

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**TESIS**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DEL 4TO AÑO DE  
SECUNDARIA. INSTITUCION EDUCATIVA HORACIO ZEVALLOS  
GAMEZ, LA VILLA-SAYAN 2022**

**Presentado por:**

**RUTH MERLY BAÑEZ BAUTISTA**

**Asesor:**

**DRA. MARITZA ISABEL MARTÍNEZ LOLI**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social**

**Huacho – Perú**

**2022**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DEL 4TO AÑO DE  
SECUNDARIA. INSTITUCION EDUCATIVA HORACIO ZEVALLOS  
GAMEZ,LA VILLA-2022**

**Línea de Investigación:** Ciencias Sociales Interdisciplinarias

**RUTH MERLY BAÑEZ BAUTISTA**

**TESIS DE PREGRADO**

**ASESOR:** Dra. MARITZA ISABEL MARTINEZ LOLI

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZCARRIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL  
HUACHO  
2022**

---

Dra. Maritza Isabel Martínez Loli

**ASESOR**

---

Dra. Milagros Rosario Henríquez Suarez

**PRESIDENTE**

---

M(a).Luz Amparo Bernal Villareal

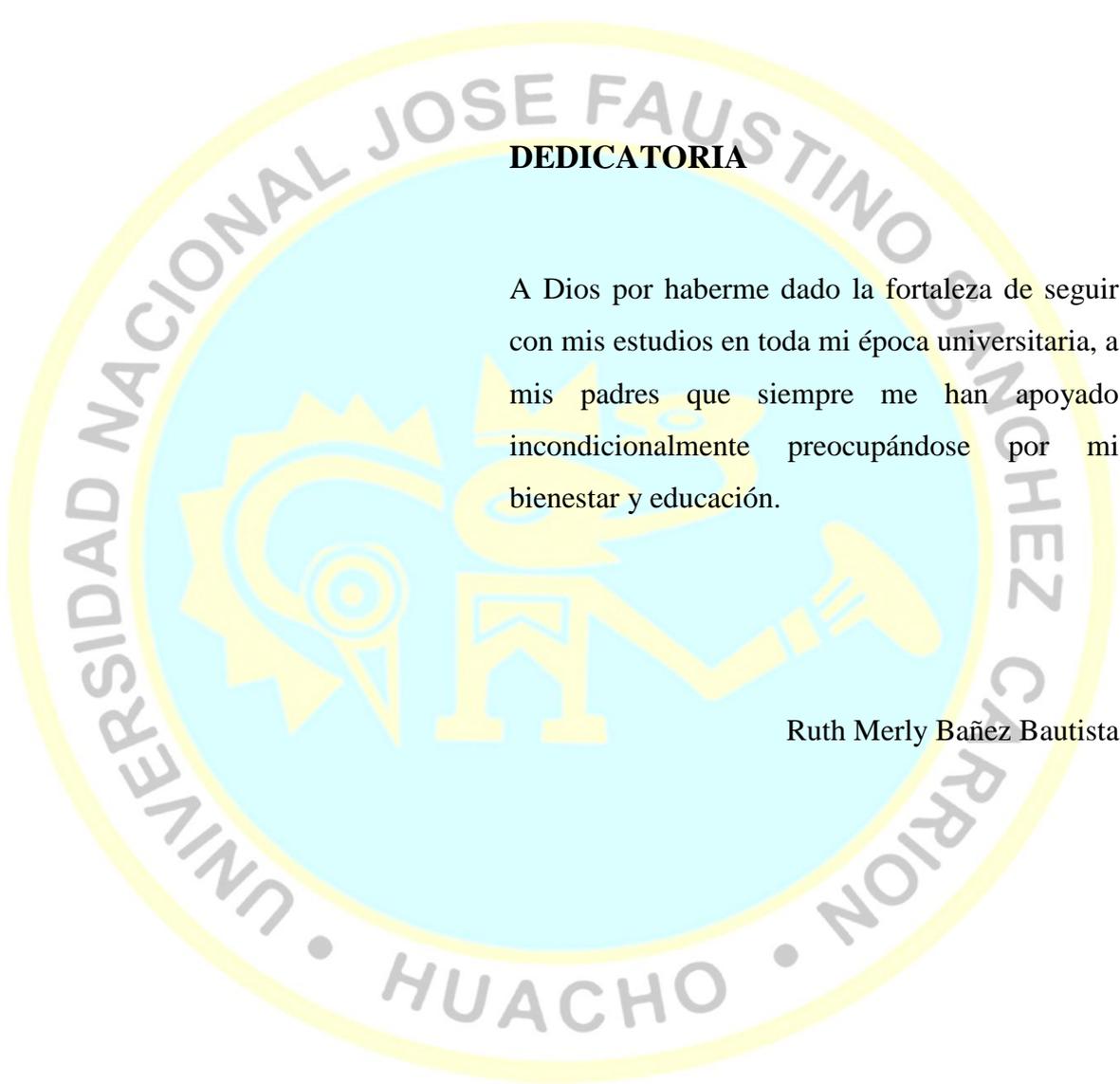
**SECRETARIO**

---

Dr. Hugo Teodoro Rojas Carranza

**VOCAL**





## DEDICATORIA

A Dios por haberme dado la fortaleza de seguir con mis estudios en toda mi época universitaria, a mis padres que siempre me han apoyado incondicionalmente preocupándose por mi bienestar y educación.

Ruth Merly Bañez Bautista

## AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, quien fue mi casa de estudio durante los cinco años de formación profesional.

A mi asesora Dra. Maritza Isabel Martínez Loli quien con su profesionalismo y recomendaciones me motivó a seguir adelante en el proceso de la investigación.

A la Lic. Selene Milagros Quezada Ramos, directora encargada de Institución Educativa Horacio Zevallos Gamez por haberme permitido realizar El estudio de investigación.

A los alumnos del Centro Educativo por haberme apoyado con el desarrollo del cuestionario y haber respondido correctamente para el desarrollo de mi estudio.

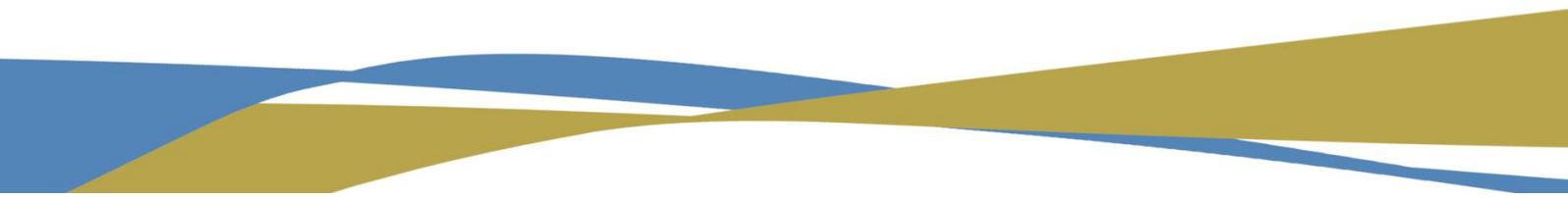
Ruth Merly Bañez Bautista

# ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	12
<b>Capítulo I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>13</b>
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	13
1.2 Formulación del problema.....	14
1.2.1 Problema general.....	14
1.2.2 Problemas específicos.....	15
1.3 Objetivos de la investigación.....	15
1.3.1 Objetivo general.....	15
1.3.2 Objetivos específicos.....	15
1.4 Justificación de la investigación.....	15
1.5 Delimitaciones del estudio.....	16
1.6 Viabilidad del estudio.....	16
<b>Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>17</b>
2.1 Antecedentes de la investigación.....	17
2.1.1 Investigaciones internacionales.....	17
2.1.2 Investigaciones nacionales.....	18
2.2 Bases teóricas.....	19
2.3 Bases filosóficas.....	24
2.4 Definición de términos básicos.....	24
2.5 Hipótesis de investigación.....	25
2.5.1 Hipótesis general.....	25

2.5.2 Hipótesis específicas.....	25
2.6 Operacionalización de las variables .....	26
<b>Capítulo III: METODOLOGÍA.....</b>	<b>27</b>
3.1 Diseño metodológico.....	27
3.1.1 Tipo de investigación.....	27
3.1.2 Nivel de investigación .....	27
3.1.3 Diseño de investigación.....	27
3.1.4 Enfoque de investigación.....	28
3.2 Población y muestra .....	28
3.2.1 Población .....	28
3.2.2 Muestra .....	28
3.3 Técnicas de recolección de datos .....	29
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información.....	31
<b>Capítulo IV: RESULTADOS .....</b>	<b>32</b>
4.1 Análisis de resultados .....	32
4.2 Contrastación de hipótesis.....	39
<b>Capítulo V: DISCUSIÓN.....</b>	<b>40</b>
5.1 Discusión .....	40
6.1 Conclusiones.....	42
6.2 Recomendaciones .....	43
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>44</b>
7.1 Fuentes documentales.....	44
7.2 Fuentes bibliográficas.....	45
7.3 Fuentes hemerográficas .....	45
7.4 Fuentes electrónicas.....	45
<b>ANEXOS .....</b>	<b>47</b>
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	47

02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....	48
03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO .....	52

