



**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

**Facultad De Ciencias Sociales**

**Escuela Profesional de Trabajo Social**

**Comunicación Parental según Modelo Satir, en los estudiantes de la Academia  
Preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023**

**Tesis**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social**

**Autores**

**Beltran Ellen, Kendra Naamyn**

**Miguel Carmelo, Isamar Marlene**

**Asesor**

**M(a) Margot Albina Castillo Alva**

**Huacho – Perú**

**2023**

# COMUNICACIÓN PARENTAL SEGÚN MODELO SATIR, EN LOS ESTUDIANTES DE LA ACADEMIA PREUNIVERSITARIA "SOMOS SAN MARCOS", PROVINCIA DE HUARAL, 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.unjfsc.edu.pe">repositorio.unjfsc.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	2%
3	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales Trabajo del estudiante	1%
5	<a href="https://dspace.ups.edu.ec">dspace.ups.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://trabajosocialaquiyahoraonline.files.wordpress.com">trabajosocialaquiyahoraonline.files.wordpress.com</a> Fuente de Internet	1%

**COMUNICACIÓN PARENTAL SEGÚN MODELO SATIR, EN LOS  
ESTUDIANTES DE LA ACADEMIA PREUNIVERSITARIA “SOMOS  
SAN MARCOS”, PROVINCIA DE HUARAL, 2023**

BELTRAN ELLEN KENDRA NAAMYN

MIGUEL CARMELO ISAMAR MARLENE

**TESIS DE PREGRADO**

**ASESOR:** M(a) MARGOT ALBINA CASTILLO ALVA

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZCARRIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL  
HUACHO  
2023**

---

M(a) MARGOT ALBINA CASTILLO ALVA

**ASESOR**

---

Dra. ELVIA MERCEDES AGURTO TAVARA

**PRESIDENTE**

---

Dra. EUDOSIA ADELA CAMARENA LINO

**SECRETARIO**

---

Dr. JIMMY ALONSO SANTOS ARCE

**VOCAL**





## **DEDICATORIA**

Dedicado a nuestro creador por brindarnos fortaleza, a nuestras familias quienes nos impulsaron a continuar en este camino, a nuestra asesora por guiarnos y brindarnos sus enseñanzas.

**Beltran Ellen, Kendra Naamyn**

**Miguel Carmelo, Isamar Marlene**

## AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirnos poder culminar nuestra investigación satisfactoriamente con mucho esfuerzo y dedicación.

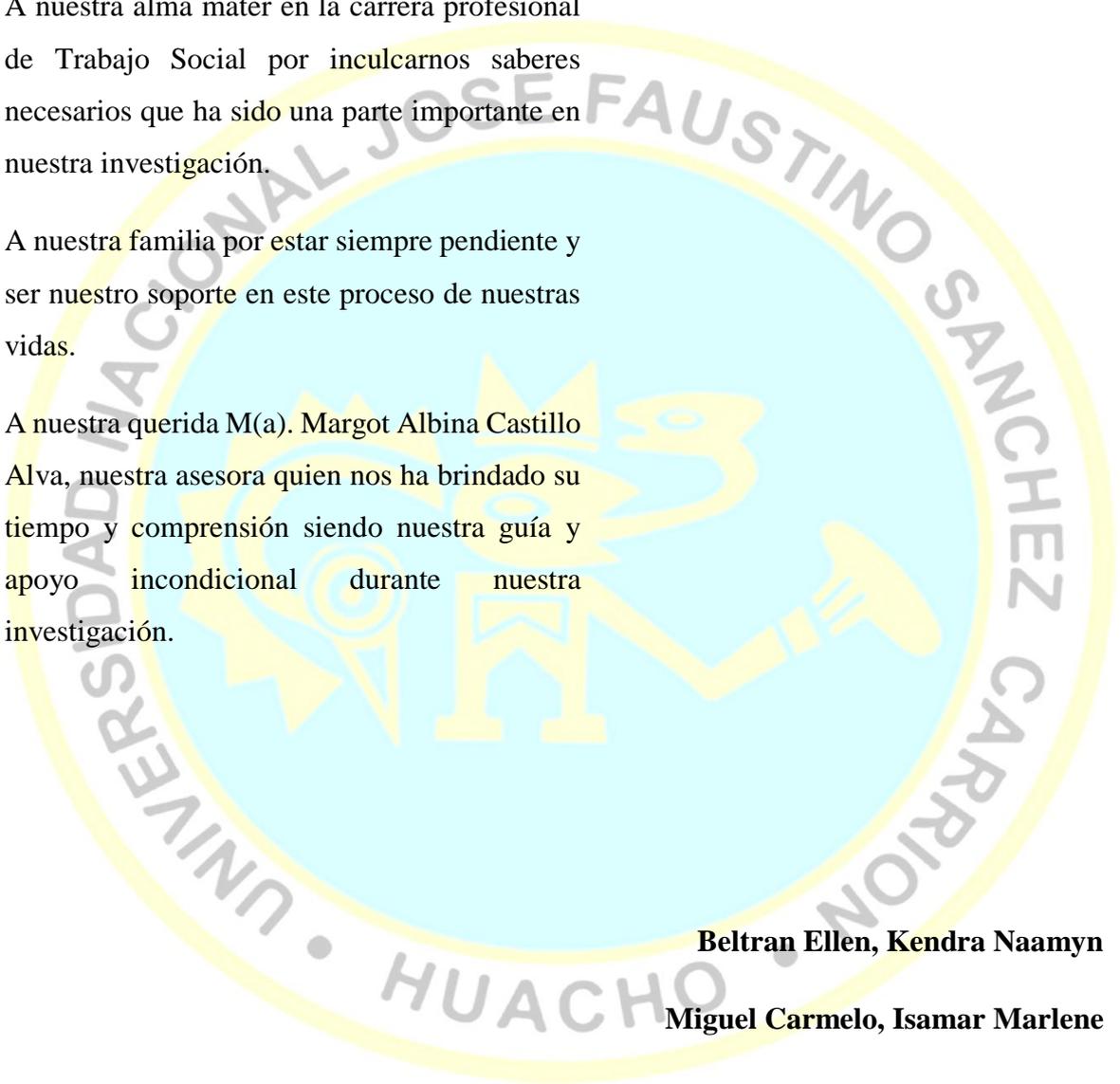
A nuestra alma mater en la carrera profesional de Trabajo Social por inculcarnos saberes necesarios que ha sido una parte importante en nuestra investigación.

A nuestra familia por estar siempre pendiente y ser nuestro soporte en este proceso de nuestras vidas.

A nuestra querida M(a). Margot Albina Castillo Alva, nuestra asesora quien nos ha brindado su tiempo y comprensión siendo nuestra guía y apoyo incondicional durante nuestra investigación.

**Beltran Ellen, Kendra Naamyn**

**Miguel Carmelo, Isamar Marlene**



# ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	12

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática.....	14
1.2 Formulación del problema.....	17
1.2.1 Problema general.....	17
1.2.2 Problemas específicos.....	17
1.3 Objetivos de la investigación.....	17
1.3.1 Objetivo general.....	17
1.3.2 Objetivos específicos.....	18
1.4 Justificación de la investigación.....	18
1.5 Delimitaciones del estudio.....	19
1.6 Viabilidad del estudio.....	19

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación.....	20
2.1.1 Investigaciones internacionales.....	20
2.1.2 Investigaciones nacionales.....	21
2.2 Bases teóricas.....	23
2.3 Bases filosóficas.....	27
2.4 Definición de términos básicos.....	28

2.5 Hipótesis de investigación .....	29
2.5.1 Hipótesis general.....	29
2.5.2 Hipótesis específicas.....	29
2.6 Operacionalización de las variables .....	30

### **CAPÍTULO III METODOLOGÍA**

3.1 Diseño metodológico.....	31
3.1.1 Tipo de investigación.....	31
3.1.2 Nivel de investigación .....	31
3.1.3 Diseño de investigación.....	31
3.1.4 Enfoque de investigación.....	32
3.2 Población y muestra.....	32
3.2.1 Población .....	32
3.2.2 Muestra .....	32
3.3 Técnicas de recolección de datos.....	33
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información.....	35

### **CAPÍTULO IV RESULTADOS**

4.1 Análisis de resultados .....	36
4.2 Contrastación de hipótesis.....	43

### **CAPÍTULO V DISCUSIÓN**

5.1 Discusión .....	44
---------------------	----

### **CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1 Conclusiones.....	47
6.2 Recomendaciones .....	48

<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>49</b>
7.1 Fuentes documentales.....	49
7.2 Fuentes bibliográficas.....	51
7.3 Fuentes hemerográficas .....	51
7.4 Fuentes electrónicas.....	51
<b>ANEXOS.....</b>	<b>52</b>
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	52
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....	55
03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO .....	58
04 EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS.....	61



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Nivel Comunicación del Patrón de predominante en los estudiantes de la academia preuniversitaria “.....”	37
Figura 2 Patrón Aplacador en los estudiantes preuniversitarios de la academia "Somos San Marcos"- Huaral.....	38
Figura 3 Patrón Acusador en los estudiantes preuniversitarios de la academia "Somos San Marcos"- Huaral.....	39
Figura 4 Patrón Calculador en los estudiantes preuniversitarios de la academia "Somos San Marcos"- Huaral.....	40
Figura 5 Patrón Distractor en los estudiantes preuniversitarios de la academia "Somos San Marcos"- Huaral.....	41
Figura 6 Patrón Funcional en los estudiantes preuniversitario de la academia "Somos San Marcos" - Huaral.....	42

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Datos Generales de los estudiantes de la academia pre "Somos San Marcos" - Huaral.....	36
Tabla 2. Distribución y porcentaje de los patrones de comunicación en la población de estudio.....	37
Tabla 3. Distribución y porcentaje del Patrón Aplacador en los estudiantes de la academia preuniversitaria "Somos San Marcos"- Huaral.....	38
Tabla 4. Distribución y porcentaje del Patrón Acusador en los estudiantes preuniversitarios de la academia "Somos San Marcos" - Huaral.....	39
Tabla 5. Distribución y porcentaje del Patrón Calculador en los estudiantes preuniversitarios de la academia "Somos San Marcos" - Huaral.....	40
Tabla 6. Distribución y porcentaje del Patrón Distractor en los estudiantes preuniversitarios de la academia "Somos San Marcos"- Huaral.....	41
Tabla 7. Distribución y porcentaje del Patrón Funcional en los estudiantes preuniversitarios de la academia "Somos San Marcos" -Huaral.....	42

## Resumen

**Objetivo:** Identificar el nivel del patrón predominante de la Comunicación Parental según modelo Satir, en estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, de la provincia de Huaral, 2023 **Métodos:** Tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental aleatorio-simple, de enfoque cuantitativo. Se trabajó con una población de 132 estudiantes de dicho estudio que se obtuvo través de la muestra, además se utilizó el instrumento de Escala de Comunicación Parental de Zuleyma Álvarez del 2008. **Resultados:** Los resultados de la investigación se obtuvieron el nivel del patrón predominante es el Acusador con un 60.6 con una baja comunicación. Respecto a las dimensiones, su nivel del Patrón Aplacador con un 46.21 % representa una regular comunicación, en el patrón Acusador con un 60.6% representa una baja comunicación, en el patrón Calculador con un 47.0 % representa una regular comunicación, el patrón Distractor siendo un 46.2% representa una regular comunicación por último el patrón Funcional con un 40.9% representa una regular comunicación. **Conclusión:** La Comunicación Parental existe un nivel predominante en el patrón acusador representando una baja comunicación, mientras que en las dimensiones si existe una regular comunicación teniendo a tendencia a bajar. Esto sugiere que la comunicación entre los padres e hijos se debe de fortalecer y mejorar para su desarrollo personal y familiar.

**Palabras clave:** Comunicación Parental, Patrón; Aplacador, Acusador, Calculador, Distractor y Funcional

## Abstract

**Objective:** Objective: To identify the predominant pattern of Parental Communication according to the Satir model, in students of the "Somos San Marcos" pre-university academy, in the province of Huaral, 2023. **Conclusion:** **Methods:** Basic type, descriptive level, with a random non-experimental design -Simple, quantitative approach. We worked with a population of 132 students from said study that was obtained through the sample, in addition the 2008 Zuleyma Álvarez Parental Communication Scale instrument was used. **Results:** The investigation results were obtained, the level of the predominant pattern is the Accuser with a 60.6 with low communication. Regarding the dimensions, its level of the Placating Pattern at 46.21% represents regular communication, the Accuser pattern at 60.6% it represents low communication, the Calculator pattern at 47.0% represents regular communication, the Distractor pattern at 46.2% represents regular communication finally the Functional pattern with 40.9% represents a regular communication. **Conclusion:** Parental Communication there is a predominant level in the accusing pattern representing low communication, while in the dimensions there is regular communication with a tendency to decrease. This suggests that communication between parents and children should be strengthened and improved for their personal and family development.

