



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Facultad de Educación
Escuela Profesional de Educación Primaria
Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje

Inteligencia emocional en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820
“Nuestra Señora de Fatima” – Huacho, durante el año escolar 2021

Tesis

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Nivel Primaria
Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje

Autoras

Paola Patricia Arredondo Cabello

Berenice Yesaret Sandon Rimac

Asesora

M(a). Tania Zayda Cuellar Camarena

Huacho – Perú

2024



Reconocimiento – No Comercial ->Sin Derivadas – Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre material, no puede distribuir el materia modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Facultad de Educación

Escuela Profesional de Educación Primaria

Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje

INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Paola Patricia Arredondo Cabello	71430312	27 de marzo del 2023
Berenice Yesaret Sandon Rimac	73777073	27 de marzo del 2023
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
M(a). Tania Zayda Cuellar Camarena	41073428	0000-0002-2457-8937
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Dra. Yaneth Marlube Rivera Minaya	15735300	0000-0002-0414-6651
M(o). Loza Landa Roberto Carlos	15760787	0000-0002-9883-1130
Dra. Felipa Hinner Hilem Apolinario Rivera	15688054	0000-0003-1250-6220

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.E. N° 20820 "NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA"-HUACHO, DURANTE EL AÑO ESCOLAR 2021

INDICADORES DE ORIGINALIDAD

20%

ÍNDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJO S DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	4%
2	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1%
4	eprints.ucm.es Fuente de Internet	1%
5	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.ute.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1%

TÍTULO

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES DE
LA I.E.E. N° 20820 “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA”-HUACHO, DURANTE EL
AÑO ESCOLAR 2021**

Autoras: **Paola Patricia Arredondo Cabello**

Berenice Yesaret Sandon Rimac

Asesora: M(a). Tania Zayda Cuellar Camarena

UNIVERSIDAD NACIONAL

JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

JURADO EVALUADOR

Dra. RIVERA MINAYA, YANETH MARLUBE
Presidente

M(o). LOZA LANDA, ROBERTO CARLOS
Secretario

Dra. APOLINARIO RIVERA, FELIPA HINMER HILEM
Vocal

M(o). TANIA ZAYDA CUELLAR MACARENA
Asesor

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo principalmente a Dios, a nuestros padres, ellos son los pilares más importantes, ellos son los que nos hicieron lo que somos hoy, muchos de nuestros logros se deben a ellos, me dan un apoyo absoluto, sus sabios consejos, y lo que me enseñó a perseverar incluso en las adversidades más difíciles para lograr mis objetivos.

Paola Patricia Arredondo Cabello

Dedico este trabajo a mi familia, pues han estado conmigo todos estos años, nutriéndome con un amor afectuoso y sincero. Gracias a mis padres por apoyarme y motivarme a cumplir otra meta en la vida, por estar ahí para mí en todo momento, pero sobre todo quiero agradecerles por el amor que me han demostrado a mí y a mis hermanos, gracias ustedes por ser excelentes padres.

Berenice Yesaret Sandon Rimac

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, gracias Dios por bendecirnos y permitirnos llegar hasta este día y hacer realidad este sueño tan anhelado.

Gracias a mis padres por su apoyo incondicional, su trabajo y su ejemplo de humanidad, me hacen creer que todavía hay padres que predicán con valores.

También agradezco de manera sincera y fraterna a las autoridades, docentes y estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima” en el Distrito de Huacho, quienes me brindaron un tiempo valioso durante el proceso de enseñanza y me apoyaron en la culminación de mis estudios.

A mi asesor de tesis, M(o). Tania Zayda Cuellar Macarena, quien gracias a su conocimiento, experiencia, paciencia y motivación logró completar esta encuesta.

Finalmente, nos gustaría agradecer a todos nuestros colegas y familiares por su apoyo y seguir adelante. En especial queremos mencionar a nuestros padres, quienes siempre estuvieron ahí para darnos palabras de apoyo, reconfortarnos, animarnos, rejuvenecernos y agradecerles todo lo que me han dado y todas sus bendiciones.

Paola Patricia Arredondo Cabello

Berenice Yesaret Sandon Rimac

INDICE

DEDICATORIA	VII
AGRADECIMIENTO	VIII
INDICE	IX
RESUMEN	XI
ABSTRACT.....	XII
INTRODUCCIÓN	XIII
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. Objetivos de la investigación	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Justificación de la investigación.....	3
1.5. Delimitación del estudio.....	4
1.6. Viabilidad de estudio	5
CAPITULO II	6
MARCO TEÓRICO	6
2.1. Antecedentes de investigación.....	6
2.1.1. Antecedentes internacionales	6
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	8
2.2 Bases teóricas.....	10
2.2.1. Inteligencia emocional.....	10
2.2.2. La conducta	12
2.3. Bases filosóficas.....	14
2.3.1. Inteligencia emocional.....	14
2.3.2. Conducta	30
2.4. Definición de términos básicos.....	43
2.5. Hipótesis de la investigación	45
2.5.1. Hipótesis general	45
2.5.2. Hipótesis específicos	45

2.6. Operacionalización de las variables.....	45
CAPÍTULO III	47
METODOLOGIA	47
3.1. Diseño metodológico	47
3.2. Población y muestra	47
3.2.1. Población.....	47
3.2.2. Muestra.....	47
3.3. Técnicas de recolección de datos	47
3.3.1. Técnicas a emplear	47
3.3.2. Descripción de los instrumentos	47
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información	48
CAPITULO IV	49
RESULTADOS	49
4.1. Análisis de resultados	49
4.2. Contratación de hipótesis.....	79
CAPÍTULO V	80
DISCUSIÓN	80
5.1. Discusión de resultados.....	80
CAPITULO VI	81
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	81
6.1. Conclusiones	81
6.2. Recomendaciones	82
CAPITULO VII	83
FUENTE DE INFORMACIÓN.....	83
7.1. Fuentes bibliográficas.....	83

RESUMEN

La inteligencia emocional se aplica a diversas situaciones de las relaciones interpersonales como el trabajo, el estudio, la resolución de problemas, por lo que es importante que un niño tenga una buena inteligencia emocional para desempeñar plenamente su papel en la conducta, ya que de ser así su calidad de vida será mayor. El nivel de violencia aumenta día a día, como suele ser el caso en los medios de comunicación, y lo más preocupante es el hecho de que los perpetradores de la violencia son cada vez más jóvenes.

El objetivo de este estudio es, determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021. Para este fin la pregunta de investigación es la siguiente: ¿De qué manera influye la inteligencia emocional en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021?

La pregunta de investigación se responde a través de lista de cotejo la inteligencia emocional en la conducta, la misma que fue aplicada por el equipo de apoyo de la investigadora; para este caso la lista de cotejo consta de 15 ítems con 5 alternativas para la primera variable y 15 ítems con 5 alternativas para la segunda variable a evaluar a los estudiantes, donde la muestra estuvo conformada por 100 estudiantes, se analizaron las siguientes dimensiones; interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de la tensión, estado de ánimo, impresión positiva de la variable inteligencia emocional y las dimensiones; ansiedad, confianza en sí mismo, estrés social, convivencia de la variable conducta.

Se comprobó que la inteligencia emocional influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, ya que nos permitirá juzgar, expresar, manejar y percibir nuestro comportamiento de la manera más precisa y poder controlar y para ser estandarizado. Sin duda, esto nos facilita comprendernos a nosotros mismos y a los demás, comprender las emociones y el conocimiento derivado de ellas, que, por supuesto incluye el comportamiento, y regularlas para favorecer nuestro propio desarrollo intelectual y emocional.

Palabras clave: interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de la tensión, estado de ánimo, impresión positiva, conducta e inteligencia emocional.

ABSTRACT

Emotional intelligence applies to various situations of interpersonal relationships such as work, study, problem solving, so it is important for a child to have good emotional intelligence to fully play their role in behavior, since if it is so your quality of life will be higher. The level of violence is increasing day by day, as is often the case in the media, and most worrying is the fact that the perpetrators of violence are getting younger and younger.

The objective of this study is to determine the influence exerted by emotional intelligence on the behavior of the students of the I.E.E. N° 20820 "Nuestra Señora de Fátima"-Huacho, during the 2021 school year. To this end, the research question is the following: How does emotional intelligence influence the behavior of students at the I.E.E. N° 20820 "Our Lady of Fatima"-Huacho, during the 2021 school year?

The research question is answered through the emotional intelligence in behavior checklist, the same one that was applied by the researcher's support team; For this case, the checklist consists of 15 items with 5 alternatives for the first variable and 15 items with 5 alternatives for the second variable to evaluate the students, where the sample consisted of 100 students, the following dimensions were analyzed; interpersonal, intrapersonal, adaptability, stress management, mood, positive impression of the variable emotional intelligence and dimensions; anxiety, self-confidence, social stress, coexistence of the behavior variable.

It was found that emotional intelligence significantly influences the behavior of students at the I.E.E. N° 20820 "Our Lady of Fatima", since it will allow us to judge, express, manage and perceive our behavior in the most precise way and to be able to control and to be standardized. Undoubtedly, this makes it easier for us to understand ourselves and others, understand emotions and the knowledge derived from them, which, of course, includes behavior, and regulate them to favor our own intellectual and emotional development.

Keywords: interpersonal, intrapersonal, adaptability, stress management, mood, positive impression, behavior and emotional intelligence.

INTRODUCCIÓN

Sabemos que todos los niños nacen con todo su potencial, cuando nacen, son despiertos, inteligentes, increíblemente inteligentes, talentosos, bien educados y con muchas ganas de saber y preguntar todo. Sus padres son orgullosos, excepto que el niño con el problema o el cerebro actualmente incluso les está ayudando a superar la difícil condición, sin embargo, en la edad escolar, la gran mayoría no ve la misma condición. Los niños listos e inteligentes, los vemos tímidos, apáticos, agresivos y desatentos en la escuela, sin la brillantez y los logros que sus padres imaginaron.

En este marco, he realizado el presente trabajo de investigación, que busca determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021; el mismo que se divide en siete capítulos:

Capítulo I: presente el “**Planteamiento del problema**”, describí la realidad del problema, presente la formulación del problema, los objetivos de la investigación, la justificación de la investigación, la delimitación y la viabilidad del estudio.

Capítulo II: desarrollé un “**Marco teórico**”, que consideré los antecedentes de la investigación, la base teórica, la base filosófica, las definiciones conceptuales, las hipótesis de la investigación y la operacionalización de las variables.

Capítulo III, planteé la “**Metodología**”, describí el diseño metodológico, la población y muestra, las técnicas de recolección de datos y las técnicas para el procesamiento de la información.

Capítulo IV: presenté los “**Resultados**” de la investigación y el análisis de los resultados, **Capítulo V:** presenté la “**Discusión**” de resultados, en el **Capítulo VI:** presente las “**Conclusiones y Recomendaciones**” de esta investigación y en el **Capítulo VII:** revisé las “**Fuentes de información bibliográfica**”.

Luego se procedió con el desarrollo de la tesis, definiendo cada capítulo un proceso o nivel. Esperamos que a medida que se desarrolle esta investigación, desarrollará nuevos conocimientos, nuevas ideas y preguntas de investigación, avanzando así en ciencia, tecnología, educación y materiales.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Los padres y hermanos se involucran sin querer en violencia emocional que daña la autoestima y promueve comportamientos que son incompatibles con las buenas costumbres y las buenas intenciones, como la violencia. Para los humanos con inteligencia emocional reducida, aquellos niños que aprenden a ser menos inteligentes, y una minoría, no solo aprenden a gestionar sus propias emociones, sino que las desarrollan y entienden y gestionan las emociones de los demás.

Entender que es muy importante saber mirar y analizar la sociedad en la que viviremos, que hay un sistema de influencia sobre nuestro comportamiento, desde la sociedad de consumo es una macro influencia sobre su publicidad y su información, principalmente la televisión y los periódicos, es genial acercarnos a ellos como nuestros hijos en casa y cuando van a la escuela, viendo periódicos llenos de sexo y violencia en la esquina.

De esta forma, experimentar emociones como la alegría, la ira, el miedo, la tristeza, etc., hará que nos comportemos de manera diferente, es decir, que nos comportemos de una forma u otra. Estas emociones afectan más a los niños porque no tienen los recursos para identificar, comprender y manejar sus emociones. La mayor parte del mal comportamiento de nuestros hijos es una parte observable de las emociones negativas.

La situación de vulnerabilidad de los niños menores de edad en edad escolar nos brinda el sustento suficiente para investigar cómo estos factores sociales y familiares traducen la insatisfacción consigo mismos en enfado con el entorno, los seres queridos y los compañeros, y qué es exactamente lo que los hace sentir bien y en la medida en que tienen el coraje de evadir la responsabilidad y la frustración, esto es muy perjudicial para su estado emocional, adecuada supervivencia y correcto desarrollo psicosocial.

Por lo tanto, es necesario enfatizar el lado emocional de los niños de primaria, porque se encuentran en una etapa de desarrollo integral y todavía tienen toda la

adaptabilidad y el desarrollo de la expresión emocional como el barro, lo que ayuda a formar su identificación con el entorno social, adaptación y transformación dónde vive.

La inteligencia emocional es un elemento que se aborda y aplica en las relaciones sociales actuales en un ámbito escolar, donde colocamos nuestros consejos, ya que es en la etapa adolescente donde podemos sembrar una educación que no es solo formación intelectual sino experiencia formativa humanista, con el propósito de formar su verdadera personalidad, que luego se convierte en la capacidad de elegir vivir de una manera particular cuando la persona es adulta.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera influye la inteligencia emocional en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo influye el desarrollo interpersonal en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021?
- ¿Cómo influye el desarrollo intrapersonal en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021?
- ¿Cómo influye el desarrollo de la adaptabilidad en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021?
- ¿Cómo influye el manejo del estrés en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021?
- ¿Cómo influye la impresión positiva en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- Conocer la influencia que ejerce el desarrollo interpersonal en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.
- Establecer la influencia que ejerce el desarrollo intrapersonal en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.
- Conocer la influencia que ejerce el desarrollo de la adaptabilidad en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.
- Establecer la influencia que ejerce el manejo del estrés en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.
- Conocer la influencia que ejerce la impresión positiva en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.

1.4. Justificación de la investigación

Ser consciente de las emociones es muy importante a la hora de actuar o comportarnos junto a nuestros compañeros en cualquier ámbito de la sociedad. Sin embargo, merece especial atención y tratamiento; además, es un esfuerzo colectivo y sistemático, especialmente en el campo de la educación.

Este estudio es importante porque establece un vínculo entre la inteligencia emocional y la conducta, abriendo el camino para futuros estudios que presenten situaciones similares presentadas.

Por lo tanto, los bajos niveles de clima social familiar pueden afectar el comportamiento de los estudiantes, por lo que se considera importante este trabajo de

investigación ya que sus resultados se consideran para ser incluidos en los documentos administrativos de las instituciones educativas.

Existen múltiples estrategias metodológicas y recursos didácticos para lograr este objetivo. Sin embargo, esta investigación no resuelve directamente el problema, pero es necesario comprender la relación entre la inteligencia emocional y el comportamiento de los estudiantes; en base a esto, se plantean sugerencias para minimizarlo o enfrentarlo de manera eficiente.

Permitirá la reflexión y el debate académico sobre la inteligencia emocional y el comportamiento. Para ello, se confrontan conceptos, métodos y teorías existentes, además, se hace una comparación con los resultados obtenidos por otras encuestas en el campo.

Desde este punto de vista, nos comprometemos a centrarnos especialmente en fomentar la gestión de la inteligencia emocional, inculcando una sensación de bienestar que perdure durante toda la vida del adolescente hasta la edad adulta, es posible que la experiencia se haya implantado en su vida, determinando lo que piensas, cómo se sientes y cómo se comportas, formando así tu personalidad, lo que facilita la integración a la vida social.

La base de la inteligencia emocional es la comprensión de las características de las habilidades o dimensiones y cómo se manifiestan en los estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales, que es muy diferente a las instituciones privadas. De igual forma, en cuanto al comportamiento, queremos conocer el nivel de agresividad que experimentan los estudiantes en sus actividades diarias.

1.5. Delimitación del estudio

- **Delimitación espacial**

Este trabajo se realizó en la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” del Distrito de Huacho.

- **Delimitación temporal**

Este estudio se hizo en el lapso durante el año 2021.

1.6. Viabilidad de estudio

- Hay 2 temas de investigación en mi curso de formación profesional, y este hecho me satisface con la investigación que propuse.
- Los profesores profesionales son los co-asesores de mi tesis, porque en el proceso de aprendizaje involucran directa o indirectamente cuestiones relacionadas con las variables que estamos estudiando.
- La manera de poder acceder a una red de internet me facilita la averiguación del informe sobre las variables estudiadas.
- La forma de que pueda utilizar los medios informativos (televisión, radio, periódicos, etc.) me ayudó a darme cuenta de las similitudes y diferencias a nivel local, regional, nacional e internacional.
- La dirección de la I.E.E., la aceptación de profesores y alumnos elegida para nuestra investigación, nos capacita para realizar las observaciones requeridas.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Aznar (2020), en su tesis titulada *“Inteligencia emocional y conducta prosocial: valores, emociones y sentimientos en las Comunidades de Aprendizaje. Estudio de un caso”*, aprobada por Universidad de Castilla - La Mancha-España, donde el investigador planteo investigar el trabajo transversal de educación en valores y educación emocional que se desarrolla en una Comunidad de Aprendizaje, y cómo influye en el progreso de la inteligencia emocional y la conducta prosocial, así como en la mejora de educativa. Desarrollo una investigación de enfoque mixto con un diseño cuali-cuantitativo, la población estuvo constituida por 142 alumnos(as). Los resultados sugieren que la inteligencia emocional y el comportamiento son propicios para aprender sobre las emociones y los sentimientos de una comunidad. Finalmente, el investigador concluyo que:

La evidencia global de nuestros hallazgos sugiere que transformar los centros en comunidades de aprendizaje significa trabajar para fortalecer y mejorar las relaciones entre las escuelas y las comunidades educativas, gestionando y abordando las preocupaciones de diversidad multicultural desde una perspectiva comunicativa y de igualdad basada en la diferencia. Un claro ejemplo es el CEIP San Juan de la Cruz, donde podemos constatar la existencia de una auténtica convivencia multicultural.

Paredes (2020), en su tesis titulada *“Inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes con riesgo de callejización”*, aprobada por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, donde el investigador planteo identificar la relación entre la Inteligencia Emocional y la Adaptación Conductual en adolescentes con riesgo de callejización de la Fundación Proyecto Don Bosco Fase I. Desarrollo una investigación de tipo descriptivo, correlacional de corte transversal, la población estuvo constituida por. Los resultados del estudio mostraron que un análisis estadístico de 80 participantes mostró que, globalmente, el 16,25 % tenía un nivel adecuado de

inteligencia emocional y el 23,75 % tenía un nivel bajo de aptitud conductual, ya que las puntuaciones no cruzaron el punto de corte. Finalmente, el investigador concluyo que:

Hubo correlaciones estadísticamente significativas entre los componentes de la inteligencia emocional (impresiones positivas, introspección, adaptabilidad, manejo del estrés, relaciones interpersonales, estado de ánimo general) y los dominios de adaptación conductual (personal, escolar, familiar y social), con coeficientes de determinación $R^2 = 0.06$, el coeficiente de correlación de Pearson es $.247^*$, $p > .05$.

Pacheco (2014), en su tesis titulada *“Programa de estimulación de la inteligencia emocional y su influencia en la formación de la personalidad en niños y niñas de 5 a 6 años del kínder “Manitos Felices”*, aprobada por la Universidad Mayor de San Andrés-Bolivia, donde el investigador planteo determinar la influencia de la inteligencia emocional, en la formación de la personalidad en los niños y niñas de 5 a 6 años del Kínder “Manitos Felices”. Desarrollo una investigación de tipo transeccional – descriptivo con un método cuantitativo, la población estuvo constituida por 140 estudiantes. Los resultados del estudio demostraron que el programa de estimulación de la inteligencia emocional tuvo un impacto positivo en la formación de la personalidad de los niños y niñas de 5 a 6 años del jardín de infancia “Manitos Felices”. Finalmente, el investigador concluyo que:

El diagnóstico realizado en “Kinder Manitos Felices” nos lleva a determinar que el nivel de inteligencia emocional es más bajo de lo esperado, y no se contempla en el plan de estudios la importancia de estimular la conciencia de las emociones propias y ajenas.

Porcayo (2013), en su tesis titulada *“Inteligencia emocional en niños”*, aprobada por la Universidad Autónoma del Estado de México, donde el investigador planteo describir la inteligencia emocional en niños de ambos sexos los cuales tienen de 10 a 12 años de la Escuela Primaria Guadalupe Victoria, San Mateo Atenco-Estado de México. Desarrollo una investigación de tipo descriptivo, la población estuvo constituida por 100 niños (54 niñas y 46 niños). Los resultados del estudio mostraron

que la inteligencia emocional de los niños estudiados era adecuada. Finalmente, el investigador concluyo que:

El nivel de inteligencia emocional de los niños puede adaptarse mejor a diversos entornos escolares, familiares, sociales, etc. En otras palabras, es importante que los niños demuestren una buena inteligencia emocional (IE) porque si lo hacen, pueden evitar ciertas condiciones más adelante en la vida.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Gómez & Reyes (2021), en su tesis titulada *“Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral - UGEL 05, 2021”*, aprobada por la Universidad Autónoma de Ica, donde los investigadores plantearon demostrar la relación entre la inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral- UGEL 05, 2021. Desarrollaron una investigación de tipo cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental, transversal, la población estuvo constituida por 135 estudiantes. Los resultados del estudio mostraron una correlación negativa muy baja entre la inteligencia emocional y el comportamiento agresivo entre los estudiantes de secundaria de la institución de educación pública Saúl Cantoral (UGEL 05, 2021). Finalmente, los investigadores concluyeron que:

La Institución de Educación Pública Saúl Cantoral - UGEL 05 de 2021
Los estudiantes de secundaria presentaron una correlación negativa muy baja entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva, rho de Spearman (-.175), es decir, a mayores niveles de inteligencia emocional mostraron menor nivel de agresividad.

Gonzales & Quiliche (2021), en su tesis titulada *“Inteligencia Emocional en adolescentes de 13 a 18 años según género en dos Instituciones Educativas de la ciudad de Cajamarca”*, aprobada por la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, donde los investigadores plantearon identificar las diferencias de la inteligencia emocional en adolescentes de 13 a 18 años según género en dos Instituciones Educativas de la ciudad de Cajamarca. Desarrollaron una investigación de tipo transversal-descriptivo-correlacional, no experimental, la población estuvo constituida por 301 estudiantes de 3, 4 y 5 de secundaria. Los resultados del estudio

mostraron que en dos instituciones educativas de la ciudad de Cajamarca se encontraron diferencias significativas ($p=0,000$) en la inteligencia emocional de los adolescentes de 13 a 18 años según el género. Finalmente, los investigadores concluyeron que:

Si la inteligencia emocional de los adolescentes de 13 a 18 años de las dos instituciones educativas de Cajamarca fue significativamente diferente según el sexo con significancia ($p=0.000<0.05$), los varones puntuaron más alto (137, 39), de igual manera, Significativa en la dimensión intrapersonal ($p =0,005<0,05$), significativa en manejo del estrés ($p=0,002<0,05$), significativa en estado de ánimo general ($p =0,000<0,05$) y en No se encontraron diferencias en la dimensión impresión positiva con significación ($p=0,000<0,05$) y en las dimensiones adaptabilidad y relaciones interpersonales.

Rizo (2019), en su tesis titulada *“Relación entre la inteligencia emocional y conductas de riesgo en adolescentes de dos escuelas públicas de lima metropolitana”*, aprobada por la Universidad de Lima, donde el investigador planteo determinar si existe relación entre los componentes de la inteligencia emocional y las conductas de riesgo, en adolescentes entre tercero y quinto año de secundaria de Lima Metropolitana. Desarrollo una investigación de diseño no experimental de tipo transversal y correlacional, la población estuvo constituida por 177 estudiantes (94 niñas y 83 niños). Los resultados muestran una relación entre la inteligencia emocional y el comportamiento de riesgo en los adolescentes. Finalmente, el investigador concluyo que:

La inteligencia emocional es un factor importante en el surgimiento de conductas de riesgo en la adolescencia, y en el Perú no se han realizado estudios sobre estas variables, razón por la cual surgió el interés por este estudio. Aparte de esto, se ha observado que muchos centros educativos todavía se enfocan en permitir que los estudiantes adquieran conocimientos técnicos mientras ignoran la importancia de la educación emocional para los estudiantes.

Fernández (2015), en su tesis titulada *“Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una Institución Educativa,*

Trujillo – 2014”, aprobada por la Universidad Privada Antenor Orrego, donde el investigador planteo determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y la Conducta Social en estudiantes del quinto año de secundaria de una Institución Educativa, Trujillo – 2014. Desarrollo una investigación de carácter descriptivo – correlacional, la población estuvo constituida por 116 estudiantes (87 varones y 29 mujeres). Los resultados del estudio muestran que el auto y heteroaceptación del mundo emocional, así como el manejo de estrés, adaptabilidad y el ánimo general guardan relación significativa directa con las escalas consideración con los demás y liderazgo. Finalmente, el investigador concluyo que: Los principales niveles de inteligencia emocional son: Autoconocimiento 75,9%; relación interpersonal 70,7%, manejo del estrés 74,1%, adaptabilidad 69,0%, emoción general 81,0%, todos pertenecen al nivel general.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Inteligencia emocional

2.2.1.1. Teorías sobre la inteligencia emocional

Una de las sugerencias de esta variable es que se relaciona con la regulación de actitudes en situaciones de problemas, asimismo, en lo que se refiere a la inteligencia, se define como la capacidad para resolver un problema de forma coherente, desarrollar el propio potencial y potenciar la capacidad cognitiva. Diferentes autores han propuesto un modelo teórico híbrido que tiene en cuenta la teoría de Goleman.

1. Teorías psicométricas sobre la inteligencia

Hay teorías que conceptualizan las construcciones intelectuales como una colección de factores visibles y tratables. Estas teorías se conocen como teorías psicométricas o teorías de la diferencia ya que se basan en el estudio de las diferencias individuales entre los individuos. De acuerdo con, Fonseca y Pino (2006) expresaron que “la inteligencia se compone de aproximadamente siete habilidades mentales principales: memoria, velocidad de razonamiento y percepción, comprensión del lenguaje, fluidez del lenguaje, números y visualización espacial” (p.48).

La mayor parte de los investigadores que estudian el análisis factorial asumen que estos factores están relacionados con rasgos constitucionales o características personales muy persistentes, quizás derivadas en parte de

fuentes genéticas. Por lo tanto, se supone que las pruebas que miden estos factores dan como resultado la manipulación de estas características de la misma manera que los ejercicios gimnásticos utilizan la fuerza muscular de un individuo.

