



**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

**Facultad de Educación**

**Escuela Profesional de Primaria y Problemas de Aprendizaje**

**Clima escolar en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°  
20820 “Nuestra Señora de Fátima”- Huacho, durante el año escolar 2021**

**Tesis**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Nivel Primaria  
Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje**

**Autor**

**Rosa Mercedes Moya Pozo**

**Asesor**

**Dr. Paul Remy Ríos Macedo**

**Huacho – Perú**

**2023**

# CLIMA ESCOLAR EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES

## INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
2	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	1library.co Fuente de Internet	1%
6	eprints.ucm.es Fuente de Internet	1%
7	biblio3.url.edu.gt Fuente de Internet	1%
8	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	

**JURADO EVALUADOR**

**Dra. RIVERA MINAYA, YANETH MARLUBE**  
**Presidente**

**M(o). LOZA LANDA, ROBERTO CARLOS**  
**Secretario**

**M(o). TORRES GUIZADO, SILVIA CRISTIANA**  
**Vocal**

**Dr. PAUL REMY RIOS MACEDO**  
**Asesor**

## **DEDICATORIA**

En primer lugar, quiero agradecer a mi familia por ser la motivación y razón de cada logro que he alcanzado, también quiero agradecer a cada uno de mis maestros que con su sabiduría me inculcaron muchos valores que hicieron posible que yo pueda llegar aquí.

*Rosa Mercedes Moya Pozo*

## **AGRADECIMIENTO**

Doy gracias a Dios por esta oportunidad de vida y la fuerza que a veces me falta para el crecimiento personal y profesional.

Gracias a mis padres por su apoyo incondicional, su trabajo y su ejemplo de humanidad, me hacen creer que todavía hay padres que predicán con valores.

También agradezco de manera sincera y fraterna a las autoridades, docentes y estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima” en el Distrito de Huacho, quienes me brindaron un tiempo valioso durante el proceso de enseñanza y me apoyaron en la culminación de mis estudios.

A mi asesor de tesis, el Dr. Paul Remy Rios Macedo siempre me ha brindado tiempo de calidad, paciencia y aprendizaje continuo, además de ser un ejemplo a seguir de trabajo, amor y dedicación.

Gracias a todo el profesorado del año escolar 2021, en especial a aquellos que demostraron una actitud de tacto en la docencia, por sus enseñanzas y ejemplos de profesionales comprometidos al servicio de la sociedad.

*Rosa Mercedes Moya Pozo*

# INDICE

DEDICATORIA .....	IV
AGRADECIMIENTO .....	V
INDICE .....	VI
RESUMEN .....	VIII
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>IX</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>X</b>
CAPÍTULO I .....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática .....	1
1.2. Formulación del problema .....	2
1.2.1. Problema general .....	2
1.2.2. Problemas específicos .....	2
1.3. Objetivos de la investigación .....	2
1.3.1. Objetivo general .....	2
1.3.2. Objetivos específicos .....	3
1.4. Justificación de la investigación.....	3
1.5. Delimitación del estudio.....	4
1.6. Viabilidad de estudio .....	4
CAPITULO II .....	5
MARCO TEÓRICO.....	5
2.1. Antecedentes de la investigación .....	5
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	5
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	7
2.2. Bases teóricas.....	9
2.2.1. Clima escolar .....	9
2.2.2. Proceso enseñanza aprendizaje .....	12
2.3. Bases filosóficas.....	14
2.3.1. Clima escolar .....	14
2.3.2. Proceso enseñanza aprendizaje .....	30
2.4. Definición de términos básicos.....	45
2.5. Hipótesis de la investigación .....	47
2.5.1. Hipótesis general .....	47
2.5.2. Hipótesis específicos .....	47

2.6. Operacionalización de las variables.....	48
CAPÍTULO III .....	49
METODOLOGIA .....	49
3.1. Diseño metodológico.....	49
3.2. Población y muestra .....	49
3.2.1. Población.....	49
3.2.2. Muestra .....	49
3.3. Técnicas de recolección de datos .....	49
3.3.1. Técnicas a emplear .....	49
3.3.2. Descripción de los instrumentos .....	49
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información.....	50
CAPITULO IV .....	51
RESULTADOS .....	51
4.1. Análisis de resultados .....	51
4.2. Contratación de hipótesis.....	76
CAPÍTULO V .....	77
DISCUSIÓN .....	77
5.1. Discusión de resultados.....	77
CAPITULO VI .....	78
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	78
6.1. Conclusiones .....	78
6.2. Recomendaciones .....	78
CAPITULO VII .....	80
FUENTE DE INFORMACIÓN.....	80
7.1. Fuentes bibliográficas.....	80



## RESUMEN

El problema de los bajos indicadores de calidad del servicio en las instituciones educativas públicas es uno de los problemas más difíciles del país ya que existen muchos factores que contribuyen a este problema, sin embargo, es necesario mencionar que uno de los factores más destacados entre ellos es el desempeño de los docentes, aquí es el maestro, guía, mentor y facilitador del proceso de enseñanza aprendizaje, y un acompañante afectivo en un ambiente de buena interacción con los estudiantes.

El objetivo de este estudio es, determinar la influencia que ejerce el clima escolar en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021. Para este fin la pregunta de investigación es la siguiente: *¿De qué manera influye el clima escolar en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021?*

La pregunta de investigación se responde a través de lista de cotejo del clima escolar en el proceso enseñanza aprendizaje, la misma que fue aplicada por el equipo de apoyo de la investigadora; para este caso la lista de cotejo consta de 25 ítems con 5 alternativas a evaluar a los estudiantes, donde la muestra estuvo conformada por 100 estudiantes de 3er grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, se analizaron las siguientes dimensiones; convivencia escolar, satisfacción y cumplimiento de expectativas de la variable clima escolar y las dimensiones; aprendizaje cognoscitivo, aprendizaje procedimental y aprendizaje actitudinal de la variable proceso enseñanza aprendizaje.

Se comprobó que el clima escolar influye significativamente en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, favoreciendo el desarrollo académico, moral y emocional, de ello se deduce que las aulas deben ser espacios donde los estudiantes se desarrollen socialmente para participar significativamente en el salón de clases y respetar a los compañeros, destacando así la premisa de que los entornos del salón de clases tienen un impacto directo en la motivación y la capacidad de aprendizaje, es decir, que enseñar en un entorno positivo conduce a un aprendizaje efectivo.

**Palabras clave:** convivencia escolar, satisfacción y cumplimiento de expectativas, clima escolar y proceso enseñanza aprendizaje.

## ABSTRACT

The problem of low service quality indicators in public educational institutions is one of the most difficult problems in the country since there are many factors that contribute to this problem, however, it is necessary to mention that one of the most prominent factors among them it is the performance of the teachers, here he is the teacher, guide, mentor and facilitator of the teaching-learning process, and an affective companion in an environment of good interaction with the students.

The objective of this study is to determine the influence of the school climate on the teaching-learning process of the students of the I.E.E. N° 20820 "Nuestra Señora de Fátima"-Huacho, during the 2021 school year. To this end, the research question is the following: How does the school climate influence the teaching-learning process of the students of the I.E.E. N° 20820 "Our Lady of Fatima"-Huacho, during the 2021 school year?

The research question is answered through the checklist of the school climate in the teaching-learning process, the same one that was applied by the researcher's support team; For this case, the checklist consists of 25 items with 5 alternatives to evaluate the students, where the sample consisted of 100 3rd grade students of the I.E.E. N° 20820 "Our Lady of Fatima", the following dimensions were analyzed; school coexistence, satisfaction and fulfillment of expectations of the school climate variable and the dimensions; cognitive learning, procedural learning and attitudinal learning of the teaching-learning process variable.

It was verified that the school climate significantly influences the teaching-learning process of the students of the I.E.E. N° 20820 "Nuestra Señora de Fátima", favoring academic, moral and emotional development, from this it follows that classrooms should be spaces where students develop socially to participate meaningfully in the classroom and respect their peers, thus highlighting the premise that classroom environments have a direct impact on motivation and learning ability, that is, that teaching in a positive environment leads to effective learning.

**Keywords:** school coexistence, satisfaction and fulfillment of expectations, school climate and teaching-learning process.

## INTRODUCCIÓN

Es en este contexto se advierte que el clima escolar y en especial el proceso de enseñanza aprendizaje juegan un papel significativo en las aulas escolares, lo que creo que puede estar relacionado con el aprendizaje. Por ello nos proponemos estudiar la comunicación, las relaciones, interrelaciones e interacciones que se dan en el aula, es decir, el clima escolar que se vive en el aula y su relación con el aprendizaje, que pueden o no estar relacionados, no son hechos aislados sino mutuos. Eventos asociados y por lo tanto interesado en investigar el clima escolar en el aula, de ahí su relación con estudiar en esa institución educativa.

En este marco, he realizado el presente trabajo de investigación, que busca determinar la influencia que ejerce el clima escolar en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021; el mismo que se divide en siete capítulos:

**Capítulo I:** presente el “**Planteamiento del problema**”, describí la realidad del problema, presente la formulación del problema, los objetivos de la investigación, la justificación de la investigación, la delimitación y la viabilidad del estudio.

**Capítulo II:** desarrollé un “**Marco teórico**”, que consideré los antecedentes de la investigación, la base teórica, la base filosófica, las definiciones conceptuales, las hipótesis de la investigación y la operacionalización de las variables.

**Capítulo III,** planteé la “**Metodología**”, describí el diseño metodológico, la población y muestra, las técnicas de recolección de datos y las técnicas para el procesamiento de la información.

**Capítulo IV:** presenté los “**Resultados**” de la investigación y el análisis de los resultados, **Capítulo V:** presenté la “**Discusión**” de resultados, en el **capítulo VI:** presente las “**Conclusiones y Recomendaciones**” de esta investigación y en el **Capítulo VII:** revisé las “**Fuentes de información bibliográfica**”.

Luego se procedió con el desarrollo de la tesis, definiendo cada capítulo un proceso o nivel. Esperamos que a medida que se desarrolle esta investigación, desarrollará nuevos conocimientos, nuevas ideas y preguntas de investigación, avanzando así en ciencia, tecnología, educación y materiales.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

Una de las constantes preocupaciones de los directores, rectores o administradores de las instituciones educativas es el abanico de metas que se plantean al inicio de cada ciclo escolar, por lo que buscan constantemente estrategias factibles para alcanzar las metas planteadas.

Las instituciones educativas de hoy constituyen una alternativa a la familia, donde es permanente la búsqueda directa de la comunicación, que muchas veces no se encuentra en el hogar. Los profesores, al igual que los estudiantes, aportan un conjunto de preguntas que crean diversas formas de comunicación, relación y reciprocidad entre ellos.

Este deterioro es más severo durante la educación primaria y crea dificultades para los docentes en su trabajo diario. Encontramos muchas noticias sobre el caos de la disciplina en el aula de la escuela y los conflictos que ocurrieron dentro de ella. Con frecuencia, el comportamiento del alumno y, en los casos más extremos, la incapacidad de su entorno familiar para proporcionarle las restricciones y la educación necesarias, son los únicos culpables de estos problemas.

Sin embargo, en este caso, es necesario actualizar y capacitar al personal docente porque se cree que a través de una mejor preparación se puede brindar un proceso educativo de mayor calidad. Los responsables de las instituciones trabajan para que el proceso educativo logre logros significativos y resultados que permitan a los estudiantes ser efectivos en los campos que les son apropiados.

Para ser eficaz, una organización debe tener en cuenta varios factores además de contar con personal preparado. Estos factores incluyen el clima educativo, la infraestructura escolar, los recursos educativos, el trabajo en equipo y el liderazgo, etc.

También debemos pensar en lo que sucede en el aula, que está influenciado por las relaciones entre profesores y alumnos, así como por las relaciones con los medios que interactúan con el aprendizaje educativo y las normas sociales. Es necesario realizar

un análisis en profundidad del trasfondo social de estos hechos y de las relaciones sociales en las que crecen los estudiantes. Necesitamos saber si han encontrado un lugar en el aula donde se sienten sentidos y sacan el máximo provecho de su aprendizaje, no control de asistencia.

Las dificultades ocurridas en la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” no son nuevas a los problemas que atraviesan otras instituciones educativas, debido al deterioro de la convivencia entre los alumnos de una misma clase, principalmente entre los alumnos de primaria, esto afecta en cierta medida el trabajo de los docentes y genera preocupaciones sobre el bajo rendimiento de los alumnos en dichas escuelas.

Todas estas circunstancias llevaron a tomar la decisión de profundizar en este tema, enfocándonos en las variables que inciden en el comportamiento de los estudiantes en su día a día en las instituciones educativas, particularmente en el salón de clases, y en última instancia, en su rendimiento académico.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿De qué manera influye el clima escolar en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cómo influye la convivencia escolar en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021?
- ¿Cómo influye la satisfacción y cumplimiento de expectativa en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la influencia que ejerce el clima escolar en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Conocer la influencia que ejerce la convivencia escolar en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.
- Establecer la influencia que ejerce la satisfacción y cumplimiento de expectativa en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.

### **1.4. Justificación de la investigación**

Desde un punto de vista práctico, los resultados de este estudio contrastan con los avances teóricos que permiten a los organismos nacionales promover la formación preventiva en este tema. Desde un punto de vista metodológico, este estudio adoptó una metodología ordenada y un diseño muestral escalonado. Esto aseguró herramientas estadísticas y de planificación para la recolección de muestras aleatorias y representativas de la población objetivo.

Este proyecto de investigación es crucial porque nos ayuda a comprender los factores que, en la actualidad, provocan una disminución progresiva de la participación de los estudiantes en las instituciones educativas. Hace tiempo que se ve que los educadores tienen dificultades para lidiar con el mal comportamiento de los estudiantes.

Si los medios de comunicación prestan atención a las noticias disciplinarias que difunden en las aulas de las instituciones educativas, es necesario comprender cuál es la razón de este comportamiento y qué factores inciden en los estudiantes para que tengan dicho comportamiento disciplinario.

En ese sentido, la presente investigación nos permite conocer más sobre por lo que está pasando la educación en cuanto a los temas críticos de la convivencia entre los escolares, que por ende afectan su rendimiento académico y el fracaso académico, llevándolos muchas veces al abandono de las instituciones educativas. Se busca arrojar luz sobre cómo el clima social en el aula incide en el rendimiento académico de los estudiantes de las instituciones educativas.

Este esfuerzo de investigación nos permitió comprender y analizar cada variable y sus partes constituyentes, conectando la información y las teorías que sustentan la importancia del clima social en el aula y el proceso educativo.

### **1.5. Delimitación del estudio**

- **Delimitación espacial**

Este trabajo se realizó en la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” del Distrito de Huacho.

- **Delimitación temporal**

Este estudio se hizo en el lapso durante el año 2021.

### **1.6. Viabilidad de estudio**

- Hay 2 temas de investigación en mi curso de formación profesional, y este hecho me satisface con la investigación que propuse.
- Los profesores profesionales son los co-asesores de mi tesis, porque en el proceso de aprendizaje involucran directa o indirectamente cuestiones relacionadas con las variables que estamos estudiando.
- La manera de poder acceder a una red de internet me facilita la averiguación del informe sobre las variables estudiadas.
- La forma de que pueda utilizar los medios informativos (televisión, radio, periódicos, etc.) me ayudó a darme cuenta de las similitudes y diferencias a nivel local, regional, nacional e internacional.
- La dirección de la I.E.E., la aceptación de profesores y alumnos elegida para nuestra investigación, nos capacita para realizar las observaciones requeridas.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Reinoso (2018), en su tesis titulada *“Clima escolar en estudiantes pertenecientes al grado sexto del Liceo de Cervantes Norte”*, aprobada por la Universidad Externado de Colombia, donde el investigador planteo describir el clima en el aula de los alumnos de 6° año de educación básica del Liceo de Cervantes. Desarrollo una investigación de tipo descriptivo exploratorio con un enfoque cualitativo, la población estuvo constituida por 120 estudiantes de sexto grado. Los resultados de este estudio muestran que existe una relación directa entre el clima de aula y el rendimiento escolar. Finalmente, el investigador concluyo que:

Se puede decir que el ambiente escolar en las aulas es aceptable, pero no excelente. Es decir, la organización, rutinas y métodos implementados por el docente producen los resultados académicos deseados. Sin embargo, los estudiantes dijeron que no estaban lo suficientemente motivados. El maestro no está haciendo su trabajo como principal administrador de un buen clima escolar porque ignora muchos fenómenos que ocurren en el salón de clases.

Anchundia (2015), en su tesis titulada *“El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza –aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011”*, aprobada por la Universidad Andina Simón Bolívar-Ecuador, donde el investigador planteo determinar el ambiente escolar del Colegio Nacional “Manta” en el 2010-2011 para determinar los inconvenientes y soluciones para cada uno. Desarrollo una investigación de campo y de tipo descriptivo-investigativo, la población estuvo constituida por 114 docentes y 2345 estudiantes. Los resultados indican que el clima escolar en la escuela de MANTA está influenciado por una serie de factores que llevan a sus administradores, docentes y estudiantes a comprometerse con el logro de las metas establecidas en el PEI. Finalmente, el investigador concluyo que:



La escuela no cuenta con un manual de funciones, lo que crea confusión entre los compañeros, ya que algunas cargas de trabajo son mayores que otras porque las funciones no están claramente definidas, lo que genera divisiones entre el personal.

Tuc (2013), en su tesis titulada "*Clima del Aula y rendimiento escolar*", aprobada por la Universidad Rafael Landívar, donde el investigador planteo demostrar cómo la convivencia escolar en el salón de clases afecta el desempeño académico de los estudiantes. Desarrollo una investigación de tipo investigativa y diseño cuasi experimental, la población estuvo constituida por 35 estudiantes de quinto grado de primaria entre 10 y 12 años de edad. Los resultados mostraron que los estudiantes se desempeñaron bien en el primer momento, pero mejoraron en el segundo momento al cambiar la atmósfera del aula. Finalmente, el investigador concluyo que:

Al principio las condiciones climáticas en el salón de clases eran inapropiadas por falta de organización y descuido de la ecología. Después de cambiar el ambiente del salón de clases, se puede verificar que: la iluminación, la ventilación, la estética, los pupitres en buen estado y la asignación de espacio en las paredes para la exhibición de los trabajos son elementos que crean un ambiente agradable en el salón de clases donde los estudiantes sienten ganas de trabajar, expresar sus opiniones, colaborar y, lo más importante, ser partícipes de su propio aprendizaje.

Guerrero (2013), en su tesis titulada "*Gestión pedagógica en el aula: "Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012"*", aprobada por la Universidad Católica de Loja-Ecuador, donde el investigador planteo conocer el clima social actual y cómo gestionarlo desde una perspectiva docente. Desarrollo una investigación no experimental de tipo transversal o transeccional y descriptivo, la población estuvo constituida por 70 estudiantes y 2 docentes. Los resultados del estudio arrojaron una media de 8,97 para el clima en el aula, un indicador que no es del todo positivo, ya que existe cierta necesidad de mejorar las relaciones entre los

estudiantes, especialmente en lo que respecta a los factores de género. Finalmente, el investigador concluyo que:

Analizando la gestión docente de los dos centros educativos, se puede observar que el clima de aula tiene el puntaje promedio más alto, lo que indica un clima escolar aceptable en general, pero aún por mejorar, mientras que contrasta con la dimensión de aplicación de normas y reglas, si no se toman medidas a corto plazo, el control y la permisividad de los alumnos (sobre todo en los centros educativos rurales) puede amenazar el mantenimiento de un clima escolar óptimo.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Jiménez (2019), en su tesis titulada “*Clima escolar y el rendimiento académico en los estudiantes del 5to grado del nivel primario en la I.E. Alexander Von Humboldt - Tacna 2016*”, aprobada por la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, donde el investigador planteo averiguar la relación entre el clima escolar y el rendimiento académico de los alumnos de 5 ° grado de la IE Alexander Von Humboldt en el año 2016. Desarrollo una investigación de tipo básica y diseño no experimental descriptivo-correlacional, la población estuvo constituida por 134 estudiantes. Los resultados mostraron una relación directa entre el nivel de clima escolar y el nivel de rendimiento académico de los alumnos de quinto grado. Finalmente, el investigador concluyo que:

Se ha demostrado y confirmado que los alumnos de 5° de Primaria de la IE Alexander Von Humboldt desarrollaron un alto nivel de clima escolar en 2016, lo que concuerda con la información consolidada en la tabla31 con un 95% de confianza del 47,14%.

Bautista (2019), en su tesis titulada “*Clima de convivencia en el aula en estudiantes de educación primaria de el Tambo – Huancayo*”, aprobada por la Universidad Nacional del Centro del Perú, donde el investigador planteo establecer qué percepciones tienen los estudiantes de sexto grado del distrito metropolitano de El Tambo sobre el ambiente del salón de clases y si esas percepciones significativamente entre sí en términos de género, niveles de interacción grupal y participación en conductas familiares violentas. Desarrollo una investigación de tipo descriptivo que se complementó con un estudio de campo, transversal, con orientación cuantitativa, con

diseño no experimental de tipo descriptivo comparativo, la población estuvo constituida por 223 estudiantes del 6° grado de primaria. Los resultados mostraron que dominaron los estudiantes que percibieron un ambiente de convivencia en el aula como difuso o poco claro, seguido de un ambiente saludable. Finalmente, el investigador concluyó que:

Más estudiantes opinaron que el ambiente de convivencia en el aula se caracterizó por ser difuso o poco claro, seguido de un ambiente saludable. Solo una fracción de ellos exhibe una convivencia negativa o tóxica en las aulas donde desarrollan sus actividades académicas diarias.

Valdivia & Vilcatoma (2018), en su tesis titulada “*Clima escolar y logros de aprendizaje en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública N°38984-2/Mx-P “Basilio Auqui”. Ayacucho – 2018*”, aprobada por la Universidad César Vallejo, donde los investigadores plantearon determinar la relación que existe entre el clima escolar y el rendimiento académico que tienen los alumnos de educación primaria de la institución educativa pública N° 38984-2/Mx-P “Basilio Auqui”, Ayacucho – 2018. Desarrollaron una investigación de tipo no experimental con diseño descriptivo correlacional, la población estuvo constituida por 114 estudiantes. Los resultados sugieren que existe una asociación entre el clima escolar y el rendimiento académico. Los investigadores concluyeron que:

La prueba estadística Tau\_c de Kendall muestra que el valor del coeficiente de correlación es 0,421, lo que refleja la baja correlación entre el ambiente escolar y el rendimiento académico, y el valor de p (nivel de significación) es  $0,000 < 0,05$  ( $t_c=0,421$ ;  $p = 0,000 < 0,05$ ).

Baltazar (2018), en su tesis titulada “*Clima escolar y logro de aprendizaje en una Institución Educativa de Aucallama – Huaral*”, donde el investigador planteó determinar la relación entre el clima educativo y el objetivo de aprendizaje de la comunicación integral. Desarrollo una investigación de tipo aplicada, diseño no experimental, transversal, descriptivo y correlacional, la población estuvo constituida por 53 estudiantes. Los resultados del estudio mostraron que la relación entre el clima escolar y el rendimiento académico fue aceptable en un 79,2% en cuanto a la comunicación integrada. Finalmente, el investigador concluyó que:

El coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0.91, muestra que en el campo de la comunicación integral existe una alta correlación positiva entre los factores interpersonales y el rendimiento académico. Asimismo, dado que el nivel de significancia es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, entonces existe evidencia estadística que confirma que el factor interpersonal está asociado a la Institución Educativa N° 20389 de San Graciano, Aucallama – Huaral, el rendimiento académico del área de intercambio integral de los estudiantes se correlacionó significativamente.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Clima escolar**

#### **2.2.1.1. Enfoques teóricos del clima escolar**

Después de leer las múltiples opiniones de académicos e investigadores, es claro que el clima escolar ha sido examinado como una construcción de valor por derecho, particularmente en la teoría organizacional. Por esta razón, es importante proponer diferentes enfoques teóricos sobre el clima escolar. Taxonomía de Tagiuri, modelo de Litwin y Stinger, teoría de los sistemas organizacionales de Likert, enfoques estructural y humanista.

#### **1. La taxonomía de tagiuri**

Según Tagiuri (1968), citado en Centro de Investigación y Servicios Educativos, 2007) afirma como “la forma en que una persona realiza una determinada tarea depende por un lado de qué tipo de persona es y por otro lado del contexto de sus acciones” (p.6), El clima organizacional se define como: Una cualidad del ambiente en una organización que es experimentada por los miembros y afecta su comportamiento y se puede explicar cómo un conjunto de valores para una característica o comportamiento de la organización. Esta definición establece que la estructura del clima se basa en cuatro dimensiones:

- **Ecología (infraestructura):** Representa las características físicas y materiales de las instituciones con escasa o inconsistente relación con los servicios educativos. Las variables son características del edificio, tipo de centro, tamaño del aula y de la escuela, condiciones físicas de trabajo, materiales y estructura organizacional.

- **Medio:** Se refiere a la presencia de cualidades individuales y grupales en el ambiente escolar. Sus variables incluyen variables de atributos humanos o características individuales, factores motivadores (moralidad), salario y experiencia docente, personalidad y comportamiento del director, y conducta (puntualidad).
- **Sistema social:** Referidos a patrones de relación interpersonal cuyos componentes incluyen relaciones interpersonales a nivel comunitario, comunicación, participación, toma de decisiones compartida, autonomía, cautela, liderazgo y democracia,
- **Cultura:** Pertenece al sistema de creencias, valores y estructura cognitiva del grupo. Las reglas y la disciplina de los sistemas de control institucional, los sistemas de valores, relaciones de apoyo, enfoque orientado a objetivos y la apertura a la innovación son algunos de sus factores constituyentes.

