



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS



TESIS


**LA AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y SU RELACION CON LA GESTION
ADMINISTRATIVA EN LA SOCIEDAD DE BENEFICENCIA DE HUACHO
2020**

PRESENTADO POR BACHILLER:

DANNET KRISTEL LA ROSA MORA

PARA OPTAR TITULO DE CONTADOR PUBLICO

ASESOR:


C.P.C. Fredy Huachua Huarancca
MAT 18648

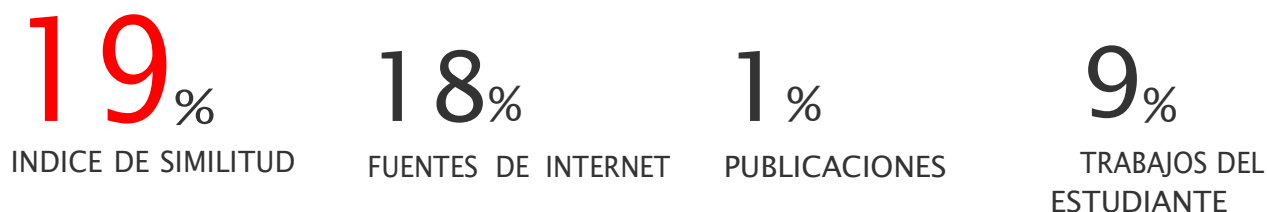
.....
MG. CPCC. FREDY JAVIER HUACHUA HUARANCCA

HUACHO – PERÚ

2021

LA AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y SU RELACION CON LA GESTION ADMINISTRATIVA EN LA SOCIEDAD DE BENEFICIENCIA DE HUACHO 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	docplayer.es Fuente de Internet	3%
2	publicaciones.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	1%
	www.dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	1%
7	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%

NOMBRE DEL AUTOR:

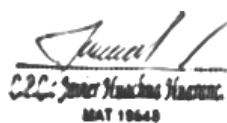
DANNET KRISTEL LA ROSA MORA

ASESOR



C.P.C. - Fredy Huachua Huarancca
MAT 19648

.....
MG. CPCC. FREDY JAVIER HUACHUA HUARANCCA



.....
MG. CPCC. FREDY JAVIER HUACHUA HUARANCCA

ASESOR

TESIS

**LA AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y SU RELACION CON LA GESTION
ADMINISTRATIVA EN LA SOCIEDAD DE BENEFICENCIA DE HUACHO
2020**

JURADO EVALUADOR

.....

Dr. CPCC. JORGE HORACIO ROMERO HERBOZO

PRESIDENTE

.....

Dra. CPCC. YESSICA YULISSA LINO TORERO

SECRETARIO

.....

Mg. CPCC. HECTOR OLANDO ECHEGARAY ROMERO

VOCAL

DEDICATORIA:

La presente tesis de titulación está dedicada a Dios, a mis padres y familia por ser el apoyo incondicional a lo largo de mi vida universitaria. Por inculcarme valores y disciplinas que me permitieron superar cada obstáculo de mi camino.

Dannet Kristel La Rosa Mora

AGRADECIMIENTO:

Agradezco a Dios por acompañarme en mi camino y en cada paso que doy en la vida, bendiciéndome, orientándome y brindándome sabiduría para llegar a conseguir con éxito mis metas trazadas.

Agradezco a mi madre, quien es mi inspiración, mi motor y motivo para seguir adelante.

Agradezco a mi familia, por el apoyo incondicional y sus consejos que me motivaron siempre a lo largo de la vida.

Agradezco a mi asesor de tesis, por compartir sus conocimientos, sabiduría y experiencia para culminar con éxito mi tesis.

Dannet Kristel La Rosa Mora

ÍNDICE GENERAL

CARATULA	i
TITULO	ii
ASESOR	iii
JURADO EV ALUADOR.....	iv
DEDICATORIA:	v
AGRADECIMIENTO:	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCION	xiii
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1.Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	2
1.2.1. Problema General	2
1.2.2. Problemas Específicos	2
1.3. Objetivos de la investigación	3
1.3.1. Objetivo General	3
1.3.2. Objetivos Específicos	3
1.4. Justificación de la investigación	3
1.5. Delimitación del estudio	4
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	5
2.1. Antecedentes de la investigación	5
2.2. Investigaciones Internacionales	5
2.3. Investigaciones nacionales.....	6
2.3.1. Bases teóricas	8
2.3.2. Bases filosóficas.....	13
2.3.3. Definiciones de términos básicos.....	13

2.4. Hipótesis de investigación	15
2.4.1. Hipótesis General.....	15
2.4.2. Hipótesis Específicas	16
2.5. Operacionalización de variables e indicadores	16
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	19
3.1. Diseño metodológico	19
3.2. Población y muestra	21
3.2.1. Población.....	21
3.2.2. Muestra	22
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuestionario.....	22
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información	23
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	24
4.1. Análisis de resultados	24
4.2. Contrastación de hipótesis	40
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	49
5.1. Discusión de resultados	49
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
6.1. Conclusiones	50
6.2. Recomendaciones	51
REFERENCIAS	53
7.1. Fuentes Documentales	53
7.2. Fuentes Bibliográficas	54
7.3. Fuentes Electrónicas	56
ANEXO	57

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Se aplica el control preventivo en la sociedad de beneficencia de Huacho.	32
Tabla 2	Se aplica el control simultaneo en la administración de la Sociedad de Beneficencia de Huacho.	34
Tabla 3	La aplicación del control posterior se aplica en la sociedad de beneficencia de Huacho.	36
Tabla 4	Se determinan riesgos para la evaluación de gestión administrativa en la sociedad de beneficencia de Huacho.	38
Tabla 5	La aplicación de control interno mejorara la gestión administrativa en la sociedad de beneficencia de Huacho.	40
Tabla 6	La dirección de gestión en la sociedad beneficencia Huacho se aplica correctamente.	42
Tabla 7	Se cuenta con instrumentos de gestión debidamente actualizados en la sociedad de beneficencia de Huacho.	44
Tabla 8	Se aplica adecuadamente la organización operativa en la sociedad de beneficencia de Huacho.	46
Tabla 9	Se cumple con el control administrativo en la administración de la sociedad de beneficencia de Huaura.	48
Tabla 10	La gestión administrativa, se mejorar con aplicación del control interno en la sociedad beneficencia de Huacho.	50
Tabla 11	La auditoría de desempeño incide en forma positiva en la gestión administrativa de la sociedad beneficencia Huacho 2018	52
Tabla 12	El control interno preventivo, incide en forma favorable la actualización de los instrumentos de gestión.	54
Tabla 13	El control simultáneo, incide favorablemente en la dirección de gestión en la sociedad de beneficencia de Huacho	56
Tabla 14	El nivel de control posterior incide en forma positiva en la organización operativa de la sociedad de beneficencia de Huacho.	58
Tabla 15	La determinación de riesgos incide de manera favorable en el control administrativo en la sociedad de beneficencia de Huacho.	60

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Se aplica el control preventivo en la sociedad de beneficencia de Huacho.	33
Figura 2	Se aplica el control simultaneo en la administración de la Sociedad de Beneficencia de Huacho.	35
Figura 3	La aplicación del control posterior se aplica en la sociedad de beneficencia de Huacho.	37
Figura 4	Se determinan riesgos para la evaluación de gestión administrativa en la sociedad de beneficencia de Huacho.	39
Figura 5	La aplicación de control interno mejorara la gestión administrativa en la sociedad de beneficencia de Huacho.	41
Figura 6	La dirección de gestión en la sociedad beneficencia Huacho se aplica correctamente.	43
Figura 7	Se cuenta con instrumentos de gestión debidamente actualizados en la sociedad de beneficencia de Huacho.	45
Figura 8	Se aplica adecuadamente la organización operativa en la sociedad de beneficencia de Huacho.	47
Figura 9	Se cumple con el control administrativo en la administración de la sociedad de beneficencia de Huaura.	49
Figura 10	La gestión administrativa, se mejorar con aplicación del control interno en la sociedad beneficencia de Huacho.	51
Figura 11	La auditoría de desempeño incide en forma positiva en la gestión administrativa de la sociedad beneficencia Huacho 2018	53
Figura 12	El control interno preventivo, incide en forma favorable la actualización de los instrumentos de gestión.	55
Figura 13	El control simultáneo, incide favorablemente en la dirección de gestión en la sociedad de beneficencia de Huacho	57
Figura 14	El nivel de control posterior incide en forma positiva en la organización operativa de la sociedad de beneficencia de Huacho.	59
Figura 15	La determinación de riesgos incide de manera favorable en el control administrativo en la sociedad de beneficencia de Huacho.	61

RESUMEN

El Objetivo fue identificar como la auditoria de desempeño incide en gestión administrativa en la sociedad beneficencia Huacho 2020, con respecto a la metodología, la población estuvo constituida por 65 personas entre: directivos, auditores, funcionarios y colaboradores, elegidos de manera probabilística, manejamos como medida de calidad la escala de Likert. Sus dimensiones: sistema de control, evaluación de controles, plan de auditoría, implementación de control. Su fiabilidad fue provechosa conduciendo proceso computacional SPSS, Traducción 25.0 del molde de correspondencia de Pearson, con seguridad al 95%. La prueba de ji cuadrada. **Resultados:** Las encuestas ofrecen resultados en la cual se precisa como una mayor proporción (71.43%) de directivos, auditores, funcionarios, colaboradores como expertos consideraron estar muy de acuerdo, que la auditoría de desempeño es importante para la gestión administrativa en la beneficencia pública de Huacho en relación con gestión administrativa esta se verá mejorada por la aplicación de la auditoria de desempeño el (73.21%) están muy de acuerdo. **Conclusión:** La auditoría de desempeño se relaciona con la gestión administrativa en la beneficencia pública de Huacho.

Palabras Claves: auditoria de desempeño. Control interno, gestión administrativa, riesgos administrativos.

ABSTRACT

Objective: The objective was to identify how the performance audit affects administrative management in the Huacho 2020 charity, with respect to the methodology, the population consisted of 65 people among: managers, auditors, officials, and collaborators, chosen probabilistically, we manage as measure of quality the Likert scale. Its dimensions: control system, control evaluation, audit plan, control implementation. Its reliability was helpful in conducting the SPSS computational process, Translation 25.0 of Pearson's Correspondence Template, with 95% confidence. The chi square test. Results: The surveys offer results in which it is specified as a greater proportion (71.43%) of directors, auditors, officials, collaborators as experts considered to be in strong agreement, that performance auditing is important for administrative management in public charity. of Huacho in relation to administrative management this will be improved by the application of the performance audit (73.21%) strongly agree. Conclusion: The performance audit is related to the administrative management in the public charity of Huacho.

Keywords: performance audit. Internal control, administrative management, administrative risks.

INTRODUCCION

La investigación desarrollada, ha tratado: La auditoría de desempeño Y su relación con la gestión administrativa en la sociedad de beneficencia de Huacho 2020, se ejecutó en concordancia a su organización proporcionada por nuestra universidad. Dicho orden comienza con la descripción de la realidad explicando las dificultades de la gestión administrativa, que permite conceptualizar cada una de las variables que intervienen, su marco filosófico, diversas opiniones, conclusiones, como aportes, así mismo se anexa instrumentos usados como las referencias utilizadas sobre la gestión administrativa y su relación con la auditoria de desempeño.

Capítulo I: Planeamiento del problema, constituido por los aspectos descritos como problemas a investigar formulando los problemas, identificando objetivos, indicando la justificación como la delimitación de la investigación sobre la gestión administrativa y la importancia de la auditoria de desempeño.

Capítulo II: Marco Teórico, compuesta por diversos estudios realizados en el ámbito internacional y nacional, en las que expresan su opiniones de acuerdo a sus propias realidades, sin embargo su importancia por el abordaje de los aspectos conceptuales, con el apoyo de diversos especialistas en gestión administrativa como en auditoria gubernamental, se recurre a especialistas que ayudan a abordar las bases teóricas, filosóficas, definiendo los términos básicos, proponiendo hipótesis y operacionalizando las variables.

Capítulo III: Metodología, se define su diseño metodológico a tener en cuenta, se estableciendo como investigación descriptiva – explicativa – no correlacional; de enfoque cuantitativa su población estuvo constituida por 65 personas quienes se relacionan directamente con las labores de la beneficencia pública, para la recopilación de datos e información utilizamos técnicas y para su procesamiento la estadística.

Capítulo IV, Resultados, de las encuestas realizadas con dichas respuestas se pasa a la formulación de las tablas elaboradas a nivel porcentual de acuerdo con las interrogantes formuladas, luego con dichos resultados se formulan las gráficas a nivel porcentual que permite describir la orientación de las respuestas obtenidas.

Capítulo V, establecido por discusión, en el cual se expresa las principales opiniones de los expertos sobre las variables de gestión administrativa y auditoria de desempeño, la importancia de ellas en la administración gubernamental lo cual permite intuir su comportamiento en la beneficencia pública de Huacho.

