



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Educación

Escuela Profesional de Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje

**Relación entre el desarrollo de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos de los
estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 20453 “Sta Teresita del Niño Jesús” Huaral – 2016**

Tesis

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Nivel Primaria

Especialidad: Educación Primaria y problemas de Aprendizaje

Autora

Santa Beatriz, Pariasca Junco

Asesora

M(o). Gladys victoria, Arana Rizabal

Huacho - Perú

2023



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Santa Beatriz Pariasca Junco	16001688	21 Setiembre 2023
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Gladys Victoria Arana Rizabal	16010726	0000-0002-2854-7978
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Eliseo Toro Dextre	07786573	0000-0001-9285-2646
Virignia Isabel Ayala Ocospoma	41095591	0000-0002-1223-8804
Roberto Carlos Loza Landa	15760787	0000-0002-9883-1130

RELACIÓN ENTRE EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LOS ESTUDIANTES DEL III CICLO DE LA I.E. N° 20453 "STA TERESITA DEL NIÑO JESUS" HUARAL - 2016

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%	18%	4%	11%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unjpsc.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	repositorio.ftpcl.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad de Nebrija Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	1%

**Relación entre el desarrollo de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos de los
estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 20453 “Sta Teresita del Niño Jesus” Huaral – 2016**

Jurado Evaluador

Dr. TORO DEXTRE, Eliseo

Presidente

Mg. AYALA OCROSPOMA, Virginia

Secretari

Mg. LOZA LANDA, Roberto Carlos

Vocal

DEDICATORIA

A mi Dios , por mantener siempre con fe y a todos los
que nunca dudaron en apoyarme .

La autora.

AGRADECIMIENTO

Mi más profundo agradecimiento a todos aquellos que, de una forma u otra, han sido parte de este viaje académico. Sus aportes y apoyo han sido fundamentales para el logro de este objetivo. Espero que este trabajo pueda contribuir al conocimiento existente y abrir nuevas puertas hacia futuras investigaciones.

La autora.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN.....	xi
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	1
1.2. Formulación del Problema.....	2
1.2.1. Problema general.....	2
1.2.2. Problemas específicos.....	2
1.3. Objetivos de la Investigación.....	2
1.3.1. Objetivo general.....	3
1.3.2. Objetivos específicos.....	3
1.4. Justificación de la Investigación.....	3
1.5. Delimitación del Estudio.....	4
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	5
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	5
2.2. Investigaciones Internacionales.....	5
2.3. Investigaciones Nacionales.....	7
2.3.1. Bases teóricas.....	9

2.3.2. Definición de términos básicos.....	17
2.4. Hipótesis de la Investigación.....	18
2.4.1. Hipótesis general.....	18
2.4.2. Hipótesis específicas.....	18
2.4.3. Operacionalización de las variables.....	19
CAPITULO III: METODOLOGIA.....	21
3.1. Diseño Metodológico.....	21
3.2. Población y Muestra.....	21
3.2.1. Población.....	21
3.2.2. Muestra.....	21
3.3. Técnicas de Recolección de Datos.....	21
3.4. Técnicas para el Procesamiento de la Información.....	21
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	22
4.1. Análisis de Resultados.....	22
CAPITULO V: DISCUSIÓN.....	39
5.1. Discusión de Resultados.....	39
CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	41
6.1. Conclusiones.....	41
6.2. Recomendaciones.....	42
REFERENCIAS.....	44
7.1. Fuentes Bibliográficas.....	44
7.2. Fuentes Electrónicas.....	49
ANEXOS.....	50
MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Matriz de Operacionalización</i>	19
Tabla 2. <i>Edad de los niños del III Ciclo de la U. I.E. N° 20453 “STA TERESITA DEL NIÑO JESUS” HUARAL – 2016</i>	22
Tabla 3. <i>Sexo de los niños</i>	23
Tabla 4. <i>Diversión en los niños</i>	24
Tabla 5. <i>Calma y molestia en los niños</i>	25
Tabla 6. <i>Felicidad en los niños</i>	26
Tabla 7. <i>Control de Cólera en los niños</i>	27
Tabla 8. <i>Manifestación de sentimientos en los niños</i>	28
Tabla 9. <i>Conocimiento de cómo sienten las personas en los niños</i>	29
Tabla 10. <i>Conocimiento de los niños</i>	30
Tabla 11. <i>Diferentes formas de responder preguntas difíciles</i>	31
Tabla 12. <i>Respeto hacia los demás</i>	32
Tabla 13. <i>Molestia de los niños</i>	33
Tabla 14. <i>Comprensión en cosas nuevas</i>	34
Tabla 15. <i>Importancia en tener amigos</i>	35
Tabla 16. <i>Peleas con las personas</i>	36
Tabla 17. <i>Agrado al sonreír</i>	37
Tabla 18. <i>Agrado a los amigos de los niños</i>	38

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Edad de los niños del III Ciclo de la U. I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del niño Jesús” Huaral – 2016.....	22
<i>Figura 2.</i> Sexo de los niños del III Ciclo de la U. I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del niño Jesús” Huaral – 2016.....	23
<i>Figura 3.</i> ¿Me gusta divertirme?.....	24
<i>Figura 4.</i> Calma y molestia.....	25
<i>Figura 5.</i> ¿Soy feliz?.....	26
<i>Figura 6.</i> ¿Me es difícil controlar mi cólera?.....	27
<i>Figura 7.</i> ¿Es fácil decirle a la gente cómo me siento?.....	28
<i>Figura 8.</i> ¿Sé cómo se sienten las personas?.....	29
<i>Figura 9.</i> ¿Sé cómo mantenerme tranquilo (a)?.....	30
<i>Figura 10.</i> Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.....	31
<i>Figura 11.</i> Soy capaz de respetar a los demás.....	32
<i>Figura 12.</i> Me molesto demasiado de cualquier cosa.....	33
<i>Figura 13.</i> Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.....	34
<i>Figura 14.</i> Tener amigos es importante.....	35
<i>Figura 15.</i> Peleas con las personas.....	36
<i>Figura 16.</i> Agrado al sonreír.....	37
<i>Figura 17.</i> Me agradan mis amigos.....	38

RESUMEN

En la presente investigación se examinó la eficacia de los estudiantes en la solución de conflictos, La muestra quedó conformada por 28 estudiantes del III ciclo de la I. E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús de Huaral – 2016”

En la investigación se utilizó entrevistas y cuestionarios como instrumentos para determinar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes y evaluar la frecuencia y eficacia con la que resolvieron conflictos. Además, se recopiló información sobre la formación en inteligencia emocional que recibían los estudiantes en la institución educativa. Los datos obtenidos fueron analizados y comparados para identificar posibles relaciones.

Los resultados mostraron una correlación relevante entre el desarrollo de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en el contexto escolar. A partir de estos hallazgos y su relevancia para la comunidad educativa, se presentaron recomendaciones prácticas para mejorar la problemática de los conflictos en la institución educativa en estudio.

Cabe destacar que la realización de este trabajo contó con la aprobación y colaboración de la Institución Educativa N° 20453, y se tomaron en cuenta aspectos éticos y de confidencialidad de los datos de los participantes. La investigación proporcionó información valiosa sobre la utilización de las diferentes estrategias en la resolución de conflictos, contribuyendo así a mejorar su bienestar emocional y la convivencia escolar.

Palabras claves: Inteligencia emocional, resolución de conflictos.

ABSTRACT

The present investigation examined the effectiveness of the students in the solution of conflicts, the sample was made up of 28 children of the III cycle of the I.E. N° 20453 in Huaral during the year 2016.

The research used interviews and questionnaires as tools to determine the level of development of students' emotional intelligence and assess the frequency and effectiveness with which they resolved conflicts. In addition, information was collected on the training in emotional intelligence that students received at the educational institution. The data obtained were analyzed and compared to identify possible relationships.

The results showed a relevant correlation between the development of emotional intelligence and conflict resolution in the school context. Based on these findings and their relevance for the educational community, practical recommendations were presented to improve conflict management at school.

It should be noted that the conduct of this study had the approval and collaboration of the educational institution, and ethical aspects and confidentiality of the data of the participants were taken into account. The research provided valuable information on the use of different tools in conflict resolution, thus contributing to improving their emotional well-being and school coexistence.

Keywords: emotional intelligence, conflict resolution

INTRODUCCIÓN

En el ambiente pedagógico y formativo el crecimiento de las destrezas socioemocionales han adquirido una creciente importancia. Específicamente, se ha reconocido la importancia que tiene la inteligencia emocional debido a que es un factor fundamental en el desenvolvimiento del ser humano y el logro académico de los alumnos. Además, la capacidad de resolver conflictos de manera efectiva es una competencia esencial para cultivar relaciones saludables y una convivencia armoniosa en el entorno escolar.

Con este propósito, este trabajo investiga las posibles relaciones entre las variables, Se busca comprender y analizar su relación y la significancia de las dos variables y cómo el fortalecimiento puede relacionarse en la capacidad de los estudiantes para manejar los conflictos de manera constructiva.

La relevancia de esta investigación radica en la necesidad de fomentar el progreso y a desarrollar la inteligencia integral de la población en estudio, proporcionándoles herramientas para que logren gestionar sus emociones y resolver conflictos de forma positiva. Mediante el análisis y su vinculación, se pretende ofrecer información valiosa a educadores, padres de familia y autoridades escolares para implementar estrategias efectivas que promuevan un ambiente escolar saludable y un mejor desempeño académico.

Para alcanzar este propósito, se utilizaron instrumentos de medición adecuados en la evaluación del tema en estudio y conocer si los estudiantes mejoran sus capacidades en la resolución de conflictos. Los datos recopilados permitieron identificar posibles correlaciones entre ambas variables y se realizarán análisis estadísticos para determinar la fuerza y dirección de esta relación.

Los hallazgos en esta investigación tendrán alcances prácticos significativos, ya que se espera que las conclusiones sirvan de base para diseñar programas y actividades que sean de gran utilidad en el uso correcto de las herramientas cuando sea necesario utilizar la inteligencia emocional en cualquier conflicto que llegase a presentarse en el entorno educativo , buscando optimizar la eficacia de los procesos educativos y promoviendo el bienestar emocional de los estudiantes .

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

La problemática en esta investigación radica en la carencia en la comprensión y manejo adecuado de la manera de manifestar sus emociones en cualquier situación conflictiva que se llegue a presentar en el salón de clases o en el entorno escolar ya que a esta edad los estudiantes son muy susceptibles a cualquier inconveniente, lo que puede dificultar la resolución efectiva de la problemática.

En ocasiones, los estudiantes pueden enfrentar dificultades al identificar y entender sus propias emociones, así como las de los demás. Esto puede llevar a una falta de empatía y a una respuesta inapropiada ante situaciones conflictivas, lo que dificulta encontrar soluciones pacíficas y constructivas.

Este desconocimiento puede intensificar los conflictos, desencadenando reacciones impulsivas, agresivas o evasivas por parte de los estudiantes. La ausencia de una comunicación efectiva y de estrategias para regular las emociones puede prolongar y profundizar los conflictos, afectando negativamente el ambiente escolar y el rendimiento académico.

En la población de esta investigación se observó la existencia de conflictos entre los estudiantes del III ciclo. Estos conflictos pueden afectar negativamente el ambiente escolar, así como el desenvolvimiento en el aula de clases y además poder controlar sus emociones. A su vez, se reconoce que al poder utilizar estas herramientas en la resolución de conflictos se relaciona en la forma en que los estudiantes manejan sus emociones y resuelven conflictos de manera efectiva. Por lo tanto, es crucial investigar si existe una relación significativa entre estas variables, lo que permitió implementar estrategias educativas.

En esta problemática, se buscó obtener resultados que permitieron brindar recomendaciones específicas a padres de familia, docentes y autoridades escolares para promover la inteligencia emocional y optimar la resolución de conflictos en los estudiantes del III ciclo de Educación Primaria de la I.E. N° 20453 "Sta. Teresita del Niño Jesús" en Huaral durante el año 2016.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general.

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral – 2016?

1.2.2. Problemas específicos.

- ¿Cómo se relaciona la dimensión intrapersonal con la resolución de conflictos en los estudiantes del III ciclo I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral – 2016?
- ¿Cómo se relaciona la dimensión interpersonal con la resolución de conflictos en los estudiantes del III ciclo I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral – 2016?
- ¿Cómo se relaciona la adaptación con la resolución de conflictos en los estudiantes del III ciclo I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral – 2016?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo general.

Conocer la relación que existe entre la inteligencia emocional con la resolución de conflictos de los estudiantes del III de la I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral – 2016.