## 2. Modelo de Litwin y Stinger

Por otro lado, Litwin y Stinger definen el clima como: Una noción que describe la naturaleza subjetiva u objetiva del entorno de una organización. Los miembros de la organización pueden describir o probar sus propiedades y proporcionar información sobre ellas en preguntas que sean apropiadas y especifiquen las características del modelo:

- **Estructura:** Cómo se sienten los empleados acerca de la presión del equipo, procedimientos, reglas, énfasis en el procedimiento y la investigación de antecedentes, o si existe un ambiente relajado e informal.
- **Responsabilidad:** Al tomar una decisión, es útil tener la sensación de que usted es su propio jefe en lugar de tener que pensar las cosas antes de actuar.
- **Recompensa:** La sensación de ser compensado por el trabajo bien hecho, un enfoque en recompensas positivas en lugar de castigos, equidad financiera y políticas de promoción.
- **Riesgo:** Ser consciente de los riesgos y desafíos que enfrenta la organización y en el trabajo, con un enfoque en asumir riesgos calculados o garantizar el mejor curso de acción.

- **Calidez:** amplio sentido de la buena compañía que impregna el ambiente de trabajo; énfasis en la aceptación, predominio de la amistad y de los grupos sociales informales.

### 3. Teoría de sistemas de organización de Likert

La teoría del clima organizacional de Likert sostiene que los comportamientos que toman los subordinados están directamente determinados por las acciones ejecutivas y sus condiciones organizacionales percibidas, por lo que se dice que las respuestas estarán determinadas por las percepciones. Likert estableció tres categorías de factores que determinan las características organizacionales y afectan la forma en que los individuos perciben su entorno. En este sentido, se cita:

- **Variables causales:** definidas como variables independientes que pretenden indicar la dirección en la que una organización se desarrolla y logra resultados. Las estructuras organizacionales y administrativas, la toma de decisiones, las habilidades y los comportamientos se encuentran entre los factores contribuyentes.
- **Variables intermedias:** Estas variables están destinadas a medir el estado interno del negocio, el cual se refleja en factores como la motivación, el desempeño, la toma de decisiones y la comunicación. Estos factores son cruciales porque dan forma al proceso organizativo interno de la organización.
- **Variables finales:** Estas variables están destinadas a determinar los resultados alcanzados por la organización, como la productividad, la utilidad y la pérdida. Son el resultado de la acción de las variables causantes e intermedias antes mencionadas.

### 4. Enfoque estructural y humanista del clima escolar

Dentro del clima escolar se reflejan dos corrientes de pensamiento: el estructuralismo y el humanismo. Al respecto, Martín sostiene que, en la corriente de pensamiento expresada por los estructuralistas: el clima deriva de aspectos objetivos del ambiente de trabajo, como el tamaño de la organización, la centralización o descentralización de la toma de decisiones, la cantidad de jerarquización potencia, el tipo de tecnología utilizada, la especificación.

Finalmente, se puede concluir que el clima escolar es un factor que afecta la eficacia del personal de cualquier institución ya que este afecta la personalidad del individuo de manera negativa o positiva dependiendo de las técnicas motivacionales aplicadas y presentes dentro de la institución.

## **2.2.2. Proceso enseñanza aprendizaje**

### **2.2.2.1. Teoría sobre la enseñanza aprendizaje**

Para Sarmiento (2007) las diferentes teorías se relacionan con el comportamiento humano, las teorías del aprendizaje tratan de explicar los procesos internos que intervienen en el aprendizaje, como la adquisición de habilidades intelectuales, la adquisición de información o conceptos, las estrategias cognitivas, la motricidad o las actitudes.

#### **A. Teoría conductista**

La teoría del conductismo se basa en la noción empirista del conocimiento, cuyo principal mecanismo de aprendizaje es la asociación. Se basa en el estudio del aprendizaje por condicionamiento (la secuencia fundamental es estímulo-respuesta), y sostiene que no es necesario estudiar los procesos mentales superiores para comprender el comportamiento humano.

El conductismo piensa que solo debe discutirse el aprendizaje objetivamente visible y medible y se preocupa por el uso de la metodología científica (en un sentido limitado).

El conductismo de Skinner consta de tres elementos básicos: identificación de estímulos, manipulación de respuestas y estímulos de refuerzo. Skinner tuvo un gran impacto en el campo de la educación, proponiendo un modelo de instrucción programada que abrazó nuevas perspectivas con el auge de las computadoras.

La esencia de la instrucción programada radica en entender el aprendizaje como la creación de asociaciones. Hoy en día no hay mucha aceptación, pero la práctica y la repetición como base de las habilidades aprendidas es un principio bien establecido. Sin duda, no toda la enseñanza debe basarse en esto, porque con el tiempo podemos caer en un reduccionismo insostenible al no conocer los procesos mentales de las personas. En cambio, deben aplicarse al problema específico de aprender habilidades simples (ortografía, pronunciación, aritmética, reconocimiento visual, etc.) en un área académica

específica, es decir, “desempeñar un papel conocido y limitado en el entorno de aprendizaje global del estudiante”.

Estos materiales tienen un carácter fundamental y atómico en el que toda conducta puede reducirse a una serie de asociaciones entre elementos simples, como respuestas de estímulo, muchas frases actuales que premian las respuestas correctas, aunque para Skinner el refuerzo no depende necesariamente de Basándose en el concepto de recompensa, si desea que un individuo responda de cierta manera, debe enfrentar ciertas condiciones de estímulo que conducen a esa respuesta.

### **B. Teoría cognitivista**

Los conceptos están conectados en la tradición de la asociación, y el aprendizaje de nuevas ideas requiere la repetición y la continuidad de las impresiones sensoriales (combinaciones de ideas sencillas para crear nuevas ideas). Con los avances en la psicología del aprendizaje, por ejemplo, la asociación que, según Gagné (1979), “es la forma más simple de capacidad de aprendizaje que forma la base de otros tipos más complejos” (p.6), desde la relación entre pensamientos hasta la conexión entre estímulo y respuesta.

La diferencia fundamental entre las escuelas conductista y cognitiva es el método utilizado para adquirir el conocimiento. En el conductismo, el conocimiento es fundamentalmente una respuesta automática y pasiva a las señales ambientales. La escuela de pensamiento del cognitivismo sostiene que las representaciones mentales de los símbolos de una persona son esencialmente lo que constituye su conocimiento.

Las representaciones creadas por la inteligencia también son organizadas por los sujetos en estructuras conceptuales, metodológicas y conductuales que están directa e íntimamente relacionadas entre sí. Esto posibilita que los sujetos que viven en comunidades, mantengan la dinámica contradictoria entre su estructura y dinámicas colectivas, expresando sus propias ideas, etc. La atención se centra en las funciones de atención, memoria, percepción, reconocimiento de patrones y uso del lenguaje en el proceso de aprendizaje, razón por la cual el cognitivismo adopta muchas formas, algunas de las cuales enumeraremos a continuación.

### **C. Teoría constructivista**



Como señala De Pablos (1998), esta visión es organicista y estructuralista, “fundamental para el análisis de los cambios cualitativos en la organización estructural de las cogniciones como resultado de su interacción con los objetos a los que se aplican” (p. 460). Aunque hay algunas diferencias, una de las cosas que tiene en común con la teoría es que el aprendizaje está centrado en el alumno. Es por eso que a menudo se la considera una teoría de la cognición, ya que postula la existencia de procesos mentales internos. Podemos ver esto en las perspectivas de algunos de sus seguidores, incluidas las de Piaget, Vygotsky y el Instituto Gestalt.

Según Piaget y sus seguidores, el aprendizaje es el proceso mediante el cual un sujeto construye la información del entorno con el que interactúa. Este proceso comienza con acciones que se basan en una organización mental previa que se ha formado a través de la estructura de programación apropiadamente pertinente. Las habilidades mentales de un individuo están determinadas por su estructura cognitiva, y este individuo participa activamente en el proceso de aprendizaje mientras el maestro intenta crear un entorno de aprendizaje propicio.

El concepto fundamental en la obra de Piaget es la noción de estructura mental, que se refiere esencialmente al desarrollo de una organización intelectual que dirige la conducta individual. Sin embargo, Piaget prefiere la noción de un esquema debido a la rigidez, la naturaleza estática y automática de la primera noción. Todos los motivos surgen a través de la asimilación estructural mutua y la adaptación a la realidad externa. (p.44)

## **2.3. Bases filosóficas**

### **2.3.1. Clima escolar**

#### **2.3.1.1. Definición**

El concepto de clima escolar tiene antecedentes en el concepto de clima organizacional típico en un ambiente de trabajo. Es importante reflexionar sobre este punto, por ejemplo, porque las escuelas también son organizaciones de trabajo, pero como en ellas trabajan adultos, no se trata de definir sus especificidades de formación y salud de los alumnos.

Sánchez, (2009), afirma que el clima escolar es:

La construcción de conductas positivas o negativas impartidas a través de tareas formativas en el aula, incluyendo prácticas de habilidades sociales sugeridas por docentes y estudiantes, teniendo en cuenta las relaciones y experiencias en su entorno familiar, social y escolar, adoptando un estilo de vida en su día a día más allá de los estudiantes en el aula. (p.44)

El clima escolar es un indicador percibido basado en experiencias personales relacionadas con la vida escolar y refleja muchos aspectos como normas, valores, metas relaciones entre individuos, enseñanza-aprendizaje, trabajo y estructuras físicas.

El clima escolar proviene del clima organizacional, y debido a que una escuela es una organización, todas las consideraciones sobre el clima organizacional se aplican al clima escolar. Por lo tanto, es importante considerar la organización de la escuela y cómo afecta la ubicación de los estudiantes, si hay una secuencia lógica de intenciones de enseñanza, puede conducir a un buen clima escolar.

Por otro lado, Gordeeva et al. (2018) consideró que el clima escolar incluye:

Las percepciones de los estudiantes sobre sus propias capacidades y sobre la escuela, sus relaciones con los docentes y compañeros, las formas en que experimentan la vida escolar para favorecer el desarrollo académico, moral y emocional, de ello se deduce que las aulas deben ser espacios donde los estudiantes se desarrollen socialmente para participar significativamente en el salón de clases y respetar a los compañeros. (p.16)

En general, el clima escolar se deduce como un conjunto de activos entre entidades educativas dentro de un mismo contexto escolar, destinados a satisfacer necesidades comunes en contextos de conflicto y armonía. Por lo tanto, los maestros tienen un papel importante en la aplicación de estrategias, métodos y estabilidad emocional para crear un clima escolar positivo para los estudiantes, desarrollando así ciudadanos competentes y empáticos que contribuyan al desarrollo de sus comunidades.

Autores como Chávez afirman que la formación de climas escolares toma en cuenta los rasgos de personalidad de las personas que integran el entorno y se basa en las interacciones que se dan en un determinado lugar, lo que significa que deben

ser valorados por las personas para que puede estimar que el clima escolar al que se integran es positivo.

Rodríguez (2004), el clima escolar puede entenderse como:

Un conjunto de características socio-psicológicas de un centro educativo determinado por todos estos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de una institución que se integran en procesos dinámicos específicos que dan a la institución un estilo o tono único que a su vez regula las diversas ofertas educativas. (p.2)

Lo cierto es que los múltiples actores son los que dan sentido a los rasgos psicosociales antes mencionados y son los que reflejan el marco social en el que se desarrollan las relaciones. Según Cornejo y Redondo (2001), el clima social de una institución educativa corresponde a “las percepciones que tienen los sujetos sobre las relaciones interpersonales que desarrollan en el ambiente escolar (aula o nivel del centro) y el ambiente o marco en el que se dan estas interacciones” (p.6). Por otro lado, cabe recordar que el clima social de una escuela puede investigarse desde el punto de vista de la institución educativa (clima organizacional o central) o en ciertos micro espacios dentro de la institución, especialmente los procesos que tienen lugar en la misma aula (ambiente del salón de clases), o ambos.

Así, el clima del aula asume la interacción socioemocional que se produce durante las intervenciones en el aula durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se trata, por tanto, de un concepto con diferentes elementos, ya que “hablar de clima de aula significa tener presentes todos los elementos que integran en parte el proceso de enseñanza y aprendizaje, añadiendo los fenómenos resultantes de la interacción de los elementos anteriores” (Martínez, 1996, pág. 22).

Los tipos de clima tienden así a estabilizarse a medida que surgen acuerdos o se aceptan reglas operativas que rigen los procesos sociales y estas reglas se establecen como reglas de uso entre los participantes. Este es un factor sumamente importante, porque que una escuela pueda ser o no una experiencia positiva para los alumnos depende en gran medida del ambiente que los alumnos y docentes logren crear en el contexto educativo, el clima de aula.

El clima escolar es el ambiente dominante en el escenario educativo, particularmente en el salón de clases. Puede resultar de presiones internas o externas, así como del comportamiento y percepción de los actores educativos, es decir que cada actor educativo influye en el clima escolar dentro de la institución ya sea positiva o negativamente.

Galo (2003), define el clima del aula como:

La incorporación de una serie de componentes relacionados con la satisfacción de las necesidades afectivas, tales como: autoestima, respeto por los demás, crecimiento personal, identidad y autoestima, relaciones satisfactorias y confianza del docente. El término también se refiere a las normas sociales que respaldan las relaciones humanas de alta calidad y fomentan entornos de aprendizaje eficaces y seguros. (p.49)

### **2.3.1.2. Condiciones del aula**

Según Ainscow, et. al. (2001) además de las relaciones con los estudiantes, se debe discutir la relación entre profesores y estudiantes para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

- a) **Relaciones auténticas:** La interacción entre el maestro y el alumno debe estar en el centro del proceso de enseñanza para que un salón de clases tenga éxito. Es responsabilidad de los maestros fomentar un ambiente seguro donde los estudiantes sean tratados con justicia y respeto. Son aceptados y valorados, lo que les permite desarrollar la confianza en sí mismos, la autoestima y la identidad personal, lo que repercute en un comportamiento coherente, y practican el saber escuchar, mejorando su capacidad de expresarse con serenidad, lo que repercute en la calidad de la comunicación y la relación entre ellos. Animar a los estudiantes a asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje, en definitiva, permitir que su aprendizaje crezca a partir de la experiencia.
- b) **Límites y expectativas:** Para garantizar que a los estudiantes les guste aprender, se debe crear un entorno en el que se sientan seguros y valorados. Como resultado, se deben desarrollar reglas de comportamiento con sus aportes, sugerencias, análisis y acuerdo final con el instructor. De esta forma, su aplicación será genuina, armoniosa y el aprendizaje viable.

Todos se benefician, ya que los estudiantes progresan en su aprendizaje y los profesores se benefician de una clara contribución a la mejora de la calidad del entorno de aprendizaje.

El número de reglas que se hagan en el salón de clases debe ser mínimo para evitar desacuerdos, y así mismo, deben estar basadas en principios que salvaguarden y promuevan los intereses de los estudiantes.

- c) **Planificar para enseñar:** La planificación de las lecciones y las actividades del salón de clases es fundamental para el éxito de la instrucción. A la hora de planificar, los profesores deben tener en cuenta una serie de factores, como el tema que se va a enseñar, la edad, la experiencia de los alumnos, las condiciones ambientales del aula, los recursos disponibles, los métodos y técnicas que se van a utilizar, etc.

También es importante entender que esto no termina cuando comienza el curso. De hecho, las decisiones más importantes suelen tomarse durante su desarrollo, como, por ejemplo: si un estudiante quiere compartir una experiencia de vida o preguntar un tema fuera de contexto, y otros pierden interés o rinden menos. Todos estos eventos deben tenerse en cuenta al planificar.

- d) **Repertorio docente:** Se refiere al conjunto de habilidades, estilos, modelos y métodos de enseñanza que debe poseer un docente eficaz para que los alumnos desarrollen conocimientos, comprensión, destrezas y actitudes. Los maestros efectivos tienen las habilidades y estrategias de enseñanza mejor establecidas.

Las habilidades de enseñanza incluyen:

- **Organización:** ordenar recursos de información y materiales.
- **Análisis:** separación y análisis de fuentes de información complejas.
- **Síntesis:** explicar ideas.
- **Presentación:** aclara información compleja sin comprometer su integridad.
- **Evaluación:** juzgar el trabajo de los alumnos para proporcionarles información suficiente.
- **De dirección:** coordinación del trabajo de alumnos, grupos y dinámicas.

- **Evaluación de la actividad docente:** mejora continua de la docencia.
- e) **Colaboraciones pedagógicas:** Trabajar en equipos de colegas elimina el aislamiento profesional y brinda oportunidades para mejorar la práctica docente al compartir experiencias con otros profesores de la institución. En el contexto del desarrollo profesional, esto se logra mejor a través del diálogo entre los maestros sobre la naturaleza de las estrategias de instrucción y su aplicación en la práctica del salón de clases, y los planes de trabajo que cada uno usa. Debido a la variedad de métodos de enseñanza utilizados, también es necesario consensuar los criterios que se utilizan para evaluar el progreso de los estudiantes; de esta forma, la Universidad se esfuerza por transformar el aprendizaje individual en un aprendizaje compartido, del cual los estudiantes se benefician más.

Otro aspecto relacionado en la enseñanza es el discurso, que proporciona la base más rica para un conocimiento riguroso de la interacción, ya que está en el centro de lo que hace posible la interacción. Las buenas discusiones basadas en la ciencia, la tecnología y la experiencia del maestro mantendrán la atención de los estudiantes, promoverán una atmósfera de curiosidad y estimularán el cuestionamiento sobre el tema. notar el interés de los estudiantes.

Por otro lado, si el docente improvisa y el tema carece de fundamento teórico, los alumnos lo notarán, perderán interés y no participarán en el desarrollo de la clase. En otras palabras, la buena comunicación genera cooperación, confianza, imaginación, libertad, igualdad y competencia. Pero jurar conduce a la desconfianza, la ira, la desigualdad y el aislamiento. (p.63)

### **2.3.1.3. Factores que alteran el clima escolar**

Según Benites (2011), son muchos los factores que pueden cambiar o dificultar la convivencia pacífica de los estudiantes en las aulas, siendo los más frecuentes la agresividad y violencia estudiantil, el caos en el aula, el dominio del docente, la falta de autoridad, autoritarismo, y una disminución en la motivación de los estudiantes y el rechazo al contenido. El análisis de los tres primeros nos permitirá determinar su significado.

- **Agresividad y violencia escolar:** Independientemente de la disposición inherente de un estudiante u otros factores que puedan contribuir al

comportamiento agresivo, se puede definir como un acto físico o verbal intenso o violento que causa daño a otros estudiantes. La intimidación, a menudo conocida como intimidación, es un tipo de violencia en la que el poder asumido o delegado se usa de manera abusiva, reiterada y maliciosa. La agresión es sin duda el tipo más pervertido en las relaciones humanas.

La agresión puede ser intencional o accidental, reflexiva o basada en el carácter. Este tipo de agresión deliberada e intencional está vinculada a la violencia escolar. Cuando los canales apropiados no están disponibles, una forma en que las personas resuelven las disputas es recurriendo a métodos violentos y agresivos.

- **La interrupción en el aula:** La interrupción fue identificada como un factor importante para entorpecer, entorpecer y entorpecer el clima de convivencia escolar. La interrupción se asocia con una gama de conductas y actitudes inapropiadas que interrumpen el desarrollo normal de la clase e impiden el proceso normal de enseñanza.

La interrupción se define como el comportamiento de un estudiante o grupo de estudiantes que interrumpe la conducta de instrucción en el salón de clases y/o actividad académica propuesta por un miembro de la facultad debido a falta de cooperación, arrogancia, desobediencia, provocación, hostilidad, amenazas, alboroto, chismes, y falta de respeto. Además, puede aparecer como demandas verbales de repeticiones de lo que ya se ha dicho, así como mediante el uso de preguntas ridículas y respuestas exageradas a preguntas en clase.

Es crucial tener en cuenta que existen diferencias en la forma en que los maestros interpretan los diversos comportamientos disruptivos de sus alumnos. No todos los profesores ven estos comportamientos de la misma manera. Algunos pensaron que eran arrogantes, algunos los descartaron y otros pensaron que surgieron naturalmente y se ajustaron a las motivaciones de los alumnos.

- **El estrés docente:** También conocido como “síndrome de estrés” o “síndrome de burnout”, la condición es un trastorno psicológico crónico relacionado con altas demandas relacionadas con el trabajo y relaciones interpersonales difíciles.

Un maestro debe tener acceso a sus propios recursos para lidiar con problemas disruptivos en el salón de clases si determina que su estudiante o el comportamiento disruptivo de su estudiante es su responsabilidad. Esto significa responsabilidad, autoridad, control y gestión de clase. Los docentes deben ser optimistas y proactivos, ser capaces de defender, comprender y aceptar a los alumnos por difíciles que sean, evitar la confrontación y ser capaces de mantener un ambiente cordial y de cooperación. Los alumnos esperan que sus profesores sepan mantener el orden (sin recurrir a conductas punitivas), que les ayuden a aprender, que sean capaces de controlarse y resistir sus provocaciones, y que los consideren no sólo como alumnos sino como seres humanos.

#### ***2.3.1.4. Mejora de la convivencia escolar***

Según Ortega y Del rey (2003) toda acción que implique aumentar el compromiso de la escuela con la cooperación debe basarse en un proyecto educativo que tenga en cuenta la gobernabilidad democrática basada en la cooperación, los valores, la empatía y el aprendizaje cooperativo.

- **Educación democráticamente:** La gestión democrática de la educación a través de la convivencia docente-alumno significa el desarrollo de normas consensuadas claras e inequívocas, el establecimiento de modelos de disciplina sencillos y transparentes, prohibiciones claramente aceptadas para todos, fomento amplio y activo de la libertad, la igualdad y la solidaridad.
- **Educación en sentimientos, actitudes y valores:** Esto significa considerar no solo los aspectos académicos e intelectuales de un programa de estudio o plan de estudios, sino también la promoción y desarrollo de sentimientos, emociones, actitudes y valores en relación con los hechos cotidianos en las relaciones interpersonales de la vida escolar. Es necesario estudiar directa y explícitamente el conocimiento interpersonal, es decir, el conocimiento sobre uno mismo y los demás, para evitar lastimar y ser lastimado, está vinculado a un mayor altruismo y empatía.
- **Educación cooperativamente:** Educar mediante el aprendizaje instruccional que implican compartir conocimientos significa diseñar estrategias instruccionales que enfatizan el aprendizaje cooperativo y el trabajo en grupo. La educación cooperativa es una actividad de enseñanza en la que los



maestros enseñan a los estudiantes a cooperar activamente, observar a cada grupo y a cada estudiante, participar y guiar a cada grupo para resolver problemas y brindar oportunidades para que los estudiantes se reconozcan y se controlen a sí mismos. (p.25)

#### **2.3.1.5. *Clima escolar como eje de la convivencia y la calidad educativa escolar***

De acuerdo con Sandoval (2014), el clima escolar es:

El conjunto completo de características psicosociales de una institución educativa, determinado por factores o componentes institucionales que trabajan en conjunto en procesos dinámicos específicos para darle un estilo propio a la institución al tiempo que rigen los diversos procesos educativos. (p.169)

El clima escolar tiene una gran influencia en el campo de la educación ya que fortalece o debilita la convivencia de todos los miembros de la comunidad educativa y por tanto favorece o dificulta el establecimiento de una educación global de calidad. Hoy en día, es bien sabido que el condicionamiento social juega un papel más importante de lo que se acepta. Parece tener un fuerte efecto sobre los niveles de estrés, la cognición, el estado de ánimo, la competencia emocional y el autoconcepto, entre otras cosas.

El clima escolar se basa en la evaluación por terceros y la atención a todos los miembros de la comunidad educativa, como componente fundamental del desarrollo social y empoderamiento académico, la atención a su diversidad de perspectivas y estándares, fortaleciéndolos y potenciando su creatividad, siempre a través de la práctica del uso adecuado de las palabras mientras participa en conversaciones, las preguntas conducen a una discusión abierta y desarrollan ideas, habilidades de presentación y sabiduría.

El objetivo de la conciencia social es que los estudiantes y los facilitadores intenten leer las señales emocionales en el grupo, escuchar, recordar guardar silencio mientras se les escucha y determinar lo que la otra persona quiere decir, comunicar y desarrollar una mentalidad social.

En términos de competencia social, los estudiantes y los mediadores deben interactuar de manera que su comunicación fluya de manera efectiva, mostrando a los demás su interés en ellos a través de interacciones y

construcciones, lo que de alguna manera ayuda a resolver problemas y compartir la felicidad. (Ledesma, 2014, pág. 78)

Las instituciones educativas deben fomentar entornos sociales pacíficos y armoniosos que animen a los estudiantes a desarrollar relaciones que faciliten los procesos colaborativos en su vida diaria. Estos entornos deben promover la interiorización de normas sociales basadas en la participación activa en el entorno, el crecimiento del pensamiento organizado y el refuerzo de las capacidades cognitivas de los estudiantes para ayudarlos a integrarse mejor en la sociedad.

