



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

**Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras
Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras**

**Prestamos financieros y su incidencia en la recuperación económica en la
Cooperativa de Ahorros y Créditos**

Tesis

Para optar Título Profesional de Contador Publico

Autor

Sumner Alfredo Espinoza Solis

Asesora

Dra Cpcc Yessica Yulissa Lino Torero

Huacho – Perú

2023

PRESTAMOS FINANCIEROS Y SU INCIDENCIA EN LA RECUPERACION ECONOMICA EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO FINANSOL 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

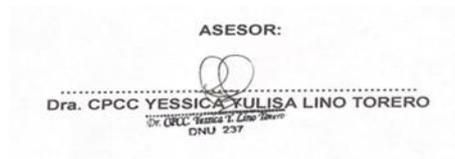
FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	repositori.upf.edu Fuente de Internet	1%
3	www.cam.es Fuente de Internet	1%
4	repositorio.ute.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	www.semanticscholar.org Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	1%
7	idoc.pub Fuente de Internet	1%
8	repositorio.upeu.edu.pe:8080 Fuente de Internet	1%

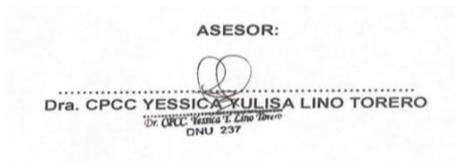
Autor

Sumner Alfredo Espinoza Solis

Asesora



.....
Dra. Cpc. Yessica Yulissa Lino Torero



.....

Dra Cpcc Yessica Yulissa Lino Torero

Asesora

Tesis

Prestamos Financieros y su Incidencia en la Recuperación Económica en la Cooperativa de Ahorros y Créditos

Jurado Evaluador



Dr. Cpc. Fredy Javier Huachua Huarancca

Presidente



Mg. CPC. RAUL MANUEL CANO CURIOSO
Código N° 234

Mg. Cpc. Raul Manuel Cano Curioso

Secretario



Mg. Cpc. Renato Efarin Romero Huaman

Vocal

DEDICATORIA

A mis padres que me han dado la existencia; y en ella la capacidad por superarme y desear lo mejor en cada paso por este camino difícil y arduo de la vida. Gracias por ser como son, porque su presencia y persona han ayudado a construir y forjar la persona que soy.

A mis maestros y amigos; que en el andar por la vida nos hemos ido encontrando: porque cada uno de ustedes ha motivado mis sueños y esperanzas en consolidar un mundo mas humano y con justicia. Gracias a todos los que han recurrido conmigo este camino, porque me han enseñado a ser humano.

AGRADECIMIENTO:

Gracias a mi universidad gracias por haberme permitido formarme y en ella, gracias a todas las personas que fueron partícipes de este proceso, ya sea de manera directa o indirecta, gracias a todos ustedes, fueron ustedes los responsables de realizar su pequeño aporte, que el día de hoy se vería reflejado en la culminación de mi paso por la universidad gracias a mis padres, que fueron mis mayores promotores durante este proceso, gracias a Dios, que fue mi principal apoyo y motivador para cada día continuar sin tirar la toalla.

Este es un momento muy especial que espero, perdurará en el tiempo, no solo en la mente de las personas a quienes agradecí, sino también a quienes invirtieron su tiempo para echarle una mirada a mi proyecto de tesis, a ellos asimismo les agradezco con todo mi ser.

ÍNDICE GENERAL

CARATULA	i
TITULO	ii
DEDICATORIA.	v
AGRADECIMIENTO	vi
INDICE GENERAL	vii
INDICE DE TABLAS	xi
INDICE DE FIGURAS	
RESUMEN	
ABSTRACT	xii
INTRODUCCION	xiii
CAPITULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2 Problema específico	4
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos	5
1.4. Justificación de la investigación	5
1.5. Delimitación del estudio	6
CAPITULO II	

	MARCO TEORICO	
2.1.	Antecedentes de la investigación	7
2.2.	Investigaciones internacionales	7
2.3.	Investigaciones nacionales	8
2.3.1	Bases teóricas	10
2.3.2	Bases filosóficas	13
2.3.3	Definición de términos básicos	14
2.3.4	Hipótesis de investigación	16
2.4.	Hipótesis general	16
2.5.	Hipótesis específicas	16
2.6.	Operacionalización de variables	17
	CAPITULO III	
	METODOLOGIA	
3.1.	Diseño metodológico	20
3.2.	Población y muestra	22
3.2.1	Población	22
3.2.2	Muestra	22
3.3	Técnicas de recolección de datos	24
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	26
	CAPITULO IV	
	RESULTADOS	
4.1.	Análisis de resultados	28
4.2	Contrastación de hipótesis	48
	CAPITULO V	
	DISCUSION	
5.1.	Discusión de resultados	57
	CAPITULO VI	
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1.	Conclusiones	59
6.2.	Recomendaciones	61
	REFERENCIAS	
7.1.	Fuentes documentales	63
7.2.	Fuentes bibliográficas	65

7.3.	Fuentes electrónicas	66
	Anexos	67

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	¿Se cumple con el nivel de crédito solicitado por los socios en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL?	28
Tabla 2	¿Se realiza la evaluación de créditos para los préstamos financieros en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL?	30
Tabla 3	¿Se cumple con líneas de créditos aprobados por el consejo de administración para cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL?	32
Tabla 4	¿Se cumplen requisitos aprobados por consejo de administración para otorgamiento de crédito en cooperativa de ahorro y crédito?	34
Tabla 5	¿Los préstamos financieros inciden en la recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL?	36
Tabla 6	¿Es correcta aplicación de fraccionamiento de deudas aplicado a socios para recuperación económica en la Cooperativa?	38
Tabla 7	¿Los socios cuentan con capacidad de pago para recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL?	40
Tabla 8	¿Los créditos financieros son utilizados como capital de trabajo que garanticen la recuperación económica en la cooperativa?	42
Tabla 9	¿Se evalúa la capacidad de solvencia de flujo de caja proyectada, para otorgar crédito financiero?	44
Tabla 10	¿La recuperación económica, se ejecuta con evaluación adecuada de préstamos financieros en cooperativa?	46
Tabla 11	Los riesgos crediticios inciden en la capacidad de pagos en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL	48
Tabla 12	La línea de crédito incide en la utilización del capital de trabajo en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL	50

Tabla 13	Los requisitos para acceder al crédito inciden en la capacidad de solvencia de flujo de efectivo en la cooperativa.	52
Tabla 14	Los prestamos financieros, inciden en forma positiva en la recuperación económica en la Cooperativa.	54
Tabla 15	Los riesgos crediticios inciden en la capacidad de pagos en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.	56

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	¿Se cumple con el nivel de crédito solicitado por los socios en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL?	29
Figura 2	¿Se realiza la evaluación de créditos para los prestamos financieros en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL?	31
Figura 3	¿Se cumple con líneas de créditos aprobados por el consejo de administración para cooperativa de ahorro y redito FINANSOL?	33
Figura 4	¿Se cumple requisitos aprobados por consejo de administración para otorgamiento de crédito en cooperativa de ahorro y crédito?	35
Figura 5	¿Los prestamos financieros inciden en la recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL?	37
Figura 6	¿Es correcta aplicación de fraccionamiento de deudas aplicado a socios para recuperación económica en la Cooperativa?	39
Figura 7	¿Los socios cuentan con capacidad de pago para recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL?	41
Figura 8	¿Los créditos financieros son utilizados como capital de trabajo que garanticen la recuperación económica en la cooperativa?	43
Figura 9	¿Se evalúa la capacidad de solvencia de flujo de caja proyectada, para otorgar crédito financiero?	45
Figura 10	¿La recuperación económica, se ejecuta con evaluación adecuada de préstamos financieros en cooperativa?	47
Figura 11	Los riesgos crediticios inciden en la capacidad de pagos en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL	49
Figura 12	La línea de crédito incide en la utilización del capital de trabajo en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL	51

Figura 13	Los requisitos para acceder al crédito inciden en la capacidad de solvencia de flujo de efectivo en la cooperativa.	53
Figura 14	Los prestamos financieros, inciden en forma positiva en la recuperación económica en la Cooperativa.	55
Figura 15	Los riesgos crediticios inciden en la capacidad de pagos en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.	57

RESUMEN

Objetivo verificar como los prestamos tienen incidencia para la recuperación económicas en la Cooperativa de Ahorro y crédito FINANSOL 2019, su metodología usada aplicada-explicativa de enfoque cuantitativo, recurriendo a método histórico, descriptivo – analítico, para su población lo constituyo 76 personal que forman parte de la población económicamente activa de la Cooperativa, tomando en cuenta a integrantes de Consejo de Administración, de vigilancia, administrador, contables, colaboradores, los mismos que de seleccionan de manera probabilística, considerando como medición la escala de Likert. Sus dimensiones utilizadas fueron: capacidad de solvencia económica orientados a créditos, ubicación del control interno en sus actividades, nivel mínimo y máximo de colocación, cumplimiento con requisitos mínimos para crédito. En cuanto a contar con nivel de confianza se procesó la aplicación de paquete informático SPSS en el nivel de su Versión 28.0 del modelo de correspondencia de Pearson, con libertad del 95%. La experiencia de ji cuadrada. **Resultados:** Las respuestas exponen mayor proporción (65.62%) especularon, estar muy satisfechos, los prestamos financieros inciden en la recuperación de económica, en relación con la evaluación adecuada para colocación de préstamos financieros el (67.19%) están muy satisfechos. **Conclusión:** los prestamos financieros,

inciden de manera positiva para la recuperación económica en la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINANSOL 2019.

Palabras Claves: prestamos financieros, recuperación económica, cooperativa, control interno, flujo de efectivo.

ABSTRACT

Objective to identify how the determination of production costs are related to the setting of prices for sugarcane harvesting services. Method is an applied-explanatory type, with a quantitative, analytical approach, the population consisted of 104 people including administrators, accountants, collaborators, as cost experts that allow determining the prices that the services cost to produce sugar cane in the Andahuasi company, who were identified in a probabilistic way, for which the Likert scale was used as a measure. Among dimensions we have inputs for production, plant workers, third-party collaborators, situational status of assets. To obtain the required level of confidence, the SPSS computer program is used, Translation 28.0 of the Pearson correspondence model, with 95% freedom. The chi-square experience. Results: The responses show greater balance (65.85%), they reflected, being very satisfied, the determination of production costs affects pricing, in relation to sales as identification of real cost (57.328%) they are very satisfied. Conclusion: production costs directly affect the pricing of services for the harvest for the sale of sugarcane.

Keywords: production costs, pricing, raw material cost, price variation margin.

INTRODUCCION

El estudio consistió en dar solución a la recuperación económica de los créditos colocados por la Cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL a través de los prestamos financieros a los diversos socios ubicada en la Provincia de Huari, departamento de Ancash, se ejecutó de acuerdo a los protocolos aprobado por la Universidad, procediendo a la descripción de la situación problemática, sus bases teóricas que forman el marco teórico, los procesos metodológico; así como los resultados; la discusión; conclusiones; recomendaciones, para lo cual se explica de la forma siguiente:

El capítulo I: se inicia con el detalle de la realidad del problema abordado permitiendo definir el problema general como específicos, así mismo se logra precisar el objetivo seguido para orientar la solución a dichos proceso investigativo, de la misma forma se explica el porqué del estudio orientado principalmente a los socios de la cooperativa, como deben de administrar sus recursos financieros principalmente en la evaluación para su colocación a sus

socios, habiéndose apersonado a las instalaciones de la entidad para la obtención directa de sus opiniones.

El capítulo II: en la cual se desarrolla el estado del arte o de la cuestión de investigación, sustentado en los aportes de problemas similares desarrollados por autores nacionales como internacionales, así mismo se recurrió a especialistas que permiten el desarrollo de las teorías sobre las variables del tema, se explica desde la óptica de la ciencia y la filosofía componentes indispensables en la base teórica, con cuyos aportes nos permitimos proponer alternativas, pasando por el desarrollo de los conceptos básicos que soportan la base teórica.

El capítulo III: contenido dedicada a la metodología aplicada como sustento de investigación científica, identificando su enfoque de ruta cuantitativa, de nivel descriptivo, no experimental, desarrollado en parte de la población la misma que fue elegida de manera aleatoria sobre 76 personas quienes realizan sus actividades directamente en la Cooperativa de Ahorro y crédito principalmente, a los directivos, el personal colaborador como a los socios a quienes se procedió a aplicar entrevistas, cuestionario y encuesta con la finalidad de recolectar información necesaria.

El capítulo IV, acápite dedicado a expresar mediante las tablas las diversas respuestas obtenidas al aplicar el cuestionario, que de manera porcentual y en relación con la escala de Likert se logra representar, así mismo dicha información es trasladada a la figura con la finalidad de interpretar dichos resultados.