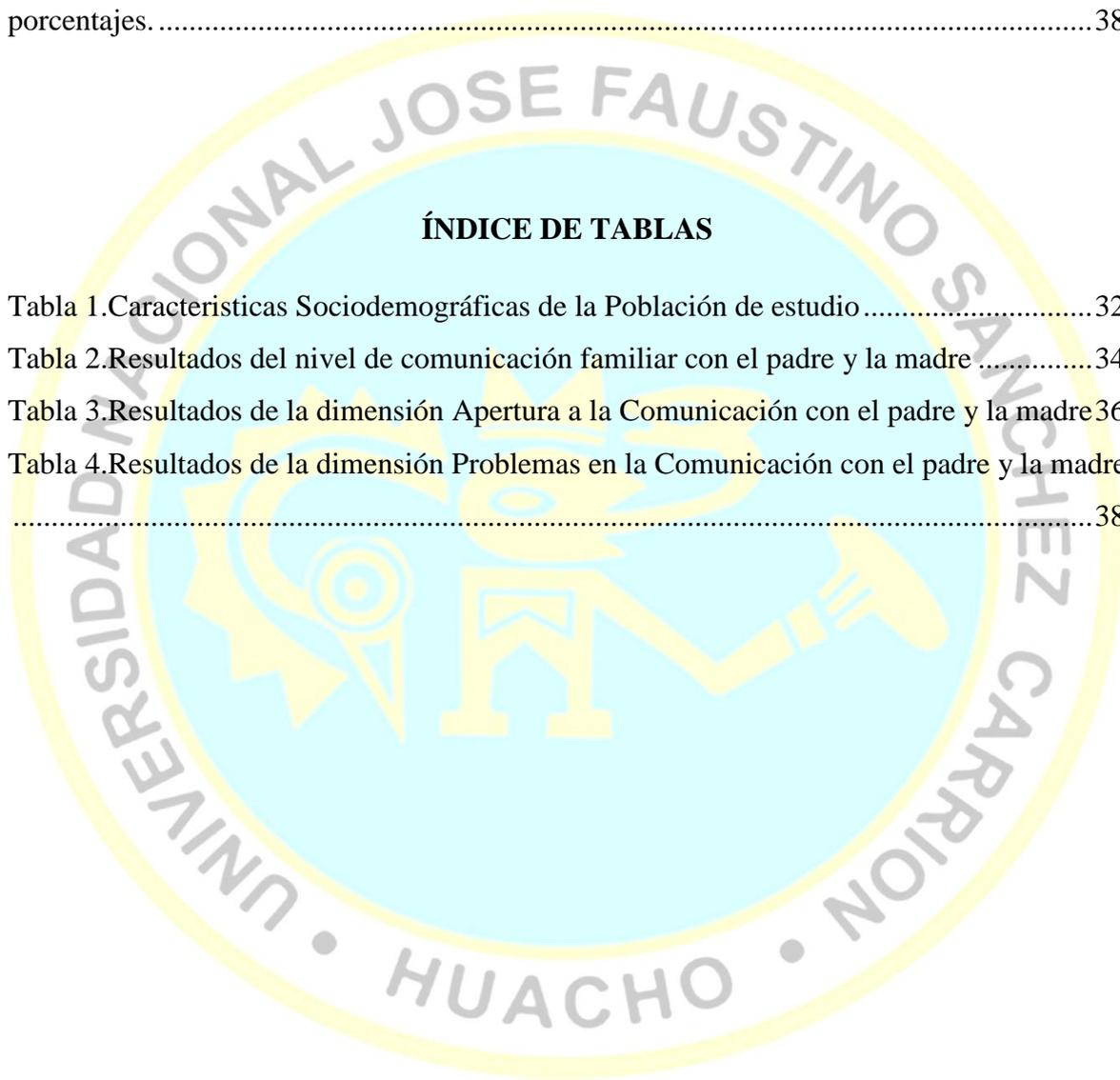


## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Características Demográficas de la Población de estudio en porcentajes.....	33
Figura 2. Resultados gráficos del nivel de comunicación con el padre y la madre.....	34
Figura 3. Resultados gráficos de la apertura a la Comunicación con el padre y madre según porcentajes. ....	36
Figura 4. Resultados gráficos de Problemas en la Comunicación con el padre y madre en porcentajes. ....	38