Según Lucci (2006), el sello distintivo del desarrollo psicológico es la internalización de las funciones mentales.

La internalización no es simplemente la transferencia de actividades externas a programas internos, sino el proceso de formación interna. Es un proceso de desarrollo cultural que no es único, universal o dependiente de ningún otro proceso. Lo que internalizamos son las historias y las organizaciones culturales del uso de la información de los medios. (p.9)

Es claro que las interacciones sociales son esenciales para el desarrollo del proceso de aprendizaje de los niños y adolescentes, ya que potencian todas sus capacidades, permitiéndoles comunicarse con confianza con los demás, enfrentar y adaptarse a todas las situaciones que les ofrece la sociedad que los rodea. En este sentido, es crucial enfatizar que el ambiente educativo tiene un impacto significativo en el aprendizaje y desarrollo integral de los alumnos, tal como lo destacan Aron y Milicic, como se cita en Orellana y Segovia (2014), afirman: “que ir a la escuela es una experiencia emocionalmente positiva que puede recordarse emocionalmente más adelante, dependiendo de lo que los docentes y alumnos logren crear en el ambiente escolar” (p.17).

#### **2.3.1.6. Enfoques del clima escolar**

Existen múltiples protagonistas en el centro educativo, llamados docentes, alumnos, auxiliares, padres de familia, supervisores, directivos, etc. Permite estudiar los factores climáticos a partir de diferentes métodos. Dado que las tareas educativas involucran muchos temas, varias creencias y puntos de vista son igualmente válidos ya que se basan en las experiencias de las relaciones interpersonales en las instituciones, lugares de trabajo y otros escenarios.

A diferencia de los maestros, administradores o padres, los estudiantes verán la misma institución educativa con las mismas características psicosociales. Uno de los primeros estudios sobre el clima educativo se encuentra en el enfoque propuesto por quienes dividieron el clima escolar en cuatro grandes categorías o dimensiones que afectan el clima educativo. Estas categorías son:

- **Ecología:** Comprender las características físicas y materiales del centro educativo. Esto incluye la antigüedad de la instalación, el mantenimiento y las renovaciones y las condiciones de trabajo como el ruido, la iluminación o la temperatura, así como los recursos educativos y la estructura organizativa. Describir las características y el tamaño de los espacios físicos de aprendizaje.
- **Medio:** Se refiere a características ocupacionales y personales, motivadores, condiciones de trabajo, etc. de profesores y alumnos. Describir las características y la ética de los maestros y estudiantes individuales y grupales en entornos escolares.
- **Sistema social:** Las relaciones entre los muchos miembros de la comunidad escolar, la comunicación, la participación y la toma de decisiones compartida que se entienden como principios de comportamiento que se centran en el individuo y el grupo. Describir la organización administrativa, los programas de instrucción, las relaciones entre maestros y administradores, las relaciones entre maestros y estudiantes, las relaciones entre maestros y las relaciones entre la comunidad y la escuela.
- **Cultura:** El sistema de creencias, valores y estructura cognitiva del grupo. Sus componentes incluyen reglas y disciplina, sistemas de control institucional, sistemas de valores, relaciones de apoyo en el trabajo y en el aula, énfasis en lo académico, apertura a la innovación y el cambio, etc. Contratos docentes, estructura social, orientación académica, recompensas y reconocimientos, consenso y metas claras.

Mientras que González, (2004), sintetizó la investigación climática a partir de dos puntos de partida:

- El “clima”, que generalmente se entiende como la tonalidad o la atmósfera de un ambiente de aprendizaje o un salón de clases y es experimentado principalmente por los estudiantes. En este sentido, algunos evaluadores

también tienen en cuenta las perspectivas de los docentes y, más notablemente, las de otros miembros de la comunidad educativa.

- El clima, entendido como una cualidad organizacional, es un concepto que surge de considerar a la institución educativa como una organización y utilizar a los supervisores y docentes como fuentes primarias de información, es decir, saber qué hay dentro y quién está dentro del centro para garantizar su correcto funcionamiento.

Otro enfoque del clima lo desarrollan Arón y Milicic (1999) quienes “nos presentaron una taxonomía distinta y distinta de las percepciones del clima social en las escuelas. Los autores sintetizaron y categorizaron la descripción del clima social de los maestros” (p.4).

El clima social es más positivo en ambientes ricos en nutrientes, las personas están más dispuestas a participar y aprender, los estudiantes sienten que sus crisis emocionales pueden ser manejadas, lo que frecuentemente ayuda a las personas a sacar sus mejores cualidades.

Por el contrario, los climas tóxicos son aquellos que dañan el medio ambiente, lo impregnan de rasgos negativos y parecen sacar a relucir los peores aspectos de las personas. Los aspectos positivos también se ocultan y parecen inexistentes en estas circunstancias, lo que conduce a percepciones distorsionadas que amplifican los aspectos negativos. Además, las relaciones interpersonales se vuelven más tensas e interfieren en la resolución constructiva de los conflictos.

#### ***2.3.1.7. Características del clima escolar***

Según Arón y Milicic, (1999)

- **Clima escolar positivo**

Cuando los docentes y los estudiantes se encuentran en las instituciones educativas para resolver sus problemas y conflictos sin el uso real de la violencia y la confrontación, se considera que existe un clima escolar positivo y propicio; en cambio, apoya y promueve las aspiraciones de aprendizaje de todos los miembros de la disciplina, logrando así su bienestar general. Al mismo tiempo, brindar seguridad a las propias destrezas, habilidades, capacidades y actitudes de los integrantes, promover la óptima convivencia entre pares y con los demás protagonistas de las actividades educativas,

promover la seguridad, la confianza y la protección, para que los estudiantes se sientan seguros, protegidos y amados.

En un clima escolar positivo, no sólo se potencia el rendimiento académico de los estudiantes, sino que implica la existencia de un ambiente de trabajo sano y adecuado, que redunde en un buen desempeño docente, una administración y un desarrollo gerencial eficientes, y propicio para el mejor aprendizaje de los estudiantes.

En un ambiente de centro educativo adecuado, los docentes se sienten protegidos, motivados y animados, encuentran las mejores oportunidades para participar, sienten sentido de pertenencia y se sienten apoyados emocionalmente ante todas las dificultades que se presentan en el centro educativo. Se permite sacar lo mejor de sí mismo, desarrolla un sentido de valía y aceptación donde ello conduce al crecimiento personal, y se da cuenta de que tiene oportunidades en la sociedad en la que vive y se desarrolla.

Los diferentes comportamientos que realiza con sus compañeros son evaluados y apreciados, y considera que el estado de ánimo es un componente fundamental para la realización de un hábito o comportamiento cotidiano. Siente que tiene el potencial para crear y ejecutar proyectos donde siente que trabajar en equipo es beneficioso para la institución.

- **Clima escolar negativo**

Tras la investigación, surgieron una serie de características de un clima escolar negativo: altos niveles de estrés, signos de irritabilidad, apatía, cuadros depresivos, falta de interés severa, como signos de una sensación de agotamiento físico y mental. Además, las investigaciones han encontrado que los docentes y el personal de base se encuentran desorientados en su atención, encontrando cuadros fuertes con poca motivación que reducen su compromiso individual y grupal con las instituciones educativas al restarles la intención y ganas de trabajar, y al mismo tiempo hacer un aporte a la educación.

Desde el punto de vista del docente, institución educativa caracterizada por un clima negativo, indicando que el docente generalmente se aburre y estresa por el exceso de exigencias; no encuentra la autonomía e independencia para poder actuar con libertad; no cuenta con un ambiente agradable apta para

relaciones sanas, ocurre cuando la infraestructura y el mobiliario no están en condiciones suficientes y no se consideran valiosos.

En otras formas, las dificultades internas se resuelven o no de manera autocrática cuando los agravios encontrados no tienen forma de expresarlos. Al mismo tiempo, hay rastros de violencia en las relaciones interpersonales, la percepción de que los derechos de los demás han sido violados, abusados, sin posibilidad de autodefensa, y no valorados y reconocidos.

También entre los estudiantes, cuando están en un ambiente negativo, suelen mostrar signos de apatía hacia el aula y la escuela, miedo al castigo, miedo a cometer errores. Es bien sabido que estos climas ambientales negativos invisibilizan los factores favorables, por lo que siempre surgen percepciones unilaterales y unilaterales, lo que lleva a un aumento de los aspectos negativos, lo que hace que las interacciones sean más tensas, dificultando la resolución de problemas en una manera armoniosa y oportuna.

#### ***2.3.1.8. Dimensiones del clima escolar***

En este estudio separaremos muchos puntos para determinar la convivencia escolar y conocer la satisfacción y expectativas en función del cumplimiento del clima escolar.

##### **1. Convivencia escolar**

La convivencia escolar es un aspecto fundamental para fortalecer el clima escolar ya que genera relaciones sociales armoniosas y saludables entre los miembros de la comunidad educativa.

La mayoría de las instituciones educativas consideran que la cooperación de los estudiantes es esencial y le otorgan un gran valor en entornos institucionales como las aulas y otros lugares donde los estudiantes y los docentes participan en actividades de aprendizaje.

Es importante reconocer que el proceso educativo está resguardado, entre otras cosas, por la forma en que se toman las decisiones sobre lo que se debe hacer y lo que no se debe hacer, cómo se toman las decisiones, los métodos utilizados para resolver disputas, relaciones jurídicas establecidas entre los miembros del cuerpo escolar y las responsabilidades y derechos de cada miembro.

Al respecto, Rodríguez (1977) afirma que “son las percepciones compartidas entre los miembros de una organización de trabajo, el medio físico, las relaciones humanas que se dan a su alrededor, y las diversas disposiciones formales que afectan a dicho trabajo” (p.31).

Esta definición se refiere a que el clima escolar es una percepción, algo que una persona siente o puede captar a partir de las relaciones con los demás, la convivencia y las experiencias cotidianas, que son comunes en las escuelas. El Ministerio de Educación del Perú (2009) define la convivencia escolar democrática como “un conjunto de acciones organizadas caracterizadas por relaciones humanas democráticas entre todos los miembros de la comunidad educativa, conducentes a la existencia de un modo de vida ético y una educación integral” (p.63).

## **2. Satisfacción y cumplimiento de expectativa**

La calidad de la educación está muy influenciada por el clima escolar, que es uno de los factores claves. Debido a que el ambiente escolar es donde se llevan a cabo las actividades educativas y no puede desarrollarse y consolidarse independientemente de la cultura imperante en la institución, es responsabilidad de todas las instituciones educativas de crear un clima confortable en el campus, esto ocurre en una variedad de formas.

El grado de motivación y compromiso con el trabajo de la escuela, así como la satisfacción de los docentes con el funcionamiento general de la institución educativa y el desempeño propio y de otros docentes, así como una comparación de las expectativas iniciales y las metas alcanzadas.

Asimismo, para Mejías y Martínez (2009):

Los estudiantes son los clientes y su satisfacción está relacionada con la forma en que las instituciones educativas satisfacen sus necesidades, expectativas e intereses. En consecuencia, la satisfacción de los estudiantes se define como el estado de entusiasmo de los estudiantes hacia su institución como resultado del interés de la institución en la satisfacción de sus necesidades, expectativas y solicitudes. (p.34)

Los autores se refieren a las necesidades que experimenta el estudiante en persona, en otros casos, respondiendo adecuadamente a las expectativas, intereses, necesidades y demandas del destinatario. La razón por la cual se debe medir la satisfacción de los estudiantes es que ellos son el principal

factor y garantía para la existencia y mantenimiento de las organizaciones educativas.

Los estudiantes son los destinatarios de la educación y los que más pueden apreciar la educación, aunque su visión es unilateral, sus opiniones brindan referencias que deben ser consideradas.

#### **2.3.1.9. Impactos del clima escolar**

Según Aparicio (2018) los resultados del estudio de clima escolar muestran cómo esta estructura se vincula con la retención escolar, el bienestar y desarrollo socioemocional de los alumnos, desempeño y rendimiento de los docentes, etc. En la siguiente sección se describen los efectos climáticos encontrados por los distintos autores.

- **Clima escolar y capacidad de retención de las escuelas:** Un clima escolar positivo, es decir, una percepción general de la escuela como un lugar acogedor y una oportunidad de crecimiento, genera motivación para asistir y aprender, y facilita lo que se conoce como “apego escolar”, que significa desarrollar un fuerte vínculo y sentido de identidad con la escuela que, según investigaciones, beneficia a los alumnos que permanecen en la escuela y asisten sistemáticamente a clases, así como a los docentes, ambos fundamentales en cualquier proceso de mejora educativa.
- **Clima escolar, bienestar y desarrollo socio afectivo de los alumnos:** Distinguen entre climas sociales tóxicos y nutritivos que favorecen o dificultan el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Un clima social tóxico describe a la institución escolar como un lugar donde se percibe la injusticia, la descalificación, un enfoque desproporcionado en el mal y un lugar donde los miembros se sienten abandonados y no pertenecientes, donde las reglas son rígidas y donde la creatividad y el conflicto se frustran. Esta situación puede generar apatía escolar, miedo al castigo y cometer errores. En cambio, los climas escolares enriquecedores se caracterizan por un sentido de justicia, énfasis en el reconocimiento, tolerancia de errores, sentido de pertenencia, reglas flexibles, espacio para la creatividad y confrontación constructiva con el conflicto.

Múltiples estudios de entornos escolares han demostrado que para todas las poblaciones escolares, las relaciones positivas y las oportunidades de



aprendizaje óptimas pueden aumentar los niveles de éxito y reducir los comportamientos de mala adaptación en los individuos.

- **Clima escolar y bienestar de los docentes:** Las investigaciones muestran que cuando los maestros experimentan una vibra negativa, desvían su atención del propósito de la escuela, se convierte en una fuente de negatividad, reduce el compromiso con crear desesperanza sobre lo que es posible y obstaculizar las visiones del futuro de la escuela.

Desde la perspectiva del docente, una escuela con clima negativo se caracteriza por docentes aburridos, exigentes, agotados, sin autonomía, estresados, sin espacios de convivencia, con infraestructura inadecuada, sintiéndose indignos y sin poder expresar malestar, los conflictos se resuelven o no se resuelven autocráticamente, hay violencia en las relaciones, sienten que los demás están siendo abusados, son incapaces de defenderse, menospreciados y poco apreciados, tienen un liderazgo de arriba hacia abajo o falta de involucramiento, sienten miedo o inseguridad.

Las percepciones de este clima favorecen que los docentes se sientan en condiciones excepcionalmente estresantes, a menudo en riesgo de agotamiento. Por el contrario, un buen ambiente refleja una escuela donde los docentes se sienten acogidos, motivados, que tienen la oportunidad de participar, sienten sentido de pertenencia, reciben apoyo emocional cuando surgen problemas, permiten que salga lo mejor de uno mismo. En lo personal te sientes valorado y reconocido, sientes que tienes una oportunidad, disfrutas lo que haces, las personas con las que trabajas son consideradas importantes, tu humor es parte importante de mi vida diaria, siento que puedo crear y ejecutar proyectos. (p.30)

## **2.3.2. Proceso enseñanza aprendizaje**

### **2.3.2.1. Definición**

Es claro que la enseñanza y el aprendizaje son factores interdependientes, por lo que los elementos que los constituyen tienen un funcionamiento interrelacionado y dinámico, plasmado tanto dentro como fuera del aula, facilitando la enseñanza de los docentes y el aprendizaje de los estudiantes, garantizando la gestión de cualquier proceso educativo, centro y permitiendo la supervisión. La plena realización de las tareas docentes.

Para Gimeno y Pérez (1992) la enseñanza es:

Un proceso por el cual la ideología, la calidad y el comportamiento de los alumnos se desarrollan en una interacción entre los conocimientos que adquieren de sus maestros, es decir, las ciencias, las artes y las disciplinas especulativas, y la realidad y el entorno en el que viven, ya sea familiar, amigos, grupos de interés, etc.; haciéndoles vivir experiencias únicas que les ayuden a crecer profesional y personalmente a largo plazo. (p.34)

El proceso de enseñanza se considera como un sistema deliberado de comunicación que involucra la implementación de estrategias de enseñanza para facilitar el aprendizaje. Al respecto, Abreu et al. (2018) argumentan que el proceso de enseñanza aprendizaje:

Es comunicativa en la medida en que los docentes organizan, articulan, socializan y entregan contenidos socio-histórico-científicos a los estudiantes quienes, además de construir su propio aprendizaje, interactúan con los docentes, entre ellos, con sus familias y con la comunidad que los rodea: aplicando, debatiendo, verificando o comparando lo dicho. (p.612)

Los docentes necesitan conocer y dominar estos elementos que componen el proceso educativo para poder gestionarlos de acuerdo con los objetivos que se persiguen y el paradigma educativo que más les conviene. Entre estos elementos podemos destacar las materias relevantes, los objetivos, los planes de estudios, las competencias, los contenidos, las estrategias didácticas, los medios o recursos, las formas organizativas, la infraestructura y la evaluación. Este estudio presenta en detalle todos los factores que intervienen en los procesos educativos y sus interacciones dinámicas en los escenarios pedagógicos.

Para Abreu et al. (2018), el proceso de enseñanza y aprendizaje “se integra en una unidad que se enfoca en promover la formación integral de la personalidad de los estudiantes y facilita la adquisición de diferentes tipos de conocimientos: saberes, habilidades, competencias, destrezas y valores” (p.611).

Los autores del estudio concuerdan con esta definición ya que establece claramente que es un proceso y que la relación docente-alumno es sumamente importante en la formación personal y profesional de los alumnos y asume sus

proporciones porque la enseñanza y el aprendizaje es un proceso de interacción que incluye un componente pedagógico, es un espacio importante para el desarrollo de la personalidad de los estudiantes, actuando críticamente encaminados a comprender lo que están aprendiendo.

Pla, et al. (2010) afirmaron que el proceso enseñanza aprendizaje:

Es el proceso educativo institucional que organizan y estructuran la instrucción de manera más sistemática en relación con los estilos de aprendizaje, de acuerdo con la relación esencial que existe entre el propósito educativo (fines) y la precisión del contenido. A través de dinámicas (docentes, alumnos, métodos, medios, formas, evaluaciones) es posible lograr una educación que se relacione directamente con ciertos contenidos de las ciencias específicas, los cuales se reflejan en los programas de estudio y planes de estudio. (p.18)

Esta idea permite precisar que cuando la organización y estructura de la enseñanza alcanza este nivel de sistematicidad, relacionado con los aprendizajes requeridos en el momento del desarrollo, para realizar la enseñanza del programa social, esta relación se establece como un proceso, denominado como proceso de enseñanza aprendizaje, no es diferente del proceso educativo, sino un proceso educativo cualitativo sistemático de nivel superior.

Perrone & Propper (2007) afirmaron que el proceso enseñanza aprendizaje es:

El proceso por el cual una persona íntegra y procesa la información de acuerdo a su estructura cognitiva, posibilidades, necesidades e intereses al interactuar con el entorno. El aprendizaje ocurre a través de la experiencia espontánea o la acción consciente, como fue el caso en el estudio. Produce cambios relativamente estables a nivel psicológico o conductual. (p.43)

#### ***2.3.2.2. Aspectos que interviene en el proceso de enseñanza aprendizaje***

De acuerdo con Rivas (1997) anteriormente se trataba el proceso de enseñanza por separado, sin embargo, la relación entre ellos se proponía desde la psicología cognitiva, que luego se cristalizó en el proceso de enseñanza, a partir de ese momento han surgido diversas formulaciones que consideran las diversas interacciones entre los diferentes elementos que intervienen en la producción y dirección de los procesos para lograr el aprendizaje escolar como fin fundamental.

Durante el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, los estudiantes, docentes y cursos deben considerar lo siguiente:

**a) Por parte del estudiante**

- **Conocimientos previos:** incluye los conocimientos acumulados por el alumno sobre el tema que se está tratando, que aumentan con el nivel de estudio, de forma que en algún momento la ausencia de los mismos hace inaccesible el acceso a nuevos conocimientos y su efecto acumulativo.
- **Epistemología científica personal:** es una variación del conocimiento previo que afecta el aprendizaje en el campo de la ciencia; estos conceptos son utilizados de manera inexacta por la comunidad científica y provienen de personas que se inspiran en la vida cotidiana pero que no se ajustan a la definición de ciencia.
- **Desarrollo psicológico y educativo:** los factores que explican las diferencias individuales en los estilos de aprendizaje que se conocen como desarrollo psicológico, mientras que el desarrollo educativo se refiere a cómo se eligen la información y los datos, así como a las muchas tareas que necesitan información.
- **Estructuración cognitiva de la situación educativa:** así se percibe todo lo relacionado con los objetivos de aprendizaje, los contenidos, el trabajo escolar y las relaciones con los docentes. Basado en sus experiencias previas, expectativas y métodos de reflexión, lo usa como una especie de representación mental para salir de una situación educativa particular con la mayor gracia posible.

**b) Por parte del docente**

- **Interpretación curricular:** es el método a través del cual los docentes dotan de sentido a la práctica educativa, incluyendo características personales, creencias, ideologías y convicciones, así como reflexiones sobre su formación y experiencia profesional. Los instructores modifican los objetivos y el contenido de las lecciones formales para adaptarse a las características únicas del entorno a medida que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- **Estructuración cognitiva:** tiene una representación mental o cognitiva del entorno educativo al que ingresará, teniendo en cuenta los requisitos del curso, sus experiencias previas y las características de los estudiantes a los que enseñará. Estos constructos tendrán un impacto significativo en la enseñanza.

**c) Por parte del currículo**

- **Currículo oficial:** Sirve como contenido fundamental para el proceso de instrucción educativa, que también incluye una serie de objetivos y metas que se espera que los estudiantes logren como resultados educativos. Seleccionar contenidos culturales en forma de estudio según métodos de enseñanza.
- **Currículo oculto:** estos efectos no se pueden controlar directamente durante la instrucción, sino que se comunican a los estudiantes a través de los materiales de la lección y las actividades de instrucción. Los efectos del currículo implícito generalmente se refieren a los dominios afectivos y actitudinales introducidos a través de la información del contenido, los materiales didácticos, las actividades de aprendizaje, etc. (p.110)

**2.3.2.3. Modalidades básicas en el aprendizaje**

Navarro (2008) si bien los resultados del proceso de aprendizaje incluyen cambios, no todos son de la misma naturaleza, por lo que sus diferencias tienen una especial importancia en la política y el proceso de trabajo. Uno es principalmente un proceso de aprendizaje cuantitativo y el otro es un proceso de aprendizaje cualitativo, que corresponde a la diferencia entre el aprendizaje participativo y el aprendizaje de interpretación del desarrollo.

- **El aprendizaje por asociación:** es esencialmente una naturaleza cuantitativa del proceso de aprendizaje, que se genera a través del proceso de asociación. Sus estudios analíticos y sistemáticos son especialmente relevantes para el conectivismo conductual, basado en asociaciones estímulo-respuesta y sus consecuencias, explicando la adquisición de nuevas formas de comportamiento basadas en la continuidad, el azar y la repetición o herramientas basadas en la práctica o leyes del condicionamiento operante.

Como aprende un niño pequeño cuando asocia su llanto con la llegada de su madre. El aprendizaje de esta naturaleza cuantitativa, entonces, implica acumular conocimiento de hechos o números en su forma más directa.

- **El aprendizaje por construcción:** El proceso de aprendizaje cualitativo implica una modificación, reorganización o transformación más profunda o superficial del conocimiento, creencia o patrones del pensamiento del estudiante. El alcance e intensidad de esta modificación puede indicar una reorganización conceptual, formando, desarrollando o creando nuevas estructuras cognitivas, a veces requiriendo tiempo y esfuerzo en las complejas operaciones mentales involucradas mientras se abren nuevas vías para el aprendizaje.

Con una importante reestructuración psicológica que se manifiesta en acciones o comportamientos relacionados, como hablar, los nuevos conocimientos y experiencias hacen que las personas cambien sus teorías filosóficas, científicas o políticas de manera genuina y sincera.

- **El aprendizaje literal:** implica un núcleo amplio de aprendizaje que consiste en obtener información oral sobre hechos y cifras. La información multilingüe se almacena en la memoria, como las direcciones de correo electrónico de la escuela y los nombres de los ríos en Asia o datos numéricos, como el número de teléfono de un líder o el año en que comenzó la Revolución Francesa. Estos términos son nombres convencionales o datos arbitrarios sin significado inherente que las personas aprenden a través de la exposición repetida a ellos en la vida diaria, particularmente a través de medios audiovisuales, como el nombre de la capital de Israel o el año 2005 y más allá del gobierno alemán, como, así como a través de frecuentes repeticiones literales de esos términos.
- **El aprendizaje significativo:** Es un método de aprendizaje que implica la activación de experiencias y conocimientos previos con el fin de relacionar e incorporar nuevos conocimientos en un proceso que conlleva la atribución de significado o comprensión de conceptos. Los alumnos pueden utilizar las mismas palabras, expresiones lingüísticas alternativas, acciones gráficas, operaciones discriminatorias, técnicas de resolución de problemas, etc. para demostrar los resultados del aprendizaje.

Así, aprendizaje implícito y explícito; aprendizaje por asociación y construcción; literalmente. Además, los materiales y conceptos de aprendizaje, los procedimientos o habilidades de aprendizaje y los comportamientos y actitudes de aprendizaje resaltan la diversidad de procesos y resultados. Aunque se superponen, uno u otro predomina en el proceso de aprendizaje humano, dependiendo de la naturaleza de los objetivos, contenido, situación y condiciones.

