



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

**Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática
Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas**

**Implementación de un sistema web para mejorar el proceso de control de asistencia
del personal de la empresa Secure digital Technologies SAC**

Tesis

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

Autor

Andre Brian Carhuapoma Romero

Asesor

Mtro. Ronald Demetrio Flores Flores

Huacho – Perú

2023

Tesis Carhuapoma

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

15%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	7%
2	manualzz.com Fuente de Internet	3%
3	issuu.com Fuente de Internet	2%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Católica San Pablo Trabajo del estudiante	1%
7	core.ac.uk Fuente de Internet	<1%
8	Hugo Vega-Huerta, Renzo Villanueva-Alarcón, David Mauricio, Jua Gamarra Moreno et al. "Convolutional Neural Networks on	<1%

Mo EDDY IVAN QUISPE SOTO

PRESIDENTE

Mo GUIDO GERMAN RODRIGUEZ LOPEZ

SECRETARIO

Mo JHONAR ANGEL GALLARDO ANDRES

VOCAL

Mo RONALD DEMETRIO FLORES FLORES

ASESOR

DEDICATORIA

*A mis padres y mi a mi familia
quienes me brindaron su apoyo
constante e incondicional a quienes
dedico este nuevo logro en mi
formación profesional.*

El autor

AGRADECIMIENTO

*A mis padres, familia, profesores,
asesor y a todas aquellas personas
que me ayudaron en la finalización de
este proyecto de investigación.*

INDICE

	Prefacio
PORTADA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
INDICE	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INTRODUCCION	vii

Página

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	11
1.2.1. Problema General	11
1.2.2. Problemas específicos	11
1.3. Objetivos de la investigación	12
1.3.1. Objetivo general	12
1.3.2. Objetivo específico	12
1.4. Justificación de la investigación	12
1.5. Delimitación del estudio	13
1.6. Viabilidad del estudio	13

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1.	Antecedentes de la investigación	14
2.2.	Bases teóricas	31
2.3.	Definiciones conceptuales	43
2.4.	Formulación de la hipótesis	44
2.4.1.	Hipótesis general	44
2.4.2.	Hipótesis específicas	45

CAPITULO III: METODOLOGIA

3.1.	Diseño metodológico	46
3.1.1.	Tipo de investigación	46
3.1.2.	Nivel de investigación	46
3.1.3.	Enfoque	46
3.2.	Población y muestra	46
3.3.	Operacionalización de variables e indicadores	48
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
3.4.1.	Técnicas a emplear	49
3.4.2.	Descripción de los instrumentos	49
3.5.	Técnicas para el procesamiento de la información	49

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1.	Resultados y análisis de la encuesta	50
4.2.	Resultados descriptivos de las variables	51
4.2.1.	Resultados de los indicadores de la primera variable: sistema del	

comedor	51
4.2.2. Contrastación de hipótesis	74
4.3. Resumen de variables de la investigación	
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Conclusiones	78
5.2. Recomendaciones	78
CAPITULO VI: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	
ANEXO N°1: Matriz de consistencia	83
ANEXO N°2: Modelo de Encuesta General	85
ANEXO N°3: Validación del instrumento	90
ANEXO N°4: Análisis de confiabilidad	94

RESUMEN

Objetivo: Determinar cómo la implementación del sistema web permite la integración de los sistemas de información de la empresa Secure Digital Technologies SAC. Método: Utilizar métodos deductivos e inductivos. Desarrollar modelos usando investigaciones relevantes. La población de investigación fue de 32 colaboradores de la empresa Secure Digital Technologies SAC. Se utilizaron encuestas como herramienta de recolección de datos. La confiabilidad del instrumento se probó mediante el coeficiente alfa de Cronbach (0,906). Se utilizó el análisis de chi-cuadrado para probar las hipótesis. Resultado: Variable Sistema: sistema web resultó bueno en su categoría y variable: control de asistencia también resultó bueno en su categoría. Por otro lado, la prueba de hipótesis global del análisis arroja una significancia muestral de 0.000 con una probabilidad menor a 0.05, lo que sustenta los supuestos de la investigación. Conclusión: En base a los resultados obtenidos se planteó la implementación de un sistema basado en web para mejorar el proceso de control de asistencia del personal de la empresa Secure Digital Technologies SAC.

Palabras clave: sistemas de red, control del tiempo de trabajo, transparencia, calidad de la información, seguridad, confiabilidad, capacidad de respuesta, optimización de recursos, satisfacción laboral.

ABSTRACT

Objective: Determine how the implementation of the web system allows the integration of the information systems of the company Secure Digital Technologies SAC. Method: Use deductive and inductive methods. Develop models using relevant research. The research population was 32 employees of the company Secure Digital Technologies SAC. Surveys were used as a data collection tool. The reliability of the instrument was tested using Cronbach's alpha coefficient (0.906). Chi-square analysis was used to test the hypotheses. Result: Variable System: web system was good in its category and variable: attendance control was also good in its category. On the other hand, the global hypothesis test of the analysis yields a sample significance of 0.000 with a probability of less than 0.05, which supports the research assumptions. Conclusion: Based on the results obtained, the implementation of a web-based system was proposed to improve the attendance control process of the personnel of the company Secure Digital Technologies SAC.

Keywords: network systems, work time control, transparency, information quality, security, reliability, responsiveness, resource optimization, job satisfaction.

INTRODUCCION

La importancia de la implementación de un sistema web para mejorar el proceso de control de asistencia es el objetivo de las instituciones públicas o privadas, lo que permitirá proporcionar una mejor gestión de los horarios, optimización de recursos y satisfacción laboral. El objetivo de la investigación determinar de qué manera la implementación de un sistema web mejorará el proceso de control de asistencia del personal de la empresa Secure Digital Technologies SAC.

La implementación de este sistema web permitirá mejorar la transparencia de la información, calidad de la información, seguridad de la información, gestión de horarios, optimización de recursos y la satisfacción laboral.

La investigación propuesta se justifica porque se propone determinar la forma en que la implementación de un sistema web mejora el proceso de control de asistencia del personal de la empresa Secure Digital Technologies SAC.

.Los resultados de la investigación determinaron que el valor de significancia de muestra es 0,000 menor al valor probabilístico de 0,05, se rechaza la hipótesis nula y en su lugar se acepta la hipótesis alternativa. Esto significa que implementación de un sistema web mejora el proceso de control de asistencia del personal de la empresa Secure Digital Technologies SAC.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Los sistemas de información basados en computadoras son un elemento importante en las organizaciones, contribuyendo a la eficiencia de la gestión empresarial. Brinda ventaja competitiva y valor agregado. Dar a los usuarios más y mejor información en tiempo real. Elimine las barreras de distancia trabajando de forma remota en el mismo sistema.

La empresa Secure Digital Technologies SAC se dedica a las actividades de tecnología de información y comunicaciones, lo que incluye desarrollo y venta de software de software, instalación de redes, instalación de cámaras de seguridad y diversas actividades informáticas.

Todos sabemos lo importante que es para las empresas realizar un seguimiento de la asistencia al trabajo de los empleados. Esto le permite registrar cuánto trabajan sus empleados y cómo trabajan. Sin embargo, no todas las soluciones funcionan actualmente. La gestión exitosa de la asistencia requiere que el software se integre tanto con los sistemas físicos como con los métodos digitales más innovadores.

Actualmente la empresa Secure Digital Technologies SAC realiza el control del ingreso de personal en forma manual, es decir lo registran en un cuaderno que luego es ingresado a una hoja de cálculo de Excel. Este procedimiento no permite llevar un adecuado control de la asistencia, faltas o tardanzas de los trabajadores lo que retrasa las actividades programadas y genera insatisfacción en los trabajadores.

Mantener el control sobre los empleados puede ser complejo y conflictivo. Sin embargo, la asistencia y la puntualidad se reflejan en la productividad de los empleados de una empresa.

Por lo descrito anteriormente y con la finalidad de llevar un mejor control de las asistencias, tardanzas, programación de horarios, mejorar la productividad y mejorar la satisfacción de los empleados se decidió realizar el análisis, diseño e implementación de un sistema web para el control de asistencia de los empleados. Este sistema será desarrollado en lenguaje de programación Java y el sistema de gestión de base de datos MySQL, todo con software libre.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo la implementación de un sistema web mejorará el proceso de control de asistencia del personal de la empresa Secure Digital Technologies SAC?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Cómo la implementación de un sistema web mejorará la gestión de horario de la empresa Secure Digital Technologies SAC?
- b) ¿Cómo la implementación de un sistema web mejorará la optimización de recursos de la empresa Secure Digital Technologies SAC?
- c) ¿Cómo la implementación de un sistema web mejorará la satisfacción laboral de la empresa Secure Digital Technologies SAC?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar de qué manera la implementación de un sistema web mejorará el proceso de control de asistencia del personal de la empresa Secure Digital Technologies SAC.

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Determinar de qué manera la implementación de un sistema web mejorará la gestión de horario de la empresa Secure Digital Technologies SAC.
- b) Determinar de qué manera la implementación de un sistema web mejorará la optimización de recursos de la empresa Secure Digital Technologies SAC.
- c) Determinar de qué manera la implementación de un sistema web mejorará la satisfacción laboral de la empresa Secure Digital Technologies SAC.

1.4 Justificación de la investigación

La investigación propuesta se justifica porque se propone determinar la relación entre el sistema web y el control de asistencia del personal de la empresa Secure Digital Technologies SAC. La implementación del sistema web nos permitirá un mejor gestión de horarios, optimización de recursos y satisfacción laboral de los empleados.

1.5 Delimitaciones del estudio

1.5.1. Delimitación espacial

El desarrollo del proyecto de investigación se llevará a cabo en el año 2022

1.5.2. Delimitación temporal

El desarrollo del proyecto de investigación se llevará a cabo en el año 2022.

1.5.3. Delimitación social

La tesis se orientó al estudio de la población de la empresa Secure Digital Technologies SAC. Participan el autor, el asesor, los jurados, los encuestados y colaboradores de la investigación.

1.6 Viabilidad del estudio

Nuestra investigación propuesta se muestra viable porque se dispone del recurso más importante de la investigación que es el recurso de la información, así mismo se dispone de recursos económicos, tecnológicos y otros.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Suarez (2012), en su tesis titulada “Diseño e Implementación de un Software de Registro y Control de Inventarios”, la investigación se basa en El SUPERMERCADO CENTRO SUR DEL HUILA ubicado en pleno centro de la ciudad de Neiva presta sus servicios a la comunidad que de manera masiva concurren a adquirir diferentes tipos de productos de la canasta familiar, esto hace que la empresa dentro de sus estrategias haga seguimiento constante del estado de las vitrinas y estantes que deben encontrarse provistos de los productos de alta rotación por parte de las personas encargadas del mercadeo. De otra parte, el almacenamiento de las mercancías se hacen en bodegas que están ubicadas fuera del supermercado lo que implica un traslado de productos a través del desplazamiento del personal encargado en los vehículos dispuestos para tal fin; esto entorpece un poco los procesos y a cambio se debe contar con un sistema de total control sobre los productos que salen y entran del punto donde se encuentran ubicados las mercancías. La problemática de la organización consiste en que no cuentan con un sistema adecuado para llevar el control de ingreso y salidas de mercancías de bodega hasta las salas de ventas, ya que este procedimiento se hace de forma manual los que origina varios inconvenientes tales como: a) No se tienen datos actualizados de las existencias de productos en bodega como en la sala de ventas. b) No se tiene reportes oportunos del inventario de mercancías existentes por parte de la persona encargada de cada bodega.

Jurado, (2022) realizó la tesis titulada implementación de un sistema web de atención médica utilizando Yii Framework en el consultorio médico Gutiérrez. Seleccionando como muestra 32 personas en total. Concluyendo que La aplicación desarrollada, generó gran impacto en los profesionales de la salud del Consultorio Médico Gutiérrez y en sus pacientes, ya que se pudo mejorar la interacción de ambas partes mediante la innovación de tecnologías poniendo en manifiesto la importancia de las sugerencias de sus usuarios que han sido tomadas en cuenta para cubrir sus necesidades, fortaleciendo la relación entre médicos y pacientes.

Mora, (2018) realizó la tesis titulada sistema web para el control y registro de los proyectos investigativos en la dirección de grado y posgrado de UNAN. Seleccionando como muestra a la dirección de investigación grado y postgrado, ya que son las dos áreas de interés en la realización de este sistema web; tomando la cantidad de 20 personas en total. Concluyendo que un mundo globalizado exige cada vez más la aplicación de estándares internacionales que garanticen la calidad del software; por esta razón se incluyó el estándar de calidad ISO 9126, con el objetivo de evaluar la usabilidad del sistema web para el control y registro de los proyectos investigativos en la UNAN – Managua. Esto proporciono una herramienta analítica detallada, obteniendo una visión cuidadosa de las fortalezas y debilidades del proyecto; por ende, finalmente se ha reconocido un modelo global de documentación en el diseño que una vez puesto en funcionamiento el sistema se logró constatar que los procesos se optimizaron dando un mejor rendimiento de las tareas a la alta gerencia afirmando de esta manera la hipótesis planteada en esta investigación.

Ponce y Torres (2015) en su tesis titulada “Diseño de un sistema web para la automatización de los procesos en la asignación de docentes tutores de aula en la Universidad Estatal de Milagro periodo 2014”. Ecuador; tuvo como objetivo determinar

las causas que hacen posible la inexistencia de comisiones por el periodo 2014; en tanto a la metodología fue de tipo exploratoria con una muestra de 127 docentes, tomadas por criterios probabilísticos para luego ser encuestados; los resultados revelaron factores que determinaron incidencia, las mismas que permitieron contrastar las hipótesis requeridas; en tal sentido se concluye haber logrado el objetivo general previo a los índices relacionados en tanto a diseño y mejora en la gestión de comisiones

Taype (2012), en su tesis titulada “Desarrollo De Un Sistema De Información Utilizando Las Herramientas Open Source Y La Metodología Rup Para El Control Y Administración De Los Recursos Del Centro De Desarrollo Infantil Rayitos De Luz Del Barrio Laigua De Maldonado De La Parroquia Aláquez Del Cantón Latacunga, Provincia De Cotopaxi”, se pudo evidenciar que el control y la administración de los registros y recursos lo realiza en forma manual la coordinadora, ya que al momento de emitir los reportes le resulta muy difícil esto se produce porque no cuentan con un software informático que le permita elaborar de una manera eficiente los procesos, aplicaciones y funciones de cada una de las actividades lo que en futuro se podrá observar que exista una inadecuada manipulación de la documentación. En este proyecto se tomó en cuenta los métodos, técnicas e instrumentos de investigación, especialmente el método hipotético deductivo porque permitió estar en contacto directo con la problemática, estos han sido una guía para el debido levantamiento de información, los mismos que fueron de gran importancia en la solución de las necesidades que se efectuaron dentro de la institución. El objetivo principal de este trabajo investigativo se basa en brindar mayor facilidad y rapidez en la administración y control de la información, a la vez nos permite tener conocimiento del manejo de los recursos existentes dentro de la Institución.

2.1.2. Investigaciones nacionales

Montalvo (2006), en su tesis titulada “Desarrollo del Software del Sistema Embebido de la Burbuja Artificial Neonatal”, en el año 2004 la PUCP patentó un nuevo concepto de atención neonatal mediante un equipo denominado Burbuja Artificial Neonatal (BAN). La BAN es un equipo médico alternativo que cubre las deficiencias de las incubadoras tradicionales y brinda mejores condiciones para el buen desarrollo del recién nacido de alto riesgo. La BAN provee un ambiente estéril, con temperatura uniforme, aire temperado, humedecido y oxigenado. El presente trabajo plantea el desarrollo del software de tiempo real del sistema embebido de la Burbuja Artificial Neonatal, en su Fase Experimental, capaz de controlar simultáneamente las múltiples variables ambientales como temperatura, porcentaje de humedad relativa, flujo y porcentaje de oxígeno; capaz de permitir la interacción con el usuario; y capaz de monitorizar los parámetros ambientales. El análisis de los requerimientos funcionales y no funcionales de la BAN concernientes a sus más importantes involucrados, el neonato de alto riesgo y el personal médico, permitió definir la arquitectura del sistema de software de la BAN, conformada por tres niveles o capas. El nivel 1 es el núcleo del sistema, denominado GHOST. Realiza la planificación y ofrece a los niveles superiores un modelo de procesos secuenciales independientes proveyéndoles de mecanismos de comunicación y sincronización entre procesos. El nivel 2 implementa las tareas que manejan cada uno de los dispositivos de la BAN. Estos son los manejadores de los módulos: Adquisición de Datos de los sensores, Manejo de Dispositivos de Control, Ingreso de Datos, Visualización en LCD y Sonidos. Por último, el nivel 3 contiene los procesos de procesamiento de las señales censadas, los procesos de control de los parámetros ambientales de la BAN, el proceso de encargado de monitorizar estos parámetros

ambientales, el proceso de supervisión de alarmas y el proceso de comunicación serial con la computadora personal.

Rodríguez, J. (2016) en su tesis titulada: “Sistema de Información Web para la mejora de la gestión de la subgerencia de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Utcubamba”. Su objetivo fue mejorar la Gestión de la Subgerencia de Abastecimiento de la Municipalidad de Utcubamba mediante la implementación de un Sistema de Información Web. Llegando a la siguiente conclusión: El tiempo empleado en la Generación de Documentos se ha reducido con el sistema de información web propuesto respecto al sistema actual.

Liberato, A. y Marcial, N. (2014) en su tesis titulada: “Desarrollo de un sistema de gestión documental, fichas de resumen y listas de publicación para el proyecto procal-proser”. Su objetivo fue analizar, diseñar, e implementar un Sistema de Gestión Documental, Fichas de Resumen y Listas de Publicación para el Proyecto ProCal-ProSer, aplicable al Grupo de Investigación y Desarrollo en Ingeniería de Software GIDIS-PUCP. Llegando a las siguientes conclusiones: - La visualización del archivo de los procedimientos de los ejecutivos y las reuniones de trabajo (aplicando algunas actualizaciones en los procedimientos) se logró y, dependiendo de esto, se pudieron distinguir los módulos que debían actualizarse en el marco. 11 - Se creó el módulo de organización de clientes y grupos de trabajo, a la luz de los requisitos previos adquiridos del resultado normal 1, y con esto, suficiente cliente se logró el tablero con las licencias de entrada requeridas para cada reunión

Ponce (2019) en su tesis titulada “Implementación del sistema de cálculo del pago de comisiones fijas para multiproductos para Telefónica del Perú”, Lima; tuvo como objetivo implementar el sistema para la mejora del cálculo de 5 comisiones fijas. Asimismo en relación a su metodología se empleó el Marco de gestión orientado al negocio. En sus resultados se determinaron que existe una considerable

mejora en la redefinición del proceso ahorrando un 100% de costes y 45% de tiempo. Se concluye que se requiere al menos ocho meses para poder mejorar cada proceso para la asignación de pagos final.

