

— MONOGRAFÍA —

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS**



TITULO:

**“IMPLEMENTACIÓN DE MODELO INTEGRADO DE MADUREZ
Y CAPACIDAD NIVEL 2 EN LA EMPRESA CONSULTORA COMS.A.”**

AUTOR:

CYNTHIA EVELYN MORALES RUIZ

LIMA – PERU

2011

II. RESUMEN

Una de las principales deficiencias de las empresas de software es su inhabilidad para administrar sus procesos de software. El Modelo Integrado de Madurez y Capacidad (Capability Maturity Model Integration, CMMI), es un modelo basado en el mejoramiento continuo que permite clasificar a las organizaciones de desarrollo de software según una escala de cinco niveles de madurez y capacidad. El presente estudio presenta un análisis descriptivo preliminar del proceso de implementación del nivel 2 del modelo CMMI, en el servicio de Proyectos Internos que se viene ejecutando en el área de desarrollo de Software de COM S.A. Para el desarrollo de Soluciones de Mejora, el modelo de operación adoptado para el desarrollo de Proyecto CMMI es el Modelo IDEAL. Los resultados iniciales presentan indicadores evidenciando el nivel de implementación por área de proceso, así como también los activos que se desarrollaron para la implementación de las áreas de proceso. Se concluye que la implementación en la empresa de modelos de mejora en los procesos de desarrollo de software ha producido cambios significativos en sus procesos organizacionales.

PALABRAS CLAVE: Software, Modelo CMMI, Implementación del Nivel 2 de CMMI

ABSTRACT

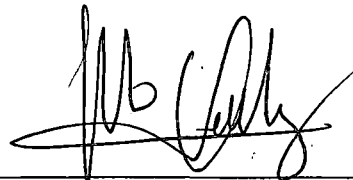
One of the main weaknesses of the software enterprises is their inability to manage their software processes. Capability Maturity Model Integration (CMMI) is a software quality's model that classifies the enterprises in levels of maturity, which used to know the maturity of the processes carried out to produce software. The present document describe the alignments to follow to implement the level two of CMMI in the service of Internal Projects that are being executing in the Software development area of COM S.A. To develop solutions to improve the operational model adopted for the development of CMMI Project is the IDEAL Model. The initial results present indicators that evidence the level of implementation by process area, as well as the assets that developed to implement the process areas. Conclusion was obtained by the enterprise deployment of improvement models in the software development process has produced significant changes in their organizational processes.

KEY WORDS: Software, CMMI Model, CMMI level 2 implementation

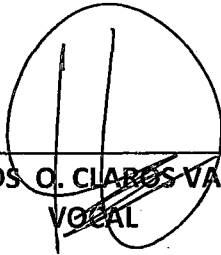
MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR



Mg. JOSE L. PEREZ RAMIREZ
PRESIDENTE



Ing. RICARDO VILCHEZ CHUMACERO
SECRETARIO



Ing. CARLOS O. CLAROS VASQUEZ
VOCAL



Mg. EDGARDO O. CARREÑO CISNEROS
ASESOR