1.3.2. Objetivos específicos.

- Conocer la relación que existe entre la dimensión intrapersonal con la resolución de conflictos en los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral – 2016.
- Conocer la relación que existe entre la dimensión interpersonal con la resolución de conflictos en los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral – 2016.
- Conocer la relación que existe entre la dimensión adaptabilidad con la resolución de conflictos en los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral – 2016.

1.4. Justificación de la Investigación

Esta investigación se justifica debido a que promoverá el uso de las herramientas pedagógicas en la resolución de conflictos de manera efectiva contribuyendo a tener un ambiente escolar más armonioso y positivo. Al entender cómo la inteligencia emocional puede influir en esta capacidad, se podrán implementar estrategias y programas que causen al buen manejo para la solución de los conflictos educativos, lo cual mejorará la convivencia y el bienestar de los estudiantes.

Al investigar su relación con la resolución de conflictos, se podrá destacar su importancia y fomentar su fortalecimiento, proporcionando a los estudiantes herramientas que les permitan enfrentar de manera constructiva los desafíos y dificultades que surgen en su entorno escolar y en su vida cotidiana.

Los resultados de esta investigación brindarán información útil para orientar las intervenciones educativas dirigidas a fortalecer la inteligencia emocional, diseñando programas y

actividades específicas que se ajusten a las necesidades de los estudiantes con el objetivo de mejorar su capacidad para enfrentar y resolver los conflictos de manera constructiva.

1.5. Delimitación del Estudio

La presente investigación estuvo delimitada para ejecutarse en la I.E. N° 20453 “Sta. Teresita” perteneciente a la provincia de Huaral en el periodo correspondiente al año 2016.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.2. Investigaciones Internacionales

Chan JC, Sit, Lau WM. (2013). Este estudio tuvo lugar en una escuela de enfermería de una universidad de Hong Kong. *Estilos de manejo de conflictos, inteligencia emocional y teorías implícitas de la personalidad de estudiantes de enfermería: un estudio transversal*, para manejar el conflicto con los supervisores clínicos, los estudiantes usaron la complicidad y la integración con mayor frecuencia, mientras que la dominación fue la que menos. La inteligencia emocional fue un predictor significativo de los cinco estilos de manejo de conflictos. Cuanto más alta era la inteligencia emocional, más los estudiantes utilizaban la integración, la obligación, el compromiso y la dominación. Cuanto menor era la inteligencia emocional, más estudiantes usaban la evitación. Hubo una asociación significativa entre las teorías implícitas de la personalidad y el compromiso, participaron del estudio 568 estudiantes de pregrado en enfermería. Los cuales completaron un cuestionario que consistía en datos demográficos, Medida de teorías implícitas de la personalidad, la Escala de inteligencia emocional de Schutte (SEIS) y el Inventario de conflictos organizacionales de Rahim-II (ROCI-II) y recibieron un cupón de libro de 20 HKD como compensación.

Conclusiones: hubo una asociación significativa con el manejo de conflictos, mientras que las teorías implícitas de la personalidad se asociaron significativamente solo con el estilo de compromiso. Se discuten los esfuerzos de los educadores de enfermería para mejorar las habilidades.

Ramírez, J. y González, S. (2019). *"Inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes de educación secundaria"* En el estudio llevado a cabo por Ramírez y González en 2019, en este estudio se identificó como se relacionan las dos variables. Los investigadores manifestaron que los estudiantes que sabían utilizar el manejo de sus emociones a la hora de un conflicto tenían una mayor habilidad para resolver conflictos de manera asertiva y colaborativa.

Estos resultados sugieren que se logra desempeñar un papel fundamental en la forma en que los estudiantes abordan y resuelven los conflictos en su entorno escolar.

Este estudio realizado en México respalda la importancia en la promoción de implementar estrategias para mejorar la resolución de conflictos de manera asertiva y colaborativa. Estos hallazgos proporcionan una base sólida para seguir investigando e implementando programas educativos que fomenten la inteligencia emocional y promuevan un ambiente escolar positivo y armonioso en el contexto mexicano.

Wang, Hui & Liu, Yehan. (2020). Estudio: *"Emotional Intelligence and Conflict Resolution Styles in Chinese College Students"*

Resumen: Los resultados mostraron que la inteligencia emocional se correlacionaba positivamente con los estilos de resolución de conflictos colaborativos y de compromiso, mientras que se correlacionaba negativamente con los estilos de evitación y competición

Torres, L. y Gómez, F. (2016). Estudio: *"Inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes universitarios"*

En el estudio realizado por Torres y Gómez en 2016 en una universidad en Colombia, se exploró como es la relación entre las variables en estudio. Los autores determinaron que aquellos estudiantes que manejaban una excelente comprensión en desarrollar la inteligencia emocional tendían a utilizar estrategias de resolución de conflictos más cooperativas y empáticas.

Estos resultados indican que los estudiantes con un nivel más alto en el manejo de sus emociones les permite abordar los conflictos de manera más colaborativa y empática. Estos estudiantes tienen una mayor disposición para buscar soluciones mutuamente beneficiosas y mantener relaciones saludables.

Estos hallazgos ofrecen perspectivas valiosas para esquemas educativos que promuevan el desarrollo emocional favoreciendo un ambiente de convivencia pacífica y enriquecedora.

Chan, Sit, Lau (2014). *Estilos de manejo de conflictos, inteligencia emocional y teorías implícitas de la personalidad de estudiantes de enfermería: un estudio transversal.*

Participaron del estudio 568 estudiantes de pregrado en enfermería, Para manejar el conflicto con los supervisores clínicos, los estudiantes usaron complaciente e integrador con mayor frecuencia mientras que dominaron menos. La inteligencia emocional fue un predictor significativo de los cinco estilos de manejo de conflictos. Cuanto más alta era la inteligencia emocional, más los estudiantes utilizaban la integración, la obligación, el compromiso y la dominación. Cuanto menor era la inteligencia emocional, más estudiantes usaban la evitación. Hubo una asociación significativa entre las teorías implícitas de la personalidad y el compromiso. Cuanto menos maleable percibían los estudiantes la personalidad, más se comprometían. se asoció con los cinco estilos de manejo de conflictos, mientras que las teorías implícitas de la personalidad se asociaron significativamente solo con el estilo de compromiso. Se discuten los esfuerzos de los educadores de enfermería para mejorar las habilidades de los estudiantes para enfrentar conflictos en entornos clínicos.

2.3. Investigaciones Nacionales

Quispe y Torres (2019). Esta investigación realizada en estudiantes de educación básica en Lima, Perú, examinó la conexión de las variables. Estos resultados indican que los estudiantes con un nivel más alto en el manejo de sus emociones les permite abordar los conflictos de manera más colaborativa y empática. Estos estudiantes tienen una mayor disposición para buscar soluciones mutuamente beneficiosas y mantener relaciones saludables.

Torres, L. y Gómez, F. (2016). Estudio: *"Inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes universitarios"*

En el estudio realizado por Quispe y Torres en 2019 subrayan la importancia de fomentar la inteligencia emocional desde una etapa temprana en los estudiantes de educación básica y puede tener un impacto positivo en la forma en que los estudiantes enfrentan y resuelven los conflictos en el ambiente escolar.

Este estudio realizado en Lima, Perú, respalda la relevancia de promover la inteligencia emocional como parte esencial de la educación. Al dotar a los estudiantes de herramientas para comprender y manejar sus emociones, se los capacita para enfrentar los conflictos de manera más efectiva, promoviendo así una convivencia pacífica y armoniosa en el entorno escolar.

Basándose en estos resultados, es importante señalar que la implementación de las diferentes actividades y programas educativos que fomenten la inteligencia emocional en los niños en edad escolar, se les proporciona una base sólida para el manejo saludable de los conflictos a lo largo de su recorrido educativo y en su vida diaria.

Valderrama, Bedregal y Muñoz, R. (2016). En el estudio llevado a cabo por Valderrama, Bedregal y Muñoz en 2016, autores determinaron que los estudiantes con un mayor

nivel de inteligencia emocional tendían a emplear estrategias de resolución de conflictos más colaborativas y empáticas.

Estos resultados sugieren que los estudiantes enfrentan y solucionan conflictos en el ámbito universitario peruano. Junto con la empatía hacia los demás, puede promover la adopción de enfoques más colaborativos y constructivos.

Basándose en estos resultados, se enfatiza la relevancia de implementar programas educativos y actividades que promuevan el desarrollo de la inteligencia emocional en las instituciones universitarias peruanas, proporcionando a los alumnos los instrumentos y destrezas que necesitan para afrontar los conflictos de forma constructiva y colaborativa.

2.3.1. Bases teóricas.

Inteligencia emocional.

La inteligencia emocional, propuesta por el psicólogo Daniel Goleman, es un concepto que se describe a la habilidad de explorar, acertar y negociar las conmociones correctas de manera efectiva. Consiste en un conjunto de habilidades emocionales que permiten a una persona interactuar de forma adecuada y saludable con su entorno, regular sus emociones, tomar decisiones conscientes y establecer relaciones interpersonales satisfactorias.

Funciones de las emociones.

Las emociones desempeñan múltiples funciones en nuestras vidas, incluyendo la adaptación, comunicación, motivación, toma de decisiones, regulación social y evaluación subjetiva. Reconocer y comprender nuestras emociones nos permite utilizarlas de manera efectiva y nuestras relaciones con nuestros semejantes. Las emociones cumplen diversas

funciones en nuestras vidas y desempeñan un papel importante en nuestra experiencia y comportamiento.

Motivación: Las emociones nos motivan a tomar acción y perseguir metas. Por ejemplo, el deseo nos impulsa a buscar recompensas, mientras que el enfado puede motivarnos a defender nuestros derechos o establecer límites.

Toma de decisiones: Las emociones influyen en nuestras decisiones, ya que nos proporcionan información valiosa sobre nuestras preferencias y valoraciones personales. Las emociones positivas pueden indicar que una opción es favorable, mientras que las emociones negativas pueden señalar una posible amenaza o peligro.

Regulación social: Las emociones nos permiten interactuar con los demás de manera efectiva. Al expresar nuestras emociones, podemos transmitir nuestras necesidades, establecer límites, recibir apoyo emocional y establecer conexiones emocionales con los demás.

Evaluación subjetiva: Las emociones nos ayudan a evaluar y dar significado a nuestras experiencias. Nos proporcionan una valoración subjetiva de los eventos y nos ayudan a interpretar el mundo que nos rodea.

Clasificaciones de las emociones.

Existen diferentes enfoques y clasificaciones de las emociones propuestos por diversos teóricos y psicólogos.

1. *Emociones positivas y negativas:* Esta clasificación divide las emociones en dos categorías amplias: emociones positivas y emociones negativas. Las emociones positivas incluyen la felicidad, el amor, el orgullo y el asombro, entre otras. Por otro lado, las emociones negativas incluyen desconfianza, el desánimo, la cólera, el disgusto y la vergüenza.

2. *Conmociones primarias y secundarias*: Esta clasificación distingue entre las emociones primarias, que son reacciones emocionales inmediatas y automáticas, y las emociones secundarias, que son emociones más complejas y elaboradas que surgen a partir de la combinación de diferentes emociones primarias. Por ejemplo, la envidia y la culpa son consideradas emociones secundarias.
3. *Emociones sociales*: Incluye emociones como la vergüenza, el orgullo, la empatía, la compasión y la vergüenza ajena, que están relacionadas con nuestra evaluación social y la conexión con los demás.

Es importante destacar que estas clasificaciones no son excluyentes y existen otros enfoques y propuestas de clasificación de las emociones. Además, las emociones son fenómenos complejos y multidimensionales, por lo que algunas emociones pueden solaparse o combinarse entre sí. El estudio de las emociones sigue siendo un campo activo de investigación en la psicología y la neurociencia, con el objetivo de comprender mejor la naturaleza y el impacto de las diferentes emociones en nuestras vidas.

La inteligencia emocional y su influencia sobre la calidad de las relaciones interpersonales.

Al comprender y manejar nuestras emociones, así como mostrar empatía y habilidades de comunicación efectivas, podemos cultivar relaciones más positivas, gratificantes y saludables con los demás se brinda la oportunidad de mejorar continuamente nuestras interacciones y conexiones con los demás.

Empatía: Es la forma de acertar las emociones y ponerse en el lugar de los demás de manera comprensiva, lo que fortalece la conexión emocional y promueve una comunicación más efectiva.