**Keywords:** Parental Communication, Pattern; Placating, Accusing, Calculating, Distracting and Functional

## INTRODUCCIÓN

La investigación titulada Comunicación Parental según modelo Satir en los estudiantes de la Academia Preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023. Con la finalidad de identificar el nivel del patrón predominante en la población estudiada.

El estudio tuvo como objetivo conocer el nivel de comunicación que se encuentra dentro del entorno familiar (padres e hijos) teniendo en cuenta que los adolescente y jóvenes atraviesan una etapa de preparación para postular a una universidad, sabiendo que la relación con la familia es fundamental para un mejor rendimiento académico, ello nos va permitir conocer a través de los conocimientos teóricos de la autora Virginia Satir explicar los resultados obtenidos de la investigación que nos muestra cinco patrones (Aplacador, Acusador, Calculador, Distractor y Funcional).

La metodología utilizada en la investigación ha sido tipo básica, en nivel descriptivo, diseño no-experimental, un enfoque cuantitativo, asimismo con una población de 200 alumnos, con muestra probabilística de 132 que se les aplicó el instrumento titulado Escala de la comunicación Parental de Zuleyma Álvarez.

La investigación se estructuro en VII capítulos:

**CAPITULO I:** Se considera la descripción de la realidad problemática, asimismo la formulación del problema, objetivo, justificación y delimitación del estudio (tiempo, lugar y viabilidad)

**CAPITULO II:** Incluye antecedentes internacionales y nacionales de la variable de estudio, bases teóricas, definición de términos (Variable e dimensiones) y fases filosóficas.

**CAPITULO III:** Comprende la metodología del estudio (Tipo, nivel, diseño y enfoque), población, muestra, Operacionalización de la variable y la ficha del instrumento.

**CAPITULO IV:** Abarca los resultados estadísticos del objetivo general y específicos.

**CAPITULO V:** Incluye la discusión de la teoría estudiada.

**CAPITULO VI:** Abarca las conclusiones y recomendaciones de los resultados obtenidos

**CAPITULO VII:** Incluye las fuentes de información utilizadas durante la investigación (bibliografías, electrónicas, documentales y hemerográficas)

**ANEXOS:** Tablas estadísticas desarrolladas, matriz de la Operacionalización y evidencias fotografías.



## **Capítulo I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

La comunicación es el enlace que realiza las personas para intercambiar información en un medio determinado, por esa razón es esencial que la comunicación parental exista debido a que es un puente que permitirá a sus integrantes conectarse y expresarse dentro del hogar.

El abordaje del tema de la comunicación parental, es importante para ello definir el término “Familia”, así según la OMS (Organización Mundial de la Salud) 2003 a través del Consejo Directivo, define que: “es la organización social principal que fusiona a las personas vinculadas por nacimiento o elección en un hogar y unidad doméstica”, dando a entender que es la unidad que permite que los integrantes de la familia conozcan sus valores, costumbres, las normas que se impongan dentro de ella, además que es el primer vínculo donde el ser humano se relaciona, sumando a ello que los hijos adopten comportamientos y conductas para una adecuada comunicación intrafamiliar.

Asimismo, es la relación entre padres e hijos, que permite crear vínculos, sentimientos, siendo la base fundamental en la sociedad, a la vez entablar una sana relación que fluya en una buena toma de decisiones para su futuro. Fortalece la cohesión familiar fundamental para tener familias saludables.

A nivel internacional la OMS (Organización Mundial de la Salud) a través del artículo del periódico La Voz citado por la Agencia EFE en Ginebra 2012 nos refiere sobre el buen diálogo entre padres e hijos, donde es fluida, interactiva, abordando diferentes temas principalmente con la madre, en cambio la relación con el padre solo se basa para objetivos específicos. Asimismo, la Organización Mundial de la Salud en su estudio obtuvo como resultados que niños entre de 11 a 13 años y adolescentes de 15 años confirman reacciones positivas de sostener una comunicación clara con sus padres. Esto nos permite identificar la suma importancia que debe existir una buena comunicación dentro del hogar.

La comunicación familiar es sumamente importante porque nos permite expresar nuestras ideas y sentimientos, mientras sea más honesta, directa y asertiva entre padres e hijos se desarrollará una buena autoestima, confianza, personalidad centrada, distinguiendo lo bueno y lo malo en sus acciones, enlazando buenas relaciones personales con su alrededor.

Asimismo, la comunicación dentro de la familia permite que los lazos entre los integrantes se fortalezcan, se unan, crean un vínculo de amor y empatía. En relación con ello, los padres son un papel fundamental en su crecimiento dado que los hijos al observar una relación fluida o funcional en el entorno los hacen sentir amados, protegidos y seguros.

Teniendo en cuenta que en los estudios realizados la Organización Mundial de la Salud en nuestro país (Perú) y el Ministerio de Mujeres y Poblaciones Vulnerables en el 2018 a través de una entrevista dada por Andina (Agencia Peruana de Noticia) precisó que ante “algún malentendido o des-acuerdo puede ocasionar respuestas violentas si los involucrados no cuentan con herramientas de evaluación y dialogo” es donde el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, busca promover dentro del entorno familiar una comunicación con sus hijos e hijas desde una temprana edad, además que ante una conversación se debe tener en cuenta las siguientes premisas; los padres deben situarse en una misma altura de sus hijos al momento de disciplinarlos, acompañado de preguntas razonables para un mejor entendimiento ante un conflicto, utilizando un tono suave, comprensible de acuerdo a su edad.

Ante lo mencionado podemos comprender la necesidad de comunicarnos, donde muchas familias de hoy en día no lo practican, sino todo lo contrario ejercen la fuerza con una comunicación negativa (distorsionada), al respecto Satir Virginia nos dice que ha observado en diferentes tipos de familia 4 factores ante la problemática que son: la autoestima; de nivel bajo, su comunicación; era indirecta, vaga y poco sincera, las reglas; eran estrictas, inhumanas, fijas e inmutables y dentro el enlace de la familia con la sociedad era medroso, aplacador e inculpador.

Al respecto precisamos que la comunicación es la base en todos los ámbitos de la sociedad para poder solucionar conflictos que se pueda generar en nuestro entorno familiar. Asimismo, resaltar la importancia de la comunicación en la familia que permite su cohesión, su organización, además una mayor solidez dentro de la dinámica familiar.

En la actualidad, en el Perú, las nuevas tecnologías han invadido de manera negativa en la comunicación con los hijos, se destaca que le prestan más atención a estos medios, formando una barrera en la interacción con los progenitores y demás familiares. Por otro lado, los hijos interpretan las correcciones de sus padres o sus reglas como una limitación en sus relaciones interpersonales. Además, esto influye en su relación con los padres, observando el distanciamiento entre ellos, también la falta de confianza de contar o preguntar aquellas inquietudes, puesto que es necesario comunicarse constantemente desde una temprana edad, por eso se identifica al “niño esponja”; absorbemos lo que observamos.

Al mismo tiempo, la importancia de la comunicación en la familia es relevante, de ahí nuestra preocupación de realizar la investigación en la Academia Preuniversitaria “Somos San Marcos”, con jóvenes que atraviesan por una de las etapas del ciclo de vida donde tienen una serie de expectativas y desafíos por estudiar y de este modo poder hacer una carrera Profesional para poder forjarse una vida con posibilidades de afrontar una serie de retos para su vida adulta. En este proceso la familia como sistema es una pieza fundamental que puede brindar el soporte y apoyo para poder cumplir sus objetivos a futuro, siempre que esta sea una organización funcional, pero también existe la posibilidad que muchos puedan pertenecer a diferentes tipos de familias, donde se identifiquen influencias positivas o negativas de los miembros con los que se comparte convivencia.

Para poder trabajar la presente investigación con soporte académico como investigadoras hemos optado por basarnos en el enfoque teórico y patrones de la autora Virginia Satir, quien sostiene de que las familias tienen algunos papeles precisos como el ser aplacadores por un lado, pero en otros casos los miembros de la familia pueden jugar un papel acusador, como alternativas a sus propias fallas, pero también existen aquellos que desarrollan una función calculadora en la relaciones, y para la misma autora existe también aquellos miembros que juegan un papel distractor cuando lo adecuado debería ser que los miembros de un hogar jueguen siempre un papel funcional. A respecto nuestra investigación pretende conocer cómo se evidencia la comunicación familiar en los alumnos de la academia Preuniversitaria “Somos San Marcos” desde la propuesta académica de autora señalada.

## 1.2 Formulación del problema

### 1.2.1 Problema general

¿Cuál es el patrón de la Comunicación Parental predominante según modelo Satir en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023?

### 1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo se da el Patrón Aplacador en la Comunicación Parental según modelo Satir, en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023?

¿Cómo se da el Patrón Acusador en la Comunicación Parental según modelo Satir, en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023?

¿Cómo se da el Patrón Calculador en la Comunicación Parental según modelo Satir, en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023?

¿Cómo se da el Patrón Distractor en la Comunicación Parental según modelo Satir, en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023?

¿Cómo se da el Patrón Funcional en la Comunicación Parental según modelo Satir, en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023?

## 1.3 Objetivos de la investigación

### 1.3.1 Objetivo general

Identificar el nivel del patrón predominante de la Comunicación Parental según modelo Satir, en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023.

### 1.3.2 Objetivos específicos

Identificar el nivel del Patrón Aplacador en la Comunicación Parental según modelo Satir, en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023

Identificar el nivel del Patrón Acusador en la Comunicación Parental según modelo Satir, en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023.

Identificar el nivel del Patrón Calculador en la Comunicación Parental según modelo Satir, en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023.

Identificar el nivel del Patrón Distractor en la Comunicación Parental según modelo Satir, en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023.

Identificar el nivel del Patrón Funcional en la Comunicación Parental según modelo Satir, en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023.

### 1.4 Justificación de la investigación

Nuestra investigación se justifica lo siguiente;

Nos permitirá acceder a tener el Título de Licenciadas de Trabajo Social que en las actuales condiciones es uno de los requisitos fundamentales para poder acceder a diferentes oportunidades laborales. Por otro lado, también poder aspirar y tener participación en la Organizaciones y entidades que tiene que ver con el tema de las familias y su crisis contemporáneas pudiendo acceder a entidades de sector público y privado, de esta manera poder participar activamente y brindar algunas alternativas para resolver esas dificultades que se presentan en la población estudiada.

Por su práctica, la investigación con la variable de la comunicación parental hoy en día se ve amenazado en los distintos tipos de familia del Perú, donde ha sufrido una serie de alteraciones y disfunciones, siendo los hijos quienes se encuentran en edades vulnerables afectando su relación interpersonal dentro de su entorno familiar, de esta manera desarrollen conductas negativas las cuales lo harían notar en su espacio

académico. Por lo tanto, lo que se evidencie y las sugerencias que alcancemos pueden ser tomados por los directivos de la Academia preuniversitaria “Somos San Marcos” para que sea más óptimo el ingreso de los estudiantes a futuras universidades, asimismo siendo una de las problemáticas sociales más resaltantes permita trabajar desde una temprana edad con dicha variable de este modo desde su conocimiento ampliar nuestro conocimiento respecto a ella y constituya un aporte para futuras investigaciones.

Asimismo, el presente estudio por su valor teórico partimos de la autora Virginia Satir que nos permite conocer 4 patrones negativos (Aplacador, Distractor, Calculador, Acusador) y el patrón positivo es el Funcional, editado en el libro “Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar”.

Por su metodología se basa en conocer los resultados de manera cuantitativa, y poder identificar el patrón predominante en los estudiantes, de esta manera poder brindar recomendaciones en su comunicación parental dentro de su hogar, por otro lado, que nuestra investigación permita para otros investigadores continúen indagando dicha variable de trabajo.

### **1.5 Delimitaciones del estudio**

El presente estudio se aplicó en la academia preuniversitaria “Somos San Marcos” de la provincia de Huaral, tiene como población a los jóvenes estudiantes entre 18,19 años de edad, utilizando el grupo académico Integral. Asimismo, tendrá una vigencia de dos meses, iniciando desde el mes de abril hasta junio del 2023.

