

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION  
FACULTAD DE INGENIERIA AGRARIA, INDUSTRIAS ALIMENTARIAS**

**Y AMBIENTAL**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA AMBIENTAL**



**DISEÑO DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN BASADOS EN  
LOS ESTÁNDARES ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 Y OHSAS  
18001:2007 APLICADO A LA EMPRESA ESTERILIZA S.A.C.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO  
AMBIENTAL**

**PRESENTADO POR:**

**Bach. CHAVEZ CASTRO, DIRCE VIKY**

**Bach. MATOS TOLENTINO, GABRIEL OMAR**

**ASESOR**

**Ing. JESÚS GUSTAVO, BARRETO MEZA**

**HUACHO, PERÚ**

**2018**

# **DISEÑO DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN BASADOS EN LOS ESTÁNDARES ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 Y OHSAS 18001:2007 APLICADO A LA EMPRESA ESTERILIZA S.A.C.**

## **DESIGN OF AN INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM BASED ON THE STANDARDS ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015 AND OHSAS 18001: 2007 APPLIED TO THE COMPANY ESTERILIZA S.A.C.**

Chavez Castro Dirce Viky<sup>1</sup>, Matos Tolentino Gabriel Omar<sup>1</sup>, Barreto Meza Jesús Gustavo<sup>2</sup>, Utia Pinedo María del Rosario<sup>1</sup>, Vega Ventocilla Gladys<sup>1</sup>, Mendoza Nieto Eroncio<sup>1</sup>.

### **RESUMEN**

**Objetivo:** El objetivo del estudio es establecer el diseño de un sistema integrado de gestión basada en los estándares ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007 aplicado a la empresa Esteriliza S.A.C. Para ello se identificará y analizará los procesos, aspectos e impactos ambientales y los peligros y riesgos de los trabajadores. **Materiales y métodos:** La metodología del presente trabajo de investigación se realizó mediciones de las percepciones del personal encuestado a través de la escala de Likert para el diagnóstico estos resultados fueron plasmados de forma cuantitativa. La confiabilidad de los instrumentos fue validado mediante el coeficiente alfa de Cronbach (0.774). Para el diseño de la estructura del sistema integrado de gestión se trabajó con las normas estandarizadas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 Y OHSAS 18001:2007. **Resultados:** Es el diseño de un sistema integrado de gestión basado en los estándares internaciones calidad, ambiental y seguridad y salud en el trabajo para la empresa Esteriliza SAC, para demostrar que es posible la integración de los sistemas de gestión en los diferentes capítulos de la presente investigación, se evidencia que existen elementos comunes que se deben de alinear, para que se puedan administrar y controlar en forma centralizada, cumpliendo con los lineamientos legales. **Conclusiones:** Ha sido posible integrar los procesos de la empresa para adecuarlos a las exigencias de los estándares de calidad y ambiente en primer término y luego con la norma relacionada a seguridad y salud ocupacional; en el marco del enfoque de mejora continua (PHVA). Para el cumplimiento de la propuesta del modelo integral, es importante mencionar el rol de la Alta Dirección en aspectos de liderazgo y compromiso establecido en las versiones 2015 para los sistemas de gestión de calidad y gestión del ambiente.

**Palabras claves:** Calidad, Ambiental, Seguridad y salud.

---

<sup>1</sup> Facultad de Ingeniería Agraria, Industrias Alimentarias y Ambiental

<sup>2</sup> Facultad de Ingeniería Pesquera