



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática

Escuela Profesional en Ingeniería Electrónica

Propuesta de implementación de una plataforma web para mejorar la administración académica de la academia New Horizon Languages Learning

Center S.A.C.

Tesis

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Informático

Autor

Robles Lutgardo, Dilan Orlando

Asesor

Ing. Gallardo Andrés, Jhonar Angel

Huacho – Perú

2023



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Facultad y Escuela y/o Escuela de Posgrado

INFORMACIÓN

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Dilan Orlando, Robles Lutgardo	72753578	11/05/2023
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Jhonar Angel Gallardo Andrés	42563646	0000-0002-9513-3126
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA- DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Juan Carlos Meyhuay Fidel	15681861	0000-0001-7177-5370
Jose Antonio Galdos Felipe	15760821	0000-0003-4160-6925
Ronald Demetrio Flores Flores	15300224	0000-0003-4211-7285

Reporte Turnitin Dilan Orlando Robles

INFORME DE ORIGINALIDAD

10%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	unsm.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	www.clubensayos.com Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	<1%
7	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.upf.br Fuente de Internet	

DEDICATORIA

Esta investigación se lo dedico a mis padre y madre por su apoyo incondicional en mi formación profesional.

AGRADECIMIENTO

A mi asesor de tesis que es un gran profesional y a todos los ingenieros que me apoyaron en la investigación de la tesis

INDICE

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	vi
INDICE DE TABLA	iii
INDICE DE FIGURA	iv
RESUMEN	vi
ABSTRAC	vii
INTRODUCCION	viii
1 CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad Problemática	1
1.2 Planteamiento del Problema	2
1.2.1 Problema General	2
1.2.2 Problemas Específicos	2
1.3 Objetivo de la Investigación	3
1.3.1 Objetivo General	3
1.3.2 Objetivos Específicos	3
1.4 Justificación de la Información	4
1.5 Delimitación del Estudio	5
1.5.1 Delimitación Espacial	5
1.5.2 Delimitación Temporal.	5
1.5.3 Delimitación Teórica	5
1.6 Viabilidad del estudio	6
1.6.1 Evaluación Técnica	6
1.6.2 Evaluación Ambiental	6
1.6.3 Evaluación Financiera	6
1.6.4 Evaluación Social	6
2 CAPITULO II: MARCO TEORICO	7
2.1 Antecedente de la Investigación	7
2.1.1 Investigaciones Internacionales	7
2.1.2 Investigaciones Nacionales	9
2.2 Bases Teóricas	11
2.2.1 Plataforma Web	11
2.3 Definición de Términos básicos	12

2.4	Hipótesis de la Investigación	13
2.4.1	Hipótesis General	13
2.4.2	Hipótesis Específicos	13
2.5	Operacionalización de las Variables	14
3	CAPITULO III: METODOLOGIA	15
3.1	Diseño Metodológico	15
3.2	Población y Muestra	16
3.2.1	Población	16
3.2.2	Muestra	16
3.3	Técnicas de Recolección de Datos	16
3.3.1	Registro	16
3.3.2	Control	17
3.3.3	Reporte	17
3.3.4	Gestión de la Información	17
3.4	Técnicas de Recolección de Datos	18
3.5	Matriz de Consistencia	19
4	CAPITULO IV: RESULTADOS	20
4.1	Análisis de Resultados	20
4.2	Contrastación de Hipótesis	33
5	CAPITULO V: DISCUCIONES	36
6	CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	38
6.1	Conclusiones	38
6.2	Recomendaciones	39
7	CAPITULO V: BIBLIOGRAFIA	40
7.1	Fuentes Bibliográficas	40
7.2	Anexo 02	42
7.3	Anexo 03	43
7.4	Anexo 04	44
7.5	Anexo 05	45
7.6	Anexo 06	46
7.7	Anexo 07	47
7.8	Anexo 08	48
7.9	Anexo 09	49

INDICE DE TABLA

Tabla 1: Variables	14
Tabla 2. Resultado del cuestionario Registrar docentes, alumnos, trabajadores, notas y pagos PRETEST.....	20
Tabla 3. Resultado del cuestionario Registrar docentes, alumnos, trabajadores, notas y pagos POSTTEST	21
Tabla 4. Resultado del cuestionario si tiene el control de las facturas, boletas y asistencias PRETEST.....	27
Tabla 5. Resultado del cuestionario si tiene el control de las facturas, boletas y asistencias POSTTEST.	28
Tabla 6. Resultado del cuestionario si puede visualizar los estados académicos, diploma y record academizo en tiempo real PRETEST	30
Tabla 7. Resultado del cuestionario si puede visualizar los estados académicos, diploma y record academizo en tiempo real POSTTEST	31

INDICE DE FIGURA

Figura 1. Resultados del Registro de la información PRETEST	20
Figura 2. Resultados del Registro de la información POSTTEST.....	21
Figura 3: Vista de Ingreso a la plataforma web - Template de Almsaeed Studio	22
Figura 4: Vista de la plataforma web con sus opciones de trabajo - Template de Almsaeed Studio	23
Figura 5: Vista del registro del docente - Template de Almsaeed Studio	24
Figura 6: Vista del registro del Colaborador - Template de Almsaeed Studio.....	25
Figura 7: Vista del registro del Alumno - Template de Almsaeed Studio.....	26
Figura 8. Resultados del control de la información PRETEST	27
Figura 9. Resultados del control de la información POSTTEST.....	28
Figura 10: Vista del control de facturas y boletas - Template de Almsaeed Studio.....	29
Figura 11. Resultados de los estado academicos PRETEST	30
Figura 12. Resultados de los estado académicos POSTTEST	31
Figura 13:- Vista del control de los estados academicos - Template de Almsaeed Studio	32
Figura 14. Resultado Prueba Hipótesis 1	33
Figura 15. Resultado Prueba Hipótesis 2.....	34
Figura 16. Resultado Prueba Hipótesis 3.....	35

Figura 17. Matriz de Consistencia	42
Figura 18. Juicio de Experto - Julio Ramírez	43
Figura 19. Juicio de Experto - Jossimax Alor	44
Figura 20. Juicio de Experto – Carlos Chinga	45
Figura 21. Cuestionario.....	46
Figura 22. Base de Datos N° 1	47
Figura 23. Base de datos N° 2.....	48
Figura 24. Base de datos N° 3.....	49

Propuesta de implementación de una plataforma web para mejorar la administración académica de la academia New Horizon Languages Learning

Robles Lutgardo, Dilan Orlando

RESUMEN

El estudio tuvo como fin proponer el despliegue de una plataforma web que permita mejorar la administración académica de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C. Así también Proponer el despliegue de una plataforma web que permita mejorar el registro, control y comunicación de la documentación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C. El diseño del estudio fue experimental con un enfoque cuantitativo. La población de estudio fue de 10 colaboradores de la academia a entrevistar se utilizó instrumentos como el cuestionario para la recolección de datos, la información fue encausada con el software estadístico SPSS. El resultado arrojado por el programa fue favorable y las conclusiones fueron que la propuesta de implementación de una plataforma web permite mejorar la administración académica, registro, control y comunicación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C. Esto se demuestra con los resultados obtenidos del cuestionario que fueron procesados en el momento del desarrollo de la investigación.

Palabras claves: Plataforma Web, Administración Académica

Proposal for the implementation of a web platform to improve the academic administration of the New Horizon Languages Learning academy

Robles Lutgardo, Dilan Orlando

ABSTRAC

The purpose of the study was to propose the deployment of a web platform that allows improving the academic administration of the New Horizon Languages Learning Center S.A.C. Likewise Propose the deployment of a web platform that allows to improve the registration, control and communication of the documentation of the New Horizon Languages Learning Center S.A.C. The study design was experimental with a quantitative approach. The study population was 10 employees of the academy to be interviewed, instruments such as the questionnaire were used for data collection, the information was processed with the statistical software SPSS. The result of the program was favorable and the conclusions were that the proposal for the implementation of a web platform allows to improve the academic administration, registration, control and communication of the New Horizon Languages Learning Center S.A.C. This is demonstrated with the results obtained from the questionnaire that were processed at the time of the development of the investigation.

Keywords: Web Platform, Academic Administration

INTRODUCCION

El estudio se centra en proponer la implementación de una plataforma web que permita mejorar la administración académica de la academia esto debido a que la misma tiene falencias en la administración del negocio y brindar un buen servicio educativo a sus alumnos que se matriculan para estudiar los cursos que brinda la academia, así también el estudio se centra en mejorar el registro de la información de los docentes que laboran en la institución, alumnos que se encuentran matriculados, trabajadores administrativos, notas de las evaluaciones hechas por los profesores de los cursos que se dictan y pagos realizados por los alumnos. Todos esto con tal de guardar la información en una base de datos centralizado, ordenado y sistematizado para poder generar informes con esta información. El estudio también se centra en obtener un control de los procesos de negocio de la academia como por ejemplo controlar la emisión de las facturas y boletas que se emiten en la academia con tan de obtener informes consolidados de estos documentos para tomar decisiones respecto a los mismo así también para realizar declaraciones a la sunat para los pagos de los impuestos y otros. El estudio también se centrara en mejorar la comunicación entre la academia y sus estudiantes en la cual se tiene como objetivo brindar el servicio de visualizar sus estados académicos, diploma, record académico en tiempo real. La presente investigación se realiza para solucionar el requerimiento que tiene la académica con sus alumnos con el fin de brindarle un mejor servicio educativo, así también contribuir en mejorar el servicio educativo a sus alumnos,, el trabajo de investigación se realizara con la colaboración de los colaboradores de la academia y la dirección del investigador, se realizara un cuestionario para obtener la información de los resultados antes y después de la propuesta de despliegue de la plataforma. El método de la investigación que se realizará será cuantitativo ya que se procesara la información obtenía de la investigación para llegar a las conclusiones del mismo.

