

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

TESIS

**“EL CONTROL INTERNO Y LA GESTION DE LA UNIDAD DE
LOGISTICA Y ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE AUCALLAMA”**

AUTOR

NELSON ORLANDO CLAROS ENCARNACION

PARA OBTENER MI TITULO PROFESIONAL DE

CONTADOR PÚBLICO

ASESOR

Dr. C.P.C. Marco Liborio Oyola Díaz
DOCENTE

Dr. CPCC. MARCO LIBORIO OYOLA DÍAZ

HUACHO - 2022

DEDICATORIA

Con profundo afecto va dedicado a nuestro Padre Celestial quien a traves de sus bendiciones iluminó mi camino. De igual forma a mis familiares por su confianza y apoyo.

Nelson

AGRADECIMIENTO

Gracias a nuestro Padre Celestial por guiar mi camino, también agradezco a mis padres por haber confiado y brindado su apoyo

Nelson

INDICE GENERAL

| | |
|--|-----|
| DEDICATORIA..... | ii |
| AGRADECIMIENTO..... | iii |
| RESUMEN..... | ix |
| INTRODUCCION..... | xi |
| CAPITULO I..... | 1 |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 1 |
| 1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA..... | 1 |
| 1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... | 3 |
| 1.2.1 PROBLEMA GENERAL..... | 3 |
| 1.2.2 PROBLEMAS ESPECIFICOS..... | 3 |
| 1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION..... | 3 |
| 1.3.1 OBJETIVO GENERAL..... | 3 |
| 1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS..... | 4 |
| 1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN..... | 4 |
| 1.5 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO..... | 5 |
| 1.6 VIABILIDAD DEL ESTUDIO..... | 5 |
| CAPITULO II..... | 6 |
| MARCO TEORICO..... | 6 |
| 2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION..... | 6 |
| 2.2 BASES TEORICAS..... | 7 |
| 2.3 BASES FILOSÓFICAS..... | 9 |

| | |
|--|----|
| 2.4 DEFINICIONES CONCEPTUALES | 12 |
| 2.5 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS | 13 |
| 2.5.1 HIPÓTESIS GENERAL | 13 |
| 2.5.2 HIPOTESIS ESPECIFICAS | 13 |
| 2.6 Operacionalización de las Variables | 14 |
| CAPITULO III | 18 |
| METODOLOGÍA..... | 18 |
| 3.1 DISEÑO METODOLÓGICO..... | 18 |
| 3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA..... | 21 |
| 3.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS | 22 |
| 3.4 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN | 23 |
| CAPITULO IV | 24 |
| RESULTADOS | 24 |
| 4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS | 24 |
| 4.2 CONTRASTACION DE LAS HIPOTESIS | 38 |
| CAPITULO V..... | 46 |
| DISCUSIÓN..... | 46 |
| 5.1 DISCUSIÓN | 46 |
| CAPITULO VI | 48 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 48 |
| 6.1 CONCLUSIONES | 48 |
| 6.2 RECOMENDACIONES | 50 |

CAPITULO VII..... 52

REFERENCIAS 52

ANEXOS 54

INDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento | 25 |
| Tabla 2 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Adquisición de los Bienes | 26 |
| Tabla 3 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Almacenamiento De Los Bienes | 28 |
| Tabla 4 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Distribución de los Bienes..... | 29 |
| Tabla 5 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Catalogación Bienes | 31 |
| Tabla 6 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Programación de los Bienes | 32 |
| Tabla 7 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Registro de los Bienes..... | 33 |
| Tabla 8 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Control de los Bienes..... | 35 |
| Tabla 9 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Utilizacion de los Bienes..... | 36 |
| Tabla 10 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Mantenimiento de los Bienes | 37 |

INDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento..... | 25 |
| Figura 2 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Adquisición de los Bienes | 27 |
| Figura 3 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Almacenamiento De Los Bienes | 28 |
| Figura 4 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Distribución de los Bienes..... | 30 |
| Figura 5 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Catalogación Bienes | 31 |
| Figura 6 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Programación de los Bienes | 32 |
| Figura 7 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Registro de los Bienes..... | 34 |
| Figura 8 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Control de los Bienes..... | 35 |
| Figura 9 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Utilizacion de los Bienes | 36 |
| Figura 10 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Mantenimiento de los Bienes | 38 |

RESUMEN

Objetivo: Establecer que el Control Interno influye de forma significativa en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama. **Métodos:** La población la conformaron 180 individuos y la muestra fue 123 en merito a la aplicación de las ecuaciones correspondientes, de igual forma para ello fue necesario emplear el instrumento especificado en el capítulo 3, en ese sentido se tomó en cuenta la dimensiones: El Control Interno, Gestión de la Unidad Logística y Abastecimiento, Municipalidad Distrital de Aucallama. La cual fue validada adecuadamente por lo profesionales especialistas en la materia. **Resultados:** los hallazgos evidencian que el porcentaje es mayor a 78% según los indicadores precisados por las Autoridades ellos estiman conveniente que el Control Interno tiene influencia en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento. **Conclusión:** de acuerdo a los hallazgos evidenciados a través de los factores correlacionales, muestra que de acuerdo al procesamiento respectivo existe captación de las hipótesis propuestas. Por lo cual se demuestra que el Control Interno tiene influencia en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama.

Palabras Claves: El Control Interno, Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento, Municipalidad Distrital de Aucallama.

ABSTRAC

Objective: To establish that Internal Control significantly influences the Management of the Logistics and Supply Unit in the District Municipality of Aucallama. **Methodist:** That population was made up of 180 individuals and the sample was 123 in merit of their application of the corresponding equations, In the same way, for this it was necessary to use the instrument specified in chapter 3, in that sense the dimensions were taken into account: Internal Control, Management of the Logistics and Supply Unit, District Municipality of Aucallama. Which was adequately validated by professional specialists in the field. **Results:** the findings show that the percentage is greater than 78% according to the indicators specified by the Authorities, they consider it convenient to improve their Internal Controls and any influence on their Managements of other Logistics and Supply Unit. **Conclusion:** according to the findings evidenced through the correlational factors, it shows that according to the respective processing there is uptake of the proposed hypotheses. Therefore, it is shown that the internal controller has an influence on the Management of the Logistics and Supply Unit in the District Municipality of Aucallama.

Keywords: Internal Control, Logistics' and Supplied Unity Management, Aucallama Districts Municipality.

INTRODUCCION

Entre los aspectos fundamentales existente actualmente se evidencia que es que cualquier Entidad Pública en los niveles central, regional y local necesariamente deben contar con adecuados y eficientes controles internos debido a que ello conforma las bases para el soporte en la Gestión Logística y de Abastecimiento se realice de manera planificada y sistemática sobre todo en lo que se refiere el proceso en la cual se adquiere y también se almacena y distribución de los bienes.

En el caso específico de la Municipalidad Distrital de Aucallama la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento debe disponer de un adecuado y eficiente Control Interno que establece disposiciones y procedimientos a fin de que las personas encargadas de dicha Gestión la observen y apliquen con la finalidad de que la etapa en la cual se abastecen concerniente sobre todo en la distribución, adquisición y acopio se efectúe de manera ordenada y adecuada contribuyendo de esa manera para poder mantener las capacidades de instalación y operación, como también brindar servicios adecuados en beneficio de los usuarios.

La Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad de Aucallama consiste en la agrupación de acciones ejecutadas por quienes tienen la responsabilidad los de ello y se encuentra vinculada la etapa de adquisición, almacenamiento y distribución de los bienes, por lo tanto debe efectuarse con eficiencia para que contribuya para poder cumplir sus propósitos y metas institucionales considerados previamente en sus planes, sobre todo lo referente a brindar adecuados servicios públicos a sus usuarios..

El estudio se ha estructurado siguiendo los parámetros respectivos los cuales, se encuentran vigente por lo tanto consta de Seis (6) capítulos y su correspondiente anexo.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Actualmente, esta considerado que los sistemas de administración conforman la agrupación interconectada de entidades, normativas, políticas, etapas técnicas, acciones e individuos vinculándose de manera organizada para la optimización de la eficiencia, eficacia y competitividad en las instituciones y áreas gubernamentales en todos los niveles, estos métodos han sido creados con el propósito de ejercer administración interna y para que esas entidades puedan lograr grados de eficacia y eficiencia.

De todos los sistemas que se ejecutan en el gobierno, resalta en gran medida el Sistema de Abastecimiento que se encuentra fundamentado de acuerdo a los requerimientos de disponer de mecanismos de forma homogénea para poder adquirir los bienes como también los servicios que emanan las entidades del gobierno para que cumpla con el propósito de poder registrar su contabilidad e manera uniforme y haciendo propicia poder adoptar determinaciones con criterio equitativo para seleccionar los postores que deben armonizar con los requerimientos de oportunidad y calidad para poder provisionar insumos; de igual forma presenta sus bases en las exigencias de ejercer el control adecuado de manera contable estas etapas, reconocen de forma precisa conceptos y algunas terminologías comunes, y determinar órganos establecidos y los que tienen la responsabilidad para adoptar medidas correctivas de manera oportuna.

El proceso de abastecimiento tiene como misión brindar soporte al funcionamiento interno de los organismos gubernamentales en todos sus niveles, nacen al abastecer o proveer los elementos materiales que se denominan bienes y acciones complementarias

para desarrollar operaciones de aquellos componentes que se les denomina servicios en estado adecuado y avalados, los bienes y servicios, son empleados en la etapa productiva de bienes económicos o servicios públicos, mediante diferentes entidades que constituyen la Administración Pública, para dotar de productos.

Se entiende entonces que la Gestión de la etapa de acopio en la Municipalidad Distrital de Aucallama lo efectúa la Unidad de Logística y abastecimiento, consecuentemente, tendrá que analizar, estructurar y plantear a los organismos superiores las orientaciones o criterios para poder aplicar los mecanismos correctos y las medidas de austeridad, que se han referido tanto en servicios como también en los bienes, estas actitudes deben ser absorbidos, proporcionados y coordinados de forma ordenada y eficiente, en ese sentido se debe iniciar de la estimación equilibrada de los requerimientos de servicios y de bienes, a la utilización mesurada de los recursos asignados de forma limitada y a la correcta mezcla para lograr más hallazgos óptimos para poder brindar adecuados servicios a los clientes;

Entonces hoy en día se aprecia que la Gestión de la etapa en que se abastece la entidad edil del Distrito de Aucallama presenta falencias y complejidades que se pueden evidenciar en que dicha etapa no aporta en cuanto al cumplimiento de los propósitos y metas planificados oportunamente, ello ocurre de manera esencial por no contarse con un adecuado control interno.

Es preciso señalar entonces que en términos generales la importancia del control interno evidenciada a través de la problemática hallada, se puede deducir que debería brindársele la debida trascendencia que es requerida por la Gestión de la Unidad de Logística de la Municipalidad Distrital de Aucallama de acuerdo a la presencia de un Control Interno correcto que pueda garantizar la etapa en la cual se proveen de

materiales como también de sus prestaciones para la contribución de poder lograr sus propósitos planificados oportunamente en una fecha establecida.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 PROBLEMA GENERAL

¿De qué forma el Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama?