## ÍNDICE DE TABLAS

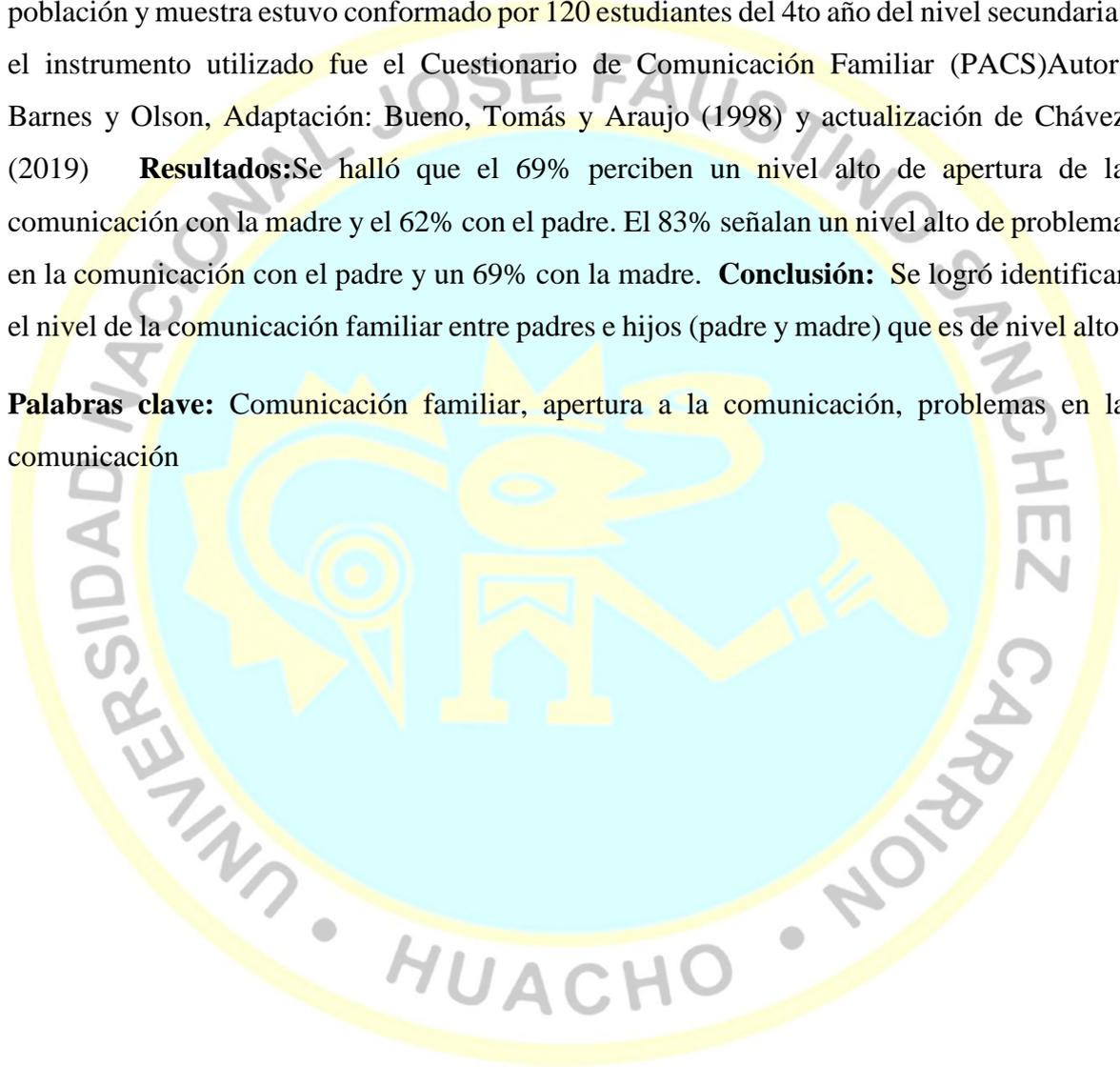
Tabla 1. Características Sociodemográficas de la Población de estudio.....	32
Tabla 2. Resultados del nivel de comunicación familiar con el padre y la madre.....	34
Tabla 3. Resultados de la dimensión Apertura a la Comunicación con el padre y la madre	36
Tabla 4. Resultados de la dimensión Problemas en la Comunicación con el padre y la madre .....	38



## Resumen

**Objetivo:** El objetivo de la investigación es Identificar el nivel de Comunicación Familiar padres e hijos que se presentan en los estudiantes del 4to año de secundaria, Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez La Villa-Sayán 2022. **Métodos:** Estudio básica, nivel descriptivo-comparativo, diseño no experimental corte transversal, enfoque cuantitativo, la población y muestra estuvo conformado por 120 estudiantes del 4to año del nivel secundaria; el instrumento utilizado fue el Cuestionario de Comunicación Familiar (PACS) Autor: Barnes y Olson, Adaptación: Bueno, Tomás y Araujo (1998) y actualización de Chávez (2019) **Resultados:** Se halló que el 69% perciben un nivel alto de apertura de la comunicación con la madre y el 62% con el padre. El 83% señalan un nivel alto de problema en la comunicación con el padre y un 69% con la madre. **Conclusión:** Se logró identificar el nivel de la comunicación familiar entre padres e hijos (padre y madre) que es de nivel alto.