1 CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad Problemática

La academia New Horizon Languages es una institución académica que brinda servicio educativo como el dictado de cursos de inglés en diferentes horarios cuando inicio la pandemia del covid 19 se interrumpieron las clases actualmente la dirección está apuntando a aperturar sus servicios nuevamente. La institución académica tiene conocimiento que necesita mejorar la administración académica de la institución ya que todos sus procesos se requieren de estar presentes en la misma como para consultar horarios, inscribirse, realizar pagos, consultar calificaciones, pagos pendientes, recepción de constancias de estudios, acceso a material lógico de los cursos. La institución requiere mejorar el registro de la información, actualmente lo realizan en documentos físicos y archivos de Excel lo que está expuesto a errores de transcripción y consumo de tiempo para organizarlo y sistematizarlo. Actualmente el control que se maneja en la institución se realiza en documentos físicos como la ficha de matrícula, datos personales, emisión de constancias de estudios, esto es una debilidad de la institución ya que esta vulnerable a muchos factores de seguridad. Por lo cual la institución tiene como objetivo apoyarse en una plataforma web que pueda soportar todo este proceso para ordenar y sistematizar la información que fluye en todos sus procesos de negocios. Así mismo la institución requiere mejorar la comunicación con sus alumnos como brindarle la información de ficha de matrícula, pagos pendientes y constancias académicas después de terminar los cursos, todos estos procesos se venían manejando en registros físicos lo que dificulta la consulta de los mismos y demanda espacios y recursos para poder almacenarlos.

1.2 Planteamiento del Problema

1.2.1 Problema General

¿En qué medida la propuesta de implementación de una plataforma web permitirá mejorar la administración académica de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.?

1.2.2 Problemas Específicos

¿En qué medida la propuesta de implementación de una plataforma web permitirá mejorar el registro de la documentación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.?

¿En qué medida la propuesta de implementación de una plataforma web permitirá mejorar el control en la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.?

¿En qué medida la propuesta de implementación de una plataforma web permitirá mejorar la comunicación en la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.?

1.3 Objetivo de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Proponer la implementación de una plataforma web que permita mejorar la administración académica de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

1.3.2 Objetivos Específicos

Proponer la implementación de una plataforma web que permita mejorar el registro de la documentación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

Proponer la implementación de una plataforma web que permita mejorar el control de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

Proponer la implementación de una plataforma web que permita mejorar la comunicación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

1.4 Justificación de la Información

En la era de la tecnología de la información y uso de herramientas informáticas dentro de una organización o institución garantizan la mejora de los procesos de negocios ya que estas herramientas ayudan a mejorar, controlar, automatizar los procesos de negocio dentro de estas instituciones. Toda institución debe tener una buena administración académica ya que necesita tener toda la información ordenada y sistematizada para brindar esta información a la dirección para que realice una buena toma de decisiones en la institución, por lo cual la institución debe apoyarse de plataformas web que permita mejorar la administración académica en muchas investigaciones esta plataforma mejoro la administración de la información de muchos procesos por lo cual es recomendable realizar la implementación con el fin en mención. El registro de la información de toda institución en una aplicación web garantiza la seguridad de la información reducción de errores de transcripción, ser organizada y sistematizada en tiempo real lo que genera un valor agregado para la institución que tenga esta herramienta informática. El control de la información de los procesos de negocios es fundamental para toda institución ya que con la misma se puede realizar toma de decisiones acertadas y en el tiempo que la dirección lo requiera todo esto se puede realizar registrando la información en una plataforma web la cual lo ordenara y sistematizara automáticamente para mostrar la información requerida de acuerdo a los requerimientos de los directivos y alumnos de la institución. La comunicación con los usuarios es muy importante para toda institución ya que integra y fideliza a los alumnos de la institución académica por lo que puede obtener la información que necesite en tiempo real con el uso de una plataforma web la información estará accesible

para los alumnos en tiempo real ya que la misma garantiza el proceso en mención.

1.5 Delimitación del Estudio

1.5.1 Delimitación Espacial

La investigación se realizará en la academia academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C. que se encuentra ubicada en la calle Colon 555, Huacho 15136 Así mismo la investigación se limita a la propuesta de implementación de una plataforma web para mejorar la administración académica de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

1.5.2 Delimitación Temporal.

La investigación se desarrollará en el año 2022 en la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

1.5.3 Delimitación Teórica

La Investigación estará relacionada a los conceptos de la propuesta de implementación de una plataforma web.

1.6 Viabilidad del estudio

1.6.1 Evaluación Técnica

La presente investigación es viable ya que tiene todas las facilidades necesarias por parte de la academia..

1.6.2 Evaluación Ambiental

La presente investigación es viable ya que durante la propuesta de implementación de una plataforma web no presentara ningún impacto ambiental durante todo el proceso de investigación.

1.6.3 Evaluación Financiera

La investigación es viable ya que se cuenta con el dinero necesario.

1.6.4 Evaluación Social

El estudio es viable ya que se cuenta con los medios necesarios para realizar la propuesta de la plataforma web.

2 CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1 Antecedente de la Investigación

2.1.1 Investigaciones Internacionales

En ese capítulo estaremos presentando las siguientes investigaciones internacionales.

(Perez & Ruiz, 2020) En su estudio desarrollado sobre la deficiencia de mano de obra en la seguridad de información en las empresas e instituciones. Este problema sigue siendo una preocupación por la escasa oportunidad laboral que existe actualmente en este negocio. El objetivo de la investigación fue proponer implementar una plataforma web que permite tener un ambiente controlado de aprendizaje, las conclusiones del estudio fueron que la plataforma web contribuyó en el aprendizaje de los alumnos en la institución que lo implementaron.

(Trujillo, 2021) En su estudio sobre el uso de recursos informáticos en la educación para la gestión de la administración y soporte de aprendizaje. El estudio fue experimental con un enfoque cuantitativo y las conclusiones fueron que las implementaciones de la plataforma virtual para apoyar en el aprendizaje son buenos y aportan significativamente en la calidad de enseñanza así también apoyan en la administración de la información del centro educativo con la cual pueden tener la información en tiempo real.

(Cadena,2020) En su estudio desarrollado en la ciudad de Quito sobre el problema de almacenar información de los alumnos por cada semestre de la universidad de Quito la información que se requiere resguardar era de los alumnos que a lo largo de sus semestres generan información por lo cual se requiere que la universidad tenga un data center que pueda almacenar toda esta información para que los alumnos cuando lo requieran puedan tenerlo en tiempo real, así mismo la universidad cuenta con servidores de última tecnología la cual permite que a través de unas configuraciones se ponga en marcha este proyecto, el diseño de la investigación fue experimental y las conclusiones fueron que se implementó las salas virtuales con lo cual se pudo resguardar la información que generan los alumnos en el data center de la universidad.

(Coello, 2021) en su estudio desarrollado de implementación de una plataforma de libros para crear una base de datos con esta información y poder tener una buena administración de los mismo se requería una plataforma que ayude a la administración, el estudio de la investigación tubo un diseño experimental y las conclusiones fueron que la plataforma web de libros que se implementó apoyo en mejorar la administración de la información ya que se controlaban los préstamos y se registraban la información de la persona que lo solicitaba como también de los tiempos que lo solicito esto permitió hacer seguimiento de los libros que estaban pendientes por devolver.

(Juanacio, 2021) En su estudio desarrollado sobre el desarrollo de un prototipo de una plataforma web, el problema del estudio se centra en

que las escuelas no proporcionan la información sobre las culturas del Ecuador al público en general, el diseño del estudio fue experimental y las conclusiones fueron que a través de la página web se pudieron publicar las culturas del Ecuador en tiempo real a todo el mundo, con la cual se pudo solucionar el problema que tenían en proporcionar la información a todo el mundo en tiempo real.

2.1.2 Investigaciones Nacionales

(Allpas & Naucapoma, 2019) Su estudio se centró en medir la usabilidad de la plataforma virtual de los adultos mayores en Miraflores, el problema del estudio se centra en verificar si se puede acceder a la información que proporciona la plataforma virtual de los adultos mayores estudiando su diseño y estructura de construcción que tubo, las conclusiones del estudio fueron que es una plataforma con un buen diseño y estructura que le permite mostrar la información ordenada y consistente para los usuarios.

(Cano, 2018) En su estudio sobre la plataforma web y pagos a través de la misma orientado a el turismo que tuvo como problema general que los turistas están acostumbrados a realizar todo pago a través de depósitos en línea utilizando aplicaciones móviles tarjetas de créditos no pueden realizar sus pagos cuando llegan a la ciudad de Huaraz en algunos locales por lo cual se plantea la implementación de una plataforma web que le permita hacer el pago a los turistas para que el comercio fluya dinámicamente y rápido y no se pierda la oportunidad de compra por parte de los turistas. La conclusión de la investigación fue

que a través de la plataforma web que se implementó se pudo realizar los pagos de los turistas hacia los vendedores en tiempo real agilizando el comercio en la ciudad de Huaraz.

(Jara, 2021) en su estudio realizado sobre el despliegue de una plataforma de virtualización usando Amazon Web Services. La síntesis de su investigación fue que la empresa Programate S.A.C. Tiene problemas en desplegar aplicaciones de otras empresas por lo cual requiere implementar otras opciones en sus servidores para poder solucionar este inconveniente rápidamente. El diseño de la investigación fue experimental y las conclusiones del estudio fueron que después del despliegue de una nueva plataforma de virtualización usando Amazon Web Services se pudo desplegar otras aplicaciones de diferentes empresas.

(Damasio, 2021) En su estudio realizado sobre el despliegue de una aplicación web para el control académico de los estudiantes de secundaria en el colegio de Pachacutec. La síntesis del problema fue que no se tiene un buen control académico de los estudiantes con una información ordenada y sistematizada la información lo registran en archivos de Excel y documentación física lo cual es muy difícil en realizar las consultas de los mismos por lo cual toma demasiado tiempo en ubicar algunas información que requieran los alumnos y padres de familia a la dirección el estudio fue experimental y las conclusiones fueron que después de la implementación de la plataforma web se mejoró la administración académica teniendo una información ordenada y sistematizada como también obteniendo la información en tiempo real.

(Negri, 2017) En su estudio realizado sobre una plataforma web la síntesis del problema fue determinar cómo influye en los clientes de CRM, el diseño del estudio fue correlacional y las conclusiones de la investigación fue que se determinó la influencia significativamente entre la plataforma web y los clientes que utilizan el sistema CRM ya que les facilita mucho la interacción con los usuarios la cual ellos pueden consultar la información que deseen y pueden resolver sus dudas.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Plataforma Web

Según (Gomez, 2021) La Plataforma Web :

La plataforma web permite incluir múltiples servicios informáticos con el streaming que se centra en la distribución digital de videos por toda la plataforma web la cual permite a los usuarios tener un mejor servicio de video por toda la red, esto permite reducir los tiempos de carga de videos rápidamente para ofrecer a los usuarios en el menor tiempo posible la visualización de la información que desee visualizar para cubrir su requerimiento que tuvo.

