

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA**



TESIS

**FACTORES DEVOCIONALES, FRATERNALES Y SERVICIALES
ASOCIADOS A LA SATISFACCIÓN DE CONGREGANTES DE LA
IGLESIA BETHEL DE PARAMONGA**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA**

**AUTOR:
RIDEL ANTUNEZ QUISPE**

**ASESOR:
CRISTIAN ESCURRA ESTRADA**

HUACHO – PERÚ

2012

RESUMEN

Esta investigación fue realizada con el objetivo de Determinar en qué nivel los Factores Devocionales, Fraternal y Serviciales están relacionados con la satisfacción de los congregantes de la Iglesia Bethel de Paramonga en el año 2012.

La investigación presente pertenece al Nivel de investigación relacional, es de Tipo observacional, prospectivo y transversal, su diseño está basado en las ciencias del comportamiento mediante la validación de instrumentos. Se recopiló la información de 90 miembros activos de dicha Congregación.

Para determinar cada una de las variables de interés, se valorizó cada una de ellas del 0 al 100, teniendo en cuenta los puntajes de los reactivos, luego fueron categorizados como Bajo, Medio y Alto. Al medir las variables de interés se logró detectar indicadores críticos que impiden el buen desenvolvimiento congregacional y al analizar las correlaciones entre dichas variables se obtuvo que la Satisfacción congregacional estaba relacionada levemente con los factores serviciales, mientras que con los factores devocionales y fraternales no se encontró una correlación significativa.

El estudio posee pocos antecedentes por ser un tema de investigación poco común, sin embargo es de mucha importancia para las congregaciones de similar forma de trabajo como la organización en estudio.