

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO
SÁNCHEZ CARRIÓN**

**FACULTAD DE INDUSTRIAL, SISTEMAS E
INFORMÁTICA**

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



TESIS

**GESTIÓN DE INVENTARIO Y LA PRODUCTIVIDAD DE LOS
TRABAJADORES EN LA MUNICIPALIDAD DE SANTA MARÍA –
HUAURA 2022.**

Presentado por:

AVILA MEJIA ERIKC PABLO
TADEO RUIZ JULIO ABRAHAM

Asesor:

ING. ULISES ROBERT MARTINEZ CHAFALOTE



*Universidad Nacional
"José Faustino Sánchez Carrión"*

Martínez Chafalote Ulises Robert

DNI 15616588

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Huacho – Perú

2022

GESTIÓN DE INVENTARIO Y LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES EN LA MUNICIPALIDAD DE SANTA MARÍA – HUAURA 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	9%
2	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	2%
3	Submitted to American Public University System Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to City University of New York System Trabajo del estudiante	1%

**GESTIÓN DE INVENTARIO Y LA PRODUCTIVIDAD DE LOS
TRABAJADORES EN LA MUNICIPALIDAD DE SANTA MARÍA –
HUAURA 2022.**

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a mis padres y a toda mi familia por haberme acompañado hasta lograr una de mis tantas metas en la vida ya que siempre estuvieron en mi proceso con sus consejos y motivaciones para salir adelante profesionalmente.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios por bendecirme con una familia maravillosa en el cual me siento dichoso de tenerla con vida, también por permitirme culminar esta hermosa etapa de mi vida y por haberme bendecido en el transcurso para lograr mis metas, así como también agradezco a mi alma mater Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, por brindarme comunidad y conocimiento en mi desarrollo profesional.

También agradezco a mis Docentes de la escuela y colegas que estuvieron en cada experiencia de esta etapa para conseguir mis objetivos.

RESUMEN

Este trabajo de investigación tuvo como Objetivo: Conocer la gestión de inventario y su relación con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022. Metodología: “El método científico del tipo de investigación utilizado fue básico, llamada pura o fundamental, el nivel de investigación fue descriptivo - correlacional. Hipótesis: Ya gestión de inventario se relaciona significativamente con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022. La población: Estuvo constituido por 65 unidades de observación que fueron los trabajadores de la Municipalidad de Santa María - Huaura. Las técnicas de recolección de datos usados en este trabajo fueron: Análisis documental, observación y encuesta. Los instrumentos que se aplicó fueron: Guía de observación, cuestionario e incluso se hizo uso las fichas bibliográficas, hemerográficos de investigación. Por último, para lo estadístico se usó el paquete estadístico SPSS25.0, para la investigación y se tiene presente la interpretación de datos, tablas y cifras estadísticas una vez que hay un resultado de correlación de Spearman que devuelve un valor de 0,862 en la hipótesis general, que es una muy buena asociación, y finalmente se llega a la conclusión general: La gestión de inventario se relaciona significativamente con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.

Palabras Claves: Gestión de inventario, productividad.

ABSTRACT

This research work had as the Objective: To know the inventory management and its relationship with the productivity of the workers in the Municipality of Santa María - Hualra 2022. Methodology: "The scientific method of the type of investigation used was basic, called pure or fundamental , the research level was descriptive - correlational. Hypothesis: The inventory management is significantly related to the productivity of the workers in the Municipality of Santa María - Huaura 2022. The population: It was made up of 65 observation units that were the workers of the Municipality of Santa María - Huaura. The data collection techniques used in this work were: Document analysis, observation and survey. The instruments that were applied were: Observation guide, questionnaire and even the bibliographical records, investigation newspapers, were also made. Finally, for statistical purposes, the statistical package SPSS25.0 was used, for research and the interpretation of data, tables and statistical figures is present once there is a Spearman correlation result that returns a value of 0.862 in the hypothesis general, which is a very busy association, and finally the general conclusion is reached: Inventory management is significantly related to the productivity of the workers in the Municipality of Santa María – Huaura 2022.”

Keywords: Inventory management, productivity..

INDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
ÍNDICE DE TABLA	ix
ÍNDICE DE FIGURA	x
INTRODUCCIÓN	xi
Capítulo I. Planteamiento del problema	13
1.1. Descripción de la realidad problemática	13
1.2. Formulación del problema.....	14
1.2.1. Problema general.....	14
1.2.2. Problemas específicos	14
1.3. Objetivos de la investigación	14
1.3.1. Objetivo general	14
1.3.2. Objetivos específicos.....	15
1.4. Justificación de la investigación.....	15
1.5. Delimitaciones del estudio	16
1.6. Viabilidad del estudio.....	16
Capítulo II. Marco teórico	17
2.1. Antecedentes de la investigación.....	17
2.1.1. Antecedentes internacionales	17
2.1.2. Antecedentes nacionales	20
2.2. Bases teóricas	23
2.3. Definiciones conceptuales	34
2.4. Formulación de las hipótesis	36
2.4.1. Hipótesis general	36
2.4.2. Hipótesis específica.....	36
2.5. Operacionalización de variables.....	37

Capítulo III. Metodología	38
3.1. Diseño metodológico.....	38
3.2. Población y muestra	39
3.2.1. Población.....	39
3.2.2. Muestra.....	39
3.3. Técnicas de recolección de datos	40
3.4. Técnicas para el procedimiento de la información.....	41
Capítulo IV. Resultados	44
4.1. Análisis de resultados	44
4.2. Contratación de hipótesis.....	51
Capítulo V. Discusión	61
5.1. Discusión	61
Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones	62
6.1. Conclusiones	62
6.2. Recomendaciones	63
Capítulo VII. Referencias bibliográficas	64
ANEXOS	71

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1. <i>Gestión de inventario</i>	44
Tabla 2. <i>Organización de inventarios</i>	45
Tabla 3. <i>Planificación de inventarios</i>	46
Tabla 4. <i>Control de inventarios</i>	47
Tabla 5. <i>Productividad</i>	48
Tabla 6. <i>Productividades</i>	49
Tabla 7. <i>Medición de la productividad</i>	50
Tabla 8. <i>Prueba de normalidad de la variable gestión de inventario</i>	51
Tabla 9. <i>Prueba de normalidad de la variable productividad</i>	52
Tabla 10. <i>La Gestión de inventario y la productividad</i>	53
Tabla 11. <i>La organización de inventarios y la productividad</i>	55
Tabla 12. <i>La planificación de inventarios y la productividad</i>	57
Tabla 13. <i>El control de inventarios y la productividad</i>	59

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1. Gestión de inventario	44
Figura 2. Organización de inventarios	45
Figura 3. Planificación de inventarios	46
Figura 4. Control de inventarios	47
Figura 5. Productividad	48
Figura 6. Productividades	49
Figura 7. Medición de la productividad	50
Figura 8. La Gestión de inventario y la productividad	54
Figura 9. La organización de inventarios y la productividad	56
Figura 10. La planificación de inventarios y la productividad	58
Figura 11. El control de inventarios y la productividad	60

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de Investigación titulado: “Gestión de inventario y la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022”. En este mundo cada día más globalizado, las empresas u organizaciones deben ser competitivos ya que es una labor que requiere introducir mejoras en cada una de las diferentes áreas afrontando diversos desafíos que viene acrecentándose en el día a día. Es por ello que Céspedes, Paz y Jiménez (2017) señalaron que la gestión del inventario es importante, dependiendo del área de actuación, la sistematización se basa en esta teoría que permite proponer lo que hay que hacer, respetar las políticas y procesos establecidos, considerar diferentes criterios a la hora de tomar decisiones que impactan en las influencias (p. 15). Por otro lado, referente a la productividad, se menciona que es una forma eficiente de aumentar la producción para utilizar los mismos recursos o para obtener el mismo producto, pero con el objetivo de utilizar menos recursos (por ejemplo, reduciendo las horas de trabajo), ya que esto reduce los costos (Escate y Almenara, 2021, p.8)

La investigación se ha estructurado de la siguiente manera: “En el I capítulo se tiene en cuenta el planteamiento del problema donde se hace la descripción de la realidad problemática, luego la formulación del problema con su respectivos objetivos de la investigación, tiene en cuenta Justificación de la investigación ,delimitaciones del estudio, viabilidad del estudio y las estrategias metodológicas en el II capítulo el marco teórico, que comprende los antecedentes del estudio, el cual tiene en cuenta las Investigaciones relacionadas con el estudio y tras publicaciones , en las bases teóricas hacemos el tratado de las Teorías sobre la variable independiente y dependiente , definiciones de términos básicos, Sistema de hipótesis y la operacionalización de variables en el III capítulo el marco metodológico que contiene el diseño de la investigación, la población y muestra, las técnicas

de recolección de datos y las técnicas para el procesamiento de la información, el IV capítulo que contiene los resultados estadísticos con el programa estadístico SPSS 25.0 y su respectiva contrastación de hipótesis, en el V capítulo tiene en cuenta la discusión de los resultados, en el VI capítulo contiene las Conclusiones, recomendaciones y finalmente las referencias bibliográficas y sus respectivos anexos”.

Capítulo I. Planteamiento del problema

1.1. Descripción de la realidad problemática

Durante las últimas décadas, la gestión de inventario se ha basado en la recopilación de datos a través de códigos de barras y el movimiento inalámbrico de materiales. Sin embargo, con la llegada de nuevos sistemas que admiten el seguimiento en tiempo real (RTLS) y la gestión mejorada de almacenes (WMS), las empresas están implementando una gestión de inventario más estricta.

La gestión de inventario es un elemento crítico en la cadena de suministro de una empresa, y la pandemia lo ha hecho aún más importante. Comienza con la adquisición y almacenamiento de materias primas y finaliza con la entrega del producto al punto de venta. Su objetivo es tener el producto correcto en el lugar correcto en el momento correcto. (ESAN, 2020)

Es por ello, Como se mencionó anteriormente, existe la necesidad de evaluar la gestión de inventario dentro del Consejo del Condado de Santa María con un enfoque en la productividad de los trabajadores., Ramos, (2015) citando a Dávila el sector público es uno de los sectores más visibles de falta de productividad. Sin embargo, no existen medidas concretas para aumentar la productividad de este importante sector económico. el aumento de la productividad del sector público también tiene un gran impacto en la productividad del sector privado, por lo que no hay razón para que el gobierno proceda sin reformas efectivas del sector público".

En este sentido, los inventarios son necesarios en una organización porque son muy importantes, ya sea una pyme o una gran empresa, como la Municipalidad de Santa

María, necesita ser controlado de manera compleja, lo que significa una mejor fiscalización Poseer y acelerar la realización de un requerimiento o actividad con mayor productividad en el ambiente de trabajo.

Por lo tanto, esta investigación tiene como propósito determinar la relación de la gestión de inventario con la productividad de los trabajadores en la municipalidad de Santa María – Huaura, 2022.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo la gestión de inventario se relaciona con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cómo la organización de inventarios se relaciona con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022?
2. ¿Cómo la planificación de inventarios se relaciona con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022?
3. ¿Cómo el control de inventarios se relaciona con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Conocer la gestión de inventario y su relación con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Conocer la organización de inventarios y su relación con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.
2. Conocer la planificación de inventarios y su relación con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.
3. Conocer el control de inventarios y su relación con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.

1.4. Justificación de la investigación

La justificación del presente trabajo de investigación se plasma teniendo en cuenta aspectos teóricos y prácticos que involucran a la gestión de inventario y la productividad de los trabajadores en la municipalidad de Santa María – Huaura, 2022.

a) Justificación teóricos

El presente trabajo permite contribuir con los estudios que indican que la gestión de inventario permite una mejor productividad en la organización o dicha entidad, además nos permitirá contrastar resultados con trabajos ya existentes. Las definiciones teóricas que enmarcan la gestión de inventario y la productividad serán desarrolladas conforme avance la investigación, de esta manera podrán ser aplicadas en la Municipalidad distrital de Santa María – Huaura, 2022.

b) Justificación práctico

Es así que la presente investigación tiene como objetivo práctico solucionar las debilidades que presenta los trabajadores frente a la gestión de inventario, permitiendo a desenvolverse adecuadamente en la utilización de los bienes que pertenecen a la municipalidad, para un desenvolvimiento adecuado en su labor tener

los productos correctos en el lugar adecuado y en el momento preciso. Los resultados obtenidos serán puestos a disposición de la municipalidad para la toma de decisiones.