2.3 Definición de Términos básicos

Implementación: El verbo implementar hace referencia a la aplicación de una medida o a la puesta en marcha de una iniciativa. Lo implementado, por lo tanto, está en funcionamiento o en vigencia. (Porto & Merino, Implementacion, 2018)

Propuesta: Ofrecimiento o el pensamiento que se expresa ante una persona con un cierto objetivo. (Julián & Merino, Definicion.de, 2015)

Plataforma: Hardware sobre el cual puede ejecutarse o desarrollarse un software. Por otra parte, se habla de juegos de plataformas para nombrar al género de videojuegos donde el protagonista debe avanzar, saltar o escalar a través de distintos niveles. (Pérez P. J., 2009)

Web: aplicaciones de Internet que facilitan la interacción de los usuarios. (Pérez & María, Definicion.de, 2021)

Asistencia: Estar presente en algún lugar, como una clase, un acto, una asamblea. (Pérez & Ana, Definicion.de, 2015)

Record: Resultados de las calificaciones de estudios de un programa educativo. (Julián & Ana, Definicion.de, 2014)

Diplomas: El diploma suele ser concedido por una institución educativa cuando un estudiante completa un grado formativo. (Pérez & Ana, Definicion.de, 2015)

Factura: Es la relación de los artículos comprendidos en una operación comercial. (Pérez & María, Definicion.de, 2015)

2.4 Hipótesis de la Investigación

2.4.1 Hipótesis General

Proponer la implementación de una plataforma web permite mejorar la administración académica de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

2.4.2 Hipótesis Específicos

Proponer la implementación de una plataforma web permite mejorar el registro de la documentación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

Proponer la implementación de una plataforma web permite mejorar el control de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

Proponer la implementación de una plataforma web permite mejorar la comunicación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

2.5 Operacionalización de las Variables

Tabla 1:
Variables

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores
Variable Independiente: Plataforma Web	Herramienta Informática para interactuar con usuarios en tiempo real	Registro	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Docentes ➤ Alumnos ➤ Trabajadores ➤ Notas ➤ Pagos
		Control	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Boletas ➤ Facturas ➤ Asistencia
		Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Estados académicos ➤ Diplomas ➤ Record
Variable Dependiente: Administración Académica	Planificar, Organizar, dirigir y administrar funciones administrativas	Gestión	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Información

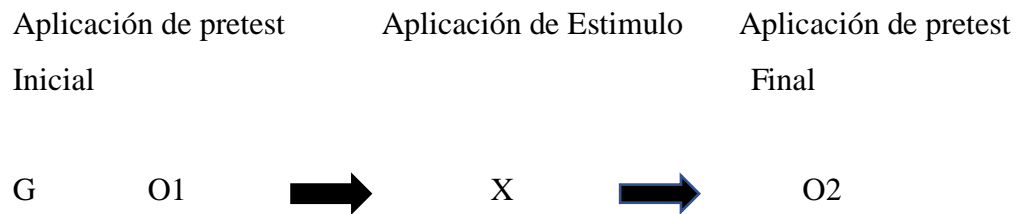
Nota: Variables

3 CAPITULO III: METODOLOGIA

3.1 Diseño Metodológico

El estudio es de tipo descriptivo experimental,

El esquema de la investigación es el siguiente.



O1: Aplicación de pretest Inicial

X: Plataforma Web

O2: Aplicación de posttest Final

GE: Grupo Experimental

El grupo experimental trabajo con un solo grupo de estudio tomando la primera evaluación O1 con la propuesta X plataforma web se evaluó nuevamente el mismo grupo de estudio para la evaluación O2.

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

La población está conformada por el personal de la dirección administrativa de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C que son 10 personas.

3.2.2 Muestra

La muestra que se tomará para la presente investigación será censal.

3.3 Técnicas de Recolección de Datos

Se realizarán la siguiente recolección de datos:

Se realizará la aplicación de los instrumentos como la encuesta en las siguientes dimensiones:

3.3.1 Registro

Hace referencia a toda la información que se registrara en la plataforma web

- ✓ Docentes
- ✓ Alumnos
- ✓ Trabajadores
- ✓ Notas
- ✓ Pagos

3.3.2 Control

Hace referencia a la información que se consultara a través de la plataforma web

- ✓ Boletas
- ✓ Facturas
- ✓ Asistencia

3.3.3 Reporte

Hace referencia a la interacción que tendrá la plataforma web con los usuarios

- ✓ Estados académicos
- ✓ Diplomas
- ✓ Record

3.3.4 Gestión de la Información

Hace referencia a la administración académica que se tendrá con la plataforma web

- ✓ Información

3.4 Técnicas de Recolección de Datos

Se procederá a realizar las encuestas a los usuarios se ingresará los mismos a la herramienta de software SPSS Versión 25 para a través de este programa se pueda procesar la información y hallar los resultados para la toma de decisión del investigador. Después de procesar la información se obtendrá los siguientes resultados que emite el programa SPSS Version 25:

- ✓ Tablas de distribución
- ✓ Gráficos de Resultados
- ✓ Prueba de hipótesis

3.5 Matriz de Consistencia

TITULO: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE UNA PLATAFORMA WEB PARA MEJORAR LA ADMINISTRACION ACADEMICA DE LA ACADEMIA NEW HORIZON LANGUAGES LEARNING CENTER S.A.C.					
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODO Y TECNICAS
<p>Problema General ¿En qué medida la propuesta de implementación de una plataforma web permitirá mejorar la administración académica de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.?</p>	<p>Objetivo General Proponer la implementación de una plataforma web que permita mejorar la administración académica de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.</p>	<p>Hipótesis General Proponer la implementación de una plataforma web permite mejorar la administración académica de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.</p>	<p>Variable Independiente(X): Plataforma Web</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Docentes ✓ Alumnos ✓ Trabajadores ✓ Notas ✓ Pagos 	<p>Población = 10 Personas Muestra = Censal Método: Científico.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de Investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de Investigación: Explicativo Experimental</p> <p>Técnicas Para el acopio de Datos: Encuesta</p> <p>Instrumentos de recolección de datos: Cuestionario.</p> <p>Para el Procesamiento de datos. Consistencia, Codificación Tabulación de datos.</p> <p>Técnicas para el análisis e interpretación de datos.</p> <p>Paquete estadístico SPSS 26.0 Estadística descriptiva para cada variable.</p> <p>Presentación de datos Cuadros, gráficos y figuras estadísticas.</p>
<p>Problema Especifico ¿En qué medida la propuesta de implementación de una plataforma web permitirá mejorar el registro de la documentación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.?</p> <p>¿En qué medida la propuesta de implementación de una plataforma web permitirá mejorar el control en la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.?</p> <p>¿En qué medida la propuesta de implementación de una plataforma web permitirá mejorar la comunicación en la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.?</p>	<p>Objetivo Especifico Proponer la implementación de una plataforma web que permita mejorar el registro de la documentación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.</p> <p>Proponer la implementación de una plataforma web que permita mejorar el control de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.</p> <p>Proponer la implementación de una plataforma web que permita mejorar la comunicación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.</p>	<p>Hipótesis Especifica Proponer la implementación de una plataforma web permite mejorar el registro de la documentación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.</p> <p>Proponer la implementación de una plataforma web permite mejorar el control de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.</p> <p>Proponer la implementación de una plataforma web permite mejorar la comunicación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.</p>	<p>✓ Control</p> <p>✓ Comunicación</p> <p>Variable Dependiente(Y): Administración Académica</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Boletas ✓ Facturas ✓ Asistencia ✓ Estados académicos ✓ Diplomas Record ✓ Información 	<p>Instrumentos de recolección de datos: Cuestionario.</p> <p>Para el Procesamiento de datos. Consistencia, Codificación Tabulación de datos.</p> <p>Técnicas para el análisis e interpretación de datos.</p> <p>Paquete estadístico SPSS 26.0 Estadística descriptiva para cada variable.</p> <p>Presentación de datos Cuadros, gráficos y figuras estadísticas.</p>

4 CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1 Análisis de Resultados

Presentaremos las preguntas y sus resultados obtenidos del cuestionario realizado a los colaboradores, la cual fue procesado con el software SPSS V25.

¿Actualmente usted puede registrar la información de los docentes, alumnos, trabajadores, notas y pagos?

Tabla 2.

Resultado del cuestionario Registrar docentes, alumnos, trabajadores, notas y pagos PRETEST

Registrar la información de los docentes, alumnos, trabajadores, notas y pagos PRETEST					
		fi	hi	Fi	Hi
Válido	NO	10	100,0	100,0	100,0

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

10 Colaboradores encuestados respondieron que no pueden realizar el registro de docentes, alumnos, trabajadores, notas y pagos. Representando el 100% de las personas encuestadas.

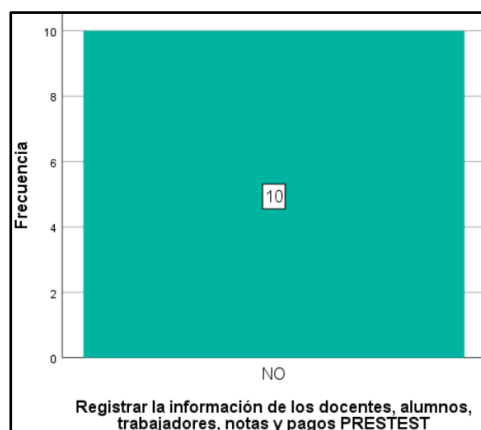


Figura 1. Resultados del Registro de la información PRETEST

Después de realizar el desarrollo de implementación de la plataforma web y se realizó la siguiente pregunta.

¿Actualmente usted puede registrar la información de los docentes, alumnos, trabajadores, notas y pagos?

Tabla 3.

Resultado del cuestionario Registrar docentes, alumnos, trabajadores, notas y pagos POSTTEST

Registrar la información de los docentes, alumnos, trabajadores, notas y pagos POSTTEST					
		fi	hi	Fi	Hi
Válido	SI	9	90,0	90,0	90,0
	NO	1	10,0	10,0	100,0
Total		10	100,0	100,0	

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

9 colaboradores respondieron que si pueden realizar el registro esto representa el 90% del total de encuestados y 1 colaborador respondieron que no puede realizar el registro esto representa el 10% del total de encuestados.