### **1.6 Viabilidad del estudio**

La investigación es viable en vista de que se utilizó referencias bibliográficas electrónicas, hemerográficas relacionadas al abordaje de la investigación, para ello se utilizará la bibliografía correspondiente.

Nuestra investigación contó con el apoyo de los jóvenes estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos” de la provincia de Huaral y las facilidades que se van a dar con dicha institución. Asimismo, el estudio fue autofinanciado por las investigadoras Kendra Naamyn Beltrán Ellen e Isamar Marlene Miguel Carmelo.

## Capítulo II MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1 Investigaciones internacionales

Villalva S. 2018 en el estudio titulado “Patrones de Comunicación parental y su influencia en el rendimiento escolar de los alumnos que son atendidos en el CAPS de la Parroquia de Cutuglagua” en la ciudad de Quito, realizado por la Universidad Politécnica Salesiana su objetivo de explorar la incidencia de los patrones de comunicación parentales en el rendimiento escolar en los niños y niñas que asisten en dicho lugar. Su metodología es de diseño cuasi-experimental, tipo descriptivo, nivel exploratorio. Con una población de 5 parejas un total de 10 personas tanto varones y mujeres de estado civil casados. Se obtuvo como resultado manifiestan que se modificaron las formas de la comunicación entre los padres e hijos con cambios en los patrones de resolución de conflictos en la pareja y su impacto en la comunicación saludable. En conclusión refiere que la resolución dentro de una pareja es importante para que existe una buena comunicación con los hijos.

Cudris L., Gutiérrez R., Barrios A., Manjarrez M. & Pérez E. ( 2020 , la exploración titulada *Comunicación familiar en universitarios colombianos*, realizado en fundación Universitaria de área Andina en la ciudad Valledupar, Colombia, teniendo su objetivo, describir la comunicación familiar de universitarios de los programas de Psicología y Derecho. Con una metodología, enfoque cuantitativa, tipo descriptiva y un estudio transversal, su población de 934 estudiantes de universidades públicas y privadas. Utilizaron el instrumento de Comunicación Familiar de Olson. Obteniendo como resultados, que el nivel de dialogo es medio con ambos progenitores, lo cual como conclusión podemos deducir que suele ser menos valiosa o eficiente dentro de su hogar, asimismo la comunicación es más deficiente con el padre, lo cual se busca que sea todo lo contrario, donde exista una mejor relación

y pueda ser más comunicativa con ambos padres, ya que será un punto clave para su eficiencia para su desempeño como estudiantes.

Ramírez M., Londoño F.( 2022 , investigó sobre *la Comunicación familiar durante la pandemia Covid-19* en las dinámicas familiares de estudiantes en enfermería de una institución de una Institución de Educación Superior realizado por la Facultad de Ciencias de Salud del deporte Fundación Universitaria Área Andina, como objetivo tuvo describir las características de Comunicación Familiar y su relación con las condiciones sociodemográficas presentes de la pandemia. Su metodología fue aplicada de tipo descriptiva y transversal, utilizando la Escala de Comunicación de Barnes y Olson en 1982. Su población estudiada fue un total de 1346 con una muestra aleatoria de 420 estratificada por semestres. Obteniendo los resultados donde señalan una alta funcionalidad en la pandemia. Podemos concluir que durante la pandemia la comunicación en familias se ha dado de manera eficaz

### 2.1.2 Investigaciones nacionales

Bernachea E., Broncano C. 2019 Realizo una investigación titulada **Comunicación Parental en estudiantes del nivel secundaria, institución educativa Pedro Ruiz Gallo** en la provincia de Puerto Supe, su objetivo fue determinar cómo se presenta la Comunicación Parental en dicha población, su metodología de tipo básica, nivel descriptivo, diseño no experimental trasversal, con un enfoque cuantitativo. Su población y muestra fue conformada con 172 estudiantes del tercero a quinto grado de secundaria. Se utilizó el instrumento de Escala de comunicación Padres-Adolescentes PACS de Barnes y Olson en el año 1972. Como Resultados se presentaron la Comunicación Parental dio un 85% con la madre es regular, 12 % es mal y 03% es buena, respecto a la comunicación Parental con el padre el 70% es regular, el 24% es mala y 6% es buena. Podemos concluir que la Comunicación Parental es más fluida con la madre, lo contrario con el padre que suele ser deficiente y cohibida.

Jerí P. ( 2019 en su investigación titulada *Comunicación familiar en estudiantes del nivel secundaria de la Institución educativa “señor de los milagros”, distrito de Jesús nazareno* en Ayacucho de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote, obtiene como objetivo poder determinar y describir la comunicación en los alumnos de 5to año de secundaria de dicha institución. En la metodología, con un nivel

descriptivo, diseño epidemiológico, no-probabilístico. Su población conformada por 70 alumnos de dicha institución que cumpla con los criterios de inclusión y exclusión, haciendo uso de la Escala de comunicación Familiar de Olson et al. (2006). Como resultado arrojo que en su mayoría las familias presentan un 80% de una comunicación media, porque la comunicación entre los progenitores es muy limitada, presentando esto obstáculos para el desarrollo del adolescente.

Murillo S. en el año ( 2020 , realizo una investigación sobre la “**Comunicación familiar en adolescentes en nuevo Chimbote**” auspiciado por la universidad Católica los Ángeles Chimbote. Con el objetivo de describir la comunicación en los adolescentes con una metodología de nivel descriptivo, diseño epidemiológico, no-experimental transversal con una población de 48 adolescentes de 12 a 18 años de ambos sexos donde cumplieron criterios de inclusión y exclusión, utilizando como instrumentos Escala de Comunicación Familiar de Olson, et al. (2006). Mostrando un resultado de un 63% donde indica como conclusión que la comunicación familiar es de nivel medio, donde aparentan ser unidos, pero no hay comunicación suele ser cerrada.

Huamán H., León R. ( 2021 , investigaron sobre la **Comunicación Parental en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar** en la ciudad de Ancash, auspiciado por la Universidad Sánchez Carrión teniendo como objetivo Estimar nivel de comunicación parental existente en dicha población. Su metodología es de estudio básico, nivel descriptivo, su diseño no-experimental con corte transversal, enfoque cuantitativo. Su población de 543 alumnos de primer grado a quinto grado, sacando una muestra de 113 estudiantes, se utilizó el instrumento de los autores Barnes y Olson de 1982 titulado Comunicación Padres y Adolescentes (PACS). Se obtuvo como resultado que el 78,8% siendo una Comunicación Parental por parte de la madre es de nivel moderado, mientras que el 74,3% es de nivel moderado por parte del padre, en cuanto a sus dimensiones se da en la Comunicación abierta un 61,1% madre, y 60,1% padre moderado, mientras que en cuanto a la ofensa con la madre se da un 51,3% y con el padre se da un 61%, siendo así moderada, Por último, el Evitativa con la madre da un 62% y con el padre 65,5% moderado. Como conclusión podemos comprender que existe una comunicación moderada entre padres e hijos.

## 2.2 Bases teóricas

### *Teoría de Virginia Satir “Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar” 2002*

En su libro de Satir, por su experiencia de vida nos menciona que fue creado con la finalidad de poder comprender a las familias y sus relaciones, partiendo de 4 aspectos: autoestima, comunicación, sistema familiar y enlacen con la sociedad, nos define a la comunicación como “el método que utilizan las personas para expresar sus ideas a los demás” podemos interpretar el intercambio de información en los integrantes o miembros de una familia. Este aspecto nace desde que era pequeña porque dentro de su hogar había situaciones que ella no comprendía el porqué de la situación.

Para Satir, los padres construyen en sus hijos patrones de conductas, la relación entre progenitores e hijos permite que demuestren sus sentimientos; amorosos, auténticos, creativos y responsables generando en ellos una buena autoestima, la facultad de poder defender sus opiniones con respeto hacia los demás, no se dejaran intimidar y conocerán su valor como personas. Por otro lado, la autora nos indica que el desarrollo de una familia es la tarea más difícil y complicada del mundo que el ser humano asume. Porque tiene que establecer relaciones intrafamiliares propiciando el funcionamiento de la familia. Además que es propio de cada ser humano la crianza desde una temprana edad de sus hijos. Establecemos desafíos, roles, lazos de cohesión, existencia de normas y reglas dentro del hogar.

Sin embargo, la autora en su experiencia logra identificar características en familias conflictivas, a los integrantes se les observa con el cuerpo rígido y tenso o de una forma encorvada, sus rostros se muestran tristes e indiferentes, su mirada no es directa, suele mirar hacia el suelo, a la vez se cree que nos comprenden cuando en realidad solo están escuchando, también indica que la mayoría de las familias viven cada una en su mundo olvidándose de disfrutar la relación familiar, donde suelen olvidarse de demostrar afecto, sino demuestran frialdad con sus hijos, lo cual genera estrés y mal humor entre los integrantes del grupo familiar.

Por el contrario, nos señala que las familias nutricias; sus características son totalmente diferentes a lo anteriormente señalado, los integrantes del entorno familiar suelen tener sus cuerpos elegantes, su expresión es relajada, asimismo su mirada va dirigida a la persona con la que se encuentran conversando, existe una cierta fluidez de armonía en

sus relaciones interpersonales, utilizando un tono de voz agudo y claro, también son abiertos y amistosos que tratan a los demás como su familia.

Teniendo en cuenta los planteamientos de la autora ella nos define; 4 patrones negativos y nos añade 1 patrón positivo que por su conceptualización nos define qué es lo ideal que se debe de utilizar dentro del entorno familiar.

1. *Patrón Aplacador.* - Las personas de este tipo de comunicación presentan una actitud de permisividad, donde buscan continuamente la aprobación de los demás, olvidándose de su identidad y acepta lo que otros opinen, sin rescatar su idea inicial, buscando que la otra persona no tome una actitud negativa. Usualmente personas que tienen baja autoestima.
2. *Patrón Inculpador.* - Se presenta como autoridad ante los demás, donde solo encuentra errores en las personas, juzgándolos, imponiendo sus decisiones, creyéndose superior, mostrando una actitud de desacuerdo. Es una persona autoritaria, no tiene capacidad de escuchar.
3. *Patrón Calculador.* - Se caracteriza por pensar demasiado, es una persona que siempre cree tener la razón, utiliza un lenguaje más culto para aparentar su inteligencia ante los demás.
4. *Patrón Distractor.* - Se define como una persona que expresara una baja capacidad de comprender y de escuchar, mostrando actitudes distraídas, donde no logra prestar atención cuando está en una conversación.
5. *Patrón Nivelador o Funcional.* - Muestra coherencia al momento de escuchar, mostrando sinceridad, autoestima, además está abierto a recibir otras opiniones sin atacar a la otra persona sino debatir para llegar a un acuerdo, de esta manera se sentirá segura.

### **Teoría de David Olson “Modelo Circunflejo de Sistema Familiar”**

Para Ferrer, et al. 2013 En su artículo de revista cita a la investigación de Olson, D. define el funcionamiento familiar “como la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia (cohesión) y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares (adaptabilidad)... además que posibilita a la familia a cumplir exitosamente con los objetivos y funciones que le están asignados”. Por consiguiente, se destaca que la familia es el entorno de apoyo a los integrantes a sobresalir o generar alternativas de solución ante algún conflicto o

cambio que pueda existir tanto interna o externa dentro de su desarrollo personal y social.

Es por ello que el autor observo 2 niveles que son: Cohesión y Adaptabilidad.

- **La Cohesión.** – *Olson D.* define como “el lazo emocional que los integrantes de la familia tienen entre cada uno de ellos y grado de autonomía personal que experimentan”. Así pues, la familia es la fortaleza que ayuda a crear vínculos sanos que influyen en el desarrollo vital de cada uno de los integrantes en sus relaciones intra e interpersonales, asimismo genera confianza con sus padres donde expresan sus emociones y sentimientos.
- **La Adaptabilidad.** – *Olson D.* define que “es la habilidad de un sistema familiar para cambiar su estructura de poder, las relaciones de roles y reglas de las relaciones, en respuesta al estrés situacional y propio del desarrollo”. En efecto la familia es espacio donde se plasman los estilos de crianza entre padres e hijos, que exista una comunicación democrática es decir que se respeten las opiniones y que se practica la escucha activa dentro del hogar.