Santillán y Ulloa (2017) en su tesis titulada “Desarrollo de un sistema de información web para mejorar la gestión de viáticos y caja chica en el instituto nacional de radio y televisión del Perú de la ciudad de Lima”. Nuevo Chimbote; tuvo como objetivo brindar solución a los problemas que se tienen en caja chica y de esta forma poder mejorar la gestión de comisiones y concluir el impacto que resulta la implementación del aplicativo, como mejora continua. Asimismo, en relación a su metodología, empleó Web como UML y RUP, para a recolección de datos, teniendo una muestra 231 trabajadores; los resultados revelaron continuos factores de incidencia entre las cajas gestionadas al estudio; concluye que sirvió para demostrar el logro de los objetivos planteado en el estudio, y los que finalmente permitieron lograr hipótesis positiva.

2.2. Bases teóricas

Sistema web

Mateu (2004) Internet, la red de redes, nace a mediados de la década de los setenta, bajo los auspicios de DARPA, la Agencia de Proyectos Avanzados para la Defensa de Estados Unidos. DARPA inició un programa de investigación de técnicas y tecnologías para unir diversas redes de conmutación de paquetes, permitiendo así a los ordenadores conectados a estas redes comunicarse entre sí de forma fácil y transparente. De estos proyectos nació un protocolo de comunicaciones de datos, IP

o Internet Protocol, que permitía a ordenadores diversos comunicarse a través de una red, Internet, formada por la interconexión de diversas redes. A mediados de los ochenta la Fundación Nacional para la Ciencia norteamericana, la NSF, creó una red, la NSFNET, que se convirtió en el backbone (el troncal) de Internet junto con otras redes similares creadas por la NASA (NSINet) y el U.S. DoE (Department of Energy) con la ESNET. En Europa, la mayoría de países disponían de backbones nacionales (NORDUNET, RedIRIS, SWITCH, etc.) y de una serie de iniciativas paneuropeas (EARN y RARE). En esta época aparecen los primeros proveedores de acceso a Internet privados que ofrecen acceso pagado a Internet. A partir de esta época, gracias entre otras cosas a la amplia disponibilidad de implementaciones de la suite de protocolos TCP/IP (formada por todos los protocolos de Internet y no sólo por TCP e IP), algunas de las cuales eran ya de código libre, Internet empezó lo que posteriormente se convertiría en una de sus características fundamentales, un ritmo de crecimiento exponencial, hasta que a mediados del 2002 empieza a descender ligeramente el ritmo de crecimiento. A mediados de los noventa se inició el boom de Internet. En esa época el número de proveedores de acceso privado se disparó, permitiendo a millones de personas acceder a Internet, que a partir de ese momento ya se empezó a conocer como la Red, desbancado a las demás redes de comunicación existentes (Comuserve, FidoNet/BBS, etc.). El punto de inflexión vino marcado por la aparición de implementaciones de TCP/IP gratuitas (incluso de implementaciones que formaban parte del sistema operativo) así como por la popularización y abaratamiento de medios de acceso cada vez más rápidos (módems de mayor velocidad, RDSI, ADSL, cable, satélite). El efecto de todos estos cambios fue de “bola de nieve”: a medida que se conectaban más usuarios, los costes se reducían, aparecían más proveedores e Internet se hacía más atractivo y económico, con lo que

se conectaban más usuarios, etc. En estos momentos disponer de una dirección de correo electrónico, de acceso a la web, etc., ha dejado de ser una novedad para convertirse en algo normal en muchos países del mundo. Por eso las empresas, instituciones, administraciones y demás están migrando rápidamente todos sus servicios, aplicaciones, tiendas, etc., a un entorno web que permita a sus clientes y usuarios acceder a todo ello por Internet. A pesar del ligero descenso experimentado en el ritmo de crecimiento, Internet está destinado a convertirse en una suerte de servicio universal de comunicaciones, permitiendo una comunicación universal.

Control de asistencia

Kimaldi (2017), un control de asistencia permite gestionar la asistencia de usuarios en un área determinada. Los controles de asistencia tienen mucha aplicación en entornos laborales, centros de formación, centros de time sharing. Estos sistemas tienen registrados unos usuarios y además estos pueden tener definidos unos horarios de asistencia o turnos, calendarios, días festivos, etc. Los terminales de asistencia gestionan que sólo los usuarios registrados tengan acceso al sistema y además que lo hagan en un calendario y horarios permitidos. En un entorno laboral sirven para contabilizar el saldo de horas trabajadas por cada empleado, para llevar un control de la puntualidad y asistencia de los trabajadores, para gestionar de manera automática las incidencias tanto de entradas como salidas especiales del puesto de trabajo o para contabilizar tiempo de utilización de recursos en entornos time sharing. Además, estos equipos pueden tener funcionalidades adicionales como control de sirenas de cambio de turno o periodos de descanso. En centros de formación como escuelas primarias pueden ser utilizado para detectar una falta injustificada y poder actuar de manera rápida. En escuelas de negocio o centros donde se imparten estudios de posgrado de asistencia obligatoria permiten registrar de manera fácil si el alumno ha asistido o no a clase.

Habitualmente estos sistemas tienen un funcionamiento off-line y guardan un registro en memoria del histórico de accesos (con información del usuario, hora y día del acceso, etc.) y otros eventos como alarmas u otras incidencias. Este registro puede ser descargado a un PC u otro host para su posterior tratamiento. La autenticación de cada usuario puede realizarse mediante tecnología biométrica de huella digital, proximidad, tarjeta inteligente, banda magnética, código de barras o password. Los equipos de control de asistencia también se denominan control de horario, control de presencia o relojes fichadores.

Transparencia de la información

Perramon (2013) de acuerdo con la OCDE, la transparencia es un concepto relacionado con la posibilidad de que la información real de una empresa, gobierno u organización puede ser consultada por los diferentes sujetos afectados por ella, de tal modo que éstos pueden tomar decisiones con conocimiento de causa y sin asimetría de información. Una de las primeras acciones documentadas a favor de una mayor transparencia de la información la encontramos en el s. xviii en Estados Unidos, cuando algunas comunidades de Nueva Inglaterra consiguieron la celebración de reuniones individuales entre los ciudadanos y los servidores públicos. Desde entonces, ha habido un proceso, lento pero constante, a favor de la libertad de información y el libre acceso a ésta. En 1766 se creó el Acta de Libertad de Prensa en Suecia, una legislación que trata la libertad de información como la representación del derecho a pedir información al gobierno y a recibirla gratuitamente o a un coste mínimo. Actualmente, más de 85 países del mundo han adoptado medidas legislativas similares (UNESCO, 2008).

Por lo tanto, la transparencia, en cualquiera de sus vertientes, está adquiriendo una importancia creciente a nivel global. Hay dos grandes teorías para explicar este hecho:

- Las organizaciones están mejorando la transparencia empresarial como respuesta a una presión externa: Este argumento apunta que los escándalos han hecho que la sociedad exija al Estado una normativa que aumente la cantidad y calidad de la información accesible para los stakeholders.

- La iniciativa de mejora de la transparencia empresarial procede de las propias organizaciones: Esta teoría apunta que ellas son las principales interesadas en mejorar la transparencia, ya que esta iniciativa tiene múltiples ventajas, como la implicación de los grupos de interés o la creación de una imagen sostenible, lo que ayuda a mejorar los resultados a largo plazo.

Calidad de la información

Tarí (2000) En la década de los ochenta y ante la creciente presión competitiva muchas compañías occidentales descubrieron la calidad. Después de décadas de indiferencia a lo que estaba ocurriendo en Japón, unas pocas organizaciones llegaron a convencerse de que los productos y servicios de calidad eran la llave para el futuro. Para muchas de ellas suponía un compromiso total con esta filosofía, para otras todavía ocupaba un nivel secundario. De cualquier modo, podemos afirmar que actualmente todas las organizaciones son conscientes de su importancia y observamos cómo están reconociendo el papel estratégico tanto de la calidad del producto como de la dirección de la calidad o total quality management (TQM). Esta evolución supone una ampliación del concepto tradicional de calidad. En la actualidad ya no podemos hablar sólo de calidad del producto o servicio, sino que la nueva visión ha evolucionado hacia el concepto de la calidad total. La calidad del producto o servicio se convierte en objetivo fundamental de la empresa; pero si bien con la visión tradicional se trataba de conseguir a través de una función de inspección en el área de producción, en el enfoque moderno la perspectiva se amplía, considerando que va a ser toda la empresa la que va a permitir alcanzar esta meta, fundamentalmente a través de la prevención. Según esta

nueva visión, podrá mejorar la calidad del producto o servicio si mejora la calidad global de la empresa, es decir, si ésta se convierte en una organización de calidad, refiriéndose a una empresa avanzada en calidad porque ha implantado la dirección de la calidad. El término calidad se relaciona muchas veces con un producto o servicio extraordinario o excepcional, sin embargo, el concepto que nosotros queremos desarrollar no tiene por qué guardar relación con lo «magnífico», y se consigue como señala Ishikawa (1994; 18), diseñando, fabricando y vendiendo productos con una calidad determinada que satisfagan realmente al cliente que los use. Por tanto, no se refiere únicamente a productos o servicios de elevadas prestaciones. Existen múltiples definiciones del concepto calidad. No obstante, dos de ellas son las más aceptadas por la literatura. En primer lugar, aquella que define la calidad como conformidad con las especificaciones. Esta definición, que fue una de las primeras aceptadas universalmente puede considerarse hoy como incompleta porque como critican Reeves y Bednar (1994; 430-431): a) los requisitos de los productos deben ajustarse a lo que desean los clientes y no a lo que cree la empresa, b) los clientes pueden no conocer exactamente cómo el producto o servicio se ajusta a las especificaciones internas y c) el factor humano, que no está contemplado en esta definición, es una parte esencial en la calidad, no sólo en las empresas de servicios, sino también y cada vez más en las industriales. Un ejemplo clásico de la aplicación de esta definición en los años veinte es el modelo T de Ford, donde todos los automóviles eran de color negro porque la pintura de ese color se secaba antes que las demás. Sin embargo, General Motors se dio cuenta de que los productos estandarizados no complacían las demandas del mercado e introdujo variaciones, permitiendo a sus clientes elegir colores entre sus modelos, consiguiendo así ajustarse a las nuevas demandas. Esto demuestra cómo una empresa no puede ignorar los cambios del mercado aunque se ajuste a unos determinados requerimientos. Para satisfacer al cliente, la empresa debe, además, ser flexible y adaptarse a esos cambios. Así, esta definición queda hoy incompleta ya que los

requisitos del cliente puede que no se ajusten a estas especificaciones. En nuestro trabajo consideraremos esta descripción, por lo que entendemos calidad como satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente. Es cierto que esta definición por sí sola es amplia y subjetiva, por lo que también podemos encontrar inconvenientes. En este sentido, puede resultar difícil descubrir las necesidades y expectativas de los clientes, pues éstos quizás no conozcan en un principio cuáles son, y sólo identificarlas una vez utilizado el producto o servicio. A pesar de esta dificultad, consideramos más ajustada esta segunda definición, ya que la primera como hemos puesto de manifiesto está orientada al producto y puede no satisfacer las necesidades reales del cliente, mientras la segunda permite que las características del producto o servicio sean especificadas conforme a los requisitos que demanda el cliente, y por tanto satisfacer sus necesidades, permitiendo a la empresa además, enfrentarse rápidamente a los cambios que se puedan dar en ellas, ya que pasado un periodo de tiempo las características que demanda el cliente serán otras, y habrá que conocerlas para lograr ajustarse a las mismas. De esta manera, esta segunda definición incluye la primera. Por consiguiente, el tránsito del término calidad desde una perspectiva de inspección en el departamento de producción a una de prevención abarcando todas las funciones de la empresa, así como la ampliación de la definición de calidad del producto o servicio, son dos de las principales características del enfoque moderno.

Seguridad de la información

Briceño (2021) La seguridad de la información es un concepto que se involucra cada vez más en muchos aspectos de nuestra sociedad hiperconectada, en gran parte como resultado de nuestra adopción casi ubicua de la tecnología de información y comunicación. En nuestra vida cotidiana, muchos de nosotros trabajamos con computadoras para nuestros empleadores, jugamos con computadoras en casa, vamos a la escuela en línea, compramos

productos de los comerciantes en Internet, llevamos nuestras computadoras portátiles a la cafetería o al centro comercial y revisamos nuestro correo electrónico en distintos lugares, llevamos nuestro teléfonos inteligentes a todos lados y los usamos para verificar nuestros saldos bancarios, monitorear el ejercicio físico con sensores en nuestro cuerpo y así sucesivamente con muchos aspectos de nuestra vida cotidiana. Aunque la tecnología nos permite ser más productivos y nos permite acceder a una gran cantidad de información con solo un clic del ratón, también conlleva una gran cantidad de problemas de seguridad. Si la información sobre los sistemas utilizados por nuestros empleadores o nuestros bancos se expone a un ciberdelincuente, las consecuencias pueden ser terribles. Podríamos encontrarnos repentinamente desprovistos de fondos, ya que el contenido de nuestra cuenta bancaria se transfiere a un banco en otro país en medio de la noche sin nosotros darnos cuenta. Nuestro empleador podría perder millones de dólares, enfrentar enjuiciamiento legal y sufrir daños a su reputación debido a un problema de configuración del sistema que permite a un atacante obtener acceso a una base de datos que contiene información de la identificación personal o información de propiedad exclusiva. Basta con ver noticias sobre estafas informáticas en canales locales o internacionales, hoy día más frecuentemente que hace cinco, diez o veinte años. Por otro lado, en un sentido general, seguridad significa proteger nuestros activos. Esto puede significar protegerlos de atacantes que invaden nuestras redes, desastres naturales, condiciones ambientales adversas, cortes de energía, robo o vandalismo u otros estados indeseables. En última instancia, intentaremos protegernos contra las formas más probables de ataque, en la mejor medida que podamos, dado nuestro contexto. Cuando miramos qué es exactamente lo que aseguramos, es posible que tengamos una amplia gama de activos potenciales. Podemos considerar elementos físicos que podríamos querer proteger, como aquellos de valor inherente (por ejemplo, reservas de oro de un Banco) o aquellos que tienen valor para nuestro

negocio (por ejemplo, computadoras). También podemos tener elementos de naturaleza más etérea, como software, código fuente o datos. En el entorno informático actual, es probable que descubramos que nuestros activos lógicos son al menos tan valiosos, si no más, que nuestros activos físicos. Además, también debemos proteger a las personas que participan en las operaciones de la organización o empresa. Las personas son nuestro activo más valioso, ya que, en general, no podemos hacer negocios sin ellas. Duplicamos nuestros activos físicos y lógicos y guardamos copias de seguridad de ellos en otro lugar para evitar que ocurra una catástrofe, o al menos es lo que se debe realizar. En nuestros esfuerzos por proteger nuestros activos, también debemos considerar las consecuencias de la seguridad que elegimos implementar. Hay una cita muy conocida que dice: “El único sistema verdaderamente seguro es uno que está apagado, escondido en un bloque de hormigón y sellado en una habitación revestida de plomo con guardias armados”, y aun así tengo mis dudas. De hecho, me gusta usar esa frase cuando realizo alguna charla de Seguridad Informática. Aunque ciertamente podríamos decir que un sistema en tal estado podría considerarse razonablemente seguro, seguramente no es utilizable ni productivo. A medida que aumentamos el nivel de seguridad, generalmente disminuimos el nivel de productividad, pero hay que buscar un equilibrio. Además, al proteger un activo, sistema o entorno, también debemos considerar cómo el nivel de seguridad se relaciona con el valor del artículo que se está asegurando. Podemos, si estamos dispuestos a adaptarnos a la disminución del rendimiento, aplicar niveles muy altos de seguridad a todos los activos de los que somos responsables. Podemos construir una instalación de mil millones de dólares rodeada de cercas de alambre de púas y patrullada por guardias armados y perros de ataque feroces, y que con cuidado coloque nuestro activo en una bóveda herméticamente sellada en el interior, pero eso no tendría mucho sentido. En algunos entornos, sin embargo, estas medidas de seguridad pueden no ser suficientes. En cualquier entorno en el que planeemos establecer

niveles elevados de seguridad, también debemos tener en cuenta el costo de reemplazar nuestros activos si los perdemos, y asegurarnos de establecer niveles razonables de protección para su valor.

Satisfacción laboral

Vallejo (2010) La satisfacción en el trabajo podría definirse como la actitud del trabajador frente a su propio trabajo. Dicha actitud se basa en las creencias y valores de que el trabajador desarrolla su propio trabajo. Las actitudes son determinadas conjuntamente por las características actuales del puesto y por las percepciones que tiene el trabajador de lo que “deberían ser”. Sin embargo, existen tres características del empleado que afectan las percepciones del “debería ser”, y son: las necesidades, los valores y los rasgos personales. Así mismo, existen tres aspectos de la situación de empleo que afectan las percepciones del “debería ser”, y estos son: las comparaciones sociales con otros empleados, las características de empleos anteriores y los grupos de referencia. Si queremos estudiar la satisfacción laboral, podemos establecer dos tipos o niveles de análisis en materia de satisfacción:

1. Satisfacción general: indicador promedio que puede sentir el trabajador frente a las distintas facetas de su trabajo.
2. Satisfacción por facetas: grado mayor o menor de satisfacción frente a aspectos específicos de su trabajo: reconocimiento, beneficios, condiciones del trabajo, supervisión recibida, compañeros del trabajo, políticas de la empresa.

Los principales factores que determinan la satisfacción laboral son:

- El reto del trabajo
- Los sistemas de recompensa justas
- Las condiciones favorables de trabajo

- Los colegas que brinden apoyo
- La compatibilidad entre personalidad-puesto de trabajo.
- La naturaleza del puesto

Los trabajadores tienden a preferir trabajos que les ofrezcan oportunidades para usar sus habilidades, que posibiliten realizar una variedad de tareas, libertad y retroalimentación sobre cómo se desempeñan de manera que un reto moderado causa placer y satisfacción. Es por eso que el enriquecimiento del puesto por medio de su expansión vertical puede elevar la satisfacción laboral, porque incrementa la libertad, independencia, variedad de tareas y la retroalimentación sobre su propia actuación

2.3. Definiciones conceptuales

Validez: La validez de la información se refiere al nivel de confianza que merece y si está respaldada por hechos aceptados.

Precisión: En ingeniería, ciencia, industria y estadística, la precisión es la capacidad de un instrumento para dar los mismos o exactamente los resultados deseados para diferentes mediciones realizadas en las mismas condiciones. Esta cualidad debe evaluarse a corto plazo. No lo confunda con precisión o repetibilidad.

Sistemas: Los sistemas de información ayudan a administrar, recopilar, recuperar, procesar, almacenar y difundir información relacionada con los procesos básicos y únicos de cada organización.

Exactitud: La información que se espera debe ser lo suficientemente exacta para el directivo con respecto al propósito buscado. No hay ninguna información que sea absolutamente exacta e incluso puede suceder que un incremento en el coste de la información que se necesita, persiguiendo una mayor exactitud, no dé lugar a un incremento en el valor de la información necesaria. El nivel de exactitud debe ser acorde con la importancia de la

decisión estratégica que se va a tomar y variará según el rango jerárquico que ocupe en la empresa la persona que deba ejecutar esta decisión. El nivel de exactitud requerido en la información dependerá del nivel jerárquico en que nos situemos.