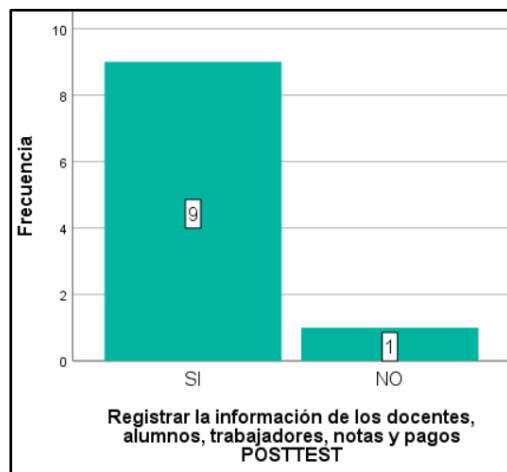


Figura 2. Resultados del Registro de la información POSTTEST

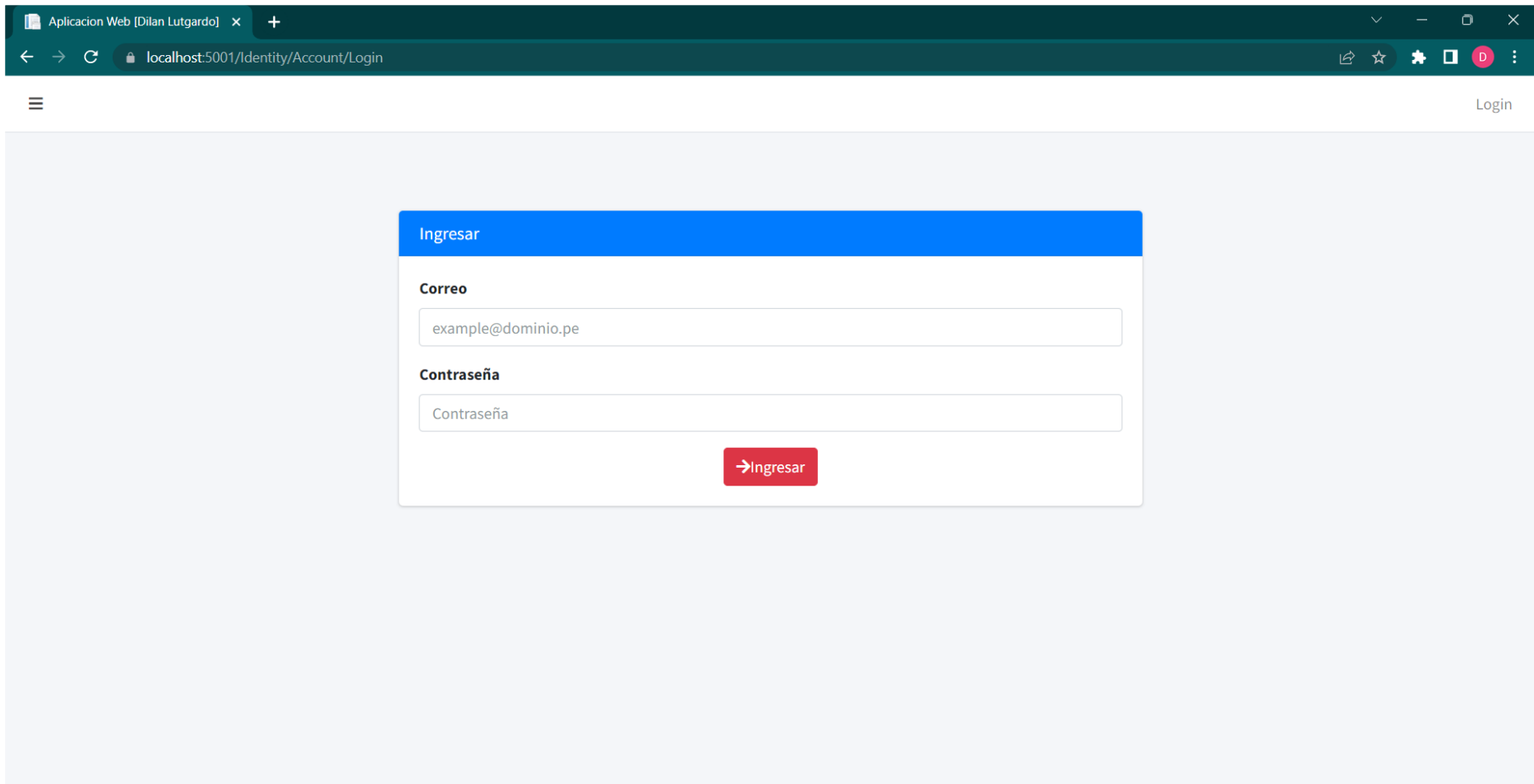


Figura 3: Vista de Ingreso a la plataforma web - Template de Almsaeed Studio

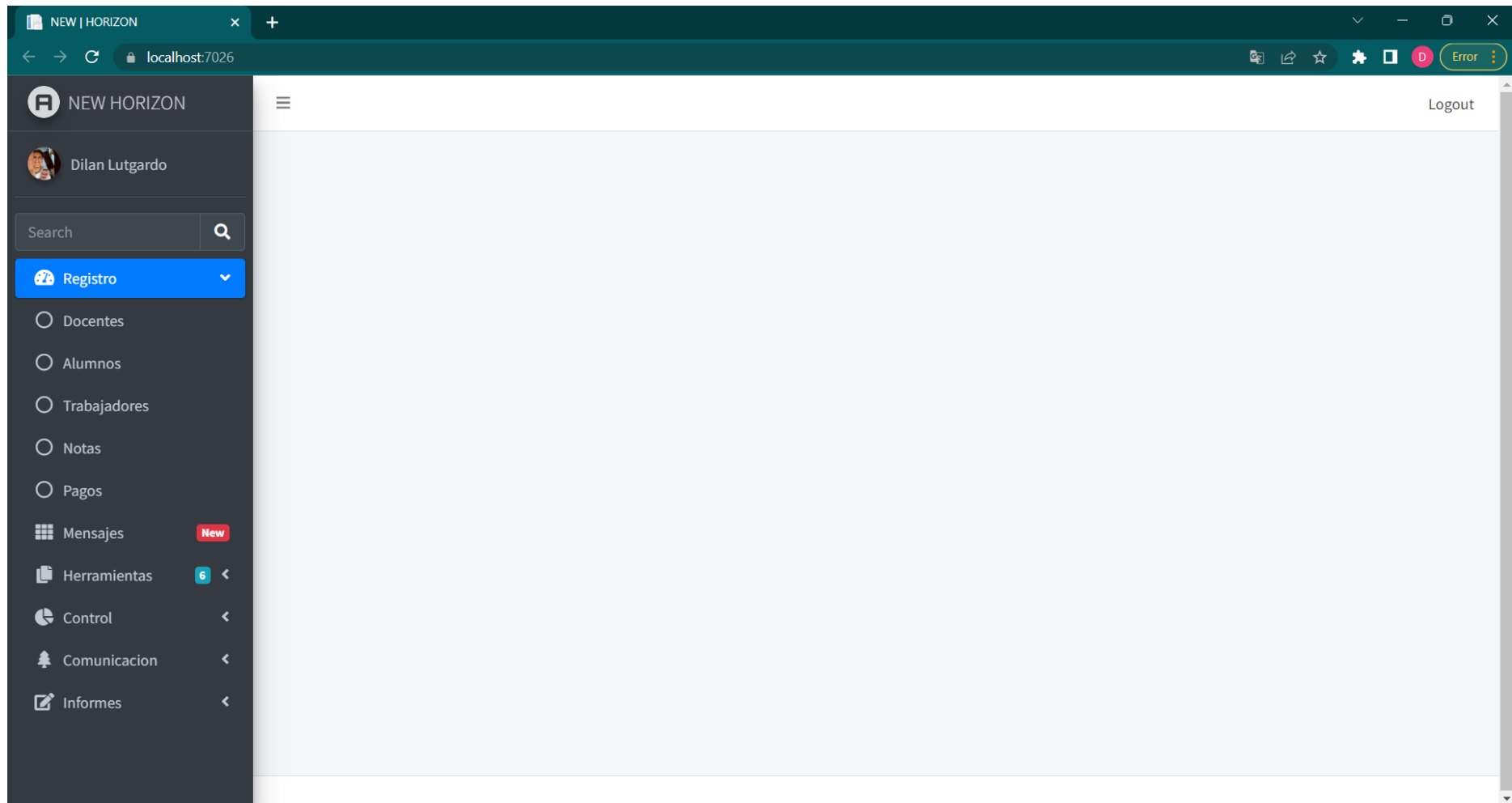


Figura 4: Vista de la plataforma web con sus opciones de trabajo - Template de Almsaeed Studio

