

CALIDAD DE SERVICIO Y LA
MOTIVACIÓN DE LOS
ESTUDIANTES EN LAS CLASES
VIRTUALES DE LA ESCUELA DE
ADMINISTRACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD JOSÉ FAUSTINO
SÁNCHEZ CARRIÓN-HUACHO
2021

Fecha de entrega: 15-nov-2022 12:10a.m. (UTG-0500)
por Gabriela Alejandra Suarez Miura

Identificador de la entrega: 1954486414

Nombre del archivo: SUAREZ_MIURA_TESIS.GA.pdf (4.52M)

Total de palabras: 13564

Total de caracteres: 73736

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



24
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

CALIDAD DE SERVICIO Y LA MOTIVACIÓN
DE LOS ESTUDIANTES EN LAS CLASES VIRTUALES DE LA
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, HUACHO 2021

Presentado por

Br. Gabriela Alejandra Suarez Miura

2
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN

ASESOR

Dr. Abraham Cesar Neri Ayala

Dr. Abraham Cesar Neri Ayala
DNU: 441

HUACHO - 2021

CALIDAD DE SERVICIO Y LA MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LAS CLASES VIRTUALES DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN- HUACHO 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Nacional de Barranca Trabajo del estudiante	1%

8	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD Trabajo del estudiante	1 %
9	Submitted to Universidad Católica Nordestana Trabajo del estudiante	1 %
10	ciencialatina.org Fuente de Internet	1 %
11	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	1 %
12	Mariuxi de Jesús Alejandro Castro, Priscill Paredes Floril. "Calidad del servicio de transporte y la decisión del traslado en tiempos de pandemia", Apuntes de economía y sociedad, 2022 Publicación	<1 %
13	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	diu.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	www.repositorioacademico.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.umsa.bo Fuente de Internet	<1 %

17	dehesa.unex.es:8443 Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Catolica San Antonio de Murcia Trabajo del estudiante	<1 %
19	repositorio.esпам.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
20	www.facebook.com Fuente de Internet	<1 %
21	repositorio.cidecuador.org Fuente de Internet	<1 %
22	polux.unipiloto.edu.co:8080 Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante	<1 %
24	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	www.itson.mx Fuente de Internet	<1 %

28	Submitted to Universidad Popular Autonoma del Estado de Puebla Trabajo del estudiante	<1 %
29	Submitted to Universidad Wiener Trabajo del estudiante	<1 %
30	cathi.uacj.mx Fuente de Internet	<1 %
31	Submitted to Universidad Catolica Sedes Sapientiae Trabajo del estudiante	<1 %
32	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
33	www.lareferencia.info Fuente de Internet	<1 %
34	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
35	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
36	David Y. Chang. "Service Quality Assessment of a Chain Steakhouse in Taiwan", Journal of Quality Assurance in Hospitality & Tourism, 2009 Publicación	<1 %

37	Submitted to Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle Trabajo del estudiante	<1 %
38	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	<1 %
39	Submitted to Universidad Marcelino Champagnat Trabajo del estudiante	<1 %
40	Submitted to Universidad de Huanuco Trabajo del estudiante	<1 %
41	Submitted to Universidad del Norte, Colombia Trabajo del estudiante	<1 %
42	Cristina González-Chans, Matías Membiela-Pollán, Manuel Cortés-Cuns. "Relational Marketing and Brand Community: the Case of Netflix", Redmarka. Revista de Marketing Aplicado, 2020 Publicación	<1 %
43	www.cienciadigital.org Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Apagado