El capítulo V, acápite que permite mostrar las diversas opiniones de autores y principalmente aquellas relacionadas a la recuperación de las colocaciones o prestamos, que con la evaluación financiera se permite identificar y mostrar la importancia que ello.

El capítulo VI, al culminar se muestra las conclusiones obtenidas como producto de la confrontación entre las respuestas de los colaboradores a través del cuestionario, con las alternativas propuestas de manera que se encuentran en la confirmación de las hipótesis propuestas.

Finalmente se adiciona relación de bibliografía a la cual se tuvo acceso y fue el apoyo para la formación de conceptos como constructos del trabajo desarrollado, principalmente de investigaciones de tesis como de revistas indizadas.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Las cooperativas de Ahorro y Crédito son entidades sin fines de lucro, como FINANSOL se encuentra instalada en la provincia de Huari, departamento de Ancash líder por sus actividades con sus socios, es la entidad que se apoya y busca ayudar a cada uno de ellos, a nivel personal como a consolidar sus pequeñas y medianos negocios de manera formal, como familiares o personales, todo con el aporte de cada uno de sus socios, que no tienen fines de lucro, que cubren sus recursos económicos y son colocados en sus socios, cuentan en la estructura orgánica de funcionamiento con un comité de administración, como un comité de vigilancia, que se encarga de supervisar su funcionamiento, con la finalidad de buscar el apoyo social de sus socios.

De la visita realizada a las instalaciones de la cooperativa, hemos podido observar que existe gran capacidad de colocación de sus recursos en sus socios, he inclusive se nota que no se cuenta con recursos que puedan estar en la entidad, busca cumplir claramente con su responsabilidad social del bienestar de sus asociados.

Sin embargo hemos podido observar que la situación problemática se presenta por cuanto la entidad no logra recupera en el tiempo establecido el dinero colocado en los socios, lo cual pone en riesgo cumplir en forma oportuna con sus deberes empresariales, como de la fiscalización posterior que realiza la federación nacional de cooperativas.

A lo señalado debemos indicar que otro de los problemas que ubicamos es la cantidad de préstamos financieros, no son administrados adecuadamente, de tal manera que no son recuperadas, y en suma se pierde las ganancias de los capitales, por la falta y asesoría a los socios en el manejo financiero, si bien es cierto los directivos han realizado los esfuerzos por orientar la administración de sus créditos, estas pequeñas empresas no cuentan con la asesoría de profesionales, que les permita administrar e invertir en forma de sus capitales de trabajo, que permita cumplir con su misión.

De lo expuesto la situación problemática se expresa, en las dificultades que se presenta para recuperar el capital colocado por medio de préstamos, por ello será importante el análisis de las causas que generan la no devolución en forma oportuna, por cuanto hemos podido observar que aun con las facilidades

otorgadas, no se cumple, de manera que nos les permite cumplir con el requerimiento de su totalidad de los socios como es el deseo de la administración de la cooperativa.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema General

¿En qué medida los préstamos financieros inciden en la recuperación económica en la cooperativa de Ahorro y Crédito FINANSOL 2019?

1.2.2 Problemas Específicos

- ¿De qué manera el nivel de créditos incide en el fraccionamiento de deuda en cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL?

- ¿En qué medida el nivel de riesgos incide en la capacidad de pagos en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL?

- ¿De qué manera el nivel de la línea de crédito incide en el capital de trabajo en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL?

- ¿En qué medida el nivel de requisitos para créditos incide en la solvencia de flujo de efectivo en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.3.1 Objetivo General

Verificar si los préstamos financieros, inciden en la recuperación económica en la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINANSOL 2019.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Identificar si el nivel de créditos otorgados incide en el fraccionamiento de deuda en cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.
- Establecer si el nivel de riesgos crediticios incide en la capacidad de pagos en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.
- Comprobar en qué medida el nivel de línea de crédito, incide en el capital de trabajo en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL+
- Evaluar en qué medida el nivel de requisitos para créditos, incide en la solvencia de flujo de efectivo en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL

1.4. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION

En la investigación ejecutada reflexionamos que se justifica, por cuanto la evaluación de los préstamos financieros, es importante sean evaluados, con la finalidad de verificar sus causas que generan dicha situación, que de una u otra manera permita aportar recomendaciones que permitan mejorar la dirección en dicha cooperativa.

De la misma forma pensamos factible, en la medida que permite examinar los problemas que se presentan para la recuperación de los capitales colocados en los socios de la cooperativa de ahorro y créditos, y que dichas colocaciones no son recuperadas para continuar, con sus actividades de servicio a los socios.

De la misma forma apreciamos de ubicar la relación que existe entre préstamos financieros, y la recuperación de dichos créditos, lo cual podrá poner en riesgo la capacidad de liquidez de la entidad en su momento.

1.5. DELIMITACION DEL ESTUDIO

Nuestra exposición se elaborará en el relación de contacto directo con las oficinas de la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL, principalmente con aquellas que nos permita evaluar las colocaciones de crédito, su evaluación para verificar su correcta colocación, así mismo su devolución en el periodo pactado.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

2.2. Investigaciones Internacionales

Panimboza, W. tesis (2021) “Evaluación del riesgo financiero su incidencia en recuperación de cartera de crédito, COAC San Martín de Tisaleo LTDA. Ecuador” su objetivo obtener resultado de financiero en cuanto al comportamiento de cartera por recuperar en cooperativa. El método usado fue deductivo, inductivo, tipo documental y campo, de diseño no experimental, de enfoque cualitativo. Para la recopilación de datos recurrió a entrevista, observación. Determino que el indicador más relevante es el de morosidad lo cual de manera directa afecta el proceso de recuperación de la cartera de crédito pesada.

Moyolema, M. (2011), su tesis: “Gestión financiera, su impacto en la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y crédito Kuriñan” Ambato. Ecuador

en Ambato, Ecuador. Su objetivo general orientado al análisis del comportamiento de colocaciones y gestión financiera. La metodología utilizada fue descriptiva-explicativa, de diseño no experimental de enfoque cuantitativo; para la recolección de información recurrió a la entrevista, observación como al cuestionario. Finalmente, concluye la carencia de evaluación de los instrumentos financiero, de manera periódica, permite que de manera oportuna se carezca de información para evaluar la colocación de su capital.

Lucano y Pineda (2019) en su tesis: “análisis y evaluación de gestión de riesgos en los créditos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San José” Ecuador. Tuvo como objetivo general determinar estrategias usadas con la finalidad de reducir los riesgos en la recuperación del capital de los socios. Dicho estudio fue de nivel explicativo – descriptivo, de nivel no experimental con enfoque cuantitativo. Para el acopiamiento de datos recurrió a la observación, encuesta y cuestionario. Finalmente concluye que las deficiencias por la que atraviesa la cooperativa es principalmente por carencia de controles, en la recuperación d ellos créditos otorgados a ciertos socios, lo cual dificulta la capacidad de una mejor gestión financiera.

2.3. Investigaciones nacionales

Velorio, M. (2016) su tesis: “Crédito financiero su incidencia en desarrollo de gestión financiera de las Mypes del distrito de los Olivos” Lima. Su objetivo general comprobar las incidencias que genera el crédito financiero en el conjunto de la gestión en medianas y pequeñas empresas. El estudio se ejecutó mediante enfoque cuantitativa, de tipo descriptiva – explicativa. En la

recopilación de datos recurrió a la encuesta, observación y cuestionario. Finalmente concluye para el desarrollo de gestión financiera es necesario recurrir a al endeudamiento financiero a fin de que se utilice de manera adecuada en la medianas y pequeñas empresas en Los Olivos.

Ticse, P. (2017) en su tesis: “Administración de riesgo crediticio y su incidencia en la morosidad de financiera EDIFICAR Oficina especial El Tambo” su objetivo principal orientado a identificar la importancia del control de los riesgos crediticios principalmente a recuperar las colocaciones. El método aplicado de nivel descriptivo, explicativo, no experimental de evaluación causa – efecto de enfoque cuantitativo. En la recopilación de data recurrió a encuesta, entrevista y cuestionario. Finalmente concluye que si existiera una adecuado control de los riesgos crediticios se reduciría la morosidad, desarrollando una gestión eficiente.

Lizárraga, N (2017) en su tesis: “Gestión de riesgos crediticios su repercusión en la morosidad en Cooperativa de Ahorro y crédito La Libertad”. Su objetivo general identificar los riesgos crediticios que generan morosidad de los socios. Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fue la entrevista y encuesta. Metodología usada fue descriptivo, de diseño no experimental, transversal. Finalmente, el autor concluye que las cooperativas no utilizan las herramientas de control financiero que permitan prevenir y administrar de manera adecuada el capital de los socios.

Pariona, J. (2018) en su tesis: “La gestión de los recursos humanos para el desempeño de la intermediación financiera de las cooperativas de ahorro y crédito Santa María Magdalena y de San Cristóbal de Huamanga” su objetivo identificar la utilización de instrumentos financieros como la intermediación en las cooperativas. Para el proceso de recolección de data recurrió a encuesta, observación y cuestionario, considerando su método descriptivo, de diseño no experimental transversal de enfoque cuantitativo. Finalmente, el autor concluye que las herramientas financieras como la intermediación es importante en el medida que se permita aplicar de manera oportuna y preventiva los riesgos principalmente en la colocación de los prestamos para garantizar su retorno como capital rotativo.

2.3.1. BASES TEORICAS

Prestamos financieros

La capacidad y acuerdo que debe de existir entre el prestamista y prestatario, en función a los objetivos de dicho crédito, los cuales deberán de ser retribuidos en el periodo convenido sin afectar la capacidad de rotación d ellos mismo en diversos periodos, al respecto Terán (2015). Expresa: (...) es el crédito colocado como préstamo por un tiempo determinado y a un redito que debe ser recibido por el tiempo utilizado, por lo que se mide capacidad de retorno como solvencia para cumplir con su retorno. (p.2)

Los créditos que en su gran mayoría se usan para capital de trabajo, son requeridas generalmente por parte de la medianas y pequeñas empresas quienes

requieren de capital de trabajo a fin de mejorar su nivel competitivo en la dirección de sus negocios al respecto Cárdenas (2016). (p.42) manifiesta: que efectivamente las medianas empresas que en muchos casos recurren a créditos, pero por la carencia en su asesoría técnica, éstos no son utilizados en sus negocios generando morosidad hasta no pago de dida deuda (p.42).

Los créditos financieros siempre existieron, en sus diversas formas y en el correr del tiempo se convierten en el manejo comercial financiero, por las altas tasas de interés, que muchas veces el empresario se ve en la necesidad de recurrir a ellos ya que forman parte de los costos financieros, para los niveles de producción, en ese sentido Calderón Prado, (2012) explica: (...) en gestión financiera, que siempre está presente el “riesgo crediticio” utilizados desde la aparición de negocios, que con adecuada administración y usos genera utilidades en empresas, ya que forman parte de estructura de costos en niveles de producción. En ese contexto se convierte en elementos importantes que forman parte de los análisis contables y financieros, elementos necesarios para la orientación de gestión financiera, sobre lo cual Sánchez (2011), precisaba (...) las razones financieras debidamente administradas, permitirán direccionar a las empresas, desde la finanzas, con un control adecuado y la expresión en la contabilidad de gestión financiera (p. 162)

Recuperación económica

La recuperación financiera, se da como producto de un endeudamiento, que de acuerdo a las políticas crediticias genera la recuperación de dicho capital que por el valor de dicho dinero se coloca una tasa de interés en el medio

financiero, cuya utilización en los negocios es de suma importancia considerando siempre inversión, sobre lo cual Kong, J. & Moreno, J. (2014), explican (...) herramienta financiera que permite al empresario contar con propuestas de entidades financieras, que permiten abastecerse de dichos recursos, orientados a ser invertido en las operaciones mejorando las condiciones de sus negocios.

La colocación de créditos, deberá de ser analizado en función a las ciclos de ventas en el negocio, por cuanto existen periodos en las cuales ello no funciona principalmente cuando existe sobre endeudamiento, lo cual se coloca en posición difícil de poder cumplir con deudas que pueda contraer, poniendo en riesgo alto la situación de estabilidad del negocio, sobre ello Trujillo (1989), señalaba: (...) cuando el consumidor esta sobreendeudado es riesgo alto por cuanto la insolvencia no permitirá cumplir con dicho compromiso, y el ciclo de ventas del negocio talvez no permita cumplir con su deuda. En ese mismo sentido Cruz (2011) precisa: (...) análisis de capacidad de pago es importante, los negocios para lo cual debe evaluar la capacidad de venta de productos que garantice cumplir con dichas deudas a fin de evitar riesgo de permanencia de sus comercio.

Lo más riesgoso de pago de dudas financieras en el refinanciamiento los cuales se convierten en tasas de interés muy altas, por lo cual conlleva a incrementar los costos financieros consecuentemente de venta de sus productos, ya que forman parte de sus estructura de costos, sobre ello Vásquez (2013), manifestaba: (...) la transformación de un crédito normal o corriente en un

refinanciamiento, genera dificultades que se reflejan en la liquidez corriente ya que se ampliaran los plazos para cumplir con tasas de interés mucho más elevadas.

