



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Educación

Escuela Profesional de Educación Secundaria

Especialidad: Ciencias Sociales y Turismo

Habilidades sociales y aprendizaje de alumnos del quinto de secundaria de la Institución
Educativa Ccasacancha - Cotabamba

Tesis

Para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Educación Nivel Secundaria
Especialidad: Ciencias Sociales y Turismo

Autores

Angelo Beingolea Laureano
Yhoan Yendy Mendocilla Ramos

Asesor

Mo. William Carlos Landauro Ventocilla

Huacho – Perú

2023



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Facultad De Educación

Escuela Profesional De Educación Ciencias Sociales Y Turismo

INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Yhoan Yendy Mendocilla Ramos	47782019	14/04/2023
Angelo Beingolea Laureano	23864912	14/04/2023
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Mtro. William Carlos, Landauro Ventocilla	15586632	0000-0002-2256-9359
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
M(o) Herculano, Carlos Lecca	06820156	0000-0003-3577-9715
M(o) Regulo, Conde Curiñaupa	10177373	0000-0002-9869-4818
Lic. Rosa Mercedes, Vilchez Jaime	15739512	0000-00028142-6788

HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DEL QUINTO DE SECUNDARIA

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

17%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

12%

2

repositorio.unjfsc.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion

Trabajo del estudiante

1%

4

renati.sunedu.gob.pe

Fuente de Internet

1%

5

Submitted to Universidad Peruana Los Andes

Trabajo del estudiante

<1%

6

Submitted to Universidad Abierta para Adultos

Trabajo del estudiante

<1%

7

1library.co

Fuente de Internet

<1%

8

Berta C. Orozco, Meredith Jimenez, Raul J. Martelo. "Organizational values as a basis for

<1%

TESIS

**“HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE DE ALUMNOS
DEL QUINTO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA CCASACANCHA - COCHABAMBA”.**

JURADO EVALUADOR

**M(º) HERCULANO, CARLOS LECCA
PRESIDENTE**

**M(º) REGULO, CONDE CURIÑAUPA
SECRETARIO**

**Lic. ROSA MERCEDES, VILCHEZ JAIME
VOCAL**

DEDICATORIA

Esta investigación se la dedicamos a nuestro propio esfuerzo y a nuestras respectivas familias.

AGRADECIMIENTO

A Dios por su protección y bendiciones a lo largo de nuestras vidas.

A nuestras familias por su apoyo y soporte en cada momento.

A la población estudiada por el apoyo constante.

A nuestro jurado por formar parte del cumplimiento de nuestro objetivo.

A nuestro asesor por su apoyo académico.

Y, por último, a nosotros mismos por cumplir cada uno de nuestros objetivos tanto personales como profesionales.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Índice de contenido.....	8
Índice de tablas	12
Índice de figuras	13
Resumen	14
Summary.....	15
Introducción.....	16

Capítulo I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2. Descripción de la realidad problemática	17
1.3. Formulación de problema.....	19
1.3.1. Problema general	
1.3.2. Problemas específicos	
1.4. Objetivos de la investigación.....	20
1.4.1. Objetivo general	
1.4.2. Objetivos específicos	
1.5. Justificación	21
1.6. Delimitación del estudio	21
1.7. Viabilidad de estudio	22

Capítulo II MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación.....	23
2.1.1. Antecedentes internacionales	
2.1.2. Antecedentes nacionales	
2.2. Bases Teóricas	27
2.3. Bases Filosóficas	34
2.4. Definiciones de términos básicos	34
2.5. Hipótesis de la investigación	36
2.5.1. Hipótesis general	
2.5.2. Hipótesis específicas	
2.6. Operacionalización de variables	37

Capítulo III METODOLOGIA

3.1. Diseño metodológico	39
3.1.1. Tipo de investigación	
3.1.2. Nivel de la investigación	
3.1.3. Diseño de la investigación	
3.1.4. Enfoque de la investigación	
3.2. Población y muestra.....	40
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40

3.3.1. Técnicas a emplear	
3.3.2. Descripción de instrumentos	
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información.....	41
3.5. Matriz de consistencia	42

Capítulo IV RESULTADOS

4.1. Resultado	45
4.2. Contrastación de hipótesis	69

Capítulo V DISCUSIÓN

5.1. Discusión	74
----------------------	----

Capítulo VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones.....	76
6.2. Recomendaciones	77

REFERENCIAS

Fuentes documentales	79
Fuentes bibliográficas	81
Fuentes hemerográficas	81
Fuentes electrónicas.....	81

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLA

Variable: Habilidades Sociales

Dimensión habilidades básicas.....	45
Dimensión habilidades avanzadas.....	48
Dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos.....	51
Dimensión habilidades alternativas.....	54
Dimensión habilidades para hacer frente al estrés	57
Dimensión habilidades de planificación.....	60

Variable: Aprendizaje.

Aprendizaje básico	63
Aprendizaje intermedio	65
Aprendizaje avanzado.....	67
Tabla 25 – contrastación de hipótesis	69
Tabla 26 – contrastación de hipótesis específica.....	70
Tabla 27 – contrastación de hipótesis específica.....	71
Tabla 28 – contrastación de hipótesis específica.....	72
Tabla 29 – contrastación de hipótesis específica.....	73

ÍNDICE DE FIGURAS

Variable: Habilidades Sociales

Dimensión habilidades básicas.....	45
Dimensión habilidades avanzadas.....	47
Dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos.....	51
Dimensión habilidades alternativas.....	54
Dimensión habilidades para hacer frente al estrés	57
Dimensión habilidades de planificación.....	60

Variable: Aprendizaje.

Aprendizaje básico	63
Aprendizaje intermedio	65
Aprendizaje avanzado.....	67

RESUMEN

La investigación denominada “HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DEL QUINTO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CCASACANCHA - COTABAMBA”. tiene como objetivo “determinar la relación existente entre las habilidades sociales y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba”. Las habilidades sociales son los hábitos de conducta en las relaciones con los demás en el colegio, en los conflictos. Esta investigación es de tipo aplicada con una muestra de 52 alumnos del quinto de secundaria. Asimismo, que obtuvo como resultado que mediante un coeficiente de correlación $r=0,792$, aprueba estadísticamente la relación entre habilidades sociales y aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba. Lo que evidencia una correlación de magnitud buena. Es preciso indicar con el desarrollo de esta investigación se busca fomentar que se siga desarrollando de manera beneficiosa las habilidades sociales a fin de generar un buen aprendizaje en los alumnos.

Palabras clave: habilidades sociales, aprendizaje.

ABSTRACT

The investigation called "SOCIAL SKILLS AND LEARNING OF STUDENTS IN THE FIFTH YEAR OF SECONDARY SCHOOL OF THE EDUCATIONAL INSTITUTION CCASACANCHA - COTABAMBA". This present thesis aims determine the relationship between and social skills and learning of students in the fifth year of secondary school of the Ccasacancha Educational Institution - Cotabamba. This research is of the applied type with a sample of 52 students from the fifth year of secondary school. Likewise, which obtained as a result that through a correlation coefficient $r = 0.792$, statistically approves the relationship between the variablese social skills and learning of the students of the fifth year of secondary school of the Ccasacancha Educational Institution - Cotabamba. This shows a good magnitude correlation. It is necessary to indicate that with the development of thes research it is soght to promote the further development of social skills in a beneficial way in order to generate good learning in students.

Key word: social skills - learning.

INTRODUCCIÓN

Habilidades sociales es un conjunto de estrategias conductuales y la aplicación de estas que ayudan a resolver situaciones sociales.

La tesis está estructurada en base a seis capítulos detallados:

Capítulo I: Planteamiento del Problema; está el problema, objetivos, justificación, delimitación y viabilidad.

Capítulo II: Marco Teórico; los diferentes antecedentes de investigaciones, bases teóricas, términos básicos, las hipótesis y operacionalización de variables establecidas en la investigación.

Capítulo III: Metodología; detalla específicamente diseño, población y muestra, sus técnicas, instrumentos para la recolección de datos y procesamiento de información.

Capítulo IV: Resultados; se establece tablas, figuras e interpretaciones obtenidas del desarrollo de la investigación; asimismo también se precisa la constatación de las hipótesis planteadas.

Capítulo V: aquí está la Discusión.

Capítulo VI: Es de las Conclusiones y recomendaciones que realiza el investigador.

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática.

La educación es fundamental en el ser humano y en la actualidad se vio afectada por el cambio virtual al que estuvo efectuada por la pandemia. Ante ello tanto docentes como alumnos tuvieron que conllevar y aclimatarse a la serie de circunstancias que se efectuaron a fin de brindar y receptionar un aprendizaje digno para la población estudiantil de los diversos niveles académicos.

Y durante estas vivencias en la educación secundaria durante la pandemia, se presentaron una serie de conflictos tantos propios como familiares de los alumnos, así mismos percances académicos. Ya que en primera instancia en el Perú se dio una cuarentena para evitar la propagación del virus y esta a su vez detuvo toda actividad; después se dispuso de brindar clases virtuales, pero desde la realidad de los estudiantes de la Institución Educativa Ccasacancha – Cochabamba no todo el alumnado contaba con el servicio y herramientas óptimas para sus clases virtuales. Y también desde la perspectiva de la plana docente no todos contaban con las herramientas y capacitaciones necesaria para brindar dichas clases.

Esta situación conllevó también que el alumnado en primera instancia genere un ambiente inadecuado para poder aprender y comprender la situación que atravesaba el mundo; a su vez sus habilidades sociales se vieron un tanto afectadas emocionalmente. Pero también es importante detallar que con fin de llevar un óptimo servicio académico se brindaron las herramientas necesarias para que tanto la plana docente como el alumnado se sientan conformes con el aprendizaje.

Asimismo, es importante indicar que las habilidades sociales deben ser desarrolladas y fortalecidas desde temprana edad; ya que esto permite al ser humano pueda establecer relaciones claras con personas que los rodea. A fin de desenvolverse competentemente en todo ámbito que se le presente.

Y en lo que concierne al aprendizaje, los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cochabamba presentan un nivel intermedio, ya que en su mayoría son aplicados y responsables con las diversas áreas académicas; pero detallamos que hay cierto número de alumnos que precisaron que si les costó aclimatarse a los diversos cambios académicos que se establecieron.

Por último, es esencial mencionar que los alumnos con el apoyo respectivos de sus hogares pudieron conllevar la vulnerabilidad de los diversos problemas que se presentaron durante estos años. Asimismo, los alumnos en un primer momento se vieron afectados emocionalmente por toda la situación vivida, pero demostraron desarrollar competentemente sus habilidades sociales a fin de desenvolverse en un ambiente óptimo para ellos y propicio para seguir adquiriendo el aprendizaje idóneo para su formación académica y personal.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Problema General.

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba?

1.2.2. Problemas Específicos.

¿Qué relación existe entre las habilidades básicas y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba?

¿Qué relación existe entre las habilidades avanzadas y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba?

¿Qué relación existe entre las habilidades para hacer frente al estrés y aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba?

¿Qué relación existe entre las habilidades de planificación y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba?

1.3. Objetivos de la investigación.

1.3.1. Objetivo General.

Determinar la relación existente entre las habilidades sociales y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.

1.3.2. Objetivos Específicos.

Indicar la relación existente entre las habilidades básicas y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.

Precisar la relación existente entre habilidades avanzadas y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.

Determinar la relación existente entre habilidades para hacer frente al estrés y aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.

Indicar la relación existente entre las habilidades de planificación y aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.

1.4. Justificación de la investigación.

Esta investigación nos permite comprender lo importante que es desarrollar las habilidades sociales y poner en práctica una serie de actividades que permitan trabajar las habilidades sociales las cuales estimulan la cognición social, el vocabulario y razonamiento.

Por lo tanto, aportaremos con un mejor entendimiento de la realidad de la población estudiada en esta investigación; asimismo brindamos un aporte a la institución acerca de las habilidades sociales y aprendizaje ejecutado en el nivel secundaria a fin de poder seguir gestionando una calidad educativa óptima para el alumnado.

1.5. Delimitación del estudio.

1.5.1. Delimitación espacial:

Lugar: Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.

Provincia: Cotabamba

Departamento: Apurímac

1.5.2. Delimitación temporal:

Agosto 2021 a agosto 2022.

1.5.3. Delimitación teórica:

* Habilidades sociales.

* Aprendizaje

1.6. Viabilidad del estudio.

Viabilidad técnica: La tesis es posible, porque se obtuvieron resultados favorables en el desarrollo de la investigación.

Viabilidad financiera: el costo de la realización de esta investigación es financiado por los autores.

Capítulo II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación.

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Flores, García, Calsina y Yapuchura. (2016). En la investigación “*Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno*”. Los autores indican El desempeño en cualquier profesional requiere conocimiento y dominio, junto con competencia conceptual, un conjunto de habilidades sociales que permiten establecer relaciones efectivas con los demás; una buena comunicación interpersonal es necesaria para una buena competencia interpersonal. El propósito de este estudio fue “determinar la correlación entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal entre los estudiantes de la Universidad Nacional Puno Altiplano en el año 2015”. Para ello se utilizaron métodos cuantitativos y técnicas de encuesta, la muestra 606 estudiantes la población 18.531 estudiantes, matriculados en el segundo semestre del 2015, en tres áreas: ingeniería, biomédica y social. Los resultados mostraron que hubo correlación entre las variables estudiadas, categorías que destacaron fueron: cortés y amable con los demás, colaborar y compartir con amigos, desarrollo de red de colegas y amigos, sinceridad y expresión honesta de tus ideas, los estudiantes son socialmente competentes y que utilizan adecuadamente la comunicación interpersonal.

Gómez, (2015) en la investigación, “*Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto*”. El Objetivo es crear el programa preventivo para mejorar el clima escolar para evitar conflictos, que le ayude a conocer las habilidades sociales de los escolares de las instituciones educativas antes encuestadas, los métodos utilizados fueron observacionales y cuantitativos.

Resulta que la gran mayoría de las habilidades sociales se encuentran por encima de la mitad superior, lo que indica que la variable Asertividad es la más positiva y el clima escolar la más negativa, en el sentido de que se utiliza la base para hacer planes. Los conflictos futuros se pueden prevenir. La autoconfianza es el tema más influyente en la investigación, según expresa la investigación, sin embargo, los climas escolares están siendo afectados por múltiples cuestiones que reflejan claros ejemplos de conflicto en el aula y en las relaciones.

Guamanquispe (2020) en la investigación “Las habilidades sociales y el aprendizaje en los estudiantes con trastornos del neurodesarrollo de la unidad educativa Mario Cobo Barona. Realizado en Ambato – Ecuador”. El objetivo “establecer el nivel de incidencia de las Habilidades sociales y el aprendizaje en los estudiantes con Trastorno del Neurodesarrollo”. La metodología “nivel exploratorio, descriptivo, y correlacional. La población de 48 estudiantes con Trastornos del Neurodesarrollo se aplicó el test de Lista de Cotejo de Habilidades Sociales de Goldstein” se vio los tipos que desarrollan cada estudiante en el aprendizaje, “se tomó evaluaciones diferenciadas donde se identificó el nivel de aprendizaje que poseen cada uno”.

Núñez (2018) en su investigación “*Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescente*”s. Argumentan “el comportamiento social juega un papel importante en el rendimiento académico de los adolescentes”. Este tipo de comportamiento tiene efectos positivos tanto en las autoevaluaciones como en las evaluaciones de los demás, lo que a su vez ayuda a que los adolescentes se sientan motivados para comportarse de manera social. Con el logro de estos objetivos, es posible describir las habilidades sociales de los adolescentes en la escuela y analizar indicadores del comportamiento social adolescente. Se aplicó un cuestionario validado con Crombach Alpha a adolescentes. Las aproximaciones a las preguntas se derivaron de una investigación cualitativa-descriptiva dirigida a determinar la incidencia de las variables. A través de la contrastación de hipótesis se obtienen juicios de valor

para extraer conclusiones que permitan recomendaciones para integrar la formación de los estudiantes como personas biopsicosociales. Los comportamientos sociales permitieron conocer el desarrollo de experiencias de intervención.