Completa: Lo ideal sería que toda la información requerida para tomar una decisión estuviera disponible en el momento oportuno; sin embargo, esto no es posible en la realidad. Una información será considerada completa si nos informa sobre los puntos clave del problema que estamos estudiando.

Puntualidad: La información correcta se entrega en el momento correcto. Los métodos modernos de procesamiento de datos pueden producir información precisa rápidamente, pero la necesidad de una recuperación rápida de la información puede entrar en conflicto con la precisión de la información. La información crítica para el negocio puede convertirse en letra muerta si hay un retraso en la obtención, el procesamiento o la transmisión de la información.

Mejora productiva: Planificar un buen método de trabajo es fundamental para cualquier proyecto. Contar con un equipo de trabajo que sepa organizar las tareas y optimizar el tiempo aportará eficiencia y mejorará así la productividad empresarial.

Fiabilidad: El contenido creíble es contenido que proporciona datos relevantes, explicaciones y análisis convincentes en los que podemos confiar para comprender mejor un tema determinado.

2.4. Formulación de la hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La implementación de un sistema web mejora el proceso de control de asistencia del personal de la empresa Secure Digital Technologies SAC.

2.4.2. Hipótesis específicas

- a) La implementación de un sistema web mejora la gestión de horario de la empresa Secure Digital Technologies SAC.
- b) La implementación de un sistema web mejora la optimización de recursos de la empresa Secure Digital Technologies SAC.
- c) La implementación de un sistema web mejora la satisfacción laboral de la empresa Secure Digital Technologies SAC.

CAPITULO III

METODOLOGIA

3.1. Diseño metodológico

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo aplicada, porque su estudio se basa en un problema real, relacionado con el uso de los servicios informáticos de nuestra universidad y su relación con el grado de satisfacción de los clientes.

3.1.2. Nivel de investigación

El nivel de la investigación es descriptivo correlacional. Descriptivo porque la investigación hará una descripción de las características de las variables a través de sus dimensiones e indicadores. Correlacional porque la investigación busca la posible asociación de dos variables los cuales son materia de nuestra investigación

3.1.3. Enfoque

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo.

3.2. Población y muestra

3.2.1 Población

La población para la muestra de la investigación es de 32 trabajadores empresa Secure Digital Technologies SAC

3.2.2 Muestra

Para el tamaño de la muestra se considerará la totalidad de la población.

3.3. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
SISTEMA WEB	Un sistema web es una aplicación que interactúa con una base de datos y puede utilizarse accediendo a un servidor web a través de Internet o de una intranet mediante un navegador.	Transparencia de la información	Veracidad
			Confiable
			Amigable
		Calidad de la información	Precisa
			Oportuna
			Significativa
		Seguridad de la información	Actualizada
			Fiabilidad
			Transparencia de la información
CONTROL DE ASISTENCIA	La gestión de asistencia del personal es un procedimiento de gestión destinado a registrar y gestionar los tiempos de entrada y salida de los empleados que trabajan en una determinada empresa u organización.	Gestión de horario	Salidas e ingresos de trabajadores
			Horas laborables
			Permisos laborales
		Optimización de los recursos	Costos administrativos
			Mejora productiva
			Sistema de asistencia actual
		Satisfacción laboral	Puntualidad
			Menos ausentismo
			Lealtad

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas a emplear

La investigación tiene como técnica la encuesta.

3.4.2. Descripción del instrumento

Para la primera y segunda variable se utilizará el cuestionario del modelo SERVQUAL.

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

Para el procesamiento de la información se empleará el análisis de la técnica estadística descriptiva de distribución de frecuencia y la prueba de chi-cuadrado.

El software a emplear es el Statical Package for the Social Sciences- SPSS versión 24 de los cuales los resultados se presentarán en tablas y figuras.

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1. RESULTADOS Y ANALISIS DE LA ENCUESTA

En la recolección de datos para nuestra investigación se elaboró un modelo de Encuesta que se dirigió a los empleados de la empresa Via Data Consulting .

La encuesta se aplicó a la totalidad de los empleados, el cuál está conformado por 25 empleados.

El Modelo de la Encuesta aplicado se muestra en el Anexo 2.

La encuesta se aplicó respetando los criterios de sinceridad, individual y anónimo. Ella se constituyó con un total de **18 Preguntas**; sobre los indicadores del sistema web se establecieron **09 preguntas** y sobre los Indicadores de sistemas de información se establecieron **09 preguntas**.

Cada pregunta contiene diversos niveles de respuestas, considerando la característica de escala ordinal y cuantitativa. Su validación fue realizada por expertos en investigación, quienes le dieron una aprobación del **90%** en promedio.

Así mismo se midió su grado de Confiabilidad, que según el Alpha de Cronbach le otorgo un coeficiente de consistencia interna de **0.94**, que lo identifica como de Muy Alta fiabilidad (pertenece al intervalo de 0.8-1.0).

Sobre estos puntos, ver los Anexos 3 y 4.

El instrumento empleado, fue un modelo de cuestionario con preguntas cerradas y respuestas con escalas diversas, las que corresponden a los indicadores de las variables principales, tienen los siguientes niveles:

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- No sabe/no opina
- De acuerdo

- Completamente de acuerdo

Las preguntas han tenido el propósito de cubrir las expectativas de la investigación, sobre todo en lo que a tiempo de respuesta se refiere.

Previa a la encuesta, se informó a los encuestados sobre los objetivos de la presente investigación, y de lo importante que era su colaboración con su información, para el éxito de la investigación. La información obtenida es muy valiosa, ella se organizó y procesó para luego realizar las interpretaciones correspondientes.

4.2. RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE LAS VARIABLES

4.2.1. Análisis de los indicadores

Tabla 01

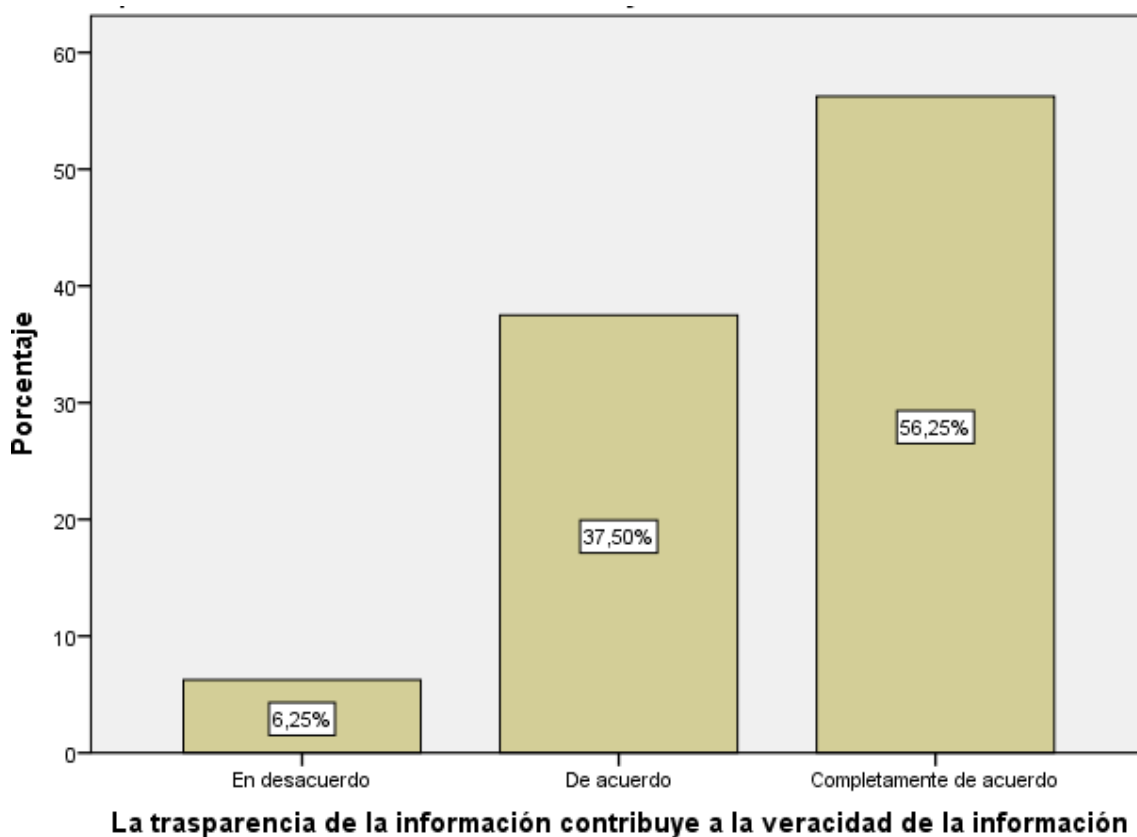
La transparencia de la información contribuye a la veracidad de la información

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6,3	6,3	6,3
De acuerdo	12	37,5	37,5	43,8
Completamente de acuerdo	18	56,3	56,3	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 01

La transparencia de la información contribuye a la veracidad de la información



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre el indicador transparencia de la información contribuye a la veracidad de la información, se determinó que las personas encuestadas expresan una opinión identificada como completamente de acuerdo sobre el indicador mencionado, esa valoración se encuentra en primer lugar con 56,25% y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración de acuerdo representado con un 37,50%. En tercer lugar, se encuentra la valoración en desacuerdo representado con un 6,25%. Estos resultados nos indican que la mayor parte de las personas están de acuerdo con que la transparencia de la información contribuye a la veracidad de la información.

Tabla 02

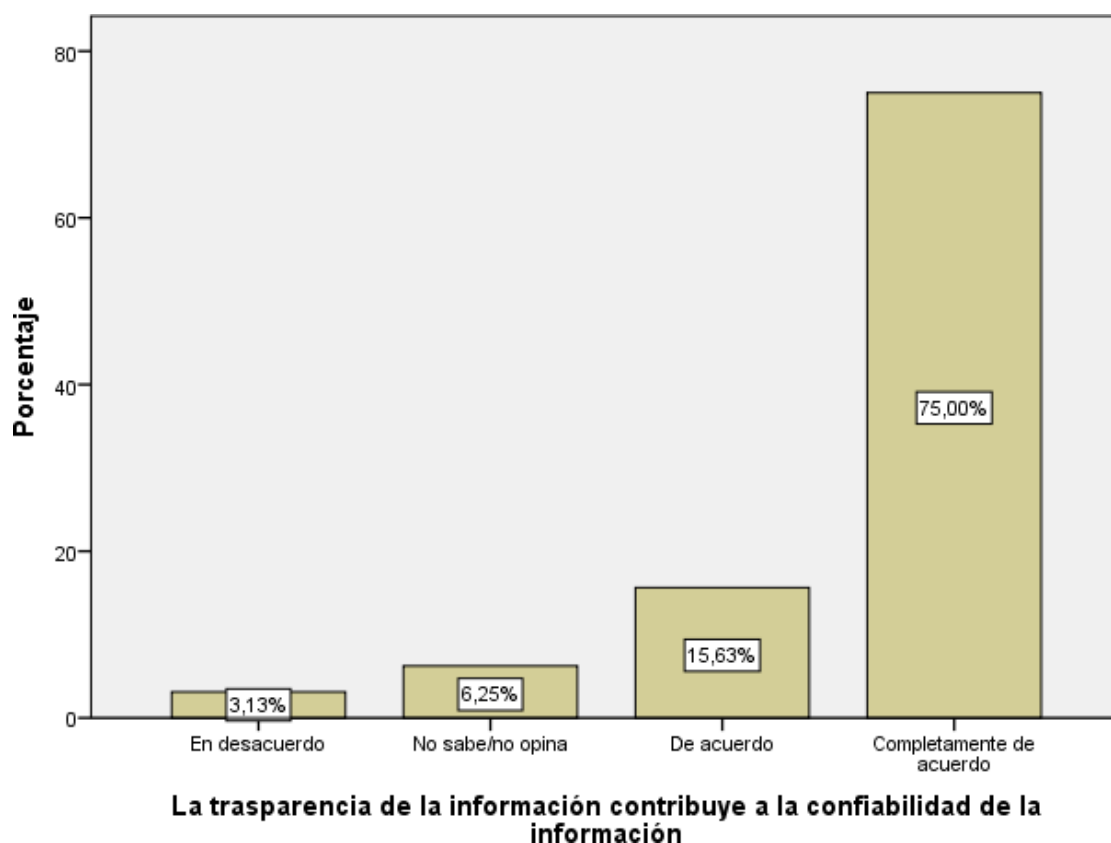
La transparencia de la información contribuye a la confiabilidad de la información

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	3,1	3,1	3,1
No sabe/no opina	2	6,3	6,3	9,4
De acuerdo	5	15,6	15,6	25,0
Completamente de acuerdo	24	75,0	75,0	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 02

La transparencia de la información contribuye a la confiabilidad de la información



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre el indicador la transparencia de la información contribuye a la confiabilidad de la información, se determinó que las personas encuestadas expresan una opinión identificada como completamente de acuerdo sobre el indicador mencionado, esa valoración se encuentra en primer lugar con 75,00% y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración de acuerdo representado con un 15,63%. En tercer lugar, se encuentra la valoración no sabe/no opina representado con un 6,25%. En cuarto lugar se encuentra la valoración en desacuerdo representado con un 3.13%. Estos resultados nos indican que la mayor parte de las personas están de acuerdo con que la transparencia de la información contribuye a la confiabilidad de la información.

Tabla 03

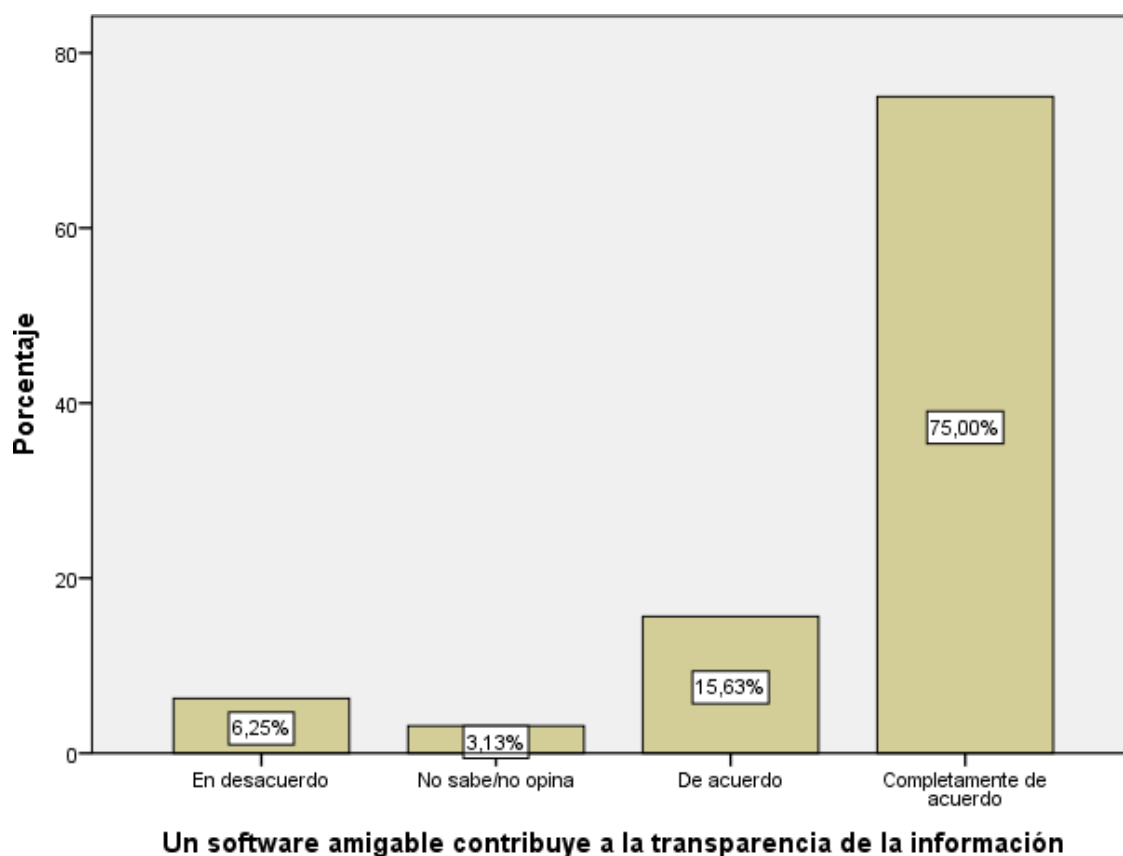
Un software amigable contribuye a la transparencia de la información

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6,3	6,3	6,3
No sabe/no opina	1	3,1	3,1	9,4
De acuerdo	5	15,6	15,6	25,0
Completamente de acuerdo	24	75,0	75,0	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 03

Un software amigable contribuye a la transparencia de la información



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre el indicador Un software amigable contribuye a la transparencia de la información, se determinó que las personas encuestadas expresan una opinión identificada como completamente de acuerdo sobre el indicador mencionado, esa valoración se encuentra en primer lugar con 75,00% y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración de acuerdo representado con un 15,63%. En tercer lugar, se encuentra la valoración totalmente en desacuerdo representado con un 6,25%. En cuarto lugar se encuentra la valoración no sabe/no opina representado con un 3.13%. Estos resultados nos indican que la mayor parte de las personas están de acuerdo con que un software amigable contribuye a la transparencia de la información.