2.3. BASES FILOSOFICAS

Prestamos financieros

Los créditos fueron siempre y hasta hoy un medio de obtener recursos económicos con la finalidad de asumir compromisos principalmente de inversión para lo cual se requiere contar, con la finalidad de emprender proyectos, como para consolidar o ampliar negocios, importante en la medida que permite contar con dicha herramienta, que si bien es cierto las entidades financieras que son las que cuentan con dichos recursos, y tienen como función de atender a las entidades deficitarias, sobre lo cual deberán de cobrar un interés por el tiempo que se requiera para dicha atención, lo que se conoce el valor de dinero en el tiempo.

Recuperación económica

Cuando las entidades financieras, como cooperativas que se dedican a la colocación de créditos, entre ellos los bancos, tienen como forma de ganancia los intereses que cobran, por ello, sin embargo, las Cooperativas que no tienen fines de lucro se dedican a colocar sus propios recursos ya que son socios, sin embargo, también se coloca a una tasa de interés, la misma que es aprobada por su Consejo de Administración con el apoyo técnico, sin descuidar o poner en riesgo la pérdida del valor adquisitivo, en muchos casos estos son asumidos para pequeños negocios, o

para asumir compromisos personales o familiares de cada socio, teniendo en cuenta que solamente se utiliza para quienes son socios de dicha cooperativa y no a terceros.

2.4.DEFINICIONES DE TERMINOS BASICOS

Créditos

Son aquellas cantidades de dinero que las entidades financieras entre ellas cooperativas de ahorro y crédito colocan su capital entre sus socios a diferencias de cualquier entidad bancaria, que se rige por las políticas de la superintendencia de banca y seguros.

Riesgo

Es la posibilidad que se presente alguna deficiencia que no permita que se cumpla con los proyectos, a nivel del uso de capitales, que dicho recursos no permita cumplir con sus metas, por la carencia en la capacidad en administrarla y uso adecuado de dichos préstamos para su inversión, situación que puede generar riesgo fuerte en la entidad.

Línea de crédito

Es la capacidad en forma individualizada, con la cual, como política de colocación de capitales, maneja la empresa bancaria, sin embargo, a nivel de cooperativas, estas son definidas a partir de las cantidades, que se encuentren ordenados a partir de su política de colocación, para el apoyo a nivel personal como

para sostenimiento o creación de pequeñas empresas a ese nivel de socios, se trata de una crédito solo en su entorno.

Requisitos para crédito

Cada entidad que coloca capitales señala y aprueba sus requisitos para el otorgamiento de créditos, en el caso de las cooperativas de ahorro y crédito, estos se desarrollan en primer lugar en función a sus aportes, y los requisitos son principalmente ser una socio activo, cumplidor de sus aportes mensuales, que les permita estar hábil para solicitar su crédito en función a sus aportes que puede ser el doble de lo aportado.

Fraccionamiento de deudas

De acuerdo con la capacidad de deudas, y sostenimiento en el mismo, luego de sus análisis y evaluación respectivas las entidades pueden ofrecer a sus clientes en caso de entidad bancara la posibilidad de fraccionar sus deudas, o refinanciar las mismas, en el caso de cooperativas de ahorro y crédito, es otra situación por cuanto los dueños de la entidad son los mismos socios, de manera que con sus aportes puede sustentar su cumplimiento.

Capacidad de pagos

Es la posibilidad que el cliente se encuentra en la posibilidad de honrar su deuda, en el tiempo aprobado o convenido a través de un contrato financiero, para ello se pasa necesariamente por una evaluación, que permite reducir los riesgos crediticios como de recuperación del capital colocado.

Capital para trabajo

Las entidades principalmente empresariales en el momento que no cuentan con el capital suficiente para cumplir con sus actividades operativas, a sugerencia del gerente financiero recuperen a entidades bancarias principalmente para solicitar préstamos, que les permita adquirir la materia prima para mantener operativa la empresa en sus actividades de cumplimiento de tal manera, que exista la fluidez necesaria.

Solvencia de flujo de caja proyectada

El flujo de caja es una herramienta de suma importancia que permite, contar con la real situación de liquidez con la que cuenta la empresa a una fecha determinada, y cuando se trata de proyección es en función a un endeudamiento que le permita desarrollar sus actividades con dichos recursos, para lo cual deberá de proyectarse su uso, incluyendo el pago de la deuda, sus intereses, así como la utilidad que debe de generar dicha inversión.

2.4. HIPOTESIS DE INVESTIGACION

2.4. Hipótesis General

Los préstamos financieros, inciden en forma positiva en la recuperación económica en la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINANSOL 2019.

2.5. Hipótesis Específicas

- El nivel de créditos otorgados incide en el fraccionamiento de deuda en cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

- El nivel de riesgos crediticios incide en la capacidad de pagos en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

- El nivel de línea de crédito incide en la utilización del capital de trabajo en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

- El nivel de requisitos para acceder al crédito incide en la capacidad de solvencia de flujo de efectivo en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

2.6. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE INDEPENDIENTE

CREDITO FINANCIERO

CONCEPTO OPERACIONAL

Son los capitales con que cuentan principalmente las entidades bancarias, y que luego de la evaluación respectiva del deficiarios, son colocadas a una tasa de interés, y con un cronograma de pago que le permita cumplir en el plazo establecido, situación diferente a los que se presenta en las entidades cooperativas, ya que su colocación se debe dar en función a sus aportes y solamente entre sus socios.

DIMENSIONES

- Capacidad de solvencia económica para créditos
- Nivel de identificación del control interno de actividades
- Los niveles máximo y mínimo de colocación
- Cumplir con los requisitos aprobados

INDICADORES:

- Nivel de créditos
- Nivel de riesgo
- Nivel de línea de crédito
- Nivel de requisitos para crédito

INDICES

- Evaluar ejecución de créditos
- Revisión de procesos de riesgos
- Evaluación de capacidad de colocación de créditos
- Mejoramiento de gestión crediticia

VARIABLE DEPENDIENTE (VD)

RECUPERACION ECONOMICA

CONCEPTO OPERACIONAL

La recuperación, implica las políticas en cuanto a realizar acciones como fraccionamiento de deuda, refinanciamiento de la deuda, con la finalidad de dar oportunidad a los clientes para que en el tiempo puedan cumplir con pagar su deuda, de acuerdo a su situación de su capacidad económica, para ello se deberá de realizar la evaluación económica de sus actividades con la finalidad de que nos e vuelva a incumplir.

DIMENSIONES

- Recuperación de deudas pendientes

- Disponibilidad y dirección de sus negocios
- Capacidad de inversión en negocio
- Capacidad de cumplimiento en administración

INDICADORES:

- Fraccionamiento de deudas
- Capacidad de pagos
- Capital de trabajo
- Solvencia de flujo de caja proyectada

INDICES

- Evaluación de cuentas por cobrar
- Evaluación de cumplimiento por servicios
- Evaluación presupuesta por resultados
- Evaluación de cumplimiento presupuestal

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 DISEÑO METODOLOGICO

Tipo

Indagación Aplicada – Explicativa, considerando que nos permitirá plantear opciones de soluciones a la problemática sobre los prestamos financieros y su incidencia que generan para su recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

El diseño específico de la investigación es Descriptivo-Correlacional, para la cual se plantea el diagrama siguiente:

M = ox I oy

Dónde:

M = Muestra elegida.

O = Observación

X = Prestamos financieros

Y = Recuperación económica

I = Nivel de preeminencia entre causa y efecto.

3.1.2. Enfoque

Por su peculiaridad y naturaleza del problema trazado de acuerdo a los objetivos previstos, consideramos que reúne las situaciones para su designación como una indagación Aplicada – Explicativa, considerando que nos permitirá plantear opciones de soluciones a la problemática sobre los prestamos financieros y su incidencia que generan para su recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

Para proceder al desarrollo de la presente investigación consideramos que será necesaria la utilización de los siguientes métodos:

Histórico

Método utilizado nos permitió conocer los antecedentes en la entidad en realicen a la aplicación como la colocación de los créditos financieros, sus evaluaciones previas, y su comportamiento con la recuperación económica de dicho capital colocado entre sus socios de la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

Descriptivo

Método que será importante ya que su utilización permitirá identificar, analizar y estudiar las variables de la investigación. así mismo nos permitirá describir e interpretar los procesos como datos, documentación e información que se obtendrán principalmente de los antecedentes que se presentan en relación con los créditos financieros, las políticas que se utilizan en entidades bancarias sus diferencias en entidades cooperativas y sobre todo las acciones sobre la recuperación económica.

Explicativo

Dicho método nos permitirá explicar los mecanismos necesarios que se utilizan en la capacidad de colocación de los créditos financieros, sus evaluaciones previas, con la finalidad de asegurar su retorno del capital, evitando los problemas que se generan en la recuperación del capital en las entidades como la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL, que acciones o problemas se presentan para su recuperación del capital de sus propios socios.

Analítico

Método que nos permitirá analizar los métodos y procedimientos que se utilizan en el desarrollo de los procedimientos que se utilizan en el desarrollo de colocación de crédito financieros a nivel principalmente para empresas, situación que se presenta en forma diferente en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL, toda vez que se utiliza sus créditos solamente a nivel de socios, en relación con sus aportes de cada uno de ellos.

3.2. POBLACION Y MUESTRA

3.2.1 Población

Para la investigación la población estará constituida por la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINANSOL, en la cual se considera cantidad de (76) personas entre los que se considera a consejo de administración, consejo de vigilancia, administrador, contadores socios y trabajadores de dicha cooperativa.

3.2.2 Muestra

Para el desarrollo de la investigación nuestra muestra estará conformada por un grupo de personas, entre dirigentes, administradores, contadores, socios y trabajadores, el tamaño de la muestra será de 64 personas quienes cuentan con conocimiento respectivo de lo que sucede en la entidad, para lo cual utilizaremos la fórmula del muestreo aleatorio simple que permite estimar proporciones, para una población finita o conocida, la cual se detalla a continuación:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Donde:

n= Tamaño de la muestra

Z= Valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 95% de confianza.

P= Proporción constituida por directivos, administradores, socios y servidores quienes manifestaron que los créditos financieros, inciden en la recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL 2019. (Se asume P=0.5).

Q.= Proporción constituida por directivos, administradores, socios y servidores quienes manifestaron que los créditos financieros, inciden en la recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL 2019. (Q = 0.5, valor asumido debido al desconocimiento de Q).

E= Margen de error 5%

N= Población

n= Tamaño óptimo de muestra.

Entonces, a un nivel de significancia de 95% y 5% como margen de error

Remplazando cálculos tenemos

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (76)}{(0.05)^2 (76-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{72.9904}{1.1479} = 63.5860$$

n= 64 Personas

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Cuestionario

Instrumento, compuesto por un conjunto de interrogantes bosquejadas, que permitieron organizar datos orientados a obtener los objetivos materia de

indagación sobre determinación de los costos de producción y su incidencia o importancia en la fijación de precios.

Encuestas.

Dicha técnica nos permitirá la obtención de información que nos permita determinar si la implementación o desarrollo de la auditoría de cumplimiento será importante el desarrollo correcto de colocación de crédito financiero y su capacidad de recuperación económica en cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL

Análisis Documental.

Práctica de suma importancia por cuanto nos permitió evaluar y analizar la base normativa que permita, identificar el comportamiento en la determinación individual y global de los costos en cada uno de los elementos que participe en el proceso de producción, y que sirva de base para la fijación de precios, en el proceso de la cosecha de la caña de azúcar, en forma estructurada para ello se recurrirá a revisión de actores especialistas.

