



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Escuela de Posgrado

**El uso pedagógico del whatsapp y el aprendizaje colaborativo en
estudiantes de cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022**

Tesis

**Para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Gestión Educativa
con mención en Pedagogía**

Autor

Amelia Leonila Acero Jimenez

Asesor

Dr. Filmo Eulogio Retuerto Bustamante

Huacho – Perú

2023

EL USO PEDAGÓGICO DEL WHATSAPP Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE COSMETOLOGÍA DEL CETPRO "LA SAGRADA FAMILIA", 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion	4%
	Trabajo del estudiante	
2	hdl.handle.net	2%
	Fuente de Internet	
3	pirhua.udep.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
4	repositorio.unsa.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	1%
	Trabajo del estudiante	
6	oareutilizables.blogspot.com	1%
	Fuente de Internet	
7	1library.co	1%
	Fuente de Internet	
8	cybertesis.unmsm.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	

**EL USO PEDAGÓGICO DEL WHATSAPP Y EL APRENDIZAJE
COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE COSMETOLOGÍA DEL
CETPRO “LA SAGRADA FAMILIA”,2022**

AMELIA LEONILA ACERO JIMENEZ

TESIS DE MAESTRÍA

ASESOR: Dr. Filmo Eulogio Retuerto Bustamante

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN CIENCIAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA, CON MENCIÓN EN
PEDAGOGÍA
HUACHO
2023**

DEDICATORIA

A mis seres queridos motores de mi despliegue profesional, a los estudiantes del CETPRO quienes a pesar de las adversidades emprenden una formación técnica como opción laboral y sustento de su familia, a mis colegas maestras por dar lo mejor de su experiencia y conocimiento.

Amelia Leonila Acero Jimenez

AGRADECIMIENTO

A la plana docente de la escuela de Posgrado de mi alma mater UNJFSC. A mi Asesor por sus sugerencias y acompañamiento durante el desarrollo de la investigación. Gracias mil...

Amelia Leonila Acero Jimenez

ÍNDICE

DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
CAPÍTULO I	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1 Descripción de la realidad problemática	11
1.2 Formulación del problema	13
1.2.1 Problema general	13
1.2.2 Problemas específicos	13
1.3 Objetivos de la investigación	14
1.3.1 Objetivo general	14
1.3.2 Objetivos específicos	14
1.4 Justificación de la investigación	15
1.5 Delimitaciones del estudio	15
1.6 Viabilidad del estudio	16
CAPÍTULO II	17
MARCO TEÓRICO	17
2.1 Antecedentes de la investigación	17
2.1.1 Investigaciones internacionales	17
2.2 Bases teóricas	21
<i>Uso del WhatsApp</i>	21
<i>Aprendizaje colaborativo</i>	26
2.3 Bases filosóficas	29
2.4 Definición de términos básicos	33
2.5 Hipótesis de investigación	35
2.5.1 Hipótesis general	35
2.5.2 Hipótesis específicas	35
2.6 Operacionalización de variables	36
CAPÍTULO III	38
METODOLOGÍA	38
3.1 Diseño metodológico	38

3.2 Población y muestra	39
3.2.1 Población	39
3.2.2 Muestra	39
3.3 Técnicas de recolección de datos	40
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	40
CAPÍTULO IV	39
RESULTADOS	39
4.1 Análisis de resultados	39
4.2 Contrastación de hipótesis	55
CAPÍTULO V	65
DISCUSIÓN	65
5.1 Discusión de resultados	65
CAPÍTULO VI	70
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	70
6.1 Conclusiones	70
6.2 Recomendaciones	71
7.1 Referencias	72
ANEXOS	75
Matriz de consistencia	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3 Uso pedagógico del whatsapp.	39
Tabla 4 Organización grupal	40
Tabla 5 Comunicación interpersonal.....	41
Tabla 6 Intercambio de información	42
Tabla 7 Diálogo y discusión.	43
Tabla 8 Aprendizaje colaborativo.	44
Tabla 9 Responsabilidad individual	45
Tabla 10 Interdependencia positiva.....	46
Tabla 11 Habilidades de colaboración.....	47
Tabla 12 Interacción promotora.....	48
Tabla 13 Proceso de grupo.....	49
Tabla 14 Resultados de la prueba de bondad de ajuste Kolmogorov - Smirnov.....	50
Tabla 15 Relación entre uso pedagógico del whatsapp y aprendizaje colaborativo	51
Tabla 16 Relación entre organización grupal y aprendizaje colaborativo	53
Tabla 17 Relación entre comunicación interpersonal y aprendizaje colaborativo	55
Tabla 18 Relación entre intercambio de información y aprendizaje colaborativo	57
Tabla 19 Relación entre diálogo y discusión y aprendizaje colaborativo.....	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Uso pedagógico del whatsapp.....	39
Figura 2 Organización grupal.....	40
Figura 3 Comunicación interpersonal.....	41
Figura 4 Intercambio de información.....	42
Figura 5 Diálogo y discusión.....	43
Figura 6 Aprendizaje colaborativo.....	44
Figura 7 Responsabilidad individual.....	45
Figura 8 Interdependencia positiva.....	46
Figura 9 Habilidades de colaboración.....	47
Figura 10 Interacción promotora.....	48
Figura 11 Proceso de grupo.....	49
Figura 12 Relación entre uso pedagógico del whatsapp y aprendizaje colaborativo.....	52
Figura 13 Relación entre organización grupal y aprendizaje colaborativo.....	54
Figura 14 Relación entre comunicación interpersonal y aprendizaje colaborativo.....	56
Figura 15 Relación entre intercambio de información y aprendizaje colaborativo.....	58
Figura 16 Relación entre diálogo y discusión y aprendizaje colaborativo.....	60

RESUMEN

El propósito del estudio fue determinar la relación existente entre el uso pedagógico del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de cosmetología del CETPRO “La sagrada familia”, 2022, la investigación fue de tipo aplicada y de nivel correlacional con un enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 60 participantes de la especialidad de cosmetología a quienes se les administro los instrumentos de medición de variables. Al procesar los datos obtenidos, los hallazgos indicaron que existe una relación directa entre el uso pedagógico del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo, la correlación fue de 0,660 con una significancia menor a 0,05, con lo cual se admitió la hipótesis afirmativa. En cuanto a la primera hipótesis específica se confirmó que existe una relación de magnitud buena entre la organización grupal por el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo, se plasma la correlación con un valor de 0,686 y una significancia menor a 0,05, Así también se confirmó la segunda hipótesis específica, pues existe una correlación de magnitud moderada entre la comunicación interpersonal por el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo, en este caso la correlación fue de 0,434, la tercera hipótesis planteada se llegó a admitir dado a que el valor de correlación fue de 0,531 determinándose que hay una relación de magnitud moderada entre el intercambio de información por el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo. Finalmente, se demuestra que existe una relación de magnitud buena entre el dialogo y discusión que se da por el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo admitiéndose de este modo la cuarta hipótesis específica. Se concluye que el uso pedagógico del whatsapp se asocia directamente con el aprendizaje colaborativo.

Palabras clave: Uso pedagogico del WhatsApp, Aprendizaje colaborativo

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the relationship between the pedagogical use of WhatsApp and collaborative learning in cosmetology students from CETPRO "La sagrada familia", 2022, the research was of an applied type and correlational level with a quantitative approach. The sample consisted of 60 cosmetology specialty participants who were administered the variable measurement instruments.

When processing the data obtained, the findings indicated that there is a direct relationship between the pedagogical use of WhatsApp and collaborative learning, the correlation was 0.660 with a significance of less than 0.05, with which the affirmative hypothesis was admitted. Regarding the first specific hypothesis, it was confirmed that there is a relationship of good magnitude between the group organization by WhatsApp and collaborative learning, the correlation is reflected with a value of 0.686 and a significance of less than 0.05, so it was also confirmed the second hypothesis specifies, since there is a correlation of moderate magnitude between interpersonal communication through WhatsApp and collaborative learning, in this case the correlation was 0.434, the third hypothesis was accepted given that the correlation value was 0.531, determining that there is a relationship of moderate magnitude between the exchange of information through WhatsApp and collaborative learning. Finally, it is shown that there is a relationship of good magnitude between the dialogue and discussion that occurs through WhatsApp and collaborative learning, admitting of thus the fourth hypothesis specifies. It is concluded that the pedagogical use of whatsapp is directly associated with collaborative learning.

Keywords: Pedagogical use of WhatsApp, Collaborative learning

INTRODUCCIÓN

El contexto en que vivimos aún persiste en limitar nuestras actividades laborales, pareciera que no es suficiente los dos años crudos que hemos vivido enfrentando la pandemia del covid 19, aún se mantiene el virus y se va replicando cada día, se continua con el cierre de muchas instituciones, ante ello, lo que se busca es dar continuidad a la educación en sus diferentes modalidades de servicio, haciendo uso de la tecnología de la información y comunicación la cual nos acerca para interactuar y dinamizar el proceso de aprendizaje aprovechando de todo los recursos que poseen los dispositivos.

En esta situación emergente y de diferencias sociales entre estudiantes que no cuentan con internet y con plataformas para la interacción ,el uso pedagógico del WhatsApp se hace pertinente y oportuna para promover un aprendizaje colaborativo y participativo aprovechando las aplicaciones que posee tanto para organizar grupos, intercambiar información ,retroalimentar y compartir ediciones audiovisuales que conlleven a una interacción en el proceso de aprendizaje, el docente en estas circunstancias está comprometido con su trabajo y busca la manera de seguir ayudando a sus discentes y con este afán tiene iniciativa ,creatividad e innovación para el logro de los objetivos educacionales.

El WhatsApp es un aplicativo que dándole un uso didáctico nos permite continuar enseñando en cualquier contexto, tiempo y espacio, gracias a sus ventajas tecnológicas podemos dinamizar el aprendizaje de nuestros estudiantes generando mayor participación, mejorar la interacción entre estudiantes – profesor, mejorar el trabajo colaborativo en la enseñanza, y lograr las competencias curriculares, estos considerandos motivaron el desarrollo de la investigación a fin de asociar las variables uso pedagógico del WhatsApp y

aprendizaje colaborativo, los resultados obtenidos en el estudio motivaran a realizar otros estudios en los vacíos encontrados en la investigación.

El nivel recurrente en la investigación fue correlacional con enfoque cuantitativo y diseño no experimental dando a que en el proceso no se manipulan las variables, se recogen los datos tal como nos muestra la realidad en el momento de la aplicación de los instrumentos, los cuales pueden servir para el uso en otras investigaciones.

La tesis cuenta con seis apartados desarrollados de acuerdo al esquema de informe final propuesto por la escuela de posgrado de la UNJFSC. Se anexan los documentos como respaldo operativo al estudio.

LA AUTORA

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En la actualidad el Perú y todo el mundo ha tenido que experimentar los efectos de la pandemia del covid-19 que no distinguió posición, edad, economía, entre otras características para enseñarnos que mortal puede ser, lamentablemente todos tenemos alguien a quien ya no veremos, en este cuadro frustrante hemos tenido que ver la forma de enseñar, muchas veces preguntándonos ¿qué plataforma usaré? ¿qué hago si no tienen internet? Nos sobrevino esta pandemia totalmente desprevenidos sin armas para hacerle frente tanto en el sector salud como en educación, no fue fácil en esos momentos ni lo es ahora pues a pesar de todo lo acontecido el servicio educativo debe seguir impartándose.

Tal como en diferentes regiones del Perú donde el servicio educativo se vio comprometido la institución en el CETPRO “LA SAGRADA FAMILIA” específicamente la especialidad de Cosmetología no fue la excepción, al contar con mucha demanda educativa tuvieron que experimentar diversas plataformas que hay disponible en la internet y optar por aquella más a fin al desarrollo de las competencias técnicas que les ayude a su formación, sin embargo muchos participantes no tenían internet en casa o simplemente donde viven no llega la señal de ninguna empresa que brinda este servicio evitando con ello que hubiera un intercambio fluido de comunicación durante la sesión de aprendizaje.

Una de las alternativas que tomaron diversas instituciones y el nuestro fue el uso de las plataformas virtuales como el WhatsApp para la continuidad educativa, siendo pues espacios irremplazables por los usuarios digitales, este medio se ha convertido en el protagonista de la educación, un medio de mucha importancia que puede ser aprovechado didácticamente en el proceso enseñanza - aprendizaje. En la actualidad el WhatsApp ha generado nuevos retos al sistema educativo tradicional por la diversidad de funciones que cumple como aplicación de mensajería instantánea ,los mensajes que se envían y reciben utilizando la conexión a internet que ofrece el propio teléfono o también mediante el wifi, además de utilizar la mensajería de texto, emojis, podemos incluir texto dictado, asignar roles, crear grupos, invitar contactos a formar parte de ellos, compartir imágenes, videos y grabaciones de audio tal como una red pequeña. (Román, 2016, Cruz et al. 2018)

Gracias a las ventajas tecnológicas que presenta el WhatsApp y al uso que podemos darle podemos dinamizar el aprendizaje de nuestros alumnos generando mayor participación, mejorar la interacción entre alumno – profesor y profesor – alumno, mejorar el trabajo colaborativo en la enseñanza, y lograr las competencias curriculares.

Por lo fundamentado, se considera relevante desarrollar la investigación a partir de las variables uso del WhatsApp y aprendizaje colaborativo, considerando que el WhatsApp puede ser un recurso muy bien utilizado en el ámbito educativo más aun en este contexto de pandemia que estamos atravesando para responder a las limitaciones que tenemos los docentes en nuestra labor de enseñanza.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Qué relación existe entre el uso pedagógico del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia” 2022?

1.2.2 Problemas específicos

¿Qué nivel de relación hay entre la organización grupal mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”,2022?

¿Cuál es la relación que se da entre la comunicación personal mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”,2022?

¿Cómo se relaciona el intercambio de información a través del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia, 2022?

¿Qué relación existe entre el dialogo y la discusión que se genera mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”,2022?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Establecer la relación que existe entre el uso del WhatsApp tiene y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

1.3.2 Objetivos específicos

Conocer el nivel de relación que existe entre la organización grupal mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

Analizar el nivel de relación que se da entre la comunicación personal mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

Identificar la relación que existe entre el intercambio de información a través del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

Determinar la relación que se da entre el dialogo y la discusión mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

1.4 Justificación de la investigación

La presente investigación se justifica en lo teórico al ser un tema de actualidad nos permite conocer los beneficios que aporta el uso pedagógico del WhatsApp para que nuestros estudiantes logren sus competencias en la educación para el trabajo, así como poder animar a las familias en vista de la coyuntura por la cual estamos atravesando, pues la parte socio-emocional es importante.

Es operativa ya que nos permite dar recomendaciones sobre el uso de esta red social en el ámbito educativo con el fin de que los docentes, lo vean como un recurso educativo que debemos aprovechar en vista de las nuevas tecnologías. También tiene relevancia social porque por medio de este dispositivo podemos conocer los grandes problemas que aquejan a los participantes del CETPRO y poder enfrentarlo con trabajo en equipo.

Tiene justificación metodológica dado a que los instrumentos validados por confiabilidad y por juicio de expertos pueden ser utilizados por otros investigadores, considerando la variable de estudio.

1.5 Delimitaciones del estudio

1.5.1 Delimitación teórica

En el presente trabajo de investigación se tuvo en cuenta la conceptualización de las variables, Uso pedagógico del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo fundamentado con bases científicas y tecnológicas, así también se definieron las dimensiones organización grupal, comunicación personal, intercambio de información y el dialogo y la discusión mediante el WhatsApp.

1.5.2 Delimitación espacial

El centro operativo de investigación fue el CETPRO “La sagrada familia” ubicado en el distrito de Santa Hualmay, la unidad de análisis fueron los participantes del CETPRO específicamente estudiantes de la especialidad de Cosmetología matriculados en el 2022.

1.5.3 Delimitación temporal

La investigación se desarrolló en el primer semestre del año escolar 2022 en el CETPRO La sagrada Familia del distrito de Hualmay.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Suarez (2018) en su estudio WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas pudo resaltar la utilidad que le pueden dar a este aplicativo que ha tenido un auge desde el 2016 en adelante usada mayormente por adolescente y jóvenes en edad universitaria, el uso de esta aplicación a tenido gran acogida no solo por ser fácil de usar, sino por los grupos que se forman haciendo con ella no solo el trabajo colaborativo sino el intercambio de información entre estudiantes y docentes. Asimismo, se hace evidente en esta investigación que se utiliza esta aplicación como herramienta para la inclusión porque permite que aquellos que son tímidos puedan expresarse con libertad. También puede usarse para armar debates o discusiones sobre algún tema logrando con ello que cada uno defienda su postura participando activamente en el foro mediante el chat. Es interesante ver como esta investigación le da tanto énfasis en las diversas formas de uso de esta aplicación convirtiéndola en un gran aliado en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Trejos (2018) en su investigación WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la programación de computadores, pudo determinar que el uso de esta aplicación como soporte en el ámbito educativo ha sido de gran ayuda para sus estudiantes, ya que permitió que haya una interacción entre ambos haciendo que las dudas de los estudiantes quedaran disueltas a pesar de que hubo un horario definido para dar este soporte y una serie de reglas que se tuvo que respetar se logró el cometido de dar soporte al

estudiantes, aunque esta forma de enseñar nunca superará a la enseñanza presencial hoy día puede ser de gran utilidad.