Tabla 04

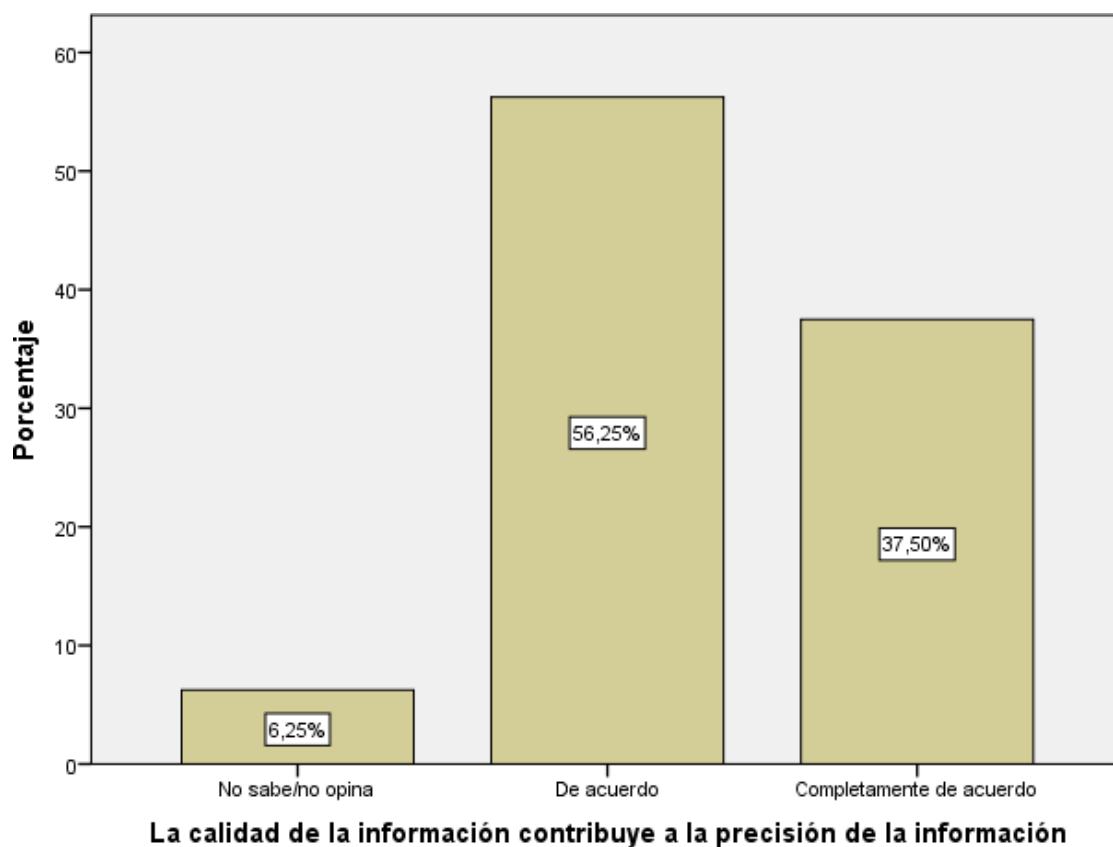
La calidad de la información contribuye a la precisión de la información

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No sabe/no opina	2	6,3	6,3	6,3
De acuerdo	18	56,3	56,3	62,5
Completamente de acuerdo	12	37,5	37,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 04

La calidad de la información contribuye a la precisión de la información



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre el indicador la calidad de la información contribuye a la precisión de la información, se determinó que las personas encuestadas expresan una opinión identificada como de acuerdo sobre el indicador mencionado, esa valoración se encuentra en primer lugar con 56,25% y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración completamente de acuerdo representado con un 37,50%. En tercer lugar, se encuentra la valoración no sabe/no opina representado con un 6,25%. Estos resultados nos indican que la mayor parte de las personas están de acuerdo con que la calidad de la información contribuye a la precisión de la información

Tabla 05

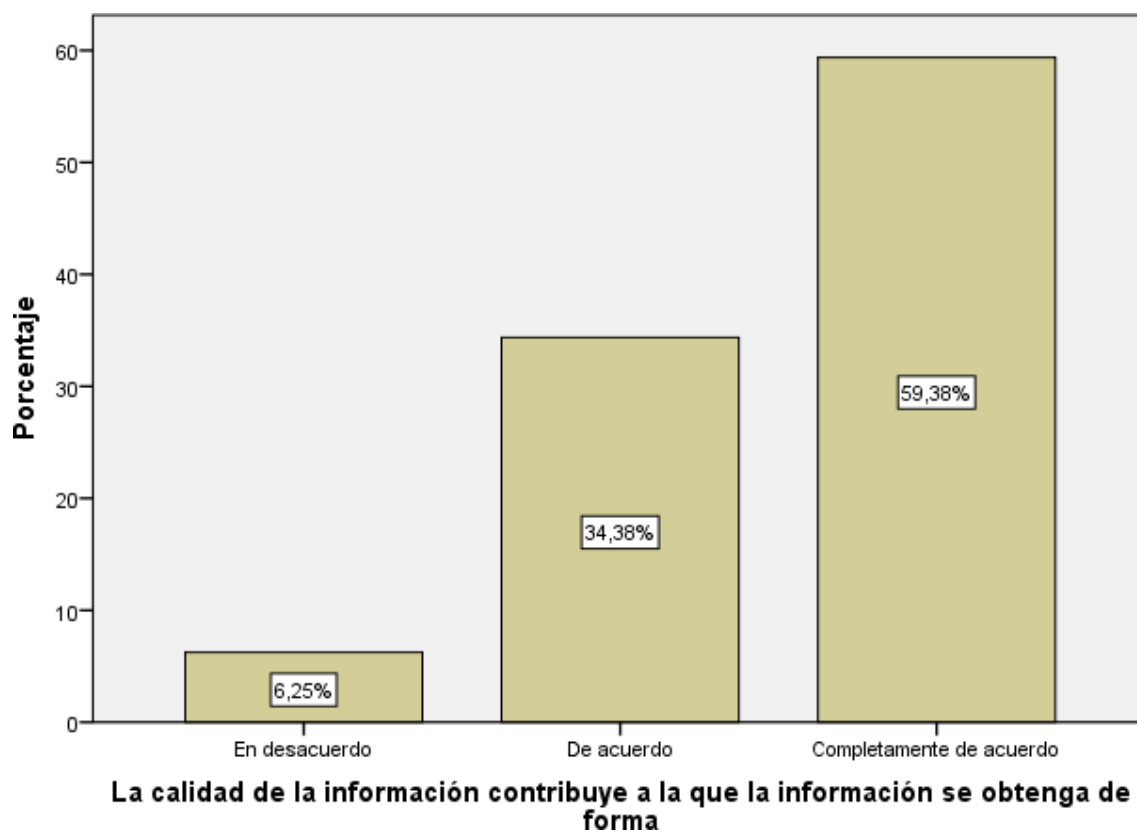
La calidad de la información contribuye a la que la información se obtenga de forma oportuna

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	6,3	6,3	6,3
	De acuerdo	11	34,4	34,4	40,6
	Completamente de acuerdo	19	59,4	59,4	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 05

La calidad de la información contribuye a la que la información se obtenga de forma oportuna



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre el indicador la calidad de la información contribuye a la que la información se obtenga de forma oportuna, se determinó que las personas encuestadas expresan una opinión identificada como de acuerdo sobre el indicador mencionado, esa valoración se encuentra en primer lugar con 59,38% y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración completamente de acuerdo representado con un 34,38%. En tercer lugar, se encuentra la valoración totalmente en desacuerdo representado con un 6,25%. Estos resultados nos indican que la mayor parte de las personas están de acuerdo con que la calidad de la información contribuye a la que la información se obtenga de forma oportuna.

Tabla 06

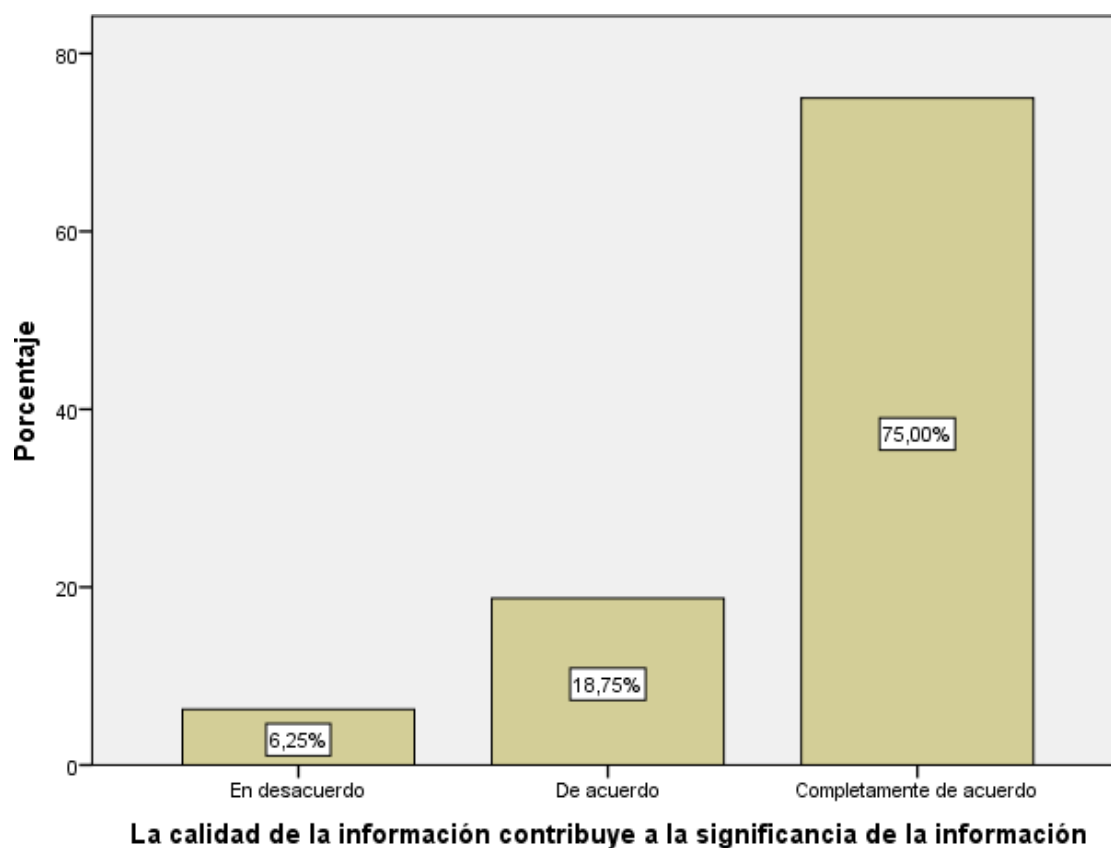
La calidad de la información contribuye a la significancia de la información

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6,3	6,3	6,3
De acuerdo	6	18,8	18,8	25,0
Completamente de acuerdo	24	75,0	75,0	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 06

La calidad de la información contribuye a la significancia de la información



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre el indicador la calidad de la calidad de la información contribuye a la significancia de la información, se determinó que las personas encuestadas expresan una opinión identificada como completamente de acuerdo sobre el indicador mencionado, esa valoración se encuentra en primer lugar con 75,00% y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración de acuerdo representado con un 18,75%. En tercer lugar, se encuentra la valoración en desacuerdo representado con un 6,25%. Estos resultados nos indican que la mayor parte de las personas están de acuerdo con que la calidad de la información contribuye a la significancia de la información.

Tabla 07

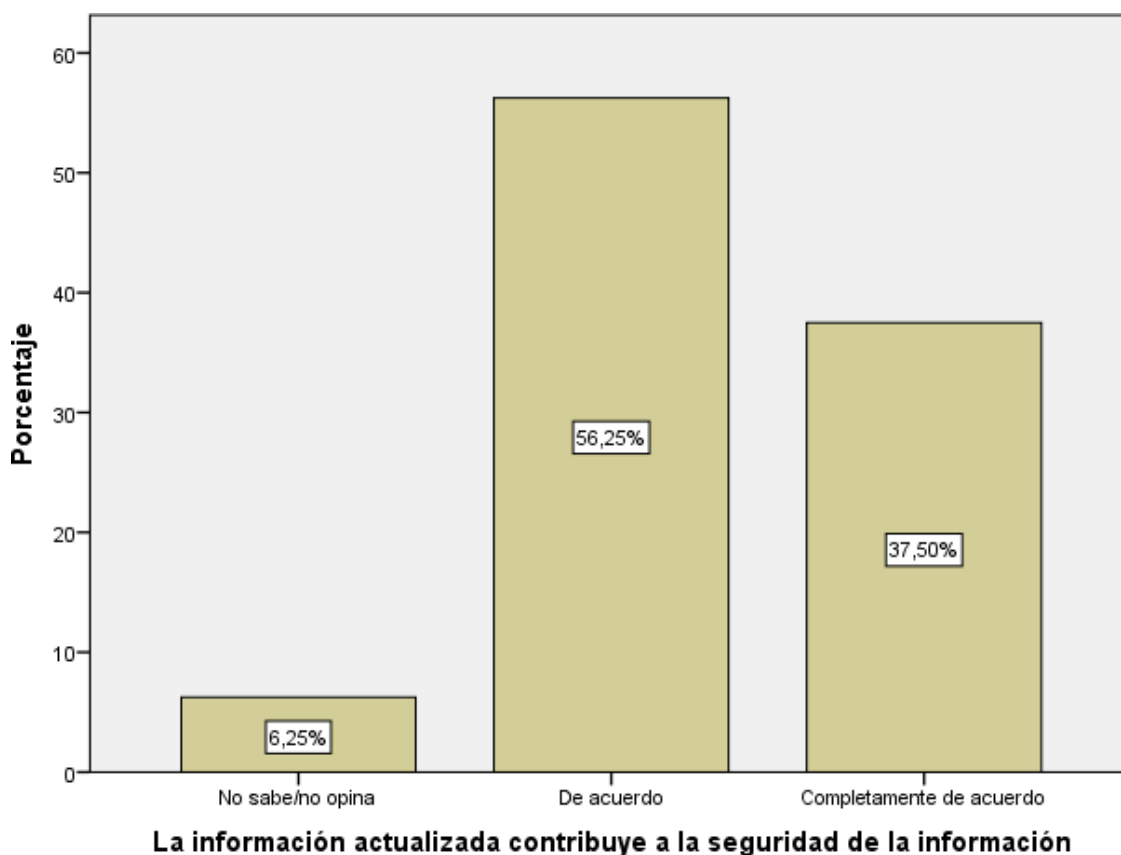
La información actualizada contribuye a la seguridad de la información

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No sabe/no opina	2	6,3	6,3	6,3
De acuerdo	18	56,3	56,3	62,5
Completamente de acuerdo	12	37,5	37,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 07

La información actualizada contribuye a la seguridad de la información



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre el indicador la información actualizada contribuye a la seguridad de la información, se determinó que las personas encuestadas expresan una opinión identificada como completamente de acuerdo sobre el indicador mencionado, esa valoración se encuentra en primer lugar con 37,50% y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración de acuerdo representado con un 58,25%. En tercer lugar, se encuentra la valoración no sabe/no opina representado con un 6.25%. Estos resultados nos indican que la mayor parte de las personas están de acuerdo con que La información actualizada contribuye a la seguridad de la información.

Tabla 08

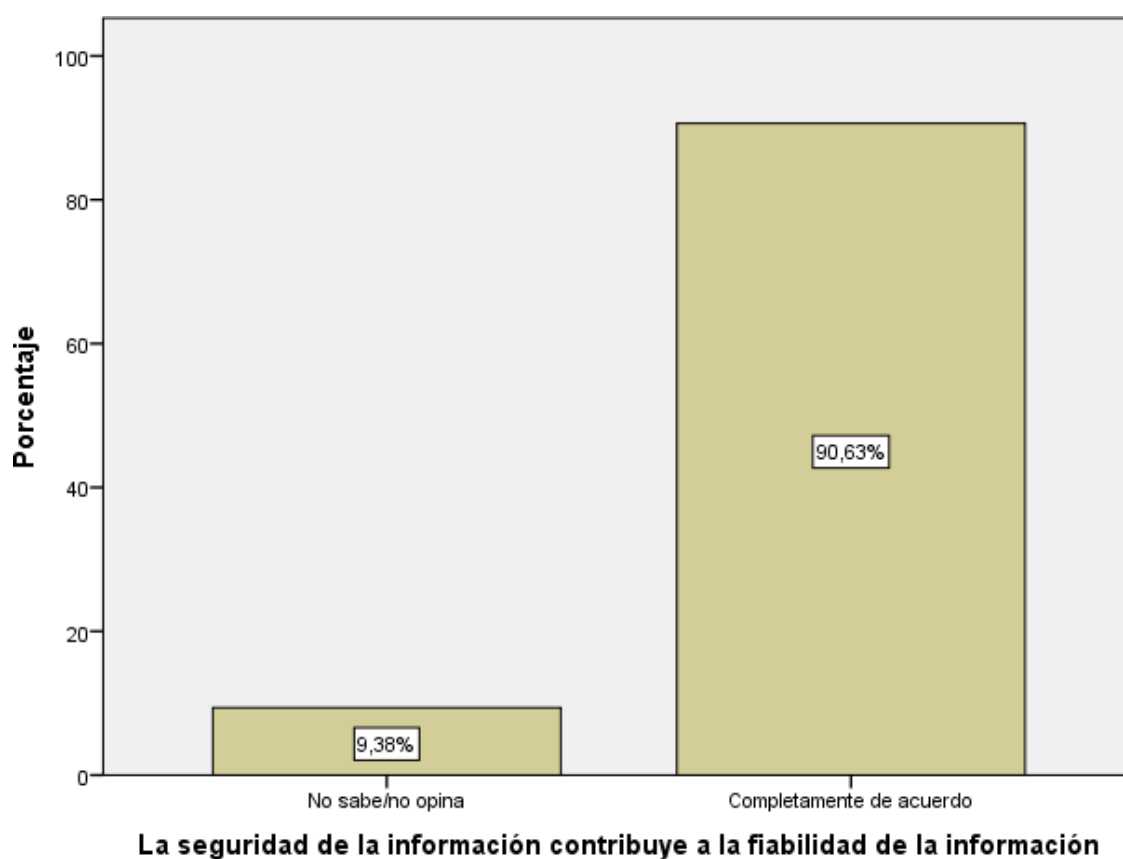
La seguridad de la información contribuye a la fiabilidad de la información

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe/no opina	3	9,4	9,4	9,4
	Completamente de acuerdo	29	90,6	90,6	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 08

La seguridad de la información contribuye a la fiabilidad de la información



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre el indicador la seguridad de la información contribuye a la fiabilidad de la información, se determinó que las personas encuestadas expresan una opinión identificada como completamente de acuerdo sobre el indicador mencionado, esa valoración se encuentra en primer lugar con 90,63% y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración no sabe/no opina representado con un 9.38%. Estos resultados nos indican que la mayor parte de las personas están de acuerdo con que la seguridad de la información contribuye a la fiabilidad de la información.