Descripción de los instrumentos

Ficha bibliográfica:

Instrumento que será necesaria su utilización en el proceso de búsqueda de libros, monografías, revistas como trabajos de investigación que ayuden a la obtención del conocimiento y de la importancia que significa la evaluación previa para el endeudamiento financiero, y así mismo las políticas para su recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

Guía de entrevista

Dicha técnica será elaborada previamente con la finalidad que permita desarrollar la entrevista a directivos, administradores, socios y servidores que nos permita conocer si la aplicación de la de colocación de endeudamiento financiero y su recuperación económica en cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

Ficha de encuesta

Dicha ficha nos permitirá facilitar el acopiamiento o recolección de documentos e información en relación con endeudamiento financiero y la capacidad de recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

Procedimientos de comprobación de validez y confiabilidad de los instrumentos

Dichos instrumentos preelaborados serán consultados a Directivos, administradores, contadores, socios, y servidores con experiencia en endeudamiento financiero, como la recuperación económica. Con la finalidad de probar la confiabilidad de la información se procederá a aplicar una encuesta a 64 personas determinados en la muestra quienes previamente serán seleccionados al azar, con el objetivo que nos permitan comprobar la importancia que tiene la recuperación económica de los créditos colocados para el manejo adecuado de la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

3.4. Técnicas para el procesamiento de información

Técnicas de Análisis

Se aplicaron técnicas siguientes:

- Análisis documental
- Comparación de datos
- Búsqueda
- Sondeo

Técnicas de Procesamiento de Datos

Se procedió a la utilización de diversas técnicas para procesar y ordenar datos entre ellos:

- Programación y codificación
- Registro manual
- Indagación documental
- Tabulación de proporciones
- Acotación de figuras
- Comunicación de informes

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. ANALISIS DE RESULTADOS

4.1.1. NIVEL DE CREDITO

Tabla 1

Se cumple con el nivel de crédito solicitado por los socios en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

ALTERNATIVAS	Frecuencia		Frecuencia	
	Absoluta	Porcentaje	relativa %	relativa cumulado %
a. Muy satisfecho	19	29.68	29.69	29.69
b. Satisfecho	15	23.43	23.43	53.12
c. Poco satisfecho	13	20.31	20.31	73.43
d. Insatisfecho	11	17.18	17.19	90.62
e. Muy insatisfecho	06	9.37	9.38	100.00

TOTAL	64	99.98	100.00
--------------	-----------	--------------	---------------

Nota: Elaboración propia

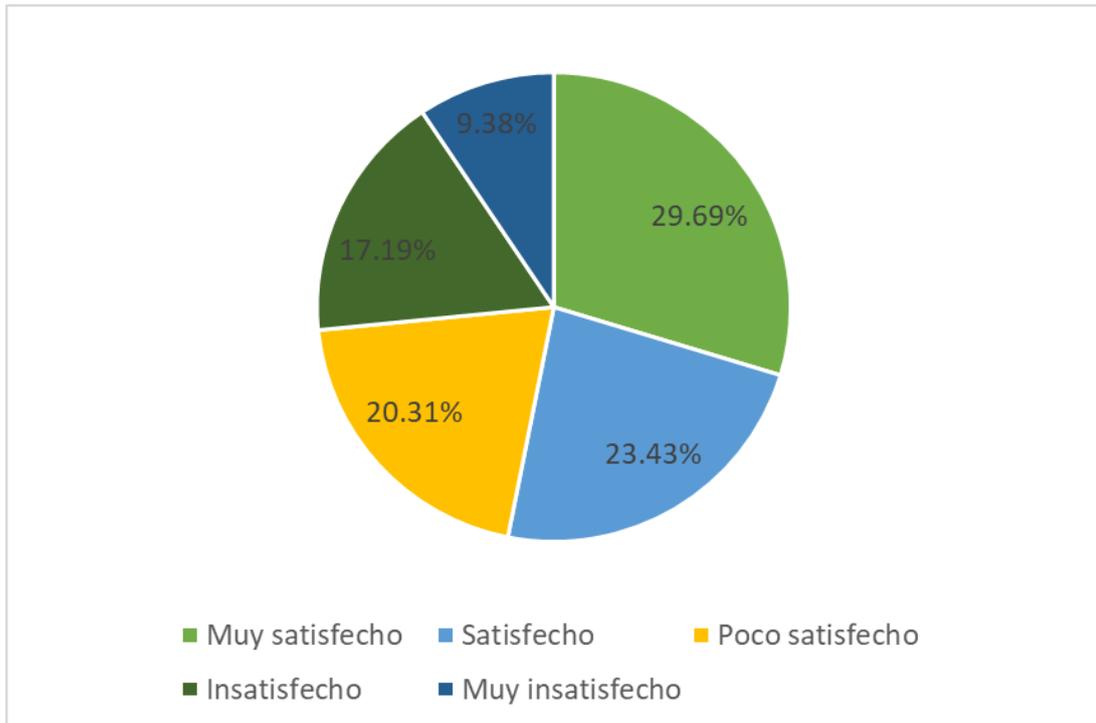


Figura 1. Se cumple con el nivel de crédito solicitado por los socios en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL

INTERPRETACIÓN

En la exhibición de la gráfica que antecede los resultados de la encuesta han mencionado, que 29.69% declararon estar muy satisfechos, se cumple con el nivel de crédito solicitado por los socios en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL; el 23.43% registraron estar satisfechos, no obstante un 20.31% reflexionaron estar poco satisfechos, pero contrariamente un 17.19% especularon estar insatisfechos, finalmente un 9.38% registraron estar muy insatisfechos se cumpla con el nivel de

crédito solicitado por los socios en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

4.1.2. EVALUACION DE CREDITOS

Tabla 2

Se realiza la evaluación de créditos para los prestamos financieros en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

ALTERNATIVAS	Frecuencia		Frecuencia relativa %	Frecuencia relativa acumulado %
	Absoluta	Porcentaje		
a. Muy satisfecho	18	28.12	28.12	28.12
b. Satisfecho	16	25.00	25.00	53.12
c. Poco satisfecho	11	17.18	17.19	70.31
d. Insatisfecho	15	23.43	23.44	93.75
e. Muy insatisfecho	04	6.25	6.25	100.00
TOTAL	64	99.97	100.00	

Nota: Elaboración propia

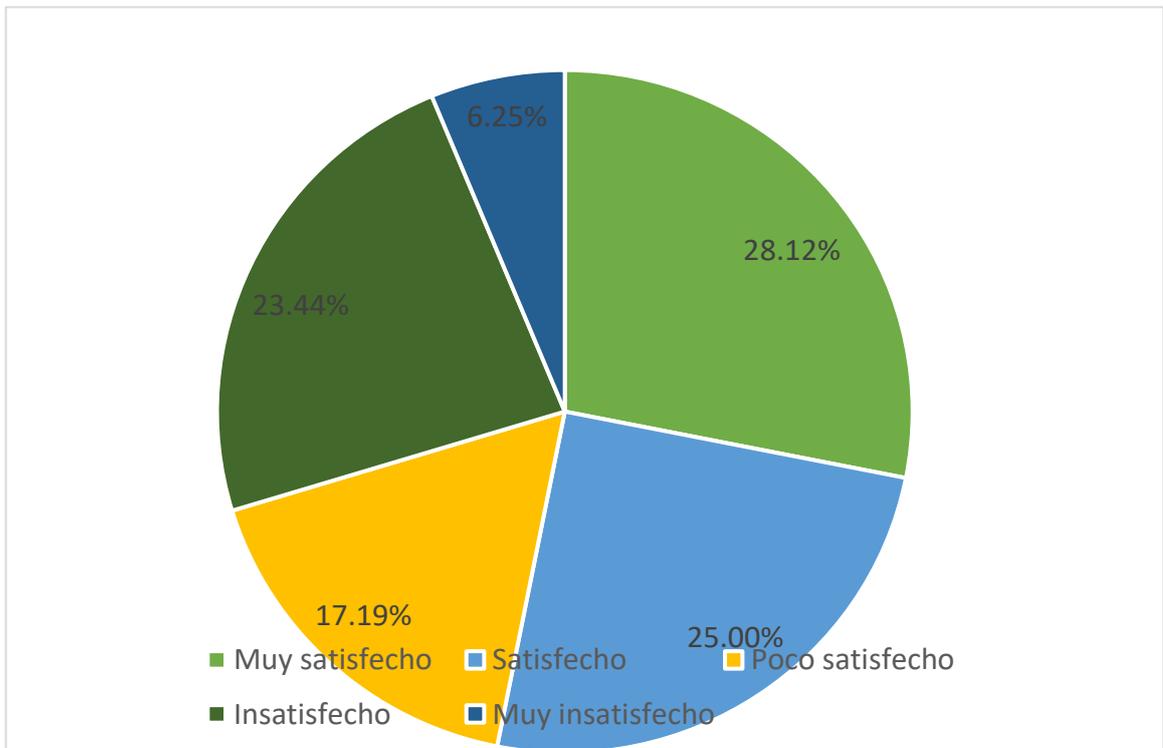


Figura 2. Se realiza la evaluación de créditos para los prestamos financieros en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL

INTERPRETACIÓN

En la indagación al proceso de respuestas a incógnitas las cuales se muestran en grafica que antecedente, es necesario indicar un 28.12% juzgaron estar muy satisfechos que, se realiza la evaluación de créditos para los prestamos financieros en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL; el 25.00% opinaron estar satisfechos, un 17.19% respondieron estar poco satisfechos, inversamente 23.44% manifestaron estar insatisfechos, finalmente el 6.25% consideraron estar muy insatisfechos que, se realice la evaluación de créditos para los prestamos financieros en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

4.1.3. POLITICAS DE CREDITO

Tabla 3

Se cumple con las políticas de créditos aprobados por el consejo de administración para los socios en la cooperativa de ahorro y redito FINANSOL

ALTERNATIVAS	Frecuencia		Frecuencia relativa %	Frecuencia relativa acumulado
	Absoluta	Porcentaje		%
	a. Muy satisfecho	22	34.37	34.37
b. Satisfecho	10	15.62	15.63	50.00
c. Poco satisfecho	14	21.87	21.87	71.87
d. Insatisfecho	10	15.62	15.63	87.50
e. Muy insatisfecho	08	12.50	12.50	100.00
TOTAL	64	99.97	100.00	

Nota: Elaboración propia

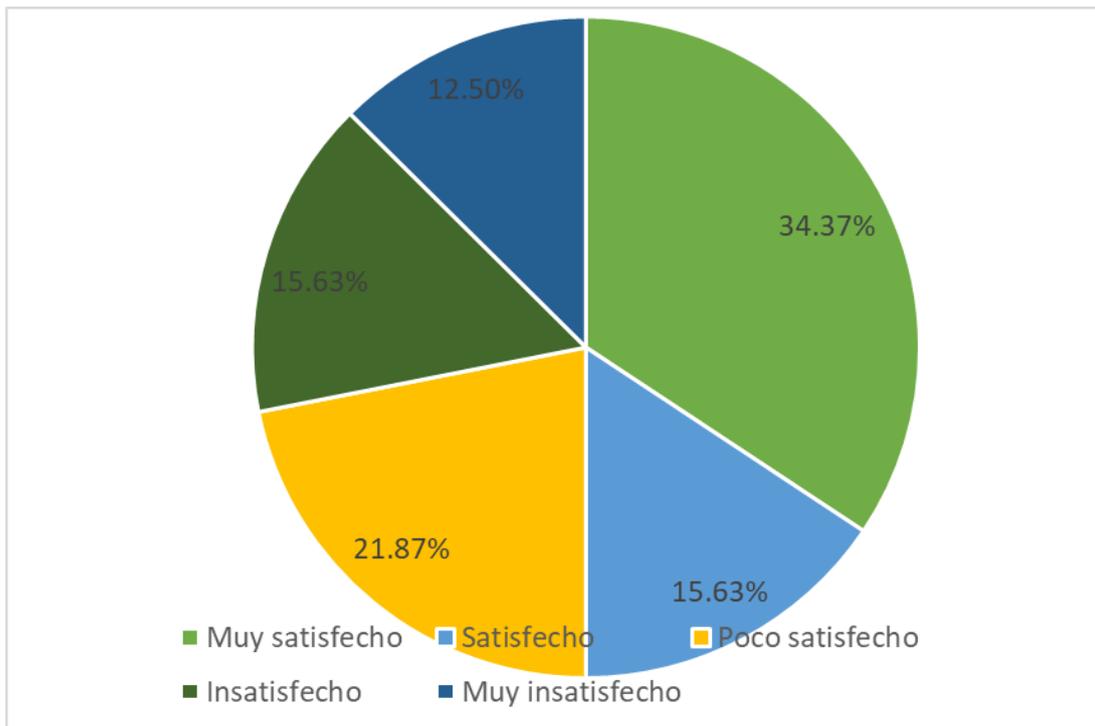


Figura 3. Se cumple con las políticas de líneas de créditos aprobados por el consejo de administración para los socios en la cooperativa de ahorro y redito FINANSOL

INTERPRETACIÓN

De la respuesta obtenidas tal como se formulan en la grafica que antecede es necesario indicar un 34.37% meditaron estar muy satisfechos se cumple con las políticas de líneas de créditos aprobados por el consejo de administración para los socios en la cooperativa de ahorro y redito FINANSOL; el 15.63% consideraron estar satisfechos, un 21.87% respondieron estar poco satisfechos, contrariamente 15.63% declararon quedar insatisfechos, finalmente el 12.50% opinaron quedar muy insatisfechos cumpla con las políticas de líneas de créditos aprobados por el consejo de administración para los socios en la cooperativa de ahorro y redito FINANSOL

4.1.4. CONSEJO DE ADMINISTRACION

Tabla 4

Se cumple con los requisitos aprobados por el consejo de administración para el otorgamiento de crédito en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

ALTERNATIVAS	Frecuencia		Frecuencia relativa %	Frecuencia relativa acumulado
	Absoluta	Porcentaje		%
	a. Muy satisfecho	23	35.93	35.94
b. Satisfecho	13	20.31	20.31	56.25
c. Poco satisfecho	10	15.62	15.62	71.87
d. Insatisfecho	12	18.75	18.75	90.62
e. Muy insatisfecho	06	9.37	9.38	100.00
TOTAL	64	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