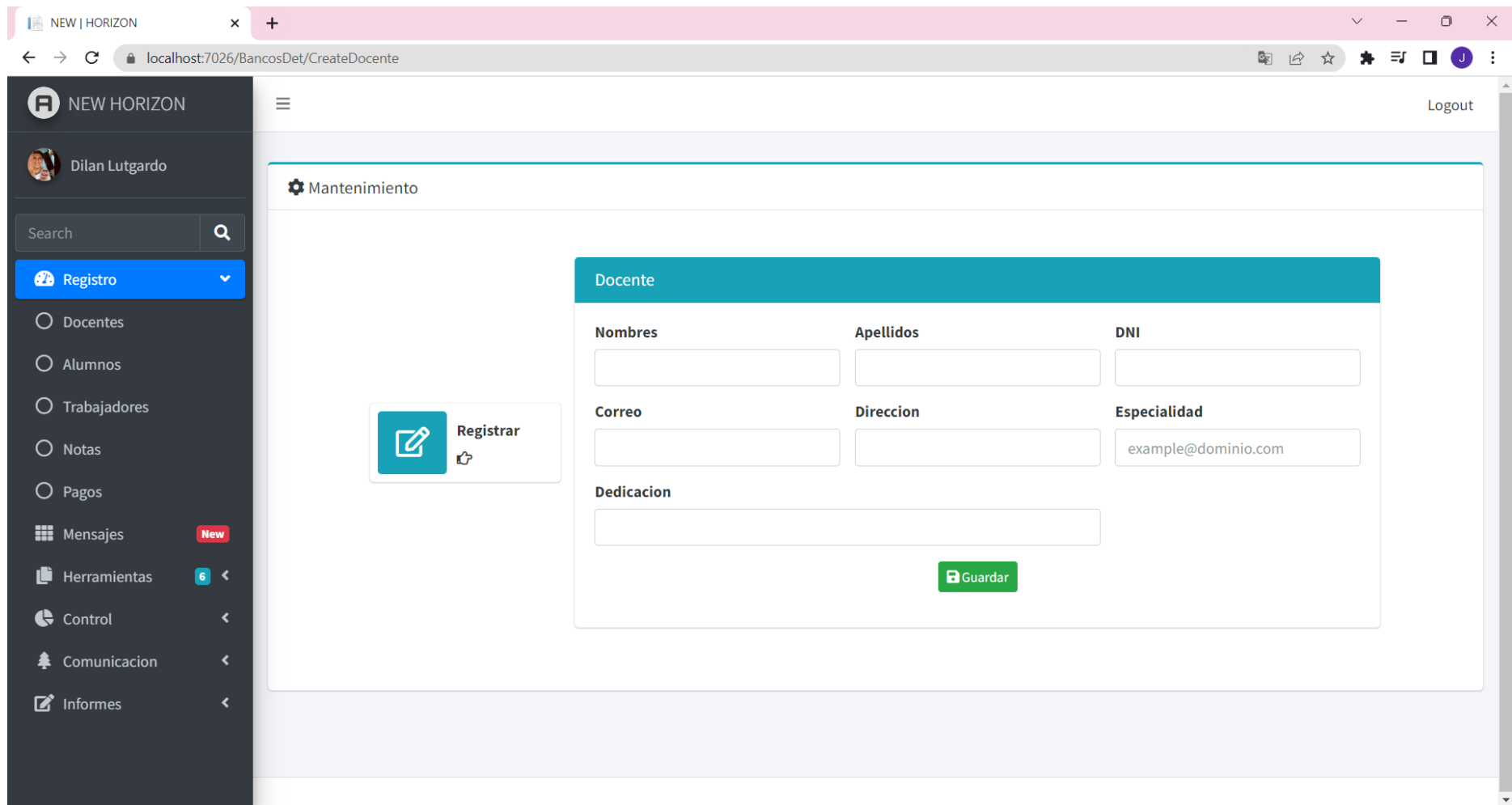


Figura 5: Vista del registro del docente - Template de Almsaeed Studio

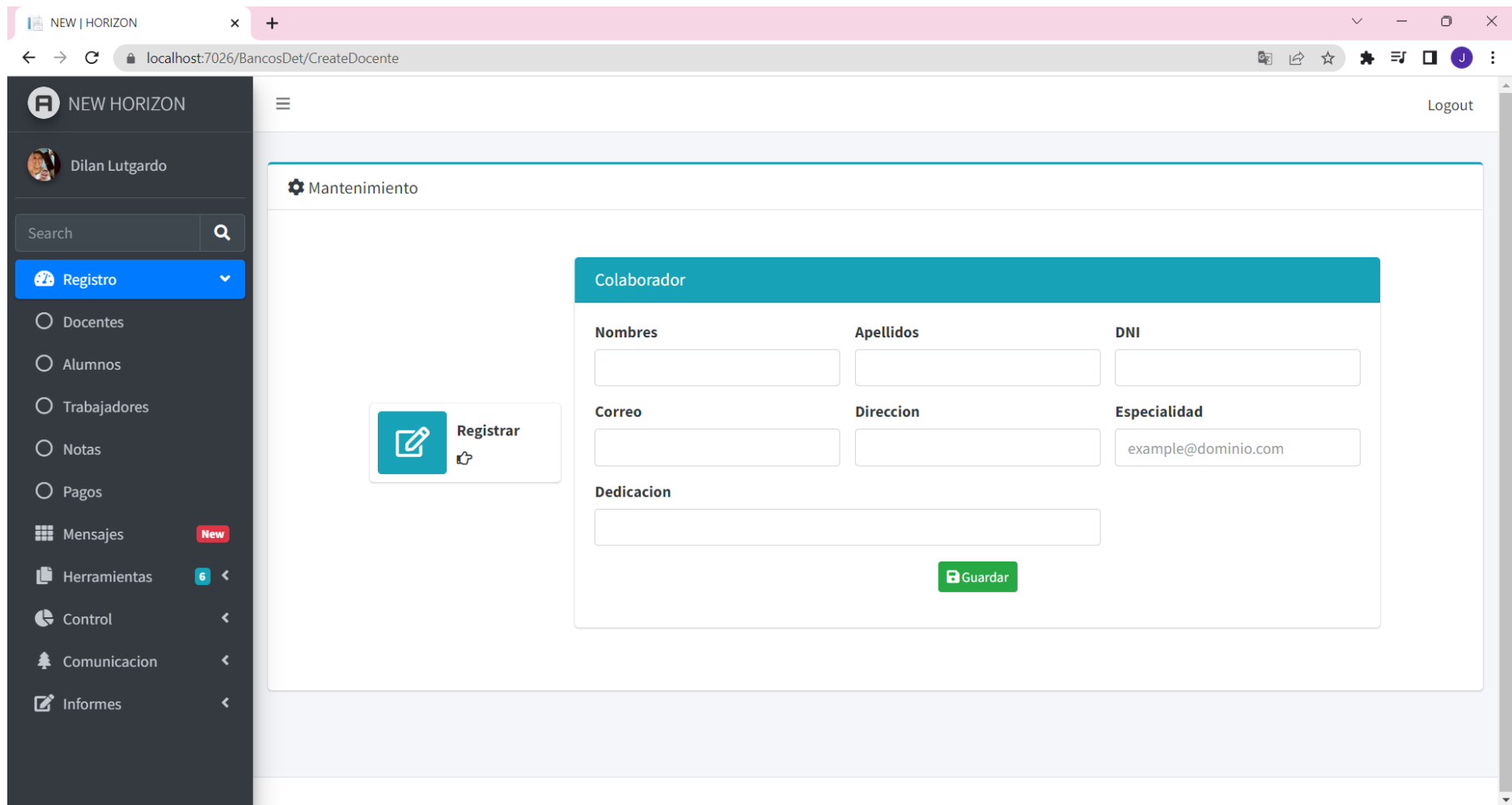


Figura 6: Vista del registro del Colaborador - Template de Almsaeed Studio

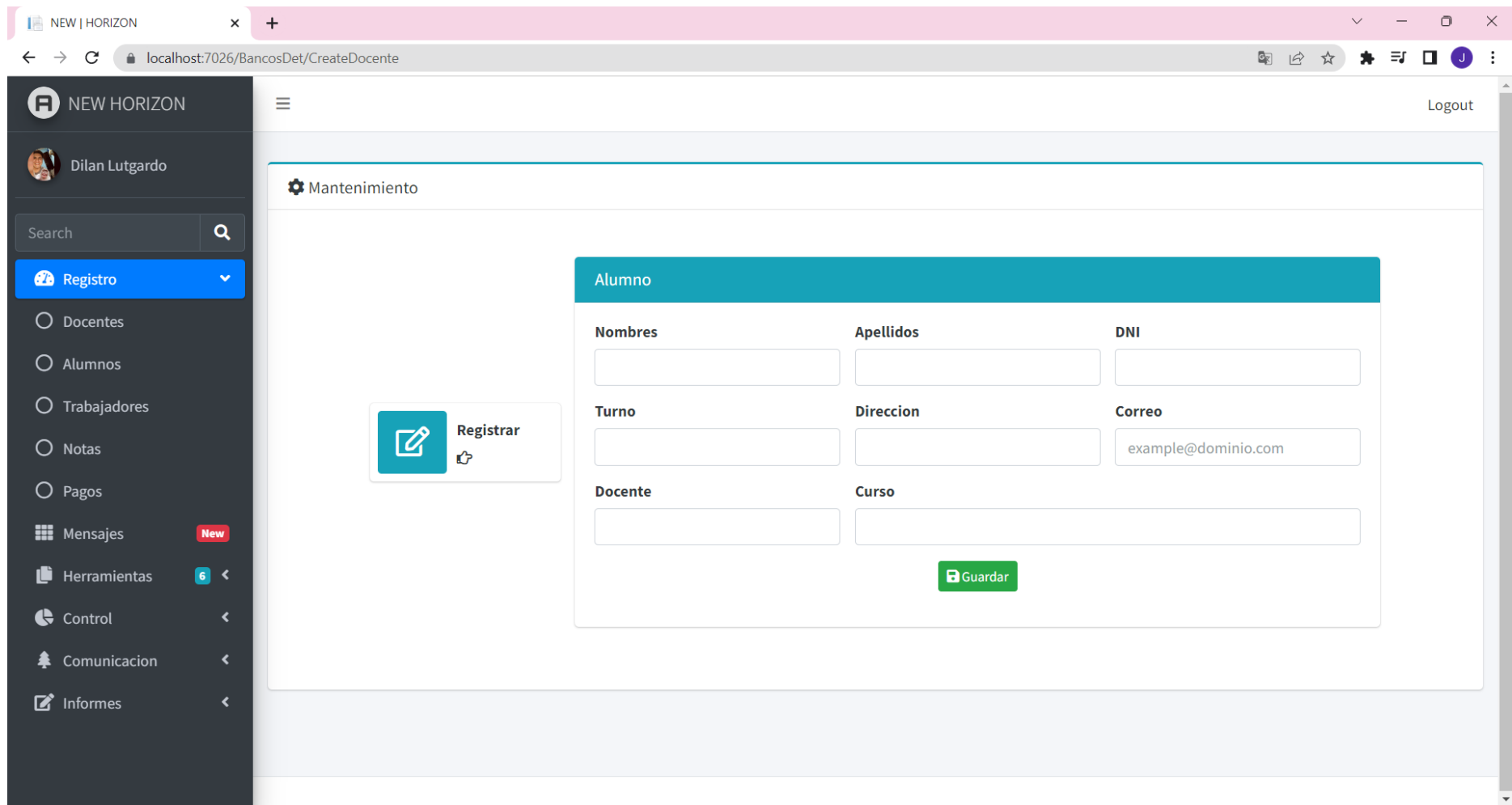


Figura 7: Vista del registro del Alumno - Template de Almsaeed Studio

Respondiendo a la pregunta.

¿Actualmente usted tiene el control de las facturas, boletas y asistencias?

Tabla 4.