1.2.2 PROBLEMAS ESPECIFICOS

¿De qué modo el Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto a la adquisición de los bienes?

¿En qué medida el Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto al almacenamiento de los bienes?

¿En qué manera el Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto a la distribución de los bienes?

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Demostrar la forma en que el Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

Analizar el modo en que el Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto a la adquisición de los bienes.

Establecer la medida en que el Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto al almacenamiento de los bienes.

Determinar la manera en que el Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto la distribución de los bienes.

1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Este estudio se ha justificado debido a que a la necesidad y conveniencia para concederle la trascendencia debida al Control Interno como un mecanismo de soporte para propiciar la existencia de una eficiente operación administrativa en la entidad referida, que posibilite una adecuada adquisición, acopio de insumos o materiales, como también poder efectuar la distribución respectiva en la Municipalidad Distrital de Aucallama a fin de que contribuya al logro de sus propósitos y planes pertinentes en una fecha establecida

También de igual forma ha justificado porque la presencia de un adecuado Control Interno genera una adecuada Gestión del proceso de abastecimiento por parte de la

Unidad de Logística en la entidad edil de Aucallama toda vez que permite salvaguardar sus bienes, generar eficacia y eficiencia en sus operaciones, cumplir con sus obligaciones y garantizar la existencia de información financiera veraz y confiable.

De igual forma, es justificable debido a que los hallazgos de este estudio van a beneficiar a la Municipalidad Distrital de Aucallama toda vez que otorgarán la trascendencia correspondiente a las actividades establecidas que son fundamentales para poder asegurar que los resultados sean favorables sobre todo en la etapa de abastecimiento de los bienes en cuanto se refiere a su distribución, adquisición y almacenamiento.

1.5 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO

Esta indagación se tomo en consideracion a todos los empleados de la entidad establecida en Aucallama, desarrollándose en ese sentido en la jurisdicción de ese distrito por corresponder a su desempeño laboral.

1.6 VIABILIDAD DEL ESTUDIO

Ha sido viable ejecutar este estudio, por contar con las facilidades respectivas por parte de la entidad referida, para llevar a cabo dicho estudio se ha contado con información precisa brindada por la entidad establecida en Aucallama.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

Pérez, L. (2015) Efectuó un estudio al cual ha denominado: *“Los Mecanismos para ejecutar Control Interno como táctica para optimizar la Gestión Gerencial en las Entidades Ediles del ámbito de Huaura”*, concordante a lo evidenciado en los hallazgos respectivos y contrastaciones de su hipótesis efectúa las conclusiones que los sistemas de control interno son muy esenciales como medidas estratégicas con el propósito de conseguir una Gestión Gerencial óptima, debido a que la presencia de otros controles posibilitan estar seguros que las actividades, etapas y operaciones realizados eficientemente, eficacia y economía logran cumplir con sus propósitos debidamente programados con anterioridad, los cuales deben cumplirse en un tiempo establecido.

Arteaga, M. (2015) Desarrollo un estudio al cual ha denominado *“El Sistema de Control Interno y sus estrategias para obtener el óptimo acopio en las Instituciones Públicas de la Provincia de Huaura”*, den merito a los hallazgos evidenciados mediante la aplicación de los factores correlacionales, concluye sosteniendo que el Control Interno contribuye a la determinación de métodos y procedimientos que se requieren para la contribución de una etapa eficiente en cuanto a la adquisición, distribución y almacenamiento de los servicios y bienes de las instituciones del gobierno los cuales ejecutan sus labores dentro de la jurisdicción de la Provincia de Huaura.

Torres, L. (2015) Tesis: “*El Control Interno como medio para dinamizar el acopio de bienes en las Municipalidades Distritales de la Provincia de Huaura*”, en concordancia al procesamiento correspondiente en cuanto a los hallazgos y contrastaciones de sus hipótesis efectúa las conclusiones, sosteniendo que en ese sentido el Control Interno es el nexo que se requiere el cual es muy esencial para dinamizar las etapas de abastecimiento de bienes en las entidades ediles de los distritos referidos, debido que brinda seguridad para poder producir bienes y servicios en condiciones adecuadas a fin de poder dar cumplimientos a su programación correspondiente.

Ramos, J. (2015) Tesis: “*El sistema de Control Interno como herramienta moderna para la evaluación de la Gestión del abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huaura*” de acuerdo al procesamiento efectuado mediante las contrastaciones de sus hipótesis efectúa las conclusiones, sosteniendo que el sistema de control interno es una herramienta moderna de mucha trascendencia para la evaluación de la Gestión del abastecimiento en la Entidad Edil respectiva, debido a que aporta en el reforzamiento de poder lograr eficiencia en la etapa de abastecimiento de bienes referente a la obtención, distribución y almacenamiento con el propósito de poder contribuir el logros de sus programaciones trazadas previamente a fin de poder brindar atención adecuada en beneficio de todos los pobladores.

2.2 BASES TEORICAS

La Teoría del Control Interno en concordancia con lo señalado por Altuna (2015), al respecto lo conceptúa como la etapa que realiza el responsable de la Gerencia o de la institución respectiva estructurada para brindar una seguridad razonable enfocándose al logro de sus propósitos claramente definidos como la eficiencia y

efectividad de su desarrollo operacional, la confiabilidad de los datos financieros, así como poder cumplir de forma estricto lo referente a las normativas y disposiciones aplicables, como también se deberá cumplir con los lineamientos de las políticas de la entidad o de la entidad, también establece que engloba los planes de organización, los mecanismos y disposiciones coordinadas que se adoptan dentro de una empresa o entidad gubernamental custodiando los alores respectivos, efectuar la verificación, la precisión y veracidad de los datos de contabilidad, la promoción de la eficiencia operativa y estimulación de las políticas prescritas por la gerencia de la empresa o el responsable de la entidad pública.

La Teoría de la Gestión de acuerdo a lo sostenido por Flores (2015), mediante ella podemos evidenciar que la percepción que presenta en el ambito empresarial en la búsqueda de la eficacia y eficiencia, englobando conceptos netamente tecnocráticos y en ese sentido resulta restringida que dentro de las instituciones gubernamentales se estimado darle mayor ampliación.

En ese sentido, hoy en día, la Gestión se encuentra comprendida en concordancia a lo sostenido por el autor citado, la cual señala que son actitudes útiles para poder dirigir, controlar, organizar y planificar, los recursos de una institucion gubernamental a fin de lograr la adecuada eficiencia, mediante los criterios adoptados exigidos por las normas con el propósito de poder estructurar la Gerencia o la Administración sobre todo encaminadas a la obtención de los propósitos y planificación realizadas con anticipación, como también de poder dar cumplimiento a los compromisos que resultan de las mismas, sobre todo cuando se refiere a brindar servicios elementales correspondiente a instituciones gubernamentales para poder cubrir los requerimientos y exigencias de la sociedad con el propósito de conseguir que puedan tener el valor agregado necesario para tal fin.

La Teoría del Abastecimiento de acuerdo a lo sostenido por **Paredes (2015)**, ésta está referida a que la misión para el acopio de bienes en una entidad gubernamental, puede aparecer al momento de abastecer o proveer los elementos materiales a los cuales se les denominan bienes como también las actividades complementarias para efectuar operaciones de dichos componentes a los que se denomina servicios garantizados y óptimos, los servicios y bienes, son empleados para producir de bienes económicos o servicios públicos, mediante diferentes entidades que integran la Administración Pública, en esta etapa tienen participación las unidades orgánicas en su totalidad integradas por una institución gubernamental, de igual forma menciona que el abastecimiento se debe efectuar enmarcándose en la aplicación de la eficacia y también de la eficiencia, en consecuencia el abastecimiento debe aportar de forma racional a la utilización y mezcla de servicios y de bienes, como poder lograr los propósitos planificados adecuadamente, a fin de contribuir de forma real y óptima, en ese sentido se requiere dirigirla a través de pautas, criterios, normas, o condiciones determinadas con anticipación, el empleo de eficiencia, criterios y eficacia, tiene como propósito determinar métodos que avalen el aporte del abastecimiento para poder lograr los hallazgos de la institución.

2.3 BASES FILOSÓFICAS

La Filosofía de la Gestión Tributaria de acuerdo a lo sostenido por **Fernández, M. (2019)**, establece que una Gestión efectiva necesita de una administración pública que tenga la capacidad de brindar apoyo en el mejoramiento del bienestar de la población, en ese sentido, una de las herramientas claves lo conforma la Gestión Tributaria entendida como un mecanismo que contiene disposiciones y procedimientos para que las entidades públicas constituidas como Gobiernos locales, en el ámbito Provincial y Distrital puedan ejercer la administración, administración y fiscalización de los

impuestos que les corresponde de acuerdo a ley, sobre todo en lo referente al Impuesto Predial que en la actualidad se constituye como la base esencial por las cuales las entidades ediles y Distritales pueden lograr el financiamiento respectivo, haciendo posible disponer de recursos financieros para mantener e incrementar sus habilidades y aptitudes en las operaciones de administración y prestar servicios óptimos y eficaces básicos a sus ciudadanos..

La filosofía Institucional según Paredes, E. (2018), ésta identifica a la razón y manera de ser de una entidad pública, de igual forma se refiere al grado de cultura de la misma que esta referido a los valores y también a los principios de las entidades públicas, todo ello en relación con sus perspectivas que comparte con cada una de ellas, esta manifestada en las maneras de actuar ante las dificultades, oportunidades y hechos de cambio en sus propias gestiones, existe por lo tanto un conjunto de elementos que van a permitir la identificación de las entidades públicas con lo que son en la realidad y lo que pretenden ser en el futuro, que a su vez permita desarrollar actividades que deben estar orientadas a brindar servicios óptimos y eficaces, para poder cubrir sus requerimientos y exigencias.

La Filosofía de la Gestión Financiera de acuerdo a lo señalado por Rojas, F. (2018), determina que es la reflexión metódica que piensa en una planificación, organización, ejecución, control y evaluación del cumulo de acciones financieras desarrolladas por las empresas gubernamentales, comprende también la ética financiera que se refiere a la actitud, conducta y comportamiento de las personas o profesionales que tiene que ver con la etapa de recaudación, salvaguarda y utilización de los recursos financieros de las mismas, para que dichas actividades sean realizadas dentro de la legalidad y responsabilidad deben actuar con los siguientes valores: equidad, eficacia, eficiencia

y transparencia, a los que se pueden agregar que deben estar involucradas en la honradez, la honestidad, imparcialidad, profesionalismo, diligencia y lealtad de manera que generen y reflejen buenos hábitos y actitudes.