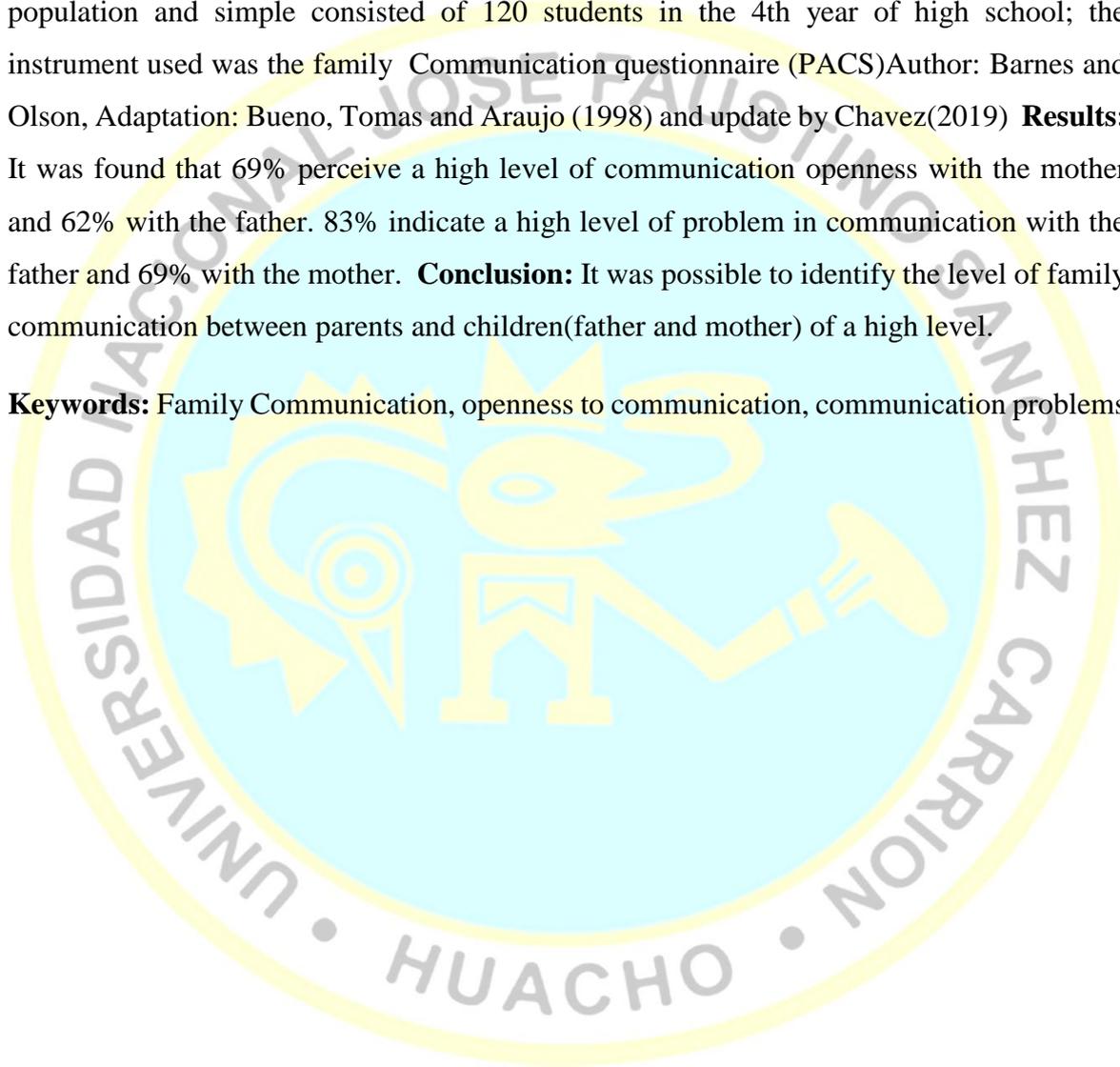
**Palabras clave:** Comunicación familiar, apertura a la comunicación, problemas en la comunicación



## Abstract

**Objective:** The objective of the research is to identify the level of family communication parents and children that are presented in the students of the 4th year of high school, Horacio Zevallos Gamez Educational Institution La Villa-Sayán 2022. **Methods:** Basic type study, descriptive-comparative level, non-experimental design, quantitative approach, the population and sample consisted of 120 students in the 4th year of high school; the instrument used was the family Communication questionnaire (PACS) Author: Barnes and Olson, Adaptation: Bueno, Tomas and Araujo (1998) and update by Chavez(2019) **Results:** It was found that 69% perceive a high level of communication openness with the mother and 62% with the father. 83% indicate a high level of problem in communication with the father and 69% with the mother. **Conclusion:** It was possible to identify the level of family communication between parents and children(father and mother) of a high level.

