



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ  
CARRION**

**Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras**

**Escuela profesional de ciencias contables y financieras**

La identificación de costos para el cumplimiento tributario en clínicas en la ciudad de  
Huacho

**Tesis**

Para optar Título Profesional de Contador Público

**Autor**

Gerardo Farro Romero

**Asesor**

Dr. Cpcc. Miguel Angel Suarez Almeida

**HUACHO – PERÙ**

**2022**

# LA IDENTIFICACIÓN DE COSTOS PARA EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO EN CLINICAS EN LA CIUDAD DE HUACHO

## INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	5%
2	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Autónoma de Nuevo León Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uisrael.edu.ec Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
8	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1%

**NOMBRE DEL AUTOR:**

**GERARDO FARRO ROMERO**

**ASESOR**

  
.....  
Dr. CPCC. Miguel Ángel Suárez Almeida  
Docente  
Código DNC 519

.....  
**DR. CPCC. MIGUEL ANGEL SUAREZ ALMEIRA**

  
.....  
Dr. CPCC. Miguel Angel Suarez Almeida  
Docente  
Código DNC 519

.....  
**DR. CPCC. MIGUEL ANGEL SUAREZ ALMEIRA**

**ASESOR**

**TESIS**

**LA IDENTIFICACION DE COSTOS PARA EL CUMPLIMIENTO  
TRIBUTARIO EN CLINICAS EN LA CIUDAD DE HUACHO**

**JURADO EVALUADOR**

**Dra. CPCC. Yessica Yulissa Lino Torero**

**PRESIDENTE**

**Mg. CPCC. Silvia Marianella Espinoza de Sanchez**

**SECRETARIO**

**Mg. CPCC. Raul Manuel Cano Curioso**

**VOCAL**

**DEDICATORIA:**

*A mis padres, familiares y personas que permiten  
seguir adelante.*

## **AGRADECIMIENTO:**

*A mis familiares y asesor que permitieron culminar este trabajo.*

# ÍNDICE GENERAL

CARATULA	i
TITULO	ii
DEDICATORIA.	v
AGRADECIMIENTO	vi
INDICE GENERAL	vii
INDICE DE TABLAS	xi
INDICE DE FIGURAS	
RESUMEN	
ABSTRACT	xii
INTRODUCCION	xiii
CAPITULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2. Problema especifico	4
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1 Objetivo general	5
1.3.2 Objetivos específicos	6
1.4. Justificación de la investigación	5
1.5. Delimitación del estudio	6
CAPITULO II	
MARCO TEORICO	
2.1. Antecedentes de la investigación	7
2.2. Investigaciones internacionales	7
2.3. Investigaciones nacionales	8
2.3.1 Bases teóricas	9
2.3.2 Bases filosóficas	13

2.3.3	Definición de términos básicos	14
2.3.4	Hipótesis de investigación	16
2.4.	Hipótesis general	16
2.5.	Hipótesis específicas	17
2.6.	Operacionalización de variables	17
<b>CAPITULO III</b>		
<b>METODOLOGIA</b>		
3.1.	Diseño metodológico	19
3.2.	Población y muestra	20
3.2.1	Población	20
3.2.2	Muestra	20
3.3	Técnicas de recolección de datos	22
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	23
<b>CAPITULO IV</b>		
<b>RESULTADOS</b>		
4.1.	Análisis de resultados	24
4.2	Contrastación de hipótesis	45
<b>CAPITULO V</b>		
<b>DISCUSION</b>		
5.1.	Discusión de resultados	55
<b>CAPITULO VI</b>		
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		
6.1.	Conclusiones	56
6.2.	Recomendaciones	58
<b>REFERENCIAS</b>		
7.1.	Fuentes documentales	60
7.2.	Fuentes bibliográficas	61
7.3.	Fuentes electrónicas	62
	Anexos	63

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	¿Se cumple con la presentación oportuna de comprobantes de pago para identificación de costos en clínicas en ciudad de Huacho?	25
Tabla 2	¿Se cumple con los costos administrativos para identificación de costos en clínicas de salud en ciudad de Huacho?	27
Tabla 3	¿Se cumple con los servicios computarizados para identificación de costos en clínicas de la ciudad de Huacho?	29
Tabla 4	¿Se cumple con el pago de tributos mensuales para identificación de costos en clínicas medicas en ciudad de Huacho?	31
Tabla 5	¿La identificación de costos incide en el cumplimiento tributario en clínicas medicas situada en la ciudad de Huacho?	33
Tabla 6	¿Se cumple con las obligaciones tributarias en clínicas medicas en la ciudad de Huacho?	35
Tabla 7	¿Se cumple con la emisión de boletas electrónicas en clínicas medicas en la ciudad de Huacho?	37
Tabla 8	¿Se cumple con el pago oportuno de los impuestos respectivos en la clínica médica ciudad de Huacho?	39
Tabla 9	¿Se cumple con presentación de declaración de impuestos a la renta en forma anual en las clínicas de salud en ciudad de Huacho?	41
Tabla 10	¿Se cumple con los deberes tributarios de acuerdo con los costos identificados en las clínicas de la ciudad de Huacho?	43
Tabla 11	Presentación oportuna de comprobantes de pago incide favorablemente en cumplir con obligaciones tributarias	45
Tabla 12	Los costos administrativos inciden directamente en la emisión de boletas electrónicas en clínicas en la ciudad de Huacho.	47
Tabla 13	El servicio computarizado incide en el pago oportuno de impuesto en clínicas en la ciudad de Huacho.	49
Tabla 14	Los pagos de tributos mensuales inciden en la declaración del impuesto a la renta en clínicas en la ciudad de huacho.	51
Tabla 15	La identificación de costos incide de manera positiva en el cumplimiento tributario en clínicas den la ciudad de Huacho	52

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1	¿Se cumple con la presentación oportuna de comprobantes de pago para identificación de costos en clínicas en ciudad de Huacho?	26
Figura 2	¿Se cumple con los costos administrativos para identificación de costos en clínicas de salud en ciudad de Huacho?	28
Figura 3	¿Se cumple con los servicios computarizados para identificación de costos en clínicas de la ciudad de Huacho?	30
Figura 4	¿Se cumple con el pago de tributos mensuales para identificación de costos en clínicas medicas en ciudad de Huacho?	32
Figura 5	¿La identificación de costos incide en el cumplimiento tributario en clínicas medicas situada en la ciudad de Huacho?	34
Figura 6	¿Se cumple con las obligaciones tributarias en clínicas medicas en la ciudad de Huacho?	36
Figura 7	¿Se cumple con la emisión de boletas electrónicas en clínicas medicas en la ciudad de Huacho?	38
Figura 8	¿Se cumple con el pago oportuno de los impuestos respectivos en la clínica médica ciudad de Huacho?	40
Figura 9	¿Se cumple con presentación de declaración de impuestos a la renta en forma anual en las clínicas de salud en ciudad de Huacho?	42
Figura 10	¿Se cumple con los deberes tributarios de acuerdo con los costos identificados en las clínicas de la ciudad de Huacho?	44
Figura 11	Presentación oportuna de comprobantes de pago incide favorablemente en cumplir con obligaciones tributarias	46
Figura 12	Los costos administrativos inciden directamente en la emisión de boletas electrónicas en clínicas en la ciudad de Huacho.	48
Figura 13	El servicio computarizado incide en el pago oportuno de impuesto en clínicas en la ciudad de Huacho.	50
Figura 14	Los pagos de tributos mensuales inciden en la declaración del impuesto a la renta en clínicas en la ciudad de huacho.	52
Figura 15	La identificación de costos incide de manera positiva en el cumplimiento tributario en clínicas den la ciudad de Huacho	54

## RESUMEN

**Objetivo** Demostrar como la identificación de los costos para el cumplimiento tributario en clínicas en la ciudad de Huacho, aplico la metodología de investigación su unidad de análisis fue de 28 personas entre administración, contables y colaboradores, así como profesionales especialistas en asuntos de costeos como de aspectos de orden tributario, quienes fueron determinados de manera probabilística, para ello se utilizó como medida de actitud escala de Likert. Sus dimensiones: presentación de comprobantes, costos administrativos, servicios computarizados, pago de tributos mensuales. La confianza es productiva utilizando programa de sistematización SPSS, Versión 26.0 modelo de correspondencia de Pearson, con confianza del 95%. La prueba de ji cuadrada. **Resultados:** Las respuestas expresan mayor simetría (46.43%) opinaron, estar muy satisfechos, se cumple con deberes tributarios de acuerdo con costos identificados, en relación con identificación de costos muestran estar muy satisfechos ya que inciden en cumplimiento tributario un (53.57%) están muy satisfechos. **Conclusión:** la identificación de los costos incide de manera positiva en el cumplimiento tributario en clínicas de salud instaladas en la ciudad de Huacho  $0.83E-106 < 0.05$ ).

**Palabras Claves:** costos, cumplimiento tributario, clínicas médicas, impuestos, deber tributario.

## **ABSTRACT**

objective Demonstrate how the identification of costs for tax compliance in clinics in the city of Huacho, applied the research methodology, its unit of analysis was 28 people between administration, accountants, and collaborators, as well as professionals specialized in costing matters such as aspects of tax order, who were determined in a probabilistic manner, for which the Likert scale was used as a measure of attitude. Its dimensions: presentation of vouchers, administrative costs, computerized services, payment of monthly taxes. Confidence is productive using the systematization program SPSS, Version 26.0 Pearson's correspondence model, with 95% confidence. The chi square test. Results: The answers express greater symmetry (46.43%) expressed their opinion, to be very satisfied, tax duties are fulfilled according to identified costs, in relation to cost identification they show to be very satisfied since they affect tax compliance one (53.57%) are very satisfied. Conclusion: the identification of costs has a positive impact on tax compliance in health clinics installed in the city of Huacho  $0.83E-106 < 0.05$ ).

**Keywords:** costs, tax compliance, medical clinics, taxes, tax liability.

## **INTRODUCCION**

El estudio aplicado sobre la identificación de costos para el acatamiento tributario en Clínicas medicas ubicadas en Huacho 2021, realizo en estricto cumplimiento de la estructura resuelta para la Universidad, la misma que se encuentra distribuida en forma relacionada por capítulos que se describen seguidamente:

El capítulo primero constituido por los diversos problemas identificados se inicia con el planteamiento, describiendo las brechas existentes que permita estar en la capacidad de proponer recomendaciones orientadas a mejorar el cumplimiento de orden tributario, sin dejar de considerar los costos que para ello significa en las clínicas médicas, aplicando el conocimiento que sobre los costos que intervienen en cada una de sus operaciones.

El capítulo segundo identifica el marco teórico en el cual se presentan la precisión selecta de opiniones en estudios que se reflejan en el contexto global, como en el ambiente local de manera que permite adicionar opiniones de expertos profesionales con amplio conocimiento en la importancia de aplicación de los costos en sus diversos actividades, de manera que permite su ordenamiento en cuando a su clasificación de costos, así como su cuantificación

los cumplimiento fiscales a los que está inmersa las clínicas medicas que operan en la ciudad de Huacho

El capítulo tercero aborda los aspectos metodológicos que se utilizan para el estudio como la identificación del enfoque, diseño, tipo adicionando los instrumentos y herramientas para el proceso de recolección de información necesaria aplicado a la muestra seleccionada para cumplir con los procesos de comparar con las propuestas iniciales

El capítulo cuarto, permite identificar las consecuencias, obtenidas de la aplicación de los procesos utilizados, como versaciones de diversos autores que forman parte del contexto teórico. Cuyos resultados se trasladaron a las tablas diseñadas, así como a las figuras, luego se aplicó la comparación con las propuestas iniciales para su interpretación.

El capítulo quinto constituida por la discusión de las opiniones versadas por diversos especialistas principalmente sobre la identificación de los componentes de los costos y su implicancia que ello significa en los deberes de orden fiscal que normativamente les corresponde a las clínicas medicas que funcionan en la ciudad de Huacho.

Del capítulo sexto, muestra sus conclusiones como recomendaciones producto de la contrastación entre las hipótesis y las respuestas vertidas por los integrantes de la muestra, lo cual permitió determinar las conclusiones de cada una de

objetivos identificados, y producto de ello se proponen las recomendaciones tendientes a que se amplíen a la población identificada.

Adicionalmente se adjunta las referencias de autores y especialistas que forman parte de las bases teóricas como los instrumentos utilizados para recolección de datos e información de la muestra.

## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

En estos últimos tiempos se incrementaron las clínicas en Huacho, pero las que cuentan con un posicionamiento tenemos las Clínica San Pedro y la san Bartolomé, sin embargo, es necesario precisar que el cumplimiento con deberes de orden tributario es de suma importancia, con el cambio de documentación de manera física a la información informatizada genero cambios, si bien es cierto los avances como parte del gobierno electrónico en la cual entidades gubernamentales desarrollan sus actividades mediante la utilización de sistemas electrónicos, como el uso de diversas plataformas que permite procesar sus operaciones presupuestales como el procesamiento de información para su rendición de cuentas.

En ese escenario la administración tributaria procedió a desarrollar instrumentos que permiten el proceso de información a través de software para presentar información a tiempo real y su procesamiento de acuerdo a las características de cada empresa o persona natural, es en ese sentido la utilización de

la tributación computarizada que permite cumplir en línea, más aun en periodos actuales de vivencia de la pandemia del COVI-19 en la cual se convierte de suma importancia para su presentación como el cumplimiento de forma remota con las exigencias de la administración tributaria.

Dicho uso genero ciertas dificultades en las clínicas por el uso de plataformas electrónicas que permita la atención en línea como la emisión de comprobantes, así mismo la capacitación del personal para el uso de dichos programas, sin embargo, la parte administrativa se adecuo a dicha exigencia con ciertas dificultades iniciales sobre todo en la parte de costos por cuanto implico la adquisición de insumos, máquinas como la adecuación a dicha exigencia.

La situación problemática se presenta por los costos que implico la adecuación, sobre todo generó dificultades en cuanto a la liquidez, impidiendo en algunos casos realizar los pagos oportunos de deberes tributarios en forma mensual, dicha situación obligo a que se tenga que recurrir a fraccionamiento de pago por dichos impuestos sobre todo el impuesto a la renta, de manera que en las clínicas los periodo anteriores a la pandemia ya contaban con dificultades por las inversiones realizadas, situación que necesariamente repercuten en el cumplimiento de tributos, si bien es cierto las condiciones en cierta forma se activaron, los compromiso financieros también se tenían que cumplir, con ciertas dificultades se trató de cumplir, sin embargo podemos indicar que efectivamente es importante contar con una identificación de costos desde el punto de vista real que permita tener con suma claridad, como la administración está en posibilidad de cumplir, este aspecto de alguna manera se ha cumplido con los compromisos de orden tributario.

## **1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA**

### **1.2.1 Problema General**

¿En qué medida la identificación de costos incide en el cumplimiento tributario en clínicas en la ciudad de Huacho?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

¿De qué manera la presentación oportuna de comprobantes de pago incide en cumplir con obligaciones tributarias de periodicidad mensual?

¿En qué medida los costos administrativos inciden en la emisión de boletas electrónicas en clínicas en ciudad de Huacho?

¿Cómo el servicio computarizado incide en el pago oportuno de impuestos en clínicas en ciudad de Huacho?

¿De qué forma los pagos de tributos mensuales inciden en la declaración del impuesto a la renta en clínicas en la ciudad de Huacho?

## **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

### **1.3.1 Objetivo General**

Examinar en qué medida la identificación de costos incide en cumplimiento tributario en clínicas en la ciudad de Huacho.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

Verificar de qué manera la presentación de comprobantes de pago incide en cumplir con obligaciones tributarias de periodicidad mensual.

Examinar en qué medida los costos administrativos inciden en la emisión de boletas electrónicas en clínicas de la ciudad de Huacho.

Valorar de qué manera el servicio computarizado incide en el pago oportuno de impuestos en clínica en ciudad de Huacho.

Evaluar de qué forma los pagos de tributos mensuales incide en la declaración del impuesto a la renta en clínicas en la ciudad de Huacho.

### **1.4. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION**

El estudio se justifica, en cuanto revisaremos si las clínicas de salud situadas en la ciudad de Huacho cumplen con sus deberes de orden tributarios, de acuerdo con lo señalado por los cronogramas de la administración tributaria, y de qué manera su cumplimiento en forma electrónica genera costos adicionales a la administración de las clínicas.

En tal sentido nos permitiremos evaluar como los costos en la implementación de los insumos para el proceso de la información computarizada como adquisición de computadoras y los programas respectivos permiten determinar

sus costos y como ello incide en la determinación de sus deberes de orden tributario con las entidades gubernamentales.

### **1.5. DELIMITACION DEL ESTUDIO**

El estudio se realizará al periodo comprendido entre enero a diciembre 2020, y de acuerdo con el cronograma propuesto se visitará a las principales clínicas teniendo en cuenta los protocolos de acuerdo con las restricciones por pandemia, por lo que se programará coordinaciones remotas que nos permita obtener información directa de administradores, como contables involucrados en dichas actividades, así como identificar al personal técnico para obtención de datos necesarios.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

##### 2.2. Investigaciones Internacionales

Quintero (2021) desarrollo su estudio sobre costos aplicados en la medicina a pacientes de diabetes en la ciudad de Colombia, tuvo como objetivo general evaluar el costo directo en Diabetes mellitus que se presenta en asegurados, aplico el método de estudio descriptivo, utilizo el cuestionario para recolectar información. Al final concluye costos directos se identifican en cuidado hospitalaria como en el diagnóstico como posibles factores asociados al aumento en costos se observa edad y comorbilidades resaltando la importancia de medidas de control integral.

Ojeda (2021) expone la tesis en Boyacá Colombia teniendo como objeto principal implementar el sistema de costos para la toma de decisiones en rentabilidad para el cultivo de rosas en empresa “Isaflower” en Belén-Boyacá-Colombia, uso el método descriptivo – aplicada, de estudio de caso; en el proceso de recolección de información recurrió a encuesta y cuestionario. Finalmente, la autora concluye el procedimiento de costos por procesos permite la ejecución del sistema a propietarios del cultivo de rosas en compañía “isaflower”.

Ramos. A; Jaramillo. C; y Torres. L. (2020), desarrollan la Investigación en la ciudad de Quito-Ecuador expresando como objetivo general el diseñar un

procedimiento de costeo, los procedimientos para exámenes clínicos en laboratorio Montalvo Rosales, aplico método de observación científica, de enfoque cualitativa y cuantitativa. Finalmente, concluye que el diseño de procesos para identificar los costos de todos los costos es importante para identificar el valor real de los análisis clínicos.

### **2.3. Investigaciones nacionales**

Vila, N. (2020) expone una tesis, en Huancayo-Perú que versa como objetivo general, incidencia que conllevará la implementación de un sistema de costeo basado en actividades ABC en gestión de clínica Santo Domingo SRL. Se trata del estudio descriptivo – correlacional utilizo como herramientas el cuestionario y la encuesta. Finalmente llega a concluir el sistema de costos por actividades ABC, es importante en gestión como alternativa frente a sistemas tradicionales, de manera que permite incidir de forma significativa en la gestión de la clínica Santo Domingo.

Boulanger (2020) sustenta su tesis en la ciudad de Chiclayo con el objetivo de expresar como el sistema de control interno permite mejorar la rentabilidad en clínica neurología los Parque S.A.C.; su metodología fue descriptivo-propositivo de corte no experimental, para la recolección de información utilizo el cuestionario y el análisis documental. Finalmente, la autora concluyo el sistema de control interno ayuda en la mejora de rentabilidad en empresa que permite desarrollarse de acuerdo con sus prioridades.

Quispe, G. (2020) sustenta la tesis que tiene como objetivo principal identificar como el costo de cumplimiento incide en la inversión de medianas empresas instaladas en Riobamba. Para su desarrollo uso el método deductivo, con enfoque cualitativo y cuantitativo; para su trabajo de campo utilizo el cuestionario aplicado a contribuyentes como parte de la muestra. Finalmente concluye las empresas medianas cuentan con costo de cumplimiento tributario alto por lo que depende del tipo de actividad y los insumos que se utilizan para la emisión de dichos comprobantes de pago como informáticos.

### **2.3.1. BASES TEORICAS**

#### **Costos**

La identificación del valor por las actividades que se representan en las empresas es importante, en la medida que permite determinar los costos totales como de manera individual por los bienes o servicios producidos, además permitiendo determinar su valor de venta de manera sustentada, sobre ello Guillermo, (2018), expresa, es necesario identificar un método que permita identificar cada uno de los componentes de los costos que participan en la producción o servicio que se genera en la compañía, lo cual permite un orden y control de sus operaciones.

La importancia en el uso de la contabilidad de costos, es que permite el control adecuado de los insumos como mano de obra directa e indirecta, los cuales participan en las operaciones de manera que todo sea debidamente costado y permite identificar su valor real de los servicios o bienes producidos, para una adecuada determinación financiera en las compañías, en ese sentido Horngren, Datar,

& Rajan (2012) expresan, la contabilidad de costos permite medir, analizar, como reportar resultados no financieros como financieros en relación a la compra de insumos para la compañía. (p. 26)

Es necesario tener claro en el análisis empresarial cuando es un costo y gasto, entendiendo que toda inversión esta orientada a su recuperación en un tiempo debidamente planificado, y forma parte del valor real de proceso de producción, a ese respecto la Junta de Normas Internacionales, (2019) manifiesta, cuando los beneficios están orientados en el proceso productivo se trata de un costo, pero si esta orientada a asumir operaciones administrativas es un gasto. (p.15).

Se debe de tener en cuenta que aquellas erogaciones no dirigidas a los procesos de transformación de la materia prima, son gastos que se reflejan en el comportamiento de los activos y merman los niveles de rentabilidad en las empresas, sobre ello el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad-IASB, (2019) expresa: el comportamiento entre activos el aumento en obligaciones generan en suma una baja en el nivel del patrimonio de la compañía, que estén “Las disminuciones en los activos, o incrementos en los pasivos, que resultan en una disminución en el patrimonio, que no sean los concernientes a derechos de los inversionistas. (p. 28).

Costos también se les reconoce como erogaciones dirigidos participar en el proceso productivo de un bien o servicio, que con la identificación de una estructura de costo, permitirá identificar el valor de dichos resultados para valorar su costo de venta en forma global e individual de dichos productos o servicios, sobre ello

Pastrana (2012) manifiesta: costos desembolsos orientados a procesos de producción operativos en bienes o servicios orientados para venta en empresa, lo cual implica singular relevancia para el ciclo de venta, sin perjuicio de su participación directa en el proceso productivo. (p. 29).

De acuerdo a la características de los costos es importante contar con un sistema que permita formular una estructura de costos teniendo en cuenta los principios contables, como de orden operativo que permita identificar la inversión global para mostrar el valor unitario por bien producido, a ese respecto Ortega Pérez (2008) versa: un sistema de costeo permite programar, registrar como presentar informe ordenado teniendo como marco la partida doble como principios operativos orientados a la identificación real de precio unitario de cada producto o bien. (p. 4.)

### **Cumplimiento tributario**

Cumplir con el deber tributario permite la utilización de diversas prácticas que en su momento son autorizadas por la administración fiscal, a través de normas o directivas, dirigidas a mejorar el cumplimiento como a la efectividad de sus operaciones en línea, sobre lo cual, Octavio (2015). Señala: el uso de comprobantes electrónicos permite no solo cumplir con lo exigido por la administración, además mejora los niveles de legitimidad en operaciones de venta de bienes o servicios a lo cual se deberá confirmar con rúbrica electrónica. (p. 152).

El uso de la tecnología para el otorgamiento de comprobantes por la transferencia de bienes o productos permite, un mejor control y organización al interior de la empresa como para la administración fiscal, a ello, De Velazco (2015).

Precisa: factura electrónica, documento que con el uso de la tecnología permitirá el reemplazo de mayor cantidad de papeles por una digitalizada, generando reportes en línea para un mejor control. (p. 158).

Las operaciones comerciales computarizadas han avanzado que ya se emite boletas por dicho medio, conservado los requisitos exigidos por el control fiscal a través de comprobantes, a ello (Nubefact, (2020). Indica: boletas electrónicas documentos emitidos por el computador, pero que en todos sus externos cumplen con los requisitos de comprobantes de pago, para efectos contables como tributarios (p. 65).

El comportamiento como vendedor o comprador permite medir el nivel del actuar como persona en el cumplimiento de prácticas sanas principalmente en el otorgamiento de comprobantes por dichas operaciones de orden comercial, que tienen una repercusión en el fisco a ello se le conoce como cultura tributaria, a lo que Alva (2014). Describe: actitud no fácil para teorizar el comportamiento de la persona sea como comprador o vendedor en transacciones comerciales, sin embargo, el actuar permitirá identificar el nivel de conocimiento. (p.123).

Los comprobantes de pago permiten evidenciar las operaciones de transferencias de bienes o servicios, cuya utilidad es importante para efectos contables, de control como para asuntos de orden fiscal, por lo que Poaquera (2016). Manifiesta: documento que permite respaldar las erogaciones como costos de manera detallada por los bienes o servicios e importes individuales. (p. 123). En ese mismo contexto Acevedo (2016). Expresa boleta de venta comprobante que sustenta la

transferencia de un bien como servicios pro la cual se comercializa y permite contar con un sustento por dicha operación. (p. 58).

