

**UNIVERSIDAD NACIONAL "JOSE FAUSTINO
SANCHEZ CARRION"**

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



TESIS

**SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO Y SALUD MENTAL EN
ENFERMERAS DE LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN DEL
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA, DURANTE LOS MESES DE
ABRIL A JUNIO DEL 2014**

AUTORA:

REYES GOMERO, Yosselin Del Rosario

ASESOR:

Lic. Wilder BUSTAMANTE HOCES

HUACHO-PERÚ

2014

RESUMEN

Algunas investigaciones publicadas han demostrado las relaciones entre condiciones del trabajo traducidas como satisfacción laboral y la salud mental de los empleados. Trastornos mentales tales como los de ansiedad y depresión tienen un efecto muy negativo sobre la calidad de vida y la capacidad funcional en el trabajo. Además, la salud mental del trabajador puede afectar a la percepción de las características del trabajo.

La presente investigación es de tipo descriptivo y correlacional y tuvo como **Objetivo general** Determinar los niveles de satisfacción laboral y de salud mental y la relación que existe entre ambos niveles, en las enfermeras de los servicios de hospitalización del Hospital María Auxiliadora de Lima en el año 2014. Se planteó como **Hipótesis general** que los niveles de satisfacción laboral y de salud mental en las enfermeras de los servicios de hospitalización, son de nivel medio y la relación que existe entre ambos niveles es positiva. **Material y métodos:** Se realizó un estudio de corte transversal, la muestra estuvo constituida por 114 enfermeras(os) que se dedican a la labor asistencial, los cuales fueron seleccionados a través del muestreo no probabilístico. Se utilizaron como instrumentos la Escala para evaluar la salud mental positiva de 40 ítems y la Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC de 36 ítems. **Resultados:** Referente a los niveles de satisfacción laboral se encontró que son de nivel medio en 58,77% (n = 67), en 21,93% (n = 25) había nivel alto y en 19,30% (n = 22) había nivel bajo; en cuanto a los niveles de salud mental, 63,16% (n = 72) tenían nivel medio, 21,05 (n = 24) tenían nivel alto y 15,79% (n = 18) tenía nivel bajo. Se comprobó estadísticamente que no existe una relación significativa entre los Niveles de Satisfacción Laboral y los Niveles de Salud Mental, obteniéndose 0,0405 de Spearman con valor crítico de 0.185, 0.0094 Pearson y $X^2 = 7,2597$ para un valor crítico de 9,4877. **Conclusiones:** Las condiciones laborales según opinión de las enfermeras están consideradas como medianamente positivas y por lo tanto repercute en una salud mental igual medianamente aceptable. Las características generales de edad, tiempo de servicio y condiciones laborales influyen en la relación entre ambas variables.

Palabras clave: nivel de Satisfacción laboral, nivel de salud mental, profesionales de enfermería. Hospital.