**Keywords:** Family Communication, openness to communication, communication problems



## INTRODUCCIÓN

Se presentó el trabajo de estudio de comunicación familiar con alumnos del 4to año de secundaria de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gamez debido a la relevancia que tiene en el hogar la comunicación entre padres e hijos. Según Olson nos indica que la comunicación familiar es un acto de brindar información, ideas, pensamiento y sentimientos conocidos en de miembros de unidad familiar. Asimismo, muestras la dimensión de apertura a la comunicación y problemas de la comunicación.

Este trabajo es presentado con el propósito de obtener el título profesional de licenciado de trabajo social en la Escuela Profesional de Trabajo Social en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de la ciudad de Huacho, dividido en 6 capítulos que a continuación se detallan:

CAPITULO I, Este capítulo se plantea el problema del estudio de la investigación, que abarca información internacional, nacional y local, además las formulaciones del problema y objetivo general incluyendo también las específicas, seguidamente justificación delimitación y viabilidad del estudio

CAPITULO II, En este capítulo está el Marco teórico, donde señala investigaciones similares, al nivel internacional y nacional; seguidamente las bases teóricas de la explicación del estudio, las definiciones de variable y dimensiones.

CAPITULO III, En este capítulo se explica el diseño de la investigación, donde se encuentra el tipo, nivel, diseño y enfoque, así también se presenta la población, operacionalización de variable e indicadores, el instrumento y técnicas de procesamiento de la información.

CAPITULO IV, Este capítulo están los resultados de las tablas y gráficos de la población encuestada.

CAPITULO V, En este capítulo es la comparación de otras investigaciones con mi estudio

CAPITULO VI, En este capítulo se da la conclusiones y recomendaciones para el mejoramiento de la problemática.

## **Capítulo I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

La comunicación familiar es fundamental dentro del hogar para los integrantes de las familias tienen que interactuar entre ellos mismo para poder lograr la armonía familiar. Los seres humanos necesitan estar en constante comunicación para poder expresar sus sentimientos, resolver dudas y llegar a mutuo acuerdos; es ahí en la familia donde se dan los primeros lazos de comunicación entre padres e hijos para que puedan conectarse los sentimientos de forma recíproca.

Para Olson (2006) La comunicación familiar está definida como “El acto de transmitir información ideas, pensamiento y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar”. (Copez-Lonsoy, Villareal-Zegarra, & Paz-Jesus, 2016, pág. 35) En esta variable lo que autor busca es informar sobre la apertura de la comunicación y problemas de comunicación en la familia entre los integrantes del hogar.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en el año 2012 presentó un estudio titulado la buena comunicación con los padres que permitirá a hijos enfrentar riesgos como las adicciones alcohol y a las drogas y a la agresión propio a los adolescentes, es así que dicha investigación fue realizada por los expertos en forma individual entre sus progenitores, determinando que la relación entre madre e hijo es una comunicación fluida debido que existen confianza de expresarse sin temor a ser juzgado, pero con padre su relación se caracteriza por la timidez debido a que ellos tienen una imagen más estricta en la familia (Emol noticiasTendencia, 2012)

En el Perú, el Ministerio De La Mujer y Poblaciones Vulnerables (2018) señala en su artículo sobre “la comunicación en la familia pueden determinar conducta futura de los hijos” Es importante la conexión familiar entre los padres e hijos desde pequeños porque establecerán la confianza, respeto y la unión familiar. Es por eso cuando exista algún tipo de conflicto familiar haya estrategias de solución para que se pueda resolver de manera fácil y eficaz (Agencias noticias MIMP, 2018)

Chavez (2019) desarrolló una investigación denominada “comunicación padres y adolescentes y conflictos familiares en estudiantes de secundaria de dos centros educativos de Comas y San Juan de Lurigancho encontrando que el 51.1% de estudiantes evaluados perciben una comunicación promedio con su madre a diferencia del 47.9% señalaron el nivel promedio con el padre, se aprecia que los adolescentes tienen mayor confianza e interrelación con la imagen femenina que corresponde a su progenitora; por lo que es importante conocer esas relaciones familiares de padres e hijos en alumnos adolescentes.

La institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez La Villa se encuentra ubicada en el distrito de Sayán, que alberga a un total de 120 estudiantes del 4to año de secundaria, donde se ha observado que existen problemas y dificultades en la comunicación e interrelaciones entre los estudiantes. Se puede deducir que los problemas de comunicación de los estudiantes se debe a la manera cómo se comunican con sus padres en sus hogares pues provienen de familias disfuncionales, el desinterés de compartir un tiempo con sus hijos o no brindarles atención debida y la falta de dedicación a ellos por motivos de trabajo. En las reuniones de padres de familia individual o grupal con los padres se refleja el grado de comunicación que existe, es así; que el equipo de tutoría de dicho establecimiento educativo viene trabajando estos problemas para que mejoren sus relaciones involucrando a los padres, pero la respuesta ha sido poca, es por eso que esta problemática que existe se debe investigar porque afecta a los jóvenes de dicha institución, la comunicación familiar es fundamental para poder relacionarse con la sociedad.

Asimismo, explicando la población identifica y su problema que los agobia, la investigación se diferencia debido que no existe ningún estudio sobre esta problemática con familias que viven en una zona rural. Desde la perspectiva del Trabajo Social, se ejecutó el estudio con la finalidad de plantear soluciones y darle información al equipo de trabajo de tutoría del centro educativo y los padres del adolescente que en base a los resultados pueda mejorar la situación señalada.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Qué nivel de comunicación familiar de padres e hijos se presenta los estudiantes del 4to año de secundaria, Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez La Villa – Sayán 2022?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Qué nivel de apertura en la comunicación familiar de padres e hijos presentan los estudiantes del 4to año de secundaria, Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez La Villa - Sayán 2022?

¿Qué nivel de problemas en la comunicación familiar de padres e hijos presentan los estudiantes del 4to año de secundaria, Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez La Villa - Sayán 2022?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Identificar el nivel de comunicación familiar padres e hijos que se presenta en los estudiantes del 4to año de secundaria, Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez La Villa – Sayán 2022

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

Describir el nivel de apertura en la comunicación familiar de padres e hijos presentan los estudiantes del 4to año de secundaria, Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez La Villa - Sayán 2022.

Describir el nivel de problemas en la comunicación familiar de padres e hijos presentan los estudiantes del 4to año de secundaria, Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez La Villa - Sayán 2022.

### **1.4 Justificación de la investigación**

#### **Justificación teórica**

Se justifica porque se llevó a cabo un estudio de la problemática en la población, revisando materiales bibliográficos identificando a los autores bases para la investigación a Olson, autor del Modelo circunflejo de la familia con el cual se ha fundamentado los resultados del presente estudio.

#### **Justificación práctica**

La investigación permitió conocer la problemática de la institución educativa, porque al obtener los resultados se podrán plantear soluciones y resolver el problema de

comunicación de los estudiantes con sus padres. Asimismo, los padres de familias y profesores serán involucrados en el cambio y búsqueda de solución.

### **Justificación metodológica**

Se realizó esta investigación para identificar el problema de la comunicación familiar, para lo cual se utilizó un método científico, y la aplicación del instrumento de medición sobre comunicación familiar de los teóricos Olson y Barnes para obtener resultados de nivel de comunicación con sus padres porque es la problemática que existe, asimismo los instrumentos de la investigación han sido realizado los procesos de validación y confiabilidad.

## **1.5 Delimitaciones del estudio**

### **Delimitación Espacial**

La investigación se realizó en la Institución educativa Pública de nivel secundario del Distrito Sayán, Centro Poblado La Villa, provincia de Huaura, departamento de Lima.

### **Delimitación temporal**

El tiempo de la investigación tuvo tres meses de duración de Julio a Setiembre del 2022.

### **Delimitación Social**

En la investigación se consideró solos a alumnos del 4to año de secundaria donde la problemática que agobia a la institución educativa son sus problemas de comunicación de los estudiantes, los cuales se caracterizan con la indisciplina y formas de interactuar con su maestros y compañeros.

## **1.6 Viabilidad del estudio**

**Recursos Financieros:** el investigador contó con recursos propios para autofinanciar su estudio desde el principio hasta el término de su tesis.

**Recursos Humanos:** El investigador tuvo el permiso de la directora de la institución educativa donde se realizó la encuesta de forma voluntaria a los alumnos con el apoyo del asesor de tesis.

**Recursos Materiales:** Se utilizó materiales de escritorio, internet, laptop y equipos informáticos.

## Capítulo II MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1 Investigaciones internacionales

García y Guamangate (2019) desarrollaron la tesis *Comunicación Familiar y de autoestima en los adolescentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Monseñor Máximo Spiller*. Universidad Central de Ecuador. La finalidad fue relacionar el tipo de comunicación familiar con el nivel de autoestima en los estudiantes. El método estudiado es cuantitativo, correlacional y de diseño no experimental-transversal. La población encuestada fue de 228 estudiantes, el resultado fue un 63,2% con la madre y el 55,7% con su padre tienen comunicación abierta, respecto al nivel de autoestima se identificó con un 37,3% de autoestima media. En conclusión, la comunicación abierta aumenta el nivel de autoestima en los adolescentes.