Las Filosofías que guían la Gestión del Desempeño según Duran, L. (2019), el autor considera que existen dos filosofías relacionadas a la Gestión del Desempeño, la primera sostiene que la gestión efectuada por los trabajadores concentrados en fijar sus propósitos y tener la seguridad que los mismos cumplan con esos estándares, desde esta perspectiva los Gerentes de las Empresas y los Responsables de las entidades públicas asumen un rol policial, es decir imponer y controlar esos estándares, la segunda que es contraria a ella, en ese sentido ello indica que los empleados deben ser más productivos y que los Gerentes y los Responsables deben soportar esos deseos, bajo ésta visión deben motivar a los empleados deben asegurarse que los mismos poseen habilidades, destrezas y motivaciones a fin de poder lograr sus propósitos programados anticipadamente, ambas filosofías permiten el éxito de la gestión, pero las implicancias del empleo de los trabajadores podrían ser totalmente opuestos.

La Filosofía de una Institución Pública según Duran, L. (2019) que la filosofía de la entidad es definida como la ideología institucional pública en sí, se fundamenta en la declaración de los principios y es marco referencial de sus propósitos, basada en la ética-moral como también de la integridad de la misma, así mismo de su responsabilidad social, en ese sentido resulta necesario que una entidad pública otorgue la debida trascendencia a su filosofía, toda vez que se refiere a su identidad y postura ante a su responsabilidad como ente dinámico en cuanto a su elementos y los demás grupos sociales relacionados a su existencia y funcionamiento.

2.4 DEFINICIONES CONCEPTUALES

EL CONTROL INTERNO

Abarca planes de organizativos, los mecanismos y medidas coordinadas que adoptan las entidades públicas para custodiar sus bienes, así como de la comprobación, la precisión y veracidad de la información contables, promoviendo la eficiencia de las operaciones y estimulación de las normativas prescritas por el responsable de la misma.

AMBIENTE DE CONTROL

Engloba habilidades, actitudes, acciones y percepciones de los trabajadores que laboran en la entidad pública.

EVALUACION DE RIESGOS

Se conceptúan como factores internos y externos debiéndose alorar por aquellos que tienen la responsabilidad de obtener resultados favorables para la institución, estando condicionado previamente a la evaluación del riesgo en cuanto a sus propósitos estructurados en los distintos grados de manera interna con la consistencia respectiva.

ACTIVIDADES DE CONTROL

Se encuentran enmarcado de acuerdo a las disposiciones y mecanismos que pueden apoyar y brinde la seguridad de lograr los propósitos de la entidad en cuanto a sus operaciones respectivas, para ello se debe adoptar algunas tácticas que conlleven hacia riesgo y ejecución de los propósitos establecidos con anticipación.

INFORMACION Y COMUNICACION

Tiene relación con la verificación de datos brindados, la cual debe ser recepcionada e informada adecuadamente basada en una estructura de tiempo que sea sencilla para que los trabajadores puedan desarrollar eficazmente sus labores pertinentes

MONITOREO O SUPERVISION

Se conceptúa como el control y verificación así como supervisión constante para observar si las operaciones se encuentran correctamente aplicadas, a fin de poder lograr eficazmente sus propósitos establecidos.

GESTION DE LA OFICINA DE LOGISTICA

Son una serie de acciones generadas por el área correspondiente a fin de poder proveerse de los insumos o bienes requeridos para el cumplimiento de sus propósitos, debiendo controlar que dichos materiales sean los adecuados de acuerdo a las exigencias pertinentes.

2.5 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

2.5.1 HIPÓTESIS GENERAL

El Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama.

2.5.2 HIPOTESIS ESPECIFICAS

El Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto a la adquisición de los bienes.

El Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto al almacenamiento de los bienes.

El Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto a la distribución de los bienes.

2.6 Operacionalización de las Variables

VARIABLE INDEPENDIENTE

EL CONTROL INTERNO

CONCEPTO OPERACIONAL.

Abarca planes organizativos, los mecanismos y determinaciones debidamente coordinadas que son establecidas en las instituciones gubernamentales para custodiar sus bienes, efectuar la comprobación de la precisión y veracidad de informaciones contables, promoviendo la eficacia de las operaciones y estimulaciones de la adhesión a los lineamientos prescritos por quienes tienen la responsabilidad de la gestión.

DIMENSIONES

- Proyectos de la institución
- Mecanismos
- Normativas coordinadas
- Instituciones gubernamentales
- Custodiar sus bienes
- Verificar la precisión y veracidad de la información contable
- Promoción de la eficacia de las operaciones
- Motivación de la adhesión a los lineamientos prescritos por quienes tienen la responsabilidad de administrar la entidad

INDICADORES

- Eficacia y eficiencia operativa
- Confiabilidad de los datos financieros
- Cumplimiento de las normativas y aplicación de las regulaciones
- Aprobación a las normativas institucionales
- Área de control
- Evaluaciones de los riesgos
- Acciones de control
- Datos y comunicaciones
- Monitorear o supervisar

INDICES

- Propósitos en sus labores
- Ganancias
- Custodia de Bienes
- Capacitación y publicación de estados financieros confiables
- Tácticas de la institución
- Habilidades, capacidades y desempeño de los empleados
- peligros de forma interna y externo
- Normativas y Métodos
- Datos considerables e informada
- Etapa evaluadora optima de su desempeño

VARIABLE DEPENDIENTE (VD)**GESTION DE LA UNIDAD DE LOGISTICA Y ABASTECIMIENTO****CONCEPTO OPERACIONAL**

Es la agrupación de acciones desarrolladas por la Oficina de Logística respecto a la etapa de acopio relacionado tener que aprovisionar los factores, elementos que se les denomina bienes, así como también las actividades complementarias para la operación los cuales se les conceptúa como servicios de manera óptima y garantizada con el propósito de cumplir con sus propósitos que han sido programados con anticipación en sus respectivos planes

DIMENSIONES

- Agrupación de hechos
- Oficina de Logística
- Entidad pública
- Proceso de Abastecimiento
- Aprovisionamiento
- Elementos materiales
- Bienes
- Tareas complementarias
- Servicios
- Manera óptima y garantizada
- Cumplimiento
- Objetivos
- Metas
- Período determinado

INDICADORES

- Catalogación
- Programación
- Adquisición
- Almacenamiento
- Registro
- Control
- Utilización
- Distribución
- Mantenimiento
- Seguridad
- Disposición final

INDICES

- Registro de proveedores
- Proceso de selección
- Licitación pública
- Concurso público
- Adquisición directa y de menor cuantía
- Documentos fuentes
- Orden de compra
- Pedido
- Tarjetas de control visible de almacén
- Registro de existencias valoradas de almacén

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1 DISEÑO METODOLÓGICO

TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta indagación en cuanto a la naturaleza del Problema cuya propuesta se encuentra plasmada en sus objetivos, se identificó como un estudio Aplicado, debido a que se hizo lo posible conocer lo referente a la existencia de la influencia de las variables referidas en este propósito en la Entidad Edil de Aucallama, lo cual permitió estructurar las sugerencias respectivas, a fin de poder resolver el problema sostenido a los requerimientos de poder realizar acciones vinculadas a la efectividad de las etapas de acopio lo que referente a la obtención, aprovisionamiento y distribución de materiales.

NIVEL

El estudio es el explicativo por cuanto se ha investigado los vínculos ejercidos por el control Interno en Gestión de la Unidad de Logística y de Abastecimiento en la Entidad Edil que corresponde al distrito de Aucallama.

DISEÑO

En este propósito se ha determinado utilizar el Diseño no experimental transaccional y Causal, teniendo como referente la ecuación que se precisa:

M = ox I oy

En ese sentido se evidencia que:

M = Muestra seleccionada.

O = Observación.

X = El Control Interno

Y = Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento

I = Grado de influencia entre la causa y el efecto.

ENFOQUE

En este sentido se ha podido determinar que para este propósito será el enfoque cuantitativo debido a que la recolección de informaciones se ha realizado en una sola fecha en mérito al cronograma de actividades y de igual forma porque se está realizando un aporte respecto a las reales acciones, medibles, observables, tangibles, medibles presentados en la Entidad Edil Distrital de Aucallama en cuanto a alguna dificultad presentada en lo referente a los requerimientos de considerar el refuerzo requerido y preciso como lo es el Control Interno con el propósito hacerlo propicio una eficiente desarrollo de sus actividades, con el fin de hacer posible de forma precisa una etapa de abastecimiento efectivo de bienes con el fin de poder garantizar el crecimiento de las actividades dirigidas específicamente al logro de sus propuestas y programaciones de la institución en lo referente a la optimización y eficiencia de los servicios ofrecidos los clientes

HISTORICO

Hizo posible poder tener conocimiento de la evolución histórica recorrida por las variables referidas que han sido aplicadas a la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Entidad Edil respectiva debido a que actualmente es básico tener en cuenta con controles eficaces referentes a la etapa de abastecimiento en concerniente al acopio, adquisición, y distribución de materiales.

DESCRIPTIVO

Ha sido utilizado para poder tener conocimiento de los componentes que integran tanto el Control Interno en lo referente a sus elementos más resaltantes, así como los que pertenecen al rubro correspondiente en la entidad referida para este propósito; con el propósito de motivar mayor interés en los requerimientos de emplear tácticas correctas para hacer posible el crecimiento de una eficaz etapa de abastecimiento de bienes para poder continuar de manera muy conveniente al crecimiento de sus actividades pertinentes en un tiempo establecido.

EXPLICATIVO

Ha sido empleado para detallar los métodos utilizados para poder conseguir un Control Interno óptimo que haga posible una Gestión eficiente en la Entidad Edil de Aucallama en cuanto al control efectivo de la etapa de abastecimiento y los métodos y mecanismos utilizados en cuanto a la obtención, distribución y acopio de materiales con el propósito de establecer acciones para realizar y brindar servicios adecuados a los clientes a través de tácticas que posibiliten el cumplimiento de sus programaciones plasmadas en sus planes en las fechas que han sido previstas.

ANALITICO

Ha sido empleado con el propósito de efectuar el estudio pormenorizado de los elementos que integran lo referente a la variable independiente, como también de igual forma a la segunda variable que es la dependiente, en la Entidad Edil Distrital de Aucallama para poder observar los niveles de vinculaciones tomando en cuenta el rubro en el cual se desarrolla las cuales se encuentra dedicada la institución gubernamental que se dedica brindar servicios óptimos a los clientes para copar los requerimientos de los consumidores

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

POBLACIÓN

Para este propósito se consideró utilizar 180 individuos los cuales realizan sus prestaciones en las oficinas de la Municipalidad Distrital de Aucallama.