Comunicación efectiva: La inteligencia emocional facilita una comunicación clara y respetuosa. Al comprender nuestras propias emociones y expresarlas adecuadamente, podemos transmitir nuestros pensamientos y sentimientos de manera asertiva. Nos permite interpretar y responder adecuadamente a las señales emocionales, mejorando así la comunicación en las relaciones.

Resolución de conflictos: La inteligencia emocional juega un papel importante en la resolución de conflictos. Al tener una mayor conciencia de nuestras propias emociones y las emociones de los demás, podemos abordar los conflictos de manera más calmada y comprensiva. La capacidad para controlar y regular nuestras emociones nos ayuda a evitar reacciones impulsivas y buscar soluciones mutuamente beneficiosas.

Tolerancia y comprensión: Podemos desarrollar una actitud más abierta y respetuosa hacia los demás. La empatía y la capacidad para ver las cosas desde diferentes perspectivas nos ayudan a cultivar relaciones más inclusivas y enriquecedoras.

Construcción de vínculos afectivos: La inteligencia emocional facilita la formación y el fortalecimiento de vínculos afectivos. Al ser conscientes de nuestras propias emociones y necesidades emocionales, podemos establecer conexiones más auténticas y significativas con los demás. La capacidad para expresar afecto y apoyo emocional contribuye a relaciones más íntimas y satisfactorias.

El papel de la inteligencia emocional como predictor del rendimiento escolar

El coeficiente intelectual (CI) ha sido considerado como el principal factor determinante del rendimiento académico, se ha demostrado que la inteligencia emocional también desempeña un papel significativo en el éxito escolar.

Autorregulación emocional: están más preparados para enfrentar los desafíos académicos y mantener un estado emocional más equilibrado, lo que puede favorecer su rendimiento en las tareas escolares.

Motivación y perseverancia: La inteligencia emocional está relacionada con la motivación intrínseca y la capacidad de establecer metas realistas. Los estudiantes tienden a ser más persistentes y comprometidos en el proceso de aprendizaje, lo que puede influir positivamente en su rendimiento académico.

Habilidades sociales: La inteligencia emocional también se relaciona con habilidades sociales efectivas, como la empatía y la comunicación asertiva. Los estudiantes con habilidades sociales desarrolladas tienen mayor facilidad para relacionarse con sus compañeros y docentes, lo que puede crear un ambiente de apoyo y colaboración que favorece el aprendizaje y el rendimiento académico.

La inteligencia emocional implica la capacidad de manejar situaciones difíciles y tomar decisiones adecuadas. Los estudiantes que pueden identificar y evaluar diferentes perspectivas emocionales, lo que puede reflejarse en un mejor rendimiento escolar.

Es importante destacar que la inteligencia emocional y el coeficiente intelectual y otros factores también desempeñan un papel relevante. Sin embargo, cada vez más estudios respaldan la idea de que la inteligencia emocional puede complementar y mejorar la predicción del rendimiento académico, brindando una visión más integral.

La influencia de la inteligencia emocional en la aparición de conductas disruptivas.

Las conductas disruptivas son comportamientos que interrumpen o perturban el ambiente escolar o social, como la agresión, la falta de respeto, el comportamiento desafiante, entre otros.

A continuación, se destacan algunas formas en las que la inteligencia emocional puede influir en la aparición de estas conductas:

1. Los estudiantes con habilidades limitadas en la regulación emocional pueden tener dificultades para manejar la frustración, el enojo o el estrés, lo que puede llevar a respuestas impulsivas o agresivas.
2. Los estudiantes con un bajo nivel de empatía pueden tener dificultades para entender el impacto de sus acciones en los demás, lo que puede llevar a comportamientos irrespetuosos o dañinos.
3. *Habilidades de comunicación:* La inteligencia emocional incluye habilidades de comunicación efectiva, como escuchar activamente, expresar adecuadamente las emociones y resolver conflictos de manera constructiva. Los estudiantes con habilidades limitadas en estas áreas pueden recurrir a conductas disruptivas como una forma inapropiada de expresar sus emociones o resolver conflictos.
4. *Autoconciencia y autocontrol:* Los estudiantes con una baja autoconciencia emocional pueden tener dificultades para identificar las emociones que subyacen a su comportamiento disruptivo, lo que dificulta la implementación de estrategias adecuadas de autorregulación.

Es importante tener en cuenta que la aparición de conductas disruptivas es un fenómeno complejo y multifactorial, y la inteligencia emocional no es el único factor que influye en ellas. Otros factores, como el entorno familiar, las experiencias previas, la calidad de las relaciones sociales y las habilidades de resolución de problemas, también pueden desempeñar un papel relevante.

Bienestar emocional: El desarrollo de habilidades de inteligencia emocional puede ayudar a los alumnos a entender y gestionar sus emociones de forma sana. Esto puede

conducir a una mayor estabilidad, una mejor autoestima y una mayor capacidad para hacer frente al estrés y las dificultades emocionales.

Autoconciencia y autorregulación: El desarrollo de habilidades de inteligencia emocional puede promover la autoconciencia y la autorregulación emocional en los estudiantes. Los estudiantes pueden desarrollar una capacidad para controlar sus impulsos, regular el estrés y mantener una actitud positiva en el entorno escolar.

Resolución de conflictos

La resolución de conflictos es un proceso que implica identificar, abordar y resolver las diferencias y disputas entre las partes involucradas. En el contexto de los estudiantes, la resolución de conflictos se refiere a la capacidad de manejar eficazmente los desacuerdos, las tensiones y las situaciones conflictivas que puedan surgir en el entorno escolar. Algunos enfoques y estrategias para la resolución de conflictos de los estudiantes incluyen:

Comunicación efectiva: La comunicación abierta y honesta es fundamental para resolver conflictos. Los estudiantes deben aprender a expresar sus puntos de vista y sentimientos de manera clara y respetuosa, al mismo tiempo que escuchan activamente a los demás. Fomentar la empatía y la comprensión mutua puede facilitar la resolución de conflictos de manera colaborativa.

Negociación y búsqueda de soluciones: En lugar de buscar ganar o perder, los estudiantes pueden aprender a encontrar los medios para satisfacer sus necesidades. La negociación enlaza identificar intereses comunes y encontrar un terreno común para llegar a un acuerdo mutuamente beneficioso. El enfoque colaborativo y creativo puede promover soluciones win-win.

Mediación y facilitación: En algunos casos, puede ser útil contar con un mediador o facilitador neutral para ayudar a las partes a comunicarse y resolver el conflicto de manera

constructiva. Este mediador puede ayudar a mantener un ambiente seguro y proporcionar estructura al proceso de resolución de conflictos.

Empatía y perspectiva: Los estudiantes pueden aprender a ponerse en el lugar de los demás y considerar las perspectivas y emociones de las demás personas involucradas en el conflicto. La empatía puede ayudar a generar comprensión y buscar soluciones que sean satisfactorias para todas las partes.

Tolerancia y respeto: Fomentar una cultura de tolerancia y respeto en el entorno escolar puede ayudar a prevenir conflictos y promover una convivencia armoniosa. Los estudiantes deben aprender a valorar las diferencias, tratar a los demás con respeto y aceptar opiniones y perspectivas diversas.

Es importante destacar que los estudiantes deben ser guiados y apoyados por educadores y adultos responsables para desarrollar estas habilidades y promover un ambiente escolar positivo y constructivo para fomentar un entorno de aprendizaje saludable y se les capacita para enfrentar desafíos futuros en su vida personal y profesional.

Instrumentos para identificar problemas en el aspecto emocional

Existen varios instrumentos y herramientas que se pueden utilizar para identificar problemas en el aspecto emocional. Estos instrumentos pueden ayudar a evaluar y medir diferentes aspectos de la salud emocional y detectar posibles dificultades o trastornos emocionales. A continuación, se mencionan algunos de los instrumentos comunes utilizados en este ámbito:

Entrevistas clínicas: Las entrevistas clínicas son herramientas más interactivas en las que un profesional de la salud mental o un terapeuta realiza preguntas y evalúa las respuestas del

individuo de sus experiencias emocionales. Las entrevistas clínicas pueden adaptarse a diferentes trastornos emocionales o dificultades específicas.

Escalas de evaluación de bienestar emocional: Estas escalas se utilizan para evaluar el bienestar emocional general y la calidad de vida de una persona.

Observación directa: La observación directa puede ser utilizada por profesionales de la salud mental, educadores o padres para observar y evaluar el comportamiento emocional de un individuo en situaciones específicas. Esta observación puede ayudar a identificar patrones emocionales problemáticos o dificultades específicas en el manejo de las emociones.

Es importante destacar que estos instrumentos deben ser administrados y evaluados por profesionales capacitados en salud mental, como psicólogos o psiquiatras. Estos profesionales pueden interpretar los resultados y brindar un diagnóstico adecuado, así como recomendar las intervenciones y el apoyo necesarios para abordar los problemas emocionales identificados.

2.3.2. Definición de términos básicos.

- **Inteligencia emocional:** Destrezas y habilidad emocional y social que incluyen la conciencia emocional, la autorregulación emocional, la autoexpresión emocional, la empatía, la adaptabilidad, la resiliencia emocional y las habilidades sociales. (Daniel Goleman).
- **Resolución de conflictos:** Proceso de gestionar las diferencias y disputas entre varias partes, con el objetivo de conseguir un acuerdo o una solución que sea aceptable y satisfactoria para todas las partes involucradas (Vázquez, De Cos, & López, 2005).
- **Estudiantes:** individuos que están en la etapa de desarrollo cognitivo conocida como "operaciones formales". Según Piaget, los estudiantes en esta etapa tienen la capacidad de

pensar de manera abstracta, hipotética y lógica, lo que les permite participar en un aprendizaje más complejo.

- **Emociones:** Reacciones automáticas del organismo a estímulos que se perciben como amenazantes o gratificantes. Según Damasio, las emociones están estrechamente relacionadas con los procesos cerebrales y corporales que regulan nuestras respuestas a los estímulos del entorno.
- **Habilidades cognitivas:** Son habilidades relacionadas con el pensamiento, el razonamiento y el procesamiento de la información. Incluyen habilidades como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la toma de decisiones, la creatividad, la memoria y el aprendizaje.
- **Habilidades físicas:** Son habilidades relacionadas con el movimiento y la coordinación motora. Incluyen habilidades como la destreza manual, la agilidad, la resistencia física, la fuerza, la coordinación ojo-mano y la habilidad en deportes o actividades físicas específicas.

2.4. Hipótesis de Investigación

2.4.1. Hipótesis general.

Existe una relación entre la inteligencia emocional con la resolución de conflictos de los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral – 2016.

2.4.2. Hipótesis específicas.

- Existe una relación significativa entre la dimensión intrapersonal con la resolución de conflictos en los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral – 2016.

- Existe una relación entre la dimensión interpersonal con la resolución de conflictos en los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral – 2016.
- Existe una relación entre la dimensión adaptabilidad con la resolución de conflictos en los estudiantes de la de la I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral – 2016.

2.4.3. Operacionalización de las variables.

Tabla 1.

Matriz de Operacionalización

VARIABLES	OPERACIONALIZACIÓN			
	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems
DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	Capacidad de percibir y expresar las emociones de manera precisa y adaptativa, la capacidad de comprender las emociones y usar el conocimiento emocional para facilitar el pensamiento y la regulación emocional. (Salovey y Mayer).	Conciencia emocional – Interpersonal	Alegría, Tristeza Miedo Ira	Interrogantes del 1 a 15
		Habilidades sociales – Intrapersonal	Capacidad Para Escuchar Expresar Pensamientos Y Sentimientos De Manera Clara. Manejo De Conflicto Empatía Asertividad Relaciones Saludables.	
		Comunicación asertiva Adaptación	Expresar Ideas De Manera Clara Y Coherente, Utilizar Un Lenguaje Apropiado, Adaptar El Mensaje Al Público Gestos, Expresiones Faciales Postura Barreras Culturales	
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Proceso mediante el cual las partes involucradas en un conflicto trabajan	Empatía Negociación y búsqueda de	Nivel de satisfacción de las partes involucradas	

	juntas para llegar a un acuerdo o solución que satisfaga sus intereses mutuos	soluciones Control emocional	Nivel de colaboración Tiempo de resolución	
--	---	---------------------------------	---	--

CAPITULO III: METODOLOGIA

3.1. Diseño Metodológico

Nivel descriptivo correlacional porque el interés de la investigación es buscar o conocer la relación entre las variables

3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población.

La población de estudio, estuvo conformado por los estudiantes del III Ciclo (Primer grado y Segundo Grado de Educación Primaria) de la Institución Educativa N° I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral.

