

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión



**FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, SISTEMA E
INFORMÁTICA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS**

**“SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS BAJO UNA
HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE CONTENIDO PARA UNA
EMPRESA AUDITORA”**

Presentado por:

Bachiller CARHUAMACA ILLESCAS, ALDO

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
DE SISTEMAS**

ASESOR:

Mg. Víctor Collantes Rosales

Huacho – Perú

2012

RESUMEN

La presente monografía que lleva por título: "SISTEMA DE AUTOMATIZACION DE PROCESOS BAJO UNA HERRAMIENTA DE GESTION DE CONTENIDO PARA UNA EMPRESA AUDITORA" se basa en dar solución a la problemática actual que es la de no contar con un sistema para gestionar los procesos de Auditoria que ayude a los diferentes escenarios que se presentan en el área de Auditoria.

Actualmente la empresa no cuenta con un sistema el cual permita en tiempo real saber las diferentes acciones que se realizan al momento de generar los Informes de Auditoría y tampoco se conoce el estado de las observaciones al momento de iniciar el proceso de absolución de las mismas.

El área de Auditoria cuenta procesos que no están definidos ni automatizados lo cual ocasiona que la información no sea precisa ni confiable. Dicha deficiencia origina que no se cubra con los requerimientos y exigencias de los clientes al momento de realizar una Auditoria.

La solución propuesta se basa en automatizar los procesos mediante flujos de trabajo que cubra con los requerimientos y exigencias de los Clientes al momento de realizar una Auditoria y el seguimiento de las observaciones que se hallen en la misma, de esta manera el sistema a implementar cubrirá las necesidades del cliente.