



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ciencias Económicas Contables y Financieras

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

**El sistema de costos y la toma de decisiones en las Empresas Empacadoras de
Frutas de la Provincia de Huaral**

Tesis

Para optar el Título Profesional de Contador Público

Autora

Sandy Jennifer Luis Bravo

Asesor

Dr. CPCC. Teodorico Angel Villanueva Rodriguez

Huacho – Perú

2023



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS CONTABLES Y FINANCIERAS

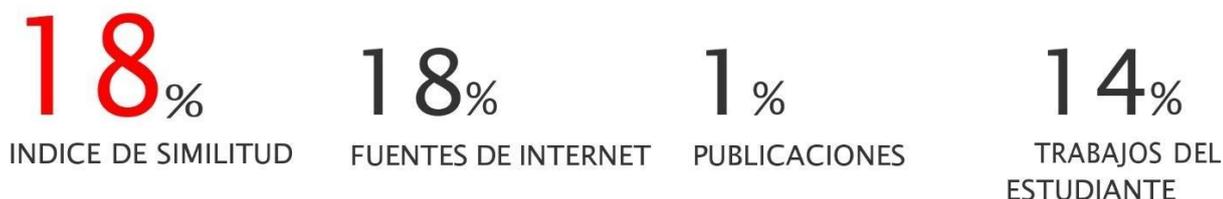
ESCUELA PROFESIONAL C I E N C I A S C O N T A B L E S

INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Sandy Jennifer Luis Bravo	48506842	16/06/2023
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Teodorico Angel Villanueva Rodriguez	15611093	0000-0002-9933-6406
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Jorge Horacio Romero Herbozo	15738338	0000-0001-7867-0889
Julio Victor Carbajal Romero	15586679	0000-0001-6628-4980
Yessica Yulissa Lino Torero	15738338	0000-0003-4794-2647

EL SISTEMA DE COSTOS Y LA TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS EMPACADORAS DE FRUTAS DE LA PROVINCIA DE HUARAL

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	6%
3	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	5%
4	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo

DEDICATORIA

“A Dios, porque es el ser en quien confío que me ha permitido lograr mi objetivo y a mis Padres por el apoyo, esfuerzo y sacrificio que han realizado para hacer convertirme en una Profesional “

AGRADECIMIENTO

“A Dios por ser la máxima expresión de mi fe y a mis Padres y familiares que han hecho posible que llegue a ser una buena profesional al servicio de la Sociedad”

“A mi Asesor por el apoyo recibido en el desarrollo de mi Tesis”

INDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
RESUMEN	8
ABSTRAC	8
INTRODUCCION	9

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	11
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	17
1.2.2. PROBLEMA ESPECÍFICOS	17
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	18
1.3.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS	18
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.5. DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO	19
1.6. VIABILIDAD DEL ESTUDIO	19

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	20
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	20
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	21
2.2. BASES TEÓRICAS	25
2.3. BASES FILOSOFICAS	28
2.4. DEFINICIONES CONCEPTUALES	29
2.5. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	33
2.5.1. HIPÓTESIS GENERAL	33
2.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	33
2.6. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	34

**CAPITULO III
METODOLOGÍA**

3.1. DISEÑO METODOLÓGICO	38
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	41
3.3. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	43
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	44

**CAPITULO IV
RESULTADOS**

4.1. ANALISIS DE RESULTADOS	46
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	67

**CAPITULO V
DISCUSIÓN**

5.1. DISCUSIÓN	75
-----------------------	-----------

CAPITULO VI

6.1. CONCLUSIONES	77
6.2. RECOMENDACIONES	78

**CAPÍTULO VII
FUENTES DE INFORMACIÓN**

7.1. FUENTES DOCUMENTALES	81
7.2. FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	82
7.3. FUENTES HEMEROGRÁFICAS	83
7.4. FUENTES ELECTRÓNICAS	84
ANEXOS	85

INDICE DE TABLAS

Tabla 1:	El Sistema de Costos/La Toma de Decisiones	47
Tabla 2:	El Sistema de Costos/La Toma de Decisiones /Planificación de sus actividades	49
Tabla 3:	El Sistema de Costos/La Toma de Decisiones /Organización de sus actividades	51
Tabla 4:	El Sistema de Costos/La Toma de Decisiones /Ejecución de sus actividades	53
Tabla 5:	El Sistema de Costos/La Toma de Decisiones /Control de sus actividades	55
Tabla 6:	El Sistema de Costos/La Toma de Decisiones / Toma de decisiones productivas	57
Tabla 7:	El Sistema de Costos/La Toma de Decisiones /Decisiones programadas	59
Tabla 8:	El Sistema de Costos/La Toma de Decisiones /Decisiones no programadas	61
Tabla 9:	El Sistema de Costos/La Toma de Decisiones /Decisiones con riesgo empresarial	63
Tabla 10:	El Sistema de Costos/La Toma de Decisiones	65

INDICE DE FIGURAS

Figura 1:	El Sistema de Costos/La Toma de Decisiones	48
Figura 2:	El Sistema de Costos/La Toma de Decisiones	50
/Planificación de sus actividades		
Figura 3:	El Sistema de Costos/La Toma de Decisiones	52
/Organización de sus actividades		
Figura 4:	El Sistema de Costos/La Toma de Decisiones	54
/Ejecución de sus actividades		
Figura 5:	El Sistema de Costos/La Toma de Decisiones	56
/Control de sus actividades		
Figura 6:	El Sistema de Costos/La Toma de Decisiones	58
/Toma de decisiones productivas		
Figura 7:	El Sistema de Costos/La Toma de Decisiones	60
/Decisiones programadas		
Figura 8:	El Sistema de Costos/La Toma de decisiones	62
/Decisiones no programadas		
Figura 9:	El Sistema de Costos/La Toma de Decisiones	64
/Decisiones con riesgo empresarial		
Figura 10:	El Sistema de Costos/La Toma de Decisiones	66
/Evaluación de los resultados de las decisiones tomadas		
Tabla 11	Contrastación de la Hipótesis Principal	67
Tabla 12	Contrastación de la Hipótesis Específica 1	69
Tabla 13	Contrastación de la Hipótesis Específica 2	71
Tabla 14	Contrastación de la Hipótesis Específica 3	73

RESUMEN

Objetivo: Se ha demostrado que el Sistema de Costos influye de manera positiva en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral. **Métodos:** La población estuvo constituida por 460 personas entre Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las principales Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral y la muestra por 210 personas entre Gerentes, funcionarios y empleados fue determinada de acuerdo al muestreo aleatorio simple, se utilizó el instrumento de medición de actitudes de la escala de Likert mediante un cuestionario, habiéndose considerado como dimensiones: conjunto de principios, normas y procedimientos, proceso de empaque, estado de costos, conjunto de actividades, proceso, elección de alternativas, funciones gerenciales. **Resultados:** Los resultados muestran que el mayor porcentaje 78% entre siempre y muchas veces de los Gerentes, funcionarios y empleados encuestados consideran que el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral. **Conclusión:** La contrastación de las hipótesis mediante la Chi Cuadrado muestra que al ser los valores prácticos mayores que los valores teóricos entonces se demuestra que en forma definitiva que la el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral.

Palabras claves: Sistema de Costos, Toma de Decisiones, Empresas Empacadoras de Frutas

ABSTRAC

Objective: It has been shown that the Cost System has a positive influence on Decision Making in the Fruit Packing Companies of the Huaral Province. **Methods:** The population consisted of 460 people between Managers, officials and employees who work in the main Fruit Packing Companies of the Province of Huaral and the sample of 210 people between Managers, officials and employees was determined according to simple random sampling, The Likert scale attitude measurement instrument was used through a questionnaire, having considered as dimensions: set of principles, rules and procedures, packaging process, state of costs, set of activities, process, choice of alternatives, managerial functions. . **Results:** The results show that the highest percentage 78% between always and many times of the Managers, officials and employees surveyed consider that the Cost System influences Decision Making in the Fruit Packing Companies of the Province of Huaral. **Conclusion:** The contrast of the hypotheses by means of the Chi Square shows that when the practical values are greater than the theoretical values, then it is definitively demonstrated that

the Cost System influences the Decision Making in the Fruit Packing Companies of the Huaral Province.

Keywords: Cost System, Decision Making, Fruit Packing Companies.

INTRODUCCION

Para las Empresas Productivas, en especial para aquellas que se dedican al proceso de empaque en la Provincia de Huaral resulta básico y fundamental contar con sistemas de costos que constituyen los medios necesarios y convenientes para realizar determinadas funciones como son el registro de las operaciones del proceso de empaque de frutas, su articulación inmediata de su procesamiento y finalmente para generar información relacionadas a lo que se ha invertido en un determinado período productivo que deben mostrarse en los estados de costos de inversión, producción y finalmente de ventas.

El la misión más importante y relevante que cumple el sistema de costos en este tipo de empresas es justamente la generación de información de costos en tiempo real para que su Gerencias la puedan utilizar de manera confiable y segura en el complejo proceso de la toma de decisiones que les permita solucionar sus diversos problemas que se presentan generalmente en el ámbito productivo.

El Sistema de Costos es el conjunto de principios, normas

Asimismo, resulta importante que sus Gerencias priorice, métodos, procedimientos y recursos que utilizan las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral para efectos del registro y proceso objetivo y real de las operaciones que se llevan a cabo en el proceso de empaque, así como la generación de información confiable y relevante relacionada al proceso integral, la misma sirve finalmente para determinar el costo de ventas que debe integrarse al Estado de Resultados para establecer la utilidad bruta correspondiente a un período necesario.

Las Gerencias de las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincial de Huaral desarrollan sus funciones gerenciales en base a la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, así como la toma de decisiones, en éste último caso se necesitan contar con información de los costos de empaque de las frutas por lo que

resulta imprescindible contar con adecuados y eficientes sistemas de costos, la información de los costos aparte de la toma de decisiones puede ser empleada para muchos propósitos, uno de ellos es justamente conocer lo que realmente se ha invertido en el proceso de empaque, así como para en un siguiente período de producción racionalizar los mismos para generar la rentabilidad correspondiente.

Para efectos de solucionar sus diversos problemas las Gerencias de éstas empresas necesariamente deben elaborar determinados modelos en base a la información que proporciona el Sistema de Costos, son necesarios los mismos para tomar decisiones programadas, las no programadas y las que tienen riesgo empresarial de manera que al final de un determinado período de producción, se deben evaluar los resultados de las decisiones tomadas, por esas consideraciones resulta muy relevante que las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral cuenten con sistemas de costos debidamente instalados y estructurados para generar información en tiempo real necesaria para utilizarla en el complejo proceso de la toma de decisiones.

El contenido de la presente tesis está enmarco en la observancia de la estructura que establece el Reglamento General de Grados académicos y Títulos profesionales de la Universidad que se encuentra vigente.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

“Para las Empresas en general, especialmente para las Empresas Industriales y sobre todo para las Empresas Empacadoras de Frutas que desarrollan sus actividades en la Provincia de Huaral, los sistemas de costos constituyen los soportes básicos que permiten no solamente el registro y proceso de las actividades productivas, sino también la generación de información sobre los costos que en la actualidad es indispensable para que su Gerencias puedan conocer la inversión efectuada en un determinado período, también para utilizarla en el complejo proceso de la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades productivas, así como para tomar decisiones que debidamente orientadas deben contribuir al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes, solucionar sus problemas, conservar la calidad de los productos que elaboran y empaacan, producir rentabilidad y finalmente mantener e incrementar sus capacidades operativas”, según Chambergo. I. (2019)

Sin embargo para que los sistemas de costos funcionen con eficiencia necesariamente deben contar con los elementos indispensables que las Gerencias de las Empresas Empacadoras de Frutas deben proveer, los mismos deben hacer posible que cumplan a cabalidad con las funciones características de estos sistemas, empezando por considerar los registros de costos, el plan de cuentas, los comprobantes, los manuales de procedimientos de costos y los medios de procesamiento, la eficiencia de dichos sistemas se debe evidenciar cuando proporcionan información de costos que reúna los requisitos para que sea real, objetiva, fidedigna y relevante sobre todo para ser utilizada en el complejo proceso

de la toma de decisiones sean éstas programadas, no programadas y con riesgo empresarial haciendo frente a los factores del entorno interno y del entorno externo que de modo directo e indirecto pueden afectar o disminuir el cumplimiento de sus objetivos y metas”, según Flores. J. (2019)

“En la actualidad las Empresas en general y en particular las Empresas Empacadoras de Frutas que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico de la Provincia de Huaral necesitan en forma constante tomar decisiones para darle continuidad a su funcionamiento y a la vez para conocer lo que se ha invertido en el proceso de empaque en un determinado período, especialmente en lo que se refiere a la mano de obra directa, sin embargo existe una gran dificultad o problema que se refiere a la ausencia de información sobre los costos del proceso de empaque, ya que no se le da importancia a la existencia de un medio básico y fundamental como lo es el Sistema de Costos que debe ser el soporte obligado para efectos de generar información útil y confiable que la Gerencia como parte de su Gestión debe utilizar la misma en el complejo proceso de la toma de decisiones”, según Chambergo, I. (2019)

“El desarrollo de la gestión gerencial en éste tipo de empresas debe efectuarse a través del cumplimiento de determinadas funciones que son necesarias e indispensables a fin lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas previamente definidos en sus planes estratégicos y operativos, dichas funciones que debe de cumplir la Gerencia empieza por la planificación, que se refiere básicamente al conjunto de actividades que deben desarrollarse en el futuro, la organización de las mismas en lo que respecta a los recursos humanos, materiales y financieros para proceder luego a la ejecución de dichas actividades y finalmente en el control de las mismas para efectos de evaluar los resultados obtenidos en un período determinado y sobre todo en la toma de decisiones que necesariamente deben no solamente ser

oportunas y correctas, sino también que mediante estrategias determinadas deben estar debidamente orientadas a lograr el cumplimiento de los objetivos y metas correspondiente a un determinado período”, según Díaz, S. (2019).