3.2.2. Muestra.

La población de estudio, estuvo conformado por 28 alumnos de la Institución Educativa N° I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral. Muestra tomada a juicio de la investigadora

3.3. Técnicas de Recolección de Datos

La técnica empleada fue la observación.

Los instrumentos a utilizarse fueron una encuesta tipo cuestionario.

3.4. Técnicas para el Procesamiento de la Información

Se utilizarán estadígrafos de acuerdo a la naturaleza de la investigación, mediante: programa Excel, y SPSS.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis de Resultados

Tabla 2.

Edad de los niños del III Ciclo de la U. I.E. N° 20453 “STA TERESITA DEL NIÑO JESUS” HUARAL – 2016.

Intervalos	Cantidad	Total %
De 7 A 8	9	33%
De 8 A 9	19	67%
Total	28	100%

Fuente: La autora.

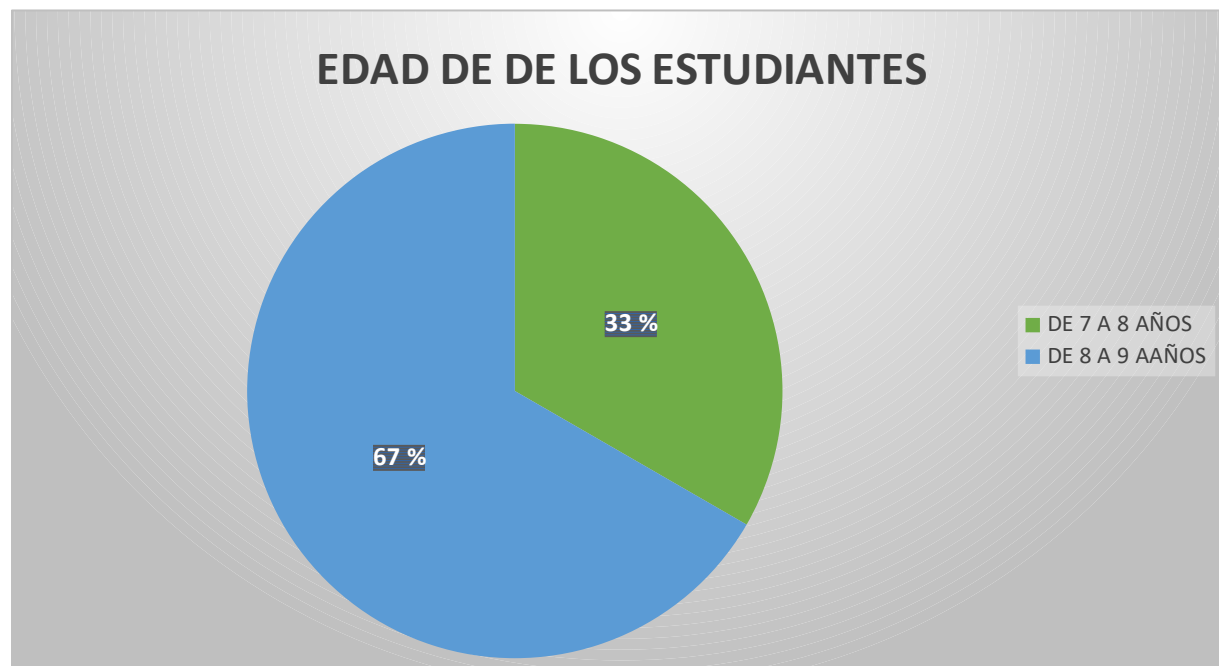


Figura 1. Edad de los niños del III Ciclo de la U. I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del niño Jesús” Huaral – 2016.

Interpretación:

Con respecto a las edades de los niños el 33% tiene entre 7a 8 años, y el 67% entre 8 y 9 años, el, siendo la edad que más prevalece de 8 a 9 años.

Tabla 3.

Sexo de los niños

Intervalos	Cantidad	Total %
Femenino	18	64%
Masculino	10	36%
Total	28	100%

Fuente: La autora.

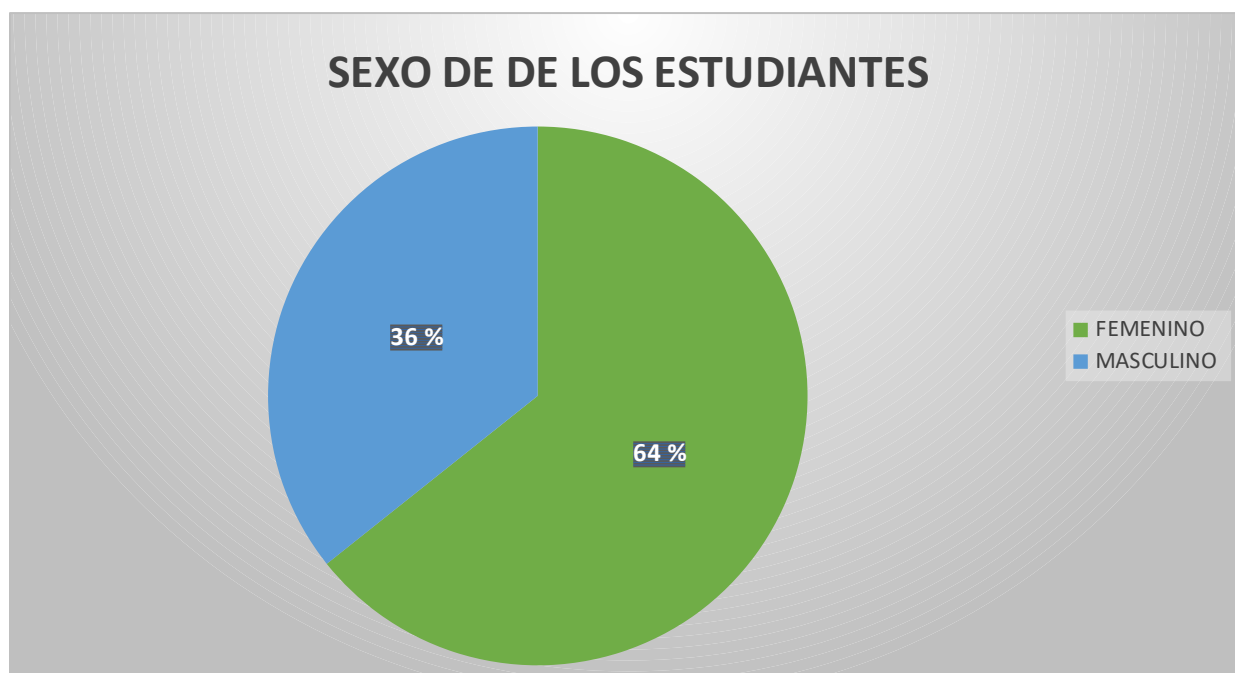


Figura 2. Sexo de los niños del III Ciclo de la U. I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del niño Jesús” Huaral – 2016.

Interpretación:

Con respecto al sexo de los niños, el 36% son del sexo masculino y el 64% del sexo femenino siendo este el sexo que más prevalece.

Tabla 4.

Diversión en los niños

Nº	Intervalos	Nunca	Algunas veces	Siempre	Total
1	Me gusta divertirme.	0	0	28	28
Total		0%	0%	100%	100%

Fuente: La autora.

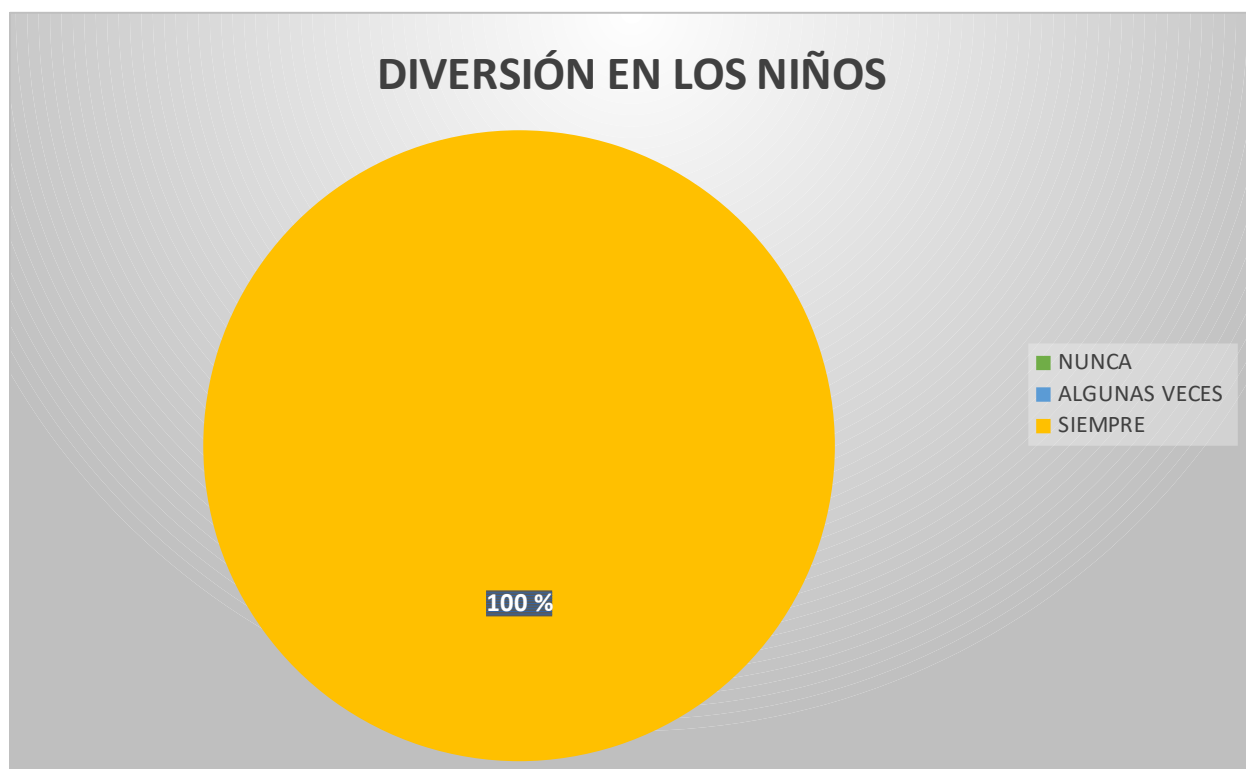


Figura 3. ¿Me gusta divertirme?

Interpretación:

La interrogante en el presente trabajo de investigación con respecto a que, si los niños se divierten, el 100 % respondió que si lo hace.

Tabla 5.

Calma y molestia en los niños

Nº	Intervalos	Nunca	Algunas veces	Siempre	Total
2	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	18	5	5	28
	Total	64%	18%	18%	100%

Fuente: La autora.

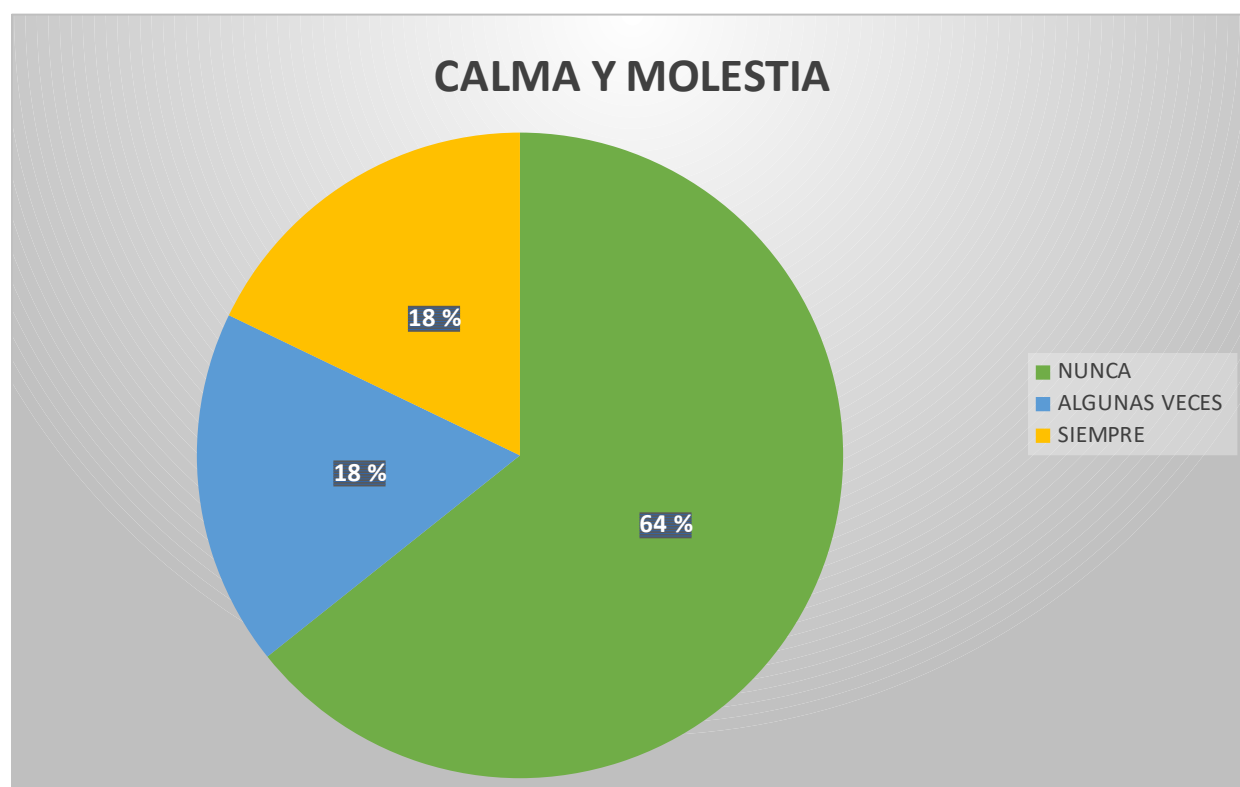


Figura 4. Calma y molestia

Interpretación:

La interrogante en el presente trabajo de investigación con respecto a que si los niños pueden mantener la calma cuando están molestos, el 64% respondió que nunca lo hace, el 18% algunas veces, el 18% siempre la mantienen.