Vigil, (2020) El objetivo de esta investigación es demostrar la incidencia del uso de WhatsApp en el proceso de enseñanza-aprendizaje del uso real del inglés fue dirigida a jóvenes que de manera súbita se les cambió la forma de aprender desde estar en forma presencial ahora tenían que estar de manera asíncrona con esta red social empleada como recurso para seguir aprendiendo, los docentes que recurrieron a esta red pusieron normas sobre su uso, horarios establecidos donde ellos tenían que participar y fue así, se logró lo que se esperaba pues los estudiantes respondían al estímulo generado por un intercambio de preguntas y respuestas de manera activa.

Guadamuz (2020) en su investigación uso del WhatsApp como medio de comunicación en el aula pudo experimentar lo beneficioso que es apostar por las nuevas tecnologías en este caso por esta aplicación que lejos de verlo como un distractor lo vio como aliado para la comunicación entre docente y estudiante. Asimismo, el intercambio de información a pesar de estar lejos los hacía estar en contacto tanto con sus pares y con su maestro. Es digno rescatar la buena disposición del maestro frente al uso de las nuevas tecnologías más aún aplicaciones que sus estudiantes manejan con una facilidad impresionante integrarse a lo nuevo que sale es todo un reto convertirlo en un aliado una victoria.

Pérez (2017) en su estudio WhatsApp una opción para desarrollar la alfabetización cuyo nivel de exploración fue descriptivo empleo una encuesta 30 padres de familia, el objetivo de hacer esto fue describir la adquisición de tecnologías como herramienta en la práctica pedagógica, esto como beneficio para los estudiantes. Los resultados de esta investigación fueron positivos pues se concluyó que el aplicativo WhatsApp favorece el

desarrollo de competencias en un sistema cada vez más digitalizado por lo tanto hacer que los estudiantes incursionen en esta red le resulta de lo más beneficioso pues es de bajo costo y cualquiera puede acceder a ella.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Quispe (2019) con su estudio Uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, se propuso describir el uso del WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la maestría. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, descriptivo de corte transversal. Se consideró como población a los estudiantes de maestría. La muestra fue de 79 estudiantes a quienes se administró un cuestionario creado por Vilches y col. Los resultados demuestran que el WhatsApp es una herramienta de comunicación que tiene gran aceptación. Se obtuvo mayores puntuaciones en las dimensiones: organización del trabajo grupal 35.4% (28), sistema de comunicación para tareas grupales 39.2% (31), mientras el grupo medio obtuvo mejores puntuaciones en la dimensión relaciones interpersonales 40.5% (32) y en presencia de limitaciones 35.4% (28). Se concluye que el WhatsApp es una herramienta de comunicación de gran aceptación, los estudiantes lograron desarrollar el trabajo colaborativo, donde obtuvieron mayor puntuación global.

Jiménez (2019) en sus tesis uso del WhatsApp en los estudiantes de 3er y 4to grado cuya investigación fue no experimental del tipo cuantitativa, se pudo aplicar una encuesta a 62 estudiantes y arrojó como conclusión que se puede usar la red social WhatsApp en el ámbito educativo y actuar como un soporte logrando con ello que los estudiante alcancen la competencia 28 la que menciona que el estudiante se desenvuelve en entornos virtuales.

Sin duda esta red social es mejor usada por los adolescentes y niños que los propios adultos ya que parece que todo lo nuevo en cuanto a tecnología que ingresa esta echa para ellos más que para nosotros los inmigrantes digitales.

Soto, et al., (2017) en su estudio uso del WhatsApp como medio de comunicación y la influencia de esta en el rendimiento académico en gestión de datos e incertidumbres, cuyo nivel es descriptivo y aplicativo de tipo experimental pudo realizar su investigación en dos grupos, teniendo como objetivo determinar el grado de eficacia del uso de la red social WhatsApp sabiendo que esta aplicación permite la creatividad y la adecuación de diferentes instrumentos para el logro de las capacidades matemáticas. Las conclusiones fueron que quienes usaron esta aplicación como recurso educativo lograron incrementar su rendimiento escolar, es decir, si antes estaba en inicio ahora estaba en proceso, la comunicación entre docentes, padres de familia y estudiantes ayudo a los estudiantes a mejorar su aprendizaje. El apoyo del padre familia es importante en el aprendizaje del estudiante ya que nos da un aliado más, las ganas del estudiante y el apoyo pertinente del docente hacen la triada ideal para que ese niño logre sus competencias y si para esto nos tenemos que valernos de esta red social WhatsApp usémosla porque su fin lo justifica como muy bien lo expone la investigación a la cual estamos haciendo referencia.

Montes (2017) en su estudio uso de redes sociales (WhatsApp) y aprendizaje en el área de comunicación, cuyo objetivo era establecer la relación entre ambos tuvo un corte transversal y del tipo no experimental procedió a encuestar a 90 jóvenes y en una de sus tantas conclusiones determino que si había relación entre los dos y hasta recomendó a las autoridades gestionar programas para que los jóvenes le den buen uso a las redes sociales ya que al menos el WhatsApp es usada al 100 % por estos menores. Los jóvenes en etapa

escolar encuentran en las redes sociales el medio más accesible por el cual intercambiar información así como relacionarse con los demás.

Quispe (2020) en su investigación el cual tuvo como objetivo ver la influencia del uso del WhatsApp en el aprendizaje colaborativo, utilizó la metodología de nivel cuasi-experimental de enfoque cuantitativo, aplicó una encuesta de pre test y otro post test a 42 estudiantes, una de sus conclusiones es que los estudiantes mejoraron sus aprendizajes al usar esta red social como medio de aprendizaje. También se pudo ver como el trabajo colaborativo juega un rol muy importante pues no hay nada mejor que aprender entre pares. Al darle un buen uso a esta red social podemos tener buenos resultados, es como enseñarles a los estudiantes que se puede aprender valiéndonos de cualquier medio posible que todo se vale si uno quiere enseñar y aprender.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Uso del WhatsApp

Respecto a su definición Guadamuz (2018) sostiene que: “WhatsApp es una aplicación que integra condiciones de red social, tales como el uso de una fotografía de perfil y la posibilidad de publicar estados visibles por los contactos agregados al teléfono” (p. 7). Así también Salinas (2016) afirma que es un programa que cuenta con servicios de mensajería que permite compartir archivos de textos, imágenes, videos con el uso de datos de la red. Según Quispe (2020) “WhatsApp es una aplicación gratuita y ofrece servicios de mensajería y llamadas de una forma simple, segura y confiable, está disponible en los teléfonos del mundo de diversos sistemas operativos como iPhone, Android, Windows phone, Nokia y Mac/PC”.

En cuanto a las funciones del WhatsApp específicamente al envío de información y resolución de consultas Guadamuz (2018) nos dice que:

WhatsApp ofrece dos maneras de enviar mensajes de forma masiva. La primera de ellas, y la más común, es mediante la creación de grupos, los cuales permiten la interacción simultánea de todos sus miembros, es decir, al enviar un mensaje por medio de un grupo este es recibido por la totalidad de sus integrantes y, si es contestado, la respuesta será recibida de igual manera. Dicha dinámica de comunicación no ofrece privacidad en caso de que el estudiantado quiera hacer consultas al profesor acerca de temas sensibles, además provoca la recepción de mensajes no deseados por el resto de miembros del grupo que no necesariamente tienen interés en la consulta planteada al profesor.

Sin embargo, *WhatsApp* también ofrece el envío de difusiones. Este servicio consiste en la posibilidad de enviar un mensaje a determinada cantidad de contactos; pero, si este mensaje es contestado, la respuesta es recibida únicamente por la persona que envió la difusión. Este sistema facilita la comunicación, personaliza las consultas y evita la recepción de mensajes no deseados. Al contar con dichas ventajas, el sistema de difusión fue el elegido para que el profesor pudiera enviar contenido de apoyo al curso mediante la aplicación *WhatsApp*. (p. 10).

De acuerdo al **uso educativo del WhatsApp**, Suarez (2018) sustenta que esta herramienta:

- Favorece la cooperación entre estudiantes
- Mejora la relación entre profesor y alumno, se establece una relación más personalizada con el profesor, por tanto, personaliza el aprendizaje;
- Motiva al alumnado para aprender, al mantener una actitud positiva hacia el uso educativo del WhatsApp.
- Amplía las posibilidades creativas para los estudiantes

- Promueve la lectura de textos científicos
- Posibilita dejar mini clases grabadas oralmente
- Abre un canal para exponer y expresar ideas
- Desarrolla la expresión y comunicación escrita
- Promueve el aprendizaje, la ayuda y el apoyo académico entre compañeros
- Permite recordar aspectos organizativos
- Disponibilidad del docente para corregir o aclarar las dudas de forma rápida
- Aprendizaje en cualquier momento y lugar, más allá del aula formal
- Proporción de seguridad al favorecer el feedback rápido. (pp. 128 – 129)

En esa misma línea Quispe (2019) confirma que “el uso de *WhatsApp* permite mantener una **comunicación actualizada** entre los estudiantes...Es importante señalar la importancia del profesor como elemento dinamizador en el uso de *WhatsApp*, ya que permite el desarrollo del trabajo colaborativo y la superación del aislamiento socio cognitivo del estudiante” (p. 41).

Según (Pessoa y col, 2016; Serra y col, 2017) citado por Quispe (2019) “el *WhatsApp* permite la **interacción entre los estudiantes**; especialmente, para coordinar el desarrollo de los trabajos en grupo, comunicarse, recibir comentarios y aportes con rapidez y por la posibilidad de intercambio de información”.

WhatsApp (2019) citado por Rodríguez (2020) plantea características muy importantes de la herramienta como:

- Cifrado de extremo a extremo: los mensajes y llamadas están protegidos para que sólo las personas que se comunican entre sí los puedan ver, protegiendo la información de terceros.

- Permite crear grupos de contactos: es posible compartir mensajes, fotos y videos con hasta 256 personas a la vez. Además, permite personalizar el nombre del grupo, silenciarlo, nombrar personas administradoras y controlar si los contactos pueden enviar mensajes en el grupo o solo observar.
- WhatsApp para escritorio: existe la posibilidad de sincronizar todos los chats en la computadora para enviar mensajes desde otro dispositivo.
- Compartir diversidad de información rápidamente: se pueden enviar fotos, mensajes de texto y audio, videos, archivos en formato .gif, stickers o utilizar la cámara integrada para crear fotografías y videos desde la aplicación.
- Compartir documentos fácilmente: permite enviar archivos en formato .PDF, hojas de cálculo, presentaciones, entre otros de hasta un límite de 100 MB.
- Crear listas de difusión: es una lista de destinatarios que queda guardada, que permite enviar un mensaje a varios contactos a la vez sin la necesidad de seleccionarlos de nuevo cuando se les quiere enviar un mensaje. Sólo los contactos que tienen guardado el número de teléfono del remitente van a recibir los mensajes.

2.2.2 Dimensiones del uso del WhatsApp

a) Mensajería

El envío de mensajería es muy simple, son gratuitos y confiables. aplicativo utiliza la conexión a internet de tu teléfono móvil para enviar los mensajes y así evitar cargos del SMS. La lista de contactos se sincroniza automáticamente con los contactos almacenados en el celular.

b) Grupos

Con los chats de grupo, puedes compartir mensajes, fotos, documentos y videos; siempre estarás en contacto con las personas que más quieres y más te importan. Puedes

tener hasta 256 personas en cada grupo. Tus grupos puedes personalizarlo, silenciar notificaciones, elegir otros administradores y mucho mas.

c) Llamadas y videos

Si un mensaje de texto no es suficiente, con las llamadas, puedes hablar con todos tus contactos de forma gratuita a cualquier parte del mundo. Si lo que quieres es tener una interacción m WhatsApp te brinda las video llamadas más cercana, WhatsApp utiliza la conexión a internet de tu móvil y así no tienes por qué preocuparte por cargos de llamadas.

d) Fotos y videos

Tienes la opción de enviar tus fotos y videos de forma instantánea, WhatsApp te brinda una cámara integrada, también tienes 16opciones de personalizarla. Puedes enviar fotos y videos de tu dispositivo móvil, en forma rápida.

e) Documentos compartidos

Envío de documentos, archivos PDF, hojas de cálculo de una forma fácil todo tipo de presentaciones y muchos más. No hay necesidad de utilizar el correo electrónico, puedes enviar documentos de hasta 100 MB.

f) Mensajes de voz

Enviar mensajes de voz por WhatsApp es muy simple, solo presiona un botón y puedes grabar un mensaje de voz para informar, preguntar o decir “buenos días”. Muchas veces escuchar la voz de la persona que quieres puede hacerte la vida más alegre.

g) WhatsApp web y escritorio

Puedes sincronizar la lista de contactos de tu teléfono móvil con tu laptop, PC para que puedes enviar mensajes utilizando el dispositivo de tu preferencia.

2.2.3 Aprendizaje colaborativo

Según Fernández (2006) son “estrategias de enseñanza en las que los estudiantes trabajan divididos en pequeños grupos en actividades de aprendizaje y son evaluados según la productividad del grupo. Se puede considerar como un método a utilizar entre otros o como una filosofía de trabajo” (p. 45).

También se tiene a Johnson et al. (1999) quien argumenta que el aprendizaje colaborativo es interactuar entre los integrantes de un grupo, es perseguir intereses comunes e ir tras el sin importar nuestras preferencias o nuestros individualismos queriendo resaltar más que el otro, sino ver que si uno gana todo el grupo se beneficia de lo logrado. Para este tipo de aprendizaje se requiere una participación activa de los estudiantes ya que muchas veces el encargado de enseñarles puede pedir productos de lo elaborado en clase, este aprendizaje colaborativo esta en clara oposición al trabajo individualista donde cada quien hace los que puede siguiendo sus propios criterios mientras que en el colaborativo se pide la intervención de todos se conversa , debate y concluye de ahí que sea productivo este tipo de aprendizaje motivo por el cual muchos docentes forman grupos en el aula y dejan que entre pares aprenden y hasta con más atención ya que muchos de ellos son compañeros y al unirlos una gran amistad el aprendizaje cobra más valor.

Asimismo, Casamayor (2010) sostiene que el aprendizaje colaborativo permite a los estudiantes desarrollar competencias transversales necesarias para el desarrollo profesional, como son la planificación del tiempo, la comunicación, la solución de problemas y la toma de decisiones; además, pueden fomentar la capacidad innovadora y creativa, en definitiva, potenciar una mayor profundidad en el aprendizaje.

También Ochoa (2016) precisa que el aprendizaje colaborativo “es el trabajo donde se desarrollan roles que se relacionan, complementan y diferencian en prosecución de una meta común, produciendo algo que nunca podrían haber producido solos”.

Según Orozco (s/f). “Si se analizan los elementos de dicha definición, se puede concluir fácilmente la riqueza que aporta a un estudiante el saber trabajar de forma colaborativa, de manera que el resultado final de dicho tipo de trabajo es mucho más valioso que las ideas propuestas por una sola cabeza”.

2.2.4 Dimensiones de Aprendizaje colaborativo

Desarrollando conceptualmente las dimensiones del aprendizaje colaborativo, tendremos que Driscoll y Vergara (1997) citado por Sánchez (2017) consideran cinco elementos importantes para el aprendizaje colaborativo, los cuales son:

1. Responsabilidad individual. Todos los miembros son responsables de su desempeño individual dentro del grupo.
2. Interdependencia positiva. Los miembros del grupo deben depender los unos de los otros para lograr la meta común.
3. Habilidades de colaboración. Las necesarias para que el grupo funcione en forma efectiva, como trabajo en equipo, liderazgo y solución de conflictos.
4. Interacción promotora. Los miembros del grupo interactúan para desarrollar relaciones interpersonales y establecer estrategias efectivas de aprendizaje.
5. Proceso de grupo. El grupo reflexiona en forma periódica y evalúa su funcionamiento, efectuando los cambios necesarios para incrementar su efectividad.

(p.91)

Quispe (2019) también plantea que “el trabajo colaborativo es una forma de organización de las tareas de un grupo que, gracias al internet y las herramientas que las tecnologías de la información y la comunicación en este caso mediante la aplicación WhatsApp, ha tomado una nueva dimensión”

Así también Sánchez (2017) afirma que “ el docente debe generar clases colaborativas donde los profesores comparten la autoridad con los estudiantes. En este modelo de colaboración, los profesores y estudiantes definen los objetivos y metas dentro de la temática que se está enseñando, se conforme el grupo en Whatsapp y/o facebook, brindando opciones para actividades y tareas que logren atraer la atención, que se acepten sugerencias de los propios estudiantes, incluso animándolos a evaluar (autoevaluación, coevaluación y hetero evaluación) lo que han aprendido”.