2.1.2. Investigaciones nacionales.

Agüero (2021) en la tesis *“HABILIDADES SOCIALES Y NIVEL DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO PRE UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN – HUACHO 2020”*. Ha tenido el objetivo “establecer la relación entre las habilidades sociales y el nivel de aprendizaje de los estudiantes del Centro Pre Universitario (CPU) de Huacho de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020”. Investigación no experimental, con nivel descriptivo correlacional, el enfoque cuantitativo. La muestra 77 estudiantes hombres y mujeres del Centro Pre Universitario muestra no probabilística. Con cuestionario de Habilidades sociales de Golstein, otro cuestionario de nivel de aprendizaje, la recolección de información, para verificar las hipótesis se usó Rho de Spearman. Los resultados “existe una relación moderada, directa y significativa entre las variables habilidades sociales y el nivel de aprendizaje”. Con un “coeficiente de correlación rho de Spearman es de 0,432 con un p-valor inferior al nivel de significancia ($= 0,000 < 0,05$)”. Conclusión “el nivel de aprendizaje en los estudiantes del Centro Pre Universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, que estudiaron en el ciclo académico 2020 –II en forma virtual, mejora a un nivel moderado, cuando incrementa el desarrollo de sus habilidades sociales”.

Alfaro y Huamán (2019) en la investigación *“HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA PEDRO E. PAULET HUACHO 2019”*. Los autores plantean el objetivo: “Determinar el nivel de

habilidades sociales en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet, Huacho 2019”. La Metodología: “Tipo de investigación básica, diseño no experimental de corte transversal, nivel es descriptiva, su enfoque cuantitativo, muestra y población 231 estudiantes del primer grado de secundaria de 12 a 14 años de edad”, instrumento Lista de Evaluación de Habilidades sociales de Salud. Resultados “un 48% del nivel medio y 31% de nivel bueno, lo que indica un porcentaje medio en las habilidades sociales de los estudiantes, la comunicación un 61 % de nivel regular y la toma de decisiones un 63 % de nivel regular”. Conclusión “el nivel de habilidades sociales se encuentran en un nivel regular representado por el 48%, seguido del nivel bajo 21% creando una diferencia significativa, existe una demanda de déficit de manejo de habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa”.

Navarrete (2021) en su investigación “*ESTILOS DE APRENDIZAJE Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CANTIDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUERTO BELEN - B DE IPARÍA, CORONEL PORTILLO, REGIÓN UCAYALI 2020*”. El objetivo “cuál es la relación del estilo de aprendizaje con la resolución de problemas de cantidad en el área de matemática en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Puerto Belén - B de Iparía, Coronel Portillo, Región Ucayali 2020”, se desarrolla en emergencia nacional - salud, mediante la estrategia Aprendo en Casa, empleando Test de Estilos de Aprendizaje de Kolb y prueba escrita de matemática para secundaria, “diseño descriptivo correlacional, de corte transversal, población y muestra 78 estudiantes del primero a quinto de secundaria”. Resultados “el estilo de aprendizaje predominante es el Estilo Reflexivo y en menor proporción el Estilo Teórico”. “Existe relación significativa entre los estilos de aprendizaje Reflexivo y Teórico con la resolución de problemas de cantidad en el área de matemática en dichos estudiantes de secundaria”

Sevillano (2020) en su investigación “*CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS ALBERTO SANCHEZ, PICHIWILLCA, AYACUCHO – 2018*”. Plantea como objetivo: “Establecer la relación entre clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del 4to y 5to de secundaria de la institución educativa Luis Alberto Sánchez, Pichiwilca, Ayacucho – 2018”. Metodología: investigación básica, nivel correlacional, método deductivo. Hipótesis: “El clima social familiar se relaciona directa y significativamente con las habilidades sociales en estudiantes del 4to y 5to de secundaria de la institución educativa Luis Alberto Sánchez, Pichiwilca, Ayacucho – 2018”. Población: 65 estudiantes de cuarto y quinto de secundaria. Resultado de correlación de Spearman 0.892 en la hipótesis general, muy buena asociación, “Si existe una relación directa entre el clima social familiar con las habilidades sociales en estudiantes del 4to y 5to de secundaria de la institución educativa Luis Alberto Sánchez, Pichiwilca, Ayacucho – 2018”.

2.2. Bases Teóricas.

2.2.1. Definiciones de habilidades sociales.

“Las habilidades sociales, son un conjunto de hábitos que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos, y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos” (Maturana, 2007, p. 54).

Asimismo, el autor (Goldstein, 1989) define a “Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional” (p. 32).

Mientras que Uribe, Escalante, Cortez y Velásquez (2005) manifiestan que “Habilidades sociales se entienden como destreza, diplomacia, capacidades, competencias, aptitudes, su nexos con el término social explica una marcada relación de acciones de intercambio” (p. 23).

Asimismo, el autor Caballo define que: “conjunto de conductas expresadas por una persona en una evidencia interpersonal que expresa las impresiones, cualidades, apetitos, puntos de vista o de exigencias de ese individuo de una forma conveniente a la realidad” (citado por Savarimuthu, 2018),

Mientras que el autor Correa (2014) “refiere que es el conjunto de patrones expresadas por una persona en un contexto interpersonal. Por ello nuestro comportamiento reflejara los problemas que subexisten en nuestro contexto o en el ambiente que nos desarrollemos” (p. 55).

En definitiva, podemos definir habilidades sociales como conjunto de habilidades y capacidades que expresa el individuo a fin de desarrollarse y evidenciar su comportamiento en el ambiente que se desempeñe.

2.2.2. Tipos de habilidades sociales.

Habilidades básicas.

- **Escuchar.** “Oír no es lo mismo que escuchar, solo cuando somos capaces de atender de forma activa, cercana y empática a quien tenemos en frente, damos forma a ese primer escalón de nuestras interacciones sociales. Esta dimensión por muy básica que nos parezca, es algo en lo que solemos fallar en muchos casos” (Ferre, 2019, p. 24).
- **Iniciar una conversación.** “Por curioso que nos resulte, saber generar una correcta apertura en una conversación dice siempre mucho de nosotros. Requiere soltura, requiere dotes de cortesía y cercanía, requiere positividad y esas dotes

comunicativas donde no parecer amenazante o inseguro, sino todo lo contrario” (Ferre, 2019, p. 24).

- **Formular una pregunta.** “Saber preguntar es saber reclamar y hacer uso también de un adecuado asertividad. Esta competencia social es de las primeras cosas que se enseñan a los niños en las aulas y las que más pueden ayudarnos en nuestro día a día, en casi cualquier contexto” (Ferre, 2019, p. 24).
- **Dar las gracias.** “Saber reconocer al otro es una dinámica básica en cualquier relación personal o profesional. Es civismo y es respeto. No olvidemos nunca este gran tributo de las habilidades sociales” (Ferre, 2019, p. 24).
- **Presentarse y presentar a otras personas.** “Lo hacemos en nuestros contextos diario de nuestras vidas. Es una habilidad básica del ser humano” (Ferre, 2019, p. 24).
- **Concertar citas:** “la capacidad de situar un evento en el futuro con otras personas es una habilidad muy útil a la hora de manejar la vida cotidiana en relación con los demás. Desde pedir hora en el médico hasta quedar con un cliente para cerrar una venta son acciones necesarias y útiles” (Sánchez, 2022, p. 1).

Habilidades Complejas:

Se necesita aprender las básicas para poder desarrollar el segundo tipo de habilidades sociales y para cada situación se necesitan unas a otras, dependiendo de situaciones y su dificultad.

- **Empatía e Inteligencia Emocional:** “En la actualidad estas competencias son esenciales en cualquier dinámica y circunstancia. Es otra raíz que nutre de forma excepcional nuestras relaciones y que, sin duda, debemos saber práctica con efectividad” (Sánchez, 2022, p. 1).

- **Asertividad:** “En un mundo complejo como son las relaciones sociales, saber defendernos con respeto, hablar de nuestras necesidades, comunicar y escuchar y cuidar también los derechos ajenos es una habilidad de gran valía” (Sánchez, 2022, p. 1).
- **Capacidad de definir un problema, negociar y evaluar soluciones:** “Esta dimensión es algo que todos deberíamos practicar a diario y potenciar al máximo. De este modo, podríamos llegar a acuerdos con mayor facilidad, negociar y establecer metas donde ambas partes ganen” (Sánchez, 2022, p. 1).
- **Pedir ayuda:** “Tomar consciencia de que no lo sabemos todo, de que necesitamos consejo, apoyo u otras dimensiones es un acto de madurez. Saber pedirla con efectividad es ejemplo de un buen dominio de las habilidades sociales” (Sánchez, 2022, p. 1).
- **Convencer a los demás.** “Saber convencer no es manipular. Es saber argumentar, conectar y llegar a un entendimiento donde hacer ver al otro que determinada conducta o acto le puede ser más beneficioso. Crear impacto y hacerlo con respeto es un arte que vale la pena aprender” (Sánchez, 2022, p. 1).
- **Autoafirmación:** “estar seguro de las propias decisiones y creencias, así como poder defenderlas y reclamar los propios derechos, son habilidades muy necesarias para la supervivencia en sociedad”. (Citado por Sánchez Cuevas,2022)

Las habilidades sociales son esenciales para el desarrollo del ser humano por ello es fundamental que estas se aborden de manera idónea a fin de fortalecer los cimientos de la persona para esta pueda poder desempeñarse competentemente en las distintas situaciones que pueda atravesar en su día a día.

2.2.3. Dimensiones de habilidades sociales

Goldstein, et al., 1989 (Citado por Agüero Flores, 2021).

- **Habilidades básicas:** “permiten al individuo desenvolvimiento social elemental o básico; aludiendo a los mínimos de cortesía convenidos en una sociedad. Incluyen aspectos básicos de comunicación, de establecimiento de los primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de los propios intereses, así como de formas de mostrar agradecimiento por favores recibidos” (Rodríguez, Cacheiro, y Gil, 2014).
- **Habilidades avanzadas:** Goldstein (1980) son: “Pedir ayuda, participar en equipos de trabajo, dar instrucciones seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás” (p. 56).
- **Habilidades para hacer frente al estrés:** Goldstein (1980) son: “formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después del juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejen de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para conversación difícil, y hacer frente a las presiones de grupo” (p. 56).
- **Habilidades de planificación:** Goldstein (1980) son: “tomar iniciativas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea” (p. 56).

Podemos concluir que las habilidades sociales permiten al ser humano poder manifestar su conducta tanto adquirida como aprendida a fin de poder desarrollar un crecimiento personal, social y académico.

2.2.4. Definiciones de aprendizaje.

A continuación, se citará las definiciones de los diversos autores en referencia al concepto de aprendizaje:

Mientras que el autor (Ardila, 1998) define “cambio relativamente permanente del comportamiento, que ocurre como resultado de la práctica” (p. 34).

Asimismo, Zapata-Ros (2005) aprendizaje es “conjunto de procesos a través del cual o de los cuales, se adquieren o se modifican ideas, habilidades, destrezas, conductas o valores, como resultado o con el concurso del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento o la observación”. (p.5)

Y por último el autor Schunk (1991) “El aprendizaje implica adquisición y modificación de conocimientos, estrategias, habilidades, creencias y actitudes” (p.73).

2.2.5. Dimensión del aprendizaje.

- **Básico:** aquí nos referimos en que el alumno identifica y repite lo que escucha ya sea en base a sus definiciones y/o experiencias, lo que establece que el alumno solo asimila la información brindada.
- **Intermedio:** esta dimensión el alumno no solo recepciona la información recibida sino también realiza otros estudios y/o comparaciones para incrementar sus conocimientos.
- **Avanzado:** aquí el alumno le permite establecer un análisis y síntesis de la información obtenida ampliando su aprendizaje.

2.2.6. Estilos de aprendizaje Alonso, Gallego y Honey, 1999.

- **Estilo activo:**

Los estudiantes activos se caracterizan por una presencia perpetua de actividad, son entusiastas, buscan afrontar directamente las tareas y actividades, su toma de decisiones es clara, siempre buscan nuevos retos, se aburren cuando no están realizando determinadas actividades, pero no creas que lo que buscan es muy difícil. En las actividades escolares, ellos son los que lideran la acción y proponen las tareas de inmediato. (Alonso, Gallego y Honey, 1999).

- **Estilo reflexivo:**

Los estudiantes observan la situación presentada desde diferentes perspectivas, son meticulosos al formular hipótesis de respuestas a las preguntas, son computacionales al formular hipótesis de respuestas porque primero analizan, sintetizan las situaciones observadas. Cuando toman una decisión, primero reflexionan profundamente sobre los posibles resultados, positivos o negativos, no son informales ni improvisados, por el contrario les gusta recibir consejos de personas que saben más sobre lo que están tratando de hacer. (Alonso, Gallego y Honey, 1999).

- **Estilo Teórico:**

Siempre están conectadas a condiciones previamente establecidas, reflexionan constantemente sobre sus acciones y buscan reforzar las acciones con conocimientos teóricos adquiridos. Buscando siempre la perfección, luchan por la coherencia lógica en sus acciones. Les gusta la perfección y siempre se esfuerzan por hacer todo lo que son buenos. Son racionalistas y pensadores lógicos. (Alonso, Gallego y Honey, 1999).

- **Estilo Pragmático:**

Estas personas actúan de manera práctica, no necesitan aplicación teórica. Pueden investigar para realizar actividades sin conocimientos previos, eventualmente lo intentan, aunque los resultados no sean a su favor. Su aprendizaje se obtiene directamente de la realidad objetiva, y asume los problemas y oportunidades de solución práctica. (Alonso, Gallego y Honey,1999).

2.3. Bases Filosóficas.

2.3.1. Fundamento ontológico: se estudia las variables de la investigación en relación con la población.

2.3.2. Fundamento metodológico: se puede contrastar las hipótesis de la investigación.

2.3.3. Fundamento epistemológico: se contrasta conocimientos mencionados por los autores con base en las variables.

2.4. Definiciones términos básicos.

Habilidades Sociales:

El autor (Goldstein, et al., 1989) define “son un conjunto de habilidades y capacidades para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional” (p. 45).

Aprendizaje:

Zapata-Ros (2005) es un: “conjunto de procesos a través del cual o de los cuales, se adquieren o se modifican ideas, habilidades, destrezas, conductas o valores, como

resultado o con el concurso del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento o la observación” (p. 25)

Estilo Pragmático:

“Se caracterizan por actuar de manera práctica, no necesitan aplicación teórica. Pueden investigar para realizar actividades sin conocimientos previos, eventualmente lo intentan. Su aprendizaje se obtiene de la realidad objetiva, asume los problemas y oportunidades de solución de manera práctica”. (Alonso, Gallego y Honey,1999).

Habilidades para hacer frente al estrés:

Goldstein (1980) es “formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después del juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejen de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para conversación difícil, y hacer frente a las presiones de grupo” (p. 48).

2.5. Hipótesis de la investigación.

2.5.1. Hipótesis General.

Las habilidades sociales se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.

2.5.2. Hipótesis Específicas.

Las habilidades básicas se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.

Las habilidades avanzadas se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.

Las habilidades para hacer frente al estrés se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.

Las habilidades de planificación se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.