MUESTRA

Considerándose a cada componente relacionado a la Población los cuales tienen posibilidades de integrar la muestra, se estimó considerar 123 trabajadores que brindan prestaciones en la entidad edil Distrital de Aucallama, de esa forma, fue posible su determinación mediante la ecuación detallada:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Dónde:

n = tamaño de la muestra

Z = Nivel de confianza (1.96)

N = Tamaño de la población

E = Precisión o error (0.05)

p = tasa de prevalencia del objeto de estudio (0.50)

$q = (1-p) = 0.50$

Realizando los Reemplazos respectivos:

$$n = \frac{(1.96)^2(180)(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(180 - 1) + 1.96^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{172.8720}{0.4475 + 0.9604}$$

$$n = \frac{172.8720}{1.4079} = 122.79$$

$$n = 123$$

3.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para este propósito ha sido preciso utilizar en este estudio fueron:

LA ENCUESTA, se utilizó con el propósito de obtener datos precisos mediante las interrogantes hacia el personal que presta sus servicios en la entidad edil Distrital de Aucallama, con el propósito de poder comprender de forma adecuada la dificultad y evidenciar de una adecuada manera de los vínculos de las variables respectivas la

cual será muy beneficiosa para el desarrollo de las operaciones que corresponde a la Unidad de Logística y Abastecimiento.

LA ENTREVISTA, ha sido adecuado poder emplearlo, toda vez que a través de ello se podrá recopilar los datos necesarios de forma veraz a través de las interrogación que se efectuaron a los conformantes de la muestra que fueron interrogados lo cual hará posible precisar claramente las falencias de las interpretaciones y tener la seguridad que lo que respondan pueda ser las correctas.

LA OBSERVACION, Fue preciso emplearlo debido a que mediante ello se podrá encontrar la presencia trascendente en lo concerniente al área al cual los trabajadores desarrollan sus actividades en las diferentes áreas de la entidad edil Distrital de Aucallama con la intención de tener un registro de forma visual de forma real, ha ocurrido en una situaciones reales, pudiendo ser clasificados y consignar los hechos más trascendentes fundamentándose en un esquema estructurado con anticipación considerando la naturaleza de las dificultades, en ese sentido se pudo registrar los comportamientos y las peculiaridades del desempeño de todos los trabajadores que brindan prestaciones habitualmente en dichas oficinas.

3.4 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Con el propósito de someter a procesamiento la información recopilada de acuerdo a las respuestas de las interrogantes realizadas a la muestra, se ha estimado pertinente emplear los programas estadísticos Excel, como también la Chi² y otros que han sido precisados y empleados en el transcurso del desarrollo

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Seguidamente se puede apreciar e interpretan los hallazgos logrados que se generaron por las respuestas por la encuesta que ha sido aplicada en la muestra respectiva, mediante 10 interrogantes estructuradas de conformidad a las variables en todas sus magnitudes, mediante las que se detalla los niveles de vinculaciones ejercidas a través de las variables sometidas a procesamiento aplicados en la entidad edil perteneciente al distrito de Aucallama.

Concordante con los datos obtenidos; analizados y procesados mediante las interrogantes realizadas a la totalidad de trabajadores que prestan sus servicios en la Entidad Edil Distrital de Aucallama incluidos en la aplicación de los factores correlacionales, evidenciado mediante los cuadros y figuras de forma detallada.

En concordancia a lo evidenciado en los hallazgos respectivos demuestran los vínculos existentes en el Control Interno respecto a la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento.

En el procesamiento realizado a través de los factores correlacionales en este estudio posibilitó en ese sentido determinar las conclusiones y sugerencias basadas en los objetivos establecidos.

Precisamente enseguida se detallará, adecuadamente los resultados efectuados mediante el procesamiento a través de las ecuaciones estadísticas respectivas:

ENCUESTA

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama?

Tabla 1 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento

| RESPUESTAS | Nº | % |
|-------------------|------------|------------|
| SIEMPRE | 25 | 20% |
| MUCHAS VECES | 71 | 58% |
| ALGUNAS VECES | 18 | 15% |
| RARA VEZ | 4 | 3% |
| NUNCA | 5 | 4% |
| TOTAL | 123 | 100 |

Nota: estructuración del mismo investigador

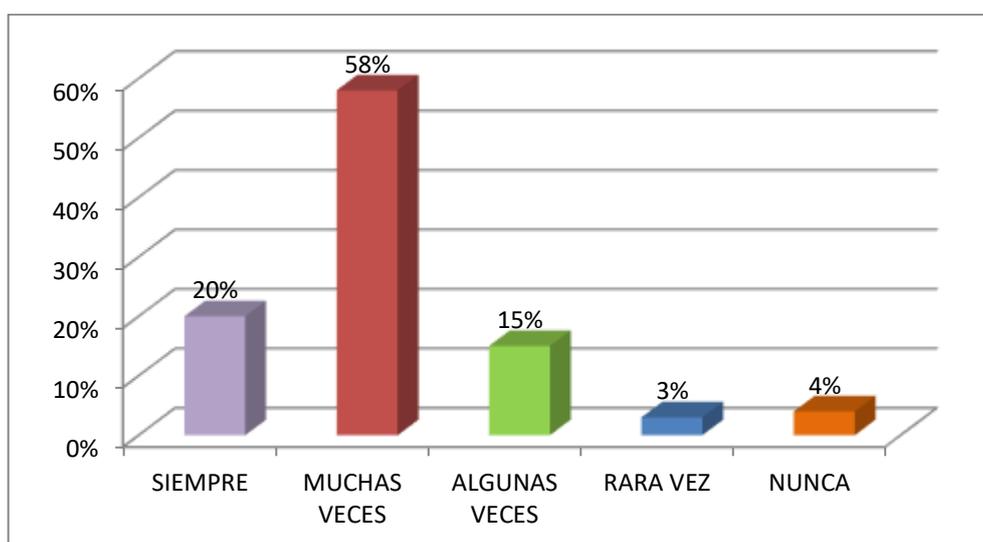


Figura 1 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento

Interpretación:

Se aprecia que el 58% de interrogados, contestaron que muchas veces, el 20% que siempre, el 15% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 4% que nunca.

Se confirma en concordancia a la encuesta realizada que ambas variables se vinculan de manera significativa en el Área de Logística y Abastecimiento en la Entidad Edil de Aucallama, por cuanto debidamente organizado, implementado y aplicado hace posible que exista la seguridad y también la garantía de que la etapa de abastecimiento sea eficiente especialmente en lo referente a la obtención de la distribución y también el almacenamiento de los bienes.

2. ¿Considera Usted que el Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto a la adquisición de los bienes?

Tabla 2 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Adquisición de los Bienes

| RESPUESTAS | Nº | % |
|--------------------|------------|------------|
| DEFINITIVAMENTE SI | 84 | 68% |
| PROBABLEMENTE SI | 22 | 18% |
| DEFINITIVAMENTE NO | 10 | 8% |
| PROBABLEMENTE NO | 7 | 6% |
| TOTAL | 123 | 100 |

Nota: estructuración del mismo investigador

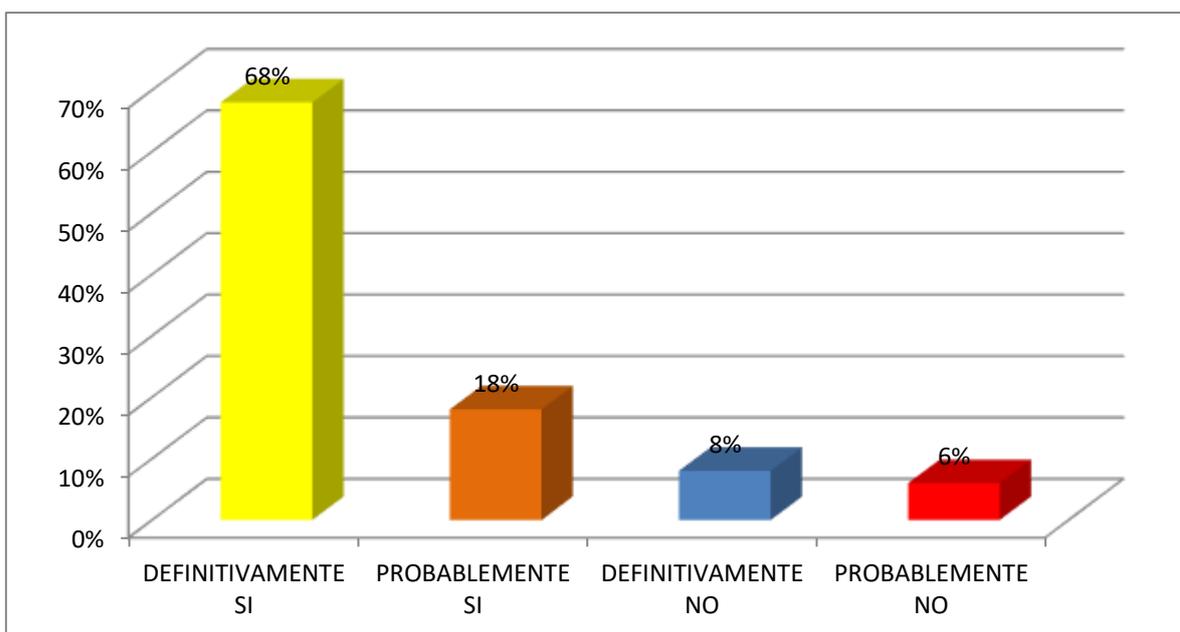


Figura 2 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Adquisición de los Bienes

Interpretación:

Se evidencia que el 68% de interrogados, contestó que, de forma definitiva, si, el 18% probablemente que sí, el 8% definitivamente no y el 6% probablemente no.

En merito a las interrogantes realizadas se demuestra que cuando existe un eficiente Control Interno se tiene la seguridad de que el proceso de abastecimiento que realiza la Entidad Edil de Aucallama respecto a la adquisición de los bienes reúne las condiciones requeridas basadas en los pedidos que efectúan las unidades usuarias constituyendo el soporte básico para las posteriores etapas.

- ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Control Interno Influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto al almacenamiento de los bienes?