Tabla 6.

Felicidad en los niños.

Nº	Intervalos	Nunca	Algunas veces	Siempre	Total
3	¿Soy feliz?	3	15	10	28
	Total	10%	53%	37%	100%

Fuente: La autora.



Figura 5. ¿Soy feliz?

Interpretación:

La interrogante con respecto a que, si los niños son felices, el 10% respondió que nunca, el 53% algunas veces, el 37% siempre lo son.

Tabla 7.

Control de cólera en los niños

Nº	Intervalos	Nunca	Algunas veces	Siempre	Total
4	¿Me es difícil controlar mi cólera?	5	12	11	28
	Total	16%	39%	45%	100%

Fuente: La autora.

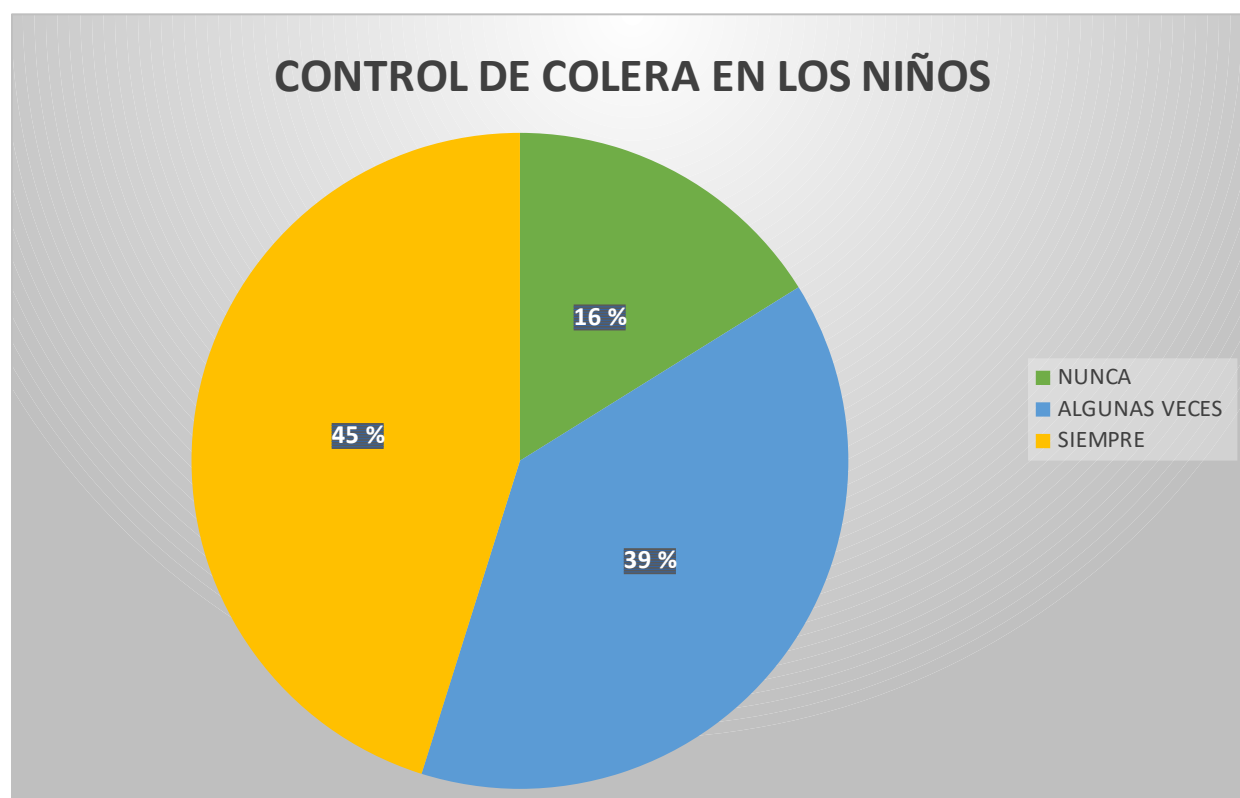


Figura 6. ¿Me es difícil controlar mi cólera?

Interpretación:

La interrogante con respecto a que, si los niños controlan la cólera, el 16% respondió que nunca, el 39% algunas veces, el 45% siempre lo hacen.

Tabla 8.

Manifestación de sentimientos en los niños.

Nº	Intervalos	Nunca	Algunas veces	Siempre	Total
5	¿Es fácil decirle a la gente cómo me siento?	20	4	4	28
	Total	72%	14%	14%	100%

Fuente: La autora.

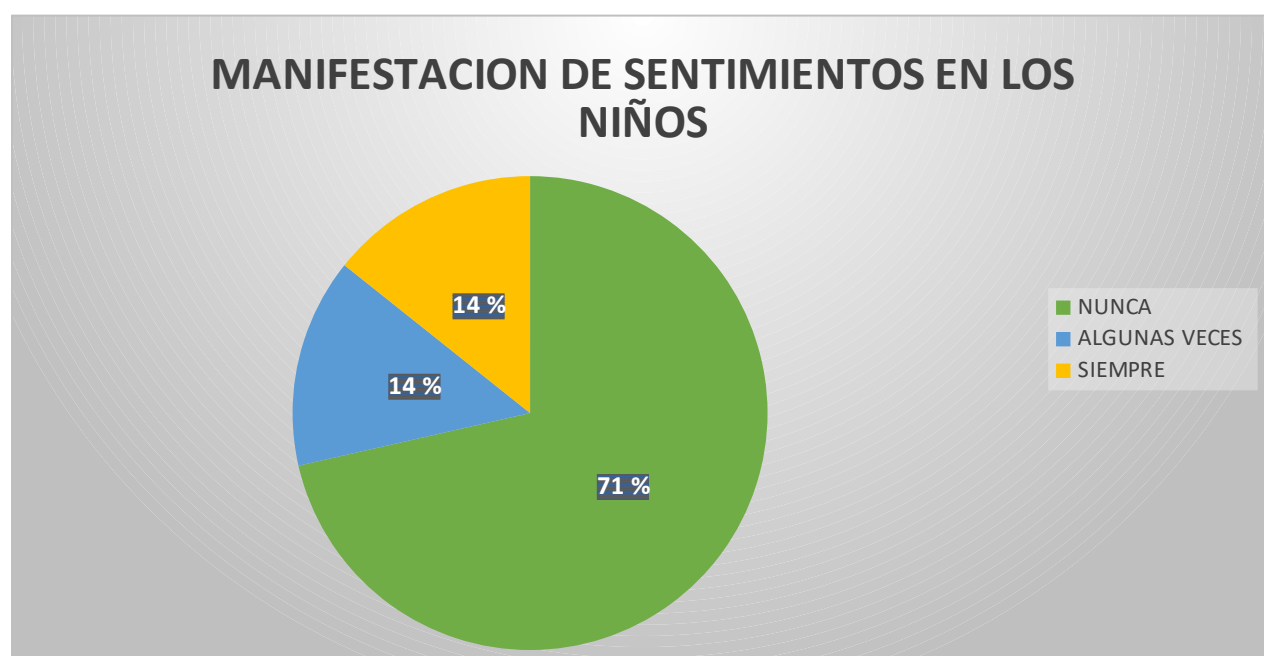


Figura 7. ¿Es fácil decirle a la gente cómo me siento?

Interpretación:

La interrogante en el presente trabajo de investigación con respecto a que, es fácil decirle a la gente cómo se sienten, el 72% respondió que nunca, el 14% algunas veces, el 14% siempre lo hacen.

Tabla 9.

Conocimiento de cómo sienten las personas en los niños.

Nº	Intervalos	Nunca	Algunas veces	Siempre	Total
6	Sé cómo se sienten las personas	12	6	10	28
	Total	43%	21%	36%	100%

Fuente: La autora.

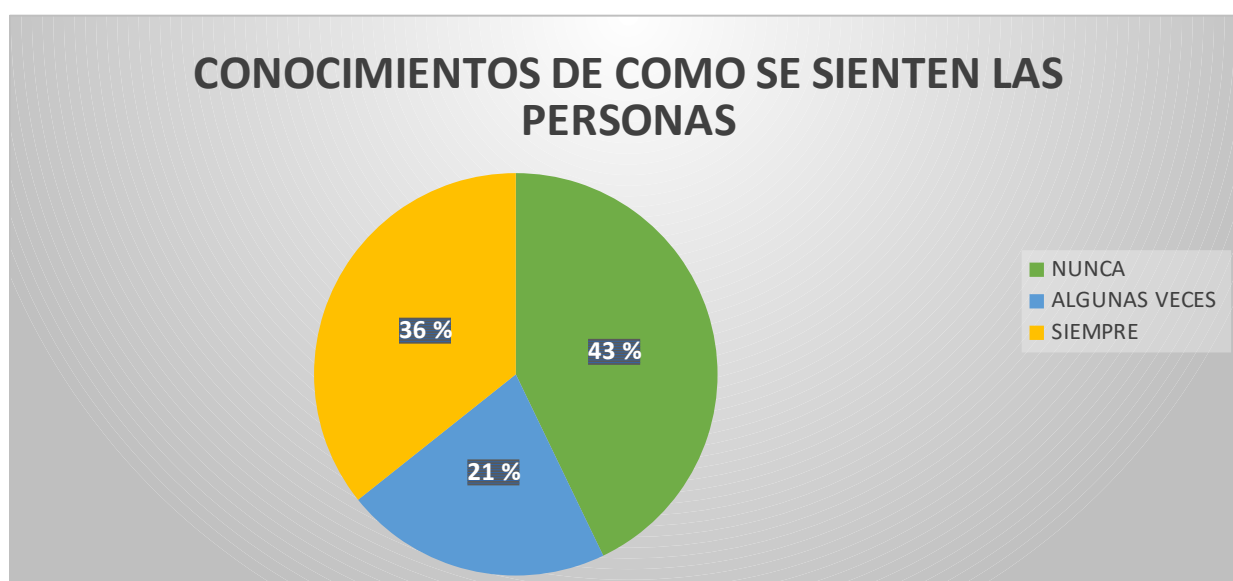


Figura 8. ¿Sé cómo se sienten las personas?

Interpretación:

La interrogante con respecto al conocimiento de cómo sienten las personas, el 43% respondió que nunca, el 21% algunas veces, el 36% siempre lo saben.

Tabla 10.

Conocimiento de los niños.

Nº	Intervalos	Nunca	Algunas veces	Siempre	Total
7	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	16	8	4	28
	Total	57%	29%	14%	100%

Fuente: La autora.