2.6. Operacionalización de variables.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Items
HABILIDADES SOCIALES “Son conductas y manifestaciones no verbales y verbales en las distintas situaciones de interacción que tiene una persona con otra”. (Tapia Gutiérrez, 2017)	Habilidades Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Saber escuchar ● Mantener conversación. ● Realiza preguntas. ● Da las gracias. ● Se presenta ● Presenta a otros individuos. ● Puntual 	Cuestionario Escala de Habilidades sociales de Goldstein.
	Habilidades Avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> ● Solicita ayuda. ● Coopera. ● Da órdenes. ● Sigue instrucciones. ● Pide disculpas. ● Convince a los demás 	
	Habilidades para hacer frente al estrés	<ul style="list-style-type: none"> ● Manifiesta queja. ● Contesta a la queja. ● Mostrar deportividad en el juego. ● Soluciona la vergüenza. ● Interceden por un amigo. ● Contesta a persuasión. ● Contesta al fracaso. ● Afrontar mensajes contradictorios. ● Contestar acusación. 	
	Habilidades de planificación	<ul style="list-style-type: none"> ● Es puntual ● Toma iniciativa. ● Percibe la causa de un problema. ● Fija un objetivo. ● Decreta las propias habilidades. ● Recolecta información. ● Soluciona problemas según su importancia. ● 	

Título	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<p>APRENDIZAJE</p> <p>“Es el proceso en el cual el estudiante adquiere nociones, conceptos válidos para potenciar sus conocimientos. Aptitud que el alumno ha de alcanzar para conseguir un desarrollo integral como persona y que suelen expresar en el currículo de una etapa educativa, los objetivos generales de etapa y de área (cognitivas, psicomotrices de autonomía y de equilibrio personal, de interrelación personal y de inserción social)”.</p>	Básico	<ul style="list-style-type: none"> ● Actitud ante los valores ● Confianza en el futuro ● Estímulos adecuados en clase ● Aprestamiento en el aula ● Reconoce información relevante. ● Memoriza información puntual ● Reproduce la información que el docente transmite 	1-4
	Intermedio	<ul style="list-style-type: none"> ● Apoyo de las docentes ante dificultades ● Ocupación y planificación del tiempo ● Comunicación entre compañeros ● Actitudes de solidaridad y compañerismo. ● Trabajos grupales en aula. ● Interpreta la información que se le brinda. ● Explica con sus palabras lo aprendido. 	5-8
	Avanzado	<ul style="list-style-type: none"> ● Estrategia metodológica asertiva. ● Aprendizaje significativo. ● Materiales didácticos adecuados ● Utiliza información que se brinda. ● Sintetiza información entregada. ● Formula conclusiones, crea hipótesis. 	8-12

Capítulo III

METODOLOGÍA

3.1. Diseño Metodológico.

3.1.1 Tipo de Investigación:

Investigación aplicada para la elaboración y desarrollo de la investigación se obtuvo conocimientos de la realidad de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba de las variables habilidades sociales y aprendizaje.

3.1.2 Nivel de investigación:

Nivel descriptivo: porque esta investigación nos permite poder conocer y detallar las diversas situaciones y actitudes de los alumnos, permitiendo así la recolección de datos para la investigación.

3.1.3. Diseño:

El diseño **descriptivo correlacional** se describió la realidad de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba; así como también indicar el grado de relación significativa entre las variables.

3.1.4. Enfoque de Investigación:

Planteamos un enfoque mixto porque de manera cuantitativa mediante la recolección de los datos obtenidos del cuestionario podemos probar de manera estadística las hipótesis de la investigación. Y de manera cualitativa estableceremos en base a la observación y entrevistas que obtendremos en el desarrollo de la investigación.

3.2. Población y Muestra.

Población: conformada por el total del alumnado del quinto de secundaria.

QUINTO DE SECUNDARIA	
SECCION A	26 alumnos
SECCION B	26 alumnos
TOTAL	52 alumnos

Muestra: Corresponde a 52 encuestados, siendo la totalidad de alumnado del quinto de secundaria.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.3.1 Técnicas a Emplear.

Observación: se obtiene información que probará las hipótesis planteadas.

3.3.2. Descripción de los instrumentos.

Cuestionario: modalidad de encuesta, escrita con varias preguntas.

Escala de Habilidades sociales de Goldstein, Magnunson

cuestionario de 12 items.

Prueba estadística Rho Spearman: permitirá corroborar de manera estadística la relación significativa de las variables planteadas y a su vez poder contrastar las hipótesis de la investigación.

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información.

Los procedimientos utilizados para la investigación son:

Procedimiento manual: se procede a la selección del problema a investigar, así como también el planteamiento de los objetivos e hipótesis.

Procedimiento electrónico: Se realizó la tabulación de datos para proceder al desarrollo de tablas, figuras y contrastación de hipótesis.

Tratamiento estadístico: los resultados y la contrastación de hipótesis obtenidas en la investigación, los cuales se elaboraron en el programa Microsoft Excel 2013 en primera instancia para luego ejecutar la prueba estadística Rho Spearman.

3.5. Matriz de consistencia.

Formulación del problema	Objetivos de la investigación	Hipótesis de la investigación	Operacionalización	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba?</p> <p>Problemas Específicos.</p> <p>¿Qué relación existe entre las habilidades básicas y el aprendizaje de los alumnos del quinto de</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación existente entre las habilidades sociales y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.</p> <p>Objetivos Específicos.</p> <p>Indicar la relación existente entre las habilidades básicas y el</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Las habilidades sociales se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.</p> <p>Hipótesis Específicos</p> <p>Las habilidades básicas se relacionan con el aprendizaje</p>	<p>Habilidades sociales:</p> <p>habilidades básicas</p> <p>habilidades avanzadas</p> <p>habilidades para hacer frente al estrés</p> <p>habilidades de planificación</p>	<p>Diseño metodológico:</p> <p>Investigación aplicada del quinto de secundaria en referencia a las variables habilidades sociales y aprendizaje.</p> <p>Población y Muestra:</p> <p>Población: conformada por el total del alumnado del quinto de secundaria.</p> <p>Muestra: 52 encuestados.</p>

<p>secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba?</p> <p>¿Qué relación existe entre las habilidades avanzadas y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba?</p>	<p>aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.</p> <p>Precisar la relación existente entre las habilidades avanzadas y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.</p> <p>Determinar la relación existente entre las habilidades para hacer frente al estrés y el aprendizaje de los alumnos</p>	<p>de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.</p> <p>Las habilidades avanzadas se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.</p> <p>Las habilidades para hacer frente al estrés se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de</p>	<p>Aprendizaje:</p> <p>Básico</p> <p>Intermedio</p> <p>Avanzado</p>	
<p>¿Qué relación existe entre las habilidades para hacer frente al estrés y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba?</p>	<p>Ccasacancha – Cotabamba.</p> <p>Determinar la relación existente entre las habilidades para hacer frente al estrés y el aprendizaje de los alumnos</p>	<p>Las habilidades para hacer frente al estrés se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de</p>		

<p>Ccasacancha – Cotabamba?</p> <p>¿Qué relación existe entre las habilidades de planificación y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba?</p>	<p>del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.</p> <p>Indicar la relación existente entre las habilidades de planificación y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.</p>	<p>la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.</p> <p>Las habilidades de planificación se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.</p>		
--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

Capítulo IV RESULTADOS

4.1. Resultados.

Variable: HABILIDADES SOCIALES.

Tabla 1

Distribución de frecuencia y porcentaje de dimensión habilidades básicas.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Algunas veces	25	48
	Casi siempre	13	42
	Siempre	2	10
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

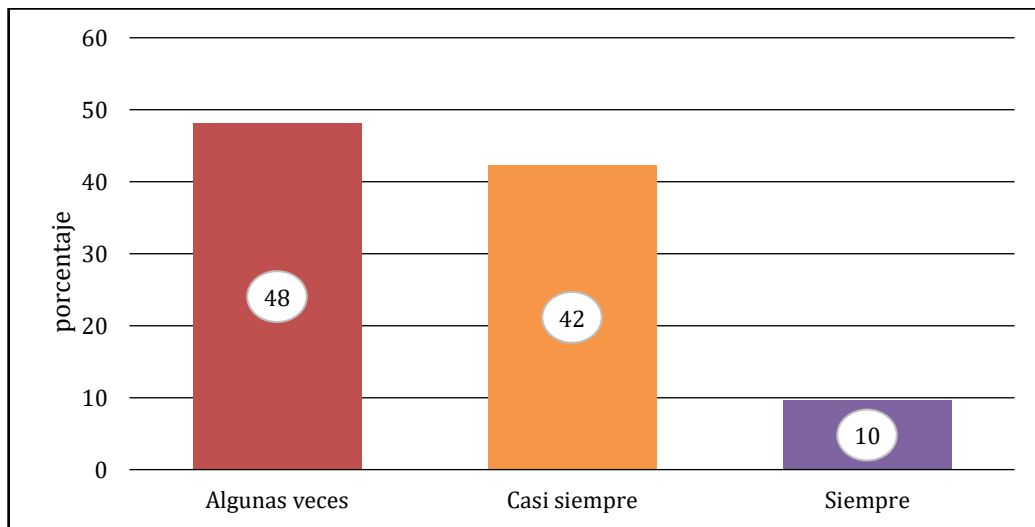


Figura 1 Resultado de dimensión habilidades básicas.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 1 los encuestados sostienen con un 48% que algunas veces prestan atención a la persona que habla y se esfuerza por comprender lo que dice mientras que el 42% sostiene que casi siempre realizar dicha habilidad y por último el 10% sostiene que siempre prestan atención y comprenden lo que le manifiesta la otra persona.

Tabla 2

Distribución de frecuencia y porcentaje de dimensión habilidades básicas.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Algunas veces	26	50
	Casi siempre	20	38
	Siempre	6	12
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

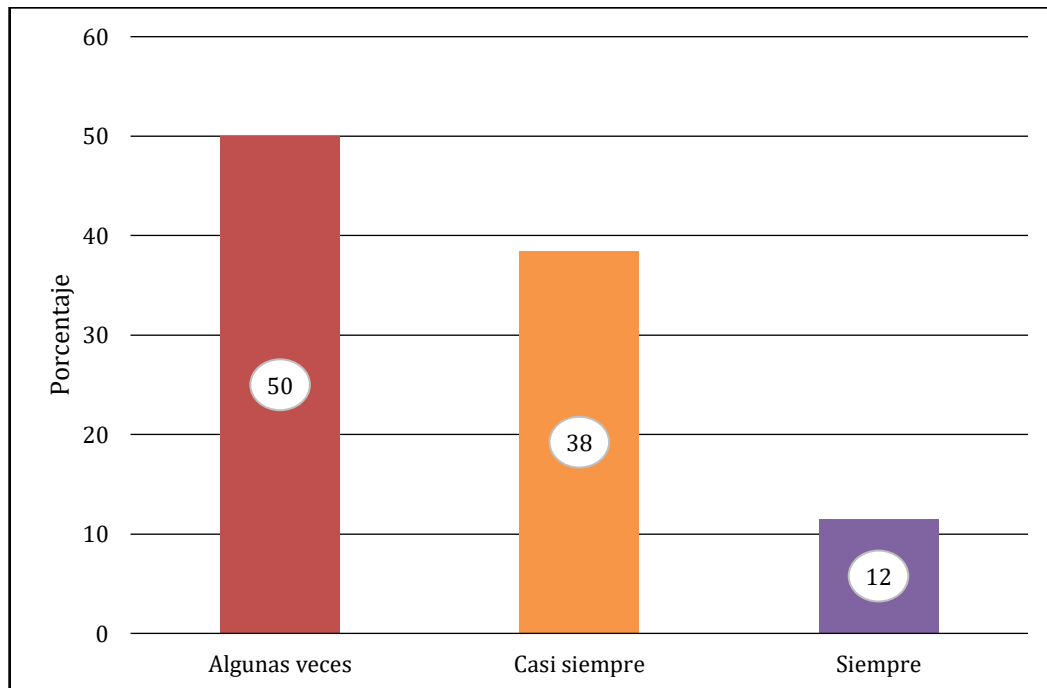


Figura 2 Resultado de dimensión habilidades básicas.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 2 los encuestados manifiestan con un 50% que algunas veces clarifican la información que necesitan y se la piden a la persona adecuada, por otro lado, el 38% sostienen que casi siempre suelen clarificar la información y se la piden a la persona idónea mientras que el 12% manifiesta que siempre aclara la información que necesitan y/o se la pide a la persona competente.

Tabla 3

Distribución de frecuencia y porcentaje de dimensión habilidades básicas.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Algunas veces	21	40
	Casi siempre	23	44
	Siempre	8	15
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

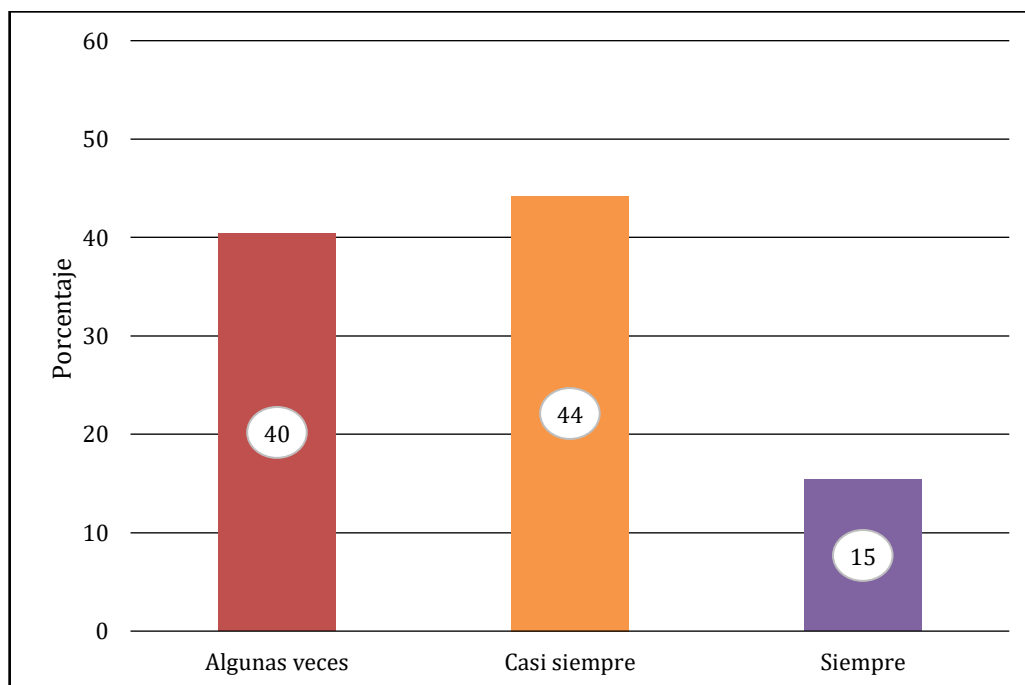


Figura 3 Resultado de dimensión habilidades básicas.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 3 los encuestados manifiestan con un 15% que siempre dicen que les gusta algún aspecto de la otra persona o una de las actividades que realiza por otro lado, el 44% sostiene que casi siempre dice lo que le gusta de otra persona o la actividad que suele realizar mientras que el 40% algunas veces suelen realizar esta habilidad.

Tabla 4

Distribución de frecuencia y porcentaje de dimensión habilidades avanzadas.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	4	8
	Algunas veces	26	50
	Casi siempre	12	23
	Siempre	10	19
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

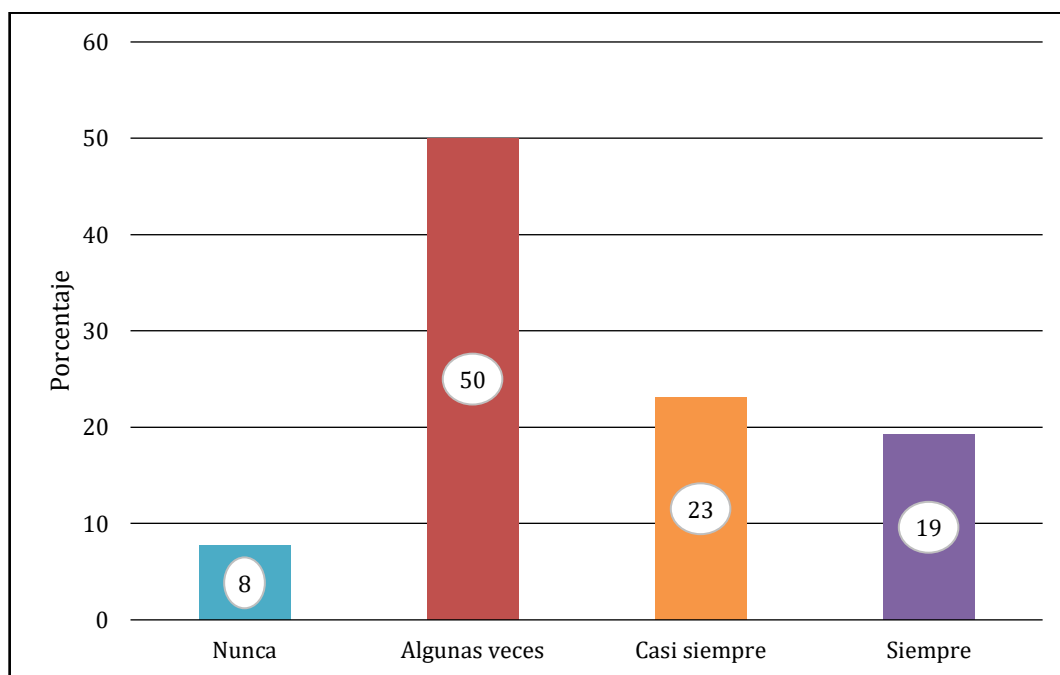


Figura 4 Resultado de dimensión habilidades avanzadas.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 4 los encuestados manifiestan con un 19% que siempre suelen pedir que los ayuden cuando tienen alguna dificultad, el 23% casi siempre pide ayuda si tiene alguna dificultad, mientras que el 50% sostiene que algunas veces piden ayuda si lo necesitan y por último el 8% sostiene que nunca piden ayuda porque no necesitan que otras personas interfieran en sus asuntos.