#### **2.3.2.4. Exigencias del proceso de enseñanza aprendizaje**

La formación enseñanza aprendizaje demuestra que el alumno es un agente activo de la educación, tanto en la orientación como en la práctica educativa, según los métodos y estrategias que utilice el docente para completar la discusión. Habilitarlos para absorber información, comprender información, procesar información y transformarla en conocimiento útil, para resolver integralmente las dificultades de aprendizaje.

Al respecto, Silvestre y Zilberstein (2011) brindan un conjunto de requisitos para el proceso educativo que forma, educa y desarrolla a los estudiantes en su totalidad. Estos requisitos se basan en leyes, principios educativos y teorías que tienen un impacto en el proceso de enseñanza. En este sentido, sugieren los siguientes principios educativos, como:

- **Diagnóstico integral de la preparación del alumno:** Se relaciona con las necesidades del proceso de enseñanza, así como con los logros y potencialidades relacionadas con el desarrollo de contenidos, intelectual, emocional y de valores.

El diseño instruccional y la búsqueda de información se enfocan en la búsqueda activa del conocimiento por parte de los estudiantes, teniendo en cuenta lo que deben hacer a lo largo de las fases de orientación, ejecución y control de actividades y uso de los medios para lograr una instrucción en cooperación con independencia.

- **Concepción de un sistema de actividades de búsqueda:** Los estudiantes exploran el conocimiento desde una perspectiva reflexiva, promoviendo el pensamiento crítico y la actividad independiente de los estudiantes.

- **Orientación de la motivación y constancia del alumno:** Esto debe estar sincronizado con el desarrollo de su necesidad de capacitación en aprendizaje metacognitivo y preparación para actividades de aprendizaje.
- **Estimulación de la formación de conceptos:** Desarrollo del pensamiento, en particular de su proceso lógico, a nivel teórico, la adecuada aplicación de los conocimientos, y el perfeccionamiento de la capacidad de resolución de problemas.
- **Desarrollo de actividades y comunicaciones colectivas:** Esto facilita el desarrollo personal a la vez que promueve el desarrollo intelectual asociado al mismo, que proviene de la adecuada interacción del individuo con el grupo relacionado con el proceso de aprendizaje, y el alumno adquiere estrategias de aprendizaje.
- **Atención a las diferencias:** Los estudiantes se desarrollan desde el nivel actual hasta el nivel deseado en el camino del desarrollo.

Conectar el contenido a la práctica social y alentar a los estudiantes a evaluar el contenido relacionado con el nivel educativo y muchos procesos relacionados con su formación cultural.

Como parte del punto de partida del análisis, se describen otros componentes esenciales del perfil del aprendiz, incluyendo las luchas sociales, personales, afectivas, cooperativas, vitales y conscientes que actúan como demandas del nuevo proceso de enseñanza.

El proceso de aprendizaje evolutivo encuentra en el docente su principal mediador, en este concepto se pone énfasis en el proceso de orientación y guía del docente, expresado de acuerdo a las diferentes metas alcanzadas por las diferentes metas de los niños en edad escolar, según la intención educativa, equivalencia dialéctica y Bloques para construir.

Visto desde esta perspectiva, es el diagnóstico psicopedagógico el que objetivamente puede orientar el proceso de enseñanza, en función de la aplicación de las metas propuestas, del comportamiento gestacional del docente y del comportamiento docente de los alumnos organizados según las diferencias individuales. Por tanto, es necesario orientar el desarrollo del proceso hacia la integridad de los objetivos afectados por la calidad.



### **2.3.2.5. *La gestión de aula y la mejora en los procesos de enseñanza y aprendizajes***

Es necesario entender cuál es el papel de los docentes en el día a día. Para lograr esto, es importante conocer la filosofía pedagógica de cada docente en su aplicación al proceso educativo.

Cuando se trata de la gestión del aula y su relación con la calidad, se prescribe esencialmente con referencia a docentes de calidad, es decir, profesionales de la educación que se destacan académicamente y logran resultados significativos en el aprendizaje de los estudiantes. Un buen profesor no solo tiene una comprensión sólida del contenido del curso, sino que también tiene la experiencia y el conocimiento de lo que se debe hacer en el aula para que los estudiantes aprendan y mejoren su aprendizaje.

En este sentido, es determinante considerar que los docentes son generadores de aprendizaje y que sus estudiantes deben aprender sobre ellos de manera importante, por lo que deben contar con las competencias necesarias para estimular este aprendizaje. “Hasta hace poco tiempo, la investigación educativa sobre la vida en el aula ha oscilado entre analizar las formas en que las escuelas ayudan a transmitir el conocimiento legítimo y examinar los procesos cognitivos involucrados en el proceso de aprendizaje” (Lomas, 2002, pág. 65)

En los últimos años, con el fin de adaptarse a las necesidades educativas impulsadas por la transformación social, el rol de los docentes ha ido cambiando constantemente, haciendo más complejo y exigente el trabajo actual. Lejos de simplificar su acto educativo, posicionamos al docente como gestor del proceso de enseñanza, lo que significa que todas las dimensiones y factores que comprende una escuela eficaz deben ser practicados pedagógicamente. Por tanto, el desempeño docente está relacionado con la organización y funcionamiento del centro, especialmente con la gestión eficaz del aula. En los deportes escolares efectivos, las preguntas de los maestros se refieren a la competencia. Una escuela efectiva consiste en maestros efectivos, y los maestros efectivos se traducen en maestros competentes.

La gestión del aula debe lograr los mejores resultados en términos de aprendizaje, y es crucial recordar que los buenos resultados en la enseñanza están relacionados con las diversas interacciones que ocurren dentro de ella. Como

resultado, es fundamental concentrarse en encontrar un entorno de aprendizaje favorable y manejable. Penalva et al (2013) sostiene que:

Los modelos para comprender la eficacia del aula se centran en el tiempo, el trabajo en equipo y la conducta del maestro, pero también requieren un examen detallado de los estudiantes, teniendo en cuenta su aptitud, habilidad, perseverancia, oportunidad y calidad de instrucción. Prestar mucha atención a aquellos factores que inciden directamente en el aula, así como en la escuela y su entorno. (p. 80)

Es fundamental establecer que el aula sirva como espacio de gestión del conocimiento y del aprendizaje. Esta base debe ceñirse a unos requisitos fundamentales para que el profesor deba cumplir cada vez que contacta con cada alumno. Por lo tanto, es necesario recomendar a las autoridades correspondientes que los centros universitarios de formación docente comiencen a profesionalizar docentes calificados para que puedan enfrentar los desafíos que presenta la educación.

Los maestros pueden usar una variedad de estrategias para crear un ambiente escolar positivo y facilitar la interacción entre maestros y estudiantes. Por tanto, según Hernández (2016) el educador debe ser consciente de su papel en el proceso educativo.

La reflexión sobre la propia práctica docente es de gran beneficio para lo que hacemos en el aula, ya que a través de esta reflexión podemos reconocer nuestras propias carencias como docentes, y nos permite reconocer dónde debemos mejorar, tener una mirada innovadora en el aula, pudiendo así revolucionar las estrategias que utilizamos para permitir a los alumnos desarrollar su aprendizaje. (p.2)

#### ***2.3.2.6. Elementos del proceso de enseñanza aprendizaje***

Todos son componentes que tienen un papel en el proceso de enseñanza de una forma u otra. Según Torres y Girón (2009), el proceso instruccional debe incluir los siguientes componentes:

- **El alumno o alumna:** son importantes en nuestra labor educativa. Es el centro del aprendizaje, el protagonista, autor o iniciador del proceso de enseñanza.

- **El profesor o profesora:** es el mentor, mentor, entrenador y compañero de enseñanza del estudiante. El maestro o profesor debe ser la fuente de apoyo e información en el aprendizaje.
- **Los objetivos:** son las metas que guían el proceso de formación. De esta manera, existe un objetivo general para un sistema educativo, institución, nivel, grado, curso o materia.
- **Los contenidos:** pueden ser conceptuales, procedimentales o conductuales, y a través de ellos se lograrán los objetivos de la institución.
- **Los recursos o material didáctico:** consiste en todas las herramientas que emplean los docentes para llevar a cabo el proceso de enseñanza.
- **Los métodos y las técnicas de enseñanza:** el proceso de instrucción de cada trabajo requiere ciertos métodos y técnicas para fomentar la participación activa, cooperativa y autónoma del estudiante en los proyectos propuestos para la clase.
- **El medio:** para llevar a cabo una actividad docente eficaz, se debe tener en cuenta el entorno en el que se desarrolla el centro educativo, ya que se adapta a las necesidades económicas, culturales y sociales reales.
- **Evaluación:** implica una serie de actividades planificadas que se utilizan para recopilar comentarios de maestros y estudiantes y tomar decisiones para mejorar su instrucción y estrategias de aprendizaje. (p.54)

#### ***2.3.2.7. Las aulas en el proceso de enseñanza aprendizaje***

Durante el proceso de enseñanza, una variedad de factores puede ocurrir en el salón de clases. Según Murillo, et al. (2016), los factores del aula relacionados con el aprendizaje de los estudiantes validados por investigaciones internacionales son: “el clima en el aula, compromiso del maestro, estrategias de instrucción, preparación y organización de lecciones, gestión del tiempo, atención a la diversidad, evaluación, seguimiento y expectativas” (p.56).

Algunas de las aulas estudiadas se caracterizaban por el descuido: eran habitaciones pequeñas, poco atractivas y con poca decoración en las paredes. A veces, cuando llegan todos los estudiantes, no hay suficientes pupitres para acomodar a los alumnos, incluso los profesores tienen que darles pupitres para que puedan asistir a clase. Sin embargo, no todos ven esta inestabilidad.

Algunos sí tienen suficientes mesas para todos los niños, con libros de texto preparados por la maestra, carteles, algunos libros, libros de estudio de lenguaje y matemáticas, pero la mayoría de las veces son lugares mal ventilados y con buena insonorización. No se destacan con adornos y decoraciones ricos y encantadores, llenos de alegría, iniciativa y optimismo. Algunos de ellos podrían incluso considerarse negligencia en mantener las cosas limpias.

Existen situaciones que se cree que entorpecen el proceso de enseñanza, por lo que los docentes deben utilizar estrategias educativas genuinas para mejorar las situaciones que se puedan presentar en el aula. El propósito de la educación es permitir que los estudiantes aprendan del entorno y se adapten rápidamente a los cambios en el entorno. Para cumplir con esta tarea, se valora la autonomía de los estudiantes y se atienden las necesidades que facilitan su aprendizaje y desarrollo. (Loya, 2013, pág. 24)

Si los maestros no dedican suficiente tiempo a aprender a enseñar en aulas reales, no tendrán las habilidades necesarias para mejorar el aprendizaje. Por lo tanto, los formuladores de políticas deben garantizar que la experiencia docente adecuada en el aula sea una parte integral de la capacitación requerida para convertirse en un maestro calificado.

Es importante desarrollar un proceso educativo genuino en el que se utilice el espacio físico para el aprendizaje significativo, y en este sentido, el uso del espacio para facilitar el aprendizaje significativo en relación con el ambiente del aula debe considerar dos aspectos: Ambiente Emocional y Espacio Físico. Implica una serie de actividades planificadas que se utilizan para recopilar comentarios de maestros y estudiantes y tomar decisiones para mejorar su instrucción y estrategias de aprendizaje.

Debido a la interdependencia entre estas tres dimensiones, lo que significa que cada una afecta y es influenciada por las demás, deben ser manejadas de manera holística.

La relación entre alumnos y profesores es la más importante porque los alumnos son la principal fuente de aprendizaje y la fuente principal del proyecto educativo.

Los estudiantes son la razón de ser de la educación escolar y la razón de ser de los docentes, el grupo objetivo del proceso de enseñanza y los destinatarios de la influencia e información de los docentes, por lo tanto, los estudiantes son los sujetos básicos en la interacción y la dinámica diaria de los docentes. (Leiva, 2005, pág. 5)

Otra forma de abordar el proceso educativo es el desarrollo de nuevas habilidades, las cuales están determinadas por la forma en que aprende un estudiante y de acuerdo con las circunstancias que existen en los diversos ambientes de aprendizaje. Asimismo, Mella (2012) afirma que “el aprendizaje en el aula involucra los procesos que los estudiantes realizan en el aprendizaje, las condiciones en que se produce y las formas en que adquiere significado, pues se entiende que es el mismo sujeto quien genera y construye su aprendizaje” (p.284)

#### ***2.3.2.8. Dimensiones del proceso de enseñanza aprendizaje***

##### **1. Aprendizaje cognoscitivo**

La frase “aprendizaje cognoscitivo” se refiere al contenido conceptual (ideas, conceptos) que los estudiantes deben dominar en una etapa específica de formación. Se deriva de la palabra griega “cognos”, que significa “saber”.

Según la taxonomía del autor Bloom (1981), “Cuando hablamos de conocimiento, nos referimos a que el estudiante puede mostrar signos de memoria, ya sea evocando o reconociendo, alguna idea o fenómeno que encuentra en el transcurso de su experiencia educativa” (p.96).

El aprendizaje cognitivo es el proceso por el cual la información pasa a través del sistema cognitivo de un individuo, con funciones específicas como el razonamiento, el manejo de datos y la creación de respuestas rápidas.

##### **2. Aprendizaje procedimental**

Una persona nace con la capacidad de lograr cosas, y estas habilidades se aprenden haciendo cosas o viendo a otros hacerlo. Aun así, para enseñar a hacer algo no basta con decir cómo hacerlo. Como niños, debemos realizar tareas con nuestras propias manos y basarnos en nuestra experiencia para aprender a realizarlas, la experiencia relacionada con la tarea no debe transferirse.

Conocido como sistema de procesos, se refiere a los procesos del sistema relacionados con las capacidades físicas del individuo y los elementos

específicos que desarrollan estas capacidades considerando la práctica de diversas habilidades, intuiciones y/o ideas.

La adquisición, el almacenamiento y el restablecimiento efectivo de la información necesaria para el desempeño de una amplia gama de habilidades y tareas motoras, desde tareas cotidianas como caminar y escribir hasta tareas más abstractas que alteran la vida, son parte del aprendizaje procedimental.

### **3. Aprendizaje actitudinal**

Todo proceso de aprendizaje incluye actitudes y valores, muchas veces de manera transversal. Una vez que los conceptos y procesos han sido aprendidos, deben evaluarse mediante la aplicación completa de habilidades y competencias frente a un caso o problema particular que se presente.

Con respecto a la comprensión de las actitudes, primero es necesario definir el término “aprendizaje actitudinal” como una tendencia a comportarse de manera consistente y persistentemente mientras se está en presencia de una clase, objeto, situación, evento y persona.

Toda persona es una persona sociable, busca relacionarse con sus pares, busca integrarse y compartir la cultura, valores y actitudes del grupo social, capacita a los estudiantes en etapa de formación para desarrollar axiología, reafirmar o revisar algunas actitudes que puedan influir en su sociedad. En las relaciones, su valoración o medición se basa en el aprendizaje de valores y su capacidad para desenvolverse en un entorno social de forma negativa, para lo que se pueden utilizar fichas de entrevista estructurada.

#### ***2.3.2.9. Método que contribuyen al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje***

El énfasis en la comunicación como una categoría de la pedagogía utilizada en las lecciones de primer grado tiene como objetivo fomentar la observación de los estudiantes y la asimilación de la información en el conocimiento que se puede utilizar de manera práctica a través de diversos ejercicios que tienen un impacto en el crecimiento de la literatura.

Al respecto, Pimienta (2012) propone, entre otras pedagogías, un conjunto de métodos y procedimientos que contribuyen al desarrollo del aprendizaje por su ocurrencia en los procesos mentales, donde el estudiante toma una posición dominante en su aprendizaje. Entre estos métodos, destacan:

- **Métodos para el desarrollo del pensamiento:** Su objetivo es fomentar el pensamiento analítico y crítico de los estudiantes. Estos incluyen técnicas de resolución de problemas o toma de decisiones, técnicas de investigación y técnicas de análisis crítico.
- **Métodos de aprendizaje individualizado:** Estos enfoques se enfocan en desarrollar el potencial particular de los alumnos y funcionan independientemente del grupo, por lo que se enfocan en las diferencias individuales entre los alumnos y el esfuerzo requerido para la individualización. El enfoque del proyecto, el plan de Dalton, las instrucciones de la unidad y las instrucciones del programa son algunos ejemplos de esto.
- **Métodos de aprendizaje socializado:** En contraste con el enfoque anterior, este se centra en la integración de los estudiantes a la sociedad a través de actividades grupales y el desarrollo de un sentido de comunidad. Para ello es necesario un componente de metas compartidas y una combinación armoniosa de esfuerzos individuales y grupales. Entre estos métodos, son apropiados las dinámicas de grupo, el desarrollo de programas, la investigación, las discusiones, las asambleas, las discusiones grupales, etc.
- **Métodos del aprendizaje global y productivo:** Aplicar los conocimientos adquiridos a situaciones de la vida real con foco en el aprendizaje de contenidos, búsqueda y organización de información, planificación y realización de actividades, bienestar, integración y ampliación de conocimientos para la propia vida u otros intereses.
- **El método lúdico:** Además de mejorar la actividad que están realizando en ese momento, también puede aumentar la motivación de los implicados. La idea es que las actividades que enseñan de forma divertida tengan como objetivo siempre mejorar el rendimiento de los alumnos, basándose en el uso de los juegos como método de enseñanza y aprendizaje para lograr la clase o los objetivos.
- **El método de dramatización:** Considerada una herramienta didáctica que favorece la imaginación, el pensamiento, la fantasía y el lenguaje. Utiliza el análisis de texto para crear situaciones en las que participan varios estudiantes para ayudarlos a desarrollar una memoria consciente, buenos hábitos de

trabajo individual y en equipo, contribuyendo a la capacidad de resolución pacífica y prevención de conflictos, ya que requiere el diálogo y la convivencia como medio de conflicto. resolución, abordado a través de la comunicación y la expresión oral y el desarrollo personal.

- **El método para la narración de historias:** Se considera una herramienta o estrategia de aprendizaje sobre sucesos o hechos históricos que los estudiantes aprenden a valorar por medio de relatos como los cuentos. Se utiliza principalmente para facilitar la comprensión del lector al exponerlo a una variedad de situaciones narrativas o de procedimiento.
- **El método de recitación:** Se considera como una sugerencia pedagógica para desarrollar el vocabulario, el pensamiento, la expresividad y la fluidez en el aprendizaje y comunicación general de los alumnos: fomenta la motivación y el interés de los estudiantes mediante el uso de efectos de sonido, pronunciación y combinaciones de palabras ritmo, pronunciación y entonación de las palabras, puede afectar el desarrollo del juego, el lenguaje, la sociedad y la cultura.
- **Métodos de lectoescritura:** Estas técnicas se utilizan para enseñar y avanzar en la formación, instrucción y aprendizaje de los estudiantes en la lectoescritura. (p.40)

#### 2.4. Definición de términos básicos

- **Autoritarismo explotador:** La gerencia carece de confianza en la fuerza laboral de su entorno. La mayoría de las decisiones y objetivos se toman al más alto nivel de la entidad y se asignan en función de funciones puramente descendentes.
- **Capacidad de adaptación:** la relación interpersonal armoniosa entre docentes y estudiantes es muy importante, porque ayuda a los docentes a comprender mejor a los estudiantes, comprender sus necesidades e intereses para adaptar el proceso de aprendizaje a las características de los alumnos del grupo.
- **Clima escolar negativo:** un clima negativo puede distraer a los maestros y administradores, actuar como una fuente de negatividad, reduciendo su compromiso con la escuela y su deseo de trabajar, haciéndolos dudar de su capacidad para tener éxito y obstruyendo sus metas futuras.



- **Clima escolar positivo:** permite que todos los involucrados aprendan, los miembros del sistema están contentos con sus vidas y tienen el potencial de convertirse en seres humanos plenamente realizados, lo que se traduce en una sensación de bienestar general y confianza en las propias habilidades.
- **Clima escolar:** consiste en un conjunto de características psicosociales de una institución educativa que están determinadas por factores o elementos estructurales del personal y operativos que trabajan en conjunto para dotar a la institución un estilo determinado de condiciones y enfoques educativos únicos a través del tiempo.
- **Clima laboral:** corresponde al entorno humano y físico en el que se desempeñan diariamente los docentes y demás personal de la escuela. Tiene que ver con la forma de trabajar, con los docentes, las instituciones y las autoridades.
- **Climas tóxicos:** son aquellos que, por otro lado, contaminan los ambientes con características negativas que pueden ser vistas como causantes de que los demás se sientan mal consigo mismos. Aquí, los aspectos positivos desaparecen y no son tomados en cuenta, lo que tiende a amplificar los aspectos negativos y tensa las interacciones e interfiere en la resolución constructiva de los problemas.
- **Desarrollo psicológico y educativo:** se refiere a las variables que se dan cuenta de las diferencias individuales en el aprendizaje, mientras que el desarrollo educativo se refiere a cómo se elige la información y la gama de actividades que se llevan a cabo con ella en mente.
- **Empatía:** es la capacidad que debe tener el docente de ponerse en el lugar de sus alumnos y convivir en ellos para orientar y comprender mejor su formación y guiarlos a través de los desafíos. La interacción entre profesores y alumnos se facilita a través de la empatía.
- **Epistemología científica personal:** un tipo diferente de conocimiento previo que incide en el aprendizaje de las ciencias, que no utiliza conceptos simples de la comunidad científica, y quienes generan ideas a partir de la experiencia cotidiana, pero conocimientos que no se ajustan a la definición científica.
- **Habilidades conductuales:** se refiere a comportamientos directamente observables relacionados con el ajuste social. Esto incluye principalmente las habilidades denominadas habilidades de comunicación complejas que se ajustan a la definición de asertividad en su conjunto.

- **Interpretación curricular:** es el método a través del cual los educadores dan significado a la práctica educativa, incluyendo puntos de vista personales, ideologías y creencias, así como reflexiones sobre su formación académica y experiencia profesional. Los docentes adaptan el contenido y los objetivos formales de las lecciones a las características específicas del entorno en el que se lleva a cabo el proceso de aprendizaje-enseñanza.
- **La convivencia escolar:** elemento esencial en el desarrollo de la ciudadanía plena entre los alumnos. Es una experiencia positiva que ocurre en todas las áreas de la vida escolar e involucra a todos los miembros de la comunidad de aprendizaje, incluyendo actitudes, comportamientos, decisiones y beneficios.
- **La identidad:** se adquiere en la familia, por lo que el alumno ingresa a la escuela, por lo que la escuela juega un papel importante en el fortalecimiento de la identidad y autoestima del niño por la convivencia con muchas personas en el aula.
- **Proceso enseñanza aprendizaje:** considerado como un escenario en el que el alumno es el protagonista y el profesor desempeña el papel de facilitador en el proceso de aprendizaje. Los estudiantes adquieren conocimientos a través de la lectura, aportan conocimiento y pensamiento, e intercambian ideas con sus profesores y compañeros.
- **Relaciones auténticas:** para que el aula funcione con eficacia, la interacción profesor-alumno debe ser la base del proceso de aprendizaje. Es responsabilidad de los maestros fomentar un ambiente seguro donde los estudiantes sean tratados con respeto y justicia.

## 2.5. Hipótesis de la investigación

### 2.5.1. Hipótesis general

El clima escolar influye significativamente en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.

### 2.5.2. Hipótesis específicos

- La convivencia escolar influye significativamente en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.

- La satisfacción y cumplimiento de expectativa influye significativamente en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.

## 2.6. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
<b>CLIMA ESCOLAR</b>	• Convivencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación entre profesores y alumnos.</li> <li>• Confianza con sus profesores.</li> <li>• Ambiente de armonía y sana confianza.</li> </ul>	Ítems
	• Satisfacción y cumplimiento de expectativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clima de confianza entre todos.</li> <li>• Reglas y normas que se tienen que cumplir.</li> <li>• Reconocimiento e incentivo a estudiantes.</li> </ul>	Ítems
<b>PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>	• Aprendizaje cognoscitivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce el significado de lo aprendido.</li> <li>• Asimila correctamente los conocimientos.</li> <li>• Aprende conocimientos de una manera significativa.</li> </ul>	Ítems
	• Aprendizaje procedimental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descubre y demuestra claramente los conceptos.</li> <li>• Organiza y relaciona información en varios escenarios.</li> <li>• Clasifica la información utilizando diferentes criterios.</li> </ul>	Ítems
	• Aprendizaje actitudinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demuestra responsabilidad en la realización de las actividades del curso.</li> <li>• Respeta a los demás.</li> <li>• Trabaja de manera cooperativa en la realización de actividades.</li> </ul>	Ítems

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGIA**

#### **3.1. Diseño metodológico**

En esta investigación, usamos un tipo de diseño no experimental de tipo transeccional o transversal. Dado que el plan o estrategia está diseñado para dar respuesta a preguntas de investigación, no se manipulan variables, se trabaja en equipo y los datos a examinar que se recopilan en un instante.

#### **3.2. Población y muestra**

##### **3.2.1. Población**

La población en estudio, la conforman todos los estudiantes del 3er grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” del distrito de Huacho, matriculados en el año escolar 2021, los mismos que suman 100.