Uno de los grandes males en la sociedad, es el incumplimiento a obligaciones tributarias, lo cual acrecienta la informalidad, generando deficiencias en la recaudación fiscal, prácticas no sanas que pueden relacionarse con actos orientados a fraudes de orden fiscal, al respecto Chaupis (2018). Sobre cumplimiento tributario señala: la acción voluntaria del deber ciudadano es la expresión del comportamiento de la persona, forma parte de los valores, principios que cada persona muestra en el actuar diario. (p. 96).

### **2.3. BASES FILOSOFICAS**

#### **Costos**

Esta referido al desembolso financiero por el valor de bienes o servicios, a lo cual se debe de añadir el valor de adquisición de insumos, la mano de obra, importe por la producción como de administración, de manera que permite identificar el costo total del bien o servicio a producir o adquirir, de manera que permite identificar cada uno d ellos compontes en el proceso de producción y que ayuda a identificar el costo unitario por cada producto.

#### **Cumplimiento tributario**

Toda empresa deberá de realizar su evaluación pertinente al cumplir el ejercicio fiscal en la cual se traduce el pago de sus obligaciones tributarias, de acuerdo con lo normado, de la misma forma se cuenta con herramientas como un

planeamiento tributario que permita ordenar sus como programar con su respectivo calendario las obligaciones pertinentes, de manera que la empresa no tenga dificultades que podrían generar multas o sanciones.

## **2.4. DEFINICIONES DE TERMINOS BASICOS**

### **Presentación oportuna de comprobantes**

Los comprobantes como documentos fuentes que acredita los ingresos o egresos en empresas deberán de estar debidamente clasificados u ordenados por los contables de manera que sustenta las operaciones ejecutadas, además que sirve para identificar los costos de las actividades como documento que permite indicar los aspectos de orden tributario.

### **Costos administrativos**

Es tipo de inversión o valor que genera todo negocio orientado a identificar los costos que se atendieron durante el proceso de control, administración o dirección en la empresa, que son indispensables en las actividades internas como de ubicación o colocación en el contexto externo del ente pero que tienen que ver con el funcionamiento del negocio.

### **Servicios computarizados**

Es aquel servicio que se brinda técnico profesional, para lo cual se cuenta con la adquisición de equipos necesarios con la participación de programas que permita el procesamiento de información en sistemas con la finalidad de reducir la mano de

obras, así como mejorar la presentación oportuna de documentación, para ello se debe de contar con personal entrenado.

### **Pagos de tributos mensuales**

Toda compañía deberá de contar con un planeamiento tributario, de manera que en función al cronograma de obligaciones tributarais aprobado por la administración tributaria, se calendarice en la administración de la empresa contar con la liquidez oportuna que permita cumplir con el pago de sus deberes tributarios de manera mensual evitando contingencias tributarias.

### **Obligaciones tributarias**

Es el deber de orden normativo fiscal establecido por ley entre el estado con el deudor tributario pueden ser estas personas naturales o jurídicas, con la finalidad de cumplir con el estado, para lo cual la administración utiliza mecanismos para cumplir con el recaudo de dichas deudas, entre ellas las cobranzas de orden coactiva, que debe de cumplir con el pago del tributo.

### **Emisión de boletas electrónicas**

Acción mediante la cual permite la emisión de dicho comprobante de pago a través del sistema de operaciones en línea. Entendido que la boleta electrónica reemplaza al comprobante en físico, de manera que toda venta o compra permitirá la emisión de comprobante (boleta o factura) a la cual este autorizada por la administración tributaria

### **Pago oportuno de impuestos**

Es el compromiso que la empresa o persona jurídica sume, con la administración tributaria, de manera que deber de cumplir en forma oportuna con dicho deber ciudadano empresarial, considerando que dichos ingresos formaran parte de los ingresos al estado, para su administración y cumplimiento de sus principales actividades en bien de la sociedad.

### **Declaración de impuesto a la renta**

Es aquel tributo recauda por el estado una vez al año el cual esta facultado a gravar todo aquello que genera ganancias como producto de una inversión, sea de un trabajo, transferencia de bienes muebles e inmuebles, como renta que genera el capital, dicha obligación es en forma periódica en la cual se debe de registrar toda información realizada en el ejercicio fiscal, su presentación es al siguiente año del ejercicio vencido.

## **2.4. HIPOTESIS DE INVESTIGACION**

### **2.4. Hipótesis General**

La identificación de costos incide de manera positiva en el cumplimiento tributario en clínicas den la ciudad de Huacho.

### **2.5. Hipótesis Específicas**

La presentación oportuna de comprobantes de pago incide favorablemente en cumplir con obligaciones tributarias de periodicidad mensual.

Los costos administrativos inciden directamente en la emisión de boletas electrónicas en clínicas en la ciudad de Huacho.

El servicio computarizado incide en el pago oportuno de impuesto en clínicas en la ciudad de Huacho.

Los pagos de tributos mensuales inciden en la declaración del impuesto a la renta en clínicas en la ciudad de huacho.

## 2.6. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES

### VARIABLE INDEPENDIENTE

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Índices
	Reconocido como aquellos valores que se da a cada			
Variable Independiente Costos	una de las fases de procesos de producción de un bien o servicios, el valor de un bien o producto debe ser estructurado de acuerdo con sus costos	- presentación de comprobantes - costos administrativos - servicios computarizados - pago de tributos mensuales	- cronograma de cumplimiento de administración de la compañía - sistema electrónico obligación periódica	- Resultados - Rendimiento - Producción - Satisfacción

## VARIABLE DEPENDIENTE

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Índices
Variable Dependiente	Los compromisos pactados con la administración tributaria	- Obligaciones tributarias	- Pago mensual	- Evaluación
Cumplimiento tributario	nivel de persona jurídica como natural deben de ser correcta en su periodo previsto de manera fiable y confiable evitando contingencias futuras.	- Emisión a boletas electrónicas	- Comprobante de pago	- Expectativas
		- Pago de impuestos.	- Deudas tributarias	- Cumplir deuda
		- Declaración de impuesto a la renta	- Presentación periódica	- Evaluación de cumplimiento

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 DISEÑO METODOLOGICO**

##### **Tipo de investigación**

Es una investigación Descriptiva, transversal, considerando que la recolección de información será a tiempo determinada por la entidad.

##### **Nivel de investigación**

De nivel correlacional, teniendo en cuenta la correspondencia existente entre las variables identificación de costos y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las clínicas de salud instaladas en Huacho.

##### **Diseño de investigación**

Es no experimental, por lo cual no se manipulo las variables, conservando la estabilidad básica de las mismas pasando de la utilización de observaciones como de documentos que se obtenga.

### **Enfoque de investigación**

De enfoque cuantitativo, por lo que se permitió cuantificar como estimar en valores reales los efectos que se obtengan en el desarrollo de variables existente, palpable, visible, medible.

## **3.2. POBLACION Y MUESTRA**

### **3.2.1 Población**

La población está compuesta por las clínicas en la ciudad de Huacho, de la cual hemos obtenido 34 personas de cada una de ellas quedando su población constituida por 68 servidores entre administración, contables y médicos como profesionales versados en asuntos de costos y la obligatoriedad de tributos en dichas empresas.

### **3.2.2 Muestra**

La muestra corresponde a un grupo de personas determinadas de acuerdo con la población seleccionada. En tal sentido el tamaño de la muestra es de 28 personajes entre directivos, administradores, contables, médicos como profesionales, para lo cual utilizamos la fórmula de muestreo aleatorio simple para estimar proporciones, cuando se trata de una población finita o conocida, la cual se detalla a continuación:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

De dónde:

**n**= Tamaño de la muestra

**Z**= probabilidad del 95% de confianza.

**P**= (Se asume  $P=0.5$ ).

**Q**.= (Se asume  $P=0.5$ ). ( $Q = 0.5$ , valor asumido debido al desconocimiento de Q).

**E**= Parte por error 5%

**N**= Población

**n**= Volumen óptimo de modelo.

Entonces, se tendrá en cuenta a un nivel de significancia de 95% y 5% como margen de error

Remplazando cálculos tenemos

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (68)}{(0.05)^2 (68-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{60.3072}{2.1279}$$

$$n = 105.46$$

$$n = 28.34$$

$$n = 28$$

### **3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Cuestionario**

Instrumento mediante el cual se logró obtener veredicto de los individuos identificados en la muestra seleccionada con la finalidad de contrastar con las hipótesis, de la situación planteada.

#### **Encuestas**

Técnica que ayudo a obtener información y opinión de entrevistados relacionados con identificación de costos y su relación con el cumplimiento tributario en clínicas medicas instaladas en la ciudad de Huacho.

#### **Análisis Documental.**

Habilidad en la recolección de datos, documentación la cual fue examinada en correspondencia a la identificación de los costos como su relación con el cumplimiento tributario en las clínicas de salud instaladas en la ciudad de Huacho.

#### **Descripción de los instrumentos**

##### **Ficha bibliográfica:**

Instrumento que fue utilizada para la selección y registro de diferentes textos, narraciones, revistas, como trabajos a la cual se tuvo acceso en el trabajo de campo, así mismo se recurrirá a información de Internet.

### **Guía de entrevista:**

Herramienta preelaborada teniendo en cuenta las variables adoptadas como los indicadores determinados en la obtención de información importante de personas seleccionadas de la muestra de manera aleatoria.

### **Ficha de encuesta:**

Instrumento preelaborado utilizada en proceso de producción de información y documentación necesaria de manera que se pudo formular interrogaciones a la muestra seleccionada

### **Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos**

Los instrumentos elaborados fueron puestos en consulta a profesionales con la experiencia, los cuales fueron comprobado su confiabilidad, en la aplicación de la encuesta (10 interrogantes) como piloto a 28 personas que fueron determinados al azar entre la muestra determinada por directivos, administradores, contables, médicos como especialistas a prueba de expertos con la finalidad de comprobar la calidad de la información obtenida.

### **3.4. Técnicas para el procesamiento de información**

Luego de la recopilación de información por medio del cuestionario se procedieron a la tabulación de todos los resultados respectivos orientados al proceso de análisis; para lo cual se utilizó el proceso computacional SPSS, el cual permitió la elaboración de las respectivas tablas, en términos porcentuales, que posteriormente fueron graficadas para su interpretación.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1. ANALISIS DE RESULTADOS**

En el proceso de revisión de opiniones vertidas por diversos investigadores se ha podido evidenciar, como especialistas en el ámbito internacional como a nivel del país, consideran la importancia que tiene la contabilidad de costos en las empresas, principalmente en el proceso de la identificación de aquellos elementos participantes en el proceso de transformación de materia prima desde su acopiamiento hasta la generación de productos para su venta, así mismo se ha podido observar la consideración de los costos en los servicios su valoración que permite identificar en los procesos presupuestarios cuando se requiere contar con el financiamiento necesario para su ejecución, y en la culminación que logra identificar el valor unitario de cada bien producido, sin embargo algunos autores señalan la importancia que significa en la identificación de la estructura de costos a partir del uso de sistemas que se orientan al ordenamiento, y sus componentes de tal forma que permita verificar aquellos que participan directamente en el proceso productivo de manera que tiene su validez en el su reconocimiento como costo. Es en ese sentido que consideran importante para lograr identificar los costos que intervienen de manera directa en el cumplimiento de orden tributario en las clínicas medicas instaladas en la ciudad de Huacho, por lo que sus costos están identificados en el uso de la tecnología para la lo cual se requiere de la adquisición de los instrumentos necesarios que permitan la emisión de documentos de manera electrónica entre ellos los comprobantes de pagos como las declaraciones juradas y otros que sean requeridos por la administración fiscal en el país.