Resultado del cuestionario si tiene el control de las facturas, boletas y asistencias PRETEST

Control de las facturas, boletas y asistencias PRETEST					
		fi	hi	Fi	Hi
Válido	SI	3	30,0	30,0	30,0
	NO	7	70,0	70,0	100,0
Total		10	100,0	100,0	

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

3 colaboradores respondieron que si tienen el control de los servicios esto representa el 30% del total de encuestados y 7 colaboradores respondieron que no tienen el control de los servicios esto representa el 70% del total de encuestados.

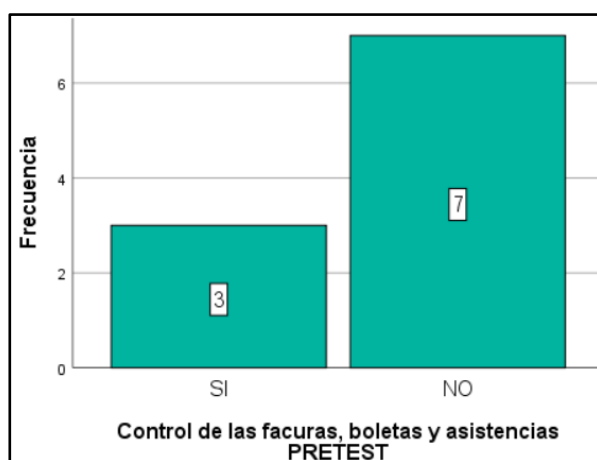


Figura 8. Resultados del control de la información PRETEST

Después de realizar el desarrollo de implementación de la plataforma web y se realizó la siguiente pregunta.

¿Actualmente usted tiene el control de las facturas, boletas y asistencia?

Tabla 5.

Resultado del cuestionario si tiene el control de las facturas, boletas y asistencias POSTTEST.

Control de las facturas, boletas y asistencias POSTTEST					
		fi	hi	Fi	Hi
Válido	SI	9	90,0	90,0	90,0
	NO	1	10,0	10,0	100,0
Total		10	100,0	100,0	

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

9 colaboradores respondieron que si pueden tener el control de las facturas, boletas y asistencia esto representa el 90% del total de encuestados y 1 colaborador respondió que no esto representa el 10% del total de encuestados.

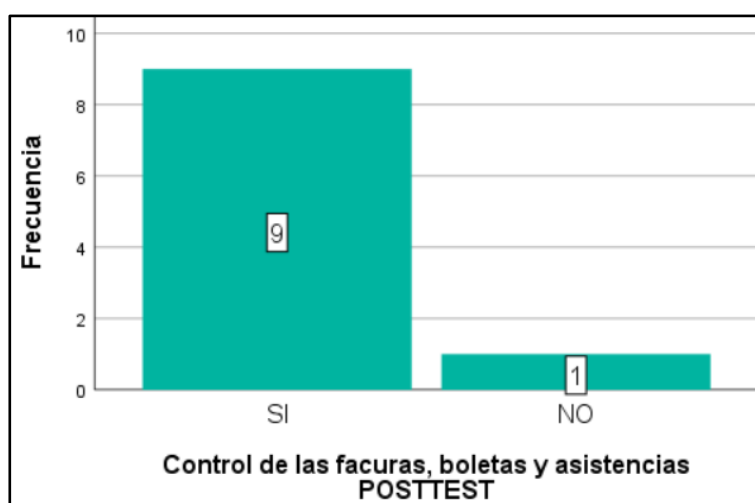


Figura 9. Resultados del control de la información POSTTEST

NEW | HORIZON

localhost:7026/BancosDet/CreateDocente

NEW HORIZON

Dilan Lutgardo

Search

Registro

- Docentes
- Alumnos
- Trabajadores
- Notas
- Pagos
- Mensajes New
- Herramientas 6
- Control
- Comunicacion
- Informes

Logout

Listado de Documentos + Agregar

N°	Tipo	Descripcion	Nombre	Dni	Cantidad	Costo	Total	Opciones
01-00001	Boleta	Primer Pago - Ingles	Juan Carlos Torres Lara	42545875	1	200	200	Edit Details
01-00002	Boleta	Segundo Pago - Ingles	Carlos Luis Ipanaque Andres	42645875	1	200	200	Edit Details
01-00003	Boleta	Tercer Pago - Ingles	Juana Luisa	45545875	1	200	200	Edit Details
01-00004	Boleta	Segundo Pago - Ingles	Juan Carlos Torres Lara	42545875	1	200	200	Edit Details
01-00005	Boleta	Tercer Pago - Ingles	Juan Carlos Torres Lara	42545875	1	200	200	Edit Details
01-00006	Boleta	Primer Pago - Ingles	Diana Isabela Carrera Andres	46545875	1	200	200	Edit Details
01-00007	Factura	Primer Pago - Ingles	Ferrimol	20542001895	1	200	200	Edit Details
01-00008	Boleta	Primer Pago - Ingles	Juan Carlos Torres Lara	42545875	1	200	200	Edit Details

Figura 10: Vista del control de facturas y boletas - Template de Almsaeed Studio

Respondiendo a la pregunta.

¿Actualmente usted puede visualizar los estados académicos, diploma y record académico?

Tabla 6.

Resultado del cuestionario si puede visualizar los estados académicos, diploma y record académico en tiempo real PRETEST

Visualizar los estados académicos, diploma y record académico PRETEST					
		fi	hi	Fi	Hi
Válido	NO	10	100,0	100,0	100,0

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

Después del procesamiento de la información 10 colaboradores encuestados respondieron que no pueden visualizar los estados académicos en tiempo real. Esto representa el 100 % de las personas encuestadas

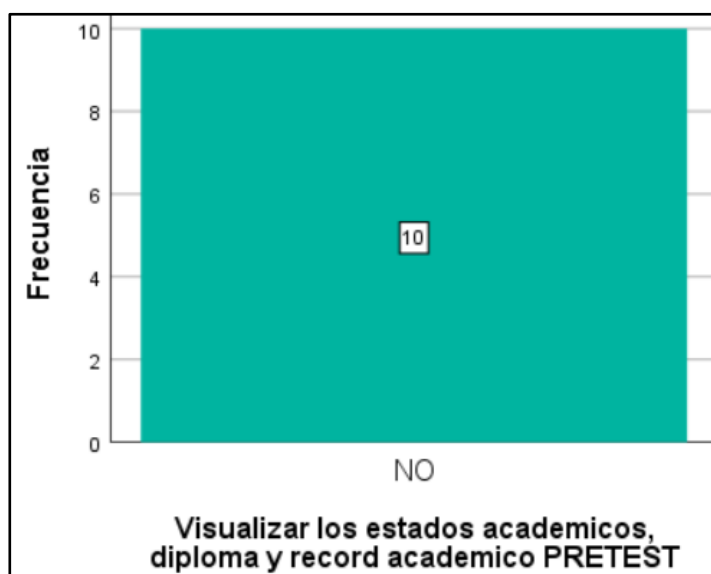


Figura 11. Resultados de los estado academicos PRETEST

Después de realizar el desarrollo de implementación de la plataforma web y se realizó la siguiente pregunta.

¿Actualmente usted puede visualizar los estados académicos, diploma y record académico?

Tabla 7.

Resultado del cuestionario si puede visualizar los estados académicos, diploma y record academizo en tiempo real POSTTEST

Visualizar los estados académicos, diploma y record académico POSTTEST					
		fi	hi	Fi	Hi
Válido	SI	9	90,0	90,0	90,0
	NO	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Nota: Resultado del cuestionario procesado.

9 colaboradores respondieron que si pueden visualizar los estados académicos en tiempo real esto representa el 90% del total de encuestados y 1 colaborador respondió que no esto representa el 10% del total de encuestados.

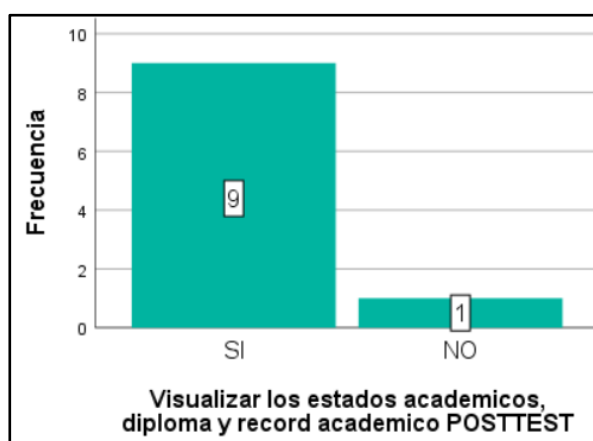


Figura 12. Resultados de los estado académicos POSTTEST

The screenshot shows a web application interface for 'NEW HORIZON'. The browser address bar indicates the URL is localhost:7026/BancosDet/CreateDocente. The user is logged in as Dilan Lutgardo. The main content area displays a table titled 'Estado Academico' with a '+Agregar' button in the top right corner. The table contains four rows of academic records. Each row has columns for 'Codigo', 'Nombre', 'Dni', 'Curso', 'Estado', 'Pension', and 'Opciones'. The 'Opciones' column contains 'Edit' and 'Details' buttons for each record.

Codigo	Nombre	Dni	Curso	Estado	Pension	Opciones
00001	Juan Carlos Torres Lara	42545875	Ingles	Terminado	Cancelado	Edit Details
00002	Angela Torres Lara	43545875	Ingles	Terminado	Cancelado	Edit Details
00003	Juan Carlos Lara Rodriguez	42545875	Ingles	Proceso	Cancelado	Edit Details
00004	Jhojan Silverio Ramirez Trujillo	42545875	Ingles	Terminado	Pendiente	Edit Details

Figura 13:- Vista del control de los estados academicos - Template de Almsaeed Studio

4.2 Contrastación de Hipótesis

Procederemos a realizar la contratación de hipótesis.

Teniendo la hipótesis específica N° 1: Proponer la implementación de una plataforma web permite mejorar el registro de la documentación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

Procedemos a detallar la consideración de aceptar la hipótesis nula o alterna.

La hipótesis nula o H0: No permite mejorar el registro de la documentación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

La hipótesis alterna o H1: Si permite mejorar el registro de la documentación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

Un P valor de 0,04 y considerando un α de 0,05% se demuestra que se acepta la hipótesis alterna por lo cual si permite mejorar el registro de la documentación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

Resumen de prueba de hipótesis				
	Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
1	Las distribuciones de los diferentes valores entre Registrar la información de los docentes, alumnos, trabajadores, notas y pagos PRETEST y Registrar la información de los docentes, alumnos, trabajadores, notas y pagos POSTTEST tienen las mismas probabilidades.	Prueba de McNemar para muestras relacionadas	,004 ¹	Rechazar la hipótesis nula.