Capítulo VI, conclusiones y recomendaciones que fueron obtenidas al culminar la investigación, con el apoyo de técnicas, contrastadas de las hipótesis evaluadas para identificar las conclusiones y a partir de ello proponer las recomendaciones pertinentes.

Finalmente es necesario indicar que, para la ejecución de la investigación, fue necesario recurrir a referencias entre ellas fuentes documentales, bibliográficas como electrónicas, sobre gestión administrativa como auditoria de desempeño.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La sociedad de beneficencia pública es una entidad de bien social, que tienen como visión la calidad de atención a los niños, como a los adultos que requieren de una atención en la ciudad de Huacho, para ello cuenta con recursos propios que les generan ciertos ingresos que forman parte de sus ingresos para cumplir con sus actividades, para ello cuenta con propiedades inmuebles los cuales son alquilados generando un ingreso que permite cumplir con sus funciones.

Como toda entidad gubernamental, se encuentra expuesta a debilidades o riesgos, en el proceso de desarrollo de sus actividades entre ellas tenemos, sus instrumentos de gestión que deben estar actualizados de acuerdo con su estructura orgánica funcional, como podemos observar en la visita realizada existe carencia, en la segregación de funciones, lo cual permita delimitar sus actividades, con objetivos que no se empoderen, lo cual a nuestro juicio es un riesgo alto.

El control es una herramienta de suma importancia, la cual por cuanto de su evaluación permitirá detectar las deficiencias, como posibles riesgos lo cual genera la ejecución de acciones correctivas con la finalidad de lograr los objetivos propuestos, además permitirá realizar las evaluaciones en forma integral, a nivel administrativo, contable o financiero, para que el directorio tome las medidas pertinentes.

La gestión administrativa debe de ser mejorada, la situación problemática se plantea en la medida que dichas acciones no están orientadas a la segregación de funciones, por lo que una sola persona termina haciendo más de una actividad, como por ejemplo quien recauda no debe de pagar, el presupuesto no debe ser dirigido por el contador, quien tiene funciones en orden específico.

Consideramos que el control interno es una herramienta de suma importancia, por cuanto permitirá prevenir futuros riesgos que se presentan en la administración, así como presentar un plan de mejora con la finalidad de contar con una gestión eficiente, en el cumplimiento de sus actividades en los periodos determinados, es la razón fundamental entendiendo la aplicación del control internos a través del sistema metodológico que permita contar con un diagnóstico integral de la entidad, con al finalidad de mejorar la gestión administrativa.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema General

¿Cómo la auditoria de desempeño incide en gestión administrativa en la sociedad beneficencia Huacho 2020?

1.2.2 Problemas Específicos

- a.** ¿De qué manera el nivel de control preventivo incide en la actualización de instrumentos de gestión, en sociedad de beneficencia de Huacho?
- b.** ¿En qué medida el nivel de control simultaneo, incide en la dirección de gestión en la sociedad de beneficencia de Huacho?
- c.** ¿De qué manera el nivel de control posterior incide en la organización operativa de la sociedad de beneficencia de Huacho?
- d.** ¿De qué manera la determinación de riesgos incide en el control administrativo en la sociedad de beneficencia de Huacho?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.3.1 Objetivo General

Identificar como la auditoria de desempeño incide en gestión administrativa en la sociedad beneficencia Huacho 2020.

1.3.2. Objetivos Específicos

a. Establecer como el nivel de control interno preventivo incide en la actualización de los instrumentos de gestión en la sociedad de beneficencia de Huacho.

b. Evaluar en qué medida el control simultáneo, incide en la dirección de gestión en la sociedad de beneficencia de Huacho.

c. Demostrar de qué manera el control posterior incide en la organización operativa de la sociedad de beneficencia Huacho.

d. Evaluar de qué manera la determinación de riesgos, incide en el control administrativo en la sociedad de beneficencia de Huacho.

1.4. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION

La investigación por desarrollada consideramos se justifica en la medida que nos permita tomar conocimiento sobre la implementación del control en las actividades de la entidad, verificar si se aplican evaluaciones a nivel de prevención, concurrente o posterior.

De la misma forma se justifica, por cuanto es necesario estudiar como las entidades gubernamentales como la sociedad de beneficencia en la ciudad de Huacho, cuentan con instrumentos de gestión adecuadas que permiten una gestión administrativa eficiente, en beneficio de cumplir con sus actividades en forma ordenada.

De lo expresado podemos notar que existe relación entre el control en la entidad y la gestión administrativa, entendiendo que su aplicación en forma integral permitirá mejorar los niveles organizacionales, de comportamiento administrativo, como de actualización de sus instrumentos de gestión, con la finalidad de su transparencia en la administración.

1.5. DELIMITACION DEL ESTUDIO

El estudio se desarrollará en relación directa con la visita que se ejecutará a las diversas oficinas que forman parte de la estructura orgánica funcional, en la sociedad de beneficencia pública de Huacho, su implementación como herramienta, permitirá su mejoramiento en la gestión administrativa.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.2 Investigaciones Internacionales

Banushi (2019) en su artículo científico “Performance audit role in the quality of public services and social welfare: Tirana municipality case study” de la Universidad de Tirana, Albania; tuvo por como objetivo principal examinar la eficacia, valoración del desempeño del ámbito gubernamental, como maximizar la efectividad de recursos estatales para obtener la mejora del desempeño y buena gobernanza en niveles de entidades gubernamentales. Sobre el rol de la auditoría de desempeño en el municipio de Tirana. Utilizo el método cuantitativo y técnicas de investigación cualitativas. El estudio finaliza precisando que la administración permite el desarrollo de servicios eficientes siempre y cuando se cuente con una infraestructura consistente, así como los recursos financieros pertinentes.

Márquez (2017) estudio titulado “La auditoría de desempeño para la nueva gestión pública en Estado de Yucatán, México”; con el objetivo de evaluar el desempeño del “Programa Viviendas Dignas” que los hogares cuenten con calidad de vida, en los términos de efectividad, economía y calidad. Finalmente, se concluye que la auditoría al desempeño es una herramienta de suma importancia para la gestión pública, que mantiene a las entidades interventoras auditar al Estado de Yucatán para liderar en el tema de fiscalización y rendición de cuentas.

Corral (2009) en tesis titulada “Evaluación del sistema de control interno en entidad de servicios a través de una auditoría integrada. En la Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador. Tesis cuantitativa, exploratorio, indagación, luego de

aplicar los procedimientos de auditoría, podemos concluir que los controles del proceso de nómina se encuentran funcionando correctamente lo que asegura la prevención de eventos relacionados con posibles errores u omisiones, fraude y mal utilización de los activos.

Saavedra (2010), tesis denominada “Estudio del control interno y externo en el cumplimiento de objetivos y metas en el sector municipal” Santiago – Chile 2010, de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Investigación descriptiva, en contraposición analiza el control interno municipal. De los resultados de los cuestionarios aplicados como calificación global se obtuvo una nota de 3.70 considerada como menos que regular, lo que indica que al someter al sistema de control interno municipal a una evaluación bajo el criterio del informe COSO el resultado es de una eficacia de dicho sistema que podría ser cuestionable.

2.3. Investigaciones nacionales

Del Castillo (2019) en la investigación de maestría titulado “Importancia de una auditoría de desempeño en la gestión administrativa y académica del Instituto Khipu S.A.C. Cusco, periodo 2017” de la Universidad Nacional de San Antonio Abad, Cusco; analizó la importancia que radica en la auditoría del desempeño y su concordancia con la gestión académica y administrativa del Instituto Khipu. Su metodología fue de alcance descriptivo – explicativo. El autor concluyó, en el Instituto Khipu se correlaciona positivamente ambas variables del cual se infiere que el uso del examen del desempeño será aún más eficaz en la gestión de la institución estudiada.

Soberón (2019) tesis “La Auditoría de desempeño para la mejora de la gestión pública en el Gobierno Regional Lambayeque - Sede Central, 2017”. Su objetivo determinar si el examen del desempeño en el gobierno regional influye en la mejora

de la administración en Lambayeque. La metodología, de tipo aplicada con un diseño de la combinación de experimental-descriptivo. Concluye los indicadores de eficiencia muestran su efectividad al avanzar al 100% en los dos años de análisis; los indicadores de eficiencia en el transcurso de la elección de bienes y servicios en 2017 aumentaron un 49% desde el 46% en 2016, los indicadores económicos en 2017 comparado con 2.6%, ha aumentado significativamente el porcentaje obtenido en 2016 en un 42%, es decir, ahorrando recursos materiales y humanos.

Melgarejo Cárdenas, Noemí Petronila (2017) en su tesis: Control interno y gestión administrativa según trabajadores de municipalidad provincial de Chota, Universidad Cesar Vallejo, Lima- Perú; su objetivo general fue identificar la relación entre el control interno y gestión administrativa, su indagación fue descriptiva, de diseño descriptivo correlacional y de enfoque cuantitativo, para validación de los instrumentos usados uso alfa de Cronbach; finalmente la investigadora llega a concluir que existe relación entre control interno con gestión administrativa en gobierno local de Chota.

Cadillo Sigueñas, Einer Manolo (2017) en su tesis: Control interno y gestión administrativa según personal de sede central de servicios postales del Perú; Universidad Cesar Vallejo Lima – Perú, su objetivo fue identificar relación del control interno y gestión administrativa en sede central Postales del Perú, utilizo el método hipotético – deductivo de diseño no experimental. de corte transversal, luego de la evaluación de fiabilidad de la documentación el investigador llega a concluir sostiene que el control interno se relaciona con la gestión administrativa.

2.3.1. BASES TEORICAS

Auditoría de desempeño

La auditoría como control posterior orientado a la identificación de brechas, con la finalidad de presentar las recomendaciones pertinentes para que la administración de la entidad encargue la implementación de dichas recomendaciones, lo cual incide de manera directa en mejorar la gestión, en ese sentido, Márquez (2017) sobre auditoría de desempeño conceptualiza: (...) “el examen de la economía, eficiencia y eficacia de la administración pública y los programas gubernamentales” (p.3).

Tener en cuenta que la auditoría de desempeño forma parte de la auditoría gubernamental, implementada en proyectos, entidades en la cual participe el estado, en la búsqueda de mejorar la gestión en los términos de economía, eficacia como efectividad de servicio público de manera adecuada y transparente, en ese sentido la Auditoría Superior de la Federación (ASF, 2011) sobre auditoría de desempeño indica: (...) evaluación objetiva del sector estatal; mide: eficacia, basada en resultados, eficiencia, dimensión de carácter de fidelidad en diversas operaciones de auditoría con soporte del indicador de gestión; economía se mide comparando costos de programas públicos con resultados obtenidos.

Las auditorías de desempeño se convierten en una herramienta se suma importancia en la medida que permite planificar la ejecución de planes de auditoría, que con la utilización de técnicas se permite identificar dichos errores principalmente administrativos con la finalidad que se corrijan y se mejore la eficiencia, y eficacia en la gestión, sobre ello INTOSAI (2013) sobre auditoría de desempeño menciona: (...) realiza la verificación autónoma e imparcial de programas, proyectos, sistemas y

organizaciones gubernamentales, tomando en cuentas las dimensiones de eficacia, eficiencia y economía para una mejor gobernabilidad.

Es necesario indicar que la emisión de normas para el planeamiento, ejecución, informe y seguimiento de la implementación de recomendaciones emergen de dicha acción de la auditoría gubernamental en nuestro país, es la Contraloría General de la República (CGR, 2016) que sobre la auditoría de desempeño manifiesta la siguiente: (...) “el examen de la eficacia, eficiencia, economía y calidad de los bienes y servicios que brinda el Estado para alcanzar resultados en favor del ciudadano” (p.4).

Sin embargo, es necesario tener en cuenta que para el planeamiento de la auditoría de desempeño es necesario realizar el planeamiento para lo cual se evalúa del control interno que permite identificar las áreas de riesgo a fin de profundizar las acciones de control, al respecto Rodríguez (2009, p.68) sobre control interno lo define: (...) proceso que está relacionado con todos los aspectos financieros y administrativos de una organización. El control administrativo se basa en los informes contables y financieros y los controles administrativos de naturaleza física se complementan del control financiero.

El aspecto principal que permite prevenir deficiencias e incluso fraudes, pasa por contar con un control interno fuerte, que la administración en general aplique las técnicas adecuadas que permita prevenir alguna desviación que interrumpa el cumplimiento de las metas y objetivos, por ello Zarpan (2013) sobre control interno indico: (...) proceso ejecutado por directivos, todo personal administrativo de la entidad para proporcionar seguridad razonable con miras a consecución de objetivos en las siguientes categorías. (p. 45).