Tabla 5

Distribución de frecuencia y porcentaje de dimensión habilidades avanzadas.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Algunas veces	10	19
	Casi siempre	26	50
	Siempre	16	31
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

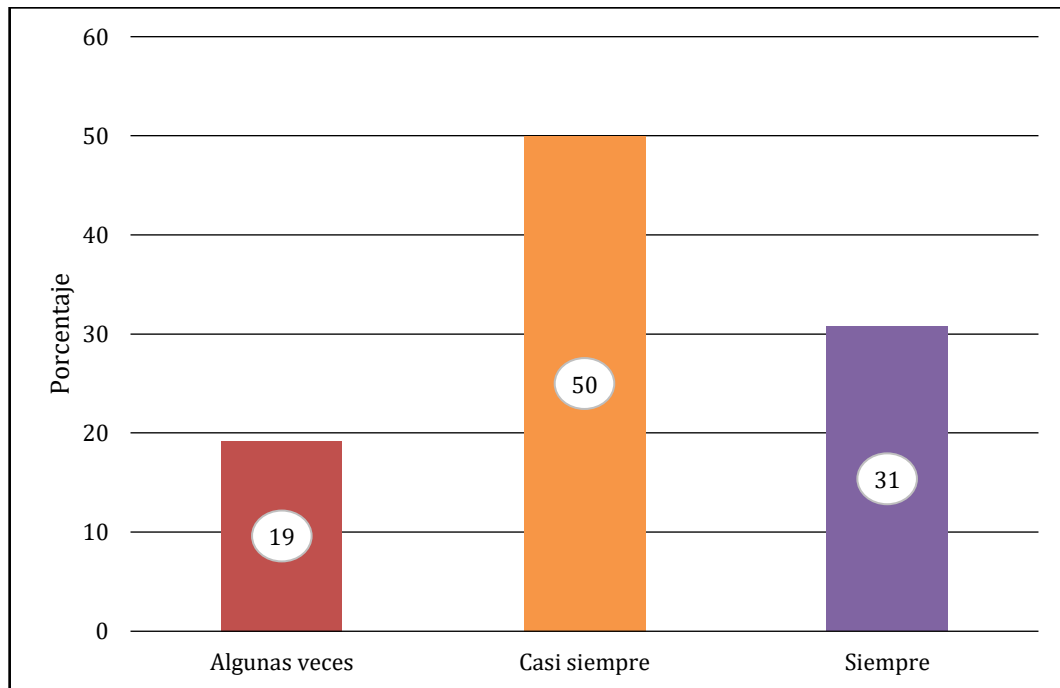


Figura 5 Resultado de dimensión habilidades avanzadas.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 5 los encuestados evidencian con un 31% que siempre suele prestar atención a las instrucciones, piden explicaciones y llevan adelante las instrucciones correctamente por otro lado, el 50% casi siempre presta atención, pide explicaciones y sigue las instrucciones mientras que el 19% suelen realizar esta habilidad algunas veces.

Tabla 6

Distribución de frecuencia y porcentaje de dimensión habilidades avanzadas.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	2	4
	Algunas veces	26	50
	Casi siempre	18	35
	Siempre	6	12
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

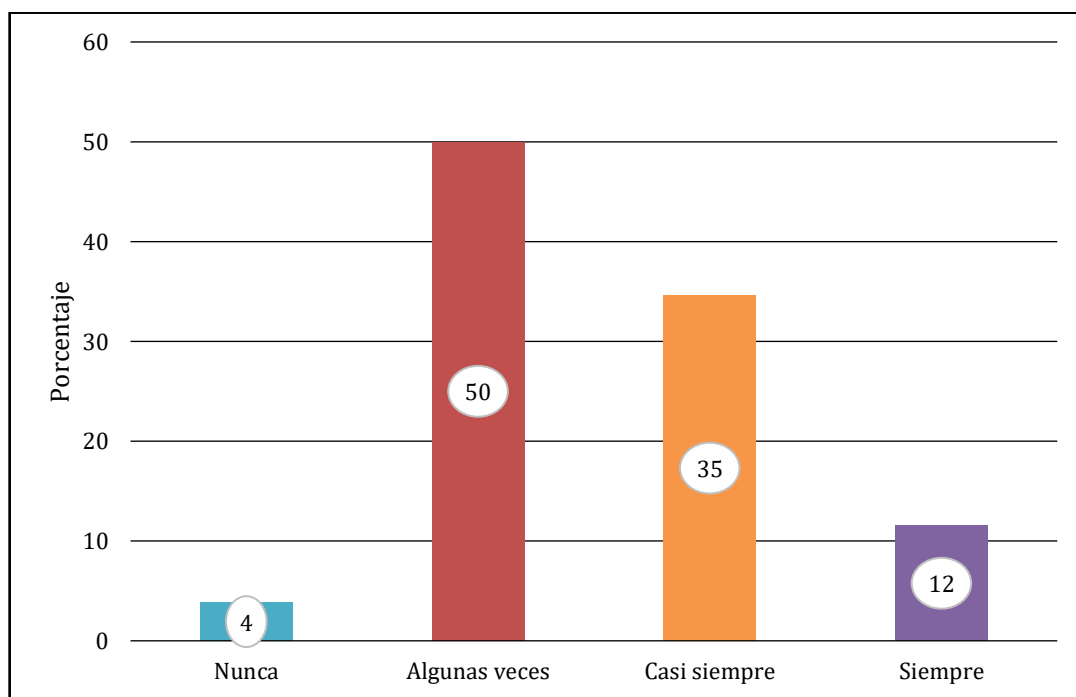


Figura 6 Resultado de dimensión habilidades avanzadas.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 6 se evidencia como resultado que el 12% siempre han intentado persuadir a los demás con que sus ideas son mejores y serán más útiles que de los otros, el 35% casi siempre ha persuadido que sus ideas son mejores y de mayor utilidad, el 50% algunas han persuadido por sus ideas y que serán mejores que otras mientras el 4% sostiene que nunca consideran que tienen buenas ideas ni que son mejores que otras.

Tabla 7

Distribución de frecuencia y porcentaje de dimensión habilidades relacionada con los sentimientos.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Algunas veces	22	42
	Casi siempre	20	38
	Siempre	10	19
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

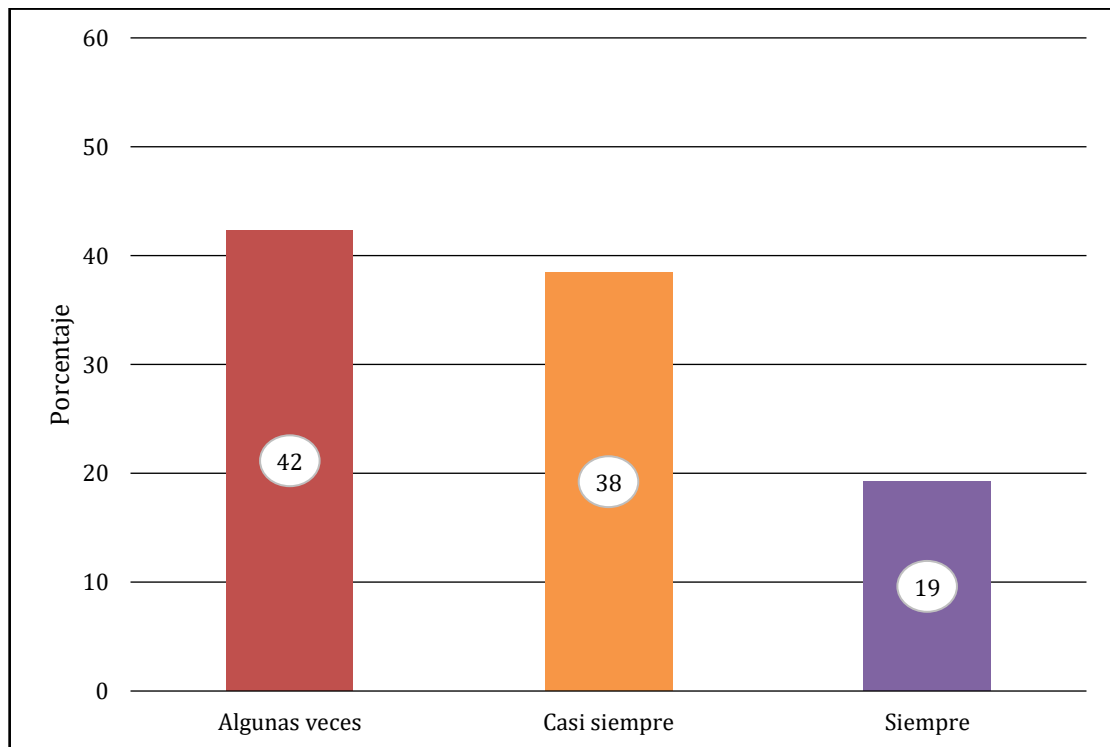


Figura 7 Resultado de dimensión habilidades relacionada con los sentimientos.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 7 se evidencia que el 19% siempre intenta comprender lo que sienten los demás, el 38% manifiesta que casi siempre suelen intentar comprender lo que los demás sienten mientras que el 42% algunas veces han intentado comprender lo que los demás dicen.

Tabla 8

Distribución de frecuencia y porcentaje de dimensión habilidades relacionada con los sentimientos.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	4	8
	Algunas veces	15	29
	Casi siempre	21	40
	Siempre	12	23
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

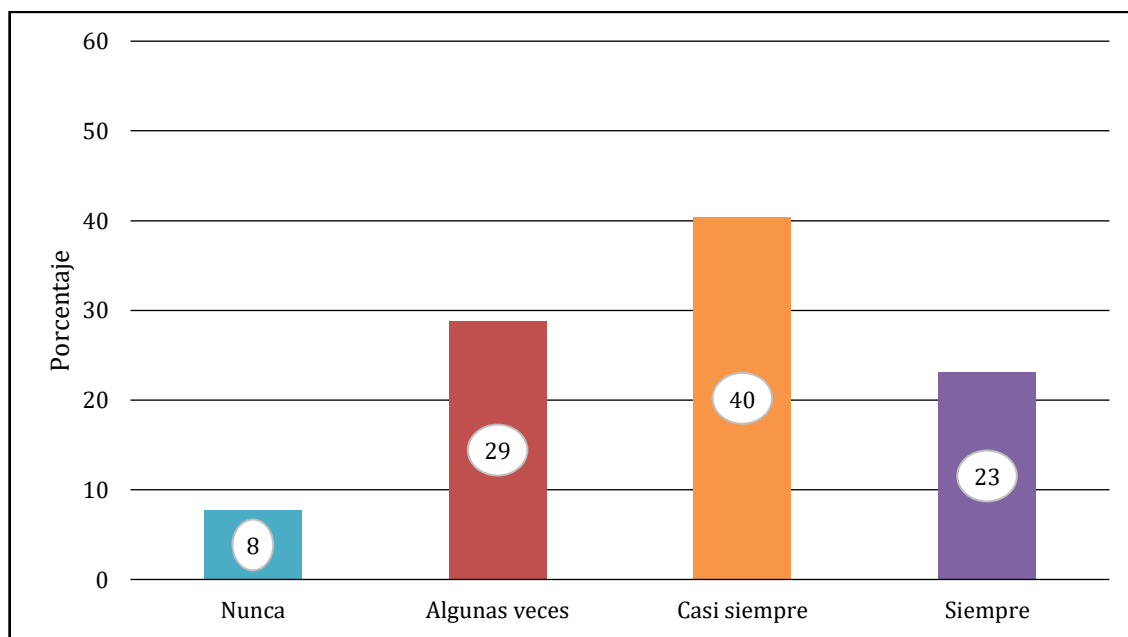


Figura 8 Resultado de dimensión habilidades relacionada con los sentimientos.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 8 el 23% de los encuestados manifiestan que siempre intentan comprender el enfado de la otra persona, el 40% casi siempre intenta comprender el enfado de los demás, el 29% algunas veces intentan comprender el enfado de los demás mientras que el 8% nunca intenta comprender el enfado de las demás personas.

Tabla 9

Distribución de frecuencia y porcentaje de dimensión habilidades relacionada con los sentimientos.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	6	12
	Algunas veces	15	29
	Casi siempre	21	40
	Siempre	10	19
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

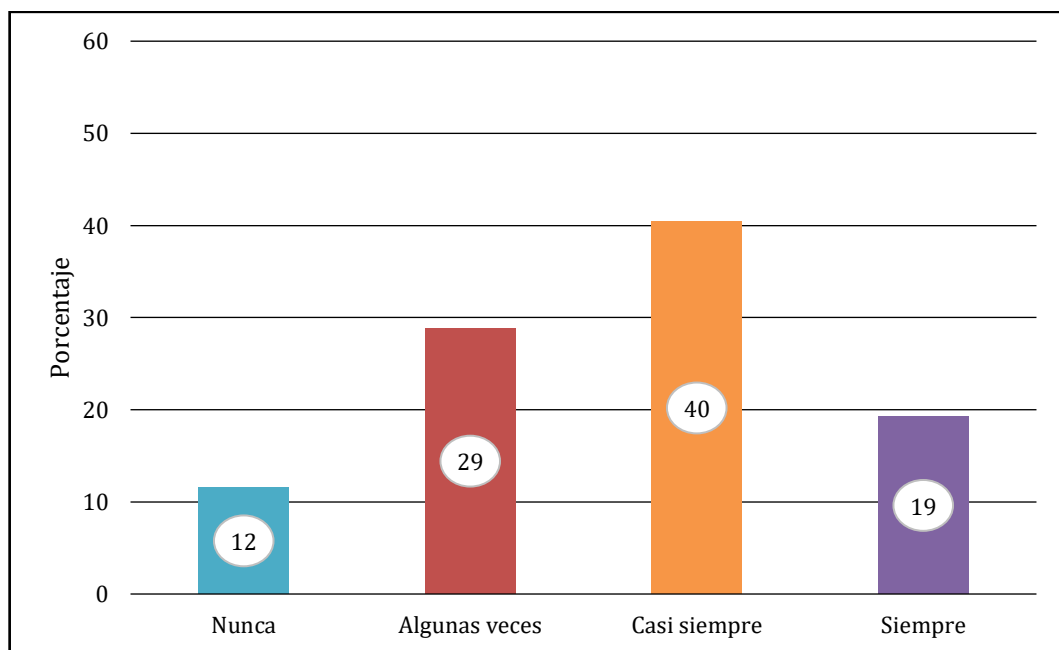


Figura 9 Resultado de dimensión habilidades relacionada con los sentimientos.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 9 los encuestados manifiestan con un 19% que siempre permiten que los demás sepan que se interesan y preocupan por ellos; el 40% casi siempre permite que los demás sepan que se interesan y/o preocupan por ellos; el 29% algunas veces demuestra a los demás interés o preocupación mientras que el 12% nunca permite que los demás sepan su interés y/o preocupación por ellos.

