de conceptos íntimamente relacionados que permite a profesores y estudiantes establecer relaciones dentro de un ámbito disciplinario integrado.
- **Los hechos:** son hechos o sucesos que son observados, percibidos y abiertos directa o indirectamente a la propia interpretación de los estudiantes.

En última instancia, sin embargo, no es suficiente adquirir información y conocimiento sobre cosas, hechos y conceptos en un determinado campo científico o cotidiano, también se requiere un proceso de interpretación y consideración para comprenderlos y establecer relaciones importantes con otros conceptos teniendo en cuenta conocimiento previo.

#### **b) Aprendizaje de contenidos procedimentales**

Dice que son “estrategias que deben guiar a los estudiantes en la resolución de problemas”; “Estrategias incluyen: seguir una determinada secuencia de reglas, técnicas, métodos, destrezas o habilidades.

Del mismo modo:

- **Procedimientos disciplinarios:** la forma en que se manejan o utilizan datos especializados o fenómenos relacionados con una disciplina dada.
- **Procedimientos interdisciplinarios:** métodos genéricos de actuación que benefician a más de una disciplina, como mapas conceptuales, toma de notas, revisión de borradores, consulta de bibliografía, etc.
- **Procedimientos algorítmicos:** operaciones y acciones exitosas son métodos cuando la secuencia de acciones (decisiones y acciones) a realizar ha sido completamente determinada y su adecuada ejecución lleva a una solución segura a un problema o tarea, por ejemplo, realizar operaciones matemáticas o poner en funcionamiento grabadoras de vídeo, conducir automóviles, realizar pruebas psicológicas, encender ordenadores o solicitar puestos de trabajo en bibliotecas públicas.
- **Procedimientos heurísticos:** son métodos de recuperación y actuación según reglas usuales, sin embargo, co-creadores de variabilidad relacional, dependientes de la capacidad del sujeto para encontrar logros o soluciones exitosas, por ejemplo, planificación de entrevistas, comprensión lectora de obras literarias o científicas, El método clínico de aplicación de herramientas psicológicas con fines de crítica, la experiencia de innovación docente y la experiencia de resolución de exámenes de rendimiento académico.

Por último, pero no menos importante, el aprendizaje a través del contenido del programa es una colección de acciones que ayudan a lograr los objetivos establecidos. Los estudiantes serán los principales actores del programa para llevar a cabo los requisitos de contenido, es decir, desarrollarán su capacidad de “saber hacer”. En otras palabras, piensan en cómo realizar el conocimiento de las acciones interiorizadas.



Abarcan procesos mentales y físicos, así como habilidades, estrategias y tácticas que sugieren una serie de actividades. Estos procedimientos son de naturaleza secuencial y sistemática. Las acciones repetitivas son necesarias para ayudar a los estudiantes a dominar una destreza o habilidad.

**c) Aprendizaje de contenidos actitudinales**

Son “disposiciones a comportarse como resultado de la experiencia”. Estos pueden expresarse a través de una actitud positiva, negativa o neutral.

La palabra “actitudes” se refiere a las disposiciones emocionales y racionales que se manifiestan en el comportamiento, como tales, tienen un componente conductual (una forma predeterminada de actuar), un componente afectivo y una dimensión cognitiva no consciente, estos comportamientos implican valores y normas.

### **2.3.2.7 Evaluación del aprendizaje**

Según Lafrancesco (2017) este proceso, variable en nuestro estudio, es sistemático porque se planifica cuidadosamente a lo largo del desarrollo del sistema escolar. Una medida de la eficiencia y eficacia del programa educativo y, en consecuencia, del calibre de la formación impartida, son los resultados que se obtendrán durante la evaluación del aprendizaje.

- **Evaluación diagnóstica:** Antes de comenzar un curso, programa o proceso de aprendizaje, es importante conocer la condición del estudiante. Los resultados nos permiten determinar si saben más o menos de lo que necesitan saber. En la medida en que se relacionen con la lección que quieren impartir sobre ese tema, también aprenderemos sobre sus capacidades y limitaciones. Luego toman las decisiones adecuadas con base en los datos obtenidos, dirigiendo cambios, rediseñando procedimientos o profundizando según sea el caso. Las pruebas preliminares y el comportamiento de entrada son ejemplos de procedimientos de evaluación diagnóstico.
- **Evaluación formativa:** Según lo que su nombre implica, es formativa; su objetivo es acompañar al alumno en su aprendizaje guiándolo cuando avance o se equivoque en el camino.

La evaluación continua y permanente del rendimiento académico y las características del carácter de los estudiantes durante el proceso de formación es lo que se entiende por evaluación formativa. Esto hace posible evaluar qué

tan bien los estudiantes pueden usar lo que han aprendido al tomar decisiones y resolver problemas.

- **Evaluación sumativa:** Este tipo de revisión verifica si se ha aceptado lo propuesto originalmente y se toma una decisión en base a su evaluación, que muchas veces tiene un gran impacto en la vida del estudiante, como la aprobación de cursos, temas o actividades relacionadas con el cambio de una unidad de programa a otra que incluyen información promocional.
- **La evaluación intermedia:** Esto permite que la información recopilada durante el proceso de aprendizaje permita identificar problemas con el fin de encontrar soluciones concretas y adecuadas en el momento oportuno. Ayuda en la evaluación parcial de resultados y factores que facilitan y/o impiden el aprendizaje. Estas evaluaciones intermedias irán acompañadas de evaluaciones finales para ver si se lograron los resultados queridos.
- **La evaluación terminal:** Es metódico, riguroso, interpretativo, objetivo y general, permite un análisis transparente de la validez de los objetivos propuestos, así como de la consistencia y adecuación de los procesos en curso, así como de su calidad ya que posibilita la certificación de procesos y productos.
- **La evaluación interna y externa:** Su nombre depende de la institución educativa que las utilice, si es realizada por una institución educativa perteneciente al PEI, involucra programas y proyectos relacionados con el gobierno escolar - directores, educadores, padres de familia, estudiantes, personal administrativo, etc. Esto se considera una revisión interna y su propósito es revisar los resultados logrados en estos programas o proyectos frente a los objetivos establecidos al principio.
- **La evaluación de procesos:** Permite un análisis organizado de la dinámica de aprendizaje, centrandolo la evaluación en: los elementos que las componen, sus funciones, sus relaciones y su significado. Los objetivos propuestos y los efectos previstos determinan estas funciones y relaciones. Debido a su naturaleza, la evaluación de procesos también puede denominarse evaluación estructural.
- **La evaluación de impacto:** Es un método para identificar claramente los beneficios, contribuciones y beneficios de los mismos proyectos y programas

en su nivel operativo real. beneficio. Identificar el valor combinado de los programas y proyectos en la aplicación directa del aprendizaje en el entorno dado. (p.81)

### 2.3.2.8 Dimensiones del aprendizaje

Según Marzano y Pickering (2005) los aspectos del aprendizaje son modelos completos que utiliza el conocimiento y las teorías del aprendizaje de los investigadores para determinar el desarrollo de enseñanza. De acuerdo con su premisa, hay cinco tipos diferentes de estilos de pensamiento que son cruciales para un aprendizaje exitoso. Estas cinco dimensiones del aprendizaje se conocen como las cinco dimensiones del aprendizaje los cuales son:

- **Actitudes y percepciones:** La capacidad del estudiante para aprender puede verse afectada por sus acciones y percepciones. Por tanto, si los alumnos perciben un salón de clases como desordenado o inseguro, es probable que aprendan muy poco allí. Además, es probable que los estudiantes no gasten mucha energía en las tareas del salón de clases si tienen una actitud negativa hacia ellas. Por lo tanto, un componente crucial de la instrucción efectiva es ayudar a los estudiantes a desarrollar percepciones positivas y comportamientos de aprendizaje en el salón de clases.
- **Adquirir e integrar el conocimiento:** Ayudar a los estudiantes a adquirir e integrar nuevos conocimientos es otro componente esencial del aprendizaje. Se debe guiar a los estudiantes para que conecten el conocimiento recién adquirido con el conocimiento adquirido previamente, organicen el conocimiento recién adquirido y lo guarden en la memoria a largo plazo a medida que aprenden nueva información. Los estudiantes primero deben aprender un modelo o un conjunto de pasos, modificar la habilidad o el procedimiento para que les resulte útil y luego interiorizar o poner en práctica la habilidad o el procedimiento.
- **Extender y refinar el conocimiento:** El objetivo del aprendizaje no es la adquisición e integración de conocimientos. Los estudiantes desarrollan la comprensión ampliando y refinando su conocimiento (por ejemplo, haciendo nuevos puntos de diferencia, aclarando malentendidos o sacando conclusiones). Algunas técnicas comunes de razonamiento que los maestros emplean con sus alumnos para profundizar y refinar su comprensión.

- **Uso significativo del conocimiento:** El mejor aprendizaje ocurre cuando aplicamos nuestro conocimiento para realizar tareas significativas. Por ejemplo, hablando con amigos o leyendo artículos en revistas sobre raquetas de tenis, podemos aprender un poco sobre estos artículos. Sin embargo, no aprendemos realmente sobre ellos hasta que estamos tratando de decidir qué raqueta de tenis comprar. Uno de los aspectos más importante del diseño de una unidad de instrucción es asegurarse de que los estudiantes tengan la oportunidad de aplicar sus conocimientos de manera significativa. (p.5)

### 2.3.2.9 Aprendizajes en la sociedad del conocimiento

Para García (2009) el aprendizaje presenta necesidades crecientes, complejas, múltiples y conflictivas. Las sociedades cognitivas generan y exigen la necesidad de transferir eficientemente cantidades cada vez mayores de conocimiento en grandes cantidades. Para evitar que las personas se pierdan en la avalancha de datos que está invadiendo los espacios privados y públicos, ya sea superficial y efímera, se deben brindar normas y lineamientos.

Los programas de inclusión social y crecimiento personal deben estar guiados por valores, propósitos y metas para poder avanzar. Uno de los mayores desafíos de nuestros días es construir la base de conocimiento requerida para la sociedad basada en el conocimiento sobre los siguientes pilares:

- **Aprender a conocer:** se refiere al conocimiento generalmente aceptado del mundo que las personas tienen y utilizan en su vida diaria; conocimiento disciplinar de los diversos campos de la realidad social y cultural que componen los distintos saberes y ciencias, sobre la propia personalidad. El conocimiento requiere información comparable, tener memorias y usarlas para operaciones, llevar a cabo procedimientos o estrategias para hacer el mejor uso de la información conocida, aprender continuamente más información, resolver problemas o tomar decisiones.

El aprendizaje es un requisito para satisfacer las necesidades de la práctica social y las profesiones orientadas al aprendizaje, y también es un requisito previo para el desarrollo más integral de los seres humanos, el ejercicio de las habilidades humanas, el sentido de la vida y el disfrute del conocimiento.

- **Aprender a sentir y querer:** La participación activa en programas de desarrollo personal exigen persistencia, esfuerzo y logros que es necesario para el aprendizaje permanente en una sociedad cognitiva.

Debido a que las fuentes externas tienden a ser más fugaces, la motivación tiene preferencia por las fuentes internas. Aquellos que están motivados internamente mantienen niveles altos incluso cuando las recompensas externas disminuyen o desaparecen.

Todos necesitan dedicarse a su propia educación, deben querer aprender de forma autónoma e independiente en un entorno cambiante. Debes ser capaz de evaluar y decidir qué, cuándo y cómo necesitas estudiar. Las claves para un aprendizaje efectivo son el interés y la motivación.

- **Aprender a hacer:** Los currículums escolares han enfatizado históricamente (si no exclusivamente) la transmisión de conocimientos, con menos énfasis en las prácticas, formas y procedimientos de hacer las cosas. Sin embargo, en la sociedad moderna, existen demandas particulares sobre la capacidad de desempeño. No se trata todavía de especializarse, de prepararse para tareas claramente definidas o de tener un trabajo estable y bien remunerado.

Aprender a hacer se trata menos de una rutina de aprendizaje que de una formación profesional anterior. Se necesitan nuevas habilidades para la nueva economía. Los grupos de trabajo, los equipos de proyectos, la satisfacción del cliente y la calidad general están tomando el relevo de las tareas industriales que son absorbentes, descentralizadas y repetitivas.

- **Aprender a convivir:** Aprender a vivir en los diversos y simultáneos ambientes en los que se desarrolla la vida: familia, escuela, trabajo, niveles socioculturales, es quizás el más urgente e importante. En la sociedad globalizada y tecnológicamente avanzada de hoy, nos hemos convertido en espectadores indefensos de quienes instigan y sostienen la guerra y la violencia. Los niveles de violencia en los hogares, lugares de trabajo, instituciones educativas, empresas y medios de comunicación se encuentran en niveles alarmantemente altos.

En nuestra sociedad cada vez más multicultural, aprender a vivir juntos es un objetivo prioritario. En términos de respeto por los valores y culturas de las minorías, así como las demandas de aceptación e integración en las culturas dominantes, la inmigración plantea cuestiones de carácter ético y político.

- **Aprender a ser:** El reto al que se enfrenta la educación en el siglo XXI no es preparar a la próxima generación para vivir en una determinada sociedad, sino para actuar con responsabilidad. El principal objetivo de la educación es dar a todas las personas la libertad mental, emocional, creativa e imaginativa que necesitan para dar sentido a su vida y alcanzar los más altos niveles de bienestar ahora más que nunca.
- **Aprender sobre el conocer, querer, sentir y ser:** Es asombroso, cuanto menos, que uno deba tener tal comprensión del mundo sociocultural y natural (historia, física, sociología, química, economía, matemáticas, biología, etc.) y aceptar de mala gana el conocimiento de sí mismo, sus sentimientos y pensamientos, emociones y motivaciones que de otro modo serían de gran interés para usted.

Los conocimientos y teorías del pensamiento que uno posee no son meras cuestiones teóricas, sino que tienen una extraordinaria importancia práctica, especialmente en aquellas profesiones que conciernen a los demás y su conducta (las profesiones que más informan y sirven en nuestra sociedad), y sus pensamientos, sentimientos y motivaciones. (p.6)

#### 2.4. Definición de términos básicos

- **Aprendizaje de conceptos:** conceptos que denotan la regularidad de hechos o cosas, y también se representan mediante símbolos o categorías específicas, denotando la abstracción de las características fundamentales de la cosa a la que se refieren. El autor define el aprendizaje de conceptos como algo que va más allá de la función, ya que permite al alumno definir rasgos holísticos observados.
- **Aprendizaje:** es el proceso continuo de aprender nueva información, desarrollar nuevas habilidades, destrezas, practicar y comportamientos que permiten a los aprendices cambiar su comportamiento en respuesta a sus actividades y alentados por factores externos, mejorando el desempeño personal y social.
- **Asertividad:** es la capacidad de proteger los propios derechos de una manera no destructiva mientras se expresan sentimientos, creencias e ideas sin herir los sentimientos de los demás.
- **Autorrealización:** consiste en la capacidad de una persona para desarrollar su potencial. Este rasgo de inteligencia emocional se demuestra mediante la

participación en iniciativas que resultan en una vida más plena, lucrativa y significativa.

- **Comprensión emocional:** la capacidad de reconocer cambios en las emociones que son beneficiosos y usan este conocimiento para describir varias combinaciones de emociones. También implica comprender las conexiones entre varias emociones y cómo cambian con el tiempo en diferentes situaciones.
- **Empatía:** es la capacidad que se ha demostrado en una persona para reconocer, comprender y valorar los sentimientos de otras personas. Piensa en los sentimientos de otras personas, incluida sus emociones y las razones de sus sentimientos. Tener la capacidad de “comprender emocionalmente a otros” es lo que significa ser empático.
- **Estado de ánimo:** esto es cuando las emociones influyen en los pensamientos, por lo tanto, es importante considerar su nivel actual de felicidad, por supuesto puedes estar constantemente consciente de sus emociones y prestarles atención.
- **Estilo pragmático:** se trata de poner las ideas en práctica, ver el lado bueno de las nuevas ideas y experimentar en la primera oportunidad y actúan con rapidez y confianza cuando se enfrentan a ideas y proyectos convincentes. Pero cuando la gente teoriza, se impacienta.
- **Estilo reflexivo:** es un método de razonamiento donde priman el análisis de los resultados de los experimentos realizados y la observación.
- **Estilos de aprendizaje:** constituyen cualidades y características de las dimensiones cognitiva, emocional y física y son indicadores objetivos y verificables de cómo los individuos justifican el cambio de patrón en el proceso educativo.
- **Inteligencia emocional:** es una habilidad individual para examinar situaciones, anticipar cambios, manejar emociones, asumir riesgos y, lo que es importante, generar confianza. Es considerar los sentimientos y emociones propios y ajenos.
- **Inteligencia:** es la habilidad de conducir el proceso de búsqueda de una solución en respuesta a cualquier requisito. Esta definición nos ayuda a comprender las diversas manifestaciones de inteligencia que ahora se cree que son parte del crecimiento y aprendizaje emocional.
- **Percepción emocional:** la capacidad de reconocer emociones con precisión al escuchar, reconocer y descifrar señales emocionales en el rostro como sonidos o

imágenes. Esta capacidad física afecta la autoconciencia emocional y la salud mental.

- **Regulación emocional:** la capacidad de manejar con éxito sus emociones y de los demás que se conoce como regulación emocional. Esta habilidad significa ser capaz de sostener, cambiar y prestar atención a las respuestas emocionales ante una situación dada, ya sean positivas o negativas.

## **2.5 Hipótesis de la investigación**

### **2.5.1 Hipótesis general**

La inteligencia emocional influye significativamente en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II.