2.3 Bases filosóficas

De acuerdo a la Teoría del conectivismo, Siemens (2007) sostiene que en relación actual, la importancia del aprendizaje tiene factores diferenciales a comparación con épocas pasadas tales son la propia sociedad, la industrial y la situación a nivel postindustrial, ya que estas se caracterizan por el recuerdo, la memorización de información a nivel de contenidos, claro está porque era considerado de esa manera, es así que el conocimiento, se indicaban que tenían características estables y perdurables, porque solo se producía dentro del entorno educativo, tras puertas cerradas de instituciones dedicadas a formación. Al respecto se conoce que gracias a los tics este concepto ha evolucionado, ya que el conectivismo implica que estas relaciones están en interacción de acuerdo al énfasis con el que estas herramientas se tratan de un sistema de conversación donde se le encuentra entre chat y mensajes.

En la teoría de Vigotsky habla de un aprendizaje colaborativo pues el hombre al ser social va interactuar con sus pares logrando una comunicación, es por ello que al usar un aplicativo en el que todos interactúan manifestando lo que saben y dejándose instruir si fuera el caso se logra el aprendizaje esperado y más si esta cuenta con otras utilidades. “El valor de la interacción entre pares aparece reconocido para los aspectos específicamente cognitivos. En este sentido, el aprender colaborativamente con otros potencia el aprendizaje” (Roselli, 2011). Para nadie es su secreto que podamos aprender de otros, es decir, de aquellos que se tomen el tiempo de ayudarnos, de allí que sea sumamente importante que los propios docentes se valgan de esta forma de aprendizaje ya que según Roselli 2011, refiere La cooperación no es una ideología generalizada de toda la enseñanza; es una parte del proceso, donde se recurre a la cooperación entre pares como una manera de afianzar los logros de aprendizaje.

Por ello también podemos decir que esta aplicación se puede emplear en el uso de foros y la participación de los estudiantes sobre algún tema en particular esperando que los enseñado respondan de manera activa a las indicaciones expresadas por el docente haciendo que interactúe no solo con su maestro sino con sus compañeros intercambiando conocimiento y claro su maestro como su fiel guía.

Acotando Johnson et al. (1999) mencionó que el aprendizaje colaborativo es interactuar entre los integrantes de un grupo, es perseguir intereses comunes e ir tras el sin importar nuestras preferencias o nuestros individualismos queriendo resaltar más que el otro, sino ver que si uno gana todo el grupo se beneficia de lo logrado. Para este tipo de aprendizaje se requiere una participación activa de los estudiantes ya que muchas veces el encargado de enseñarles puede pedir productos de lo elaborado en clase, este aprendizaje colaborativo esta en clara oposición al trabajo individualista donde cada quien hace los que puede siguiendo sus propios criterios mientras que en el colaborativo se pide la intervención de todos se conversa , debate y concluye de ahí que sea productivo este tipo de aprendizaje motivo por el cual muchos docentes forman grupos en el aula y dejan que entre pares aprenden y hasta con más atención ya que muchos de ellos son compañeros y al unirlos una gran amistad el aprendizaje cobra más valor.

También Quezada (2010) en su investigación sobre el aprendizaje colaborativo de forma asíncrona y síncrona pudo demostrar que se puede trabajar sin estar inmediatamente conectado o en línea sino perseguir lo mismo intereses que el grupo y en esta investigación solo tenían en común cursos, pues los participantes procedían de diferentes países es decir en diferente lugar, hora y circunstancias al momento del trabajo grupal todos se valieron de la internet para conectarse y hacer lo propio logrando cooperar y presentar sus trabajos, esto nos demuestra que el trabajo colaborativo logra el éxito esperado a pesar de las

distancias solo empleando las nuevas tecnologías que están al alcance de todos. Es importante esta investigación porque evidencia una vez más que con esfuerzo y disponibilidad se obtiene un producto; Aunque es cierto que nada sustituye estar cara a cara con la otra persona porque el ser humano de por sí tiene la necesidad de hablar al respecto Aristóteles (1988) mencionó “que el ser humano por naturaleza es un ser social” (p. 50).

Como mencionamos en el párrafo anterior valerse de las nuevas tecnologías para aprender es lo más usado en estos tiempos no solo por la coyuntura del covid-19 sino porque ya se ha convertido en una necesidad, el no estarlo significa quedarse en el pasado en lo obsoleto. En vista de que la tecnología va avanzando se hace necesario que los docentes opten por incorporar en sus enseñanzas el uso de las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir tenemos que estar a la par con los estudiantes y valernos de estas para llegar a ellos, sino aprendemos a ver las ventajas como por ejemplo: El estar en tiempos diferentes teniendo una comunicación asíncrona y flexible donde ellos elaboraran sus propios horarios y aprenderán a su ritmo es decir, dejar el lápiz, papel, tiza y cambiarlo por una pizarra virtual puede lograr un mayor impacto en nuestros estudiantes. “Los profesores buscamos nuevas intervenciones e instrumentos de evaluación que ayuden a los estudiantes a sacar el máximo de sus posibilidades” (Moya 2009)

Aunado a lo mencionado sobre hacer uso de las nuevas tecnologías, las redes sociales constituyen una herramienta que se suma para dar soporte o ayuda a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, ya que dispone de una gama de opciones que lo hace una ventana de oportunidades al usar el chat podemos entrar a foros, debates, entre otros. El que posea videos, fotos lo hace interactiva pues nos permite estar en línea e intercambiar ideas con los demás participantes, asimismo hay un intercambio de

información porque podemos enviar documentos y estos pueden ser empleados para futuros debates o simplemente usarlo de acuerdo a nuestros intereses. Asimismo, se logra un trabajo grupal entre los participantes donde cada grupo hace uso de la internet para conectarse y específicamente busca una red social para tal cometido. Por ello se puede decir que usar a la red social como una herramienta metodológica que permite transmitir conocimiento a los estudiantes (Ormart 2014).

Desde el año 2017 se dice que hay más teléfonos móviles que personas, según el informe de Ditrendia (2017) En España el 88% de personas cuenta con uno y cada móvil posee el aplicativo WhatsApp viendo esto puede que nos preguntemos porque ha calado tanto en los usuarios de todo el mundo esta aplicación y la respuesta sería el fácil acceso que se tiene a esta red, eso lo hace atrayente además que todos la tienen y hace que se obtenga una comunicación más fluida abierta y privada. Asimismo, sus beneficios como el poder mandar fotos, videos, el hecho que sea gratuita no solo la hace ver como herramienta de comunicación sino un aplicativo con potencialidades diversas. (Bottentuit et al, 2016). Y nuestro país no es ajeno a tal aplicación pues, creció su demanda hasta en un 164%, según Osiptel (2020).

Suárez (2018). En base a trabajos previos de Bottentuit (2016) menciona las bondades de usar esta red social como recurso educativo pues podemos usar su chat como foro teniendo un intercambio de ideas entre todos los participantes, además hay un intercambio de información instando con ello a que se pueda revisar diversos textos. Podemos decir que también hay un aprendizaje colaborativo ya que entre todos se va construyendo el aprendizaje. Aunado a ello hace que la relación del docente con el estudiante sea más fluida y confiable.

2.4 Definición de términos básicos

Aprendizaje colaborativo

Es un proceso por el cual los estudiantes interactúan entre pares, de este modo construyen nuevos significados. (Guitert y Perez 2014)

Autoaprendizaje

Sistema de aprendizaje en el que el alumno tiene los medios necesarios para adquirir los conocimientos requeridos sin necesidad de un profesor.

Autorregulación

Es la capacidad de responder a las demandas continuas de tal modo que en un ambiente social sea tolerable y lo suficientemente flexible como para permitir reacciones emocionales espontáneas, así como la capacidad de retrasar dichas reacciones según sea necesario.

Comunicación

Acción de emitir mensaje a un receptor

Metacognición

Se refiere al conocimiento, concientización, control y naturaleza de los procesos de aprendizaje, se desarrolla mediante experiencias de aprendizaje.

Información

Conjunto de conocimientos, experiencias, mensajes capaces de ser informado.

Psicosocial

es el estudio científico de cómo los pensamientos, sentimientos y comportamientos de las personas son influenciados por la presencia real, imaginada o implicada de otras personas.

Proceso

acción de avanzar o ir para adelante, al paso del tiempo y al conjunto de etapas sucesivas advertidas en un fenómeno natural o necesarias para concretar una operación artificial.

WhatsApp

Aplicación de descarga gratuita desarrollada para la interconexión y el intercambio de comunicación e información.

WhatsApp es una aplicación que todo teléfono inteligente posee. Fue creada con el objetivo de reemplazar al SMS ya que por medio de esta aplicación se tiene una conversación mas directa. Posee características como: chat, archivos adjuntos, audios, videos, fotos y enlaces directos a páginas web.

(Bouhnik y Deshen 2014)

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

El uso del WhatsApp tiene relación directa y positiva con el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

2.5.2 Hipótesis específicas

La organización grupal mediante el WhatsApp tiene relación directa y positiva con el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

La comunicación personal mediante el WhatsApp se relaciona directamente con el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

Existe una relación directa y positiva entre el intercambio de información a través del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

Existe una relación directa y positiva entre el dialogo y la discusión que se genera mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

2.6 Operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE: Uso pedagógico del whatsapp

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Nº Ítems	Escala de medición
Uso del WhatsApp	WhatsApp es una aplicación que todo teléfono inteligente posee. Fue creada con el objetivo de reemplazar al SMS ya que por medio de esta aplicación se tiene una conversación mas directa. Posee características como: chat, archivos adjuntos, audios, videos, fotos y enlaces directos a páginas web. (Bouhnik y Deshen 2014)	Las dimensiones a medirse son: organización grupal, comunicación interpersonal, intercambio de información y dialogo discusión que se encuentran en los ítems del cuestionario, con una escala de medición de si o no.	Organización grupal	-Identidad de grupo -Planificación -Organización -Coordinación	1 – 7	No (1)
			Comunicación interpersonal	-Comunicación sincrónica -Comunicación asincrónica	8 – 14	Si (2)
			Intercambio de información.	-Conectividad -Solidaridad	15 – 23	
			Dialogo y discusión	-Recursos tecnológicos -Herramientas digitales -Materiales impresos y escritos -Expresión de ideas y opiniones -Pensamiento crítico. -Dialogo abierto.	24 - 31	

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE: Aprendizaje colaborativo

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Nº Items	Escala de medicion
Aprendizaje colaborativo	-Es un proceso por el cual los estudiantes interactúan entre pares, de este modo construyen nuevos significados. (Guitert y Perez 2014)	El aprendizaje colaborativo será medido teniendo en cuenta las dimensiones responsabilidad individual, interdependencia positiva, habilidades de colaboración, interacción promotora y proceso de grupo, considerado en los ítems del cuestionario con una escala de medición de si o no	Responsabilidad individual	-Desempeño personal	1 – 7	No (1)
			Interdependencia positiva	-Confianza -Meta común		
			Habilidades de colaboración	- Interdependencia -Ayuda mutua -Satisfacción	8 – 10	Si (2)
			Interacción promotora		11-14	
			Proceso de grupo	-Solidario -Agradecido -Estimulador	15-17	
	-Promotor -Comunicador	18-25				
	-Reflexión -Evaluación -Toma de decisión					

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

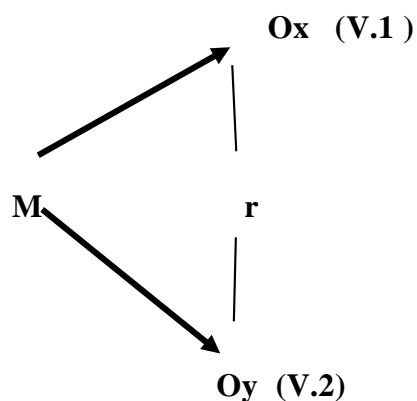
La investigación desarrollada fue de nivel relacional dado a que se asoció las variables, uso del WhatsApp y aprendizaje colaborativo en un **enfoque** cuantitativo pues los datos se obtuvieron los mediante la aplicación de instrumentos, a partir de ello se cuantifico los resultados en términos estadísticos de frecuencia y porcentajes. Tal como lo sostiene Hernández y Mendoza (2018) este enfoque utiliza pruebas estadísticas para probar las hipótesis planteadas en la investigación.

Diseño de Investigación

El diseño adoptado de acuerdo a los objetivos planteados fue el no experimental debido a que durante el proceso de investigación no hubo manipulación de instrumentos. Al respecto Hernández y Mendoza (2018) afirma que son diseños que encuentran entre realidades específicas, sin que pueda manipularse algún elemento interviniente. Así también fue de corte transversal o transaccional dado a que los datos fueron recolectados en un solo momento determinado tal como sostiene Hernández y Mendoza (2018) ello se da cuando cada unidad de análisis es medida en una sola oportunidad.

La investigación tuvo un nivel correlacional debido a que se logró determinar la relación que existe entre dos variables de estudio.

A partir del tipo de investigación, descriptivo correlacional se plantea el siguiente diseño de investigación según el diagrama de Hernández Batista.



Donde la “M” será la muestra en que se realiza en el estudio y los subíndices X, Y, en cada “O” nos indican las observaciones que se obtendrán en cada una de las dos variables distintas. En este caso corresponden a las dos variables Uso pedagógico del whatsapp y aprendizaje colaborativo (x, y) finalmente r hace mención a la posible relación que existe entre las dos variables estudiadas.

Área de estudio

El área de estudio comprende el CETPRO La Sagrada Familia, ubicado en el distrito de Hualmay. El trabajo de campo y prueba de hipótesis se realizará con los estudiantes de la especialidad de Cosmetología.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Siendo la población, el conjunto de unidad de estudio, para este trabajo lo constituyeron los participantes del CETPRO “La Sagrada Familia” matriculados en el año escolar 2022 del distrito de Hulmay que hacen un total de 150 estudiantes.

3.2.2 Muestra

La muestra fue de tipo no probabilística y se seleccionó por conveniencia y a criterio del investigador, en este caso se considero a 60 estudiantes del CETPRO de la especialidad de Cosmetología.

3.3 Técnicas de recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos son aquellos procesos que se van a emplear para registrar lo que se haya observado, entre estas técnicas tenemos: Encuestas, cuestionarios, pruebas objetivas, técnicas grupales sociométricas y análisis de documentos (Pascual 2016). El investigador tendrá que discernir que instrumento de recolección de datos empleará para obtener la información que requiere para su investigación (Yuni y urbano,2006). Es por ello que la presente investigación tuvo en cuenta la técnica de la encuesta y como instrumento al cuestionario la cual permitió la recolección de datos.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Los datos obtenidos de la realidad fueron de fuentes primarias, los mismos sujetos en estudio proporcionaron la información mediante sus respuestas al cuestionario administrado. Asimismo la estadística que se tomó en cuenta fueron:

a) Estadística Descriptiva

Una vez realizada la recolección de datos, se efectuó el procesamiento de la información, con la elaboración de tablas y figuras, para ello se aplicará el SPSS (programa informativo Statistical Package for Social Sciences en español), para hallar resultados de la aplicación de los cuestionarios.

b) Estadística Inferencial

Se sometió a prueba:

- La hipótesis central y específicas
- Análisis de los cuadros de doble entrada
- Correlación de Spearman.