Tabla 10

Distribución de frecuencia y porcentaje de dimensión habilidades alternativas.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Algunas veces	10	19
	Casi siempre	28	54
	Siempre	14	27
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

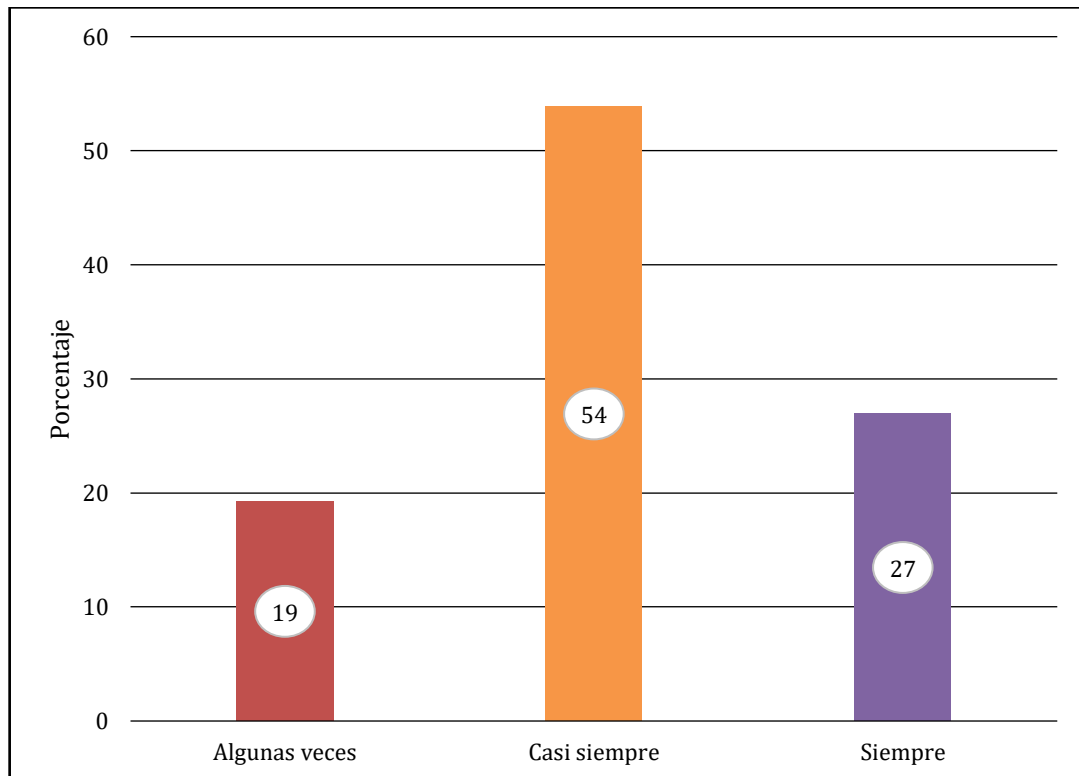


Figura 10 Resultado de dimensión habilidades alternativas.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 10 el 27% siempre ha ayudado a quien lo necesite, el 54% casi siempre ha brindado ayuda a quien necesite mientras que el 19% algunas han brindado la ayuda dependiendo de la situación lo amerite.

Tabla 11

Distribución de frecuencia y porcentaje de dimensión habilidades alternativas.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Algunas veces	11	21
	Casi siempre	17	33
	Siempre	24	46
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

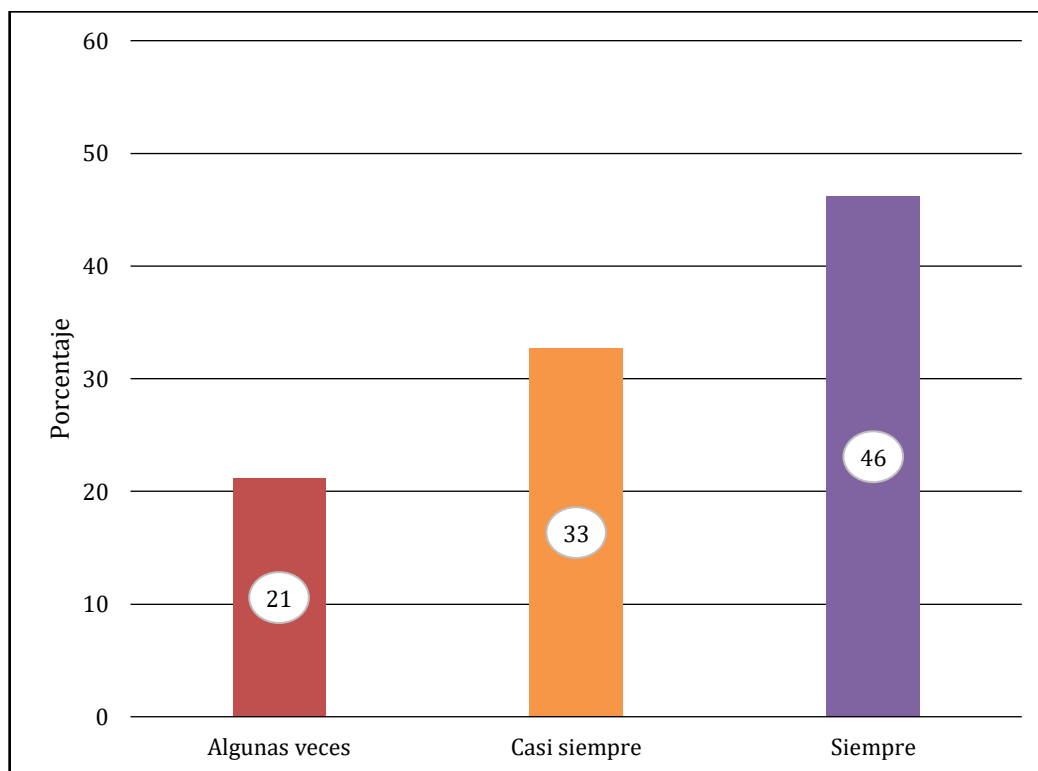


Figura 11 Resultado de dimensión habilidades alternativas.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 11 el 46% de los encuestados siempre se mantienen al margen de situaciones que les pueda ocasionar problemas, el 33% casi siempre se mantiene al margen de situaciones que les genere algún tipo de problema mientras que el 21% algunas veces se han mantenido al margen de cualquier situación que les genere algún problema.

Tabla 12

Distribución de frecuencia y porcentaje de dimensión habilidades alternativas.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	4	8
	Algunas veces	16	31
	Casi siempre	18	27
	Siempre	14	35
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

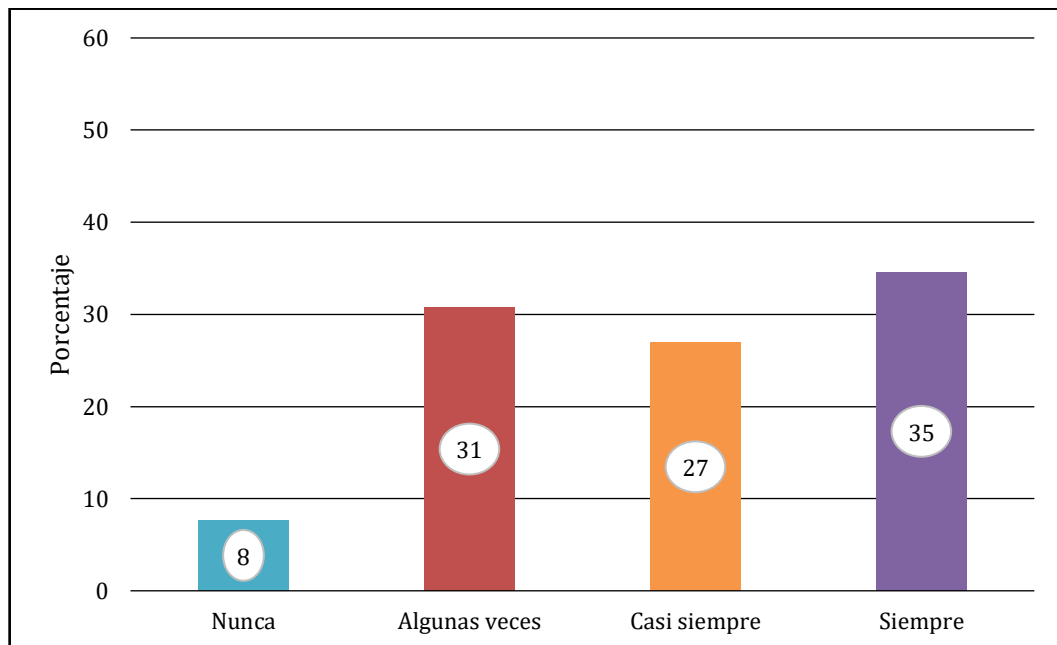


Figura 12 Resultado de dimensión habilidades alternativas.

Interpretación: En referencia a tabla y figura 12 manifiestan con un 35% que siempre han encontrado otras formas de resolver situaciones difíciles sin pelearse; el 27% casi siempre ha encontrado alguna solución para resolver situaciones difíciles sin necesidad de pelearse; por otro lado el 33% sostiene con un 33% que algunas veces han encontrado otras formas para resolver una difícil situación sin llegar a pelearse mientras que el 8% en algún momento no han encontrado alguna forma de solución y conlleva a una pelea.

Tabla 13

Distribución de frecuencia y porcentaje de dimensión habilidades para hacer frente al estrés.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	4	8
	Algunas veces	13	25
	Casi siempre	20	38
	Siempre	15	29
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

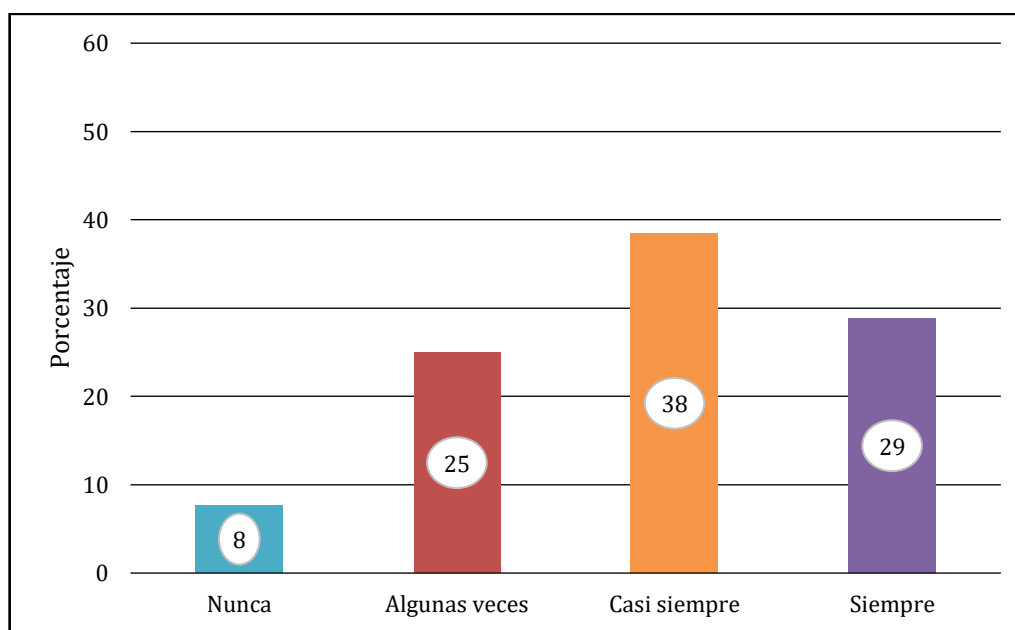


Figura 13 Resultado de dimensión habilidades para hacer frente al estrés.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 13 los encuestados el 29% siempre ha sido consciente cuando los han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hacen algo para sentirse mejor en ese momento, el 38% casi siempre se ha dado cuenta que los han dejado de lado pero hace algo para recomfortarse; por otro lado el 25% algunas veces ha dado cuenta que los han dejado de lado y procede a realizar algo que los haga sentir bien mientras que el 8% nunca se ha percatado de dicha situación.

Tabla 14

Distribución de frecuencia y porcentaje de dimensión habilidades para hacer frente al estrés.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	3	6
	Algunas veces	10	19
	Casi siempre	26	50
	Siempre	13	25
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

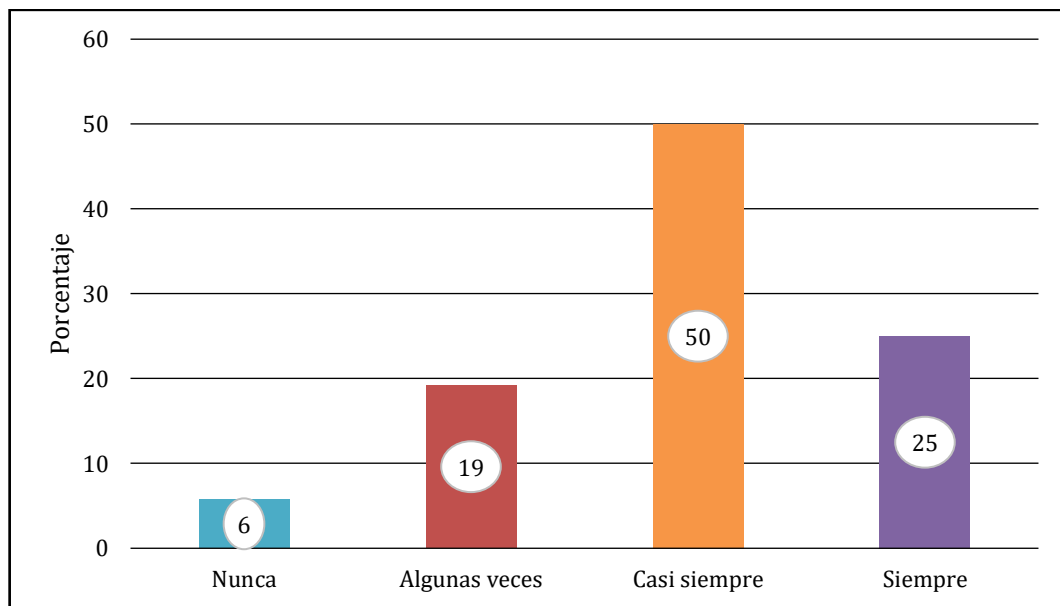


Figura 14 Resultado de dimensión habilidades para hacer frente al estrés.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 14 los encuestados precisa con un 25% que siempre reconocen y resuelven la confusión producida cuando los demás le explican una cosa, pero dicen, hacen otras que contradicen, el 50% casi siempre ha reconocido y resuelve la confusión; el 19% algunas veces ha resuelto y reconocido la confusión que se produce cuando explica algo pero dicen y/o hacen otras cosas que los contradice mientras que el 6% nunca reconoce ni resuelve algún percance que se produzca en una de sus explicaciones.