##### **3.2.2. Muestra**

A razón de contar con una población bastante pequeña, se decidió aplicar el instrumento de recolección de datos a la población en su conjunto.

#### **3.3. Técnicas de recolección de datos**

##### **3.3.1. Técnicas a emplear**

En la investigación de campo, antes de coordinarme con los docentes, utilizando técnicas de observación y se aplicaron listas de verificación, esto me permite realizar una investigación cuantitativa sobre estas dos variables cualitativas, es decir, una investigación desde un método mixto.

##### **3.3.2. Descripción de los instrumentos**

Utilizamos el instrumento “lista de cotejo” sobre el clima escolar en el proceso enseñanza aprendizaje, que consta de 25 ítems en una tabla de doble entrada, en el que se observa a los estudiantes, de acuerdo con su participación y actuación durante las actividades, se le evalúa uno a uno a los estudiantes elegidos como sujetos muestrales.

### **3.4. Técnicas para el procesamiento de la información**

Para este estudio, el sistema estadístico SPSS, versión 23; y la estadística de investigación descriptiva: la medida de tendencia central, la medida de dispersión y curtosis.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS

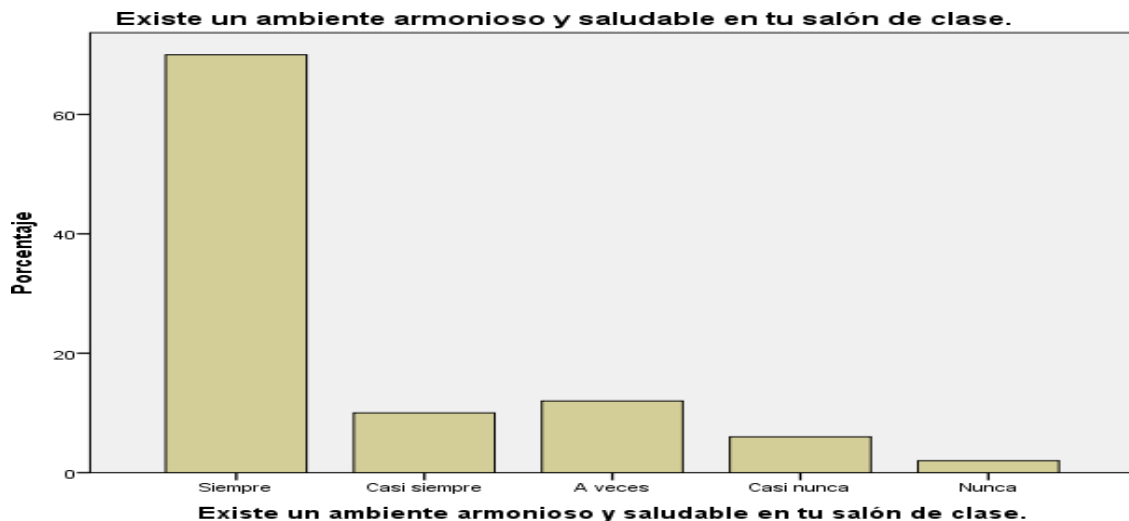
#### 4.1. Análisis de resultados

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos a los estudiantes del 3er grado, se obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 1**

Existe un ambiente armonioso y saludable en tu salón de clase.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	



*Figura 1: Existe un ambiente armonioso y saludable en tu salón de clase.*

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre existe un ambiente armonioso y saludable en su salón de clase; el 10,0% indican que casi siempre existe un ambiente armonioso y saludable en su salón de clase, el 12,0% indican que a veces existe un ambiente armonioso y saludable en su salón de clase, el 6,0% indican que casi nunca existe un ambiente armonioso y saludable en su salón de clase y el 2,0% indican que nunca existe un ambiente armonioso y saludable en su salón de clase.

## Tabla

Tus compañeros mantienen el orden, disciplina y respeto durante toda la clase.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Tus compañeros mantienen el orden, disciplina y respeto durante toda la clase.

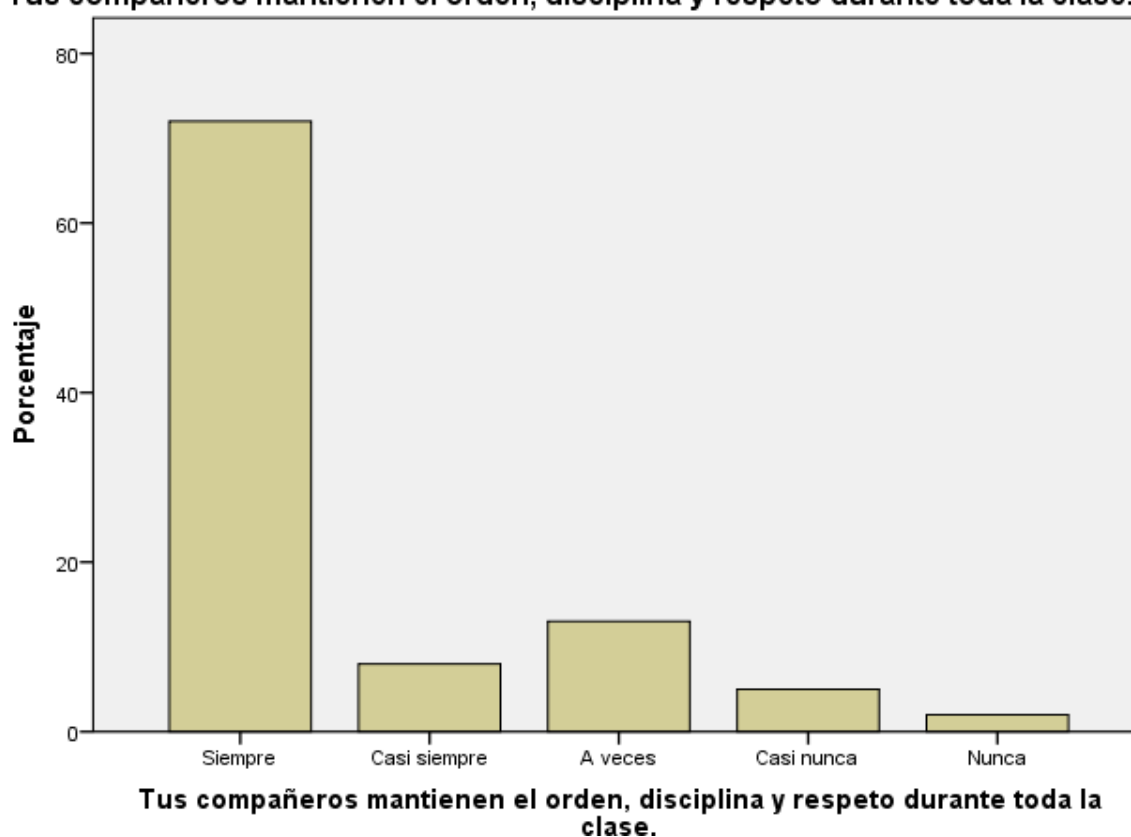


Figura 2: Tus compañeros mantienen el orden, disciplina y respeto durante toda la clase.

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre sus compañeros mantienen el orden, disciplina y respeto durante toda la clase; el 8,0% indican que casi siempre sus compañeros mantienen el orden, disciplina y respeto durante toda la clase, el 13,0% indican que a veces sus compañeros mantienen el orden, disciplina y respeto durante toda la clase, el 5,0% indican que casi nunca sus compañeros mantienen el orden, disciplina y respeto durante toda la clase y el 2,0% indican que nunca sus compañeros mantienen el orden, disciplina y respeto durante toda la clase.

## Tabla

Te sientes bien con el compañerismo que existe en tu salón de clase.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	14	14,0	14,0	94,0
	Casi nunca	4	4,0	4,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

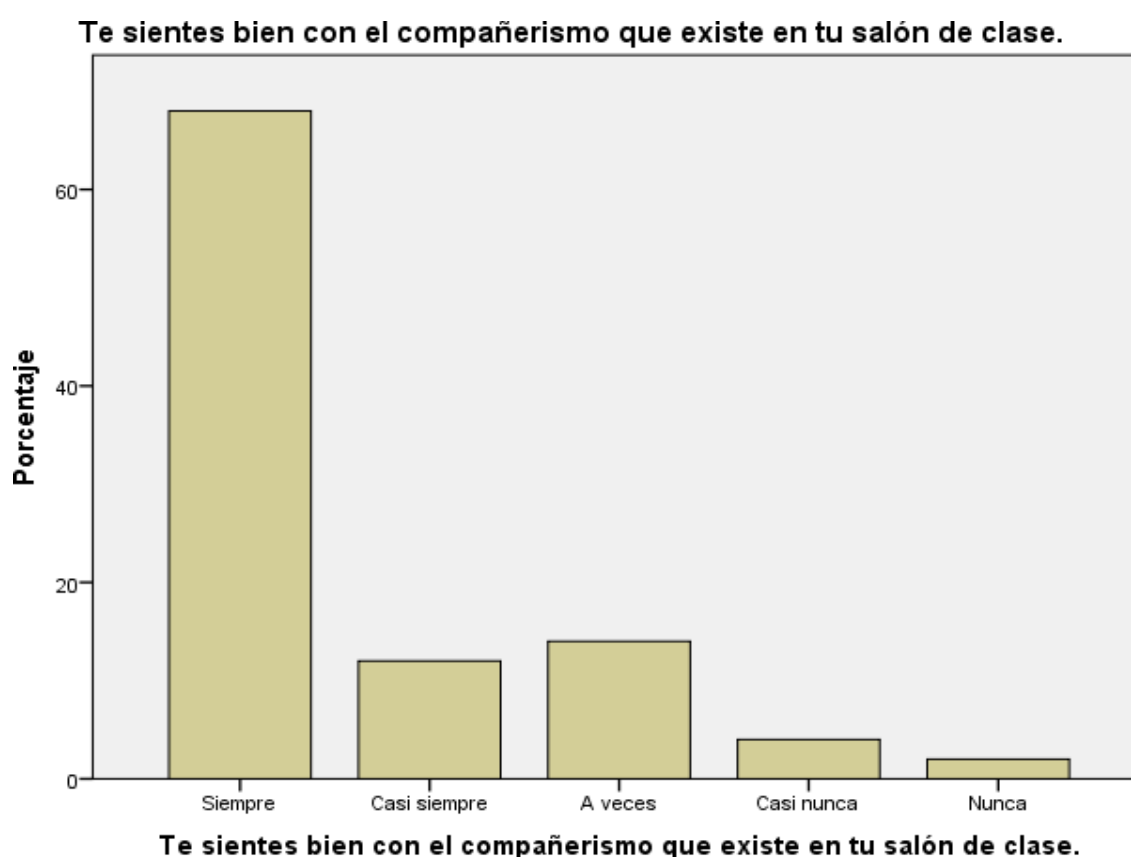


Figura 3: Te sientes bien con el compañerismo que existe en tu salón de clase.

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre se sienten bien con el compañerismo que existe en su salón de clase; el 12,0% indican que casi siempre se sienten bien con el compañerismo que existe en su salón de clase, el 14,0% indican que a veces se sienten bien con el compañerismo que existe en su salón de clase, el 4,0% indican que casi nunca se sienten bien con el compañerismo que existe en su salón de clase y el 2,0% indican que nunca se sienten bien con el compañerismo que existe en su salón de clase.



## Tabla

Los problemas que surgen en tu clase son debidamente resueltos por tu tutor.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Los problemas que surgen en tu clase son debidamente resueltos por tu tutor.

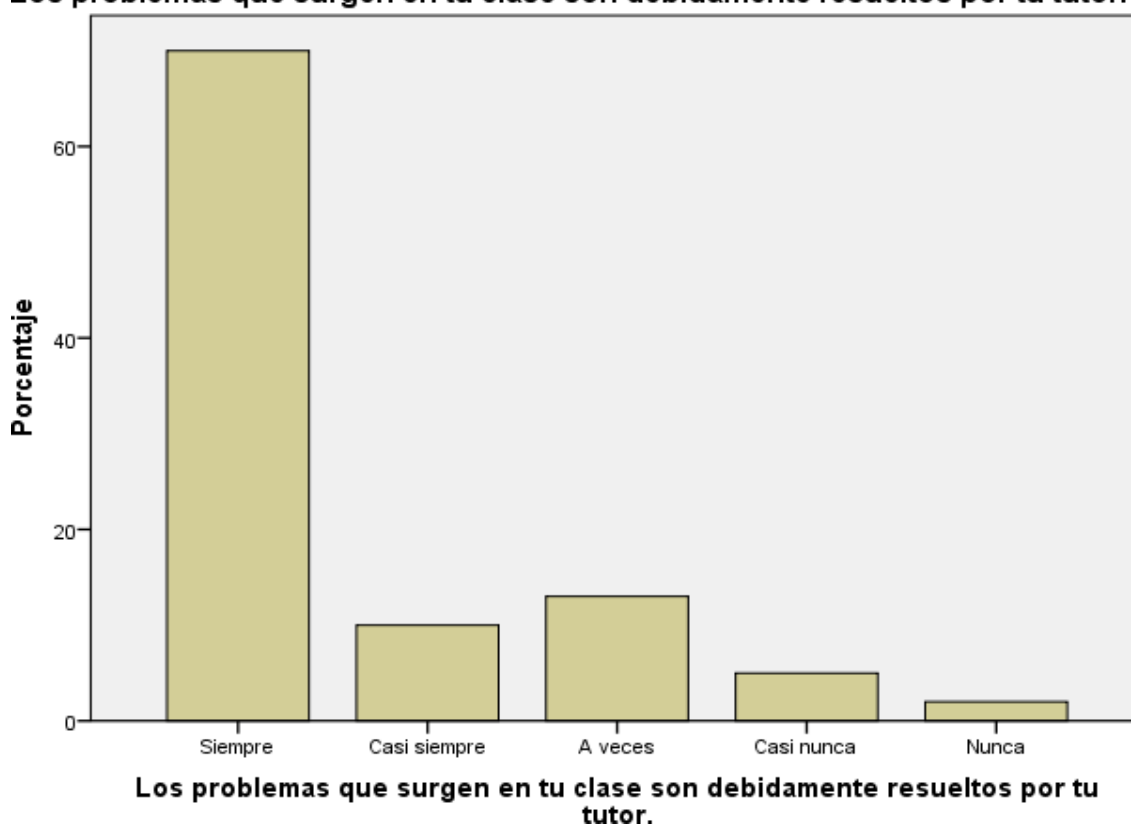


Figura 4: Los problemas que surgen en tu clase son debidamente resueltos por tu tutor.

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre los problemas que surgen en su clase son debidamente resueltos por su tutor; el 10,0% indican que casi siempre los problemas que surgen en su clase son debidamente resueltos por su tutor, el 13,0% indican que a veces los problemas que surgen en su clase son debidamente resueltos por su tutor, el 5,0% indican que casi nunca los problemas que surgen en su clase son debidamente resueltos por su tutor y el 2,0% indican que nunca los problemas que surgen en su clase son debidamente resueltos por su tutor.

## Tabla

Mantienes una buena comunicación con tu profesor.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

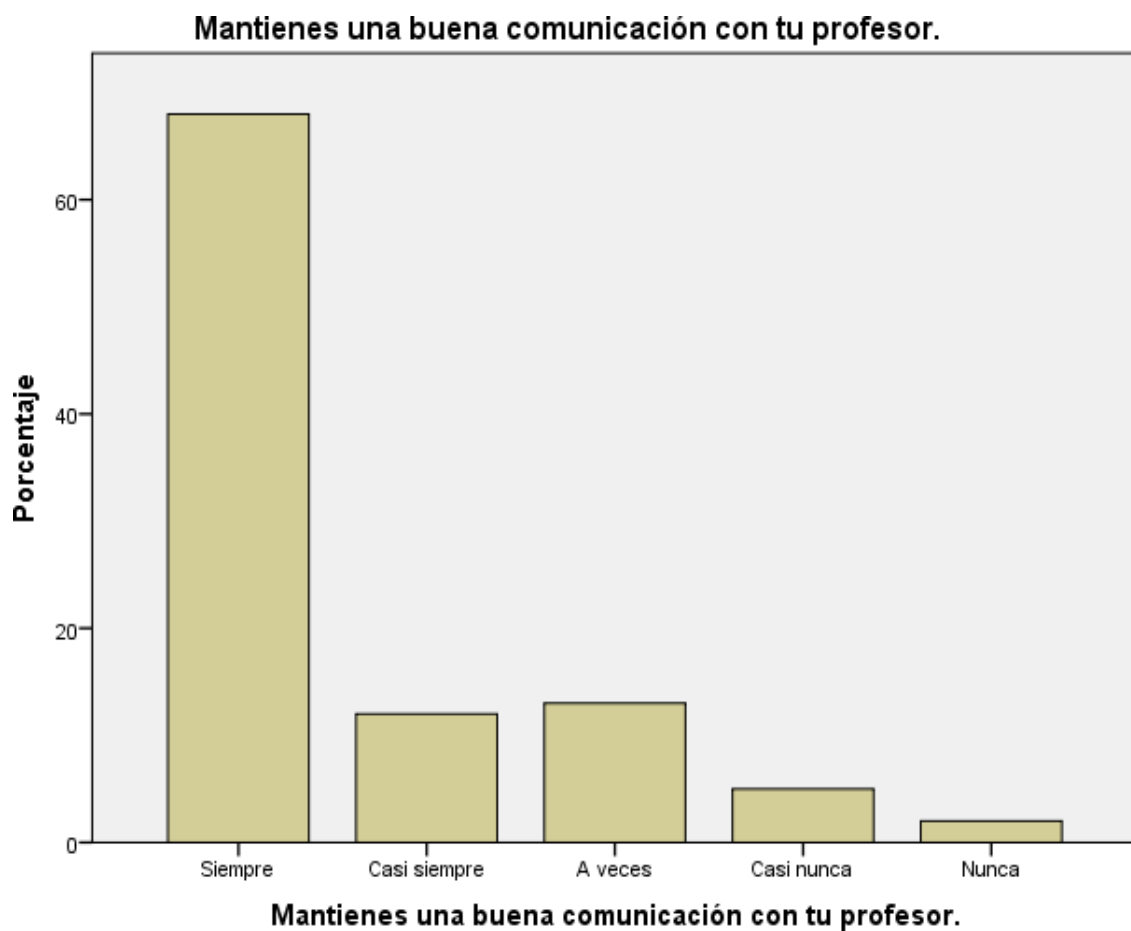


Figura 5: Mantienes una buena comunicación con tu profesor.

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre mantienen una buena comunicación con su profesor; el 12,0% indican que casi siempre mantienen una buena comunicación con su profesor, el 13,0% indican que a veces mantienen una buena comunicación con su profesor, el 5,0% indican que casi nunca mantienen una buena comunicación con su profesor y el 2,0% indican que nunca mantienen una buena comunicación con su profesor.

## Tabla

Existe una buena comunicación entre los profesores y coordinadores educativos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	14	14,0	14,0	94,0
	Casi nunca	4	4,0	4,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



Figura 6: Existe una buena comunicación entre los profesores y coordinadores educativos.

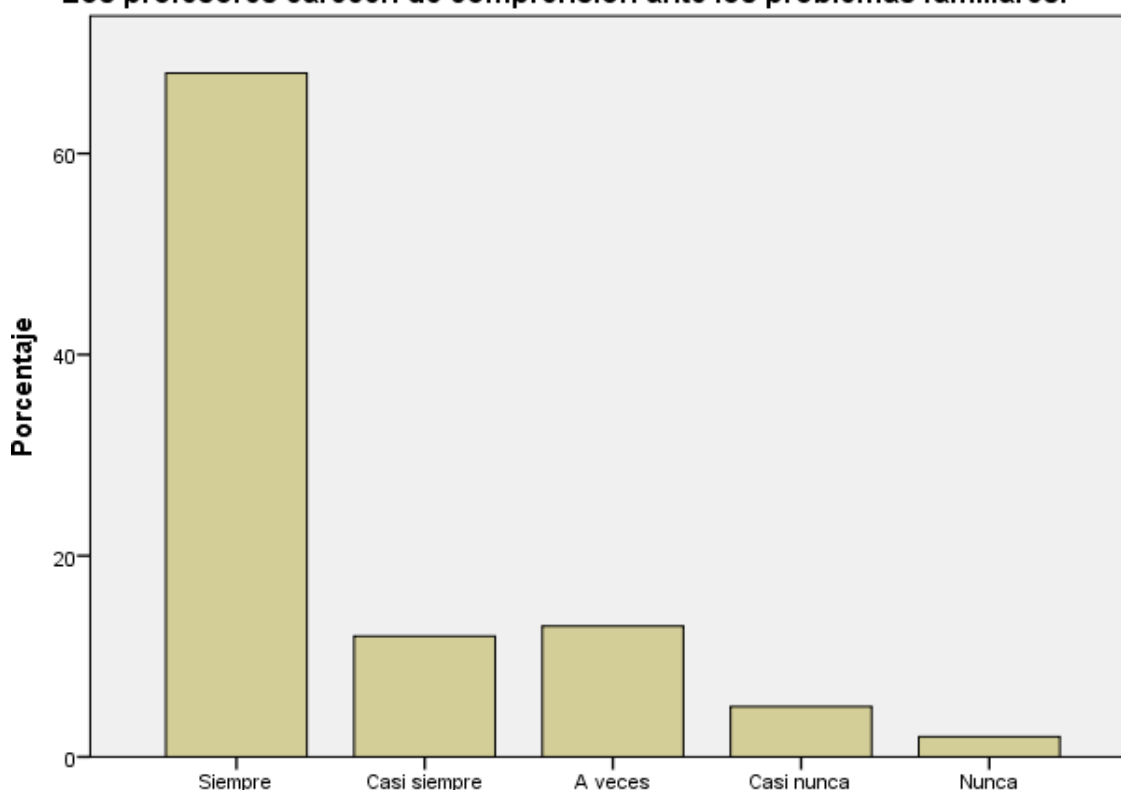
**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre existe una buena comunicación entre los profesores y coordinadores educativos; el 8,0% indican que casi siempre existe una buena comunicación entre los profesores y coordinadores educativos, el 14,0% indican que a veces existe una buena comunicación entre los profesores y coordinadores educativos, el 4,0% indican que casi nunca existe una buena comunicación entre los profesores y coordinadores educativos y el 2,0% indican que nunca existe una buena comunicación entre los profesores y coordinadores educativos.

## Tabla

Los profesores carecen de comprensión ante los problemas familiares.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Los profesores carecen de comprensión ante los problemas familiares.



Los profesores carecen de comprensión ante los problemas familiares.

Figura 7: Los profesores carecen de comprensión ante los problemas familiares.

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre los profesores carecen de comprensión ante los problemas familiares; el 12,0% indican que casi siempre los profesores carecen de comprensión ante los problemas familiares, el 13,0% indican que a veces los profesores carecen de comprensión ante los problemas familiares, el 5,0% indican que casi nunca los profesores carecen de comprensión ante los problemas familiares y el 2,0% indican que nunca los profesores carecen de comprensión ante los problemas familiares.

## Tabla

Existe conflictos en tu escuela.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	15	15,0	15,0	95,0
	Casi nunca	3	3,0	3,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

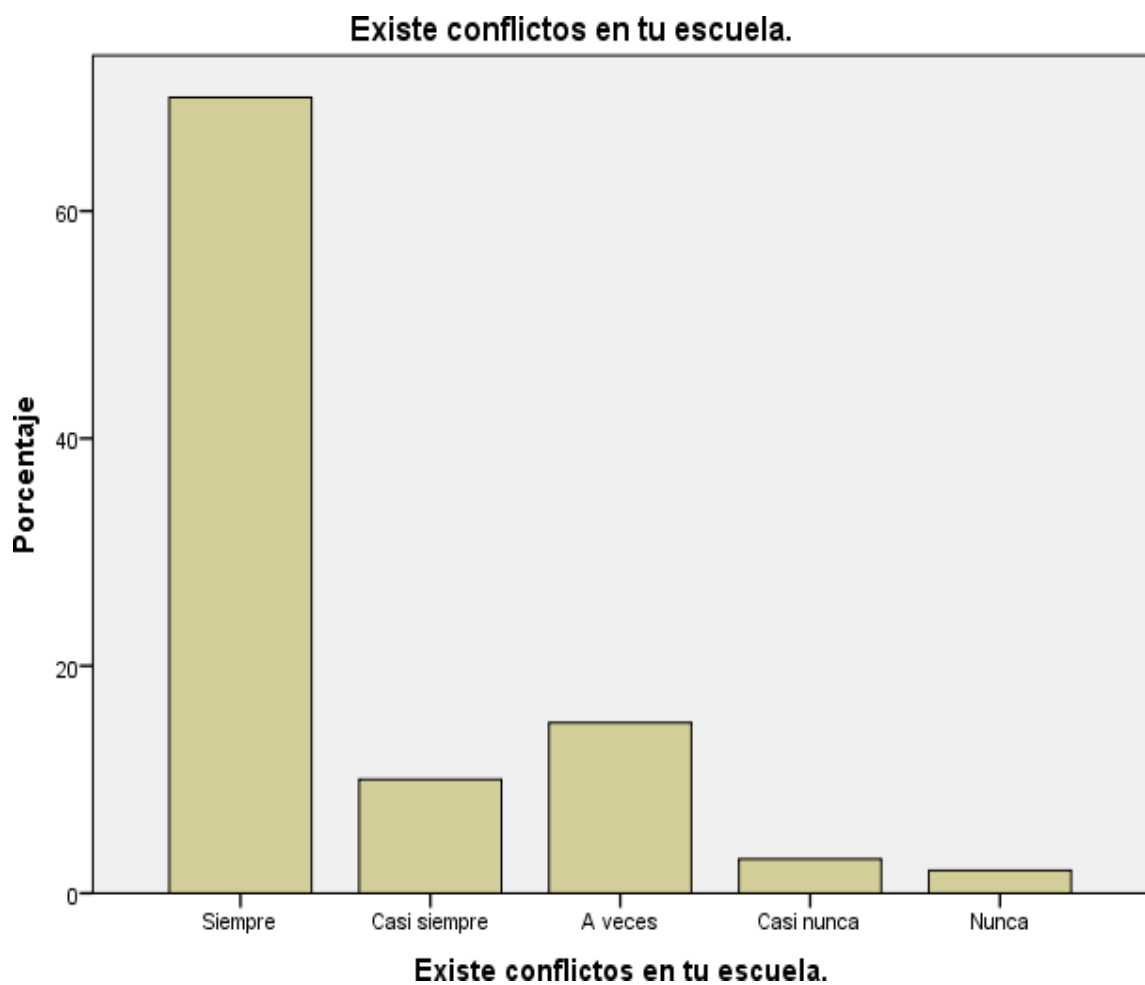


Figura 8: Existe conflictos en tu escuela.