#### ***Teoría de la Comunicación Humana de Paul Watzlawick, Janet Beavin & Jackson 1991***

La teoría nos menciona que la comunicación se puede dar en distintas formas, donde se da intercambio de información en las cuales hace referencia el comportamiento personal del ser humano originando una relación, el ser humano tiene diferentes tipos de respuestas en la comunicación, es por ello que se refiere específicamente a los axiomas:

##### ➤ ***Es imposible no comunicar***

Para Watzlawick, Helmick Beavin, & Jackson 1991 Nos refiere “Actividad o inactividad, palabras o silencio, tienen siempre valor de mensaje: influyen sobre los demás, quienes, a su vez, no pueden dejar de responder a tales comunicaciones y, por ende, también comunican.” p. 28

Se entiende que la comunicación se puede dar de manera no verbal, como estando en silencio transmitimos un mensaje. Asimismo, la conducta del ser humano es esencial porque dará una respuesta generando una comunicación.

➤ ***Los niveles de contenido y relaciones de la comunicación***

Para Watzlawick, Helmick Beavin, & Jackson 1991 “la comunicación humana es sinónimo de contenido del mensaje. Puede referirse a cualquier cosa que sea comunicable al margen de que la información sea verdadera o falsa, válida, no válida o indeterminable. Por otro lado, el aspecto conativo se refiere a qué tipo de mensaje debe entenderse que es, y, por ende, en última instancia, a la relación entre los comunicantes.” p. 30

Nos menciona la importancia que es la relación que se ha establecido con una persona, para que de esta manera pueda ser recibido el mensaje sin afectar su comunicación o la información que quiera transmitir. Asimismo, es esencial el tono de voz o expresión que usamos y así será recibido de una manera positiva.

➤ ***La puntuación de la secuencia de los hechos***

Para Watzlawick, Helmick Beavin, & Jackson 1991 refiere que “desde el punto de vista cultural, compartimos muchas convenciones de puntuación que, si bien no son ni más ni menos precisas que otras visiones de los mismos hechos sirven para reconocer secuencias de interacción comunes e importante... la falta de acuerdo con respecto a la manera de puntuar la secuencia de hechos es la causa de incontables conflictos en las relaciones.” p. 33

La comunicación en el tercer axioma nos precisa por una iniciativa por una de las partes (A o B) por ejemplo si A tiene un pensamiento positivo cree que la parte B está comprendiendo en su misma línea del mensaje, sin embargo, esto no indica que se correcta su apreciación.

➤ ***Comunicación digital y analógica***

Para Watzlawick, Helmick Beavin, & Jackson 1991 define que la comunicación “analógica es todo lo que sea comunicación no verbal. Con todo, opinan que el término debe incluir la postura, los gestos, la expresión facial, la inflexión de la voz, la secuencia, el ritmo y la cadencia de las palabras mismas, y cualquier otra manifestación no verbal de que el organismo es capaz, así como los indicadores comunicacionales que inevitablemente aparecen en cualquier contexto en que tienen lugar una interacción”

Nos indica que para obtener un buen mensaje dentro una comunicación de dos o más personas debemos de incorporar la comunicación no verbal dando intercambio de ideas, pensamientos, etc. debido a que es una fusión en lo que queremos o se quiere decir.

➤ ***Interacción simétrica y complementaria***

Para Watzlawick, Helmick Beavin, & Jackson 1991 “la interacción simétrica se caracteriza por la igualdad y por la diferencia mínima, mientras que la interacción complementaria está basada en un máximo de diferencia.” p. 43

Dentro del último axioma nos menciona la importancia que tiene que ver la comunicación con los niveles jerárquicos de diferentes situaciones como por ejemplo en un grupo de estudiantes o una relación entre el jefe y sus empleadores, pero a la vez indica que ello no debería de marcar una diferencia en la comunicación. Además, que existe una complementariedad.

***Trabajo Social Familiar*** 1984

Para Mary Richmond “la familia es el núcleo más importante para el desenvolvimiento de las personas”, asimismo acompaña el autor Gordon Hamilton quien destaca a “la familia como el lugar donde aprendemos aspectos importantes de la vida humana tanto en relación con nosotros mismo como con los demás”. Podemos comprender el papel fundamental que representa la familia quienes desde un nivel individual desarrollan a la persona para intervenir en la sociedad, es el espacio que permite el aprendizaje de valores, además que la creación de normas y reglas lograra una mejor disciplina en el individuo. pp. 6-7

### **2.3 Bases filosóficas**

Nuestra investigación implementó la corriente del positivismo que fue empleada a lo largo del desarrollo de nuestra investigación al ser un paradigma cuantitativo, dado que la problemática de la investigación será distante en el sentido que nosotras como investigadoras no formaremos parte del sujeto de estudio.

Asimismo, la investigación titulada Comunicación Parental según el modelo de la teoría de Virginia Satir dirigida a los estudiantes de la Academia Preuniversitaria “Somos San Marcos” de la provincia de Huaral, nos permitió conocer los patrones de la Comunicación Parental basado de la propia experiencia de la realidad problemática.

## 2.4 Definición de términos básicos

### **Comunicación Parental**

La autora Satir V. 2002 nos define “Familia Nutricia, que tienen espacio de libertad para comunicarse, lo que sienten, hablar de diferentes temas; desencantos, miedos, heridas, enfados y reproches, además de sus alegrías y logros. A la vez alcanzan planificar y si hay algo que los motive o que interfiera con el proyecto son capaces de hacer sus ajustes” p. 28

### **Patrón Aplacador**

Según Satir V. 2002 “Señala con un tono de voz donde pretenden satisfacer, se disculpan y nunca se muestran en desacuerdo, sin importar el momento. Es la persona “sí” que habla como si no pudiera hacer nada ellos mismos, siempre tiene que recurrir a la aceptación de los demás.” p. 99

### **Patrón Acusador**

Según Satir V. 2002 “es una persona que inculpa, es necesario ser tan bullicioso e injusto, sabotea a los demás. Utiliza la frase “nunca haces algo bien” ¿Qué te sucede?” p. 101

### **Patrón Calculador**

Según Satir V. 2002 “es una persona correcta, su límite se centra en impedir el movimiento de la otra persona, se encuentra muy ocupado en buscar palabras adecuadas, la voz es seca y monótona.” p. 103

### **Patrón Distractor**

Según Satir V. 2002 “sus palabras carecen de sentido propio o no tienen relación alguna con el tema. Su sentimiento interno es de aturdimiento, puede ser un sonsonete que a menudo no armoniza con las palabras y puede volverse aguda o grave sin razón porque se enfoca en el vacío. p. 104

### **Patrón Funcional**

Según Satir V. 2002 “ El patrón nivelador permite resolver rupturas, abrir los callejones sin salida o construir puentes de unión entre las personas, del mismo modo puede criticar de manera niveladora al valor de un apto y no culpar a la persona, a menudo también podrás ofrecer una alternativa” p. 107

### **Familia**

Gallego A. 2012 cito a Quintero (2007) define que es “el espacio para la socialización del individuo, el desarrollo del afecto y la satisfacción de necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas, y el primer agente trasmisor de normas, valores, símbolos” p. 331

### **Academia preuniversitaria**

Guerrero N. et al. ( 2016 ) Las academias pre-universitarias son instituciones educativas cuya finalidad es brindar orientación o asesoramiento a los estudiantes que cursan el quinto año de secundaria que van a postular a la universidad.

## **2.5 Hipótesis de investigación**

### **2.5.1 Hipótesis general**

No aplica al estudio.

### **2.5.2 Hipótesis específicas**

No aplica al estudio.

## 2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<p><b>Comunicación Parental</b></p> <p>Según Satir V. (2002 ) “Familia Nutricia, que tienen espacio de libertad para comunicarse, lo que sienten, hablar de diferentes temas; desencantos, miedos, heridas, enfados y reproches, además de sus alegrías y logros. A la vez alcanzan planificar y si hay algo que los motive o que interfiera con el proyecto son capaces de hacer sus ajustes” p. 28</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patrón Aplicador</li> <li>• Patrón Acusador</li> <li>• Patrón Calculador</li> <li>• Patrón Distractor</li> <li>• Patrón Funcional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasivo</li> <li>• Temor</li> <li>• Apaciguador</li> <li>• Negativo</li> <li>• Inferioridad</li> <li>• Dictador</li> <li>• Razonable</li> <li>• Apático</li> <li>• Hostil</li> <li>• Olvidadizo</li> <li>• Evitativo</li> <li>• Distráido</li> <li>• Empática</li> <li>• Democrática</li> <li>• Honesta</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nunca</li> <li>2. Casi Nunca</li> <li>3. A veces</li> <li>4. A menudo</li> <li>5. Siempre</li> </ol>

## Capítulo III METODOLOGÍA

### 3.1 Diseño metodológico

#### 3.1.1 Tipo de investigación

El estudio tipo básica, porque nos permite conocer a mayor profundidad el tema de la Comunicación Parental que será aplicada a los jóvenes estudiantes de la academia preuniversitaria somos San Marcos.

Según Carrasco 2005 menciona que “La Investigación básica es la que no tiene propósitos aplicativos inmediatos, lo que busca es amplificar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad” (p.43)

#### 3.1.2 Nivel de investigación

El presente trabajo nivel descriptivo, nos permite comprender y describir las características de la Comunicación Parental en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023.

En esa dirección Ander- Egg 2011 nos refiere que “Consiste, fundamentalmente, en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores” (p.30)

#### 3.1.3 Diseño de investigación

El estudio diseño no-experimental, debido que la variable no será manipulada solo se observara, por lo contrario se basará a la realidad del fenómeno.

Según Carrasco 2005 nos menciona que “son aquellos cuyas variables independientes carecen de manipulación intencional, y no poseen grupo de control ni mucho menos experimental.”

### 3.1.4 Enfoque de investigación

Los investigadores se basó en un enfoque cuantitativo porque nos muestra la información a través de porcentajes en gráficos estadísticos de esta manera podemos conocer la Comunicación Parental en los estudiantes.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014 ) nos indica que “La investigación cuantitativa debe ser orientado, y a su vez se origina un proceso deductivo en el que, teniendo en cuenta de la mediación numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas”

## 3.2 Población y muestra

### 3.2.1 Población

Nuestra población una suma de 200 alumnos de la academia preuniversitaria Somos San Marcos de la provincia de Huaral.

Según Tamayo 2003 “Es la totalidad de un fenómeno de estudio donde las unidades de población tienen una característica común la cual se estudia y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando”

### 3.2.2 Muestra

El estudio de la investigación se realizó de tipo muestra probabilístico, siendo nuestra población dividida en secciones;

Se obtendrá a través del desarrollo de una formula, para unos resultados más precisos.

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{E^2 (N - 1) + Z^2 P Q}$$

N= Tamaño de la población

Z= Grado de confianza que se establece

E= Error absoluto o precisión de la estimación de la proporción

P= Proporción de unidades que poseen el atributo de interés

Q= Resta aritmético de P.

Donde:

N= 200

Z=95% (1.96)

E= 5% (0.05)

P= 0,5

Q=0.5

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(200)}{(0.05)^2(199)+(1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$= \frac{192.08}{1.45} = 132$$

### 3.3 Técnicas de recolección de datos

#### *Observación*

Según Rodríguez Gil y García citado por Rojas I. 2012 “... un proceso sistemático por el que un especialista recoge por sí mismo información relacionada con cierto problema...” p. 290

#### *Encuesta*

Según García Ferrando citado por Casas J. Repullo, Jr. Donado J. 2003 “Constituye técnica conformada conjunto de técnicas estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos constituidas con una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, que se pretende explorar, describir, asimismo predecir y/o explicar sus particularidades”. p. 143

#### *Cuestionario*

Para Medina Rivilla y Castillo Arredondo (2003) citado por Santoveño S. 2010 Define que “es una técnica de recogida de información que supone un interrogatorio en el que las preguntas establecidas de antemano se plantean siempre en el mismo orden y se formula con los mismos términos”

## FICHA TÉCNICA

### ESCALA PARA EVALUAR PATRONES DE COMUNICACIÓN

- Nombre del cuestionario** : Escala para Evaluar Patrones de Comunicación
- Autor** : Álvarez Zuleyma (2008)
- Adaptación** : Beltran – Miguel (2023)
- Objetivo** : Evaluar la frecuencia de los Patrones de la Comunicación Parental según a la teoría de Virginia Satir, en los estudiantes preuniversitario.
- Alcance** : Forma individual.
- Tiempo de duración** : Promedio 35 minutos
- Material** : Lápiz o lapicero.
- Descripción** : El instrumento contiene 35 ítems organizado en 5 dimensiones según la Teoría Satir: Patrón; Aplacador, Acusador, Calculador, Distractor y Fluido.
- Tipificación** : El cuestionario consta de 5 dimensiones.