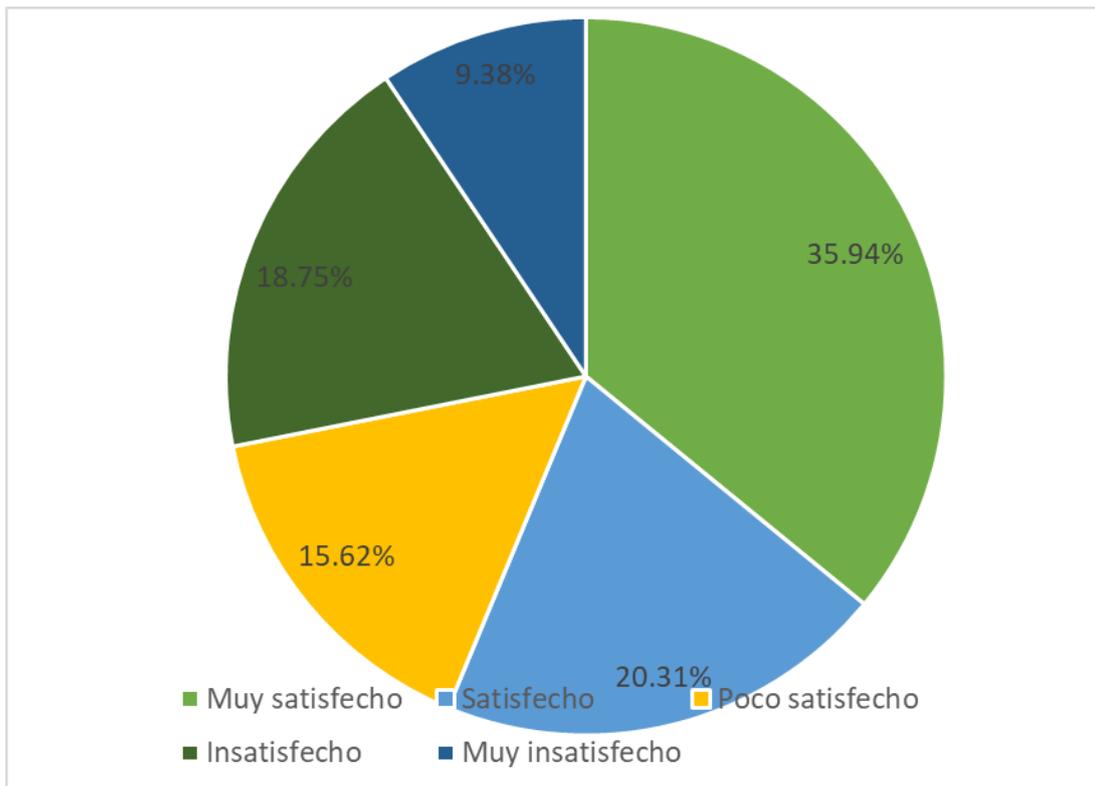


Figura 4. Se cumple con los requisitos aprobados por el consejo de administración para el otorgamiento de crédito en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL

INTERPRETACIÓN

Tal como conseguimos observar a través de la gráfica que antepone nos admite señalar como, un 35.94% reflexionaron quedar muy satisfechos, se cumple con los requisitos aprobados por el consejo de administración para el otorgamiento de crédito en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL el 20.31% pensaron estar satisfechos un 15.62% poco satisfechos, pero inversamente el 18.75%, consideraron estar insatisfechos, finalmente el 9.38% consideraron estar muy insatisfechos se cumpla con los requisitos aprobados por el consejo de administración para el otorgamiento de crédito en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

4.1.5. PRESTAMOS FINANCIEROS

Tabla 5

Los prestamos financieros inciden en la recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

ALTERNATIVAS	Frecuencia		Frecuencia relativa %	Frecuencia relativa acumulado
	Absoluta	Porcentaje		%
	a. Muy satisfecho	42	65.62	65.62
b. Satisfecho	10	15.62	15.62	81.24
c. Poco satisfecho	05	7.81	7.82	89.06
d. Insatisfecho	04	6.25	6.25	95.31
e. Muy insatisfecho	03	4.68	4.69	100.00
TOTAL	64	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

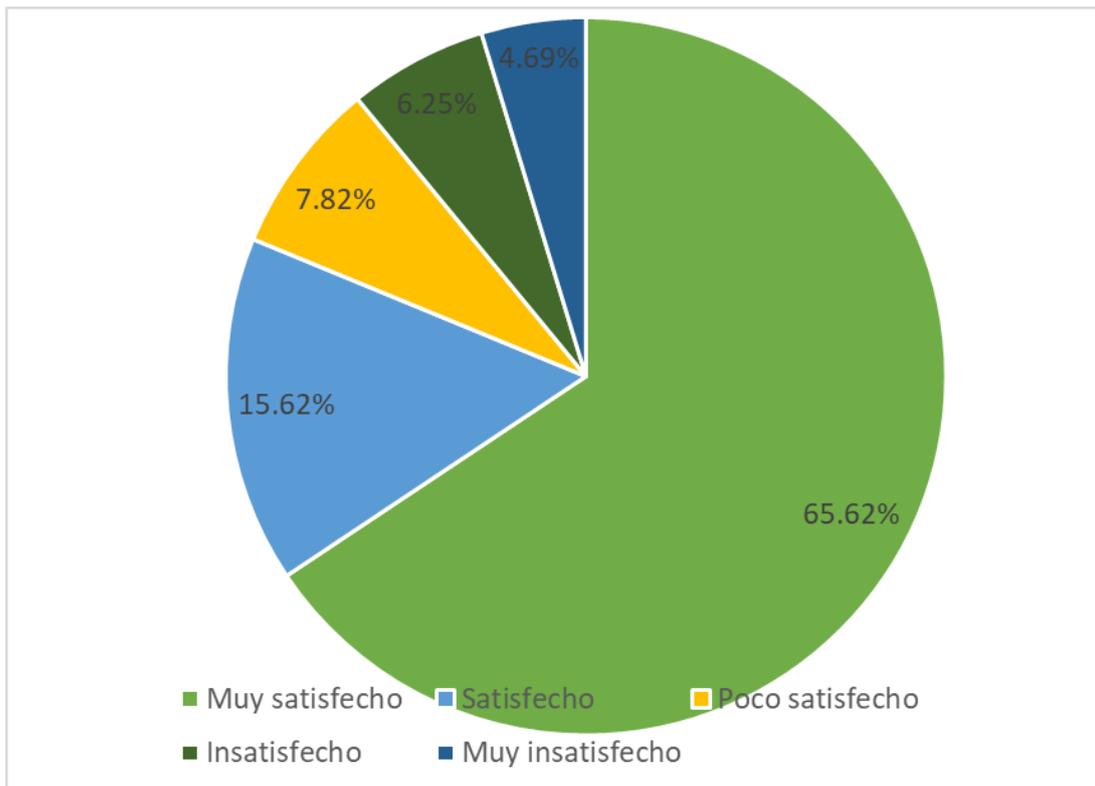


Figura 5. Los prestamos financieros inciden en la recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL

INTERPRETACIÓN

Tal como demostramos de lo mencionado en respuestas a interrogantes expresadas en gráfica, anteriormente expuesta, expresa como un 65.62% pensaron muy satisfechos, que los prestamos financieros inciden en la recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL; el 15.62% manifestaron estar satisfechos; el 7.82% consideraron estar poco satisfechos, sin embargo inversamente el 6.25% reconocieron estar insatisfechos, al culminar un 4.69% reconocieron estar muy insatisfechos que los prestamos financieros incidan en la recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

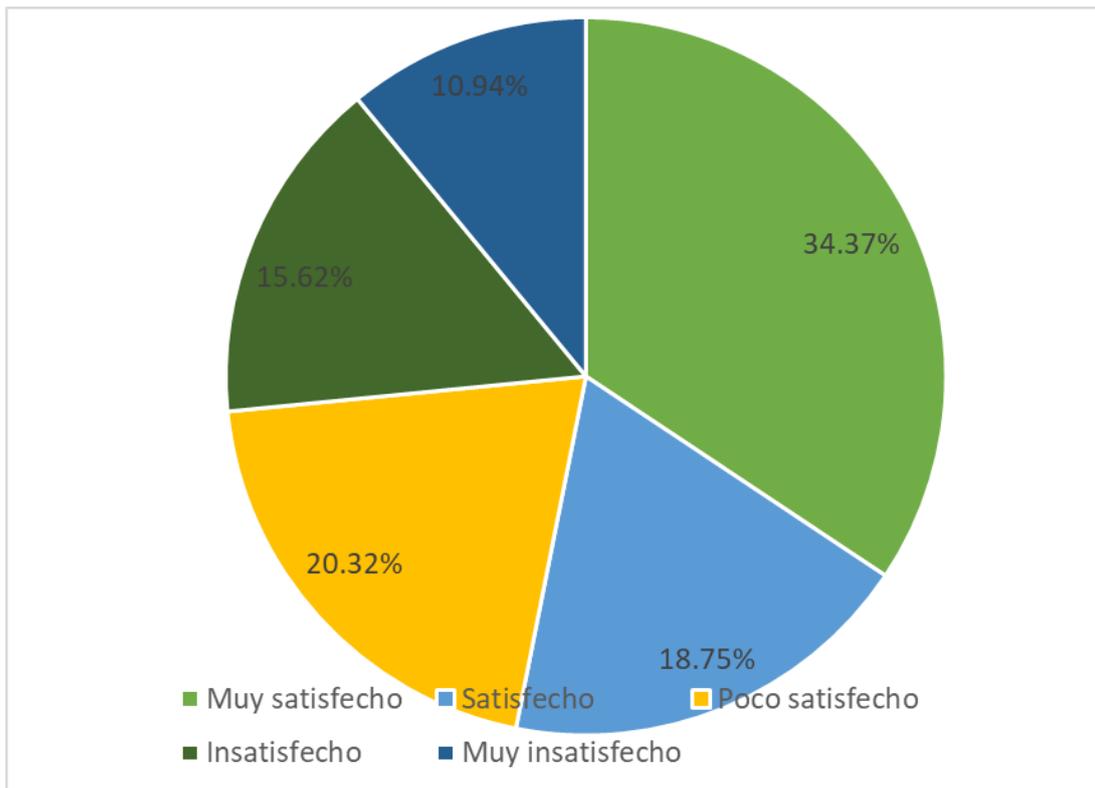
4.1.6. FRACCIONAMIENTO DE DEUDAS

Tabla 6

Es correcta la aplicación del fraccionamiento de deudas aplicado a los socios para recuperación económica en la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINANSOL.

ALTERNATIVAS	Frecuencia		Frecuencia relativa %	Frecuencia relativa acumulado
	Absoluta	Porcentaje		%
	a. Muy satisfecho	22	34.37	34.37
b. Satisfecho	12	18.75	18.75	53.12
c. Poco satisfecho	13	20.31	20.32	73.44
d. Insatisfecho	10	15.62	15.62	89.06
e. Muy insatisfecho	07	10.93	10.94	100.00
TOTAL	64	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia



Fuente 6. Es correcta la aplicación del fraccionamiento de deudas aplicado a los socios para recuperación económica en la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINANSOL

INTERPRETACIÓN

De las contestaciones obtenidas las cuales se exponen en la gráfica que antecedente, logramos señalar como un 37.47% opinaron estar muy satisfechos se es correcta la aplicación del fraccionamiento de deudas aplicado a los socios para recuperación económica en la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINANSOL; un 18.75% opinaron quedar satisfechos, un 20.32% opinaron estar poco satisfechos; sin embargo de manera contrariamente el 15.62% opinaron es correcta la aplicación del fraccionamiento de deudas aplicado a los socios para recuperación económica en la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINANSOL, finalmente un 10.94% opinaron estar muy insatisfechos.