2. La teoría de la inteligencia, Teoría triárquica, desarrollada por Sternberg (1985)

La teoría propone tres tipos de inteligencia: analítica, creativa y práctica. Cada uno de estos tipos constituye tres subteorías parciales complementarias: composicional, empírica y contextual. Alcócer (2002), define la inteligencia como “actividad mental dirigida con el propósito de adaptarse, elegir o amoldarse a situaciones de la vida real relevantes para la vida, lo que significa que la inteligencia es la capacidad de un individuo para hacer frente a los cambios ambientales a lo largo de su vida” (p.40)

Las expectativas negativas de las figuras de autoridad, como padres, maestros y otros sustitutos, pueden obstaculizar el desarrollo de una inteligencia emocional exitosa. Las bajas expectativas a menudo dan como resultado que el individuo solo cumpla lo que se espera de él. Sin embargo, para las personas intelectualmente exitosas, aún revierten las expectativas negativas. Entre las características de las personas con alta inteligencia emocional podemos mencionar que son autosuficientes y están dispuestas a correr riesgos porque creen en sus propias posibilidades. Se dice que la inteligencia emocional se manifiesta en la conciencia de los propios sentimientos en el momento en que los experimenta, lo que hace posible desarrollar una conciencia creciente del propio estado interno.

3. Teoría de las competencias emocionales de Goleman

El consejo del investigador se centró en la capacidad del sujeto para controlar sus emociones, así como su personalidad y preferencias hacia los demás. Asimismo, Mayer et al. (1990) consideró que el consejo era aplicable en gran medida a los sectores laborales y organizacionales, buscando la excelencia en sus acciones, se consideró mixto porque involucraba conocimientos válidos de cognición, personalidad y temperamento, emoción, psiquis diversas frente a lo que hacen los humanos.

Goleman (1998) enfatizó que cada individuo tiene una cierta capacidad para mejorar su estado emocional y relacionarse con los demás en su entorno, así

mismo debe controlarse efectivamente a sí mismo, los sentimientos e impulsos que experimenta. En su desarrollo cotidiano, las personas también deben ser conscientes específicamente de sus preocupaciones, necesidades individuales y grupales, con miras a asumir una conciencia social relevante para lograr que se aborden determinadas situaciones problemáticas.

De este modo, las habilidades sociales deben contribuir de manera efectiva a la mejora del estado de ánimo y, dado que forman parte de la inteligencia, abordarlas de forma relevante para mejorar la convivencia social entre el individuo y los demás miembros.

2.2.2. La conducta

2.2.2.1. Modelos teóricos explicativos de los problemas conductuales

1. Modelo piramidal de Lahey y Loeber (1994)

Loeber y Hay (1997) argumentan que es importante tener en cuenta la evolución del problema ya que no es irracional. Describieron la progresión de los problemas de conducta y examinaron los datos, y llegaron a la conclusión de que los problemas leves comenzaron a aparecer alrededor de los siete años, los problemas moderados alrededor de los nueve años y medio y los problemas graves alrededor de los doce años.

De acuerdo con este modelo, una gran proporción del grupo de niños exhibe un comportamiento antagónico, y solo una proporción de niños desarrolla un trastorno de conducta, que son problemas de comportamiento. La presencia de comorbilidades con otros trastornos (como la ansiedad desadaptativa, la depresión y el TDAH) puede incrementar los problemas de conducta, así como su aparición temprana.

2. Modelo del procesamiento de la información de Dodge (1993)

Este enfoque tiene en cuenta aspectos relacionados con la cognición de la psicología pediátrica, en particular los trastornos del comportamiento. De acuerdo con este paradigma, las personas reaccionan a los entornos en función de sus representaciones cognitivas de esos entornos y sus propias experiencias. De acuerdo con este modelo explicativo, la agresión y las anomalías de comportamiento de una persona son causadas por la información de sus primeras experiencias que se procesan e interactúan con las estructuras mentales en su memoria.

Además, estos sistemas sin esquema surgen de la anticipación de eventos futuros y la vulnerabilidad emocional. En otras palabras, si los niños o adolescentes están expuestos a situaciones continuas que desarrollan estructuras cognitivas que organizan los procesos de forma inadecuada y distorsionada, como agresión, abuso físico, etc., pueden terminar desarrollando conductas anormales o agresivas.

3. Modelo de interacción coercitiva propuesto por Patterson (1982)

Este modelo valora la interacción familiar en lo que Patterson llama “obligatorio”. El modelo argumenta que los comportamientos considerados normales o sin importancia en las interacciones familiares, como los gritos, las quejas, las burlas y la desobediencia, son en realidad trastornos levemente destructivos que proporcionan la base para el desarrollo posterior de comportamientos agresivos más graves. Es decir, la evolución del trastorno de conducta depende del refuerzo que aporten los miembros de la familia en las diferentes interacciones que se produzcan a lo largo del tiempo, como la agresión o exigencias de la madre, la conducta coercitiva del hijo y los resultados positivos para el hijo al eliminar las necesidades de la madre y eliminando la coerción del niño comportamiento para servir a la madre.

Así, se ha observado que los miembros de la familia premian las conductas agresivas para eliminarlas, repitiendo a la larga la conducta inapropiada. La evolución de la conducta antisocial aumenta con el ostracismo de los compañeros de escuela y del entorno social general del niño. Esto a su vez produce un bajo rendimiento académico y una baja autoestima, un círculo vicioso que incrementa las conductas antisociales o los problemas de conducta.

4. Modelo de Lynam basado en el patrón comórbido de problemas de conducta e hiperactividad (1996)

El modelo trata de identificar a los niños que tienen probabilidades de desarrollar problemas de comportamiento en el futuro, es decir, trata de predecir qué niños tienen probabilidades de desarrollar problemas de comportamiento graves en la edad adulta. Propone que los niños con TDAH y comportamiento antisocial corren un alto riesgo de mantener y continuar con el comportamiento antisocial y convertirse en adultos psicópatas. Cabe señalar que la dificultad para realizar una investigación de problemas radica

en sacar conclusiones confiables, ya que algunos problemas de comportamiento pueden confundirse con hiperactividad, impulsividad y falta de atención. El objetivo del modelo es implementar intervenciones efectivas basadas en los problemas de conducta actuales, ya sea recurriendo a medicación o intervención temprana en el control de impulsos.

2.3. Bases filosóficas

2.3.1. Inteligencia emocional

2.3.1.1. *¿Qué es la inteligencia emocional?*

Según Mayer y Salovey (1990) la inteligencia emocional es “un subconjunto de la inteligencia social que incluye la capacidad de controlar nuestros propios sentimientos y emociones y los de los demás, distinguirlos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones”. (p.109)

Además de la expresión emocional, la regulación emocional de las emociones propias y de los demás, el uso del contenido emocional en la resolución de problemas, la inteligencia emocional también incluye la evaluación verbal y no verbal.

Para Cortese (2012) la inteligencia emocional es:

La capacidad del ser humano para sentir, comprender, controlar y cambiar los estados emocionales propios y ajenos, se entiende como un conjunto de habilidades que incluyen inexorablemente las emociones. Según este autor, la inteligencia emocional no consiste en reprimir las emociones, sino en saber equilibrarlas y gestionarlas. (p.30)

La inteligencia emocional parece tener una base biológica importante, ya que menciona que la amígdala, que es el vínculo entre el cerebro emocional y el racional, juega un papel importante en la infancia, por lo que LeDoux resume la importancia de la interacción entre niños y cuidadores, padres y madres educadores, construyen verdaderos aprendizajes emocionales en los primeros años de vida.

Asimismo, Valles (2005) describe la inteligencia emocional como:

La capacidad de usar las emociones para resolver problemas intelectualmente. En este sentido, la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y hacer un uso efectivo del poder y la

percepción de las emociones como fuente de energía, conocimiento, conexión humana e influencia. (p.33)

Asimismo, la inteligencia emocional permite equilibrar las emociones en función de las propias decisiones, incluyendo la impulsividad, la ira, la alegría excesiva, el miedo, el llanto, etc. Deje que la tranquilidad dé paso a la estabilidad, lo que hará que el trabajo sea agradable.

Smeke (2011) describe la inteligencia emocional como:

La capacidad de aceptarte e identificar defectos, la autoevaluación y luego la automotivación, la capacidad de respetarte a ti mismo y cambiar actitudes o comportamientos que no te permiten ser feliz, todo esto siempre se trata de las particularidades, principios y valores de cada persona que tendrá a la consecución de una meta o meta planteada para la vida. (p.10)

Se piensa que tener inteligencia emocional le permitirá al sujeto afirmarse a sí mismo de manera que pueda aceptarse y apreciarse a sí mismo manteniendo su propia esencia. Asimismo, evaluará cada elección, promoverá las que sean beneficiosas para su vida y descartará las que no sean propicias para su salud.

Según Bettoni (2006) la inteligencia emocional “es el uso inteligente y consciente de las emociones. Para ello, primero, es necesario entender las emociones y cómo nos afectan” (p.18)

Todas las emociones deben evaluarse para mejorar la autoconciencia y el autocontrol porque todos somos personas genuinas. Debido a la singularidad de cada experiencia, no puedes atribuir tus sentimientos o acciones a otra situación.

Trujillo y Rivas (2005), dicen: “Hay dos supuestos clásicos sobre la inteligencia. El primero sostiene que es un único instrumento general para medir”. (p.9)

Esto se debe a que la inteligencia se nos puede dar a cada uno de nosotros, pero en cantidades específicas o puede ser estandarizada por un equipo. Gardner, sin embargo, adoptó una perspectiva diferente, diciendo que cada sujeto debería ser responsable de promover diversos tipos de inteligencia.

Después de entender las múltiples definiciones del tema, queda claro que la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene en cuenta los sentimientos. También incluye el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia y/o la velocidad mental. Estos rasgos conforman rasgos de carácter, tales como: la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que son esenciales para una buena y creativa adaptación social.

2.3.1.2. Modelos de inteligencia emocional

En el presente estudio, mencionaremos algunos modelos de inteligencia emocional, empezando por el modelo de Mayer y Salovey.

Según la definición original de Salovey y Mayer (1990), la inteligencia emocional es la capacidad de controlar los sentimientos y emociones, identificando y utilizando el conocimiento para guiar las acciones y pensamientos de una persona. Se denomina inteligencia emocional a la “persona dispuesta” que percibe, comprende y gestiona las relaciones sociales. Bisquerra (2009, p. 128-130)

Para Bisquerra (2009) la inteligencia emocional se representa como cuatro ramas interconectadas:

- **Facilitación emocional del pensamiento:** A medida que se experimentan las emociones, ingresan al sistema cognitivo como señales que afectan la cognición (integración de la emoción y la cognición). Los estados emocionales ayudan a controlar la situación porque tienen prioridad sobre el pensamiento y desvían la atención de la información importante. Las emociones cambian la perspectiva de un individuo de optimista a pesimista, facilitando la consideración de múltiples puntos de vista.
- **Percepción emocional:** Las emociones son reconocidas, valoradas, percibidas y expresadas. Se utilizan palabras, acciones, obras de arte, música, etc. para referirse a uno mismo y a los demás. Incluye la capacidad de expresar emociones con precisión, la habilidad de distinguir entre expresiones precisas e imprecisas, honestas o deshonestas.
- **Regulación emocional:** Los reflejos regulan las emociones, contribuyen a la percepción emocional e intelectual. Los pensamientos fomentan el desarrollo mental, intelectual y personal, haciendo posible el control de las emociones

en situaciones del mundo real. La capacidad de controlar las emociones negativas y positivas sin limitar o expresar el mensaje.

- **Comprensión emocional:** utilizar el conocimiento emocional para la comprensión y el análisis de las emociones. Las señales emocionales son comprendidas en las relaciones, lo cual tiene implicaciones para relación en sí. Capacidad para marcar las emociones e identificar las relaciones entre las palabras y las emociones. El significado de las emociones está determinado por su sentido del sentimiento; por lo tanto, es necesario comprender y razonar sobre las emociones para poder describirlas.

La capacidad de reconocer cambios en las emociones, como las que van de la frustración a la ira o del amor al odio. Ser capaz de comprender las emociones complejas, como el amor y el odio por una persona amada (cónyuge, hijo), aunque estén en conflicto.

2.3.1.3. La inteligencia emocional en el proceso educativo

Como una de las mejores instituciones sociales, el sistema educativo atraviesa actualmente un período de cambio que está siendo impulsado por una serie de cambios sociales. En particular, los avances tecnológicos como el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación que se están utilizados en las interacciones sociales y a través de tecnologías relacionales han sido la fuerza impulsora detrás de estos cambios.

Cada edad tiene sus propias instituciones educativas que adaptan el proceso educativo al entorno. Esta adaptación ahora implica cambios en los modelos educativos, la formación de los usuarios y el entorno en el que se produce el aprendizaje.

Aunque el enfoque del cambio educativo está en cómo la tecnología afecta la vida diaria, un curso de acción paralelo y complementario restaura el significado y la necesidad de la educación emocional y moral.

Partiendo de la idea de que la tarea educativa involucra toda la gama de aspectos físicos, mentales, emocionales y sociales, la inteligencia emocional es la creencia de que la escuela debe propiciar situaciones que ayuden a los estudiantes a desarrollar su sensibilidad y carácter.

El desarrollo emocional afecta directamente el desarrollo intelectual de los niños, y un desarrollo emocional insatisfactorio afectará todos los aspectos del desarrollo intelectual, tales como:

- Restricciones en la memoria.
- Dificultad para percibir y concentrarse.
- Menos asociaciones mentales satisfactorias.

La opinión profesional incluso confirma que la atrofia emocional en la infancia crea limitaciones en las habilidades abstractas del niño, y que el correcto desarrollo de las capacidades emocionales aumenta la motivación, la curiosidad, el deseo de aprender, la agudeza, la percepción amplia y profundidad de la intuición.

El desarrollo emocional adecuado significa ser capaz de notar sus propias emociones, estar en contacto con ellas y proyectarlas en los demás. Habilidad para relacionarse con otros de una manera apropiada para construir relaciones positivas.

La capacidad de empatizar con los demás es indicativa de un adecuado desarrollo emocional, empatizar, identificarse, formar conexiones satisfactorias y comunicarse emocionalmente. Ser consciente de tus sentimientos y expresarlos adecuadamente a través de las palabras puede ayudar a tener una personalidad más clara, autoaceptación, seguridad y una autoestima adecuada.

- Dar toda la atención a los estudiantes.
- Lea con sus estudiantes.
- Aprenda a ser bueno escuchando.
- Permita que los alumnos expresen sus emociones y sean modelos a seguir de las emociones.
- Acepte sus emociones y sentimientos.
- Expresa tus emociones y sentimientos en el día a día.
- Sea positivo y paciente.

El desarrollo intelectual de un niño está indisolublemente ligado a su estado emocional, por lo que es absolutamente necesario cambiar la educación actual que presta demasiada atención al contenido intelectual y tan poca a los aspectos emocionales.

“La estructura intelectual de un niño está indisolublemente ligada a sus emociones y, por lo tanto, es absolutamente necesario cambiar la educación actual que presta demasiada atención al contenido intelectual y tan poca a los aspectos emocionales” (Maslow, 1991, pág. 89).

La necesidad propuesta de centrarse en el desarrollo emocional en las escuelas se deriva de una adecuada atención a las necesidades humanas. El refuerzo cognitivo y psicopedagógico progresivo en el aula puede ayudar en gran medida a alentar y demostrar a los educadores cómo mostrar el desarrollo emocional, mejorando así el desarrollo cognitivo-emocional-conductual en las escuelas.

“Las escuelas deben ser conscientes de promover el desarrollo emocional de los estudiantes ya que esto contribuye al aprendizaje, la madurez y el bienestar personal, favoreciendo así la autorrealización y la convivencia” (Muratta, 2004, pág. 66). Dado que muchos estudiantes son vulnerables a las tendencias sociales, la moda, la adversidad ambiental, la falta de creatividad, el deterioro de las relaciones, el fracaso académico y la baja autoestima.

2.3.1.4. Rol del docente en el desarrollo de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional en la educación, es importante ser consciente del papel del docente en la enseñanza y el aprendizaje sobre el manejo de las emociones porque cuando lo exponen (Fernández & Montero, 2016, pág. 63). Los docentes son partícipes directos del proceso educativo de sus alumnos, ya que no solo son los responsables de facilitar el aprendizaje académico, sino que también deben comprometerse en la formación permanente desde experiencias que exploren otras dimensiones de la existencia.

Razón por la cual es necesario partir de la práctica innovadora de desarrollar las capacidades de los estudiantes en un ambiente integral. Es así posible enfrentar las diferentes situaciones del entorno con un amplio sentido de responsabilidad social. Por lo tanto, la educación emocional se plantea como un método alternativo para producir personas que sepan vivir en armonía.

Múltiples estudios han demostrado que las emociones están inextricablemente vinculadas al entorno cognitivo y académico, por lo que enseñar a los niños desde una edad temprana a usar este conjunto de habilidades en la escuela es fundamental para mejorar el proceso educativo.

Si bien según la teoría y la investigación, una persona no nace intelectualmente superior en la escuela y en el hogar, es posible trabajar el desarrollo de las emociones de manera positiva, de modo que, desde los primeros años, los niños promuevan el manejo resolutivo de las emociones. Las emociones marcan sus relaciones, saben afrontar las distintas situaciones de forma reflexiva y consciente.

De acuerdo con la investigación de la Revista Iberoamericana sobre la calidad y eficacia del cambio educativo, si un docente está lo suficientemente capacitado para ejercer desde la integridad establecida en el proceso formativo, su práctica docente le permitirá manejar sus emociones con decisión, por lo que podrá reconocer el valor de los demás y contribuir a un buen ambiente educativo de aprendizaje.

Para ello, el estudio de Pegalajar y Palomino (2015), realizó un ejercicio con estudiantes de grado en educación de la Universidad Católica de Murcia:

Para analizar y medir la capacidad de autorrealización y formación personal de un alumno, demostrando así la importancia de la enseñanza práctica para formarse como un futuro profesional ideal, es fundamental funcionar sobre la base de una adecuada gestión de las emociones. Relaciones sociales positivas para que los docentes influyan coherentemente en el proceso educativo de los niños pequeños en las escuelas y de los alumnos de las escuelas primarias básicas. (p.93)

En este proceso, es de suma importancia que los docentes asuman la misión de servicio desde la ética del cuidado de los demás. Donde Guayana (2020) destaca que “el rol del docente no solo debe ser importante desde el saber académico, sino que requiere que el docente dialogar y sea parte del acto de enseñar, en cuyo caso es muy importante el sentido de la diferencia a la hora de acompañar el proceso educativo del estudiante” (p.3)

El docente, junto con sus alumnos, es el protagonista inmediato en el desarrollo de aprendizaje y enseñanza en la implementación de nuevas estrategias didácticas como, en este grave caso, el entrenamiento en inteligencia emocional para la resolución de conflictos, así, Diaz, et al. (2018) recomienda que:

Los docentes deben reinventarse en un esfuerzo por brindar a los docentes orientaciones motivacionales basadas en la cooperación, la colaboración y el

aprendizaje significativo para que reflexionen sobre sus prácticas docentes, se reinventen y estén dispuestos a cambiar e innovar para identificar el potencial de los docentes. Los docentes logran una educación holística y mejores prácticas docentes. (p.45)

Por lo tanto, una estrategia debe ser estudiar el comportamiento emocional que experimentan los maestros en relación con las intervenciones disciplinarias en el aula y cómo esto afecta el comportamiento de los estudiantes al tiempo que limita la participación de los alumnos y el nivel de educación.

Para dirigir y gestionar adecuadamente las situaciones del aula, los docentes deben participar en un proceso de formación relacionado con la inteligencia emocional.

Con el propósito de mejorar las habilidades sociales de los estudiantes, Remigio (2018) declara que “los docentes deben enfocarse en actividades grupales donde los niños reconozcan que las emociones positivas o negativas interfieren de alguna manera en el proceso de socialización” (p.29).

2.3.1.5. Bloques de la inteligencia emocional

La capacidad de manejar emociones y sentimientos, distinguirlos unos de otros y utilizar este conocimiento para dirigir los propios pensamientos y acciones es un componente de la inteligencia emocional; esta capacidad implica comprender las emociones de uno mismo y de los demás.

Para Fernández, et al. (2011) su modelo consta de cuatro bloques, basados en una pirámide:

- **Percepción, valoración y expresión de la emoción:** se refiere a la capacidad de una persona para reconocer sus propias emociones y las de su entorno, y la facilidad con la que puede reconocer sus propios estados emocionales, físicos y psicológicos. El sentimiento cognitivo que aportan, lo que significa poder determinar con precisión la sinceridad y honestidad de las expresiones de emoción de otras personas.
- **La emoción como facilitadora del pensamiento:** esta habilidad se centra en comprender cómo las emociones afectan los sistemas cognitivos y cómo los estados emocionales pueden influir en nuestra toma de decisiones; Por lo tanto, las emociones nos permiten concentrarnos en la información

importante, tomar decisiones más fácilmente y, en ocasiones, determinar cómo abordamos los problemas, sentir emociones nos hace más conscientes y dirige la atención a la información.

- **Comprensión y análisis de las emociones:** ser capaz de nombrar distintas emociones, entender la relación entre ellas y los diferentes contextos en los que se ubican, comprender emociones complejas y la transición de un estado emocional a otro.
- **Regulación de las emociones promoviendo el crecimiento emocional e intelectual:** la única manera de entender los estados emocionales, tanto positivos como negativos, es estar abierto a ellos, junto con la capacidad de regular las emociones propias y ajenas sin restarles importancia ni exagerarlas.

En esta etapa, controlar y regular las emociones propias y de los demás, desencadenando el desarrollo emocional de uno mismo y de los demás, incluyendo la atención y reflexión sobre los sentimientos, para que las emociones negativas puedan ser controladas.

Todas las personas requieren habilidades de inteligencia emocional para dirimir conflictos y adaptarse al cambio, a pesar de que existen varios modelos teóricos de inteligencia emocional. (p.52)

2.3.1.6. La inteligencia emocional y sus consecuencias biológicas

Según Goleman (1998), la inteligencia emocional determina la capacidad de una persona para aprender conceptos fundamentales como el autocontrol, mientras que la competencia emocional se refiere a la capacidad de una persona para gobernar estas habilidades de manera que se demuestren en el lugar de trabajo.

La gestión emocional inteligente es una forma segura de tener éxito, ya que fomenta la creatividad, la motivación y la sensación de seguridad. El desarrollo de la inteligencia emocional brinda a las personas las herramientas que necesitan para mejorar su desempeño.

El perfil bioquímico de cada emoción demuestra que cada emoción tiene un papel único en el repertorio emocional de una persona. El cuerpo está preparado para el tipo particular de respuesta de cada emoción porque las emociones son fuerzas

poderosas que impulsan la acción y sirven como planes temporales para afrontar la vida, la cual menciona:

- **El enojo:** Aumenta el flujo de sangre a las manos, lo que facilita blandir un golpe o tirar un objeto a un enemigo, también aumenta el ritmo cardíaco y la cantidad de hormonas como la adrenalina para generar la energía necesaria para el ejercicio.
- **Miedo:** Saca sangre de la cara, lo que explica la palidez y la sensación de frío, y fluye hacia los largos músculos esqueléticos que permiten acurrucarse. Para medir la respuesta más apropiada al mismo tiempo, el cuerpo parece congelarse temporalmente, aunque sea solo por un breve período de tiempo. Las respuestas hormonales provocadas por las conexiones entre los centros emocionales del cerebro y las conexiones neuronales también inducen a un estado general de alerta, enviándolo a un estado de inquietud y preparación para la acción, mientras se vigilan las amenazas inmediatas para medir futuras respuestas.
- **Felicidad:** El aumento de actividades de los centros cerebrales encargados de suprimir las emociones negativas y calmar los estados de ansiedad que ocurre en su forma de base biológica, junto con un aumento en el flujo de energía. No hay cambios físicos significativos en este caso excepto por una sensación de calma que permite que el cuerpo se recupere más rápidamente de la excitación fisiológica causada por las emociones perturbadoras. Este estado hace que el cuerpo esté descansado, entusiasmado y listo para afrontar cualquier tarea que se realice, facilitando así la consecución de diversos objetivos.
- **Amor:** Los sentimientos de ternura y plenitud sexual activan el sistema nervioso simpático e implican una serie de respuestas que afectan a todo el cuerpo y crean un estado de paz y felicidad propicio para la convivencia.
- **Sorpresa:** Alzar las cejas amplía el campo de visión y aporta más iluminación sobre la retina, aportando así más información sobre el suceso inesperado, lo que ayuda a descubrir lo que realmente sucedió para poder formular el planteamiento de actividades más adecuadas.
- **Desagrado:** Se envía un mensaje de que algo es repulsivo, ya sea literal o figurativamente. Las expresiones faciales repulsivas, como levantar el labio

superior y rascarse la nariz, son intentos de cerrar las fosas nasales para bloquear olores desagradables o expulsar enfermedades venéreas.

- **Tristeza:** Su propósito es ayudar a absorber una pérdida irreparable, que puede resultar en una disminución del vigor y el entusiasmo por actividades clave, particularmente la recreación y el placer. El metabolismo de tu cuerpo será más lento cuanto más cerca estés de la depresión. Por lo tanto, esta limitación introspectiva brinda una oportunidad para lidiar con la pérdida o la esperanza de la depresión, superando sus efectos y planificación en el momento en que la energía volverá a un nuevo principio.

Sin embargo, las funciones relativamente independientes, el pensamiento perceptivo y racional todavía están conectados. En muchos casos, estos dos tipos de pensamiento pueden coordinarse ingeniosamente, porque el sentimiento es esencial para pensar, y viceversa.

2.3.1.7. Importancia de la inteligencia emocional

El ser humano es superior en términos de emoción; el cerebro utiliza el 90% de las emociones, mientras que solo el 10% de las emociones son racionales. En este sentido, la educación emocional de las personas, especialmente de los estudiantes, es importante. Los padres y maestros tienden a tener un miedo muy primitivo a este tipo de preocupaciones, sin embargo, bajo este marco teórico, se han desarrollado y producido generaciones de líderes que pueden dirigir instituciones, sociedades y empresas en todo el mundo.

En el ámbito social, la inteligencia emocional puede tener un impacto positivo y notable. González y González (2011) afirman como, “En este sentido, existe una relación directa entre la inteligencia emocional y la mejora del clima social, tanto en la escuela como en todos los interesados, durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya sean alumnos, padres, familiares y docente” (p.355)

Rodríguez et al. (2011) destacaron lo importante que es la inteligencia emocional, “para el ser humano en su vida diaria, constituye un factor de gran influencia, para los miembros de la sociedad, en sus relaciones y procesos interpersonales, en el proceso de regulación emocional, en el manejo de proceso de ansiedad, en otras enfermedades” (p.312).

Si las partes emocional y racional funcionan en armonía, tendrán el potencial para tomar decisiones óptimas, lo que conducirá a un comportamiento seguro. Las emociones internas son un componente de la inteligencia emocional y son importantes tanto para el crecimiento personal como para la regulación emocional.

Según Pérez et al. (2021), a causa de las emociones, “las personas afrontan los acontecimientos de la vida de forma abierta y positiva, aumentando su satisfacción con las cosas de su vida, regulan adecuadamente sus emociones, y también minimizan las emociones desagradables, que experimentan la mayor parte del tiempo. estado emocional” (p.89).

Un docente con buenos modales emocionales influye positivamente en el comportamiento y actividades académicas de todos los estudiantes, especialmente aquellos adolescentes que están pasando por un cambio físico y de autoaceptación. Es necesario prestar diversas atenciones a los procesos emocionales de los niños y adolescentes. En el ámbito educativo, la inteligencia emocional juega un papel crucial en el desarrollo del conocimiento. Se ha convertido en un componente positivo que influye en los intereses individuales y grupales de las personas.

El desarrollo de las relaciones interpersonales y de las habilidades personales está influenciado significativamente por factores sociales, emocionales y afectivos, por lo que es vital fortalecer estos factores. Los estudiantes experimentan sentimientos y emociones todos los días, y cuando están motivados, aprenden mejores cosas, lo que les ayuda a desarrollar iniciativa y confianza.