Dimensiones	ítems
Patrón Aplacador	1 al 7
Patrón Acusador	8 al 14
Patrón Calculador	15 al 21
Patrón Distractor	22 al 28
Patrón Funcional	29 al 35

- Calificación** : Se califica teniendo en cuenta la escala Likert:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	A veces
4	A menudo
5	Siempre

**BAREMADO:****RESULTADOS TOTALES:**

Baja comunicación	:	De 35 a 85 puntos
Regular comunicación:		De 82 a 128 puntos
Buena comunicación	:	De 129 a 175 puntos.

**RESULTADOS PARCIALES POR DIMENSIONES:**

Baja comunicación	:	De 07 a 16 puntos
Regular comunicación:		De 16 a 26 puntos
Buena comunicación	:	De 26 a 35 puntos.

**Interpretación:** Mayor puntaje más positivas o favorables son las actitudes y a menor puntaje son negativas o desfavorables. Cuando el puntaje es intermedio se interpreta como medianamente negativa, medianamente positiva o neutra.

**Validación:** Para la adaptación del instrumento se ha aplicado "Juicio de expertos" a 4 jueces, siguiendo los procedimientos específicos, se ha arrojado un 0,87 siendo "Excelente validez" para su aplicación.

**Confiabilidad:** Al realizar la prueba piloto en un grupo de 10 personas de la misma línea de investigación de la carrera de Educación Inicial en estudiantes ingresantes del 2021-I, se utilizó Alfa de Cronbrach y se obtuvo como resultado una estimación de 0,704 siendo un instrumento muy confiable para su aplicación.

**3.4 Técnicas para el procesamiento de la información**

El instrumento se aplicó en los alumnos preuniversitarios "Somos San Marcos" que medió a la variable Comunicación parental y sus cinco dimensiones, asimismo todo ello será plasmado mediante el software del SPSS versión 23, que permitirá organizarlo mediante las tablas y gráficos estadísticos para su respectiva interpretación .

## Capítulo IV RESULTADOS

### 4.1 Análisis de resultados

*Tabla 1 Datos Generales de los estudiantes de la academia pre "Somos San Marcos" - Huaral*

<b>Edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Adolescencia (12-17)	71	53.8
Jóvenes (18-21)	61	46.2
<b>Sexo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Femenino	60	45.5
Masculino	72	54.5
<b>Tipo de Familia</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nuclear	74	56.1
Extensa	34	25.8
Monoparental	14	10.6
Constructiva	10	7.6
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100</b>

**Nota:** Elaboración propia

Se visualiza en la tabla 1, referente a la edad de 132 estudiantes encuestados de la academia preuniversitaria "Somos San Marcos - Huaral, el 53.8% se está en el ciclo vital de la adolescencia y el 46.2% son jóvenes, según el MINSA (Ministerio de Salud) 2021 .

En cuanto al género de los 132 estudiantes, el 54.5% del género masculino y el 45.5% representan al género femenino, podemos evidenciar que existe una brecha pequeña en cuanto al número de mujeres y varones que acceden a este tipo de servicio, donde se puede deducir que cada día los adolescentes tienen un proyecto de vida orientado a alcanzar objetivos y metas.

Por último, respecto al tipo de familia, podemos evidenciar que el 56.1% pertenecen al tipo Nuclear, mientras que con un 25.8% son del tipo Extensa, con un 10.6% representan al tipo Monoparental y por último con un 7.6% constructiva.

## Objetivo General

Identificar el nivel del patrón predominante de la Comunicación Parental según modelo Satir, en estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023.

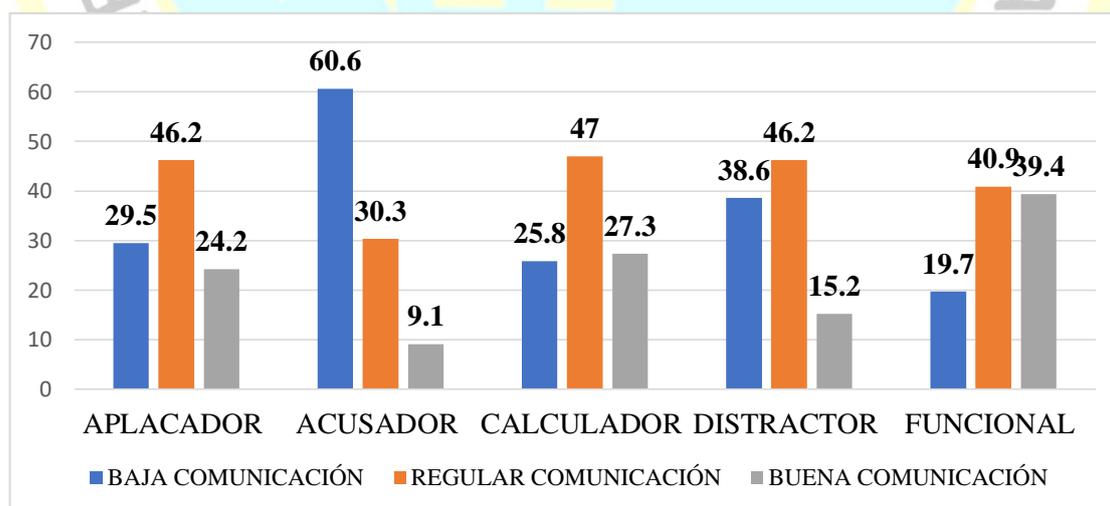
**Tabla 2** Distribución y porcentaje de los patrones de comunicación en la población de estudio

Patrones de la comunicación	Aplacador		Acusador		Calculador		Distractor		Funcional	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Baja comunicación	39	29.5	80	<b>60.6</b>	34	25.8	51	38.6	26	19.7
Regular comunicación	61	46.2	40	30.3	62	47	61	46.2	54	40.9
Buena comunicación	32	24.2	12	9.1	36	27.3	20	15.2	52	39.4
Total	132	100	132	100	132	100	132	100	132	100

**Nota:** Elaboración propia.

En la tabla 2, se observa los resultados de cada patrón de comunicación han sido clasificados a través de niveles de comunicación: bajo, regular y buena; de los cuales el predominante es el nivel bajo del patrón acusador en un **60,6**.

Eso significa que los estudiantes tienen una comunicación inadecuada cuando los padres ordenan, son dictadores, negativo, menosprecio hacia los hijos que son características del patrón acusado



**Ilustración 1** Nivel Comunicación del Patrón de predominante en los estudiantes de la academia preuniversitaria

## Objetivos Específicos

Identificar el nivel del Patrón Aplacador en la Comunicación Parental según modelo Satir, en estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023

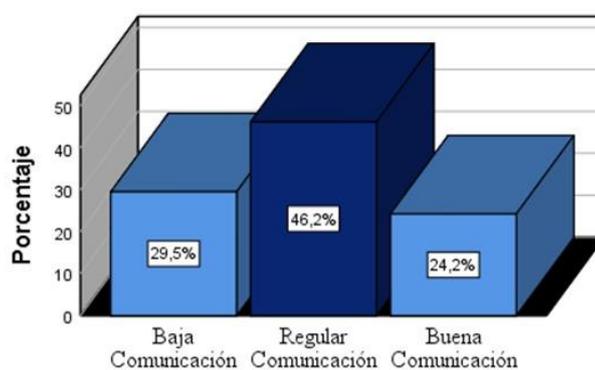
**Tabla 3** Distribución y porcentaje del Patrón Aplacador en los estudiantes de la academia preuniversitaria "Somos San Marcos"- Huaral

	Frecuencia	Porcentaje
Baja Comunicación	39	29.5
Regular Comunicación	61	46.2
Buena Comunicación	32	24.2
Total	132	100.0

**Nota:** Elaboración Propia

En la tabla 3, refiere los resultados del nivel del Patrón Aplacador en la Comunicación Parental, se evidencia en la población estudiada que un mayor porcentaje que constituye un 46.2% de regular comunicación, con un 29.5% representa la baja comunicación y con un menor porcentaje de 24.2 % en una buena comunicación.

Entonces se puede deducir que la comunicación que tiene los progenitores con los hijos suele ser muy complacientes ante algunas decisiones sean negativas o positivas, o suelen dejar desapercibidos, además hay momentos de interés.



**Ilustración 2** Patrón Aplacador en los estudiantes preuniversitarios de la academia "Somos San Marcos"- Huaral

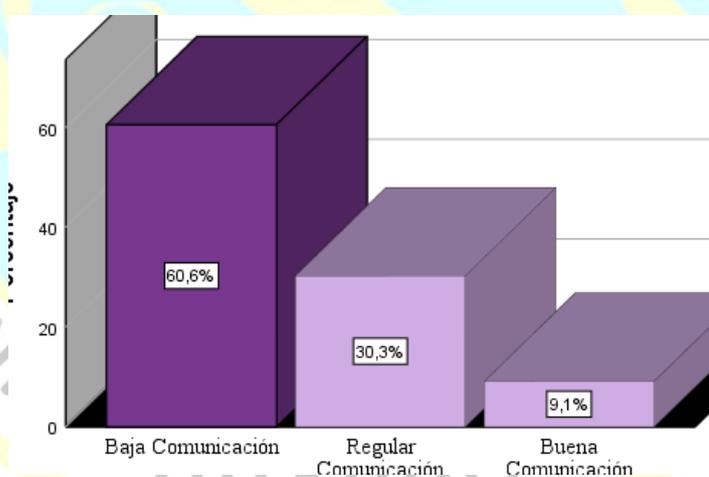
Identificar el nivel del Patrón Acusador en la Comunicación Parental según modelo Satir en estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, de la provincia de Huaral, 2023.

**Tabla 4** Distribución y porcentaje del Patrón Acusador en los estudiantes preuniversitarios de la academia "Somos San Marcos" - Huaral

	Frecuencia	Porcentaje
Baja Comunicación	80	60.6
Regular Comunicación	40	30.3
Buena Comunicación	12	9.1
Total	132	100.0

**Nota:** Elaboración Propia

En la tabla 4, refiere los resultados del nivel del patrón Acusador de la Comunicación Parental de la población estudiada, se evidencia con un mayor porcentaje que constituye en 60.6% representando de baja comunicación, con un 30.3% representa una regular comunicación y una buena comunicación con un 9.1%.



**Ilustración 3** Patrón Acusador en los estudiantes preuniversitarios de la academia "Somos San Marcos"- Huaral

Podemos deducir que la comunicación es muy frágil y preocupante, más aun por la edad que tienen los estudiantes, lo que significa que representa los padres conductas de superioridad en el entorno familiar con sus hijos. Además muestra una personalidad dictadora.

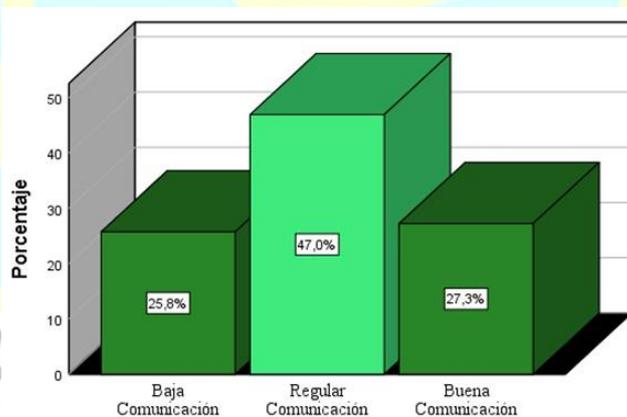
Identificar el nivel del Patrón Calculador en la Comunicación Parental según modelo Satir en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, de la provincia de Huaral, 2023.

**Tabla 5** Distribución y porcentaje del Patrón Calculador en los estudiantes preuniversitarios de la academia "Somos San Marcos" - Huaral

	Frecuencia	Porcentaje
Baja Comunicación	34	25.8
Regular Comunicación	62	47.0
Buena Comunicación	36	27.3
Total	132	100.0

**Nota:** Elaboración Propia

En la tabla 5, refiere el resultado del nivel del patrón Calculador en la comunicación Parental de la población estudiada, se evidencia con mayor porcentaje que constituye en 47% representando una regular comunicación, con un 27,3 representa una buena comunicación y una baja comunicación con un 25.8%.