4.1.7. CAPACIDAD DE PAGO

Tabla 7

Los socios cuentan con capacidad de pago para recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

ALTERNATIVAS	Frecuencia		Frecuencia relativa %	Frecuencia relativa acumulado
	Absoluta	Porcentaje		%
	a. Muy satisfecho	23	35.93	35.94
b. Satisfecho	11	17.18	17.19	53.13
c. Poco satisfecho	12	18.75	18.75	71.88
d. Insatisfecho	10	15.62	15.62	87.50
e. Muy insatisfecho	08	12.50	12.50	100.00
TOTAL	64	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

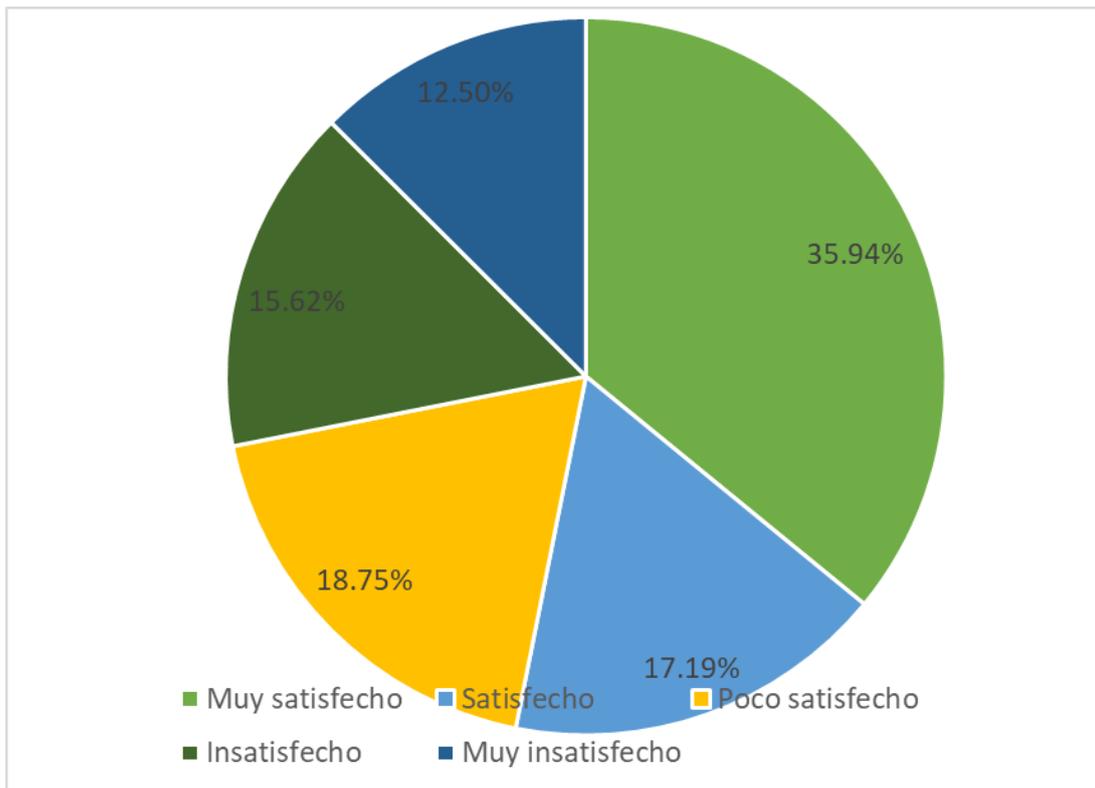


Figura 7. Los socios cuentan con capacidad de pago para recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL

INTERPRETACIÓN

Como podemos observar las respuestas derivadas de interrogación mencionada se describen en la gráfica, señalamos que el 35.94% consideraron estar muy satisfechos, los socios cuentan con capacidad de pago para recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL; el 17.19% consideraron estar satisfechos, un 18.75% consideraron estar poco satisfechos; sin embargo contradictoriamente el 15.62% consideraron estar insatisfechos, finalmente el 12.50% consideraron estar muy insatisfechos que los socios cuenten con capacidad de pago para recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL

4.1.8. CREDITOS FINANCIEROS

Tabla 8

Los créditos financieros son utilizados como capital de trabajo que garanticen la recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

ALTERNATIVAS	Frecuencia		Frecuencia relativa %	Frecuencia relativa acumulado
	Absoluta	Porcentaje		%
	a. Muy satisfecho	27	42.18	42.19
b. Satisfecho	14	21.87	21.87	64.06
c. Poco satisfecho	09	14.06	14.06	78.12
d. Insatisfecho	08	12.50	12.50	90.62
e. Muy insatisfecho	06	9.37	9.38	100.00
TOTAL	64	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

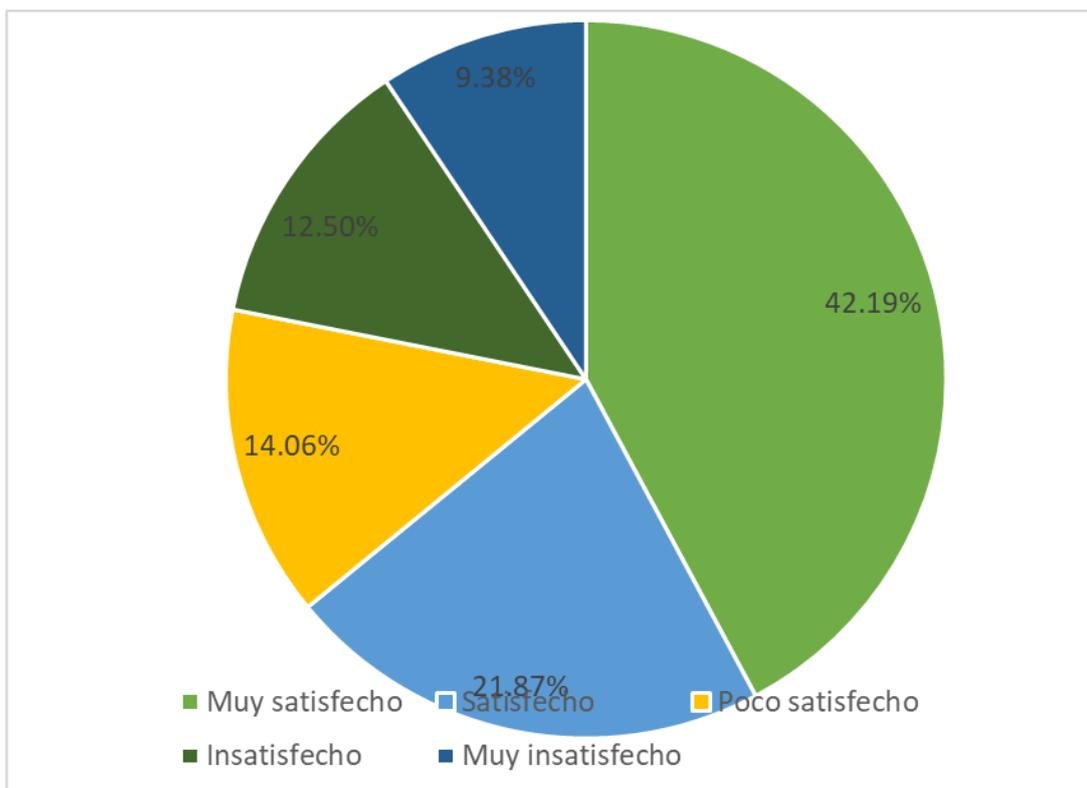


Figura 8. Los créditos financieros son utilizados como capital de trabajo que garanticen la recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL

INTERPRETACIÓN

En relación a los hechos desarrolladas y mencionadas en la gráfica, muestra como un 42.19% consideraron estar muy satisfechos, los créditos financieros son utilizados como capital de trabajo que garanticen la recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL; el 21.87% consideraron estar satisfechos; un 14.06% respondieron estar poco satisfechos; sin embargo contrariamente el 12.50% consideraron estar insatisfechos; finalmente un 9.38% opinaron estar muy insatisfechos, que los créditos financieros sean utilizados como capital de trabajo que garanticen la recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

4.1.09 CAPACIDAD DE SOLVENCIA

Tabla 9

Se evalúa la capacidad de solvencia de flujo de caja proyectada, para otorgar crédito financiero para empresas en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

ALTERNATIVAS	Frecuencia		Frecuencia relativa %	Frecuencia relativa acumulado
	Absoluta	Porcentaje		%
	a. Muy satisfecho	26	40.62	40.62
b. Satisfecho	09	14.06	14.06	54.68
c. Poco satisfecho	15	23.43	23.44	78.12
d. Insatisfecho	08	12.50	12.50	90.62
e. Muy insatisfecho	06	9.37	9.38	100.00
TOTAL	64	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

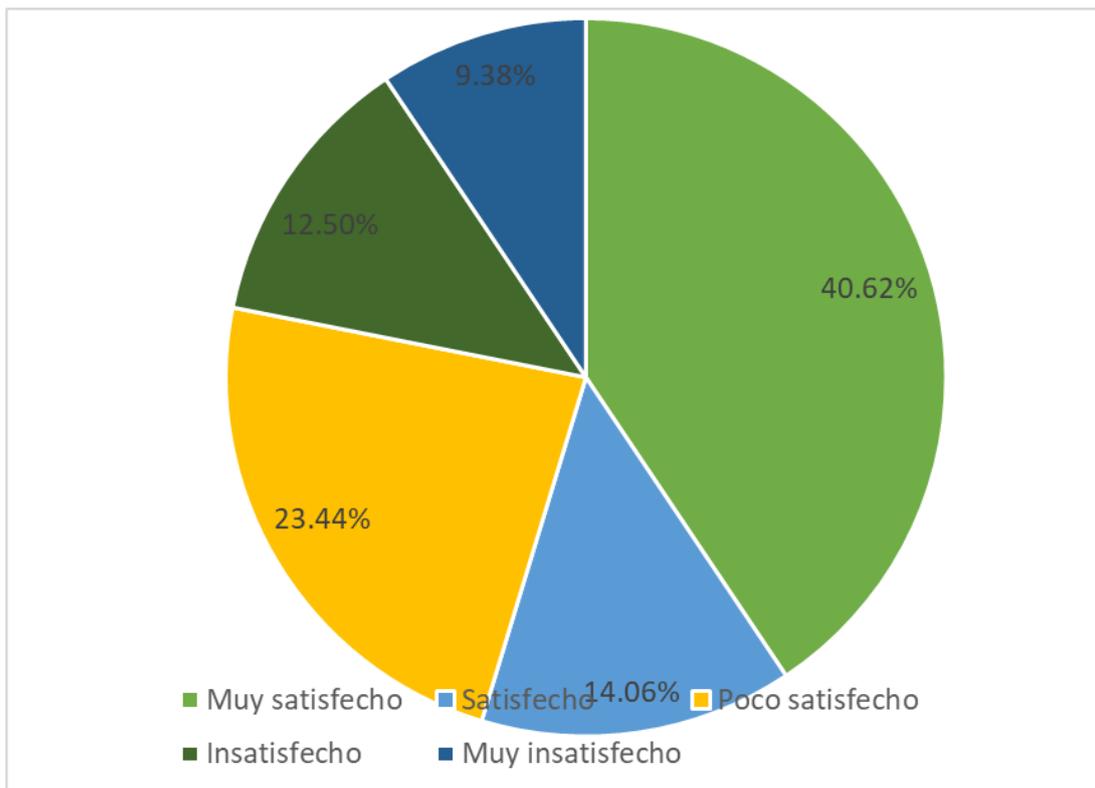


Figura 9. Se evalúa la capacidad de solvencia de flujo de caja proyectada, para otorgar crédito financiero para empresas en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL

INTERPRETACIÓN

Las incógnitas mencionadas en los cuestionarios y aludidos en la gráfica que precede, señalamos como un 40.62% consideraron estar muy satisfecho, que se evalúa la capacidad de solvencia de flujo de caja proyectada, para otorgar crédito financiero para empresas en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL; un 14.06% opinaron estar satisfechos; un 23.44% opinaron estar poco satisfechos; contradictoriamente el 12.50% especularon quedar insatisfechos; finalmente el 9.38% opinaron estar muy insatisfechos, que se evalúe la capacidad de solvencia de flujo de caja proyectada, para otorgar crédito financiero para empresas en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

4.1.10. RECUPERACION ECONOMICA

Tabla 10

La recuperación económica, se ejecuta con la evaluación adecuada de préstamos financieros en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

ALTERNATIVAS	Frecuencia		Frecuencia relativa %	Frecuencia relativa acumulado
	Absoluta	Porcentaje		%
	a. Muy satisfecho	43	67.18	67.19
b. Satisfecho	07	10.93	10.94	78.13
c. Poco satisfecho	06	9.37	9.37	87.50
d. Insatisfecho	03	4.68	4.69	92.19
e. Muy insatisfecho	05	7.81	7.81	100.00
TOTAL	64	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