Tabla 15

Distribución de frecuencia y porcentaje de dimensión habilidades para hacer frente al estrés.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	2	4
	Algunas veces	22	42
	Casi siempre	16	31
	Siempre	12	23
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

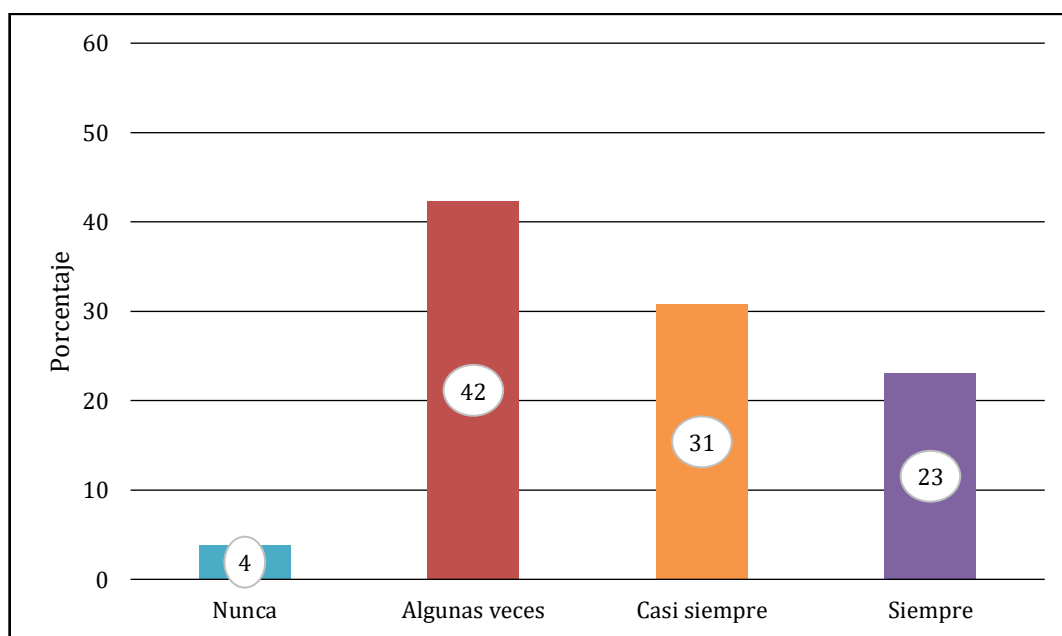


Figura 15 Resultado de dimensión habilidades para hacer frente al estrés.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 15 el 23% de los encuestados siempre ha planificado la mejor manera para exponer su punto de vista en vez de una conversación problemática, el 31% casi siempre ha planificado que decir ante una conversación problemática; por otro lado, con un 42% algunas veces han planificado que van a decir en una conversación problemática y por último con un 4% nunca planifican que decir en una conversación problemática.

Tabla 16

Distribución de frecuencia y porcentaje de dimensión habilidades de planificación.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Algunas veces	18	35
	Casi siempre	22	42
	Siempre	12	23
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

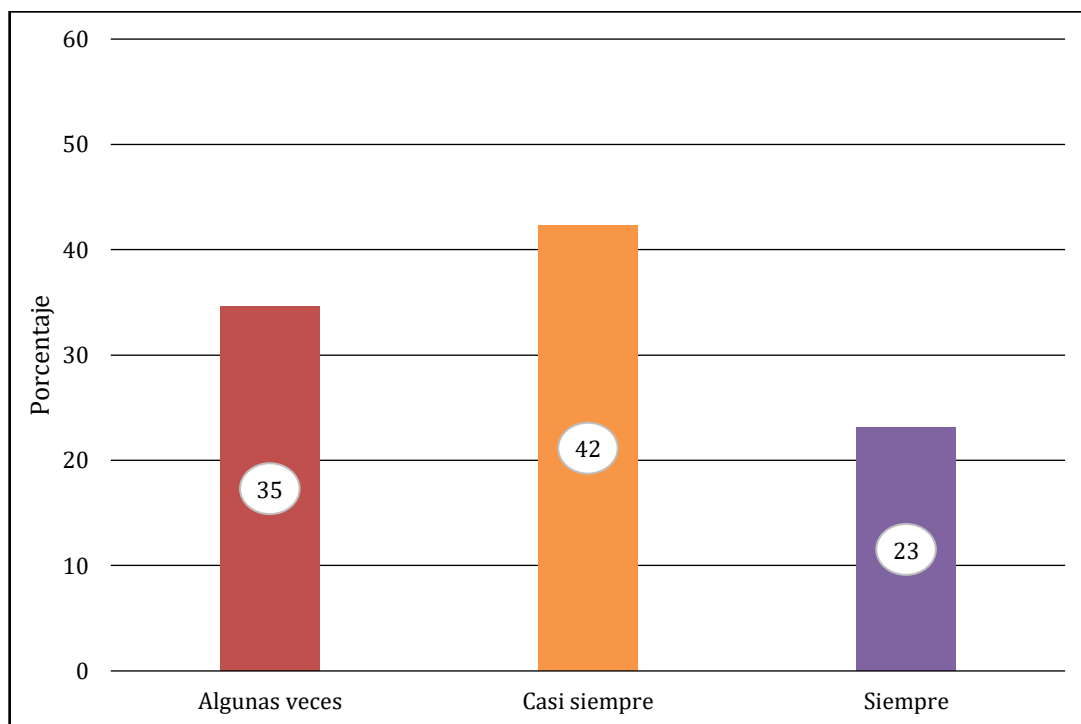


Figura 16 Resultado de dimensión habilidades de planificación.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 16 el 23% indica que siempre han reconocido si la causa de un acontecimiento es consecuencia de una situación bajo su control; por otro lado, con un 42% casi siempre han reconocido cuando se ha presentado algún evento que consecuencia de alguna situación bajo su control y el 35% algunas veces reconocen si la causa del percance es consecuencia de sus acciones.

Tabla 17

Distribución de frecuencia y porcentaje de dimensión habilidades de planificación.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Algunas veces	12	23
	Casi siempre	22	42
	Siempre	18	35
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

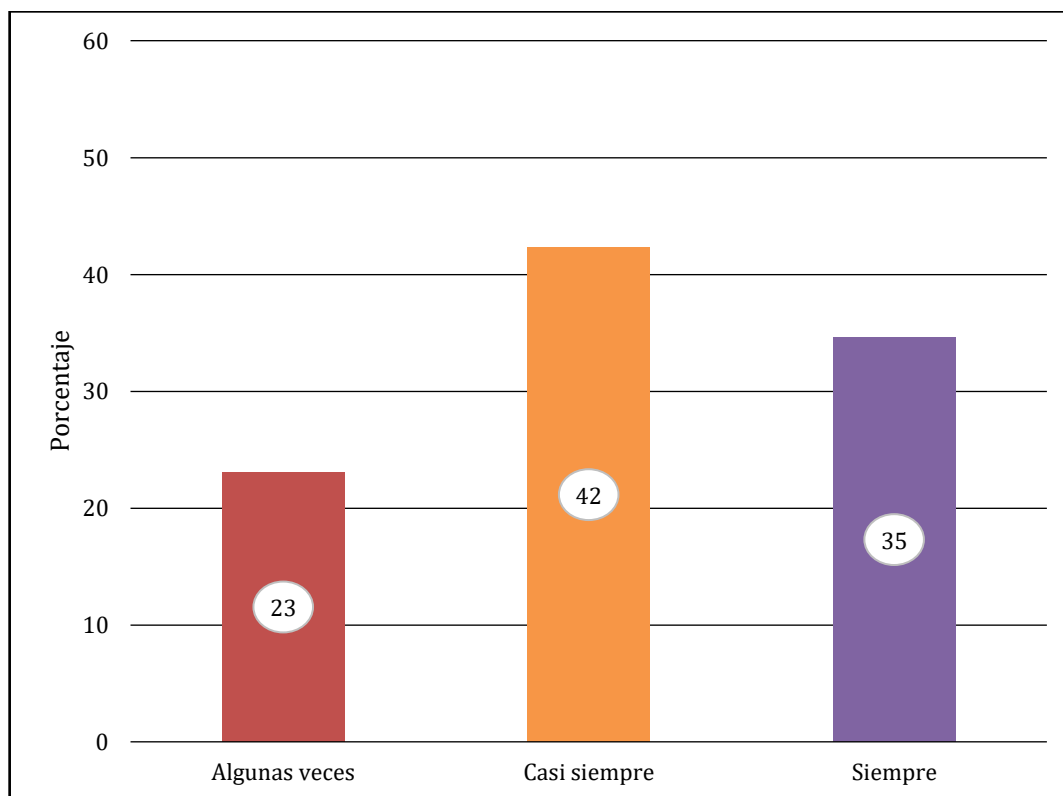


Figura 17 Resultado de dimensión habilidades de planificación.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 17 con un 35% indican que siempre toman decisiones realistas de lo que son capaces de realizar al inicio de una tarea, el 42% casi siempre es realista al momento de sus tomas de decisiones en base a la realización de alguna actividad específica mientras que el 23% algunas veces toma decisiones realistas ante la realización de algún tipo de actividad.

Tabla 18

Distribución de frecuencia y porcentaje de dimensión habilidades de planificación.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Algunas veces	20	38
	Casi siempre	15	29
	Siempre	17	33
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

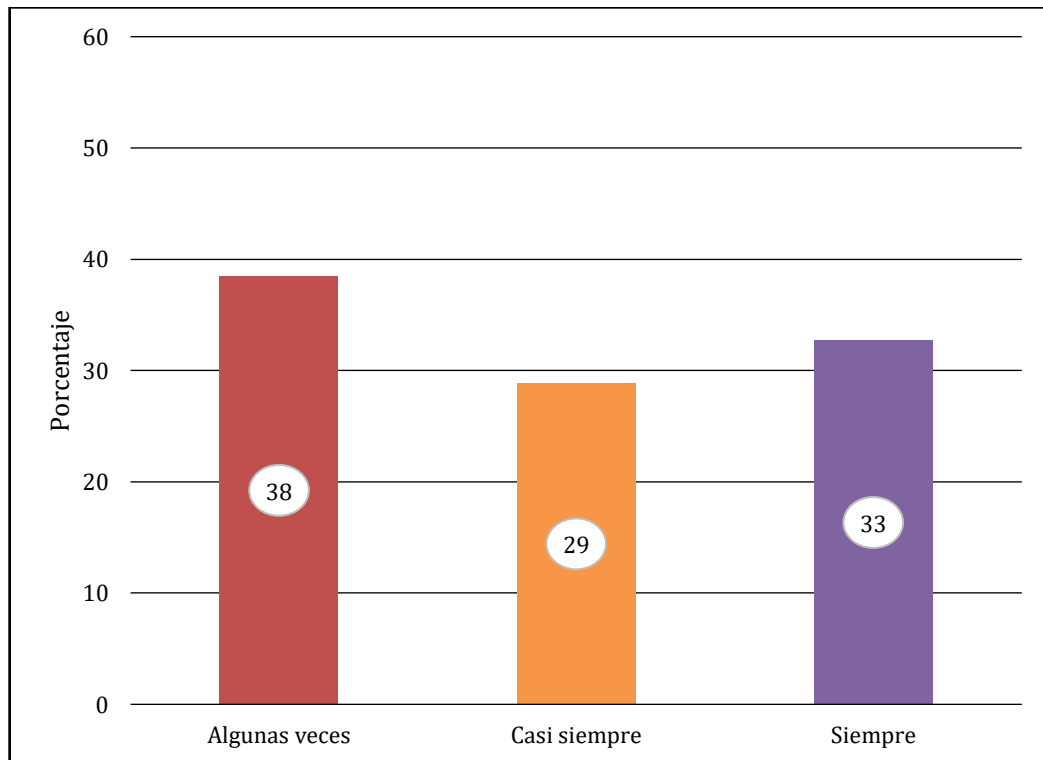


Figura 18 Resultado de dimensión habilidades de planificación.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 18 con un 33% los encuestados sostienen que siempre resuelven qué necesitan saber y cómo conseguir la información; por otro lado, con un 29% casi siempre resuelven que necesitan saber y de que manera obtener la información requerida mientras que con un 38% algunas veces si saben lo que necesitan saber y a donde acudir para obtener la información que se necesite.

VARIABLE: APRENDIZAJE

Tabla 19

Distribución de frecuencia y porcentaje de aprendizaje.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Algunas veces	14	27
	Casi siempre	22	42
	Siempre	16	31
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

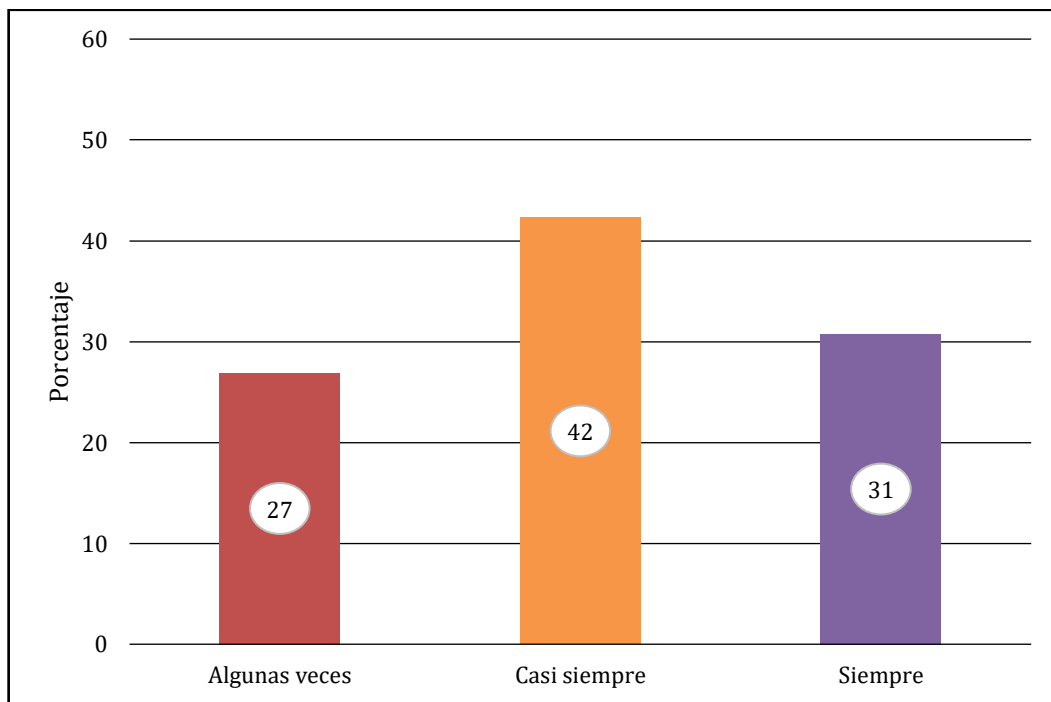


Figura 19 Resultado de aprendizaje.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 19 se indica con un 31% que los alumnos siempre entienden el aprendizaje obtenido de las diferentes áreas académicas; con un 42% casi siempre entienden el aprendizaje obtenido de las diferentes áreas académicas mientras que con un 27% algunas veces han comprendido el aprendizaje obtenido de alguna área académica.

Tabla 20

Distribución de frecuencia y porcentaje de aprendizaje.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Algunas veces	12	23
	Casi siempre	23	44
	Siempre	17	33
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

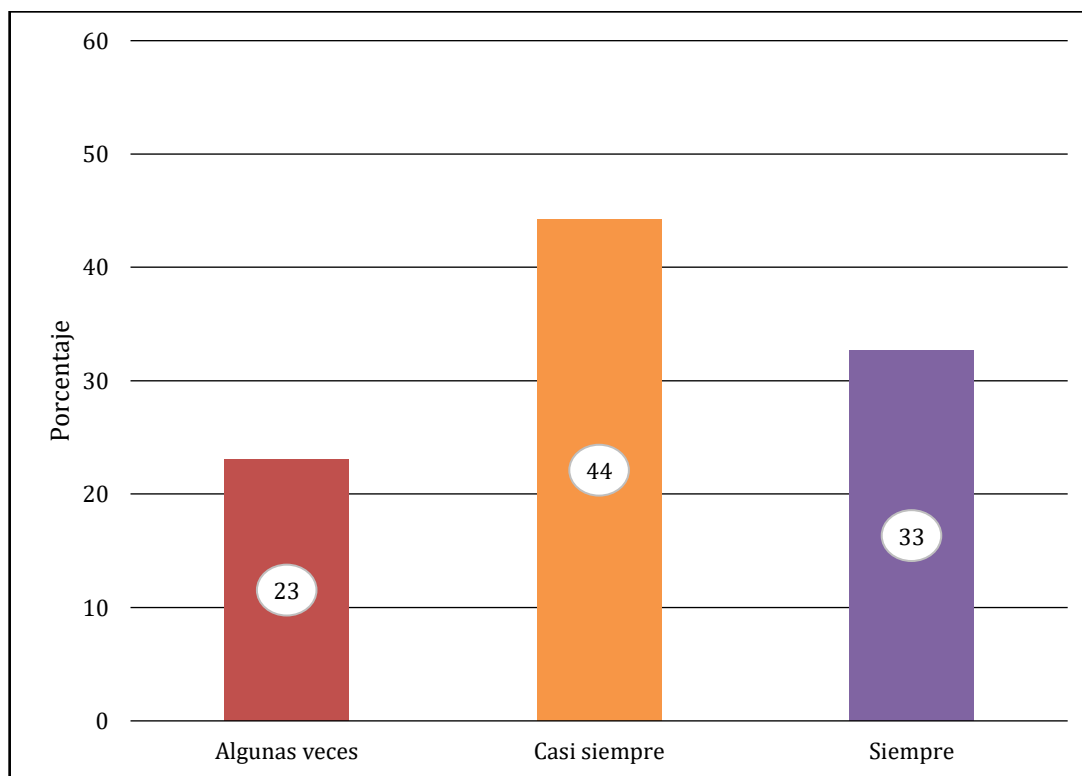


Figura 20 Resultado de aprendizaje.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 20 se indica con un 33% que los alumnos siempre eligen la mejor forma para integrarse a un grupo o participar de una actividad; con un 44% casi siempre ha elegido la mejor forma de integrarse a un grupo o para participar de una determinada actividad mientras que con un 23% algunas veces.