3.5. Definición Operacional

Tabla 1

Variable X

Dimensiones	Indicadores	N ítems	Categorías	Intervalos
Organización grupal		7	Bajo	7 -8
			Moderado	9 -10
			Alto	11 -14
Comunicación interpersonal		7	Bajo	7 -8
			Moderado	9 -10
			Alto	11 -14
Intercambio de información		9	Bajo	9 -11
			Moderado	12 -14
			Alto	15 -18
Dialogo y discusión		8	Bajo	8 -10
			Moderado	11 -13
			Alto	14 -16
Uso pedagógico del WhatsApp		31	Bajo	31 -40
			Moderado	41 -50
			Alto	51 -62

Tabla 2

Variable Y

Dimensiones	Indicadores	N Ítems	Categorías	Intervalos
Responsabilidad individual		7	Bajo	7 -8
			Moderado	9 -10
			Alto	11 -14
Interdependencia positiva		3	Bajo	3 -3
			Moderado	4 -4
			Alto	5 -6
Habilidades de colaboración		4	Bajo	4 -4
			Moderado	5 -5
			Alto	6 -8
Interacción promotora		3	Bajo	3 -3
			Moderado	4 -4
			Alto	5 -6
Proceso de grupo		8	Bajo	8 -10
			Moderado	11 -13
			Alto	14 -16
Aprendizaje colaborativo		25	Bajo	25 -32
			Moderado	33 -40
			Alto	41 -50

3.6 Prueba de confiabilidad

Midiendo la variable Uso pedagógico del WhatsApp

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,824	31

Excelente Confiabilidad

Midiendo la variable Aprendizaje colaborativo

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,876	25

Excelente Confiabilidad

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

Tabla 3

Uso del WhatsApp

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Alto	37	61,7	61,7	61,7
Bajo	4	6,7	6,7	68,3
Moderado	19	31,7	31,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

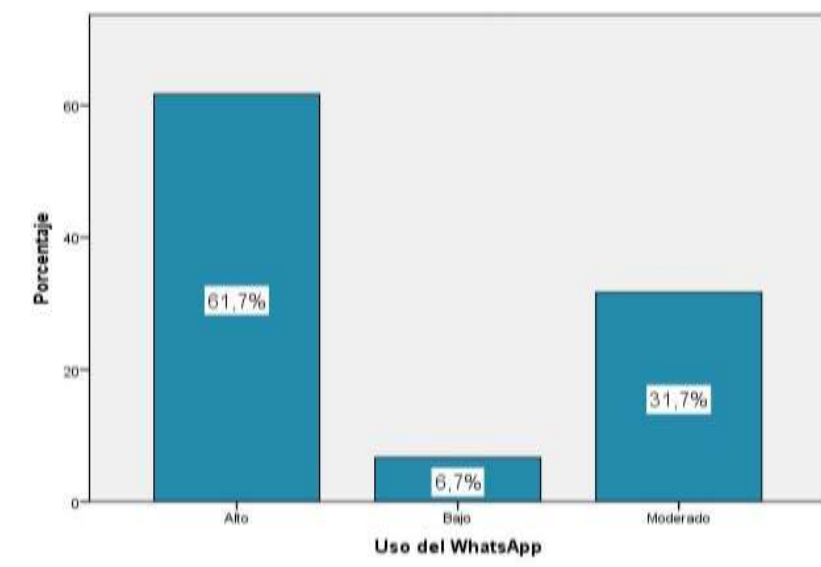


Figura 01 : Distribución porcentual de la variable uso pedagógico del WhatsApp

De la fig. 1, un 61,7% de estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022 alcanzaron un nivel alto en la variable Uso del WhatsApp, un 31,7% lograron un nivel moderado y un 6,7% adquirieron un nivel bajo.

Tabla 4

Organización grupal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Alto	29	48,3	48,3	48,3
Bajo	4	6,7	6,7	55,0
Moderado	27	45,0	45,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

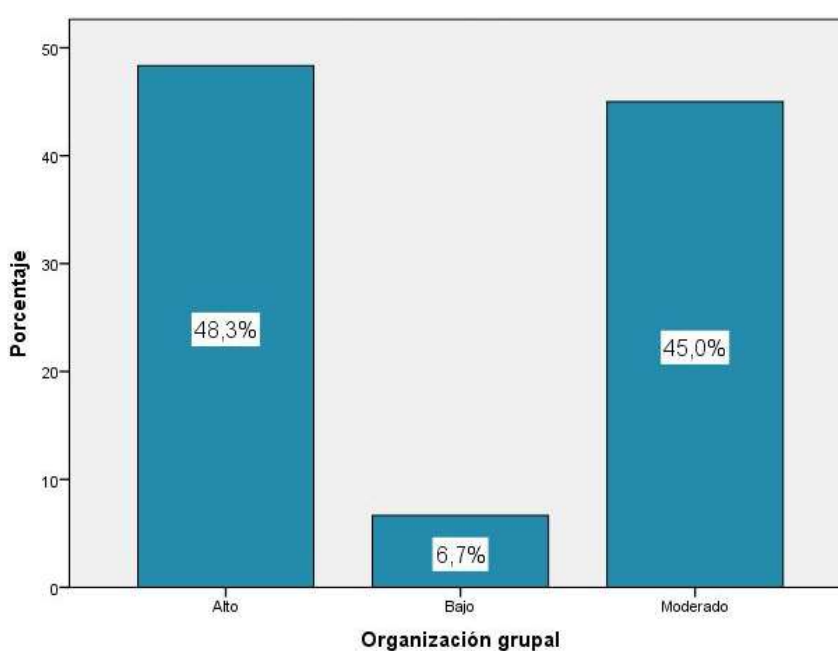


Figura 02 : Distribución porcentual de la dimensión organización grupal.

De la fig. 2, un 48,3% de estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022 alcanzaron un nivel alto en la dimensión “Organización grupal” dentro del uso del WhatsApp, un 45,0% lograron un nivel moderado y un 6,7% adquirieron un nivel bajo.

Tabla 5

Comunicación interpersonal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Alto	39	65,0	65,0	65,0
Bajo	4	6,7	6,7	71,7
Moderado	17	28,3	28,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

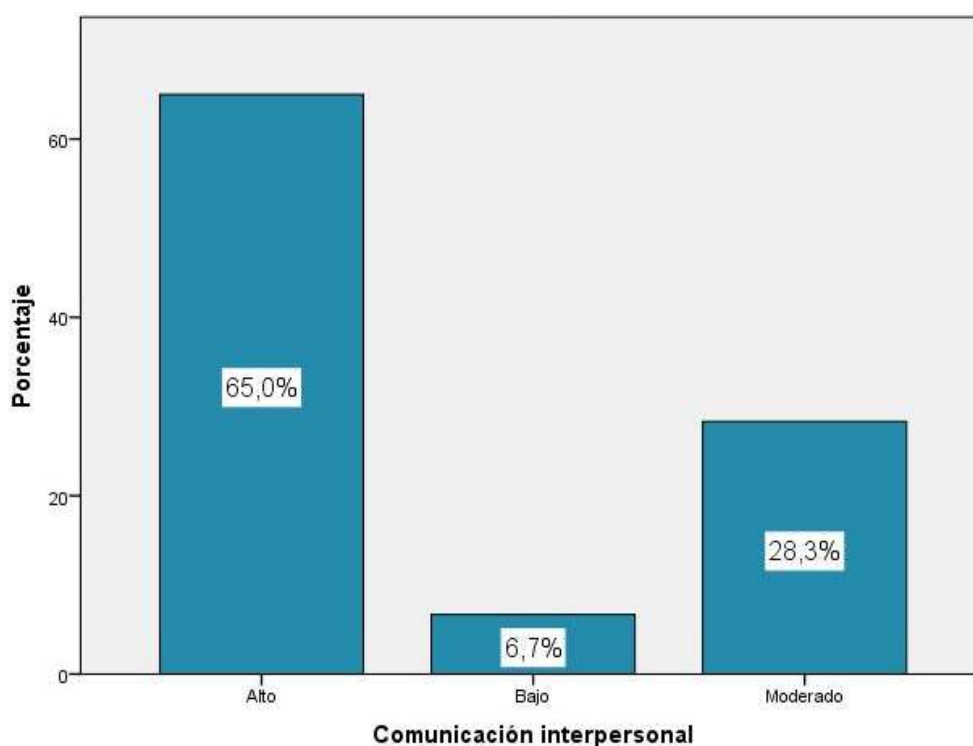


Figura 03 : Distribución porcentual de la dimensión comunicación interpersonal.

De la fig. 3, un 65,0% de estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022 alcanzaron un nivel alto en la dimensión “Comunicación interpersonal” dentro del uso del WhatsApp, un 28,3% lograron un nivel moderado y un 6,7% adquirieron un nivel bajo.

Tabla 6

Intercambio de información

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Alto	35	58,3	58,3	58,3
Bajo	4	6,7	6,7	65,0
Moderado	21	35,0	35,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

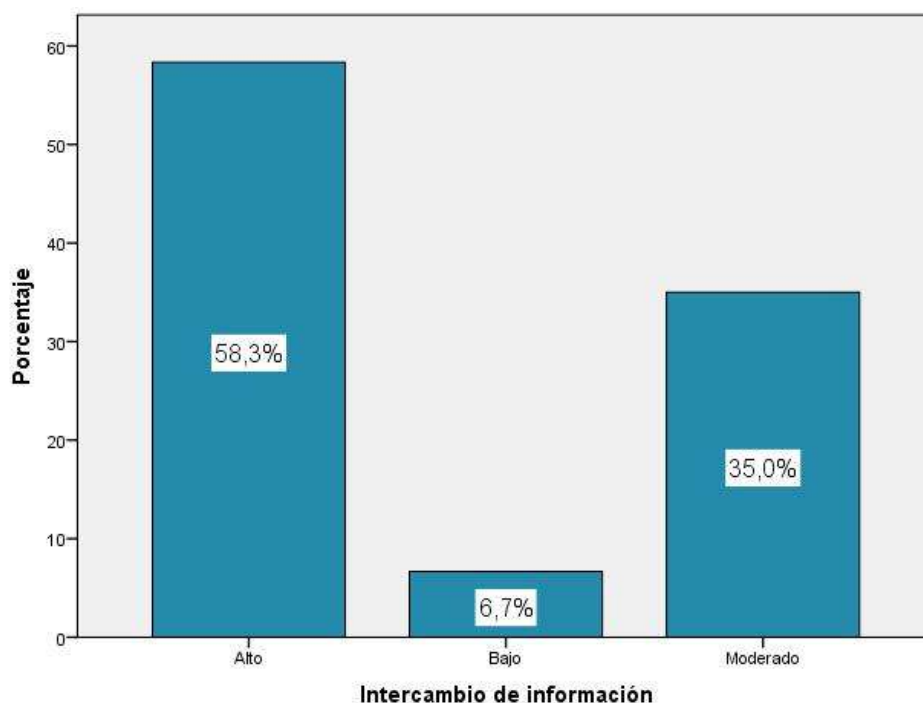


Figura 04 : Distribución porcentual de la dimensión intercambio de la informacion

De la fig. 4, un 58,3% de estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022 alcanzaron un nivel alto en la dimensión “Intercambio de información” dentro del uso del WhatsApp, un 35,0% lograron un nivel moderado y un 6,7% adquirieron un nivel bajo.

Tabla 7

Diálogo y discusión

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	31	51,7	51,7
	Bajo	4	6,7	58,3
	Moderado	25	41,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

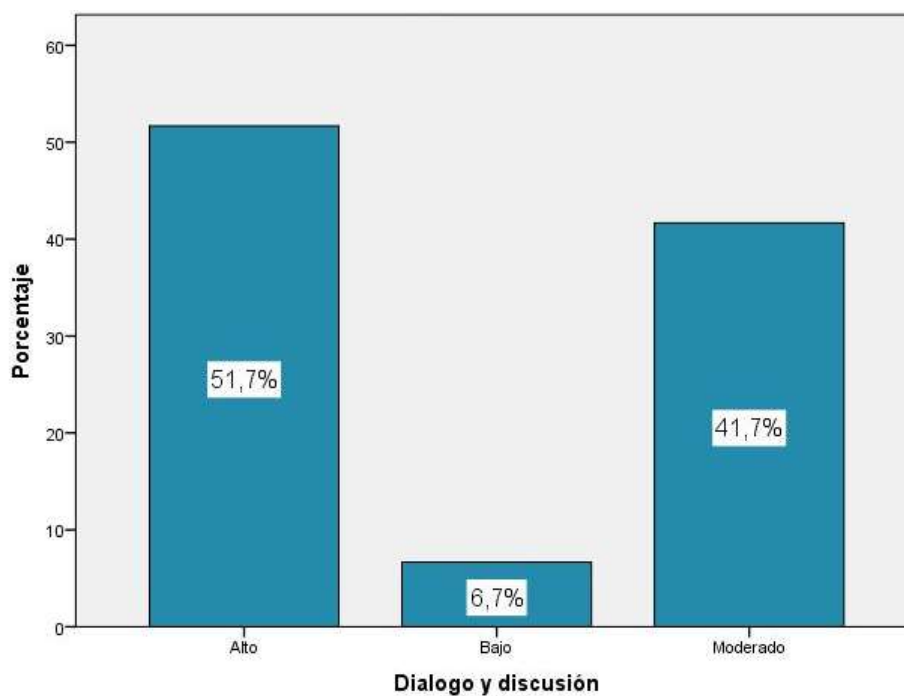


Figura 05 : Distribución porcentual de la dimensión dialogo y discusión.

De la fig. 5, un 51,7% de estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022 alcanzaron un nivel alto en la dimensión “Diálogo y discusión” dentro del uso del WhatsApp, un 41,7% lograron un nivel moderado y un 6,7% adquirieron un nivel bajo.

Tabla 8

Aprendizaje colaborativo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Alto	22	36,7	36,7	36,7
Bajo	15	25,0	25,0	61,7
Moderado	23	38,3	38,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

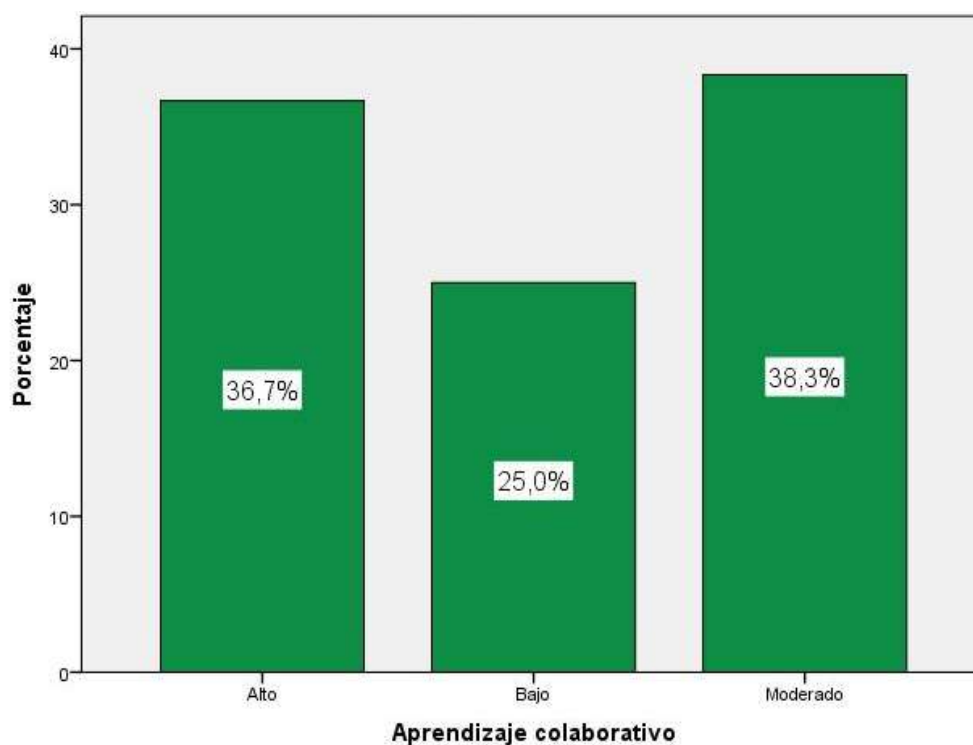


Figura 06 : Distribución porcentual de la variable Aprendizaje colaborativo.

De la fig. 6, un 38,3% de estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022 alcanzaron un nivel moderado en la variable Aprendizaje colaborativo, un 36,7% lograron un nivel alto y un 25,0% adquirieron un nivel bajo.

Tabla 9

Responsabilidad individual

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Alto	31	51,7	51,7	51,7
Bajo	14	23,3	23,3	75,0
Moderado	15	25,0	25,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

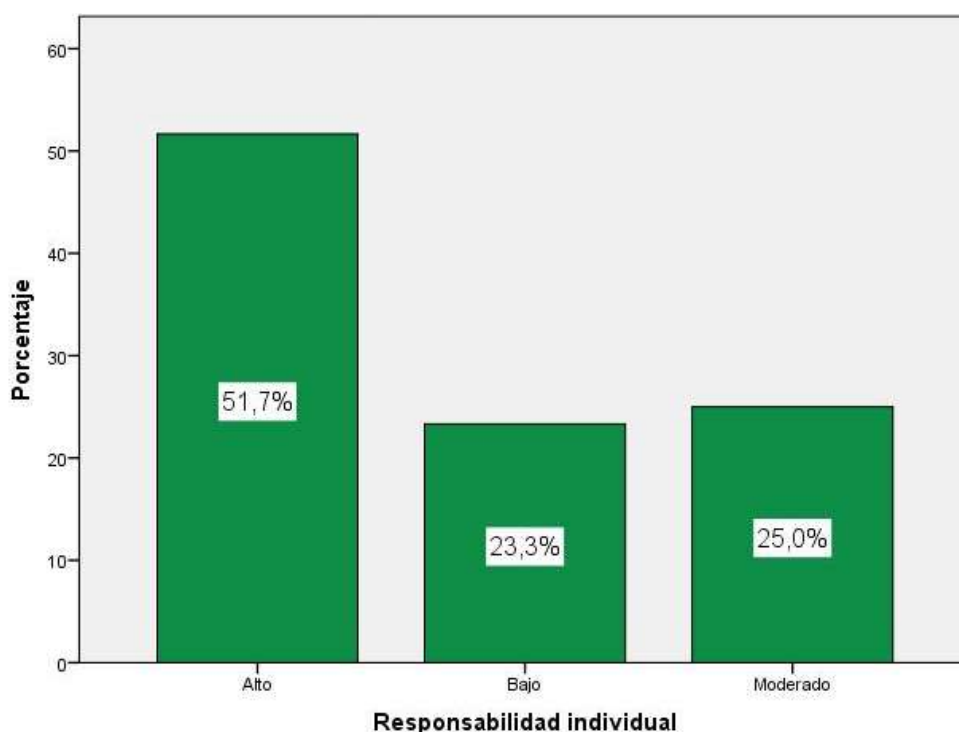


Figura 07 : Distribución porcentual de la dimensión responsabilidad individual

De la fig. 7, un 51,7% de estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022 alcanzaron un nivel alto en la dimensión “Responsabilidad individual” dentro del aprendizaje colaborativo, un 25,0% lograron un nivel moderado y un 23,3% adquirieron un nivel bajo.