### **2.5.2 Hipótesis específicas**

- La percepción emocional influye significativamente en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II.
- La comprensión emocional influye significativamente en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II.
- La regulación emocional influye significativamente en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II.



## 2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	• Percepción emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce con precisión las emociones a través de la atención.</li> <li>• Reconoce las emociones en el propio estado físico y mental.</li> <li>• Integrar emociones para facilitar el pensamiento.</li> </ul>	Ítems
	• Comprensión emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprende las conexiones entre diferentes emociones.</li> <li>• Comprende las complejas transiciones entre emociones.</li> <li>• Reconoce señales emocionales aprendidas de experiencias previas.</li> </ul>	Ítems
	• Regulación emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regula con éxito las emociones propias y ajenas.</li> <li>• Mantiene, cambia y atiende respuestas emocionales.</li> <li>• Ayuda a controlar la ira y convierte fácilmente la ira en algo agradable.</li> </ul>	Ítems
<b>APRENDIZAJE</b>	• Actitudes y percepciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrolla actitudes y percepciones positivas acerca del ambiente en el aula.</li> <li>• Percibe las tareas como algo valioso e interesante.</li> <li>• Entiende y tiene claridad acerca de las tareas.</li> </ul>	Ítems
	• Adquirir e integrar el conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda a adquirir e integrar nuevos conocimientos.</li> <li>• Interioriza y practica la habilidad.</li> <li>• Relaciona el conocimiento nuevo con lo que saben.</li> </ul>	Ítems
	• Extender y refinar el conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extiende y refina su conocimiento.</li> <li>• Aclara los malos entendidos y llegan a una conclusión.</li> <li>• Analiza de manera rigurosa lo que han aprendido.</li> </ul>	Ítems

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso significativo del conocimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usa el conocimiento para llevar a cabo tareas significativas.</li> <li>• Toma de decisiones.</li> <li>• Indagación experimental.</li> </ul>	Ítems
--	--	--	-------

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Diseño metodológico**

Para este estudio se utilizó un diseño no experimental transversal o transeccional. Dado que el plan o estrategia fue diseñado para responder la pregunta de investigación, no se manipularon variables, trabajamos con un grupo pequeño y recolectamos los datos para ser analizados en un momento.

#### **3.2 Población y muestra**

##### **3.2.1 Población**

Hernández, Baptista y Hernández (2010) define que la población como el número general de personas u objetos que poseen características que se pueden observar comúnmente en una determinada localización. Para la investigación estuvo conformada por 36 servidores públicos de la Gerencia Regional de Control Lima Provincias durante el año 2022.

##### **3.2.2 Muestra**

Se trabajará con el 25% de la población que suman 268 con una muestra probabilística aleatoria y sistemática, lo que implica primero hallar un número Késimo, y luego elegir un número de arranque.

$K = Pt/Tm = 268/25\% = 268/67 = 4.....$ este es el número Késimo, ahora elegimos el número de arranque en el primer intervalo de 4 sujetos...

1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42,43,44,45,46,47,48,49,50,.....  
.....268.

### **3.3 Técnicas de recolección de datos**

Para la investigación de campo se utilizó la técnica de la observación y para la recolección de los datos, se aplicó la lista de cotejo previa coordinación y trabajo con los docentes, lo que me permitió estudiar a las dos variables cualitativas de manera cuantitativa, es decir desde el enfoque mixto.

Utilizamos el instrumento lista de cotejo sobre la inteligencia emocional en el aprendizaje de los alumnos del ciclo 2017-II de la facultad de educación, especialidad educación física y deportes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, que consta de 24 ítems de alternativas ordinales, en el que se observa a los alumnos, de acuerdo a su participación y actuación durante las actividades se le evalúa uno a uno a los estudiantes elegidos como sujetos muestrales.

### **3.4 Técnicas del procesamiento de la información**

Este estudio utiliza el sistema estadístico SPSS versión 23. Y realizar investigaciones estadísticas descriptivas: medidas de tendencia central, medidas de dispersión y curtosis.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1 Análisis de los resultados

Los siguientes resultados se obtuvieron luego de aplicar la guía de observación a los estudiantes de educación física y deporte para el grupo de apoyo a la investigación:

Tabla 1 Crees que vale la pena tener en cuenta tu estado de ánimo y emociones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	40	59,7	59,7	59,7
	Casi siempre	10	14,9	14,9	74,6
	A veces	10	14,9	14,9	89,6
	Casi nunca	5	7,5	7,5	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

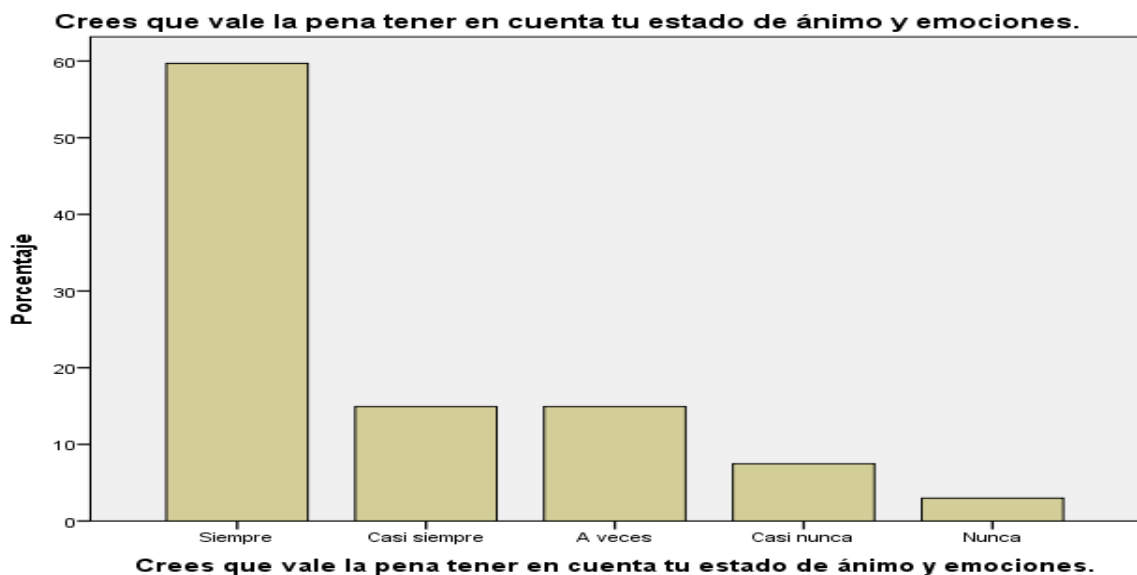


Figura 1 Creer que vale la pena tener en cuenta tu estado de ánimo y emociones.

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 59,7% siempre creen que vale la pena tener en cuenta su estado de ánimo y emociones; el 14,9% casi siempre creen que vale la pena tener en cuenta su estado de ánimo y emociones, el 14,9% a veces creen que vale la pena tener en cuenta su estado de ánimo y emociones, el 7,5% casi nunca creen que vale la

pena tener en cuenta su estado de ánimo y emociones y el 3,0% nunca creen que vale la pena tener en cuenta su estado de ánimo y emociones.

*Tabla 2 Sueles pasar tiempo pensando en tus sentimientos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	42	62,7	62,7	62,7
	Casi siempre	8	11,9	11,9	74,6
	A veces	12	17,9	17,9	92,5
	Casi nunca	3	4,5	4,5	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

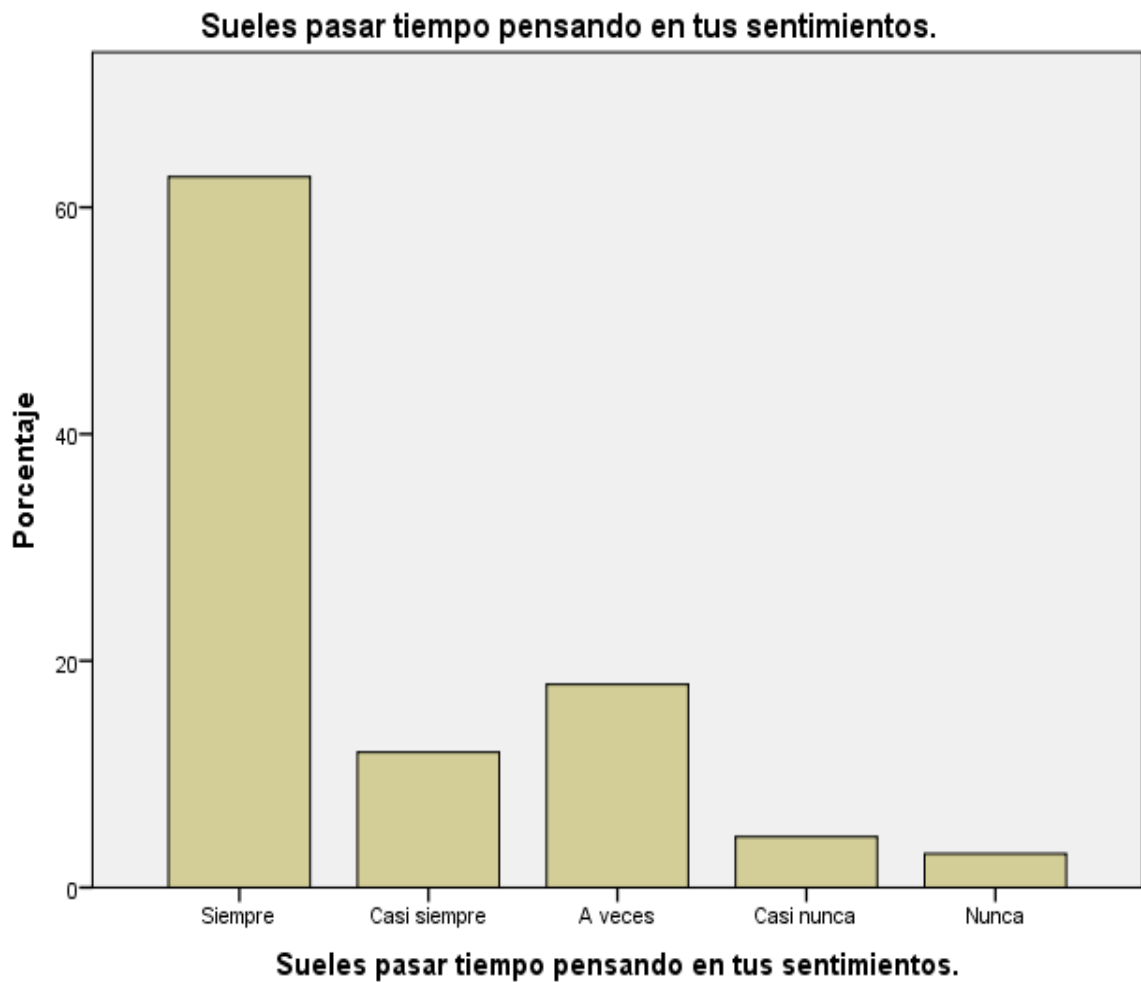


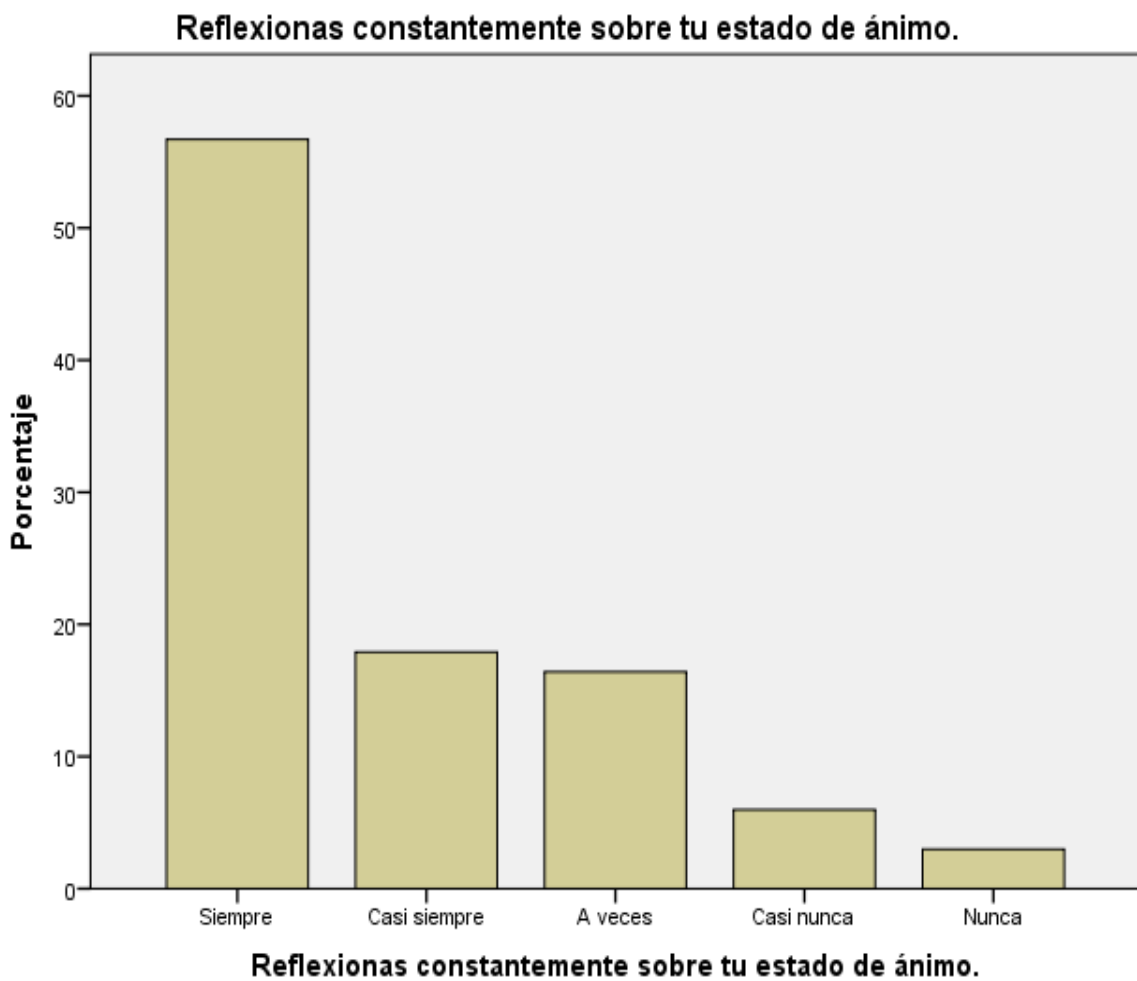
Figura 2 Sueles pasar tiempo pensando en tus sentimientos.

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 62,7% siempre suelen pasar tiempo pensando en sus sentimientos; el 11,9% casi siempre suelen pasar tiempo pensando en sus sentimientos, el 17,9% a veces suelen pasar tiempo pensando en sus sentimientos, el 4,5% casi nunca suelen pasar tiempo pensando en sus sentimientos y el 3,0% nunca suelen

pasar tiempo pensando en sus sentimientos.

*Tabla 3 Reflexionas constantemente sobre tu estado de ánimo.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	38	56,7	56,7	56,7
	Casi siempre	12	17,9	17,9	74,6
	A veces	11	16,4	16,4	91,0
	Casi nunca	4	6,0	6,0	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	



*Figura 3 Reflexionas constantemente sobre tu estado de ánimo*

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 56,7% siempre reflexionan constantemente sobre su estado de ánimo; el 17,9% casi siempre reflexionan constantemente sobre su estado de ánimo, el 16,4% a veces reflexionan constantemente sobre su estado de ánimo, el 6,0% casi nunca reflexionan constantemente sobre su estado de ánimo y el 3,0%

nunca reflexionan constantemente sobre su estado de ánimo.

Tabla 4 Presta atención a tus sentimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	40	59,7	59,7	59,7
	Casi siempre	10	14,9	14,9	74,6
	A veces	9	13,4	13,4	88,1
	Casi nunca	6	9,0	9,0	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

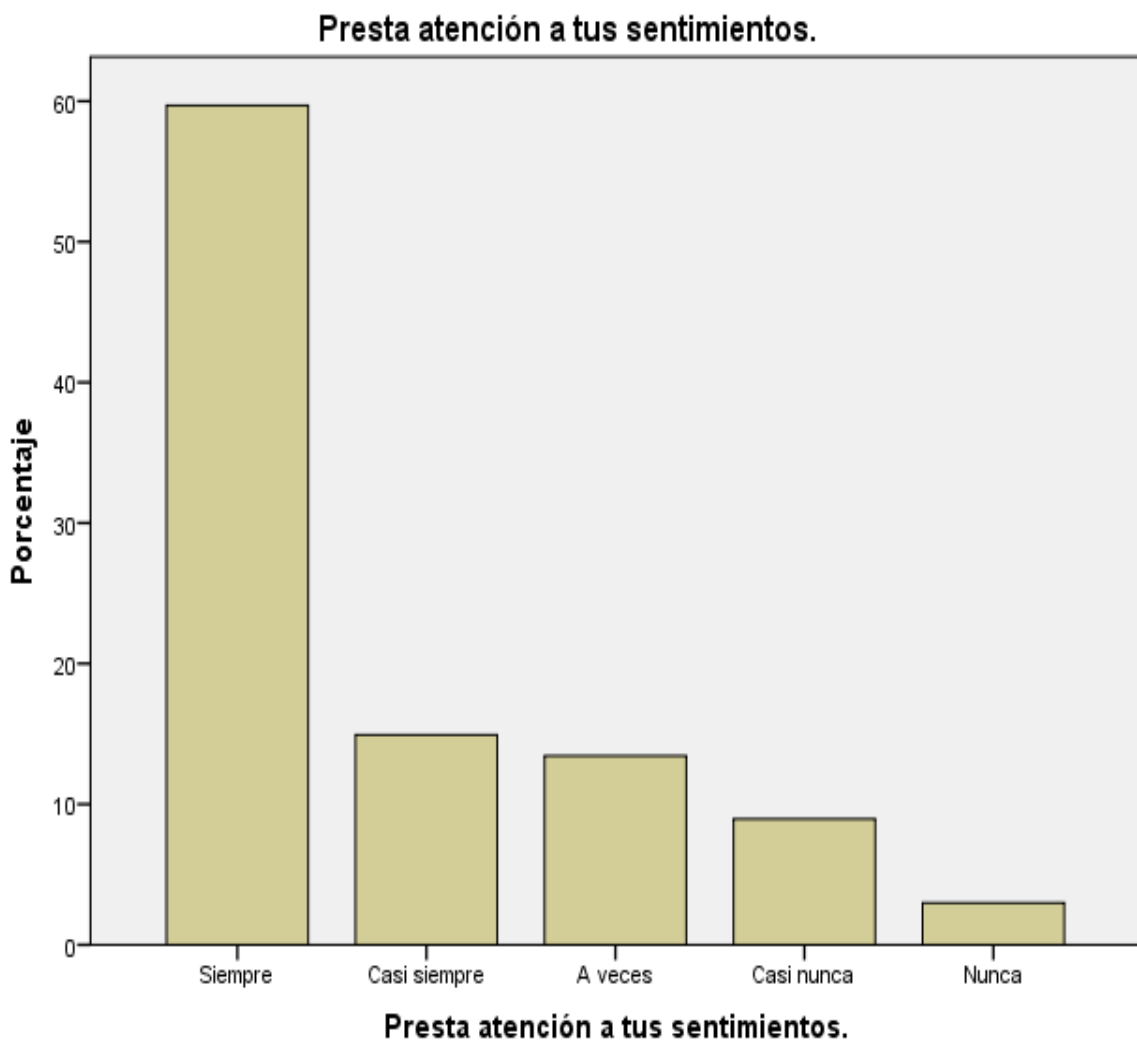


Figura 4 Presta atención a tus sentimientos.