**Ilustración 4** Patrón Calculador en los estudiantes preuniversitarios de la academia "Somos San Marcos"- Huaral

De los resultados estadísticos se puede deducir que los estudiantes con una tendencia marcada existen el individualismo y la soberbia, que no contribuyen a una personalidad asertiva. Además que hay momentos en los que suelen ser empáticos dentro la interacción en el entorno familiar, pero a la vez se muestran hostil.

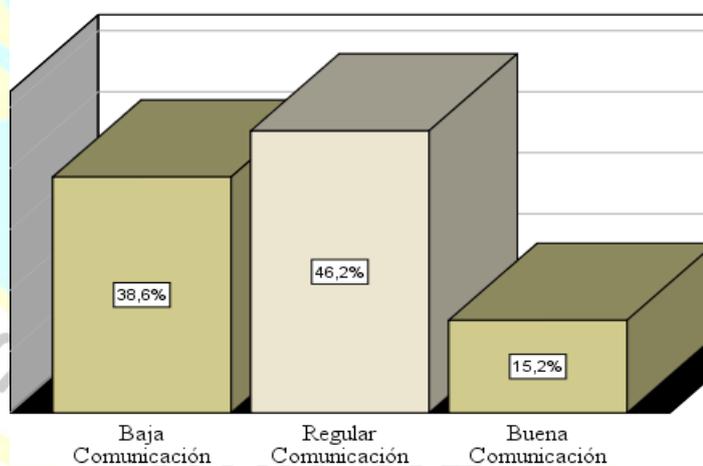
Identificar el nivel del Patrón Distractor en la Comunicación Parental según modelo Satir en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, de la provincia de Huaral, 2023.

**Tabla 6** Distribución y porcentaje del Patrón Distractor en los estudiantes preuniversitarios de la academia "Somos San Marcos"- Huaral

	Frecuencia	Porcentaje
Baja Comunicación	51	38.6
Regular Comunicación	61	46.2
Buena Comunicación	20	15.2
Total	132	100.0

**Nota:** Elaboración Propia

En la tabla 6, refiere el resultado del nivel del patrón distractor de la comunicación parental en la población estudiada, se evidencia con mayor porcentaje que constituye un 46.2. % representando una regular comunicación, con un 38,6% representa una baja comunicación y con un 15.2 % una buena comunicación.



**Ilustración 5** Patrón Distractor en los estudiantes preuniversitarios de la academia "Somos San Marcos"- Huaral

Podemos deducir que entre el progenitor y su hijo no suelen tener una adecuada comunicación, debido a que a su edad del estudiante suele distraer con facilidad, además suele olvidar momentos importantes de la conversación.

Identificar el nivel del Patrón Funcional en la Comunicación Parental según modelo Satir en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, de la provincia de Huaral, 2023.

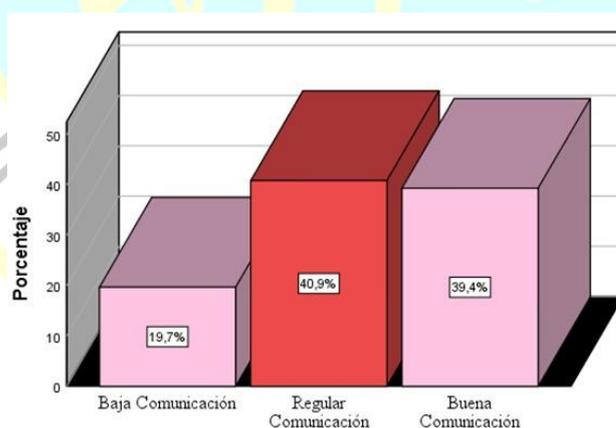
**Tabla 7** Distribución y porcentaje del Patrón Funcional en los estudiantes preuniversitarios de la academia "Somos San Marcos" -Huaral

	Frecuencia	Porcentaje
Baja Comunicación	26	19.7
Regular Comunicación	54	40.9
Buena Comunicación	52	39.4
Total	132	100.0

**Nota:** Elaboración propia

En la tabla 7, refiere el resultado del nivel del patrón Funcional de la comunicación parental en la población estudiada, se evidencia con un mayor porcentaje que constituye de 40.9% una regular comunicación, con 39.4% representa una buena comunicación y con un mínimo porcentaje de 19.7% una baja comunicación.

Podemos deducir que la relación entre progenitores e hijos muestran empatía, pero hay momentos buenos o malos donde suelen tener conflictos con sus padres sin embargo existen ocasiones de asertividad en las relaciones con su entorno familiar y social.



**Ilustración 6** Patrón Funcional en los estudiantes preuniversitario de la academia "Somos San Marcos" - Huaral

## 4.2 Contratación de hipótesis

- No aplica al estudio.



## Capítulo V DISCUSIÓN

### 5.1 Discusión

La comunicación Parental conforme a Satir V. ( 2002 ) es la base fundamental donde cada uno de los miembros de las familias, se une para intercambiar información, para la autora significa una conducta que tiene el ser humano cuando se relaciona con los demás. En nuestra investigación los resultados obtenidos señalan lo importante de la comunicación Parental en el núcleo familiar, aun cuando la población objetivo de acuerdo a las edades de su ciclo vital, planteado por el MINSA (Ministerio de Salud) las edades se agrupan en adolescentes de 12 a 17 años y jóvenes de 18 a 21 años. Siendo la población más dominante en nuestra investigación.

Existen diferentes patrones de comunicación, según la autora con la que estamos realizando de la investigación plantea: el aplacador, el acusador, el calculador, el distractor y el patrón con una conducta positiva funcional, que permite que la comunicación sea más eficiente y eficaz en las relaciones interpersonales que desarrollen los seres humanos fundamentalmente en el entorno familiar.

En base al objetivo general, se logró identificar el nivel del patrón de comunicación predominante según la percepción de los estudiantes de la academia Preuniversitaria “Somos San Marcos”, obteniendo un 60.6% se ubica en el nivel bajo del patrón Acusador. Se puede deducir que los progenitores se caracterizan por mantener una comunicación distante, negativa, autoritaria ante las decisiones que suelen tomar como persona. Según este resultado y teniendo la propuesta de la autora que señala que el patrón acusador es una comunicación negativa, como la evidenciada en los resultados obtenidos. Podemos concluir que de acuerdo a nuestro objetivo general se ha demostrado el patrón de la comunicación predominante es el acusador.

Por consiguiente tenemos los resultados de los objetivos específicos, que se obtuvo de la encuesta realizada a la población mencionada, es por ello que se logró identificar

una regular comunicación en el nivel del Patrón Aplacador con un mayor porcentaje de 46.2% que según Satir 2002 nos comenta que es uno de los patrones negativos dentro de la comunicación familiar, cabe indicar que es mención de preocupación dentro de los estudiantes manifestaron suelen complacer a los demás a pesar de que no esté de acuerdo, decir si a todo, su autoestima es baja, dando a entender que no comparte sus opiniones con sus padres, lo que va afectar su desarrollo de su personalidad y por ende su proyecto de vida. Además, tiene una tendencia a llegar a una baja comunicación que observamos en los resultados de la investigación presentando porcentajes de 29.5% de los encuestados.

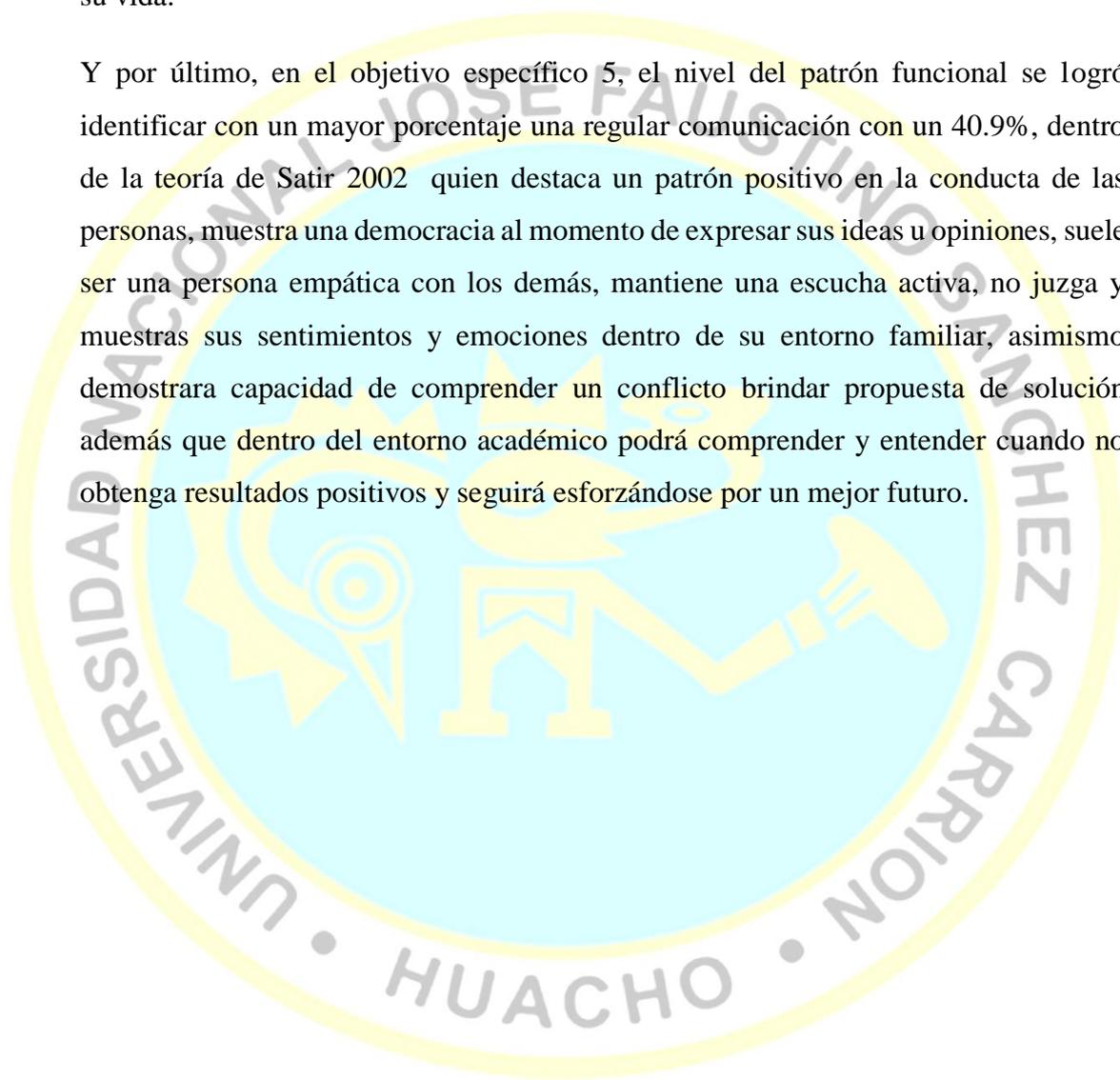
En relación al objetivo específico 2, sobre el patrón Acusador, se identificó con un mayor porcentaje a una baja comunicación en un 60.6% de la población encuestada, asimismo podemos destacar de la teoría de Satir 2002 sostiene que es una de las patrones negativos en las conducta del ser humano, siendo una persona autoritaria con los demás, juzgándolas y creyéndose autosuficientes, podemos identificar que su autoestima es alta, para ello puede perjudicar la sensibilidad con sus demás compañeros y familiares afectando sus relaciones sociales, además se observaría barreras en sus proyectos a futuro.

Con respecto al objetivo específico 3, se señala en relación al nivel del patrón Calculador, se logró identificar una regular comunicación con el 47% de la población encuestada siendo el mayor porcentaje, Al respecto a la autora refiere Satir 2002 que es el tercer patrón negativo de la Teoría planteada que señala mostrando una actitud de superioridad, utilizando un vocabulario culto, además de no demostrar sus sentimientos y emociones, su personalidad es de aparentar ante los demás, dando una imagen engañosa, no suele admitir errores, para ello podemos entender que no todo en la vida es perfecto, hay momentos de fracasos y derrotas, en la etapa académica los resultados ante exámenes de admisión no suele ser aprobados en una primera postulación, puede afectar su ego ante los demás tanto familiar como amical.