“La inversión que generalmente se realiza en las empresas empacadoras de frutas en la mayoría de los casos es significativa lo que representa una expectativa creciente de sus dueños o propietarios a fin lograr que la misma sea rentable, no solamente en lo que se refiere a la obtención de utilidades, sino en la maximización de las mismas; por lo tanto es un reto y exigencia para la Gerencia desarrollar una gestión eficiente, para el efecto la toma de decisiones debe ser planeada y organizada para que las mismas en un período determinado represente la obtención de beneficios; sin embargo se necesita no solamente la utilización de herramientas modernas de gestión, sino que se debe contar con información útil, confiable y relevante especialmente en lo que se refiere a los costos de los servicios que proporciona el Sistema de Costos”. Según Flores, J. (2019)

En las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral, el Sistema de Costos tiene como función básica la de registrar, clasificar y formular los estados de los costos de los servicios del proceso de empaque que representa lo que se ha invertido en un determinado período, es decir el análisis de aquellas transacciones relacionadas con el proceso de empaque de las frutas con la finalidad de presentar a la Gerencia la información de costos en sus múltiples manifestaciones especialmente para tomar decisiones económicas y financieras.

Los objetivos del Sistema de costos son diversos, uno de ellos es el de informar sobre lo que la empresa empacadora de frutas ha invertido en los insumos o materiales directos, la mano de obra directa y costos indirectos de producción a fin de medir la rentabilidad de la inversión y valorar las existencias, así como para

efectos de control operativo y para utilizar la información de costos en el proceso de la planificación estratégica de sus actividades.

Para que el Sistema de costos tenga una presencia significativa en una Empresa Empacadora de Frutas es necesario que en la estructura administrativa se considere al departamento de costos cuya función debe ser la de proporcionar información a la Gerencia para que pueda utilizarla en el complejo proceso de la toma de decisiones como parte de su gestión gerencial a fin de que se pueda elegir la alternativa que genere más beneficios, para racionalizar los costos en el siguiente período, para formular los presupuestos, para el control y valuación de los inventarios y la evaluación permanente del mismo para lograr su eficiencia.

“La tarea principal del departamento de costos en la actualidad es la de diseñar, organizar e implementar un sistema de costos que necesariamente debe estar relacionado a la principal actividad a la que se dedica en este caso es el empaque de frutas para efectos de registrar de manera planificada y ordenada de los costos del proceso de empaque en lo que se refiere a sus elementos como lo son: los insumos o materiales directos, la mano de obra directa y los costos indirectos, así como la formulación de los estados de costos de servicios y de ventas, así como proporcionar información a fin de que la Gerencia pueda tomar decisiones planificadas, oportunas y correctas para evaluar la inversión efectuada en un determinado período”, según Chambergo, L. (2019).

Dada las exigencias de los clientes, a los cuales se les debe de ofrecer dichos productos, las Gerencias de éstas Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral deben prestarle la atención que merece el sistema de costos como proveedora estratégica de la información que la Gerencia después de darle el valor agregado correspondiente debe utilizarla con prioridad sobre todo en el complejo proceso de la toma de decisiones que deben estar orientadas no solamente para

solucionar sus múltiples problemas, sino para que puedan generar beneficios en el futuro, para el efecto debe procurar implementar de manera adecuada y moderna al departamento de costos que debe estar ubicado en un lugar estratégico dentro de la estructura administrativa para lograr de esa manera una ventaja comparativa y competitiva con relación a otras empresas que se dedican a la misma actividad a fin de lograr de parte de los dueños o propietarios mayores aportes que en el espacio y el tiempo sean rentables en base a la plena satisfacción de un producto de calidad que se debe ofrecer a sus clientes”, según Chambergo. I (2019)

“La necesidad de la Gerencia de conocer la inversión efectuada en insumos o materiales directos, en mano de obra y en costos indirectos referida al proceso de empaque de frutas correspondiente a un período determinado es básico y fundamental para muchos propósitos especialmente en lo que se refiere a la utilización de la información en el complejo proceso de la toma de decisiones de trascendencia económica y financiera que debe reflejarse en utilidades provenientes de la interrelación de sus ingresos, costos y gastos, la tarea de obtener mayores utilidades se logra al racionalizar los costos del período anterior, así como en la planificación adecuada y organizada de las actividades productivas que se deben de realizar en el futuro”, según Flores, J. (2019)

“El hecho de tomar conocimiento de la información de los costos de los servicios, permita a la Gerencia de la empresa empacadora planificar adecuadamente las operaciones en el futuro especialmente cuando se produce una mayor demanda de parte de los clientes en base a la calidad del producto que se empaca y se comercializa en de acuerdo a la demanda o pedidos de sus clientes, por eso existe la necesidad imperiosa de darle la importancia debida a la información que proporciona el sistema de costos que en los actuales momentos resulta estratégica sobre todo en lo que respecta al cumplimiento de sus objetivos y metas previamente

definidos en sus planes de desarrollo con el pensamiento puesto en que las exigencias y demandas de sus clientes debe ser satisfecha en lo que respecta a la calidad de las frutas empacadas” Flores, J. (2019)

“Los continuos cambios a los cuales deben de enfrentarse las Empresas obligan a sus ejecutivos a tomar decisiones de manera cada vez más acertada y oportuna, este proceso puede resultar bastante complejo si consideramos aspectos tales como la cantidad de factores que están relacionados a la misma, el volumen de la información requerida, el número de personas que deben de participar en el proceso y sobre todo el grado de incertidumbre propio de cada decisión, es en este contexto que se torna vital que las empresas cuenten con un proceso analítico, estructurado y formal necesariamente tiene que disponer de información para analizarla, entenderla y utilizarla para facilitar el proceso de la toma de decisiones, integrando e involucrando a las distintas áreas que conforman la misma creando de esa manera el consenso en su interior”, según Soto, M. (2019)

En las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral existen inconvenientes para la toma de decisiones debido principalmente a que cuentan con sistemas de costos deficientes que no proporcionan la información necesaria para utilizarla en ese proceso lo que dificulta de manera permanente el conocimiento de la inversión que se realiza en el proceso del empaque de frutas, así como efectuar un análisis de los mismos para racionalizarlos en la búsqueda de generar rentabilidad en dicha actividad sobre todo cuando se trata de efectuar la exportación de las frutas que es muy solicitado por los clientes del mercado exterior, esta situación problemática se resuelve evaluando dichos sistemas de costos mediante un plan de mejoras para hacerlos más eficientes.

De la problemática descrita se deduce que es necesario y conveniente efectuar la presente investigación para demostrar la significativa influencia que ejercen los

sistemas de Costos en el proceso de la toma de decisiones procurando que sean oportunas y correctas orientadas a contribuir al cumplimiento de los objetivos y metas de las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral.

1.2. FORMULACION DE LOS PROBLEMAS

“En función a la descripción de la realidad problemática, los problemas de la presente investigación se formulan de la siguiente manera” Flores, J. (2019):

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿De qué manera el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECIFICOS

¿De qué modo el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a la planificación de sus actividades?

¿En qué medida el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en lasa en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a la organización de sus actividades?

¿De qué forma el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a la ejecución de sus actividades?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Demostrar la manera en que el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Analizar el modo en que el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a la planificación de sus actividades.

Establecer la medida en que el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a la organización de sus actividades.

Determinar la forma en que el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a la ejecución de sus actividades.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se justifica porque es necesario y conveniente que los gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las Empresas Empacadoras de la Provincia de Huaral tomen conocimiento de la importancia que significa contar con sistemas de costos eficientes, los mismos contribuyen al registro y proceso de las operaciones que se realizan en el proceso de empaque de las frutas, así como posibilita disponer en tiempo real de la información de los costos de empaque lo

que significa que su Gerencias la puedan utilizar en el complejo proceso de la toma de decisiones todas sus manifestaciones., las ismas deben ser oportunas y correctas para lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas considerados en sus planes empresariales.

“Se justifica también porque el hecho de contar información que proporciona el sistema de costos permite que las Gerencias de las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral la pueden emplear para para tomar decisiones, sean éstas programadas, no programadas y con riesgo empresarial, así como para evaluar los resultados de las decisiones tomadas en un período determinado especialmente cuando se trata de racionalizar los costos del proceso de empaque para generar rentabilidad que siempre es la expectativa y exigencia de sus dueños, propietarios o accionistas”

También se justifica porque el sistema de costos debe proporcionar información útil y confiable para que las Gerencias de las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral conozcan los costos derivados del proceso de empaque de las frutas en lo que respecta a los materiales, la mano de obra directa y los costos indirectos cuya composición se debe apreciar en los Estados de los Costos de empaque de frutas, incluyendo detalles sobre los costos totales y unitarios correspondiente a un período determinado.

1.5. DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO

“La investigación involucró a los Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las Empresas Empacadoras de Frutas que desarrollan sus actividades económicas de la Provincia de Huaral”.

1.6. VIABILIDAD DEL ESTUDIO

“Fue posible el desarrollo de la presente investigación por cuanto se contó con la información necesaria y además con los recursos humanos, materiales y

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

En el desarrollo de la presente investigación se tuvieron en cuenta los siguientes antecedentes:

2.1.1. INVESTIGACIONES INTERNACIONALES

“En el desarrollo de la presente investigación se utilizaron los siguientes antecedentes”:

Morales, A. (2017) tesis: “Estudio de Factibilidad para la creación de una Empresa Procesadora y Comercializadora de Pulpa de Fruta Exótica Chamburo, en la Ciudad de Quito ”, presentada a la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Tecnológica Equinoccial para obtener el título profesional de Ingeniera de Empresas, en su conclusión final afirma que a través de la encuesta y la investigación efectuada se determinó que la demanda insatisfecha del presente proyecto es de 68.246 Kg. Se determinó también que existe una participación del mercado del proyecto de 40.947 Kg, por lo tanto la empresa productora y comercializadora de Chamburo pretenderá satisfacer las necesidades del 60% de la demanda insatisfecha actual, el personal de la empresa estará conformada por un administrador, un ingeniero de alimentos, dos operarios, un jefe de ventas y un chofer, la empresa se constituirá como compañía limitada, cada socio aportará igual capital, el financiamiento se hará con capital propio, el desarrollo de la actividad es totalmente rentable

. Villalobos, B. (2018) Tesis: “Diseño de una estructura de Costos para los Pequeños Productores de Banano en el Departamento de Magdalena, aplicación en la Cooperativa Asonobar”, presentada a la Escuela de Posgrado de la Fundación Universidad del Norte de Colombia, para optar el Grado

Académico de Magister en Ingeniería Industrial, en sus conclusiones afirma que después de haberse levantado la información del proceso productivo de las fincas productoras de banano se encontró, que dentro de estas existen fallas a nivel operativo y contable que deben ser corregidas para mejorar notablemente el desarrollo de las actividades que realizan ellas, a nivel operativo se observó que los formatos utilizados son exclusivamente para controlar las etapas de los cultivos, corte, clasificación y empaque lo cual no aporta información adecuada a los dueños que les permita controlar y tomar decisiones en relación a los elementos de los costos que intervienen en cada etapa del proceso productivo y finalmente sostiene que al determinar los costos de producción se pudo determinar que los más elevados son aquellos asignados a las labores de riego fumigación aérea, protección de la fruta, empaque y comercialización, los costos más representativos son los de la mano de obra, por lo que es necesario racionalizarla para obtener mayor nivel de rentabilidad.

2.1.2. INVESTIGACIONES NACIONALES

En el desarrollo de la presente investigación se han utilizado los siguientes antecedentes nacionales:

Cama, M. (2017) Tesis: “El Sistema de Costos y la Gestión Gerencial en las Empresas Agroindustriales de la Provincia de Barranca”, presentada a la “Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión” para optar su título profesional de Contador Público, “en su conclusión principal sostiene QUE de acuerdo a los resultados analizados y en base a la contrastación de las hipótesis, concluye manifestando que en efecto el sistema de costos influye de forma significativa en la Gestión Gerencial, porque proporciona información útil y confiable para que las Gerencias de las mismas para efectos de planificar, organizar, ejecutar y controlar

sus actividades agroindustriales, así como para el complejo proceso de la toma de decisiones en sus diversas manifestaciones”. **(Morales, A., 2017, p. 29)**

Cochachin, L. (2017) Tesis: “El Análisis de los Costos y los Modelos para tomar decisiones en las Empresas Procesadoras de Frutas de la Provincia de Huaral”, “presentada a la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, para optar su título Profesional de Contador Público, en su conclusión principal afirma que de acuerdo a los resultados obtenidos y a la contrastación de sus hipótesis se ha demostrado que el análisis de los costos es un proceso básico y fundamental para elaborar determinados modelos que se sus Gerencias deben utilizar para tomar múltiples decisiones entre ellas las programadas, las no programadas y aquellas que tiene un riesgo empresarial especialmente cuando se trata de factores externos que pueden afectar el cumplimiento de sus objetivos y metas considerados en los planes de las Empresas procesadoras de frutas de la Provincia de Huaral”. **(Cochachin, L., 2017, p. 25)**

Copitán, L. (2017) Tesis: “El Sistema de Costos como soporte para mejorar la Gestión Gerencial en las Empresas Productoras de Repuestos de la Provincia de Huaura”, “presentada a la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras, Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión para la obtención de su título profesional de Contador Público en su conclusión principal afirma que de acuerdo a los resultados de la investigación se ha demostrado que los sistemas de costos influyen en forma significativa en la mejora de las gestiones de las gerencias, por cuanto proporcionan información útil, confiable y relevante que permite a sus Gerencias utilizarla para tomar decisiones que posibilitan el mantenimiento de sus capacidades operativas, mantener la calidad de los repuestos que fabrican,

solucionar sus problemas y cumplir sus objetivos y metas definidos en sus planes empresariales”.