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 59,7% siempre prestan atención a sus sentimientos; el 14,9% casi siempre prestan atención a sus sentimientos, el 13,4% a veces prestan atención a sus sentimientos, el 9,0% casi nunca prestan atención a sus sentimientos y el 3,0% nunca prestan atención a sus sentimientos.



Tabla 5 Presta atención a tus sentimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	38	56,7	56,7	56,7
	Casi siempre	12	17,9	17,9	74,6
	A veces	10	14,9	14,9	89,6
	Casi nunca	5	7,5	7,5	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

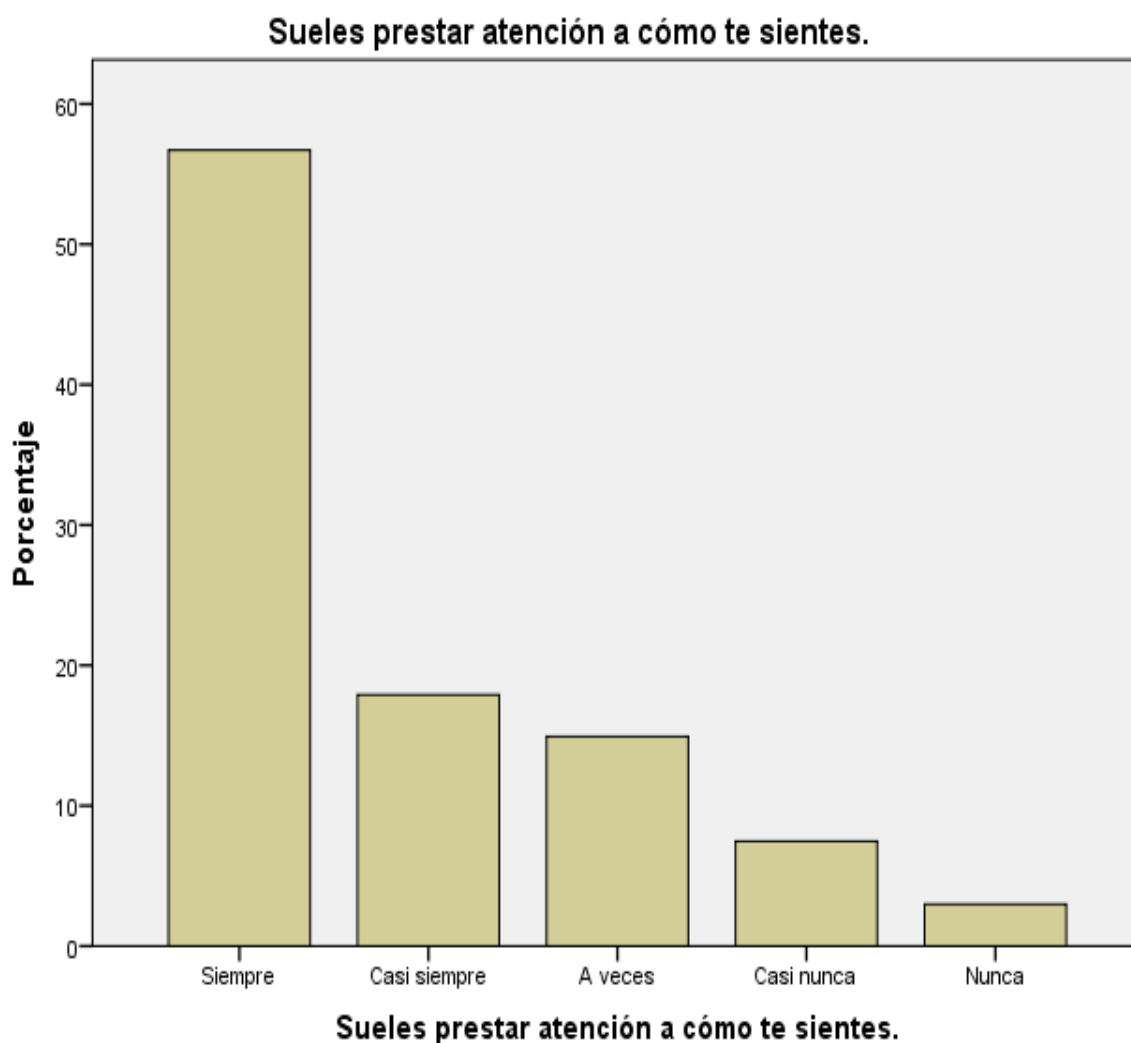


Figura 5 Sueles prestar atención a cómo te sientes.

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 56,7% siempre suelen prestar atención a cómo se sienten; el 17,9% casi siempre suelen prestar atención a cómo se sienten, el 14,9% a veces suelen prestar atención a cómo se sienten, el 7,5% casi nunca suelen prestar atención a cómo se sienten y el 3,0% nunca suelen prestar atención a cómo se sienten.

Tabla 6 Te preocupas por lo que sientes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	42	62,7	62,7	62,7
	Casi siempre	8	11,9	11,9	74,6
	A veces	9	13,4	13,4	88,1
	Casi nunca	6	9,0	9,0	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

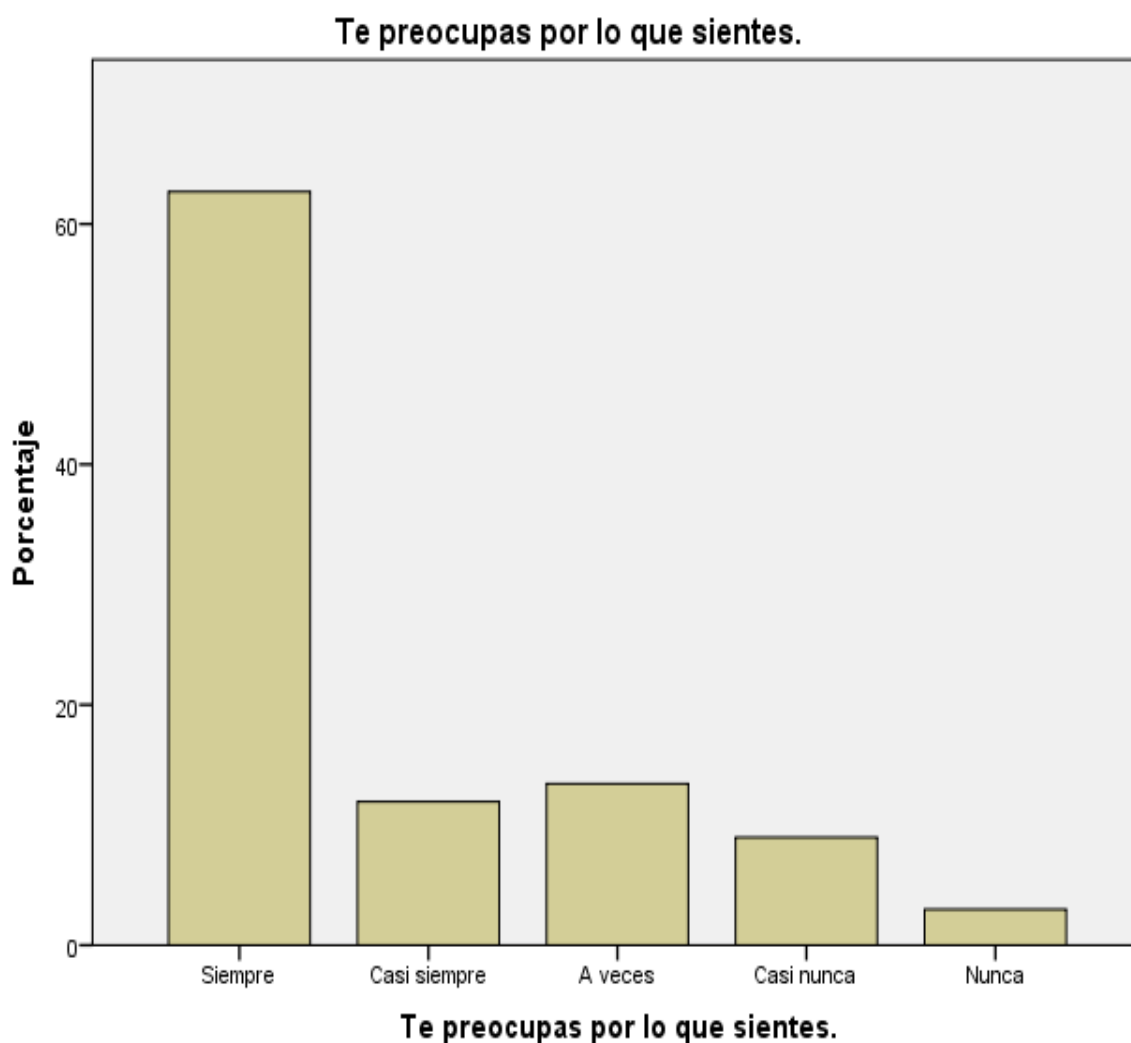


Figura 6 Te preocupas por lo que sientes.

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 62,7% siempre se preocupan por lo que sienten; el 11,9% casi siempre se preocupan por lo que sienten, el 13,4% a veces se preocupan por lo que sienten, el 9,0% casi nunca se preocupan por lo que sienten y el 3,0% nunca se preocupan por lo que sienten.

Tabla 7 Permites que tus sentimientos influyan en tus pensamientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	35	52,2	52,2	52,2
	Casi siempre	15	22,4	22,4	74,6
	A veces	12	17,9	17,9	92,5
	Casi nunca	3	4,5	4,5	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

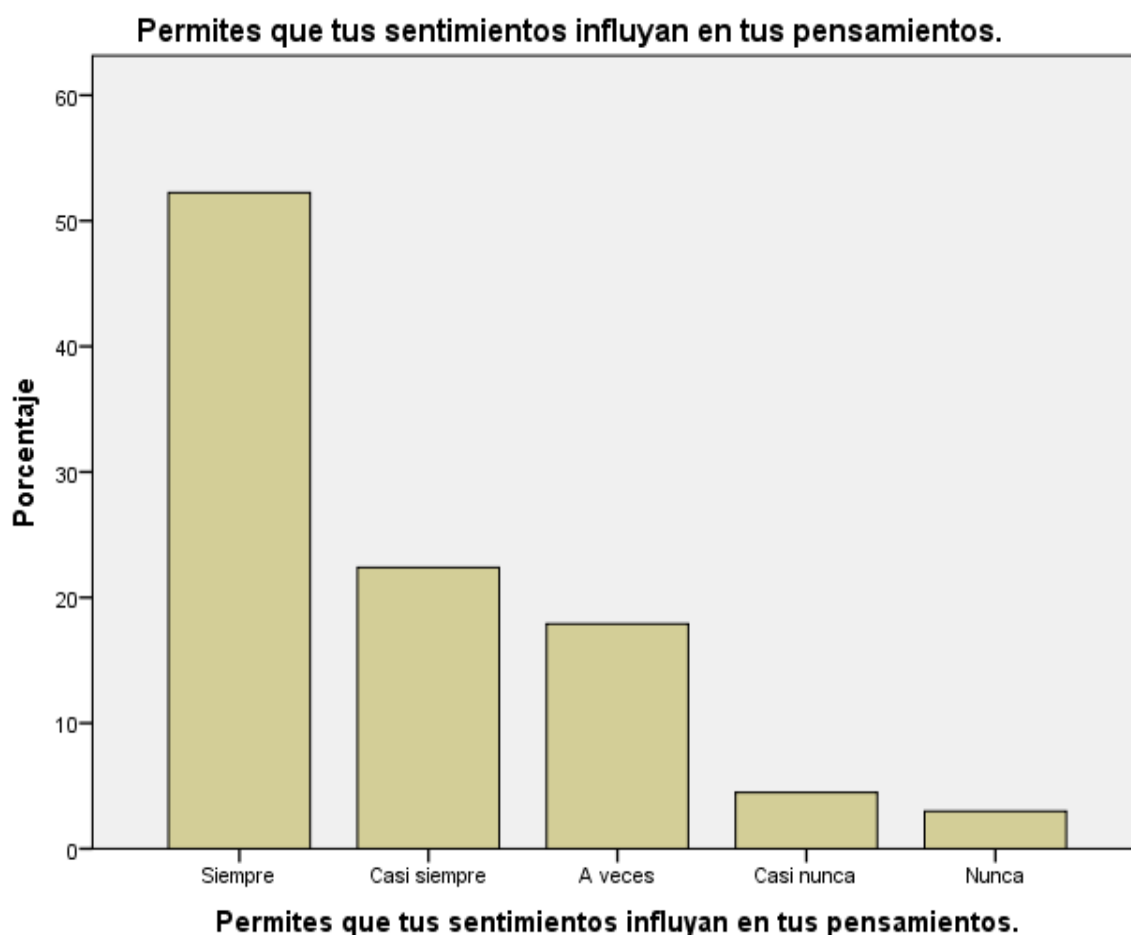


Figura 7 Permites que tus sentimientos influyan en tus pensamientos.

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 52,2% siempre permiten que sus sentimientos influyan en sus pensamientos; el 22,4% casi siempre permiten que sus sentimientos influyan en sus pensamientos, el 17,9% a veces permiten que sus sentimientos influyan en sus pensamientos, el 4,5% casi nunca permiten que sus sentimientos influyan en sus pensamientos y el 3,0% nunca permiten que sus sentimientos influyan en sus pensamientos.

Tabla 8 Prestas atención a tus sentimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	38	56,7	56,7	56,7
	Casi siempre	12	17,9	17,9	74,6
	A veces	10	14,9	14,9	89,6
	Casi nunca	5	7,5	7,5	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
Total		67	100,0	100,0	

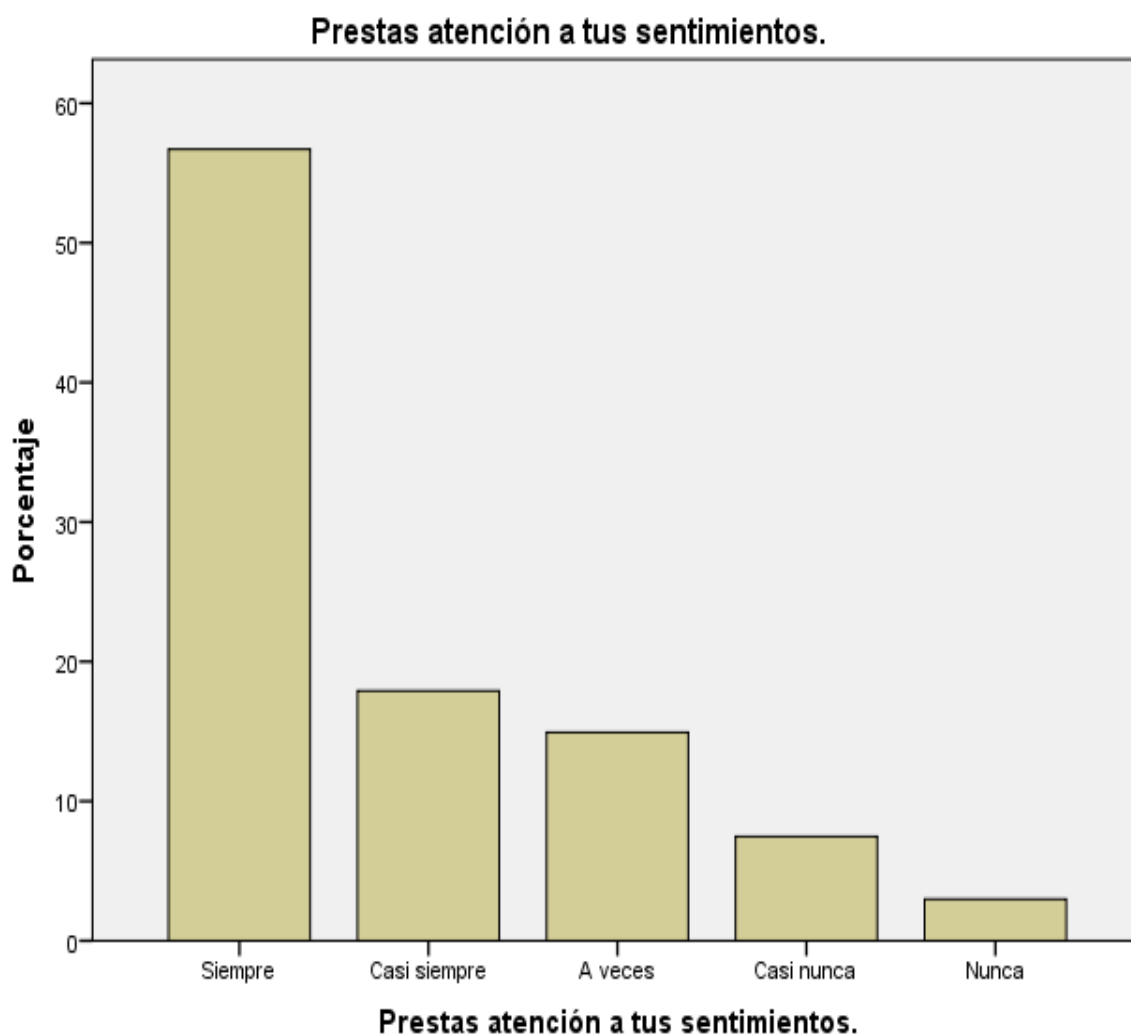


Figura 8 Prestas atención a tus sentimientos.