Tabla 09

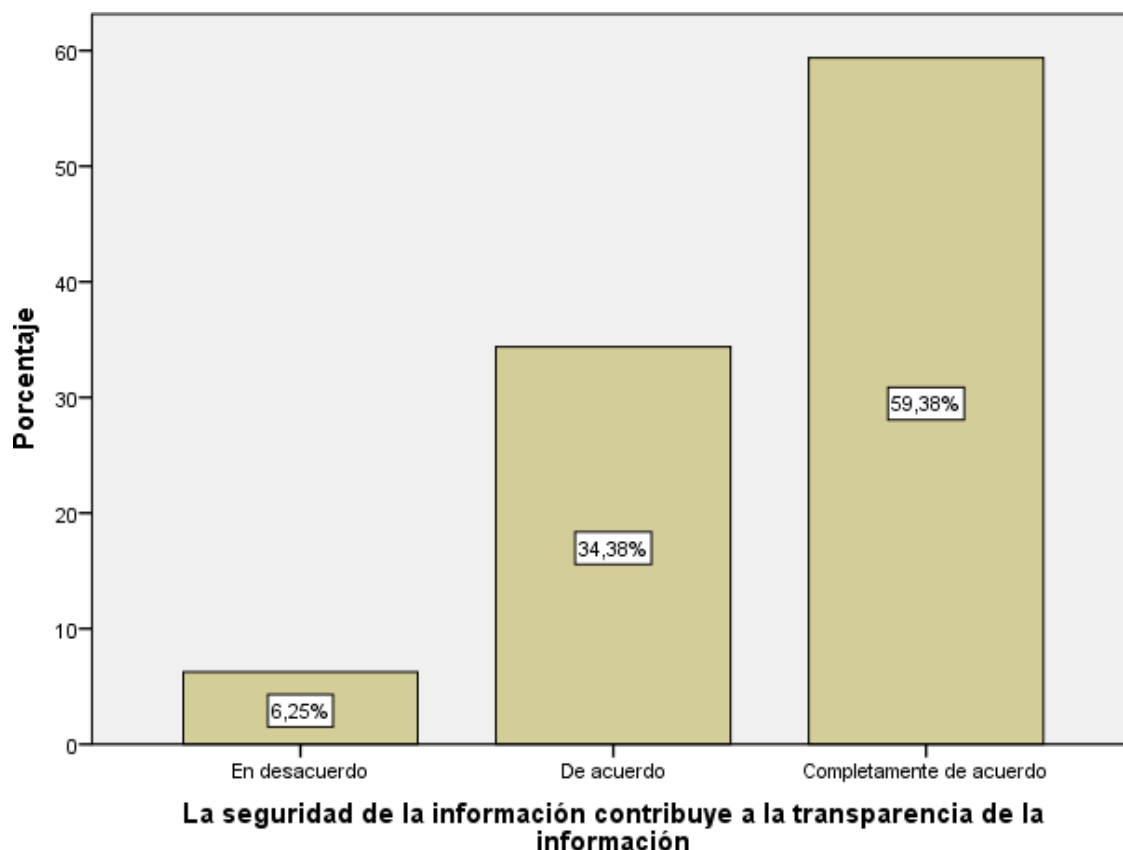
La seguridad de la información contribuye a la transparencia de la información

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6,3	6,3	6,3
De acuerdo	11	34,4	34,4	40,6
Completamente de acuerdo	19	59,4	59,4	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 09

La seguridad de la información contribuye a la transparencia de la información



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre el indicador la seguridad de la información contribuye a la transparencia de la información, se determinó que las personas encuestadas expresan una opinión identificada como completamente de acuerdo sobre el indicador mencionado, esa valoración se encuentra en primer lugar con 59,38% y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración de acuerdo representado con un 34,38%. En tercer lugar, se encuentra la valoración totalmente en desacuerdo representado con un 6,25%. Estos resultados nos indican que la mayor parte de las personas están de acuerdo con que la seguridad de la información contribuye a la transparencia de la información.

Tabla 10

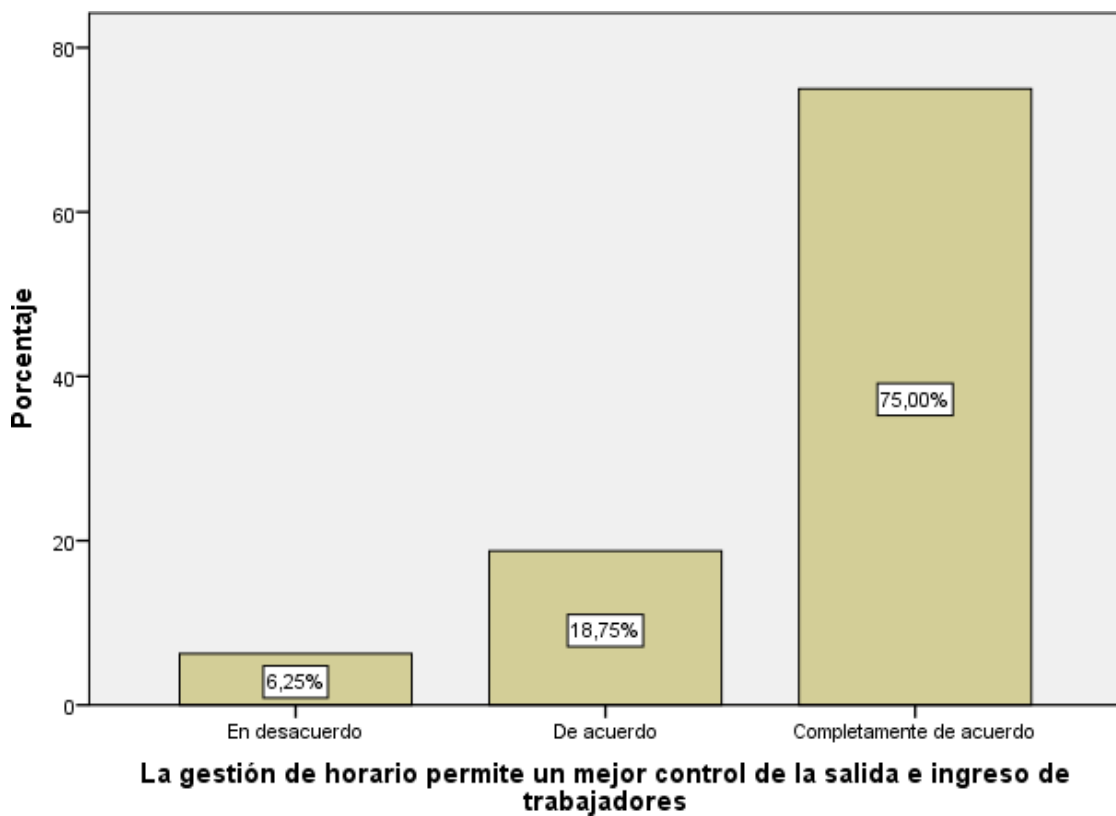
La gestión de horario permite un mejor control de la salida e ingreso de trabajadores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6,3	6,3	6,3
De acuerdo	6	18,8	18,8	25,0
Completamente de acuerdo	24	75,0	75,0	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 10

La gestión de horario permite un mejor control de la salida e ingreso de trabajadores



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre el indicador la gestión de horario permite un mejor control de la salida e ingreso de trabajadores, se determinó que las personas encuestadas expresan una opinión identificada como completamente de acuerdo sobre el indicador mencionado, esa valoración se encuentra en primer lugar con 75,00% y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración de acuerdo representado con un 18,75%. En tercer lugar, se encuentra la valoración en desacuerdo representado con un 6,25%. Estos resultados nos indican que la mayor parte de las personas están de acuerdo con que la gestión de horario permite un mejor control de la salida e ingreso de trabajadores.

Tabla 11

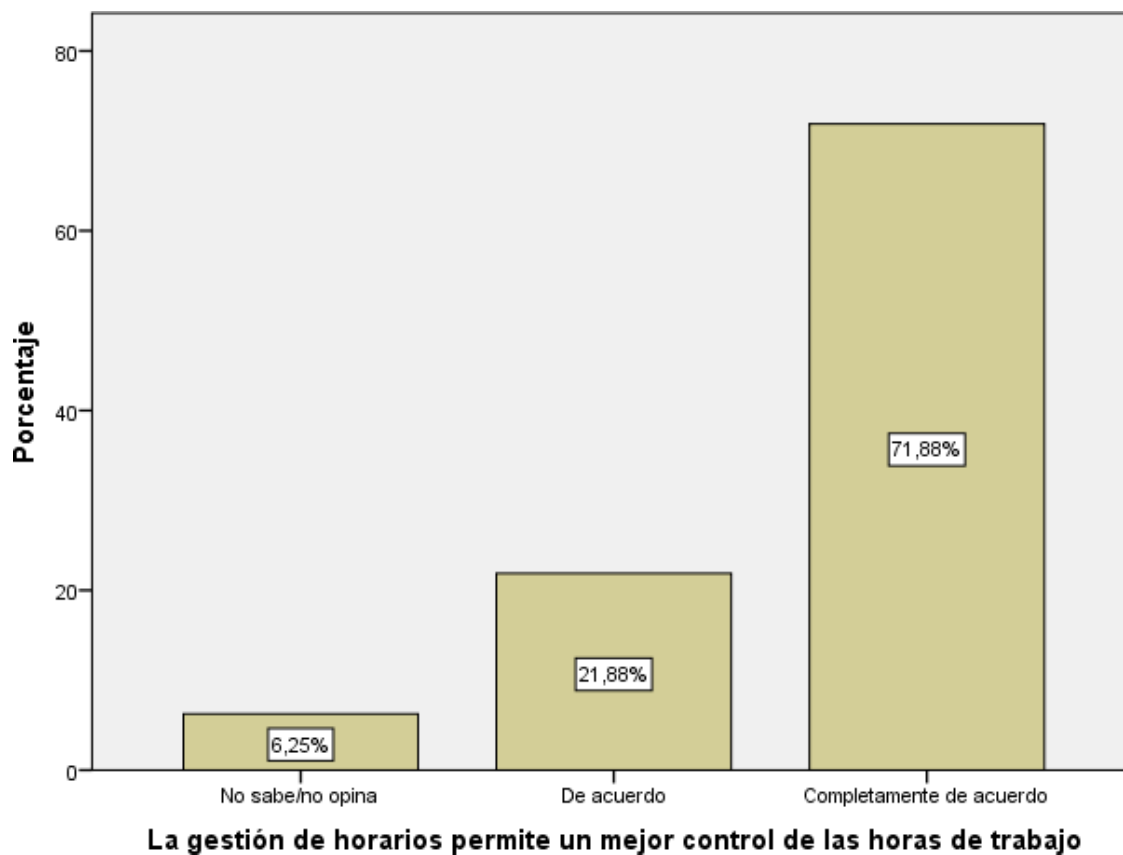
La gestión de horarios permite un mejor control de las horas de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe/no opina	2	6,3	6,3	6,3
	De acuerdo	7	21,9	21,9	28,1
	Completamente de acuerdo	23	71,9	71,9	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 11

La gestión de horarios permite un mejor control de las horas de trabajo



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre el indicador la gestión de horarios permite un mejor control de las horas de trabajo, se determinó que las personas encuestadas expresan una opinión identificada como completamente de acuerdo sobre el indicador mencionado, esa valoración se encuentra en primer lugar con 71,88% y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración de acuerdo representado con un 21,88%. En tercer lugar, se encuentra la valoración no sabe/no opina representado con un 6,25%. Estos resultados nos indican que la mayor parte de las personas están de acuerdo con que la gestión de horarios permite un mejor control de las horas de trabajo

Tabla 12

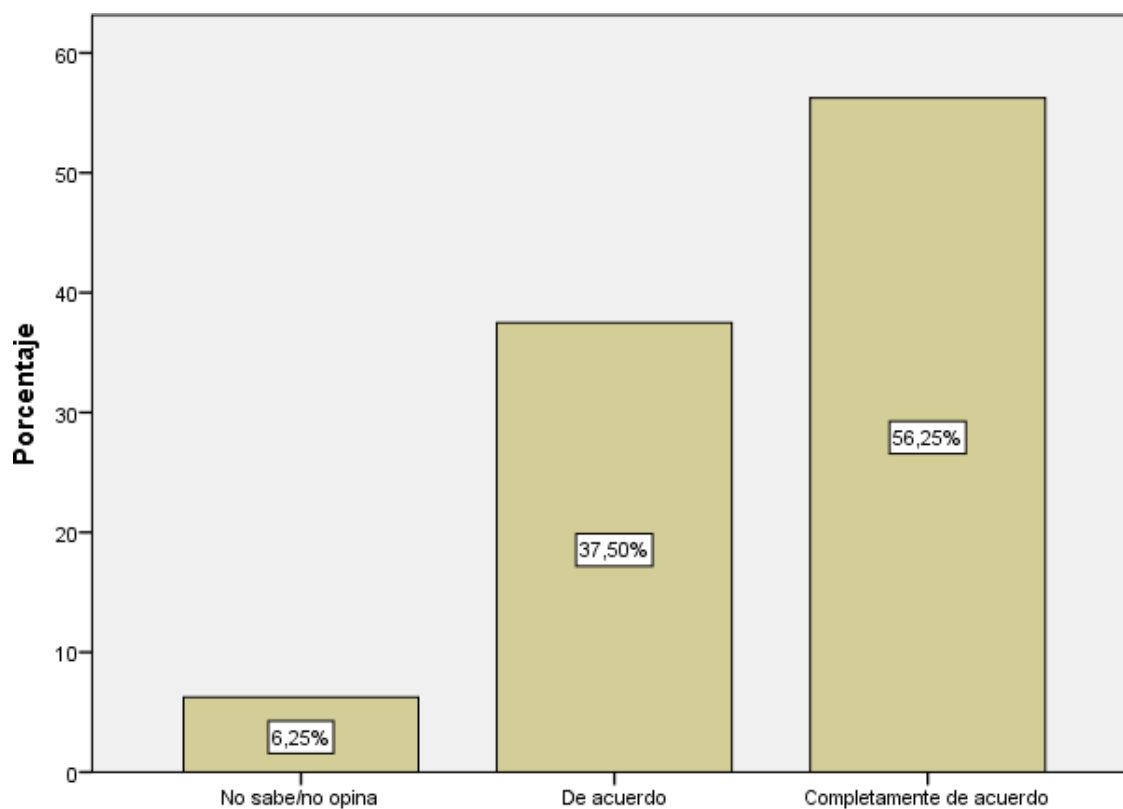
La gestión de horarios permite un mejor control de los permisos laborales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No sabe/no opina	2	6,3	6,3	6,3
De acuerdo	12	37,5	37,5	43,8
Completamente de acuerdo	18	56,3	56,3	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 12

La gestión de horarios permite un mejor control de los permisos laborales



La gestión de horarios permite un mejor control de los permisos laborales.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre el indicador la gestión de horarios permite un mejor control de los permisos laborales, se determinó que las personas encuestadas expresan una opinión identificada como completamente de acuerdo sobre el indicador mencionado, esa valoración se encuentra en primer lugar con 56,25% y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración de acuerdo representado con un 37,50%. En tercer lugar, se encuentra la valoración no sabe/no opina representado con un 6,25%. Estos resultados nos indican que la mayor parte de las personas están de acuerdo con que la gestión de horarios permite un mejor control de los permisos laborales.

Tabla 13

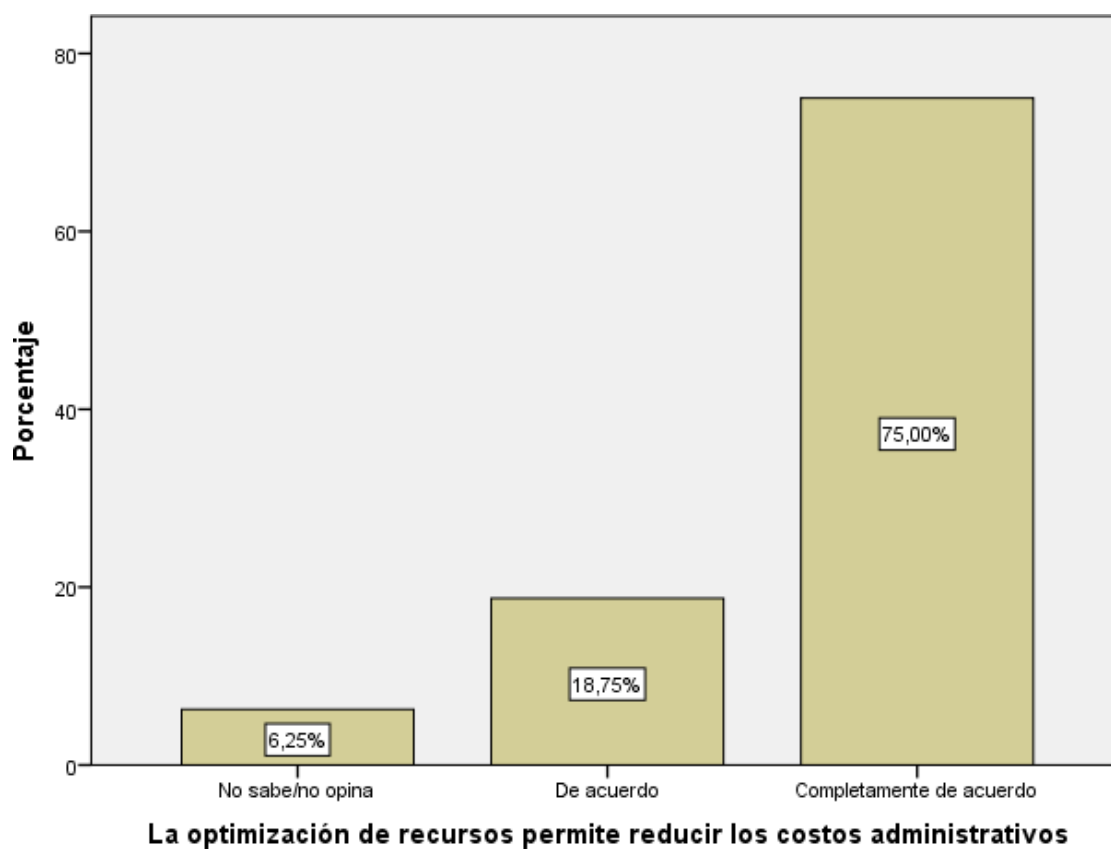
La optimización de recursos permite reducir los costos administrativos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No sabe/no opina	2	6,3	6,3	6,3
De acuerdo	6	18,8	18,8	25,0
Completamente de acuerdo	24	75,0	75,0	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 13

La optimización de recursos permite reducir los costos administrativos



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre el indicador la optimización de recursos permite reducir los costos administrativos, se determinó que las personas encuestadas expresan una opinión identificada como completamente de acuerdo sobre el indicador mencionado, esa valoración se encuentra en primer lugar con 75,00% y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración de acuerdo representado con un 18,75%. En tercer lugar, se encuentra la valoración no sabe/no opina con un 6,25%. Estos resultados nos indican que la mayor parte de las personas están de acuerdo con que la optimización de recursos permite reducir los costos administrativos

Tabla 14

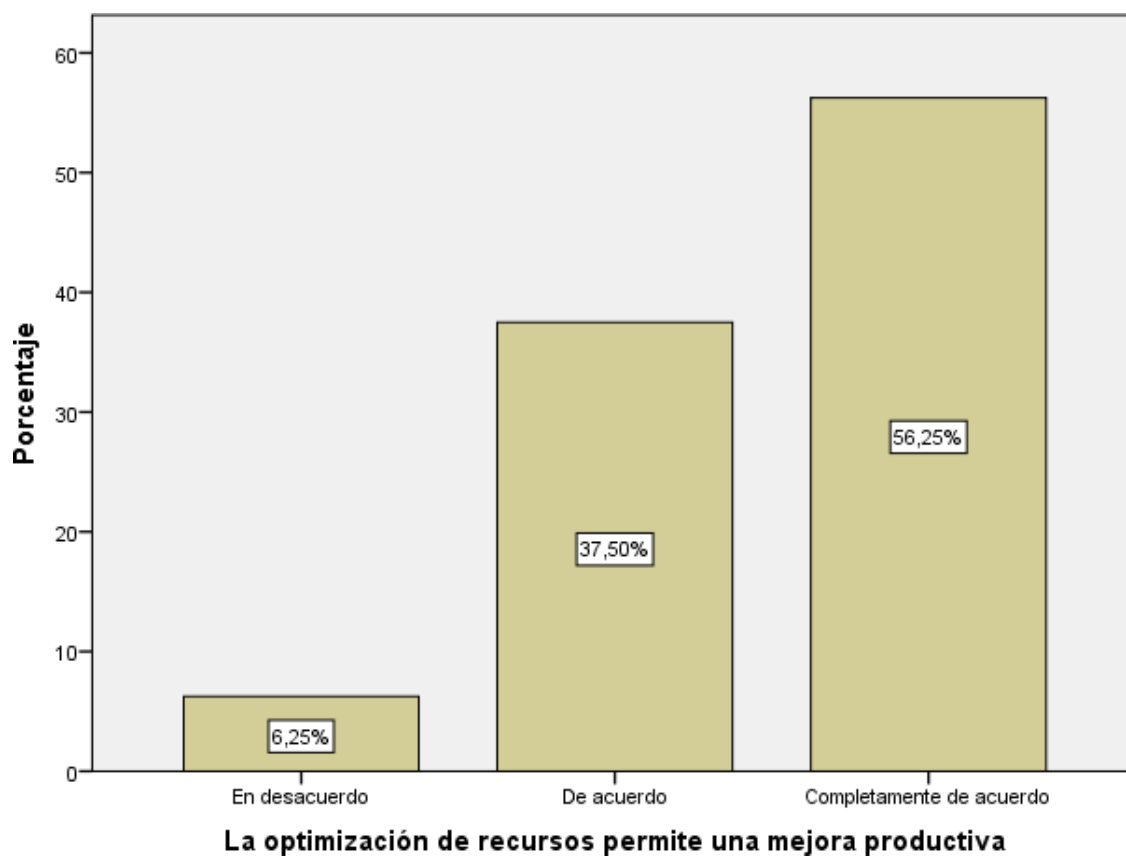
La optimización de recursos permite una mejora productiva

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	6,3	6,3	6,3
	De acuerdo	12	37,5	37,5	43,8
	Completamente de acuerdo	18	56,3	56,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 14

La optimización de recursos permite una mejora productiva



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre el indicador la optimización de recursos permite una mejora productiva, se determinó que las personas encuestadas expresan una opinión identificada como completamente de acuerdo sobre el indicador mencionado, esa valoración se encuentra en primer lugar con 56,25% y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración de acuerdo representado con un 37,50%. En tercer lugar, se encuentra la valoración totalmente en desacuerdo representado con un 6,25%. Estos resultados nos indican que los tiempos de respuesta contribuye a mejorar el proceso de ventas.