La inteligencia emocional, según Valenzuela y Portillo (2018), “facilita y permite un mejor manejo de las emociones y sentimientos, lo que tiene implicaciones en el buen desempeño escolar; es fundamental para los adolescentes y niños y se asocia con los pertinentes, recibirán la mejor combinación de formación: personal, afectivo, académico y social” (p.7).

Una inteligencia emocional satisfactoria es necesaria para mejorar la inteligencia emocional que conduce a un mejor rendimiento académico; la inteligencia emocional de los alumnos les ayuda a afrontar adecuadamente los problemas y les hace pensar dos veces antes de actuar.

Fernández y Cabello (2021) afirman que “la inteligencia emocional tiene grandes beneficios en el ámbito escolar, desde gozar de una mejor salud y bienestar personal, hasta construir relaciones sociales más constructivas y positivas a través de un mejor desempeño y éxito académico” (p.43)

La inteligencia emocional es un requisito previo muy importante que nos permite comprender que todo comportamiento humano se basa en respuestas emocionales. Los factores cognitivos, dependiendo de cómo se haya educado emocionalmente a esa persona a lo largo de su vida, son los que hacen que una persona se comporte de forma diferente a otra ante los mismos estímulos.

2.3.1.8. Dimensiones de la inteligencia emocional

En la inteligencia emocional se incluyen ciertas dimensiones que se desarrollarán en la presente encuesta como referentes de sus principales componentes teóricos. Por lo tanto, se establecen los siguientes aspectos:

1. Desarrollo interpersonal

Según Ugarriza y Pajares (2005): “En el campo interpersonal, se deben desarrollar habilidades para discernir las emociones de los demás, con base en gestos y contextos expresivos, cierto nivel de consenso en la cultura en cuanto a sus significados emocionales” (p.15). Esto da como resultado un comportamiento que es consistente con su entorno y demuestra una propensión a la regulación emocional en las actividades diarias.

En resumen, la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional expresa emoción, intención, motivación y temperamento, así como capacidad y desempeño. En este sentido, la empatía es un acto consciente, una comprensión de los sentimientos de otra persona.

Cuando se trata de responsabilidad social, revela los elementos de colaboración que la convierten en un miembro productivo del equipo. De esta manera, se incluye la noción de emprender proyectos de mediana edad de manera responsable, teniendo en cuenta el respeto por los procedimientos establecidos y las normas sociales.

2. Desarrollo intrapersonal

Depende del reconocimiento de la capacidad de ajustar el comportamiento de uno basado en el conocimiento de las propias emociones. Esta inteligencia incluye la capacidad de autocontrol, autoconciencia y autoestima, así como

la capacidad de percibir las propias limitaciones y fortalezas. También incluye la conciencia de las propias intenciones, motivaciones, temperamentos y deseos. Debido a este conocimiento preciso de sí mismo, es capaz de organizar y dirigir su vida.

Según Ugarriza y Pajares (2005), la intrapersonal “es fundamental porque implica el propio conocimiento y la capacidad de actuar sobre el propio conocimiento. La intuición emocional nos permite reconocer cuando una persona está fuera de sintonía con su lado emocional debido a situaciones inconscientes o deliberaciones influyentes” (p.17)

Es por ello que la motivación es definida como la voluntad para realizar un esfuerzo dado y de este modo alcanzar las metas programadas previamente. Asimismo, establece el grado de esfuerzo que ponen los individuos hacia la adquisición y desarrollo de sus aprendizajes

3. Desarrollo de la adaptabilidad

La propuesta de adaptación, apoyada por Ugarriza y Pajares (2005), sostiene que “los sujetos deben desarrollar habilidades específicas para usar nombres apropiados para las emociones y expresarlas de manera aceptable para su cultura” (pág. 19). De esta forma, la competencia emocional se relaciona con su funcionamiento social, tanto adaptándose a ella como desafiando aquellas que generan situaciones estresantes, y las estrategias de autorregulación son complementarias en la reducción del estrés de la intensidad de las situaciones emocionales.

Si bien los individuos deben adaptarse a las demandas del entorno, no pueden dejar de evaluar el entorno para enfrentar situaciones problemáticas de manera efectiva cuando sea necesario. Entre sus habilidades relacionadas tenemos la prueba de la realidad, cuyo signo revelador es la correspondencia entre nuestras experiencias emocionales y lo que sucede objetivamente.

Es necesario reconocer los sentimientos sin fantasías, y adaptar con flexibilidad comportamientos y pensamientos a las condiciones ambientales, lo que permitirá resolver problemas identificando y definiendo problemas para implementar soluciones efectivas.

Se entiende que esta subdimensión permite evaluar la efectiva propensión de un individuo a adaptarse a las demandas y cambios del entorno, evaluando y cuestionando de manera pertinente la situación que se presenta.

4. Manejo de estrés

La situación de agobio que conduce a los trastornos psicológicos está provocada por una tensión denominada estrés. Cuando se habla de manejo del estrés, esto significa que el sujeto percibe la forma en que se concibe y considera de manera conveniente.

De aquí viene la definición de autoeficacia emocional, en la que una persona reconoce sus experiencias emocionales únicas y excéntricas o culturalmente tradicionales, la aceptación está relacionada con las creencias personales. De esta forma, se cultiva un adecuado equilibrio emocional, que predispone a la persona a vivir realizando acciones integradas de acuerdo con las propias concepciones morales.

El individuo exhibe una tolerancia específica para todas las formas de tensión, una habilidad para enfrentar situaciones de conflicto, situaciones violentas y emociones destructivas sin desmoronarse y enfrentando la tensión. Así, es posible mantenerse firme en situaciones difíciles de la vida cotidiana. Asimismo, el control de los impulsos nos previene de situaciones de confrontación y desacuerdos en el trabajo.

De esta forma, permite tolerar con confianza las situaciones difíciles que se presentan en la vida cotidiana. Además, la impulsividad y su control exitoso sobre las personas indican que al actuar e intervenir en los estados emocionales, tienden a evitar situaciones de oposición y desacuerdos que puedan ocurrir en el grupo al que pertenecen.

5. Impresión positiva

Los estudiantes en esta dimensión tienen “la confianza en sí mismos, curiosidad, descubrimiento, autocontrol, relaciones con grupos de ideas y la capacidad de comunicarse y trabajar con otros”. De esta forma, el grado de integración de las personas en la familia, la escuela, la Los grupos laborales y sociales ganarán favoritismo.

De manera relevante, en las instituciones de educación primaria, no solo se espera que los estudiantes tengan éxito en sus estudios, sino que también estén equipados con las herramientas necesarias para la vida, como habilidades de gestión, habilidades de comunicación, confianza y empatía, resolución efectiva de problemas, creatividad, innovación y liderazgo.

2.3.1.9. Desarrollo emocional del niño

Durante la niñez, considerado el período más importante para el desarrollo integral de la persona, priorizando el desarrollo psicomotor, cognitivo, lenguaje, socioemocional, les permitirá desarrollarse de manera óptima durante la etapa escolar, maximizando así su mejora en la capacidad de competencia en sus aprendizajes. De esta forma, Schejtman (2008) sugiere que las siguientes características podrían usarse para describir cómo se ve el desarrollo:

- **El desarrollo psicomotor:** Esto le permitirá madurar para que pueda afinar sus movimientos para el control físico y el tiempo. Del mismo modo, el control de movimiento manual te ayudará a desarrollar ciertas habilidades, como dibujar o esculpir, que son necesarias para comenzar a aprender a escribir.
- **El desarrollo cognitivo:** Se considera un proceso a largo plazo que permite a los estudiantes tomar conciencia de la realidad que les rodea y comprender lo que sucede a su alrededor. Al estar expuestos a una variedad de objetos en su entorno, tienden a mejorar su capacidad para reconocer y usar esos objetos. Todo esto evoluciona hasta que no necesitas tocarlos para reconocerlos, pero puedes recordarlos a través del uso de palabras.
- **El desarrollo lingüístico:** A menudo se asocia con la adquisición de conocimientos sonoros y fonológicos, que permiten la pronunciación de las letras y, en última instancia, permiten que una persona se exprese mediante el uso del lenguaje. Estos procesos son relevantes porque su insatisfacción o malestar puede tener efectos negativos en la vida de una persona. Esto se debe a que no pueden decir ciertas palabras con claridad y el destinatario no las entiende. La comprensión del lector va acompañada del crecimiento de su vocabulario. Esto te proporcionará fortaleza cognitiva en el uso de palabras, pronombres, preposiciones, adverbios, así como diferentes verbos y sus diversas conjugaciones. El control del lenguaje debe ser total y no puede limitarse a una cuestión de base amplia y de largo plazo.
- **El desarrollo socio afectivo:** A lo largo del mismo experimentarás cambios significativos y un esfuerzo concreto por cambiar tus hábitos de autocontrol. En este sentido, el niño queda profundamente arraigado en la familia, y la presencia de su padre y sus hermanos es fundamental en su día a día. El

proceso bien guiado y afirmativo descrito facilitará la adaptación de los estudiantes al entorno educativo y facilitará su desarrollo en el proceso de aprendizaje tanto dentro como fuera del aula.

2.3.2. Conducta

2.3.2.1. Definición

El sujeto actúa cuando experimenta una necesidad, es decir, cuando el equilibrio entre el medio ambiente y el organismo se altera temporalmente, y la conducta tiende precisamente a restablecer dicho equilibrio para reponer el organismo.

Kaplan, Sadock (2011), define el comportamiento como “la combinación de varios elementos en la psiquis humana, los cuales pueden ser emociones, impulsos, deseos, tendencias, instintos, reacciones, rasgos, que se dan cuando una persona reacciona de determinada manera expresada. acción reflexiva” (p.30)

Se denomina conducta a la forma en que una persona debe actuar en todas las etapas de su vida. Esto quiere decir que estos conceptos pueden ser utilizados desde una perspectiva conductual, ya que se refieren a la conducta que se desarrolla en respuesta a las necesidades que recibe el sujeto y la conexión con su entorno.

Roche (2002), afirma que la conducta de los estudiantes “es un reflejo de sus emociones, pensamientos, sentimientos y formas de pensar revelados a través de características observables como el comportamiento” (p.175). Es decir, el comportamiento notable y sugerente que exhiben los estudiantes cuando exhiben una interacción armoniosa y equilibrada, mostrando la acumulación de disposiciones afectivas heredadas o aprendidas. Sin embargo, si el comportamiento del estudiante se vuelve negativo, es porque se ha adaptado a su entorno y su comportamiento ha cambiado negativamente de acuerdo con su entorno.

La forma en que una persona actúa en general o en situaciones particulares se conoce como su comportamiento. Algunos comportamientos son aceptados a nivel social mientras que otros son rechazados, creando ostracismo. También es un concepto en biología que expresa la forma en que el cuerpo responde a los estímulos y realiza sus funciones vitales.

De acuerdo con la edad, el género, la clase social y otros factores del niño, si un comportamiento se califica como antisocial puede depender de un juicio sobre la

gravedad de los comportamientos y si se desvían de las pautas normativas. Sin embargo, el entorno sociocultural en el que se produce tal comportamiento es siempre el punto de referencia para el comportamiento antisocial; no existen criterios objetivos para determinar lo que es antisocial, ni existen juicios subjetivos sobre lo que es socialmente adecuado.

Tovar (2010) afirma que la conducta “se trata de lo que los humanos hacemos y decimos, es decir, consiste en la expresión de funciones corporales en las que la conducta es simplemente la reacción, reacción o adaptación del organismo a los estímulos generados por el medio ambiente” (p.73). Pretende conseguir determinados resultados, como un alto rendimiento en el aprendizaje y el comportamiento social, regulando lo que se entiende como la adaptación del ser humano a las condiciones creadas en el exterior.

También se consideraron dos elementos **que** orientan el comportamiento descrito. Elementos del medio ambiente, es decir sus elementos ambientales y biológicos, rasgos intrínsecos, y para ellos también hay que tener en cuenta la parte psicológica.

El comportamiento debe pasar por el estudio de las sensaciones, las emociones, el intelecto. Con esto quiere decir que hay algunos factores que provocan este comportamiento, que es el estímulo.

Bravo, (2006) afirma: “La conducta opera sobre el principio de que la conducta se aprende y está fuertemente influenciada por el ambiente; dado esto, muchos tipos de conducta pueden ser estimulados a través del refuerzo” (p.30).

La conducta, aunque sea habitual, no se da en todo momento sino en determinadas situaciones. Con base en este concepto, podemos pensar en el comportamiento como una respuesta consciente y repetible a un estímulo, en este caso una situación o ambiente.

Para Gispert (2007) el comportamiento es “un conjunto de conductas que se dan en relación unas con otras y con el medio que las rodea; es decir, la forma de comportarse de las personas; acciones por delante” (p.42). La conducta en el aula es la respuesta conductual de los estudiantes cuando interactúan con sus compañeros y los maestros con los que interactúan y puede etiquetarse como activo o pasivo, bueno

o malo, apropiado o inadecuado, agresivo o sumiso, en oposición a la experiencia educativa.

2.3.2.2. Tipos de la conducta

Caballo (2007) en su teoría sobre las conductas sociales menciona las diferencias en la asertividad, no asertividad y comportamiento agresivo de los participantes.

- **Conducta asertiva:** En pocas palabras, el comportamiento decisivo indica que el individuo está más contento consigo mismo y con los demás. Alberti & Emmons (1978) señalan una serie de principios generales que pueden subyacer en el comportamiento asertivo, incluido el hecho de que nadie tiene derecho a explotar a otra persona en persona. Además, independientemente del nivel de educación o el título del trabajo, todos tienen derecho a expresar sus opiniones. Todos los seres humanos son iguales y tienen derecho a ejercer su derecho de nacimiento.

Algunas personas aprenden confianza a través de las experiencias que les da la vida. Aún otros aprenden a ser inseguros a través de la experiencia y tienen que volver a aprender a tener confianza. El acto de asertividad se puede aprender, y volverse más asertivo es un proceso de aprendizaje. El primer y más importante paso para alguien que intenta aprender a actuar con confianza es motivarlo.

Las personas que actúan con decisión suelen estar bien protegidas en sus relaciones, están satisfechas con su vida social y se sienten seguras de sí mismas para hacer cambios cuando sea necesario. La base para actuar con decisión es conocerte a ti mismo y a tu entorno.

La idea detrás de la autoconciencia es “mirar hacia adentro” para descubrir lo que quieres, y luego “mirar hacia afuera” para ver lo que otras personas quieren y esperan de ti en una determinada situación. Normalmente, los resultados de los comportamientos asertivos son ansiedad reducida, relaciones más cercanas y significativas, autoestima mejorada y mejor ajuste social.

- **La conducta no asertiva:** El comportamiento no asertivo es la incapacidad de expresar sentimientos, pensamientos y opiniones honestamente, violando así nuestros propios derechos al permitir que otros violen nuestros derechos.

En esta forma de comportarse, el mensaje general es: no soy importante, puedes usarme, no importan mis sentimientos, solo los tuyos. Mi opinión no es importante, la tuya es la única que vale la pena escuchar, yo no soy nada y tú eres superior.

El comportamiento no asertivo en una situación puede conducir a una serie de consecuencias indeseables tanto para la persona indecisa como para la persona con la que está interactuando. Una persona que actúa de manera no asertiva es mucho menos probable que vea satisfechas sus necesidades o que se comprendan sus opiniones debido a la falta de comunicación o la comunicación indirecta o inadecuada.

- **Conducta agresiva:** En determinadas circunstancias, el comportamiento agresivo puede ser directo o indirecto. El abuso verbal, los insultos, las amenazas y los comentarios agresivos o despectivos son ejemplos de agresión verbal directa. El componente no verbal también puede implicar agresiones físicas, así como gestos de enfado o sobresalto, como levantar los puños o mirar fijamente.

El comportamiento agresivo a menudo se considera un comportamiento ambicioso en el que se intenta alcanzar los objetivos a toda costa mientras se hace a un lado a las personas y otros obstáculos. El comportamiento agresivo a veces puede tener buenos efectos a corto plazo, pero también puede tener efectos negativos.

Los resultados inmediatos positivos incluyen la expresión emocional, una sensación de fortaleza y el logro de metas y necesidades sin encontrar inmediatamente reacciones adversas de los demás. Dado que es más probable que el comportamiento agresivo tenga consecuencias inmediatas, es probable que lograr un objetivo deseado a través del comportamiento agresivo refuerce este tipo de respuesta. Como resultado, es probable que la persona continúe actuando agresivamente en el futuro, a menos que la culpa que podría resultar de este comportamiento es excesivamente fuerte.

Es mejor que las personas se comporten con decisión y renuncien a la agresión, ya que las expresiones a corto plazo de sus propios derechos, necesidades y opiniones, así como el logro de los objetivos establecidos también pueden verse minimizados por otra forma de comportamiento más apropiada: comportamiento sexual, pasivo-agresivo o inseguro. (p.230)

2.3.2.3. *Problemas de conducta*

Frola y Velásquez (2011) describen cada problema de comportamiento (conducta excesiva) en la siguiente tabla:

- **La hiperactividad:** Este es el primer nivel, como su palabra hiper = movimiento excesivo, se da muchas veces con la condonación de los padres o tutores, porque no tienen restricciones. Al menos el 1% de los niños diagnosticados con este problema de conducta presentan déficits neurológicos, por lo que mantienen conductas y movimientos excesivos.

Esta disfunción coexiste frecuentemente con patologías perinatales prenatales como parto prolongado, hipoxia neonatal o convulsiones del primer año por un trastorno convulsivo. El TDAH es un obstáculo en el desarrollo que se manifiesta en circunstancias que requieren inhibición motora. Se caracteriza por patrones persistentes de comportamiento que incluyen actividad excesiva, preocupación y falta de atención.

- **Conducta disruptiva:** Este es el segundo nivel y no tan complicado. En una frase: Sabotea a un chico hiperactivo, a veces agresivo y hostil que tiende a patear las mochilas de otras personas y hacerle cosquillas en las costillas a su pareja, intenta llamar la atención reprimiendo o llamando la atención.

El comportamiento disruptivo en sí mismo no es grave siempre que se requiera una intervención oportuna. El educador tiene que detectar al estudiante que ha mordido la costilla de otra persona, cruzar el pasillo y abofetear al estudiante sentado, patear la mochila cuando pasa junto a ella y decir “perdón, no fue mi intención”; está causando quejas típicas en el aula y los chicos exigentes.

Cuando el maestro no interviene y remedia, el problema se agrava, lo que lleva al desarrollo de comportamiento disruptivo y respuestas hostiles de otros niños, lo que probablemente conducirá a interacciones reales de golpes, incluido el niño que termina llorando, culpando a Paquito. mamá o papá se queja.

- **El negativismo desafiante:** Este es el tercer nivel donde empieza la complejidad de las cuestiones de comportamiento en el aula. El niño llega al punto de desafiar la autoridad y se niega a seguir las instrucciones sobre la tarea u otras actividades. Tiene que ver con controlar e imponer un

comportamiento a los adultos cuando se dan cuenta de que están tratando de desafiarlo. Lo más complicado de esta situación es que el docente no solo recibe quejas de los alumnos, sino también de los padres, y los niños enfrentan la exclusión colectiva.

- **Conducta violenta:** En el nivel 4, aumenta la complejidad, el alumno ataca a los demás, se queja más, la paciencia disminuye, no mejora a pesar de los intentos. En varias escuelas, lo más fácil es expulsar a un alumno, no solo de su grupo, sino de la institución, por injerencia. Escudero y Gonzales La destructividad, la agresión, la crueldad, la irritabilidad, el irrespeto a la autoridad, la irresponsabilidad, la necesidad de atención y los bajos niveles de culpa son algunas de las conductas específicas que componen el repertorio de conductas de los niños agresivos.

2.3.2.4. Factores involucrados en el desarrollo de conductas en los infantes

Es importante considerar que los problemas de comportamiento de interferencia surgen de la combinación e interacción de varios factores de riesgo. Siguiendo a Garcés (2019) tenemos:

- **Factores individuales:** Algunos niños pueden estar irritables y tener una predisposición genética a estos problemas. Los problemas de comportamiento recurrentes de estos niños en el hogar, en la clase y en el recreo, como la agresión verbal y física hacia los padres, maestros y otros niños, conducen al ostracismo por parte de los adultos y otros niños. Como tal, la actividad inusual de estos niños puede conducir a la expulsión de las escuelas y casos de abuso físico por parte de sus padres. Un ejemplo de factor de riesgo individual es la identificación de las características propias del niño, factores genéticos, temperamento y déficits neurocognitivos. En cuanto a los factores protectores individuales, los problemas de comportamiento se manifiestan en el buen nivel cognitivo de los niños, el temperamento estable, el sentido de la responsabilidad y la autodisciplina.
- **Factores familiares:** La familia es el principal canal a través del cual se transmite el significado y la cultura de los niños. Durante su desarrollo, cuando se expone a violencia directa o indirecta, pueden surgir sentimientos de hostilidad y desconfianza y percepciones negativas de los demás, especialmente en las relaciones con pares y docentes, basados en la

familiaridad con otros entornos transmisión del modelo, Por lo tanto, las relaciones familiares son una de las causas importantes de los problemas de conducta en los niños.

Teniendo en cuenta el análisis funcional comparativo entre el comportamiento de los niños y las habilidades de crianza, la incapacidad de un niño para desarrollar habilidades de crianza que pueden resultar en serios problemas de comportamiento, así como lagunas en el aprendizaje de comportamientos sociales positivos que forman la base del desarrollo positivo de los niños con sus compañeros y las interacciones con otros adultos.

- **Factores medioambientales:** Los factores ambientales pueden jugar un papel decisivo ya que permiten respuestas adecuadas y ajustes en los patrones sociales de estos niños, compensando las respuestas incongruentes e inconsistentes que solo exacerban el pensamiento desorganizado del niño cuyo rol no se mide.

Los factores de riesgo ambientales pueden incluir un nivel socioeconómico bajo, delincuencia entre compañeros, fracaso académico y ausentismo escolar, y exposición a la violencia en los medios. Los factores ambientales pueden ser buena capacidad para relacionarse con los compañeros, buen desempeño en la escuela y extracurriculares, integración en grupos (para mujeres). (p.44)

2.3.2.5. La modificación de conducta

El término modificación del comportamiento se aplica a cualquier intento de cambiar el comportamiento, independientemente de su dirección teórica. Sin embargo, el término se ha desarrollado para aplicarse a aquellos métodos terapéuticos y de entrenamiento basados en la teoría del aprendizaje.

La alteración del comportamiento se manifiesta en varios contextos sociales, siendo el aula uno de ellos, es aquí donde los docentes pueden moldear el comportamiento de los estudiantes a través de diversas estrategias en beneficio de su desarrollo educativo y personal.

La teoría de la modificación de la conducta se desarrolla continuamente y se resume de acuerdo con las siguientes secciones:

- Los precursores de la modificación de la conducta se referían a la constitución de la psicología como ciencia natural, al menos inicialmente, establecieron el objeto de la psicología como la relación entre la conducta individual y la conducta de los individuos y las situaciones, buscando excluir la conducta de las explicaciones idealistas. Sin duda, la psicología del comportamiento surge en parte de la insatisfacción con los modelos y prácticas actuales de la psicología, especialmente con sus aplicaciones clínicas.
- Comenzar la modificación conductual efectiva en diferentes países con un enfoque común definido por los modelos de condicionamiento clásico y su funcionamiento y aplicación a diversos problemas psicológicos. El objetivo de los psicólogos de investigación de laboratorio es analizar ciertos problemas prácticos, explicarlos en el contexto de las condiciones, predecir cómo se desarrollará el comportamiento y sugerir programas para cambiarlo. Con un enfoque riguroso y un ambiente de asombro, ha habido numerosas publicaciones sobre aplicaciones clínicas desde esta perspectiva.
- Por último, la modificación de conducta se ha extendido a muchos aspectos clínicos, escolares, de desarrollo infantil, etc., que técnicamente se resuelven no en el laboratorio sino a través de ensayos clínicos en ensayos controlados. No solo se publican los desarrollos técnicos más relevantes y complejos obtenidos durante la formación, sino también análisis funcionales de casos clínicos que compiten con otros modelos de enfermedad (médicos y biológicos).
Además, se han desarrollado procedimientos de evaluación, análisis y clasificación de casos clínicos, así como técnicas psicológicas que permiten a los psicólogos sin formación investigadora responder eficazmente a las necesidades de apoyo a la psicología con resultados notables.

2.3.2.6. Clasificación de comportamientos en niños maltratados

Para Roche, (2002), los estudios sobre el comportamiento de los niños en la escuela estaban directamente relacionados con el trato que les daban sus padres. Los niños que han sido abusados exhiben y adoptan una variedad de patrones de comportamiento, que examinaremos a continuación:

- **Miedo**

Es un sentimiento de impotencia ante algo o una situación, el miedo, ya sea a las cosas reales o imaginarias, produce desconfianza, manifestándose principalmente en inseguridad y vacilación, produciendo rigidez e inmovilidad del cuerpo, seguidas de fuga.

Una forma exagerada de miedo es una fobia, el niño que “tiene miedo” tiene un miedo irrazonable e inapropiado a la cosa o circunstancia que lo provoca, lo percibe como una “amenaza real”, y como consecuencia le provoca angustia mental y ansiedad.

En consecuencia, trata de “evitar sistemáticamente” esa situación: es en ese momento cuando la terrible situación se vuelve aterradora (esta es su estrategia, “evitar”).

- **Capacidad para ocultar sentimientos**

La capacidad de ocultar las emociones es parte de lo que llamamos control emocional, pero, por otro lado, puede ser perjudicial al impedir que los adultos respondan a los niños y ayudarlos a superar sus miedos.

Este tipo de comportamiento fue considerado un impedimento a nivel de su proceso de individuación porque, se observó, no eran suficientes. Madurez acorde con su edad, tanto en sus relaciones como en la sociedad, porque la familia de origen no les permitirá (a través del secreto, la tentación, la culpa u otras formas de trauma) realizar su individuación. De ahí, poca autonomía, visión idealizada de la infancia y fijación en esta etapa y familia de origen.

Esto conduce a una defensa primitiva¹ ya que a menudo están traumatizados en diversos grados dentro de la misma familia. Se desarrolla una fascinación y una admiración ocultas por la fuerza y el poder del agresor, a menudo después de un déficit infantil significativo en la relación biopsicológica (abandono a largo plazo, quiebra familiar, abuso físico o sexual).

- **Egoísmo**

El egoísmo es el resultado de su egocentrismo, a medida que comienza a comprender el mundo que les rodea. Al mismo tiempo, está descubriendo su propio “yo” y las maravillas del mundo que lo rodea, y su primer instinto es apropiarse de lo que descubre, hacerlo parte de sí mismo.

A medida que el mundo se expande, esta medida de apropiación está desapareciendo, pero debe amplificarse cultivando la generosidad y comprometiéndose con los demás.

- **Celos**

Los celos de los niños son tristeza y resentimiento cuando se les presta menos atención. El niño no amado sufre y manifiesta de muchas formas relaciones perturbadas, agresivas hacia ellos, la eliminación de sus padres (nuevos integrantes). El niño llora, reacciona negativamente a cualquier cosa que se le pida y pierde interés genuino o aparente en lo que se le dice.