Loyola, L. (2020) Tesis: “El Sistema de Costos por Procesos y la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura”, “presentada a la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras, Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión para optar su título profesional de Contador Público, en su conclusión final sostiene que el sistema de costos por procesos influye en forma positiva en la Gestión Gerencial, porque proporciona información que permite a sus Gerencias utilizarla de manera segura y confiable en la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades productivas, así como para tomar decisiones oportunas y correctas que solucionen sus problemas y contribuyan al cumplimiento de sus objetivos y metas, especialmente cuando se de los productos que deben ser de calidad para satisfacer las necesidades de sus clientes”.

Mendoza, U. (2019) Tesis: “Los Costos de los Servicios y la Gestión Gerencial en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral”, “presentada a la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras, Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión para optar su título profesional de Contador Público, en su conclusión final considera que de acuerdo a la investigación realizada se ha demostrado de acuerdo a los resultados que los Costos de los Servicios tienen un impacto relevante en la Gestión Gerencial en dichas empresas, por cuanto proporcionan información muy estratégica e importante que sus Gerencias la pueden emplear para cumplir sus funciones gerenciales en lo que respecta a la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades del proceso de empaque, así como para tomar decisiones

especialmente en lo que se relaciona a sus principales objetivos como es el mantenimiento operativo y la conservación e incremento de la calidad de las frutas empacadas en lo que se relaciona sobre todo cuando se exportan las mismas al mercado externo”.

Sotomayor, B. (2017) Tesis: “Diseño de un Sistema de Costos por Procesos a través del método ABC aplicado a la Industria Procesadora de Frutas en la Provincia de Chanchamayo”, “presentada a la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional del Centro del Perú para la obtención de su título profesional de Contador Público, en su conclusión principal considera que las Empresas Industriales que desarrollan la actividad procesadora de frutas tropicales y a partir de ella obtienen los jugos, , concentrados, purés y demás productos tienen un problema de reconocimiento de sus estructura de costos, la mayoría de estas empresas carecen de un departamento de costos y no tienen la debida organización de un sistema que le permite conocer sus costos para cada centro de responsabilidad y los costos unitarios, finalmente afirma que la contabilidad de costos es de suma importancia para la gerencia de la empresa por cuanto le permite analizar los desembolsos que hace ésta en el procesamiento de las frutas y en consecuencia necesita información sobre la aplicación de los recursos y qué resultados está obteniendo”.

Távora, J. (2018) Tesis: “Diseño de un Sistema de Presupuestos como herramienta para la Toma de Decisiones en una Empresa Procesadora de Mango para Exportación”, “presentada a la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional de Piura para optar el título profesional de Contador Público, en sus conclusiones afirma que, se ha establecido que la ejecución de un diseño del sistema de presupuestos como herramienta incide en el cumplimiento de los objetivos y metas para la toma de decisiones en este tipo de

empresa, no existe una política para ese diseño, el análisis de datos permitió que la aplicación de las acciones correctivas hace posible asegurar que las actividades de la empresa sean consistentes y congruentes con lo planificado en la toma de decisiones y finalmente sostiene que los datos obtenidos y la contrastación de las hipótesis permitieron conocer los efectos que tiene el diseño de un sistema de presupuesto incide directamente en la toma de decisiones en una Empresa procesadora de mangos para su exportación”.

Ventocilla, L. (2017) Tesis: “El Sistema de Costos y la Gestión de Residuos Sólidos en las Empresas Productoras de Plásticos del Distrito de San Martín de Porras”, “presentada a la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras, Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras para optar título profesional de Contador Público, en su conclusión principal afirma que en la presente tesis se ha demostrado que el sistema de costos influye en forma significativa en la Gestión de los Residuos Sólidos, por cuanto no solamente registra las operaciones de la elaboración de los productos plásticos teniendo como materia prima a los residuos sólidos, sino que proporciona información sobre la inversión efectuada en el proceso productivo, lo que hace posible que las Gerencias de las mismas la pueden emplear en el complejo proceso de la toma de decisiones que siendo oportunas y correctas deben ser orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas especialmente cuando se trata de la compra, almacenamiento y utilización de los residuos sólidos”.

2.2. BASES TEORICAS

“Las teorías que se tomarán en cuenta en la presente investigación son las siguientes”:

La Teoría de los Sistemas de Costos según Flores, J. (2019), establece que “su tarea y rol que le corresponde es la de proporcionar información a la Gerencia con el

fin de que esta pueda escoger entre dos o más alternativas, preparar la información necesaria para ayudar a reducir o mejorar los costos empresariales, calcular los costos y la utilidad correspondiente a un período de costos, calcular los costos antes de la producción para efectos de su control y la valuación de los inventarios, asimismo en la actualidad se está redefiniendo la misión de la contabilidad de costos debido a la exigencia del entorno empresarial que es sumamente competitivo, la búsqueda de la excelencia y de la ventaja competitiva ha modificado sustancialmente la naturaleza de la economía, originando que muchas empresas que se dedican a las actividades productivas cambien radicalmente la forma en que se desarrollan las mismas, ello conlleva a un nuevo ambiente para el Sistema de costos, o más probablemente para la administración de los costos, el cual incorpora no solamente a las empresas productivas, sino también a las que se dedican a la actividad productora de repuestos, conforme cambia y evoluciona el ambiente interno y externo en este tipo de empresas productivas; probablemente el sistema tradicional de costos ya no provea información tan relevante para efectos de planificar y controlar sus actividades, por lo tanto las tendencias más recientes e importantes derivadas de estos cambios en los entornos se puede resumir en lo siguiente: Orientación al cliente, calidad total, reingeniería de procesos, justo a tiempo y tecnología de información; así las empresas productivas vienen concentrando sus esfuerzos en proporcionar, a través de sus productos, un valor agregado y diferencial para sus clientes; para tal fin, sus actividades las engranan dentro de una efectiva y eficiente cadena de valor, basando la administración de sus costos en una cuidadosa evaluación de las misma, el sistema de costos debe proveer la información necesaria para medir los niveles de satisfacción de los clientes, así como determinar indicadores de desempeño tanto individuales como corporativos; del mismo modo, deben servir para monitorear permanentemente los procesos de producción para efectos de determinar de manera cuidadosa y planeada sus costos de producción” (p. 150).

La Teoría de la Gestión según Diaz, S. (2019), “ésta siempre fue percibida en el campo empresarial en busca de la eficiencia y eficacia, encerrando una concepción netamente tecnocrática y por lo tanto restringida, en la actualidad la Gestión es entendida de acuerdo a ésta teoría como la aptitud para planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de una empresa con el propósito de obtener el grado óptimo de posibilidades mediante decisiones que necesariamente tiene que efectuar la Gerencia o la Administración esencialmente dirigidas a conseguir los objetivos y metas previamente fijadas, así como de cumplir con las obligaciones resultantes de las mismas, especialmente cuando se trata del abastecimiento oportuno y adecuado de los insumos fundamentales para efectos satisfacer los requerimientos de la crianza y engorde del ganado porcino con la intención de lograr una carne de calidad para satisfacer las exigencias de los clientes y consumidores” (p. 30).

La teoría de las decisiones según Lazzati, S. (2019), supone que “al enfrentarse a los problemas cotidianos que deben solucionar las Empresas Empacadoras de Frutas seleccionando una entre varias alternativas puesto que por lo general hay incertidumbre, no es posible estar seguro de las consecuencias de la decisión que se tome, tampoco se puede asegurar que la decisión que se elija produzca los mejores resultados, además el problema puede ser muy complejo, ya sea porque existen muchas alternativas por considerar o un gran número de factores que se han de tomar en cuenta especialmente cuando se cuenta con información referida a los resultados de la Gestión de la Gerencia en la que se establece con claridad los costos existentes sobre todo referidos al proceso de empaque de frutas, a fin de racionalizarlos y obtener mayores niveles de rentabilidad” (p. 38).

2.3. BASES FILOSOFICAS

Las bases filosóficas que se tendrán en cuenta en el desarrollo de la presente investigación serán las siguientes:

La filosofía de los costos según Chambergo, I. (2019), sostiene que “la actividad económica nacional, así como la gestión de las Empresas productivas y su incidencia en el mercado, es de suma importancia porque tiene relación directa con la estructura y administración de los costos de las mismas, donde su Gerentes están obligados a disponer de la información de los costos para efectos de utilizarla de manera confiable y segura en el complejo proceso de la toma de decisiones, esa información sobre los productos que elaboran es fundamental porque además de hacer conocer la inversión efectuada se puede proyectar la obtención de mayores niveles de rentabilidad” (p. 45).

La filosofía de la Contabilidad de Costos según Chambergo, I. (2019), afirma que “la contabilidad de costos o gerencial se encarga principalmente de la acumulación y del análisis de la información relevante para uso interno de los Gerentes de las Empresas para efectos de planeación, control y la toma de decisiones, ya que mediante los informes de los costos es posible comparar los desembolsos presupuestados y los reales con la finalizar algunos puntos débiles que podría tener la gestión, esa información es un factor estratégico para la toma de decisiones en lo que se relaciona a la planificación de sus actividades productivas, la gestión de esos costos, su evaluación, la determinación de los costos totales y unitarios de los diversos productos que elaboran” (p. 55).

La filosofía de los Sistemas de Costos según Chambergo, I. (2019), considera que “para las Empresas que se dedican a las actividades productivas es básico y fundamental disponer de los medios necesarios para planificar, organizar, ejecutar y controlar las mismas, uno de esos medios son los sistemas de costos que cumplen determinadas funciones especialmente los relacionados al registro y proceso de los costos de acuerdo a la naturaleza de los productos que se elaboran, así como generan información confiable y segura que permite a las Gerencias conocer la inversión efectuada en un determinado período de costos, emplearla en el proceso de la planificación, organización, ejecución y control de dichas actividades productivas y finalmente para tomar decisiones que hagan posible cumplir con sus objetivos y metas” (p. 85).

2.4 DEFINICIONES CONCEPTUALES

“En el desarrollo de la presente investigación se utilizaron los siguientes términos”:

El Sistema de Costos

“Es el conjunto de principios, normas, procedimientos y recursos que emplean las Empresas Empacadoras de Frutas con la finalidad de registrar y procesar las operaciones relacionadas al proceso de empaque, así como pagar generar información de costos con valor agregado que hace posible que sus Gerencias la utilicen para cumplir sus funciones gerenciales y a la vez para tomar decisiones oportunas y correctas”. **(Chambergo, I., 2019, p. 65).**

Los Costos de los materiales directos

“Son aquellos materiales que en forma directa forman parte sustancial del proceso del empaque de las frutas, intervienen de manera constante, su costo en muchos de los casos es muy significativo en relación a los otros elementos del costo total de empaque” **(Chambergo, I., 2019, p. 65).**

Los Costos de la mano de obra directa

Es el conjunto de gastos que realizan las Empresas Empacadoras de Frutas que consiste en la intervención directa de las personas que realizan de manera directa el proceso de empaque de las frutas, constituye también un costo importante cuando se analiza la participación de los otros componentes de dicho costo.

Los costos indirectos

Son aquellos costos que intervienen de manera indirecta en el proceso de empaque de las frutas, generalmente benefician a la producción en su conjunto, sin embargo, deben ser acumulados para que en forma posterior sean distribuidos mediante determinados métodos, si integran el costo total del empaque.

Los costos de inversión

Son aquellos costos que corresponden a lo que realmente se ha invertido en materiales directos, mano de obra directa y costos indirectos en un determinado período de costos correspondiente al costo del proceso de empaque sin tener en cuenta los inventarios iniciales ni finales de los productos en proceso.

Los costos de producción

Son aquellos que conforman el costo total del proceso del empaque de las frutas correspondiente a un período determinado de costos establecidos considerando los inventarios iniciales y finales de los productos en proceso, están integrados por el costo de los materiales directos, la mano de obra directa y los costos indirectos.

Los costos de ventas

Son aquellos que se determinan en un determinado período teniendo en cuenta los inventarios iniciales y finales de las frutas empacadas, generalmente se determina cuando las frutas han sido vendidas en el mercado interno y externo, sirven para establecer el resultado bruto.

Los libros o registros

Es un elemento básico y fundamental del sistema de costos que tiene la finalidad de que en ellos se deben registrar el conjunto de operaciones realizadas en el proceso del empaque considerando los materiales directos, la mano de obra directa y los costos indirectos.

El plan de cuentas

Es un listado de cuentas que se utilizan para efectos de registrar las operaciones que forman parte del proceso de empaque de las frutas teniendo en cuenta de manera específica el tipo de empaque que se utiliza en lo que respecta sobre todo a su proceso.

Comprobantes

Son aquellos que sustentan el conjunto de operaciones realizadas en el proceso del empaque de las frutas, los mismos deben ser adecuadamente archivados porque constituyen la evidencia correspondiente de dichas operaciones.

Manual de procedimientos contables

Es el elemento del sistema de costos que contiene las instrucciones necesarias para que el personal tenga conocimiento de cómo se deben registrar las operaciones correspondientes al proceso de empaque de las frutas.

Medios de procesamiento

Son aquellos que se utilizan exclusivamente para el registro y proceso de las operaciones correspondientes exclusivamente al proceso de empaque de las frutas, así como para la generación de información relacionada sobre todo a los costos de dicho proceso.

La Toma de decisiones

Es el proceso de la elección de una entre varias alternativas que realizan los Gerentes de las Empresas Empacadoras a fin de solucionar los problemas que se presentan en

el desarrollo de las actividades del empaque de frutas, debiendo ser la que ofrece mayores ventajas que las demás.