Tabla 3 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Almacenamiento De Los Bienes

| RESPUESTAS | N° | % |
|-------------------|------------|------------|
| SIEMPRE | 27 | 22% |
| MUCHAS VECES | 84 | 68% |
| ALGUNAS VECES | 6 | 5% |
| RARA VEZ | 4 | 3% |
| NUNCA | 2 | 2% |
| TOTAL | 123 | 100 |

Nota: estructuración del mismo investigador

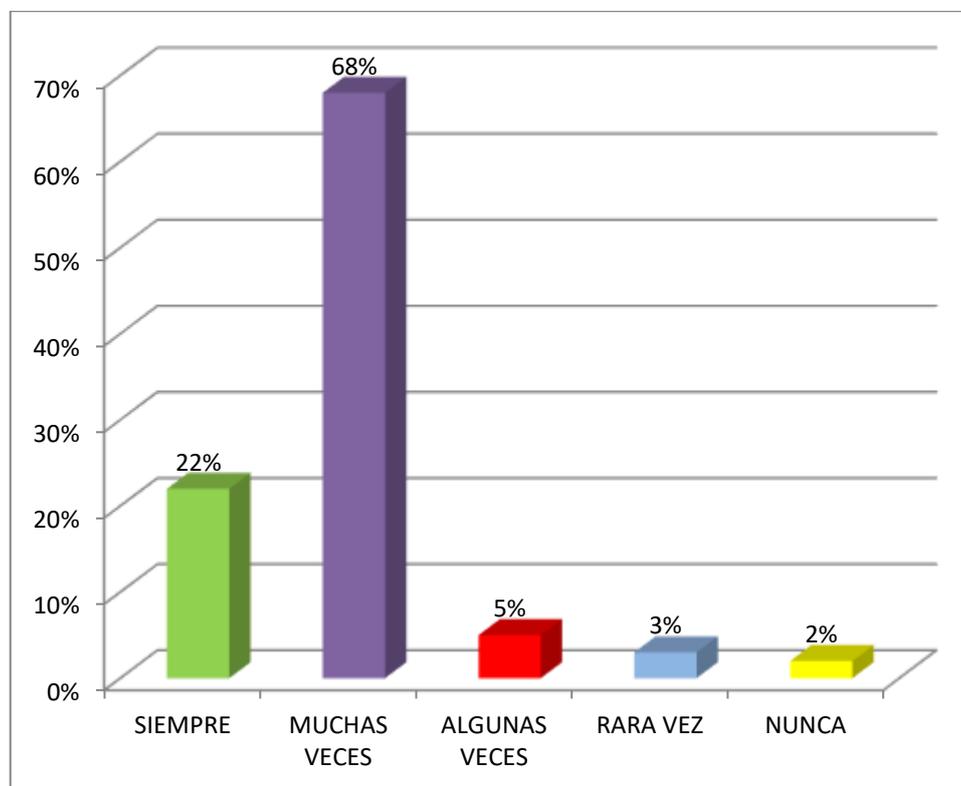


Figura 3 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Almacenamiento De Los Bienes

Interpretación:

En concordancia a lo evidenciado, sostiene que el 68% de los interrogados contestaron que muchas veces, el 22% que siempre, el 5% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 2% que nunca.

En ese sentido, se aprecia que el Control Interno debidamente organizado por la Entidad Edil de Aucallama permite que no solamente la etapa de adquisición se realice de manera eficiente, sino también el almacenamiento de los bienes comprados, para el efecto se deben contar con los procedimientos adecuados para garantizar posteriormente su distribución.

4. ¿En qué medida considera Usted que el Control Interno Influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto a la distribución de los bienes?

Tabla 4 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Distribución de los Bienes

| RESPUESTAS | Nº | % |
|----------------------|------------|-------------|
| SÍ, EN GRAN MEDIDA | 92 | 75% |
| SÍ, EN FORMA PARCIAL | 19 | 15% |
| SÍ, EN ESCASA MEDIDA | 12 | 10% |
| TOTAL | 123 | 100% |

Nota: estructuración del mismo investigador

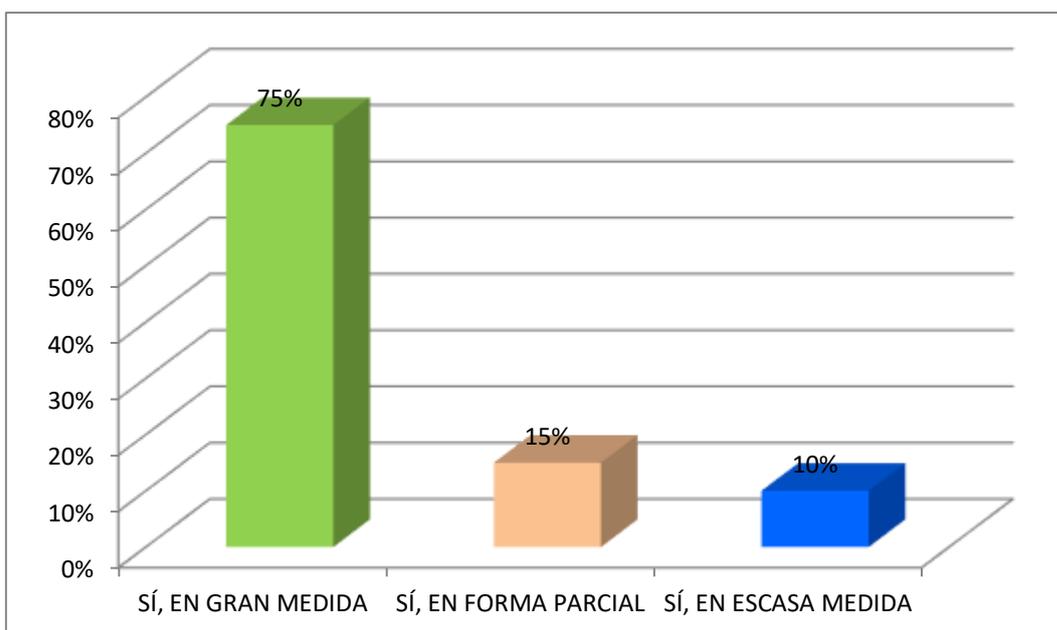


Figura 4 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Distribución de los Bienes

Interpretación:

Por ello se evidencia que el 78% de los interrogados contestaron si, en gran medida, el 15%, si en forma parcial y el 10% que si, en escasa medida.

La Gestión eficiente en la Entidad Edil correspondiente a Aucallama debe tener como soporte a un organizado e implementado Control Interno que pueda garantizar no solamente la etapa de adquisición y almacenamiento de los bienes, sino también la distribución ordenada de los mismos que deben satisfacer los requerimientos solicitados por las unidades usuarias.

5. ¿Considera Usted que el Control Interno Influye en la Gestión de la Unidad de Logística y del Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto a la catalogación de bienes?

Tabla 5 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Catalogación Bienes

| RESPUESTAS | Nº | % |
|--------------------|------------|------------|
| DEFINITIVAMENTE SI | 76 | 62% |
| PROBABLEMENTE SI | 31 | 25% |
| DEFINITIVAMENTE NO | 12 | 10% |
| PROBABLEMENTE NO | 4 | 3% |
| TOTAL | 123 | 100 |

Nota: estructuración del mismo investigador

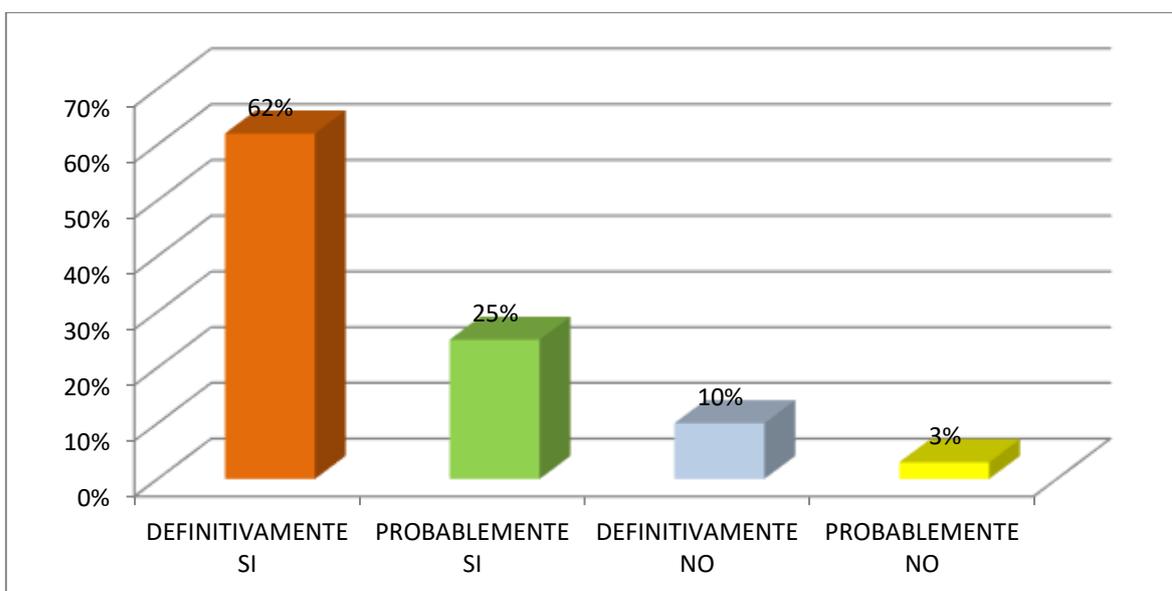


Figura 5 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Catalogación Bienes

Interpretación:

En merito a lo evidenciado indica que el 62% de interrogados contestaron que definitivamente si, el 25% que probablemente sí, el 10% que probablemente no y el 3% que definitivamente sí.

En ese sentido se evidencia que el Control Interno existente en la Municipalidad Distrital de Aucallama debe hacer posible que la Gestión en la entidad referida se realice de manera eficaz, sobre todo en lo referente a un proceso ordenado de catalogación de los bienes que debe estar orientado a cubrir los requerimientos de las unidades usuarias.

6. ¿Considera Usted que el Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto a la programación de los bienes?

Tabla 6 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Programación de los Bienes

| RESPUESTAS | N° | % |
|--------------------|------------|------------|
| DEFINITIVAMENTE SI | 80 | 65% |
| PROBABLEMENTE SI | 28 | 23% |
| DEFINITIVAMENTE NO | 9 | 7% |
| PROBABLEMENTE NO | 6 | 5% |
| TOTAL | 123 | 100 |

Nota: estructuración del mismo investigador

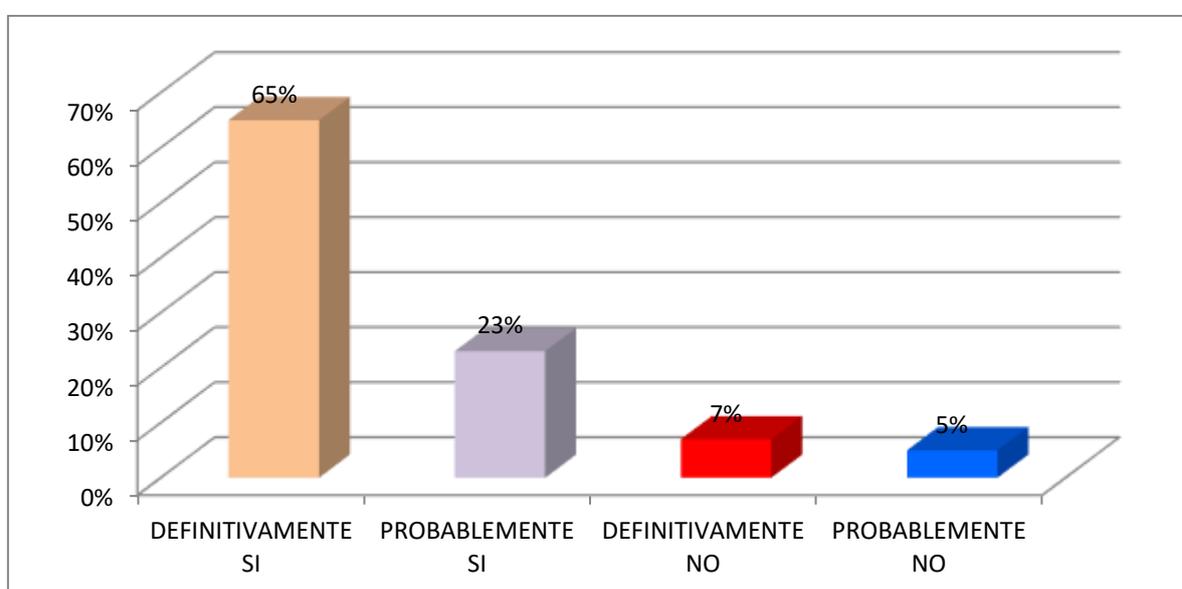


Figura 6 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Programación de los Bienes

Interpretación:

En merito a lo evidenciado, señala que el 65% de interrogados contestaron que definitivamente si, el 23% probablemente sí, el 7% probablemente no y el 5% definitivamente no.