Los niños que han sido maltratados a veces actúan de forma agresiva y rebelde en un esfuerzo por llamar la atención dirigiendo su ira contra los demás. (p.182)

2.3.2.7. La conducta en la vida del niño

Ulrich (1978) comentó que una gran proporción de las solicitudes de ayuda externa por parte de los maestros procedían de problemas de conducta. Los maestros envían a los estudiantes para guiar a los estudiantes cuando tienen problemas relacionados con los malos hábitos de estudio o cuando los estudiantes tienen problemas con sus relaciones sociales, y estos estudiantes reciben mucha atención de los maestros en el salón de clases.

En una serie de estudios, se ha demostrado que la hiperactividad (dificultad para concentrarse, moverse por la habitación, hablar fuera de secuencia o moverse inquieto en un asiento) ocurre aproximadamente una vez por minuto en los estudiantes que se consideran normales.

Otro método de selección de comportamientos según Ulrich (1976) incluye cómo los maestros evalúan los comportamientos, por ejemplo, en uno de esos métodos se utilizan las siguientes tres categorías de comportamientos:

- **Conducta adecuada:** Cualquier comportamiento apropiado y aceptable en una situación dada.
- **Conducta inadecuada:** Cualquier comportamiento insignificante que sea inapropiado o apropiado en una situación dada. Los ejemplos incluyen: caminar con zapatos y calcetines puestos, tocar la mesa mientras lee y dejar la mesa en silencio mientras realiza actividades.
- **Conducta inaceptable:** Cualquier comportamiento que sea perjudicial para el niño o para quienes lo rodean. Cualquier cosa que interrumpa rutinariamente la clase o moleste a algunos estudiantes, cualquier cosa que

implique romper una regla, cuyas consecuencias han sido claramente indicadas por el maestro o sus propios padres. Ejemplos: irse y correr alrededor del escritorio durante una actividad, hablar en voz alta a los compañeros de clase mientras el maestro da instrucciones o interrumpir a los compañeros de clase mientras hacen la tarea.

La ventaja de este enfoque es que puede reflejar diferentes necesidades sociales e informar de inmediato a los maestros cuál es la respuesta adecuada; sin embargo, el sistema se refiere al comportamiento social y requiere una especificación más precisa del comportamiento académico o de tareas.

Si la respuesta es la acción que produce un cambio en el entorno, entonces el antecedente provoca la respuesta.

Ulrich (1976) identificó cuatro antecedentes:

- **Los estímulos de instrucción, sean verbales o simbólicos:** si las clases bien dirigidas son de hecho clases predecibles, y los maestros tienen más control sobre las consecuencias que los estudiantes, entonces los maestros deben tener un sistema estable de reglas gobernadas por reglas absolutas, en lugar de depender de ellas.

Las reglas de dependencia provocan la aceleración de las respuestas positivas y especifican que cuando se emite la respuesta deseada, seguirán las consecuencias prescritas. Si no se proporciona la respuesta requerida, no habrá tales consecuencias. Las reglas absolutas dejan la responsabilidad en el maestro, ya que confiar en las reglas es un medio más efectivo para controlar el comportamiento. Se ha observado que al menos el 80% de las ocasiones auspiciosas requieren el cumplimiento de reglas efectivas, lo que sugiere que la mera mención de reglas no es tan efectiva como su cumplimiento observando el comportamiento apropiado.

- **Los estímulos potencializadores:** Estos eventos son manipulados por la persona que modifica el comportamiento y quiere maximizar el valor de las secuelas de la respuesta.
- **Los estímulos discriminativos:** estos estímulos indican un resultado positivo o negativo después de una respuesta y los estímulos que indican un posible resultado positivo o negativo después de una respuesta. Para algunos niños,

las buenas notas son una señal de que algo agradable va a pasar. Tal vez un tablón de anuncios muestre a los estudiantes en diferentes grados quiénes tienen las calificaciones más altas y otros estudiantes esperarán recibir dinero o algún privilegio adicional en casa. Por esta razón, las calificaciones funcionan para discriminar estímulos para aproximar a ciertas personas o situaciones que son susceptibles de reforzar.

- **Condiciones consecuentes:** Las condiciones antecedentes brindan una oportunidad para una respuesta, aumentando la probabilidad de una respuesta en primer lugar. Para responder repetidamente, deben producir resultados favorables. Si una respuesta para producir algún cambio en el ambiente ha de ser operable, entonces el cambio o la consecuencia producida por la respuesta dada debe ser considerada una condición de control primario sobre el ambiente. Algunas consecuencias aceleran la probabilidad de una respuesta particular: crítica, ignorancia, castigo, perder algo de valor o impedir temporalmente que las personas participen en actividades positivas. Estas consecuencias deben ocurrir para que el control funcione. Por ejemplo, cuando un niño es reconocido por sus esfuerzos, obtendrá buenas calificaciones. Si dicha aprobación sólo se promete, pero no se recibe, será difícil controlar el comportamiento del niño.

2.3.2.8. Dimensiones de la conducta

Ibarrola (2012), lo concibe como un proceso basado en la interacción con los demás, donde la aceptación y comprensión de uno mismo es fundamental y valiosa, siendo el más fundamental el respeto a la diversidad y la capacidad de comunicación.

1. **Ansiedad:** Una emoción muy típica que todos experimentamos ante hechos inciertos que nos ponen en peligro. Con moderación, a menudo funciona como un mecanismo de adaptación, alertándonos de lo desconocido. De hecho, es peligroso si es exagerado y está fuera de nuestro control.
2. **Confianza en sí mismo:** Es una actitud que nos permite tener una visión positiva de nosotros mismos ante los hechos. Todos los que tienen confianza en sí mismos confían en sus fortalezas y habilidades, tienen el control de sí mismas o de sus situaciones de vida, hacen buenos planes y los ejecutan.
3. **Estrés social:** Sabemos por experiencia que se trata de una fuerte emoción negativa de tensión física. Su origen se encuentra mayoritariamente en

situaciones o pensamientos de frustración, ira o estados nerviosos descontrolados.

4. **Convivencia:** Saber relacionarse, si es en un espacio escolar, significa necesariamente aprender a convivir y actuar con los demás, que es un proceso colectivo.

2.3.2.9. Elementos de la conducta social

Según Suriá, (2010) los componentes de la escala del comportamiento social son:

- **Consideración con los demás (Co):** Es importante encontrar sensibilidad social o preocupación por los demás, en particular por aquellos que tienen problemas y han sido ignorados o rechazados. Es crucial que las personas sean conscientes y comprendan el contexto social y cultural, tanto cerca de casa como lejos y que usen sus derechos y responsabilidades cívicas para respetar las opiniones de otros miembros de la comunidad de la misma manera.
- **Autocontrol en las relaciones Sociales (Ac):** Incluye una dimensión claramente bipolar, donde el polo positivo implica la adhesión a reglas y normas sociales que promueven la coexistencia respetuosa mutua, y el polo negativo implica un comportamiento fiscal agresivo, terquedad y si el receptor aborda o no todos los elementos de una respuesta o inadecuado para eventos sociales. Además de gestionar pensamientos inapropiados y cambiarlos por otros más efectivos, también forman parte del tema actitudes como el compromiso, la comprensión, la solidaridad y la tolerancia en las relaciones en conflicto.
- **Retraimiento Social (Re):** Determinar el aislamiento social y la agresión de las otras personas hasta lo que parece ser un islamismo extremo. Contini (2009) afirma que predominan las actitudes de evitación como forma de no afrontar la realidad. Además, es probable que las conductas inhibidoras exhibidas en la infancia continúen repitiéndose en la adolescencia. Otros comportamientos de las personas que exhiben altos niveles de retraimiento social son: comportamiento de interiorización excesiva (por sí mismos), rara vez interactúan con los demás, son ignorados y rechazados, otros los describen como callados o tímidos.

- **Ansiedad Social/ timidez (At):** En las relaciones sociales se pueden observar muchos síntomas de ansiedad (miedo, nerviosismo) y respuestas de timidez (vergüenza, temor). En una situación de interacción social, se define como una respuesta vacilante o ansiosa. A diferencia del caso de evaluar en el desempeño o la competencia global, esto es principalmente una preocupación con las interacciones interpersonales. También se describen comportamientos característicos de una persona tímida como la dificultad para conocer a los demás, estados emocionales negativos como ansiedad, depresión y soledad, falta de asertividad y dificultad para expresar las propias opiniones y resistencia excesiva que dificulta que los demás reconozcan sus propios logros.
- **Liderazgo (Li):** Pruebas de procedencia, visibilidad, iniciativa, autoconfianza y servicio. Asegura que a menudo se les considera mejores amigos y sus compañeros rara vez les desagradan; a menudo son compañeros de apoyo, escuchan con atención, mantienen abiertas las líneas de comunicación, se comunican con claridad, son espontáneos y alegres, muestran entusiasmo e interés por los demás, tienen confianza, pero no egoísta, llama la atención y mantén la conversación.

2.4. Definición de términos básicos

- **Actitudes:** este grupo de creencias evaluativas, sentimientos y tendencias conductuales hacia el sujeto es relativamente consistente.
- **Autoafirmación:** demuestra la capacidad de hablar libremente y sin inhibiciones en una variedad de situaciones sociales, incluidas entrevistas, trabajos, grupos y reuniones, por lo que a menudo ocurre en instancias de auto engrandecimiento frente a extraños.
- **Autoconcepto:** es la capacidad de comprenderse, aceptarse y respetarse a uno mismo, aceptando los aspectos positivos y negativos de uno mismo , así como sus limitaciones y potencialidades.
- **Componente intrapersonal:** es un componente que se evalúa a sí mismo ya su interior. Las personas están en contacto con sus emociones, se sienten bien y tienen una perspectiva positiva de sus vidas. También pueden expresar sus

sentimientos de manera fuerte e independiente, confiados en sus opiniones y creencias.

- **Conducta agresiva:** se refiere a un grupo de patrones de comportamiento que pueden mostrarse en diversos grados de intensidad, que van desde la agresión física hasta el lenguaje corporal o las expresiones vocales a lo largo de cualquier negociación.
- **Conducta:** así se comporta cada individuo en los diferentes ámbitos a los que se enfrenta. Esta especificidad está determinada por componentes genéticos y ambientales, que ejercen su autoridad desde la existencia en el útero y adquieren prominencia después del nacimiento.
- **Conductas externalizantes:** síndrome o patrón de comportamiento que exhibe un niño en respuesta al entorno, en detrimento de los que lo rodean.
- **Conductas internalizantes:** involucra la experiencia psicológicamente estresante del niño cuando su trastorno está relacionado con su mundo interior y presenta un amplio espectro de síntomas y secuelas del trastorno que constituyen depresión/ansiedad, malestar físico, síndrome de abstinencia, etc.
- **Expresión de sentimientos positivos:** la emoción positiva se expresa dando y recibiendo cumplidos, expresando amor y placer, iniciando y manteniendo conversaciones y comprometiéndose activamente con los demás.
- **Inteligencia emocional:** son las habilidades que equilibran nuestra vida, como el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la capacidad de automotivación. Sin duda, estas habilidades se pueden enseñar en las instituciones educativas para que los niños puedan mejorar su rendimiento académico o alcanzar su máximo potencial intelectual.
- **Normas sociales:** estas son normas de cómo debe comportarse una persona (comportamiento correcto), que a menudo son evidentes, pero influyen fuertemente en el comportamiento, son las rutinas diarias que hacen que las relaciones humanas sean ordenadas y predecibles.
- **Optimismo:** es la capacidad de mantener una actitud positiva frente a las dificultades y la negatividad de la vida.
- **Roles sociales:** son patrones de comportamiento esperados de una persona en los diferentes roles sociales que tiene al ser parte de un grupo social: religión, trabajo, familia, etc.

- **Socialización:** es el proceso interactivo por el cual el contenido cultural se transmite de generación en generación para adquirir conformidad con los valores, normas, costumbres, creencias, hábitos y la capacidad de comportarse de acuerdo con las perspectivas de la sociedad.

2.5. Hipótesis de la investigación

2.5.1. Hipótesis general

La inteligencia emocional influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.

2.5.2. Hipótesis específicos

- El desarrollo interpersonal influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.
- El desarrollo intrapersonal influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.
- El desarrollo de la adaptabilidad influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.
- El manejo del estrés influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.
- La impresión positiva influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.

2.6. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
INTELIGENCIA EMOCIONAL	•El desarrollo interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Percibe al estado de ánimo. • Son empáticos. • Genera un vínculo positivo. 	Ítems
	•El desarrollo intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce sus sentimientos. • Posee un autoconocimiento. 	Ítems

	<ul style="list-style-type: none"> • El desarrollo de la adaptabilidad • El manejo del estrés • La impresión positiva 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplen sus sueños y metas. • Maneja situaciones problemáticas de manera efectiva. • Identifica y define los problemas. • Percibe como cómo se siente conveniente. • Se siente satisfecho con la vida. • Confía en sí mismo. • Maneja su autocontrol. • Se comunica y coopera con los demás. 	<p>Ítems</p> <p>Ítems</p> <p>Ítems</p>
CONDUCTA	<ul style="list-style-type: none"> • Ansiedad • Confianza en sí mismo • Estrés social • Convivencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Es moderada. • Mayormente es inseguro. • Son irritables y enfadados. • Evita situaciones. • Acepta retos. • Se sabe valorar. • Demuestra nerviosismo. • Enfrentan un desafío. • Gestiona sus emociones. • Respeta las normas. • Respeta las diferencias. • Trabaja en equipo. 	<p>Ítems</p> <p>Ítems</p> <p>Ítems</p> <p>Ítems</p>

CAPÍTULO III

METODOLOGIA

3.1. Diseño metodológico

En esta investigación, usamos un tipo de diseño no experimental de tipo transeccional o transversal. Dado que el plan o estrategia está diseñado para dar respuesta a preguntas de investigación, no se manipulan variables, se trabaja en equipo y los datos a examinar que se recopilan en un instante.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población en estudio, la conforman todos los estudiantes del 2do grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” del distrito de Huacho, matriculados en el año escolar 2021, los mismos que suman 100.

3.2.2. Muestra

A razón de contar con una población bastante pequeña, se decidió aplicar el instrumento de recolección de datos a la población en su conjunto.

3.3. Técnicas de recolección de datos

3.3.1. Técnicas a emplear

En la investigación de campo, antes de coordinarme con los docentes, utilizando técnicas de observación y se aplicaron listas de verificación, esto me permite realizar una investigación cuantitativa sobre estas dos variables cualitativas, es decir, una investigación desde un método mixto.

3.3.2. Descripción de los instrumentos

Utilizamos el instrumento “lista de cotejo” sobre la inteligencia emocional en la conducta, que consta de 15 ítems en una tabla de doble entrada para la primera variable y 15 ítems para la segunda variable, en el que se observa a los estudiantes, de acuerdo con su participación y actuación durante las actividades, se le evalúa uno a uno a los estudiantes elegidos como sujetos muestrales.

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información

Para este estudio, el sistema estadístico SPSS, versión 23; y la estadística de investigación descriptiva: la medida de tendencia central, la medida de dispersión y curtosis.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos a los estudiantes del 2do grado, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 1

Buscas muchas maneras de responder preguntas difíciles.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	10	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	8	8,0	8,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total		100	100,0	100,0

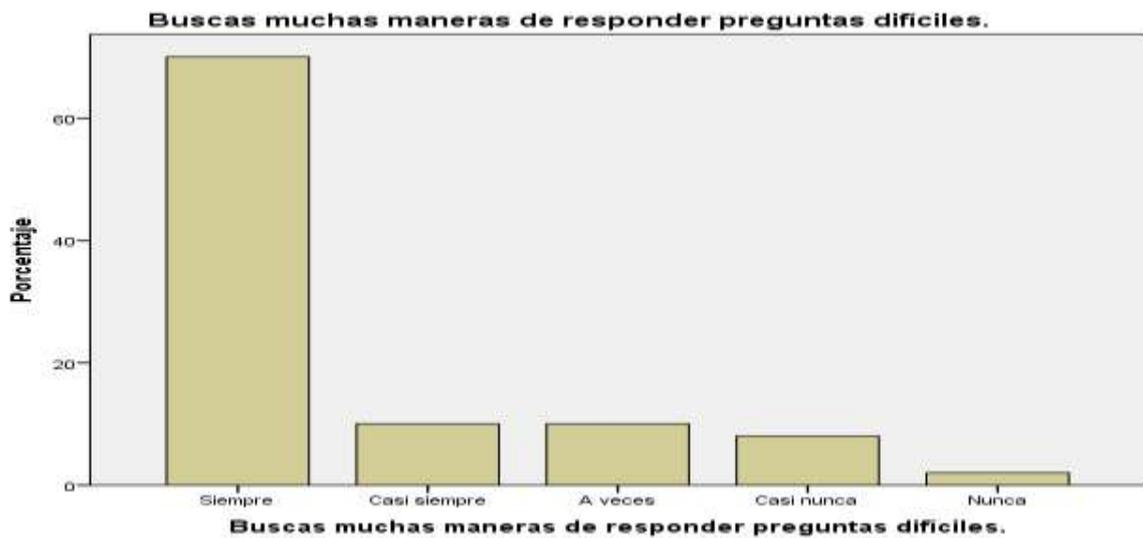


Figura 1: Buscas muchas maneras de responder preguntas difíciles.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican siempre buscan muchas maneras de responder preguntas difíciles; el 10,0% indican casi siempre buscan muchas maneras de responder preguntas difíciles, el 10,0% indican a veces buscan muchas maneras de responder preguntas difíciles, el 8,0% indican casi nunca buscan muchas maneras de responder preguntas difíciles y el 2,0% indican nunca buscan muchas maneras de responder preguntas difíciles.

Tabla 2

Te gusta hacer cosas por los demás.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

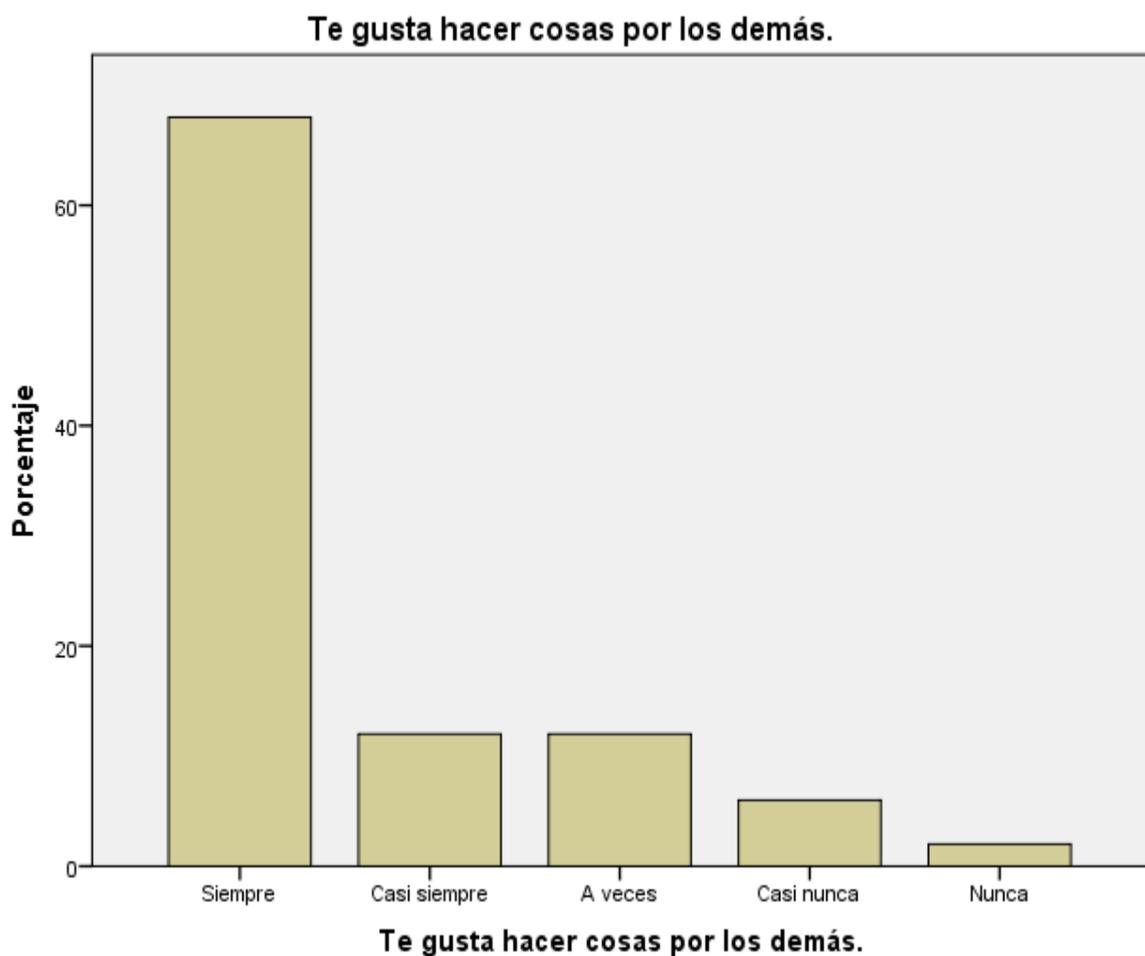


Figura 2: Te gusta hacer cosas por los demás.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre les gusta hacer cosas por los demás; el 12,0% indican que casi siempre les gusta hacer cosas por los demás, el 12,0% indican que a veces les gusta hacer cosas por los demás, el 6,0% indican que casi nunca les gusta hacer cosas por los demás y el 2,0% indican que nunca les gusta hacer cosas por los demás.

Tabla 3

Sabes cuando alguien está molesto (a), aunque no digan nada.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

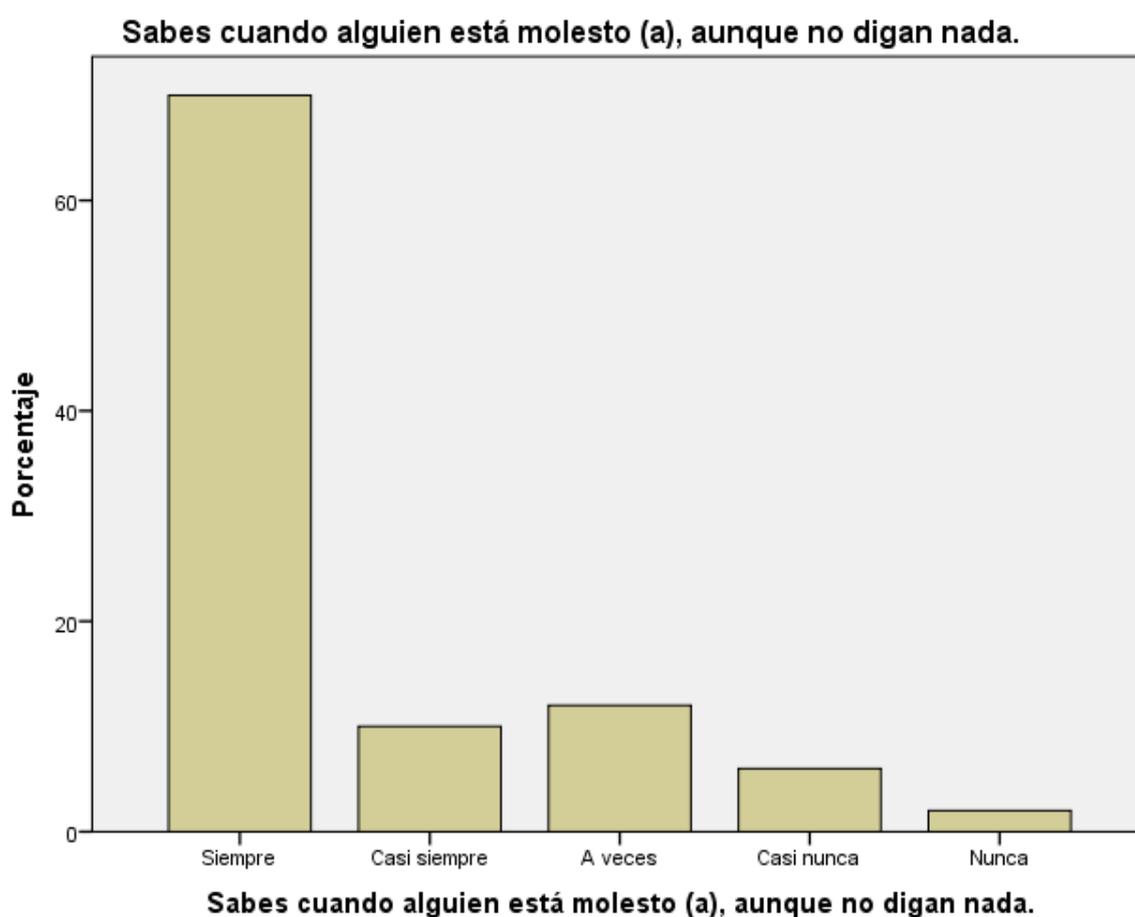


Figura 3: Sabes cuando alguien está molesto (a), aunque no digan nada.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre saben cuándo alguien está molesto (a), aunque no digan nada; el 10,0% indican que casi siempre saben cuándo alguien está molesto (a), aunque no digan nada, el 12,0% indican que a veces saben cuándo alguien está molesto (a), aunque no digan nada, el 6,0% indican que casi nunca saben cuándo alguien está molesto (a), aunque no digan nada y el 2,0% indican que nunca saben cuándo alguien está molesto (a), aunque no digan nada.

Tabla 4

Tienes la capacidad de comprender preguntas complejas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	



Figura 4: Tienes la capacidad de comprender preguntas complejas.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre tienen la capacidad de comprender preguntas complejas; el 8,0% indican que casi siempre tienen la capacidad de comprender preguntas complejas, el 13,0% indican que a veces tienen la capacidad de comprender preguntas complejas, el 5,0% indican que casi nunca tienen la capacidad de comprender preguntas complejas y el 2,0% indican que nunca tienen la capacidad de comprender preguntas complejas.