Tabla 15

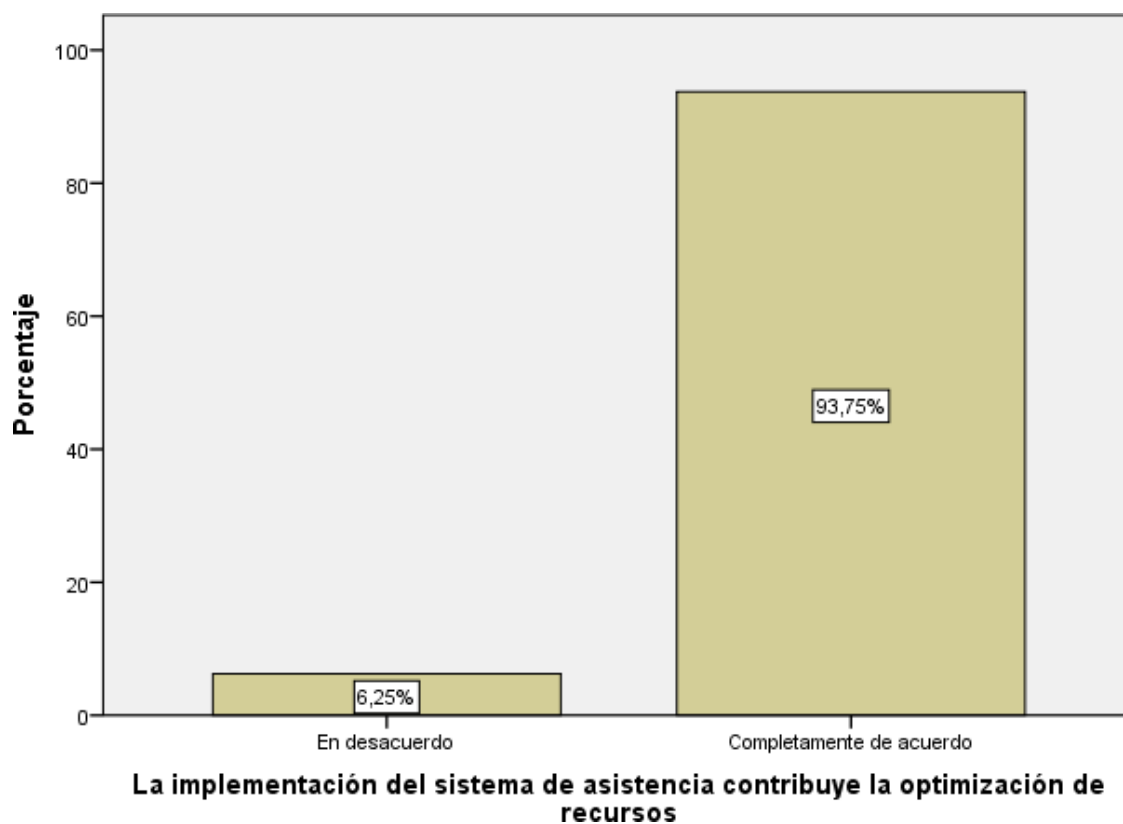
La implementación del sistema de asistencia contribuye la optimización de recursos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	6,3	6,3	6,3
	Completamente de acuerdo	30	93,8	93,8	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 15

La implementación del sistema de asistencia contribuye la optimización de recursos



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre el indicador la implementación del sistema de asistencia contribuye la optimización de recursos, se determinó que las personas encuestadas expresan una opinión identificada como completamente de acuerdo sobre el indicador mencionado, esa valoración se encuentra en primer lugar con 93,75% y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración en desacuerdo representado con un 6,25%. Estos resultados nos indican que la implementación del sistema de asistencia contribuye la optimización de recursos.

Tabla 16

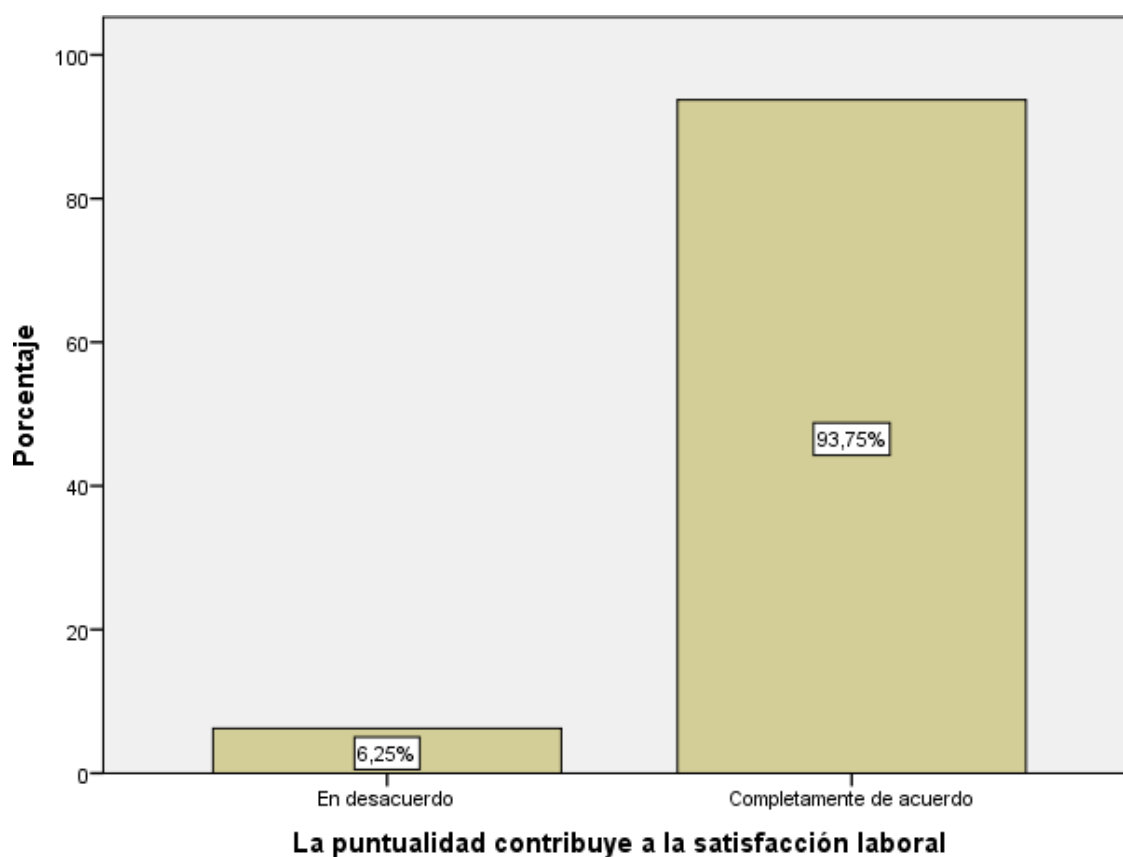
La puntualidad contribuye a la satisfacción laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	6,3	6,3	6,3
	Completamente de acuerdo	30	93,8	93,8	100,0
Total		32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 16

La puntualidad contribuye a la satisfacción laboral



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre el indicador la puntualidad contribuye a la satisfacción laboral, se determinó que las personas encuestadas expresan una opinión identificada como completamente de acuerdo sobre el indicador mencionado, esa valoración se encuentra en primer lugar con 93,75% y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración en desacuerdo representado con un 6,25%. Estos resultados nos indican que la puntualidad contribuye a la satisfacción laboral.

Tabla 17

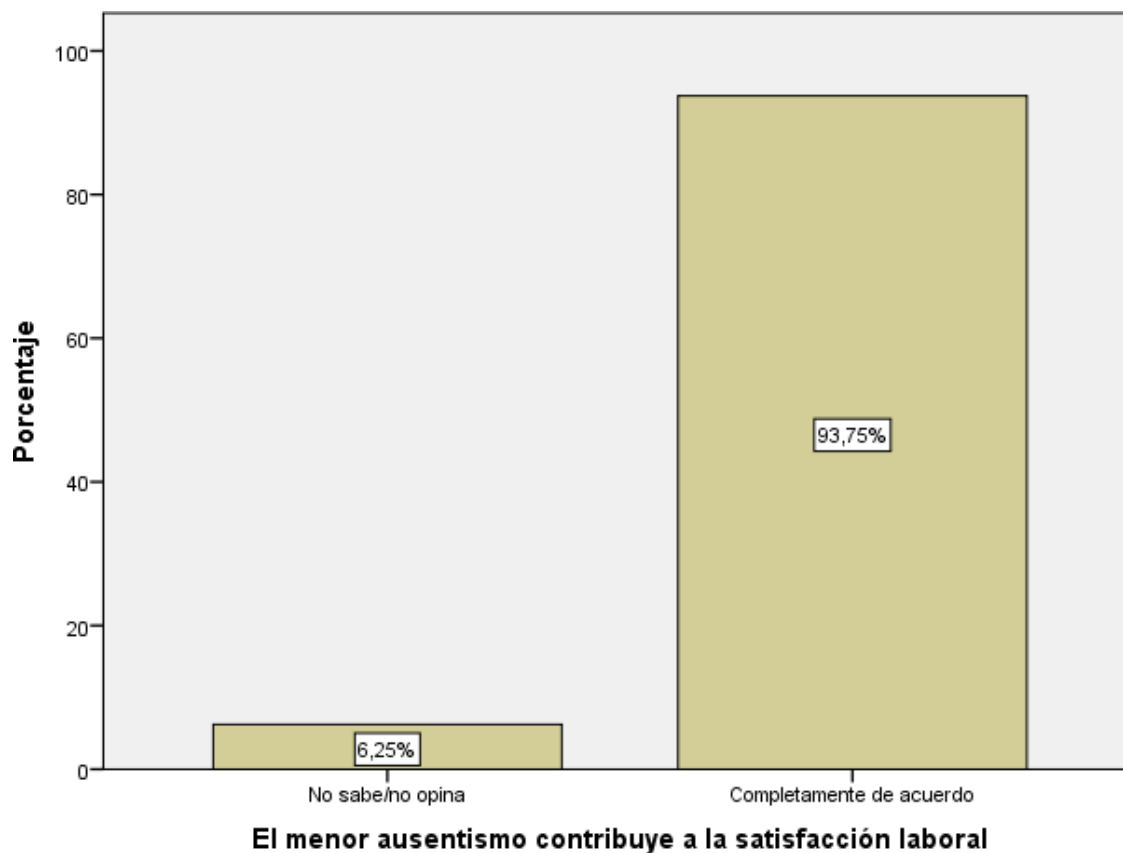
El menor ausentismo contribuye a la satisfacción laboral

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No sabe/no opina	2	6,3	6,3	6,3
Completamente de acuerdo	30	93,8	93,8	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 17

El menor ausentismo contribuye a la satisfacción laboral



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre el indicador el menor ausentismo contribuye a la satisfacción laboral, se determinó que las personas encuestadas expresan una opinión identificada como completamente de acuerdo sobre el indicador mencionado, esa valoración se encuentra en primer lugar con 93,75% y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración no sabe/no opina representado con un 6,25%. Estos resultados nos indican que el menor ausentismo contribuye a la satisfacción laboral.

Tabla 18

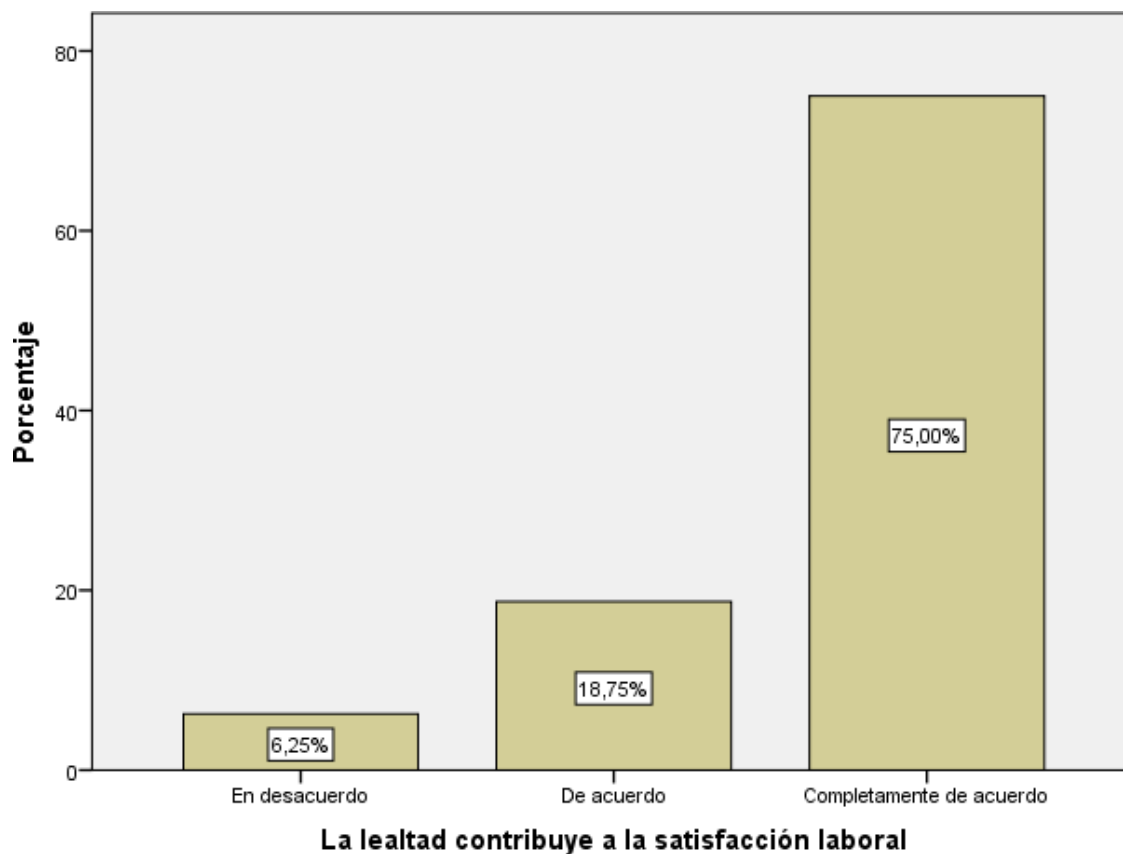
La lealtad contribuye a la satisfacción laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	6,3	6,3	6,3
	De acuerdo	6	18,8	18,8	25,0
	Completamente de acuerdo	24	75,0	75,0	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 18

La lealtad contribuye a la satisfacción laboral



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre el indicador la lealtad contribuye a la satisfacción laboral, se determinó que las personas encuestadas expresan una opinión identificada como completamente de acuerdo sobre el indicador mencionado, esa valoración se encuentra en primer lugar con 75,00% y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración de acuerdo representado con un 18,75%. En tercer lugar, se encuentra la valoración en desacuerdo representado con un 6,25%. Estos resultados nos indican que la lealtad contribuye a la satisfacción laboral,

Contrastación de hipótesis

Hipótesis específica 1:

Hn: La implementación de un sistema web no mejora la gestión de horario de la empresa Secure Digital Technologies SAC.

Ha: La implementación de un sistema web mejora la gestión de horario de la empresa Secure Digital Technologies SAC.

Tabla 18

Gestión de horario

		Gestión de horario			
		No sabe/no opina	De acuerdo	Completamente de acuerdo	Total
Sistema web	En desacuerdo	2	0	0	2
	De acuerdo	0	1	5	6
	Completamente de acuerdo	0	1	23	24
Total		2	2	28	32

Fuente: Elaboración propia

Tabla 19*Prueba de chi-cuadrado*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	33,286 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	15,938	4	,003
Asociación lineal por lineal	20,700	1	,000
N de casos válidos	32		

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Como el valor de significancia de muestra es 0,000 menor al valor probabilístico de 0,05, se rechaza la hipótesis nula y en su lugar se acepta la hipótesis alternativa. Esto significa que la implementación de un sistema web mejora la gestión de horario de la empresa Secure Digital Technologies SAC.

Hipótesis específica 2:

Hn: La implementación de un sistema web no mejora la optimización de recursos de la empresa Secure Digital Technologies SAC.

Ha: La implementación de un sistema web mejora la optimización de recursos de la empresa Secure Digital Technologies SAC.

Tabla 20*Optimización de recursos*

		Optimización de recursos			
		En desacuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo	Total
Sistema web	En desacuerdo	2	0	0	2
	De acuerdo	0	1	5	6
	Completamente de acuerdo	0	0	24	24
Total		2	1	29	32

Fuente: Elaboración propia

Tabla 20*Prueba de chi-cuadrado*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	36,414 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	18,325	4	,001
Asociación lineal por lineal	24,402	1	,000
N de casos válidos	32		

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Como el valor de significancia de muestra es 0,000 menor al valor probabilístico de 0,05, se rechaza la hipótesis nula y en su lugar se acepta la hipótesis alternativa. Esto significa que la implementación de un sistema web mejora la optimización de recursos de la empresa Secure Digital Technologies SAC.

Hipótesis específica 3:

Hn: La implementación de un sistema web no mejora la satisfacción laboral de la empresa Secure Digital Technologies SAC.

Ha: La implementación de un sistema web mejora la satisfacción laboral de la empresa Secure Digital Technologies SAC.