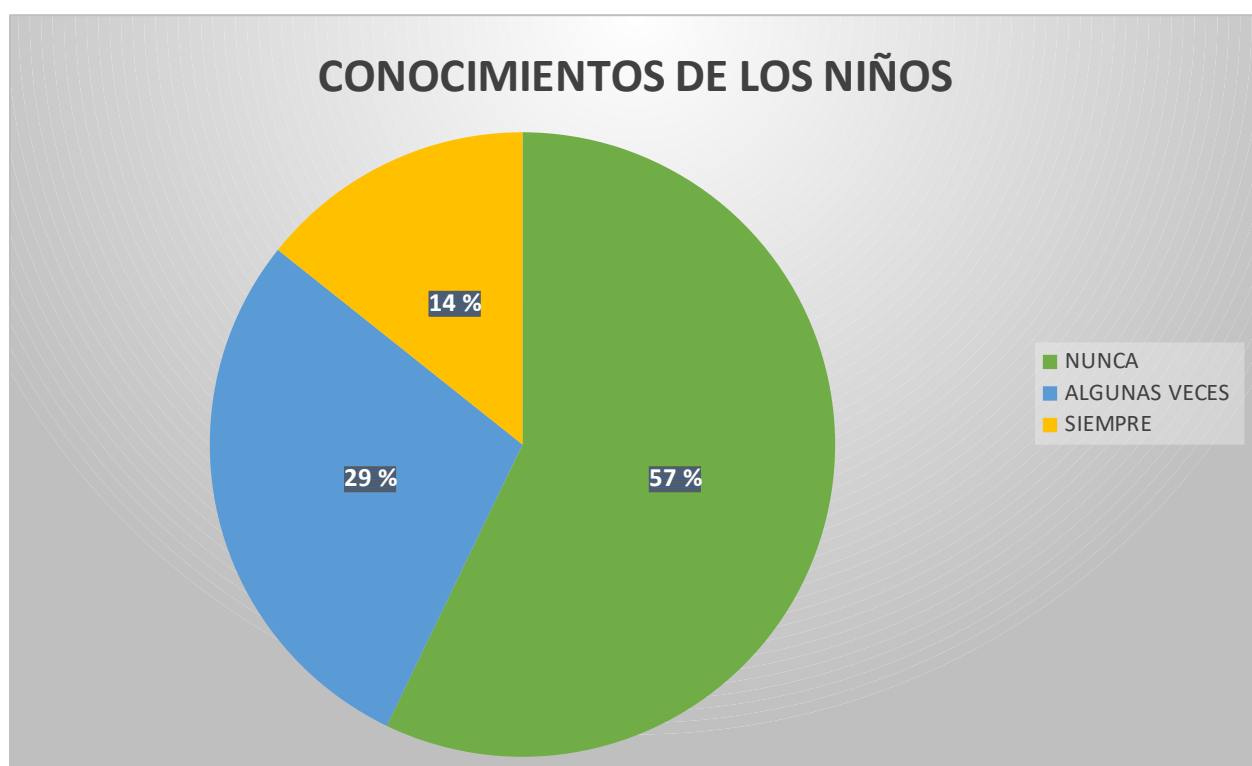


Figura 9. ¿Sé cómo mantenerme tranquilo (a)?.

Interpretación:

La interrogante con respecto al conocimiento de los niños de cómo mantenerse tranquilos, el 57% respondió que nunca, el 29% algunas veces, el 14% siempre lo saben.

Tabla 11.

Diferentes formas de responder preguntas difíciles.

Nº	Intervalos	Nunca	Algunas veces	Siempre	Total
8	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles	16	5	7	28
	Total	64%	20%	16%	100%

Fuente: La autora.

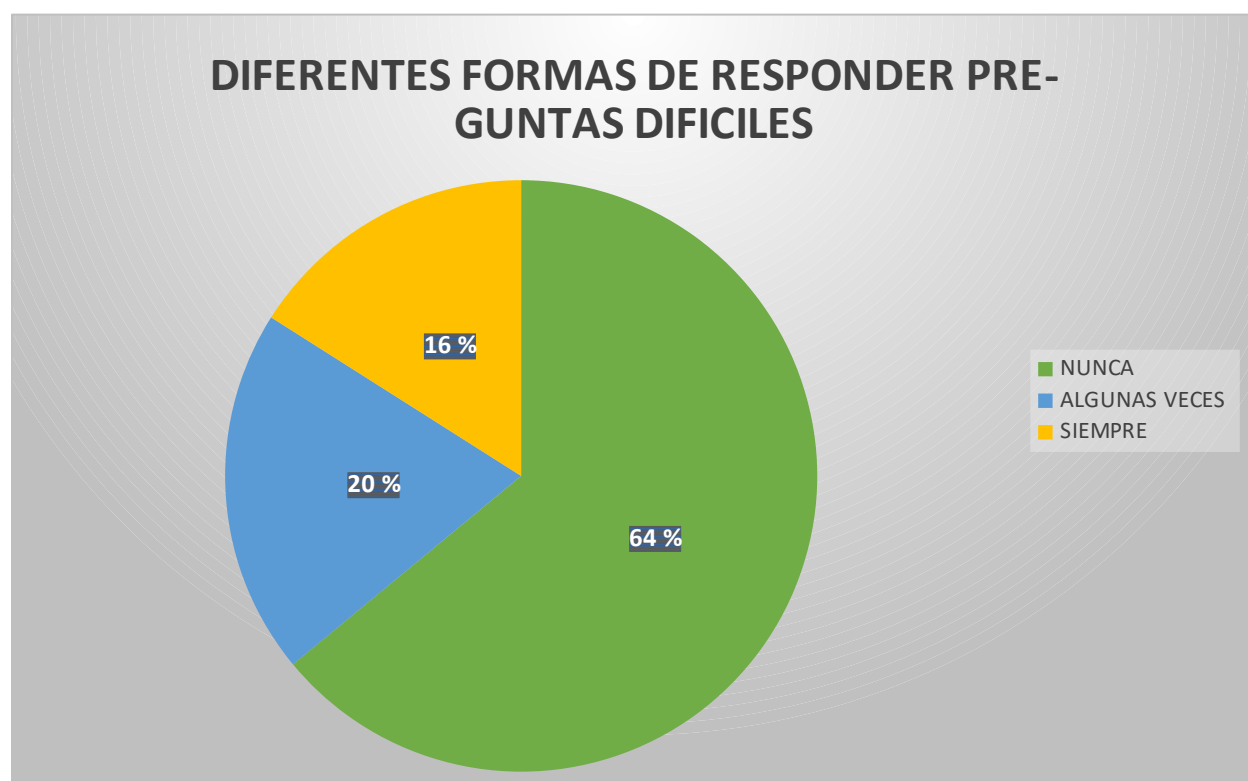


Figura 10. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles

Interpretación:

La interrogante en el presente trabajo de investigación con respecto a usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles, el 64% respondió que nunca, el 20% algunas veces, el 16% siempre lo saben.

Tabla 12.

Respeto hacia los demás.

Nº	Intervalos	Nunca	Algunas veces	Siempre	Total
9	Soy capaz de respetar a los demás.	26	2	0	28
	Total	64%	20%	16%	100%

Fuente: La autora.



Figura 11. Soy capaz de respetar a los demás

Interpretación:

La interrogante en el presente trabajo de investigación con respecto al respeto a los demás, el 64% respondió que nunca, el 20% algunas veces, el 16% siempre lo hacen.

Tabla 13.

Molestia de los niños.

Nº	Intervalos	Nunca	Algunas veces	Siempre	Total
10	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	19	7	2	28
	Total	68%	25%	7%	100%

Fuente: La autora.

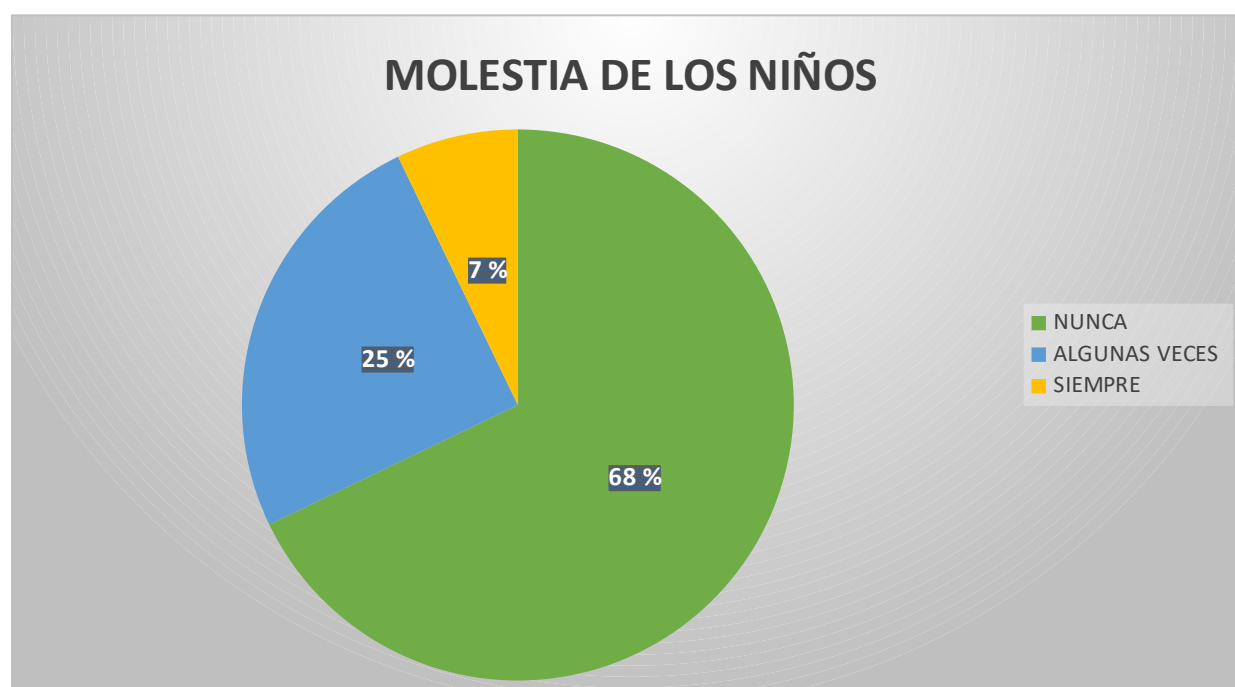


Figura 12. Me molesto demasiado de cualquier cosa.

Interpretación:

La interrogante en el presente trabajo de investigación con respecto al respeto a la molestia de los niños, el 68% respondió que nunca se molesta por cualquier cosa, el 25% algunas veces, y el 7% siempre lo hacen.

Tabla 14.

Comprensión en cosas nuevas

Nº	Intervalos	Nunca	Algunas veces	Siempre	Total
11	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas	17	9	2	28
	Total	61%	32%	7%	100%

Fuente: La autora

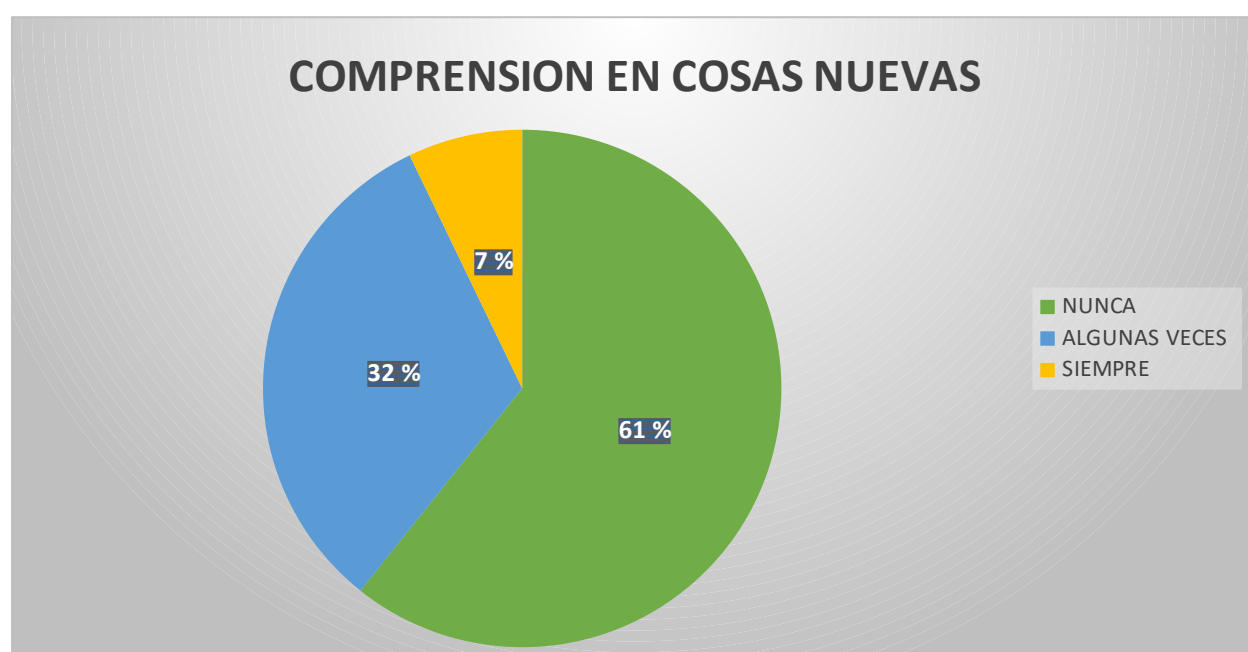


Figura 13. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas

Interpretación:

La interrogante en el presente trabajo de investigación con respecto a la comprensión en cosas nuevas de los niños, el 61% respondió que nunca se le hace fácil la comprensión de cosas nuevas, el 32% algunas veces, y el 7% siempre lo hacen.