Decisiones Programadas

“Son aquellas que se encuentran debidamente planificadas y programadas en los planes de las Empresas Empacadoras de Frutas, que en situaciones de certidumbre necesariamente debe efectuarse durante un período determinado” **(Chambergo, I., 2019, p. 60).**

Decisiones no Programadas

Son aquellas que deben tomarse teniendo en cuenta situaciones de incertidumbre o inestabilidad debido principalmente a factores internos que de modo directo afectan las actividades en las Empresas Empacadoras de Frutas, para el efecto se deben modificar los planes empresariales inicialmente definidos y aprobados

Decisiones con riesgo empresarial

Son aquellas que se deben tomar considerando la influencia directa de determinados factores externos que pueden disminuir parcial o totalmente “el cumplimiento de los objetivos y metas previstos en los planes de las Empresas Empacadoras de Frutas, para el efecto se deben elaborar planes de contingencias que se deben derivar finalmente en un plan de mejoras” **(Chambergo, I., 2019, p. 60).**

Evaluación de los resultados de las decisiones tomadas

Es el proceso mediante el cual las Gerencias de las Empresas Empacadoras de Frutas luego de concluido un determinado período proceden a efectuar una evaluación integral de los resultados de las decisiones tomadas a fin de analizar cuáles de ellas han contribuido al cumplimiento de sus objetivos y metas y cuáles no para reconsiderarlas en el siguiente período.

Planificación de actividades

“Es el proceso mediante el cual las Gerencias de las Empresas Empacadoras de Frutas efectúan la programación de sus actividades que pretenden realizar en un

determinado período, para el efecto deben tener en cuenta los objetivos y metas consideradas en sus planes empresariales” (Chambergo, I., 2019, p. 60).

Organización de las actividades

“Es el proceso que realizan las Gerencias de las Empresas Empacadoras de Frutas que consiste en definir la disponibilidad de sus recursos humanos, materiales y financieros necesarios para asegurar su posterior ejecución” (Chambergo, I., 2019, p. 60).

Ejecución de las actividades

Es el proceso que consiste en que las Gerencias de las Empresas Empacadoras de Frutas ejecutan las actividades planificadas y organizadas mediante determinados modelos y estrategias orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas.

Control de las actividades

Es el proceso que desarrollan las Gerencias de las Empresas Empacadoras de frutas que consiste en comparar las actividades planificadas con las actividades ejecutadas durante un período determinado a fin de apreciar las variaciones encontradas para que debidamente estudiadas sean corregidas para el siguiente período.

2.5. FORMULACION DE LAS HIPOTESIS

2.5.1. HIPOTESIS GENERAL

El Sistema de Costos si influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral.

2.5.2. HIPOTESIS ESPECIFICAS

El Sistema de Costos si influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a la planificación de sus actividades.

El Sistema de Costos si influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a la organización de sus actividades.

El Sistema de Costos si influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a la ejecución de sus actividades.

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES VARIABLE INDEPENDIENTE

EL SISTEMA DE COSTOS

CONCEPTO OPERATIVO

“Es el conjunto de principios, normas, procedimientos y recursos que emplean las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral, para efectos de registrar, procesar, clasificar y resumir las operaciones del proceso de empaque, así como generar información mediante los estados de costos haciendo posible que sus Gerencias la utilicen para cumplir sus funciones gerenciales y para tomar decisiones en sus múltiples manifestaciones” **(Chambergó, I., 2019, p. 120).**

DIMENSIONES

- Es el conjunto de principios, normas, procedimientos y recursos
- Empresas Empacadoras de la Provincia de Huaral.
- Registrar, procesar, clasificar y resumir
- Operaciones del proceso de empaque
- Generar información
- Estados de Costos
- Gerencias

- Funciones gerenciales
- Toma de decisiones

INDICADORES

- "Registro de los materiales
- Registro de la mano de obra
- Registro de los costos indirectos
- Proceso de las operaciones de empaque
- Costo total de empaque
- Costo unitario de empaque
- Estado de costos de inversión
- Estado de costos de empaque
- Estado de costos de ventas
- Estado de resultados"

INDICES

- Libros y registros contables
- Plan de cuentas
- Comprobantes de las operaciones
- Manual de procedimientos contables
- Medios de procesamiento
- Distribución de los costos indirectos
- Costos de inversión
- Costos de producción
- Costos de ventas
- Costos variables
- Costos fijos
- Políticas de costos
- Políticas sobre la contratación de obras

VARIABLE DEPENDIENTE

LA TOMA DE DECISIONES

CONCEPTO OPERATIVO

“Es el proceso mediante el cual las Gerencias de las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral elige una entre varias alternativas para solucionar determinados problemas como parte de sus funciones gerencias mediante un conjunto de actividades articuladas con el propósito de cumplir con sus objetivos y metas definidos en sus planes empresariales teniendo como soporte la información que proporcionan sus sistemas de costos” **(Chambergo, I., 2019, p. 65).**

DIMENSIONES

- Es el proceso
- Gerencias
- Empresas Empacadoras de Frutas
- Provincia de Huaral
- Elección de una alternativa entre varias
- Solución de determinados problemas
- Funciones Gerenciales
- Conjunto de actividades articuladas
- Objetivos y metas
- Planes Empresariales
- Información proporcionada por
- Sus sistemas de Costos

INDICADORES

- “Planificación de sus actividades
- Organización de sus actividades
- Ejecución de sus actividades

- Control de sus actividades
- Toma de decisiones
- Decisiones programadas
- Decisiones no programadas
- Decisiones con riesgo empresarial
- Evaluación de los resultados de las decisiones tomadas
- Análisis de los resultados de la evaluación”

INDICES

- Planes estratégicos
- Planes operativos
- Recursos humanos
- Recursos materiales
- Recursos financieros
- Modelos para tomar decisiones
- Estrategias
- Controles operativos
- Controles financieros

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. DISEÑO METODOLOGICO

TIPO

La presente investigación de acuerdo a la naturaleza de Problema planteado y sus objetivos, se ha identificado como una Investigación Aplicada, porque ha permitido conocer que si existe la influencia significativa del Sistema de Costos sobre la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral, lo que ha permitido efectuar recomendaciones para solucionar el problema referido a la necesidad e importancia de que las mismas cuenten con eficientes sistema de costos que haga posible el registro y proceso de las operaciones relacionadas a las actividades de empaque, así como a la generación de información de costos necesaria para que las Gerencias puedan tomar decisiones oportunas y correctas que debidamente orientadas debe permitir el cumplimiento de sus objetivos y metas previstas en sus planes empresariales

NIVEL

La presente investigación tiene un nivel explicativo, porque su propósito es demostrar que existe una influencia significativa del Sistema de Costos sobre la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral.

DISEÑO

El diseño específico de la presente investigación es el Diseño no experimental porque no se manipularán las variables, sino que se les tendrán en cuenta de manera objetiva tal como se presenta en la realidad, cuyo diagrama es el siguiente:

M = ox I oy

Dónde:

M = Muestra seleccionada.

O = Observación.

X = El Sistema de Costos

Y = La Toma de Decisiones

I = Grado de influencia de la Variable Independiente sobre la Variable dependiente.

ENFOQUE

“El enfoque que se ha considerado dentro de la presente investigación es el cuantitativo porque la recolección de los datos mediante las técnicas e instrumentos será efectuado en un solo período de tiempo, así como que se pretende dar un aporte sobre un hecho real, tangible, observable y medible que se presenta en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a un problema que se refiere a la necesidad de que los sistemas de costos puedan generar información de los costos del proceso de empaque que puede ser utilizada por sus Gerentes en el complejo proceso de la toma de decisiones a fin de posibilitar que las actividades del empaque de las frutas en sus diversas manifestaciones sean rentables, así como para racionalizar dichos costos en un período determinado” **(Chambergó, I., 2019, p. 50)**.

“En el desarrollo de la presente investigación se utilizaron los siguientes métodos”:

HISTORICO

Permitió conocer la evolución histórica que han tenido en el tiempo y en el espacio los sistemas de costos teniendo en cuenta que los mismos han sufrido cambios importantes ya que la necesidad de registrar y procesar las operaciones de producción y empaque han variado, así como la necesidad de disponer de información de costos para planificar, organizar, ejecutar y controlar las actividades productivas, de igual manera lo relacionado a la Toma de Decisiones que ha obtenido

mucha importancia a lo largo del tiempo porque permite solucionar los problemas que en este caso se presentan en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral considerando que es un proceso complejo y cambiante.

DESCRIPTIVO

“Se empleó para conocer los elementos que conforman el Sistema de Costos sobre todo en lo que se refiere al registro de las operaciones de empaque de frutas, el proceso de las mismas, así como la producción de información de los costos de empaque como los materiales directos, la mano de obra directa y los costos indirectos en las Empresas Empacadoras de la Provincia de Huaral necesarios para generar información de costos con valor agregado, así como los elementos que forman parte de la Toma de Decisiones sobre todo aquellas que están programadas, no programadas, con riesgo empresarial y en lo que respecta a la evaluación de los resultados de las decisiones tomadas en un determinado período” **(Chambergo, I., 2019, p. 80).**

EXPLICATIVO

“Se utilizó para explicar la interacción de los elementos que conforman el Sistema de costos sobre todo en lo que respecta a los libros y registros que se emplean, el plan de cuentas, los comprobantes, el manual de procedimientos contables y los medios de procesamiento que son indispensables para el registro, proceso y producción de información mediante los estados de costos del proceso de empaque que se observan en las Empresas Empacadoras de la Provincia de Huaral, por otro lado la interacción de los elementos de la toma de decisiones en lo que se refiere a la planificación, organización, ejecución y control de las actividades que son importantes para lograr generar rentabilidad en este tipo de actividades” **(Chambergo, I., 2019, p. 80).**

ANALITICO

“Se utilizó para analizar en forma individualizada los elementos que conforman el sistema de costos en especial cuando se registra los materiales directos, la mano de obra directa y los costos indirectos, así como se van integrando en los Estados de los costos de empaque que es un proceso cotidiano y continuado en las Empresas Empacadoras de la Provincia de Huaral, así como los elementos que forman parte de la Toma de Decisiones en lo que se refiere al conjunto de posibilidades que se presentan en un momento determinado como son las decisiones programadas, no programadas y con riesgo empresarial considerando las alternativas existentes, eligiendo la más conveniente para solucionar sus diversos problemas” **(Chambergó, I., 2019, p. 180).**

3.2 POBLACION Y MUESTRA

3.2.1 POBLACION

“En la presente investigación, la población estará constituida por 460 personas entre Gerentes, Administradores y empleados que laboran en las Empresas Empacadoras de Frutas que desarrollan sus actividades económicas en el ámbito geográfico de la Provincia de Huaral” **(Díaz, 2019, p. 25)**

3.2.2. MUESTRA

“Teniendo en cuenta que cada uno de los elementos que conforman la Población tiene la misma probabilidad de conformar la muestra, ésta estuvo constituida por 210 personas entre Gerentes, Administradore y empleados de las principales Empresas Empacadoras de Frutas que desarrollan sus actividades económicas en la Provincia de Huaral, la muestra fue determinada por la fórmula del muestreo aleatorio simple de acuerdo al siguiente detalle” **(Díaz, 2019, p. 25):**

Dónde:

"n= tamaño de la muestra

Z = Nivel de confianza (1.96)

N = Tamaño de la población

E = Precisión o error (0.05)

p= tasa de prevalencia del objeto de estudio (0.50)

q = (1-p) = 0.50"

Reemplazando la fórmula:

$$n = \frac{(1.96)^2(460)(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(460 - 1) + 1.96^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{441.7840}{1.1475 + 0.9604}$$

$$n = \frac{441.7840}{2.1079} = 209.5849$$

$$n = 210$$

“Por lo tanto, se encuestó a 210 personas entre Gerentes, funcionarios y empleados de las principales Empresas Empacadoras de Frutas que desarrollan sus actividades económicas en la Provincia de Huaral”.

3.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

TECNICAS EMPLEADAS

“Las Técnicas que se utilizaron en la presente investigación fueron las siguientes”:

DESCRIPCION DE LOS INSTRUMENTOS

LA ENCUESTA, “se utilizó esta técnica para efectos de recolectar información de la muestra representativa de la Población con la finalidad de obtener datos de primera mano de las Empresas Empacadoras de frutas que desarrollan sus actividades económicas en la Provincia de Huaral, para entender mejor el problema y apreciar de una mejor manera la influencia del Sistema de Costos sobre la toma de decisiones”

LA ENTREVISTA, “se empleó ésta Técnica para efectos de entablar una comunicación directa con los sujetos de estudio a fin de obtener las respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto, permitirá obtener información más completa, lograr la mayor participación de los sujetos que se pretende investigar lo que permitirá aclarar interpretaciones erróneas y asegurar que las respuestas sean correctas, para el efecto la encuesta será estructurada en base a la naturaleza del problema”.

LA OBSERVACION, se empleó ésta Técnica para tener una presencia importante en el ámbito geográfico de la Provincia de Huaral en el cual desarrolla sus actividades económicas las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral para efectos de tener un registro visual de lo que realmente ocurre en una situación real, debiendo clasificarse y consignar los

acontecimientos más importantes en base a un esquema previamente elaborado teniendo en cuenta la naturaleza del problema, por lo tanto se registró la conducta y las características del desempeño de los mismos en las actividades que desarrollan en forma cotidiana.

El instrumento que se utilizó con mayor frecuencia en la presente investigación fue el Cuestionario que representó una ayuda muy valiosa de la Técnica de la Entrevista, para el efecto se estructurará un conjunto de preguntas que relacionen en forma directa a las variables de estudio para registrar las respuestas de los encuestados a fin de verificar las hipótesis propuestas, éste instrumento deberá tener una estructura formal con los elementos necesarios para que los encuestados sepan los objetivos de la investigación, siendo necesario dentro de lo posible elaborar preguntas cerradas con múltiples respuestas.

Por otro lado, también se utilizó la Técnica de la Entrevista, el instrumento empleado fue la Guía de Entrevista, que es una cédula de preguntas en donde el entrevistador es el que pregunta y escribe la respuesta del entrevistado siendo su propósito obtener información más espontánea y abierta.

Asimismo, se utilizó la Técnica de la Observación se empleó la Guía de Observación directa con la finalidad de tomar conocimiento real del problema con la finalidad de probar las hipótesis de estudio.

