

**UNIVERSIDAD NACIONAL
"JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN"**



**FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, SISTEMAS E
INFORMÁTICA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

TESIS DE PARA OPTAR EL TÍTULO DE INGENIERO INDUSTRIAL

TÍTULO:

**"ESTUDIO DE TIEMPOS EN LA OPERACIÓN DE ENVASADO DE
AZÚCAR DE LA EMPRESA AGROINDUSTRIAL PARAMONGA S.A.A"**

PRESENTADO POR:

BUSTAMANTE REQUENA, JOSE LUIS

ASESORADO POR:

MG. ARIAS PITTMAN, JOSÉ AUGUSTO

REG CIP: 17214

HUACHO - PERÚ

2012

RESUMEN

La presente investigación tiene sustento en la mejora sustancial de las productividades de envasado de azúcar en cada una de las presentaciones de 1 Kg, 2Kg y 5 Kg., buscando a su vez reducir el costo unitario tanto del servicio de envase y del producto, para ello fue necesario realizar un diagnóstico de la situación actual, luego de la operación de envase y finalmente analizar información relacionada al tema en cuestión que posibilite la solución del problema.

Esta investigación está constituida por capítulos, el primero sienta las bases del estudio al definir claramente nuestro objetivo que es optimizar la operación de envase, parte de este capítulo toma en consideración las limitaciones para su realización.

Un segundo capítulo abarca los fundamentos del estudio, la base teórica, además de la importancia de la técnica empleada y del estudio.

El capítulo tercero trata de la situación actual de la empresa de forma global, la visión, misión y objetivos estratégicos de la empresa, es decir cómo se proyecta Agroindustrial Paramonga al futuro, también explica la razón de ser del negocio del azúcar y los objetivos a corto, mediano y largo plazo los cuales definen el rumbo de la organización, parte de este capítulo también considera la fuerza laboral de AIPSAA, La maquinaria del proceso.

El cuarto capítulo aborda el análisis del proceso productivo desde el campo en cada una de sus etapas que garantizan una óptima calidad de azúcar, ya que se sabe que el azúcar se produce en el campo, para luego describir el proceso de producción de azúcar en la división fábrica, daremos a conocer los diagramas de flujo del proceso y de operaciones, análisis de la inocuidad y Haccp, análisis de la seguridad, descripción de los productos, pilares del sistema calidad de AIPSAA.

El capítulo 5 es netamente técnico y recoge toda la información obtenida en un sistema propuesto que es el estudio de tiempos a las presentaciones de azúcar estandarizando tiempos, valorando de manera concienzuda la actuación del operario, tomando consideraciones como el tiempo o experiencia en el trabajo desempeñado, etc.

Finalmente es necesario brindar conclusiones y recomendar puntos que no se llegan a realizar en el estudio y que posibilitarían mejoras continuas en el sistema actual que es envase.