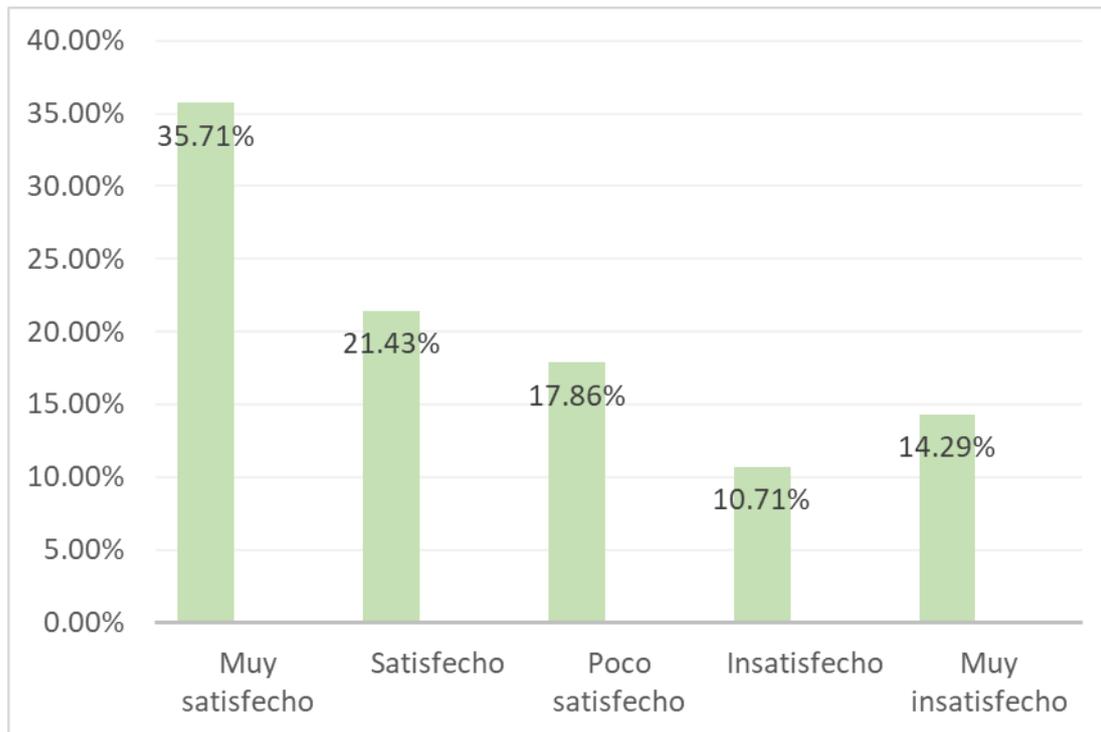
#### 4.1.1. COMPROBANTES DE PAGO

Tabla 1

Se cumple con la presentación oportuna de comprobantes de pago para identificación de costos en clínicas en ciudad de Huacho

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>a.</b> Muy satisfecho	10	35.71	35.71	35.71
<b>b.</b> Satisfecho	06	21.42	21.43	57.14
<b>c.</b> Poco satisfecho	05	17.85	17.86	75.00
<b>d.</b> Insatisfecho	03	10.71	10.71	85.71
<b>e.</b> Muy insatisfecho	04	14.28	14.29	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>99.97</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



*Figura 1. ¿Se cumple con la presentación oportuna de comprobantes de pago para identificación de costos en clínicas en ciudad de Huacho?*

## INTERPRETACIÓN

En la presentación de la figura que antecede se observa como los resultados de la encuesta se han expresado, que 35.71% manifestaron estar muy satisfechos, se cumple con la presentación oportuna de comprobantes de pago para identificación de costos en clínicas en ciudad de Huacho; el 21.43% reconocieron estar satisfechos, no obstante un 17.86% consideraron estar poco satisfechos, pero inversamente un 10.71% pensaron estar insatisfechos, finalmente un 14.29% reconocieron estar muy insatisfechos que se cumpla con la presentación oportuna de comprobantes de pago para identificación de costos en clínicas en ciudad de Huacho

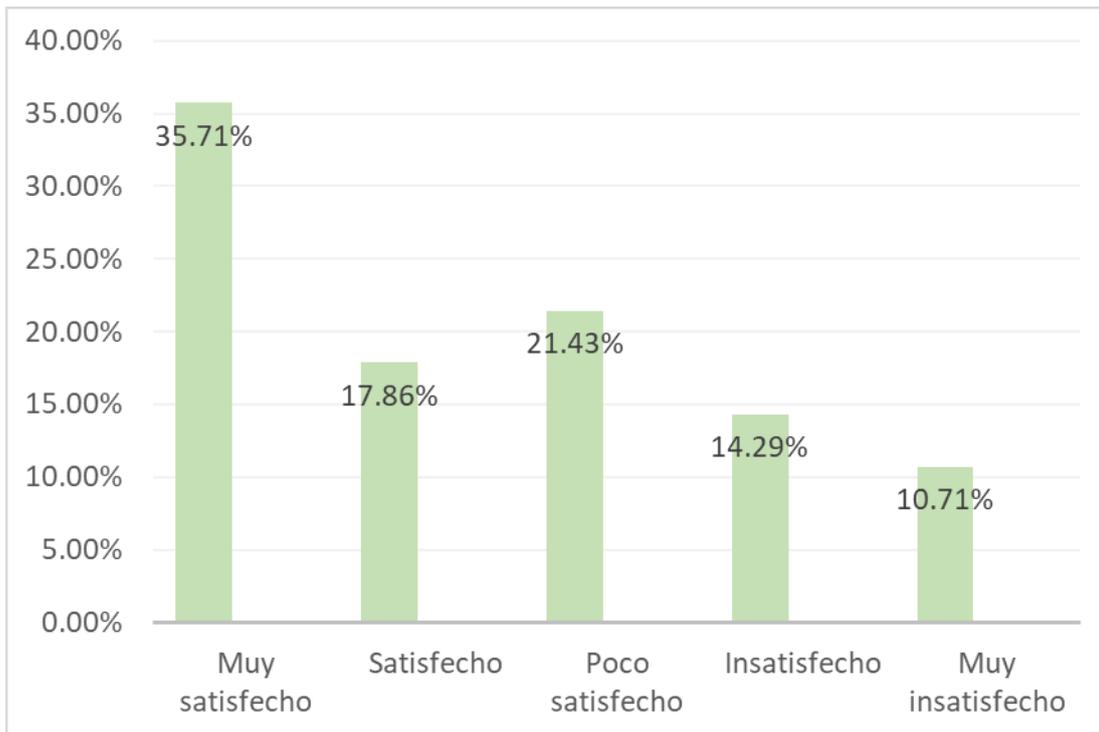
#### 4.1.2. COSTOS ADMINISTRATIVOS

Tabla 2

Se cumple con los costos administrativos para identificación de costos en clínicas de salud en ciudad de Huacho.

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy satisfecho	10	35.71	35.71	35.71
b. Satisfecho	05	17.85	17.86	53.57
c. Poco satisfecho	06	21.42	21.43	75.00
d. Insatisfecho	04	14.28	14.29	89.29
e. Muy insatisfecho	03	10.71	10.71	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>99.97</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



*Figura 2.* se cumple con los costos administrativos para identificación de costos en clínicas de salud en ciudad de Huacho

## **INTERPRETACIÓN**

La figura muestra el resultado de respuestas a interrogantes las cuales se exponen de manera precedente, es necesario indicar un 35.71% opinaron estar muy satisfechos que, se cumple con los costos administrativos para identificación de costos en clínicas de salud en ciudad de Huacho; el 17.86% opinaron estar satisfechos, un 21.43% respondieron estar poco satisfechos, contrariamente 14.29% manifestaron estar insatisfechos, finalmente el 10.71% opinaron estar muy insatisfechos, se cumpla con los costos administrativos para identificación de costos en clínicas de salud en ciudad de Huacho.

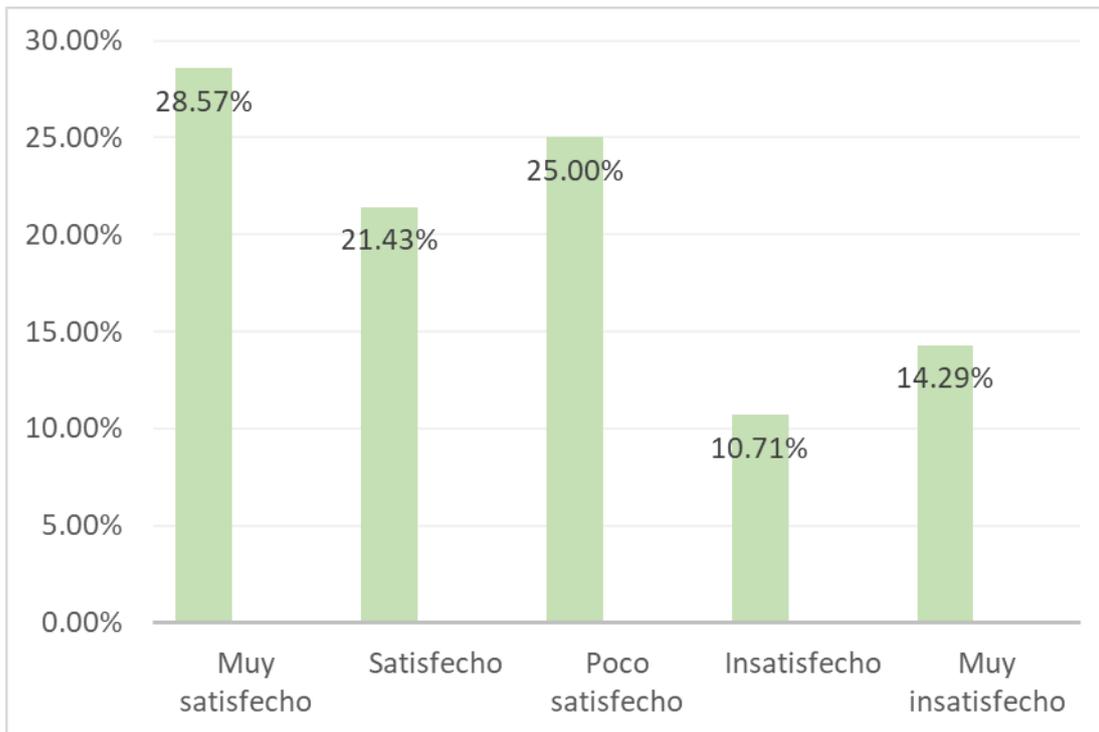
#### 4.1.3. SERVICIOS COMPUTARIZADOS

*Tabla 3*

Se cumple con los servicios computarizados para identificación de costos en clínicas de la ciudad de Huacho.

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy satisfecho	08	28.57	28.57	28.57
b. Satisfecho	06	21.42	21.43	50.00
c. Poco satisfecho	07	25.00	25.00	75.00
d. Insatisfecho	03	10.71	10.71	85.71
e. Muy insatisfecho	04	14.28	14.29	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



*Figura 3.* se cumple con los servicios computarizados para identificación de costos en clínicas de la ciudad de Huacho

## **INTERPRETACIÓN**

Como podemos observar la figura precedente expresa las respuestas formulada en el cuestionario la cual expresa como un 28.57% consideraron estar muy satisfechos se cumple con los servicios computarizados para identificación de costos en clínicas de la ciudad de Huacho; el 21.43% opinaron estar satisfechos, un 25.00% respondieron estar poco satisfechos, contrariamente 10.71% manifestaron quedar insatisfechos, finalmente el 14.29% opinaron quedar muy insatisfechos, se cumpla con la ejecución del control posterior en la municipalidad provincial de Huari.

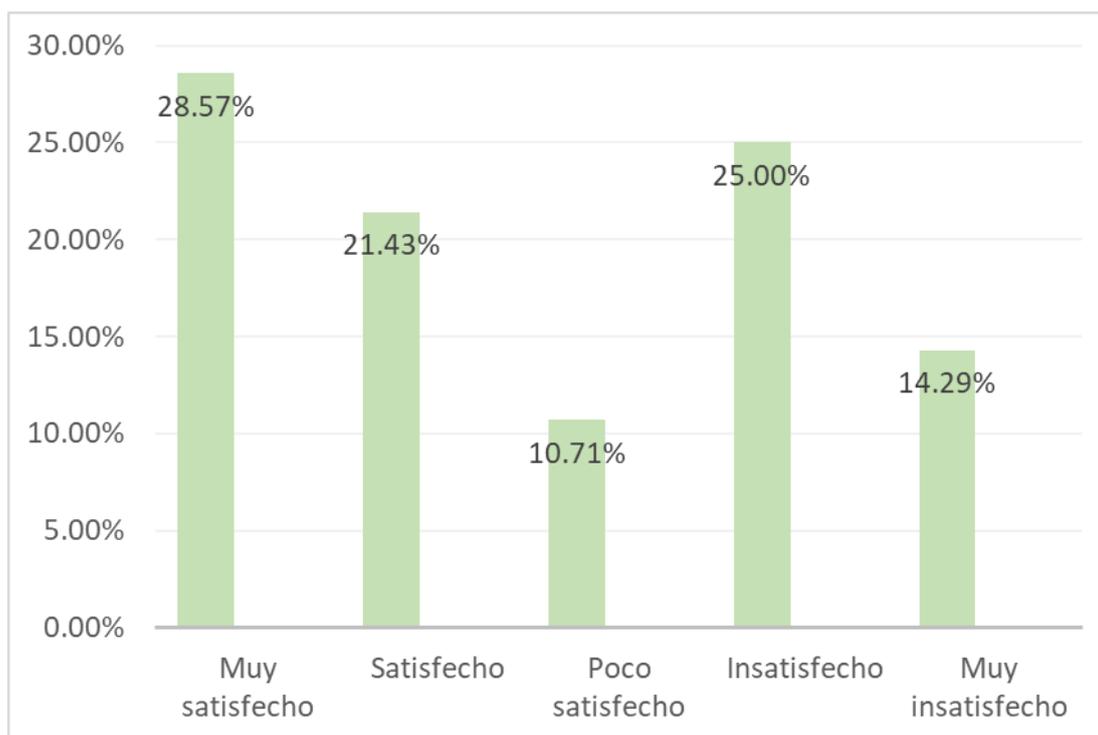
#### 4.1.4. TRIBUTOS MENSUALES

Tabla 4

Se cumple con el pago de tributos mensuales para identificación de costos en clínicas médicas en ciudad de Huacho.