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05.

¹Se muestra la significación exacta para esta prueba.

Figura 14. Resultado Prueba Hipótesis 1

Teniendo la hipótesis específica N° 2: Proponer la implementación de una plataforma web permite mejorar el control de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

Procedemos a detallar la consideración de aceptar la hipótesis nula o alterna.

La hipótesis nula o H0: No permite mejorar el control de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

La hipótesis alterna o H1: Si permite mejorar el control de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

Según la prueba paramétrica muestra el siguiente resultado:

Un P valor de 0,031 y considerando un α de 0,05% se demuestra que se acepta la hipótesis alterna por lo cual si permite mejorar el control de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

Resumen de prueba de hipótesis				
	Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
1	Las distribuciones de los diferentes valores entre Control de las facuras, boletas y asistencias PRETEST y Control de las facuras, boletas y asistencias POSTTEST tienen las mismas probabilidades.	Prueba de McNemar para muestras relacionadas	,031 ¹	Rechazar la hipótesis nula.
Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05.				
¹ Se muestra la significación exacta para esta prueba.				

Figura 15. Resultado Prueba Hipótesis 2

Teniendo la hipótesis específica N° 3: Proponer la implementación de una plataforma web permite mejorar la comunicación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

Procedemos a detallar la consideración de aceptar la hipótesis nula o alterna.

La hipótesis nula o H0: No permite mejorar la comunicación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

La hipótesis alterna o H1: Si permite la comunicación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

Según la prueba paramétrica muestra el siguiente resultado:

Un P valor de 0,04 y considerando un α de 0,05% se demuestra que se acepta la hipótesis alterna por lo cual Si permite la comunicación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

Resumen de prueba de hipótesis				
	Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
1	Las distribuciones de los diferentes valores entre Visualizar los estados académicos, diploma y record académico PRETEST y Visualizar los estados académicos, diploma y record académico POSTTEST tienen las mismas probabilidades.	Prueba de McNemar para muestras relacionadas	,004 ¹	Rechazar la hipótesis nula.
Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05.				
¹ Se muestra la significación exacta para esta prueba.				

Figura 16. Resultado Prueba Hipótesis 3

5 CAPITULO V: DISCUCIONES

Se resuelve para el primer resultado que proponer la implementación de una plataforma web si permite mejorar el registro de la documentación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C. Los colaboradores mencionaron que a través de la plataforma puedes realizar los registros de los docentes, alumnos, trabajadores, notas y pagos realizados durante todo el proceso de negocio de la institución. Todo esto permite tener la información centralizada ordenada y sistematizada de la academia Horizon Languages Learning Center S.A.C.

El hallazgo importante de las plataformas web fue que permite realizar pagos de los servicios en tiempo real. Si existen agencias y puestos de negocios bien preparadas con una plataforma web optima proporcionarían a los turistas una buena impresión y comodidad en sus pagos. (Cano, 2018).

Se resuelve para el segundo resultado que proponer la implementación de una plataforma web si permite mejorar el control de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C. Esto se corrobora con los colaboradores de la institución debido a que la plataforma web permite tener un control adecuado de las boletas, facturas y asistencia de sus estudiantes y colaboradores de la academia Horizon Languages Learning Center S.A.C. Esto le permite contar con la información ordenada y sistematizada para cualquier toma de decisión que quiera realizar la administración de la academia.

El hallazgo importante de la plataforma web se mejoró la administración académica teniendo una información ordenada y sistematizada como también obteniendo la información en tiempo real.

(Negri, 2017) En su estudio realizado sobre una plataforma web la síntesis del problema fue determinar cómo influye en los clientes de CRM, el diseño del estudio fue correlacional y las conclusiones de la investigación fue que se determinó la influencia significativamente entre la plataforma web y los clientes que utilizan el sistema CRM ya que les facilita mucho la interacción con los usuarios la cual estoy pueden consultar la información que deseen y pueden absolver ver sus dudas. (Damasio, 2021).

Se resuelve para el tercer resultado proponer la implementación de una plataforma web si permite mejorar la comunicación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C. Esto se corrobora con lo colaboradores ya que la plataforma web permite la visualización de los estados academicos, diplomas y record academico de los estudiantes de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.

El hallazgo importante de las plataformas web fue que permitió Mejorar el control de sus pedidos y visualización de los mismos esto permitió gestionar de manera eficiente los recursos. Así mismo se implementó 3 plataforma web que mejoraron la administración de la información en la institucion(Rodriguez & Karolyn, 2020)

6 CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- ❖ La propuesta de implementación de una plataforma web permite mejorar la administración académica de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C. Esto se evidencia en los resultados obtenidos de los cuestionarios realizados a los colaboradores de la institución educativa la cual fueron favorables a favor de la propuesta de implementación de la plataforma web.
- ❖ La propuesta de implementación de una plataforma web permite mejorar el registro de la información de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C. Esto se sustenta en los resultados obtenidos del procesamiento de la información en la cual se obtuvo un P valor de 0,04 considerando que es menor al α que tuvo un valor de 0,05% se aceptó la hipótesis alterna.
- ❖ La propuesta de implementación de una plataforma web permite mejorar el control de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C. Esto se sustenta en los resultados obtenidos del procesamiento de la información en la cual se obtuvo un P valor de 0,031 considerando que es menor al α que tuvo un valor de 0,05% se aceptó la hipótesis alterna.
- ❖ La propuesta de implementación de una plataforma web permite mejorar la comunicación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C. Esto se sustenta en los resultados obtenidos del procesamiento de la información en la cual se obtuvo un P valor de 0,04 considerando que es menor al α que tuvo un valor de 0,05% se aceptó la hipótesis alterna.

6.2 Recomendaciones

- ❖ Hacer uso de la plataforma web para mejorar la administración académica New Horizon Languages Learning Center S.A.C.
- ❖ Registrar correctamente la información de los docentes, alumnos, trabajadores, notas y pagos de los alumnos para tener la base de datos actualizados y poder consultarlo desde la plataforma web.
- ❖ Realizar auditorías esporádicas del manejo de la plataforma web para verificar si están cargando correctamente la información y actualizando las mismas
- ❖ Comprar un dominio y hosting con un plan anual de pago para implementar la plataforma web.
- ❖ Crear un manual de usuario y técnico de los procesos de funcionamiento de la plataforma web.

7 CAPITULO V: BIBLIOGRAFIA

7.1 Fuentes Bibliográficas

- Allpas, R. C., & Naucapoma, U. M. (2019). *Características de Usabilidad y Accesibilidad de la plataforma virtual Miraflores es Único en Adultos Mayores 2019*. Tesis, Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Lima. Recuperado el 3 de Julio de 2022, de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3330/Carolina%20Allpas_Maricielo%20Naucapoma_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cadena, F. G. (2020). *Desarrollo de una plataforma informática para identificar patrones de movilidad en la Universidad Central del Ecuador mediante los datos en tiempo real generados por los access point ubicados en la Ciudadela Universitaria*. Tesis, Universidad Central de Ecuador, Quito, Quito. Recuperado el 3 de Julio de 2022, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/21830/1/T-UCE-0011-ICF-254.pdf>
- Cano, J. L. (2018). *Plataforma web con pago virtual orientado a turistas extranjeros para las reservas de circuitos turísticos que brindan las agencias turísticas de Huaraz en el año 2018*. Tesis, Universidad Nacional Santiago Atunéz de Mayolo, Huaraz, Huaraz. Recuperado el 3 de Julio de 2022, de http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2479/T033_71506125_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Coello, A. G. (2021). *Diseño de la plataforma de libros digitales de la UCE*. Tesis, Universidad Central de Ecuador, Quito, Quito. Recuperado el 3 de Julio de 2022, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22699/1/T-UCE-0011-ICF-282.pdf>
- Damasio, J. C. (2021). *Implementación de una plataforma web para el control académico de los alumnos de secundaria en el colegio 6069 Pachacútec de Villa el Salvador en la ciudad de Lima 2019*. Tesis, Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Lima. Recuperado el 26 de Julio de 2022, de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5097/C.Damasio_Tesis_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gomez, M. D. (2021). *Diseño de plataforma web para incentivar el consumo de los productos culturales del centro cultural de la universidad de Lima, por parte de su comunidad universitaria en tiempos de nuevas tendencias de consumo*. Tesis, Universidad San Ignacio del Oyola, Lima, Lima. Recuperado el 3 de Julio de 2022, de

- Jara, C. T. (2021). *Implementación de una plataforma de virtualización usando amazon web services, para soportar las aplicaciones de la empresa programate sac*. Tesis, Universidad Autónoma del Perú, Lima, Lima. Recuperado el 3 de Julio de 2022, de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1511/Jara%20Condori%2c%20Terry%20Alexander.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Juanacio, L. B. (2021). *Desarrollo de un prototipo de Página Web con un Recorrido Virtual Interactivo del grupo Étnico Shuar*. Tesis, Universidad Central de Ecuador, Ecuador, Quito. Recuperado el 3 de Julio de 2022, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22581/1/T-UCE-0011-ICF-279.pdf>
- Julián, P. P., & Ana, G. (1 de Enero de 2014). *Definicion.de*. Recuperado el 3 de Julio de 2022, de Definicion.de: <https://definicion.de/record/>
- Julián, P. P., & Merino, M. (1 de Enero de 2015). *Definicion.de*. Recuperado el 3 de Julio de 2022, de Definicion.de: <https://definicion.de/propuesta/>
- Pérez, P. J. (1 de Enero de 2009). *Definicion.de*. Recuperado el 3 de Julio de 2022, de Definicion.de: <https://definicion.de/plataforma/>
- Pérez, P. J., & María, M. (1 de Enero de 2015). *Definicion.de*. Recuperado el 3 de Julio de 2022, de Definicion.de: <https://definicion.de/factura/>
- Pérez, P. J., & María, M. (1 de Enero de 2021). *Definicion.de*. Recuperado el 3 de Julio de 2022, de Definicion.de: <https://definicion.de/web/>
- Pérez, P. J., & Merino, M. (1 de Enero de 2012). *Definicion.de*. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/movil/>
- Pérez, P. J., & Merino, M. (1 de Enero de 2012). *Definicion.de*. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/calificacion/>
- Pérez, P. J., & Merino, M. (26 de Junio de 2022). *Definicion.de*. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/matricula/>
- Pérez, P. u., & Ana, G. (1 de Enero de 2021). *Definicion.de*. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/oferta/>
- Porto, J. P., & Merino, M. (1 de Enero de 2018). *Definicion .pe*, 2022. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de Definicion .pe: <https://definicion.de/implementar/>
- Porto, J. P., & Merino, M. (1 de Enero de 2021). *Definicion.pe*. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de Definicion.pe: <https://definicion.de/aplicacion/>