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 56,7% siempre prestan atención a sus sentimientos; el 17,9% casi siempre prestan atención a sus sentimientos, el 14,9% a veces prestan atención a sus sentimientos, el 7,5% casi nunca prestan atención a sus sentimientos y el 3,0% nunca prestan atención a sus sentimientos.

Tabla 9 Sabes cómo te sientes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	42	62,7	62,7	62,7
	Casi siempre	8	11,9	11,9	74,6
	A veces	9	13,4	13,4	88,1
	Casi nunca	6	9,0	9,0	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

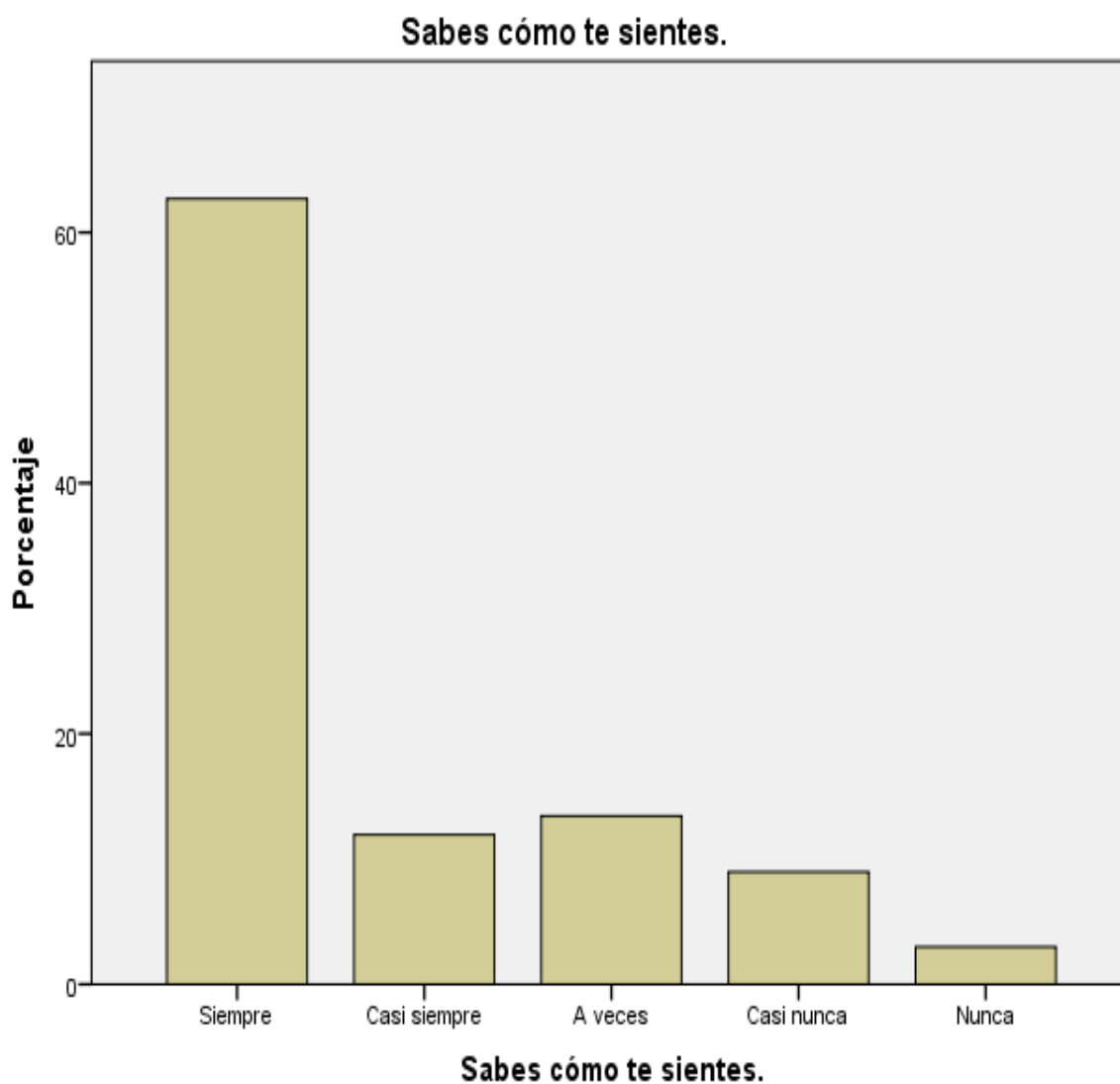


Figura 9 Sabes cómo te sientes.

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 62,7% siempre saben cómo se sienten; el 11,9% casi siempre saben cómo se sienten, el 13,4% a veces saben cómo se sienten, el 9,0% casi nunca saben cómo se sienten y el 3,0% nunca saben cómo se sienten.

Tabla 10 Eres capaz de expresar lo que sientes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	40	59,7	59,7	59,7
	Casi siempre	10	14,9	14,9	74,6
	A veces	11	16,4	16,4	91,0
	Casi nunca	4	6,0	6,0	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

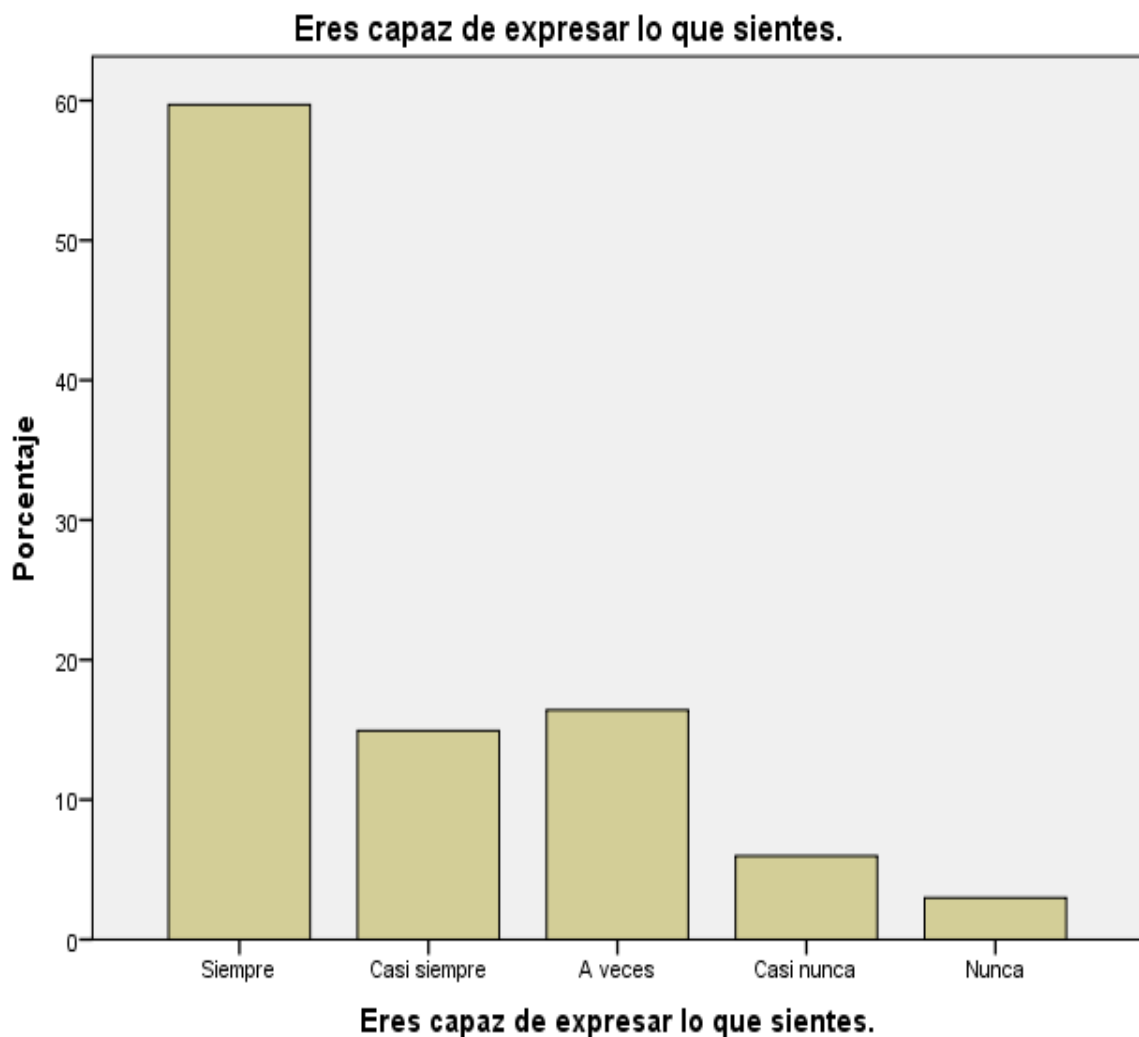


Figura 10 Eres capaz de expresar lo que sientes.

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 59,7% siempre son capaces de expresar lo que sienten; el 14,9% casi siempre son capaces de expresar lo que sienten, el 16,4% a veces son capaces de expresar lo que sienten, el 6,0% casi nunca son capaces de expresar lo que sienten y el 3,0% nunca son capaces de expresar lo que sienten.

Tabla 11 Eres capaz de comprender tus sentimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	38	56,7	56,7	56,7
	Casi siempre	12	17,9	17,9	74,6
	A veces	12	17,9	17,9	92,5
	Casi nunca	3	4,5	4,5	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

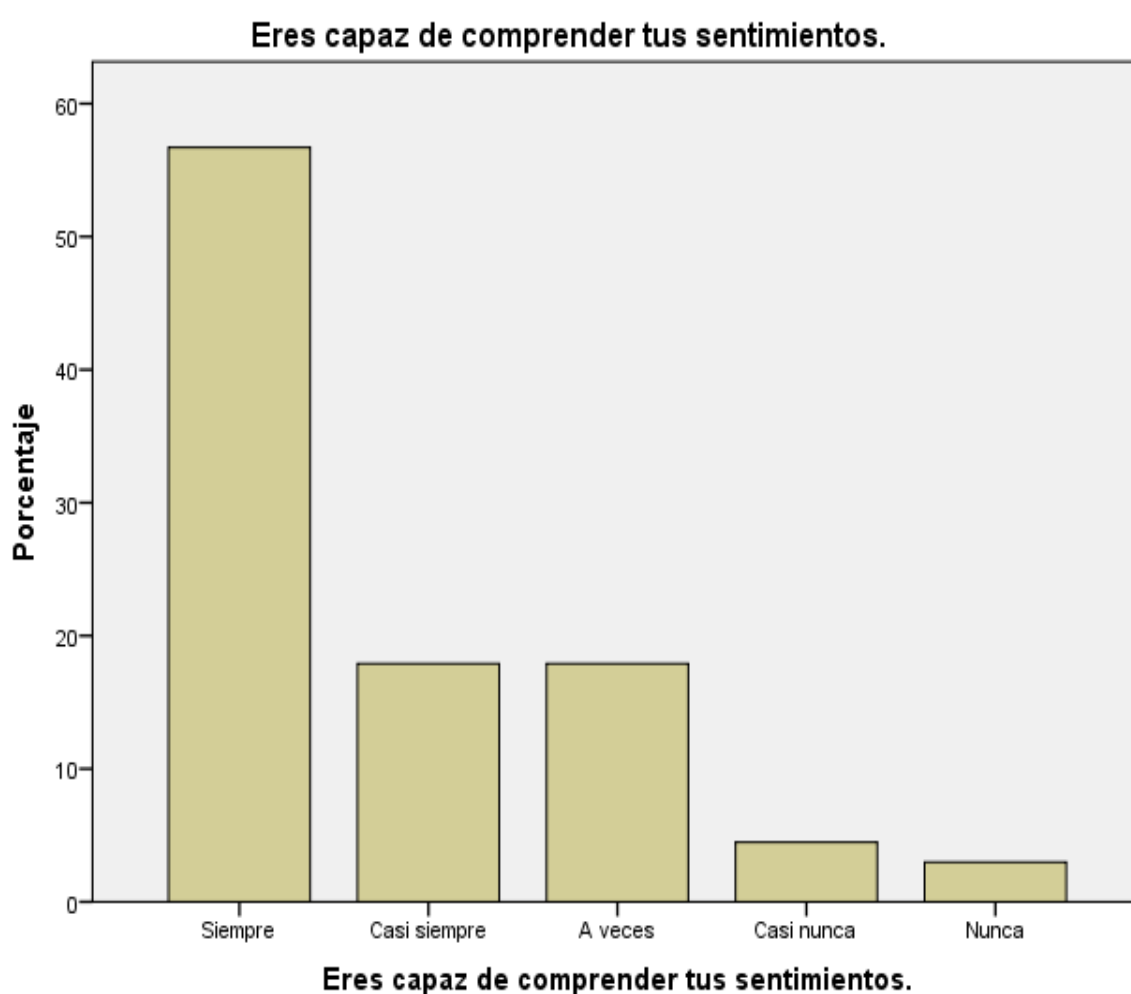


Figura 11 Eres capaz de comprender tus sentimientos.

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 56,7% siempre son capaces de comprender sus sentimientos; el 17,9% casi siempre son capaces de comprender sus sentimientos, el 17,9% a veces son capaces de comprender sus sentimientos, el 4,5% casi nunca son capaces de comprender sus sentimientos y el 3,0% siempre son capaces de comprender sus sentimientos.

Tabla 12 Tienes claros tus sentimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	35	52,2	52,2	52,2
	Casi siempre	15	22,4	22,4	74,6
	A veces	11	16,4	16,4	91,0
	Casi nunca	4	6,0	6,0	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

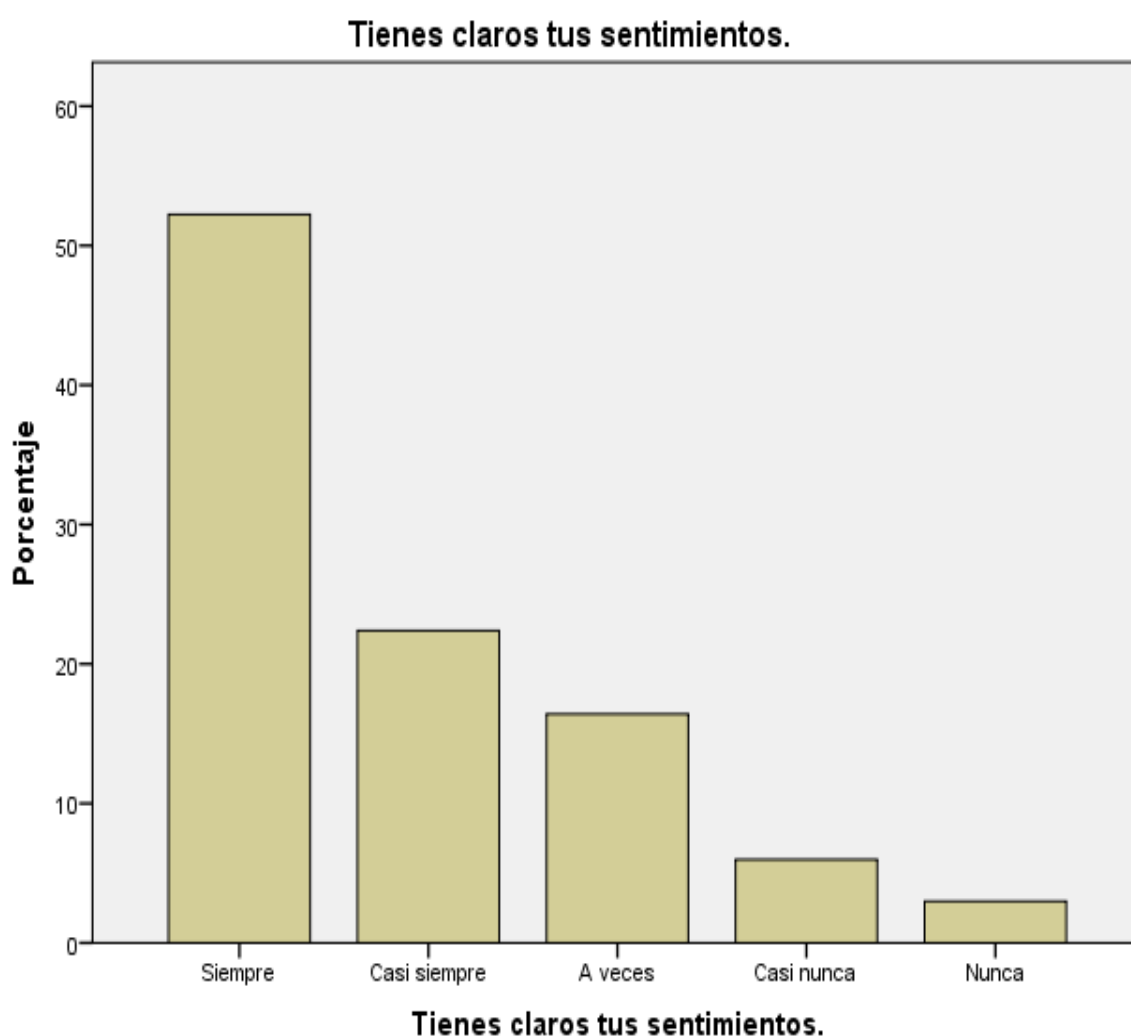


Figura 12 Tienes claros tus sentimientos.