3.4 TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION

“El procesamiento de la información obtenida se efectuó mediante el computador con la finalidad de obtener resultados, a partir de los cuales se pudo realizar un análisis, según los objetivos, preguntas e hipótesis planteadas en la presente investigación, para el efecto se utilizaron las técnicas estadísticas con el apoyo del

computador, utilizando programas estadísticos que se encuentran en el mercado, dicho procesamiento fue el siguiente” (Díaz, 2019, p. 25):

- “Obtenida la información de la muestra objeto de estudio de la investigación, la misma fue revisada, corregida y ordenada de acuerdo con las hipótesis planteadas.
- “Se codificaron las respuestas utilizando un sistema de códigos numéricos para las variables con el fin de tabularlas”.
- Las variables codificadas se establecieron por categorías para medir los conceptos de grupos”.
- “Se definieron las herramientas estadísticas”.

El procesamiento fue efectuado mediante las siguientes herramientas estadísticas:

- Medidas de tendencia central
- Medidas de dispersión
- Pruebas Estadísticas.

Para efectuar la prueba o contrastación de las Hipótesis se utilizó el análisis no paramétrico mediante la prueba estadística denominada la Chi cuadrado X.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. ANALISIS DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos, analizados e interpretados de acuerdo a la encuesta aplicada en la muestra de la presente Investigación, la cual constó de 10 preguntas formuladas de acuerdo a las variables y los indicadores de la variable dependiente y a través de los cuales se explica el grado de influencia positiva que ejerce el Sistema de Costos sobre la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaura.

Considerando la información analizada y procesada de la encuesta efectuada en la muestra a los Gerentes, funcionarios y empleados de las principales Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral, se han elaborado las respectivas tablas en las cuales se han determinado los porcentajes acompañados de las correspondientes figuras.

En base al análisis y la interpretación de los resultados de la encuesta se demuestra la influencia significativa que ejerce el Sistema de Costos sobre la Toma de Decisiones.

Para efectos de realizar el análisis y la interpretación de los resultados se han empleado los procedimientos más convenientes lo que ha permitido realizar la contrastación de las hipótesis planteadas en la presente investigación lo que ha permitido finalmente definir las conclusiones y sobre éstas proponer las recomendaciones considerando los objetivos de la misma.

A continuación, se presentan las tablas con sus respectivos porcentajes y las figuras, así como la interpretación de los resultados, tal como se muestra en el siguiente que a continuación se muestra:

ENCUESTA

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Costos Influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de la Provincia de Huaral?

TABLA 1

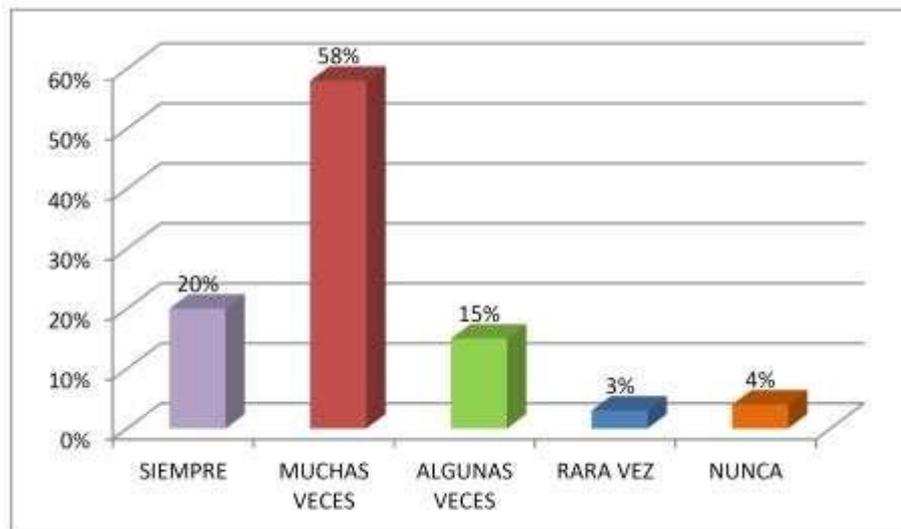
“EL SISTEMA DE COSTOS/LA TOMA DE DECISIONES”

RESPUESTAS	N.º	%
“SIEMPRE”	42	20%
“MUCHAS VECES”	122	58%
“ALGUNAS VECES”	32	15%
“RARA VEZ”	6	3%
“NUNCA”	8	4%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 1

EL SISTEMA DE COSTOS/LA TOMA DE DECISIONES



Interpretación:

“El 58% de los encuestados respondieron que muchas veces, el 20% que siempre, el 15% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 4% que nunca”.

Para las Gerencias de las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral resulta básico y fundamental contar con sistema de costos debidamente implementados y eficientes, porque permite el registro y proceso de las operaciones relacionadas al empaque de frutas, así como la generación de información que resulta útil y confiable para que la utilicen no solamente para efectos de planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades, sino sobre todo para tomar decisiones sean estas programadas, no programadas y con riesgo empresarial que permitan solucionar sus problemas y cumplir sus objetivos y metas correspondiente a un determinado período.

2. ¿Considera Usted que el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades?

TABLA 2

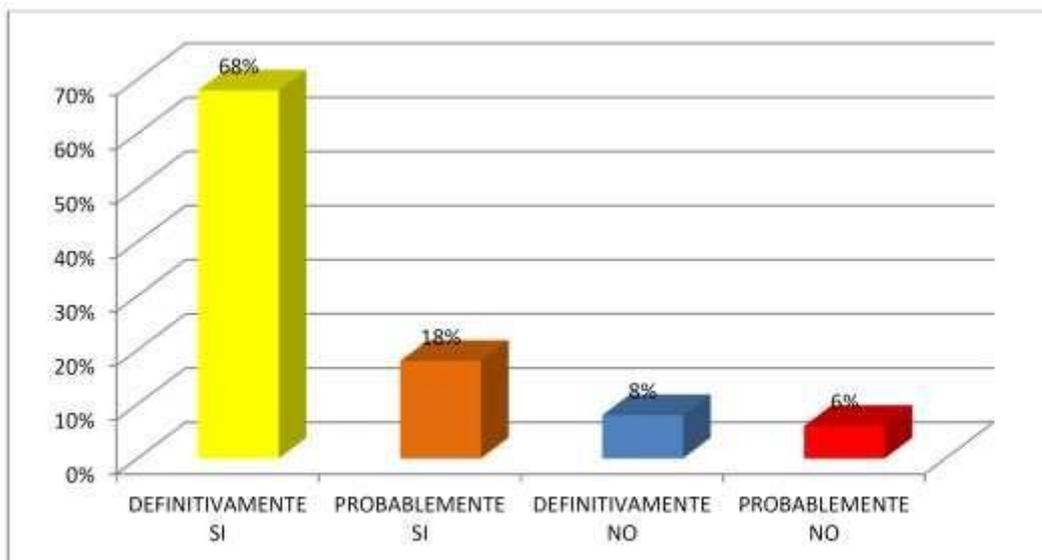
EL SISTEMA DE COSTOS /LA TOMA DE DECISIONES/PLANIFICACIÓN DE SUS ACTIVIDADES

RESPUESTAS	N.º	%
“DEFINITIVAMENTE SI”	143	68%
“PROBABLEMENTE SI”	38	18%
“DEFINITIVAMENTE NO”	17	8%
“PROBABLEMENTE NO”	12	6%
TOTAL	210	100

Fuente: “Elaboración propia”

FIGURA 2

EL SISTEMA DE COSTOS /LA TOMA DE DECISIONES/PLANIFICACIÓN DE SUS ACTIVIDADES



INTERPRETACION:

“El 68% de los encuestados respondió que definitivamente sí, el 18% probablemente que sí, el 8% definitivamente no y el 6% probablemente no”.

El Sistema de costos en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral debidamente diseñado, organizado e implementado hace posible que su Gerencias dispongan de la información de costos relacionada al proceso de empaque de frutas que bien analizada e interpretada sirve como base para la planificación de sus actividades, para el efecto deben tener en cuenta los objetivos y metas que han sido definidos de manera previa en sus planes empresariales, las mismas deben constituir como soporte para su posterior organización.

3. ¿Con qué frecuencia considera Usted que EL Sistema de Costos Influye en la Toma de Decisiones en Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a la organización de sus actividades?

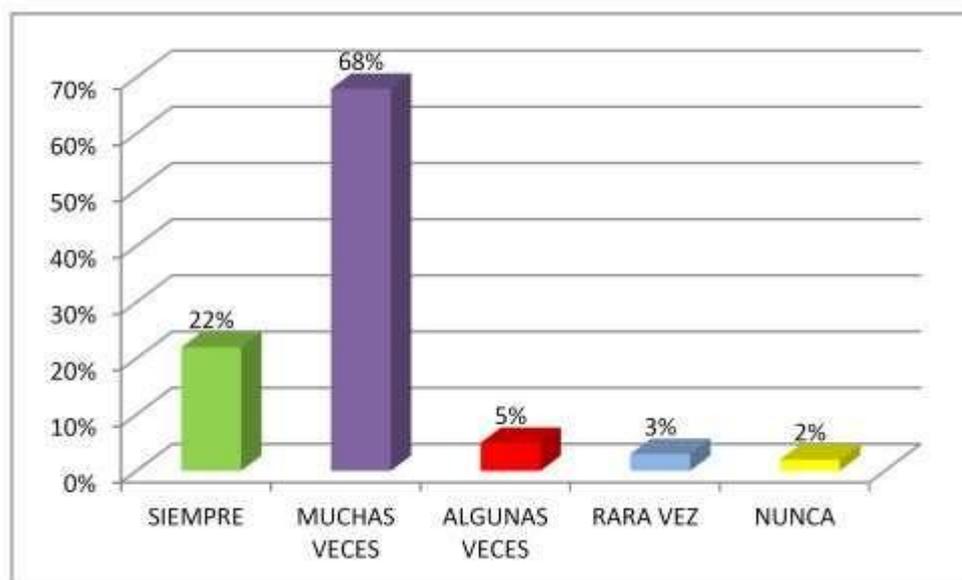
TABLA 3
EL SISTEMA DE COSTOS /LA TOMA DE DECISIONES/ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES

RESPUESTAS	N.º	%
“SIEMPRE”	46	22%
“MUCHAS VECES”	143	68%
“ALGUNAS VECES”	11	5%
“RARA VEZ”	6	3%
“NUNCA”	4	2%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 3

“EL SISTEMA DE COSTOS/ LA TOMA DE DECISIONES/ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES”



Interpretación:

“El 68% de los encuestados respondieron que muchas veces, el 22% que siempre, el 5% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 2% que nunca”.

“La información amplia y detallada que proporciona el sistema de costos sirve a las Gerencias de las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral, no solamente para emplearla en el proceso de planificación de sus actividades, sino también para organizarlas de manera integral, ello implica que deben efectuar un análisis muy amplio de los recursos humanos, materiales y financieros con que cuentan para facilitar de esa forma su posterior ejecución especialmente cuando se trata de cumplir el objetivo de generar rentabilidad”.

4. “¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a la ejecución de sus actividades?”

TABLA 4

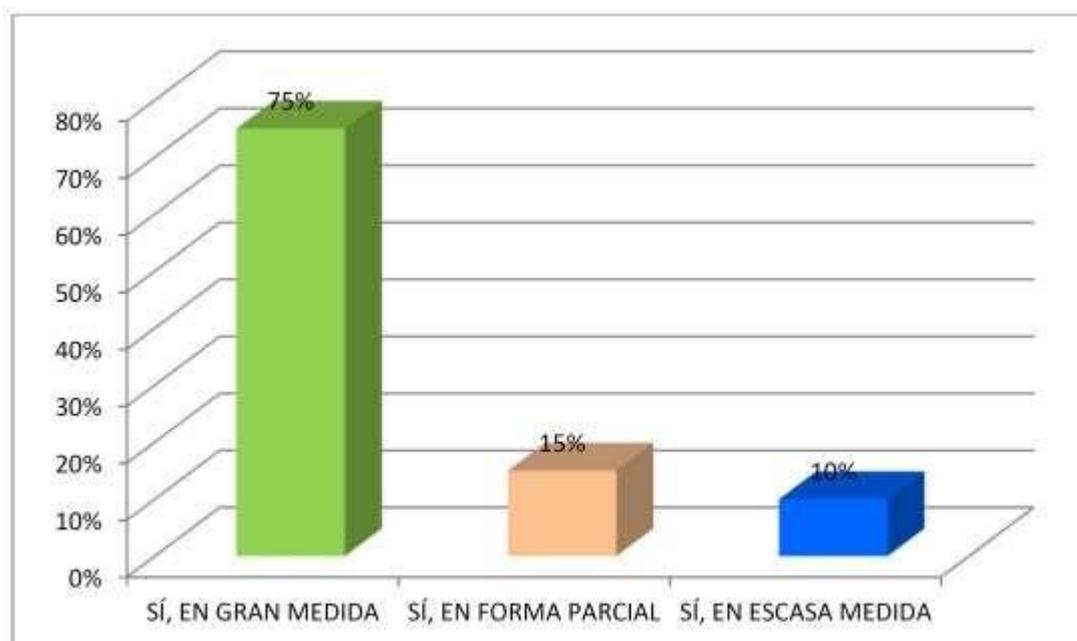
EL SISTEMA DE COSTOS /LA TOMA DE DECISIONES/EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES

RESPUESTAS	N.º	%
“SÍ, EN GRAN MEDIDA”	158	75%
“SÍ, EN FORMA PARCIAL”	31	15%
“SÍ, EN ESCASA MEDIDA”	21	10%
TOTAL	210	100%

Fuente: “Elaboración propia”

FIGURA 4

EL SISTEMA DE COSTOS /LA TOMA DE DECISIONES/EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES



Interpretación

“El 78% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 15%, si en forma parcial y el 10% que si, en escasa medida”.