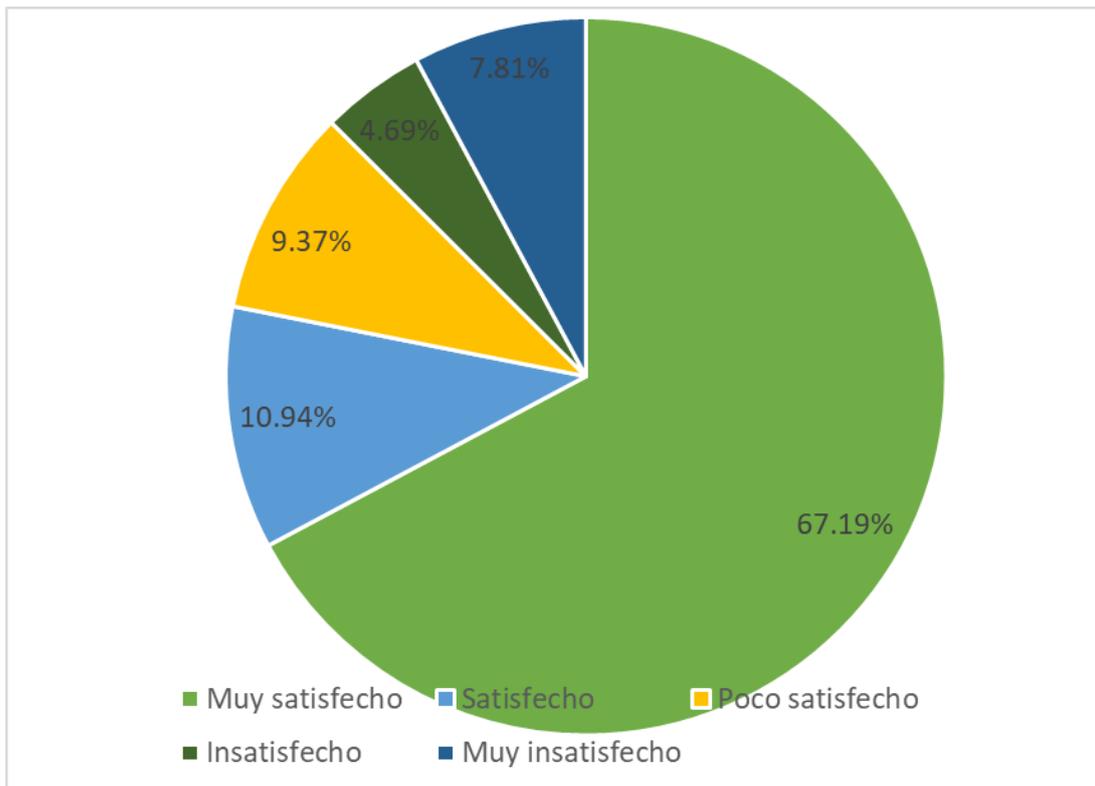


Figura 10. La recuperación económica, se ejecuta con la evaluación adecuada de préstamos financieros en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL

INTERPRETACIÓN

Las respuestas a incógnitas desarrolladas que se expresan en la gráfica que antecede, logramos precisar cómo un 67.19% opinan estar muy satisfechos, que la recuperación económica, se ejecuta con la evaluación adecuada de préstamos financieros en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL, un 10.94% consideraron estar satisfechos, el 9.37% pensaron estar poco satisfechos; pero contrariamente el 4.69% consideraron estar insatisfechos, finalmente el 7.81% pensaron estar muy insatisfechos sobre la recuperación económica, se ejecute con la evaluación adecuada de préstamos financieros en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

4.2. CONTRASTACION DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS A:

H₀: El nivel de créditos otorgados, no incide en el fraccionamiento de deuda en cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

H₁: El nivel de créditos otorgados incide en el fraccionamiento de deuda en cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

Tabla 11

Los créditos otorgados inciden en el fraccionamiento de deuda en cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

	Muy satisfecho	satisfe cho	Poco satisfecho	insatisfech o	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	5	13	5	2	1	19
b. Satisfecho	13	1	3	2	1	15
c. Poco satisfecho	5	3	2	5	1	13
d. Insatisfecho	2	2	5	4	1	11
e. Muy insatisfecho	1	1	1	1	2	6
TOTAL	19	15	13	11	6	64

Nota: *Elaboración propia*

1.- Estadística para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de categoría por falta por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Automatización estadística: El desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(18)!(14)!(18)!(14)!}{64! 5! 13! 13! 1!}$$

$$= 0.91E-106$$

4.- Destreza computacional: Entregado un $0.91E-106 < 0.05$, no acepta H_0 .

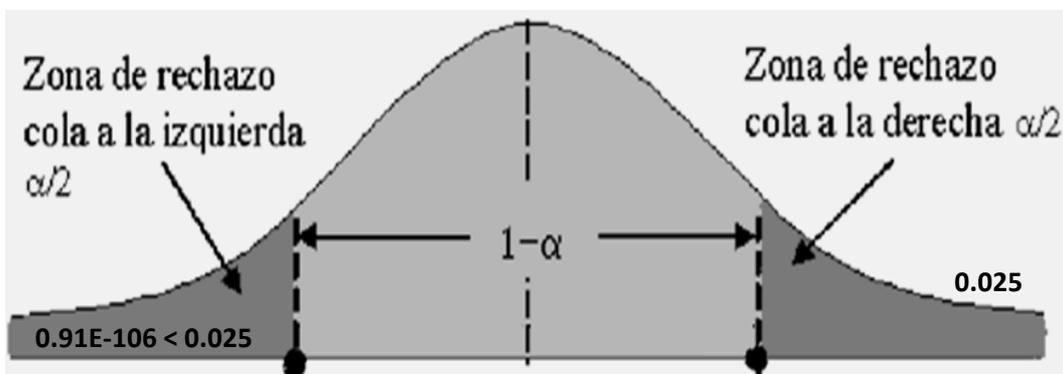


Figura 11. Los créditos otorgados inciden en el fraccionamiento de deuda en cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

5.- **Conclusión:** La cualidad $0.91 < 0.05$ no admite H_0 . En consecuencia, se concluye, el nivel de créditos otorgados incide en el fraccionamiento de deuda en cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

HIPÓTESIS B:

H₀: El nivel de riesgos crediticios, no incide en la capacidad de pagos en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

H₁: El nivel de riesgos crediticios incide en la capacidad de pagos en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

Tabla 12

Los riesgos crediticios inciden en la capacidad de pagos en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	Insatisfeh o	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	9	5	2	2	0	18
b. Satisfecho	5	0	4	6	1	16
c. Poco satisfecho	2	4	2	2	1	11
d. Insatisfecho	2	6	2	4	1	15
e. Muy insatisfecho	0	1	1	1	1	04
TOTAL	18	16	11	15	04	64

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Automatización de forma estadística para ensayo: El

desplegando técnica obtenemos:

$$p(f) = \frac{(14)!(5)!(14)!(5)!}{64! 9! 5! 5! 0!}$$
$$= 0.34E-92$$

4.- Habilidad computacional: Entregado un $0.34E-106 < 0.05$, no acepta H_0 .

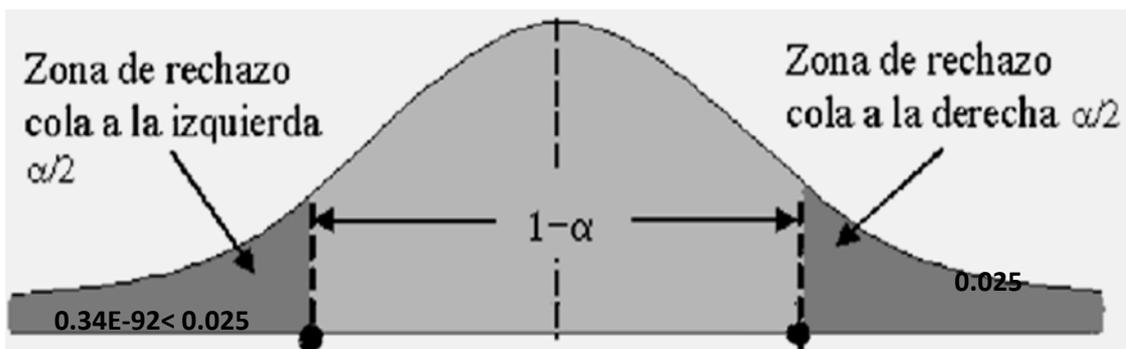


Figura 12. Los riesgos crediticios inciden en la capacidad de pagos en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

5.- Conclusión: A modo $0.34 < 0.05$, no admite H_0 . concluyendo, el nivel de riesgos crediticios incide en la capacidad de pagos en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

HIPÓTESIS C:

H₀: El nivel de línea de crédito, no incide en la utilización del capital de trabajo en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL

H₁: El nivel de línea de crédito incide en la utilización del capital de trabajo en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL

Tabla 13

La línea de crédito incide en la utilización del capital de trabajo en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	13	4	2	2	1	22
b. Satisfecho	4	0	3	2	1	10
c. Poco satisfecho	2	3	5	2	2	14
d. Insatisfecho	2	2	2	2	2	10
e. Muy insatisfecho	1	1	2	2	2	08
TOTAL	22	10	14	10	08	64

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Grado de significancia en falla por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Automatización de manera estadística para prueba: El

desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(17)!(4)!(17)!(4)!}{64! 13! 4! 4! 0!}$$

$$= 0.35E-92$$

4.- Habilidad computacional: Entregado un $0.35E-106 < 0.05$, no acepta H_0 .

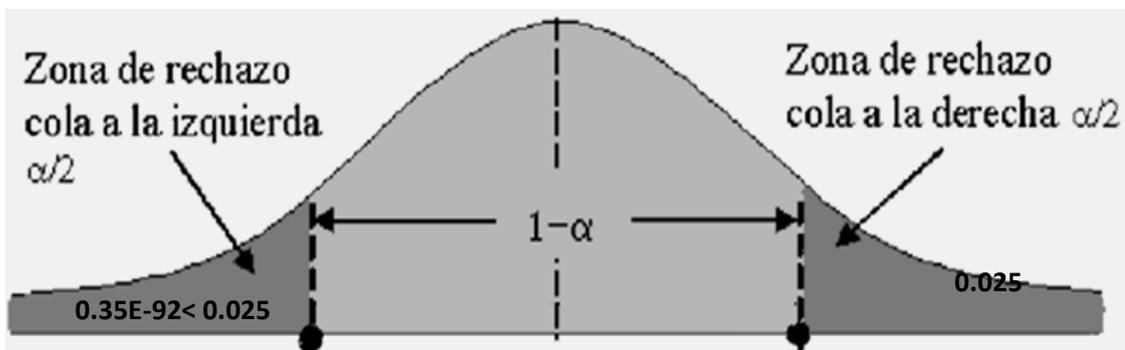


Figura 13. La línea de crédito incide en la utilización del capital de trabajo en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL

5.- **Conclusión:** A manera $0.35 < 0.05$, se refuta H_0 . Concluyendo el nivel de línea de crédito incide en la utilización del capital de trabajo en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL

HIPÓTESIS D:

H₀: El nivel de requisitos para acceder al crédito, no incide en la capacidad de solvencia de flujo de efectivo en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

H₁: El nivel de requisitos para acceder al crédito incide en la capacidad de solvencia de flujo de efectivo en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

Tabla 14

Los requisitos para acceder al crédito inciden en la capacidad de solvencia de flujo de efectivo en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	insatisfec ho	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	11	7	2	2	1	23
b. Satisfecho	7	0	2	3	1	13
c. Poco satisfecho	2	2	2	3	1	10
d. Insatisfecho	2	3	3	3	1	12
e. Muy insatisfecho	1	1	1	1	2	6
TOTAL	23	13	10	12	6	64

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel en jerarquía como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Cómputo de manera estadística para ensayo: El desplegar su

método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(18)!(7)!(18)!(7)!}{64! 11! 7! 7! 0!}$$

$$= 0.46E-108$$

4.- Disposición computacional: Entregado un $0.46E-106 < 0.05$, no acepta **H₀**.

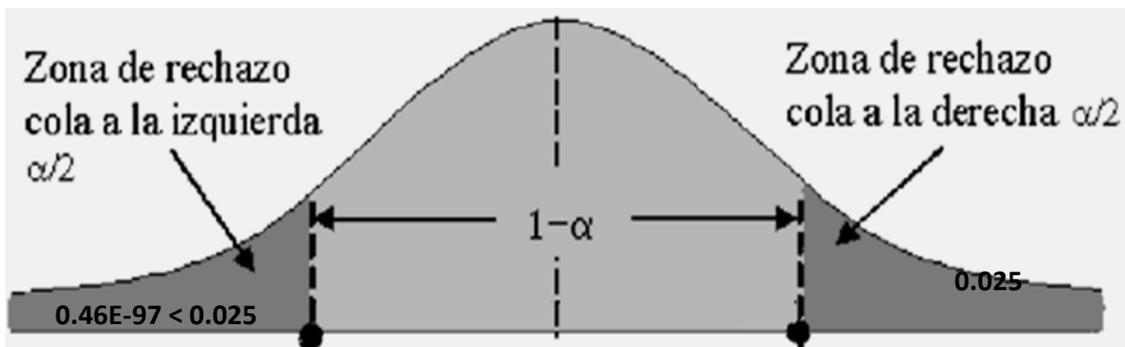


Figura 14. Los requisitos para acceder al crédito inciden en la capacidad de solvencia de flujo de efectivo en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

5.- Conclusión: Así que $0.46 < 0.05$. Refuta **H₀**. Se establece el nivel de requisitos para acceder al crédito incide en la capacidad de solvencia de flujo de efectivo en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

HIPÓTESIS GENERAL:

H₀: Los prestamos financieros, no inciden en forma positiva en la recuperación económica en la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINANSOL 2019.