Tabla 15.

Importancia en tener amigos

Nº	Intervalos	Nunca	Algunas veces	Siempre	Total
12	Tener amigos es importante.	2	1	25	28
	Total	7%	4%	89%	100%

Fuente: La autora.

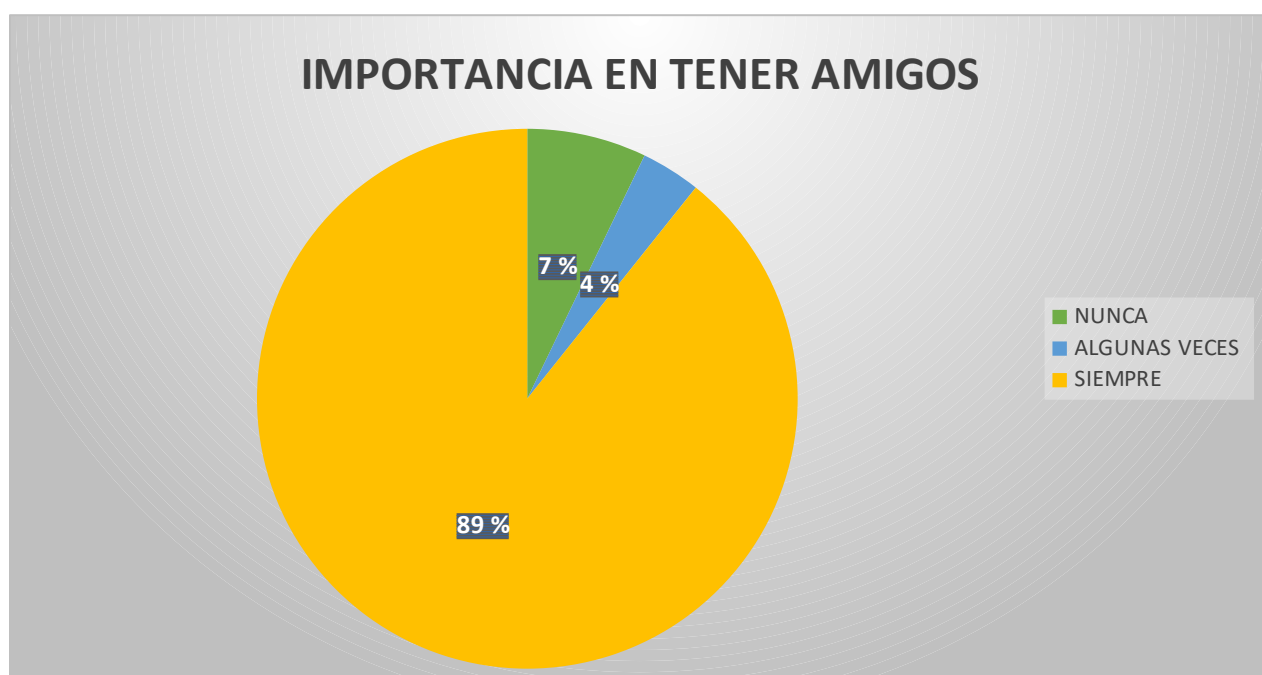


Figura 14. Tener amigos es importante.

Interpretación:

La interrogante en el presente trabajo de investigación con respecto a la importancia en tener amigos, el 7% respondió que nunca cree que es importante, el 4% algunas veces, y el 89% siempre lo creen.

Tabla 16.

Pelear con las personas

Nº	Intervalos	Nunca	Algunas veces	Siempre	Total
13	Pelear con la gente.	8	19	1	28
	Total	29%	68%	3%	100%

Fuente: La autora.



Figura 15. Peleas con las personas.

Interpretación:

La interrogante en el presente trabajo de investigación con respecto a las peleas con las personas, el 29% respondió que nunca cree que es importante, el 68% algunas veces, y el 3% siempre lo hacen.

Tabla 17.

Agrado al sonreír.

Nº	Intervalos	Nunca	Algunas veces	Siempre	Total
14	Me agradan sonreír	2	16	10	28
	Total	8%	67%	25%	100%

Fuente: La autora.

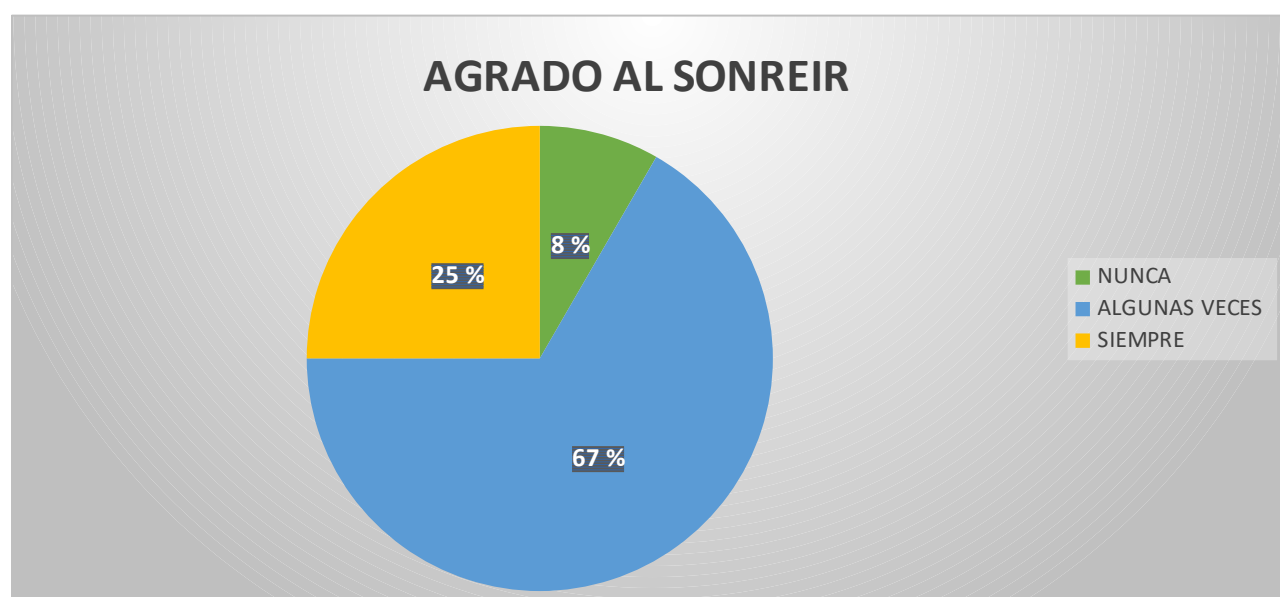


Figura 16. Agrado al sonreír.

Interpretación:

La interrogante en el presente trabajo de investigación con respecto al agrado por sonreír, el 8% respondió que nunca le agrada sonreír, el 67% algunas veces, y el 25% siempre lo le agradan.

Tabla 18.

Agrado a los amigos de los niños

Nº	Intervalos	Nunca	Algunas veces	Siempre	Total
15	Me agradan mis amigos.	3	19	6	28
	Total	11%	68%	21%	100%

Fuente: La autora.

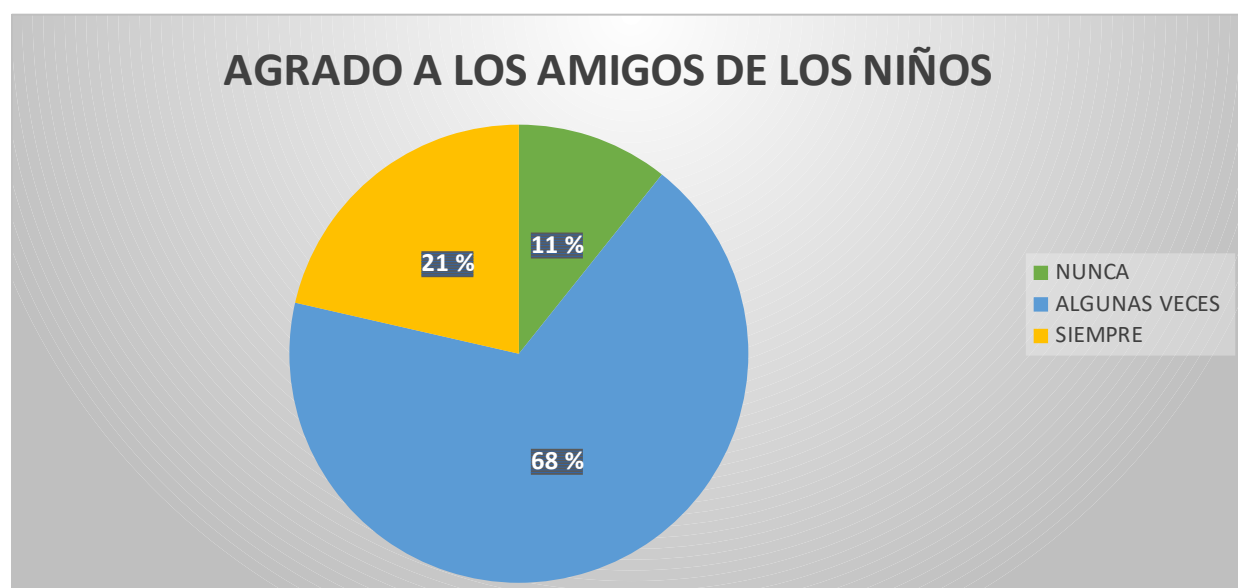


Figura 17. Me agradan mis amigos.

Interpretación:

La interrogante en el presente trabajo de investigación con respecto al agrado por los amigos de los niños, el 11% respondió que nunca le agradan los amigos, el 68% algunas veces, y el 21% siempre lo le agradan.

CAPITULO V: DISCUSIÓN

5.1. Discusión de Resultados

En la presente investigación sobre la relación entre el desarrollo de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos de los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del niño Jesús” Huaral – 2016, se puede decir que los resultados de nuestra investigación demuestran que la mediación ha sido una estrategia altamente efectiva para resolver conflictos en la comunidad escolar, estos resultados respaldan la importancia de considerar la mediación como una herramienta fundamental en la resolución de conflictos, ya que facilita acuerdos más duraderos y promueve la convivencia pacífica en la comunidad escolar. Ahora bien (Chan JC, Sit, Lau WM. 2013), en su investigación llevo a cabo una publicación sobre la gestión de conflictos en entornos organizacionales, nuestros hallazgos muestran que las organizaciones que implementaron estrategias proactivas para la resolución de conflictos tuvieron una disminución significativa en el tiempo de resolución. Además, observamos una correlación directa entre un bajo tiempo de resolución y un menor costo financiero y emocional asociado con los conflictos. (Ramírez, J. y González, S. 2019) enfocó su investigación a la capacitación en habilidades de resolución de conflictos y el establecimiento de políticas claras para abordar los desacuerdos experimentaron un aumento en la satisfacción de los empleados y una mejora en el ambiente laboral. Sus resultados respaldan la importancia de una gestión de conflictos proactiva en las instituciones. Enfoque Cultural en la Resolución de Conflictos, de igual manera (Torres, L. y Gómez, F. 2016) ha investigado "Inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes universitarios", sus resultados indican que la satisfacción y agresividad pueden variar significativamente según las normas culturales y los valores de las comunidades estudiadas. En culturas donde la armonía y el mantenimiento de relaciones sociales

son altamente valorados, se observó una mayor tendencia a evitar confrontaciones directas y preferir soluciones más consensuadas. Por otro lado, en culturas donde la expresión de opiniones y emociones es más directa, se registraron niveles más altos de agresividad durante los conflictos. Nuestros hallazgos destacan la importancia de considerar las diferencias culturales al diseñar estrategias de resolución de conflictos y sugieren que enfoques más contextualizados pueden ser más efectivos en diferentes culturas.