Es necesario en el proceso de valuación de control interno considerar la estructura organizativa si responde a las exigencias para su aplicación en la entidad

que sea eficiente para salvaguardar los activos de la entidad sobre ello Horngren, (2010, p. 267), sobre control interno aseveró: (...) un plan organizacional y todas las medidas relativas que adopta una entidad para salvaguardar activos, fomentar el acatamiento de las políticas de la compañía, promover la eficiencia operativa y garantizar que los registros contables sean precisos y confiables.

Otro de los aspectos imperantes en la aplicación del control está relacionado al comportamiento de la persona o de cada una de los servidores de la entidad, sobre el comportamiento ético en sus funciones su identificación con su institución, es de suma importancia permite mejorar los niveles de controles, en esa línea Harrison, (2010, p. 267), manifestó: (...) acotó que los controles internos son más efectivos cuando los empleados de todos los niveles adoptan los objetivos y normas éticas de la organización. Los altos directivos deben comunicar esos objetivos y normas a los empleados.

El control debe de ser aplicada en forma integral en la administración debe de monitorear y supervisar que ello se cumpla en toda la entidad, como que el control es tarea de todos , de manera que permita articular en su conjunto las acciones de prevención y así obtener cierta seguridad de que se cumpla con sus planes periódicos, en ese sentido Carranza et al. (2016, p. 28) manifestó: (...) control abarque las áreas, funciones, responsabilidades y autoridad para que todo el personal conozca lo que sucede en la entidad, cada actividad debe ser supervisada así la administración mantenga control de las funciones y actividades de la entidad.

Gestión administrativa

Las entidades gubernamentales cuentan con un sistema administrativo acorde a los lineamientos que el gobierno central, define de manera que para su cumplimiento

se aplica en relación con su particularidad sin dejar de cumplir con las acciones de tipo general que las normas sobre la materia lo explican; sen la línea de Louffat (2012, p. 175) sobre gestión administrativa define: (...) como un conjunto de actividades interrelacionadas que se mueven hacia un objetivo. A similitud del sistema, el proceso también incluye componentes interdependientes que conducen a un resultado, siendo el proceso el elemento dinamizador del sistema.

El aspecto central de la gestión es la distribución racional de las actividades, en función a los requerimientos de los usuarios y teniendo en cuenta el capital humano con la cual se cuenta para cumplir con sus funciones, que esté preparado para ello, en ese sentido Chiavenato (2012) manifiesta: (...) conducción racional de actividades de una organización. Ella implica la planeación, la organización (estructura), la dirección y el control de todas las actividades diferenciadas por la división del trabajo, que se ejecuten en una organización. (p. 5).

El aspecto central de la gestión administrativa adicional a su estructura organizacional esta la calidad de liderazgo en la conducción y dirección de la entidad, la capacidad que debe tener para absolver pequeños , medianos y grandes problemas de la entidad, sobre el particular Martínez (2012) expresa: (...) permite entender el funcionamiento de una institución, observar la organización, dirección, manejo, uso de los recursos con enfoque financiero y de servicios; con función de planificar, diseñar, implementar un sistema eficiente y eficaz en logro de resultados. (p. 42).

En relación a las funciones de orden administrativo se deberá de tener en cuenta la relación que existen las acciones sectoriales o de oficinas con el objetivo central de la entidad relacionados con la misión y visión de la entidad en el contexto del pliego gubernamental en ese contexto, Blas (2014) sobre funciones administrativas expresa lo siguientes (...) un conjunto de actividades afines, dirigidas a proporcionar a las

unidades de una organización los recursos y servicios necesarios para hacer factible la operación institucional. Actividad preponderante que desarrolla la Administración Pública en el ejercicio de sus atribuciones (p. 275).

Sin duda debemos de considerar que gestión esta intrínsecamente relacionado a las actividades de relación entre el personal que labora orientada a las metas y proyectos aprobados, que se entienda que la entidad es una forma de operativizar el cumplimiento de sus actividades con las acciones de cada uno de sus componentes sobre el particular, Aguilar (2011), conceptualiza: (...) conjunto de acciones que se realizan para desarrollar un proceso con la finalidad de cumplir los fines y objetivos planteados dentro de una organización, donde están involucrados las personas, los procesos, recursos y resultados (p. 36).

En cambio cuando tenemos en cuenta la organización nos referimos a la formulación de la estructura organizacional de la entidad, que se debe de relacionar de manera transversal que debe de considerarse como las áreas se relacionan desde el nivel más operativo hasta los niveles máximo de dirección, sobre ello Chiavenato (2014) manifiesta: (...) determinación de las interrelaciones de los órganos o cargos, definidos lógicamente a través de normas directrices, reglamentos de la organización para el logro de sus objetivos (p. 78).

Entendida los aspectos de gestión con los niveles organizacionales en las entidades gubernativas podemos expresar opinión sobre gestión administrativa como el complemento de ambas exigencias, y el desarrollo de la persona como profesional encargado de cumplir con las actividades encargadas para la gestión sobre lo mismo, Alvarado (2001) describe: (...) es la ejecución de un conjunto de técnicas, herramientas y procesos en la conducción de recursos y desarrollo de las actividades organizacionales (p.54).

2.3.2 BASES FILOSOFICAS

Auditoria de desempeño

Es la herramienta encargada de realizar el control posterior en realización a la admiración o gestión administrativa, de verificar si los procedimientos se cumplen en concordancia con las normas generales como especificas aprobadas por la entidad, dicha acción de control posterior es realizada por personal especializado en el control gubernamental, por lo tanto debe de aplicar las normas aprobadas por la contraloría general como máximo ente fiscalizador así mismo deberá de aplicar las fases y técnicas para su ejecución culminando con su informe.

Gestión administrativa

Los procedimientos de administración tienen que ver con plan, organización, dirección, supervisión como control, elementos de suma importancia que tiene en su responsabilidad la aplicación por quienes tienen a su cargo la conducción de las entidades, las personas a nivel de directivos o gestores como profesionales, deberán de aplicar de acuerdo con las normas internas como generales, y cumplir con su rendición de cuentas en las oportunidades, determinadas y servicio a los usuarios.

2.3.3. DEFINICIONES DE TERMINOS BASICOS

Control preventivo

El servicio de control que se realiza en las entidades gubernamentales, a través de órganos de control institucional o de la propia administración, por cuanto tienen que ver con las acciones preventivas de control, de manera que permita identificar los riesgos que se pueden presentar, de manera que la administración en forma inmediata pueda implementar recomendaciones a superar dichos actos.

Control simultáneo

Servicio de control que se realiza en el momento que se ejecuta algún proyecto, como actividad con la finalidad de emitir un informe inmediato al titular indicando la presencia de riesgo importante para que tome las medidas pertinentes, y así pueda ordenar corregir dichos actos, y puedan corregir en el tiempo las deficiencias o hechos que podrían generar incumplir o encontrar deficiencias en dichos actos en bien de la administración y uso de los recursos del estado.

Control posterior

Es el servicio de auditoría, toda acción de revisión posterior a la ejecución de algún proyecto, acto financiero que significa la auditoria presupuestan y financiera ejecutada en el siguiente ejercicio, o cualquier otra actividad de bienes o servicios que requiere la realización de la auditoria, en nuestro país puede ser una auditoria presupuestal financiera, de desempeño como de cumplimiento que son las acciones de control posterior que se realiza.

Determinación de riesgos

Para determinar riesgos en la administración pública, es a través de la implementación de evaluación del control interno, herramienta de suma importancia a través de la cual luego de culminar su trabajo determina cual es el nivel de control, que puede ser fuerte débil o inexistente, dicha situación conlleva a determinar el nivel de riesgo, débil moderado o fuerte.

Instrumentos de gestión

Son las herramientas mediante la cual se determina sus funciones, determinada la estructura orgánica funcional, se procede a la elaboración del reglamento de organización y funciones, el manual de perfiles, el presupuesto institucional de apertura, presupuesto institucional operativo que se elabora en función a sus planes estratégicos, entre otros instrumentos esenciales en el funcionamiento de la entidad.

Organización operativa

Está relacionada a la planificación de actividades concretas que se debe de realizar en un periodo determinando, en función al presupuesto operativo de la entidad, están se relaciona con el presupuesto de la entidad, por cuanto no se puede realizar actividad que no forme parte del presupuesto, dichas actividades deberán de ser monitoreadas o dirigidas por l máxima autoridad administrativa.

Control administrativo

Determinadas las funciones administrativas, en los planes de ejecución se realiza la fase de ejecución, luego la evaluación y la de control, que tiene que ver con la verificación de la ejecución de dichas actividades, y que requieren de las acciones a revisión y evaluación para su corrección si el caso así lo requiera.

2.4. Hipótesis de investigación

2.4.1. Hipótesis General

La auditoría de desempeño incide en forma positiva en la gestión administrativa de la sociedad beneficencia Huacho 2018.

2.4.2. Hipótesis Específicas

a. El control interno preventivo, incide en forma favorable la actualización de los instrumentos de gestión, en sociedad de beneficencia de Huacho.

b. El control simultáneo, incide favorablemente en la dirección de gestión en la sociedad de beneficencia de Huacho.

c. El nivel de control posterior incide en forma positiva en la organización operativa de la sociedad de beneficencia de Huacho.

d. La determinación de riesgos incide de manera favorable en el control administrativo en la sociedad de beneficencia de Huacho.

2.5. Operacionalización de variables e indicadores

VARIABLE INDEPENDIENTE

AUDITORIA DE DESEMPEÑO

CONCEPTO OPERACIONAL

Es una de las acciones de control aprobada por la contraloría general de la república, que tiene como función la revisión de los procedimientos administrativos en las entidades gubernamentales, con la finalidad de evidenciar si se cumple con las normas para el cumplimiento de sus funciones, para lo cual deberá de aplicar las técnicas de auditoría que les permita ubicar evidencia de las brechas que puedan ubicarse, con la finalidad de dar las recomendaciones pertinentes con el fin de reducir dichas brechas, es la administración responsable de la implementación de dichas recomendaciones.

DIMENSIONES

- Sistema de control

- Evaluación de controles
- Plan de auditoria
- Implementación de control

INDICADORES:

- Control preventivo
- Control simultaneo
- Control posterior
- Determinación de riesgos

INDICES

- Evaluación de controles
- Cumplimiento de evaluación
- Aplicación de procesos
- Evaluación del control.

VARIABLE DEPENDIENTE

GESTION ADMINISTRATIVA

CONCEPTO OPERACIONAL

Es la herramienta que permite realizar las acciones pertinentes, que forman parte de la estructura orgánica funcional de la entidad priorizando el comportamiento como valores y principios de las personas, como funcionarios, guiar que cada servidor cumpla con sus funciones en relación con los objetivos propuestos, para el cumplir con sus usuarios.

DIMENSIONES

- Estructura orgánica funcional

- Capacidad de gestión
- Plan operativo institucional
- Revisión de cumplimiento de control

INDICADORES

- Instrumentos de gestión
- Dirección de gestión
- Organización operativa
- Control administrativo

INDICES

- Evaluación de cumplimiento
- Presentación de resultados
- Evaluación de cumplimiento de actividades
- Resultados de funciones administrativas

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 DISEÑO METODOLOGICO

3.1.1. Tipo

La indagación que ejecutaremos de acuerdo con la situación problemática planteada como en correspondencia con los objetivos formulados, pensamos que reúne los contextos para ser estimado como una indagación Descriptiva – Correlacional, a razón que la ejecución, nos consentirá plantear dilemas de procedimientos sobre la problemática de aplicación del control y su importancia en el mejoramiento de la gestión administrativa en la sociedad de beneficencia de Huacho.

De diseño Descriptivo Correlacional en el que se utilizó el siguiente diagrama.

M = ox I oy

Adónde:

M = Modelo escogida.

O = Indagación.

X = Auditoria de desempeño

Y = Gestión administrativa

I = Calidad autoridad sobre el origen como consecuencia

3.1.2. Enfoque

De enfoque cuantitativo debido a que el tema desarrollado es basado en la vida real, objetiva, tangible, medible.

Los siguientes métodos fueron utilizados en esta investigación:

HISTORICO

Este método nos pudo ayudar a examinar la importancia de la auditoria de desempeño en la evaluación de la gestión administrativa en la beneficencia pública instalada en la ciudad de Huacho.

DESCRIPTIVO

Este método fue utilizado para identificar y analizar las variables explícitas como auditoria de desempeño y su relación o incidencia en la gestión administrativa a través de las entrevistas a funcionarios.

EXPLICATIVO

De esta manera se reconoció más acerca del trabajo de campo y las acciones realizadas sobre la auditoria de desempeño e identificación de brechas en la gestión administrativa en la entidad.

ANALITICO

La formulación utilizada en el análisis de los métodos como procedimientos que se utilizan en la programación como ejecución de la auditoria de desempeño, así como las dificultades ubicadas que permiten mejorar los procesos administrativos de la entidad.

3.2. POBLACION Y MUESTRA

3.2.1 Población

La población para la investigación consideramos que estuvo determinada por las oficinas que conforman la estructura orgánica funcional de la sociedad de

beneficencia pública instalada en la ciudad de Huacho, por lo que se identifica a 65 individuos en dicha entidad entre directivos, auditor, contador y colaboradores.