Tabla 21*Satisfacción laboral*

		Satisfacción laboral		Total
		En desacuerdo	Completamente de acuerdo	
Sistema web	En desacuerdo	2	0	2
	De acuerdo	0	6	6
	Completamente de acuerdo	0	24	24
Total		2	30	32

Fuente: Elaboración propia

Tabla 21*Prueba de chi-cuadrado*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	32,000 ^a	2	,000
Razón de verosimilitud	14,963	2	,001
Asociación lineal por lineal	23,369	1	,000
N de casos válidos	32		

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Como el valor de significancia de muestra es 0,000 menor al valor probabilístico de 0,05, se rechaza la hipótesis nula y en su lugar se acepta la hipótesis alternativa. Esto significa que La implementación de un sistema web mejora la satisfacción laboral de la empresa Secure Digital Technologies SAC

Hipótesis general:

Hn: La implementación de un sistema web no mejora el proceso de control de asistencia del personal de la empresa Secure Digital Technologies SAC.

Ha: La implementación de un sistema web mejora el proceso de control de asistencia del personal de la empresa Secure Digital Technologies SAC.

Tabla 22*Sistema web - Proceso de control de asistencia*

		Proceso de control de asistencia			Total
		En desacuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo	
Sistema web	En desacuerdo	2	0	0	2
	De acuerdo	0	1	5	6
	Completamente de acuerdo	0	0	24	24
Total		2	1	29	32

Elaboración: Fuente propia

Tabla 22
Prueba de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	36,414 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	18,325	4	,001
Asociación lineal por lineal	24,402	1	,000
N de casos válidos	32		

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Como el valor de significancia de muestra es 0,000 menor al valor probabilístico de 0,05, se rechaza la hipótesis nula y en su lugar se acepta la hipótesis alternativa. Esto significa que la implementación de un sistema web mejora el proceso de control de asistencia del personal de la empresa Secure Digital Technologies SAC.

CAPITULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1.1. DISCUSION.

El presente trabajo de investigación investigo el sistema del comedor y su relación con la calidad de atención de los alumnos de la escuela de ingeniería de sistemas de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión. Con respecto a los antecedentes nacionales e internacionales, al igual que este trabajo investigación se constata que hay una relación entre el servicio que se ofrece y la calidad de atención que reciben los usuarios o clientes según sea el caso. No solamente se constata la relación del objetivo genera sino también del específico, en nuestro proyecto de investigación se constata que hay una relación ente el sistema del comedor con la confiabilidad, capacidad de respuesta y calidad de atención de los alumnos de la escuela de ingeniería de sistemas.

1.2. CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados de nuestra investigación, se concluye:

- En relación al primer objetivo específico, se establece que la implementación de un sistema web mejorará la gestión de horario de la empresa Secure Digital Technologies SAC
- En relación al segundo objetivo específico, se establece que la implementación de un sistema web mejorará la optimización de recursos de la empresa Secure Digital Technologies SAC
- En relación al tercer objetivo específico, se establece que la la implementación de un sistema web mejorará la satisfacción laboral de la empresa Secure Digital Technologies SAC.

- Finalmente, en relación al objetivo general, se establece que la implementación de un sistema web mejorará el proceso de control de asistencia del personal de la empresa Secure Digital Technologies SAC.

5.2. RECOMENDACIONES

De acuerdo con las conclusiones de nuestra investigación, se recomienda:

- Con respecto a la primera conclusión, se recomienda realizar un control al sistema web en la gestión de horarios con la finalidad de realizar mejoras a futuro si se necesitara.
- Con respecto a la segunda conclusión, se recomienda realizar un control al sistema web en la optimización de recursos con la finalidad de realizar mejoras a futuro si se necesitara.
- Con respecto a la tercera conclusión, se recomienda realizar un control al sistema web en la satisfacción laboral con la finalidad de realizar mejoras a futuro si se necesitara.
- Con respecto a la conclusión general, se recomienda realizar un control al sistema web en el proceso de control de asistencia con la finalidad de realizar mejoras a futuro si se necesitara.

CAPITULO VI: FUENTES DE INFORMACION

6.1. Fuentes bibliográficas

Tschohl, J. (2008). *El arma secreta de la empresa que alcanza la excelencia Servicio al cliente. Técnicas, estrategias y una verdadera cultura para generar beneficios. Quinta edición.* edit. Service quality institute. Estados Unidos.

Calva, J. (2009). *Satisfacción de usuarios: la investigación sobre las necesidades de información.* edit. Centro universitario de investigaciones bibliotecológicas. México.

Estrada, W, (2007). *Servicio y atención al cliente.* Unidad de coordinación del proyecto de mejoramiento de los servicios de justicia. Perú.

Palomo, M, (2014). *Atención al cliente.* Ediciones paraninfo s.a. España.

Miquel, S., & Moliner, Miguel. (2008). *Análisis de la relación entre calidad y satisfacción en el ámbito hospitalario en función del modelo de gestión establecido.* Castellon de la Plana-España. Universitat Jaume I.

Ros, A. (2016). *Calidad percibida y satisfacción del usuario en los servicios prestados a personas con discapacidad intelectual.* Murcia – España. Universidad católica San Antonio.

Verdugo, J. (2016). *La medición de la satisfacción de usuarios como indicador de calidad en los sistemas bibliotecarios: el caso de las universidades públicas de noroeste de México.* Universidad complutense de Madrid.

Armada, E. (2015). *La satisfacción del usuario como indicador de calidad en el servicio municipal de deportes. Percepción, análisis y evolución.* Murcia-España. Universidad de Murcia.

Redhead, R. (2015). *Calidad de servicio y satisfacción del usuario en el Centro de Salud Miguel Grau Distrito de Chaclacayo 2013*. Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Barrionuevo, J. (2015). *Percepción del clima organizacional y nivel de satisfacción laboral del personal de la dirección regional de educación puno – 2013*. Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle.

Domínguez (2012). *Análisis de Sistemas de Información*. Viveros de Asís 96, Col. Viveros de la Loma, Tlalnepantla, C.P. 54080, Estado de México. México

López (2013) *Importancia de la calidad del servicio al cliente*. Instituto Tecnológico de Sonora, a través del Departamento de Contaduría y Finanzas. Sonora. México.

ANEXOS

ANEXO N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

“IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA WEB PARA MEJORAR EL PROCESO DE CONTROL DE ASISTENCIA DE LA EMPRESA SECURE DIGITAL TECHNOLOGIES SAC”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES – INDICAD.	METODOLOGIA
<p>Problema Principal:</p> <p>¿Cómo la implementación de un sistema web mejorará el proceso de control de asistencia del personal de la empresa Secure Digital Technologies SAC?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar de qué manera la implementación de un sistema web mejorará el proceso de control de asistencia del personal de la empresa Secure Digital Technologies SAC.</p>	<p>Hipótesis Central:</p> <p>La implementación de un sistema web mejora el proceso de control de asistencia del personal de la empresa Secure Digital Technologies SAC.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Sistema web</p> <p>Dimensiones</p> <p>Transparencia de la información</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veracidad • Confiabilidad • Amigable <p>Calidad de la información</p> <ul style="list-style-type: none"> • Precisa • Oportuna • Significativa <p>Seguridad de la información</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualizada • Fiabilidad • Transparencia de la información <p>Variable 2:</p> <p>Control de asistencia</p> <p>Dimensiones</p> <p>Gestión de horario</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salida e ingreso de trabajadores • Horas laborales • Permisos laborales <p>Optimización de recursos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Costos administrativos • Mejora productiva • Sistema de asistencia actual <p>Satisfacción laboral</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puntualidad • Menos ausentismo • Lealtad 	<p>Población: 32 personas</p> <p>Muestra: 32</p> <p>Metodología de investigación</p> <p>Diseño:</p> <p>No experimental de carácter transeccional.</p> <p>Tipo de investigación:</p> <p>Aplicada</p> <p>Nivel:</p> <p>Correccional</p> <p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Instrumento:</p> <p>Mediante encuesta.</p> <p>Cuestionario de encuesta tipo Likert de 18 preguntas.</p>
<p>Problemas Específicos:</p> <p>a) ¿Cómo la implementación de un sistema web mejorará la gestión de horario de la empresa Secure Digital Technologies SAC?</p> <p>b) ¿Cómo la implementación de un sistema web mejorará la optimización de recursos de la empresa Secure Digital Technologies SAC?</p> <p>c) ¿Cómo la implementación de un sistema web mejorará la satisfacción laboral de la empresa Secure Digital Technologies SAC?</p>	<p>Objetivos Específicos:</p> <p>a) Determinar de que maneta la implementación de un sistema web mejorará la gestión de horario de la empresa Secure Digital Technologies SAC</p> <p>b) Determinar de que maneta la implementación de un sistema web mejorará la optimización de recursos de la empresa Secure Digital Technologies SAC</p> <p>c) Determinar de que manera la implementación de un sistema web mejorará la satisfacción laboral de la empresa Secure Digital Technologies SAC.</p>	<p>Hipótesis Específicos:</p> <p>a) La implementación de un sistema web mejora la gestión de horario de la empresa Secure Digital Technologies SAC.</p> <p>b) La implementación de un sistema web mejora la optimización de recursos de la empresa Secure Digital Technologies SAC.</p> <p>c) La implementación de un sistema web mejora la satisfacción laboral de la empresa Secure Digital Technologies SAC.</p>		

ANEXO N° 2: ENCUESTA GENERAL



**Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión
Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática**

IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA WEB PARA MEJORAR EL PROCESO DE CONTROL DE ASISTENCIA DE LA EMPRESA SECURE DIGITAL TECHNOLOGIES SAC

ENCUESTA GENERAL

1. La transparencia de la información contribuye a la veracidad de la información
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) No sabe/no opina
 - d) De acuerdo
 - e) Completamente de acuerdo

2. La transparencia de la información contribuye a la confiabilidad de la información
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) No sabe/no opina
 - d) De acuerdo
 - e) Completamente de acuerdo

3. Un software amigable contribuye a la transparencia de la información
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) No sabe/no opina
 - d) De acuerdo
 - e) Completamente de acuerdo

4. La calidad de la información contribuye a la precisión de la información
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) No sabe/no opina
 - d) De acuerdo
 - e) Completamente de acuerdo

5. La calidad de la información contribuye a la que la información se obtenga de forma oportuna
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) No sabe/no opina
 - d) De acuerdo
 - e) Completamente de acuerdo

6. La calidad de la información contribuye a la significancia de la información
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) No sabe/no opina
 - d) De acuerdo
 - e) Completamente de acuerdo

7. La información actualizada contribuye a la seguridad de la información
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) No sabe/no opina
 - d) De acuerdo
 - e) Completamente de acuerdo

8. La seguridad de la información contribuye a la fiabilidad de la información
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) No sabe/no opina
 - d) De acuerdo
 - e) Completamente de acuerdo

9. La seguridad de la información contribuye a la transparencia de la información
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) No sabe/no opina
 - d) De acuerdo
 - e) Completamente de acuerdo

10. La gestión de horario permite un mejor control de la salida e ingreso de trabajadores.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) No sabe/no opina
 - d) De acuerdo
 - e) Completamente de acuerdo

11. La gestión de horarios permite un mejor control de las horas de trabajo.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) No sabe/no opina
 - d) De acuerdo
 - e) Completamente de acuerdo

12. La gestión de horarios permite un mejor control de los permisos laborales.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) No sabe/no opina
 - d) De acuerdo
 - e) Completamente de acuerdo

13. La optimización de recursos permite reducir los costos administrativos.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) No sabe/no opina
 - d) De acuerdo
 - e) Completamente de acuerdo

14. La optimización de recursos permite una mejora productiva.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) No sabe/no opina
 - d) De acuerdo
 - e) Completamente de acuerdo

15. La implementación del sistema de asistencia contribuye la optimización de recursos.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) No sabe/no opina
 - d) De acuerdo
 - e) Completamente de acuerdo

16. La puntualidad contribuye a la satisfacción laboral.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) No sabe/no opina
 - d) De acuerdo
 - e) Completamente de acuerdo

17. El menor ausentismo contribuye a la satisfacción laboral.

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) No sabe/no opina
- d) De acuerdo
- e) Completamente de acuerdo

18. La lealtad contribuye a la satisfacción laboral.

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) No sabe/no opina
- d) De acuerdo
- e) Completamente de acuerdo

ANEXO N° 3: VALIDACION DEL INSTRUMENTO



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO: ENCUESTA GENERAL.

TEMA: IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA WEB PARA MEJORAR EL PROCESO DE CONTROL DE ASISTENCIA DE LA EMPRESA SECURE DIGITAL TECHNOLOGIES SAC

OPINIÓN Ó JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que Ud. nos brinde es Personal, Sincera y Anónima.
2. Marque con un aspa " X " dentro del cuadrado de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que Ud. Considere su opinión.

1 = Muy Malo 2 = Malo 3 = Regular 4 = Bueno 5 = Muy Bueno

CRITERIOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Claridad: Esta formulado con lenguaje apropiado.					X
Objetividad: Esta expresado en conductas observables.					X
Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnologia.				X	
Organización: Existe una organización lógica.				X	
Suficiencia: Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
Intencionalidad: Adecuado para conocer las opiniones de las encuestadas.				X	
Consistencia: Basados en aspectos teóricos científicos de organización.					X
Coherencia: Establece coherencia entre las variables y los indicadores.					X
Metodología: La estrategia responde a los propósitos del estudio.					X
Pertinencia: El instrumento es adecuado al tipo de investigación.				X	

Muchas Gracias por su Respuesta.

JOSE ANTONIO GALDOS FELIPE
CIP 129716



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO: ENCUESTA GENERAL.

TEMA: IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA WEB PARA MEJORAR EL PROCESO DE CONTROL DE ASISTENCIA DE LA EMPRESA SECURE DIGITAL TECHNOLOGIES SAC

OPINIÓN Ó JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que Ud. nos brinde es Personal, Sincera y Anónima.
2. Marque con un aspa " X " dentro del cuadrado de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que Ud. Considere su opinión.

1 = Muy Malo 2 = Malo 3 = Regular 4 = Bueno 5 = Muy Bueno

CRITERIOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Claridad: Esta formulado con lenguaje apropiado.					X
Objetividad: Esta expresado en conductas observables.					X
Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
Organización: Existe una organización lógica.					X
Suficiencia: Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
Intencionalidad: Adecuado para conocer las opiniones de las encuestadas.					X
Consistencia: Basados en aspectos teóricos científicos de organización.					X
Coherencia: Establece coherencia entre las variables y los indicadores.					X
Metodología: La estrategia responde a los propósitos del estudio.					X
Pertinencia: El instrumento es adecuado al tipo de investigación.					X

Muchas Gracias por su Respuesta.

Dpto. Nec. José Faustino Sánchez Carrión


Datos y Firma del Juez Experto



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO: ENCUESTA GENERAL.

TEMA: IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA WEB PARA MEJORAR EL PROCESO DE CONTROL DE ASISTENCIA DE LA EMPRESA SECURE DIGITAL TECHNOLOGIES SAC

OPINIÓN Ó JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que Ud. nos brinde es Personal, Sincera y Anónima.
2. Marque con un aspa " X " dentro del cuadrado de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que Ud. Considere su opinión.

1 - Muy Malo 2 - Malo 3 - Regular 4 - Bueno 5 - Muy Bueno

CRITERIOS	VALORACION				
	1	2	3	4	5
Claridad: Esta formulado con lenguaje apropiado.				X	
Objetividad: Esta expresado en conductas observables.				X	
Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
Organización: Existe una organización lógica.				X	
Suficiencia: Comprende los aspectos de cantidad y calidad.			X		
Intencionalidad: Adecuado para conocer las opiniones de las encuestadas.				X	
Consistencia: Basados en aspectos teóricos científicos de organización.			X		
Coherencia: Establece coherencia entre las variables y los indicadores.				X	
Metodología: La estrategia responde a los propósitos del estudio.				X	
Pertinencia: El instrumento es adecuado al tipo de investigación.				X	

Muchas Gracias por su Respuesta.


Mg. Cristina Pilar Damián Espinoza
DNI 40065328

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Es el grado en que el instrumento puede medir a la Variable a la que se pretende medir. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010).

El Instrumento a utilizarse para recolectar información es una Encuesta con diversas preguntas, un cuestionario elaborado con los Indicadores de la Variable en estudio, el mismo que se sometió a una Consulta de Opinión a Investigadores Expertos en el área, quienes nos proporcionaron sus respectivas opiniones.

Nuestra Encuesta fue calificada por 5 Jueces Expertos, sus opiniones se resumen en la siguiente tabla.

MATRIZ DE ANALISIS

CRITERIOS	JUECES			TOTAL
	J1	J2	J3	
CLARIDAD	5	5	4	14
OBJETIVIDAD	5	5	4	13
ACTUALIDAD	4	5	4	14
ORGANIZACIÓN	4	5	4	14
SUFICIENCIA	5	5	3	13
INTENCIONALIDAD	4	5	4	13
CONSISTENCIA	5	5	3	13
COHERENCIA	5	5	4	14
METODOLOGIA	5	5	4	14
PRITINENCIA	4	5	4	14
TOTAL OPINION	50	48	38	136

Total Máximo = (N° criterios) x (N° de jueces) x (Puntaje Máximo de respuesta)

CALCULO DEL COEFICIENTE DE VALIDEZ:

$$\text{Validez} = \frac{\text{Total de opinión}}{\text{Total máximo}} = \frac{134}{10 \times 3 \times 5} = \frac{134}{150} = 0.89 = 89\%$$

Conclusión: El coeficiente de validez del instrumento es 89%, es considerado como Muy alta.

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Tomado de Ruiz Bolivar (2002) .

ANEXO N° 4

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD

Existen diferentes formas de medir el grado de Confiabilidad de una Prueba. Uno de los Coeficientes más comunes es el **Alpha de Cronbach “∞”**, que se orienta hacia la **consistencia interna de una prueba**. Cronbach en 1951 lo derivó, a partir del modelo de Kuder- Richardson de 1937.

El Alpha de Cronbach “∞”, es un coeficiente que mide la homogeneidad de las preguntas, promediando todas las correlaciones entre todos los ítems.

Se trata de un Índice que toma valores entre **0** y **1**, cuando mas se acerque a 1. mejor es la fiabilidad; pero si se acerca a 0, la fiabilidad es baja ó nula. Este valor sirve para comprobar si el instrumento que se está evaluando recopila información estable y consistente, ó recopila información defectuosa y nos puede llevar a conclusiones equivocadas.

De acuerdo con la Aplicación del Software SPSS, el instrumento de nuestra investigación tiene el coeficiente de confiabilidad de **0,906**.

PERS	ITEMS(PREGUNTAS)																	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2
3	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
4	4	2	3	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
7	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4
11	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
12	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
15	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4
16	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5

17	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
20	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4
21	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
22	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
25	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4
26	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
27	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4
31	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \times \frac{S^2 - \sum Si^2}{S^2}$$

Donde:
 α = Coeficiente de Confiabilidad.
 n = Número de Items (preguntas).
 S^2 = Varianza del Total de prueba.
 $\sum Si^2$ = Suma de Varianzas de Items.