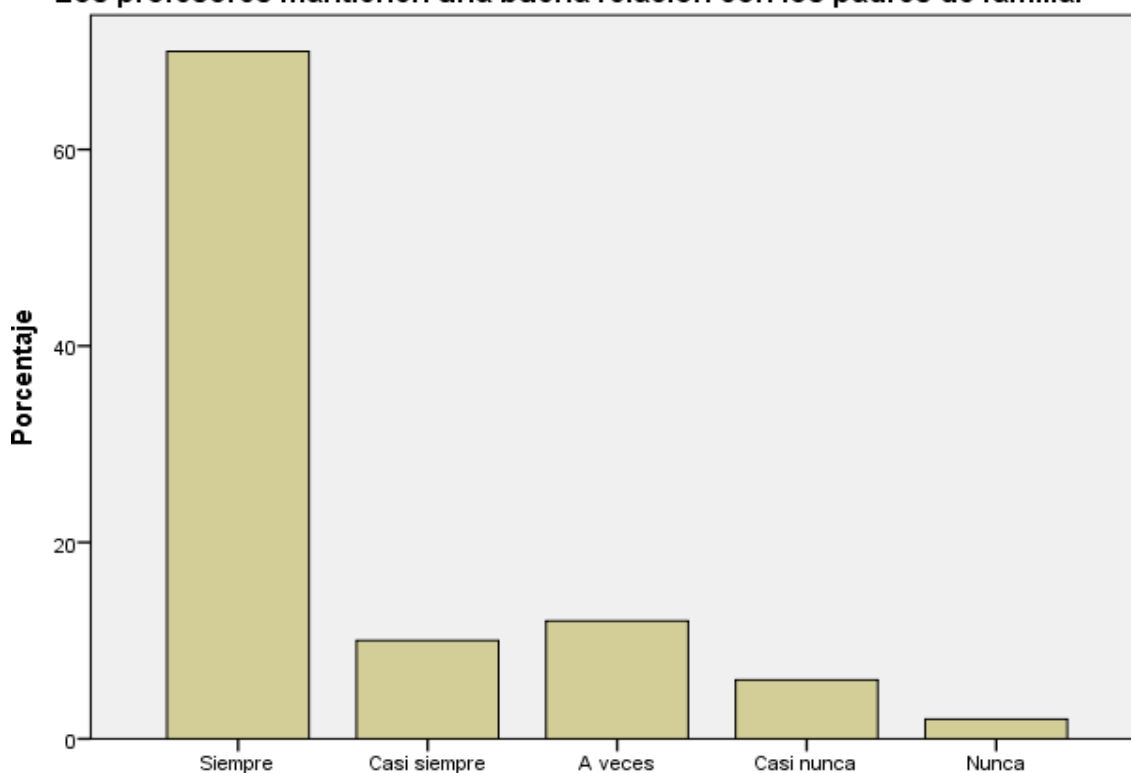
**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre existen conflictos en su escuela; el 10,0% indican que casi siempre existen conflictos en su escuela, el 15,0% indican que a veces existen conflictos en su escuela, el 3,0% indican que casi nunca existen conflictos en su escuela y el 2,0% indican que nunca existen conflictos en su escuela.

## Tabla

Los profesores mantienen una buena relación con los padres de familia.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Los profesores mantienen una buena relación con los padres de familia.



Los profesores mantienen una buena relación con los padres de familia.

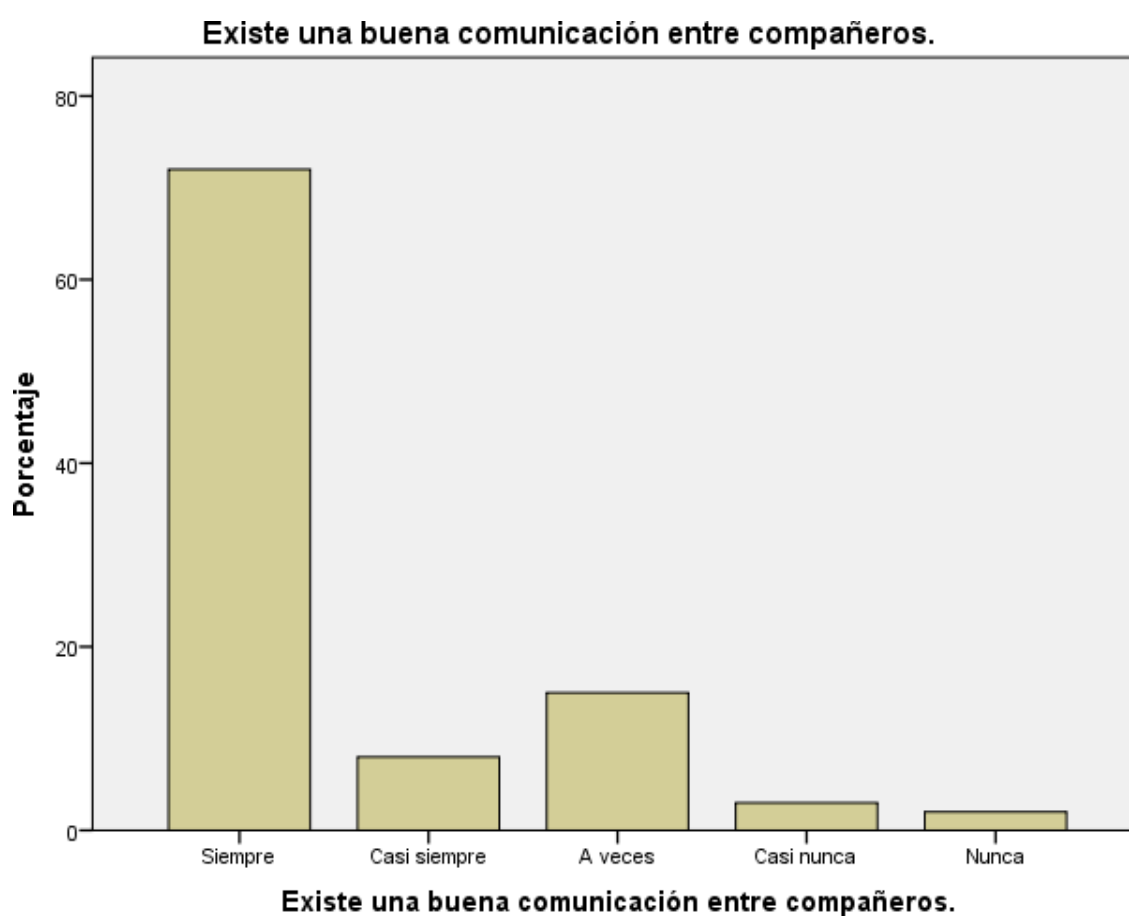
Figura 9: Los profesores mantienen una buena relación con los padres de familia.

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre los profesores mantienen una buena relación con los padres de familia; el 10,0% indican que casi siempre los profesores mantienen una buena relación con los padres de familia, el 12,0% indican que a veces los profesores mantienen una buena relación con los padres de familia, el 6,0% indican que casi nunca los profesores mantienen una buena relación con los padres de familia y el 2,0% indican que nunca los profesores mantienen una buena relación con los padres de familia.

**Tabla 60**

Existe una buena comunicación entre compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	15	15,0	15,0	95,0
	Casi nunca	3	3,0	3,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



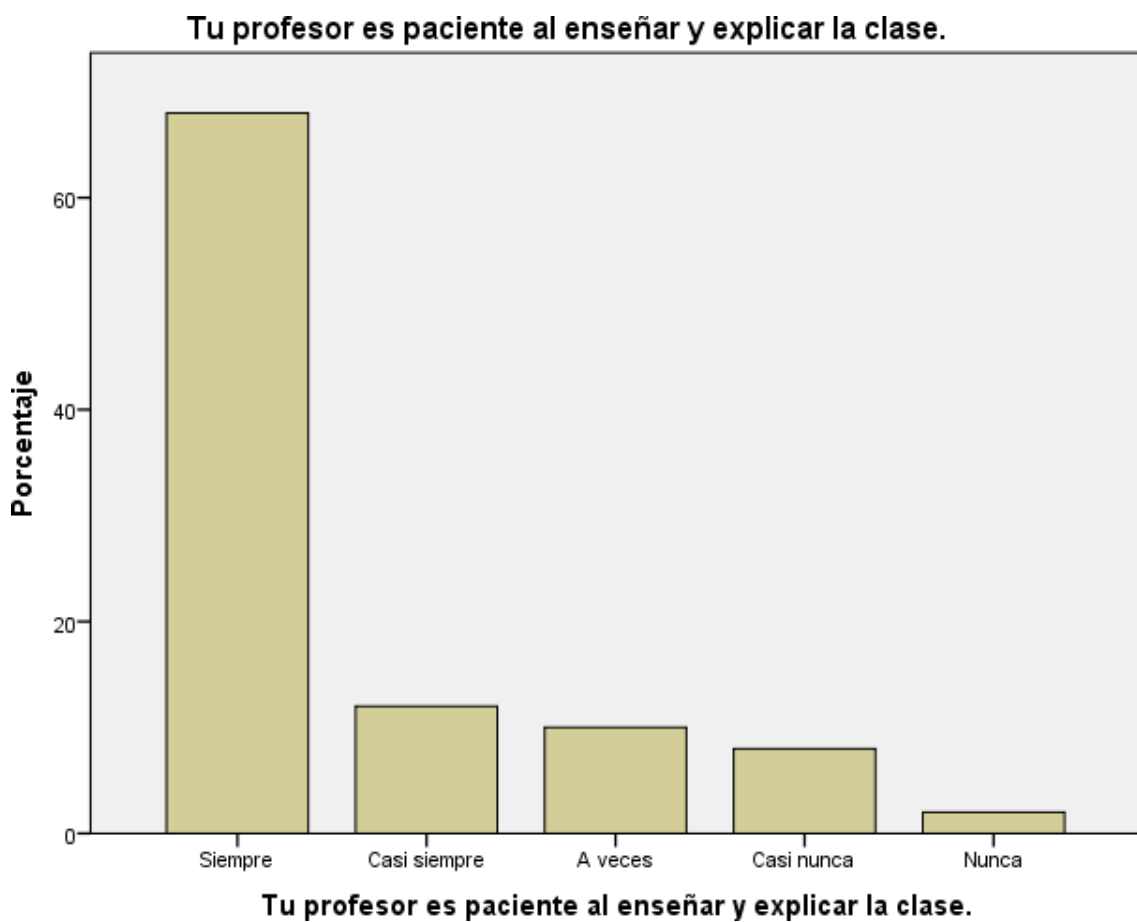
*Figura 10: Existe una buena comunicación entre compañeros.*

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre existe una buena comunicación entre compañeros; el 8,0% indican que casi siempre existe una buena comunicación entre compañeros, el 15,0% indican que a veces existe una buena comunicación entre compañeros, el 3,0% indican que casi nunca existe una buena comunicación entre compañeros y el 2,0% indican que nunca existe una buena comunicación entre compañeros.

**Tabla 61**

Tu profesor es paciente al enseñar y explicar la clase.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	10	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	8	8,0	8,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Figura 11: Tu profesor es paciente al enseñar y explicar la clase.*

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre su profesor es paciente al enseñar y explicar la clase; el 12,0% indican que casi siempre su profesor es paciente al enseñar y explicar la clase, el 10,0% indican que a veces su profesor es paciente al enseñar y explicar la clase, el 8,0% indican que casi nunca su profesor es paciente al enseñar y explicar la clase y el 2,0% indican que nunca su profesor es paciente al enseñar y explicar la clase.



**Tabla 62**

Confías plenamente en el trabajo docente de tu profesor.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	10	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	7	7,0	7,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



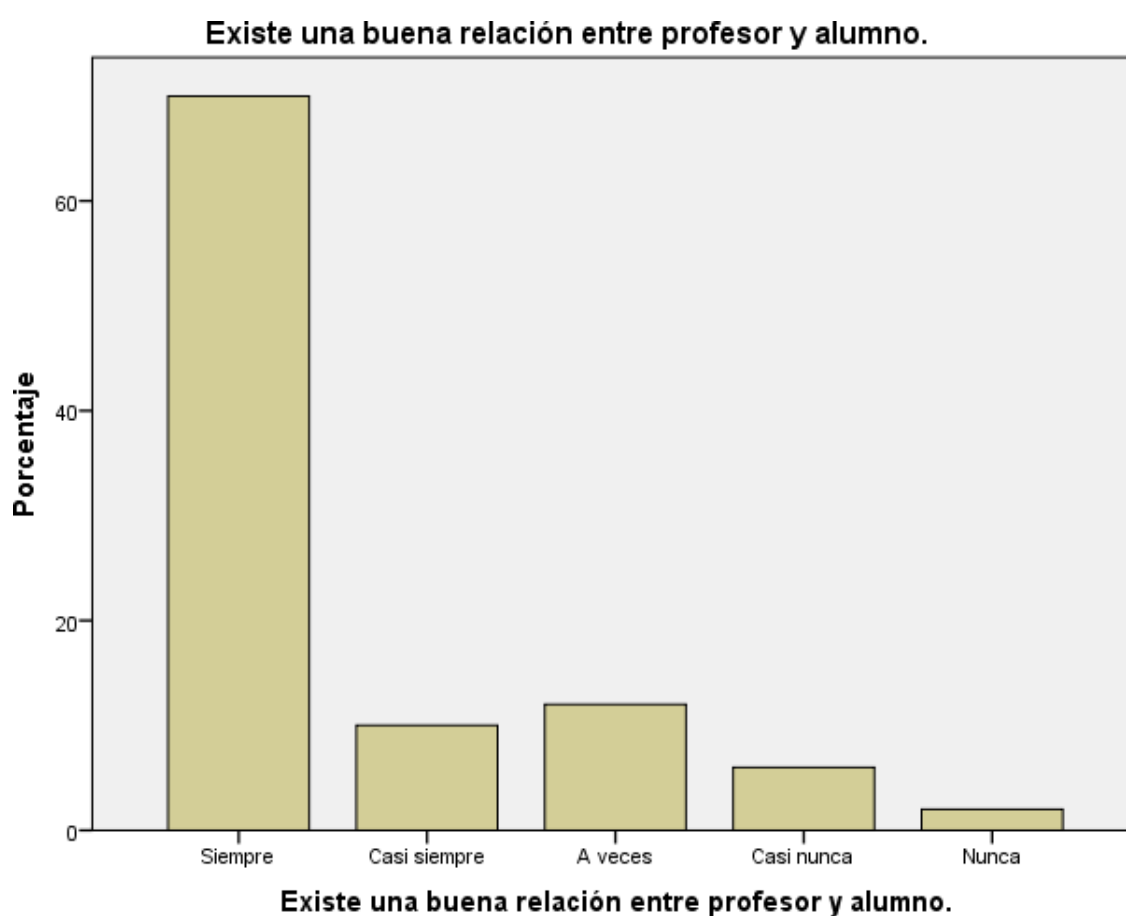
*Figura 12: Confías plenamente en el trabajo docente de tu profesor.*

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre confían plenamente en el trabajo docente de su profesor; el 12,0% indican que casi siempre confían plenamente en el trabajo docente de su profesor, el 10,0% indican que a veces confían plenamente en el trabajo docente de su profesor, el 7,0% indican que casi nunca confían plenamente en el trabajo docente de su profesor y el 3,0% indican que nunca confían plenamente en el trabajo docente de su profesor.

**Tabla 63**

Existe una buena relación entre profesor y alumno.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



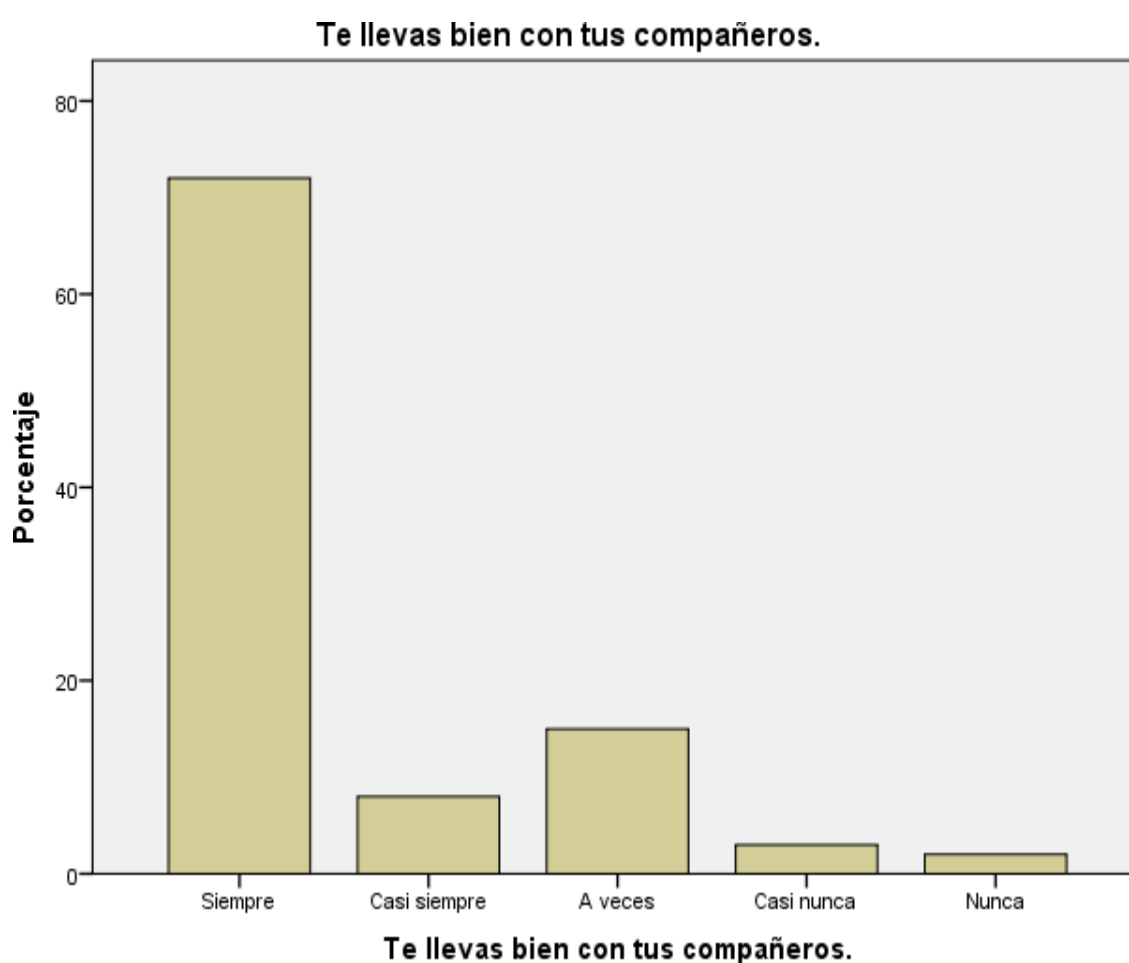
*Figura 13: Existe una buena relación entre profesor y alumno.*

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre existe una buena relación entre profesor y alumno; el 10,0% indican que casi siempre existe una buena relación entre profesor y alumno, el 12,0% indican que a veces existe una buena relación entre profesor y alumno, el 6,0% indican que casi nunca existe una buena relación entre profesor y alumno y el 2,0% indican que nunca existe una buena relación entre profesor y alumno.

**Tabla 64**

Te llevas bien con tus compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	15	15,0	15,0	95,0
	Casi nunca	3	3,0	3,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



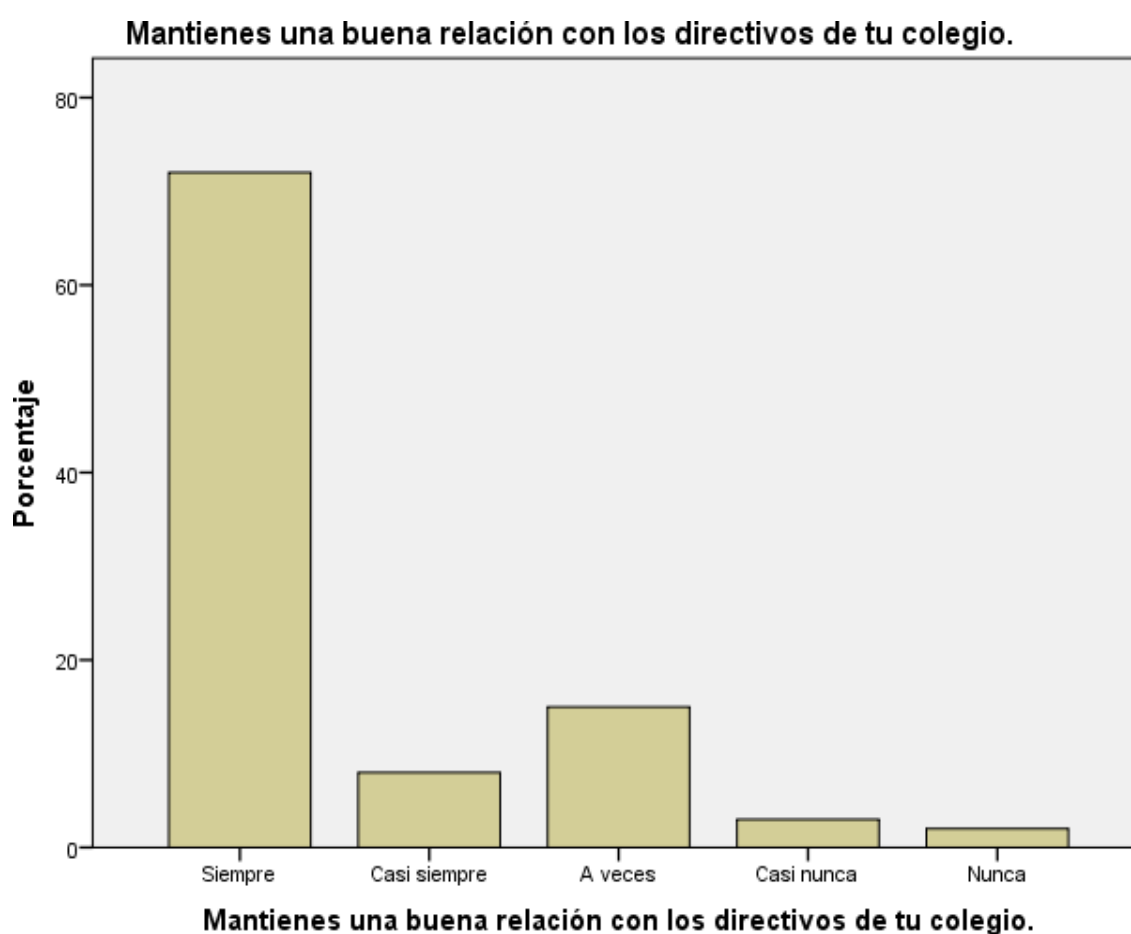
*Figura 14: Te llevas bien con tus compañeros.*

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre se llevan bien con sus compañeros; el 8,0% indican que casi siempre se llevan bien con sus compañeros, el 15,0% indican que a veces se llevan bien con sus compañeros, el 3,0% indican que casi nunca se llevan bien con sus compañeros y el 2,0% indican que nunca se llevan bien con sus compañeros.