3.2.2 Muestra

De la población en general se seleccionó 56 personas según la muestra utilizada en esta investigación:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

De donde:

n= Dimensión del modelo

Z= Importe de coordenada de la parábola estándar para una posibilidad al 95% en seguridad.

P= Proporcionalidad. (Se asume P=0.5).

Q.= (Q = 0.5, precio tomado debido al inexperiencia de Q).

E= Porción en falta 5%

N= Urbe

n= Volumen recomendable de modelo.

En tal sentido, del grado en importancia al 95% como 5% de porción en falta

Supliendo automatizaciones poseemos

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (65)}{(0.05)^2 (65-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

n= 55.71

n= 56 Individuos

3.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Cuestionario

A través de dicho instrumento fue posible emplear preguntas que fueron respondidas por directivos, auditor, contables y colaboradores de la Beneficencia Pública.

Encuestas.

Las encuestas son un complemento al cuestionario para responder a preguntas cerradas.

Análisis Documental.

Revisión de investigaciones relacionadas con las variables que fueron analizadas y estudiadas sobre la importancia de la auditoria de desempeño para la detección de brechas, así como su incidencia e importancia para mejorar la gestión administrativa en la Beneficencia pública en la ciudad de Huacho.

DESCRIPCION DE LOS INSTRUMENTOS

Guía de entrevista:

Este instrumento es importante porque permite conocer información acerca del tema de parte de directivos, auditores, contables, como colaboradores quienes labora directamente para la Beneficencia Publica en la ciudad de Huacho, con la finalidad que aporten en el desarrollo de la entrevista, de manera que viertan su opinión en cuanto a la importancia de la auditoria de desempeño y su importancia en la gestión administrativa.

Ficha de encuesta:

Instrumento que permitió obtener información del personal directo tiene una validez importante porque nadie mejor que ellos para dar testimonio acerca del procedimiento administrativo al interior de la entidad pública.

Procedimientos de comprobación de validez y confiabilidad de los instrumentos

La encuesta aplicada se encuentra conformada por 10 preguntas que fueron aplicadas a una muestra piloto de 56 personas.

3.4. TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION

Técnicas de Procesamiento de Datos

Se emplearon técnicas que permitieron que el procesamiento de datos sea dado de la manera correcta.

Se utilizó el programa SPSS el cual es muy útil para todo tipo de investigación ya que permite un vaciado de datos de manera rápida.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. ANALISIS DE RESULTADOS

De la revisión de diversas investigaciones en el contexto internacional como nacional relacionados con la auditoria gubernamental y en particular a la auditora de desempeño, la gran mayoría señala la importancia que tiene la aplicación de la auditoria en la reducción de brechas que suele presentarse en el desarrollo de sus actividades, por ello su aplicación en forma periódica es una recomendación que los propios autores y especialistas en auditoria publica, recomiendan a los titulares de las entidades gubernamentales, de tener presente que es una de las herramientas de suma importancia que permite que la administración realice una gestión transparente en el uso y administración de los recursos del estado, de la misma forma los autores describen como se debe de aplicar la auditoria de desempeño, considerando que debe de desarrollar la evaluación de control interno en la entidad, a partir de un diagnóstico que permita identificar como se encuentra la entidad, observar el nivel de riesgo existente con la finalidad de realizar el proceso de planeamiento, identificando el alcance y memorándum de auditoría, pasando a la fase de ejecución con la cual se utiliza las técnicas de auditoria que permite evidencias los errores encontrados así como ubicar deficiencias que deberán formar parte de la recomendaciones para su superación, finalmente la fase de informe en el cual se presentan las recomendaciones orientadas a superar las causas de los problemas encontrados, su implementación es responsabilidad del titular de la entidad, por lo que conforman la relación entre la auditoria de desempeño y la gestión administrativa.

4.1.1. CONTROL PREVENTIVO

Tabla 1: Se aplica el control preventivo en la sociedad de beneficencia de Huacho.

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	18	32.14	32.14	32.14
b. De acuerdo	12	21.42	21.43	53.57
c. Poco de acuerdo	11	19.64	19.64	73.21
d. En desacuerdo	08	14.28	14.29	87.50
e. Muy en desacuerdo	07	12.50	12.50	100.00
TOTAL	56	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

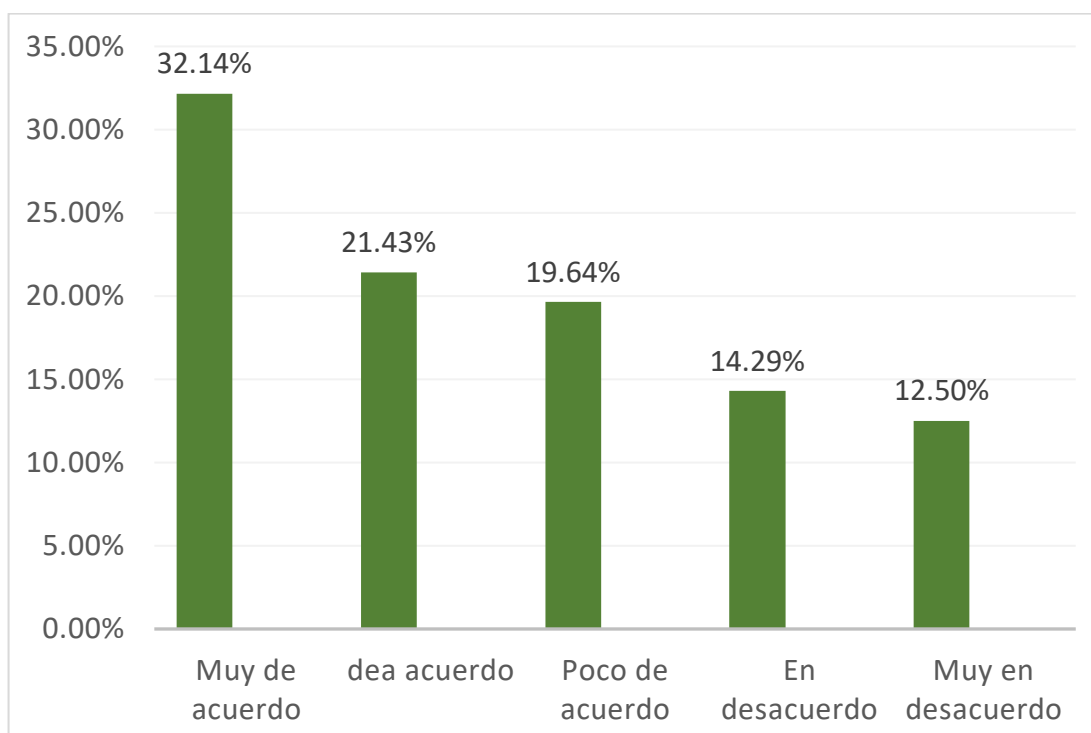


Figura 1. Se aplica el control preventivo en la sociedad de beneficencia de Huacho

INTERPRETACION

Se puede observar que 31.14% optaron por la respuesta muy de acuerdo encontrándose que se aplica el control preventivo en la sociedad de beneficencia de Huacho; un 21.43% mencionando que están de acuerdo, por otro lado, el 19.64% se encuentran poco de acuerdo, por lo contrario 14.29% se encuentran en desacuerdo, por último 12.50% optaron por estar en desacuerdo que se aplica el control preventivo en la sociedad de beneficencia de Huacho.

4.1.2. CONTROL SIMULTANEO

Tabla 2: Se aplica el control simultaneo en la administración de la Sociedad de Beneficencia de Huacho.

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	15	26.78	26.79	26.79
b. De acuerdo	13	23.21	23.21	50.00
c. Poco de acuerdo	16	28.57	28.57	78.57
d. En desacuerdo	08	14.28	14.29	92.86
e. Muy en desacuerdo	04	7.14	7.14	100.00
TOTAL	56	99.97	100.00	

Nota: Elaboración propia

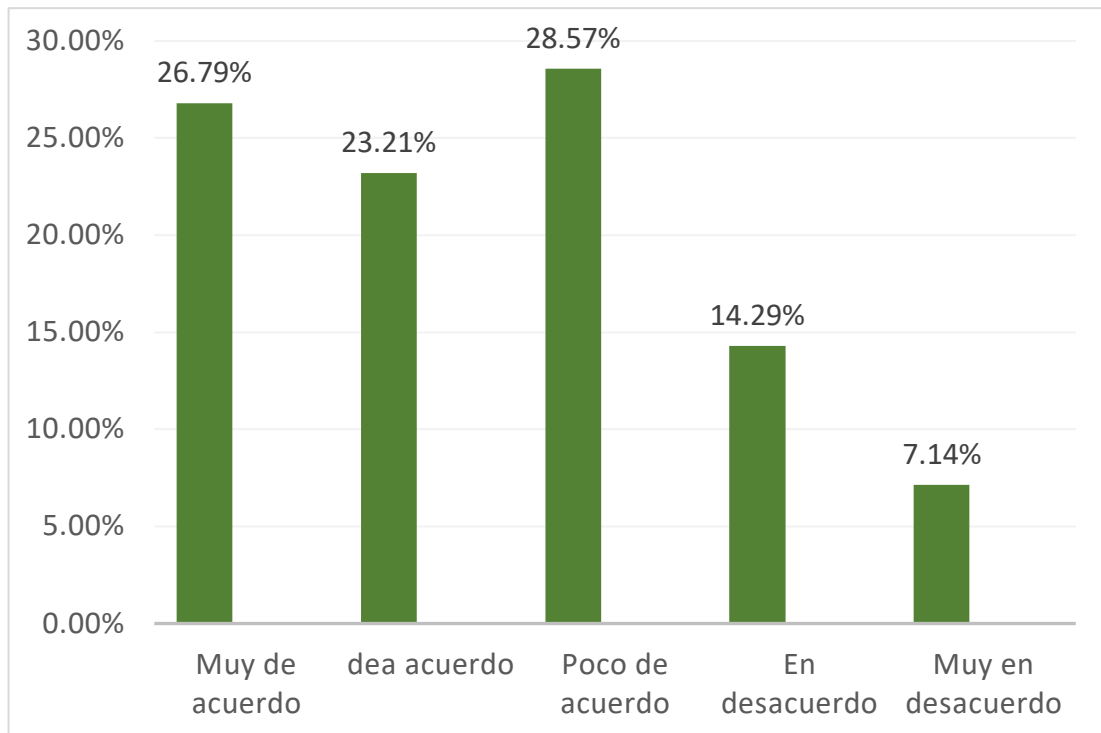


Figura 2. Se aplica el control simultaneo en la administración de la Sociedad de Beneficencia de Huacho.

INTERPRETACION

Se obtuvo que el 26.79% se encuentran muy de acuerdo que se aplica el control simultaneo en la administración de la Sociedad de Beneficencia de Huacho; por otro lado el 23.21% de la misma manera se encuentra de acuerdo, por otro lado un 28.57% optaron por la respuesta poco de acuerdo, por el contrario 14.29% se encuentran en desacuerdo, por último el 7.14% se encuentran muy en desacuerdo mencionando que no se da el cumplimiento a la aplicación del control simultaneo en la administración de la Sociedad de Beneficencia de Huacho.

4.1.3. CONTROL POSTERIOR

Tabla 3: La aplicación del control posterior se aplica en la sociedad de beneficencia de Huacho.