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 52,2% siempre tienen claros sus sentimientos; el 22,4% casi siempre tienen claros sus sentimientos, el 16,4% a veces tienen claros sus sentimientos, el 6,0% casi nunca tienen claros sus sentimientos y el 3,0% nunca tienen claros sus sentimientos.



Tabla 13 Eres consciente de tus sentimientos por los demás.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	40	59,7	59,7	59,7
	Casi siempre	10	14,9	14,9	74,6
	A veces	10	14,9	14,9	89,6
	Casi nunca	5	7,5	7,5	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

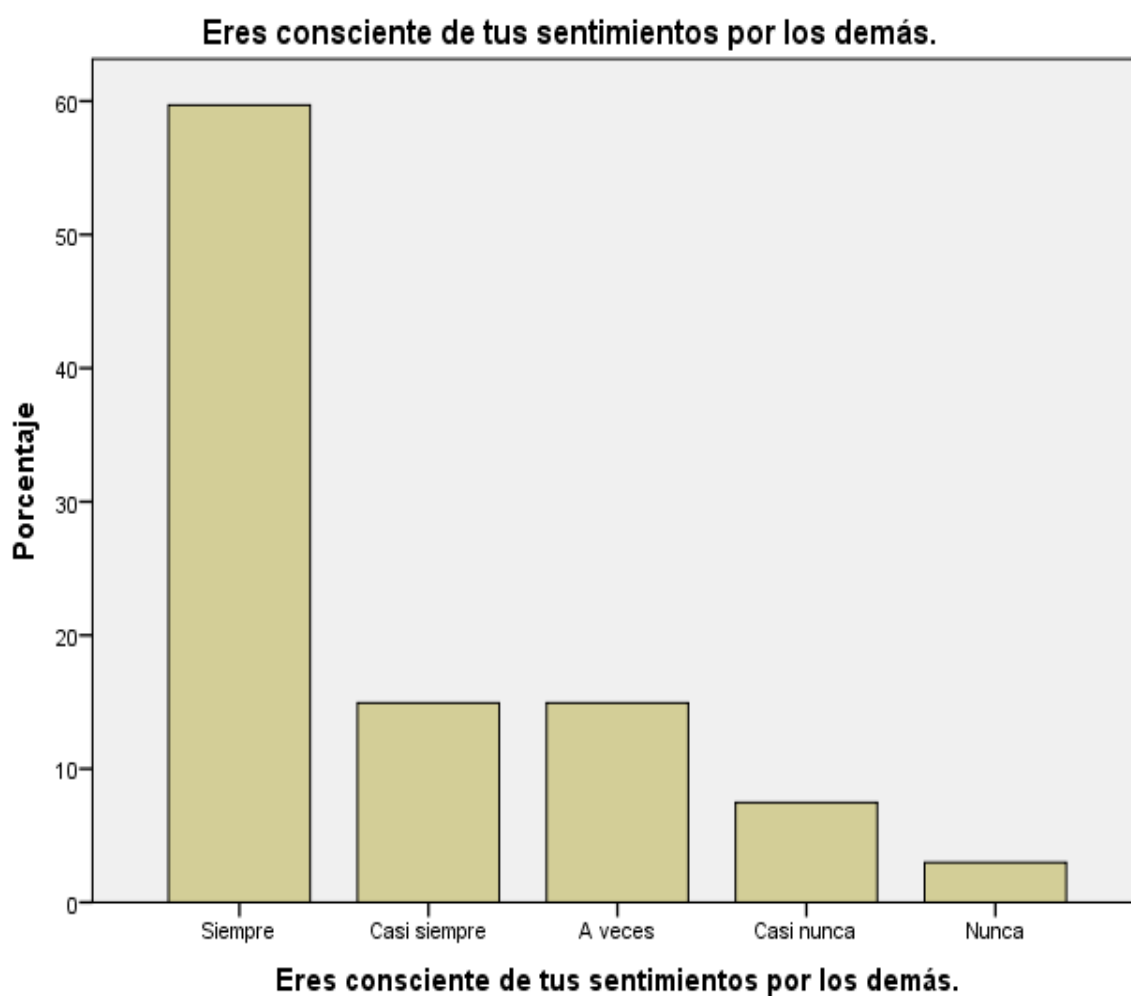


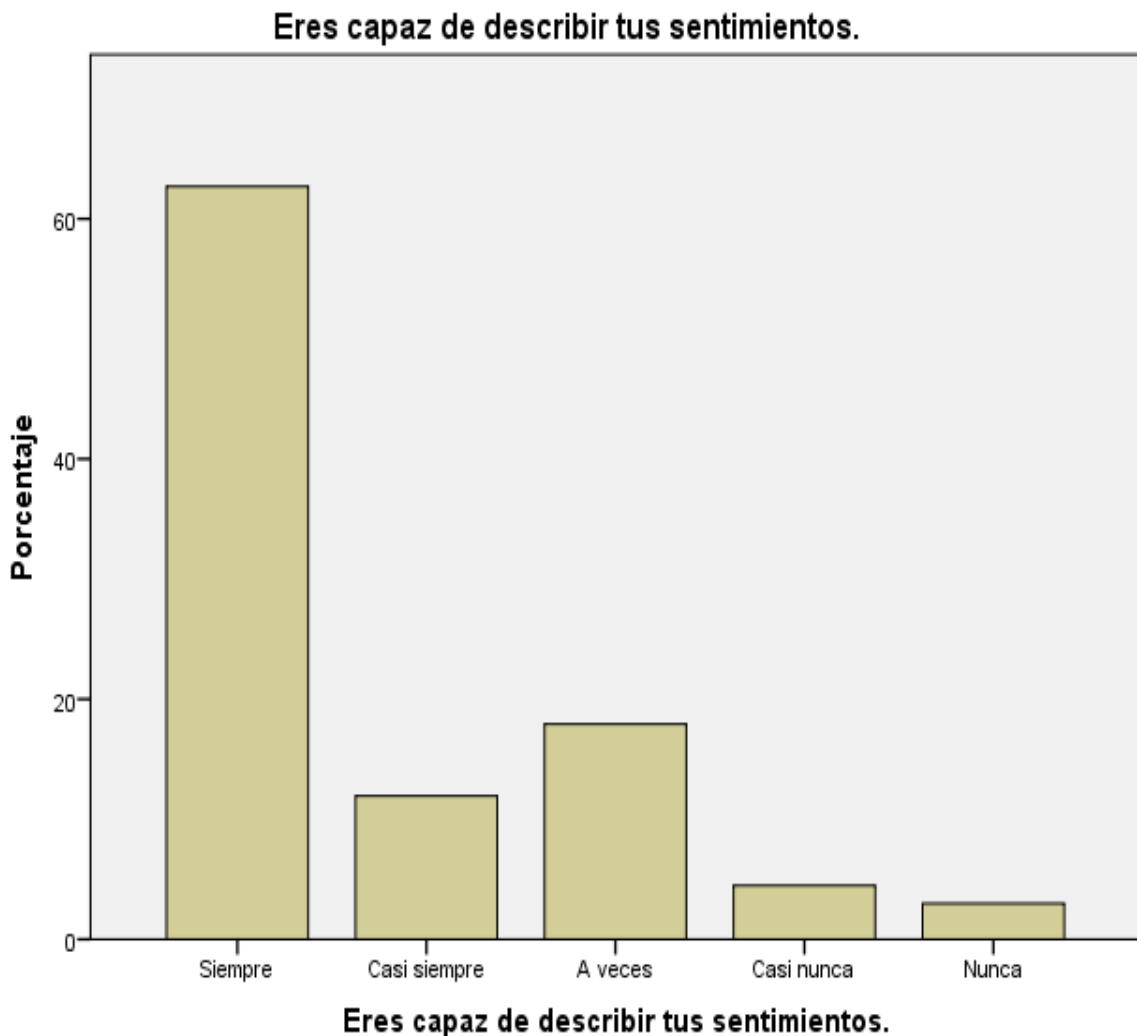
Figura 13 Eres consciente de tus sentimientos por los demás.

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 59,7% siempre son conscientes de sus sentimientos por los demás; el 14,9% casi siempre son conscientes de sus sentimientos por los demás, el 14,9% a veces son conscientes de sus sentimientos por los demás, el 7,5% casi nunca son conscientes de sus sentimientos por los demás y el 3,0% nunca son

conscientes de sus sentimientos por los demás.

*Tabla 14 Eres capaz de describir tus sentimientos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	42	62,7	62,7	62,7
	Casi siempre	8	11,9	11,9	74,6
	A veces	12	17,9	17,9	92,5
	Casi nunca	3	4,5	4,5	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
Total		67	100,0	100,0	



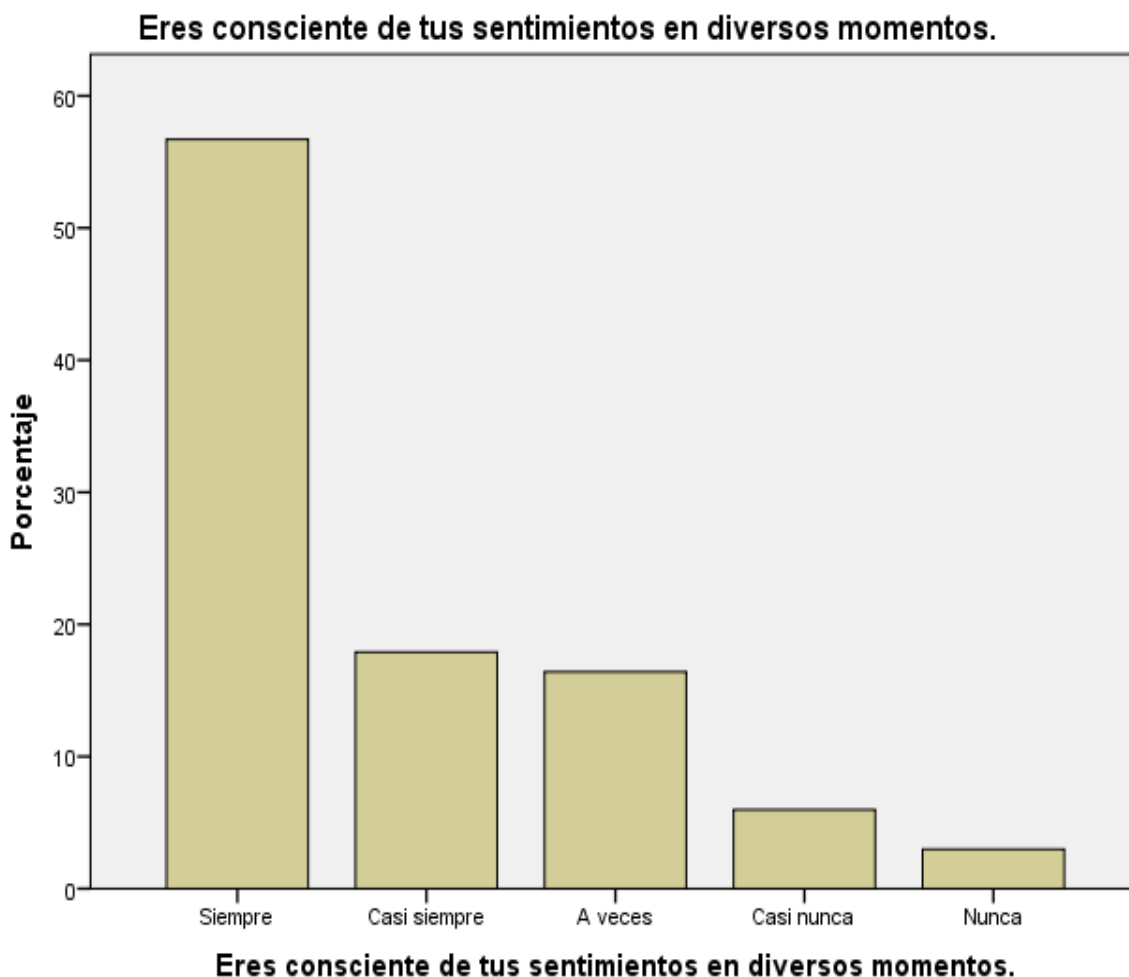
*Figura 14 Eres capaz de describir tus sentimientos.*

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 62,7% siempre son capaces de describir sus sentimientos; el 11,9% casi siempre son capaces de describir sus sentimientos, el 17,9% a veces son capaces de describir sus sentimientos, el 4,5% casi nunca son capaces

de describir sus sentimientos y el 3,0% nunca son capaces de describir sus sentimientos.

*Tabla 15 Eres consciente de tus sentimientos en diversos momentos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	38	56,7	56,7	56,7
	Casi siempre	12	17,9	17,9	74,6
	A veces	11	16,4	16,4	91,0
	Casi nunca	4	6,0	6,0	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	



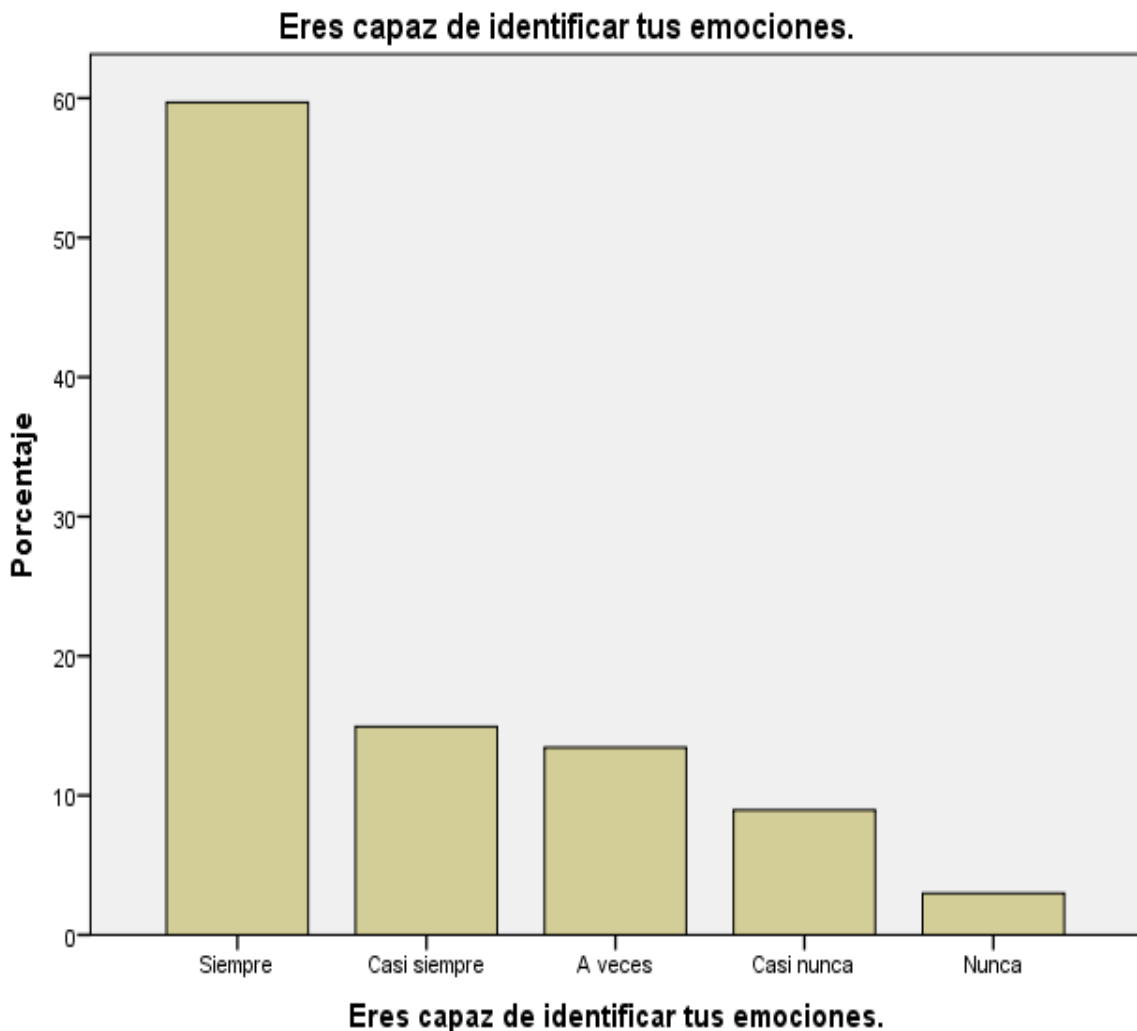
*Figura 15 Eres consciente de tus sentimientos en diversos momentos.*

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 56,7% siempre son conscientes de sus sentimientos en diversos momentos; el 17,9% casi siempre son conscientes de sus sentimientos en diversos momentos, el 16,4% a veces son conscientes de sus sentimientos en diversos momentos, el 6,0% casi nunca son conscientes de sus sentimientos en diversos

momentos y el 3,0% nunca son conscientes de sus sentimientos en diversos momentos.