7.2 Anexo 02

TITULO: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE UNA PLATAFORMA WEB PARA MEJORAR LA ADMINISTRACION ACADEMICA DE LA ACADEMIA NEW HORIZON LANGUAGES LEARNING CENTER S.A.C.					
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODO Y TECNICAS
<p>Problema General ¿En qué medida la propuesta de implementación de una plataforma web permitirá mejorar la administración académica de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.?</p>	<p>Objetivo General Proponer la implementación de una plataforma web que permita mejorar la administración académica de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.</p>	<p>Hipótesis General Proponer la implementación de una plataforma web permite mejorar la administración académica de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.</p>	<p>Variable Independiente(X): Plataforma Web</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Docentes ✓ Alumnos ✓ Trabajadores ✓ Notas ✓ Pagos 	<p>Población = 10 Personas Muestra = Censal Método: Científico.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de Investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de Investigación: Explicativo Experimental</p> <p>Técnicas Para el acopio de Datos: Encuesta</p> <p>Instrumentos de recolección de datos: Cuestionario.</p> <p>Para el Procesamiento de datos. Consistencia, Codificación Tabulación de datos.</p> <p>Técnicas para el análisis e interpretación de datos.</p> <p>Paquete estadístico SPSS 26.0 Estadística descriptiva para cada variable.</p> <p>Presentación de datos Cuadros, gráficos y figuras estadísticas.</p>
<p>Problema Especifico ¿En qué medida la propuesta de implementación de una plataforma web permitirá mejorar el registro de la documentación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.?</p> <p>¿En qué medida la propuesta de implementación de una plataforma web permitirá mejorar el control en la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.?</p> <p>¿En qué medida la propuesta de implementación de una plataforma web permitirá mejorar la comunicación en la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.?</p>	<p>Objetivo Especifico Proponer la implementación de una plataforma web que permita mejorar el registro de la documentación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.</p> <p>Proponer la implementación de una plataforma web que permita mejorar el control de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.</p> <p>Proponer la implementación de una plataforma web que permita mejorar la comunicación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.</p>	<p>Hipótesis Especifica Proponer la implementación de una plataforma web permite mejorar el registro de la documentación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.</p> <p>Proponer la implementación de una plataforma web permite mejorar el control de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.</p> <p>Proponer la implementación de una plataforma web permite mejorar la comunicación de la academia New Horizon Languages Learning Center S.A.C.</p>	<p>Variable Dependiente(Y): Administración Académica</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Control ✓ Comunicación ✓ Gestión 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Boletas ✓ Facturas ✓ Asistencia ✓ Estados académicos ✓ Diplomas Record ✓ Información 	<p>Para el Procesamiento de datos. Consistencia, Codificación Tabulación de datos.</p> <p>Técnicas para el análisis e interpretación de datos.</p> <p>Paquete estadístico SPSS 26.0 Estadística descriptiva para cada variable.</p> <p>Presentación de datos Cuadros, gráficos y figuras estadísticas.</p>

Figura 17. Matriz de Consistencia



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión**

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO

TEMA: "PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE UNA PLATAFORMA WEB PARA MEJORAR LA ADMINISTRACION ACADEMICA DE LA ACADEMIA NEW HORIZON LANGUAGES LEARNING CENTER S.A.C."

OPINIÓN Ó JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que Ud. nos brinde es Personal, Sincera y Anónima.
2. Marque con un aspa "X" dentro del cuadrado de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que Ud. Considere su opinión.

CRITERIOS	VALORACION	
	SI	NO
Claridad: Esta formulado con lenguaje apropiado.	X	
Objetividad: Esta expresado en conductas observables.	X	
Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	X	
Organización: Existe una organización lógica.	X	
Suficiencia: Comprende los aspectos de cantidad y calidad.	X	
Intencionalidad: Adecuado para conocer las opiniones de las encuestadas.	X	
Consistencia: Basados en aspectos teóricos científicos de organización.	X	
Coherencia: Establece coherencia entre las variables y los indicadores.	X	
Metodología: La estrategia responde a los propósitos del estudio.	X	
Pertinencia: El instrumento es adecuado al tipo de investigación.	X	

Muchas Gracias por su Respuesta.

Datos y Firma del Juez Experto

Figura 18. Juicio de Experto - Julio Ramírez



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO

TEMA: "PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE UNA PLATAFORMA WEB PARA MEJORAR LA ADMINISTRACION ACADEMICA DE LA ACADEMIA NEW HORIZON LANGUAGES LEARNING CENTER S.A.C."

OPINIÓN Ó JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que Ud. nos brinde es Personal, Sincera y Anónima.
2. Marque con un aspa "X" dentro del cuadrado de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que Ud. Considere su opinión.

CRITERIOS	VALORACION	
	SI	NO
Claridad: Esta formulado con lenguaje apropiado.	X	
Objetividad: Esta expresado en conductas observables.	X	
Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	X	
Organización: Existe una organización lógica.	X	
Suficiencia: Comprende los aspectos de cantidad y calidad.	X	
Intencionalidad: Adecuado para conocer las opiniones de las encuestadas.	X	
Consistencia: Basados en aspectos teóricos científicos de organización.	X	
Coherencia: Establece coherencia entre las variables y los indicadores.	X	
Metodología: La estrategia responde a los propósitos del estudio.	X	
Pertinencia: El instrumento es adecuado al tipo de investigación.	X	

Muchas Gracias por su Respuesta.

JOSSIMAX ALOR
 ALOR PORLES
 INGENIERO INFORMÁTICO
 Reg. CIP N° 207732

Datos y Firma del Juez Experto

Figura 19. Juicio de Experto - Jossimax Alor



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión**

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO

TEMA: "PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE UNA PLATAFORMA WEB PARA MEJORAR LA ADMINISTRACION ACADEMICA DE LA ACADEMIA NEW HORIZON LANGUAGES LEARNING CENTER S.A.C."

OPINIÓN Ó JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que Ud. nos brinde es Personal, Sincera y Anónima.
2. Marque con un aspa "X" dentro del cuadrado de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que Ud. Considere su opinión.

CRITERIOS	VALORACION	
	SI	NO
Claridad: Esta formulado con lenguaje apropiado.	X	
Objetividad: Esta expresado en conductas observables.	X	
Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	X	
Organización: Existe una organización lógica.	X	
Suficiencia: Comprende los aspectos de cantidad y calidad.	X	
Intencionalidad: Adecuado para conocer las opiniones de las encuestadas.	X	
Consistencia: Basados en aspectos teóricos científicos de organización.	X	
Coherencia: Establece coherencia entre las variables y los indicadores.	X	
Metodología: La estrategia responde a los propósitos del estudio.	X	
Pertinencia: El instrumento es adecuado al tipo de investigación.	X	

Muchas Gracias por su Respuesta.

Carlos Enrique Chinga Ramos
CIP:158268

Datos y Firma del Juez Experto

Figura 20. Juicio de Experto – Carlos Chinga

7.6 Anexo 06

Cuestionario

Instrucciones

Estimado el cuestionario es parte del estudio de PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE UNA PLATAFORMA WEB PARA MEJORAR LA ADMINISTRACION ACADEMICA DE LA ACADEMIA NEW HORIZON LANGUAGES LEARNING CENTER S.A.C. Lee cuidadosamente cada ítem del cuestionario y marcar con una (X) tu respuesta.

N°	Variable: Plataforma Web		
		Si	No
	Dimencion 1: Registro		
1	Actualmente usted puede registrar la informacion del docente		
2	Actualmente usted puede registrar la informacion del alumno		
3	Actualmente usted puede registrar la informacion de los trabajadores		
4	Actualmente usted puede registrar la informacion de las notas		
5	Actualmente usted puede registrar la informacion de los Pagos		
	Dimencion 2: Control	Si	No
6	Actualmente usted puede realizar un control de boletas		
7	Actualmente usted puede realizar un control de facturas		
8	Actualmente usted puede realizar un control de asistencia		
	Dimencion 3: Comunicación	Si	No
9	Actualmente usted puede visualizar su estado academico		
10	Actualmente usted puede visualizar su diploma		
11	Actualmente usted puede visualizar su record academico		
	Variable: Administracion Academica		
	Dimencion 3: Gestion	Si	No
12	Actualmente usted puede administrar la informacion		

Figura 21.Cuestionario

7.7 Anexo 07

	REGISTROPRETEST	REGISTROPOSTTEST	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var
1	NO	SI														
2	NO	SI														
3	NO	SI														
4	NO	SI														
5	NO	SI														
6	NO	SI														
7	NO	SI														
8	NO	SI														
9	NO	SI														
10	NO	NO														
11																
12																
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																
23																
24																
25																
26																
27																

Figura 22. Base de Datos N° 1

7.8 Anexo 08

18 : Visible: 2 de 2 variables

	CONTROLPRETEST	CONTROLPOSTTEST	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var
1	NO	SI														
2	NO	SI														
3	NO	NO														
4	NO	SI														
5	NO	SI														
6	NO	SI														
7	SI	SI														
8	SI	SI														
9	SI	SI														
10	NO	SI														
11																
12																
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																
23																
24																
25																
26																
27																

Vista de datos Vista de variables

Figura 23.Base de datos N° 2

7.9 Anexo 09

22 : Visible: 2 de 2 variables

	COMUNICACIONPRETEST	COMUNICACIONPOSTTEST	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var	v
1	NO	SI													
2	NO	SI													
3	NO	SI													
4	NO	SI													
5	NO	SI													
6	NO	SI													
7	NO	SI													
8	NO	SI													
9	NO	SI													
10	NO	NO													
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
21															
22															
23															
24															
25															
26															
27															

Vista de datos Vista de variables

Figura 24.Base de datos N° 3