En el objetivo específico 4, el nivel del patrón Distractor, a través de la encuesta se logró identificar con un mayor porcentaje a una regular comunicación con un 46.2% de la población encuestada, al respecto a Virginia Satir 2002 señala que es el cuarto patrón negativo que afecta la comunicación en el intercambio de información, donde la persona suele distraerse muy fácilmente, suele olvidarse de pequeños detalles

cuando está dialogando con un familiar o su entorno social, podemos relacionarlo con su desarrollo académico se verá afectado al momento de prestar atención a una clase, esto sería una barrera para su ingreso a la universidad y en sus proyectos a futuro, considerando que no pone atención ante eventos académicos, familiares y sociales no logrando el estudiante cumplir sus objetivos, teniendo en cuenta que al ingresar a la universidad es un desafío que tienen los estudiantes en esta etapa de su ciclo vital de su vida.

Y por último, en el objetivo específico 5, el nivel del patrón funcional se logró identificar con un mayor porcentaje una regular comunicación con un 40.9%, dentro de la teoría de Satir 2002 quien destaca un patrón positivo en la conducta de las personas, muestra una democracia al momento de expresar sus ideas u opiniones, suele ser una persona empática con los demás, mantiene una escucha activa, no juzga y muestra sus sentimientos y emociones dentro de su entorno familiar, asimismo demostrara capacidad de comprender un conflicto brindar propuesta de solución además que dentro del entorno académico podrá comprender y entender cuando no obtenga resultados positivos y seguirá esforzándose por un mejor futuro.



## Capítulo VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

En lo referente al objetivo general, una vez culminada nuestra investigación titulada Comunicación Parental según modelo Satir en la academia preuniversitario “Somos San Marcos” de la provincia de Huaral, 2023, fue identificar el nivel del patrón predominante de dicha investigación llegando a obtener el siguiente **resultado, que el 60.6% representa al nivel de baja comunicación que constituye al Patrón Acusador**, siendo una población marcadamente mayoritaria en relación a los otros resultados.

La variable Comunicación Parental se ha llevado a cabo en los 132 estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, cuyas edades el mayor porcentaje con un 73.3% son adolescentes, 46.2 son jóvenes. Existe una predominancia del género masculino con un 54.5 % y en el género femenino un 45.5%. Por otro lado, en el tipo de familia el 56.1% señalan de tipo nuclear y un 25.8% señalan que viven en una familia de tipo extensa.

Según el objetivo específico 1, en el **Patrón Aplacador se logró identificar el nivel, de mayor porcentaje 46.2% perciben una regular comunicación**; 29.5 % con una baja comunicación y por último una buena comunicación con un 24.2%. Podemos deducir que los estudiantes tienen una tendencia a no expresar sus emociones y punto de vistas ante a situaciones de conflicto, es por ello que siempre se muestran de acuerdo a lo que dicen los demás.

En el objetivo específico 2, **en el patrón Acusador se logró identificar el nivel, el 60.6% perciben una baja comunicación**, con un 30.3% una baja comunicación y una buena comunicación lo representa un 9.1%. Se puede deducir que los hijos tienen una comunicación distante con sus padres, donde refleja la poca confianza entre su entorno familiar.

En el objetivo específico 3, **en el patrón Calculador se logró identificar el nivel con un 47.0% perciben una regular comunicación**, con un 27.3 representan una buena comunicación y con un 25.8% una baja comunicación. Podemos deducir que existe una corta diferencia entre buena y regular, pero se debe de mejorar en la comunicación baja esta puede tener a tendencia a subir.

En el objetivo específico 4, **en el Patrón Distractor se logró identificar el nivel, el 46.2% perciben con una regular comunicación**, luego con un 38.6% una baja comunicación, por último, una buena comunicación representa un 15.2%. Podemos concluir que la baja comunicación aún está a tendencia a subir debido a que las relaciones entre progenitores e hijos no es estable, la comunicación no es asertiva.

En el objetivo específico 5, **en el Patrón Funcional se logró identifica el nivel, el 40.9% perciben una regular comunicación**, con un 39.4% una buena comunicación y una baja comunicación 19.7%. Podemos concluir de esta manera que la regular comunicación sigue en tendencia a subir, contribuyendo a su desarrollo como estudiante.

## **6.2 Recomendaciones**

- Se recomienda a los directivos de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos” implementar un plan de monitoreo y seguimiento a los estudiantes matriculados en dicha institución para conocer su rendimiento, su asistencia a clases y evitar una posible deserción a las clases.
- Se recomienda implementar talleres sobre proyectos de vida con los estudiantes apoyados en materiales didácticos como trípticos que puedan ser compartidos con su familia
- Se recomienda que los Directivos de la Academia Somos San Marcos, continúen y refuercen actividades recreativas y deportivas, desarrollo de competencia con el fin de que esta se convierta en una etapa más creativa, lúdica y provechosa en el buen sentido con el objetivo propuesto.
- Se recomienda a los directivos de la Academia “Somos San Marcos” la necesidad de contar con la presencia de una Trabajadora Social que pueda implementar talleres informativos y recreativos y todo lo relacionado a sus competencias profesionales.

## REFERENCIAS

### 7.1 Fuentes documentales

- Bernachea Laguna, E., & Broncano Brito, C. (2019). *Comuniación Parental en estudiantes del nivel secundaria, institucion educativa Pedro Ruiz Gallo Puerto Supe*. Puerto Supe: Universidad Jose Faustino Sanchez Carrión.
- Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *ELSEVIER*, 143.
- Cudris Torres, L., Gutierrez Garcia, R. A., Barrios Nuñez, A., Manjarres Hernandez, M. T., & Pérez Corzo, E. (2020). *Comunicación Familiar en Universitarios Colombianos*. Colombia: Fundición universitaria del area del Andina . Obtenido de [file:///C:/Users/51960/Downloads/TESEIS%20INTERNACIONAL%203%201\\_comunicacion.pdf](file:///C:/Users/51960/Downloads/TESEIS%20INTERNACIONAL%203%201_comunicacion.pdf)
- Egg, E. A. (2011). *Aprender a investigar: Nacioones básicas para la investigación social*. Argentina: Brujas.
- Ferrer- Honores, P., Mistan- Reyes, A., Pino-Jesús, M., & Perez-Saavedra, V. (2013). Funcionamiento familiar segun el modelo Circumplejo Olson en Familias . *Rev enferm Herediana*, 52-53.
- Gallego Henao, A. (2012). Recuperacion critica de los conceptos de familia, dinamica familiar y sus caracterisiticas. *Catolica del Norte*, 331.
- Guerrero Che, N., Miñan Valdivia, J., Padron Giraldo, J., & Rojas Herrera, C. (2016). *Factores criticos para la omplemnetacion de un modelo de enseñanza blended para el sector de academias preuniversitarias de lima*. Lima : Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas .

- Hernandez , R., Fernandez , C., & Baptista , P. (2014). Investigacion Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. *Portal de la Tesis*.
- Huaman Rosales, H. Y., & León Atanacio , R. R. (2021). *Comunicación Parental en estudiantes de cuarto grado de secundaria institucion Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavin de Huantar*. Ancash : Universidad Jose Faustino Sanchez Carrión.
- Jeri Mayorga , P. J. (2019 ). *Comunicacion Familiar en estudiantes del Nivel Secundario de la Institucion edicativa serños de los milagros distrino Jesus Nazareno* . Ayacucho: Universidad Catolica Los Angeles Chimbote .
- Murillo Miranda , S. M. (2020). *Comunicacion Familiar en adolescentes* . Nuevo Chimbote : Universidad Catolica Los Angeles .
- Ramirez, M., & Londoño, M. F. (2022). *Comunicación Familiar durante la pandemia Covid-19 en las dinamicas familiares de estudiantes en enfermeria de una institucion superior* . Colombia: Facultad de Ciencias de la Salud y del deporte, Fundación Universitaria Área Andina.
- Rojas Crotte , I. R. (2012). ELEMENTOS PARA EL DISEÑO DE TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN: UNA PROPUESTA DEFINICIONES Y PROCEDIMIENTOS EN LA INVESTAGACION CIENTIFICA . *TIEMPO DE EDUCAR* , 290.
- Santoveña Casal , S. (2010). Cuestionario de Evaluacion de la Calidad de los recursos virtuales . *Revista de Educacion a Distancia* , 3.
- Solar Silva , M. (1984). "Trabajo Social Familiar: Un poco de Historia y tres periodos importantes". *Trabaja Social* , 6-7.
- Villalva Salguero , K. A. (2018 ). *Patrones de Comunicación Parental y su influencia en el rendimiento escolar de los alumnos que son atendidos en el CAPS de la Parroquia de Cutuglagua*. Quito: Universidad Politecnico Salesiana .

## 7.2 Fuentes bibliográficas

Carrasco Díaz, S. (2005). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima, Perú: San Marcos.

Satir, V. (2002). *Nueva relaciones humanas en el núcleo familiar*. Mexico: Pax México.

Tamayo, M., & Tamayo. (2003). *El proceso de la Investigación Científica incluye evaluación y administración de proyectos de investigación*. Mexico: Limusa Noriega Editores.

Watzlawick, P., Beavin Bavelas, J., & Jackson, D. (1991). *Teoría de la Comunicación Humana*. Barcelona: Herder.

## 7.3 Fuentes hemerográficas

La OMS alienta la buena comunicación entre padres e hijos. (01 de Mayo de 2012).

Obtenido de <https://www.lavoz.com.ar/suplementos/salud/oms-alienta-buena-comunicacion-entre-padres-e-hijos/>

MINP: Comunicación en la familia puede determinar conducta futura de los hijos. (9 de Septiembre de 2018). *ANDINA*.

## 7.4 Fuentes electrónicas

Familia y Salud. (2003). *Organización Mundial de la Salud*, 3.

Ministerio de la Salud. (2021). *Manual de Implementación del Modelo de Cuidado Integral de Salud por Curso de Vida para la Persona, Familia y Comunidad (MCI)*. Obtenido de

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1675027/Documento%20T%C3%A9cnico%20Manual%20de%20Implementaci%C3%B3n%20del%20Modelo%20de%20Cuidado%20Integral%20de%20Salud%20por%20Curso%20de%20Vida%20para%20la%20Persona%2C%20Familia%20y%20Comunidad.pdf?v=1>

## ANEXOS

### 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>COMUNICACIÓN PARENTAL SEGÚN MODELO SATIR, EN LOS ESTUDIANTES DE LA ACADEMIA PREUNIVERSITARIA “SOMOS SAN MARCOS”, PROVINCIA DE HUARAL, 2023</b>					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es el patrón de la Comunicación Parental predominante según modelo Satir en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Identificar el nivel del patrón predominante de la Comunicación Parental según modelo Satir, en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos” de la provincia de Huaral, 2023.</p>	<p>No existe Hipótesis.</p>	<p style="text-align: center;"><b>COMUNICACIÓN PARENTAL</b></p>	<p><b>Patrón Aplacador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasivo</li> <li>• Temor</li> <li>• Apaciguador</li> </ul> <p><b>Patrón Acusador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Negativo</li> <li>• Inferioridad</li> <li>• Dictador</li> </ul> <p><b>Patrón Calculador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Razonable</li> <li>• Apático</li> <li>• Hostil</li> </ul> <p><b>Patrón Distractor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Olvidadizo</li> </ul>	<p><b>Tipo de Investigación:</b> Básica</p> <p><b>Nivel de la Investigación</b> Descriptivo</p> <p><b>Diseño de la Investigación</b> No experimental</p> <p><b>Enfoque de la Investigación</b> Cuantitativo</p> <p><b>Población</b></p>
<p><b>Problema Específicos</b></p> <p>¿Cómo se da el Patrón Aplacador en la Comunicación Parental según modelo Satir, en los</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Identificar el nivel Patrón Aplacador en la Comunicación Parental según modelo Satir, en los</p>				

<p>estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023?</p> <p>¿Cómo se da el Patrón Acusador en la Comunicación Parental según modelo Satir, en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023?</p> <p>¿Cómo se da el Patrón Calculador en la Comunicación Parental según modelo Satir, en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023?</p>	<p>estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos” de la provincia de Huaral, 2023</p> <p>Identificar el nivel Patrón Acusador en la Comunicación Parental según modelo Satir en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos” de la provincia de Huaral, 2023.</p> <p>Identificar el nivel del Patrón Calculador en la Comunicación Parental según modelo Satir en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos” de la provincia de Huaral, 2023.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evitativo</li> <li>• Distráido</li> </ul> <p><b>Patrón Funcional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empática</li> <li>• Democrática</li> <li>• Honesta</li> </ul>	<p>200 estudiantes preuniversitarios</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>132 estudiantes preuniversitarios</p> <p><b>Instrumento</b></p> <p>Escala para evaluar de Patrones de la Comunicación  Autora: Álvarez Zuleyma (2008)  Adaptación: Beltrán y Miguel (2023)</p>
---	---	--	--	--	---