*Tabla 16 Eres capaz de identificar tus emociones.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	40	59,7	59,7	59,7
	Casi siempre	10	14,9	14,9	74,6
	A veces	9	13,4	13,4	88,1
	Casi nunca	6	9,0	9,0	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
Total		67	100,0	100,0	



*Figura 16 Eres capaz de identificar tus emociones.*

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 59,7% siempre son capaces de identificar sus emociones; el 14,9% casi siempre son capaces de identificar sus emociones, el 13,4% a veces son capaces de identificar sus emociones, el 9,0% casi nunca son capaces

de identificar sus emociones y el 3,0% nunca son capaces de identificar sus emociones.

Tabla 17 Cuando estas deprimido, piensas en todas las alegrías de tu vida.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	38	56,7	56,7	56,7
	Casi siempre	12	17,9	17,9	74,6
	A veces	10	14,9	14,9	89,6
	Casi nunca	5	7,5	7,5	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

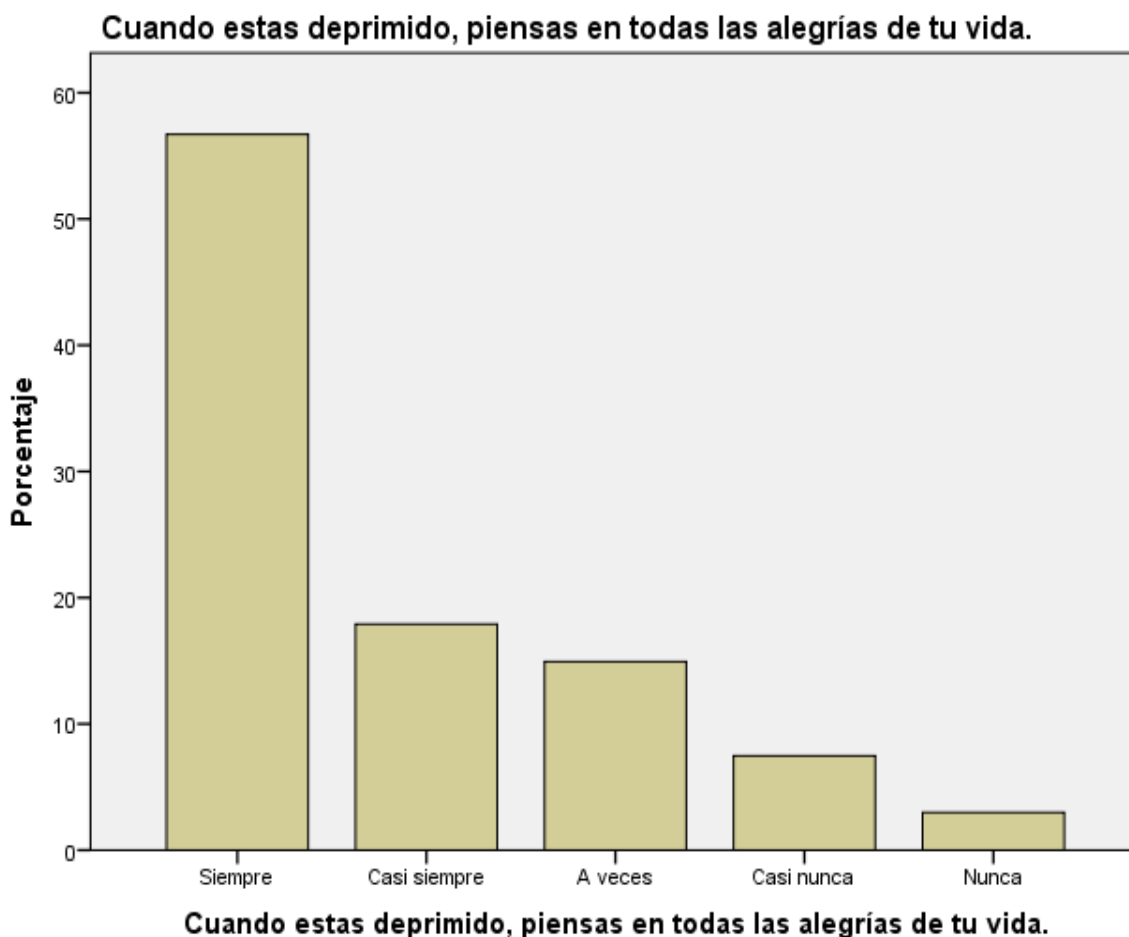


Figura 17 Cuando estas deprimido, piensas en todas las alegrías de tu vida.

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 56,7% siempre cuando están deprimidos, piensan en todas las alegrías de su vida; el 17,9% casi siempre cuando están deprimidos, piensan en todas las alegrías de su vida, el 14,9% a veces cuando están deprimidos, piensan en todas las alegrías de su vida, el 7,5% casi nunca cuando están deprimidos, piensan en todas las alegrías de su vida y el 3,0% nunca cuando están

deprimidos, piensan en todas las alegrías de su vida.

Tabla 18 Cuando piensas demasiado las cosas y las complicas, tratas de mantener la calma.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	40	59,7	59,7	59,7
	Casi siempre	10	14,9	14,9	74,6
	A veces	9	13,4	13,4	88,1
	Casi nunca	6	9,0	9,0	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

Cuando piensas demasiado las cosas y las complicas, tratas de mantener la calma.

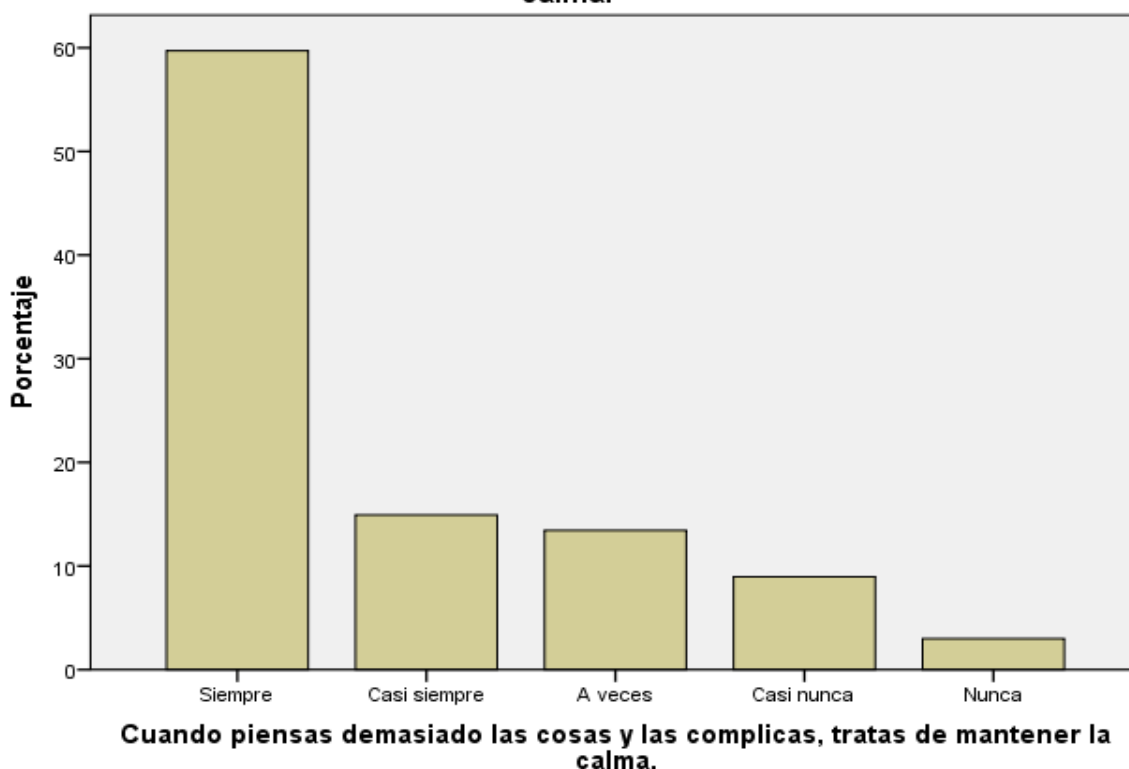


Figura 18 Cuando piensas demasiado las cosas y las complicas, tratas de mantener la calma.

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 59,7% siempre cuando piensan demasiado las cosas y las complican, tratan de mantener la calma; el 14,9% casi siempre cuando piensan demasiado las cosas y las complican, tratan de mantener la calma, el 13,4% a veces cuando piensan demasiado las cosas y las complican, tratan de mantener la calma, el 9,0% casi nunca cuando piensan demasiado las cosas y las complican, tratan de mantener la calma y el 3,0% nunca cuando piensan demasiado las cosas y las complican, tratan de mantener la calma.

Tabla 19 Cuando estas feliz, tienes mucha energía.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	35	52,2	52,2	52,2
	Casi siempre	15	22,4	22,4	74,6
	A veces	12	17,9	17,9	92,5
	Casi nunca	3	4,5	4,5	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

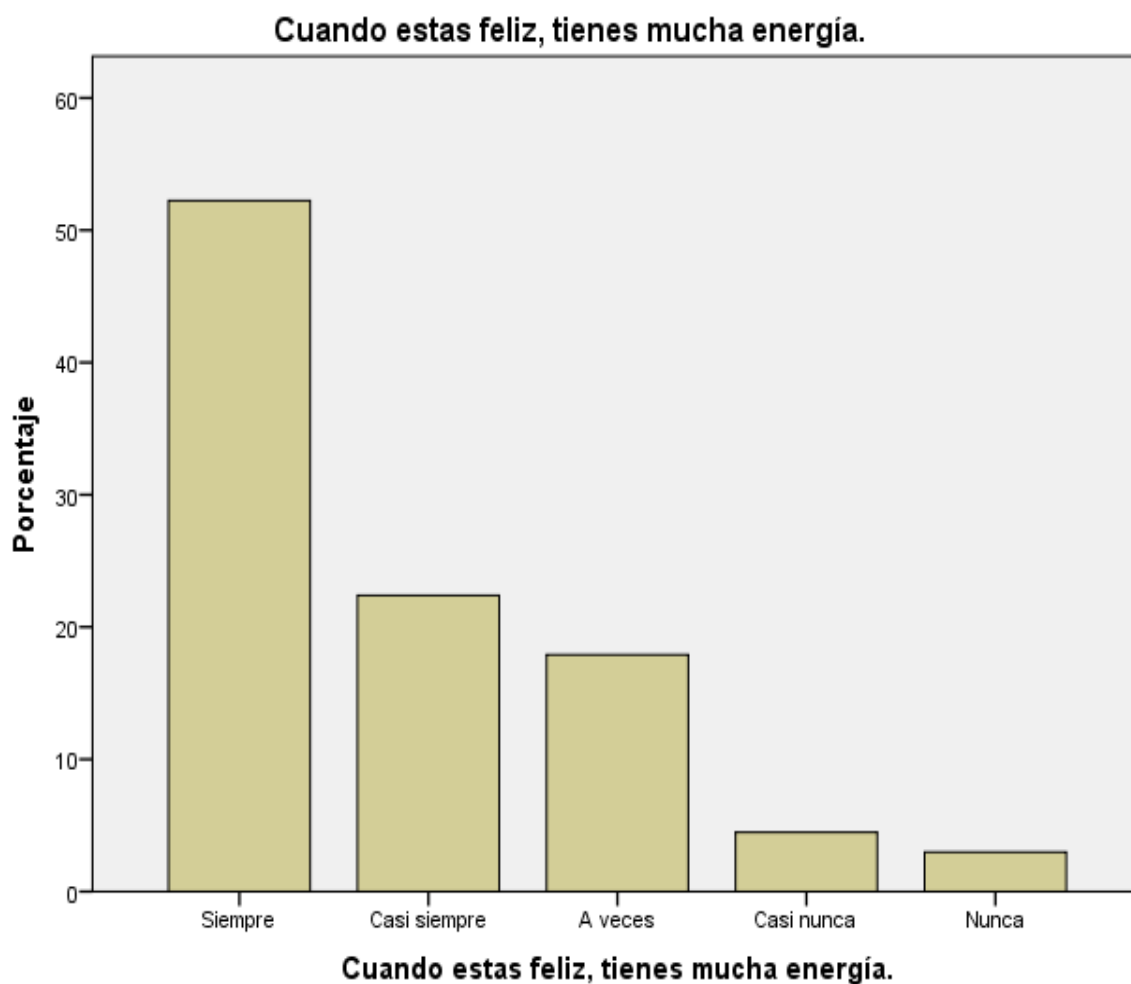


Figura 19 Cuando estas feliz, tienes mucha energía.

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 52,2% siempre cuando están felices, tienen mucha energía; el 22,4% casi siempre cuando están felices, tienen mucha energía, el 17,9% a veces cuando están felices, tienen mucha energía, el 4,5% casi nunca cuando están felices, tienen mucha energía y el 3,0% nunca cuando están felices, tienen

mucha energía.

Tabla 20 Cuando estas triste, piensas en cosas buenas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	40	59,7	59,7	59,7
	Casi siempre	10	14,9	14,9	74,6
	A veces	11	16,4	16,4	91,0
	Casi nunca	4	6,0	6,0	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
Total		67	100,0	100,0	

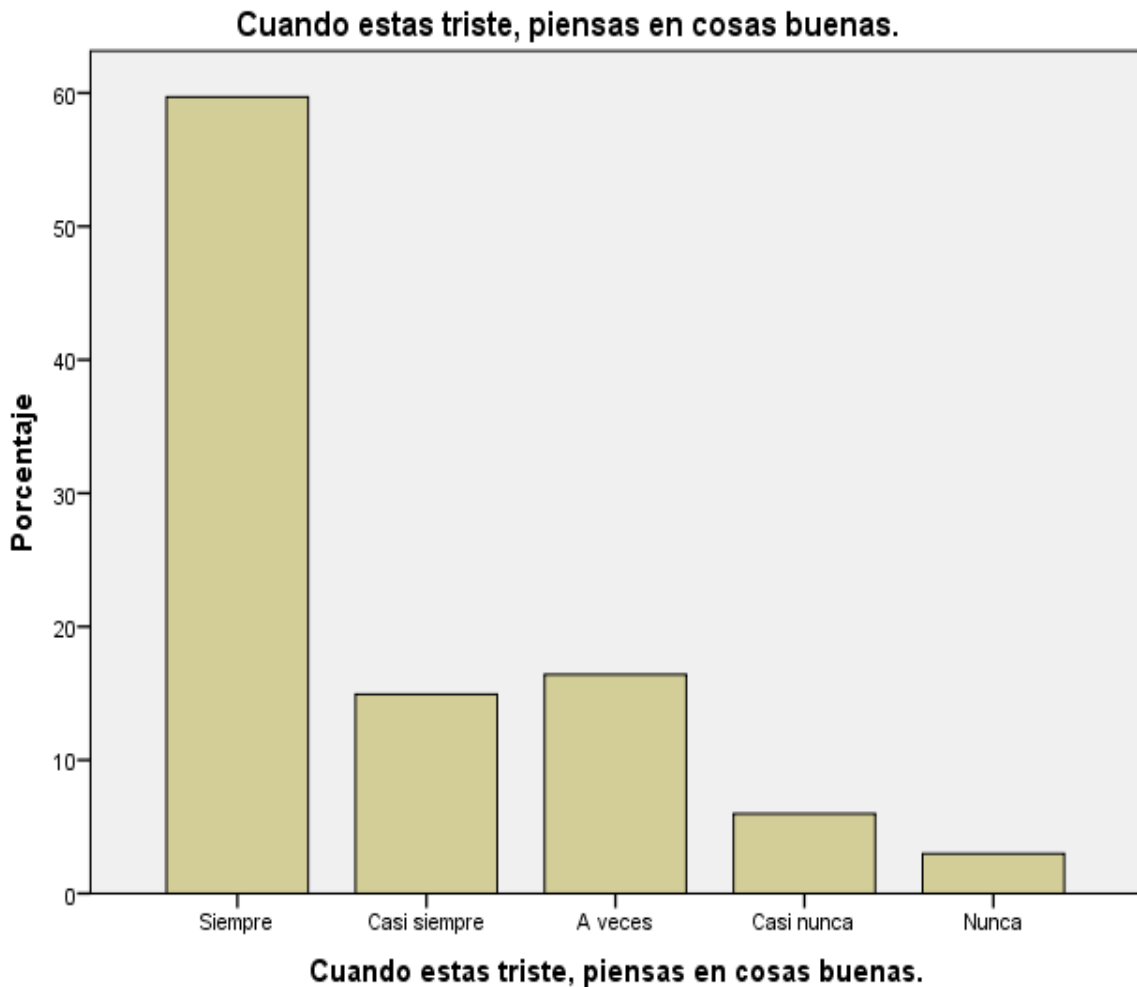


Figura 20 Cuando estas triste, piensas en cosas buenas

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 59,7% siempre cuando están tristes, piensan en cosas buenas; el 14,9% casi siempre cuando están tristes, piensan en cosas buenas, el 16,4% a veces cuando están tristes, piensan en cosas buenas, el 6,0% casi nunca



cuando están tristes, piensan en cosas buenas y el 3,0% nunca cuando están tristes, piensan en cosas buenas.

