

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
"JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN"**



**FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL, SISTEMAS E  
INFORMATICA**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**TITULO**

**DESPLIEGUE DE APOORTE TECNICOS PARA LA GESTION DE ALMACENES  
EN UNA DISTRIBUIDORA DE HELADOS**

**AUTOR**

**JORGE ARMANDO BAZALAR CHERRES**

**ASESOR**

**Ing. ALEJANDRO HIJAR TENA**

**HUACHO -2011**

### RESUMEN

El capítulo primero, contiene los antecedentes del estudio, objetivos referentes al estudio monográfico, importancia del estudio y las limitaciones del caso.

El segundo capítulo, expone los argumentos teóricos referenciales que facilitarán el desarrollo de la solución de la problemática.

El tercer capítulo, sustenta entre los más relevante, la descripción del proceso del servicio, la misión y visión de la empresa, tecnología utilizada y la problemática empresarial.

El cuarto capítulo, propone la descripción del servicio en almacén, diagrama de flujo, la organización y la identificación del problema a solucionar, que en un 60% radica en las deficiencias por diferencias de stock.

El quinto capítulo, contiene el planteamiento del problema, indicando aspectos como: no considerar rotación de productos , demoras por medio de 90 minutos por retraso también destaca el desarrollo de la solución con aplicación de análisis de Pareto, diagrama de ISHIKAWA, encuestas, formato de trabajo, entre otras; teniéndose resultados como rebajas al 3% de diferencias de stock, jerarquización tecnificada de almacenamiento, reduciéndose como corolario el 10% de pedidos no entregados en el plazo previsto.

En el sexto capítulo, incluye las conclusiones y recomendaciones notándose que los resultados obtenidos de por si justifican el estudio.