Tabla 10

Interdependencia positiva

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Alto	26	43,3	43,3	43,3
Bajo	17	28,3	28,3	71,7
Moderado	17	28,3	28,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

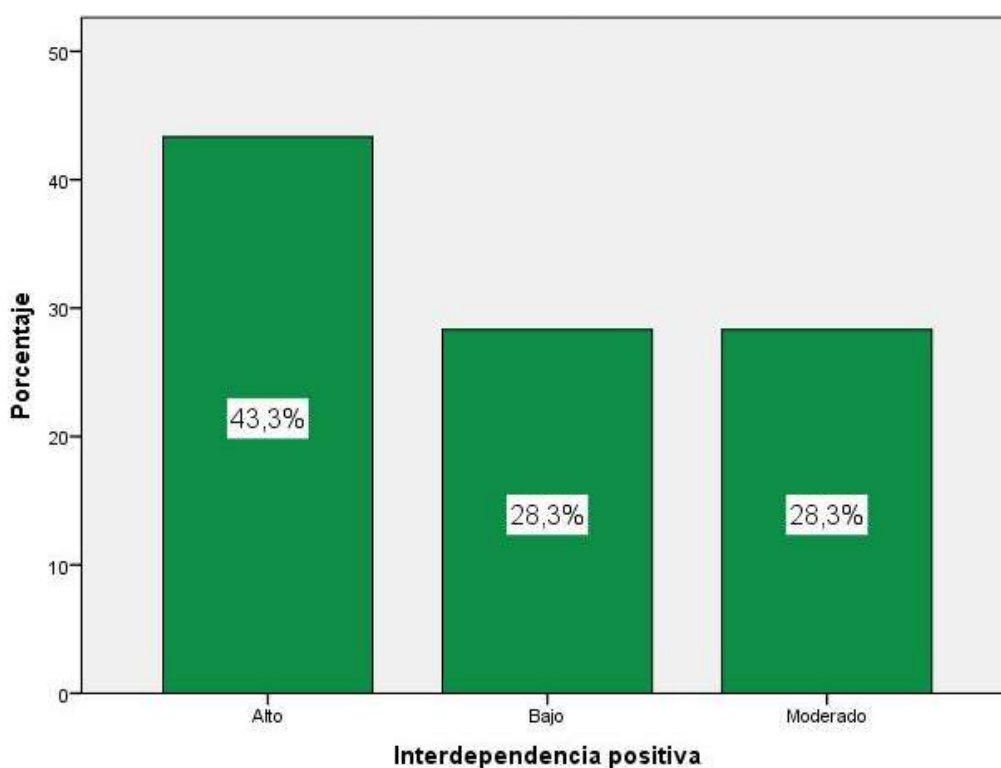


Figura 08 : Distribución porcentual de la dimensión interdependencia positiva

De la fig. 8, un 43,3% de estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022 alcanzaron un nivel alto en la dimensión “Interdependencia positiva” dentro del aprendizaje colaborativo, un 28,3% lograron un nivel bajo y un 28,3% adquirieron un nivel moderado.

Tabla 11

Habilidades de colaboración

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Alto	27	45,0	45,0	45,0
Bajo	4	6,7	6,7	51,7
Moderado	29	48,3	48,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

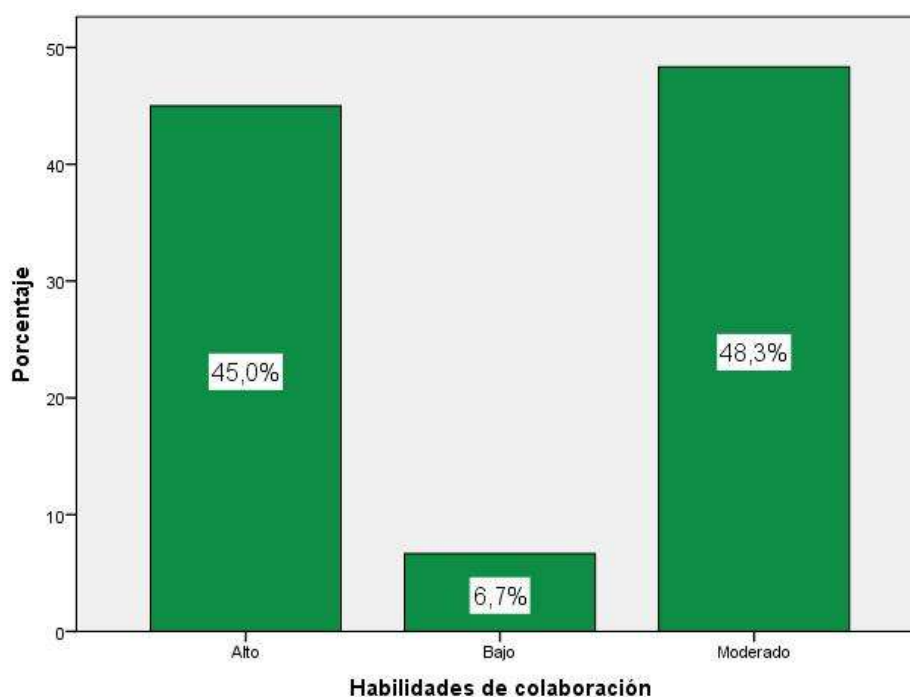


Figura 09 : Distribución porcentual de la dimensión habilidades de colaboracion

De la fig. 9, un 48,3% de estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022 alcanzaron un nivel moderado en la dimensión “habilidades de colaboración” dentro del aprendizaje colaborativo, un 45,0% lograron un nivel alto y un 6,7% adquirieron un nivel bajo.

Tabla 12

Interacción promotora

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	17	28,3	28,3
	Bajo	4	6,7	35,0
	Moderado	39	65,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

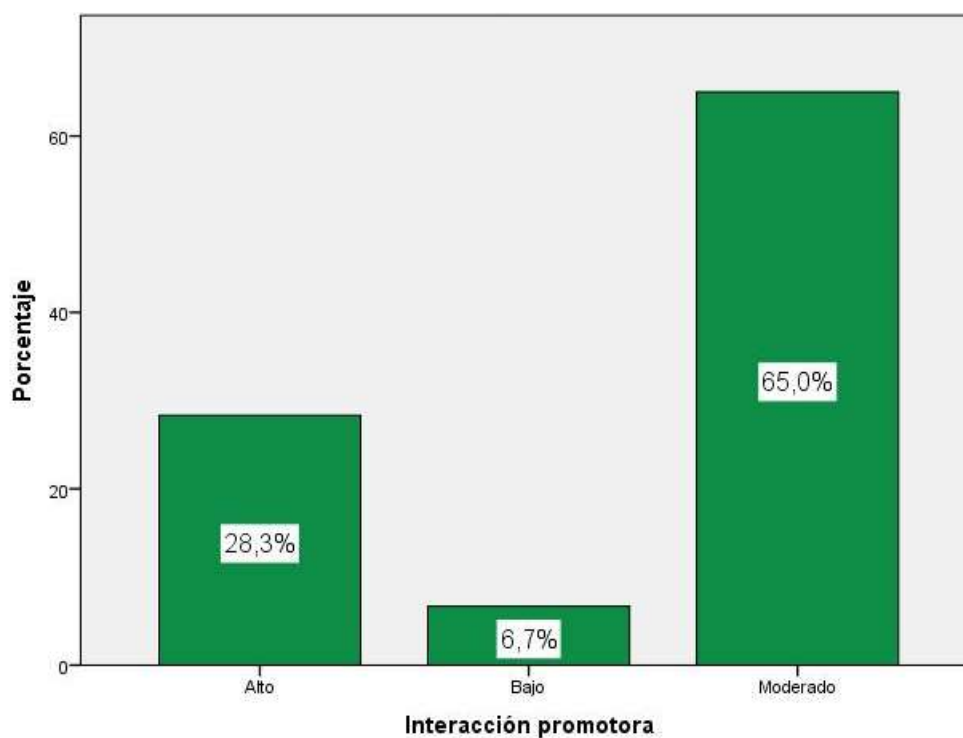


Figura 10: Distribución porcentual de la dimensión interacción promotora

De la fig. 10, un 65,0% de estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022 alcanzaron un nivel moderado en la dimensión “interacción promotora” dentro del aprendizaje colaborativo, un 28,3% lograron un nivel alto y un 6,7% adquirieron un nivel bajo.

Tabla 13

Proceso de grupo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Alto	14	23,3	23,3	23,3
Bajo	20	33,3	33,3	56,7
Moderado	26	43,3	43,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

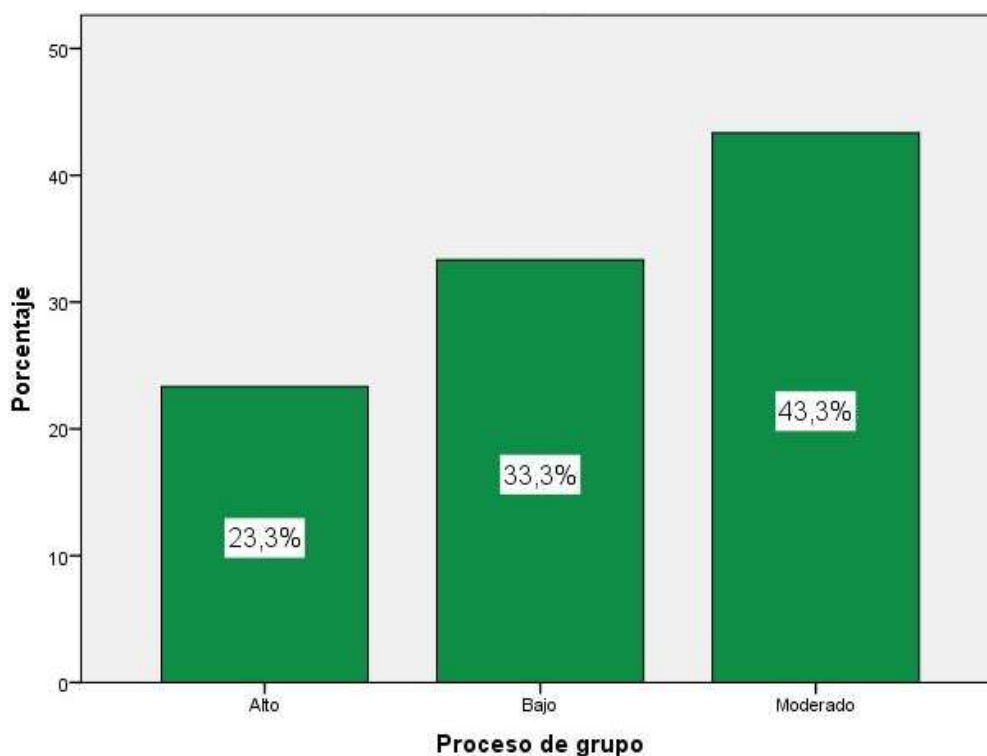


Figura 11 : Distribución porcentual de la dimensión proceso de grupo.

De la fig. 11, un 43,3% de estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022 alcanzaron un nivel moderado en la dimensión “proceso de grupo” dentro del aprendizaje colaborativo, un 33,3% lograron un nivel bajo y un 23,3% adquirieron un nivel alto.

4.2 Prueba de normalidad

Tabla 14

Prueba de bondad de ajuste Kolmogorov – Smirnov

Variables y dimensiones	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Organización grupal	,254	60	,000
Comunicación interpersonal	,204	60	,000
Intercambio de información	,186	60	,000
Dialogo y discusión	,146	60	,003
Uso del WhatsApp	,190	60	,000
Responsabilidad individual	,244	60	,000
Interdependencia positiva	,202	60	,000
Habilidades de colaboración	,335	60	,000
Interacción promotora	,400	60	,000
Proceso de grupo	,159	60	,001
Aprendizaje colaborativo	,221	60	,000

La tabla 14 presenta los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov – Smirnov. Se observa que las variables no se aproximan a una distribución normal ($p > 0.05$). En este caso debido a que se determinaran correlaciones entre variables y dimensiones, la prueba estadística a usarse deberá ser no paramétrica: Prueba de Correlación de Spearman.

4.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Ha: El uso del WhatsApp tiene relación directa y positiva con el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

H₀: El uso del WhatsApp no tiene relación directa y positiva con el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

Tabla 15

El uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo

Correlaciones			
		Uso del WhatsApp	Aprendizaje colaborativo
Rho de Spearman	Uso del WhatsApp	Coef. de correlación	1,000
		Significancia	,660**
	Aprendizaje colaborativo	n	.
		Significancia	,000
		n	60
		Coef. de correlación	,660**
		Significancia	1,000
		n	.
		n	60

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se plasma la correlación con un valor de 0,660 con una significancia menor a 0,05, lo cual admite la hipótesis afirmativa y refuta la hipótesis nula. Por ello podemos enunciar que existe una correlación positiva de rango moderado entre el uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

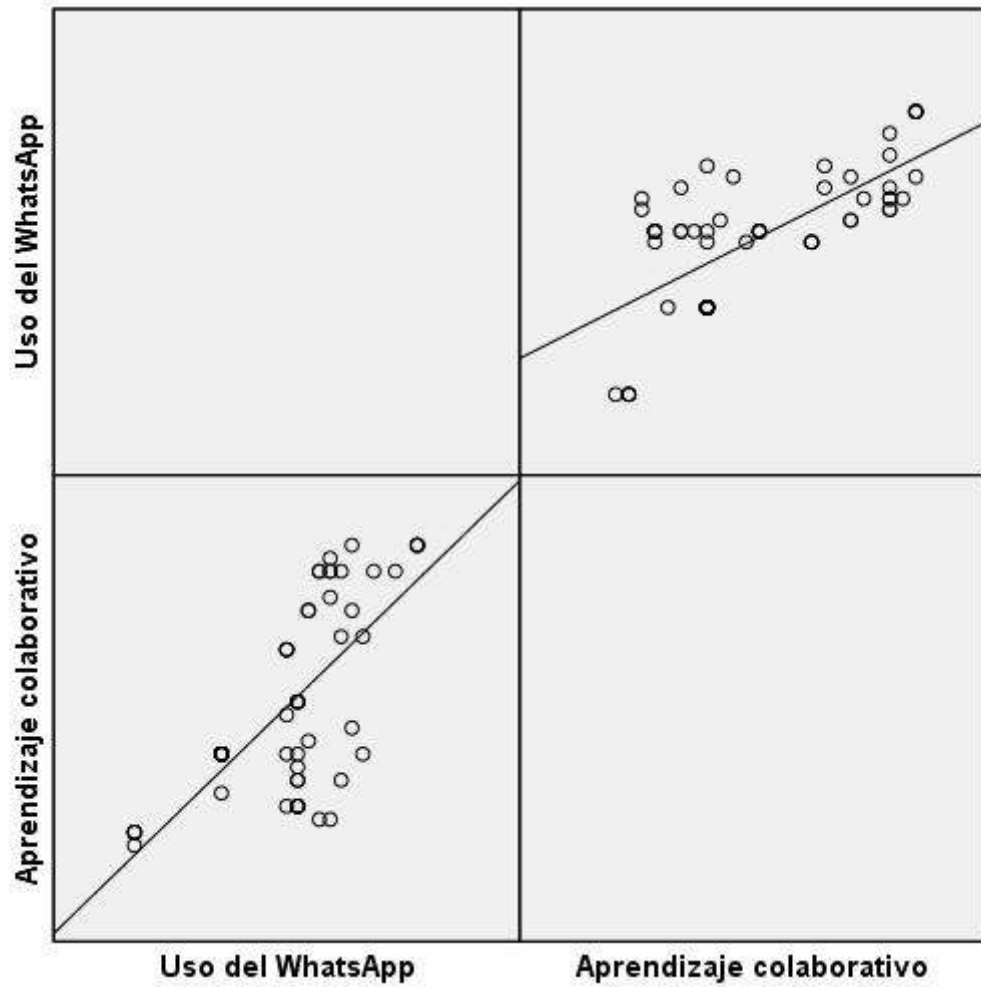


Figura 12. El uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo.