Uno de los aspectos fundamentales de las funciones gerenciales que realizan las Gerencias de las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral es lo relacionado a disponer en tiempo real de la información de los costos del proceso de empaque que debe proporcionar el sistema de costos, lo que facilita no solamente la planificación y organización de sus actividades, sino sobre todo la ejecución de las mismas que mediante determinadas estrategias deben permitir lograr los objetivos y metas especialmente en lo que se relaciona a la conservación de su capacidad operativa y la calidad de las frutas empacadas para satisfacer a sus clientes.

5. ¿Considera Usted que el Sistema de Costos Influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto al control de sus actividades?

TABLA 5

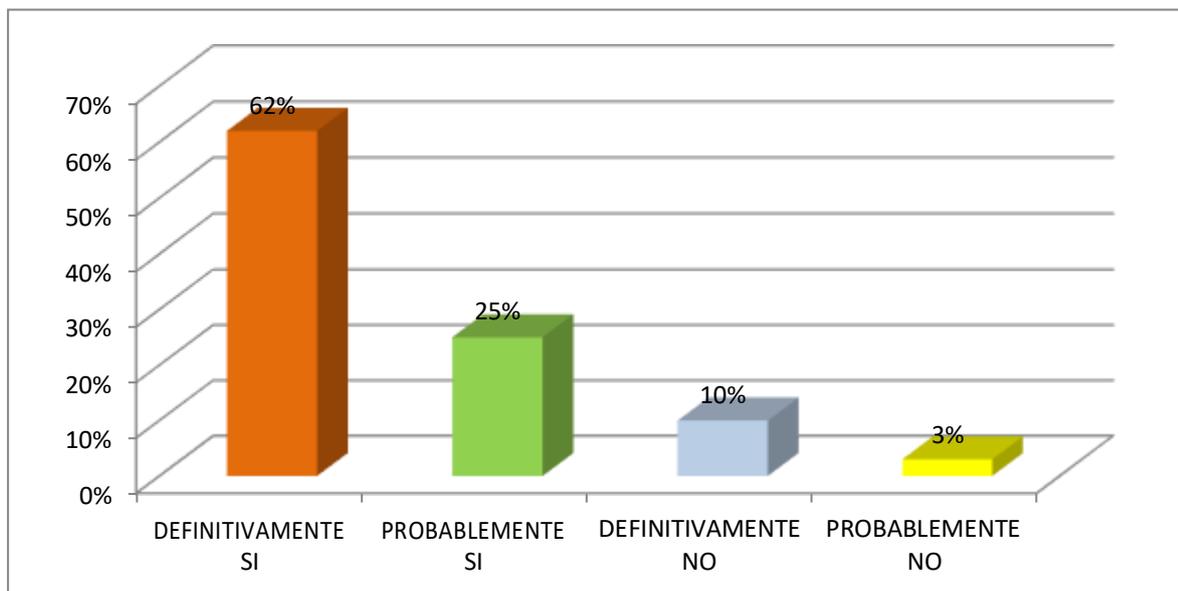
**EL SISTEMA DE COSTOS / LA TOMA DE DECISIONES /CONTROL DE SUS
ACTIVIDADES**

RESPUESTAS	N.º	%
“DEFINITIVAMENTE SI”	130	62%
“PROBABLEMENTE SI”	53	25%
“DEFINITIVAMENTE NO”	21	10%
“PROBABLEMENTE NO”	6	3%
TOTAL	210	100

Fuente: “Elaboración propia”

FIGURA 5

**EL SISTEMA DE COSTOS/LA TOMA DE DECISIONES /CONTROL DE SUS
ACTIVIDADES**



interpretación

“El 62% de los encuestados respondieron que definitivamente si, el 25% que probablemente sí, el 10% que probablemente no y el 3% que definitivamente sí”.

La información de costos que proporciona el Sistema de Costos en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral debe ser analizada e interpretada por sus Gerencias en la medida de que al conocer el costo de la inversión efectuada en el proceso de empaque de frutas hace posible que sea utilizada no solamente para planificar, organizar y ejecutar sus actividades como parte de sus funciones gerenciales, sino también para controlarlas de manera adecuada, para el efecto se deben comparar las actividades planificadas con las ejecutadas para encontrar las variaciones que deben ser corregidas en el futuro para no volver a repetirlas.

6. ¿Considera Usted que el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a la toma de decisiones productivas?

TABLA 6

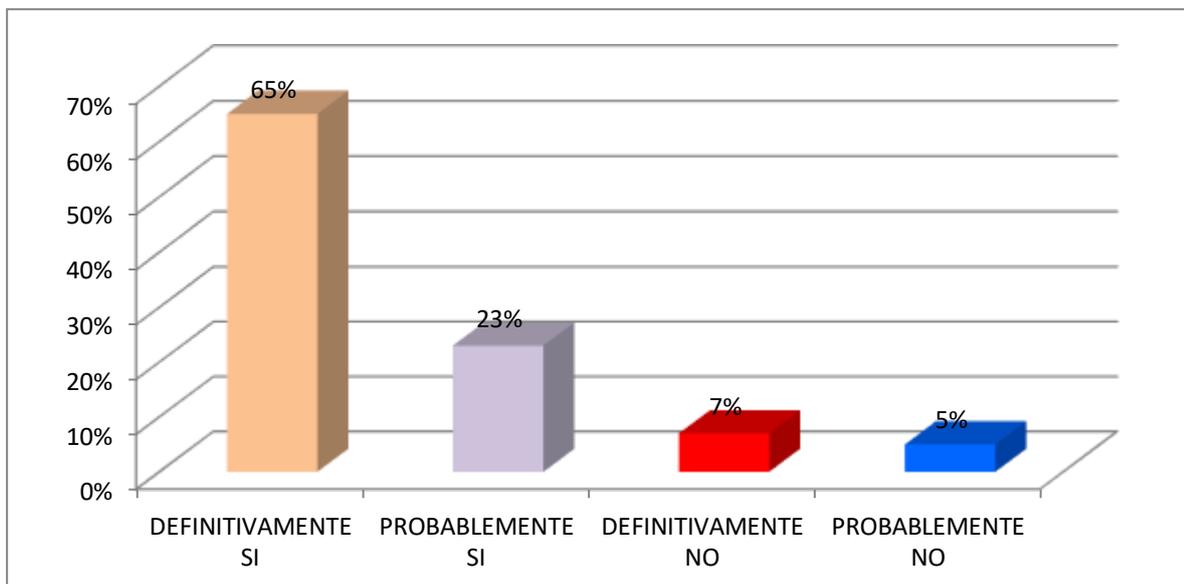
EL SISTEMA DE COSTOS /LA TOMA DE DECISIONES/TOMA DE DECISIONES PRODUCTIVAS

RESPUESTAS	N.º	%
“DEFINITIVAMENTE SI”	137	65%
“PROBABLEMENTE SI”	48	23%
“DEFINITIVAMENTE NO”	15	7%
“PROBABLEMENTE NO”	10	5%
TOTAL	210	100

Fuente: “Elaboración propia”

FIGURA 6

EL SISTEMA DE COSTOS /LA TOMA DE DECISIONES/TOMA DE DECISIONES PRODUCTIVAS



Interpretación

“El 65% de los encuestados respondieron que definitivamente si, el 23% probablemente sí, el 7% probablemente no y el 5% definitivamente no”.

Disponer de sistemas de costos diseñados, organizados e implementados y altamente eficientes significa para las Gerencias de las Empresas Empacadoras de Frutas significa contar con información de los costos del proceso de empaque de frutas en tiempo real que sea útil y confiable garantizando con ello su utilización no solamente para planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades, sino también para tomar decisiones oportunas y correctas mediante determinados modelos de manera que permitan contribuir al cumplimiento de sus objetivos y metas entre ellos generar rentabilidad, solucionar sus problemas, conservar la calidad de las frutas empacadas y mantener su capacidad operativa sobre todo cuando se trata de exportar las frutas empacadas al mercado externo.

7. ¿Con que frecuencia considera Usted que el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a las decisiones programadas?

TABLA 7

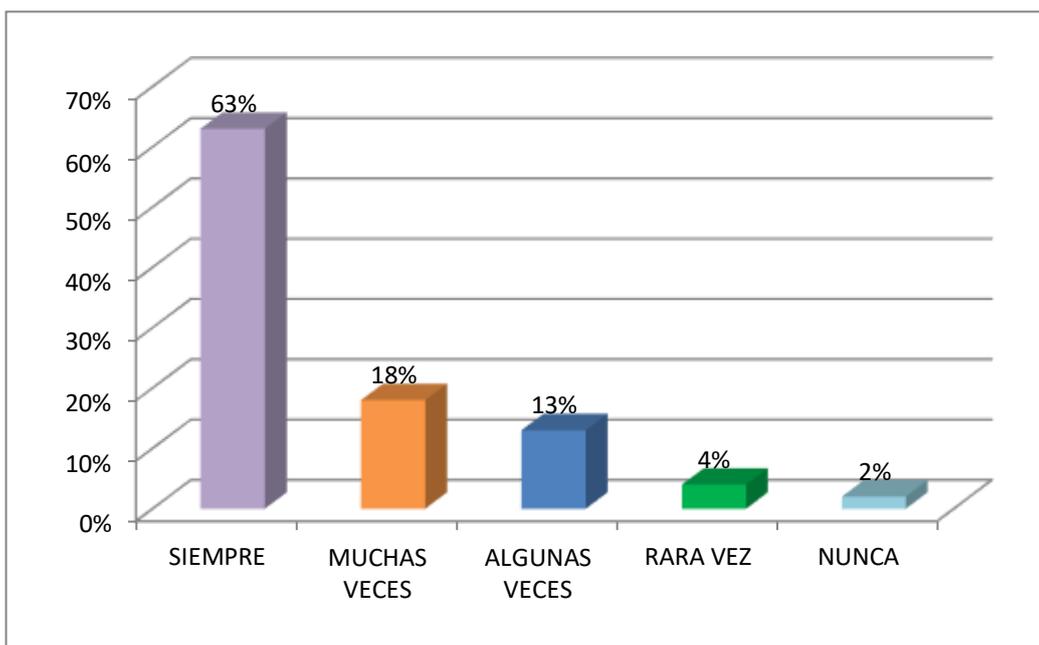
EL SISTEMA DE COSTOS /LA TOMA DE DECISIONES/DECISIONES PROGRAMADAS

RESPUESTAS	N.º	%
"SIEMPRE"	132	63%
"MUCHAS VECES"	38	18%
"ALGUNAS VECES"	27	13%
"RARA VEZ"	9	4%
"NUNCA"	4	2%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 7

EL SISTEMA DE COSTOS/LA TOMA DE DECISIONES /DECISIONES PROGRAMADAS



Interpretación:

“El 63% de los encuestados respondieron que siempre, el 18% que muchas veces, el 13% algunas veces, el 4% que rara vez y el 2% que nunca”.

Cuando los Sistemas de Costos con que cuentan las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral están debidamente diseñados, organizados e implementados existe para su gerencias la seguridad de que van a proporcionar información importante sobre los costos del proceso de empaque de frutas lo que constituye una garantía para ser utilizada de manera correcta y oportuna en el proceso de la toma de las decisiones que están debidamente programadas cuando existe la estabilidad necesaria en la realización de sus actividades productivas, ello significa tener la seguridad de lograr los objetivos y metas propuestas. En sus diversas manifestaciones.

- 8.** ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a las decisiones no programadas?

TABLA 8

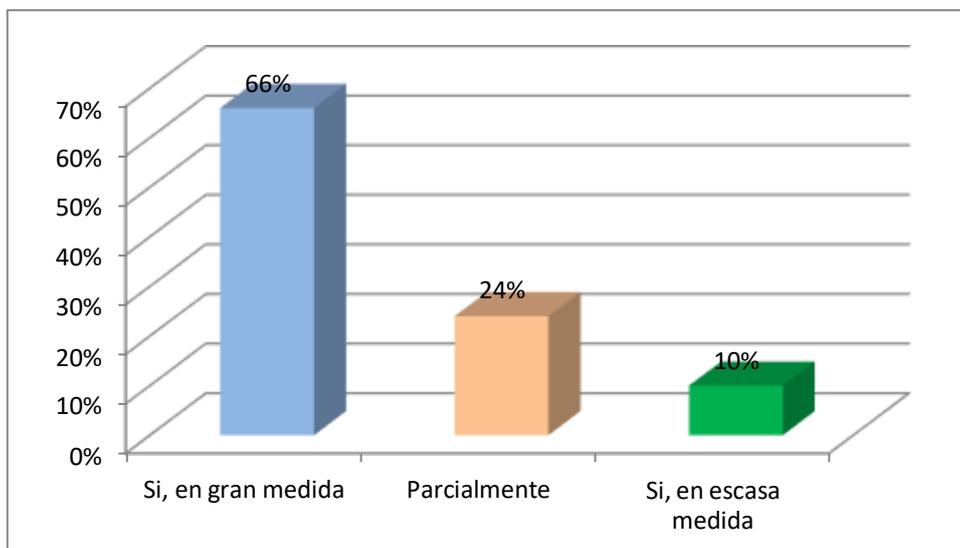
EL SISTEMA DE COSTOS / LA TOMA DE DECISIONES /DECISIONES NO PROGRAMADAS

RESPUESTAS	N.º	%
“Si, en gran medida”	139	66%
“Parcialmente”	50	24%
“Si, en escasa medida”	21	10%
TOTAL	210	100

Fuente: “Elaboración propia”

FIGURA 8

EL SISTEMA DE COSTOS /LA TOMA DE DECISIONES/DECISIONES NO PROGRAMADAS



Interpretación:

“El 66% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 24% que parcialmente y el 10% que si, en escasa medida”.