Es importante señalar que la resolución de conflictos implica habilidades sociales como la comunicación efectiva, la empatía y la negociación. Estas habilidades son esenciales para las relaciones interpersonales saludables.

CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

1. La inteligencia emocional es fundamental en la resolución de conflictos en el entorno escolar. Los estudiantes que muestran un mayor desarrollo de la inteligencia emocional tienden a gestionar los conflictos de manera más efectiva, lo que contribuye a una convivencia más armoniosa entre ellos.
2. El bienestar emocional de los estudiantes está estrechamente relacionado con su capacidad para resolver conflictos debido a que suelen experimentar menos niveles de agresividad y violencia durante los conflictos, lo que indica que están mejor preparados para manejar sus emociones en situaciones desafiantes.
3. La formación en inteligencia emocional para resolver conflictos recibe una educación enfocada en el desarrollo de habilidades emocionales muestran una mayor capacidad para comunicarse de manera efectiva, practicar la empatía y encontrar soluciones constructivas en situaciones conflictivas.
4. La resolución de conflictos efectiva puede mejorar la convivencia escolar y promover un ambiente de aprendizaje más favorable. Los estudiantes que han aprendido a manejar los conflictos de manera constructiva pueden concentrarse mejor en sus estudios y alcanzar un mayor rendimiento académico.
5. Las habilidades emocionales y sociales adquiridas durante el III ciclo pueden ser transferidas a la vida adulta y al ámbito laboral, preparando a los jóvenes para enfrentar desafíos en su futuro profesional.

6.2. Recomendaciones

- Implementar programas de educación emocional: talleres, sesiones de entrenamiento y acciones de conocimientos que ayuden a los alumnos a entender y tratar sus emociones de forma adecuada.
- Capacitar a docentes en inteligencia emocional: Los docentes desempeñan un papel crucial en el desarrollo emocional de los estudiantes. Capacitar a los profesores en inteligencia emocional les permitirá abordar los conflictos de manera efectiva y enseñar a los estudiantes estrategias para gestionar sus emociones en situaciones desafiantes.
- Fomentar la empatía y la comunicación efectiva: Promover la empatía y la comunicación efectiva entre los estudiantes puede mejorar su capacidad para entender y resolver los conflictos de manera constructiva. Se pueden realizar dinámicas grupales, juegos de roles y actividades de colaboración para mejorar estas habilidades sociales.
- Establecer protocolos para la resolución de conflictos: Es importante contar con protocolos claros y efectivos para la resolución de conflictos dentro de la institución educativa. Estos protocolos pueden incluir la mediación entre pares, la intervención de docentes o el apoyo de psicólogos escolares en situaciones más complejas.
- Fomentar la autorreflexión: Incentivar a los estudiantes a reflexionar sobre sus emociones y comportamientos en situaciones conflictivas puede ayudarles a desarrollar una mayor conciencia emocional.
- Evaluar periódicamente el progreso: Es importante realizar evaluaciones periódicas. Estos datos pueden ser utilizados para adaptar y mejorar los programas educativos y las estrategias implementadas.

- Promover un clima escolar positivo: Fomentar un clima escolar positivo, donde la diversidad y las opiniones sean respetadas, puede contribuir a una mayor armonía entre los estudiantes y reducir la incidencia de conflictos.

REFERENCIAS

7.1. Fuentes Bibliográficas

ALBERTO GRUSON Segundo encuentro Nacional de Demógrafos y Estudiosos de la Población Caracas (UCAB), noviembre de 2004.

CARBALLIDO (2000) Entorno familiar y su influencia en el proceso educativo, México.

Castillo Neyra (2005) Tipos de Maltrato, editorial Aguilar – Madrid

Ceballos (2006) Dimensiones de análisis del Diagnostico en Educación (El Diagnostico del contexto Familiar) trabajo de Investigación Universidad de la Laguna España.

HOGAR Y NUCLEO FAMILIAR EN LA ENCUESTA DE HOGARES POR MUESTREO DE VENEZUELA.

LACASA P. (2000/EN PRENSA) Entorno familiar y educación escolar, la intersección de dos escenarios educativos. Coll, J. Palacios y A. Marchesi (Eds).

LARROCCA, FELIX R. F. (2007) “Familia Disfuncional” Editorial Macro. Lima.

Marcos G. y Jiménez V. (2008) Influencia de los padres en el rendimiento escolar de los hijos. Trabajo de investigación. México –M Carmen A familia y escuela ante un mundo en cambio. Revista Contextos de Educación. Revista de Investigación Educativa Redined.

- PAJUELO TELLO GINA AMELIA, (2005) Influencia del contexto familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del 5to grado de secundaria en la I.E. Miguel Grau – Oaramonga – Perú.
- RAMIREZ SANCHEZ Luzmila y Chero Bedon “La violencia familiar en el desarrollo psicomotor de los alumnos del 1er grado – primaria Instituto Superior Pedagógico de Piura 2005.
- ROJAS L. (2005) Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de niños y niñas con diagnóstico de maltrato. Tesis de grado Universidad Javeriana Tolima. Colombia.
- TORRES PERALTA, LUISA (2006) Maltrato a los niños, editorial Norma – Lima. Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (2002) Investigación Educativa 1era Edición Miranda – Venezuela.
- VARGAS 2005 – PUNO Entorno familiar en el contexto educativo.
- Bar-On, R. (1997). The emotional quotient inventory (eq-i): A test of emotional intelligence. Toronto: Multi-Health Systems.
- Bar-On, R. (2002). Baron emotional quotient short form (eq-i:Short): Technical manual. Toronto: Multi-Health Systems.
- Brackett, M. A., Mayer, J. D. y Warner, R. M. (en prensa). Emotional intelligence and its relation to everyday behavior. Personality and Individual Differences.

- Ciarrochi, J. V., Chan, A. C. y Caputi, P. (2000). A critical evaluation of the emotional intelligence construct. *Personality and Individual Differences*, 28 (3), 539-561.
- Ciarrochi, J., Chan, A. y Bajgar, J. (2001). Measuring emotional intelligence in adolescents. *Personality and Individual Differences*, 31 (7), 1105-1119.
- Ciarrochi, J., Deane, F. y Anderson, S. (2002). Emotional intelligence moderates the relationship between stress and mental health. *Personality and Individual Differences*, 32 (2), 197-209.
- Cooper, R. K. y Sawaf, A. (1997). *Executive eq: Emotional intelligence in leadership and organization*. Nueva York: Grosset Putnam.
- Elias, M. J., Tobias, S. E. y Friedlander, B. S. (1999). *Emotionally intelligent parenting: How to raise a self-disciplined, responsible, and socially skilled child*. Nueva York: Harmony-Random House.
- Epstein, S. (1998). *Constructive thinking: The key to emotional intelligence*. Westport: Praeger.
- Extremera, N. (2003). *El modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey y su validez predictiva en muestras españolas*. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Málaga, España.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2002). La evaluación de la inteligencia emocional en el aula como factor protector de diversas conductas problema: violencia, impulsividad y desajuste emocional. En F. A. Muñoz, B. Molina y

- F. Jiménez (Eds.), *Actas del I Congreso Hispanoamericano de Educación y Cultura de Paz* (pp. 599-605). Granada: Universidad de Granada.
- Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*, 29, 16.
- Fernández-Berrocal, P., Salovey, P., Vera, A., Ramos, N. y Extremera, N. (2002). Cultura, inteligencia emocional percibida y ajuste emocional: un estudio preliminar. *Revista Española de Motivación y Emoción*, 3, 159-167.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Nueva York: Bantam Books.
- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. Nueva York: Bantam Books.
- Liau, A. K., Liau, A. W. L., Teoh, G. B. S., Liau, M. T. L. (2003). The Case for Emotional Literacy: the influence of emotional intelligence on problem behaviours in Malaysian secondary school students. *Journal of Moral Education*, 32 (1), 51-66.
- López, P. N., Salovey, P. y Straus, R. (2003). Emotional intelligence, personality and the perceived quality of social relationships. *Personality and Individual Differences*, 35 (3), 641-658.
- Mayer, J. D., Caruso, D. y Salovey, P. (1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27, 267-298.
- Mayer, J. D., Caruso, D. y Salovey, P. (2000). Selecting a measure of emotional intelligence: the case for ability scales. En R. Bar-On y J. D. A. Parker (Eds.), *The handbook of emotional intelligence: Theory, development, assessment,*

- and application at home, school, and in the workplace (pp. 320-342). San Francisco: Jossey-Bass.
- MINISTERIO DE SALUD. Análisis de la Situación de Salud del Perú 1^{era} Ed. Lima: MINSA 2006.
- MINSA. Atención Integral de Salud de la Niña y el Niño. Lima.2006.
- MINSA. Guía de Alimentación. Lima-Perú.2000.
- MINSA. Normas Técnicas de Salud “Atención Integral de Salud de la niña y el niño” 2006.
- O.M.S. “Las Condiciones de Salud de las Américas”. Publicación Científica y Técnica N° 578 Washington. DC.2004
- OMS. Reglas para la preparación higiénica de los alimentos. Publicación Científica y Técnica N° 578 Washington. DC.2004.
- OPS. Manual de Crecimiento y desarrollo. 2000..3da.Ed. Editorial PALTEX Washington. DC.2004.
- Paredes Clotilde Y Álvarez Paula. “Conocimientos y Prácticas sobre lactancia y alergia alimentaria que refieren las madres de los niños menores de 2 años en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo del HNERM. En tesis para optar la Licenciatura en Enfermería. UNMSM. Lima – Perú.2000.
- Russel, Bertrand. “El Conocimiento Humano”. 5^{ta} ed. Editorial. Tourus. S.A.1998.España.
- Sampieri Hernández Roberto Y Otros “Metodología de la Investigación” 3^{era} ed. Editorial Mc Graw Hill México 2003

Walley y Wong “Enfermería Pediátrica” 4^{ta} ed. Editorial Mosby Madrid España
2000.

7.2. Fuentes Electrónicas

Nuevo patrón de crecimiento O.M.S. Portal del MINSA. Internet disponible en:

[http. // www.minsa.gob.pe/oei](http://www.minsa.gob.pe/oei)

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema General	Objetivo General	Variable	Dimensiones / Indicadores	Metodología
<p>¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos de los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral – 2016?</p>	<p>Determinar a relación que existe entre la inteligencia emocional con la resolución de conflictos de los estudiantes del III de la I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral – 2016.</p>	<p>Variable independiente</p>	<p>DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA A EMOCIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conciencia emocional – Interpersonal <ul style="list-style-type: none"> ➤ Alegría, ➤ Tristeza ➤ Miedo ➤ Ira 	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de la investigación: descriptivo correlacional
<p>Problemas Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se relaciona la dimensión intrapersonal con la resolución de conflictos en los estudiantes del III ciclo I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral – 2016? • ¿Cómo se relaciona la dimensión interpersonal con la resolución de conflictos en los estudiantes del III ciclo I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral – 2016? • ¿Cómo se relaciona la adaptación con la resolución de conflictos en los estudiantes del III ciclo I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral – 2016? 	<p>Objeticos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación que existe entre la dimensión intrapersonal con la resolución de conflictos en los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral – 2016. • Determinar la relación que existe entre la dimensión interpersonal con la resolución de conflictos en los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral – 2016. 	<p>Variable dependiente</p> <p>RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</p>	<p>EMOCIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales – Interpersonal <ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacidad Para Escuchar Expresar Pensamientos Y Sentimientos De Manera Clara. ➤ Manejo De Conflicto ➤ Empatía ➤ Asertividad ➤ Relaciones Saludables. 	<ul style="list-style-type: none"> • Características de la población: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Población: La población de estudio, estuvo conformado por los estudiantes del III Ciclo (Primer grado y Segundo Grado de Educacion Primaria) de la Institución Educativa N° I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral. ➤ Muestra: La población de estudio, estuvo

	<p>Huaral – 2016.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación que existe entre la dimensión adaptabilidad con la resolución de conflictos en los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral – 2016. 		<p>asertiva</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Expresar Ideas De Manera Clara Y Coherente, ➤ Utilizar Un Lenguaje Apropiado, ➤ Adaptar El Mensaje Al Público ➤ Gestos, Expresiones Faciales ➤ Postura ➤ Barreras Culturales 	<p>conformado por 28 alumnos de la Institución Educativa N° I.E. N° 20453 “Sta. Teresita del Niño Jesús” Huaral.</p>
--	---	--	---	--