1.5. Delimitaciones del estudio

a) Delimitación temporal

Esta investigación es de actualidad, por cuanto el tema que será referido a la gestión de inventario y la productividad es vigente.

b) Delimitación espacial

Esta investigación estuvo comprendida dentro de la Región Lima, Provincia de Huaura, Distrito de Santa María.

c) Delimitación cuantitativa

Esta investigación se efectuó con una encuesta y el procesamiento estadístico correspondiente.

d) Delimitación conceptual

Esta investigación abarca dos conceptos fundamentales: Gestión de inventario y la productividad.

1.6. Viabilidad del estudio

El presente trabajo de investigación fue viable porque cuenta con el presupuesto auto financiado por el investigador, existen fuentes teóricas que respaldan la presente investigación, cuenta con el apoyo de los docentes especializado en el tema y la investigación, como metodólogo, asesores temáticos, estadísticos y una traductora de idioma extranjero y un especialista técnico en computación para desarrollar la investigación.

Capítulo II. Marco teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Imbaquingo y García (2019) en su investigación titulada: “El control interno en la gestión de inventarios para la empresa Japan Auto, 2017”. Realizada con el apoyo de la Revista Ciencias Sociales y Económicas. El objetivo fue evaluar el sistema de control interno en la gestión de inventarios en relación con las políticas y procedimientos realizados en el ciclo (p.58). La metodología fue que presentó un enfoque mixto, tanto de carácter cuantitativo como cualitativo de tipo no experimental (p.62). Las técnicas que se utilizó fueron la entrevista y el cuestionario COSO (p.64). Los resultados que se obtuvo fueron que se encontró prácticamente que varias de las facturas no se encontraban firmadas por el cliente, además se evidenció que las ventas de la empresa son pagadas en un 57% a crédito y el restante de contado (p.68). La conclusión fue que las encuestas al personal, proveedores y clientes de esta permiten determinar la situación actual de la empresa con mayor certeza y la administración también es una fuente informante de las políticas y procedimientos lo que permite tener un enfoque claro del manejo interno de empresa. (p.71)

García y Sánchez (2019) en su investigación titulada: “Evaluación del Control Interno a la Gestión de Inventarios de IMPORELLANA S.A en Santo Domingo, periodo 2017”. Realizada con el apoyo de la Revista Ciencias Sociales y Económicas. El objetivo fue evaluar el control interno a la gestión de inventarios de “IMPORELLANA S.A” en el periodo 2017 (p.38). La metodología fue un enfoque cuantitativo y cualitativo, con una investigación de tipo descriptivo-

explicativo (p.38). Las técnicas que se utilizó fueron la entrevista, encuesta y el cuestionario COSO (p.64). Los resultados que se obtuvo fue que de acuerdo con el nivel de confianza obtenido en el cuestionario de Control Interno COSO ERM de 42,22%, la empresa se encuentra en el nivel 3 de riesgo, con el cual se procedió a calcular la muestra que dio como resultado 60. Por lo tanto, serán sujetos a revisión 60 comprobantes relacionados con el ciclo de inventarios, seleccionando documentos con los valores más altos (p.54). La conclusión fue que se pudo comprobar que la “Importadora Robert” no tiene establecido de manera formal las funciones, políticas, procesos y documentos que el personal de la empresa debe cumplir y realizar para llevar a cabo una eficiente gestión de los inventarios que comercializa (p.55)

Cardona, Orejuela y Alberto, (2018) en su investigación titulada: “Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados”. Realizada con el apoyo de la Revista EIA. El objetivo fue gestionar de manera integrada el control de inventario y la ubicación de ítems en bodegas de materia prima en la industria de alimentos concentrados (p.195). La metodología fue cuatro fases. Como primera fase: Clasificación ABC de los ítems. En la segunda fase: Demanda de cada ítem el patrón, la variabilidad y se realizan los pronósticos. En la tercera fase: Política de control de inventarios. Como fase final, se realiza un modelo de optimización que permite definir el lugar de almacenamiento de los inventarios de materias primas (p.195). Los resultados que se obtuvo fue que el modelo de almacenamiento, si se corren con una ponderación mayor para los flujos de salida, ubican los ítems de manera cercana al mismo punto, dejando en segundo lugar como prioridad para el

resultado lo menor de la distancia hacia ese punto. Igual ocurre para ponderaciones mayores sobre los puntos de entrada (p.205). La conclusión fue que la clasificación ABC por su parte permitió concentrar los esfuerzos en la gestión de las materias primas en la industria de concentrados, ya que facilita la alineación entre la complejidad de las herramientas empleadas para la gestión de la demanda y el inventario con la relevancia que tienen los ítems en las variables de control de la compañía. (p.206)

Quijia, Guevara y Ramírez (2021) en su investigación titulada: “Determinantes de la productividad laboral para las empresas Ecuatorianas en el periodo 2009-2014”. Realizada con el apoyo de la Revista Politécnica. El objetivo fue determinar los factores que afectan la productividad laboral de las empresas en Ecuador, incorporando factores externos a la empresa como las economías de aglomeración (p.17). La metodología fue que se empleó un modelo de regresión múltiple (p.19). Los resultados que se obtuvo fue Los resultados indican que un aumento de un punto porcentual de la proporción de trabajadores con educación terciaria aumenta la productividad laboral en 1%. Si las empresas exportan o se adhieren a un grupo empresarial, su productividad laboral aumentaría en 41% y 27,7%, respectivamente (p.21). La conclusión fue que el análisis de los determinantes de la productividad en el Ecuador muestra que las características de las empresas que impulsan en mayor medida la productividad son: el capital humano capacitado, las relaciones con otras empresas a través de un grupo empresarial, la apertura comercial vía exportaciones y la inversión de capital extranjero (p.23)

Jiménez y Alvarado, (2018) en su investigación titulada: Efecto de la productividad laboral y del capital humano en la pobreza regional en Ecuador. Realizada con el apoyo de la Revista Investigaciones Regionales. El objetivo fue examinar empíricamente la relación entre la productividad laboral y el capital humano con la pobreza regional en Ecuador (p.141). La metodología fue la propuesta por Rupasingha y Goetz (2007) que fue los modelos usando datos de corte transversal para las dos relaciones. Los instrumentos fue la matriz y técnicas de econometría espacial (p.147). Los resultados obtenidos fueron que la productividad laboral y el capital humano pueden ser mecanismos de política pública para reducir la pobreza en las regiones menos desarrolladas con efectos de derrame en las regiones vecinas (p.160). La conclusión fue a través del test de dependencia espacial se determinó los modelos espaciales que eran adecuados estimar y que la estimación de modelos de econometría espacial permitió obtener resultados más eficientes y consistentes (p.162).

2.1.2. Antecedentes nacionales

Aleman y Segales. (2021) en su tesis titulada: “Gestión de inventario para reducir los costos de inventario en una empresa del sector construcción”. Realizada con el apoyo de la Universidad Ricardo Palma. el objetivo fue aplicar la gestión de inventarios para reducir los costos de inventarios en una empresa del sector construcción (p.17). La metodología fue aplicada con enfoque cuantitativo (p.48). Las técnicas utilizadas el análisis documental (p.52). La conclusión fue que se ha concluido que, con la aplicación de la simplificación de procesos de compras para reducir los costos de inventario del tamaño del lote (Q), se logra disminuir de S/.256.05 a S/192.03, lo cual representa una reducción de hasta el 25% mensual también se llegó a establecer que, con la

implementación de gestión de inventarios, se logran disminuir los costos de inventario de seguridad, los costos de inventario del tamaño del lote (Q) y los costos del inventario en tránsito (p. 101)

Saucedo (2022) en su tesis titulada: “Gestión de inventarios: retos para las empresas farmacéuticas”. Realizada con el apoyo de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. El objetivo fue analizar con diversos argumentos la gestión de inventarios, de tal modo, que brinde mejora en el manejo, control y toma de decisiones en las organizaciones (p.5). La metodología fue de diseño no experimental (p.6). Las técnicas utilizadas fue artículos científicos, libros y revistas (p.6). La conclusión que la gestión de inventarios es un factor sustancial para las organizaciones; incluye distintas áreas, perfecciona la organización, atención al cliente, mejora los resultados y disminuye riesgos, por consiguiente, permite obtener mejores respuestas a las cantidades de productos disponibles para fines. (p. 11)

Neira (2018) en su tesis titulada: “Gestión de inventarios en una empresa industrial, Lima 2018”. Realizada con el apoyo de la Universidad Norbert Wiener. El objetivo fue proponer la implementación de gestión de inventarios para una empresa industrial, Lima 2018 (p.23). La metodología fue holística de tipo proyectiva y aplicada con enfoque mixto (p.24). La población fue el personal de la empresa y la muestra 16 personas. Las técnicas utilizadas fue recopilación de información, observación y encuesta (p.58). La conclusión fue diseñar un plan de control, mediante manuales de control que describe la segregación de funciones, responsabilidad del cargo que desarrollar y la constante evaluación de los inventarios físicos para la comparación de los

inventarios virtuales, de tal modo que la empresa tenga resultados confiables y reales para sus proyecciones. Además, la capacitación al personal mantendrá una satisfacción de personal para la óptima ejecución de las funciones. (p. 141)

Zuasnábar (2021) en su tesis titulada: “Productividad de los trabajadores en la empresa Nexxo Servicios Comerciales S.A.C, 2021”. Realizada con el apoyo de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo fue proponer un programa para mejorar la productividad de los trabajadores en la empresa Nexxo Servicios Comerciales S.A.C, 2021. (p.6). La metodología fue básica (p.21). Las técnicas utilizadas fue la observación directa (p.24). Los resultados fue que se propone un programa de mejora para la productividad de los trabajadores de la empresa Nexxo servicios comerciales S.A.C, en donde se promueve capacitarlos constantemente sobre los procesos, la calidad del servicio, estrategias de ventas y sobre todo empoderar a cada trabajador sobre sus procesos y gestiones brindándoles mejores beneficios motivacionales que satisfagan sus necesidades (p.33). La conclusión fue que la calidad del servicio juega un papel muy importante en el proceso de ventas en la empresa, ya que consiste en resolver las dudas de los clientes y brindarles una correcta información sobre los productos alcanzado la satisfacción de estos y un mayor número de ventas; por lo que, es necesario la capacitación y motivación constante de los trabajadores direccionado al logro de los objetivos. (p. 34)

Ferrer (2019) en su tesis titulada: “Liderazgo y productividad de los trabajadores de Pollería La Leña, San Martin de Porres”. Realizada con el apoyo de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo fue determinar la relación que existe entre el liderazgo y la productividad de los trabajadores de pollería La Leña- San Martin de Porres2017 (p.16).

La metodología fue de diseño no experimental (p.18). Las técnicas utilizadas fue la encuesta en una escala de intervalo, y con una técnica estadística de alfa de Cronbach (p.18). La conclusión fue que el liderazgo influye en la mano de obra de los trabajadores, con la cual, puedan desarrollar sus habilidades con buenas condiciones de salud creando el compromiso con la organización también que el Liderazgo influye en el capital de empresa significativamente con los planes de inversión, como los costos y riesgos (p. 93).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Gestión de inventario (X)

Céspedes, Paz y Jiménez (2017) señalaron que:

La gestión del inventario es importante, dependiendo del área de actuación, la sistematización se basa en esta teoría que permite proponer lo que hay que hacer, respetar las políticas y procesos establecidos, considerar diferentes criterios a la hora de tomar decisiones que impactan en las influencias. (p. 15)

Zapata (2014) señala este proceso como:

Persona responsable de asegurar una cantidad suficiente de productos o unidades en una organización para que no se comprometa el proceso de comercialización y se cumpla con el ciclo de producción de la empresa y la satisfacción del cliente.. (p. 31)

Molina (2015) menciona que: “La gestión de inventario aumenta la eficiencia del manejo de mercancías ya que tiene en cuenta aspectos como la

cadena de suministro, los centros de costos, la demanda esperada y la satisfacción del cliente.”.

Cruz (2014) señala que: “El inventario incluye no solo los productos para la venta, sino todos los bienes tangibles que son activos de la organización, los cuales se registran adecuadamente en el balance anual.”.

López (2014) refiere que: “La gestión de inventario es una actividad esencial en la gestión de la cadena de suministro, ya que el inventario puede representar la mayor inversión de una empresa.”.

2.2.1.1. Organización de inventarios

Meana (2017) sostiene que:

La organización del inventario es un punto clave en la gestión estratégica de cualquier organización, ya sea que proporcione servicios o produzca bienes. Las tareas correspondientes a la gestión de inventarios involucran la determinación del método de registro, la determinación del punto de rotación, el modelo de remodelación de la ficha de clasificación y la determinación del método de control. (el cual determina las cantidades a ordenar o producir, según sea el caso). (p. 28)

2.2.1.1.1. Retroalimentación

Peiró (como se citó en Levano y Salazar, 2022) refiere que: “Contiene una serie de elementos interconectados diseñados para evocar el regreso del arte de la salida a la entrada misma.”.