Uno de los aspectos más importantes para las Gerencias de las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral es que en el desarrollo de sus actividades productivas puede existir problemas y dificultades, sin embargo la garantía de contar con información ampliada y detallada que proporciona el sistema de costos permite tomar decisiones que no están programadas, ello significa contar con planes empresariales de emergencia que sean flexibles para adaptarse a los cambios de manera tal que se puedan cumplir los objetivos y metas inicialmente establecidos en sus planes originales no en su real dimensión, pero sí evitando una distorsión de los mismos en un período determinado.

9. ¿Considera Usted que el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a las decisiones con riesgo empresarial?

TABLA 9

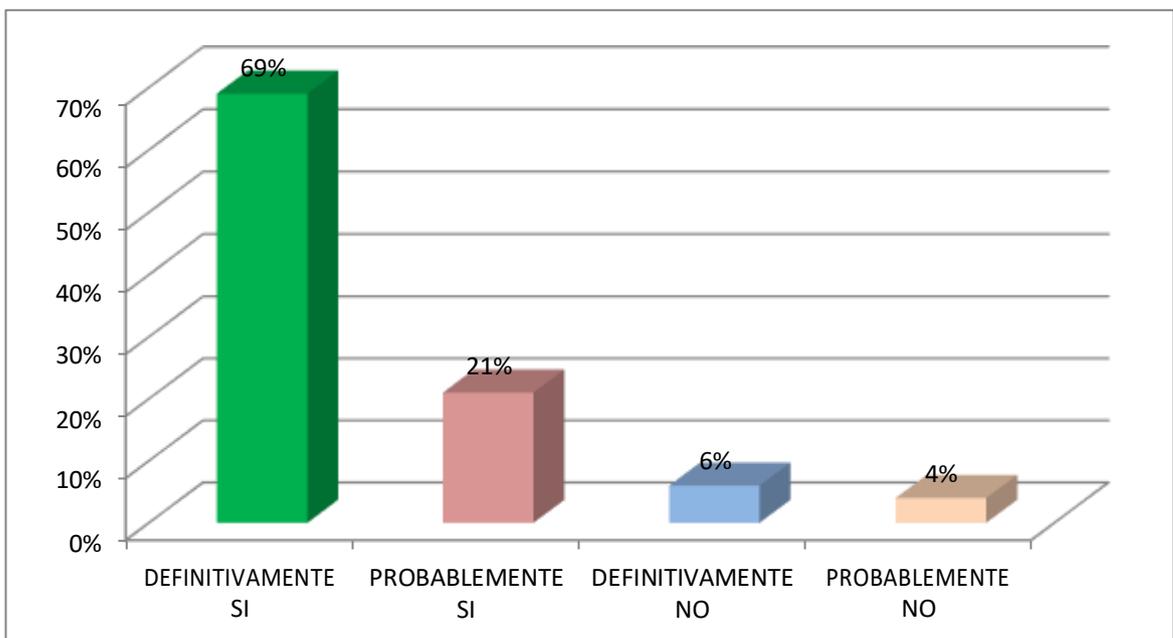
EL SISTEMA DE COSTOS /LA TOMA DE DECISIONES /DECISIONES CON RIESGO EMPRESARIAL

RESPUESTAS	N.º	%
“DEFINITIVAMENTE SI”	145	69%
“PROBABLEMENTE SI”	44	21%
“DEFINITIVAMENTE NO”	13	6%
“PROBABLEMENTE NO”	8	4%
TOTAL	210	100

Fuente: “Elaboración propia”

FIGURA 9

EL SISTEMA DE COSTOS /LA TOMA DE DECISIONES /DECISIONES CON RIESGO EMPRESARIAL



Interpretación:

“El 69% de los encuestados respondieron que definitivamente si, el 21% probablemente sí, el 6% probablemente sí y el 4% definitivamente no”.

Cuando existen inconvenientes y problemas en la continuidad del desarrollo de sus actividades productivas en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral debido a la presencia de factores externos, sus Gerencias al disponer en tiempo real de información de los costos del proceso de empaque de las frutas tienen la posibilidad de tomar decisiones con riesgo empresarial, ello significa disponer de planes empresariales contingentes que permitan identificar los riesgos inherentes que puede perjudicar la continuidad de sus actividades, para el efecto es necesario elaborar planes de mejoras para efectos de disminuir los riesgos del cumplimiento de sus objetivos y metas sin paralizar sus actividades productivas teniendo en cuenta que existen obligaciones asumidas que se deben cumplir.

- 10.** ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a la evaluación de los resultados de las decisiones tomadas?

TABLA 10

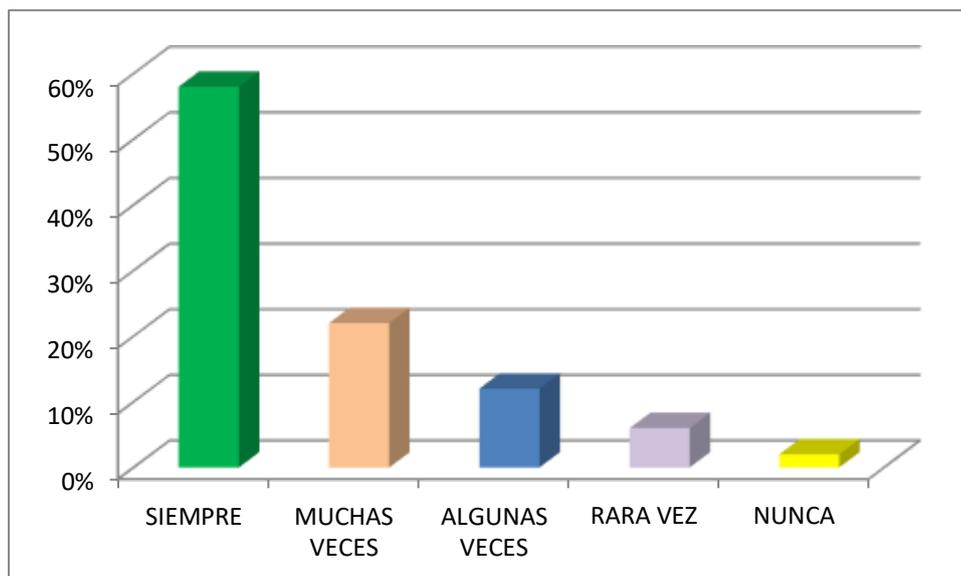
EL SISTEMA DE COSTOS /LA TOMA DE DECISIONES/ EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS DECISIONES TOMADAS

RESPUESTAS	N.º	%
“SIEMPRE”	122	58%
“MUCHAS VECES”	46	22%
“ALGUNAS VECES”	25	12%
“RARA VEZ”	13	6%
“NUNCA”	4	2%
TOTAL	210	100

Fuente: “Elaboración propia”

FIGURA 10

EL SISTEMA DE COSTOS /LA TOMA DE DECISIONES / EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS DECISIONES TOMADAS



Interpretación:

“El 58% de los encuestados respondieron que siempre, el 22% que muchas veces, el 12% algunas veces, el 6% rara vez y el 2% nunca”.

“Las Gerencias de las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral en forma constante están tomando decisiones en el proceso de la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades productivas, ello significa utilizar en forma oportuna y correcta la información que proporcionan sus sistemas de costos, por lo tanto al finalizar un determinado período se debe proceder a efectuar la evaluación de los resultados de las decisiones tomadas para verificar si se han cumplido o no los objetivos y metas considerados en sus planes empresariales, ello servirá también para efectuar las correcciones del caso en un período futuro”.

4.2. CONTRASTACION DE LAS HIPOTESIS

“Para contrastar las hipótesis se ha utilizado la prueba no paramétrica denominada el chi cuadrado, se ha construido una tabla de doble entrada con las frecuencias observadas y las frecuencias esperadas con la finalidad de determinar la influencia de la Variable Independiente sobre la Variable Dependiente, en base al procedimiento que a continuación se detalla” (Díaz, 2019, p. 50):

HIPÓTESIS PRINCIPAL

H1: El Sistema de Costos si influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral.

Ho: El Sistema de Costos no influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas la Provincia de Huaral.

TABLA 11

FRECUENCIAS OBSERVADAS

EL SISTEMA DE COSTOS	LA TOMA DE DECISIONES					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
“Siempre”	9	27	4	0	2	42
“Muchas Veces”	26	76	16	0	4	122
“Algunas veces”	6	12	9	4	1	32
“Rara vez”	0	2	2	2	0	6
“Nunca”	1	5	1	0	1	8
TOTAL	42	122	32	6	8	210

FRECUENCIAS ESPERADAS

EL SISTEMA DE COSTOS	LA TOMA DE DECISIONES					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
“Siempre”	8.40	24.40	6.40	1.20	1.60	42.00
“Muchas veces”	24.40	70.88	18.59	3.49	4.64	122.00
“Algunas veces”	6.40	18.59	4.89	0.91	1.21	32.00
“Rara vez”	1.20	3.49	0.91	0.17	0.23	6.00
“Nunca”	1.60	4.64	1.21	0.23	0.32	8.00
TOTAL	42.00	122.00	32.00	6.00	8.00	210.00

“Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es”:

$$\chi^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

“Se observa que cuando H_0 es verdadero X^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(5-1) (5-1) = 16$, siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente”:

“Rechazar la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.30”

“Al calcular la estadística de prueba” $X^2 = \sum \frac{(0-2)^2}{E} = 48.14$

“Entonces la decisión estadística que se observa es que $48.14 > 26.30$ entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada”.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

H1: El Sistema de Costos si influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a la planificación de sus actividades.

H0: El Sistema de Costos no influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades.

TABLA 12

FRECUENCIAS OBSERVADAS

EL SISTEMA DE COSTOS	LA TOMA DE DECISIONES / PLANIFICACIÓN DE SUS ACTIVIDADES				TOTAL
	Definitiv. Si	Probabl. Si	Definitiv. No	Probabl. No	
“Definitivamente si”	101	25	8	9	143
“Probablemente si”	29	8	1	0	38
“Definitivamente no”	5	4	5	3	17
“Probablemente no”	8	1	3	0	12
TOTAL	143	38	17	12	210

FRECUENCIAS ESPERADAS

EL SISTEMA DE COSTOS	LA TOMA DE DECISIONES/PLANIFICACIÓN DE SUS ACTIVIDADES				TOTAL
	Definitiv. Si	Probabl. si	Definitiv. no	Probabl. No	
“Definitivamente si”	97.38	25.88	11.58	8.16	143.00
“Probablemente si”	25.88	6.88	3.08	2.16	38.00
“Definitivamente no”	11.58	3.08	0.97	1.37	17.00
“Probablemente no”	8.16	2.16	1.37	0.31	12.00
TOTAL	143.00	38.00	17.00	12.00	210.00

“Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es”:

$$\chi^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

“Se observa que cuando Ho es verdadero χ^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(4-1) (4-1) = 9$ siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente”:

“Rechazar la Hipótesis nula (Ho) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 16.92”

“Al calcular la estadística de prueba” $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 30.14$

Entonces la decisión estadística que se observa es que 30.14

>16.92 entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

H2: El Sistema de Costos si influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a la organización de sus actividades.

Ho: El Sistema de Costos no influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a la organización de sus actividades.

TABLA 13
“FRECUENCIAS OBSERVADAS”

EL SISTEMA DE COSTOS	LA TOMA DE DECISIONES/ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
“Siempre”	15	28	0	2	1	46
“Muchas veces”	28	107	7	0	1	143
“Algunas veces”	0	8	2	0	1	11
“Rara vez”	2	0	2	2	0	6
“Nunca”	1	0	0	2	1	4
TOTAL	46	143	11	6	4	210

“FRECUENCIAS ESPERADAS”

LA AUDITORÍA FINANCIERA	“LA GESTIÓN DE LOS INVENTARIOS” /ALMACENAMIENTO					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
“Siempre”	10.08	31.32	2.41	1.31	0.88	46.00
“Muchas veces”	31.32	97.37	7.49	4.09	2.72	143.00
“Algunas veces”	2.41	7.49	0.58	0.31	0.21	11.00
“Rara vez”	1.31	4.09	0.31	0.17	0.12	6.00
“Nunca”	0.88	2.71	0.21	0.12	0.07	4.00
TOTAL	46.00	143.00	11.00	6.00	4.00	210.00

“Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es”:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

“Se observa que cuando Ho es verdadero X^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(5-1) (5-1) = 16$ siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente”:

“Rechazar la Hipótesis nula (Ho) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.30”

“Al calcular la estadística de prueba $\chi^2 = \sum \frac{(0-2)^2}{E} = 99.28$ Entonces la decisión

estadística que se observa es que $99.28 > 26.30$ entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada”.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

H3: El Sistema de Costos si influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a la ejecución de sus actividades.

Ho: El Sistema de Costos no influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de la Provincia de Huaral respecto a la ejecución de sus actividades.

TABLA 14

FRECUENCIAS OBSERVADAS

EL SISTEMA DE COSTOS	LA TOMA DE DECISIONES/EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES			TOTAL
	“Si, en gran medida”	“Si, en forma parcial”	“Si, en escasa medida”	
“Si, en gran medida”	113	29	16	158
“Si, en forma parcial”	25	2	4	31
“Si, en escasa medida”	20	0	1	21
TOTAL	158	31	21	210

FRECUENCIAS ESPERADAS

EL SISTEMA DE COSTOS	LA TOMA DE DECISIONES/EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES			TOTAL
	“Si, en gran medida”	“Si, en forma parcial”	“Si, en escasa medida”	
“Si, en gran medida”	118.88	23.32	6.80	158.00
“Si, en forma parcial”	23.32	4.58	3.10	31.00
“Si, en escasa medida”	15.80	3.10	2.10	21.00
TOTAL	158.00	31.00	21.00	210.00

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple,
la estadística de prueba es:

$$\chi^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

“Se observa que cuando Ho es verdadero χ^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(3-1) (3-1) = 4$ siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente”:

“Rechazar la Hipótesis nula (Ho) si el valor calculado de χ^2 es mayor o igual a 9.49”

Al calcular la estadística de prueba $\chi^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 19.15$

“Entonces la decisión estadística que se observa es que $19.15 > 9.49$ entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada”.

CAPITULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión de Resultados

Ha través de los resultados presentados se ha demostrado que “el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de frutas de la Provincia de Huaral porque proporciona información relevante y útil sobre los costos correspondientes al proceso de empaque de frutas lo que permite que su Gerencias la utilicen para planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades, así como para tomar decisiones programadas, no programadas y con riesgo empresarial que contribuyan a lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondiente a un determinado período”.

En lo que respecta a la Hipótesis principal teniendo en cuenta los antecedentes tomados en cuenta en la presente investigación coincido con Cama, M. (2017) en lo que se relaciona a que “el Sistema de Costos constituye una ayuda muy valiosa para las Gerencias de las Empresas productivas pues proporciona información relevante sobre los costos de las operaciones productivas lo que implica que la misma sea utilizada para el desarrollo de sus funciones gerenciales sobre todo para tomar decisiones oportunas y correctas que hagan posible el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes empresariales correspondiente a un período determinado”.

En lo que respecta a la primera Hipótesis específica encuentro coincidencia con Cochachin, L. (2017) en lo que se refiere a que “los sistemas de costos constituyen para las Empresas Productivas una ventaja comparativa y competitiva porque

proporcionan información de costos útil y confiable que su Gerencias la pueden emplear para efectos de planificar de manera ordenada y sistemática sus actividades productivas debiendo tener en cuenta los objetivos y metas considerados en sus planes, para garantizar de manera posterior su correspondiente organización”.

Respecto a la segunda Hipótesis específica encuentro coincidencias también con Copitán, L. (2017) en lo que respecta a que “las Gerencias de las Empresas Productivas necesitan disponer de información relevante sobre los costos de sus operaciones productivas lo que implica necesariamente contar con sus sistemas de costos los mismos que debidamente diseñados, organizados e implementados deben garantizar la disponibilidad de la misma que puede ser empleada para efectos de organizar de manera sistemática sus actividades que deben estar plenamente planificadas, para el efectos deben analizar la disponibilidad de sus recursos humanos, materiales y financieros”.

En lo que se refiere a la tercera Hipótesis específica encuentro coincidencias con Loyola, L. (2020) en el sentido de que “los sistemas de costos resultan imprescindibles para las Empresas Productivas pues proporcionan información relevante sobre las operaciones productivas lo que implica que sus Gerencias tengan el insumo necesario para utilizarla no solamente para planificar y organizar sus actividades, sino también para ejecutarlas de manera que mediante el uso de modelos , estrategias y decisiones oportunas posibiliten el logro de sus objetivos y metas especialmente para mantener sus capacidades operativas y conservar la calidad de sus productos elaborados”.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

1. Disponer de información de costos en tiempo real que “proporciona el Sistema de Costos significa para las Gerencias de las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral una ventaja comparativa y competitiva ya que puede ser utilizada no solamente para efectos de planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades, sino también para efectos de tomar decisiones programadas, no programadas y con riesgo empresarial que debidamente orientadas deben garantizar y asegurar el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes especialmente en lo que se relaciona a la continuidad de sus operaciones productivas, a mantener sus capacidades operativas, generar rentabilidad y conservar la calidad de las frutas empacadas sobre todo cuando se van a exportar al mercado externo”.
2. El Sistema de Costos en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral cumplen un papel muy importante porque “debidamente diseñados, organizados e implementados permiten disponer de información de costos que sus Gerencias deben analizarla e interpretarla de manera que pueda ser utilizada en forma efectiva para efectos de planificar en forma ordenada y sistemática sus actividades productivas, para el efecto deben considerar los objetivos y metas establecidos en sus planes empresariales correspondiente a un período determinado, asegurando con ello su posterior organización dentro de condiciones de certidumbre evitando de esa manera ciertos desequilibrio que se pueden presentar de manera inesperada”.

3. Las Gerencias de las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral deben procurar darle “la importancia que merece tener sistemas de costos debidamente diseñados, organizados e implementados ello va a permitir contar con información de los costos del proceso de empaque de las frutas resultante del registro y proceso de sus operaciones productivas, la misma debidamente analizada e interpretada puede ser eficientemente utilizada no solamente para planificar sus actividades, sino también para organizarlas adecuadamente, para los efectos deben analizar detalladamente los recursos humanos, materiales y financieros con que cuentan para asegurar y garantizar su posterior ejecución en las mejores condiciones”.
4. Garantizar la continuidad y desarrollo de sus actividades productivas es un objetivo importante para “las Gerencias de las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral, por ello es muy significativo contar con sistemas de costos muy eficientes que garanticen disponer de información de los costos del proceso de empaque de frutas que puede ser empleada no solamente para planificar y organizar sus actividades productivas, sino también para ejecutarlas de manera eficiente orientándolas al cumplimiento de sus objetivos y metas previstas en sus planes empresariales correspondiente a un período determinado, para lograr ello es necesario la utilización de determinados modelos y estrategias”.

6.2. RECOMENDACIONES

1. Considerando la importancia de “contar con información de costos en tiempo real se recomienda a las Gerencias de las Empresas Empacadoras de Frutas la Provincia de Huaral que deben darle la importancia que merece contar con sistemas de costos debidamente diseñados, organizados e implementados que garanticen la disposición de contar con dicha información que puede ser utilizada

para registrar y procesar sus operaciones del proceso de empaque de frutas, así como para efectos de planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades, así como para tomar decisiones programadas, no programadas y con riesgo empresarial que forma parte de sus funciones gerenciales”.

2. Diseñar, organizar e implementar de manera eficiente “los sistemas de costos significa para las Gerencias de las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral una ventaja comparativa y competitiva, por eso se les recomienda darle el apoyo correspondiente a sus departamentos de costos de manera tal que garanticen disponer de información de costos del proceso de empaque de manera permanente a fin de que la pueden utilizar en el proceso de la planificación ordenada y sistemática de sus actividades productivas, para ello deben tener en cuenta los objetivos y metas debidamente establecidos en sus planes empresariales correspondiente a un período futuro”.

3. Se recomienda a las Gerencias de las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral que es muy importante mantener “la continuidad de las actividades productivas, para el efecto es necesario y conveniente que prioricen contar con sistemas de costos altamente confiables para garantizar la existencia de información analizada e interpretada de los costos que genera el proceso de empaque de frutas con la finalidad de que pueda ser utilizada no solamente para efectos de planificar sus actividades, sino también para organizarlas para el efecto deben también analizar en forma detalla la disponibilidad de sus recursos humanos, materiales y financieros”.

4. Uno de los aspectos más relevantes que deben tener en cuenta las Gerencias de las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral es garantizar “la continuidad del desarrollo de sus actividades productivas, por eso se les recomienda que deben mostrar interés el hecho de contar con adecuados y eficientes sistemas de costos que garanticen la disponibilidad de información de costos para conocer la inversión que se efectúa en el proceso de empaque de las frutas, por lo tanto pueden utilizar dicha información no solamente para planificar y organizar sus actividades, sino también para ejecutarlas, para el efecto deben utilizar modelos y estrategias que permitan lograr sus objetivos y metas previstas en sus planes correspondiente a un período futuro”.

REFERENCIAS

7.1. Fuentes Documentales

1. **Cama, M. (2017).** El Sistema de Costos y la Gestión Gerencial en las Empresas Agroindustriales de la Provincia de Barranca,
2. **Cochachin, L. (2017).** El Análisis de los Costos y los Modelos para tomar decisiones en las Empresas Procesadoras de Frutas de la Provincia de Huaral.
3. **Copitán, L. (2017).** El Sistema de Costos como soporte para mejorar ña Gestión Gerencial en las Empresas Productoras de Repuestos de la Provincia de Huaura.
4. **Loyola, L. (2020).** El Sistema de Costos por Procesos y la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura.
5. **Mendoza, U. (2020).** Los Costos de los Servicios y la Gestión Gerencial en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral.
6. **Morales, A. (2017),** Estudio de Factibilidad para la creación de una Empresa Procesadora y Comercializadora de Pulpa de Fruta Exótica, en la Ciudad de Quito.
7. **Sotomayor, B (2017).** Diseño de un Sistema de Costos por Procesos a través del método ABC aplicado a la Industria Procesadora de Frutas en la Provincia de Chanchamayo.
8. **Távora, J. (2018).** Diseño de un Sistema de Presupuestos como herramienta para la Toma de Decisiones en una Empresa Procesadora de Mango para Exportación.
9. **Villalobos, B. (2018).** Diseño de una estructura de Costos para los Pequeños Productores de Banano en el Departamento, aplicación en la Cooperativa Asonobar.

10. Ventocilla, L. (2017). El Sistema de Costos y la Gestión de Residuos Sólidos en las Empresas Productoras de Plásticos del Distrito de San Martín de Porres.

7.2. Fuentes Bibliográficas

- 1. Alvarado, L. (2019).** Los Costos por Procesos. Editorial Ediciones Contables y Administrativas. México.
- 2. Calleja, F. (2019).** Costos. Editorial Pearson. México.
- 3. Chambergo, I. (2019).** Sistemas de Costos. Editorial Instituto Pacífico. Lima.
- 4. Chambergo, I. (2018).** Costos Empresariales. Editorial Instituto Pacífico. Lima
- 5. Chambergo, I. (2020).** Costos para Gerenciar Organizaciones por Sectores Económicos. Editorial Instituto Pacífico. Lima
- 6. Chambergo, I. (2018).** Costos ABC. Editorial Instituto Pacífico. Lima
- 7. Chambergo, I. (2017).** Contabilidad de Costos para la Toma de Decisiones. Editorial Instituto Pacífico. Lima
- 8. Díaz, S. (2019).** Toma de Decisiones Eficaces. Editorial Ecoe Ediciones. Bogotá
- 9. Flores, J. (2019).** Costos. Editorial entrelíneas. Lima
- 10. Lazzati, S. (2019).** La Toma de Decisiones: Principios, Procesos y Aplicaciones. Editorial el Universo. Buenos Aires.
- 11. Pillasagua, A. (2020).** Sistema de Costo. Editorial Universidad Estatal del Sur de Manabí. Bogotá.
- 12. Rojas, L. (2019).** Sistema de Costos: Un proceso para su Implantación. Editorial de la Universidad Nacional de Colombia. Manizales
- 13. Sinesterra, J.** Contabilidad de Costos con aproximación a las Normas Internacionales. Editorial Ecoe Ediciones. Bogotá

7.3. Fuentes Hemerográficas

1. **Aguilar, J. (2017).** Costos de cumplimiento de inocuidad de Empacadoras de Limón Persa en Veracruz, México. Revista Investigación y Ciencia de la Universidad Autónoma de Aguas Calientes. Disponible en <https://investigacion.uaa.mx>
2. **Barrantes, E. (2018).** Costos por procesos y la Toma de Decisiones en las MYPES Industriales. Recuperado y Disponible en <https://repositorio.unfv.edu.pe>
3. **Jiménez. M.- (2021).** Control y Gestión de Costos para la Toma de Decisiones. Revista Interdisciplinaria, Educación, Ciencia y Tecnología Recuperado y Disponible en <https://www.cienciamatriarevista.or.ve>
4. **Merlo, E. (2020).** Los Costos y la Toma de Decisiones. Revista de la Universidad de Cuyo. Buenos Aires. Recuperado y Disponible en <https://bdigital.uncu.edu.ar>
5. **Pino, R. (2020).** Costos para la Toma de Decisiones. Revista de la Universidad Tecnológica Nacional. Recuperado y Disponible en <https://www.utntyh.com>

7.4. Fuentes Electrónicas

1. **Alvarado, E. (2020).** Los Costos y la Toma de Decisiones. Recuperado y Disponible en <https://www.investigacion.conf.cl>
2. **Castro, F. (2022).** Importancia de los Costos en la Toma de decisiones. Recuperado y Disponible en <https://www.actualicese.com>
3. **Quisiguiña, F. (2019).** Toma de Decisiones Gerenciales en base a los Costos. Recuperado y Disponible en <https://www.gestiopolis.com>
4. **Rodríguez, M. (2017).** Manual de Procedimientos de Buenas Prácticas de Manejo y Empaque de Frutas de Pinas y Procesos de Exportación. Recuperado y disponible en <https://www.competitividad.org.do>
5. **Soto, F. (2019),** La información para una eficaz toma de decisiones. Recuperado y disponible en [https:// www.sierra-consulting.es](https://www.sierra-consulting.es)

ANEXOS

ANEXO 1

En la entrevista efectuada en la muestra correspondiente se utilizó el siguiente cuestionario:

3. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de la Provincia de Huaral?
a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()
d- Rara Vez () e. Nunca ()

2. ¿Considera Usted que el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral en lo que se relaciona a la planificación de sus actividades?
a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()
c. Definitivamente no () d. Probablemente no ()

3. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de la Provincia de Huaral en lo que se refiere a la organización de sus actividades?
a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()
d. Rara vez () e. Nunca ()

4. ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a la ejecución de sus actividades?
a. Si, en gran medida () b. Si, en forma parcial ()
c. Si, en escasa medida ()

5. ¿Considera Usted que el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto al control de sus actividades?
- a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()
- c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()
6. ¿Considera Usted que el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a la toma de decisiones productivas?
- a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()
- c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()
7. ¿Con que frecuencia considera Usted que el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a las decisiones programadas?
- a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()
- d. Rara vez () e. Nunca ()
8. ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a las decisiones no programadas?
- a. Si en gran medida () b. Parcialmente ()
- c. Si, en escasa medida ()

9. ¿Considera Usted que el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Fruta de la Provincia de Huaral respecto a las decisiones con riesgo empresarial?

a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()

c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()

10. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Costos influye en la Toma de Decisiones en las Empresas Empacadoras de Frutas de la Provincia de Huaral respecto a la evaluación de los resultados de las decisiones tomadas?

a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()

d. Rara Vez () e. Nunca ()