Tabla 21

Distribución de frecuencia y porcentaje de aprendizaje.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Algunas veces	10	19
	Casi siempre	27	52
	Siempre	15	29
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

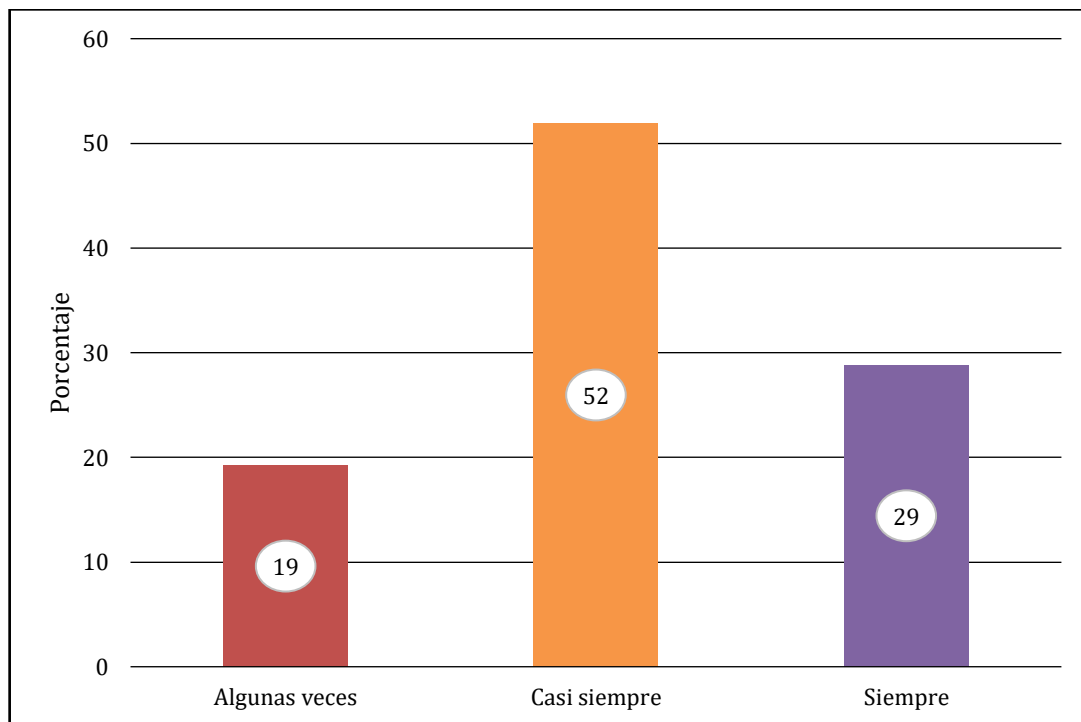


Figura 21 Resultado de aprendizaje.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 21 con un 33% que los alumnos siempre suelen planificar su horario académico; con un 55% los alumnos casi siempre suelen planificar su horario académico mientras que con un 19% algunas veces han planificado su horario académico.

Tabla 22

Distribución de frecuencia y porcentaje de aprendizaje.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Algunas veces	13	25
	Casi siempre	24	46
	Siempre	15	29
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

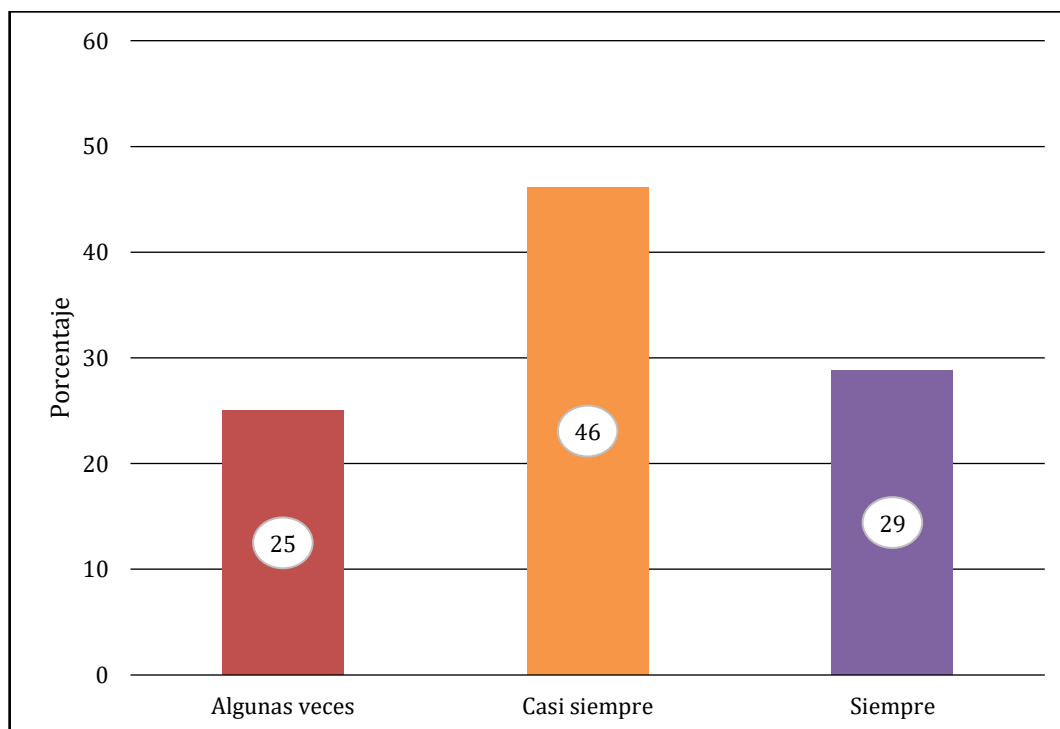


Figura 22 Resultado de aprendizaje.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 22 los alumnos con un 29% sostienen que siempre han explicado con sus palabras lo que aprendes; por otro lado, con un 46% sostienen que casi siempre expresan con sus palabras lo que han aprendido mientras que con un 25% algunas veces se expresan con sus propias palabras para explicar algo aprendido.

Tabla 23

Distribución de frecuencia y porcentaje de aprendizaje.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Algunas veces	11	21
	Casi siempre	23	44
	Siempre	18	35
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

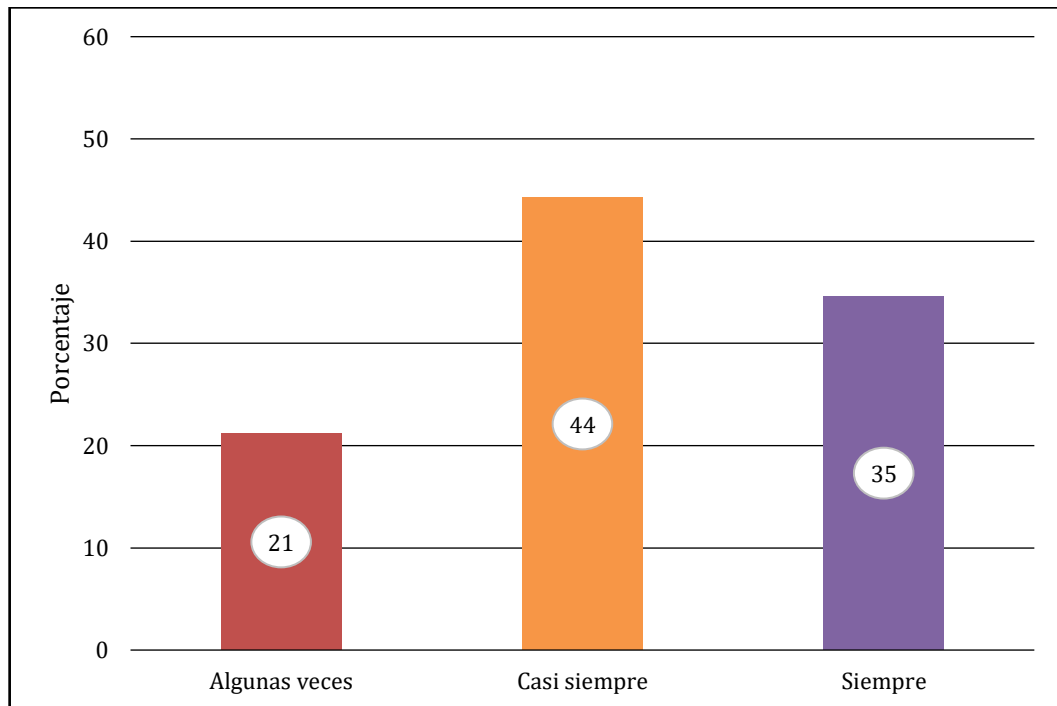


Figura 23 Resultado de aprendizaje.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 23 se indica con un 35% que los alumnos siempre respetan las opiniones de los demás; con un 44% casi siempre ha respetan las opiniones y/o ideas de los demás mientras que con un 21% manifiestan que algunas veces han considerado respetar las opiniones de los demás.

Tabla 24

Distribución de frecuencia y porcentaje de aprendizaje.

	Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	4	8
	Algunas veces	11	21
	Casi siempre	24	46
	Siempre	13	25
	Total	52	100

Fuente: elaboración propia - cuestionario

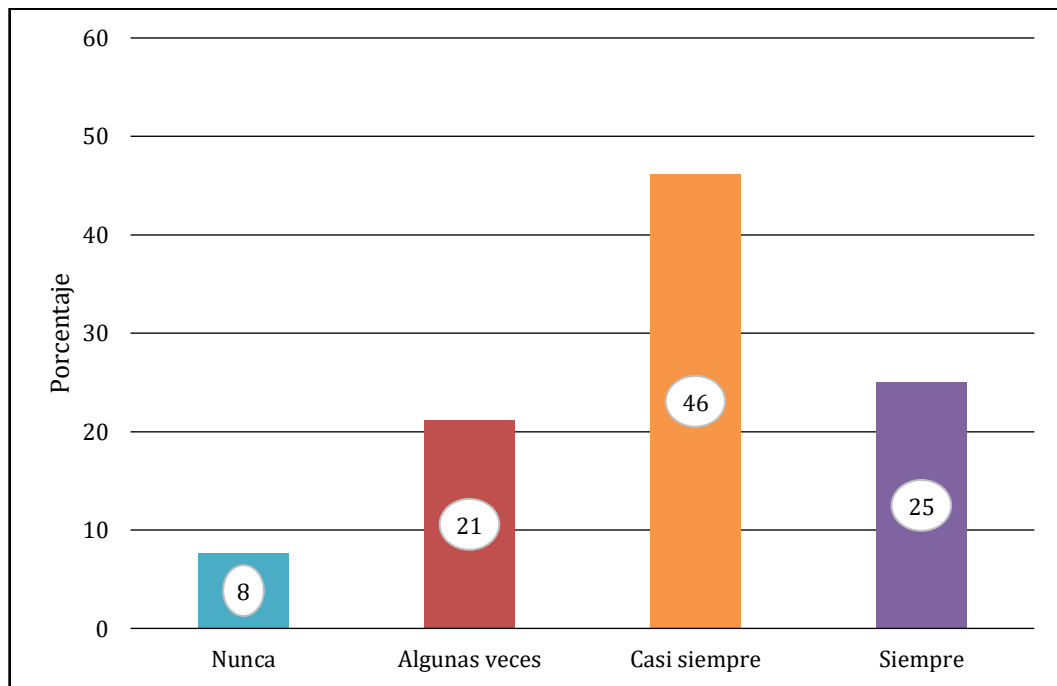


Figura 24 Resultado de aprendizaje.

Interpretación: En referencia a la tabla y figura 24 el 25% de los encuestados siempre ha manifestado su pensamiento crítico, el 46% casi siempre ha precisado su pensamiento crítico; por otro lado, con un 21% algunas veces han manifestado su pensamiento crítico y por último con un 8% nunca manifiestan su pensamiento crítico por temor a equivocarse.

4.2. Constatación de hipótesis.

4.1.1. Hipótesis general

Hipótesis general: Las habilidades sociales se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.

Hipótesis nula: Las habilidades sociales no se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.

Tabla 25 – habilidades sociales y aprendizaje

			Habilidades Sociales	Aprendizaje
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	1,000	,792**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Aprendizaje	Coefficiente de correlación	,792**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la Tabla 25 se indica que mediante un coeficiente de correlación $r=0,792$, aprueba estadísticamente la relación existente entre habilidades sociales y aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba. Evidencia una correlación de magnitud buena.

4.1.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1: Las habilidades básicas se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.

Hipótesis nula 1: Las habilidades básicas no se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.

Tabla 26 – habilidades básicas y aprendizaje

			Habilidades Básicas	Aprendizaje
Rho de Spearman	Habilidades Básicas	Coeficiente de correlación	1,000	,792**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Aprendizaje	Coeficiente de correlación	,792**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la Tabla 26 se precisa que mediante un coeficiente de correlación $r=0,792$, aprueba estadísticamente la relación existente entre habilidades sociales y aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba. Evidencia una correlación de magnitud buena.

Hipótesis específica 2: Las habilidades avanzadas se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.

Hipótesis nula 2: Las habilidades avanzadas no se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.

Tabla 27 – habilidades avanzadas y aprendizaje

			Habilidades avanzadas	Aprendizaje
Rho de Spearman	Habilidades avanzadas	Coefficiente de correlación	1,000	,587**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Aprendizaje	Coefficiente de correlación	,587**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la Tabla 27 se indica que mediante un coeficiente de correlación $r=0,587$, aprueba estadísticamente la relación existente entre habilidades avanzadas y aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba. Evidencia una correlación de magnitud moderada.

Hipótesis específica 3: Las habilidades para hacer frente al estrés se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.

Hipótesis nula 3: Las habilidades para hacer frente al estrés se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.

Tabla 28 – habilidades para hacer frente al estrés y aprendizaje

			Habilidades para hacer frente al estrés	Aprendizaje
Rho de Spearman	Habilidades para hacer frente al estrés	Coefficiente de Correlación	1,000	,685**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Aprendizaje	Coefficiente de Correlación	,685**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la Tabla 28 se indica que mediante un coeficiente de correlación $r=0,685$, aprueba estadísticamente la relación existente entre las variables habilidades para hacer frente al estrés y aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba. Evidencia una correlación de magnitud buena.

Hipótesis específica 4: Las habilidades de planificación se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.

Hipótesis nula 4: Las habilidades de planificación no se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.

Tabla 29 – habilidades de planificación y aprendizaje

			Habilidades de planificación	Aprendizaje
Rho de Spearman	Habilidades de planificación	Coefficiente de correlación	1,000	,728**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Aprendizaje	Coefficiente de correlación	,728**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la Tabla 29 se precisa que mediante un coeficiente de correlación $r=0,728$, aprueba estadísticamente la relación existente entre las variables habilidades de planificación y aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba. Evidencia una correlación de magnitud buena.