2.2.1.1.2. Desarrollo

Orellana (como se citó en Levano y Salazar, 2022) define como: “La empresa experimenta el progreso de una mejor gestión interna a través del proceso. Esta tarea requiere actividades que trabajen en conjunto para lograr un único efecto: hacerlas más eficientes”.

2.2.1.1.3. Distribución

Coll (como se citó en Levano y Salazar, 2022) refiere que: “Un elemento indispensable en el mundo de los negocios. A través de la distribución, entendemos la gama de actividades desde el desarrollo del producto hasta la compra del cliente final.”.

2.2.1.2. Planificación de inventarios

Meana (2017) sostiene que:

Esto significa determinar cómo, cuándo y cuánto reponer. Su objetivo es determinar si el historial o la acción coinciden con lo que realmente está disponible. El proceso se realiza a través de un conteo físico, y al final del conteo y verificación de datos, se realizan los ajustes necesarios para determinar la

precisión global, la cual se refleja en la equivalencia entre asientos de inventario y listas de inventario físico e impuestos. Cuando pensamos en inventario, automáticamente asociamos la palabra "exactitud". Las discrepancias de inventario son causadas por errores en los procesos de almacén, como recepción, entrada, recolección, envío, etc. La práctica más habitual por parte de las empresas suele ser a la hora de elaborar el balance de la empresa. Los inventarios generales se utilizan principalmente para la preparación de las cuentas anuales. No es un requisito legal, es un requisito de los accionistas y contadores de la empresa. (p. 30)

Meana (2017) menciona que: “Teniendo en cuenta las dificultades encontradas para realizar un inventario y adherirse a las mejores prácticas del mercado, el plan de inventario debe incluir los siguientes pasos”.

Álvarez y Toledo (2018) menciona que:

Teniendo en cuenta las dificultades encontradas para realizar un inventario y adherirse a las mejores prácticas del mercado, el plan de inventario debe incluir los siguientes pasos. (p. 10)

2.2.1.2.1. Plan de acción

Meana (2017) menciona que: “Organizaciones que determinan direcciones para verificar físicamente que todos

identifiquen su inventario y que los productos estén debidamente registrados”.

2.2.1.2.2. Procesos

Meana (2017) menciona que:

Al definir procesos y pasos, debe nombrar de forma independiente a los empleados responsables de iniciativas como la planificación, los comités ejecutivos, la coordinación de la organización de la ubicación del inventario, los supervisores, el personal de inventario y el análisis de inventario. (p. 32)

2.2.1.3. Control de inventarios

López (2014) sostiene que:

Es el movimiento de suministros (entrada y salida). valor de inventario. El control de inventarios se refiere a todos los procesos que contribuyen a la entrega, accesibilidad y almacenamiento de los productos de una empresa con el fin de minimizar el tiempo y los costos asociados a su gestión: es el mecanismo a través del cual una organización controla el movimiento y almacenamiento de los bienes efectivamente administrados. , como z y el flujo resultante de información y recursos. Incluye varios aspectos, pero a grandes rasgos se divide en los correspondientes a la gestión y optimización. (p. 32)

Espinoza (2011) refiere que: “Es una herramienta fundamental para la gestión moderna porque permite a las empresas y organizaciones conocer la cantidad de productos existentes vendidos en un lugar y momento determinados.”.

2.2.1.3.1. Gestión

Sabrera (2019) menciona que: “La gerencia es responsable de mantener las eficiencias operativas relacionadas con la gestión de inventarios, mientras que la optimización se enfoca en aumentar las ganancias comerciales mediante el uso y la gestión de estos inventarios.”.

2.2.1.3.2. Inventario físico

Urcia (2019) refiere que:

La lista de nombres se utiliza para verificar o confirmar la existencia de materiales o activos de la empresa. El inventario es en realidad una estadística física o recuento de materiales que existen para compararlos con el inventario registrado en el registro de almacén (FE) o base de datos de materiales. Algunas empresas lo llaman inventario físico porque es una estadística física o tangible del inventario de una empresa. Los conteos físicos se

realizan regularmente, casi siempre al final del año fiscal de una empresa, para fines contables.. (p. 21)

2.2.2. Productividad (Y)

Ahlemeyer y Azevedo (2016) mencionan que:

Para aumentar la productividad, es necesario reemplazar las máquinas en el área de trabajo, especialmente en la línea de producción con mayor tiempo de preparación, lo que finalmente no produce nada de valor y genera un aumento de los costos. Cada mejora se refleja en la capacidad de administrar el tiempo de fabricación y hacer que el producto final sea más eficiente porque significa una mayor productividad. (p. 6)

Escate y Almenara (2021) refieren que:

La productividad es una forma eficiente de aumentar la producción para utilizar los mismos recursos o para obtener el mismo producto, pero con el objetivo de utilizar menos recursos (por ejemplo, reduciendo las horas de trabajo), ya que esto reduce los costos. (p. 8)

Prokopenko (1989) menciona que:

La definición general de productividad es el vínculo entre la producción producida por un sistema de producción o servicio y los recursos gastados en él. Así, la productividad se define como el uso eficiente de los recursos laborales, la tierra, el capital, los materiales, la energía y la información en la producción de una variedad de bienes y servicios. (p. 3)

Gutiérrez (2010) menciona que:

Indudablemente, la productividad se calcula en términos de la relación entre los resultados obtenidos y los recursos utilizados; los resultados obtenidos se determinan en unidades de producción, los recursos utilizados se pueden calcular por el número de empleados, tiempo total, horas máquina, etc. Como se definió anteriormente, se puede decir que la productividad es como un indicador de un buen uso de los recursos para lograr un determinado resultado. (p. 21)

García (2005) refiere que:

La productividad es el nivel de desempeño en el que se utilizan los recursos disponibles para lograr las metas propuestas. En efecto, su objeto es fabricar artículos a bajo coste haciendo un uso eficiente de los recursos primarios de producción: materiales, mano de obra y maquinaria, la actividad de un ingeniero industrial debe tender a aumentar la productividad actual y con ello reducir los costes de producción. Basado en el hecho de que el indicador de productividad se puede calcular mediante la relación de entrada del producto, teóricamente hay tres formas de mejorar el indicador de productividad: aumentar el producto y mantener la entrada, disminuir la entrada y mantener el producto, aumentar el producto y disminuir la entrada por igual. (p. 9)

2.2.2.1. Productividades

Según la Organización internacional Trabajo OIT (2016) expresa que: “Toda productividad se clasifica o divide en tres tipos, clasificados de la siguiente manera: productividad de los factores, productividad total y productividad parcial.”.

Tacsá (2018) refiere que: “Cuando se implementa 5S, la productividad aumenta significativamente ya que las actividades se desarrollan más rápido y los empleados están más comprometidos, lo que permite que la organización trabaje de manera más eficiente.”.

2.2.2.1.1. Productividad parcial

López (2013) indica que:

El componente que interviene en la medición es la cantidad producida y es sólo un insumo o factor de producción. También se define como la relación entre la cantidad producida y la energía utilizada o la mano de obra, las materias primas o un recurso operativo involucrado en la producción. (p. 37)

2.2.2.1.2. Productividad de factor total

López (2013) indica que:

También conocida mediante sus siglas “PFT”, La fórmula utilizada para calcular dicha productividad es similar a la de la productividad parcial, excepto que aquí no considera un solo factor de producción,

sino todos los factores que intervienen, es decir, la suma de los insumos utilizados, que incluye las cosas, el capital utilizado, más el tiempo utilizado. (p. 37)

Delfín y Lenin (2015) mencionan que:

De acuerdo al autor Sumanth, La productividad se define como la relación entre la producción y el uso de insumos, y la productividad total de los factores es la relación entre la producción neta y la suma de la mano de obra y el recuento de factores de insumos. (p. 27)

2.2.2.1.3. Productividad total

López (2013) sostiene que:

Con este indicador es posible calcular la productividad de la cantidad de producción a nivel global de todos los recursos, los resultados obtenidos por su función, es posible saber si el proceso de producción ha aumentado o disminuido, es importante definir una referencia período, que desea utilizar para visualizar la productividad La fluctuación del porcentaje, es decir, si está aumentando o disminuyendo. (p. 38)

2.2.2.2. Medición de la productividad

Griffin (como se citó en Jones y Montoya, 2021) refiere que: “Es una medida económica de eficiencia que resume el valor de un producto en relación con el valor de los insumos utilizados para producirlo. Se puede medir y evaluar de diferentes maneras para optimizar el proceso.”.

Medianero (2016) afirma que: “La productividad es una medida de la eficiencia con la que se produce un bien o servicio. Asimismo, se considera un indicador cuantitativo del proceso de producción y puede considerarse eficaz o ineficaz.”.

2.2.2.2.1. Eficacia

Olivera (2002) afirma que: “La eficacia está relacionada con el logro del objetivo/resultado propuesto, es decir, H. Implementar actividades que logren los objetivos establecidos. La eficacia es el grado en que logramos una meta o un resultado.”.

Gutiérrez y De La Vara (2013) mencionan que: “La eficacia se logra correlacionando los resultados deseados con los resultados reales logrados.”.

García (como se citó en Tantalean, 2019), indica que: “La eficacia se expresa en términos de lo que logran los objetivos del programa.”.

Gutiérrez (2014) menciona que: “La eficacia es el nivel en el que se realizan las actividades planificadas y se logran los resultados recomendados. En términos simples, se refiere a la efectividad como la capacidad de lograr el producto deseado”.

2.2.2.2.2. Eficiencia

Chiavenato (2004) afirma que: “Eficiencia significa uso correcto de los recursos disponibles (medios de producción). Se puede definir mediante la ecuación $E=P/R$, donde P es el producto resultante y R es el recurso utilizado”.

Gutiérrez (2014) menciona que: “La relación entre los resultados obtenidos con los recursos empleados y el objetivo de alcanzar todos los objetivos propuestos con el menor número de recursos posible”.

Gutiérrez y De la Vara (2013) indican que: “La eficiencia es el resultado esperado de la producción con insumos o factores de producción mínimos, lo que ayuda a reducir los costos de producción.”.

2.3. Definiciones conceptuales

a) Gestión de inventario

La gestión de inventario se enfoca en determinar cuánto inventario se debe mantener para evitar colapsar el proceso de producción de una manera que involucre factores como el volumen de pedidos y el tiempo de entrega. (Mallo y Jiménez, 2014)

b) Organización de inventario

El inventario es el stock de mercancías que se mantienen para su uso o venta en el futuro. La gestión de inventario implica mantener estos artículos disponibles a medida que se usan o venden, de acuerdo con políticas que permiten tomar decisiones sobre cuándo y cuánto inventario reabastecer.

c) Planificación de inventario

La planificación del inventario es parte de la planificación táctica general de la cadena de suministro y, por lo tanto, debe integrarse adecuadamente con otras actividades de planificación para garantizar que toda la cadena de suministro esté lista para soportar la demanda anticipada en períodos futuros..

d) Control de inventario

El control de inventario es un sistema que permite a las empresas administrar su inventario.

e) Productividad

La productividad es el nivel más alto de análisis del comportamiento organizacional. Una empresa es productiva cuando logra sus objetivos convirtiendo insumos en productos al menor costo. Por lo tanto, la productividad requiere eficacia y eficiencia.. (Robbins y Judge, 2013)

f) Eficacia

La jerarquía es persuasiva cuando permite que todos trabajen para lograr las metas de la organización..

g) Eficiencia

Una jerarquía se considera sensata si promueve el logro de objetivos deseables con esfuerzos elementales concebibles.

h) Gestión

Para Robbins y Coulter (2005), La gestión o administración se refiere a la coordinación de las actividades laborales con el fin de trabajar eficazmente con los demás, lo que se convierte en el objetivo principal de cualquier liderazgo.

i) Inventarios

El inventario se refiere a los activos mantenidos para la venta en el proceso de operación diaria, el proceso de producción o la prestación de servicios laborales, que son activos circulantes y se incluyen en el balance general inmediatamente después de las cuentas por cobrar. (Duque, Osorio, y Agudelo, 2010)

2.4. Formulación de las hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La gestión de inventario se relaciona significativamente con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.

2.4.2. Hipótesis específica

1. La organización de inventarios se relaciona significativamente con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.