<p>¿Cómo se da el Patrón Distractor en la Comunicación Parental según modelo Satir, en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023?</p>	<p>Identificar el nivel del Patrón distractor en la Comunicación Parental según modelo Satir en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos” de la provincia de Huaral, 2023.</p>				
<p>¿Cómo se da el Patrón funcional en la Comunicación Parental según modelo Satir, en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos”, provincia de Huaral, 2023?</p>	<p>Identificar el nivel del Patrón Funcional en la Comunicación Parental según modelo Satir en los estudiantes de la academia preuniversitaria “Somos San Marcos” de la provincia de Huaral, 2023.</p>				

## 02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

### ESCALA PARA EVALUAR LOS PATRONES DE COMUNICACIÓN PARENTAL

#### 1. Datos generales:

Sexo:

F ( ) M ( )

Edad: \_\_\_\_\_

Tipo de Familia:

Nuclear ( )
Extensa ( )
Monoparental ( )
Constructiva ( )

#### INSTRUCCIONES:

A continuación, te ponemos una serie de afirmaciones que pueden coincidir con formas de reaccionar de tu persona. Marca con una equis (x) en la columna que consideres lo más apropiado. No hay respuestas buenas ni malas, son solo coincidencias. Procura marcar con mucha sinceridad lo que tú consideres conveniente del modo siguiente:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	A MENUDO	SIEMPRE
1	2	3	4	5

#### I. DIMENSIÓN: PATRÓN APLACADOR

Nº	Ítems	N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
01	Me preocupa mucho agradar a mis padres, por lo que suelo ser amable y siempre estoy de acuerdo con ellos.					
02	Prefiero esperar a que mis padres me den un incentivo, porque si no me lo ofrecen siento que no me lo merezco.					
03	Permanentemente realizo lo que mis padres me piden, no me atrevo a decirles no.					
04	Si mis padres critican mi comportamiento me siento avergonzado y nervioso.					
05	Constantemente pido disculpas por todo lo que hago o digo.					
06	A veces me siento menos que los demás y siento que no soy tan bueno como ellos.					

07	Frecuentemente suelo minimizar mis opiniones si observo las reacciones de desagrado en mis padres.					
----	--	--	--	--	--	--

<b>II. DIMENSIÓN: PATRÓN ACUSADOR</b>						
Nº	Ítems	N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
08	Impongo mis opiniones por encima de mis padres.					
09	Cuando me enfado llamo la atención de mis padres y eso me hace sentir importante y poderoso ante ellos.					
10	Cuando me enojo puedo llegar fácilmente a ofender.					
11	Ante las críticas reacciono impulsivamente y defiendo mi opinión en todo momento.					
12	Frecuentemente suelo fijarme en los defectos y errores de los demás y puedo realizar observaciones ofensivas.					
13	Algunas personas me perciben como alguien ofensivo e impulsivo.					
14	Suelo juzgar duramente a otras personas en su entorno social.					

<b>III. DIMENSIÓN: PATRÓN CALCULADOR</b>						
Nº	Ítems	N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
15	Me considero una persona indiferente ante determinadas situaciones.					
16	Soy una persona perfeccionista y estricta a la hora de realizar labores.					
17	Cuando me critican no muestro mis sentimientos al respecto.					
18	Soy una persona distante.					
19	Me desagrada aceptar que me equivoque.					
20	Ante cualquier pregunta siempre tengo una respuesta acertada.					
21	Siempre actué de acuerdo a la razón y no en mis sentimientos.					

<b>IV. DIMENSIÓN: PATRÓN DICTRACTOR</b>						
Nº	Ítems	N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
22	Suelo distraerme con cualquier cosa y por eso olvido detalles en una conversación.					
23	Me cuesta permanecer en un solo lugar.					

24	Mis padres me consideran una persona irresponsable por ello no me asignan grandes responsabilidades.					
25	Constantemente cambio el tema de la conversación con mis padres					
26	Frecuentemente me siento ansioso (manipulo el celular, chateo) cuando estoy conversando con mis padres.					
27	Cuando mis padres me preguntan algo, suelo desviarla con otra respuesta.					
28	Repito con frecuencia mis puntos de vista y opiniones					
29	Puedo compartir mis sentimientos abiertamente a mis padres					

V. DIMENSIÓN: PATRÓN FLUIDO						
Nº	Ítems	N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
30	Mis decisiones se apoyan en los sentimientos y en la razón por igual					
31	Mis padres confían en mí y me consideran una persona comprensiva y siempre ofrezco ideas para ayudar en la solución de algún problema					
32	Prefiero dar una crítica constructiva de manera amable y brindarle alternativas de mejora.					
33	Siempre doy mi punto de vista sin imponerlos y respeto los pensamientos de los demás.					
34	Me considero una persona amable y sociable al hablar con mis padres					
35	Brindo mi apoyo resaltando elementos positivos a mis padres en una conversación o encuentro con ellos.					

**MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**

## 03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO

BASEADO.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 52 de 52 variables

	Co dig o	Se xo	Ed ad	Ti po od fam	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23
1	1	1	16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	1	16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	4	1	16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
5	5	1	16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
6	6	1	16	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1
7	7	1	16	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2
8	8	1	16	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2
9	9	1	16	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2
10	10	1	16	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
11	11	1	17	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2
12	12	1	17	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2
13	13	1	17	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2
14	14	1	17	1	2	1	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2
15	15	1	17	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	3	2	3	2	3	3	2	2
16	16	1	17	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	3	2	3	2	3	3	2	2
17	17	1	17	1	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	3	2	3	2	3	3	2	2
18	18	1	17	1	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	3	3	3	2	3	3	2	2
19	19	1	17	1	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	3	3	3	2	3	3	2	2

BASEADO.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 52 de 52 variables

	Co dig o	Se xo	Ed ad	Ti po od fam	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23
19	19	1	17	1	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	3	3	3	2	3	3	2	2
20	20	1	17	1	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	3	3	3	2	3	3	2	2
21	21	1	17	1	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	3	3	3	2	3	3	2	3
22	22	1	17	1	3	2	3	2	3	2	2	2	1	3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3
23	23	1	17	1	3	2	3	2	3	2	2	2	1	3	3	2	2	1	2	3	3	3	2	3	3	2	3
24	24	1	17	1	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
25	25	1	17	1	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	26	1	17	1	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	27	1	17	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	28	1	17	1	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	29	1	17	1	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	30	1	17	1	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	31	1	18	1	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	32	2	18	1	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	33	2	18	1	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	34	2	18	1	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	35	2	18	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3

BASEADO.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 52 de 52 variables

	Co dig o	Se xo	Ed ad	Ti po od fam	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23
40	40	2	18	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3
41	41	2	18	2	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3
42	42	2	18	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
43	43	2	18	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
44	44	2	18	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
45	45	2	18	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
46	46	2	18	2	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
47	47	2	18	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
48	48	2	18	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	49	2	18	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	50	2	19	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	51	2	19	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	52	2	19	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	53	2	19	3	4	4	5	4	5	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	54	2	19	3	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
55	55	2	19	3	5	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
56	56	2	19	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4



BASEADO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Libridades Ampliaciones Ventana Ayuda

61:Codigo 61 Visible: 52 de 52 variables

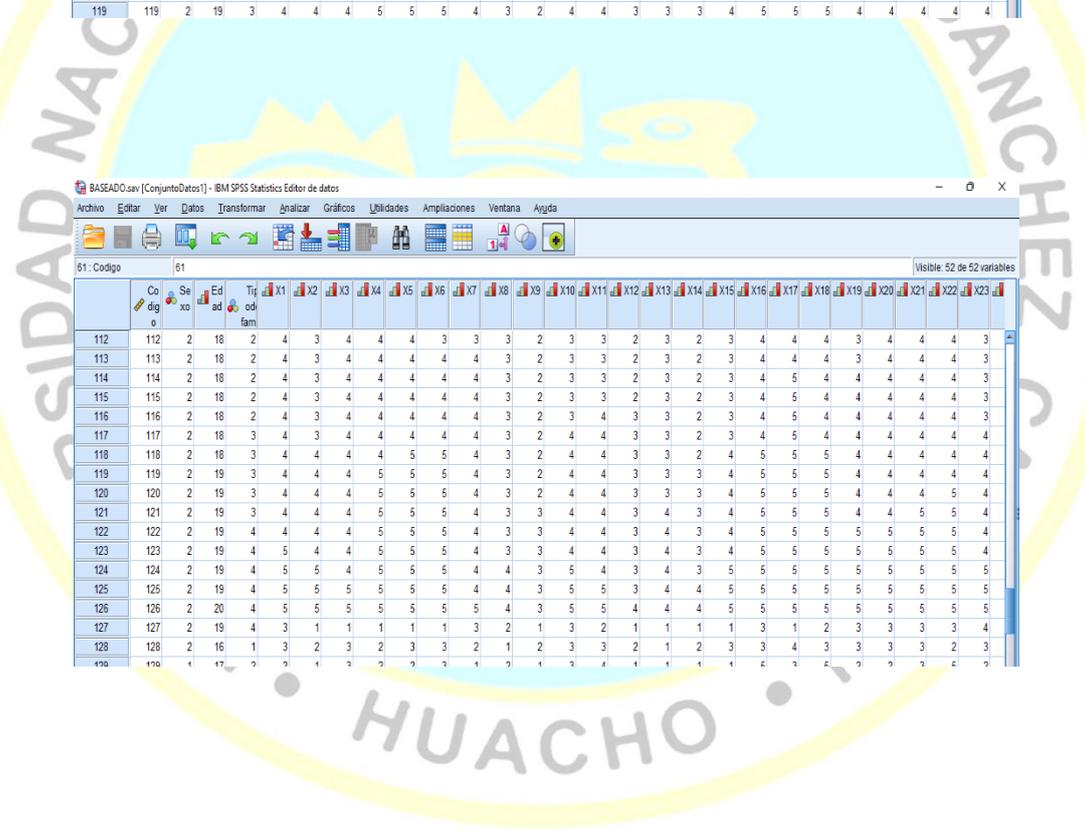
	Co dig o	Se xo	Ed ad	Ti po de fam	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23
103	103	2	18	2	3	2	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3
104	104	2	18	2	3	2	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	2	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3
105	105	2	18	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	2	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3
106	106	2	18	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	2	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3
107	107	2	18	2	3	3	3	3	4	3	3	2	1	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3
108	108	2	18	2	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3
109	109	2	18	2	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3
110	110	2	18	2	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3
111	111	2	18	2	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3
112	112	2	18	2	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
113	113	2	18	2	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
114	114	2	18	2	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	2	3	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3
115	115	2	18	2	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	2	3	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3
116	116	2	18	2	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3
117	117	2	18	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
118	118	2	18	3	4	4	4	4	5	5	4	3	2	4	4	3	3	2	4	5	5	5	4	4	4	4	4
119	119	2	19	3	4	4	4	5	5	5	4	3	2	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4

BASEADO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Libridades Ampliaciones Ventana Ayuda

61:Codigo 61 Visible: 52 de 52 variables

	Co dig o	Se xo	Ed ad	Ti po de fam	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23
112	112	2	18	2	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3
113	113	2	18	2	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3
114	114	2	18	2	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	2	3	2	3	4	5	4	4	4	4	4	3
115	115	2	18	2	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	2	3	2	3	4	5	4	4	4	4	4	3
116	116	2	18	2	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	2	3	4	5	4	4	4	4	4	3
117	117	2	18	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4
118	118	2	18	3	4	4	4	4	5	5	4	3	2	4	4	3	3	2	4	5	5	5	4	4	4	4	4
119	119	2	19	3	4	4	4	5	5	5	4	3	2	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4
120	120	2	19	3	4	4	4	5	5	5	4	3	2	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4
121	121	2	19	3	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	5	5	4
122	122	2	19	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4
123	123	2	19	4	5	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4
124	124	2	19	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
125	125	2	19	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
126	126	2	20	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
127	127	2	19	4	3	1	1	1	1	1	3	2	1	3	2	1	1	1	1	3	1	2	3	3	3	3	4
128	128	2	16	1	3	2	3	2	3	3	2	1	2	3	3	2	1	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3
129	129	1	17	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2



## 04 EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