Alpha de Crombach = 82%

Escala categórica:

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderado
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Conclusión:
 Como ∞ (Alpha de Cronbach) está en el rango de $0,81 < \infty (0,82) < 100$, la confiabilidad de consistencia interna es MUY ALTA

BASE DE DATOS EN SPSS

*tesis pregrado carhuampoma.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

1: p15 5 Visible: 26 de 26 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	v
1	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	
3	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	
4	4	2	3	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
6	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	
7	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
9	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	
10	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	
11	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	
12	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
14	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	
15	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	
16	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	
17	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
19	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	
20	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	
21	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	
22	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
24	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	
25	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	
26	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	
27	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	

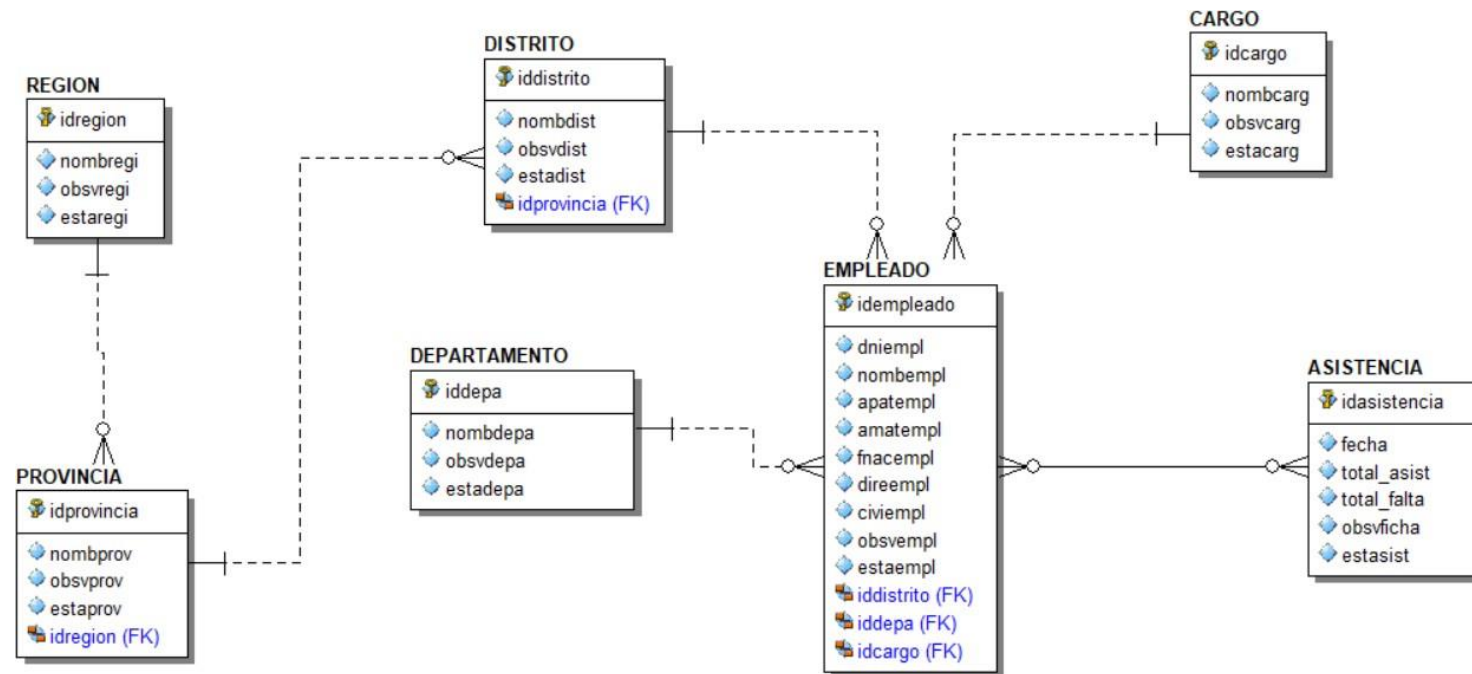
Vista de datos Vista de variables

ANEXO N° 5

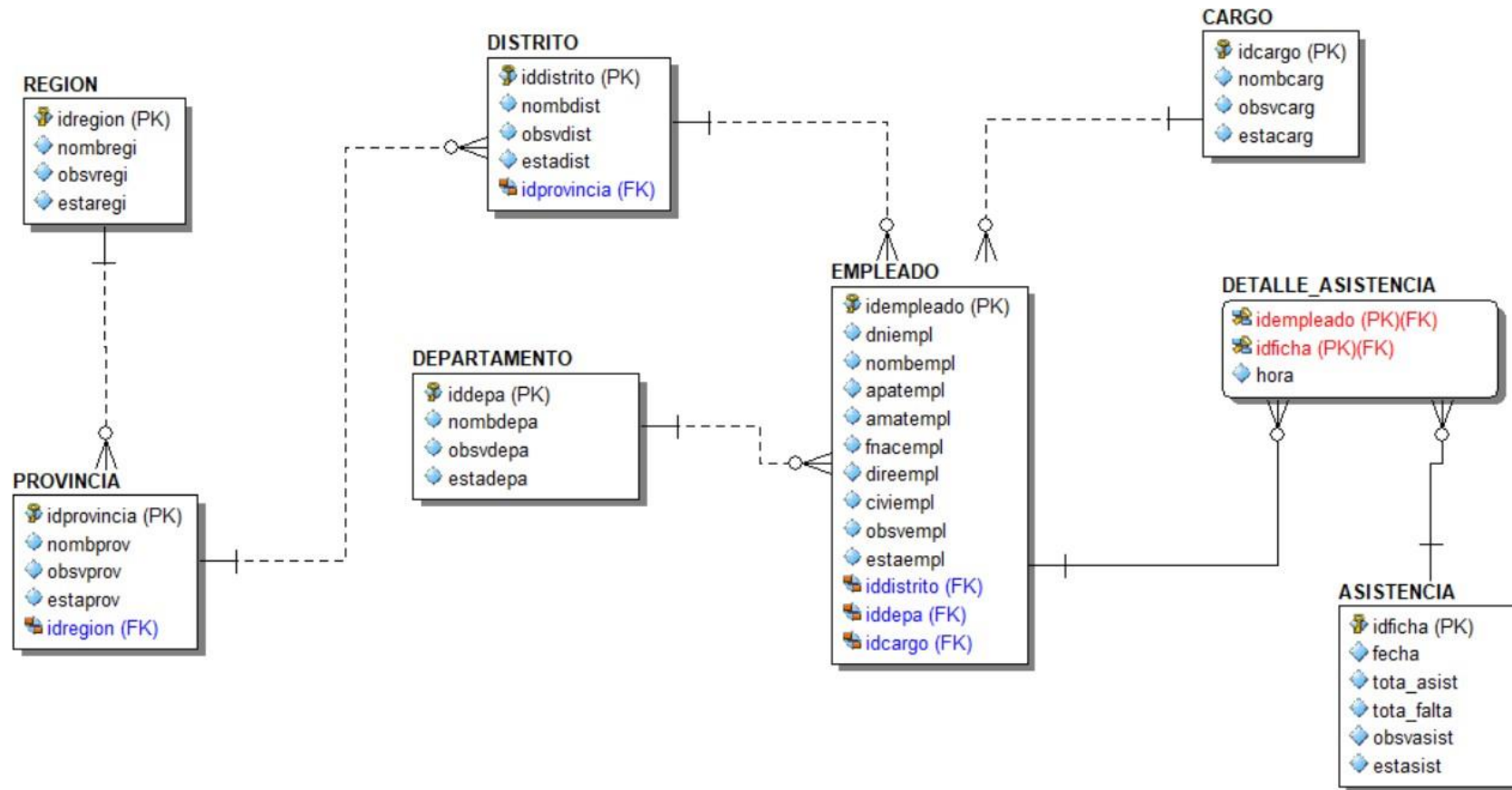
DESARROLLO DEL PROYECTO

Modelamiento de datos

1. Modelo conceptual



2. Modelo relacional



3. Diseño físico

```
CREATE DATABASE DIGITAL;

USE DIGITAL;
--
-- TABLE: DISTRITO
--

CREATE TABLE DISTRITO(
    iddistrito      INT                AUTO_INCREMENT,
    nombdist        VARCHAR(200),
    obsvdist        VARCHAR(200),
    estadist        TINYINT,
    idprovincia     INT                NOT NULL,
    PRIMARY KEY (iddistrito)
)ENGINE=INNODB
;

--
-- TABLE: EMPLEADO
--

CREATE TABLE EMPLEADO(
    idempleado      INT                AUTO_INCREMENT,
    dniempl         CHAR(8),
    nombempl        VARCHAR(200),
    apatempl        VARCHAR(200),
    amatempl        VARCHAR(200),
    fnacempl        VARCHAR(18),
    direempl        VARCHAR(200),
    civiempl        CHAR(1),
    obsvempl        VARCHAR(200),
    estaempl        CHAR(1),
    iddistrito      INT                NOT NULL,
    iddepa          INT                NOT NULL,
    idcargo         INT                NOT NULL,
    PRIMARY KEY (idempleado)
)ENGINE=INNODB
;

--
-- TABLE: PROVINCIA
--

CREATE TABLE PROVINCIA(
    idprovincia     INT                AUTO_INCREMENT,
    nombprov        VARCHAR(200),
    obsvprov        VARCHAR(200),
    estaprov        TINYINT,
    idregion        INT                NOT NULL,
    PRIMARY KEY (idprovincia)
)ENGINE=INNODB
;
```

```

--
-- TABLE: REGION
--

CREATE TABLE REGION(
    idregion      INT              AUTO_INCREMENT,
    nombregi     VARCHAR(200),
    obsvregi     VARCHAR(200),
    estaregi     TINYINT,
    PRIMARY KEY (idregion)
)ENGINE=INNODB
;

--
-- TABLE: DETALLE_ASISTENCIA
--

ALTER TABLE DETALLE_ASISTENCIA ADD CONSTRAINT RefEMPLEADO19
    FOREIGN KEY (idempleado)
    REFERENCES EMPLEADO(idempleado)
;

ALTER TABLE DETALLE_ASISTENCIA ADD CONSTRAINT RefASISTENCIA20
    FOREIGN KEY (idficha)
    REFERENCES ASISTENCIA(idficha)
;

--
-- TABLE: DISTRITO
--

ALTER TABLE DISTRITO ADD CONSTRAINT RefPROVINCIA12
    FOREIGN KEY (idprovincia)
    REFERENCES PROVINCIA(idprovincia)
;

--
-- TABLE: EMPLEADO
--

ALTER TABLE EMPLEADO ADD CONSTRAINT RefDISTRITO13
    FOREIGN KEY (iddistrito)
    REFERENCES DISTRITO(iddistrito)
;

ALTER TABLE EMPLEADO ADD CONSTRAINT RefDEPARTAMENTO14
    FOREIGN KEY (iddepa)
    REFERENCES DEPARTAMENTO(iddepa)
;

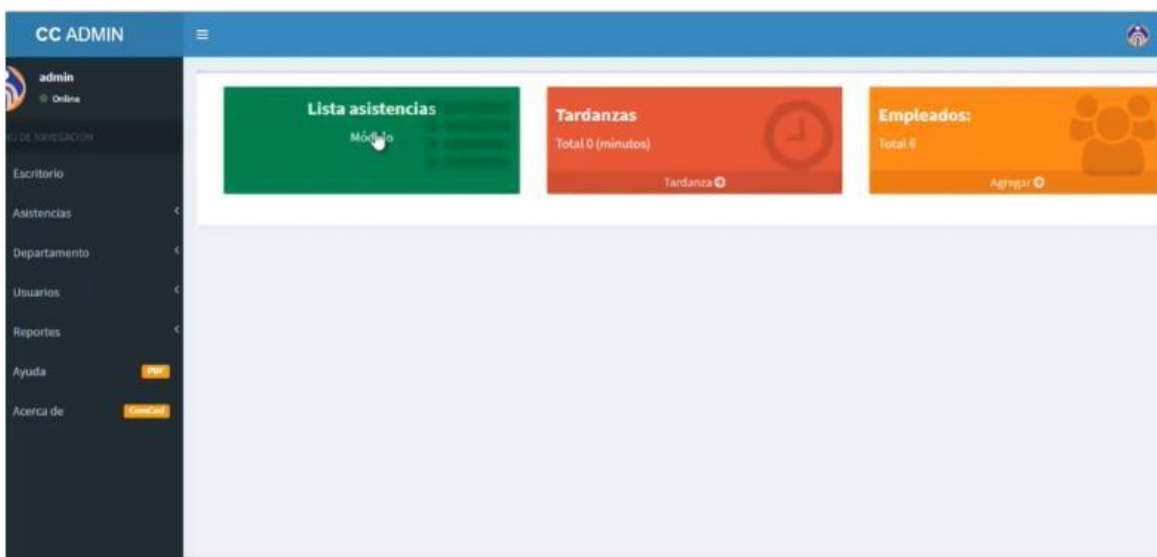
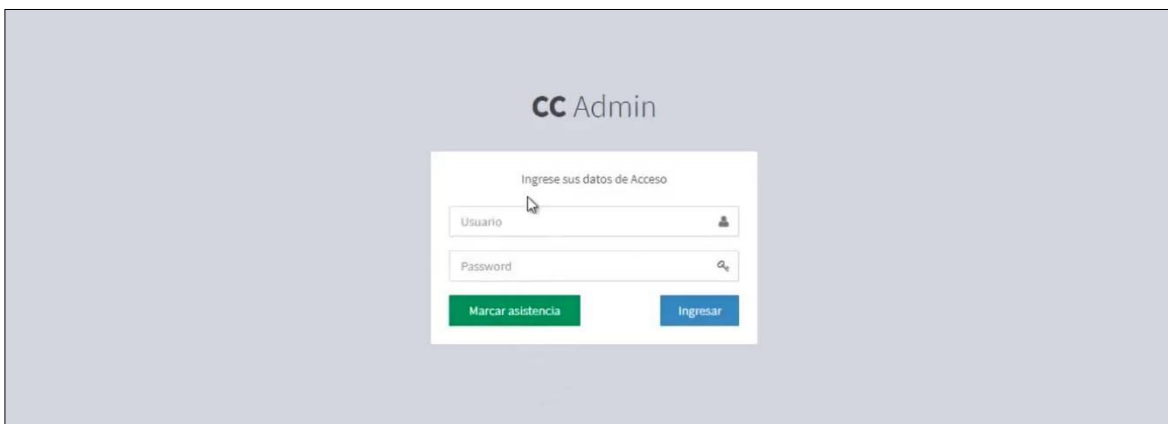
ALTER TABLE EMPLEADO ADD CONSTRAINT RefCARGO15
    FOREIGN KEY (idcargo)
    REFERENCES CARGO(idcargo)
;

--
-- TABLE: PROVINCIA
--

ALTER TABLE PROVINCIA ADD CONSTRAINT RefREGION11
    FOREIGN KEY (idregion)
    REFERENCES REGION(idregion)
;

```

Interfaces



CC ADMIN adm

admin Online

MENU DE NAVEGACION

- Escritorio
- Asistencias
- Departamento
- Usuarios
- Reportes
- Ayuda PDF
- Acerca de Compartir

Asistencias

Copy Excel CSV PDF Buscar:

Fecha	Nombres	Departamento	Hora ingreso	Hora salida	Tardanza	Estado	Tipo
2021-10-07	Juan	Gerencia	Sin registrar	Sin registrar	0	FALSA	Inicio
2021-10-07	pedro	Gerencia	Sin registrar	Sin registrar	0	FALSA	Inicio
2021-10-07	jaime	Gerencia	Sin registrar	Sin registrar	0	FALSA	Inicio
2021-10-07	sara	Gerencia	Sin registrar	Sin registrar	0	FALSA	Inicio
2021-08-28	Juan	Gerencia	Sin registrar	Sin registrar	0	FALSA	Inicio
2021-08-28	pedro	Gerencia	Sin registrar	Sin registrar	0	FALSA	Inicio
2021-08-28	jaime	Gerencia	Sin registrar	Sin registrar	0	FALSA	Inicio
2021-08-28	sara	Gerencia	18:39:14	18:39:21	1069	TARDIA	Salida
2021-08-26	Juan	Gerencia	Sin registrar	Sin registrar	0	FALSA	Inicio
2021-08-26	pedro	Gerencia	Sin registrar	Sin registrar	0	FALSA	Inicio

Mostrando 1 a 10 de 18 registros Anterior 1 2 Siguiente

CC ADMIN adm

admin Online

MENU DE NAVEGACION

- Escritorio
- Asistencias
- Departamento
- Usuarios
- Reportes
- Ayuda PDF
- Acerca de Compartir

Departamento Agregar

Copy Excel CSV PDF Buscar:

Opciones	Nombre	Descripción
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Gerencia	Oficina principal de lima
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Administrador	Oficina principal
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Almacen	oficina de almacen

Mostrando 1 a 3 de 3 registros Anterior 1 Siguiente

CC ADMIN admin

























admin Online

MENU DE NAVEGACION

- Escritorio
- Asistencias
- Departamento
- Usuarios
- Reportes
- Ayuda Info
- Acerca de Comunidad

Usuarios Agregar

Copy Excel CSV PDF Buscar:

Opciones	Nombre	Apellidos	Login	Email	Foto	Fecha/Registro	Estado
  	admin	Roque	admin	info@compratiendocodigos.com		2021-08-24	Activado
  	juan	luque	juan	admin@gmail.com		2021-08-24	Activado
  	pedro	caceres	pedro	pedro@gmail.com		2021-08-24	Activado
  	jaime	torres	jaime	jaime@gmail.com		2021-08-24	Activado
  	sara	vera	sara	sara@gmail.com		2021-08-25	Activado
  	karin	arapa	karin	karin@gmail.com		2021-10-07	Activado

Opciones Nombre Apellidos Login Email Foto Fecha/Registro Estado

CC ADMIN admin

admin Online

MENU DE NAVEGACION

- Escritorio
- Asistencias
- Departamento
- Usuarios
- Reportes
- Ayuda Info
- Acerca de Comunidad

Consulta de asistencias por fecha

Fecha Inicio Fecha Fin Buscar Mostrar

Copy Excel CSV PDF Buscar:

Fecha	Nombres	Departamento	Hora ingreso	Hora salida	Tardanza	Estado	Tipo
2021-10-07	juan	Gerencia	sin marcar	sin marcar	0	FALTA	Inicio
2021-10-07	pedro	Gerencia	sin marcar	sin marcar	0	FALTA	Inicio
2021-10-07	jaime	Gerencia	sin marcar	sin marcar	0	FALTA	Inicio
2021-10-07	sara	Gerencia	sin marcar	sin marcar	0	FALTA	Inicio
2021-08-28	juan	Gerencia	sin marcar	sin marcar	0	FALTA	Inicio
2021-08-28	pedro	Gerencia	sin marcar	sin marcar	0	FALTA	Inicio
2021-08-28	jaime	Gerencia	sin marcar	sin marcar	0	FALTA	Inicio
2021-08-28	sara	Gerencia	18:39:14	18:39:21	1089	LIMEX	Salida
2021-08-26	juan	Gerencia	sin marcar	sin marcar	0	FALTA	Inicio
2021-08-26	pedro	Gerencia	sin marcar	sin marcar	0	FALTA	Inicio