2. La planificación de inventarios se relaciona significativamente con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.
3. El control de inventarios se relaciona significativamente con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022

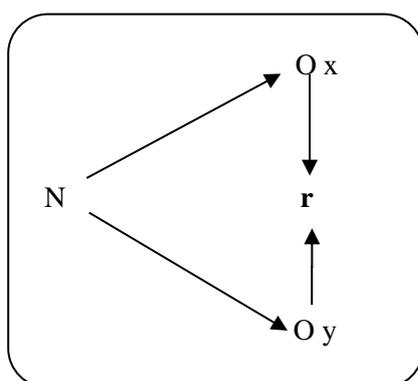
2.5. Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
(X) Gestión de inventario	<p>X.1.- Organización de inventarios</p> <p>X.2.- Planificación de inventarios</p> <p>X.3.- Control de inventarios</p>	<p>X.1.1.- Retroalimentación</p> <p>X.1.2.- Desarrollo</p> <p>X.1.3.- Distribución</p> <p>.</p> <p>X.2.1.- Plan de acción</p> <p>X.2.2.- Procesos</p> <p>X.3.1.- Gestión</p> <p>X.3.2.- Inventario físico</p>	<p>Escala de Likert:</p> <p>Siempre.</p> <p>Casi Siempre</p> <p>A veces</p> <p>Casi nunca</p> <p>Nunca</p>
(Y) Productividad	<p>Y.1.- Productividades</p> <p>Y.2.- Medición de la productividad</p>	<p>Y.1.1.- Productividad parcial</p> <p>Y.1.2.- Productividad de factor total</p> <p>Y.1.3.- Productividad total</p> <p>Y.2.1.- Eficacia</p> <p>Y.2.2.- Eficiencia</p>	<p>Escala de Likert:</p> <p>Siempre.</p> <p>Casi Siempre</p> <p>A veces</p> <p>Casi nunca</p> <p>Nunca</p>

Capítulo III. Metodología

3.1. Diseño metodológico

El tipo de investigación de acuerdo con el fin que se persigue fue la investigación básica, llamada pura o fundamental. fue descriptivo por cuanto nos dio valiosa información diagnóstica de las variables, con un enfoque cuantitativa y un diseño no experimental transaccional correlacional por cuanto las variables estudiadas se relacionan o tienen un grado relación o dependencia de una variable en la otra, y está interesada en conocer a través de una muestra de las unidades de observación, la relación existente entre las variables identificadas, como podemos ver en la siguiente figura:



Denotación:

N = Población

Ox = Observación a la variable independiente.

Oy = Observación a la variable dependiente.

r = Relación entre variables.

Método de Investigación

Método Científico.

Estrategia procedimiento de contratación de hipótesis

Las reglas estratégicas que se emplearon para la prueba de hipótesis fueron a través del paquete estadístico de la correlación, en su variante descriptiva y comparativa puesto que se trata de determinar y establecer el nivel de relación existente entre ambas variables. Finalmente, se hizo un análisis estadístico de los resultados mediante el coeficiente de correlación.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Córdoba (2009) señaló que: “La población es el conjunto bien definido de unidades de observación con características comunes y perceptibles. Es denotado por la letra N”.

El universo poblacional estuvo constituido por 65 unidades de observación que serán los trabajadores de la Municipalidad de Santa María - Huaura.

3.2.2. Muestra

La muestra que se utilizó en la investigación fue probabilística aleatoria donde se considera los siguientes parámetros:

$Z_{95\%} = 1.96$ → Nivel de confiabilidad (nivel de confianza del 95%)

$p = 0.5$ → Probabilidad de ocurrencia

$q = 0.5$ → Probabilidad de no ocurrencia

$P = 65$ → Población

$e_{5\%} = 0.05$ → Margen de error

$$n_0 = \frac{Z^2 \times p \times q \times P}{Z^2 \times p \times q + e^2 \times (P - 1)}$$

$$n_0 = \frac{1,96^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 65}{1,96^2 \times 0,5 \times 0,5 + 0,05^2 \times 64}$$

$$n_0 = 56$$

Como $n_0 > 5\%$ de la población, se tiene que hacer un ajuste.

$$n' = \frac{n_0}{1 + \frac{(n_0 - 1)}{N}}$$

$$n' = \frac{56}{1 + \frac{(55)}{65}}$$

$$n' = 30$$

Entonces la muestra estuvo conformada por 30 unidades de observación, que vale decir 30 trabajadores de la Municipalidad de Santa María.

3.3. Técnicas de recolección de datos

Las Técnicas e instrumentos utilizados en el presente trabajo de investigación se muestran a continuación:

Técnicas:

- Análisis documental
- Observación
- Encuesta

Instrumentos:

- Fichas bibliográficas, hemerográficas y de investigación
- Guía de observación
- Cuestionario de preguntas.

3.4. Técnicas para el procedimiento de la información

Análisis Documental

Mediante el análisis documental y sus respectivos instrumentos se revisaron fuentes bibliográficas, publicaciones especializadas y portales de Internet; directamente relacionados con el tema de investigación.

A través de la entrevista y su instrumento – cuestionario, elaborado por el tesista especialmente para esta investigación, se recopiló información sobre cada una de las dimensiones de la variable, las preguntas están referidas a los aspectos concretos que aportaran para recopilar datos y ubicar las deficiencias en la Variable dependiente.

Mediante la observación y su respectivo instrumento vamos a comprender procesos, interrelaciones entre personas y sus situaciones o circunstancias y eventos que suceden a través del tiempo, así como los patrones que se desarrollan y los contextos sociales y culturales en los cuales ocurren las experiencias humanas; así como identificar problemas.

a) Ficha Técnica de Instrumentos

La encuesta estuvo constituida por preguntas de la Vi y la Vd., La medición se hizo a través de la Escala de Likert, que mide de 1 a 5.

b) Administración de los instrumentos y obtención de los datos

Para el acopio de la información se formuló y contó con un cuestionario, confiable y validado por especialistas y expertos en la investigación, que darán su opinión de expertos si el cuestionario es aplicable o puede ser observado para luego ser corregido por el investigador. La confiabilidad se logrará aplicando

pruebas pilotos que serán aplicados el cuestionario varias veces a la muestra determinada para comprobar la precisión y exactitud del instrumento o en todo caso hacemos uso de la prueba de alfa de Cronbach.

En la administración de cuestionarios se contó con el valioso apoyo en la recopilación de datos del personal

Análisis Estadístico

Se llevó a cabo utilizando el paquete estadístico SPSS 25.0 el cual procesó, para lograr la interpretación, análisis y discusión los gráficos y figuras estadísticos, para lograr los resultados y contar con las conclusiones, implicando los objetivos y las hipótesis que fue el producto final de la investigación.

Formulación del modelo

a. Hipótesis Nula.

Existen evidencias que las medias de los tratamientos estadísticamente no difieren significativamente.

b. Hipótesis alterna.

Estadísticamente las medias de los tratamientos difieren significativamente.

c. Recolección de datos y cálculos de los estadísticos correspondientes.

La recolección de datos se efectuó una vez aplicado los tratamientos correspondientes a cada muestra y para el procesamiento se utilizaron programas estadísticos.

d. Decisión estadística.

La decisión estadística se tomó como consecuencia de la comparación del estadístico de prueba calculado y el obtenido mediante tablas estadísticas correspondientes a la distribución del estadístico de prueba; esto quiere decir si el valor del estadístico de prueba calculado se encuentra en la región de rechazo se rechaza la hipótesis nula, en Casio contrario se acepta; es decir:

Si: $F_0 > F_{\alpha, a-1, N-a}$ se rechaza

Capítulo IV. Resultados

4.1. Análisis de resultados

Tabla 1. *Gestión de inventario*

<i>Gestión de inventario</i>				Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	Bajo	13	43,3	43,3	43,3
	Medio	13	43,3	43,3	86,7
	Alto	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Ficha de observación aplicada a los trabajadores de la Municipalidad de Santa María.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

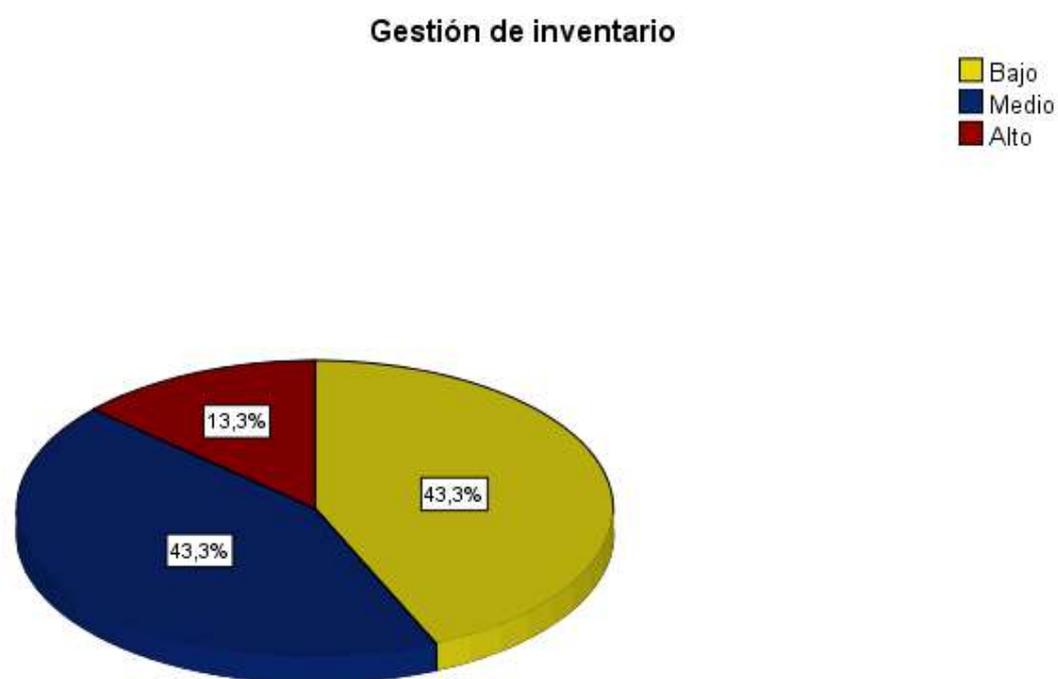


Figura 1. Gestión de inventario

De la figura 1, un 43,3% de los trabajadores de la Municipalidad de Santa María manifiestan que existe un nivel medio en la variable de la gestión de inventario, un 43,3% un nivel bajo y un 13,3% un nivel alto.

Tabla 2. *Organización de inventarios*

		<i>Organización de inventarios</i>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	12	40,0	40,0	40,0
	Medio	14	46,7	46,7	86,7
	Alto	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Ficha de observación aplicada a los trabajadores de la Municipalidad de Santa María.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:



Figura 2. Organización de inventarios

De la figura 2, un 46,7% de los trabajadores de la Municipalidad de Santa María manifiestan que existe un nivel medio en la dimensión de la organización de inventarios, un 40,0% un nivel bajo y un 13,3% un nivel alto.

Tabla 3. *Planificación de inventarios*

		<i>Planificación de inventarios</i>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	19	63,3	63,3	63,3
	Medio	7	23,3	23,3	86,7
	Alto	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Ficha de observación aplicada a los trabajadores de la Municipalidad de Santa María.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

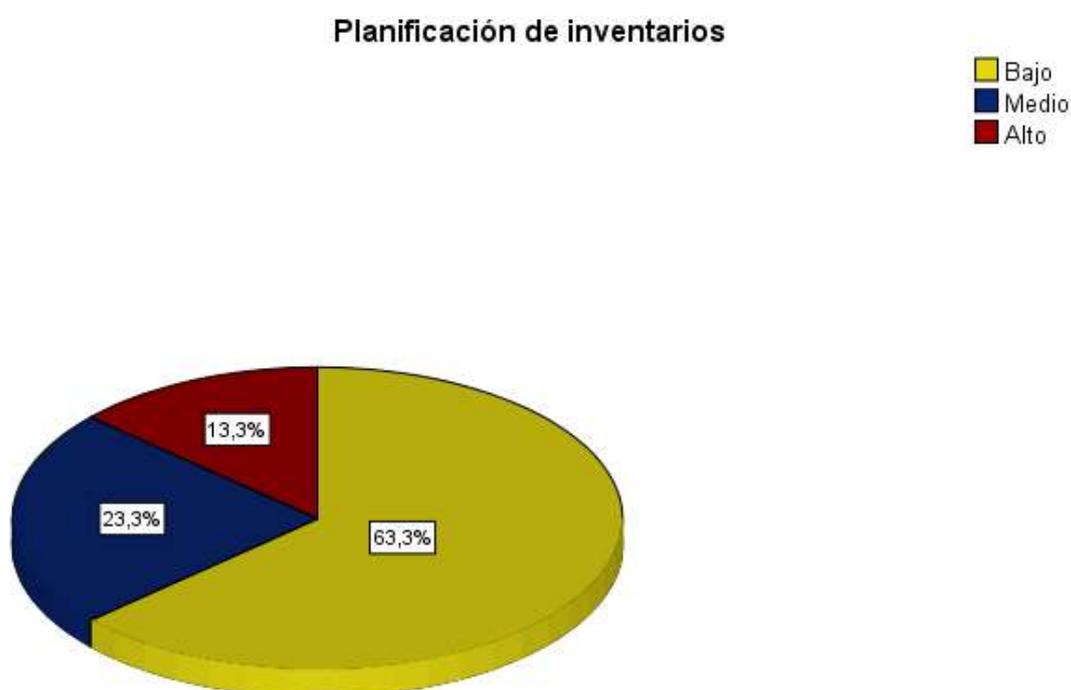


Figura 3. Planificación de inventarios

De la figura 3, un 63,3% de los trabajadores de la Municipalidad de Santa María manifiestan que existe un nivel bajo en la dimensión de la planificación de inventarios, un 23,3% un nivel medio y un 13,3% un nivel alto.