Tabla 21 *Tratas de tener pensamientos positivos, cuando te sientes mal.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	38	56,7	56,7	56,7
	Casi siempre	12	17,9	17,9	74,6
	A veces	10	14,9	14,9	89,6
	Casi nunca	5	7,5	7,5	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
Total		67	100,0	100,0	

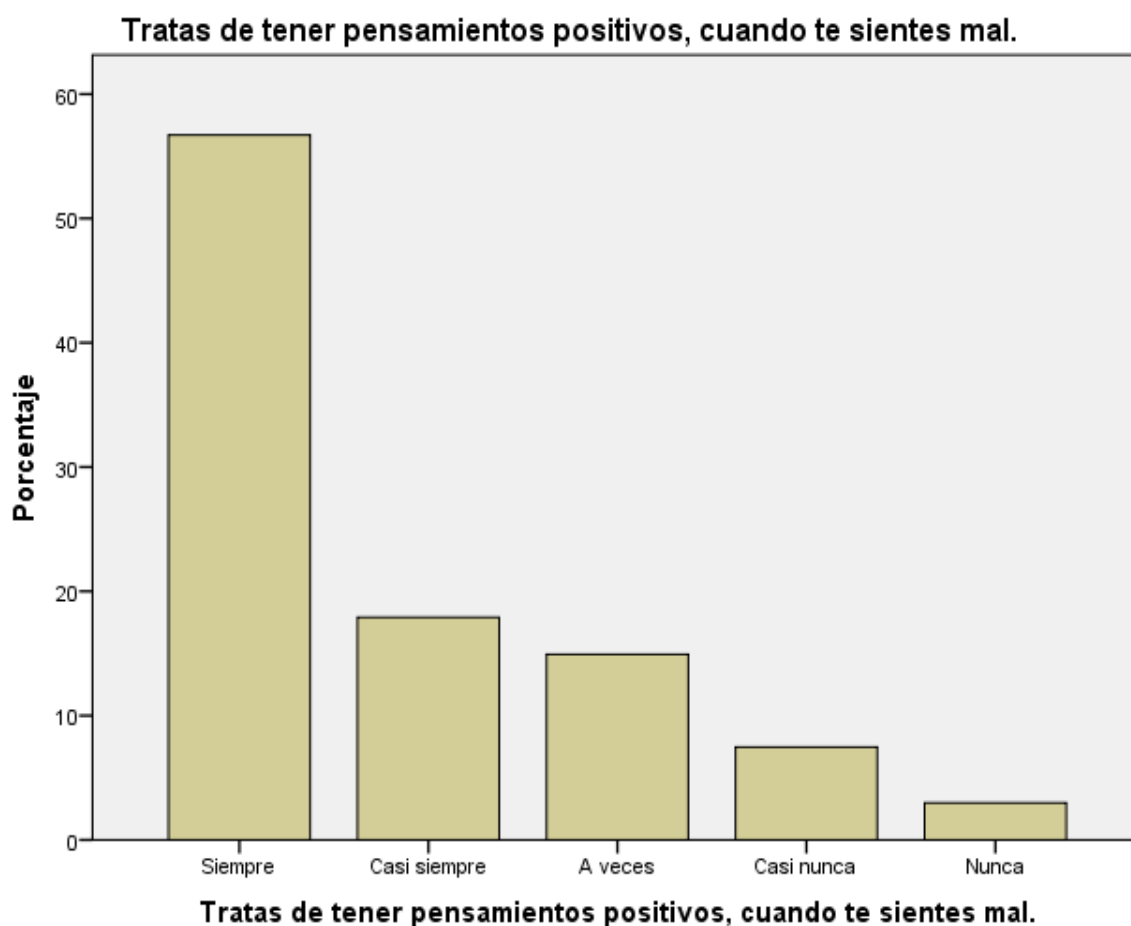


Figura 21 *Tratas de tener pensamientos positivos, cuando te sientes mal.*

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 56,7% siempre tratan de tener pensamientos positivos, cuando se sienten mal; el 17,9% casi siempre tratan de tener pensamientos positivos, cuando se sienten mal, el 14,9% a veces tratan de tener pensamientos positivos, cuando se sienten mal, el 7,5% casi nunca tratan de tener

pensamientos positivos, cuando se sienten mal y el 3,0% nunca tratan de tener pensamientos positivos, cuando se sienten mal.

Tabla 22 Cuando estas frustrado, tratas de cambiar tu actitud.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	42	62,7	62,7	62,7
	Casi siempre	8	11,9	11,9	74,6
	A veces	12	17,9	17,9	92,5
	Casi nunca	3	4,5	4,5	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
Total		67	100,0	100,0	

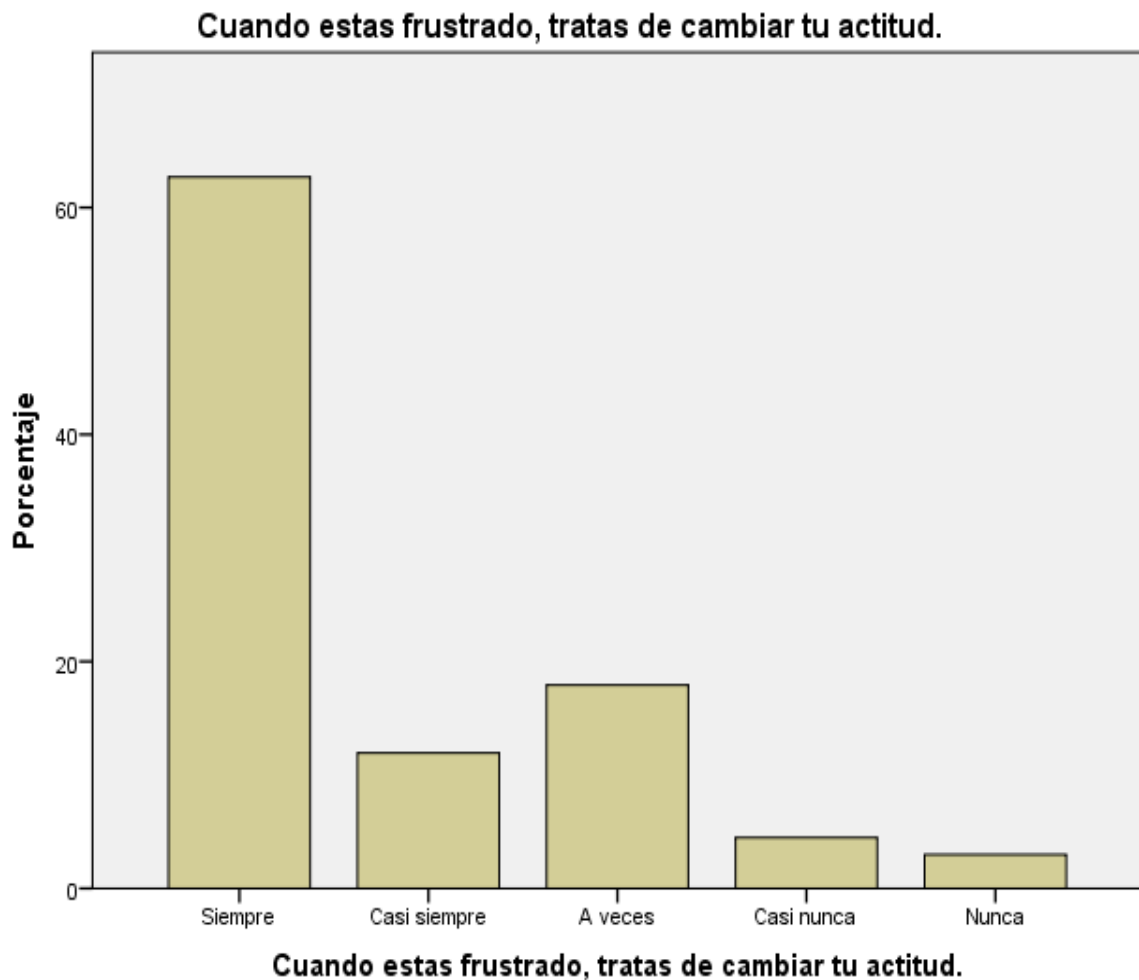


Figura 22 Cuando estas frustrado, tratas de cambiar tu actitud.

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 62,7% siempre cuando están frustrados, tratan de cambiar su actitud; el 11,9% casi siempre cuando están frustrados, tratan de cambiar su actitud, el 17,9% a veces cuando están frustrados, tratan de cambiar su actitud,

el 4,5% casi nunca cuando están frustrados, tratan de cambiar su actitud y el 3,0% nunca cuando están frustrados, tratan de cambiar su actitud.

Tabla 23 Cuando estas triste, tiendes a tener un punto de vista óptimo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	40	59,7	59,7	59,7
	Casi siempre	10	14,9	14,9	74,6
	A veces	9	13,4	13,4	88,1
	Casi nunca	6	9,0	9,0	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	



Figura 23 Cuando estas triste, tiendes a tener un punto de vista óptimo.

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales el 59,7% siempre cuando están tristes, tienden a tener un punto de vista óptimo; el 14,9% casi siempre cuando están tristes, tienden a tener un punto de vista óptimo, el 13,4% a veces cuando están tristes, tienden a tener un punto de vista óptimo, el 9,0% casi nunca cuando están tristes, tienden a tener un punto de vista óptimo y el 3,0% nunca cuando están tristes, tienden a tener un punto de vista

óptimo.

Tabla 24 Te preocupas por tener un buen estado de humor.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	36	53,7	53,7	53,7
	Casi siempre	14	20,9	20,9	74,6
	A veces	12	17,9	17,9	92,5
	Casi nunca	3	4,5	4,5	97,0
	Nunca	2	3,0	3,0	100,0
	Total	67	100,0	100,0	



Figura 24 Te preocupas por tener un buen estado de humor.

**Interpretación:** se encuestó a 67 estudiantes los cuales 53,7% siempre se preocupan por tener un buen estado de humor; el 20,9% casi siempre se preocupan por tener un buen estado de humor, el 17,9% a veces se preocupan por tener un buen estado de humor, el 4,5% casi nunca se preocupan por tener un buen estado de humor y el 3,0% nunca se preocupan por

tener un buen estado de humor.

## 4.2 Contrastación de Hipótesis

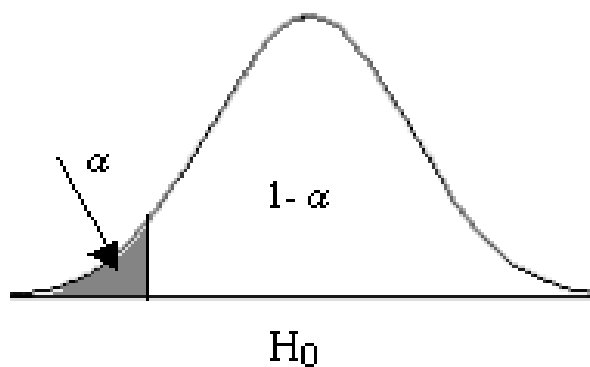
### Paso 1:

**H<sub>0</sub>:** La inteligencia emocional no influye significativamente en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II.

**H<sub>1</sub>:** La inteligencia emocional influye significativamente en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II.

**Paso 2:**  $\alpha=5\%$

**Paso 3:**



$$Z_c = -1,64$$

$$Z_p = -2,0$$

**Paso 4:**

Decisión: Se rechaza  $H_0$

Conclusión: Se pudo comprobar que la inteligencia emocional influye significativamente en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II.

## CAPITULO V

### DISCUSIÓN

#### 5.1 Discusión de los resultados

De acuerdo con los resultados encontrados, aceptamos la hipótesis general que establece; la inteligencia emocional influye significativamente en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II.

Estos hallazgos son consistentes con la investigación de Nieto & Guamán (2019), quienes en su estudio llegaron a la conclusión que: la mayoría de los encuestados indicó que cuando los estudiantes no están motivados para aprender, no prestan atención a la clase del docente porque su estado emocional puede afectar el rendimiento académico. La mayoría dijo que su estado emocional afectaba su capacidad para completar tareas, y esto se debe a que la inmersión emocional en un entorno educativo ayuda a los estudiantes a autorregularse. También se relacionan con el estudio de Arciniega (2022), quien concluyó que: El desarrollo de la inteligencia emocional es muy importante porque su objetivo didáctico es canalizar el cúmulo de emociones negativas que los estudiantes enfrentarán en su vida, pues de esta forma desarrollarán la capacidad de enfrentar sus propios sentimientos y los de los demás.

Pero en cuanto a los estudios de Alarcón (2019) y Arapa y Huamani (2019), concluyeron que: Relaciones significativas, positivas y débiles ( $P: 0.11$ ,  $Rho: .245^*$ ) entre inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes de instituciones privadas de Chiclayo en 2019, así como en el estado del componente educativo. Estado de ánimo y rendimiento académico, en adolescentes, lo que sugiere que, aunque tengan más alegría de vivir y buen sentido del humor, tendrán más éxito en la escuela. Según el estadístico de prueba del estudio no paramétrico  $Rho$  de Spearman, existe una relación entre ambas variables.

## CAPITULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

La inteligencia emocional influye significativamente en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, ya que filtran sus propias emociones, las de los demás, ayudan a una persona a percibir, comprender, manejar y usar las emociones con precisión para facilitar el pensamiento y el comportamiento apropiados. Asimismo, demuestra que las personas con inteligencia emocional son conscientes de sí mismas, viven el momento y no permiten uno para perturbar o alterar su equilibrio.

La percepción emocional influye significativamente en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, implicando el reconocimiento de emociones en el propio estado físico y mental, la conciencia y la sensibilidad a las emociones de los demás, y la integración de las emociones para promover la relajación de la mente. Esto ocurre al analizar, enfocar o reflexionar sobre la información emocional.

La comprensión emocional influye significativamente en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, comprender las emociones complejas y las transiciones emocionales, y reconocer las señales emocionales de experiencias anteriores, lo que les permite predecir las reacciones futuras de los demás, como comprender cuando un compañero de trabajo está molesto.

La regulación emocional influye significativamente en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, regulando con éxito las emociones de uno mismo y de los demás, lo que significa la capacidad de mantener, cambiar y prestar atención a las respuestas emocionales, ya sean positivas o negativas.

## 6.2 Recomendaciones

Para determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de manera que se manejen estrategias educativas que potencien su aprendizaje, los directores compartirán los resultados con los docentes de los distintos ciclos.

Se instruye a los maestros para que trabajen con los miembros de la familia para aumentar la conciencia de los elementos esenciales de la inteligencia emocional y administrar estrategias para mejorar el manejo emocional familiar y practicar la responsabilidad en el hogar, lo que se refuerza.

Los docentes deben recibir formación y/o formación psicopedagógica dentro de su institución educativa para que sepan dar plena atención al aprendizaje y la inteligencia emocional de los alumnos.

La incorporación de la inteligencia emocional como disciplina en el currículo académico de una universidad, principalmente en educación y/o facultades afines, dota a los egresados de herramientas útiles que les permitan desarrollar la inteligencia emocional en sus estudiantes para el desarrollo integral de la educación.

Desarrolle tres tipos de aprendizaje al mismo tiempo, no se centre solo en un tipo específico de aprendizaje.



## REFERENCIAS

### 7.1 Fuentes documentales

- Alarcón, A. (2019). *Inteligencia emocional y logro de aprendizaje en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Chiclayo, 2019*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.
- Arapa, O., & Huamani, S. (2019). *La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo en los niños y niñas del 5° grado de la Institución Educativa Primaria N°56107 de Yanaocacanas-Cusco, 2018*. Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- Arciniega, R. (2022). *Estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo en estudiantes del bachillerato*. Ibarra: Universidad Técnica del Norte.
- Bedmar, S. (2009). La importancia del contexto en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1-7.
- Bello, Z., Rionda, H., & Rodríguez, M. (2010). La inteligencia emocional y su educación. *VARONA*, núm. 51, 36-43.
- Calle, G. (2018). *Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes de 4to grado de primaria de la institución educativa 3088 "Vista Alegre" 2018*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Carrion, S. (2001). *Inteligencia Emocional con PNL. Guía práctica para conseguir salud, inteligencia y Bienestar emocional*. Madrid: EDAF.
- De León, B. (2011). *La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as*. Universidad de Cantabria.
- Fiori, M., & Vesely, A. (2018). La inteligencia emocional como habilidad: teoría, desafíos y nuevas direcciones. *Serie Springer sobre la excepcionalidad humana*, 2(2), 23-47.
- Flor, A. (2017). *La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo de los estudiantes de sexto año de educación general básica del centro educativo Bilingüe La Granja, Ciudad Ambato*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Gallego, D., & Gallego, M. (2006). *Educación la inteligencia emocional en el aula*. Madrid: PPC.
- García, E. (2009). *Aprendizaje y construcción del conocimiento*. Madrid.
- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista educación*, vol. 36, núm. 1, 1-24.
- Goleman, D. (2009). *La inteligencia emocional, porque es más importante que el cociente intelectual*. México D.F.: Vergara grupo zeta.
- Guamanquispe, C. (2019-2020). *Las habilidades sociales y el aprendizaje en los estudiantes con trastornos del neurodesarrollo de la unidad educativa "Mario Cobo Barona" (Tesis)*. Ambato – Ecuador.