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	18	32.14	32.14	32.14
b. De acuerdo	10	17.85	17.86	50.00
c. Poco de acuerdo	14	25.00	25.00	75.00
d. En desacuerdo	09	16.07	16.07	91.07
e. Muy en desacuerdo	05	8.92	8.93	100.00
TOTAL	56	99.97	100.00	

Nota:

Elaboración

propia

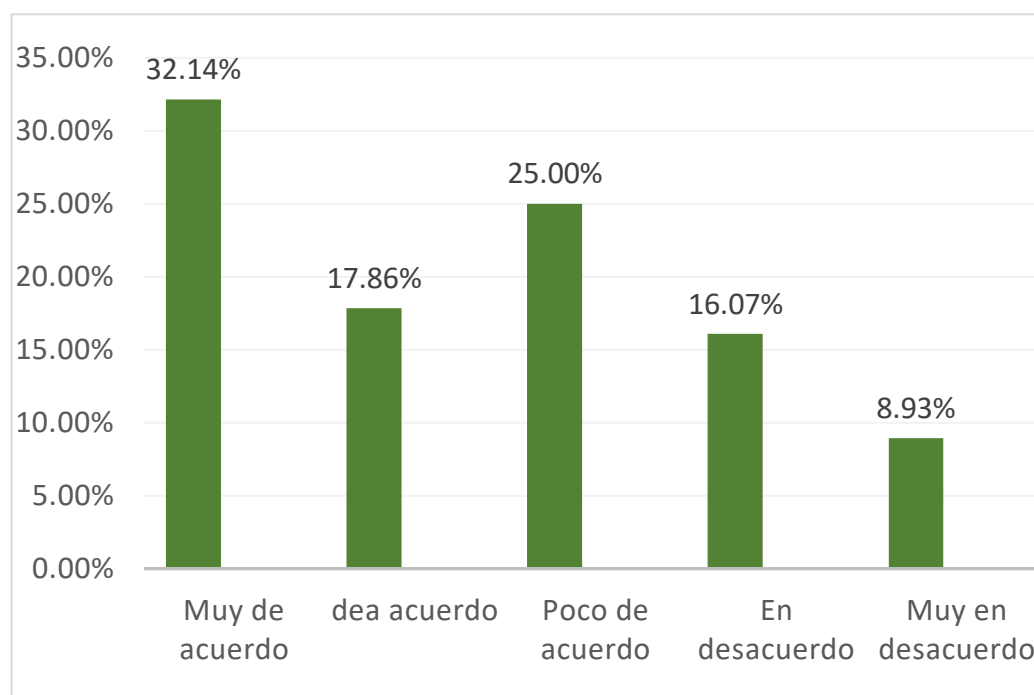


Figura 3 la aplicación del control posterior se aplica en la sociedad de beneficencia de Huacho

INTERPRETACION

La figura que antecede evidencia que el 32.14% de los entrevistados se encuentran muy de acuerdo con la aplicación del control posterior en la sociedad de beneficencia de Huacho, mientras que el 17.86% de similar manera también optó por estar de acuerdo, la opción poco de acuerdo fue manifestada por el 25.00%, por otro lado el 16.07% manifestó lo contrario estando en desacuerdo con esta interrogante, por último el 8.93% se encuentra muy en desacuerdo que la aplicación del control posterior se ejecute en la sociedad de beneficencia de Huacho.

4.1.4. RIESGOS

Tabla 4: Se determinan riesgos para la evaluación de gestión administrativa en la sociedad de beneficencia de Huacho.

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	17	30.35	30.36	30.36
b. De acuerdo	12	21.42	21.43	51.79
c. Poco de acuerdo	14	25.00	25.00	76.79
d. En desacuerdo	09	16.07	16.07	92.86
e. Muy en desacuerdo	04	7.14	7.14	100.00
TOTAL	56	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

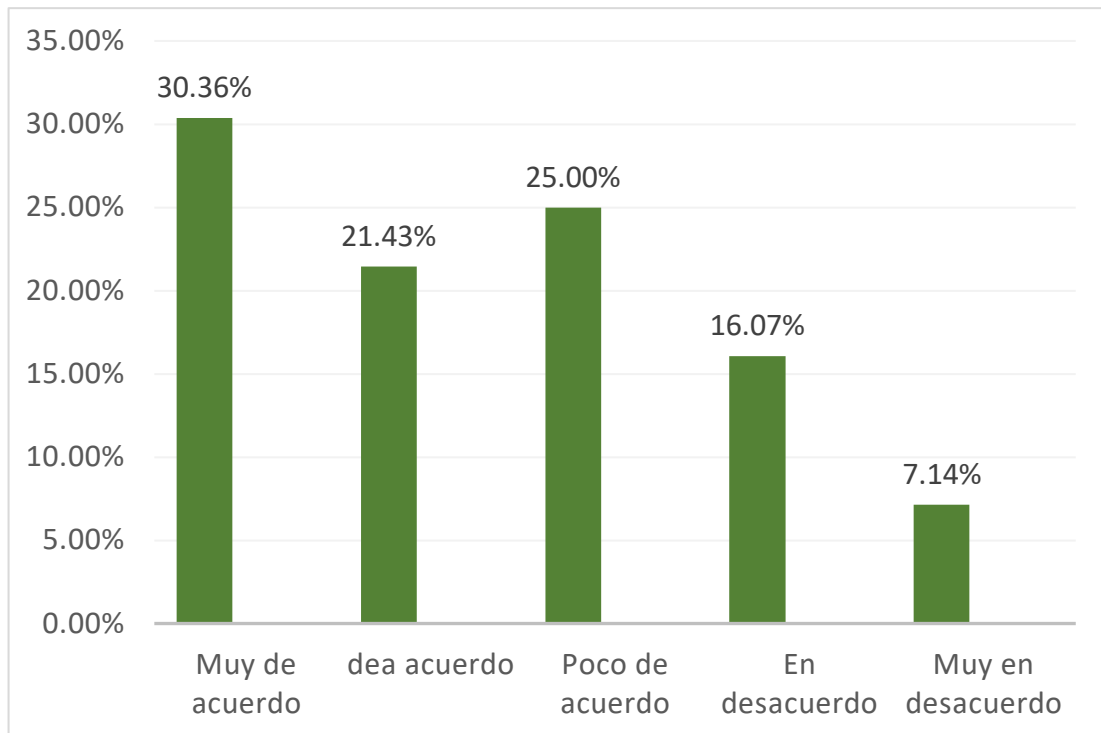


Figura 4. se determinan riesgos para la evaluación de gestión administrativa en la sociedad de beneficencia de Huacho.

INTERPRETACION

De la gráfica que se muestra podemos evidenciar que el 30.36% de la población se encontró muy de acuerdo respecto que se determinan riesgos para la evaluación de gestión administrativa en la sociedad de beneficencia de Huacho un 21.43% se encuentra de acuerdo, el 25.00% optó por estar poco de acuerdo, por el contrario el 16.07%, se encuentra en desacuerdo, por último el 7.14% estuvo muy en desacuerdo que se determine el riesgos para la evaluación de gestión administrativa en la sociedad de beneficencia de Huacho.

4.1.5. AUDITORIA DE DESEMPEÑO

Tabla 5: La aplicación de auditoría de desempeño mejorara la gestión administrativa en la sociedad de beneficencia de Huacho.

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	40	71.42	71.43	71.43
b. De acuerdo	05	8.92	8.93	80.36
c. Poco de acuerdo	06	10.71	10.71	91.07
d. En desacuerdo	02	3.57	3.57	94.64
e. Muy en desacuerdo	03	5.35	5.36	100.00
TOTAL	56	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

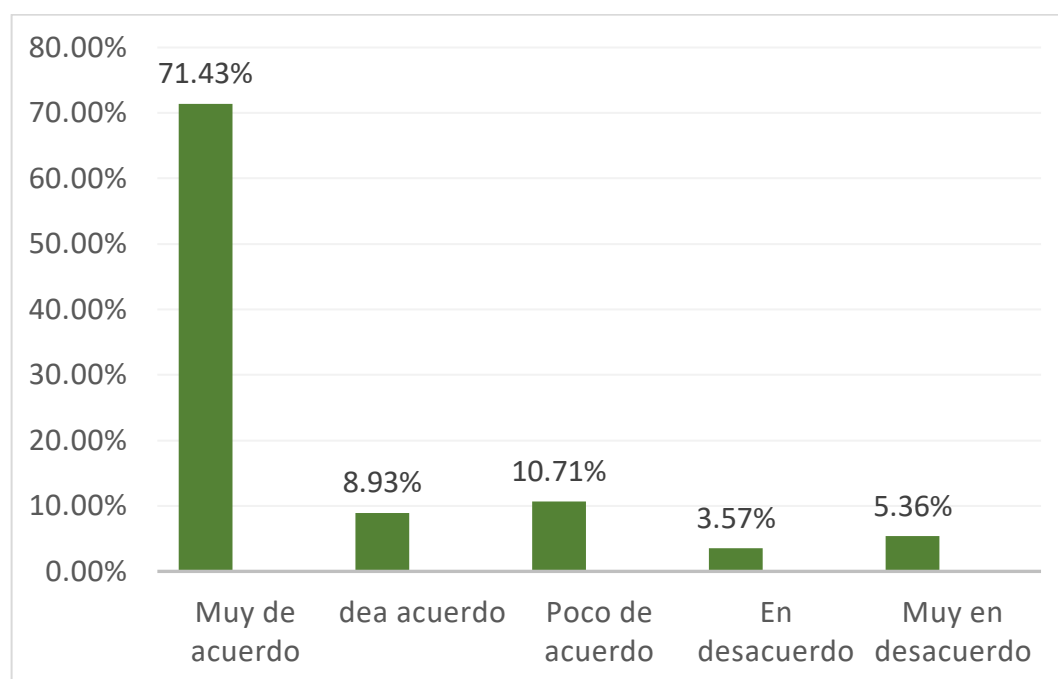


Figura 5. La aplicación de auditoría de desempeño mejorara la gestión administrativa en la sociedad de beneficencia de Huacho.

INTERPRETACION

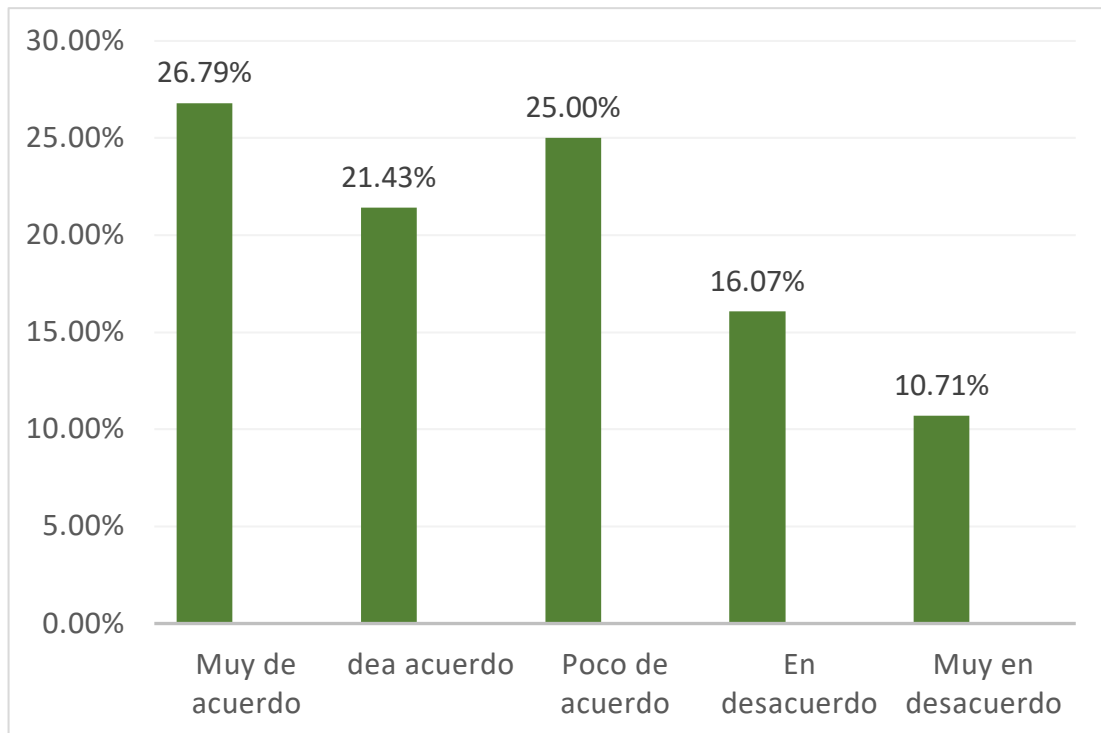
Se observa que el 71.43% de la población consideraron muy de acuerdo con la aplicación de auditoría de desempeño mejorara la gestión administrativa en la sociedad de beneficencia de Huacho; el 8.93% manifestaron estar de acuerdo; el 10.71% optó por estar poco de acuerdo, el 3.57% se encuentra en desacuerdo, por último, el 5.36% respondieron estar muy en desacuerdo la aplicación de auditoría de desempeño mejorara la gestión administrativa en la sociedad de beneficencia de Huacho.

4.1.6. DIRECCION DE GESTION

Tabla 6: La dirección de gestión en la sociedad beneficencia Huacho se aplica correctamente

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	15	26.78	26.79	26.79
b. De acuerdo	12	21.42	21.43	48.22
c. Poco de acuerdo	14	25.00	25.00	73.22
d. En desacuerdo	09	16.07	16.07	89.29
e. Muy en desacuerdo	06	10.71	10.71	100.00
TOTAL	56	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia



Fuente 6. la dirección de gestión en la sociedad beneficencia Huacho se aplica correctamente

INTERPRETACION

De la aplicación de la encuesta a la muestra seleccionada el 26.79% dice estar muy de acuerdo afirmando que la dirección de gestión en la sociedad beneficencia Huacho se aplica correctamente, 21.43% a la vez menciona también estar de acuerdo, un 25.00% opinaron estar poco de acuerdo; sin embargo, de manera pero el 16.07% da una respuesta contraria que evidencia que la dirección de gestión en la sociedad beneficencia Huacho no se aplica correctamente, de la misma manera el 10.71% respondieron estar muy en desacuerdo.