Tabla 4. *Control de inventarios*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	19	63,3	63,3	63,3
	Medio	7	23,3	23,3	86,7
	Alto	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Ficha de observación aplicada a los trabajadores de la Municipalidad de Santa María.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

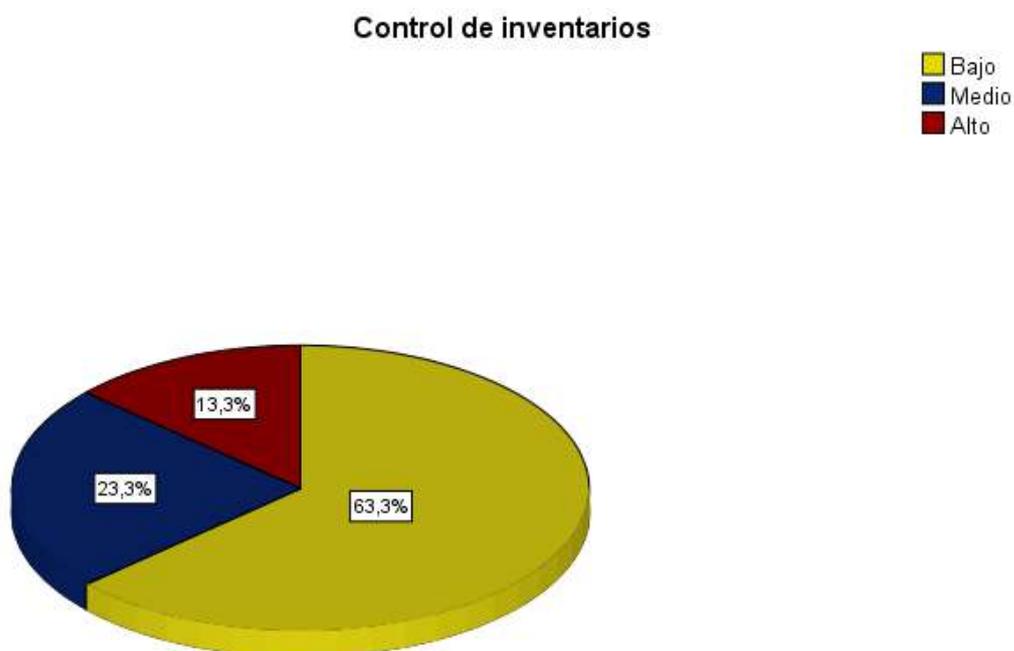


Figura 4. Control de inventarios

De la figura 4, un 63,3% de los trabajadores de la Municipalidad de Santa María manifiestan que existe un nivel bajo en la dimensión del control de inventarios, un 23,3% un nivel medio y un 13,3% un nivel alto.

Tabla 5. *Productividad*

<i>Productividad</i>				Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	Bajo	11	36,7	36,7	36,7
	Medio	16	53,3	53,3	90,0
	Alto	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Ficha de observación aplicada a los trabajadores de la Municipalidad de Santa María.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

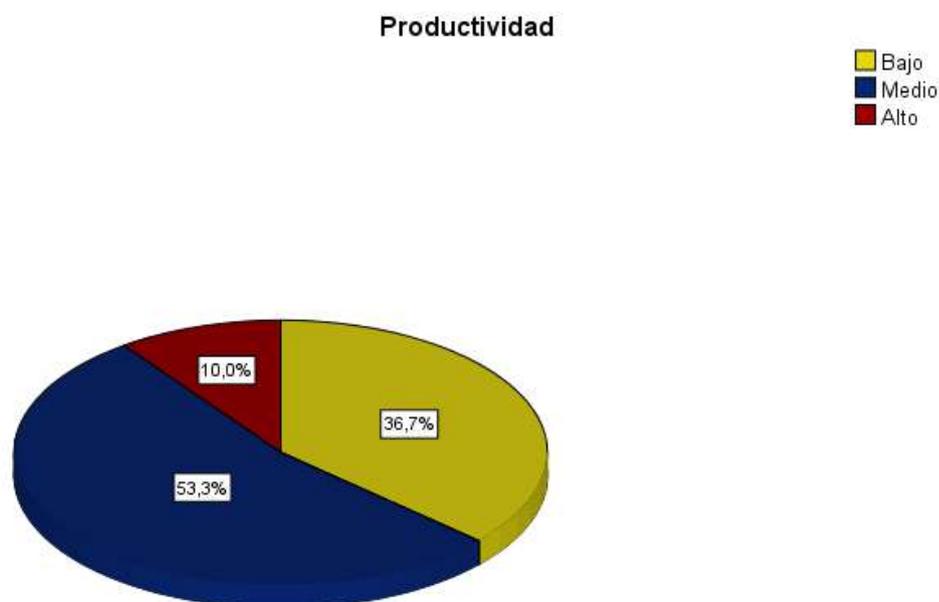


Figura 5. Productividad

De la figura 5, un 53,3% de los trabajadores de la Municipalidad de Santa María manifiestan que existe un nivel medio en la variable de la productividad, un 36,7% un nivel bajo y un 10,0% un nivel alto.

Tabla 6. *Productividades*

		<i>Productividades</i>		Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	Bajo	11	36,7	36,7	36,7
	Medio	15	50,0	50,0	86,7
	Alto	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Ficha de observación aplicada a los trabajadores de la Municipalidad de Santa María.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

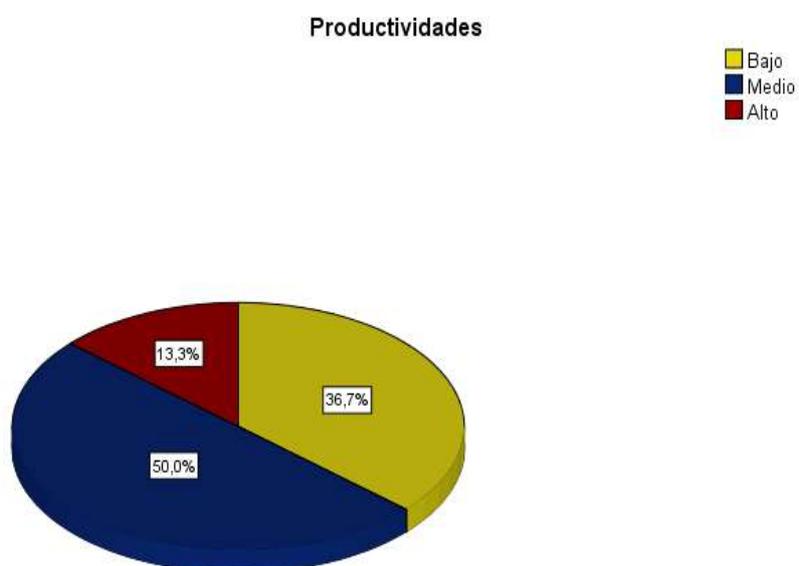


Figura 6. Productividades

De la figura 6, un 50,0% de los trabajadores de la Municipalidad de Santa María manifiestan que existe un nivel medio en la variable de la productividad, un 36,7% un nivel bajo y un 13,3% un nivel alto.

Tabla 7. *Medición de la productividad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	20	66,7	66,7	66,7
	Medio	7	23,3	23,3	90,0
	Alto	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Ficha de observación aplicada a los trabajadores de la Municipalidad de Santa María.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

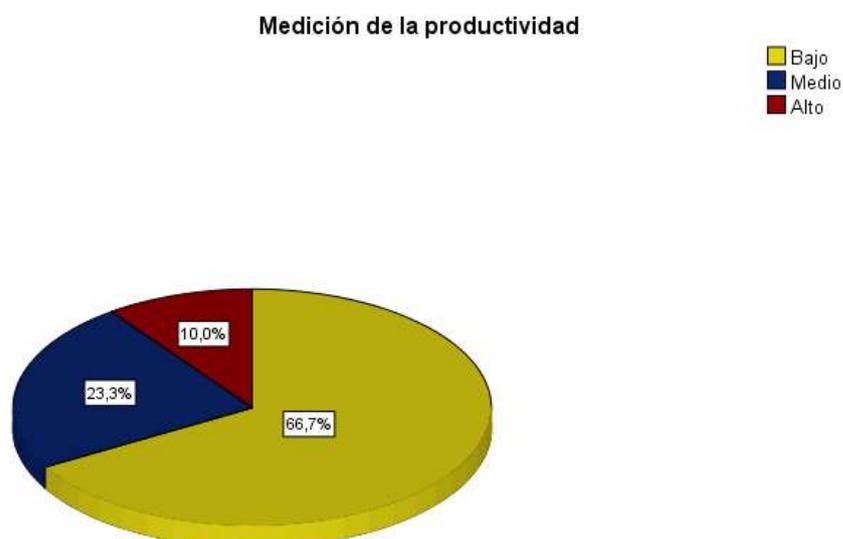


Figura 7. *Medición de la productividad*

De la figura 7, un 66,7% de los trabajadores de la Municipalidad de Santa María manifiestan que existe un nivel bajo en la dimensión de la medición de la productividad, un 23,3% un nivel medio y un 10,0% un nivel alto.

4.2. Contrastación de hipótesis

Dado que se tiene 2 variables cuantitativas es necesario comprobar antes de cualquier análisis estadístico inferencial, si los datos de las variables aleatorias estudiadas siguen o no el modelo normal de distribución de probabilidades. Para realizar la prueba de normalidad se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk, dado que el tamaño de la muestra es menor que 50.

Prueba de Normalidad de gestión de inventario

Para realizar la prueba de normalidad de la variable gestión de inventario, se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk y se siguió el siguiente procedimiento:

a) Planteo de las hipótesis:

Hipótesis Nula (H_0): Las puntuaciones de la variable gestión de inventario tienen una distribución normal

Hipótesis Alternativa (H_a): Las puntuaciones de la variable gestión de inventario no tienen una distribución normal.

b) Nivel de significación o riesgo: $\alpha = 5\% = 0,05$

c) Estadístico de prueba: Shapiro-Wilk

Tabla 8. Prueba de normalidad de la variable gestión de inventario

	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
Gestión de inventario	,894	30	,006

d) Regla de decisión:

- Si: $P_valor (Sig) \leq 0,05$ se rechaza la hipótesis nula
- Si: $P_valor (Sig) > 0,05$ no se rechaza la hipótesis nula

Sobre la variable gestión de inventario, el p-valor=Sig= es igual ,006 como este valor es menos a 0,05 se infiere que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula, concluyendo que los datos no provienen de una distribución normal.

Prueba de Normalidad de la variable de la productividad

Para realizar la prueba de normalidad de la variable productividad, se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk y se siguió el siguiente procedimiento:

a) Planteo de las hipótesis:

Hipótesis Nula (H₀): Las puntuaciones de la variable productividad tienen una distribución normal

Hipótesis Alternativa (H_a): Las puntuaciones de la variable productividad no tienen una distribución normal.

b) Nivel de significación o riesgo: $\alpha = 5\% = 0,05$

c) Estadístico de prueba: Shapiro-Wilk

Tabla 9. *Prueba de normalidad de la variable productividad*

	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
Productividad	,803	30	,000

d) Regla de decisión:

- Si: P_valor (Sig) $\leq 0,05$ se rechaza la hipótesis Nula
- Si: P_valor (Sig) $> 0,05$ no se rechaza la hipótesis Nula

Sobre la variable productividad, el p-valor=Sig= es igual 0,000 como este valor es menos a 0,05 se infiere que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula, concluyendo que los datos no provienen de una distribución normal.

Hipótesis General

Hipótesis Alternativa: La gestión de inventario se relaciona significativamente con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.

Hipótesis nula: La gestión de inventario no se relaciona significativamente con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.