H₁: Los prestamos financieros, inciden en forma positiva en la recuperación económica en la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINANSOL 2019.

Tabla 15

Los prestamos financieros, inciden en forma positiva en la recuperación económica en la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINANSOL 2019.

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	Insatisfec ho	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	32	7	1	1	1	42
b. Satisfecho	7	0	1	1	1	10
c. Poco satisfecho	1	1	1	1	1	5
d. Insatisfecho	1	1	1	1	0	4
e. Muy insatisfecho	1	1	1	0	0	3
TOTAL	42	10	5	4	3	64

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Grado en importancia como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Cómputo estadístico para ensayo: El desplegar su método

obtenemos:

$$p(f) = \frac{(39)!(7)!(39)!(7)!}{64! 32! 7! 7! 0!}$$

$$= 0.79E-106$$

4.- Disposición computacional: Entregado un $0.79E-106 < 0.05$, no acepta

H_0 .

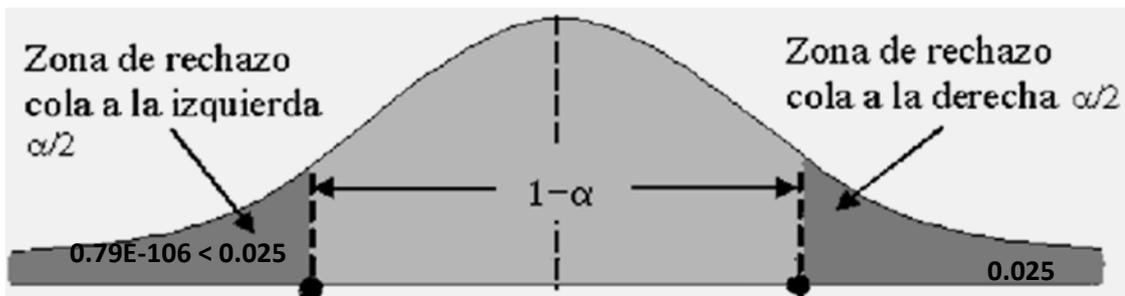


Figura 15. Los préstamos financieros, inciden en forma positiva en la recuperación económica en la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINANSOL 2019.

5.- **Conclusión:** Así que $0.79 < 0.05$, se contradice H_0 . En tal sentido, se concluye Los préstamos financieros, inciden en forma positiva en la recuperación económica en la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINANSOL 2019.

CAPITULO V

DISCUSION

5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De la apreciación de diversos autores consultados que forman parte del estado del arte, podemos mencionar que en su mayoría coinciden que los préstamos financieros deben ser colocados en las cooperativas de Ahorro y Crédito de acuerdo a la necesidad de sus socios, teniendo en cuenta que dichas entidades en las revisadas no tienen fines de lucro, son de ayuda y colaboración mutua por lo tanto las tasas de interés deben ser aquellos montos destinados a cubrir los costos operativos y administrativos, y no deben de generar lucro adicional de ninguna manera, sin embargo se observa que se cuenta con cartera pesada por recuperar, que en algunos casos los socios solicitan créditos para invertir en sus pequeños negocios, y estos no cumplen la función para la cual fue solicitada, situación que dificulta la capacidad de retorno, generando carencia de liquidez o capital que se puede tender a otros socios, por ello coinciden los tratadistas, que el análisis financiero debe darse de manera oportuna con la finalidad que dichas entidades, administren sus recursos de manera adecuada en cumplimiento de sus metas y fines, el servicio adecuado a sus socios, por lo que se ratifica que los préstamos financieros inciden de manera directa en la situación económica de la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINSNSOL.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

Primera conclusión

Como producto del análisis como reconocimiento de documentación y puesta a prueba se confirma el nivel de créditos otorgados incide en el fraccionamiento de deuda en cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

Segunda conclusión

Del análisis a la documentación directa como de las actividades que se realizan en la entidad se determina, el nivel de riesgos crediticios incide en la capacidad de pagos en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

Tercera conclusión

Producto de la comprobación entre hipótesis y pruebas de muestra realizadas podemos evidenciar, que el nivel de línea de crédito incide en la utilización del capital de trabajo en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL

Cuarta conclusión

En el procedimiento de reconocimiento de documentación como prueba ejecutada se demostró, como el nivel de requisitos para acceder al crédito incide en la capacidad de solvencia de flujo de efectivo en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

Conclusión General

Finalmente, como producto final del estudio de datos y documentación integral se determina los prestamos financieros, inciden en forma positiva en la recuperación económica en la

6.2. RECOMENDACIONES

Primera recomendación

Directivos, contables y departamento financiero deberán evaluar e informar de manera periódica el comportamiento de los créditos otorgados, por lo cual se deberán de tomar medidas para el proceso de recuperación que permita la atención a los socios de la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

Segunda recomendación

El área de crédito deberá de contar con la información y análisis adecuado de la documentación que se presenta para la solicitud de recito, con la finalidad de advertir los riesgos crediticios ya que ellos inciden de manera directa la capacidad de pagos en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL

Tercera recomendación

El personal de área contable como de finanzas deben de contar con la información al día que permita realizar la situación de la cartera de socios sus estados de cuenta a fin de analizar la línea de crédito, teniendo en cuenta que afecta la posibilidad de atención a otros socios de la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL

Cuarta recomendación

El área de crédito deberá de contar con la información de cada socio con la finalidad de evaluar si se cumple con los requisitos para acceder al crédito, teniendo en cuenta que ello incide en la capacidad de solvencia de flujo de efectivo en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL.

Recomendación General

Finalmente, directivos, finanzas, el área crediticia deberán de contar con la información adecuada que permita la atención de préstamos financieros, considerando que ella inciden en forma positiva en la recuperación económica en la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINANSOL 2019.

REFERENCIAS

FUENTES DE INFORMACION

7.1. Fuentes Documentales

ARROYAVE Y BURITICA (2007) su tesis Implementación de un sistema de costos por órdenes de producción, investigación en Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia.

CHINO MARROQUIN, EVELYN (2018), su exploración Costos de producción y la donación de precios en productos de cerámica en arcilla Asociación de Artesanos Virgen del Carmen Pucará, en Universidad Andina del Cusco -. Perú.

FLORES LAJO, GLEYSEER FERNANDO (2017), su estudio: Costos y la fijación de precios de la Castaña pelada en ONG Candela; en Universidad Andina del Cusco – Perú.

JACOME JACOME, LISSETTE ADRIANA (2016), es su estudio “Los Costos de Producción y la Fijación de los Precios de Venta en la Empresa Impactex”, en Universidad Técnica de Ambato Ecuador.

JAVIER ULFE, CARLOS HENRY IVAN (2016) su tesis Sistema de Costos por órdenes y su influencia en fijación de precios de venta en la empresa Multiservicios Asaqui E.I.R.L., Pacasmayo, en la Universidad Privada del Norte,

LUJÁN Y MIJAÍL, MARILY FLORES y RIVERA MONTAÑO (2015) su estudio: Diseño de un Sistema de Costos de Producción de Huevos de Codorniz; en la Universidad Autónoma “Gabriel René Moreno”, Santa Cruz – Bolivia.

Lucano y Pineda (2018) tesis Análisis y evaluación de la gestión de riesgos aplicado al departamento de Crédito de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San José . Ecuador.

MELÉNDEZ GRIJALVA, GIANCARLOS Y JOSEIN GREGORIO ESPINOZA MONAGO (2017), en su

estudio Análisis de la determinación del costo de producción del cultivo de papa en rentabilidad y valor agregado en productores del distrito de Huariaca – Pasco – Perú.

Moyolema, M. (2011) Tesis: La Gestión Financiera y su impacto en la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y crédito Kuriñan. Ecuador.

Panimboza, W. (2021) Tesis: Evaluación de riesgo financiero su incidencia en la recuperación de cartera de crédito, COAC San Martin de Tisaleo LTDA. Ecuador.

Vallejo, J. (2012). Elaboración de un plan financiero para la empresa comercializadora de vehículos marca TOYOTA CASABACA S.A. ubicada en la ciudad de Quito, periodo 20062009. (Tesis de Licenciatura). Quito, Ecuador: Universidad Central de Ecuador.

Recuperado el 20 de marzo de 2016, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1608/1/T-UCE-0005-217.pdf>

7.2. Fuentes Bibliográficas

Azurmendi, J. (2001). El hombre cooperativo. España: Mondragón.

Calderón, R. (2012), Administración, análisis y políticas de crédito, p. 01. (Informe: Trabajo 28/ políticas y crédito). Lima–Perú.

Cárdenas, N. (2010), Influencia de la Informalidad en la Competitividad de la Micro y Pequeña Empresa en la región Arequipa 2010, p. 42 (Tesis de maestría: Universidad Católica de Santa María). Arequipa Perú.

Cruz, S. (2011), El riesgo de crédito de los solicitantes de créditos empresariales mayores en un banco privado nacional, p. 40-43 (Tesis 123 de maestría: Universidad de San Carlos de

Guatemala). Quetzaltenango – Guatemala

Sánchez, P. (2011), Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa vial motos, p. 17-18 (Proyecto de Investigación: Universidad Técnica de Ambato). Ambato-Ecuador.

Kong, J. & Moreno, J. (2014), influencia de las fuentes de financiamiento en el desarrollo de las pymes del distrito de san José – Lambayeque en el período 2010-2012, p. 21 - 22 (Tesis de Grado: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo). Chiclayo - Perú.

Trujillo, I. (1989), El sobreendeudamiento de los consumidores, p. 10 (Tesis de maestría: Universidad de Castilla-La Mancha). Ciudad Real – España.

Vásquez, C. (2013), Análisis, diseño e implementación de un sistema de recaudación de deudas, p. 6-7 (Tesis de maestría: Pontificia Universidad Católica del Perú). Lima – Perú.

Fuentes Electrónicas

HYPERLINK "http://www.perucontadores.com/nia/naga.pdf"

www.perucontadores.com/nia/naga.pdf

HYPERLINK "http://www.contraloria.gob.pe" www.contraloria.gob.pe

HYPERLINK "http://www.mef.gob.pe" www.mef.gob.pe

www.perucontadores.com/nia/naga.pdf

www.contraloria.gob.pe

www.fccea.unicauca.edu.co/old/nias.htm

www.slideshare.net/damalysyenil/normas-generales-

www.intosai.org/es/actualidades.html

ANEXO

INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DATOS

ENCUESTA:

ENCUESTA:

*La presente técnica que se presenta es el Cuestionario correspondiente al trabajo de investigación denominado: **PRESTAMOS FINANCIEROS Y SU INCIDENCIA EN LA RECUPERACION ECONOMICA EN LA COOPRETATIVA DE AHORRO Y CREDITO FINANSOL 2019**. En relación a dicho trabajo se pide que tenga a bien marcar con un aspa (X) la alternativa que según su criterio conteste la pregunta que se formula.*

Se agradece de antemano por su colaboración.

¿Considera Usted que se cumple con el nivel de crédito solicitado por los socios en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL?

Muy de acuerdo ()

En desacuerdo ()

No opina no responde ()

2. ¿Considera que se realiza la evaluación de créditos para los préstamos financieros en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL?

Muy de acuerdo ()

En desacuerdo ()

No opina no responde ()

3. ¿Considera Usted que se cumple con las políticas de líneas de créditos aprobados por el consejo de administración para los socios en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL?

Muy de acuerdo ()

En desacuerdo ()

No opina no responde ()

¿Considera Usted que se cumple con los requisitos aprobados por el consejo de administración para el otorgamiento de crédito en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL?

Muy de acuerdo ()

En desacuerdo ()

No opina no responde ()

¿Considera Usted que los préstamos financieros inciden en la recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL?

Muy de acuerdo ()

En desacuerdo ()

No opina no responde ()

6. ¿Considera usted que es correcta la aplicación del fraccionamiento de deudas aplicado a los socios para recuperación económica en la Cooperativa de Ahorro y Crédito FINANSOL?

Muy de acuerdo ()

En desacuerdo ()

No opina no responde ()

7. ¿Considera usted que en los socios cuentan con capacidad de pago para recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL?

Muy de acuerdo ()

En desacuerdo ()

No opina no responde ()

8. ¿En su opinión los créditos financieros son utilizados como capital de trabajo que garanticen la recuperación económica en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL?

Muy de acuerdo ()

En desacuerdo ()

No opina no responde ()

9. ¿Considera Usted que se evalúa la capacidad de solvencia de flujo de caja proyectada, para otorgar crédito financiero para empresas en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL?

Muy de acuerdo ()

En desacuerdo ()

No opina no responde ()

10. ¿Considera Usted que la recuperación económica, se ejecuta con la evaluación adecuada de préstamos financieros en la cooperativa de ahorro y crédito FINANSOL?

Muy de acuerdo ()

En desacuerdo ()

No opina no responde ()

Muchas gracias por su colaboración