4.1.7. INSTRUMENTO DE GESTION

Tabla 7: Se cuenta con instrumentos de gestión debidamente actualizados en la sociedad de beneficencia de Huacho.

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	17	30.35	30.36	30.36
b. De acuerdo	13	23.21	23.21	53.57
c. Poco de acuerdo	14	25.00	25.00	78.57
d. En desacuerdo	07	12.50	12.50	91.07
e. Muy en desacuerdo	05	8.92	8.93	100.00
TOTAL	56	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

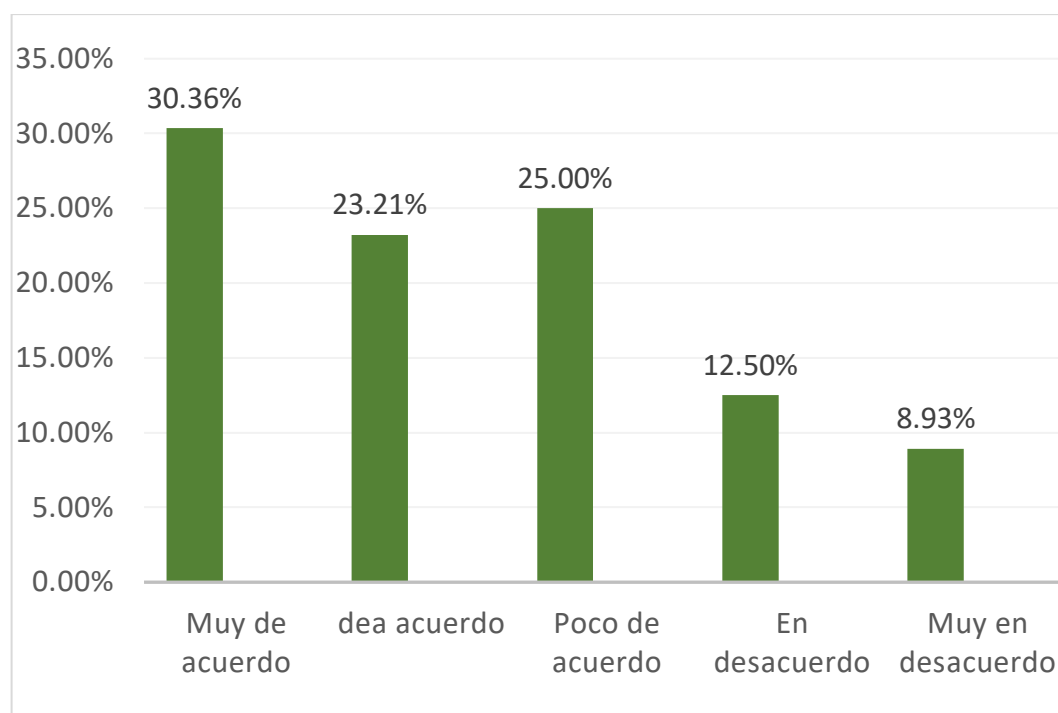


Figura 7. se cuenta con instrumentos de gestión debidamente actualizados en la sociedad de beneficencia de Huacho.

INTERPRETACION

Se observa que el 30.36% de la población consideraron estar muy de acuerdo, se cuenta con instrumentos de gestión debidamente actualizados en la sociedad de beneficencia de Huacho, mientras que el 23.21% también dice estar de acuerdo, un 25.00% estuvieron poco de acuerdo; y el 12.50% a diferencia de los anteriores mencionan estar muy en desacuerdo, por último, el 8.93% en desacuerdo que se cuenta con instrumentos de gestión debidamente actualizados en la sociedad de beneficencia de Huacho.

4.1.8. ORGANIZACIÓN

Tabla 8: Se aplica adecuadamente la organización operativa en la sociedad de beneficencia de Huacho

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	15	26.78	26.79	26.79
b. De acuerdo	12	21.42	21.43	48.22
c. Poco de acuerdo	14	25.00	25.00	73.22
d. En desacuerdo	09	16.07	16.07	89.29
e. Muy en desacuerdo	06	10.71	10.71	100.00
TOTAL	56	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

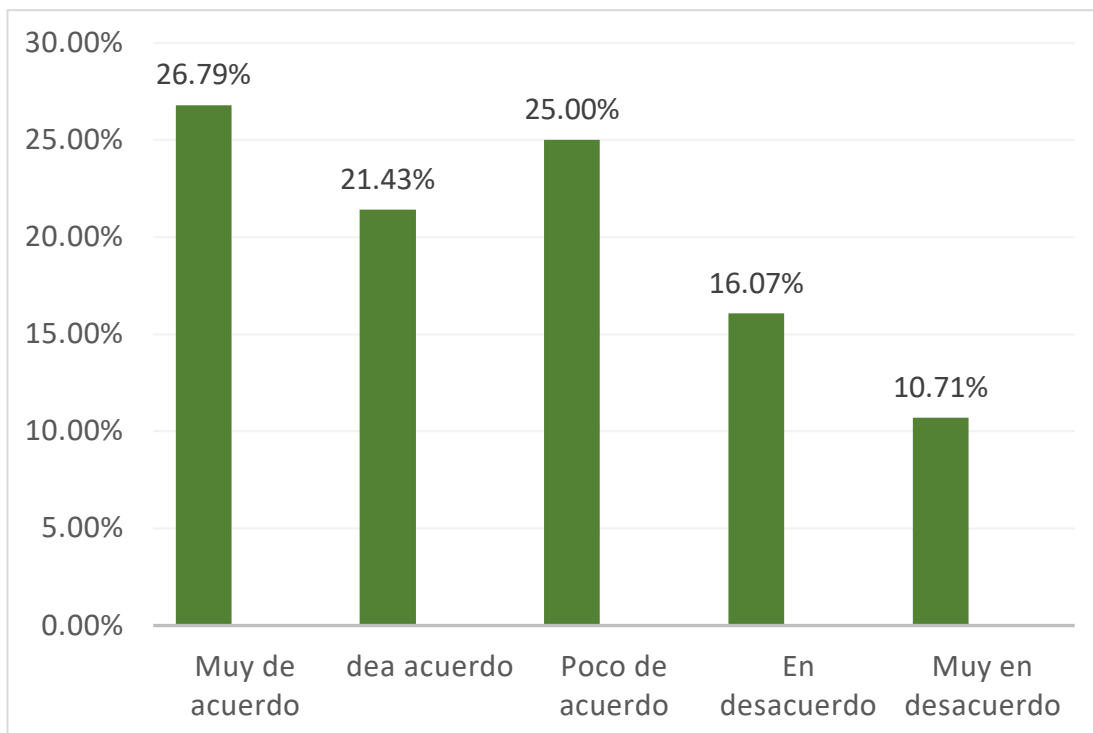


Figura 8. se aplica adecuadamente la organización operativa en la sociedad de beneficencia de Huacho.

INTERPRETACION

Como podemos observar en la figura que expresa que un 26.79% de las personas se encuentran de acuerdo calificaron estar muy de acuerdo que se aplica adecuadamente la organización operativa en la sociedad de beneficencia de Huacho; el 21.43% dice estar de acuerdo; un 25.00% optó por responder poco de acuerdo; por el contrario 16.07% se encuentra en desacuerdo que se aplique adecuadamente la organización operativa en la sociedad de beneficencia de Huacho; por ultimo 10.71% de similar manera se encuentra muy en desacuerdo

4.1.9 CONTROL ADMINISTRATIVO

Tabla 9: Se cumple con el control administrativo en la administración de la sociedad de beneficencia de Huaura.

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	16	28.57	28.57	28.57
b. De acuerdo	13	23.21	23.21	51.78
c. Poco de acuerdo	12	21.42	21.43	73.21
d. En desacuerdo	09	16.07	16.08	89.29
e. Muy en desacuerdo	06	10.71	10.71	100.00
TOTAL	56	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

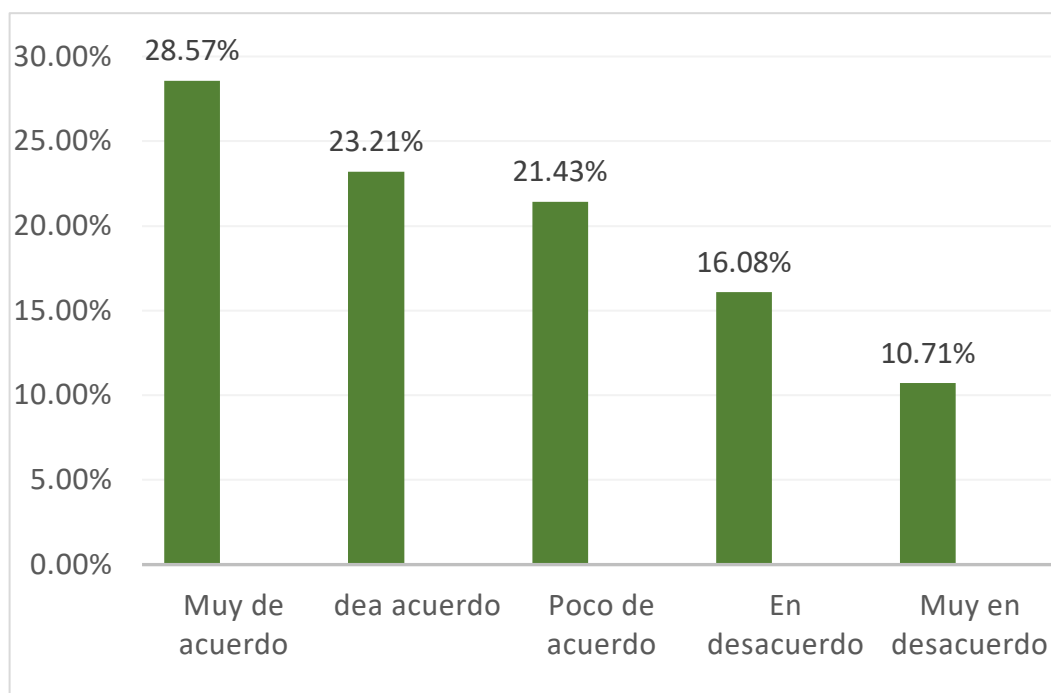


Figura 9. se cumple con el control administrativo en la administración de la sociedad de beneficencia de Huaura.

INTERPRETACION

Se observa en la gráfica que el 28.57% respondió estar muy de acuerdo se cumple con el control administrativo en la administración de la sociedad de beneficencia de Huaura; un 23.21% de similar manera se encuentra de acuerdo; un 21.43% optaron por marcar la opción poco de acuerdo; por el contrario, el 16.08% se encuentra en desacuerdo; finalmente el 10.71% opinaron estar muy en desacuerdo que se cumple con el control administrativo en la administración de la sociedad de beneficencia de Huaura

4.1.10. GESTION ADMINISTRATIVA

Tabla 10: La gestión administrativa, se mejorará con aplicación del control interno en la sociedad beneficencia de Huacho.

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	41	73.21	73.21	73.21
b. De acuerdo	05	8.92	8.93	82.14
c. Poco de acuerdo	03	5.35	5.36	87.50
d. En desacuerdo	04	7.14	7.14	94.64
e. Muy en desacuerdo	03	5.35	5.36	100.00
TOTAL	56	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

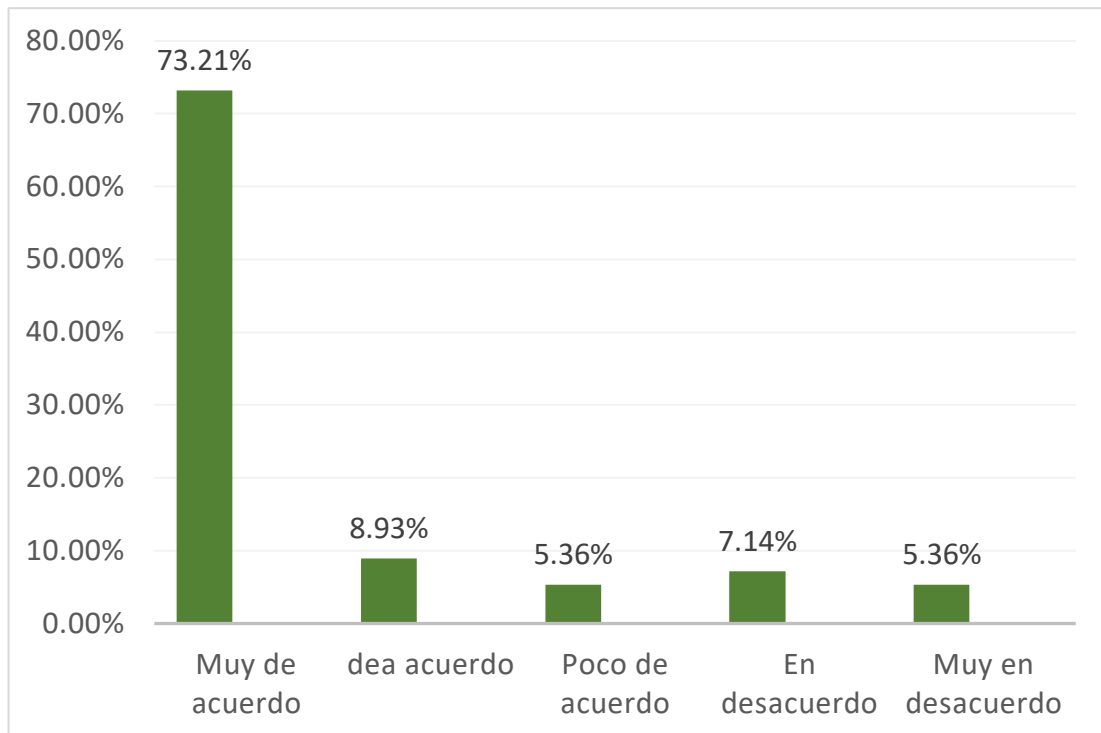


Figura 10. la gestión administrativa, se mejorar con aplicación del control interno en la sociedad beneficencia de Huacho.