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy satisfecho	08	28.57	28.57	28.57
b. Satisfecho	06	21.42	21.43	50.00
c. Poco satisfecho	03	10.71	10.71	60.71
d. Insatisfecho	07	25.00	25.00	85.71
e. Muy insatisfecho	04	14.28	14.29	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



*Figura 4.* Se cumple con el pago de tributos mensuales para identificación de costos en clínicas medicas en ciudad de Huacho

## INTERPRETACIÓN

Tal como alcanzamos observar en la figura que antecede como resultado de aplicación del cuestionario expresa como, el 28.57% razonaron estar muy satisfechos, se cumple con el pago de tributos mensuales para identificación de costos en clínicas medicas en ciudad de Huacho; un 21.43% consideraron quedar satisfechos, el 10.71% consideraron estar poco satisfechos, pero contrariamente el 25.00%, consideraron estar insatisfechos, finalmente el 14.29% consideraron estar muy insatisfechos, se cumpla con el pago de tributos mensuales para identificación de costos en clínicas medicas en ciudad de Huacho.

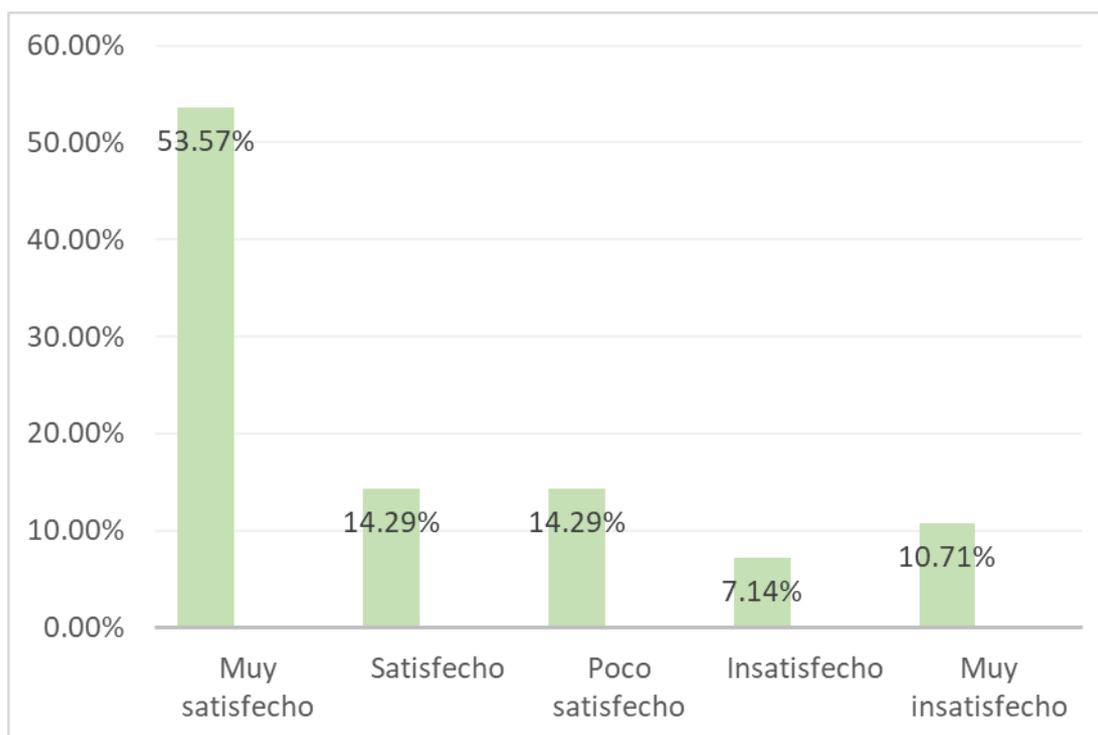
#### 4.1.5. IDENTIFICACION DE COSTOS

Tabla 5

La identificación de costos incide en el cumplimiento tributario en clínicas médicas situada en la ciudad de Huacho

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy satisfecho	15	53.57	53.57	53.57
b. Satisfecho	04	14.28	14.29	67.86
c. Poco satisfecho	04	14.28	14.29	82.15
d. Insatisfecho	02	7.14	7.14	89.29
e. Muy insatisfecho	03	10.71	10.71	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



*Figura 5.* Que la identificación de costos incide en el cumplimiento tributario en clínicas médicas situada en la ciudad de Huacho

## **INTERPRETACIÓN**

Tal puede evidenciarse en la figura que se muestra las respuestas a interrogantes expresadas en cuestionario, como un 53.57% consideraron muy satisfechos que la identificación de costos incide en el cumplimiento tributario en clínicas medicas situada en la ciudad de Huacho; el 14.29% manifestaron estar satisfechos; el 14.29% consideraron estar poco satisfechos, sin embargo inversamente el 7.14% respondieron estar insatisfechos, al culminar un 10.71% respondieron estar muy insatisfechos, la identificación de costos incida en el cumplimiento tributario en clínicas medicas situada en la ciudad de Huacho.

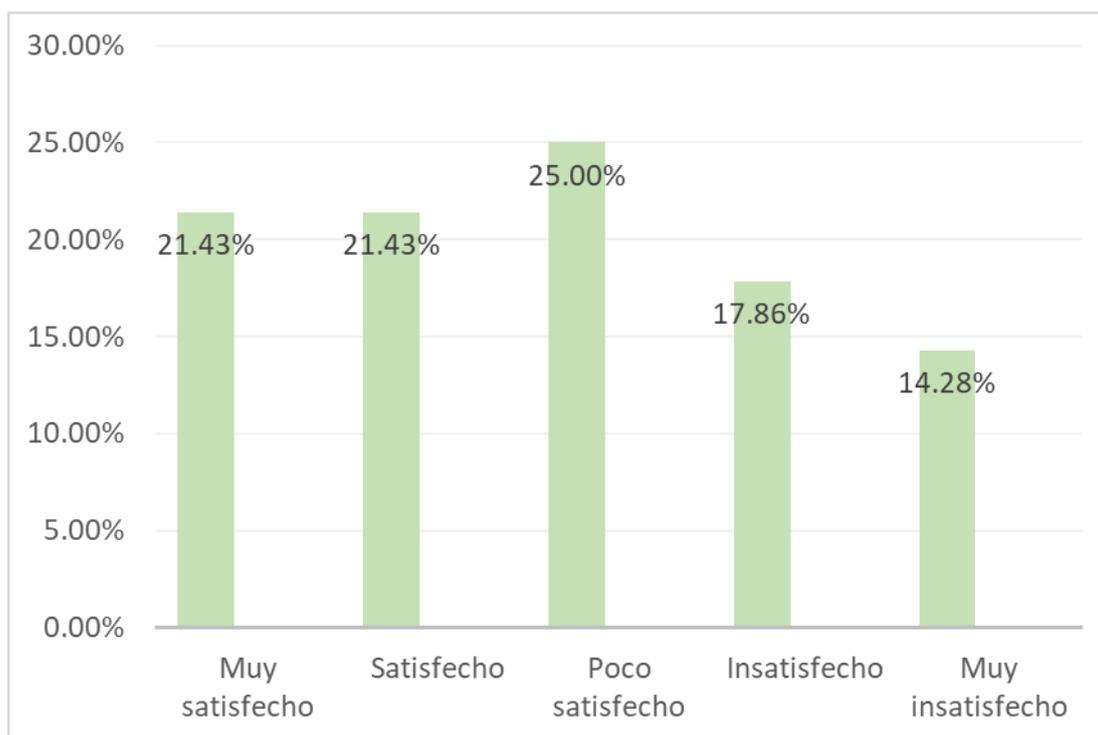
#### 4.1.6. OBLIGACIONES TRIBUTARIAS

Tabla 6

Se cumple con las obligaciones tributarias en clínicas médicas en la ciudad de Huacho.

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>a.</b> Muy satisfecho	06	21.42	21.43	21.43
<b>b.</b> Satisfecho	06	21.42	21.43	42.86
<b>c.</b> Poco satisfecho	07	25.00	25.00	67.86
<b>d.</b> Insatisfecho	05	17.85	17.86	85.72
<b>e.</b> Muy insatisfecho	04	14.28	14.28	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>99.97</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



*Figura 6.* El se cumple con las obligaciones tributarias en clínicas médicas en la ciudad de Huacho.

## **INTERPRETACIÓN**

En la figura que antecede se muestran los resultados del cuestionario aplicado a la muestra, por lo que conseguimos señalar como un 21.43% opinaron estar muy satisfechos se cumple con las obligaciones tributarias en clínicas medicas en la ciudad de Huacho; un 21.43% opinaron quedar satisfechos, un 25.00% opinaron estar poco satisfechos; sin embargo de manera contrariamente el 18.76% opinaron estar insatisfechos, se cumpla con las obligaciones tributarias en clínicas medicas en la ciudad de Huacho y el 14.28% manifestaron estar muy insatisfechos.

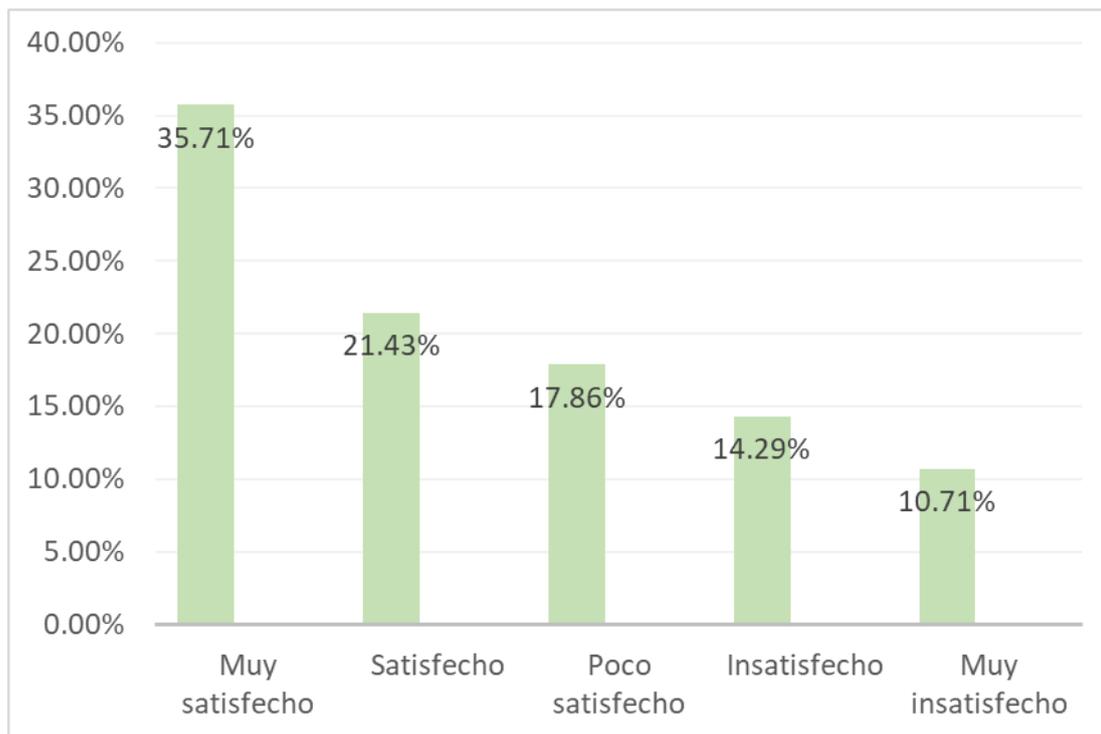
#### 4.1.7. EMISION DE BOLETAS

Tabla 7

Se cumple con la emisión de boletas electrónicas en clínicas medicas en la ciudad de Huacho

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy satisfecho	10	35.71	35.71	35.71
b. Satisfecho	06	21.42	21.43	57.14
c. Poco satisfecho	05	17.85	17.86	75.00
d. Insatisfecho	04	14.28	14.29	89.29
e. Muy insatisfecho	03	10.71	10.71	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>99.97</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



*Figura 7.* Se cumple con la emisión de boletas electrónicas en clínicas medicas en la ciudad de Huacho

## INTERPRETACIÓN

Como podemos observar la figura que antecede datos derivadas de interrogación expresada en el cuestionario, podemos señalar que el 35.71% consideraron estar muy satisfechos, el se cumple con la emisión de boletas electrónicas en clínicas medicas en la ciudad de Huacho; el 21.43% consideraron estar satisfechos, un 17.86% consideraron estar poco satisfechos; sin embargo contradictoriamente el 14.29% consideraron estar insatisfechos, finalmente el 10.71% consideraron estar muy insatisfechos, se cumpla con la emisión de boletas electrónicas en clínicas medicas en la ciudad de Huacho.