Hipótesis específica 1

H1: La organización grupal mediante el WhatsApp tiene relación directa y positiva con el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

H₀: La organización grupal mediante el WhatsApp no tiene relación directa y positiva con el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

Tabla 16

La organización grupal y el aprendizaje colaborativo

		Correlaciones	
		Organización grupal	Aprendizaje colaborativo
Rho de Spearman	Organización grupal	Coef. de correlación	1,000
		Significancia	,686**
	Aprendizaje colaborativo	n	.
		Coef. de correlación	,000
		Significancia	,686**
		n	1,000
			,000
			.
			60
			60

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se plasma la correlación con un valor de 0,686 con una significancia menor a 0,05, lo cual admite la hipótesis afirmativa y refuta la hipótesis nula. Por ello podemos enunciar que existe una correlación positiva de rango moderado entre la organización grupal dentro del uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

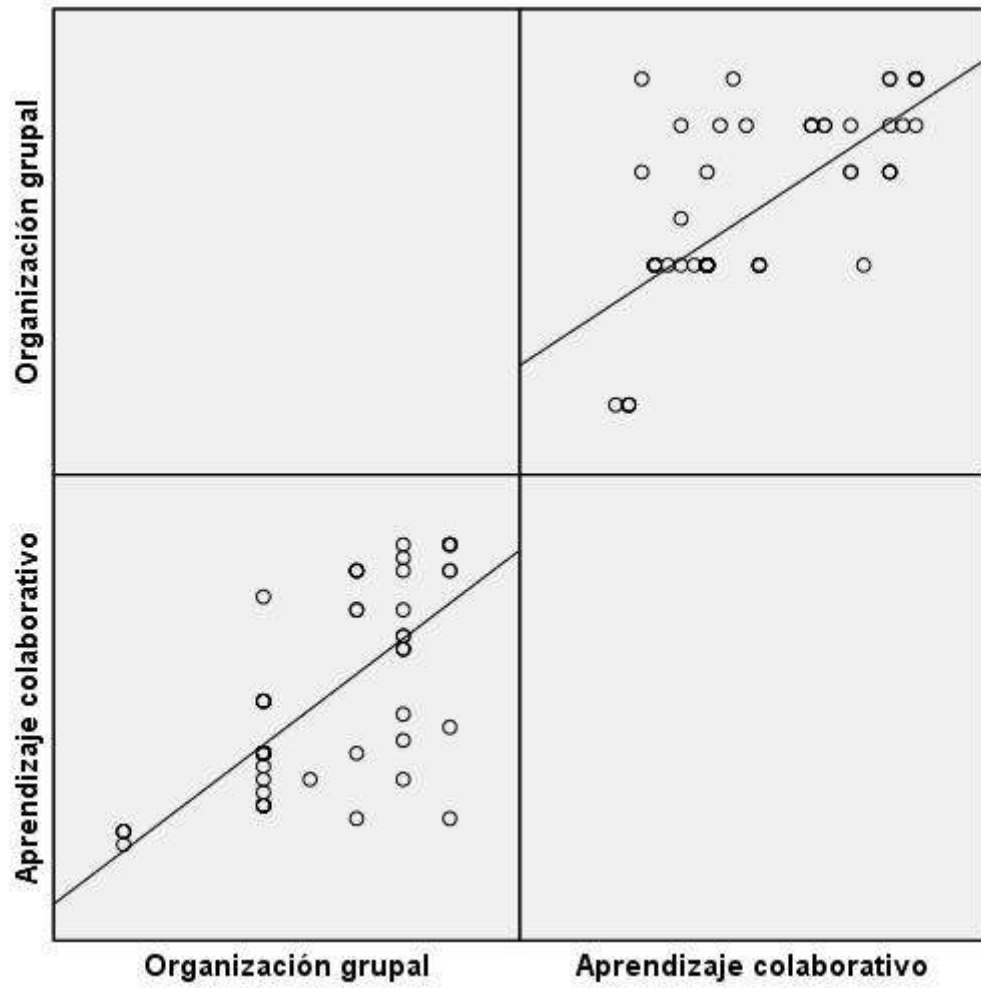


Figura 13. La organización grupal y el aprendizaje colaborativo.

Hipótesis específica 2

H2: La comunicación personal mediante el WhatsApp se relaciona directamente con el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

H₀: La comunicación personal mediante el WhatsApp no se relaciona directamente con el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

Tabla 17

La comunicación personal y el aprendizaje colaborativo

		Correlaciones		
			Comunicación interpersonal	Aprendizaje colaborativo
Rho de Spearman	Comunicación interpersonal	Coef. de correlación	1,000	,434**
		Significancia	.	,008
		n	60	60
Rho de Spearman	Aprendizaje colaborativo	Coef. de correlación	,434**	1,000
		Significancia	,008	.
		n	60	60

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se plasma la correlación con un valor de 0,434 con una significancia menor a 0,05, lo cual admite la hipótesis afirmativa y refuta la hipótesis nula. Por ello podemos enunciar que existe una correlación positiva pero de rango debil entre la comunicación interpersonal dentro del uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

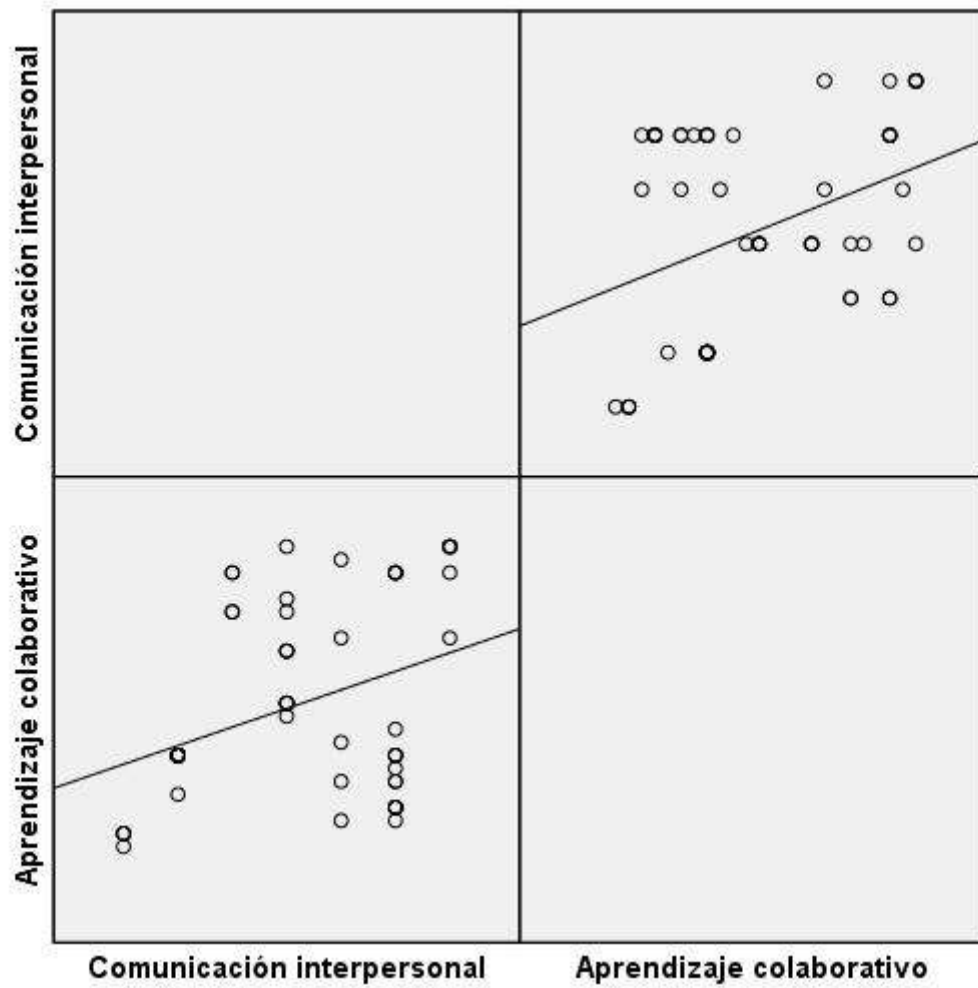


Figura 14. La comunicación personal y el aprendizaje colaborativo.

Hipótesis específica 3

H3: Existe una relación directa y positiva entre el intercambio de información a través del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

H₀: No existe una relación directa y positiva entre el intercambio de información a través del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

Tabla 18

El Intercambio de información y el aprendizaje colaborativo

		Correlaciones		
		Intercambio de información	Aprendizaje colaborativo	
Rho de Spearman	Intercambio de información	Coef. de correlación	1,000	
		Significancia	,541**	
	Aprendizaje colaborativo	Coef. de correlación	,541**	
		Significancia	,000	
	n		60	60

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se plasma la correlación con un valor de 0,531 con una significancia menor a 0,05, lo cual admite la hipótesis afirmativa y refuta la hipótesis nula. Por ello podemos enunciar que existe una correlación positiva de magnitud moderada entre el intercambio de información dentro del uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

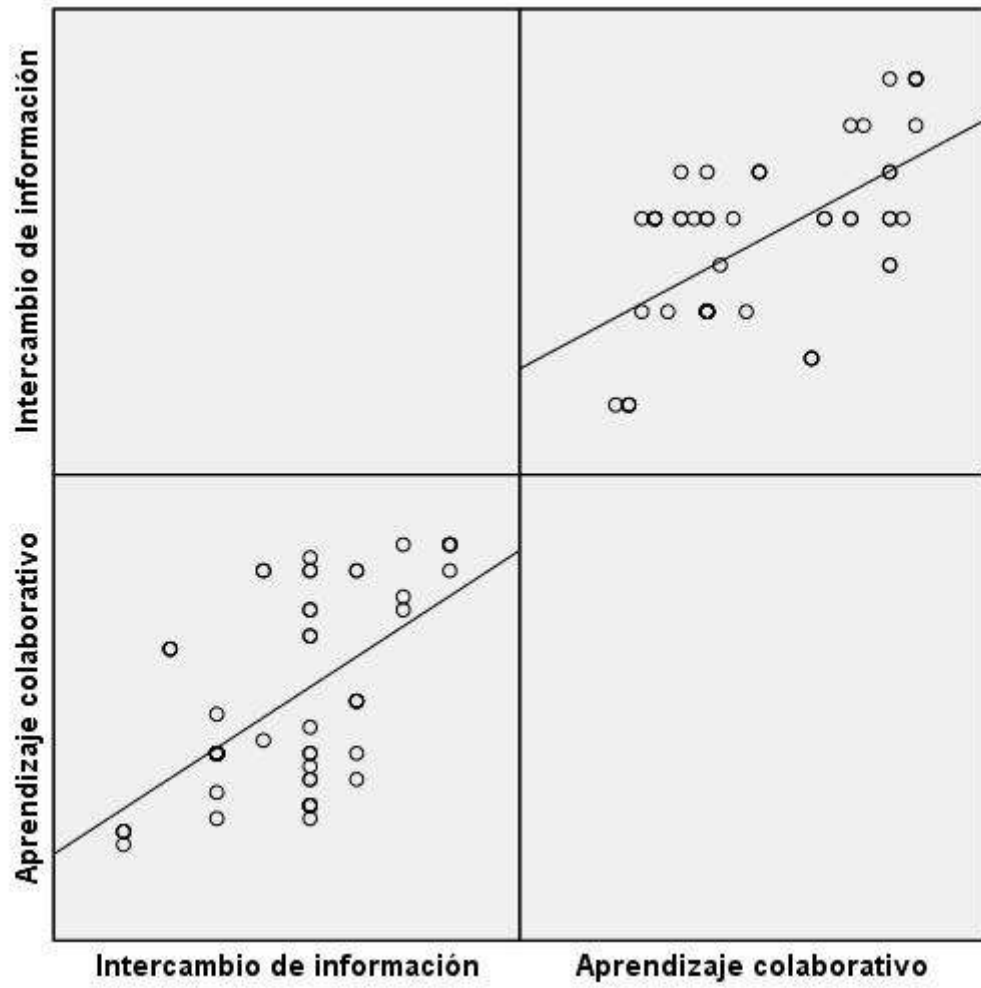


Figura 15. El Intercambio de información y el aprendizaje colaborativo.

Hipótesis específica 4

H4: Existe una relación directa y positiva entre el dialogo y la discusión que se genera mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

H₀: No existe una relación directa y positiva entre el dialogo y la discusión que se genera mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

Tabla 19

El diálogo y discusión y el aprendizaje colaborativo

Correlaciones				
		Dialogo y discusión	Aprendizaje colaborativo	
Rho de Spearman	Dialogo y discusión	Coef. de correlación	1,000	,755**
		Significancia	.	,000
		n	60	60
	Aprendizaje colaborativo	Coef. de correlación	,755**	1,000
		Significancia	,000	.
		n	60	60

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se plasma la correlación con un valor de 0,755 con una significancia menor a 0,05, lo cual admite la hipótesis afirmativa y refuta la hipótesis nula. Por ello podemos enunciar que existe una correlación de magnitud positiva fuerte entre el dialogo y discusión dentro del uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

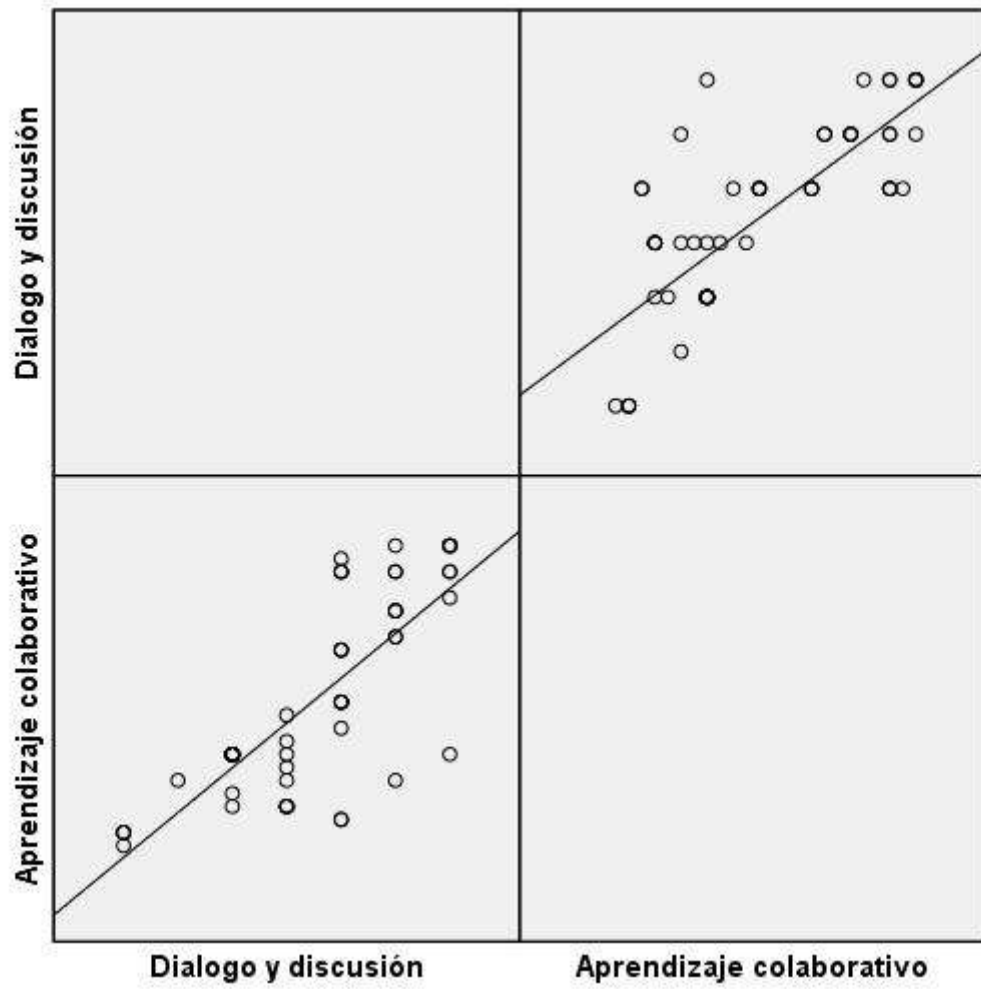


Figura 16. El diálogo y discusión y el aprendizaje colaborativo.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

De acuerdo al estado actual de investigación sobre el uso del WhatsApp se tiene que el 95 % de la población estudiantil cuentan con el aplicativo del WhatsApp en su celular por lo que es la plataforma más utilizada por ser fácil de operar y por los recursos que brinda tales como: mensajes, videos, imágenes, fotografías, llamadas sincrónicas y otros beneficios ideales para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje ,los estudiantes aprovechan sus datos para el acceso al internet, una alternativa viable para dar continuidad a la educación con el apoyo y acompañamiento del profesor.