INTERPRETACION

Podemos observar como en la figura que se muestra del resultado de las encuestas manifestaron que el 73.21% respondió que se encuentra muy de acuerdo, que la gestión administrativa, se mejorar con aplicación del control interno en la sociedad beneficencia de Huacho, un 8.93% se encuentran de acuerdo, el 5.36% consideraron estar poco de acuerdo; pero contrariamente el 7.14% se encuentran en desacuerdo, por último, el 5.36% respondieron estar muy en desacuerdo que la gestión administrativa, se mejore con la aplicación del control interno en la sociedad beneficencia de Huacho.

4.2. CONTRASTACION DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS A:

H₀: La auditoría de desempeño, no incide en forma positiva en la gestión administrativa de la sociedad beneficencia Huacho 2018

H₁: La auditoría de desempeño incide en forma positiva en la gestión administrativa de la sociedad beneficencia Huacho 2018

Tabla 11

La auditoría de desempeño incide en forma positiva en la gestión administrativa de la sociedad beneficencia Huacho 2018

		Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
a.	Muy de acuerdo	9	3	3	2	1	18
b.	De acuerdo	3	1	3	2	3	12
c.	Poco de acuerdo	8	4	2	2	1	11
d.	En desacuerdo	3	3	2	1	1	08
e.	Muy en desacuerdo	1	3	1	1	1	07
	TOTAL	18	12	11	08	07	56

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de categoría como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Automatización en manera estadísticamente para prueba: El desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(9)!(13)!(7)!(13)!}{66!3!4!4!9!}$$

$$= 0.37E-106$$

4.- Destreza computacional: Entregado un $0.37E-106 < 0.05$, no acepta H_0 .

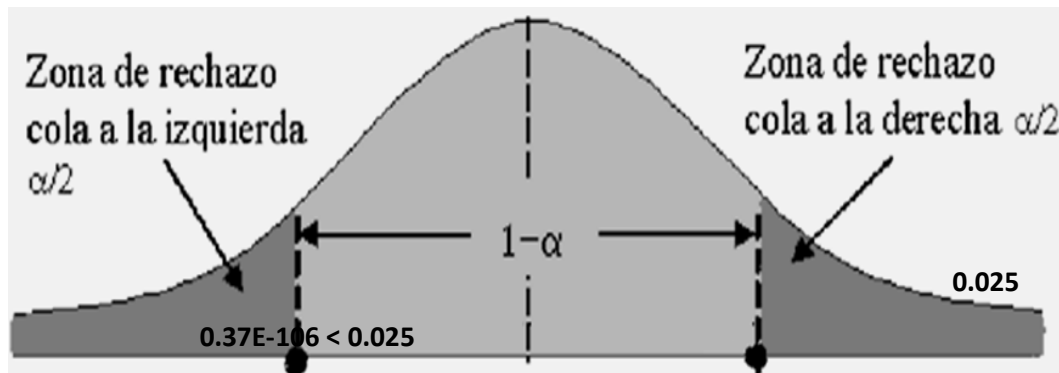


Figura 11. auditoría de desempeño incide en forma positiva en la gestión administrativa de la sociedad beneficencia Huacho 2019

5.- Conclusión: A modo $0.37 < 0.05$ no acepta H_0 . En tal sentido se concluye, La auditoría de desempeño incide en forma positiva en la gestión administrativa de la sociedad beneficencia Huacho 2020

HIPÓTESIS B:

H₀: El control interno preventivo no, incide en forma favorable la actualización de los instrumentos de gestión, en sociedad de beneficencia de Huacho

H₁: El control interno preventivo, incide en forma favorable la actualización de los instrumentos de gestión, en sociedad de beneficencia de Huacho

Tabla 12

El control interno preventivo, incide en forma favorable la actualización de los instrumentos de gestión, en sociedad de beneficencia de Huacho

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
a. Muy de acuerdo	3	6	4	2	0	15
b. De acuerdo	6	1	4	2	0	13
c. Poco de acuerdo	4	4	5	2	1	16
d. En desacuerdo	2	2	2	2	0	08
e. Muy en desacuerdo	0	0	1	0	1	04
TOTAL	15	13	16	08	04	56

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Automatización en forma estadística para ensayo: El

desplegando técnica obtenemos:

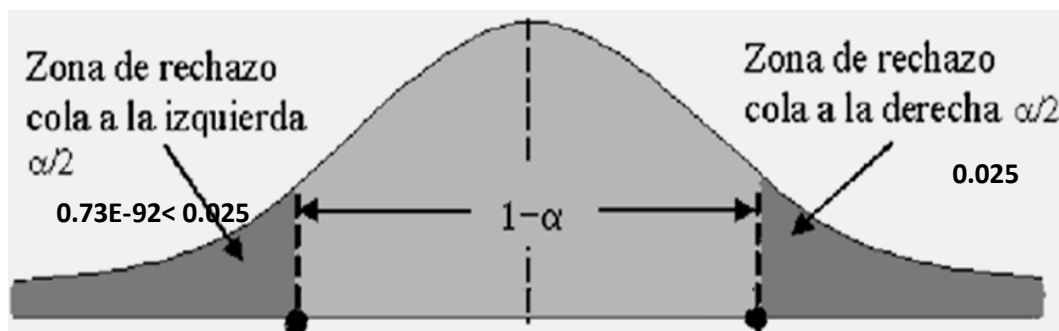
$$p(f) = \frac{(9)!(6)!(9)!(6)!}{66!4!5!3!1!}$$

$$= 0.73E-92$$

4.- Habilidad computacional: Entregado un $0.73E-106 < 0.05$, no acepta

Ho.

Figura 12. El control interno preventivo, incide en forma favorable la actualización de los instrumentos de gestión, en sociedad de beneficencia de Huacho



5.- Conclusión: Como $0.73 < 0.05$, no acepta Ho. En tal sentido, se concluye, el control interno preventivo, incide en forma favorable la actualización de los instrumentos de gestión, en sociedad de beneficencia de Huacho.

HIPÓTESIS C:

H₀: El control simultáneo, no incide favorablemente en la dirección de gestión en la sociedad de beneficencia de Huacho

H₁: El control simultáneo, incide favorablemente en la dirección de gestión en la sociedad de beneficencia de Huacho

Tabla 13. El control simultáneo, incide favorablemente en la dirección de gestión en la sociedad de beneficencia de Huacho

		Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
a	Muy de acuerdo	8	2	5	2	1	18
b	De acuerdo	2	1	4	2	1	10
c	Poco de acuerdo	7	4	8	2	1	14
d	En desacuerdo	2	2	2	2	1	09
e	Muy en desacuerdo	1	1	1	1	1	05
	TOTAL	18	10	14	09	05	56

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia en falla por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Automatización de manera estadística para prueba: El

desplegar su método obtenemos:

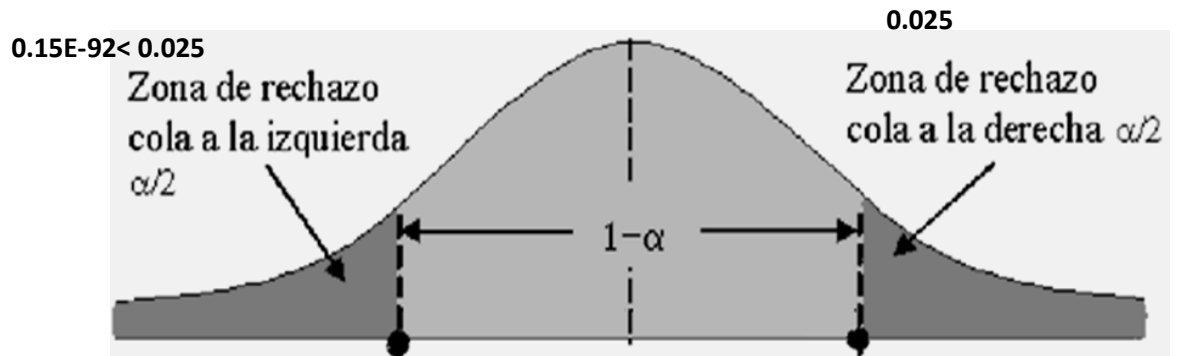
$$p(f) = \frac{(7)!(11)!(8)!(7)!}{66!3!5!7!04!}$$

$$= 0.15E-92$$

4.- Habilidad computacional: Entregado un $0.15E-106 < 0.05$, no acepta

H₀.

Figura 13. El control simultáneo, incide favorablemente en la dirección de gestión en la sociedad de beneficencia de Huacho.



5.- Conclusión: Como $0.15 < 0.05$, se rechaza H₀. En tal sentido se concluye, el control simultáneo, incide favorablemente en la dirección de gestión en la sociedad de beneficencia de Huacho.

HIPÓTESIS D:

H₀: El nivel de control posterior, no incide en forma positiva en la organización operativa de la sociedad de beneficencia de Huacho.

H₁: El nivel de control posterior incide en forma positiva en la organización operativa de la sociedad de beneficencia de Huacho.

Tabla 14: El nivel de control posterior incide en forma positiva en la organización operativa de la sociedad de beneficencia de Huacho.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
Muy de acuerdo	7	7	6	4	1	17
b. De acuerdo	8	4	4	5	1	12
c. Poco de acuerdo	5	5	4	4	1	14
d. En desacuerdo	4	5	4	3	1	09
e. Muy en desacuerdo	1	1	1	1	0	04
TOTAL	17	12	14	09	4	56

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Grado en importancia como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Cómputo en forma estadísticamente para ensayo: El

desplegar su método obtenemos:

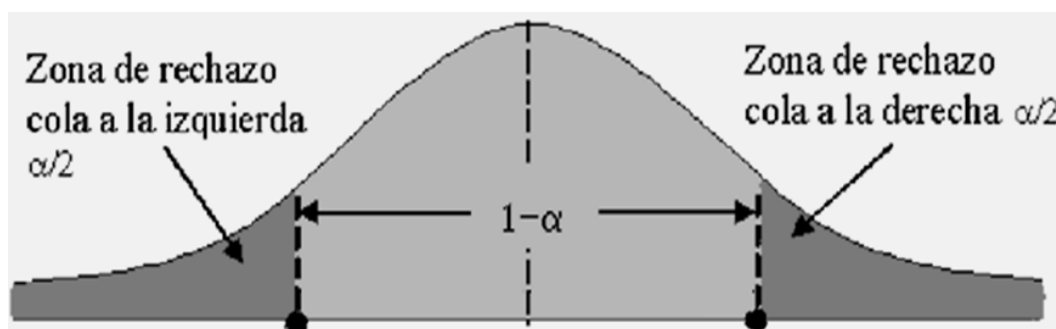
$$p(f) = \frac{(10)!(8)!(11)!(7)!}{66!6!5!4!03!}$$

$$= 0.25E-108$$

4.- Disposición computacional: Entregado un $0.25E-106 < 0.05$, no acepta

Ho.

Figura 14. El nivel de control posterior incide en forma positiva en la organización operativa de la sociedad de beneficencia de Huacho.



5.- Conclusión: Como $0.25 < 0.05$. Rechaza H_0 . Por tal motivo se concluye, el nivel de control posterior incide en forma positiva en la organización operativa de la sociedad de beneficencia de Huacho.

HIPÓTESIS E:

H₀: La determinación de riesgos, no incide de manera favorable en el control administrativo en la sociedad de beneficencia de Huacho.

H₁: La determinación de riesgos incide de manera favorable en el control administrativo en la sociedad de beneficencia de Huacho.