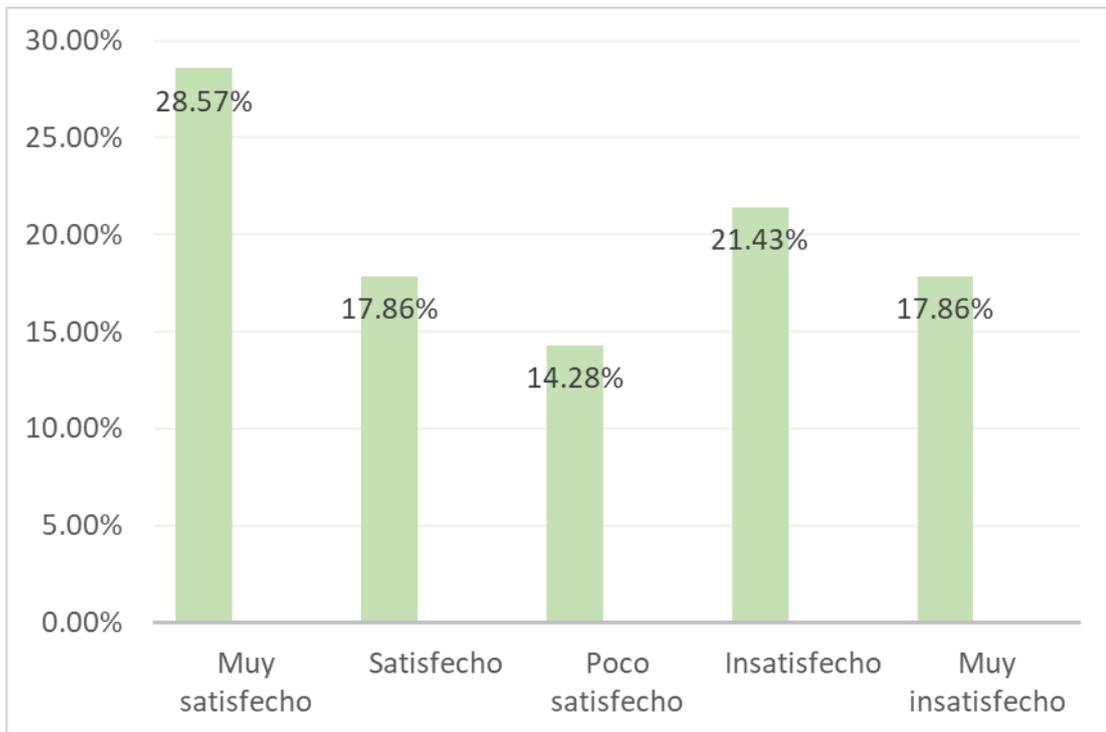
#### 4.1.8. PAGO OPORTUNO

Tabla 8

Se cumple con el pago oportuno de los impuestos respectivos en la clínica médica ciudad de Huacho.

ALTERNATIVAS			Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
a. Muy satisfecho	08	28.57	28.57	28.57
b. Satisfecho	05	17.85	17.86	46.43
c. Poco satisfecho	04	14.28	14.28	60.71
d. Insatisfecho	06	21.42	21.43	81.14
e. Muy insatisfecho	05	17.85	17.86	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>99.97</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



*Figura 8.* Se cumple con el pago oportuno de los impuestos respectivos en la clínica médica ciudad de Huacho

## INTERPRETACIÓN

En la presentación de la figura precedente se evidencia el resultado de las interrogantes aplicadas por medio del cuestionario, el cual muestra como un 28.57% calificaron estar muy satisfechos, se cumple con el pago oportuno de los impuestos respectivos en la clínica médica ciudad de Huacho; el 17.86% consideraron estar satisfechos; un 14.28% respondieron estar poco satisfechos; sin embargo contrariamente el 21.43% consideraron estar insatisfechos; finalmente un 17.86% opinaron estar muy insatisfechos, se cumpla con el pago oportuno de los impuestos respectivos en la clínica médica ciudad de Huacho.

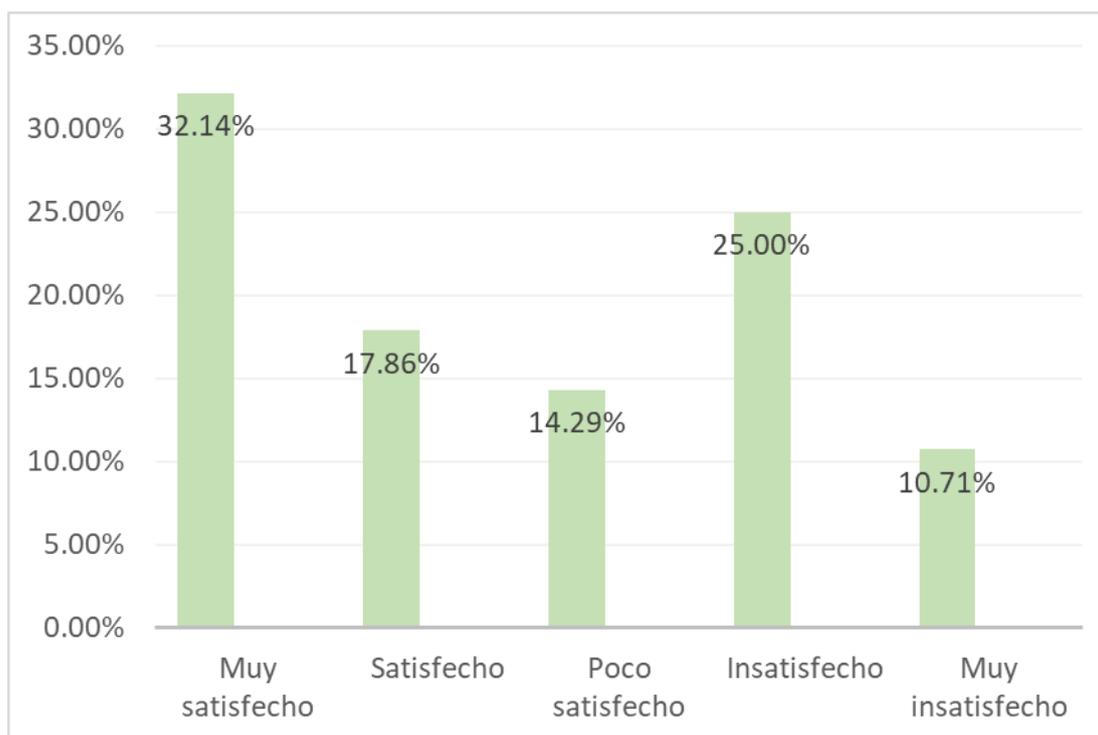
#### 4.1.09 DECLARACION DE IMPUESTOS

*Tabla 9*

Se cumple con presentación de declaración de impuestos a la renta en forma anual en las clínicas de salud en ciudad de Huacho

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy satisfecho	09	32.14	32.14	32.14
b. Satisfecho	05	17.85	17.86	50.00
c. Poco satisfecho	04	14.28	14.29	64.29
d. Insatisfecho	07	25.00	25.00	89.29
e. Muy insatisfecho	03	10.71	10.71	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



*Figura 9.* Se cumple con presentación de declaración de impuestos a la renta en forma anual en las clínicas de salud en ciudad de Huacho

## INTERPRETACIÓN

Como se puede observar la figura que precede muestra las respuestas cuantificadas aplicadas a las personas de la muestra del cuestionario desarrollado, señalamos como un 32.14% consideraron estar muy satisfecho, el se cumple con presentación de declaración de impuestos a la renta en forma anual en las clínicas de salud en ciudad de Huacho; un 17.86% opinaron estar satisfechos; un 14.29% opinaron estar poco satisfechos; contradictoriamente el 25.00% reflexionaron quedar insatisfechos; finalmente el 10.71% opinaron estar muy insatisfechos, se cumpla con presentación de declaración de impuestos a la renta en forma anual en las clínicas de salud en ciudad de Huacho.

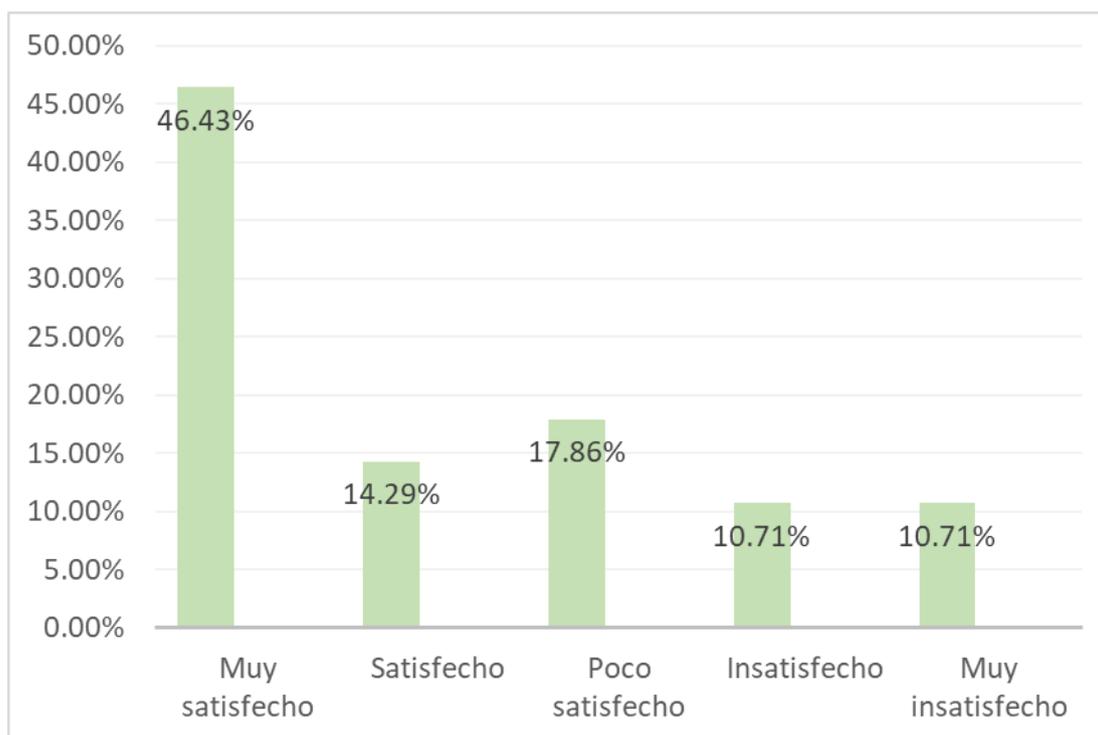
#### 4.1.10. DEBERES TRIBUTARIOS

*Tabla 10*

Se cumple con los deberes tributarios de acuerdo con los costos identificados en las clínicas de la ciudad de Huacho.

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy satisfecho	13	46.42	46.43	46.43
b. Satisfecho	04	14.28	14.29	60.72
c. Poco satisfecho	05	17.85	17.86	78.58
d. Insatisfecho	03	10.71	10.71	89.29
e. Muy insatisfecho	03	10.71	10.71	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>99.97</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



*Figura 10.* se cumple con los deberes tributarios de acuerdo con los costos identificados en las clínicas de la ciudad de Huacho.

## INTERPRETACIÓN

De la presentación de figura se puede observar el comportamiento de las personas que respondieron a interrogantes del cuestionario desarrolladas se expresan, en tal sentido indicamos que un 46.43% opinaron estar muy satisfechos, se cumple con los deberes tributarios de acuerdo con los costos identificados en las clínicas de la ciudad de Huacho, un 14.29% consideraron estar satisfechos, el 17.86% consideraron estar poco satisfechos; pero contrariamente el 10.71% consideraron estar insatisfechos, finalmente el 10.71% consideraron estar muy insatisfechos, se cumpla con los deberes tributarios de acuerdo con los costos identificados en las clínicas de la ciudad de Huacho.