- Guasco, P. (2012). *La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los niños y niñas de la escuela Fiscal Nocturna "Juan Cajás" del cantón Ambato, parroquia la Matriz, provincia de Tungurahua en el primer trimestre del año lectivo 2010-2011*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Kannaiah, D., & Shanthi, R. (2015). Un estudio sobre la inteligencia emocional en el lugar de trabajo. *Revista Europea de Negocios y Gestión*, 7(24), 147-154.
- Lafrancesco, G. (2017). La evaluación integral y del aprendizaje en una escuela transformadora. *Revista Científica de Educación EDUSER*, 67-85.
- Lizarraga, V. (2000). *Estrategias de aprendizaje*. Arequipa: PUCP.
- Martín, D., & Boeck, K. (2002). *EQ Que Es Inteligencia Emocional*. EDAF, S.A.
- Marzano, R., & Pickering, D. (2005). *Dimensiones del aprendizaje. Manual para el maestro*. México: ITESO.
- Meenes, M. (2002). *Como estudiar para aprender*. México: Paidós.
- Mendoza, F., & Chuquilin, C. (2021). *Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primario de un colegio particular de Cajamarca, 2021*. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- Munir, M., & Azam, R. (2017). Inteligencia emocional y desempeño de los empleados: un estudio experimental basado en intervenciones. *Diario de Negocios y Economía*, 9(2), 1-19.
- Navarro, M. (2008). *Como diagnosticar y mejorar los estilos de aprendizaje*. España: Procompal publicaciones.
- Nieto, A., & Guamán, J. (2019). *Incidencia de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de educación básica de la Unidad Educativa "Julio Pimentel Carbo" de la ciudad de Milagro 2019*. Milagro: Universidad Estatal de Milagro.
- Orellana, D. (2003). *Enseñanza y Aprendizaje*. Lima: San Marcos.
- Ortega, M. (2010). La educación emocional y sus implicaciones en la salud. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, vol. 21, núm. 2., 462-470.
- Rodríguez, W. (1971). *Dirección del aprendizaje*. Lima: Universo.
- Romagnoli, C., & Cortese, I. (2016). *¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?* VALORAS UC.
- Ruíz, M., Castellanos, E., & Enríquez, C. (2013). Factores que favorecen el desarrollo de inteligencia emocional y su impacto en el rendimiento académico del estudiante universitario. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 1-12.
- Alarcón, A. (2019). *Inteligencia emocional y logro de aprendizaje en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Chiclayo, 2019*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.
- Arapa, O., & Huamani, S. (2019). *La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo en los niños y niñas del 5° grado de la Institución Educativa Primaria N°56107 de Yanaoca-Canas-Cusco, 2018*. Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- Arciniega, R. (2022). *Estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo en estudiantes del bachillerato*. Ibarra: Universidad Técnica del Norte.

- Bedmar, S. (2009). La importancia del contexto en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1-7.
- Bello, Z., Rionda, H., & Rodríguez, M. (2010). La inteligencia emocional y su educación. *VARONA*, núm. 51, 36-43.
- Calle, G. (2018). *Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes de 4to grado de primaria de la institución educativa 3088 "Vista Alegre" 2018*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Carrion, S. (2001). *Inteligencia Emocional con PNL. Guía práctica para conseguir salud, inteligencia y Bienestar emocional*. Madrid: EDAF.
- De León, B. (2011). *La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as*. Universidad de Cantabria.
- Fiori, M., & Vesely, A. (2018). La inteligencia emocional como habilidad: teoría, desafíos y nuevas direcciones. *Serie Springer sobre la excepcionalidad humana*, 2(2), 23-47.
- Flor, A. (2017). *La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo de los estudiantes de sexto año de educación general básica del centro educativo Bilingüe La Granja, Ciudad Ambato*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Gallego, D., & Gallego, M. (2006). *Educación la inteligencia emocional en el aula*. Madrid: PPC.
- García, E. (2009). *Aprendizaje y construcción del conocimiento*. Madrid.
- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista educación*, vol. 36, núm. 1, 1-24.
- Goleman, D. (2009). *La inteligencia emocional, porque es más importante que el cociente intelectual*. México D.F.: Vergara grupo zeta.
- Guamanquispe, C. (2019-2020). *Las habilidades sociales y el aprendizaje en los estudiantes con trastornos del neurodesarrollo de la unidad educativa "Mario Cobo Barona" (Tesis)*. Ambato – Ecuador.
- Guasco, P. (2012). *La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los niños y niñas de la escuela Fiscal Nocturna "Juan Cajas" del cantón Ambato, parroquia la Matriz, provincia de Tungurahua en el primer trimestre del año lectivo 2010-2011*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Kannaiah, D., & Shanthi, R. (2015). Un estudio sobre la inteligencia emocional en el lugar de trabajo. *Revista Europea de Negocios y Gestión*, 7(24), 147-154.
- Lafrancesco, G. (2017). La evaluación integral y del aprendizaje en una escuela transformadora. *Revista Científica de Educación EDUSER*, 67-85.
- Lizarraga, V. (2000). *Estrategias de aprendizaje*. Arequipa: PUCP.
- Martín, D., & Boeck, K. (2002). *EQ Que Es Inteligencia Emocional*. EDAF, S.A.
- Marzano, R., & Pickering, D. (2005). *Dimensiones del aprendizaje. Manual para el maestro*. México: ITESO.
- Meenes, M. (2002). *Como estudiar para aprender*. México: Paidós.

- Mendoza, F., & Chuquilin, C. (2021). *Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primario de un colegio particular de Cajamarca, 2021*. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- Munir, M., & Azam, R. (2017). Inteligencia emocional y desempeño de los empleados: un estudio experimental basado en intervenciones. *Diario de Negocios y Economía*, 9(2), 1-19.
- Navarro, M. (2008). *Como diagnosticar y mejorar los estilos de aprendizaje*. España: Procompal publicaciones.
- Nieto, A., & Guamán, J. (2019). *Incidencia de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de educación básica de la Unidad Educativa "Julio Pimentel Carbo" de la ciudad de Milagro 2019*. Milagro: Universidad Estatal de Milagro.
- Orellana, D. (2003). *Enseñanza y Aprendizaje*. Lima: San Marcos.
- Ortega, M. (2010). La educación emocional y sus implicaciones en la salud. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, vol. 21, núm. 2,, 462-470.
- Rodríguez, W. (1971). *Dirección del aprendizaje*. Lima: Universo.
- Romagnoli, C., & Cortese, I. (2016). *¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?* VALORAS UC.
- Ruíz, M., Castellanos, E., & Enríquez, C. (2013). Factores que favorecen el desarrollo de inteligencia emocional y su impacto en el rendimiento académico del estudiante universitario. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 1-12.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1997). *Inteligencia Emocional. Imaginación, Conocimiento y Personalidad*.
- Sevilla, D., Martín, M., Ramírez de Arellano, J., & Sunza, S. (2020). Barreras personales para el aprendizaje en estudiantes de bachillerato. *Revista de educación*, (26), 197-217.
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2015). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Revista Persona*, núm. 8, 11-58.
- Zapata-Ros, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del “conectivismo”. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 16(1), 69-102.

## 7.2 Fuentes bibliográficas

- Alarcón, A. (2019). *Inteligencia emocional y logro de aprendizaje en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Chiclayo, 2019*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.
- Arapa, O., & Huamani, S. (2019). *La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo en los niños y niñas del 5° grado de la Institución Educativa Primaria N°56107 de Yanaoca-Canas-Cusco, 2018*. Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- Arciniega, R. (2022). *Estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo en estudiantes del bachillerato*. Ibarra: Universidad Técnica del Norte.

- Bedmar, S. (2009). La importancia del contexto en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1-7.
- Bello, Z., Rionda, H., & Rodríguez, M. (2010). La inteligencia emocional y su educación. *VARONA*, núm. 51, 36-43.
- Calle, G. (2018). *Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes de 4to grado de primaria de la institución educativa 3088 "Vista Alegre" 2018*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Carrion, S. (2001). *Inteligencia Emocional con PNL. Guía práctica para conseguir salud, inteligencia y Bienestar emocional*. Madrid: EDAF.
- De León, B. (2011). *La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as*. Universidad de Cantabria.
- Fiori, M., & Vesely, A. (2018). La inteligencia emocional como habilidad: teoría, desafíos y nuevas direcciones. *Serie Springer sobre la excepcionalidad humana*, 2(2), 23-47.
- Flor, A. (2017). *La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo de los estudiantes de sexto año de educación general básica del centro educativo Bilingüe La Granja, Ciudad Ambato*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Gallego, D., & Gallego, M. (2006). *Educación la inteligencia emocional en el aula*. Madrid: PPC.
- García, E. (2009). *Aprendizaje y construcción del conocimiento*. Madrid.
- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista educación*, vol. 36, núm. 1, 1-24.
- Goleman, D. (2009). *La inteligencia emocional, porque es más importante que el cociente intelectual*. México D.F.: Vergara grupo zeta.
- Guamanquispe, C. (2019-2020). *Las habilidades sociales y el aprendizaje en los estudiantes con trastornos del neurodesarrollo de la unidad educativa "Mario Cobo Barona" (Tesis)*. Ambato – Ecuador.
- Guasco, P. (2012). *La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los niños y niñas de la escuela Fiscal Nocturna "Juan Cajas" del cantón Ambato, parroquia la Matriz, provincia de Tungurahua en el primer trimestre del año lectivo 2010-2011*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Kannaiah, D., & Shanthi, R. (2015). Un estudio sobre la inteligencia emocional en el lugar de trabajo. *Revista Europea de Negocios y Gestión*, 7(24), 147-154.
- Lafrancesco, G. (2017). La evaluación integral y del aprendizaje en una escuela transformadora. *Revista Científica de Educación EDUSER*, 67-85.
- Lizarraga, V. (2000). *Estrategias de aprendizaje*. Arequipa: PUCP.
- Martín, D., & Boeck, K. (2002). *EQ Que Es Inteligencia Emocional*. EDAF, S.A.
- Marzano, R., & Pickering, D. (2005). *Dimensiones del aprendizaje. Manual para el maestro*. México: ITESO.
- Meenes, M. (2002). *Como estudiar para aprender*. México: Paidós.

- Mendoza, F., & Chuquilin, C. (2021). *Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primario de un colegio particular de Cajamarca, 2021*. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- Munir, M., & Azam, R. (2017). Inteligencia emocional y desempeño de los empleados: un estudio experimental basado en intervenciones. *Diario de Negocios y Economía*, 9(2), 1-19.
- Navarro, M. (2008). *Como diagnosticar y mejorar los estilos de aprendizaje*. España: Procompal publicaciones.
- Nieto, A., & Guamán, J. (2019). *Incidencia de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de educación básica de la Unidad Educativa "Julio Pimentel Carbo" de la ciudad de Milagro 2019*. Milagro: Universidad Estatal de Milagro.
- Orellana, D. (2003). *Enseñanza y Aprendizaje*. Lima: San Marcos.
- Ortega, M. (2010). La educación emocional y sus implicaciones en la salud. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, vol. 21, núm. 2., 462-470.
- Rodríguez, W. (1971). *Dirección del aprendizaje*. Lima: Universo.
- Romagnoli, C., & Cortese, I. (2016). *¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?* VALORAS UC.
- Ruíz, M., Castellanos, E., & Enríquez, C. (2013). Factores que favorecen el desarrollo de inteligencia emocional y su impacto en el rendimiento académico del estudiante universitario. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 1-12.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1997). *Inteligencia Emocional. Imaginación, Conocimiento y Personalidad*.
- Sevilla, D., Martín, M., Ramírez de Arellano, J., & Sunza, S. (2020). Barreras personales para el aprendizaje en estudiantes de bachillerato. *Revista de educación*, (26), 197-217.
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2015). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Revista Persona*, núm. 8, 11-58.
- Zapata-Ros, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del “conectivismo”. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 16(1), 69-102

### **7.3 Fuentes hemerograficas**

### **7.4 Fuentes electrónicas**

## Anexos

**Título:** Inteligencia emocional en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II.

PROBLEMA	OBJETIVO	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿De qué manera influye la inteligencia emocional en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo influye la percepción emocional en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II?</li> <li>• ¿Cómo influye la comprensión emocional en</li> </ul>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer la influencia que ejerce la percepción emocional en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II.</li> </ul>	<p><b>Inteligencia emocional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definiciones de la inteligencia emocional</li> <li>- Elementos de la inteligencia emocional</li> <li>- Importancia de la inteligencia emocional</li> <li>- Componentes de la inteligencia emocional</li> <li>- Modelo de cuatro-fases de inteligencia emocional o modelo de habilidad</li> <li>- Competencias de la inteligencia emocional</li> <li>- Circunstancias que contribuyen al desarrollo de la inteligencia emocional</li> <li>- Dimensiones de la inteligencia emocional</li> <li>- Definiciones de la inteligencia emocional</li> </ul> <p><b>Aprendizaje</b></p>	<p><b>Hipótesis general</b> La inteligencia emocional influye significativamente en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La percepción emocional influye significativamente en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II.</li> <li>• La comprensión emocional influye</li> </ul>	<p><b>Diseño metodológico</b> Para el presente estudio utilizamos el diseño no experimental de tipo transeccional o transversal. Ya que el plan o estrategia concebida para dar respuestas a las preguntas de investigación, no se manipulo ninguna variable, se trabajó con un solo grupo, y se recolectaron los datos a analizar en un solo momento.</p> <p><b>Población</b> La población en estudio, la conforman todos los alumnos de la especialidad de educación Física y Deportes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el distrito de Huacho, matriculados en ciclo académico 2017-II, los mismos que suman 266.</p> <p><b>Muestra</b> Se trabajará con el 25% de la población que suman 268 con una muestra probabilística aleatoria y sistemática, lo que implica primero hallar un número Késimo, y luego elegir un número de arranque.</p> <p><b>Técnicas de recolección de datos</b> Para la investigación de campo se utilizó la técnica de la observación y</p>

<p>el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo influye la regulación emocional en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la influencia que ejerce la comprensión emocional en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II.</li> <li>• Conocer la influencia que ejerce la regulación emocional en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición</li> <li>- Tipos de aprendizaje</li> <li>- Estilos de Aprendizaje</li> <li>- Factores que influyen en el aprendizaje</li> <li>- Clases de aprendizaje</li> <li>- Contenidos del aprendizaje</li> <li>- Evaluación del aprendizaje</li> <li>- Dimensiones del aprendizaje</li> <li>- Aprendizajes en la sociedad del conocimiento</li> </ul>	<p>significativamente en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La regulación emocional influye significativamente en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II.</li> </ul>	<p>para la recolección de los datos, se aplicó la lista de cotejo previa coordinación y trabajo con los docentes, lo que me permitió estudiar a las dos variables cualitativas de manera cuantitativa, es decir desde el enfoque mixto. Utilizamos el instrumento lista de cotejo sobre la inteligencia emocional en el aprendizaje de los alumnos del ciclo 2017-II de la facultad de educación, especialidad educación física y deportes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, que consta de 24 ítems de alternativas ordinales, en el que se observa a los alumnos, de acuerdo a su participación y actuación durante las actividades se le evalúa uno a uno a los estudiantes elegidos como sujetos muestrales.</p> <p><b>Técnicas para el procesamiento de la información</b></p> <p>Este estudio utiliza el sistema estadístico SPSS versión 23. Y realizar investigaciones estadísticas descriptivas: medidas de tendencia central, medidas de dispersión y curtosis.</p>
---	--	---	--	--





## UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO

### SÁNCHEZ CARRIÓN

#### CUESTIONARIO

**Instrucciones:** Este cuestionario solo tiene como objetivo recopilar la información necesaria para la encuesta, por lo que se recomienda que lo lea con atención y honestidad use (X) para delimitar cada ítems sugerido, por lo que es necesario que considere la siguiente escala de respuesta:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>NUNCA</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>

N°	ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
	<b>PERCEPCIÓN EMOCIONAL</b>					
<b>1</b>	Crees que vale la pena tener en cuenta tu estado de ánimo y emociones					
<b>2</b>	Sueles pasar tiempo pensando en tus sentimientos					
<b>3</b>	Reflexionas constantemente sobre tu estado de ánimo					
<b>4</b>	Presta atención a tus sentimientos					
<b>5</b>	Sueles prestar atención a cómo te sientes					
<b>6</b>	Te preocupas por lo que sientes					
<b>7</b>	Permites que tus sentimientos influyan en tus pensamientos					
<b>8</b>	Prestas atención a tus sentimientos					
	<b>COMPRENSIÓN EMOCIONAL</b>					
<b>9</b>	Sabes cómo te sientes					
<b>10</b>	Eres capaz de expresar lo que sientes					

<b>11</b>	Eres capaz de comprender tus sentimientos					
<b>12</b>	Tienes claros tus sentimientos					
<b>13</b>	Eres consciente de tus sentimientos por los demás					
<b>14</b>	Eres capaz de describir tus sentimientos					
<b>15</b>	Eres consciente de tus sentimientos en diversos momentos					
<b>16</b>	Eres capaz de identificar tus emociones					
	<b>REGULACIÓN EMOCIONAL</b>					
<b>17</b>	Cuando estas deprimido, piensas en todas las alegrías de tu vida					
<b>18</b>	Cuando piensas demasiado las cosas y las complicas, tratas de mantener la calma					
<b>19</b>	Cuando estas feliz, tienes mucha energía					
<b>20</b>	Cuando estas triste, piensas en cosas buenas					
<b>21</b>	Tratas de tener pensamientos positivos, cuando te sientes mal					
<b>22</b>	Cuando estas frustrado, tratas de cambiar tu actitud					
<b>23</b>	Cuando estas triste, tiendes a tener un punto de vista óptimo					
<b>24</b>	Te preocupas por tener un buen estado de humor					

---

**M(a). GLADYS VICTORIA ARANA RIZABAL**  
ASESOR

---

**Dra. VICTORIA FLOR CARRILLO TORRES**  
PRESIDENTE

---

**M(a). PERFECTA ZOBEIDA FERNANDEZ GUZMAN**  
SECRETARIO

---

**M(a). FELIPA HINMER HILEM APOLINARIO RIVERA**  
VOCAL