Tabla 15: La determinación de riesgos incide de manera favorable en el control administrativo en la sociedad de beneficencia de Huacho.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	TOT AL
a. Muy de acuerdo	23	9	6	2	1	40
b. De acuerdo	9	2	6	1	1	05
c. Poco de acuerdo	6	6	3	2	1	06

d.	En desacuerdo	2	1	2	1	0	02
e	Muy en desacuerdo	1	1	1	0	0	03
TOTAL		40	5	6	2	3	56

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Grado en importancia como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Cómputo en forma estadísticamente para ensayo: El

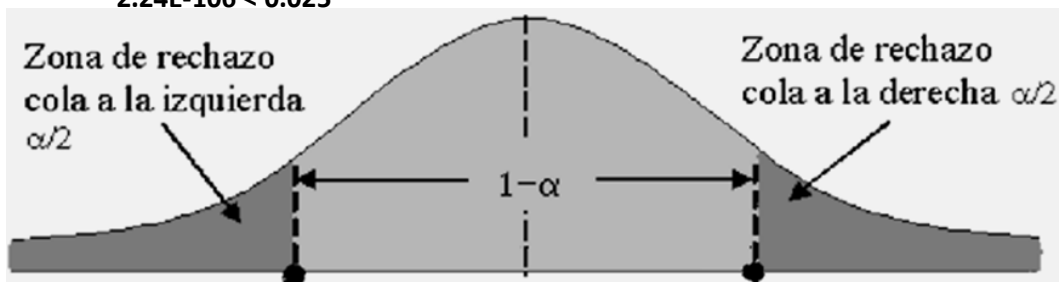
desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(31)!(10)!(31)!(10)!}{66!26!5!5!01!}$$

$$= 2.24E-106$$

4.- Disposición computacional: Entregado un $2.24E-106 < 0.05$, no acepta H_0 .

Figura 15. La determinación de riesgos incide de manera favorable en el control administrativo en la sociedad de beneficencia de Huacho.
 $2.24E-106 < 0.025$ **0.025**



5.- Conclusión: Como $2.24 < 0.05$, se rechaza H_0 . En tal sentido, se concluye la determinación de riesgos incide de manera favorable en el control administrativo en la sociedad de beneficencia de Huacho.

CAPITULO V

DISCUSION

5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Cuando culminamos una investigación es ineludible formular las opiniones de diversos autores que hubieron examinados como base doctrinaria en el contexto internacional como nacional, en relación a la auditoria gubernamental principalmente a la de desempeño, como se relaciona con la gestión administrativa en la sociedad de Beneficencia de la ciudad de Huacho, para lo cual fue necesario recurrir a las autores que cuentan con la experiencia necesarias en la gestión administrativa como en el ejercicio de la auditoria gubernamental, quienes de manera directa coinciden que existe correlación entre el servicio de control posterior con las actividades de gestión que se realiza en las actividades cotidianas, principalmente en la ejecución de las mismas como en el control de la ejecución de sus actividades de manera directa ya que la auditoria de gestión está orientada a mejorar las actividades de orden administrativa, para un servicios adecuado y oportuno a sus beneficiarios, de tal manera que se convierte en una herramienta de suma importancia que las entidades gubernamentales deberán de planificar su realización de manera anual, además que permite advertir las posibles brechas que se presentan, para su corrección posterior, teniendo en cuenta que la entidad es aquella que presta servicio directo a sus usuarios que son principalmente los niños como personas de la tercera edad que requieren de una atención personalizada, de manera que hay una coincidencia en los autores revisados confirmando que la auditoria de desempeño se relaciona con la gestión administrativa de manera directa y efectiva.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

Primera conclusión

Luego de haber realizado el estudio completo y vaciado de datos se pudo llegar a la conclusión que la auditoria de desempeño, incide en forma positiva en la gestión administrativa de la Sociedad de beneficencia Huacho 2020.

Segunda conclusión

El desarrollo de la investigación demuestra que el control interno preventivo, incide en forma favorable la actualización de los instrumentos de gestión, en sociedad de beneficencia de Huacho.

Tercera conclusión

Al comparara las hipótesis se encontró que la situación laboral influye el control simultáneo, incide favorablemente en la dirección de gestión en la sociedad de beneficencia de Huacho.

Cuarta conclusión

El cumplimiento con el nivel de control posterior incide en forma positiva en la organización operativa de la sociedad de beneficencia de Huacho.

Conclusión general

Se concluye, la determinación de riesgos incide de manera favorable en el control administrativo en la sociedad de beneficencia de Huacho.

6.2. RECOMENDACIONES

Primera recomendación

Que directivos, administradores, contables, auditores deberán de aplicar el control preventivo, considerando que permite identificar brechas en la realización de sus actividades, promoviendo la actualización de sus instrumentos de gestión en la beneficencia de Huacho.

Segunda recomendación

Que administradores como contadores deberán de aplicar de manera permanente el control simultaneo en el desarrollo de las actividades, teniendo en cuenta que su cumplimiento incidirá de manera directa en el mejoramiento de la gestión en la sociedad de beneficencia de Huacho.

Tercera recomendación

Que Administradores como contables y auditores, deberán de planificar la realización de control posterior o auditorias ya que su ejecución y la aplicación de sus recomendaciones de dichas auditorias inciden de manera positiva en el mejoramiento de la organización operativa en la sociedad de Beneficencia de Huacho.

Cuarta recomendación

Que directivos, administradores como contadores y colaboradores deberán controlar que no se cometan actos ilícitos, ya que estos inciden en forma negativa en los ingresos fiscales en la provincia de Huaura.

Recomendación General

Finalmente, directivos, administradores, como colaboradores deberán de tener aplicar en forma permanente el control interno, considerando que su evaluación incide de manera positiva en el mejoramiento de la gestión administrativa de la sociedad de beneficencia en la ciudad de Huacho 2018.

REFERENCIAS

FUENTES DE INFORMACION

7.1. Fuentes Documentales

Asubadin, I. (2011). *Control interno del proceso de compras y su incidencia en la liquidez de la empresa comercial Yucailla Cia. Ltda.* Latacunga durante el año 2010. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.

Banushi, B. (2019). *Performance Audit Role in the Quality of Public Services and Social Welfare: Tirana Municipality Case Study.* Scientific Bulletin – Economic Sciences. Obtenido de <https://EconPapers.repec.org/RePEc:pts:journl:y:2019:i:3:p:3-12>

Corral, F. (2009). *Evaluación del sistema de control interno de una empresa de servicios a través de una auditoría integrada.* Quito, Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar.

Del Castillo, A. (2019). *Importancia de una auditoría de desempeño en la gestión Administrativa y académica del Instituto Khipu S.A.C.* Cusco, periodo 2017 (Tesis de maestría). Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Cusco, Perú.

Márquez, R. (2017). *La auditoría de desempeño para la nueva gestión pública en el Estado de Yucatán, México.* XXII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y la Administración Pública, Madrid, España, 14-17 nov. 2017. México. Obtenido de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/BC2ABBC6BC2218E905258283007A9AD0/\\$FILE/marquren.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/BC2ABBC6BC2218E905258283007A9AD0/$FILE/marquren.pdf)

Soberon, S. (2019). *La Auditoría de desempeño para la mejora de la gestión pública en el Gobierno Regional Lambayeque- Sede Central*, 2017 (Tesis de maestría). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú.

Saavedra, M. (2010). *Estudio del control interno y externo en el cumplimiento de objetivos y metas en el sector municipal*. Santiago, Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano

7.2. Fuentes Bibliográficas

Auditoría Superior de la Federación. (2011). *Auditoría especial de desempeño* Marco operativo. México.

Blas, P. (2014). *Diccionario de administración y finanzas*. EE. UU.: Palibrio LLC.

Carranza, Y., Céspedes, S. y Yactayo, L. (2016). *Implementación del control interno en las operaciones de tesorería en la empresa de servicios Suyelu S.A.C. del distrito Cercado de Lima en el año 2013*. Lima, Perú: Universidad de Ciencias y Humanidades.

Contraloría General de la República. (2016). *Auditoría de desempeño y manual de auditoría de desempeño*. Lima.

Contraloría. (2010, p. 428). *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República*. Ley 27785 Artículo 7. Lima: Editora Perú.

Chiavenato, I. (2014). *Introducción a la teoría general de la administración*. México, D.F.: McGraw Hill Interamericana Editores, S.A.

Chiavenato, I. (2012), *Introducción a la Teoría General de la Administración*, 8va edición, México: McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A.

Dextre J. (2012). *Contabilidad y Negocios*. Volumen 7. Lima, Perú: PUCP.

- Horngren, C. (2010). *Contabilidad*. (5ª ed.). México: Editorial Mexicana.
- Gómez, G. (2012). *Control Interno como Soluciones de Posibles Fraudes*.
Estudiantes de Contaduría "Facultad de Ciencias Económicas". Lima,
Perú: UCH.
- Harrison, C. W. (2010). *Contabilidad*. (5ª ed.). México: Editorial Mexicana.
- Louffat, E. (2012) *Administración: Fundamentos del proceso administrativo*. 3era
edición. Perú: ESAN ediciones.
- Martínez, L. (2012). *Administración educativa*. México: Red tercer milenio S.C.
- Márquez, R. (2017). *La auditoría de desempeño para la nueva gestión pública en
el Estado de Yucatán, México*. XXII Congreso Internacional del CLAD
sobre la Reforma del Estado y la Administración Pública, Madrid, España,
14-17 nov. 2017. México. Obtenido de
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/BC2ABBC6
BC2218E905258283007A9AD0/\\$FILE/marquren.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/BC2ABBC6BC2218E905258283007A9AD0/$FILE/marquren.pdf)
- Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores - INTOSAI.
(2013). *Principios fundamentales de la auditoría de desempeño* - ISSAI
300. Viena, Austria: Secretaría General de la INTOSAI -
RECHNUNGSHOF.
- Rodríguez, V. J. (2009). *Control Interno un efectivo sistema para la empresa*.
Segunda edición. México: Editores Trillas.
- Zarpan, P. (2013). *Evaluación del sistema de control interno del área de
abastecimiento para detectar riesgos operativos en la Municipalidad
distrital de Pomalca-2012*. Chiclayo, Perú: Universidad Católica Santo
Toribio de Mogrovejo.

7.3 Fuentes Electrónicas

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/18345/1/T3146i.pdf>

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/21009/1/Contabilidad%20agr%C3%ADcola.pdf>

https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publico/normas/vigentes/nic/41_NIC.pdf

<https://www.financepal.com/industrias-a-las-que-servimos/contabilidad-agricola/>

ANEXO 1

INSTRUMENTO PARA TOMA DE INFORMACION

ENCUESTA:

INSTRUCCIONES:

La presente técnica, tiene como fin recoger información sobre la tesis titulada: ***“EL CONTROL INTERNO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA SOCIEDAD DE BENEFICENCIA DE HUACHO 2018”*** la cual está compuesta por un conjunto de preguntas, donde luego de leer dichas interrogantes, debe elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Se le recuerda que es anónima, se agradece su participación.

1. ¿En su opinión considera Usted que se aplica el control preventivo en la sociedad de beneficencia de Huacho?
 - a. Muy de acuerdo ()
 - b. De desacuerdo ()
 - c. Poco de acuerdo ()
 - d. En desacuerdo ()
 - e. Muy en desacuerdo ()

2. ¿Considera Usted que se aplica el control simultaneo en la administración de la Sociedad de Beneficencia de Huacho?
 - a. Muy de acuerdo ()

- b.** De desacuerdo ()
- c.** Poco de acuerdo ()
- d.** En desacuerdo ()
- e.** Muy en desacuerdo ()

3. ¿Considera Usted que la aplicación del control posterior se aplica en la sociedad de beneficencia de Huacho?

- a.** Muy de acuerdo ()
- b.** De desacuerdo ()
- c.** Poco de acuerdo ()
- d.** En desacuerdo ()
- e.** Muy en desacuerdo ()

4. ¿Considera Usted que se determinan riesgos para la evaluación de gestión administrativa en la sociedad de beneficencia de Huacho?

- a.** Muy de acuerdo ()
- b.** De desacuerdo ()
- c.** Poco de acuerdo ()
- d.** En desacuerdo ()
- e.** Muy en desacuerdo ()

5. ¿Considera Usted que la aplicación de control interno mejorara la gestión administrativa en la sociedad de beneficencia de Huacho?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De desacuerdo ()
- c. Poco de acuerdo ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()
- f. Desconoce ()

6. ¿En su opinión considera Usted que la dirección de gestión en la sociedad beneficencia Huacho se aplica correctamente?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De desacuerdo ()
- c. Poco de acuerdo ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

7. ¿Considera usted que se cuenta con instrumentos de gestión debidamente actualizados en la sociedad de beneficencia de Huacho?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De desacuerdo ()
- c. Poco de acuerdo ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

8. ¿Considera usted que se aplica adecuadamente la organización operativa en la sociedad de beneficencia de Huacho?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De desacuerdo ()
- c. Poco de acuerdo ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

9. ¿En su opinión se cumple con el control administrativo en la administración de la sociedad de beneficencia de Huaura?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De desacuerdo ()
- c. Poco de acuerdo ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

10. ¿Considera Usted que la gestión administrativa, se mejorar con aplicación del control interno en la sociedad beneficencia de Huacho?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De desacuerdo ()
- c. Poco de acuerdo ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()