En ese sentido se evidencia que el Control Interno debidamente implementado y organizado de manera eficaz de garantizar que la Gestión que efectua dicha área en la Municipalidad Distrital de Aucallama se efectúe de manera ordenada y sistemática sobre todo cuando se a la programación de los bienes que debe efectuarse en base a los pedidos de las unidades usuarias en lo que respecta sobre todo a la calidad y volúmenes solicitados.

7. ¿Con que frecuencia considera Usted que el Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto al registro de los bienes?

Tabla 7 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Registro de los Bienes

| RESPUESTAS | Nº | % |
|-------------------|------------|------------|
| SIEMPRE | 78 | 63% |
| MUCHAS VECES | 22 | 18% |
| ALGUNAS VECES | 16 | 13% |
| RARA VEZ | 5 | 4% |
| NUNCA | 2 | 2% |
| TOTAL | 123 | 100 |

Nota: estructuración del mismo investigador

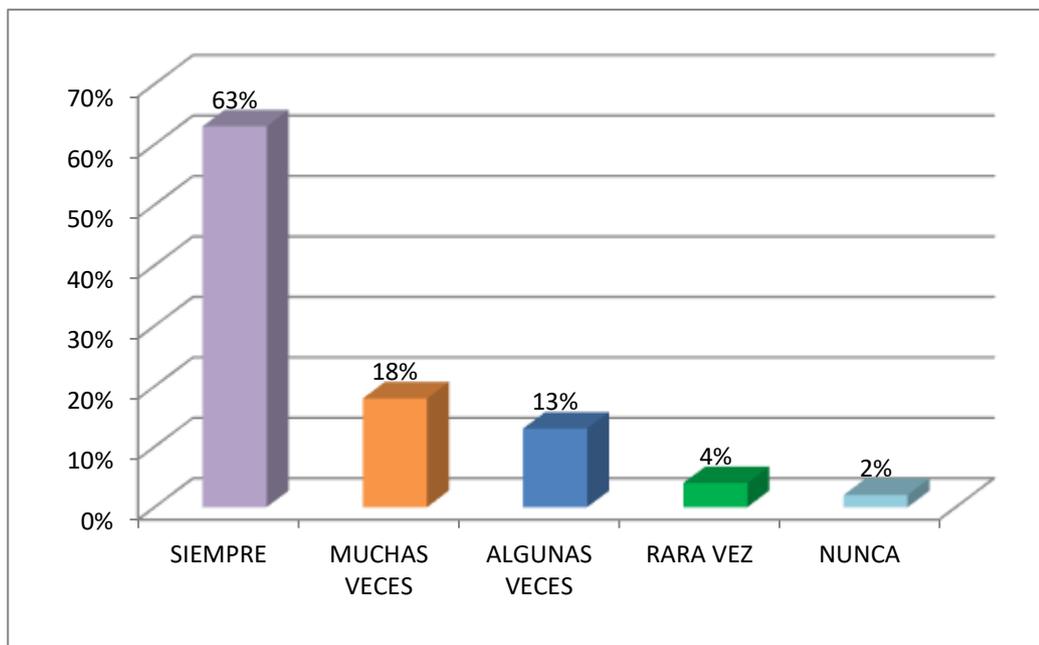


Figura 7 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Registro de los Bienes

Interpretación:

Se evidencia que el 63% de interrogados, contestaron que siempre, el 18% que muchas veces, el 13% algunas veces, el 4% que rara vez y el 2% que nunca.

Los procedimientos que establece el Control Interno posibilitan que la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad de Aucallama se realice de manera eficiente especialmente en lo que se relaciona al proceso del registro de los bienes que han sido adquiridos en las mejores condiciones para efectos de su posterior distribución y utilización por parte de las unidades usuarias.

- 8.** ¿En qué medida considera Usted que el Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto al control de los bienes?

Tabla 8 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Control de los Bienes

| RESPUESTAS | Nº | % |
|----------------------|------------|------------|
| Si, en gran medida | 81 | 66% |
| Parcialmente | 30 | 24% |
| Si, en escasa medida | 12 | 10% |
| TOTAL | 123 | 100 |

Nota: estructuración del mismo investigador

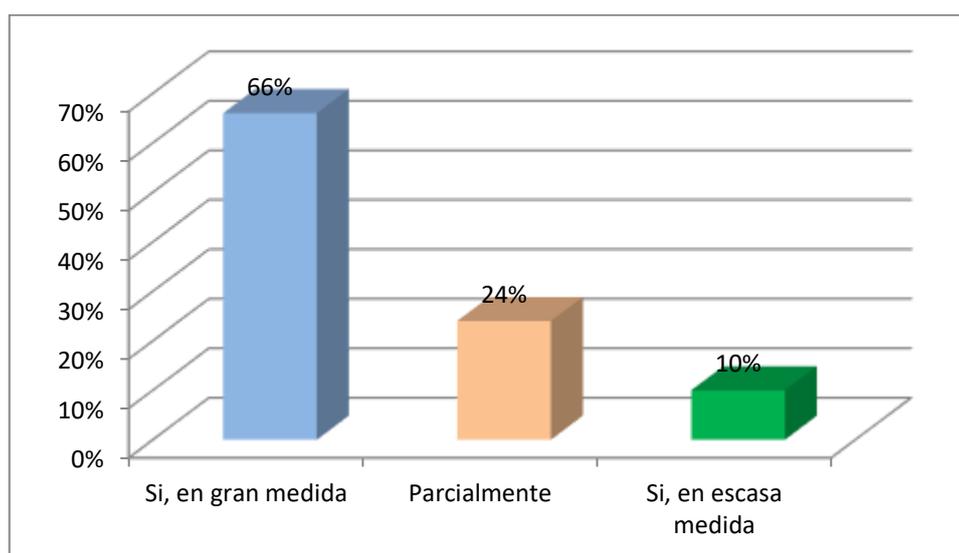


Figura 8 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Control de los Bienes

Interpretación:

El 66% de interrogados, contestaron si, en gran medida, el 24% que parcialmente y el 10% que si, en escasa medida.

El Control Interno constituye el soporte básico y fundamental para que la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama se efectúe de manera ordenada y sistemática teniendo en cuenta que los bienes adquiridos sean efectivamente controlados para que de manera posterior sean utilizados para prestar servicios adecuados y eficaces a los usuarios.

9. ¿Considera Usted que el Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto a la utilización de los bienes?

Tabla 9 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Utilizacion de los Bienes

| RESPUESTAS | Nº | % |
|--------------------|------------|------------|
| DEFINITIVAMENTE SI | 85 | 69% |
| PROBABLEMENTE SI | 26 | 21% |
| DEFINITIVAMENTE NO | 7 | 6% |
| PROBABLEMENTE NO | 5 | 4% |
| TOTAL | 123 | 100 |

Nota: estructuración del mismo investigador

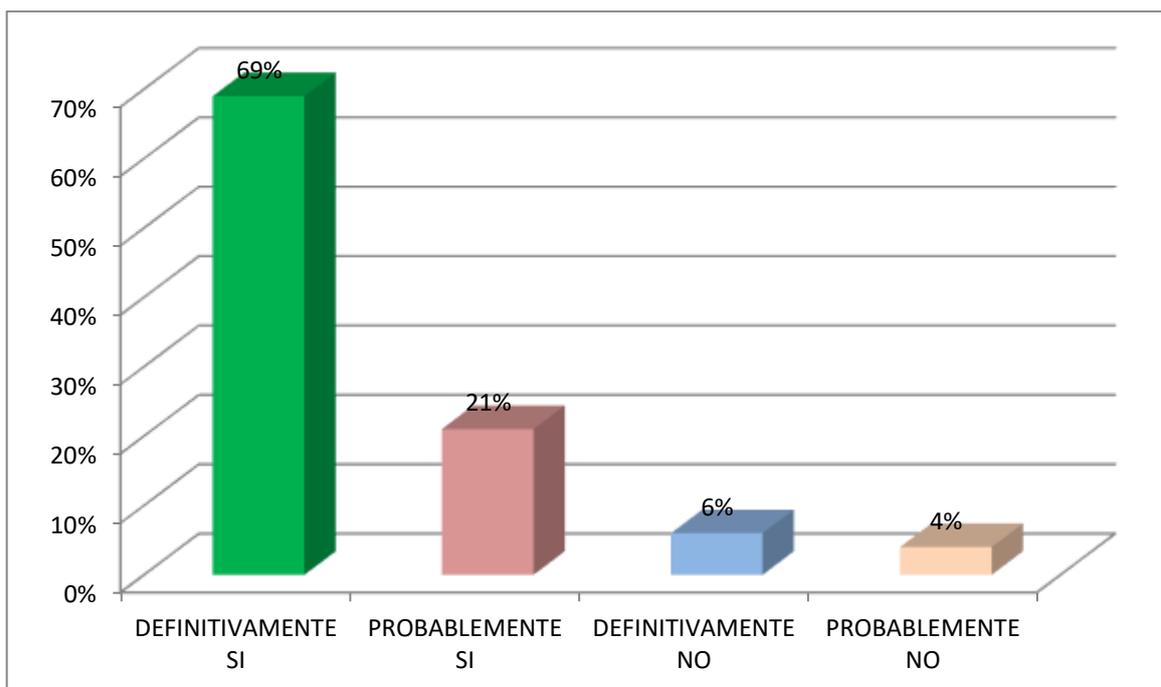


Figura 9 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Utilizacion de los Bienes

Interpretación:

El 69% de interrogados contestaron que definitivamente sí, el 21% probablemente sí, el 6% probablemente sí y el 4% definitivamente no.

La Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama debe efectuarse de manera eficiente y debe estar orientada a conservar las condiciones y calidades de los bienes adquiridos para que su utilización sea óptima de manera que sirva para mantener las capacidades instaladas de las diferentes unidades usuarias.

- 10.** ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto al mantenimiento de los bienes?