## 4.2. CONTRASTACION DE HIPÓTESIS

### H.1:

**H<sub>0</sub>:** La presentación oportuna de comprobantes de pago, no incide favorablemente en cumplir con obligaciones tributarias de periodicidad mensual.

**H<sub>1</sub>:** La presentación oportuna de comprobantes de pago incide favorablemente en cumplir con obligaciones tributarias de periodicidad mensual.

**Tabla 11**

La presentación oportuna de comprobantes de pago incide favorablemente en cumplir con obligaciones tributarias de periodicidad mensual.

	Muy satisfecho	satisfecho	Poco satisfecho	insatisfecho	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	5	3	1	0	1	10
b. Satisfecho	3	1	1	0	1	06
c. Poco satisfecho	1	1	1	1	1	05
d. Insatisfecho	0	0	1	1	1	03
e. Muy insatisfecho	1	1	1	1	0	04
TOTAL	10	06	05	03	04	28

*Nota: Elaboración propia*

### 1.- Formula estadística:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- I:  $\alpha = 0.05$ .

3.- De donde se tiene:

$$p(f) = \frac{(13)!(5)!(13)!(5)!}{79!9!4!4!01!}$$

$$= 0.37E-106$$

4.- **Resultado estadístico:** Entregado un  $0.37E-106 < 0.05$ , no acepta  $H_0$ .

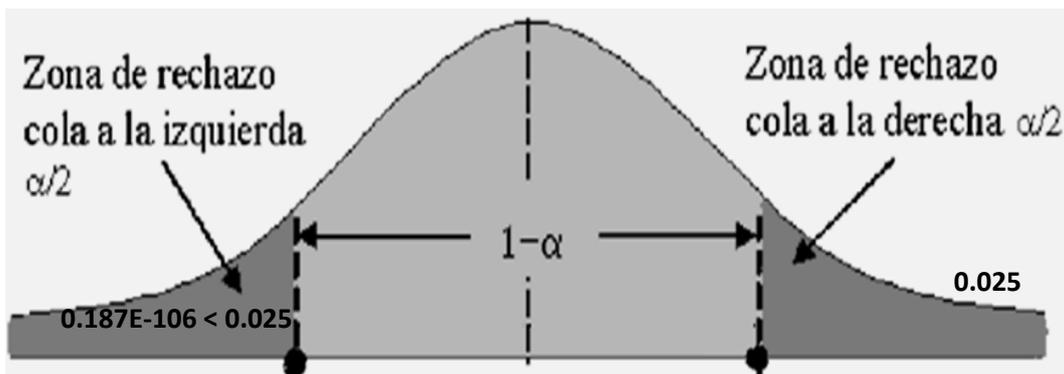


Figura 11. La presentación oportuna de comprobantes de pago incide favorablemente en cumplir con obligaciones tributarias de periodicidad mensual.

5.- **Conclusión:** Se establece el  $0.37 < 0.05$  no acepta  $H_0$ . En consecuencia, se concluye, la presentación oportuna de comprobantes de pago incide favorablemente en cumplir con obligaciones tributarias de periodicidad mensual.

## H.2:

**H<sub>0</sub>:** Los costos administrativos, no inciden directamente en la emisión de boletas electrónicas en clínicas en la ciudad de Huacho.

**H<sub>1</sub>:** Los costos administrativos inciden directamente en la emisión de boletas electrónicas en clínicas en la ciudad de Huacho.

**Tabla 12**

Los costos administrativos inciden directamente en la emisión de boletas electrónicas en clínicas en la ciudad de Huacho.

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	Insatisfech o	Muy insatisfecho	TOTAL
<b>a.</b> Muy satisfecho	3	5	4	5	1	10
<b>b.</b> Satisfecho	5	1	4	6	1	05
<b>c.</b> Poco satisfecho	4	4	4	2	2	06
<b>d.</b> Insatisfecho	5	6	2	3	3	04
<b>e.</b> Muy insatisfecho	1	1	2	3	2	03
<b>TOTAL</b>	10	05	06	04	03	28

Nota: Elaboración propia

### 1.- Formula estadística:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- I:  $\alpha = 0.05$ .

3.- Remplazando tenemos:

$$p(f) = \frac{(8)!(6)!(8)!(6)!}{79!3!5!5!01!}$$

$$= 0.38E-92$$

4.- **Respuesta computacional:** Entregado un  $0.38E-106 < 0.05$ , no acepta  $H_0$ .

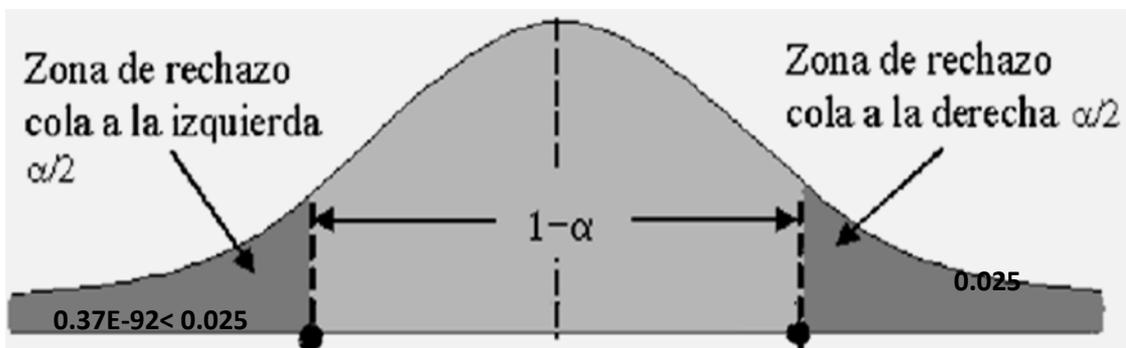


Figura 12. Los costos administrativos inciden directamente en la emisión de boletas electrónicas en clínicas en la ciudad de Huacho.

5.- **Conclusión:** Resulta como el  $0.38 < 0.05$ , no acepta  $H_0$ . En conclusión, los costos administrativos inciden directamente en la emisión de boletas electrónicas en clínicas en la ciudad de Huacho.

### H.3:

**H<sub>0</sub>:** El servicio computarizado, no incide en el pago oportuno de impuesto en clínicas en la ciudad de Huacho.

**H<sub>1</sub>:** El servicio computarizado incide en el pago oportuno de impuesto en clínicas en la ciudad de Huacho.

**Tabla 13**

El servicio computarizado incide en el pago oportuno de impuesto en clínicas en la ciudad de Huacho.

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	5	2	1	0	0	08
b. Satisfecho	2	1	2	0	1	06
c. Poco satisfecho	1	2	2	1	1	07
d. Insatisfecho	0	0	1	1	1	03
e. Muy insatisfecho	0	1	1	1	1	04
<b>TOTAL</b>	08	06	07	03	04	28

Nota: Elaboración propia

#### 1.- Formula aplicada:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

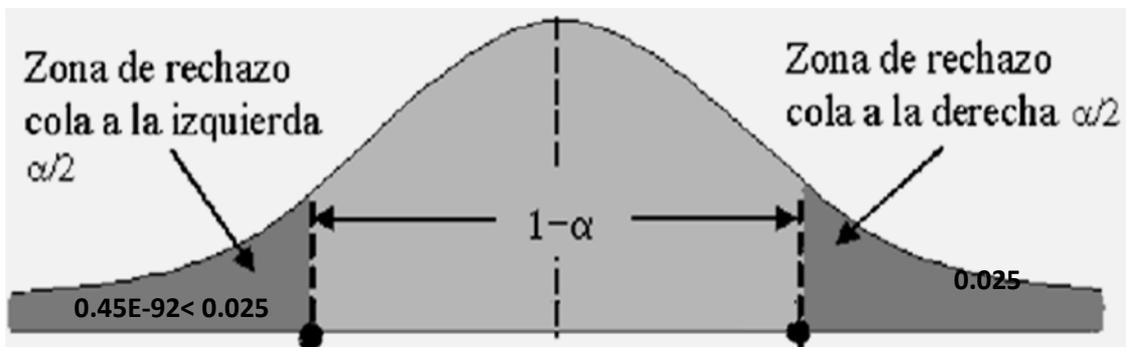
#### 2.- Nivel I: $\alpha = 0.05$ .

**3.- Resultado estadística:**

$$p(f) = \frac{(08)!(03)!(08! (03)!}{28! 5! 3! 3! 1!}$$

$$= 0.45E-92$$

**4.- Habilidad computacional:** Entregado un  $0.45E-106 < 0.05$ , no acepta  $H_0$ .



*Figura 13.* El servicio computarizado incide en el pago oportuno de impuesto en clínicas en la ciudad de Huacho.

**5.- Conclusión:** Se observa el  $0.45 < 0.05$ , se rechaza  $H_0$ . Concluyendo el servicio computarizado incide en el pago oportuno de impuesto en clínicas en la ciudad de Huacho.

#### H.4:

**H<sub>0</sub>:** Los pagos de tributos mensuales, no inciden en la declaración del impuesto a la renta en clínicas en la ciudad de huacho.

**H<sub>1</sub>:** Los pagos de tributos mensuales inciden en la declaración del impuesto a la renta en clínicas en la ciudad de huacho.

**Tabla 14**

Los pagos de tributos mensuales inciden en la declaración del impuesto a la renta en clínicas en la ciudad de huacho.

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	insatisfec ho	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	5	2	0	1	0	08
b. Satisfecho	2	1	1	1	1	06
c. Poco satisfecho	0	1	1	0	1	03
d. Insatisfecho	1	1	0	4	1	07
e. Muy insatisfecho	0	1	1	1	1	04
<b>TOTAL</b>	08	06	03	07	04	28

*Nota: Elaboración propia*

#### 1.- Formula a aplicar:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

#### 2.- Grado ideal I: $\alpha = 0.05$ .

### 3.- Composición de elementos:

$$p(f) = \frac{(08)!(08)!(08)!(08)!}{28!6!2!2!1!}$$

$$= 0.28E-108$$

4.- **Resultado computacional:** Entregado un  $0.28E-106 < 0.05$ , no acepta  $H_0$ .

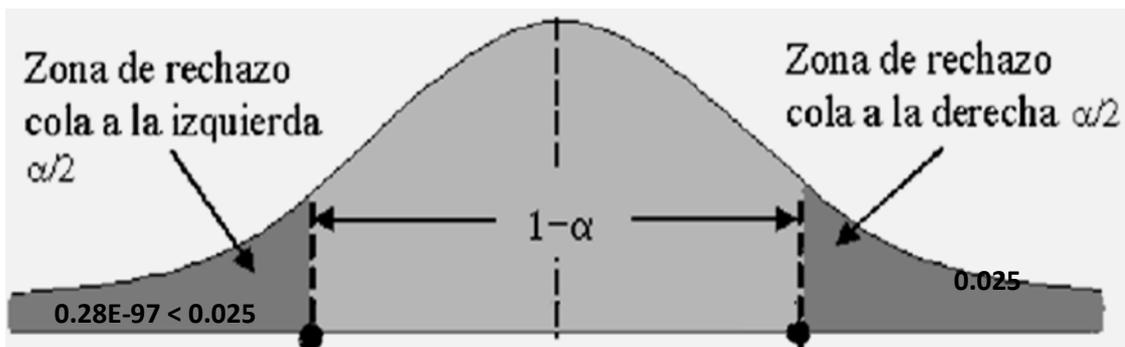


Figura 14. Los pagos de tributos mensuales inciden en la declaración del impuesto a la renta en clínicas en la ciudad de huacho.

5.- **Conclusión:** Se obtiene un  $0.28 < 0.05$ . Rechaza  $H_0$ . En tal sentido los pagos de tributos mensuales inciden en la declaración del impuesto a la renta en clínicas en la ciudad de huacho.

**H.G.:**

**H<sub>0</sub>:** La identificación de costos, no incide de manera positiva en el cumplimiento tributario en clínicas den la ciudad de Huacho.