Tabla 5

Eres bueno (a) solucionando problemas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	14	14,0	14,0	94,0
	Casi nunca	4	4,0	4,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

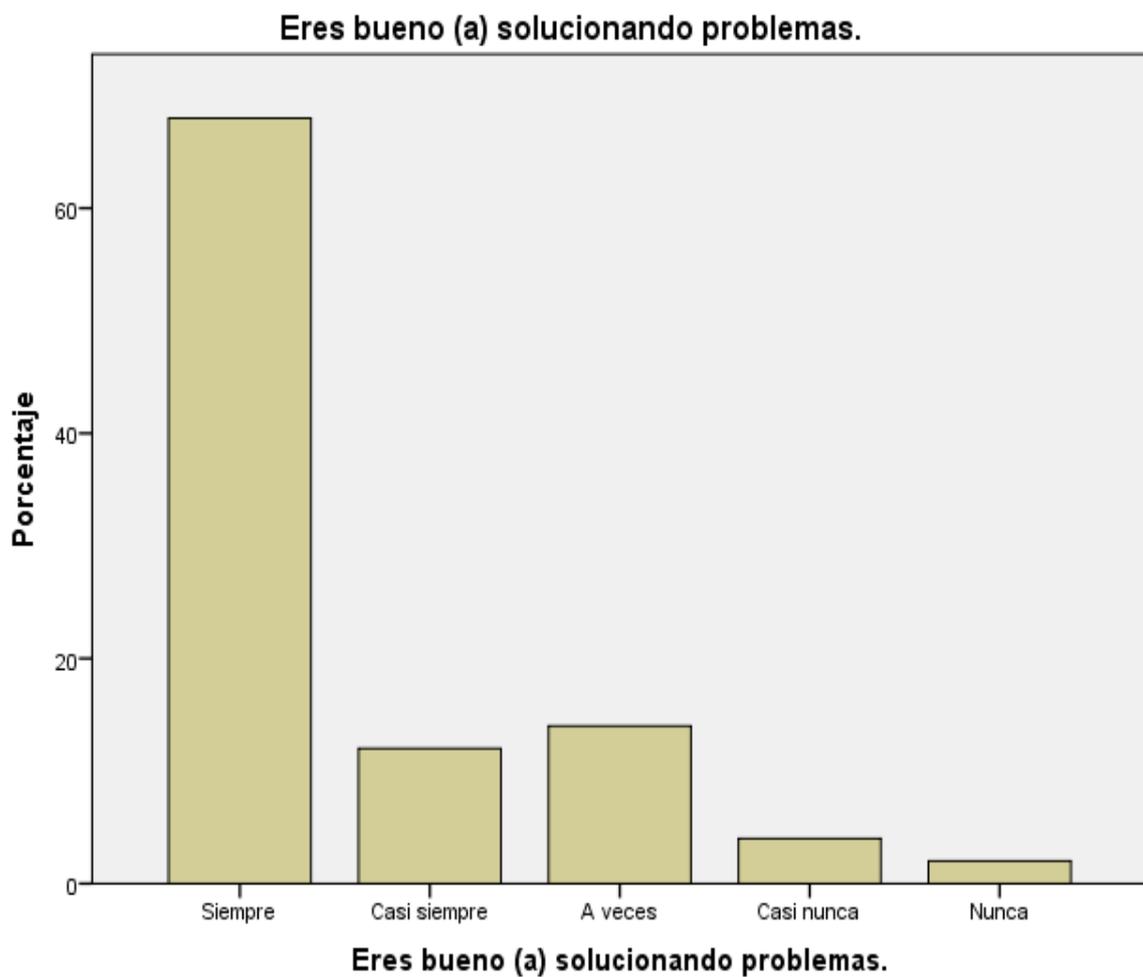


Figura 5: Eres bueno (a) solucionando problemas.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre son bueno (a) solucionando problemas; el 12,0% indican que casi siempre son bueno (a) solucionando problemas, el 14,0% indican que a veces son bueno (a) solucionando problemas, el 4,0% indican que casi nunca son bueno (a) solucionando problemas y el 2,0% indican que nunca son bueno (a) solucionando problemas.

Tabla 6

Te es fácil expresar lo que sientes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

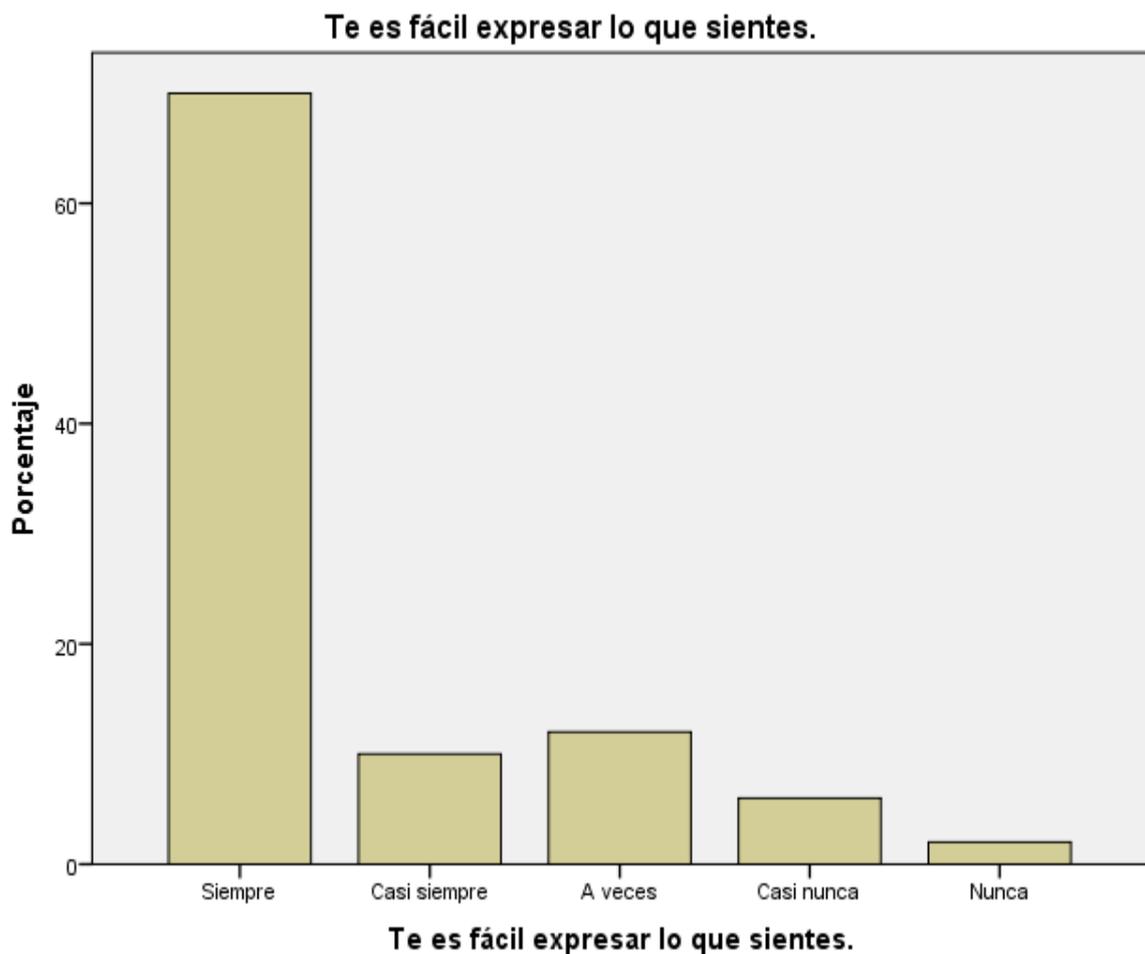


Figura 6: Te es fácil expresar lo que sientes.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre les es fácil expresar lo que sienten; el 10,0% indican que casi siempre les es fácil expresar lo que sienten, el 12,0% indican que a veces les es fácil expresar lo que sienten, el 6,0% indican que casi nunca les es fácil expresar lo que sienten y el 2,0% indican que nunca les es fácil expresar lo que sienten.

Tabla 7

Te resulta fácil describir tus sentimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

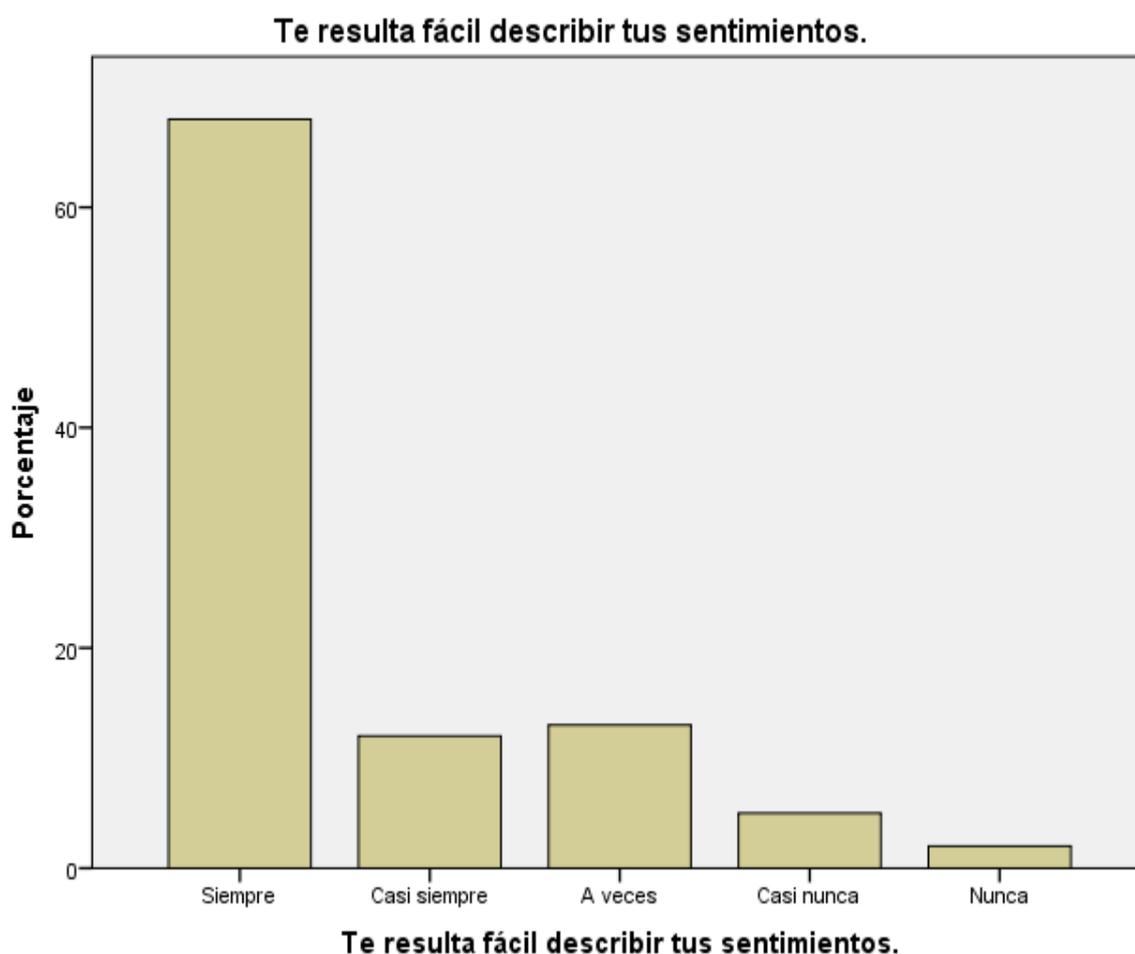


Figura 7: Te resulta fácil describir tus sentimientos.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre les resulta fácil describir sus sentimientos; el 12,0% indican que casi siempre les resulta fácil describir sus sentimientos, el 13,0% indican que a veces les resulta fácil describir sus sentimientos, el 5,0% indican que casi nunca les resulta fácil describir sus sentimientos y el 2,0% indican que nunca les resulta fácil describir sus sentimientos.

Tabla 8

Reconoces cuando tu amigo está triste.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	14	14,0	14,0	94,0
	Casi nunca	4	4,0	4,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

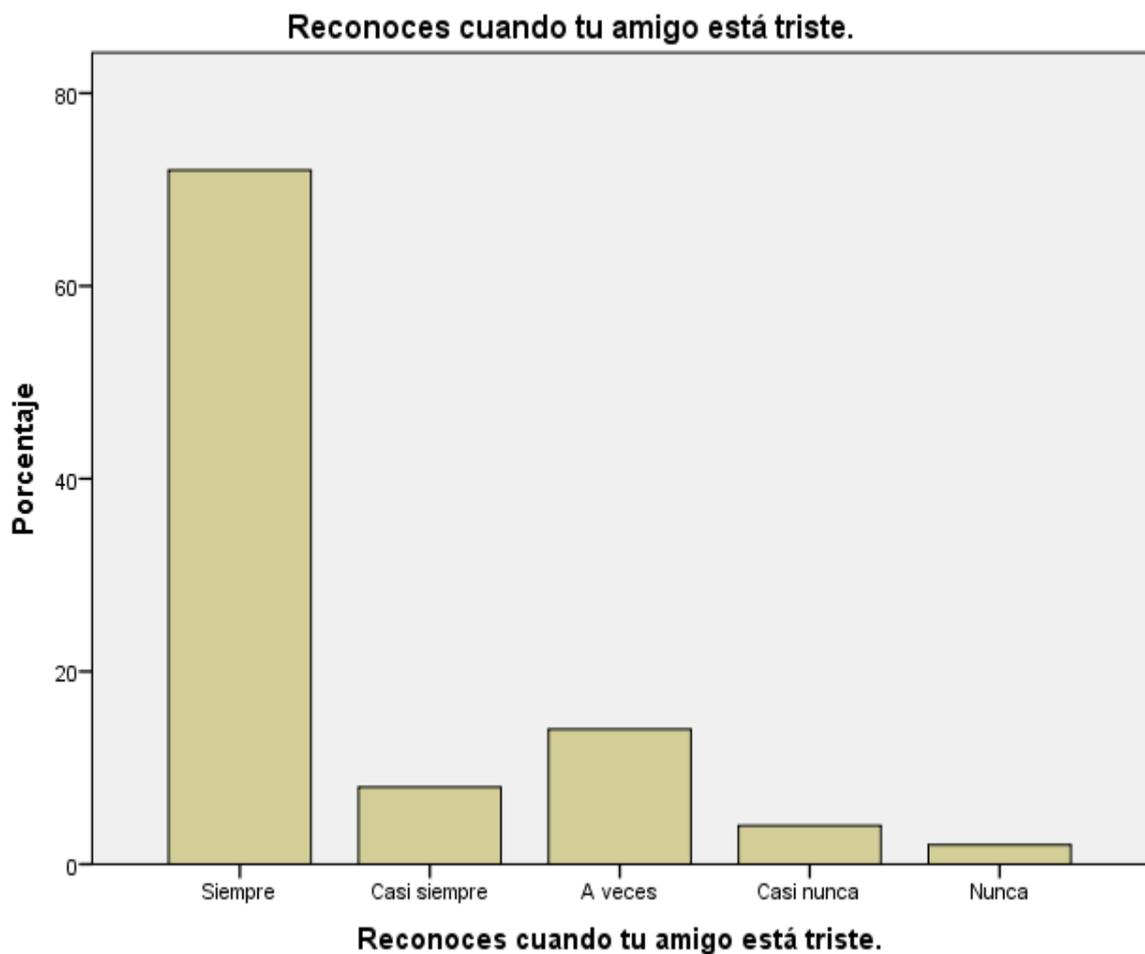


Figura 8: Reconoces cuando tu amigo está triste.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre reconocen cuando su amigo está triste; el 8,0% indican que casi siempre reconocen cuando su amigo está triste, el 14,0% indican que a veces reconocen cuando su amigo está triste, el 4,0% indican que casi nunca reconocen cuando su amigo está triste y el 2,0% indican que nunca reconocen cuando su amigo está triste.

Tabla 9

Te preocupas por lo que le sucede a los demás.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

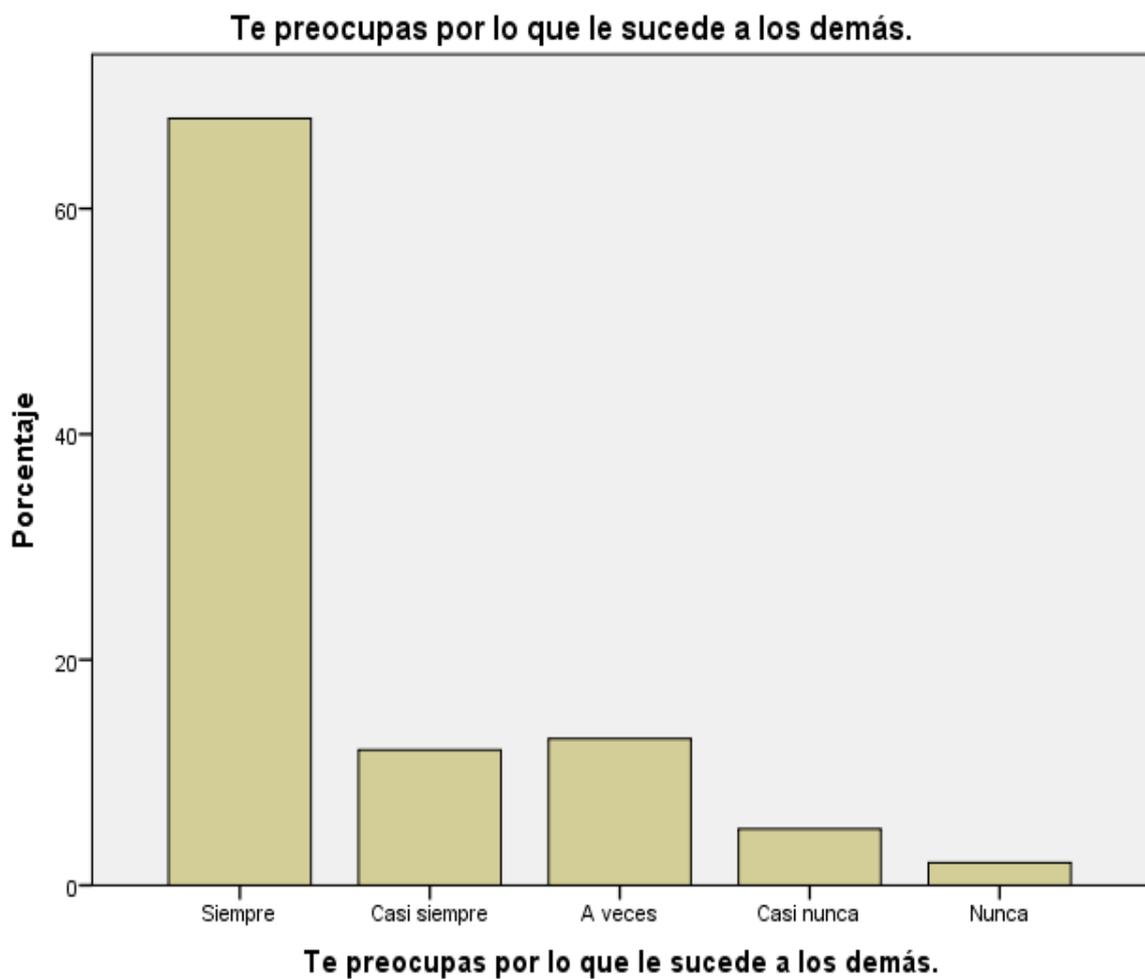


Figura 9: Te preocupas por lo que le sucede a los demás.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales 68,0% indican que siempre se preocupan por lo que les sucede a los demás; el 12,0% indican que casi siempre se preocupan por lo que les sucede a los demás, el 13,0% indican que a veces se preocupan por lo que les sucede a los demás, el 5,0% indican que casi nunca se preocupan por lo que les sucede a los demás y el 2,0% indican que nunca se preocupan por lo que les sucede a los demás.

Tabla 10

Das buenas respuestas a preguntas complicadas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	15	15,0	15,0	95,0
	Casi nunca	3	3,0	3,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

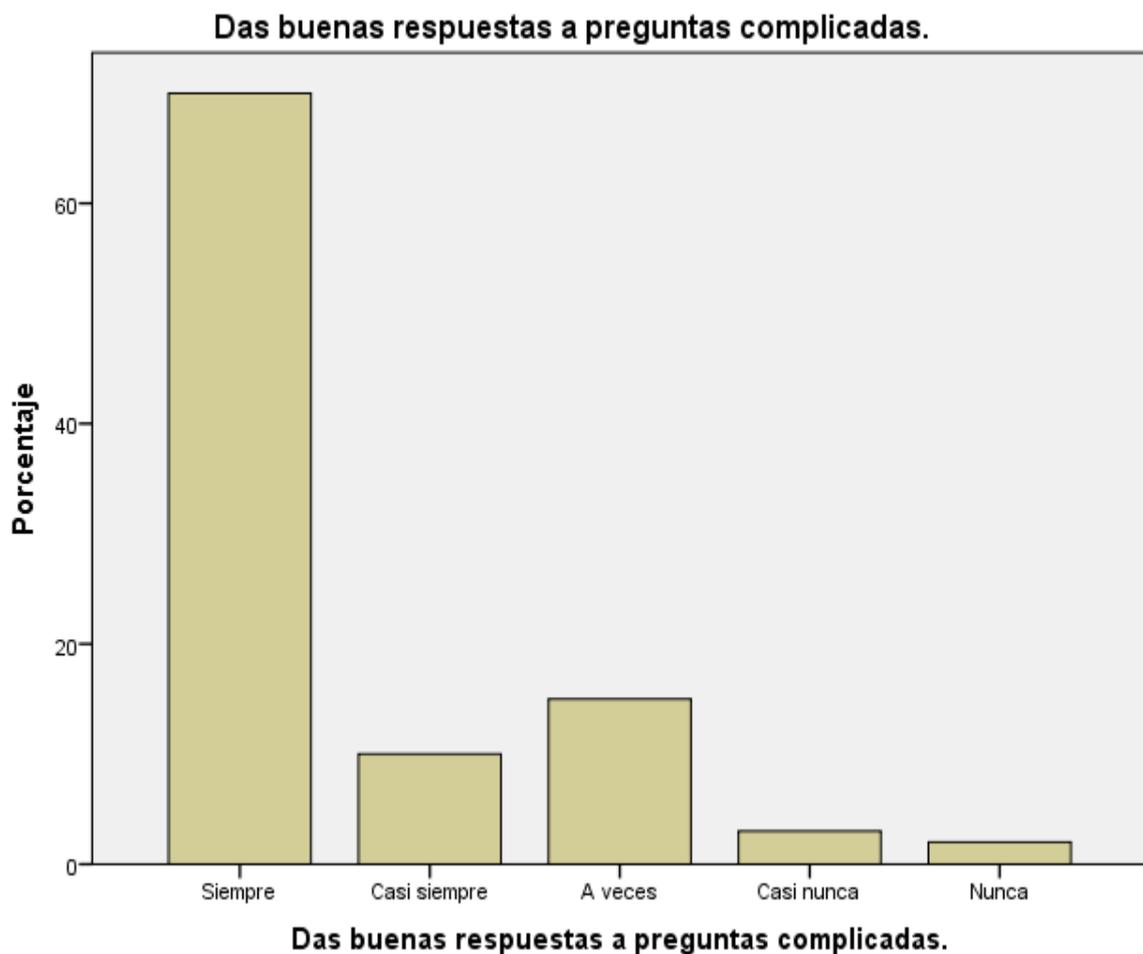


Figura 10: Das buenas respuestas a preguntas complicadas.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre dan buenas respuestas a preguntas complicadas; el 10,0% indican que casi siempre dan buenas respuestas a preguntas complicadas, el 15,0% indican que a veces dan buenas respuestas a preguntas complicadas, el 3,0% indican que casi nunca dan buenas respuestas a preguntas complicadas y el 2,0% indican que nunca dan buenas respuestas a preguntas complicadas.

Tabla 11

Respetas a los demás.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

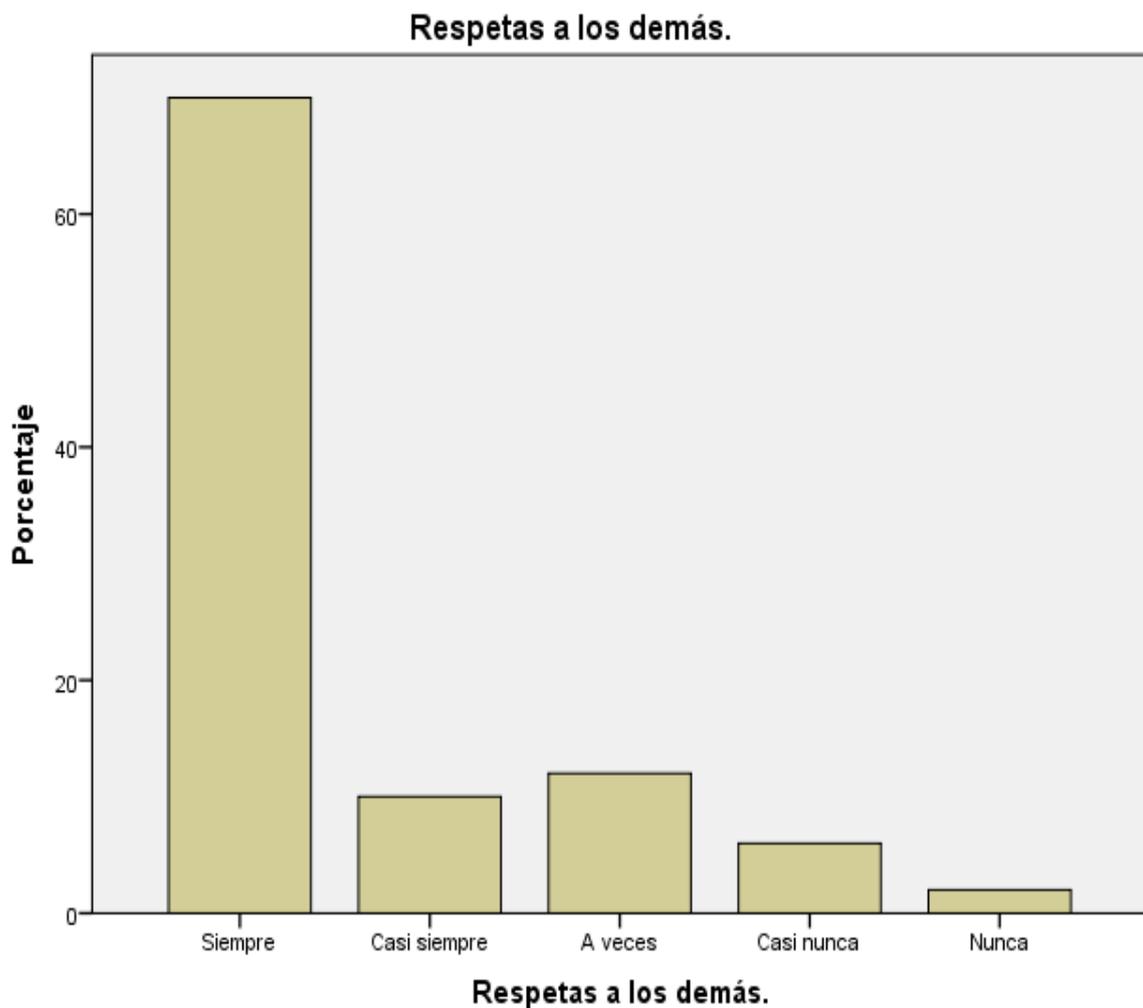


Figura 11: Respetas a los demás.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre respetan a los demás; el 10,0% indican que casi siempre respetan a los demás, el 12,0% indican que a veces respetan a los demás, el 6,0% indican que casi nunca respetan a los demás y el 2,0% indican que nunca respetan a los demás.