Tabla 10 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Mantenimiento de los Bienes

| RESPUESTAS | Nº | % |
|-------------------|------------|------------|
| SIEMPRE | 71 | 58% |
| MUCHAS VECES | 27 | 22% |
| ALGUNAS VECES | 15 | 12% |
| RARA VEZ | 8 | 6% |
| NUNCA | 2 | 2% |
| TOTAL | 123 | 100 |

Nota: estructuración del mismo investigador

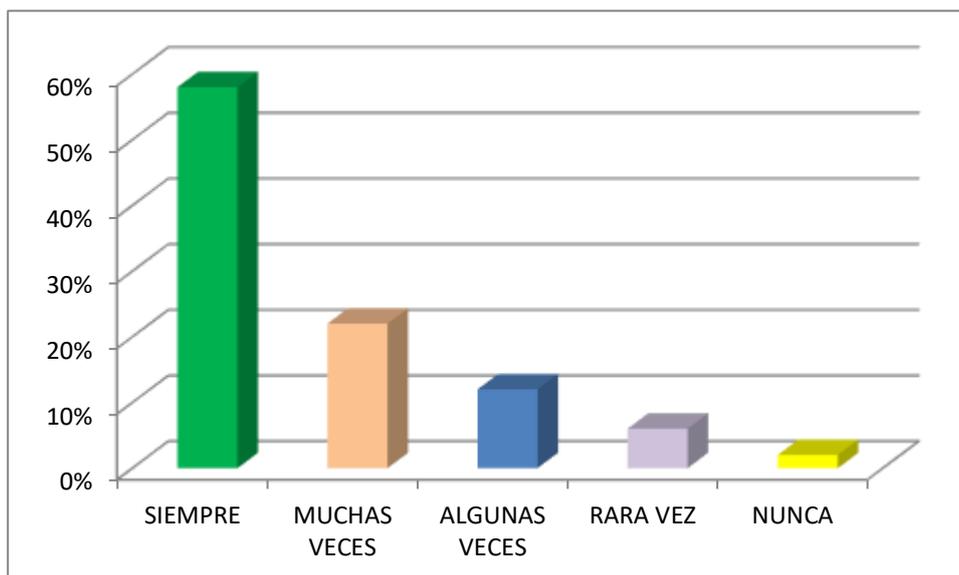


Figura 10 El Control Interno / Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento / Mantenimiento de los Bienes

Interpretación:

El 58% de interrogados, contestaron que siempre, el 22% que muchas veces, el 12% algunas veces, el 6% rara vez y el 2% nunca.

Los procedimientos que estable el Control Interno deben posibilitar que la Gestión de la Unidad de Logística se realice de manera ordenada, adecuada y eficiente sobre todo en lo que respecta al mantenimiento efectivo de los bienes adquiridos para garantizar su posterior distribución y correspondiente utilización satisfaciendo de esa manera las necesidades de las unidades usuarias.

4.2 CONTRASTACION DE LAS HIPOTESIS

Con el propósito de efectuar el procesamiento respectivo, se ha empleado las ecuaciones estadísticas que han sido detalladas anteriormente para ello se empleó la información obtenido mediante las interrogantes, lo cual ha sido detallado adecuadamente mediante tablas y figuras en la cual se evidencian las cantidades y porcentajes pertinentes, lo cual se precisa en seguida:

HIPÓTESIS PRINCIPAL

H1: El Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama.

Ho: El Control Interno no influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama.

TABLA 11**FRECUENCIAS OBSERVADAS**

| GESTION UNIDAD DE LOGISTICA Y | | | | | | |
|--------------------------------------|-----------------------|--------------|---------------|----------|----------|--------------|
| EL CONTROL INTERNO | ABASTECIMIENTO | | | | | TOTAL |
| | Siempre | Muchas veces | Algunas veces | Rara vez | Nunca | |
| Siempre | 9 | 10 | 4 | 1 | 1 | 25 |
| Muchas Veces | 11 | 55 | 6 | 0 | 0 | 71 |
| Algunas veces | 4 | 5 | 8 | 1 | 0 | 18 |
| Rara vez | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 |
| Nunca | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 5 |
| TOTAL | 25 | 71 | 18 | 4 | 5 | 123 |

FRECUENCIAS ESPERADAS

| GESTION DE LA UNIDAD DE LOGISTICA Y | | | | | | |
|--|-----------------------|--------------|---------------|-------------|-------------|---------------|
| EL CONTROL INTERNO | ABASTECIMIENTO | | | | | TOTAL |
| | Siempre | Muchas veces | Algunas veces | Rara vez | Nunca | |
| Siempre | 5.08 | 14.43 | 3.66 | 0.81 | 1.02 | 25.00 |
| Muchas veces | 14.43 | 40.98 | 10.39 | 2.31 | 2.89 | 71.00 |
| Algunas veces | 3.66 | 10.39 | 2.63 | 0.59 | 0.73 | 18.00 |
| Rara vez | 0.81 | 2.31 | 0.59 | 0.13 | 0.16 | 4.00 |
| Nunca | 1.02 | 2.89 | 0.73 | 0.16 | 0.20 | 5.00 |
| TOTAL | 25.00 | 71.00 | 18.00 | 4.00 | 5.00 | 123.00 |

Considerandose que es una muestra aleatoria simple, se a utilizado la siguiente operación estadística:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Es evidente que cuando H_0 resulta verdadero X^2 , continua una distribución aproximada en cuanto al χ^2 con $(5-1) (5-1) = 16$, resultando niveles de significación de 0.05, por consiguiente, la regla de decisión es la siguiente:

Por lo tanto, es rechazada la Hipótesis nula (H_0) si los valores que han sido calculados de X^2 resulta mayor o igual a 26.30

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 83.62$

En ese sentido, la decisión de manera estadística observada resulta $83.62 > 26.30$ por lo cual, es rechazada la Hipótesis nula y es aceptada la Hipótesis propuesta

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

H1: El Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto a la adquisición de los bienes.

H0: El Control Interno no influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto a la adquisición de los bienes.

TABLA 12

FRECUENCIAS OBSERVADAS

| EL CONTROL INTERNO | GESTION LA UNIDAD DE LOGISTICA Y ABASTECIMIENTO / ADQUISICION DE LOS BIENES | | | | TOTAL L |
|--------------------|---|-------------|---------------|-------------|------------|
| | Definitiv. Si | Probabl. Si | Definitiv. No | Probabl. No | |
| Definitivamente si | 72 | 10 | 2 | 0 | 84 |
| Probablemente si | 9 | 6 | 5 | 2 | 22 |
| Definitivamente no | 2 | 5 | 2 | 1 | 10 |
| Probablemente no | 1 | 1 | 1 | 4 | 7 |
| TOTAL | 84 | 22 | 10 | 7 | 123 |

FRECUENCIAS ESPERADAS

| EL CONTROL INTERNO | GESTION DE LA UNIDAD DE LOGISTICA Y ABASTECIMIENTO/ ADQUISICION DE LOS BIENES | | | | TOTAL L |
|--------------------|---|--------------|---------------|-------------|---------------|
| | Definitiv. Si | Probabl. si | Definitiv. no | Probabl. No | |
| Definitivamente si | 57.37 | 15.02 | 6.83 | 4.78 | 84.00 |
| Probablemente si | 15.02 | 3.94 | 1.79 | 1.25 | 22.00 |
| Definitivamente no | 6.83 | 1.79 | 0.81 | 0.57 | 10.00 |
| Probablemente no | 4.78 | 1.25 | 0.57 | 0.40 | 7.00 |
| TOTAL | 84.00 | 22.00 | 10.00 | 7.00 | 123.00 |

Por ello seguidamente se presenta la ecuación respectiva:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Es evidente que cuando H_0 resulta verdadero X^2 , resulta una distribución que se aproxima al χ^2 con $(4-1) (4-1) = 9$ resultando niveles significantes de 0.05, por lo tanto, la ecuación respectiva es:

$$\text{Al calcular la estadística de prueba } X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 70.37$$

En ese sentido, es rechazada la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 16.92

Por lo tanto, la decisión estadística evidenciada es que $70.37 > 16.92$ por lo cual es rechazada la Hipótesis nula y es aceptada la Hipótesis propuesta.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

He: El Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto al almacenamiento de los bienes.

Ho: El Control Interno no influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto al almacenamiento de los bienes.

TABLA 13

FRECUENCIAS OBSERVADAS

| EL CONTROL INTERNO | GESTION DE LA UNIDAD DE LOGISTICA Y ABASTECIMIENTO/ ALMACENAMIENTO DE LOS BIENES | | | | | TOTAL |
|---------------------------|---|---------------------|----------------------|-----------------|--------------|--------------|
| | Siempre | Muchas veces | Algunas veces | Rara vez | Nunca | |
| Siempre | 10 | 15 | 1 | 1 | 0 | 27 |
| Muchas veces | 16 | 68 | 0 | 0 | 0 | 84 |
| Algunas veces | 1 | 1 | 3 | 0 | 1 | 6 |
| Rara vez | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 4 |
| Nunca | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| TOTAL | 27 | 84 | 6 | 4 | 2 | 123 |

FRECUENCIAS ESPERADAS

| GESTION DE LA UNIDAD DE LOGISTICA Y ABASTECIMIENTO/ ALMACENAMIENTO DE LOS | | | | | | |
|--|--------------|-----------------|------------------|-------------|-------------|---------------|
| EL CONTROL INTERNO | BIENES | | | | | TOTAL |
| | Siempre | Muchas veces | Algunas veces | Rara vez | Nunca | |
| Siempre | 5.93 | 18.44 | 1.32 | 0.88 | 0.43 | 27.00 |
| Muchas veces | 18.44 | 57.36 | 4.10 | 2.73 | 1.37 | 84.00 |
| Algunas veces | 1.32 | 4.10 | 0.29 | 0.19 | 0.10 | 6.00 |
| Rara vez | 0.88 | 2.73 | 0.19 | 0.14 | 0.06 | 4.00 |
| Nunca | 0.43 | 1.37 | 0.10 | 0.06 | 0.04 | 2.00 |
| TOTAL | 27.00 | 84.00 | 6.00 | 4.00 | 2.00 | 123.00 |

Considerandose que resulta ser una muestra aleatoria simple, la operación que se debe realizar es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

En ese sentido se evidencia que cuando H_0 es verdadero X^2 , continua una distribución aproximada de χ^2 con $(5-1)(5-1) = 16$ resultando niveles de significación de 0.05, por lo tanto la regla de decisión es la siguiente:

Se rechaza la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.30

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 135.77$

Por consiguiente, la decisión estadística observada es que $135.77 > 26.30$ consecuentemente es rechazada la Hipótesis nula y es aceptada la Hipótesis propuesta.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

H3: El Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto a la distribución de bienes.

Ho: El Control Interno no influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto a la distribución de bienes.