**H<sub>1</sub>:** La identificación de costos incide de manera positiva en el cumplimiento tributario en clínicas den la ciudad de Huacho

**Tabla 15**

La identificación de costos incide de manera positiva en el cumplimiento tributario en clínicas den la ciudad de Huacho

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	Insatisfec ho	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	12	1	1	0	1	15
b. Satisfecho	1	1	1	0	1	04
c. Poco satisfecho	1	1	1	1	1	04
d. Insatisfecho	0	0	1	1	0	02
e. Muy insatisfecho	1	1	1	0	0	03
<b>TOTAL</b>	15	04	04	02	03	28

*Nota: Elaboración propia*

**1.- Formula para estadística:**

$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

**2.- Grado ideal I:  $\alpha = 0.05$ .**

### 3.- Representación estadística:

$$p(f) = \frac{(13)!(02)!(14)!(02)!}{28! 02! 02! 02! 02!}$$

$$= 0.83E-106$$

4.- **Resultado computacional:** Entregado un  $0.83E-106 < 0.05$ , no acepta

**H<sub>0</sub>.**

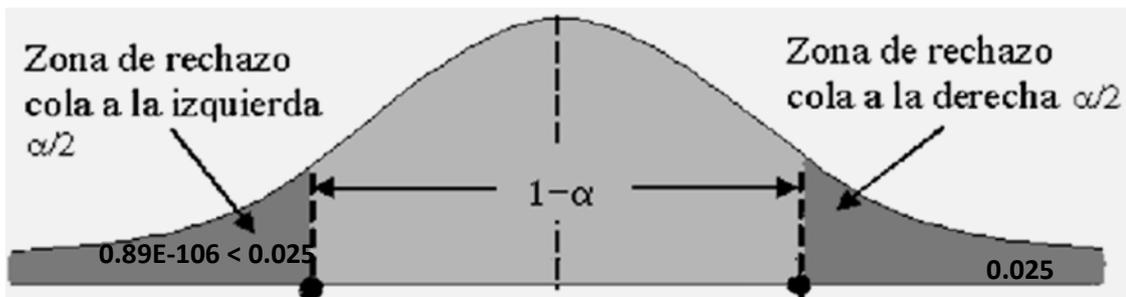


Figura 15. La identificación de costos incide de manera positiva en el cumplimiento tributario en clínicas den la ciudad de Huacho.

5.- **Conclusión:** Se determina un  $0.83 < 0.05$ , se rechaza H<sub>0</sub>. En tal sentido, se concluye la identificación de costos incide de manera positiva en el cumplimiento tributario en clínicas den la ciudad de Huacho

## **CAPITULO V**

### **DISCUSION**

#### **5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Culminado el estudio se presentan ciertas divergencias que fueron productos de análisis por diversos especialistas principalmente en costo, lo cual permitió conceptualizar lo que significa un costo y un gasto, aspectos de suma importancia por cuanto señalan los tratadistas nacionales como internacionales, que los costos son todas aquellas erogaciones que están dirigidas al centro de costos, o sea participan en el proceso de transformación de la materia prima en un producto nuevo, así como la diferencia clara en relación a otros gastos principalmente administrativos que no están relacionados con los procedimientos para la generación de nuevo producto, así mismo diversas investigaciones, explican la importancia que tienen los costos en las clínicas medicas en la medida que permitirá identificar el costo en atención ambulatoria, como en la hospitalización, identificando y diferenciando cada uno de los componentes que participan, desde su ingreso hasta el alta respectiva, de manera que permite que la administración cuente con una estructura de costos para su atención, así como para la toma de decisiones principalmente de orden financiero como puede ser un apalancamiento económico, en tales condiciones coinciden que efectivamente es de singular importancia la identificación de los costos sean estos directos o indirectos que permita identificar las obligaciones tributarias para su cumplimiento de acuerdo con el cronograma o calendario publicado por la administración tributaria, en el entendido que la tributación forma parte de los deberes de la empresa en su momento.

## **CAPITULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **6.1. CONCLUSIONES**

##### **Primera conclusión**

Producto del análisis y revisión de documentación y puesta a prueba se confirma, la presentación oportuna de comprobantes de pago incide favorablemente en cumplir con obligaciones tributarias de periodicidad mensual.

##### **Segunda conclusión**

Como resultado del estudio de información y datos obtenidos y probados se ratifica, los costos administrativos inciden directamente en la emisión de boletas electrónicas en clínicas en la ciudad de Huacho.

##### **Tercera conclusión**

Resultado de la comprobación de hipótesis con las pruebas de muestra ejecutadas se pudo demostrar, el servicio computarizado incide en el pago oportuno de impuesto en clínicas en la ciudad de Huacho.

#### **Cuarta conclusión**

Del reconocimiento de documentación como de la prueba ejecutada se demostró, los pagos de tributos mensuales inciden en la declaración del impuesto a la renta en clínicas en la ciudad de huacho.

#### **Conclusión General**

En conclusión, como resultado del estudio y análisis de datos como documentación se concluye, la identificación de costos incide de manera positiva en el cumplimiento tributario en clínicas den la ciudad de Huacho

## **6.2. RECOMENDACIONES**

### **Primera recomendación**

Tanto empresarios como contables deberán de cumplir de manera prolija con la presentación oportuna de comprobantes de pago, considerando su incidencia favorablemente para el cumplimiento de obligaciones tributarias de periodicidad mensual

### **Segunda recomendación**

El departamento contable con el personal necesario deberá de identificar los costos administrativos teniendo en cuenta que los mismos tienen incidencia directa en la emisión de boletas electrónicas para clínicas en la ciudad de Huacho

### **Tercera recomendación**

La administración de la empresa deberá realizar las acciones pertinentes de manera que cuente con el servicio computarizado de sus operaciones, por cuanto incide de manera directa en el pago oportuno de tributos en clínicas en la ciudad de Huacho

### **Cuarta recomendación**

La administración con el apoyo del departamento contable deberá de preparar la documentación necesaria como los recursos financieros con el fin de cumplir con el pago de impuestos mensuales, considerando su incidencia en presentación de declaración del impuesto a la renta en clínicas en la ciudad de huacho.

### **Recomendación General**

En conclusión, administradores, contables como colaboradores, deberán de desarrollar sus actividades de acuerdo a la estructura de costos aprobado para la empresa, teniendo en cuenta que su identificación incide de manera positiva en el cumplimiento tributario en clínicas ubicadas en ciudad de Huacho

## REFERENCIAS

### FUENTES DE INFORMACION

#### 7.1. Fuentes Documentales

Boulangier (2020) tesis: Sistema de control interno para mejorar rentabilidad en clínica neurología los parques S.A.C. Chiclayo. Tesis para optar título de contador Público en la Universidad Señor de Sipán Chiclayo Perú.

Torres L. (2020) Procedimiento de costos para el proceso, exámenes clínicos de laboratorio Montalvo Rosales. Universidad Tecnológica Israel. Quito – Ecuador.

Ojeda (2021) tesis: implementación de sistema costos por procesos, de la empresa “Isaflower” del municipio de Belén en la Universidad Antonio Nariño. Boyacá- Colombia.

Quintero L. (2021) tesis: Costos médicos directos y control glicémico en pacientes con Diabetes Mellitus tipo 2 seguro salud Colombia en Universidad de Antioquia. Medellín. Colombia.

Quispe G. (2021) medición del costo de cumplimiento tributario su incidencia en la inversión de las medianas empresas en la ciudad de Riobamba, en la Universidad Nacional de Huancayo- Perú.

Vila, N. (2020) Implementación de sistema de costos por actividades ABC para clínica Santo Domingo SRL, Universidad Peruana los Andes. Huancayo – Perú.

## 7.2. Fuentes Bibliográficas

- Abusleme Mardones, C. (2016). *Las compras públicas de tecnología e innovación como un elemento central de las políticas públicas del siglo XXI*. (U. d. Chile, Ed.) Revista Chilena de Derecho REVISTA CHILENA DE DERECHO Y TECNOLOGÍA, 5(2), 95-126. doi:10.5354/0719-2584.2016.43990
- Alvarado, J. (2018). *b - Contrataciones del Estado comentado y concordado*. lima, 2019.
- Alvarado, K. (2008). *Compras Estatales*. Recuperado de: <http://www.libreeronline.com/peru/libros/46412/alvarado-leon-karina-merle/compras-estatales.html>
- Casagne, J. (2011). *Curso de Derecho Administrativo*. Buenos Aires, Argentina: Fondo Editorial de Derecho y Economía.
- Horngren, C. T., Datar, S. M., & Rajan, M. V. (2016). *Contabilidad de costos un enfoque gerencial (10ma edición ed.)*. México: Pearson educación. doi: ISBN: 978-607-32-1024- 9
- Junta de Normas Internacionales de Contabilidad. (2019). *NIC 1- Presentación de Estados Financieros*.
- Guillermo, I. C. (2018). *Modelo de gestión basados en actividades para empresas del sector hotelero*. Actualidad Empresarial.
- Pastrana, J. A. (2012). *Contabilidad de costos*. Argentina: El CID Editor
- Ortega Pérez, A. (2008). *Contabilidad de costos*. México: Limusa.

### 7.3 Fuentes Electrónicas

<http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/4121>.

<http://www.libreroonline.com/peru/libros/46412/alvarado-leon-karina>

[merle/compras-estatales.html](http://www.libreroonline.com/peru/libros/46412/alvarado-leon-karina/merle/compras-estatales.html)

<https://doi.org/10.37292/riccva.v3i03.115>

[https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/Aequitas/article/download/](https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/Aequitas/article/download/15224/13182/)

[15224 /13182/](https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/Aequitas/article/download/15224/13182/)

[ww.mwf.gob.pe](http://www.mwf.gob.pe).

## ANEXO 1

### INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

#### ENCUESTA:

La presente técnica que se presenta es el Cuestionario correspondiente al trabajo de investigación denominado: **LA IDENTIFICACION DE COSTOS PARA EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO EN CLINICAS EN LA CIUDAD DE HUACHO**, Con relación a dicho trabajo se pide que tenga a bien marcar con un aspa (X) la alternativa que según su criterio conteste la pregunta que se formula. Se agradece de antemano por su colaboración.

1. ¿Considera Usted que se cumple con la presentación oportuna de comprobantes de pago para identificación de costos en clínicas en ciudad de Huacho?

- a. Muy desacuerdo ( )
- b. En desacuerdo ( )
- c. Indiferente ( )
- d. De acuerdo ( )
- e. Muy de acuerdo ( )

2. ¿En su opinión considera que se cumple con los costos administrativos para identificación de costos en clínicas de salud en ciudad de Huacho?

- a. Muy desacuerdo ( )
- b. Desacuerdo ( )

c. Indiferente ( )

d. De acuerdo ( )

e. Muy de acuerdo ( )

3. ¿Considera Usted que se cumple con los servicios computarizados para identificación de costos en clínicas de la ciudad de Huacho?

a. Muy desacuerdo ( )

b. Desacuerdo ( )

c. Indiferente ( )

d. De acuerdo ( )

e. Muy de acuerdo ( )

4. ¿Considera usted que se cumple con el pago de tributos mensuales para identificación de costos en clínicas medicas en ciudad de Huacho?

a. Muy desacuerdo ( )

b. Desacuerdo ( )

c. Indiferente ( )

d. De acuerdo ( )

e. Muy de acuerdo ( )

1. ¿Considera Usted que la identificación de costos incide en el cumplimiento tributario en clínicas medicas situada en la ciudad de Huacho?

a. Muy desacuerdo ( )

b. Desacuerdo ( )

- c. Indiferente ( )
- d. De acuerdo ( )
- e. Muy de acuerdo ( )

2. ¿En su opinión se cumple con las obligaciones tributarias en clínicas médicas en la ciudad de Huacho?

- a. Muy desacuerdo ( )
- b. Desacuerdo ( )
- c. Indiferente ( )
- d. De acuerdo ( )
- e. Muy de acuerdo ( )

7. ¿Considera usted que se cumple con la emisión de boletas electrónicas en clínicas medicas en la ciudad de Huacho?

- a. Muy desacuerdo ( )
- b. Desacuerdo ( )
- c. Indiferente ( )
- d. De acuerdo ( )
- e. Muy de acuerdo ( )

8. ¿Considera usted que se cumple con el pago oportuno de los impuestos respectivos en la clínica médica ciudad de Huacho?

- a. Muy desacuerdo ( )
- b. Desacuerdo ( )

- c. Indiferente ( )
- d. De acuerdo ( )
- e. Muy de acuerdo ( )

**9.** ¿Considera Usted que se cumple con presentación de declaración de impuestos a la renta en forma anual en las clínicas de salud en ciudad de Huacho?

- a. Muy desacuerdo ( )
- b. Desacuerdo ( )
- c. Indiferente ( )
- d. De acuerdo ( )
- e. Muy de acuerdo ( )

**10.** ¿En su opinión se cumple con los deberes tributarios de acuerdo con los costos identificados en las clínicas de la ciudad de Huacho?

- a. Muy desacuerdo ( )
- b. Desacuerdo ( )
- c. Indiferente ( )
- d. De acuerdo ( )
- e. Muy de acuerdo ( )

*Muchas gracias por su apoyo.*