Capítulo V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión.

El objetivo de la investigación fue “determinar la relación de las habilidades sociales y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba”. Y estableciendo una población total de 52 alumnos se pudo evidenciar la realidad de los alumnos y a su vez poder corroborar de manera competente los diversos estudios realizados en referencia a las variables planteadas como son habilidades sociales y aprendizaje; en este sentido citaremos a algunos autores y sus investigaciones que nos permitieron discutir, comparar y corroborar datos y realidades estudiadas desde las diversas perspectivas de los autores.

Y tal como es en referencia al estudio realizado por los Flores, García, Tejada, Calsina y Yapuchura (2016). indicaron “que el desempeño de cualquier rol profesional exige conocer y dominar junto a las capacidades conceptuales, un conjunto de habilidades sociales que permitan al profesional crear una relación eficaz y satisfactoria con los demás; para una buena competencia de relaciones humanas es necesaria una buena comunicación interpersonal”. Un estudio orientado a determinar correlación existente “entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal. Se utilizó el método cuantitativo y la técnica de encuesta, aplicada a una muestra de 606 estudiantes de un total de 18 531, todos matriculados en el año académico 2015, Semestre II, en las tres áreas académicas: Ingenierías, Biomédicas y Sociales”. Los resultados si hay correlación de las variables de estudio, las categorías sobresalientes: “ser cortés y amable con los demás, cooperación y compartimiento con sus amigos, desarrollo de una red de compañeros y amigos, interés en su sinceridad y la honestidad al transmitir sus ideas. Se afirma que los estudiantes tienen habilidades sociales y utilizan la comunicación interpersonal adecuadamente”.

Cabe señalar que ambas investigaciones guardan relación en el estudio de las variables planteadas; pero establecimiento y detallando realidad de las distintas poblaciones.

En definitiva, las investigaciones detalladas en nuestro marco teórico son citadas y fueron de vital importancia para el desarrollo, discusión y corroboración de los diversos planteamientos de las variables estudiadas, aunque desde la realidad de las poblaciones determinadas.

Capítulo VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones.

- 6.1.1.** Tabla 25 se indica que mediante un coeficiente de correlación $r=0,792$, aprueba estadísticamente la relación existente de habilidades sociales y aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba. Se evidencia correlación magnitud buena.
- 6.1.2.** Tabla 26 se precisa que mediante un coeficiente de correlación $r=0,792$, aprueba estadísticamente la relación existente entre habilidades sociales y aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba. Se evidencia una correlación magnitud buena.
- 6.1.3.** Tabla 27 se indica que mediante un coeficiente de correlación $r=0,587$, aprueba estadísticamente la relación existente entre habilidades avanzadas y aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba. Evidencia una correlación magnitud moderada.
- 6.1.4.** Tabla 28 se indica que mediante un coeficiente de correlación $r=0,685$, aprueba estadísticamente la relación de las variables habilidades para hacer frente al estrés y aprendizaje de los alumnos. Evidencia correlación magnitud buena.
- 6.1.5.** Tabla 29 se precisa que mediante un coeficiente de correlación $r=0,728$, aprueba estadísticamente la relación existente entre habilidades de planificación y aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba. Evidencia una correlación magnitud buena.
- 6.1.6.** Se precisa que los alumnos cuentan y desarrollan habilidades sociales idóneamente; lo que permite que puedan desempeñarse óptimamente en su vida diaria.

6.1.7. En conclusión, se pudo demostrar que si existe relación entre habilidades sociales y aprendizaje en los alumnos del quinto de secundaria; ya que importante contribuir de manera competente en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los alumnos y que esto a su vez permita generar un buen desempeño de su formación académica e interpersonal.

6.2. Recomendaciones.

6.2.1. Se recomienda la amplitud de los estudios en base a las variables planteadas detallando y precisando la realidad de las diversas poblaciones a estudiar.

6.2.2. Se debe seguir promoviendo y desarrollando diversas actividades útiles en beneficio del fortalecimiento de las habilidades sociales del alumnado de los tres niveles académicos.

6.2.3. Esencial el enriquecimiento de un buen ambiente académico en donde se ejerza una óptima comunicación y a su vez el fortalecimiento de cimientos de confianza y autoestima en el alumnado.

6.2.4. Fundamental que los padres de familia estén atentos al desarrollo e inquietudes de sus menores hijos a fin de poder ser soporte de cada mejora o fortalecimiento tanto académico como personal de sus hijos.

6.2.5. Es fundamental que se siga brindado los talleres y charlas educativas que viene realizando la institución educativa a fin de fortalecer los diversos temas que son óptimos para potencial el nivel académico y personal de los estudiantes.

6.2.6. Importante la función de los diversos tutores; la cual permite el seguimiento y retroalimentación a diversas actividades para asegurar la adecuada realización y motivación de los alumnos para que mantengan el interés en su aprendizaje.

6.2.7. Por último, es importante que el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales permite al alumnado adquirir y aprender conductas idóneas para su desenvolvimiento el cual genera las herramientas necesarias para el enriquecimiento de su personalidad a fin de aportar una buena realización personal y académica de cada alumno.

REFERENCIAS

Fuentes Documentales.

- Agüero (2021) “*HABILIDADES SOCIALES Y NIVEL DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO PRE UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN – HUACHO 2020*”. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Recuperado de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/5111>
- Alor (2021) “*ENSEÑANZA VIRTUAL UNIVERSITARIA Y EL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION*”. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Recuperado de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/6257>.
- Alfaro y Huamán (2019) *HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA PEDRO E. PAULET HUACHO 2019*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Recuperado de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/4091>
- Correa, G. (2014). *Las Habilidades Sociales y Emocionales en la infancia*. Universidad de Cádiz, España. Recuperado de https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16715/Trabajo%20Final%20de%20Grado_Cristina%20Gonz%C3%A1lez%20Correa.pdf
- Flores, Garcia, Calsina y Yapuchura (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comunicación*, 7(2), 05-14. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001&lng=es&tlng=es.

Gómez Serra, Cid Moliné, Josep, dir. Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: programa de mejora del clima escolar. 2015. 46 pag. (805 Grau en Criminologia) <<https://ddd.uab.cat/record/133350>>

Guamanquispe (2020) “Las habilidades sociales y el aprendizaje en los estudiantes con trastornos del neurodesarrollo de la unidad educativa Mario Cobo Barona”. Realizado en Ambato – Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/31077>

Navarrete (2021) *ESTILOS DE APRENDIZAJE Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CANTIDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUERTO BELEN - B DE IPARIA, CORONEL PORTILLO, REGION UCAYALI 2020*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Recuperado de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/4582>

Navarro Villanueva (2021) La comprensión lectora como herramienta básica en el aprendizaje de los alumnos del 3er grado de primaria de la I.E Andres de los Reyes Buitron – Huaral. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Recuperado de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2607>

Savarimuthu, E. R. (2018). Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, agosto a diciembre de 2017.

Sevillano (2020) *CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS ALBERTO SANCHEZ, PICHIWILLCA, AYACUCHO – 2018*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Recuperado de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/5214>

Uribe Palomino, R., Escalante Palomino, M., Arévalo Guzmán, M., Cortez Vásquez, E., & Velasquez Rosales, W. (2005). *Manual de Habilidades sociales en adolescentes escolares*. Lima: Dirección general de promoción de la salud ministerio de salud. Recuperado de <file:///C:/Users/Lenovo%20Ideapad/Downloads/MANUAL%20DE>

%20HABILIDADES%20SOCIALES%20EN%20ADOLESCENTES%20ESCOLA
RES.pdf

Fuentes Bibliográficas.

Ausubel, D. (1976). *El aprendizaje significativo y funcional*. Mexico: Mc Graw Hill.

Berry, L. L. Bennett, D. R. Brown, C. W. (1989). *Calidad de Servicio una Ventaja Estratégica para Instituciones Financieras*. Editorial Díaz de santos. Madrid. Edición 1.

Fuentes Hemerográficas.

Esteves Villanueva, Angela Rosario, Paredes Mamani, Rene Paz, Calcina Condori, Carmen Rosa, & Yapuchura Saico, Cristóbal Rufino. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comunicación*, 11(1), 16-27. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>

Hidalgo, C. (1986). Desarrollo de habilidades sociales. *Revista Latinoamericana de Psicología* 22, (2), 265-282. Recuperado de CG Hidalgo, N Abarca – *Revista Latinoamericana de psicología*, 1990 - redalyc.org.

Núñez & otros autores (2018) *Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes*. *Revista de la SEECI*, ISSN-e 1576-3420, N°. 47 (15 NOV-15 MAR), 2018-2019, págs. 37-49. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6710734>

Fuentes Electrónicas.

Esther Blanco (2018) ¿Qué son las habilidades sociales? Tipos y para qué sirven. Portal PERSUM Clínica de Psicoterapia y Personalidad. Recuperado de <https://psicologosoviedo.com/especialidades/ansiedad/habilidades-sociales/>

Sánchez Cuevas (2018) ¿Qué son habilidades sociales? Portal La Mente es Maravillosa Revista sobre psicología, filosofía y reflexiones sobre la vida. Recuperado de <https://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/>

Portal NeuronUP SL (2022) habilidades sociales. Recuperado de <https://www.neuronup.com/actividades-de-neurorrehabilitacion/actividades-para-habilidades-sociales/habilidades-sociales-definicion-tipos-ejercicios-y-ejemplos/>

ANEXOS

Anexo 1

Formulación del problema	Objetivos de la investigación	Hipótesis de la investigación	Operacionalización	Metodología
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba?</p> <p>Problemas Específicos. ¿Qué relación existe entre las habilidades básicas y el</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación existente entre las habilidades sociales y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.</p> <p>Objetivos Específicos. Indicar la relación existente entre las</p>	<p>Hipótesis General Las habilidades sociales se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.</p> <p>Hipótesis Específicos Las habilidades básicas se</p>	<p>Habilidades sociales: habilidades básicas habilidades avanzadas habilidades para hacer frente al estrés habilidades de planificación</p>	<p>Diseño metodológico: La investigación es tipo aplicada porque tanto para la elaboración y por ende el desarrollo de la investigación hemos obtenidos conocimientos relacionados con la realidad de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba en</p>

<p>aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba?</p> <p>¿Qué relación existe entre las habilidades avanzadas y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba?</p> <p>¿Qué relación existe entre las habilidades para hacer frente al estrés y el aprendizaje de</p>	<p>habilidades básicas y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.</p> <p>Precisar la relación existente entre las habilidades avanzadas y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.</p> <p>Determinar la relación existente entre las habilidades para hacer</p>	<p>relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.</p> <p>Las habilidades avanzadas se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.</p> <p>Las habilidades para hacer frente al estrés se relacionan con el</p>	<p>Aprendizaje:</p> <p>Básico</p> <p>Intermedio</p> <p>Avanzado</p>	<p>referencia a las variables habilidades sociales y aprendizaje.</p> <p>Población y Muestra:</p> <p>Población: conformada por el total del alumnado del quinto de secundaria.</p> <p>Muestra: 52 encuestados.</p>
---	---	--	--	---

<p>los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba?</p> <p>¿Qué relación existe entre las habilidades de planificación y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba?</p>	<p>frente al estrés y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.</p> <p>Indicar la relación existente entre las habilidades de planificación y el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.</p>	<p>aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.</p> <p>Las habilidades de planificación se relacionan con el aprendizaje de los alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa Ccasacancha – Cotabamba.</p>		
---	---	---	--	--

Anexo 2

Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
<p>HABILIDADES SOCIALES</p> <p>Son conductas y manifestaciones no verbales y verbales en las distintas situaciones de interacción que tiene una persona con otra. (Tapia Gutiérrez, 2017)</p>	<p>Habilidades Básicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Saber escuchar ● Mantiene una conversación. ● Formula preguntas. ● Sabe dar las gracias. ● Sabe presentarse. ● Presenta a otros individuos. ● Es puntual 	<p>Cuestionario Escala de Habilidades sociales de Goldstein. Magnunson (1976), Adaptada por Guilford (1984) y Alarcón (1991).</p>
	<p>Habilidades Avanzadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Pide ayuda. ● Cooperar. ● Dar órdenes. ● Sigue instrucciones. ● Pide disculpa. ● Convencer a los demás 	
	<p>Habilidades para hacer frente al estrés</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Manifiesta una queja. ● Contesta a una queja. ● Mostrar deportividad después de un juego. ● Solucionar la vergüenza. ● Componérselas cuando le dejan de lado. ● Interceder por un amigo. ● Contestar a la persuasión. ● Contestar al fracaso. ● Afrontarse a los mensajes contradictorios. ● Contestar a una acusación. ● Alistarse para una conversación difícil. ● Hacer frente a las presiones del grupo 	
	<p>Habilidades de planificación</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Es puntual ● Toma iniciativa. ● Percibir sobre la causa de un problema. ● Fijar un objetivo. ● Decretar las propias habilidades. ● Recolectar información. ● Solucionar los problemas según su importancia. ● Asume una decisión 	

Título	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<p>APRENDIZAJE</p> <p>Es el proceso en el cual el estudiante adquiere nociones, conceptos válidos para potenciar sus conocimientos. Aptitud que el alumno ha de alcanzar para conseguir un desarrollo integral como persona y que suelen expresar en el currículo de una etapa educativa, los objetivos generales de etapa y de área (cognitivas, psicomotrices de autonomía y de equilibrio personal, de interrelación personal y de inserción social).</p>	Básico	<ul style="list-style-type: none"> ● Actitud ante los valores ● Estímulos adecuados en clase ● Aprestamiento en el aula ● Reconoce información relevante. ● Memoriza información puntual ● Reproduce la información que el docente trasmite 	1-4
	Intermedio	<ul style="list-style-type: none"> ● Ocupación y planificación del tiempo ● Comunicación entre compañeros ● Actitudes de solidaridad y compañerismo. ● Trabajos grupales en aula. ● Interpreta la información que se le brinda. ● Explica con sus palabras lo aprendido. 	5-8
	Avanzado	<ul style="list-style-type: none"> ● Estrategia metodológica asertiva. ● Aprendizaje significativo. ● Materiales didácticos adecuados ● Utiliza correctamente la información que se brinda. ● Es capaz de sintetizar la información entregada. 	9-12

Anexo 3



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Facultad de Educación.

CUESTIONARIO

Buenas tardes, es muy agradable saludarlo y explicarles que los datos obtenidos mediante este cuestionario son confidenciales y serán utilizados para la realización de dicha investigación.

Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo en cuenta lo siguiente:

1 = NUNCA
2 = A VECES
3 = CASI SIEMPRE
4 = SIEMPRE

HABILIDADES BÁSICAS		1	2	3	4
1	Presta atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				

6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
HABILIDADES AVANZADAS		1	2	3	4
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atenciones a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS		1	2	3	4
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				

21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
HABILIDADES ALTERNATIVAS		1	2	3	4
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS		1	2	3	4
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				

34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN		1	2	3	4
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				

45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Facultad de Educación.

CUESTIONARIO

Buenas tardes, es muy agradable saludarlo y explicarles que los datos obtenidos mediante este cuestionario son confidenciales y serán utilizados para la realización de dicha investigación.

Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo en cuenta lo siguiente:

1 = NUNCA
2 = ALGUNAS VECES
3 = CASI SIEMPRE
4 = SIEMPRE

APRENDIZAJE BASICO		1	2	3	4
1	Entiendes el aprendizaje obtenido de las diferentes áreas académicas				
2	Sueles memorizar información importante				
3	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
4	Consideras que ejerces valores en cada accionar				
APRENDIZAJE INTERMEDIO		1	2	3	4
5	Sueles planificar tu horario académico				
6	Te comunicas con tus compañeros				

7	Prefieres realizar trabajos en equipos				
8	Explicas con tus palabras lo que aprendes				
APRENDIZAJE AVANZADO		1	2	3	4
9	Respetas las opiniones de los demás				
10	Sueles intercambiar información o conceptos				
11	Has mejorado tu aprendizaje				
12	Manifiesta su pensamiento crítico en aula				