TABLA 14

FRECUENCIAS OBSERVADAS

| EL CONTROL INTERNO | GESTION DE LA UNIDAD DE LOGISTICA/ DISTRIBUCION DE LOS BIENES | | | TOTAL |
|-----------------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|--------------|
| | Si, en gran medida | Si, en forma parcial | Si, en escasa medida | |
| | Si, en gran medida | 80 | 9 | |
| Si, en forma parcial | 11 | 8 | 0 | 19 |
| Si, en escasa medida | 1 | 2 | 9 | 12 |
| TOTAL | 92 | 19 | 12 | 123 |

FRECUENCIAS ESPERADAS

| EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO | GESTION LOGISTICA / DISTRIBUCION DE BIENES | | | TOTAL |
|--|---|---------------------------------|---------------------------------|---------------|
| | Si, en gran medida | Si, en forma parcial | Si, en escasa medida | |
| | Si, en gran medida | 68.81 | 14.21 | |
| Si, en forma parcial | 14.21 | 2.94 | 1.85 | 19.00 |
| Si, en escasa medida | 8.98 | 1.85 | 1.17 | 12.00 |
| TOTAL | 92.00 | 19.00 | 12.00 | 123.00 |

Poniendo en consideracion los hallazgos obtenidos, seguidamente se presenta la ecuación respectiva:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

En ese sentido se evidencia que cuando H_0 es verdadero X^2 , continua una distribución aproximada de χ^2 con $(3-1)(3-1) = 4$ teniendo niveles de significación de 0.05, por lo tanto, la ecuación correspondiente es:

La Hipótesis nula es rechazada (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 9.49

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 31.34$

Por lo tanto, la decisión estadística observada es que $31.34 > 9.49$ por consiguiente es rechazada la Hipótesis nula y es aceptada la Hipótesis propuesta.

CAPITULO V

DISCUSIÓN

5.1 DISCUSIÓN

Los hallazgos logrados en esta investigación posibilitan hacer conocer a las personas responsables de la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama que el hecho de disponer de un correcto, eficiente y ordenado Control Interno el cual es el soporte elemental que garantiza de manera segura y confiable que la etapa de abastecimiento de los bienes respecto a sus etapas de almacenamiento, adquisición y distribución se efectuó de forma sistemática y ordenada, por lo tanto se orientará a la contribución del mantenimiento de las operaciones y capacidades de dichas institución, así como brindar servicios adecuados a sus usuarios.

De acuerdo a lo evidenciado en la Hipótesis principal considerando los antecedentes inmersos en este estudio, tiene semejanzas con Pérez (2015) en cuanto a que generalmente el Control Interno se resumen en todo un sistema lo que conforma el refuerzo esencial y trascendental que avale una buena Gestión Logística respecto al etapa de acopio, almacenamiento y distribución de los bienes con el propósito de poder darle el cumplimiento institucional los cuales fueron considerados oportunamente en sus planes.

Referente a la primera Hipótesis específica se hallaron semejanzas también con Arteaga (2015) en cuanto a l presencia de un Sistema de Control Interno eficaz, toda vez que conforma la garantía y seguridad de un óptimo y adecuado proceso para la obtención de los bienes básicos y elementales para que su posterior almacenamiento tenga la seguridad necesaria para garantizar su posterior almacenamiento.

Respecto a la segunda Hipótesis específica se hallaron semejanzas con Torres (2015) en lo concerniente a un Control Interno adecuadamente estructurado y adecuado de acuerdo a las disposiciones y normativas pertinentes que garantiza no solo la eficiente compra de los bienes, sino su correspondiente almacenamiento en condiciones de que puedan conservar la calidad de los mismos hasta su correspondiente distribución. En lo concerniente a la tercera Hipótesis específica se evidencia coincidencias con lo sostenido por Ramos (2015) en cuanto respecta a la presencia de un eficiente Control Interno garantiza no solo la adquisición y almacenamiento de los bienes, sino también su posterior distribución que debe efectuarse en base a los pedidos efectuados por las unidades usuarias.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1.1 CONCLUSIONES

1. Considerando el análisis de los hallazgos logrados y a las contrastaciones de la Hipótesis general en la cual el valor práctico de la Chi^2 cuyos valores son superiores a los valores teóricos, en ese sentido se demostró que el Control Interno tiene influencias de forma significativa en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la entidad edil de Aucallama, porque adecuadamente organizado e implementado permite que la etapa de abastecimiento se realice de manera eficiente en lo referente a sus etapas principales de almacenamiento, adquisiciones y distribución de los bienes para lograr la satisfacción de los requerimientos de las unidades usuarias contribuyendo a brindar adecuados servicios a favor de los clientes
2. Basándose en los hallazgos obtenidos y las contrastaciones de la Hipótesis específica 1 en la cual los valores prácticos de la Chi^2 ha sido mayor a su valor teórico, en ese sentido se ha determinado que el Control Interno tiene influencia positivamente para poder gerenciar en la Unidad de Logística y Abastecimiento en la entidad edil referida de Aucallama, porque constituye el soporte básico y fundamental para efectuar la etapa de abastecimiento de manera eficiente especialmente en lo referente a la adquisición de los bienes que deben efectuarse con el debido cuidado en base a los pedidos solicitados por las diferentes unidades usuarias considerando la calidad de los mismos como prioridad.

1. En base a los hallazgos logrados y a las contrastaciones de la Hipótesis específica 2 en el cual el valor práctico de la Chi cuadrado ha sido superior a su valor teórico se ha establecido que el Control Interno tiene influencias en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama, toda vez que hace posible de forma eficaz y metódica que el proceso de abastecimiento en especial el almacenamiento de los bienes se efectúe de manera ordenada y sistemática en las mejores condiciones de custodia para preservar la calidad de los mismos cuando se efectúe su correspondiente distribución.

2. Los hallazgos logrados y efectuada las contrastaciones de la Hipótesis específica 3 en el cual el valor práctico de la Chi² ha sido superior a su valor teórico se ha analizado que el Control Interno tiene influencias en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama, porque debidamente organizado e implementado hace posible que el proceso de abastecimiento referido a la etapa de distribución de los bienes se realice de forma eficiente y sistemática teniendo especial cuidado de que se puedan satisfacer las necesidades de las unidades usuarias garantizando la atención óptimo en base a los servicios eficaces brindados hacia los consumidores

6.2 RECOMENDACIONES

1. A las personas encargadas de administrar en la Unidad de Logística y Abastecimiento en la entidad edil referida, se les hace la recomendación que le den la importancia debida en lo que se refiere a las utilidades y beneficios que otorga la presencia de Control Interno eficiente toda vez que garantiza y brinda seguridad para que el proceso de abastecimiento en lo concerniente a sus etapas de obtención, almacenamiento y distribución de los bienes se efectúe de forma ordenada y sistemática a fin de contribuir al logro de los propósitos y metas considerados en sus planes respectivos a un tiempo establecido.
2. A los directivos que efectúan el desarrollo de la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la entidad edil referida, que puedan observar y aplicar de forma eficaz y adecuada las determinaciones y métodos establecidos en las normativas del Control Interno con el propósito de poder garantizar y asegurar la óptima adquisición de los bienes para que posteriormente sean adecuadamente registrados de acuerdo a la catalogación efectuada en base a los pedidos de las unidades usuarias.
3. Se recomienda a los directivos, que tienen la responsabilidad de la Gestión en la Unidad Logística y abastecimiento en la entidad edil referida a que cumplan con los procedimientos que establece el Control Interno a fin de efectuar de manera ordenada y sistemática el almacenamiento de los bienes adquiridos que debe efectuarse en las mejores condiciones para conservar la calidad de los mismos asegurando su posterior distribución.

4. A los directivos de la entidad, se les recomienda brinden la debida trascendencia a todas las normativas y métodos establecidos para efectos de realizar el Control Interno en base a la observancia y empleo en lo que respecta a la etapa de distribución de los bienes que debe de efectuarse de acuerdo a los pedidos solicitados por las unidades usuarias de manera que contribuyan a brindar servicios adecuados a los clientes en sus diversas expresiones.

CAPITULO VII

REFERENCIAS

7.1 Bibliografía

Altuna, J. (2015). *El Control Interno en las Entidades Públicas*. Lima: Universo SAC.

Ateaga, (2015). *El Sistema de Control Interno como mecanismo para lograr un eficiente abastecimiento en las Entidades Públicas de la Provincia de Huaura*. Huacho: UNJFSC.

Balmaceda, J. (2015). *El Sistema de Abastecimiento*. Lima: El Bosque.

Cardenas, L. (2015). *El sistema de Control Interno en las Entidades Publicas*. Lima: Universo.

Espinosa, M. (2015). *Los sistemas Adinistrativos en la Gestion Publica*. El Universo: Lima.

Flores, E. (2015). *El Control Interno en la Gestion Publica*. Lima: El Bosque.

Gamarra, L. (2015). *El Sistema de Control Internol en las Entidades Publicas*. Mexico: Ediciones Contables.

Garcia, J. (2015). *El Sistema de Abastecimiento*. Lima: El Universo.

Ortega, C. (2016). *La Logística en la Gestión Pública*. Mexico: Ediciones Contaables.

Paredes, L. (2016). *El sistema de Abastecimiento*. Mexico: Ediciones contables.

Perez, L. (2015). *Los Mecanismos para ejecutar Control Interno como táctica para optimizar la Gestión Gerencial en las Entidades Ediles del ámbito de Huaura*. Huacho: UNJFSC.

Ramos, J. (2015). *El sistema de Control Interno como herramienta moderna para evaluar la Gestión del abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huaura*. HUacho: UNJFSC.

Torres, F. (2016). *El Control Interno en las Entidades Públicas*. Lima: El Bosque SAC.

Torres, J. (2015). *El sistema de Control Interno*. Mexico: Ediciones Administrativas.

Torres, L. (2015). *El Control Interno como medio para dinamizar el abastecimiento de bienes en las Municipalidades Distritales de la Provincia de Huaura*. Huacho: UNJFSC.

Valderrama, A. (2015). *El Proceso de Abastecimiento*. Lima: El Bosque.

ANEXOS

ANEXOS

En la entrevista efectuada en la muestra correspondiente se utilizó el siguiente cuestionario:

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Control Interno influye en la Gestión de la Unidad y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama?
a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()
d- Rara Vez () e. Nunca ()

2. ¿Considera Usted que el Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto a la adquisición de los bienes?
a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()
c. Definitivamente no () d. Probablemente no ()

3. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Control Interno Influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto al almacenamiento de los bienes?
a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()
d. Rara vez () e. Nunca ()

4. **¿En qué medida considera Usted que el Control Interno Influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto a la distribución de los bienes?**
- a. Si, en gran medida () b. Si, en forma parcial ()
- c. Si, en escasa medida ()
5. **¿Considera Usted que el Control Interno Influye en la Gestión de la Unidad de Logística y del Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto a la catalogación de bienes?**
- a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()
- c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()
6. **¿Considera Usted que el Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto a la programación de los bienes?**
- a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()
- c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()
-

4. **¿En qué medida considera Usted que el Control Interno Influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto a la distribución de los bienes?**

a. Si, en gran medida () b. Si, en forma parcial ()

c. Si, en escasa medida ()

5. **¿Considera Usted que el Control Interno Influye en la Gestión de la Unidad de Logística y del Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto a la catalogación de bienes?**

a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()

c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()

6. **¿Considera Usted que el Control Interno influye en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama respecto a la programación de los bienes?**

a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()

c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()