Tabla 12

Te molestas con facilidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	8,0	8,0	8,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	18,0
	A veces	13	13,0	13,0	31,0
	Casi nunca	41	41,0	41,0	72,0
	Nunca	28	28,0	28,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

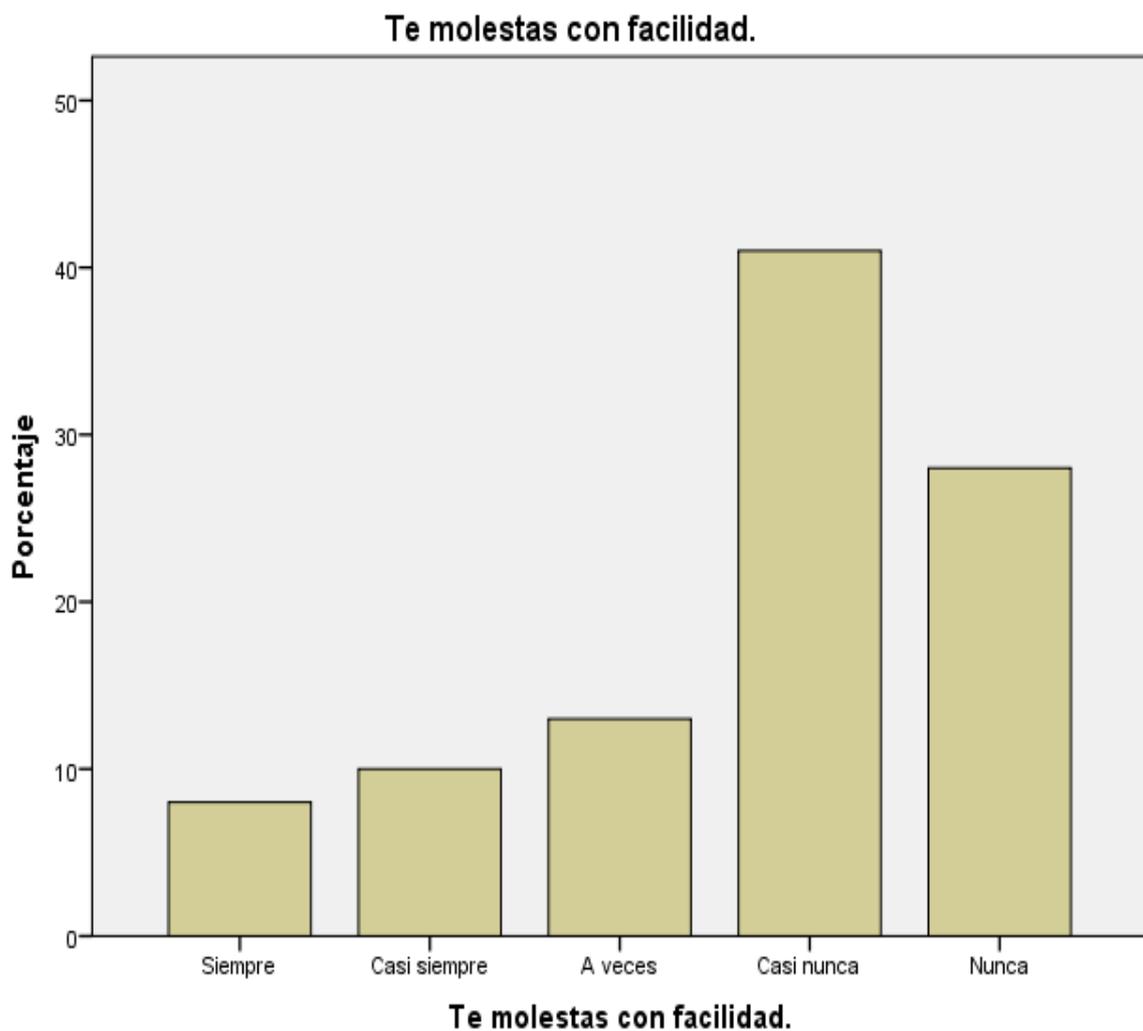


Figura 12: Te molestas con facilidad.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 8,0% indican que siempre se molestan con facilidad; el 10,0% indican que casi siempre se molestan con facilidad, el 13,0% indican que a veces se molestan con facilidad, el 41,0% indican que casi nunca se molestan con facilidad y el 28,0% indican que nunca se molestan con facilidad.

Tabla 13

Consideras que eres el mejor en lo que haces.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	10	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	8	8,0	8,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

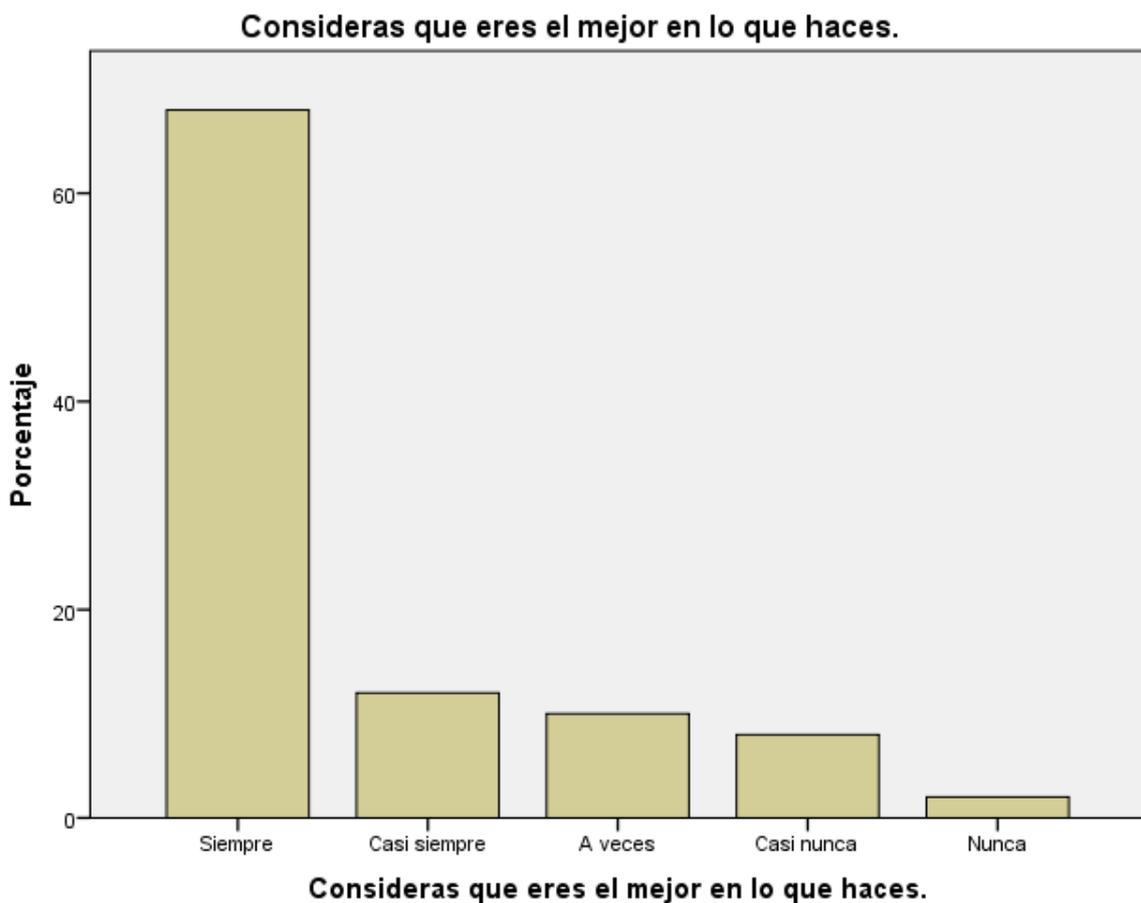


Figura 13: Consideras que eres el mejor en lo que haces.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre consideran que son los mejores en lo que hacen; el 12,0% indican que casi siempre consideran que son los mejores en lo que hacen, el 10,0% indican que a veces consideran que son los mejores en lo que hacen, el 8,0% indican que casi nunca consideran que son los mejores en lo que hacen y el 2,0% indican que nunca consideran que son los mejores en lo que hacen.

Tabla 14

Te es difícil expresar a los demás cómo te sientes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	60	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	20	20,0	20,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

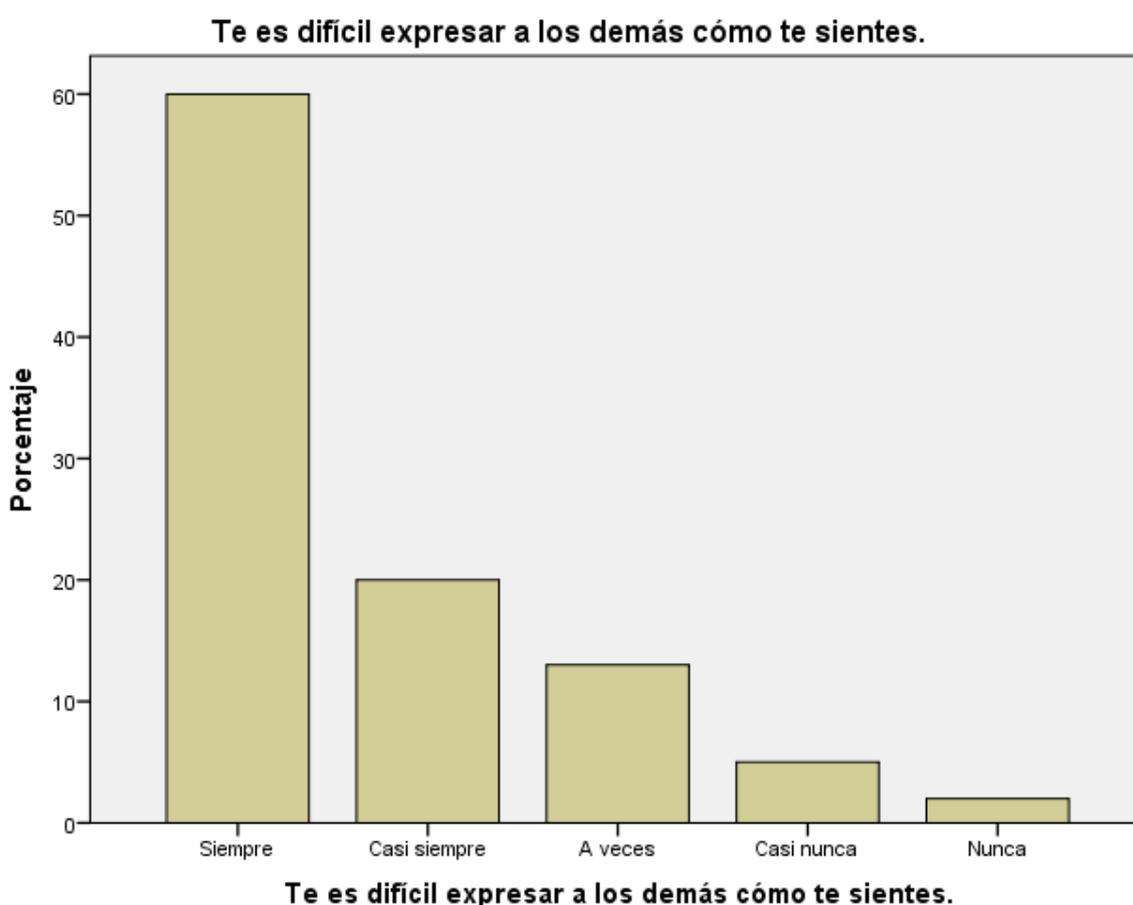


Figura 14: Te es difícil expresar a los demás cómo te sientes.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 60,0% indican que siempre les es difícil expresar a los demás como se sienten; el 20,0% indican que casi siempre les es difícil expresar a los demás como se sienten, el 13,0% indican que a veces les es difícil expresar a los demás como se sienten, el 5,0% indican que casi nunca les es difícil expresar a los demás como se sienten y el 2,0% indican que nunca les es difícil expresar a los demás como se sienten.

Tabla 15

Te es fácil expresar tus sentimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	10	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	7	7,0	7,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

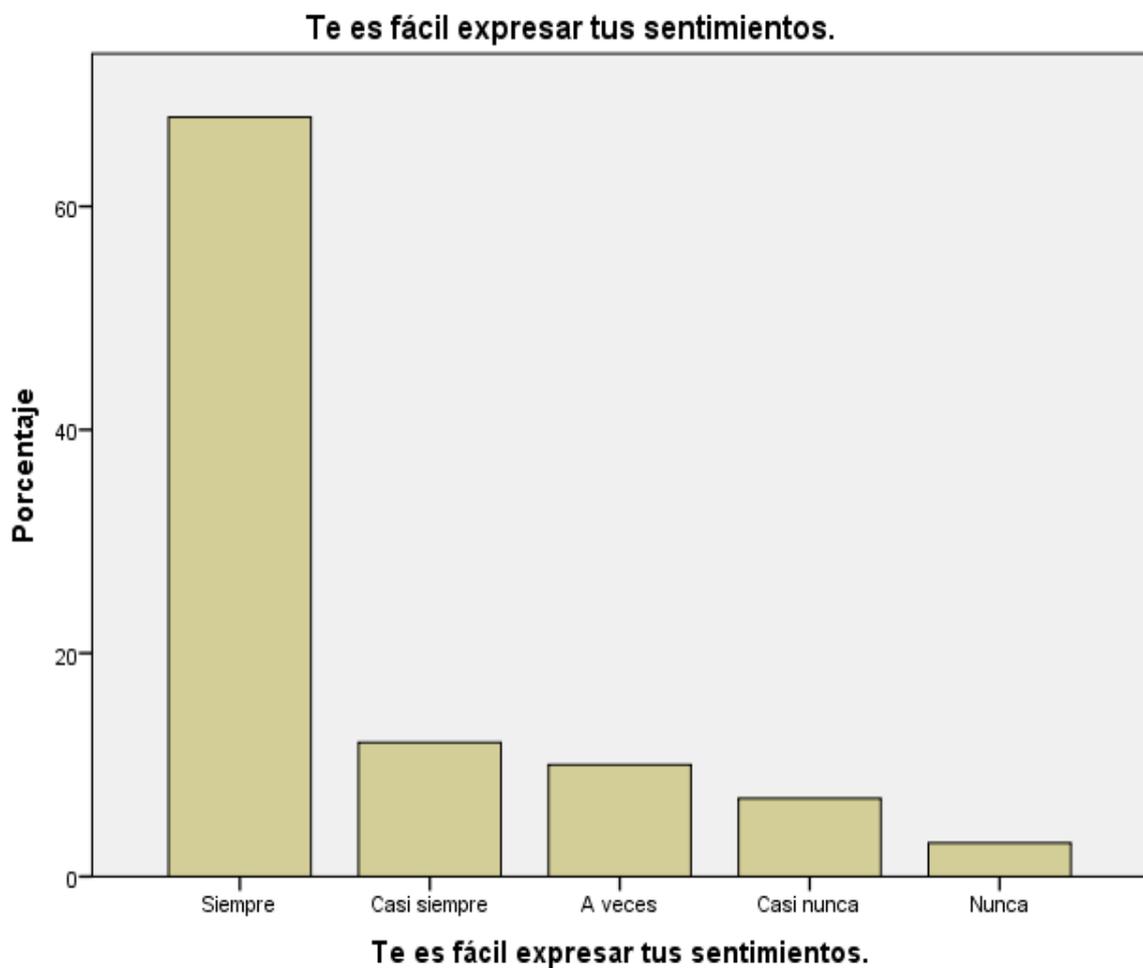


Figura 15: Te es fácil expresar tus sentimientos.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre les es fácil expresar sus sentimientos; el 12,0% indican que casi siempre les es fácil expresar sus sentimientos, el 10,0% indican que a veces les es fácil expresar sus sentimientos, el 7,0% indican que casi nunca les es fácil expresar sus sentimientos y el 3,0% indican que nunca les es fácil expresar sus sentimientos.

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos a los estudiantes del 2do grado, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 1

Cuando hablas con una persona mayor, lo haces con respeto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	10	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	7	7,0	7,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	



Figura 1: Cuando hablas con una persona mayor, lo haces con respeto.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre cuando hablan con una persona mayor, lo hacen con respeto; el 12,0% indican que casi siempre cuando hablan con una persona mayor, lo hacen con respeto, el 10,0% indican que a veces cuando hablan con una persona mayor, lo hacen con respeto, el 7,0% indican que casi nunca cuando hablan con una persona mayor, lo hacen con respeto y el 3,0% indican que nunca cuando hablan con una persona mayor, lo hacen con respeto.

Tabla 2

Eres amable con los demás.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	60	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	20	20,0	20,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

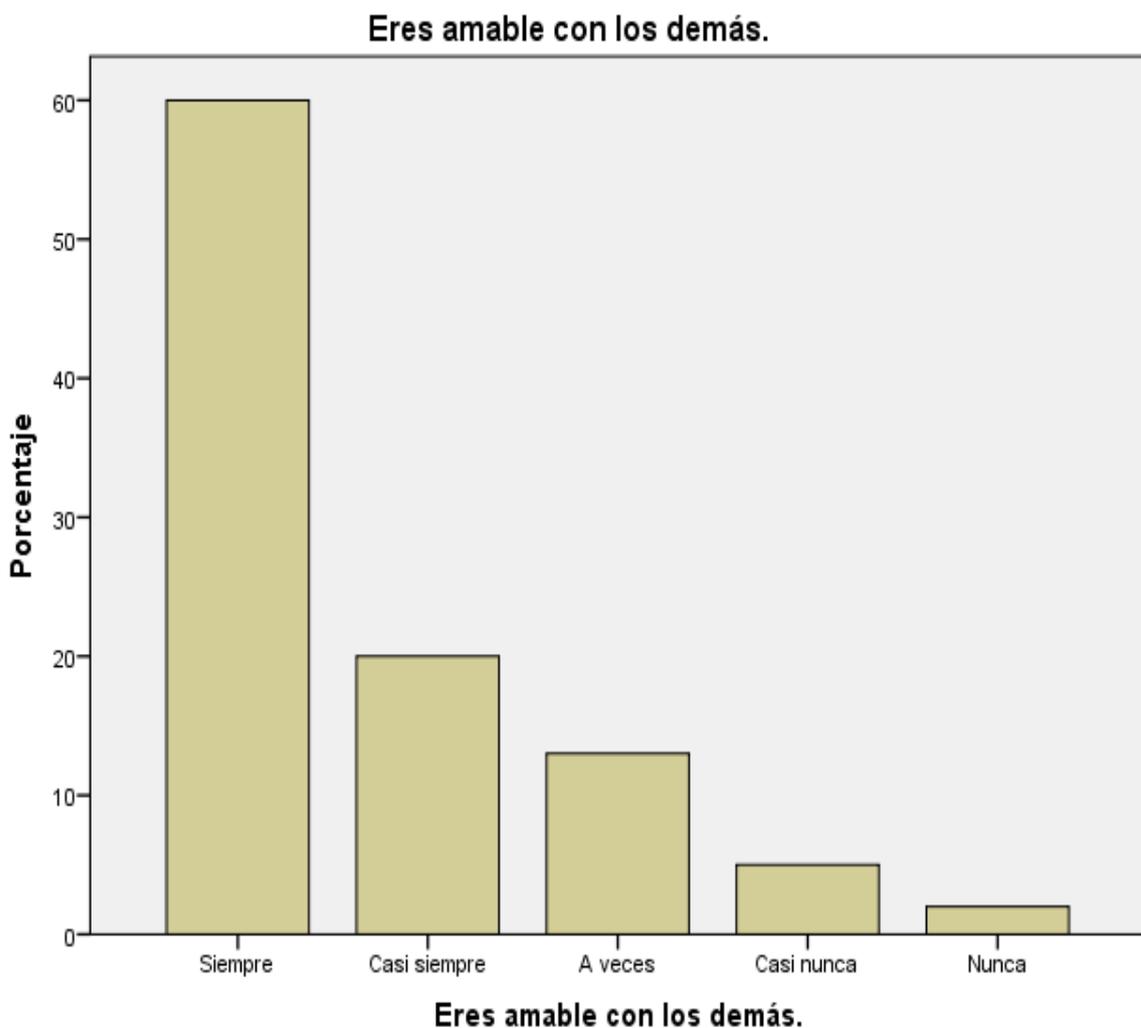


Figura 2: Eres amable con los demás.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 60,0% indican que siempre son amables con los demás; el 20,0% indican que casi siempre son amables con los demás, el 13,0% indican que a veces son amables con los demás, el 5,0% indican que casi nunca son amables con los demás y el 2,0% indican que nunca son amables con los demás.

Tabla 3

Cuando tienes miedo a algo te alejas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	10	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	8	8,0	8,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

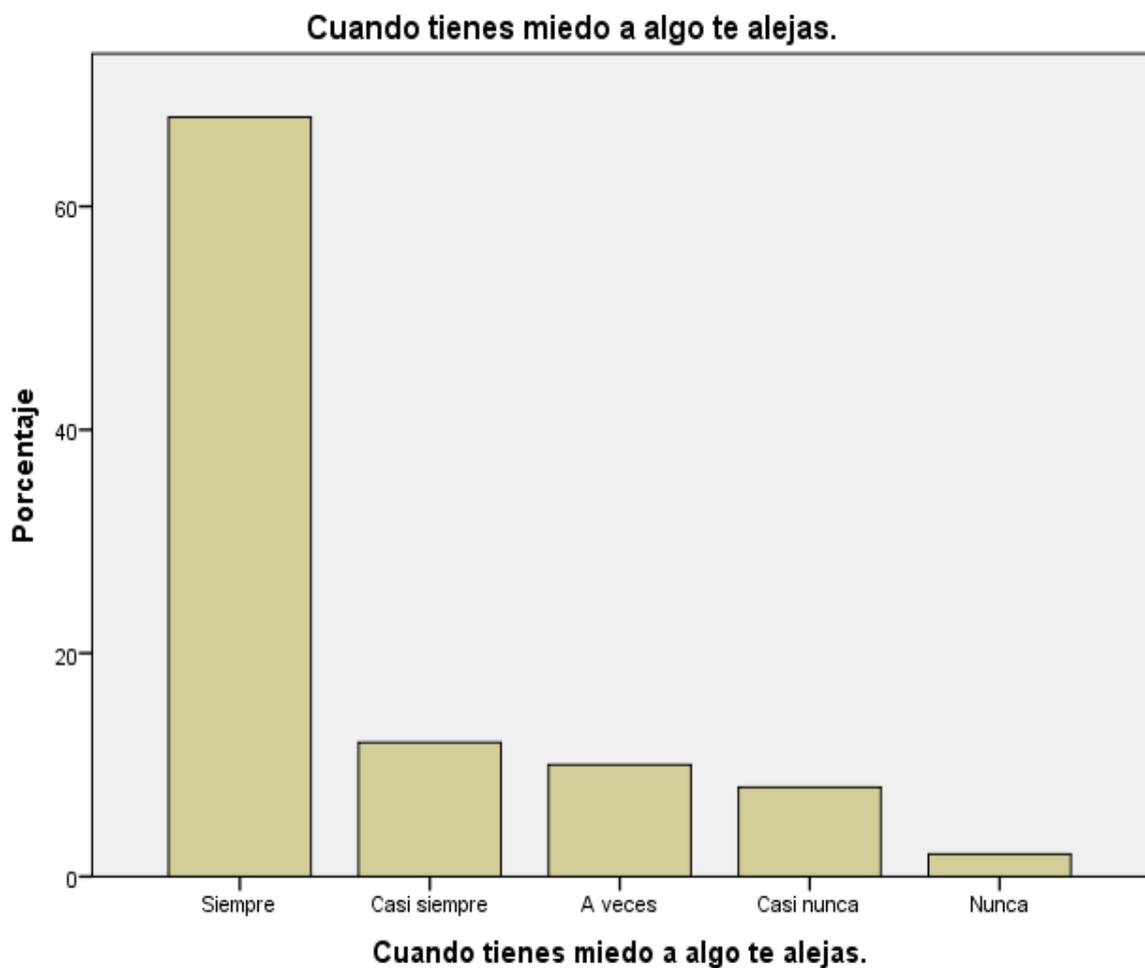


Figura 3: Cuando tienes miedo a algo te alejas.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre cuando tienen miedo a algo se alejan; el 12,0% indican que casi siempre cuando tienen miedo a algo se alejan, el 10,0% indican que a veces cuando tienen miedo a algo se alejan, el 8,0% indican que casi nunca cuando tienen miedo a algo se alejan y el 2,0% indican que nunca cuando tienen miedo a algo se alejan.

Tabla 4

Te gusta llevar a cabo actividades grupales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	15	15,0	15,0	95,0
	Casi nunca	3	3,0	3,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

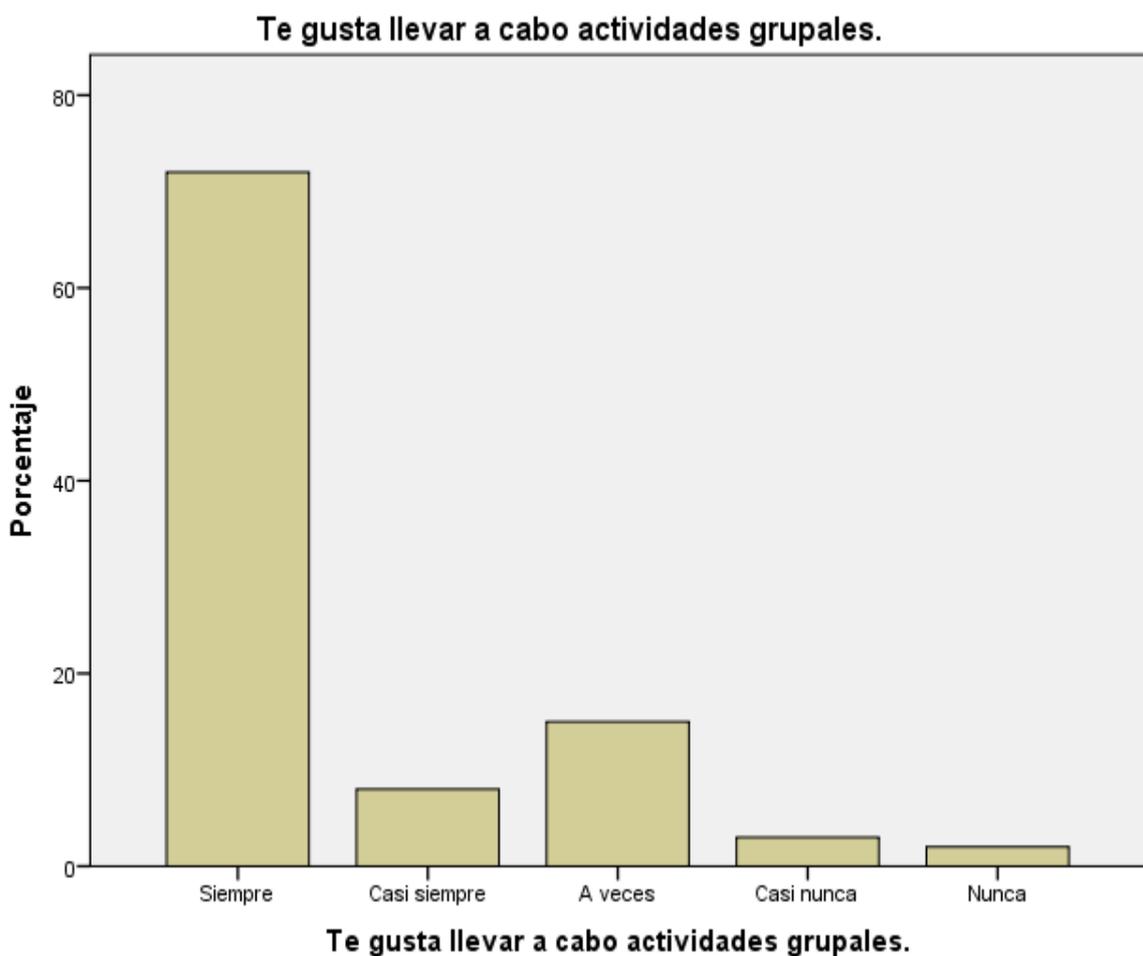


Figura 4: Te gusta llevar a cabo actividades grupales.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre les gusta llevar a cabo actividades grupales; el 8,0% indican que casi siempre les gusta llevar a cabo actividades grupales, el 15,0% indican que a veces les gusta llevar a cabo actividades grupales, el 3,0% indican que casi nunca les gusta llevar a cabo actividades grupales y el 2,0% indican que nunca les gusta llevar a cabo actividades grupales.