Tabla 10. *La Gestión de inventario y la productividad*

			Gestión de inventario	Productividad
Rho de Spearman	Gestión de inventario	Coefficiente de correlación	1,000	,862**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Productividad	Coefficiente de correlación	,862**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 10 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r= 0.862$, con una $p=0.000(p<0.05)$ con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis Nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación significativamente entre la gestión de inventario y la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud muy **buena**.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

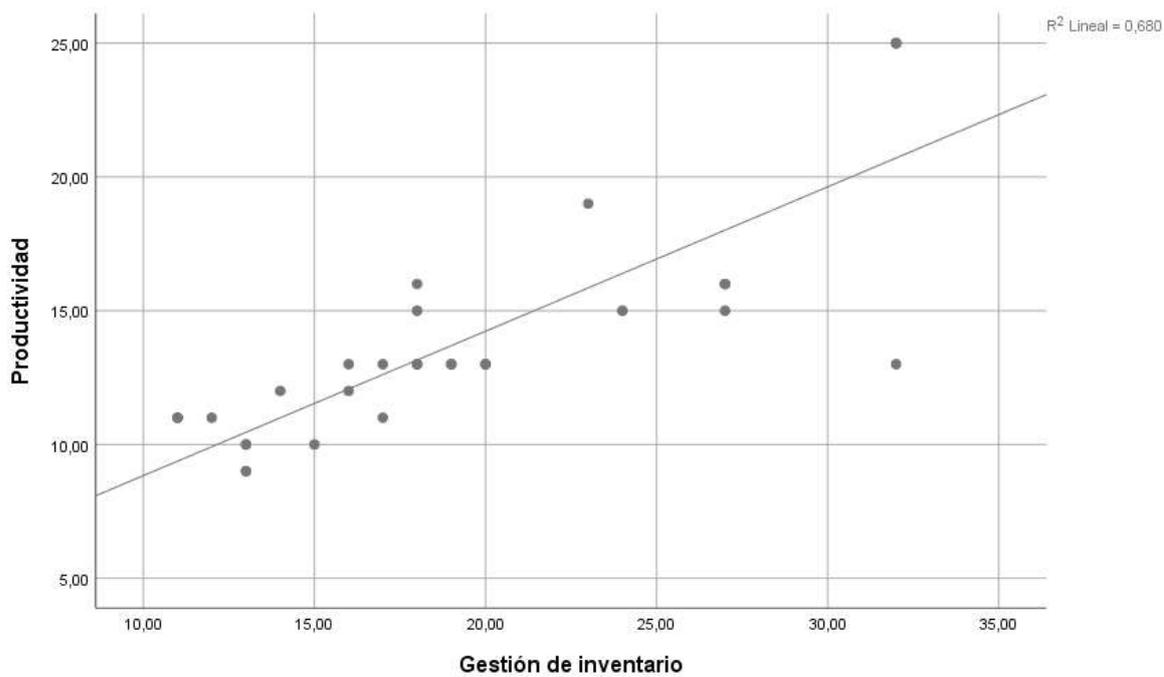


Figura 8. *La Gestión de inventario y la productividad*

Hipótesis Especifica 1

Hipótesis Alternativa: La organización de inventarios se relaciona significativamente con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.

Hipótesis nula: La organización de inventarios no se relaciona significativamente con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.

Tabla 11. La organización de inventarios y la productividad

			Organización de inventarios	Productividad
Rho de Spearman	Organización de inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,863**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Productividad	Coefficiente de correlación	,863**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		30	30	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 11 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r=0.863$, con una $p=0.000$ ($p<0.05$) con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación significativamente entre la organización de inventarios y la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud muy **buena**.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

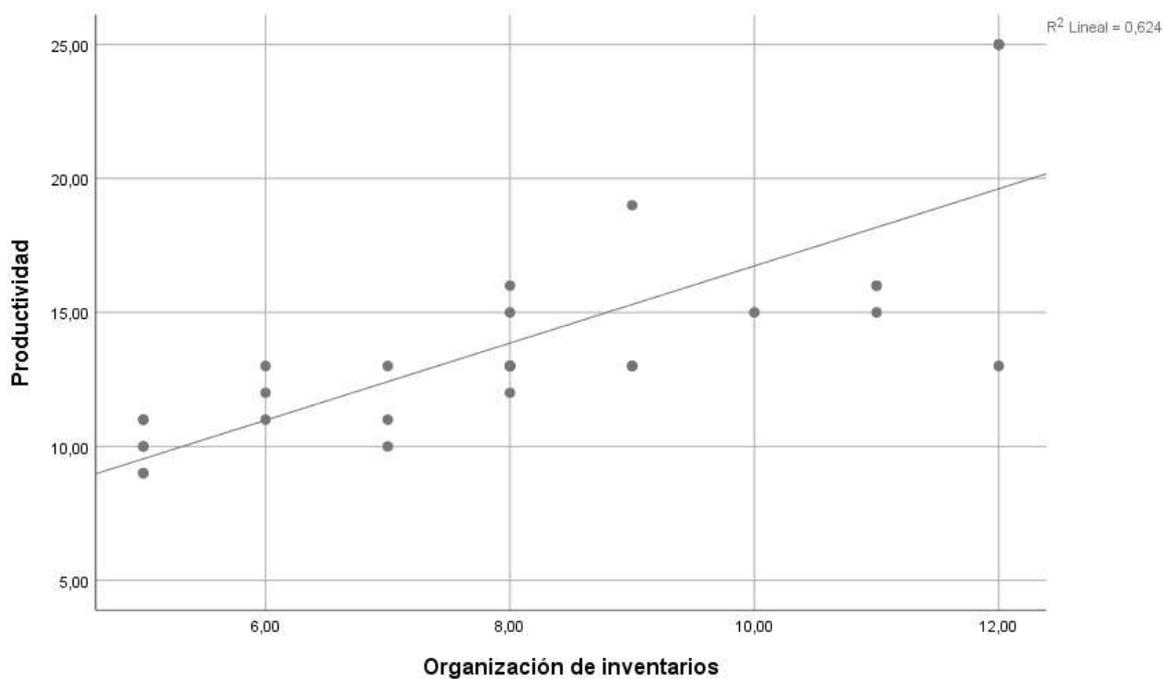


Figura 9. *La organización de inventarios y la productividad*

Hipótesis Especifica 2

Hipótesis Alternativa: La planificación de inventarios se relaciona significativamente con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.

Hipótesis nula: La planificación de inventarios se relaciona significativamente con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.

Tabla 12. La planificación de inventarios y la productividad

			Planificació n de	Productivid ad
Rho de Spearman	Planificación de inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,707**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Productividad	Coefficiente de correlación	,707**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 12 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = 0.707$, con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$) con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación significativamente entre la planificación de inventarios y la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **buena**.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

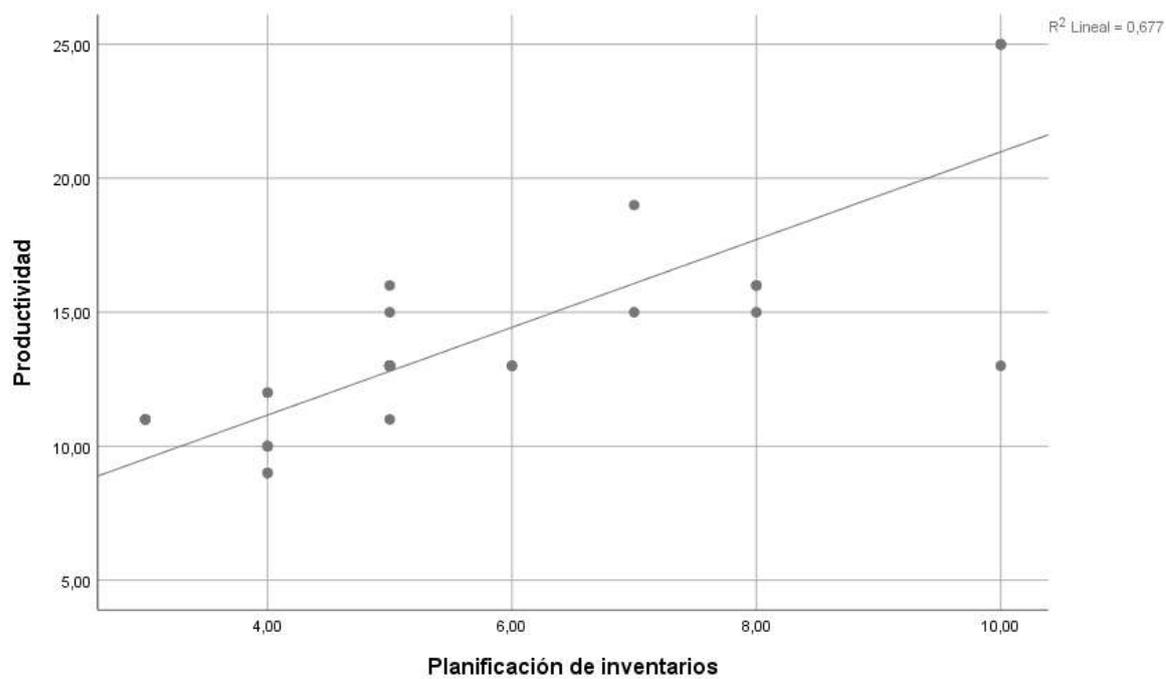


Figura 10. *La planificación de inventarios y la productividad*

Hipótesis Especifica 3

Hipótesis Alternativa: El control de inventarios se relaciona significativamente con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.

Hipótesis nula: El control de inventarios se relaciona significativamente con la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.

Tabla 13. El control de inventarios y la productividad

			Control de inventarios	Productividad
Rho de Spearman	Control de inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,852**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Productividad	Coefficiente de correlación	,852**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 13 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = 0.852$, con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$) con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación significativamente entre el control de inventarios y la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud muy **buena**.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

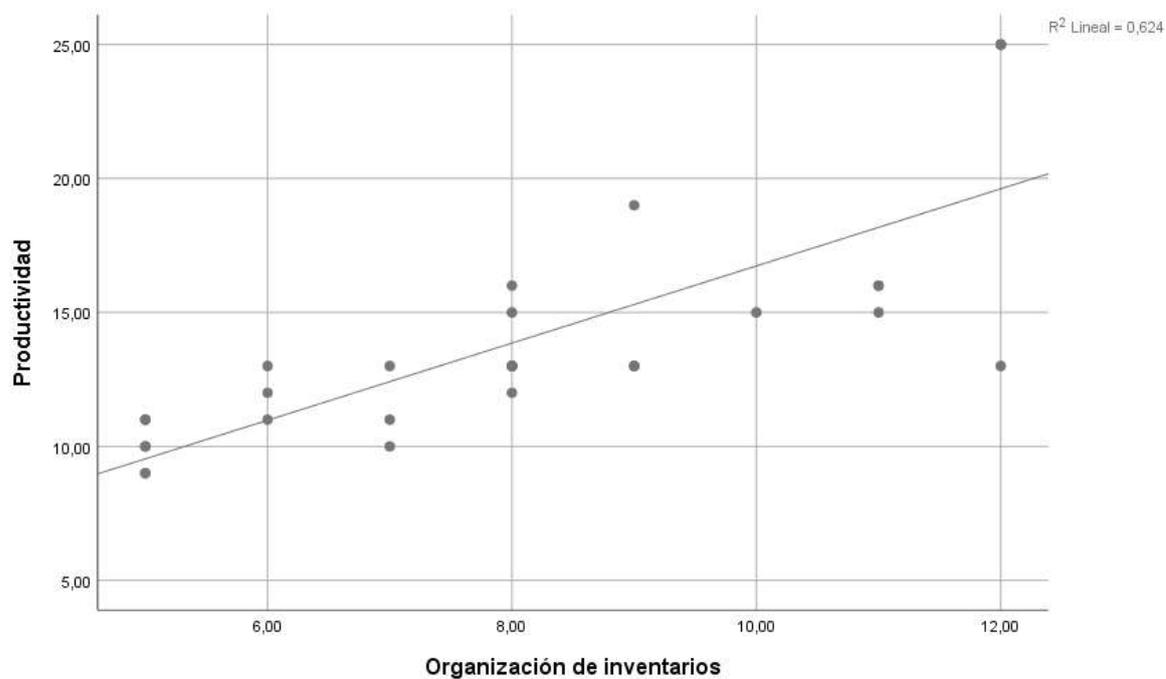


Figura 11. *El control de inventarios y la productividad*

Capítulo V. Discusión

5.1. Discusión

Los resultados estadísticos demuestran que existe una relación significativamente entre la gestión de inventario y la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.862, representando una muy buena asociación. Entre las variables estudiadas, luego analizamos estadísticamente por dimensiones las variables el cual la primera dimensión se puede apreciar también existe una relación significativamente entre la organización de inventarios y la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0,863, representando una muy buena asociación. En la segunda dimensión se puede apreciar también que existe una relación significativamente entre la planificación de inventarios y la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0,707, representando una buena asociación. En la tercera dimensión se puede apreciar también que existe una relación significativamente entre el control de inventarios y la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0,852, representando una muy buena asociación. Esto nos sirve para conocer la relación entre la gestión de inventario y la productividad. En este punto, concordamos con la investigación de Saucedo (2022) titulada: “Gestión de inventarios: retos para las empresas farmacéuticas”. Donde concluyó que la gestión de inventarios es un factor sustancial para las organizaciones; incluye distintas áreas, perfecciona la organización, atención al cliente, mejora los resultados y disminuye riesgos, por consiguiente, permite obtener mejores respuestas a las cantidades de productos disponibles para fines (p. 11).

Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones

6.1. Conclusiones

De las pruebas realizadas podemos concluir:

- 1. Primero:** Existe una relación significativamente entre la gestión de inventario y la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.862, representando una muy buena asociación.
- 2. Segundo:** Existe una relación significativamente entre la organización de inventarios y la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0,863, representando una muy buena asociación.
- 3. Tercero:** Existe una relación significativamente entre la planificación de inventarios y la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0,707, representando una buena asociación.
- 4. Cuarto:** Existe una relación significativamente entre el control de inventarios y la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0,852, representando una muy buena asociación.

6.2. Recomendaciones

1. Se recomienda que se debe mejorar continuamente el proceso de gestión de inventarios si se quiere seguir incrementado la productividad y los niveles de eficiencia y eficacia en la Municipalidad.
2. Se recomienda realizar estudios que involucren variables de estudio de muestras más grandes a nivel nacional para estandarizar y establecer estándares más específicos para la gestión de inventarios y la productividad en las municipalidades.
3. Se sugiere continuar realizando para mejorar la productividad de la organización, planificación y control de los inventarios en la municipalidad y así evitar el desorden, correcciones o nuevos pedidos repentinos que perjudiquen con las actividades planificadas previamente con las distintas áreas

Capítulo VII. Referencias bibliográficas

7.1. Referencias documentales

- Ahlemeyer, K., y Azevedo, J. (2016). Evaluation of the implementation of the 5S methodology in a manufacturing company [en línea]. Sao Paulo: REVISTA EXACTA, VOL14, no.2 [consulta: 30 de abril del 2022]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/273908984_Evaluating_the_impact_of_5S_methodology_on_manufacturing_performance
- Aleman, M. y Segales, X. (2021) *Gestión de inventario para reducir los costos de inventario en una empresa del sector construcción* (tesis pregrado). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú. Recuperado de: https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/5006/IND-T030_71475607_T%20%20%20ALEMAN%20YNFANTE%20MARIA%20JOSE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Álvarez, Y., y Toledo, M. (2018). Procedimiento metodológico para la planificación de inventarios: una propuesta para la enseñanza de la asignatura administración financiera a corto plazo. *Conrado*, 14(1), 201-210. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v14s1/1990-8644-rc-14-s1-201.pdf>
- Bernal (2010) *Metodología de la investigación; para administración y economía* (1a. Ed.). Santafe de Bogota: PEARSON Educación.
- Cardona, Orejuela y Alberto, (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. *Revista EIA*, ISSN 1794-1237: vol. 15, no 30, p. 195-208. <https://doi.org/10.24050/reia.v15i30.1066>

- Céspedes, N., Paz, J. y Jiménez, F. (2017). La administración de los inventarios en el marco de la administración financiera a corto plazo. *Boletín Redipe*, ISSNe 2256-1536, Vol. 6, N°. 5, 2017, págs. 196-214.
- Chiavenato I. (2007). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. 4ta. Edición. Colombia: Impreso por Panamericana Formas e Impresos S.A
- Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la teoría general de la administración*, Séptima edición McGraw-Hill Interamericana.
- Córdova Baldeón, I. (2009). *Estadística aplicada a la investigación*. Editorial: San Marcos.Lima, Peru
- Cruz, A. (2014). *Gestión de inventarios*. IC.
- Delfín, O., y Lenin, J. (2015). *Productividad total de factores en las terminales de contenedores en los puertos de México: una medición a través del índice Malmquist*
- Duque, M., Osorio, J., & Agudelo, D. (2010). Los inventarios en las empresas manufactureras, su tratamiento y su valoración. Una mirada desde la contabilidad de costos. *GICCO*, 65. Education, I. F.
- ESAN, (202). El futuro de la gestión de inventario tras la pandemia. Recuperado de: <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/el-futuro-de-la-gestion-de-inventario-tras-la-pandemia#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20de%20inventario%20es,hacia%20os%20puntos%20de%20venta.>
- Escate, C., y Almenara, J. (2021). *Aplicación de la Metodología 5S para incrementar la Productividad en el área de almacén de la Empresa Waro S.A.C, 2021*. [en línea]. Tesis pre grado. Lima. Repositorio UCV Universidad Cesar Vallejo [consulta: Junio de 2022]. Disponible en: <https://hd.hande.net/20.500.12692/63516>

- Espinoza, O. (2011). *Administración eficiente de los inventarios*. Madrid: Editorial Ensenada.
- Ferrer, R. (2019). *Liderazgo y productividad de los trabajadores de Pollería La Leña, San Martín de Porres* (tesis pregrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36328/B_Ferrer_DCRI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García X. y Sánchez (2019). Evaluación del Control Interno a la Gestión de Inventarios de IMPORELLANA S.A en Santo Domingo, periodo 2017. *Revista Ciencias Sociales y Económicas*, ISSN 2588-0594: 3(1):38-57. <https://doi.org/10.18779/csye.v3i1.281>
- García, R. (2005). *Estudio del trabajo. Ingeniería de métodos y medición de trabajo* [en línea]. 2ª ed. México: McGraw-Hill Interamericana, 2005 [Fecha de consulta: 20 de abril de 2018]. Disponible en: https://faabenavides.files.wordpress.com/2011/03/estudio-del-trabajo_ingenierc3ada-de-mc3a9todos-roberto-garcc3ada-criollo-mcgraw_hill.pdf ISBN: 9789701046579
- Gutiérrez, H. (2010). *Calidad total y productividad*. 3ª ed. México: McGrall-Hill, 2010. 363 pp.
- Gutiérrez, H. (2014). *Calidad y Productividad*. 4. a ed. México: Mc Graw – Hill, 2014. 402 pp. ISBN: 9786071511485
- Gutiérrez, H., y De La Vara, R. (2013). *Control estadístico de la Calidad y Six Sigma*. 3. a ed. México: McGraw-Hill, 2013. 488 pp. ISBN: 9786071509291
- Hernandez (2014). *Metodología de Investigación*. Sexta edición. *McGrawHill Interamericana*.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, R. y Baptista Lucio, Pilar (2014). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México, México: Mc Graw Hill Education.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. McGrawHill Interamericana.
- Imbaquingo y Garcia (2019). El control interno en la gestión de inventarios para la empresa Japan Auto, 2017. *Revista Ciencias Sociales y Económicas*. ISSN 2588-0594: 3(1): 58-72 <https://doi.org/10.18779/csye.v3i1.282>
- Jiménez y Alvarado, (2018). Efecto de la productividad laboral y del capital humano en la pobreza regional en Ecuador. *Revista Investigaciones Regionales*, ISSN 2340-2717, N°. 40, p. 141-165. Recuperado de: <https://dianet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6459717>
- Jones, C., y Montoya, A. (2021). *Incrementar la productividad basado en la metodología 5's para una empresa maderera en Pucallpa-2021* (Tesis de Pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5f99f3d9-9e70-4b23-8c45-e840522f2422/content>
- Levano, J., y Salazar, M. (2022). *Sistema de Control Interno y su influencia en la Gestión de Inventarios de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021* (tesis de posgrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- López (2014). *Elaboración y Gestión de Inventarios*. España: Elearning S.L.
- López (2014). *Gestión de Inventarios*. España: Elearning S.L.
- López, J. (2013). *Productividad*. [en línea] Estados Unidos: Palibrio LLC, 2013. [Fecha de consulta: 19 de abril de 2019]. Disponible en: <https://books.google.com.pe/books?id=ObSOAgAAQBAJ&printsec=front>

[cover&dq=productividad&hl=es&sa=X&ved=0CCgQ6AEwAmoVChMInLBkY38yAIVR1YCh3zPASn#v=onepage&q=productividad&f=false](#)

Mallo, C. y Jiménez, M. (2014). Contabilidad de costos. España: Ediciones Pirámide.

Meana. (2017). *Gestión de Inventarios*. Madrid: Ediciones Nobel S.A.

Medianero, D. (2016). Productividad Total, teoría y métodos de medición. Alfa Omega Grupo Editor, 2016.

Molina, D. (2015). *Gestión de inventarios: una herramienta útil para mejorar la rentabilidad*. Fasta.

Neira, C. (2018) Gestión de inventarios en una empresa industrial, Lima 2018 (tesis pregrado). Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/hande/123456789/2727/TESIS%20Neira%20Cristhian.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Olivera. R (2002). *Administración*, International Thomson Editores, S.A.

Organización Internacional del Trabajo. El recurso humano y la productividad. (2016). [Fecha de consulta: 20 de mayo del 2021]. Disponible en https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/instructionalmaterial/wcms_553925.pdf

Prokopenko, J. (1989). La gestión de productividad. Manual práctico. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo, 1989. 317 pp.

Quijia, Guevara y Ramírez (2021). Determinantes de la productividad laboral para las empresas Ecuatorianas en el periodo 2009-2014. Revista Politécnica, ISSN 2477-8990, vol.47 no.1, p.10-16. <https://doi.org/10.33333/rp.vol47n1.02>

Ramos, (2015). Influencia de la satisfacción laboral en la productividad de los trabajadores de la municipalidad de Ituata, 2015(tesis pregrado).

- Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Recuperado de:
file:///C:/Users/Katy/Downloads/Ramos_Chavez_Modesto_Leonidas.pdf
- Robbins y Coulter (2005). *Administración*, México, Pearson Educación. 7
- Robbins, S. y Judge, T. (2013), *Comportamiento Organizacional*. Recuperado de
https://psiqueunah.files.wordpress.com/2014/09/comportamientoorganizacional-13a-ed-_nodrm.pdf
- Sabrera, Y. (2019). *La gestión de inventarios y la productividad laboral del establecimiento de salud de la Unión – Huánuco* (tesis de posgrado). Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú.
- Saucedo, M. (2022) *Gestión de inventarios: retos para las empresas farmacéuticas* (tesis pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. Recuperado de:
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4958/1/TIB_SaucedoAlarconMileny.pdf
- Tacsa, A. (2018). *Implementación de la metodología 5S para mejorar la productividad en una empresa textil exportadora*. Tesis (Título de Ingeniero Industrial). Lima, Perú. 2018, p.11.
- Tantalean, S. (2019). *Implementación de la metodología 5S para mejorar la productividad en el área de almacén de la empresa Inversiones Los Rosales S.A., Callao, 2019* (tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/hande/20.500.12692/51073/Tantalean_SS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Urcia, L. (2019). *Evaluación de la gestión de inventarios para mejorar el sistema de control interno de la empresa constructora JS SAC – Jaén Cajamarca 2016*

(tesis de pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.

Zapata, J. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. Esumer.