**Tabla 65**

Mantienes una buena relación con los directivos de tu colegio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	15	15,0	15,0	95,0
	Casi nunca	3	3,0	3,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



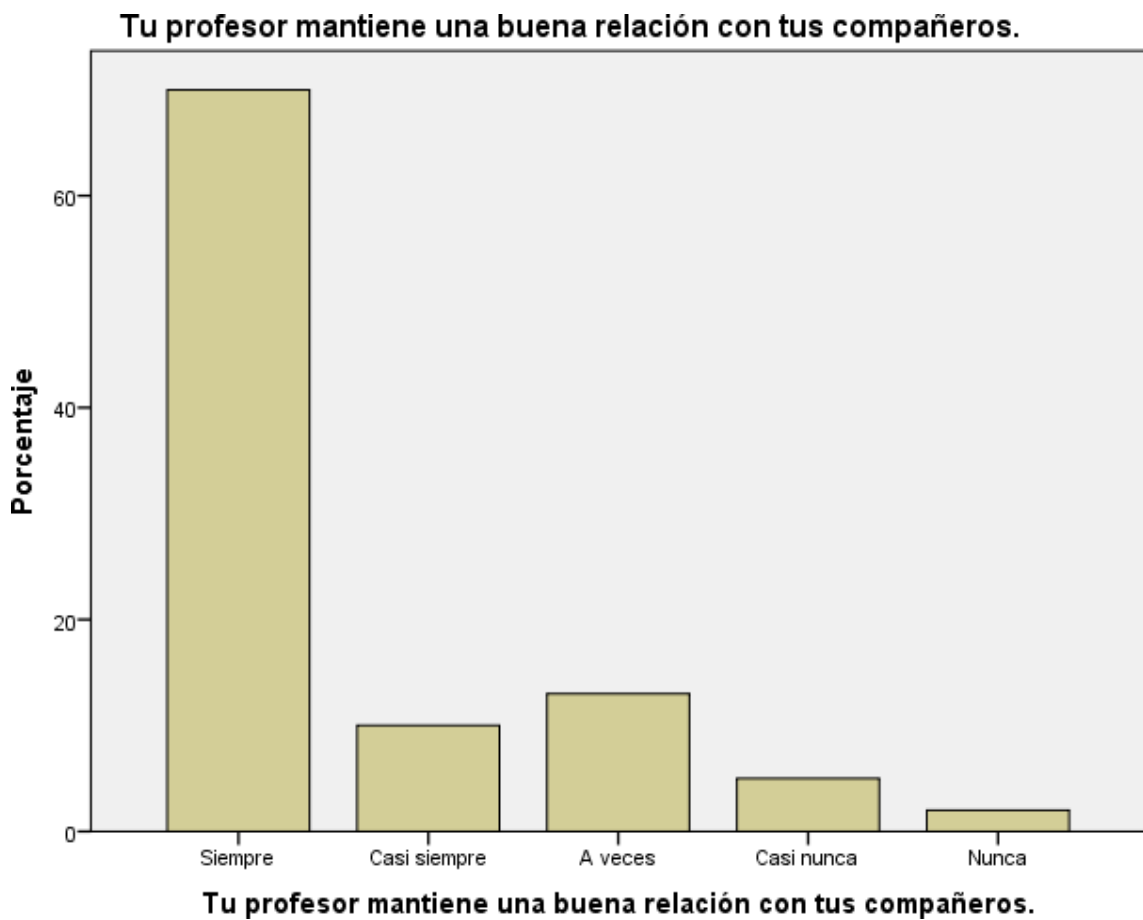
*Figura 15: Mantienes una buena relación con los directivos de tu colegio.*

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre mantienen una buena relación con los directivos de su colegio; el 8,0% indican que casi siempre mantienen una buena relación con los directivos de su colegio, el 15,0% indican que a veces mantienen una buena relación con los directivos de su colegio, el 3,0% indican que casi nunca mantienen una buena relación con los directivos de su colegio y el 2,0% indican que nunca mantienen una buena relación con los directivos de su colegio.

**Tabla 66**

Tu profesor mantiene una buena relación con tus compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Figura 16: Tu profesor mantiene una buena relación con tus compañeros.*

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre su profesor mantiene una buena relación con sus compañeros; el 10,0% indican que casi siempre su profesor mantiene una buena relación con sus compañeros, el 13,0% indican que a veces su profesor mantiene una buena relación con sus compañeros, el 5,0% indican que casi nunca su profesor mantiene una buena relación con sus compañeros y el 2,0% indican que nunca su profesor mantiene una buena relación con sus compañeros.

**Tabla 67**

Tus padres te felicitan cuando tienes buenas calificaciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	10	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	7	7,0	7,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



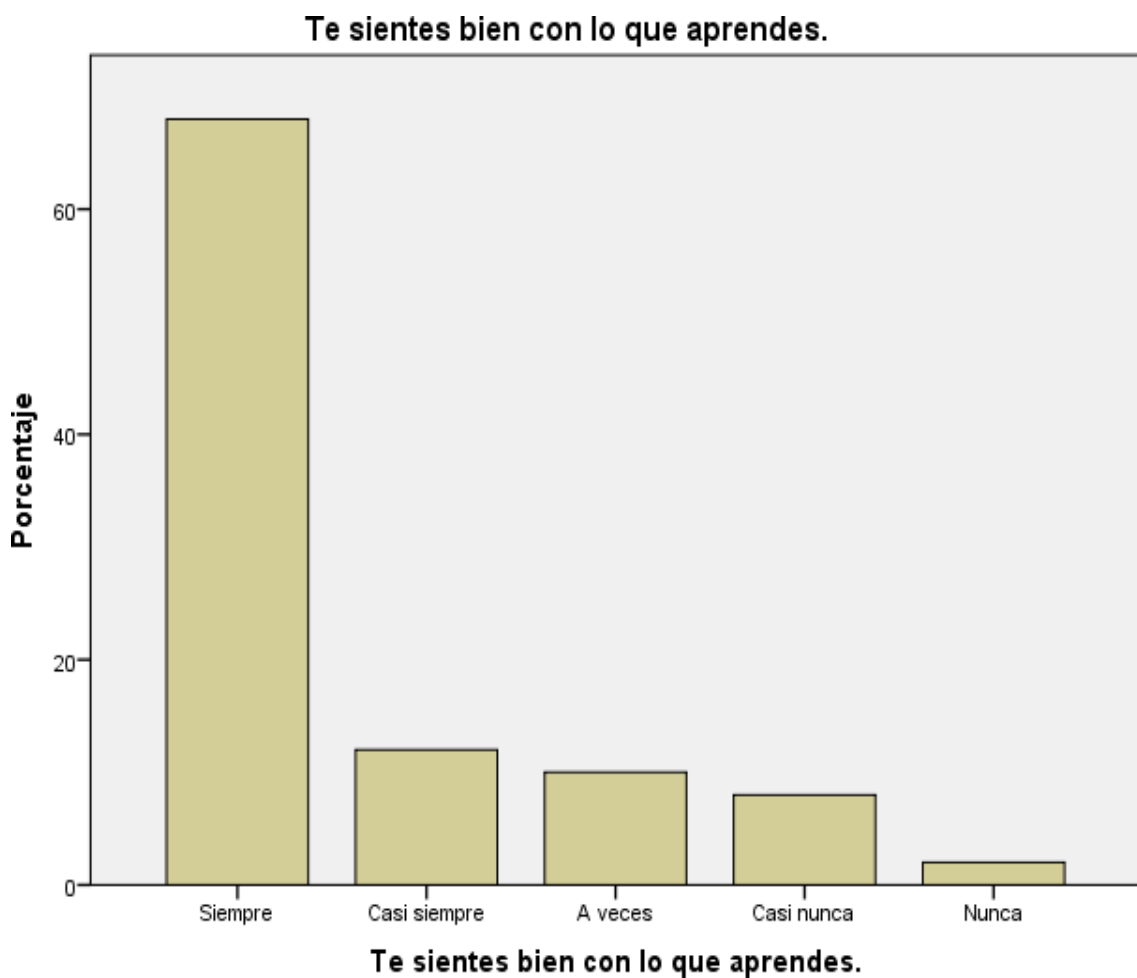
*Figura 17: Tus padres te felicitan cuando tienes buenas calificaciones.*

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre sus padres les felicitan cuando tienen buenas calificaciones; el 12,0% indican que casi siempre sus padres les felicitan cuando tienen buenas calificaciones, el 10,0% indican que a veces sus padres les felicitan cuando tienen buenas calificaciones, el 7,0% indican que casi nunca sus padres les felicitan cuando tienen buenas calificaciones y el 3,0% indican que nunca sus padres les felicitan cuando tienen buenas calificaciones.

**Tabla 68**

Te sientes bien con lo que aprendes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	10	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	8	8,0	8,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



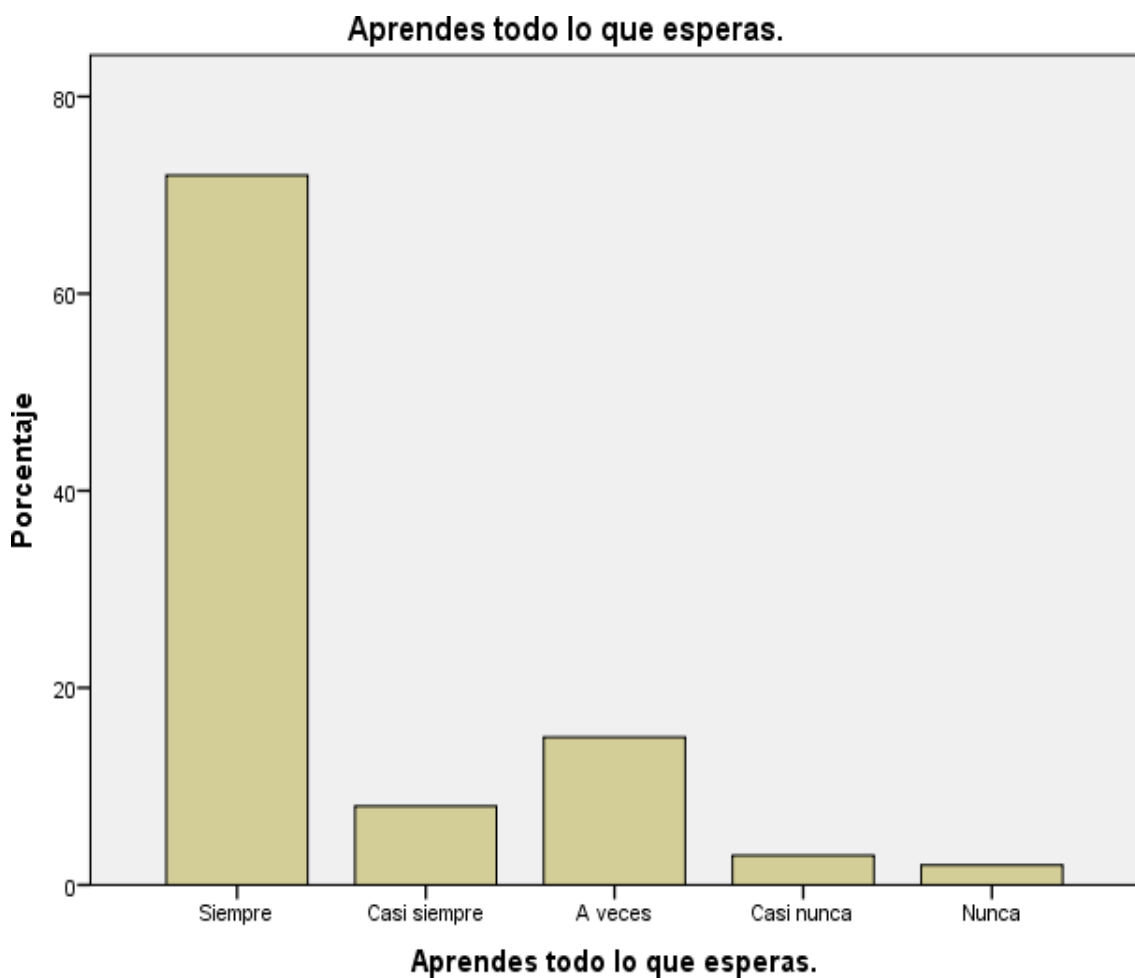
*Figura 18: Te sientes bien con lo que aprendes.*

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre se sienten bien con lo que aprenden; el 12,0% indican que casi siempre se sienten bien con lo que aprenden, el 10,0% indican que a veces se sienten bien con lo que aprenden, el 8,0% indican que casi nunca se sienten bien con lo que aprenden y el 2,0% indican que nunca se sienten bien con lo que aprenden.

**Tabla 69**

Aprendes todo lo que esperas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	15	15,0	15,0	95,0
	Casi nunca	3	3,0	3,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Figura 19: Aprendes todo lo que esperas.*

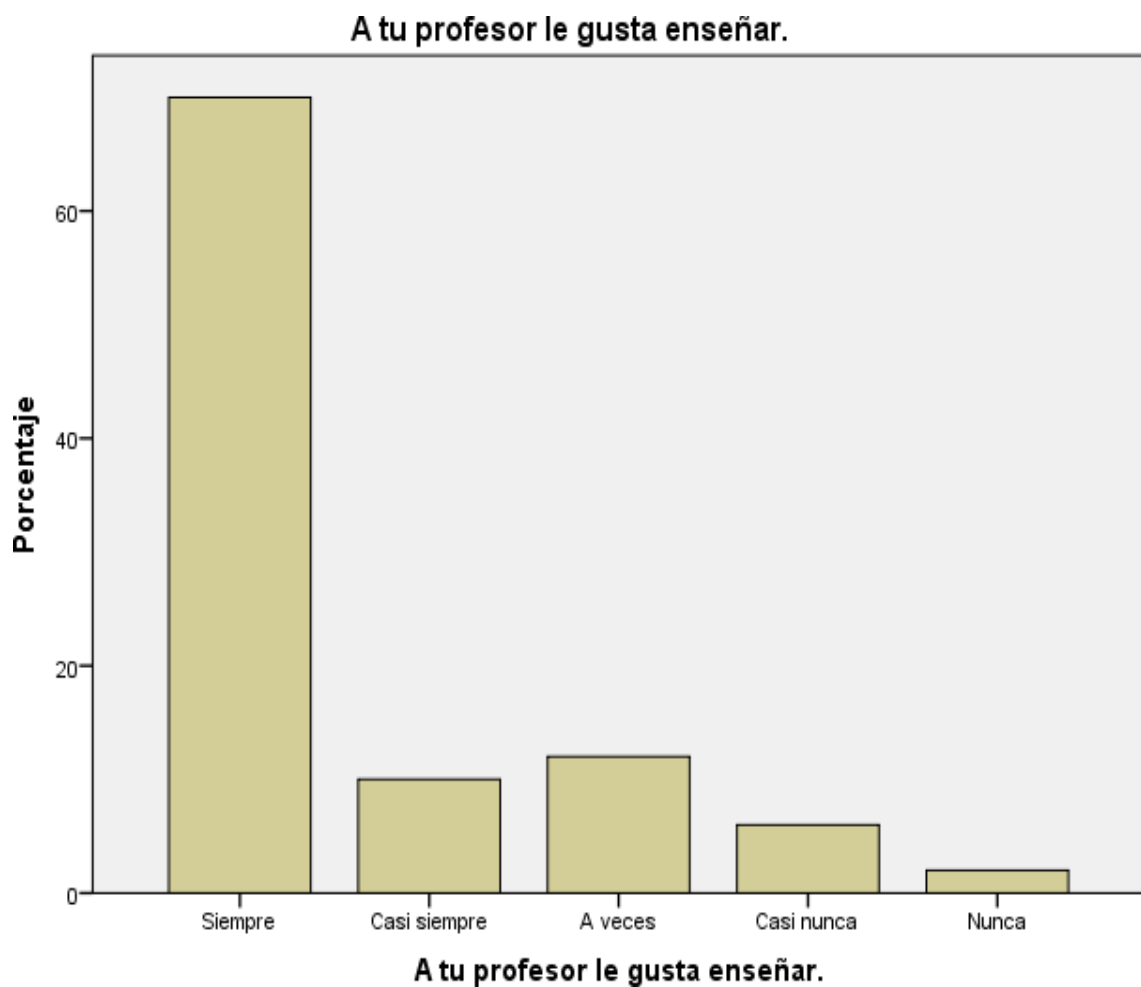
**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre aprenden todo lo que esperan; el 8,0% indican que casi siempre aprenden todo lo que esperan, el 15,0% indican que a veces aprenden todo lo que esperan, el 3,0% indican que casi nunca aprenden todo lo que esperan y el 2,0% indican que nunca aprenden todo lo que esperan.



**Tabla 70**

A tu profesor le gusta enseñar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



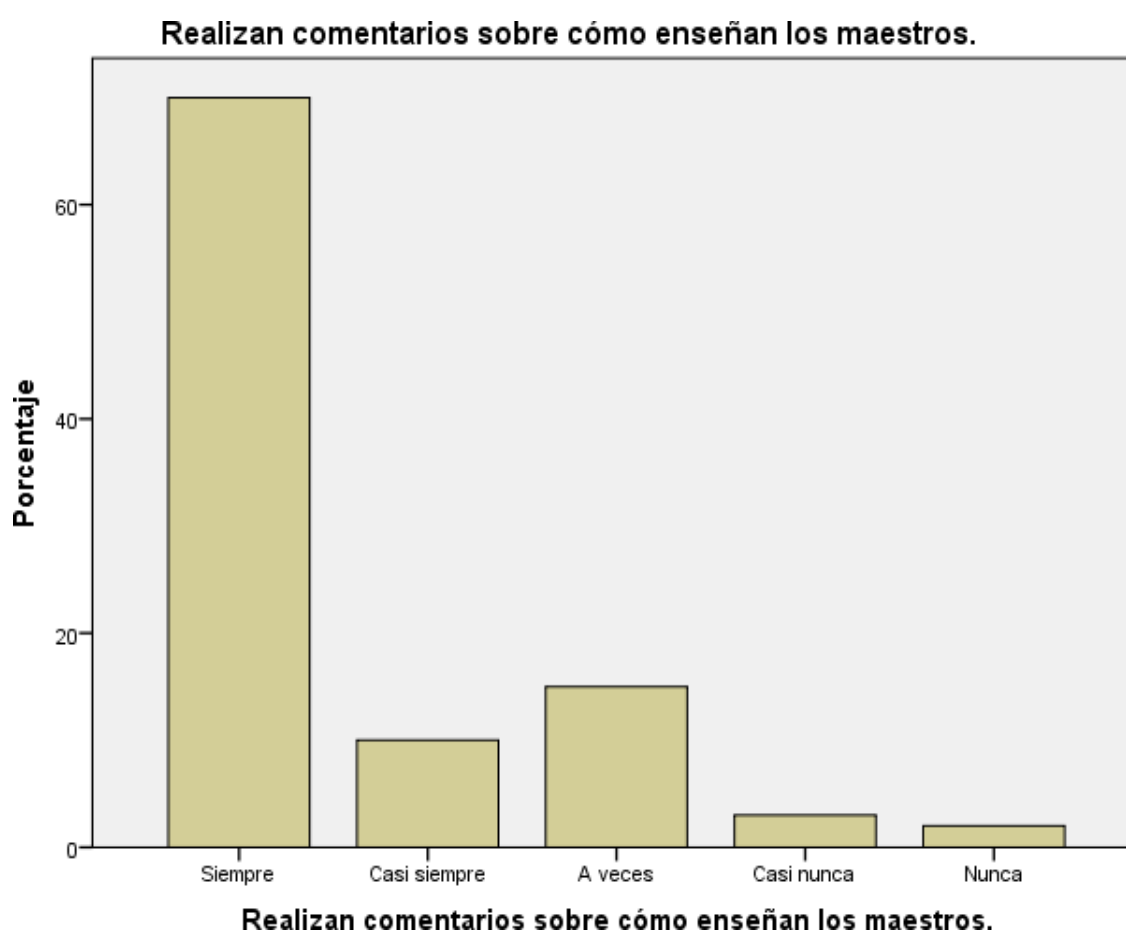
*Figura 20: A tu profesor le gusta enseñar.*

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre a su profesor les gusta enseñar; el 10,0% indican que casi siempre a su profesor les gusta enseñar, el 12,0% indican que a veces a su profesor les gusta enseñar, el 6,0% indican que casi nunca a su profesor les gusta enseñar y el 2,0% indican que nunca a su profesor les gusta enseñar.

**Tabla 71**

Realizan comentarios sobre cómo enseñan los maestros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	15	15,0	15,0	95,0
	Casi nunca	3	3,0	3,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



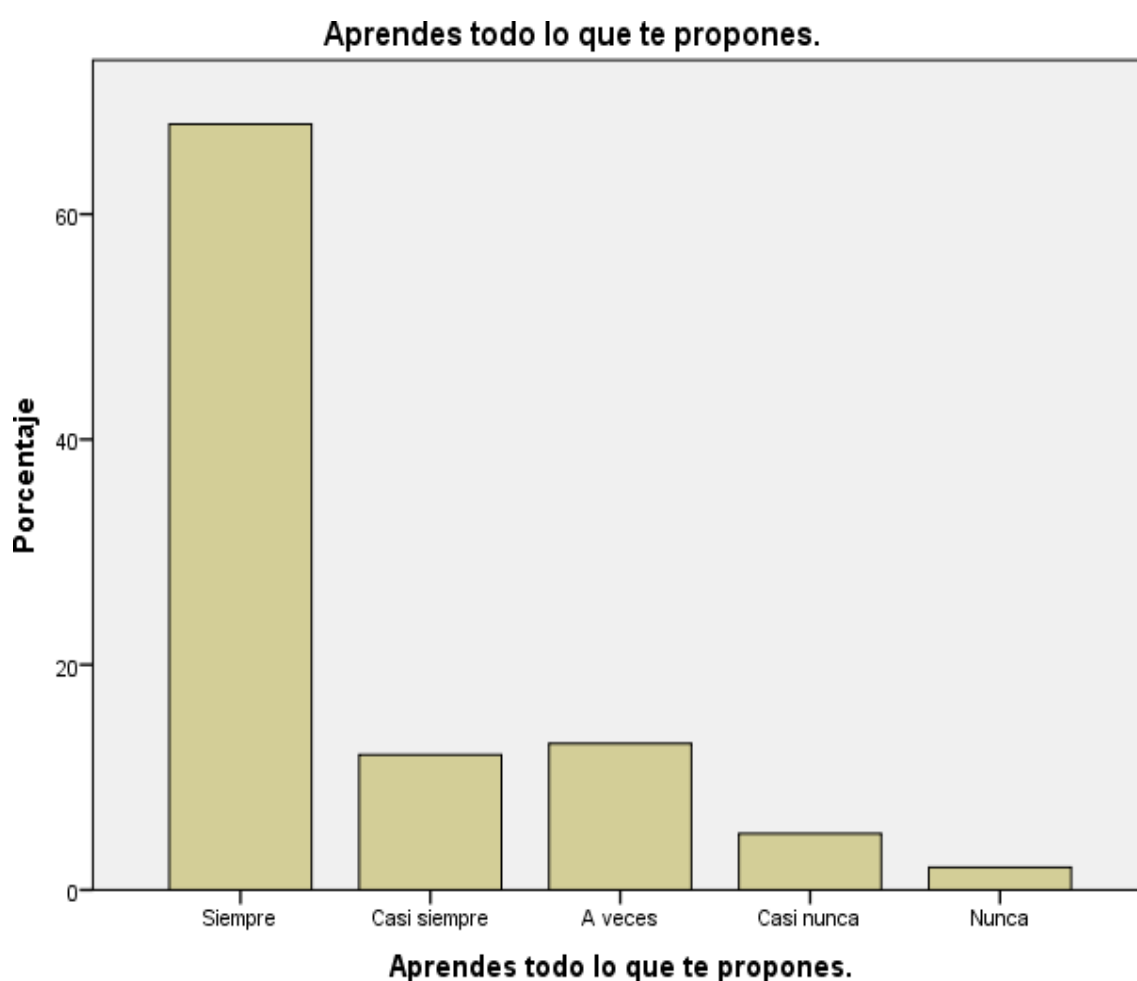
*Figura 21: Realizan comentarios sobre cómo enseñan los maestros.*

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre realizan comentarios sobre cómo enseñan los maestros; el 10,0% indican que casi siempre realizan comentarios sobre cómo enseñan los maestros, el 15,0% indican que a veces realizan comentarios sobre cómo enseñan los maestros, el 3,0% indican que casi nunca realizan comentarios sobre cómo enseñan los maestros y el 2,0% indican que nunca realizan comentarios sobre cómo enseñan los maestros.