El WhatsApp facilita, organizar grupos, intercambiar información, comunicar en tiempo real y en forma asincrónica, comentar, trabajar en grupo y enviar mensajes, razón por el cual favorece el intercambio de información para la construcción y comunicación del aprendizaje, es por ello que la investigación demuestra el vinculo existente entre el uso pedagógico del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo.

En la investigación se plantearon varias hipótesis las cuales fueron contrastadas estadísticamente. Respecto a la hipótesis central se demostró estadísticamente que el uso pedagógico del WhatsApp se asocia directamente con el aprendizaje colaborativo en los participantes del CETPRO de la especialidad de Cosmetología, la puntuación de correlación alcanzo un valor de $r= 0,660$ positivo y moderada este resultado concuerda en algunos aspectos con Quispe (2019) quien sostiene que el WhatsApp es

una herramienta de comunicación de gran aceptación, los estudiantes lograron desarrollar el trabajo colaborativo, variable donde obtuvieron mayor puntuación global, se pudo denotar como el trabajo colaborativo juega un rol muy importante en el logro del aprendizaje no hay nada mejor que aprender entre pares.

En lo que se refiere a la primera hipótesis específica, esta afirmaba, que la organización de grupos de aprendizaje mediante el uso del WhatsApp se asocia positivamente con el aprendizaje colaborativo, los resultados demostraron la validez de la hipótesis, obteniéndose una correlación positiva de rango moderado 0.686 concordante con Soto, et al. (2019) quienes argumentan sus conclusiones en el sentido que, aquellos que usaron esta aplicación como recurso educativo lograron incrementar su rendimiento escolar, es decir, si antes estaba en inicio ahora estaba en proceso, la comunicación entre docentes, padres de familia y estudiantes ayudo a los estudiantes a mejorar su aprendizaje.

La segunda hipótesis específica señalaba que la comunicación interpersonal mediante el WhatsApp tiene relación con el aprendizaje colaborativo, esta proposición se confirmó en base a los resultados estadísticos, en este caso el valor de correlación fue de 0.434 siendo positivo pero de rango débil, coincidiendo con Quispe (2019) cuyas conclusiones afirman que el WhatsApp es una herramienta de comunicación que tiene gran aceptación, las puntuaciones mayores se dieron en las dimensiones: organización del trabajo grupal 35.4% (28), sistema de comunicación para tareas grupales 39.2% (31), mientras el grupo medio obtuvo mejores puntuaciones en la dimensión relaciones interpersonales 40.5% (32), así también Vigil (2020) evidencia que el uso del WhatsApp por los docentes promueve la interacción efectiva y activa, así mismo se desarrolla la comunicación interpersonal con gran fluidez.

Del mismo modo se logró demostrar la hipótesis específica la cual afirmaba que existe una relación directa entre el intercambio de información mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo, los resultados estadísticos evidenciaron una correlación positiva de rango moderado de las variables con un coeficiente de 0,531 la que permitió aceptar la hipótesis, concordando con lo que sostiene Montes (2017) quien concluye que ,los jóvenes en etapa escolar encuentran en las redes sociales el medio más accesible por el cual intercambiar información, así como relacionarse con los demás.

La cuarta hipótesis señaló que la discusión y el dialogo que se realiza por medio del WhatsApp se relaciona directamente con el aprendizaje colaborativo ,en este caso se admitió la hipótesis dado a que el valor de correlación fue de 0,755,una magnitud buena ,resultado que tiene mucha similitud con el trabajo realizado por Vigil (2020) en sus conclusiones sostiene que se logró lo que se esperaba en los estudiantes desarrollar el pensamiento crítico a través de intercambio de preguntas y respuestas con argumentos de manera activa.

Es claro evidenciar que usar en estos tiempos donde el azote de la pandemia a cobrado vidas y nos ha dejado con un sistema de salud y de educación inestables, apostar por nuevo recurso para enseñar es lo mejor que podemos hacer para protegernos y como se ha podido demostrar tener aliados tecnológicos nos puede acercar a los estudiantes y a los padres de familia como sostiene Guadamuz (2020)

Aunado a los ya mencionado cabe resaltar que el aprendizaje colaborativo deja a los componentes del equipo tener aptitudes de liderazgo, sin bien hemos podido demostrar mediante la estadística obtenida que hay una relación clara y directa relación entre la organización grupal y el aprender de manera colectiva es que esto también da

la posibilidad de que sus integrantes puedan desarrollar otras aptitudes los cuales los ayudará en formarse como personas de éxito pues aprenderán a trabajar de manera ordenada, fomentando un clima de agrado y cooperación entre todos los camaradas que la integren así como también la posibilidad de encontrar soluciones rápidas a inconvenientes personales por ello que acepto los planteamientos mencionados por el autor citado.

Asimismo se ha podido evidenciar que el trabajo en equipo suele ser ventajoso cuando todos se comprometen en el equipo como lo mencionó (Scanger, et al., 2016) en su pesquisa pudo determinar que había una relación que se escapaba del salón de clase ya que podían seguir comunicándose o trabajar en cualquier otro momento, sin importar el premio que obtengan de esa unión entre compañeros aumentando la seguridad en si mismo y como se ha podido demostrar estoy de acuerdo con esta investigación ya que nuestros resultados también así lo demuestran.

De acuerdo a lo mencionado con (Suarez 2018) resulta ventajoso apostar por esta plataforma que puede unir a todos en solo espacio si bien no se ven cuando usan el chat pero eso no es un obstáculo la momento de expresar sus ideas ya que gracias a este anonimato puede hablar hasta el más timorato de la clase, también se convierte en una extensión de clase ya que se pueden enviar enlaces con contenido pedagógico y ese modo incrementalmente o aclare dudas de algunos estudiantes, es conveniente también mencionar lo que la misma investigación también presenta y es que fomenta la discusión ya que cada estudiante puede defender sus pareceres sobre algún tema en particular por este motivo y por ya expuestos es que consideramos considero que la observación que hacer la autora mencionado es totalmente cierto usar el WhatsApp en lo educativo es ventajoso para ambos tanto para el docentes como para los estudiantes.

En la pesquisa también vimos como Guadamuz (2018) exponía a la plataforma WhatsApp, con características de Red social y esto quedo demostrado pues en comunicación interpersonal se obtuvo 66,3% lo cual demuestra una vez más que hay entre los usuarios de esta plataforma una comunicación abierta y fluida pues pueden expresar lo que siente a través emojis, stickers y así poder saber cómo están que les disgusta en que situación se encuentra entre otros. Por ese motivo podemos decir y concordar con el autor citado ya que contiene las características requeridas en todo red social donde todos tiene fácil acceso pues hasta incluso viene adherida a cualquier celular móvil que uno se compre así sin importar su Windows phone, Nokia y Mac/PC”.

Por lo tanto, de acuerdo a lo argumentado con investigaciones realizadas por otros autores que coinciden en la asociación positiva y directa entre el uso pedagógico del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo, así como en concordancia con los resultados obtenidos en esta investigación, se confirma efectivamente la correlación positiva entre las variables uso del WhatsApp y aprendizaje colaborativo.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Primera: Existe una correlación de magnitud buena entre el uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

Segunda: Existe una correlación de magnitud buena entre la organización grupal dentro del uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

Tercera: Existe una correlación de magnitud moderada entre la comunicación interpersonal dentro del uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

Cuarta: Existe una correlación de magnitud moderada entre el intercambio de información dentro del uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

Quinta: Existe una correlación de magnitud buena entre el dialogo y discusión dentro del uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.

6.2 Recomendaciones

Desarrollar talleres de aprendizaje autónomo mediante el uso de las TICs, para docentes y estudiantes a fin de hacer uso pertinente y didáctico de las herramientas digitales.

Dado a los resultados que denotan relación entre el intercambio de información y el aprendizaje colaborativo, se deben orientar a los estudiantes sobre el uso adecuado de la información para su posterior publicación, seleccionando si es científico, cultural o social, para no desacreditar la publicación.

Los participantes del CETPRO deben moderar su tiempo en el uso del WhatsApp o su contacto a través de las redes para que ello no afecte en la comunicación personal e intercambio de información.

Promover el desarrollo del pensamiento creativo y crítico de los participantes del CETPRO mediante el uso del WhatsApp generando diálogos y discusiones a través de la plataforma.

Remitir los resultados de la investigación a las instancias de la institución educativa y al ámbito de la Ugel 09. puesto que sugiere una temática novedosa que ofrece grandes posibilidades de aplicación para conseguir un aprendizaje más efectivo y significativo.

REFERENCIAS

7.1 Referencias

- Casamayor, G. (2010). "La formación on-line", una mirada integral sobre el b-Learning. España: Editorial Grao. De IRIF, SL, 95-104
- Celaya, Chacón, Chacón & Urrutia (2015) *El impacto del WhatsApp en la vida cotidiana de las personas*.
https://www.unav.edu/documents/29062/6900948/27_Eskibel_whatshapp.pdf
- Guadamuz, J (2018) *Primeros pasos del aprendizaje móvil en Costa Rica: Uso de WhatsApp como medio de comunicación en el aula*. Universidad de Costa Rica. Costa Rica.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México: McGraw-Hill. Recuperado de:
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaedicion.compressed.pdf>
- Hernández, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Hernández, R. C. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. McGraw Hill: Mexico.
- Jiménez O. (2019) *Uso de red social whatsapp por los estudiantes del tercer y cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Libertador San Martín-San Borja Lima*.<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/>
- Johnson (1999) *Aprendizaje colaborativo en el aula*
<https://www.ucm.es/data/cont/docs/1626-2019-03-15-JOHNSON%20El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf>

- Martines K. (2017) *WhatsApp en clase ventajas y desventajas*. Miami.
<https://ideasparalaclass.com/>
- Mejía, et al., (2017) *Metodología de la investigación*
<https://books.google.com.pe/books?id=VzOjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=mej%C3%ADa+2005+operacionalizaci%C3%B3n+de+la+variable&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjP2ZHRo-wAhXnHrkGHYX6AOEQ6AEwAHoECAyQA#v=onepage&q&f=false>
- Ochoa, J. (2016). *El trabajo colaborativo y la web 2.0: una nueva herramienta*. Recuperado de <http://www.infotecarios.com/el-trabajo-colaborativo-y-laweb-2-0-una-nueva-herramienta-4/>
- Orozco, A (s/f) *Ventajas del trabajo colaborativo*. Instituto Tecnológico de Sonora. Recuperado de: <http://goo.gl/s4TE2F>
- Pérez S.(2017) *WhatsApp, una opción para desarrollar alfabetización digital con estudiantes de grado cuarto en básica primaria y sus padres*.
<https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/629859/Sandra%20Patricia%20P%C3%A9rez-C%C3%A1ceres.pdf?sequence=5>
- Pessoa, A.R., Taboada A. P. y Jansiski L. (2016). *Uso de la aplicación WhatsApp por estudiantes de Odontología de Sao Paulo, Brasil*. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 27(4), 503-514.
- Quispe J. (2020) *Uso del WhatsApp y su influencia en el lenguaje colaborativo*.https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6636/quispe_ajl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quispe, W. (2019) *Uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Tesis posgrado. UNMSM. Lima.
- Quezada (2010) *Aprendizaje colaborativo una experiencia asíncrona y síncrona*.
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rlm/article/view/9478/8928>

- Rodríguez, D.(2020) *Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología*. Universidad de Costa Rica. Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información, Costa Rica
- Salinas, A. (2016). *Aplicaciones Móviles a la Investigación y Proyectos de I +D+I*. Universidad de Granada. Vicerrectorado de Investigación y Transferencia, Granada N° 24. Recuperado: <http://hdl.handle.net/10481/45103>
- Sanchez,M. (2017) *Aprendizaje colaborativo a través de Whatsapp y Facebook*.XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa. Potosí.
- Siemens, G. (2007). *Connectivism: creating a learning ecology in distributed environments*. En: Hug, T. (ed.). *Didactics of microlearning: Concepts, discourses and examples*. Múnster: Waxmann,
- Soto, et al. (2017) *Uso del WhatsApp como medio de comunicación entre el profesor y el padre de familia*.<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/8567/P1.1819.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Suarez. B.(2018) *WhatsApp ventajas y desventajas* <file:///C:/Users/kelly/Downloads/Dialnet-Whatsapp-6636915.pdf>
- Trejos O. (2018) *WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la programación de computadores* <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6702430>
- Vigil (2020) *Uso del WhatsApp en el aprendizaje del inglés* http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442020000600201&lng=es&nrm=iso
- WhatsApp. (2019). *Funciones*. < <https://www.whatsapp.com/features/>

ANEXOS

Cuestionario sobre el uso pedagógico del whatsapp

Instrucciones: Estoy participando en una investigación para medir el uso del WhatsApp en los estudiantes del CETPRO agradecería que marcaras con una (X) la respuesta que consideres adecuada. En cada frase deberás marcar una de las siguientes respuestas.

Si

Escala 2

No

Escala 1

N°	DIMENSIONES / ítems	CATEGORIAS	
		SI	NO
	Organización grupal		
1.	Identificas que personas pertenecen al grupo Whatsapp		
2.	Utilizo el whatsapp para preparar con anticipación las actividades que voy hacer		
3.	Puedo organizar grupos y repartir tareas		
4.	Puedo comentar y agregar pareceres del trabajo		
5.	Coordino cuando entregar las tareas		
6.	Menciono a todos los integrantes del grupo sobre las tareas que tienen que realizar		
7.	Puedo conocer a los compañeros del grupo		
	Comunicación interpersonal		
8.	Me comunico de manera instantánea y a distancia mediante el chat		
9.	Me comunico mediante mensajes sobre nuestras tareas		
10.	Me comunico y puedo trabajar con varias personas al mismo tiempo		
11.	Estoy en permanente contacto con los compañeros del grupo		
12.	Me informo de las actividades cívicas y patrióticas importantes		
13.	Aclaro mis dudas con ayuda de los compañeros de grupo.		
14.	Me pongo al día con ayuda de mis compañeros		
	Intercambio de información		
15.	Comparto textos en clase		
16.	Comparto fotos, imágenes entre otros		
17.	Comparto audios para el trabajo en equipo.		
18.	Compartir evidencias de nuestra tarea realizadas en casa		
19.	Recibo enlaces de páginas Web.		
20.	Me envían los trabajos corregidos		
21.	Se suben comunicados para los padres de familia.		
22.	Recibo el link de YouTube "Aprendo en casa".		
23.	Dejo mis grabaciones		

	Dialogo y discusión		
24.	Intercambio opiniones, y recibo orientaciones de mis compañeros		
25.	Hablo mediante audios y mensajes en clases		
26.	Puedo expresar y exponer mis ideas		
27.	Explico mis ideas		
28.	Puedo expresar mis desacuerdos.		
29.	Mi profesor(a) aclara y corrige mis dudas		
30.	Animo a otros cuando participamos (video y audio).		
31.	Los emojis de palmas nos anima cuando participo.		

Cuestionario sobre el aprendizaje colaborativo

Instrucciones: Estoy participando en una investigación para medir el uso del WhatsApp en los estudiantes del CETPRO agradecería que marcaras con una (X) la respuesta que consideres adecuada. En cada frase deberás marcar una de las siguientes respuestas.

Si

Escala 2

No

Escala 1

N°	DIMENSIONES / ítems	CATEGORIAS	
		SI	NO
	Responsabilidad individual		
1.	Soy responsable de mis actos.		
2.	Las intervenciones en clase son de mi responsabilidad.		
3.	Me siento seguro cuando logramos culminar con éxito las tareas asignadas.		
4.	Me arriesgo y si está mal, vuelvo a intentarlo		
5.	Comparto los mismos objetivos con mi grupo de trabajo.		
6.	Apoyo a que se logre el objetivo común del equipo		
7.	Mi esfuerzo ayuda al grupo.		
	Interdependencia positiva		
8.	Cada uno tiene tareas que cumplir.		
9.	Ayudo cuando algún miembro del grupo lo solicite		
10.	Me siento bien cuando mi equipo logra resultados óptimos.		
	Habilidades de colaboración		
11.	Soy solidario con mis compañeros con las tareas encargadas la profesor(a)		
12.	Agradezco con mensajes y emoticonos cuando alguien me brinda ayuda		
13.	Confío en mis compañeros de equipo.		

14.	Felicito a mis compañeros cuando se lo merecen.		
	Interacción promotora		
15	Organizo debates de temas de interés en el grupo de WhatsApp.		
16	Comparto recursos académicos con los miembros de mi grupo.		
17	Comunico que actividades programadas vamos hacer.		
	Proceso de grupo		
18	El aporte de mis compañeros es indispensable para el logro de los objetivos.		
19	Todos los miembros del equipo son conscientes y están dispuestos a dar su mejor esfuerzo		
20	Entrego oportunamente las actividades y tareas asignadas		
21	Estoy de acuerdo con la formación de grupos por parte de la profesor(a)		
22	Todos los miembros del equipo reciben en mismo elogio.		
23	Busco el objetivo común antes que el individual		
24	Respeto las normas dichas por la profesor(a)		
25	Todos los miembros del grupo asumen las consecuencias cuando las cosas no salen bien.		