Tabla 5

Ayudas a otros cuando están en problemas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

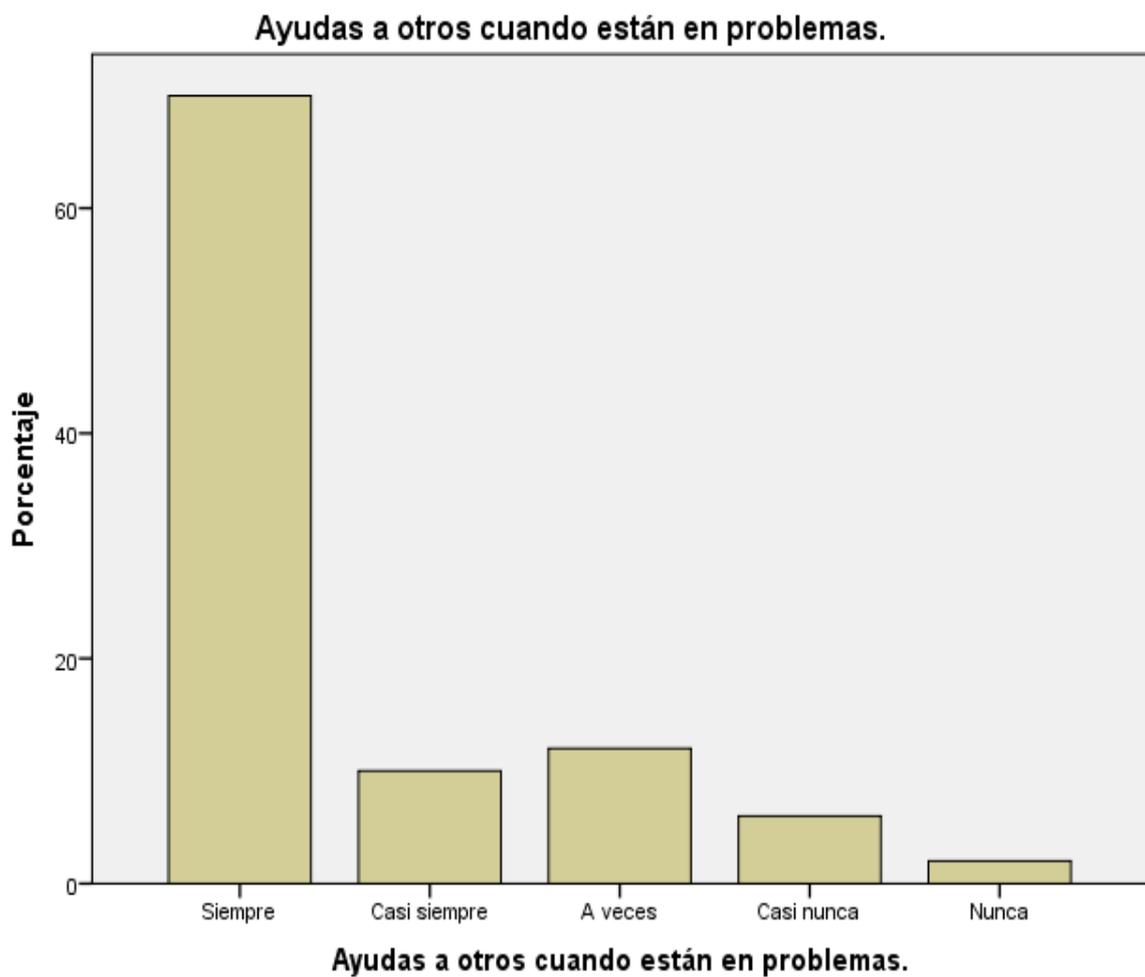


Figura 5: Ayudas a otros cuando están en problemas.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre ayudan a otros cuando están en problemas; el 10,0% indican que casi siempre ayudan a otros cuando están en problemas, el 12,0% indican que a veces ayudan a otros cuando están en problemas, el 6,0% indican que casi nunca ayudan a otros cuando están en problemas y el 2,0% indican que nunca ayudan a otros cuando están en problemas.

Tabla 6

Cuando ves que alguien tiene un problema, lo ayudas a solucionarlo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	15	15,0	15,0	95,0
	Casi nunca	3	3,0	3,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

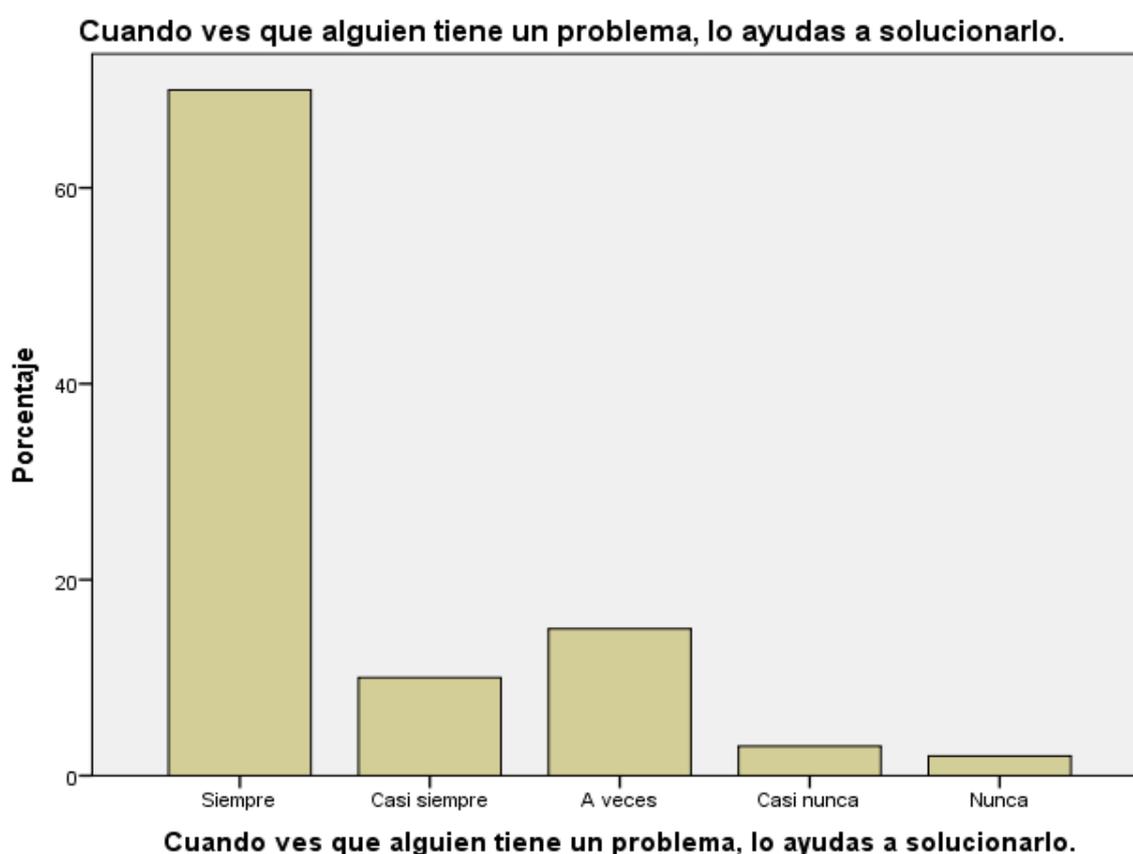


Figura 6: Cuando ves que alguien tiene un problema, lo ayudas a solucionarlo.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre cuando ven que alguien tiene un problema, los ayudan a solucionarlo; el 10,0% indican que casi siempre cuando ven que alguien tiene un problema, los ayudan a solucionarlo, el 15,0% indican que a veces cuando ven que alguien tiene un problema, los ayudan a solucionarlo, el 3,0% indican que casi nunca cuando ven que alguien tiene un problema, los ayudan a solucionarlo y el 2,0% indican que nunca cuando ven que alguien tiene un problema, los ayudan a solucionarlo.

Tabla 7

Haces lo que quieres sin importarte lo que digan los demás.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



Figura 7: Haces lo que quieres sin importarte lo que digan los demás.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre hacen lo que quieren sin importarles lo que digan los demás; el 12,0% indican que casi siempre hacen lo que quieren sin importarles lo que digan los demás, el 13,00% indican que a veces hacen lo que quieren sin importarles lo que digan los demás, el 5,0% indican que casi nunca hacen lo que quieren sin importarles lo que digan los demás y el 2,0% indican que nunca hacen lo que quieren sin importarles lo que digan los demás.

Tabla 8

Eres puntual.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	14	14,0	14,0	94,0
	Casi nunca	4	4,0	4,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

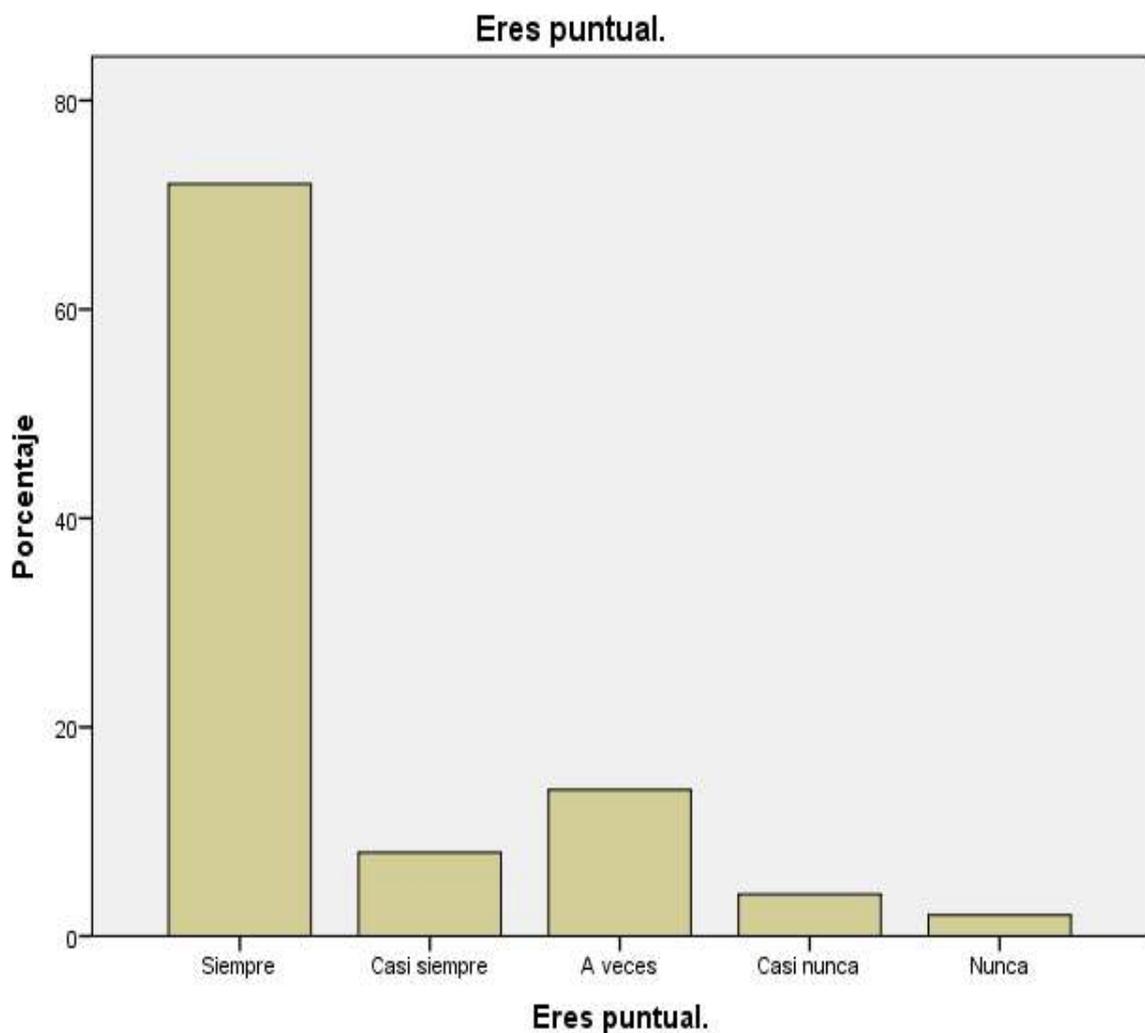


Figura 8: Eres puntual.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre son puntuales; el 8,0% indican que casi siempre son puntuales, el 14,0% indican que a veces son puntuales, el 4,0% indican que casi nunca son puntuales y el 2,0% indican que nunca son puntuales.

Tabla 9

Permites que otras personas trabajen o se entretengan sin molestarlas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	



Figura 9: Permites que otras personas trabajen o se entretengan sin molestarlas.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre permiten que otras personas trabajen o se entretengan sin molestarlas; el 12,0% indican que casi siempre permiten que otras personas trabajen o se entretengan sin molestarlas, el 13,0% indican que a veces permiten que otras personas trabajen o se entretengan sin molestarlas, el 5,0% indican que casi nunca permiten que otras personas trabajen o se entretengan sin molestarlas y el 2,0% indican que nunca permiten que otras personas trabajen o se entretengan sin molestarlas.

Tabla 10

Te preocupas por los problemas de los demás.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

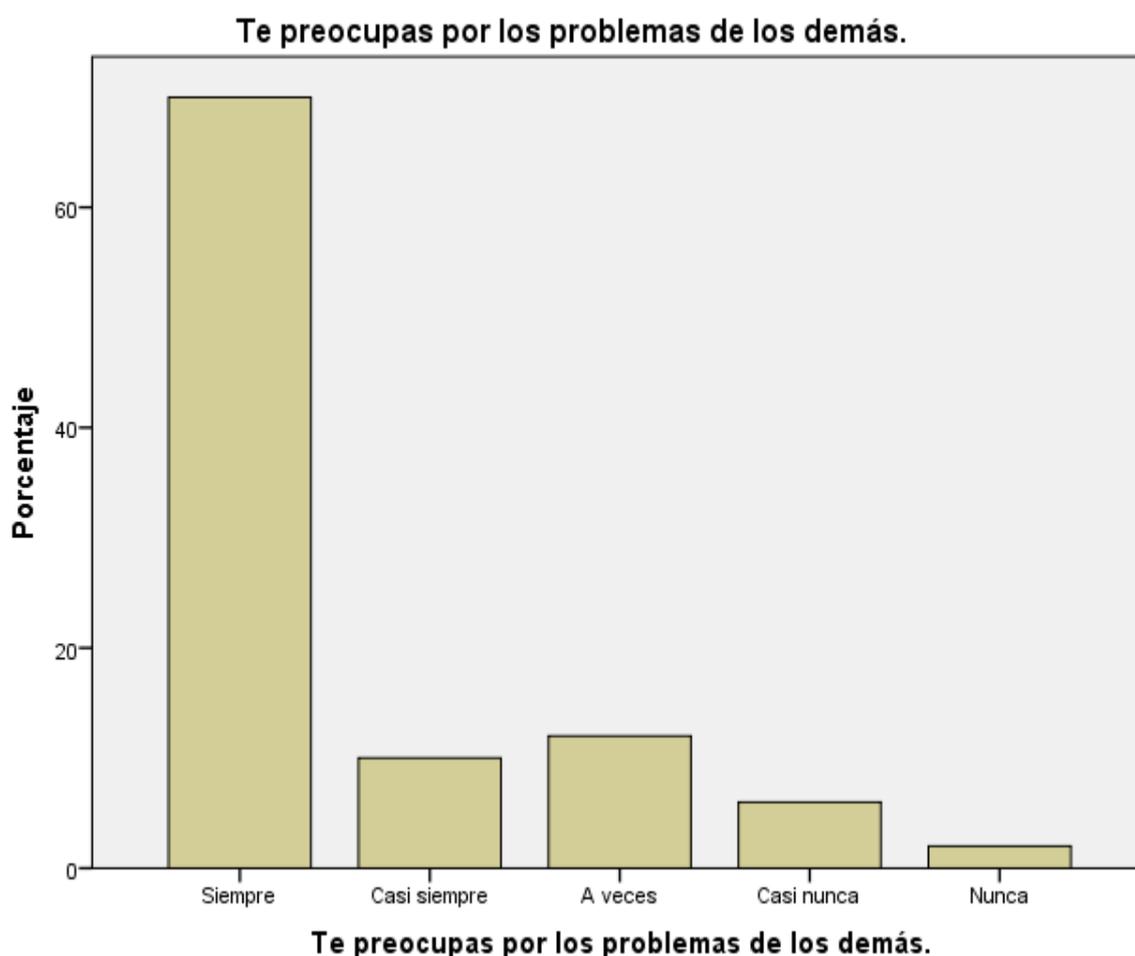


Figura 10: Te preocupas por los problemas de los demás.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre se preocupan por los problemas de los demás; el 10,0% indican que casi siempre se preocupan por los problemas de los demás, el 12,0% indican que a veces se preocupan por los problemas de los demás, el 6,0% indican que casi nunca se preocupan por los problemas de los demás y el 2,0% indican que nunca se preocupan por los problemas de los demás.

Tabla 11

Tienes miedo a situaciones o cosas nuevas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	40	40,0	40,0	40,0
	Casi siempre	20	20,0	20,0	60,0
	A veces	11	11,0	11,0	71,0
	Casi nunca	10	10,0	10,0	81,0
	Nunca	19	19,0	19,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

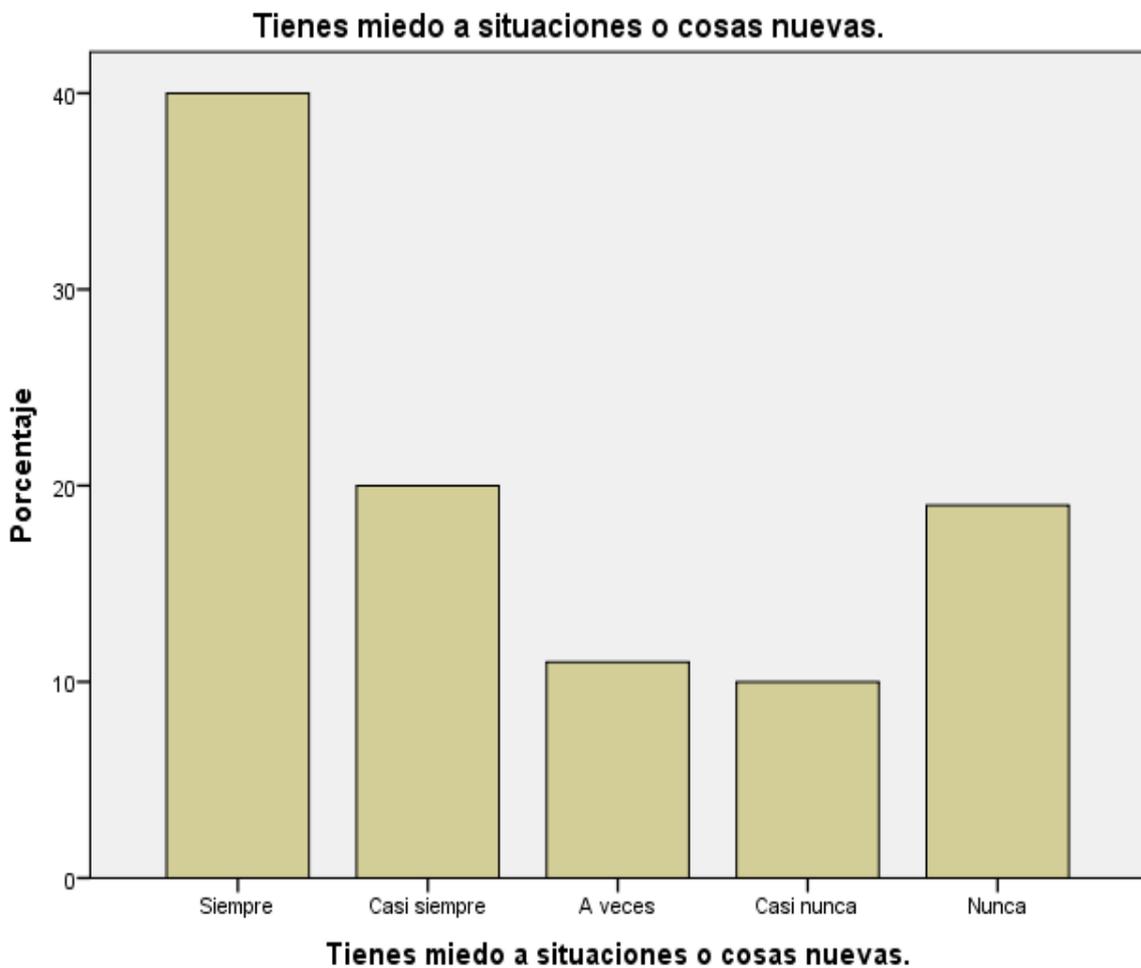


Figura 11: Tienes miedo a situaciones o cosas nuevas.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 40,0% indican que siempre tienen miedo a situaciones o cosas nuevas; el 20,0% indican que casi siempre tienen miedo a situaciones o cosas nuevas, el 11,0% indican que a veces tienen miedo a situaciones o cosas nuevas, el 10,0% indican que casi nunca tienen miedo a situaciones o cosas nuevas y el 19,0% indican que nunca tienen miedo a situaciones o cosas nuevas.

Tabla 12

Eres una persona violenta que golpea a los demás.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	1	1,0	1,0	1,0
	A veces	2	2,0	2,0	3,0
	Casi nunca	7	7,0	7,0	10,0
	Nunca	90	90,0	90,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

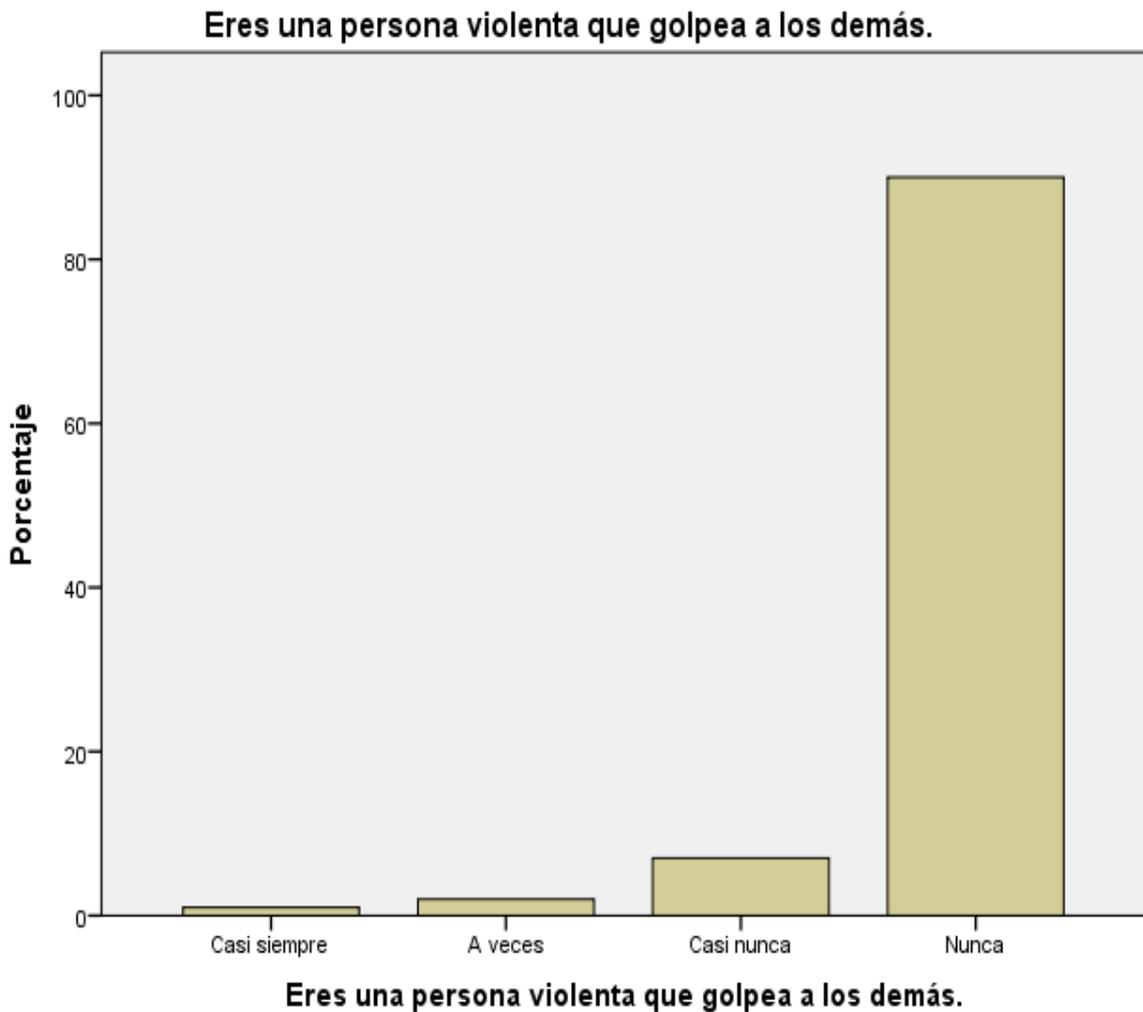


Figura 12: Eres una persona violenta que golpea a los demás.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 1,0% indican que casi siempre son una persona violenta que golpean a los demás; el 2,0% indican que a veces son una persona violenta que golpean a los demás, el 7,0% indican que casi nunca son una persona violenta que golpean a los demás y el 90,0% indican que nunca son una persona violenta que golpean a los demás.

Tabla 13

Eres impulsivo y te falta paciencia para esperar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	20	20,0	20,0	20,0
	Casi siempre	15	15,0	15,0	35,0
	A veces	20	20,0	20,0	55,0
	Casi nunca	30	30,0	30,0	85,0
	Nunca	15	15,0	15,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

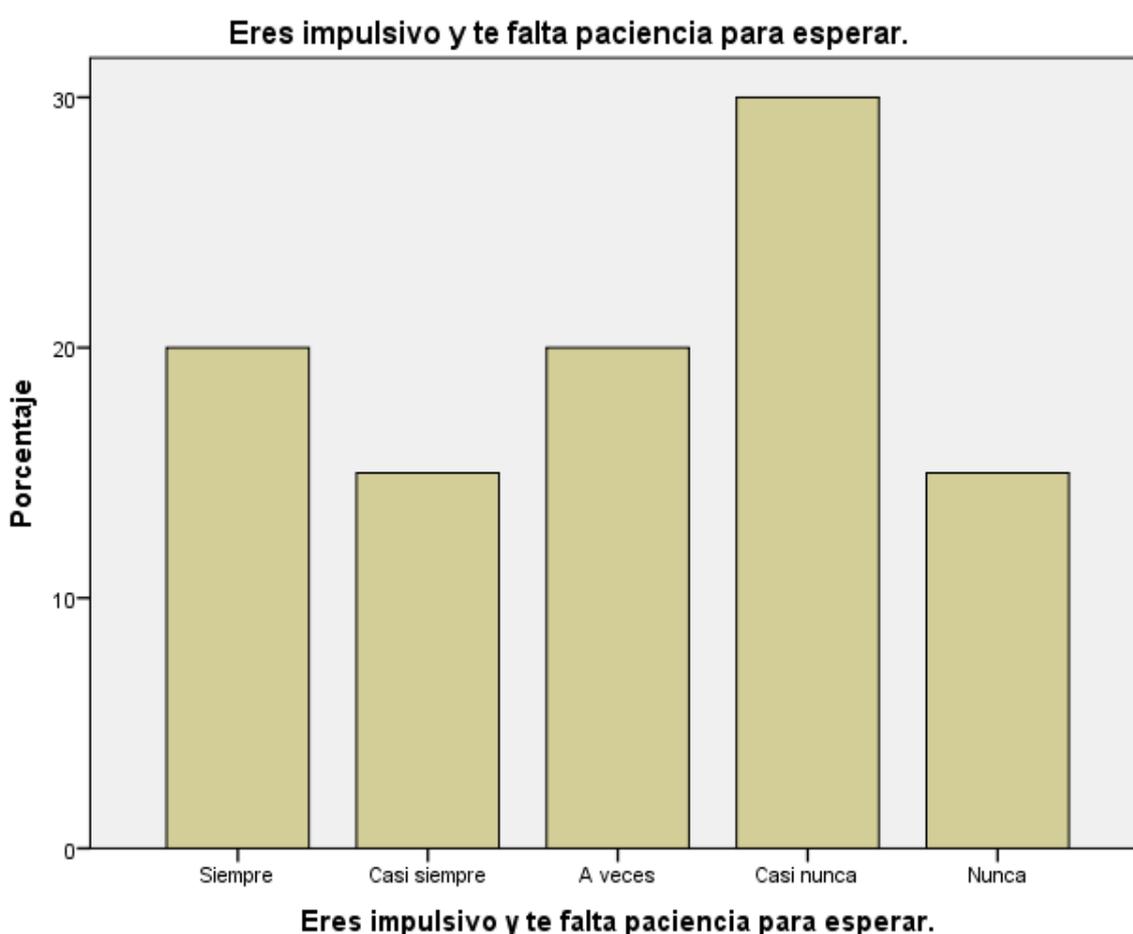


Figura 13: Eres impulsivo y te falta paciencia para esperar.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 20,0% indican que siempre son impulsivos y les falta paciencia para esperar, el 15,0% indican que casi siempre son impulsivos y les falta paciencia para esperar, el 20,0% indican que a veces son impulsivos y les falta paciencia para esperar, el 30,0% indican que casi nunca son impulsivos y les falta paciencia para esperar y el 15,0% indican que nunca son impulsivos y les falta paciencia para esperar.