**Tabla 72**

Aprendes todo lo que te propones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



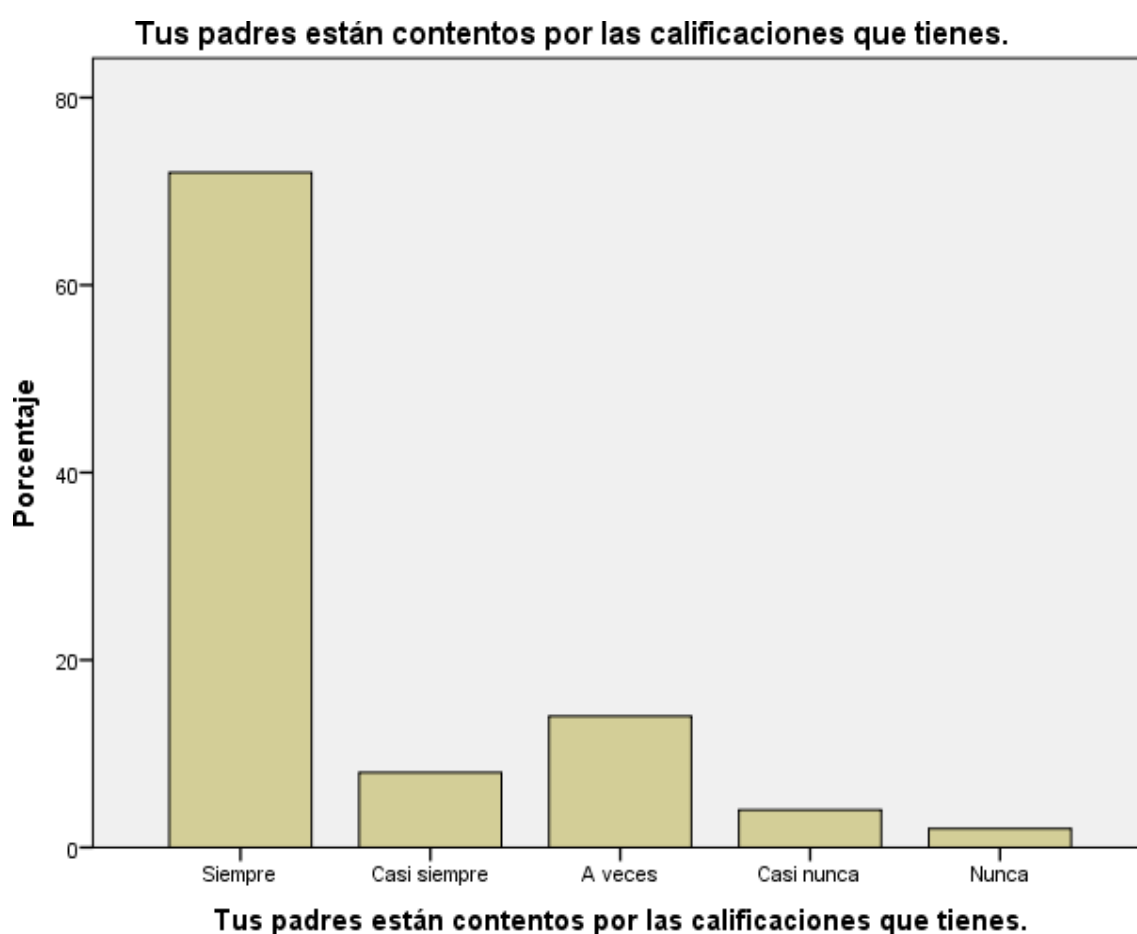
*Figura 22: Aprendes todo lo que te propones.*

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre aprenden todo lo que se proponen; el 12,0% indican que casi siempre aprenden todo lo que se proponen, el 13,0% indican que a veces aprenden todo lo que se proponen, el 5,0% indican que casi nunca aprenden todo lo que se proponen y el 2,0% indican que nunca aprenden todo lo que se proponen.

**Tabla 73**

Tus padres están contentos por las calificaciones que tienes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	14	14,0	14,0	94,0
	Casi nunca	4	4,0	4,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



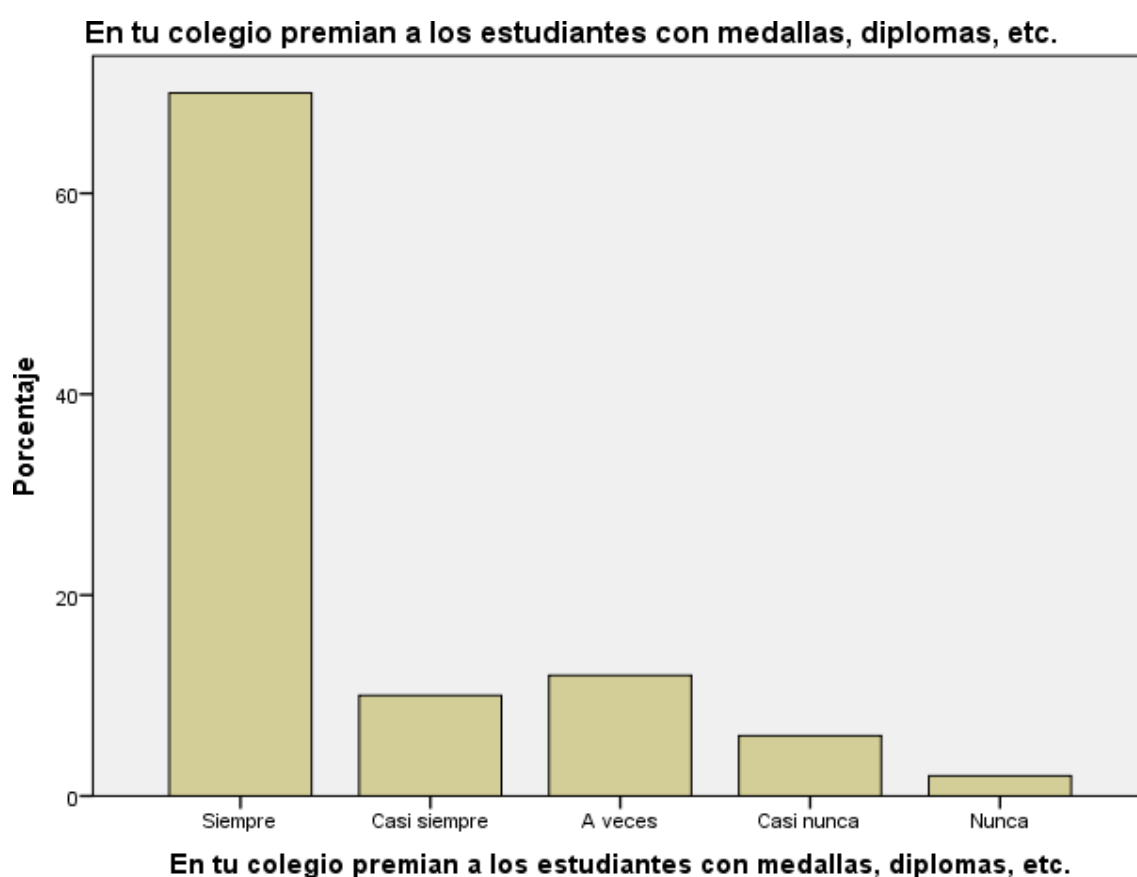
*Figura 23: Tus padres están contentos por las calificaciones que tienes.*

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre sus padres están contentos por las calificaciones que tienen; el 8,0% indican que casi siempre sus padres están contentos por las calificaciones que tienen, el 14,0% indican que a veces sus padres están contentos por las calificaciones que tienen, el 4,0% indican que casi nunca sus padres están contentos por las calificaciones que tienen y el 2,0% indican que nunca sus padres están contentos por las calificaciones que tienen.

**Tabla 74**

En tu colegio premian a los estudiantes con medallas, diplomas, etc.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Figura 24: En tu colegio premian a los estudiantes con medallas, diplomas, etc.*

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre en su colegio premian a los estudiantes con medallas, diplomas, etc.; el 10,0% indican que casi siempre en su colegio premian a los estudiantes con medallas, diplomas, etc., el 12,0% indican que a veces en su colegio premian a los estudiantes con medallas, diplomas, etc., el 6,0% indican que casi nunca en su colegio premian a los estudiantes con medallas, diplomas, etc. y el 2,0% indican que nunca en su colegio premian a los estudiantes con medallas, diplomas, etc.

**Tabla 75**

Tus padres mantienen una buena comunicación con tu profesor.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Figura 25: Tus padres mantienen una buena comunicación con tu profesor.*

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre sus padres mantienen una buena comunicación con su profesor; el 8,0% indican que casi siempre sus padres mantienen una buena comunicación con su profesor, el 13,0% indican que a veces sus padres mantienen una buena comunicación con su profesor, el 5,0% indican que casi nunca sus padres mantienen una buena comunicación con su profesor y el 2,0% indican que nunca sus padres mantienen una buena comunicación con su profesor.

## 4.2. Contratación de hipótesis

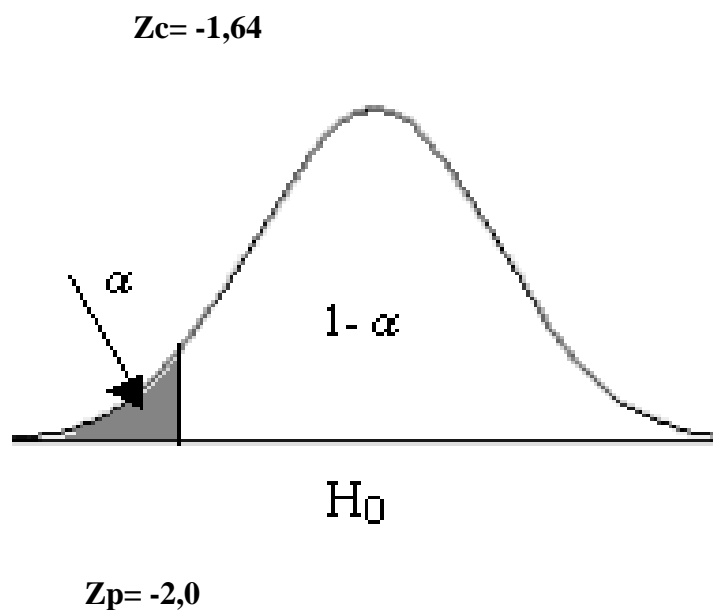
### Paso 1:

**H<sub>0</sub>:** El clima escolar no influye significativamente en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.

**H<sub>1</sub>:** El clima escolar influye significativamente en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.

**Paso 2:**  $\alpha=5\%$

**Paso 3:**



**Paso 4:**

Decisión: Se rechaza  $H_0$

Conclusión: Se pudo comprobar que el clima escolar influye significativamente en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN

#### 5.1. Discusión de resultados

De los resultados obtenidos, aceptamos la hipótesis general que; el clima escolar influye significativamente en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Reinoso (2018), quien en su estudio concluyo que: Se puede decir que el ambiente escolar en las aulas es aceptable, pero no excelente. Es decir, la organización, rutinas y métodos implementados por el docente producen los resultados académicos deseados. Sin embargo, los estudiantes dijeron que no estaban lo suficientemente motivados. El maestro no está haciendo su trabajo como principal administrador de un buen clima escolar porque ignora muchos fenómenos que ocurren en el salón de clases. También guardan relación con el estudio de Tuc (2013), quien llegaron a la conclusión que: Al principio las condiciones climáticas en el salón de clases eran inapropiadas por falta de organización y descuido de la ecología. Después de cambiar el ambiente del salón de clases, se puede verificar que: la iluminación, la ventilación, la estética, los pupitres en buen estado y la asignación de espacio en las paredes para la exhibición de los trabajos son elementos que crean un ambiente agradable en el salón de clases donde los estudiantes sienten ganas de trabajar, expresar sus opiniones, colaborar y, lo más importante, ser partícipes de su propio aprendizaje.

Pero en lo que concierne a los estudios de Bautista (2019), así como Baltazar (2018) concluyeron que: Más estudiantes opinaron que el ambiente de convivencia en el aula se caracterizó por ser difuso o poco claro, seguido de un ambiente saludable. Solo una fracción de ellos exhibe una convivencia negativa o tóxica en las aulas donde desarrollan sus actividades académicas diarias. El coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0.91, muestra que en el campo de la comunicación integral existe una alta correlación positiva entre los factores interpersonales y el rendimiento académico. Asimismo, dado que el nivel de significancia es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, entonces existe evidencia estadística que confirma que el factor interpersonal está asociado en dicha institución.



## CAPITULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1. Conclusiones

- Se concluyo que el clima escolar influye significativamente en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, favoreciendo el desarrollo académico, moral y emocional, de ello se deduce que las aulas deben ser espacios donde los estudiantes se desarrollen socialmente para participar significativamente en el salón de clases y respetar a los compañeros, destacando así la premisa de que los entornos del salón de clases tienen un impacto directo en la motivación y la capacidad de aprendizaje, es decir, que enseñar en un entorno positivo conduce a un aprendizaje efectivo.
- La convivencia escolar influye significativamente en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, por la forma en que se toman las decisiones sobre lo que se debe hacer y lo que no se debe hacer, lo que se puede y no se puede hacer, cómo se toman las decisiones, los métodos de resolución de conflictos empleados, las relaciones jerárquicas que se establecen entre los miembros del cuerpo escolar, y las responsabilidades y derechos de cada uno de ellos.
- La satisfacción y cumplimiento de expectativa influye significativamente en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, generando un ambiente cálido en el de todas las instituciones de enseñanza, ocurre en todas las disciplinas e involucra a la autoridad de la institución, por la cual se debe medir la satisfacción de los estudiantes es que ellos son el principal factor y garantía para la existencia y mantenimiento de las organizaciones educativas.

#### 6.2. Recomendaciones

- La dirección de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” fomenta el desarrollo de procesos de investigación y enseñanza del clima a lo largo de la educación primaria, incluida la secundaria, para generar confianza y garantizar la calidad de la educación que propone.

- Los maestros implementan estrategias instructivas didácticas y lúdicas desde el comienzo del año escolar para maximizar el rendimiento académico de los estudiantes, como lo demuestra el buen desempeño académico.
- Se considera independiente la continuación de la investigación sobre la relación entre el clima del aula y el aprendizaje de los estudiantes, ya que se ha demostrado que un clima adecuado no solo mejora el rendimiento de los estudiantes, sino que también tiene un impacto indirecto en las familias y la sociedad a través de su presencia en los espacios de interacción en los espacios de vida.
- Los profesores deben establecer un nivel de éxito adecuado para cada alumno, pero no exagerar porque todos tienen capacidades y características diferentes. Existe la necesidad de facilitar situaciones en las que los estudiantes alcancen logros académicos con probabilidad de éxito.
- En futuras investigaciones, se pueden incluir variables como desempeño, aprendizaje efectivo, etc. para determinar la relación entre el clima social del aula y el proceso de enseñanza, ya que estas variables brindarán conocimientos importantes para la investigación en este tema.
- Se ha demostrado que las encuestas dirigidas a investigar la relación entre el clima social del aula y el aprendizaje de los estudiantes en los diferentes niveles (ya sea escolar o superior) arrojan resultados importantes respecto a estas dos variables, por lo que se recomienda continuar con estos trabajos para que eventualmente permitan elevar los estándares generales de calidad de nuestros estudiantes.

## CAPITULO VII

### FUENTE DE INFORMACIÓN

#### 7.1. Fuentes bibliográficas

- Abreu, Y., Barrera, A., Breijo, T., & Bonilla, I. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudios lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Revista Mendive 16 (4)*, 610 – 623.
- Ainscow, M., Beresford, J., Harris, A., & Hopkins, D. (2001). *Crear condiciones para la mejora del trabajo en el aula*. España: Narcea S.A. .
- Anchundia, G. (2015). *El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza –aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador.
- Aparicio, M. (2018). *Desempeño directivo y clima escolar en la institución educativo particular "Andenes de Chilina" del distrito alto Selva Alegre de la Provincia de Arequipa (Tesis)*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Arón, A., & Milicic, N. (1999). *Clima social y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago de Chile: Andrés Bello.
- Baltazar, Y. (2018). *Clima escolar y logro de aprendizaje en una Institución Educativa de Aucallama – Huaral*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Bautista, J. (2019). *Clima de convivencia en el aula en estudiantes de educación primaria de el Tambo - Huancayo*. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Benites, L. (2011). Convivencia escolar y calidad educativa. *Escuela Profesional de Psicología*, 143-164.
- Cornejo, R., & Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última Década*, núm. 15, 1-26.
- Galo, C. (2003). *El currículo en el aula*. Guatemala: Piedra Santa.
- Gimeno, J., & Pérez, Á. (1992). *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Morata.
- González, A. (2004). *Evaluación del clima escolar como factor de calidad*. Madrid: La Muralla.
- Gordeeva, T., Pshenichnuk, D., Sychev, O., & Sidneva, A. (2018). Motivación académica de niños de primaria en dos enfoques educativos: innovador y tradicional. *Psicología en Rusia: estado del arte*, 19-36.

- Guerrero, L. (2013). *Gestión pedagógica en el aula: "Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Sali*. Guayaquil: Universidad Católica de Loja.
- Hernández, M. (2016). *La práctica reflexiva y la comprensión de lo que acontece en las aulas*. México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Jiménez, L. (2019). *Clima escolar y el rendimiento académico en los estudiantes del 5to grado del nivel primario en la I.E. Alexander Von Humboldt - Tacna 2016*. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna.
- Ledesma, M. (2014). *Análisis de la teoría de Vygotsky para la reconstrucción de la inteligencia social*. Universidad Católica de Cuenca.
- Leiva, V. (2005). Maternalización de la enseñanza básica en el aula. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 1-24.
- Lomas, C. (2002). *El aprendizaje de la comunicación en aulas*. España: Paidós.
- Loya, R. (2013). *Aprendizaje Basado en Problemas. Como estrategia de enseñanza*. México: Trillas.
- Lucci, M. (2006). La propuesta de Vygotsky: La psicología socio-histórica. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 10, 2, 1-11.
- Martínez, M. (1996). *La orientación del clima de aula. Investigación sobre el desarrollo de una investigación. (Tesis)*. Barcelona: Publicaciones de la Universidad Autónoma de Barcelona.
- Mejias, A., & Martínez, D. (2009). *Satisfacción escolar. Desarrollo educativo*. México: Mc. Graw Hill.
- Mella, L. (2012). Enseñanza para la comprensión: una experiencia en el aula universitaria. *Revista Educere*, 16 (55), 283-291.
- Ministerio de Educación. (2009). *Convivencia y disciplina escolar democrática*. Lima: Supergráfica E.I.R.L.
- Murillo, J., Hernández, R., & Martínez, C. (2016). ¿Qué ocurre en las aulas donde los niños y niñas no aprenden? Estudio cualitativo de aulas ineficaces en Iberoamérica. *Revista Perfiles Educativos*, vol. XXXVIII, núm. 151, 55-70.
- Orellana, E., & Segovia, J. (2014). *Evaluación del clima social escolar mediante semilleros de convivencia de los octavo de educación general básica*. UCUENCA.
- Ortega, R., & Del Rey, R. (2003). *La violencia escolar. Estrategias de prevención*. Barcelona: Grao.

- Penalva, A., Hernández, M., & Guerrero, C. (2013). La gestión eficaz del docente en el aula. Un estudio de caso. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 16 (2), 77-91.
- Perrone, G., & Propper, F. (2007). *Diccionario de educación*. Buenos Aires: Alfagrama Ediciones.
- Pimienta, J. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje*. México: Pearson.
- Pla, R., Ramos, J., Arnaiz, I., García, A., Castillo, M., Soto, M., . . . Moreno, M. (2010). *Una concepción de la Pedagogía como ciencia desde el enfoque histórico cultural*. Ciego de Ávila.
- Redondo, J. (1977). *Fundamentos y pautas para elaborar programas de garantía social en los colegios*. Bilbao: Mensajero.
- Reinoso, H. (2018). *Clima escolar en estudiantes pertenecientes al grado sexto del Liceo de Cervantes Norte*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.
- Rivas, F. (1997). *El proceso de enseñanza/aprendizaje en la situación educativa*. Barcelona: Ariel.
- Rivas, M. (2008). *Procesos cognitivos y aprendizaje significativo*. España: La suma de todos.
- Rodriguez, N. (2004). El Clima Escolar. *Revista digital Investigación y Educación*, 3(7), 1-12.
- Sánchez, J. (2009). *Análisis del clima del aula en educación física*. Málaga: Universidad de Málaga.
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Ultima década*, 153-178.
- Sarmiento, M. (2007). *Capítulo 2: Enseñanza y aprendizaje*. Universitat Rovira I Virgili.
- Tuc, M. (2013). *Clima del Aula y rendimiento escolar*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.
- Valdivia, M., & Vilcatoma, D. (2018). *Clima escolar y logros de aprendizaje en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública N°38984-2/Mx-P "Basilio Auqui"*. Ayacucho – 2018. Lima: Universidad César Vallejo.

**Anexo 1:** Lista de cotejo para los estudiantes del segundo grado

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN**

**PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

**CUESTIONARIO**

**Instrucciones:** Estimados estudiantes, este cuestionario es sobre el clima escolar y su propósito es recopilar información sobre la convivencia escolar. Piensa en la situación de tu escuela y da tu opinión. Es anónimo, por lo que te pedimos que seas honesto, veraz y completamente libre de responder marcando (x) la casilla con la opción que creas correcta.

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
	<b>CLIMA DE CONVIVENCIA GENERAL</b>					
1	Existe un ambiente armonioso y saludable en tu salón de clase					
2	Tus compañeros mantienen el orden, disciplina y respeto durante toda la clase					
3	Te sientes bien con el compañerismo que existe en tu salón de clase					
4	Los problemas que surgen en tu clase son debidamente resueltos por tu tutor					
5	Mantienes una buena comunicación con tu profesor					
6	Existe una buena comunicación entre los profesores y coordinadores educativos					
7	Los profesores carecen de comprensión ante los problemas familiares					
8	Existe conflictos en tu escuela					
9	Los profesores mantienen una buena relación con los padres de familia					
10	Existe una buena comunicación entre compañeros					
11	Tu profesor es paciente al enseñar y explicar la clase					
12	Confías plenamente en el trabajo docente de tu profesor					
13	Existe una buena relación entre profesor y alumno					
14	Te llevas bien con tus compañeros					
15	Mantienes una buena relación con los directivos de tu colegio					

<b>16</b>	Tu profesor mantiene una buena relación con tus compañeros					
	<b>SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS</b>					
<b>17</b>	Tus padres te felicitan cuando tienes buenas calificaciones					
<b>18</b>	Te sientes bien con lo que aprendes					
<b>19</b>	Aprendes todo lo que esperas					
<b>20</b>	A tu profesor le gusta enseñar					
<b>21</b>	Realizan comentarios sobre cómo enseñan los maestros					
<b>22</b>	Aprendes todo lo que te propones					
<b>23</b>	Tus padres están contentos por las calificaciones que tienes					
<b>24</b>	En tu colegio premian a los estudiantes con medallas, diplomas, etc.					
<b>25</b>	Tus padres mantienen una buena comunicación con tu profesor					

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>Título:</b> Clima escolar en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.				
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿De qué manera influye el clima escolar en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo influye la convivencia escolar en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra</li> </ul>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la influencia que ejerce el clima escolar en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer la influencia que ejerce la convivencia escolar en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra</li> </ul>	<p><b>Clima escolar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición</li> <li>- Condiciones del aula</li> <li>- Factores que alteran el clima escolar</li> <li>- Mejora de la convivencia escolar</li> <li>- Clima escolar como eje de la convivencia y la calidad educativa escolar</li> <li>- Enfoques del clima escolar</li> <li>- Características del clima escolar</li> <li>- Dimensiones del clima escolar</li> <li>- Impactos del clima escolar</li> </ul> <p><b>Proceso enseñanza aprendizaje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición</li> </ul>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>El clima escolar influye significativamente en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La convivencia escolar influye significativamente en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E.</li> </ul>	<p><b>Diseño metodológico</b></p> <p>En esta investigación, usamos un tipo de diseño no experimental de tipo transeccional o transversal. Dado que el plan o estrategia está diseñado para dar respuesta a preguntas de investigación, no se manipulan variables, se trabaja en equipo y los datos a examinar que se recopilan en un instante.</p> <p><b>Población</b></p> <p>La población en estudio, la conforman todos los estudiantes del 3er grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” del distrito de Huacho, matriculados en el año escolar 2021, los mismos que suman 100.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>A razón de contar con una población bastante pequeña, se decidió aplicar el instrumento de recolección de datos a la población en su conjunto.</p> <p><b>Técnicas a emplear</b></p> <p>En la investigación de campo, antes de coordinarme con los</p>



<p>Señora de Fátima”- Huacho, durante el año escolar 2021?</p> <p>• ¿Cómo influye la satisfacción y cumplimiento de expectativa en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”- Huacho, durante el año escolar 2021?</p>	<p>Señora de Fátima”- Huacho, durante el año escolar 2021.</p> <p>• Establecer la influencia que ejerce la satisfacción y cumplimiento de expectativa en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”- Huacho, durante el año escolar 2021.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspectos que interviene en el proceso de enseñanza aprendizaje</li> <li>- Modalidades básicas en el aprendizaje</li> <li>- Exigencias del proceso de enseñanza aprendizaje</li> <li>- La gestión de aula y la mejora en los procesos de enseñanza y aprendizajes</li> <li>- Elementos del proceso de enseñanza aprendizaje</li> <li>- Las aulas en el proceso de enseñanza aprendizaje</li> <li>- Dimensiones del proceso de enseñanza aprendizaje</li> <li>- Método que contribuyen al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje</li> </ul>	<p>N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”- Huacho, durante el año escolar 2021.</p> <p>• La satisfacción y cumplimiento de expectativa influye significativamente en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”- Huacho, durante el año escolar 2021.</p>	<p>docentes, utilizando técnicas de observación y se aplicaron listas de verificación, esto me permite realizar una investigación cuantitativa sobre estas dos variables cualitativas, es decir, una investigación desde un método mixto.</p> <p><b>Descripción de los instrumentos</b> Utilizamos el instrumento “lista de cotejo” sobre el clima escolar en el proceso enseñanza aprendizaje, que consta de 25 ítems en una tabla de doble entrada, en el que se observa a los estudiantes, de acuerdo con su participación y actuación durante las actividades, se le evalúa uno a uno a los estudiantes elegidos como sujetos muestrales.</p> <p><b>Técnicas para el procesamiento de la información</b> Para este estudio, el sistema estadístico SPSS, versión 23; y la estadística de investigación descriptiva: la medida de tendencia central, la medida de dispersión y curtosis.</p>
---	---	---	--	---