Matriz de consistencia

EL USO PEDAGÓGICO DEL WHATSAPP Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE COSMETOLOGÍA DEL CETPRO “LA SAGRADA FAMILIA”, 2022

Matriz de consistencia							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General:</p> <p>¿Qué relación existe entre el uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022?.</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Establecer la relación que existe entre el uso del WhatsApp tiene y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>El uso del WhatsApp tiene relación directa y positiva con el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.</p>	Variable 1: USO PEDAGOGICO DEL WHATSAPP				
<p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cómo se relaciona la organización grupal mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022?.</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar el nivel de relación que existe entre la organización grupal mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.</p>	<p>Hipótesis específicas:</p> <p>La organización grupal mediante el WhatsApp tiene relación directa y positiva con el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.</p>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
<p>¿Cómo se relaciona la comunicación personal mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022?.</p>	<p>Determinar el nivel de relación que se da entre la comunicación personal mediante el WhatsApp y el aprendizaje el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.</p>	<p>La comunicación personal mediante el WhatsApp se relaciona directamente con el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.</p>	Organización grupal	-Identidad de grupo -Planificación -Organización -Coordinación	1 – 7	No (1)	Alto
			Comunicación interpersonal	-Comunicación sincrónica -Comunicación asincrónica -Conectividad -Solidaridad	8 – 14	Si (2)	Medio Bajo

<p>¿Cómo se relaciona el intercambio de información a través del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022?.</p>	<p>Determinar la relación que hay entre el intercambio de información a través del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.</p>	<p>Existe una relación directa y positiva entre el intercambio de información a través del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.</p>	<p>Intercambio de información.</p> <p>Dialogo y discusión</p>	<p>-Recursos tecnológicos</p> <p>-Herramientas digitales</p> <p>-Materiales impresos y escritos</p> <p>-Expresión de ideas y opiniones</p> <p>-Pensamiento crítico.</p> <p>-Dialogo abierto.</p>	<p>15 – 23</p> <p>24 - 31</p>			
<p>¿Cómo se relaciona el dialogo y la discusión que se genera mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022?.</p>	<p>Determinar la relación que se da entre el dialogo y la discusión mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.</p>	<p>Existe una relación directa y positiva entre el dialogo y la discusión que se genera mediante el WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022.</p>	Variable 2: APRENDIZAJE COLABORATIVO					
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos		
		Responsabilidad individual	-Desempeño personal	1 – 7	No (1)	Alto		
		Interdependencia positiva	-Confianza	8 – 10				Medio
		Habilidades de colaboración	-Meta común	11 – 14				
		Interaccion promotora	-Interdependencia	15 – 17	Si (2)			
		Proceso de grupo	-Ayuda mutua	18 - 25				
			-Satisfacción					
			-Estimulador					
			-Promotor					
			-Comunicador					
			-Reflexión					
			-Evaluación					
			-Toma de decisión					

TABLA DE DATOS

N.º	Uso pedagógico del WhatsApp																														ST 1	V1						
	Organización grupal							Comunicación interpersonal							Intercambio de información							Dialogo y discusión																
	1	2	3	4	5	6	7	S1	8	9	10	11	12	13	14	S2	15	16	17	18	19	20	21	22	23	S3	24	25	26	27			28	29	30	31	S4	
01	2	2	2	2	2	2	1	13	1	2	2	1	2	2	2	12	2	2	1	2	2	2	1	2	1	15	1	2	2	2	2	2	2	2	1	14	54	Alto
02	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	2	2	2	2	13	2	1	2	1	1	1	2	2	12	44	Moderado	
03	2	2	2	2	2	2	1	13	2	1	2	2	2	2	2	13	2	2	1	2	2	2	1	2	2	16	2	2	2	2	2	2	2	2	16	58	Alto	
04	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	2	2	2	2	13	2	1	2	1	1	1	2	2	12	44	Moderado	
05	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	2	2	2	2	13	2	1	2	1	1	1	2	2	12	44	Moderado	
06	2	2	2	2	2	1	2	13	2	1	2	1	1	2	2	11	2	1	2	2	2	2	2	2	2	17	2	1	2	2	2	2	2	2	15	56	Alto	
07	2	2	2	2	2	1	1	12	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2	2	2	2	2	2	2	2	16	60	Alto	
08	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	2	2	2	2	13	2	1	2	1	1	1	2	2	12	44	Moderado	
09	2	2	2	1	1	1	1	10	2	2	1	2	1	1	2	11	2	2	2	2	2	2	2	2	1	17	2	2	2	2	2	2	2	2	16	54	Alto	
10	1	2	2	2	2	2	2	13	1	2	2	2	1	2	1	11	1	2	2	2	2	2	2	2	17	2	2	2	2	2	2	2	2	1	15	56	Alto	
11	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	2	1	1	1	1	8	2	1	1	1	1	1	1	1	2	11	2	2	1	1	1	1	1	1	10	36	Bajo	
12	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	2	2	2	13	2	1	2	1	1	1	2	2	12	44	Moderado		
13	2	2	1	2	2	2	1	12	2	2	2	2	2	2	1	13	1	1	1	2	2	2	2	2	15	2	1	2	2	2	1	2	2	14	54	Alto		
14	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	2	2	2	2	2	13	1	1	1	2	2	2	2	2	15	2	1	2	1	1	1	2	2	12	50	Moderado		
15	2	2	2	2	2	2	1	13	2	1	2	2	2	2	1	12	1	1	2	2	2	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	2	2	2	13	52	Alto	
16	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	2	2	2	2	2	13	1	1	1	2	2	2	2	2	15	2	1	2	2	1	1	2	2	13	51	Alto		
17	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	2	2	2	2	2	13	1	1	1	2	2	2	2	2	15	2	1	2	2	1	1	2	2	13	51	Alto		
18	2	2	2	2	2	2	2	14	2	1	2	2	2	2	1	12	1	1	1	2	2	2	1	1	2	13	1	2	2	2	2	2	2	1	14	53	Alto	
19	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	2	2	2	2	2	13	1	1	1	2	2	2	2	2	15	2	1	2	2	1	1	2	2	13	51	Alto		
20	2	2	2	2	2	2	1	13	1	2	2	2	2	2	1	12	1	1	2	2	2	2	2	1	15	2	1	2	2	2	2	2	2	15	55	Alto		
21	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	2	2	2	2	2	13	1	1	1	2	2	2	2	2	15	2	1	2	2	1	1	2	2	13	51	Alto		
22	1	2	1	2	2	2	1	11	2	2	2	2	2	2	1	13	1	2	2	2	2	2	2	1	16	2	1	2	2	1	1	1	1	11	51	Alto		

23	2	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	1	13	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	15	1	2	2	2	2	2	2	1	14	56	Alto
24	1	2	2	2	2	2	1	12	2	2	2	2	2	2	1	13	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	2	2	16	57	Alto	
25	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	2	2	2	2	2	13	1	1	1	2	2	2	2	2	2	15	2	1	2	2	1	1	2	2	13	51	Alto		
26	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	2	2	2	2	2	13	1	1	1	2	2	2	2	2	2	15	2	1	2	2	1	1	2	2	13	51	Alto		
27	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2	2	2	2	2	2	2	2	16	62	Alto		
28	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	2	2	2	2	2	13	1	1	1	2	2	2	2	2	2	15	2	1	2	2	1	1	2	2	13	51	Alto		
29	1	2	2	2	2	2	1	12	2	1	2	2	2	2	2	13	1	2	2	2	2	2	1	2	2	16	2	1	2	2	2	2	2	1	14	55	Alto		
30	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	2	2	2	2	2	13	1	1	1	2	2	2	2	2	2	15	2	1	2	1	1	1	2	2	12	50	Moderado		
31	2	2	1	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	1	2	2	1	2	2	1	15	1	2	2	2	2	2	2	2	15	57	Alto		
32	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	2	2	2	2	13	2	1	2	1	1	1	2	2	12	44	Moderado		
33	2	2	1	1	1	2	1	10	2	2	1	2	1	2	1	11	1	1	2	2	2	2	2	2	2	16	2	1	2	2	2	1	2	2	14	51	Alto		
34	2	2	1	2	2	2	2	13	2	2	2	1	1	2	1	11	1	1	1	1	1	2	2	2	13	1	1	1	2	2	2	2	2	13	50	Moderado			
35	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	2	2	2	13	2	1	2	1	1	1	2	2	12	44	Moderado			
36	2	1	1	2	2	2	2	12	1	2	1	2	1	2	1	10	1	2	2	1	2	2	2	2	1	15	2	2	2	2	2	2	2	1	15	52	Alto		
37	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	2	1	1	1	1	8	2	1	1	1	1	1	1	1	2	11	2	2	1	1	1	1	1	1	10	36	Bajo		
38	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	2	1	1	1	1	8	2	1	1	1	1	1	1	1	2	11	2	2	1	1	1	1	1	1	10	36	Bajo		
39	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	2	2	2	13	2	1	2	1	1	1	2	2	12	44	Moderado			
40	1	2	2	2	2	2	2	13	2	2	2	1	1	2	1	11	1	1	1	2	1	2	1	2	1	12	1	2	2	2	2	2	2	1	14	50	Moderado		
41	2	2	1	1	1	2	1	10	2	2	1	2	1	2	1	11	1	1	2	2	2	2	2	2	2	16	2	1	2	2	2	1	2	2	14	51	Alto		
42	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2	2	2	2	2	2	2	2	16	62	Alto		
43	2	1	1	2	2	2	2	12	1	2	1	2	1	2	1	10	1	2	2	1	2	2	2	2	1	15	2	2	2	2	2	2	2	1	15	52	Alto		
44	1	2	2	2	2	2	1	12	2	1	2	2	2	2	2	13	1	2	2	1	2	2	1	2	2	15	2	1	2	2	2	2	2	1	14	54	Alto		
45	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	2	2	2	13	2	1	2	1	1	1	2	2	12	44	Moderado			
46	2	2	1	2	2	2	2	13	2	2	2	1	1	2	2	12	2	2	1	2	2	1	2	2	1	15	1	2	2	2	2	2	2	2	15	55	Alto		
47	1	2	2	2	2	2	2	13	2	2	2	1	1	2	1	11	1	1	1	2	1	2	1	2	1	12	1	2	2	2	2	2	2	1	14	50	Moderado		
48	2	2	1	1	1	2	1	10	2	2	1	2	1	2	1	11	1	1	2	2	2	2	2	2	2	16	2	1	2	2	2	1	2	2	14	51	Alto		

49	2	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	62	Alto
50	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	13	2	1	2	1	1	1	2	2	12	44	Moderado
51	1	2	2	2	2	2	1	12	2	1	2	2	2	2	13	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	15	2	1	2	2	2	2	2	1	14	54	Alto	
52	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	1	1	1	2	1	10	1	1	2	2	2	2	1	1	2	14	2	1	2	2	2	2	2	2	2	15	53	Alto
53	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	2	2	2	2	13	2	1	2	1	1	1	2	2	12	44	Moderado	
54	1	2	2	2	2	2	2	13	2	2	2	1	1	2	1	11	1	1	1	2	1	2	1	2	1	12	1	2	2	2	2	2	2	2	1	14	50	Moderado
55	2	2	1	1	1	2	1	10	2	2	1	2	1	2	1	11	1	1	2	2	2	2	2	2	2	16	2	1	2	2	2	1	2	2	14	51	Alto	
56	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	62	Alto
57	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	2	1	1	1	1	8	2	1	1	1	1	1	1	1	2	11	2	2	1	1	1	1	1	1	1	10	36	Bajo
58	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	2	2	2	2	13	2	1	2	1	1	1	2	2	12	44	Moderado	
59	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	1	1	1	2	1	10	1	1	2	2	2	2	1	1	2	14	2	1	2	2	2	2	2	2	15	53	Alto	
60	2	1	1	2	2	1	1	10	1	2	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	1	2	2	13	2	1	2	1	1	1	2	2	12	44	Moderado		

N°	Aprendizaje colaborativo																													ST2	V2	
	Responsabilidad individual							Interdependencia positiva				Habilidades de colaboración				Interacción promotora				Proceso de grupo												
	1	2	3	4	5	6	7	S5	8	9	10	S6	11	12	13	14	S7	15	16	17	S8	18	19	20	21	22	23	24	25			S9
01	2	2	2	2	2	2	1	13	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	49	Alto
02	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado
03	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	1	5	2	2	2	2	2	2	2	1	15	48	Alto
04	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado
05	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado
06	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	45	Alto
07	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	1	5	2	2	2	2	2	2	2	1	15	48	Alto
08	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado
09	2	2	2	2	2	2	2	14	1	2	2	5	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	1	2	2	2	2	1	2	14	46	Alto
10	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	50	Alto
11	2	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	3	1	1	1	1	4	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	9	27	Bajo
12	1	1	1	1	1	2	1	8	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	2	10	31	Bajo
13	1	1	1	1	2	1	1	8	1	1	1	3	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	9	29	Bajo
14	1	1	1	1	1	2	1	8	1	1	1	3	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	2	10	30	Bajo
15	2	1	1	1	2	1	2	10	1	1	1	3	2	1	1	1	5	2	2	2	6	2	1	1	1	1	1	2	2	11	35	Moderado
16	1	1	1	1	1	2	1	8	1	1	1	3	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	2	10	30	Bajo
17	1	1	1	1	1	2	1	8	1	1	1	3	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	2	10	30	Bajo
18	2	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	3	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	9	29	Bajo
19	1	1	1	1	1	2	1	8	1	1	1	3	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	2	10	30	Bajo
20	2	1	1	1	2	2	2	11	1	1	1	3	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	9	32	Bajo
21	1	1	1	1	1	2	1	8	1	1	1	3	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	2	10	30	Bajo
22	2	1	1	1	2	2	2	11	1	1	1	3	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	9	32	Bajo
23	2	1	1	1	2	2	2	11	1	1	1	3	2	1	1	1	5	2	2	2	6	2	1	1	1	1	1	2	2	11	36	Moderado
24	2	1	1	1	2	2	2	11	1	1	1	3	2	1	1	1	5	2	1	2	5	2	1	1	1	1	1	1	2	10	34	Moderado
25	1	1	1	1	1	2	1	8	1	1	1	3	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	32	Bajo
26	1	1	1	1	1	2	1	8	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	33	Moderado
27	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	50	Alto
28	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado
29	2	2	2	2	2	2	1	13	1	2	2	5	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	48	Alto
30	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado
31	2	2	2	2	2	1	2	13	2	2	2	6	2	2	1	2	7	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	43	Alto
32	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado
33	2	2	2	2	2	1	1	12	2	2	1	5	2	2	2	2	8	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	2	9	38	Moderado	
34	2	2	2	2	2	1	1	12	1	2	1	4	2	1	2	2	7	1	2	1	4	1	2	1	1	1	1	2	1	10	37	Moderado
35	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado

36	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	45	Alto	
37	2	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	3	1	1	1	1	4	1	1	1	3	2	1	1	1	1	2	1	1	10	28	Bajo	
38	2	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	3	1	1	1	1	4	1	1	1	3	2	1	1	1	1	2	1	1	10	28	Bajo	
39	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado	
40	2	2	1	2	2	2	2	13	1	2	2	5	2	2	2	1	7	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	42	Alto	
41	2	2	2	2	2	1	1	12	2	2	1	5	2	2	2	2	8	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	2	9	38	Moderado	
42	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	50	Alto	
43	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	2	1	1	13	45	Alto
44	2	2	2	2	2	1	1	13	1	2	2	5	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	48	Alto	
45	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado	
46	2	2	2	2	2	1	2	13	2	2	2	6	2	2	1	2	7	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	43	Alto	
47	2	2	1	2	2	2	2	13	1	2	2	5	2	2	2	1	7	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	42	Alto	
48	2	2	2	2	2	1	1	12	2	2	1	5	2	2	2	2	8	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	2	9	38	Moderado	
49	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	50	Alto	
50	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado	
51	2	2	2	2	2	2	1	13	1	2	2	5	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	48	Alto	
52	2	2	1	2	2	1	2	12	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	48	Alto	
53	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado	
54	2	2	1	2	2	2	2	13	1	2	2	5	2	2	2	1	7	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	13	42	Alto	
55	2	2	2	2	2	1	1	12	2	2	1	5	2	2	2	2	8	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	2	9	38	Moderado	
56	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	50	Alto	
57	2	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	3	1	1	1	1	4	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	10	28	Bajo		
58	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado	
59	2	2	1	2	2	1	2	12	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	48	Alto	
60	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	4	2	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	1	2	12	34	Moderado	

Dr. Filmo Eulogio Retuerto Bustamante
ASESOR

Dr. Sergio Oswaldo Carrasco Diaz
PRESIDENTE

Dr. Edgar Tito Susanibar Ramírez
SECRETARIO

Dra. María Elena Pacheco Romero
VOCAL