Tabla 14

Eres tímido (a).

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	50	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	60,0
	A veces	15	15,0	15,0	75,0
	Casi nunca	10	10,0	10,0	85,0
	Nunca	15	15,0	15,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

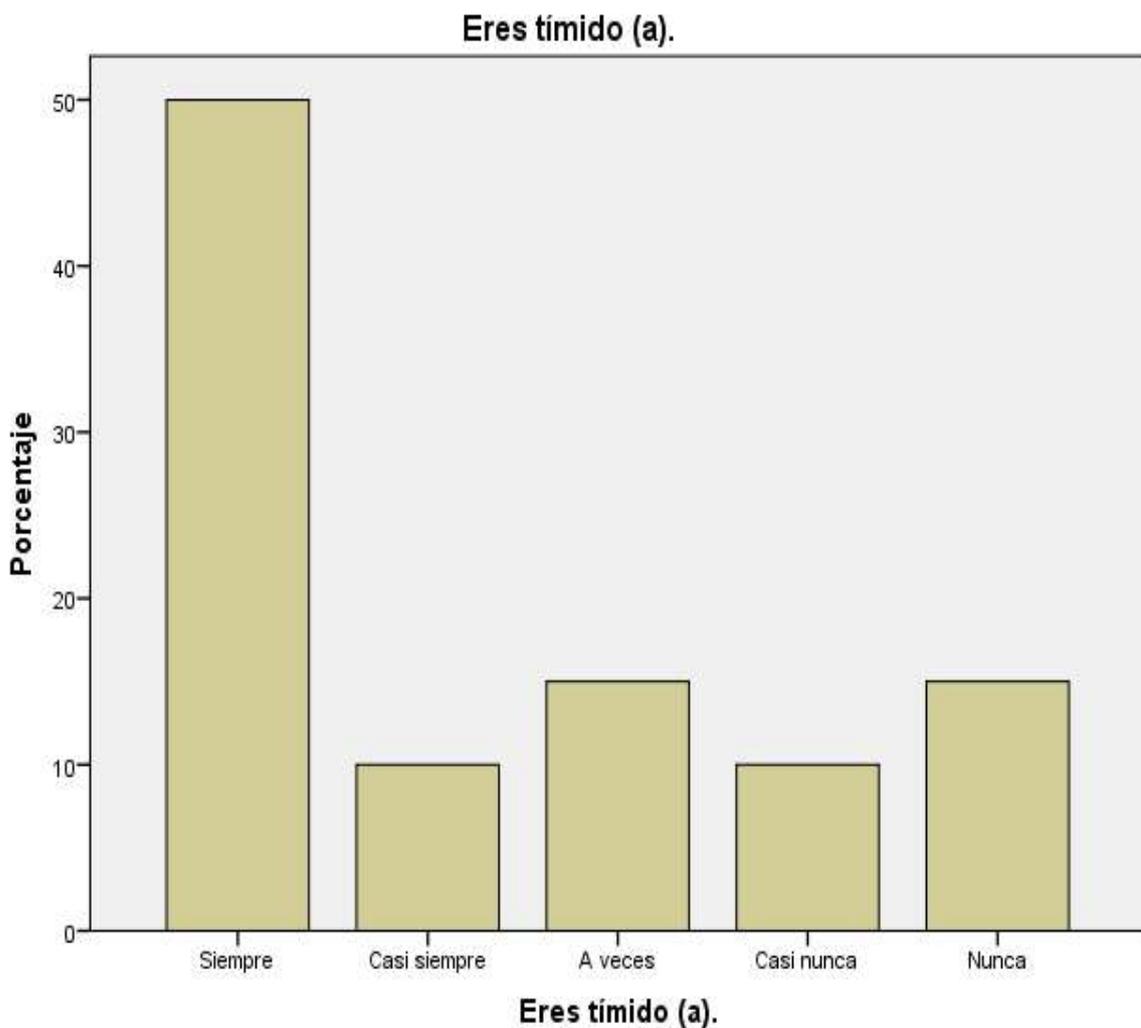


Figura 14: Eres tímido (a).

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 50,0% indican que siempre son tímidos (as); el 10,0% indican que casi siempre son tímidos (as), el 15,0% indican que a veces son tímidos (as), el 10,0% indican que casi nunca son tímidos (as) y el 15,0% indican que nunca son tímidos (as).

Tabla 15

Cuando quieres hablar eres impaciente y no esperas tu turno.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	40	40,0	40,0	40,0
	Casi siempre	20	20,0	20,0	60,0
	A veces	20	20,0	20,0	80,0
	Casi nunca	8	8,0	8,0	88,0
	Nunca	12	12,0	12,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

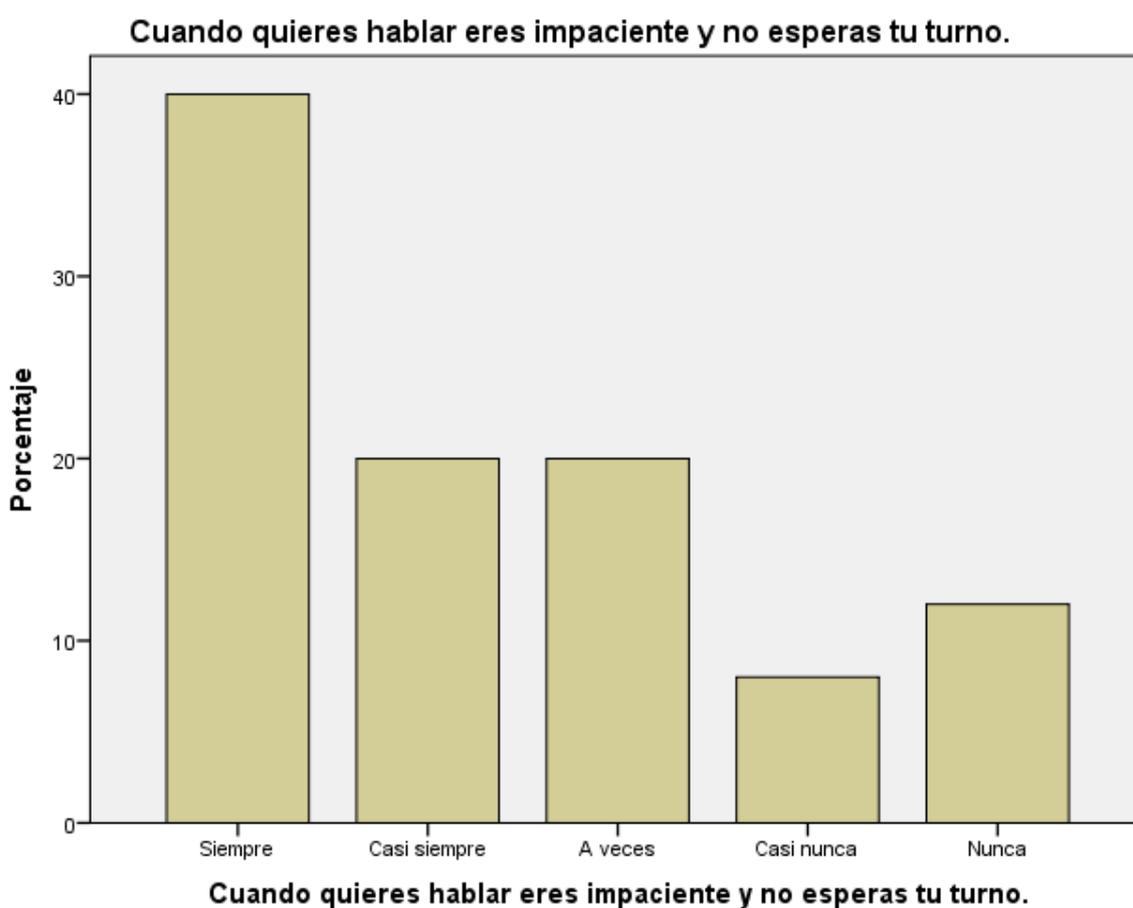


Figura 15: Cuando quieres hablar eres impaciente y no esperas tu turno.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 40,0% indican que siempre cuando quieren hablar son impacientes y no esperan su turno; el 20,0% indican que casi siempre cuando quieren hablar son impacientes y no esperan su turno, el 20,0% indican que a veces cuando quieren hablar son impacientes y no esperan su turno, el 8,0% indican que casi nunca cuando quieren hablar son impacientes y no esperan su turno y el 12,0% indican que nunca cuando quieren hablar son impacientes y no esperan su turno.

4.2. Contratación de hipótesis

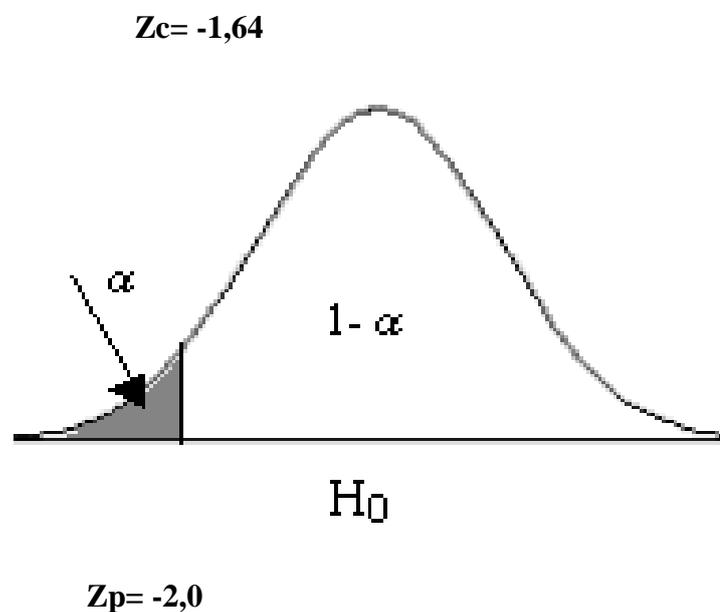
Paso 1:

H₀: La inteligencia emocional influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.

H₁: La inteligencia emocional influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.

Paso 2: $\alpha=5\%$

Paso 3:



Paso 4:

Decisión: Se rechaza H_0

Conclusión: Se pudo comprobar que la inteligencia emocional influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

De los resultados obtenidos, aceptamos la hipótesis general que; la inteligencia emocional influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Aznar (2020), quien en su estudio concluyó que: La evidencia global de nuestros hallazgos sugiere que transformar las escuelas en comunidades de aprendizaje significa trabajar para fortalecer y mejorar las relaciones entre las escuelas y las comunidades educativas, gestionando y abordando la diversidad multicultural desde una perspectiva comunicativa y de igualdad basada en las diferencias. Un claro ejemplo es el CEIP San Juan de la Cruz, donde podemos comprobar la existencia de una verdadera convivencia multicultural. También guardan relación con el estudio de Paredes (2020), quien llegaron a la conclusión que: Existe una diferencia estadística entre los componentes de la inteligencia emocional (impresiones positivas, adaptabilidad, introspección, manejo del estrés, relaciones interpersonales, estado de ánimo general) y los dominios de adaptación conductual (individual, escolar, familiar y social) con un coeficiente de determinación de $R^2 = 0.06$ y un coeficiente de correlación de Pearson de 0.247^* , $p > .05$.

Pero en lo que concierne a los estudios de Gómez & Reyes (2021), así como Gonzales & Quiliche (2021) concluyeron que: Si la inteligencia emocional de los adolescentes de 13 a 18 años de las dos instituciones educativas de Cajamarca fue significativamente diferente según el sexo con significancia ($p=0.000<0.05$), los varones puntuaron más alto (137, 39), de igual manera, Significativa en la dimensión intrapersonal ($p =0,005<0,05$), significativa en manejo del estrés ($p=0,002<0,05$), significativa en estado de ánimo general ($p =0,000<0,05$) y en No se encontraron diferencias en la dimensión impresión positiva con significación ($p=0,000<0,05$) y en las dimensiones adaptabilidad y relaciones interpersonales.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- Se concluyo que la inteligencia emocional influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, ya que nos permitirá juzgar, expresar, manejar y percibir nuestro comportamiento de la manera más precisa y poder controlar y para ser estandarizado. Sin duda, esto nos facilita comprendernos a nosotros mismos y a los demás, comprender las emociones y el conocimiento derivado de ellas, que, por supuesto incluye el comportamiento, y regularlas para favorecer nuestro propio desarrollo intelectual y emocional.
- El desarrollo interpersonal influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, comprendiendo los sentimientos de los demás, las relaciones interpersonales como la capacidad de crear y mantener relaciones mutuas satisfactorias y la responsabilidad social como la capacidad de demostrarse uno mismo cooperativamente dentro de un grupo social.
- El desarrollo intrapersonal influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, expresando sentimientos sin interferir con los demás, autoconcepto como la capacidad de aceptarnos y respetarnos a nosotros mismos, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, capacidad de autorrealización, la capacidad de hacer lo que realmente podemos hacer.
- El desarrollo de la adaptabilidad influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, ya que identifica y genera soluciones a los problemas, la prueba de la realidad como capacidad para distinguir lo subjetivo de lo objetivo.
- El manejo del estrés influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, soportando eventos adversos y emociones fuertes sin desmoronarse, el control de impulsos como la capacidad de resistir o retrasar los impulsos actuando y controlando nuestras emociones.

- La impresión positiva influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, porque no solo desempeñen en el ámbito académico, sino que también se les debe proporcionar herramientas vitales básicas, como el manejo de las habilidades de comunicación, la confianza en sí mismos y la empatía en equipos, resolución efectiva de problemas.

6.2. Recomendaciones

- Ante los nuevos cambios en el proceso de autoconciencia, el papel de los docentes de todos los niveles debe ser la formación continua, especialmente de los docentes de educación primaria, impulsados por el nuevo proceso de cambio en el campo educativo.
- Se recomienda desarrollar diversas actividades con diseño de inteligencia emocional, en especial actividades cualitativas, de manera que se pueda profundizar en estas investigaciones aplicadas a la conducta para obtener mayor evidencia empírica e investigación de alto nivel en inteligencia emocional.
- Coordinar con los padres de familia a través de la red social del colegio para facilitar seminarios y talleres vivenciales sobre conductas empáticas y habilidades sociales para mantener y mejorar la dimensión interpersonal.
- Gestionar el desarrollo de ítems que favorezcan el aprendizaje de la integración social y la conducta adaptativa en aquellas materias que constituyan un porcentaje bajo o moderado de consideración hacia los demás.
- Promover actividades conducentes al autoconocimiento, reconocimiento de emociones y procesos de aceptación personal, por otro lado, comprensión e interiorización de normas y habilidades sociales encaminadas a desarrollar y fortalecer la personalidad social y los recursos para enfrentar situaciones emergentes de manera adaptativa.

CAPITULO VII

FUENTE DE INFORMACIÓN

7.1. Fuentes bibliográficas

- Alcocer, S. (2002). *Inteligencia emocional*. Lima: Cultura.
- Aznar, C. (2020). *Inteligencia emocional y conducta prosocial: valores, emociones y sentimientos en las Comunidades de Aprendizaje. Estudio de un caso*. Albacete: Universidad de Castilla - La Mancha.
- Bettoni, R. (2006). *La armonía emocional. La clave para ser feliz*. Barcelona: Robinbook.
- Caballo, V. (2007). *Manual de educación y entrenamiento de habilidades sociales*. México: Siglo XXI.
- Contini de González, N. (2009). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana perspectivas desde la Psicología Positiva. *Psicodebate 9. Psicología, Cultura y Sociedad*, 45-64.
- Cortese, A. (2012). *¿Qué es la inteligencia emocional?*
- Díaz, M., García, J., & Legañoa, M. (2018). Modelo de gestión de acompañamiento pedagógico para el maestro de primaria. *Revista electrónica científico pedagógica*, 44-57.
- Fernández, A., & Montero, I. (2016). Aportes para la educación de la inteligencia emocional desde la educación infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 14 (1)*, 53-66.
- Fernández, K. (2015). *Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una Institución Educativa, Trujillo - 2014*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Fernández, P., & Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional De Educación Emocional Y Bienestar, 1(1)*, 31-46.
- Fernández, P., Extremera, N., Palomera, R., Ruiz, D., Salguero, J., & Cabello, R. (2011). *Inteligencia emocional: 20 años de investigación y desarrollo*. Fundación Botín.
- Garcés, Y. (2019). *La relación entre los tipos de familia y la conducta agresiva del niño de 5 años de la Institución Educativa N° 185 Gotitas del Amor de Jesús en Huaycán - 2016 (Tesis)*. Lima: Universidad Nacional de Educación.
- Goleman, D. (1998). *La inteligencia emocional*. México: Vergara.

- Gómez, H., & Reyes, J. (2021). *Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saúl Cantoral - UGEL 05, 2021*. Chíncha: Universidad Autónoma de Ica.
- Gonzales, Y., & Quiliche, M. (2021). *Inteligencia Emocional en adolescentes de 13 a 18 años según género en dos Instituciones Educativas de la ciudad de Cajamarca*. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- González, J., & González, M. (2011). La inteligencia emocional y su práctica educativa con alumnos de 1° de educación primaria, profesores y padres. *NFAD Revista de Psicología, 1(1)*, 353–360.
- Guayana, T. (2020). Fenomenología de la responsabilidad por el otro: Un estudio sobre la vocación de la docencia. *Revista Educación, 1-19*.
- Hidalgo, S., Tijeras, A., Martínez, I., & Sospedra, M. (2021). El papel de la inteligencia emocional y el apoyo social percibido en la satisfacción vital de estudiantes universitarios ecuatorianos. *Revista Argentina De Ciencias Del Comportamiento, 13(3)*, 87–95.
- Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. Barcelona: Diaz de Santos, S.A.
- Muratta, R. (2004). *Rasgos de personalidad y su relación con la inteligencia emocional en alumnos del 5° año de educación secundaria. (Tesis)*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Pacheco, P. (2014). *Programa de estimulación de la inteligencia emocional y su influencia en la formación de la personalidad en niños y niñas de 5 a 6 años del kínder "Manitos Felices"*. La Paz: Universidad Mayor de San Andrés.
- Palacios, D., & Tapia, J. (2022). *Estudio comparativo de la identidad cultural en estudiantes de 5° grado de primaria de una Institución Educativa Técnica en Junín*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Paredes, K. (2020). *Inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes con riesgo de callejización*. Ambato: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Pegalajar, M., & López, L. (2015). Competencias emocionales en el proceso de formación del docente de educación infantil. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio de educación, 95-106*.
- Porcayo, B. (2013). *Inteligencia emocional en niños*. Toluca: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Remigio, R. (2018). *La inteligencia emocional y la autoestima en estudiante de ciclo V del nivel primaria en la I.E Carlos Martínez Uribe (Tesis)*. Lima: UCV.
- Rizo, K. (2019). *Relación entre la inteligencia emocional y conductas de riesgo en adolescentes de dos escuelas públicas de lima metropolitana*. Lima: Universidad de Lima.

- Roche, R. (2002). *Psicología y educación para la personalidad*. Buenos Aires: Red Federal de Formación Docente para la República Argentina.
- Rodríguez, U., Amaya, A., & Argota, A. (2011). Inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes universitarios. *Psicogente, 14(26)*, 310–320.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). *Inteligencia Emocional*.
- Smeke, S. (2011). *Mis primeros pasos a la inteligencia emocional*. México: Limusa.
- Suriá, R. (2010). *Socialización y desarrollo social*.
- Tovar, J. (2010). *Agresividad en los escolares y su relación con las normas familiares*. Bogotá: Revista de Psiquiatría.
- Trujillo, M., & Rivas, L. (2005). Origen y evolución. Modelos de inteligencia emocional. *Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, vol. 15, núm. 25*, 9-24.
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra. *Revista Persona, núm. 8*, 11-58.
- Ulrich, R. (1978). *Control de la conducta humana*. México: Trillas.
- Valenzuela, A., & Portillo, S. (2018). Inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare, 22(3)*, 1–15.
- Vallés, A. (2005). *El desarrollo de la inteligencia emocional para la convivencia escolar*. Benacantil.

Anexo 1: Lista de cotejo para los estudiantes del 2do grado.

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN
PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE
CUESTIONARIO



Instrucciones: Estimados estudiantes, este cuestionario es anónimo, por lo que te pedimos que seas honesto, veraz y completamente libre de responder marcando (x) la casilla con la opción que creas correcta.

5	4	3	2	1
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
	INTERPERSONAL					
1	Buscas muchas maneras de responder preguntas difíciles					
2	Te gusta hacer cosas por los demás					
3	Sabes cuando alguien está molesto (a), aunque no digan nada					
	INTRAPERSONAL					
4	Tienes la capacidad de comprender preguntas complejas					
5	Eres bueno (a) solucionando problemas					
6	Te es fácil expresar lo que sientes					
	ADAPTABILIDAD					
7	Te resulta fácil describir tus sentimientos					
8	Reconoces cuando tu amigo está triste					
9	Te preocupas por lo que le sucede a los demás					
	MANEJO DE ESTRÉS					

10	Das buenas respuestas a preguntas complicadas					
11	Respetas a los demás					
12	Te molestan con facilidad					
	IMPRESIÓN POSITIVA					
13	Consideras que eres el mejor en lo que haces					
14	Te es difícil expresar a los demás cómo te sientes					
15	Te es fácil expresar tus sentimientos					

Anexo 2: Lista de cotejo para los estudiantes del 2do grado.

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN
PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE
CUESTIONARIO



Instrucciones: Estimados estudiantes, este cuestionario es anónimo, por lo que te pedimos que seas honesto, veraz y completamente libre de responder marcando (x) la casilla con la opción que creas correcta.

5	4	3	2	1
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

	ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
1	Cuando hablas con una persona mayor, lo haces con respeto					
2	Eres amable con los demás					
3	Cuando tienes miedo a algo te alejas					
4	Te gusta llevar a cabo actividades grupales					
5	Ayudas a otros cuando están en problemas					
7	Cuando ves que alguien tiene un problema, lo ayudas a solucionarlo					
8	Haces lo que quieres sin importarte lo que digan los demás					
9	Eres puntual					
	Permites que otras personas trabajen o se entretengan sin molestarlas					
10	Te preocupas por los problemas de los demás					
11	Tienes miedo a situaciones o cosas nuevas					

12	Eres una persona violenta que golpea a los demás					
13	Eres impulsivo y te falta paciencia para esperar					
14	Eres tímido (a)					
15	Cuando quieres hablar eres impaciente y no esperas tu turno					

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Inteligencia emocional en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.				
PROBLEMA	OBJETIVO	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿De qué manera influye la inteligencia emocional en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo influye el desarrollo interpersonal en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021? • ¿Cómo influye el desarrollo intrapersonal en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”- 	<p>Objetivo general Determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer la influencia que ejerce el desarrollo interpersonal en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021. • Establecer la influencia que ejerce el desarrollo intrapersonal en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de 	<p>Inteligencia emocional</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué es la inteligencia emocional? - Modelos de inteligencia emocional - La inteligencia emocional en el proceso educativo - Rol del docente en el desarrollo de la inteligencia emocional - Bloques de la inteligencia emocional - La inteligencia emocional y sus consecuencias biológicas - Importancia de la inteligencia emocional - Dimensiones de la inteligencia emocional - Desarrollo emocional del niño <p>Conducta</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición 	<p>Hipótesis general La inteligencia emocional influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.</p> <p>Hipótesis específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • El desarrollo interpersonal influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021. • El desarrollo intrapersonal influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”- 	<p>Diseño metodológico En esta investigación, usamos un tipo de diseño no experimental de tipo transeccional o transversal. Dado que el plan o estrategia está diseñado para dar respuesta a preguntas de investigación, no se manipulan variables, se trabaja en equipo y los datos a examinar que se recopilan en un instante.</p> <p>Población La población en estudio, la conforman todos los estudiantes del 2do grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” del distrito de Huacho, matriculados en el año escolar 2021, los mismos que suman 100.</p> <p>Muestra A razón de contar con una población bastante pequeña, se decidió aplicar el instrumento de recolección de datos a la población en su conjunto.</p> <p>Técnicas a emplear En la investigación de campo, antes de coordinarme con los docentes, utilizando técnicas de</p>

<p>Huacho, durante el año escolar 2021?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo influye el desarrollo de la adaptabilidad en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021? • ¿Cómo influye el manejo del estrés en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021? • ¿Cómo influye la impresión positiva en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021? 	<p>Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer la influencia que ejerce el desarrollo de la adaptabilidad en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021. • Establecer la influencia que ejerce el manejo del estrés en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021. • Conocer la influencia que ejerce la impresión positiva en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tipos de la conducta - Problemas de conducta - Factores involucrados en el desarrollo de conductas en los infantes - La modificación de conducta - Clasificación de comportamientos en niños maltratados - La conducta en la vida del niño - Dimensiones de la conducta - Elementos de la conducta social 	<p>Huacho, durante el año escolar 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El desarrollo de la adaptabilidad influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021. • El manejo del estrés influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021. • La impresión positiva influye significativamente en la conducta de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2021. 	<p>observación y se aplicaron listas de verificación, esto me permite realizar una investigación cuantitativa sobre estas dos variables cualitativas, es decir, una investigación desde un método mixto.</p> <p>Descripción de los instrumentos Utilizamos el instrumento “lista de cotejo” sobre la inteligencia emocional en la conducta, que consta de 15 ítems en una tabla de doble entrada para la primera variable y 15 ítems para la segunda variable, en el que se observa a los estudiantes, de acuerdo con su participación y actuación durante las actividades, se le evalúa uno a uno a los estudiantes elegidos como sujetos muestrales.</p> <p>Técnicas para el procesamiento de la información Para este estudio, el sistema estadístico SPSS, versión 23; y la estadística de investigación descriptiva: la medida de tendencia central, la medida de dispersión y curtosis.</p>
--	--	--	---	---