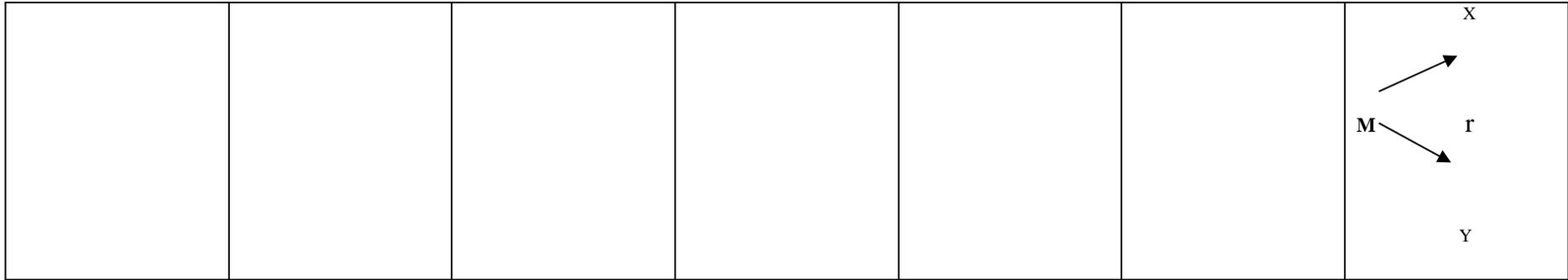
Zuasnábar, A. (2021) *Productividad de los trabajadores en la empresa Nexxo Servicios Comerciales S.A.C, 2021* (tesis posgrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68988/Zuasn%C3%A1bar_VYRAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	Hipótesis	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODO Y TÉCNICAS
<p><u>Problema General</u></p> <p>¿Cómo la Gestión de inventario se relaciona en la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022?</p>	<p><u>Objetivos General</u></p> <p>Conocer la Gestión de inventario y su relación la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.</p>	<p><u>Hipótesis General</u></p> <p>La Gestión de inventario se relaciona significativamente en la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.</p>	<p>(X)</p> <p>GESTIÓN DE INVENTARIO</p>	<p>X.1.- Organización de inventarios</p> <p>X.2.- Planificación de inventarios</p> <p>X.3.- Control de inventarios</p>	<p>X.1.1.- Retroalimentación</p> <p>X.1.2.- Desarrollo</p> <p>X.1.3.- Distribución</p> <p>.</p> <p>X.2.1.- Plan de acción</p> <p>X.2.2.- Procesos</p> <p>X.3.1.- Gestión</p> <p>X.3.2.- Inventario físico</p>	<p>Población = 65</p> <p>Muestra = 30</p> <p>Método: Científico.</p> <p>Técnicas:</p> <p>Para el acopio de Datos:</p> <p>La observación</p> <p>Encuesta</p> <p>Análisis Documental y Bibliográfica.</p> <p>Instrumentos de recolección de datos:</p> <p>Guía de observación.</p>
<p><u>Problemas Específicos:</u></p> <p>1).- ¿Cómo la organización de inventarios se relaciona en la productividad de los trabajadores en la</p>	<p><u>Objetivos Específicos:</u></p> <p>1).- Conocer la organización de inventarios y su relación en la productividad de los trabajadores en la</p>	<p><u>Hipótesis Específicos:</u></p> <p>1).- La organización de inventarios se relaciona significativamente en la productividad de los trabajadores en la</p>		<p>Y.1.- Productividades</p>	<p>Y.1.1.- Productividad parcial</p> <p>Y.1.2.- Productividad de factor total</p> <p>Y.1.3.- Productividad total</p>	<p>Guía de entrevista.</p> <p>Cuestionario.</p> <p>Análisis de contenido y Fichas.</p>

<p>Municipalidad de Santa María – Huaura 2022?</p> <p>2).- ¿Cómo la planificación de inventarios se relaciona en la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022?</p> <p>3).- ¿Cómo el control de inventarios se relaciona en la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022?</p>	<p>Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.</p> <p>2).- Conocer la planificación de inventarios y su relación en la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.</p> <p>3).- Conocer el control de inventarios y su relación en la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.</p>	<p>Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.</p> <p>2).- La planificación de inventarios se relaciona significativamente en la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.</p> <p>3).- El control de inventarios se relaciona significativamente en la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.</p>	<p>(Y)</p> <p>PRODUCTIVIDAD</p>	<p>Y.2.- Medición de la productividad</p>	<p>Y.2.1.- Eficacia</p> <p>Y.2.2.- Eficiencia</p>	<p>Para el Procesamiento de datos.</p> <p>Consistenciación, Codificación Tabulación de datos.</p> <p>Técnicas para el análisis e interpretación de datos.</p> <p>Paquete estadístico SPSS 24.0</p> <p>Estadística descriptiva para cada variable.</p> <p>Para presentación de datos</p> <p>Cuadros, gráficos y figuras estadísticas.</p> <p>Para el informe final:</p> <p>Tipo de Investigación: Básica</p> <p>Diseño de Investigación</p> <p>Esquema propuesto por la EPG. UNJFSC.</p> <p>Nivel Correlacional</p> <p>Transeccional.</p>
--	--	--	--	--	---	--



ANEXO 2: Instrumento de recolección de datos**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

“Cuestionario para conocer la Gestión de inventario y la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.

Estimado colega esperamos tu colaboración respondiendo con responsabilidad y honestidad, el presente cuestionario. Se agradece no dejar ninguna pregunta sin contestar.

El objetivo es recopilar información, para conocer la Gestión de inventario y la productividad de los trabajadores en la Municipalidad de Santa María – Huaura 2022.

Instrucciones: Lea cuidadosamente las preguntas y marque con un aspa (x) la escala que crea conveniente.”

Escala valorativa

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

GESTIÓN DE INVENTARIO (X)

N°	X.1. Organización de inventarios	N.	C.N	A.	C.S.	S.
01	¿Con que frecuencia realizan una retroalimentación para una mejor organización de inventarios dentro de la Municipalidad de Santa María?					
02	¿Con qué frecuencia se desarrolla favorablemente la realización de los inventarios?					
03	¿Con qué frecuencia distribuyen correctamente los productos del inventario dentro de la Municipalidad de Santa María?					
X.2. Planificación de inventarios						
04	¿Con qué frecuencia realizan un plan de acción para comprobar que productos están anotados debidamente?					
05	¿Con qué frecuencia los procesos de inventario que realizan llegan a facilitar la contabilidad en almacén?					
X.3. Control de inventarios						
06	¿Con que frecuencia hay fallas en la gestión que realizan dentro del inventario?					
07	¿Con que frecuencia realizan periódicamente el inventario físico dentro de la Municipalidad de Santa María?					
Productividad (Y)						
Y.1. Productividades						

08	¿Con qué frecuencia la productividad parcial define correctamente la gestión del inventario en la Municipalidad de Santa María?					
09	¿Con qué frecuencia la productividad de factor total llega a contabilizar todos los elementos que están dentro del inventario?					
10	¿Con qué frecuencia la productividad total permite calcular todos los recursos que están dentro de la Municipalidad de Santa María?					
	Y.2. Medición de la productividad					
13	¿Con qué frecuencia logran la eficacia de la producción realizada dentro del inventario?					
14	¿Con que frecuencia cumplen la producción eficientemente en la Municipalidad de Santa María?					

Anexo N°3: Confiabilidad de Alfa Cronbach

CONFIABILIDAD

FORMULACIÓN

El alfa de Cronbach no deja de ser una media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la escala. Puede calcularse de dos formas: a partir de las varianzas o de las correlaciones de los ítems. Hay que advertir que ambas fórmulas son versiones de la misma y que pueden deducirse la una de la otra.

A partir de las varianzas

A partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

donde

- S_i^2 es la varianza del ítem i ,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- K es el número de preguntas o ítems.

A partir de las correlaciones entre los ítems

A partir de las correlaciones entre los ítems, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n-1)},$$

donde

- n es el número de ítems y
- p es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems.

Midiendo los ítems del cuestionario

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,889	12

Anexo N°3: Base de datos

N	GESTIÓN DE INVENTARIO														
	Organización de inventarios					Planificación de inventarios				Control de inventarios				ST1	X
	1	2	3	S1	D1	4	5	S2	D2	6	7	S3	D3		
1	3	1	4	8	Medio	1	4	5	Bajo	1	4	5	Bajo	18	Medio
2	1	2	2	5	Bajo	2	2	4	Bajo	2	2	4	Bajo	13	Bajo
3	2	5	1	8	Medio	5	1	6	Medio	5	1	6	Medio	20	Medio
4	2	5	5	12	Alto	5	5	10	Alto	5	5	10	Alto	32	Alto
5	4	2	3	9	Medio	2	3	5	Bajo	2	3	5	Bajo	19	Medio
6	3	3	5	11	Medio	3	5	8	Medio	3	5	8	Medio	27	Medio
7	2	1	2	5	Bajo	1	2	3	Bajo	1	2	3	Bajo	11	Bajo
8	2	3	4	9	Medio	3	4	7	Medio	3	4	7	Medio	23	Medio
9	1	2	2	5	Bajo	2	2	4	Bajo	2	2	4	Bajo	13	Bajo
10	3	5	3	11	Medio	5	3	8	Medio	5	3	8	Medio	27	Medio
11	2	3	1	6	Bajo	3	1	4	Bajo	3	1	4	Bajo	14	Bajo
12	3	1	2	6	Bajo	1	2	3	Bajo	1	2	3	Bajo	12	Bajo
13	4	2	2	8	Medio	2	2	4	Bajo	2	2	4	Bajo	16	Bajo
14	2	3	2	7	Bajo	3	2	5	Bajo	3	2	5	Bajo	17	Bajo
15	3	4	3	10	Medio	4	3	7	Medio	4	3	7	Medio	24	Medio
16	2	5	5	12	Alto	5	5	10	Alto	5	5	10	Alto	32	Alto
17	2	3	2	7	Bajo	3	2	5	Bajo	3	2	5	Bajo	17	Bajo
18	1	2	3	6	Bajo	2	3	5	Bajo	2	3	5	Bajo	16	Bajo
19	3	1	4	8	Medio	1	4	5	Bajo	1	4	5	Bajo	18	Medio
20	1	2	2	5	Bajo	2	2	4	Bajo	2	2	4	Bajo	13	Bajo
21	3	3	2	8	Medio	3	2	5	Bajo	3	2	5	Bajo	18	Medio
22	2	5	5	12	Alto	5	5	10	Alto	5	5	10	Alto	32	Alto
23	3	1	3	7	Bajo	1	3	4	Bajo	1	3	4	Bajo	15	Bajo
24	3	1	4	8	Medio	1	4	5	Bajo	1	4	5	Bajo	18	Medio
25	1	2	2	5	Bajo	2	2	4	Bajo	2	2	4	Bajo	13	Bajo
26	2	5	1	8	Medio	5	1	6	Medio	5	1	6	Medio	20	Medio
27	2	5	5	12	Alto	5	5	10	Alto	5	5	10	Alto	32	Alto
28	4	2	3	9	Medio	2	3	5	Bajo	2	3	5	Bajo	19	Medio
29	3	3	5	11	Medio	3	5	8	Medio	3	5	8	Medio	27	Medio
30	2	1	2	5	Bajo	1	2	3	Bajo	1	2	3	Bajo	11	Bajo

N	PRODUCTIVIDAD										
	Productividades					Medición de la productividad				ST2	Y
	8	9	10	S1	D1	11	12	S2	D2		
1	1	4	3	8	Medio	3	2	5	Bajo	13	Medio
2	2	2	4	8	Medio	1	1	2	Bajo	10	Bajo
3	5	1	2	8	Medio	2	3	5	Bajo	13	Medio
4	5	5	5	15	Alto	5	5	10	Alto	25	Alto
5	2	3	2	7	Bajo	3	3	6	Medio	13	Medio
6	3	5	3	11	Medio	1	4	5	Bajo	16	Medio
7	1	2	3	6	Bajo	3	2	5	Bajo	11	Bajo
8	3	4	5	12	Alto	4	3	7	Medio	19	Medio
9	2	2	2	6	Bajo	2	1	3	Bajo	9	Bajo
10	5	3	3	11	Medio	2	2	4	Bajo	15	Medio
11	3	1	2	6	Bajo	3	3	6	Medio	12	Bajo
12	1	2	3	6	Bajo	2	3	5	Bajo	11	Bajo
13	2	2	2	6	Bajo	1	5	6	Medio	12	Bajo
14	3	2	1	6	Bajo	3	2	5	Bajo	11	Bajo
15	4	3	3	10	Medio	3	2	5	Bajo	15	Medio
16	5	5	5	15	Alto	5	5	10	Alto	25	Alto
17	3	2	4	9	Medio	2	2	4	Bajo	13	Medio
18	2	3	3	8	Medio	2	3	5	Bajo	13	Medio
19	1	4	2	7	Bajo	5	3	8	Medio	15	Medio
20	2	2	2	6	Bajo	2	1	3	Bajo	9	Bajo
21	3	2	5	10	Medio	3	3	6	Medio	16	Medio
22	1	4	3	8	Medio	3	2	5	Bajo	13	Medio
23	2	2	4	8	Medio	1	1	2	Bajo	10	Bajo
24	1	4	3	8	Medio	3	2	5	Bajo	13	Medio
25	2	2	4	8	Medio	1	1	2	Bajo	10	Bajo
26	5	1	2	8	Medio	2	3	5	Bajo	13	Medio
27	5	5	5	15	Alto	5	5	10	Alto	25	Alto
28	2	3	2	7	Bajo	3	3	6	Medio	13	Medio
29	3	5	3	11	Medio	1	4	5	Bajo	16	Medio
30	1	2	3	6	Bajo	3	2	5	Bajo	11	Bajo