Martínez y Ramírez (2019) en su estudio denominado *comunicación familiar y emociones positivas en adolescentes de la ciudad de Paraná*, esta tesis fue aprobada por la Pontificia Universidad Católica de Argentina. El objetivo fue señalar la comunicación familiar y emociones positivas en adolescentes de la ciudad de Paraná, tipo de investigación cuantitativa, diseño descriptiva -correlacional, análisis descriptivo básica. La población encuestados fueron 60 adolescentes, comprendido por 38 mujeres y 22 varones. el instrumento utilizado es la escala de Comunicación para Adolescentes y el Cuestionario Infantil de Emociones Positivas. El resultado fue la media de 3,85 presentan comunicación abierta y la media de 2,45 de las emociones positivas con sus familias, en conclusión, respecto a emociones positivas y respecto a la comunicación de los adolescentes muestran que tienen una comunicación abierta.

Zanconeta (2017) estudio sobre *Comunicación Familiar y la autoestima de los estudiantes del centro Ebenezer, del distrito Vinto Cochabamba Bolivia 2017*, presentó la tesis en la Universidad Peruana Unión. El objetivo fue relacionar las subescalas de comunicación

familiar que explican el nivel de autoestima de los estudiantes, la metodología fue pura de diseño no experimental, descriptivo y explicativo. El instrumento se aplicó a 128 estudiantes de 1ero a 4to año de secundaria, los resultados obtenidos fue que los adolescentes tienen una comunicación familiar baja según la media obtenida de 2.297, así como una comunicación ofensiva de 2.410 son aquellos adolescentes con mayor riesgo de una baja autoestima. Asimismo, la comunicación ofensiva con el padre tiene 4.853 veces mayor riesgo de desarrollar autoestima familiar baja, tuvo como conclusión se determinó que el estudiante tiene una comunicación familiar abierta con sus progenitores.

### **2.1.2 Investigaciones nacionales**

Perez (2020) investigó el estudio de *Comunicación Padres y adolescentes en la autoestima y la violencia en estudiantes de cuarto de secundaria del distrito de San Juan De Lurigancho, 2019*, se presentó la tesis en la Universidad Cesar Vallejo, El método utilizado fue de tipo básica con el diseño no experimental, transversal y correlacional causal. Los datos fueron que la comunicación de madre y el adolescente en el resultado beta es de 919 y la relación de comunicación entre su progenitor e hijos de la estimación beta es de 941, en conclusión, se puede decir que los estudiantes tienen una comunicación media.

Huayanay (2019) desarrolló una investigación de *Comunicación Familiar en estudiantes de una Institución Educativa Pública, Huari, 2019*. Se sustentó en la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote. La metodología utilizada es observacional; prospectivo, transversal y descriptiva, la población de estudio fue de 54 alumnos de secundaria, el instrumento utilizado fue de Olson y Barnes de la escala de comunicación familia, como resultado los datos del estudio muestra que existe comunicación alta 9.3% seguido 61.1% de comunicación media y 29.6% de comunicación baja, en conclusión, determinó que los estudiantes presentan una comunicación promedia.

Sosa (2019) realizó un estudio titulada *Comunicación Familiar y estilos de vida en adolescentes de una Institución Educativa del Distrito de Morrope - Lambayeque*. Se sustentó esta tesis en la Universidad Señor de Sipan. Metodología utilizada fue pura, cuantitativo, descriptivo no experimental, utilizaron la Escala de Comunicación Padres-Adolescentes (PACS) y el Cuestionario de Perfil de Estilo de Vida (PEPS-I). Los resultados de las dimensiones mostraron que en la apertura a la comunicación de nivel bajo con 37.7% con su madre y 36,2% de nivel alto con su padre seguidamente problemas en la

comunicación de nivel alto de 34,6 con la madre y nivel bajo con 36,9 con su progenitor. En conclusión, determinó que los estudiantes presentan una comunicación de nivel alto.

Ato (2017) desarrollo la tesis titulada *Nivel de Comunicación Padres – Adolescentes, en los estudiantes del Vi ciclo de una Institución Educativa Privada*. Quien sustentó esta tesis en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, la metodología utilizada fue aplicada, de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental de corte transversal, los resultados de dicho estudio fueron que lo estudiantes tienen una comunicación de nivel alto con sus padres en cuanto a sus dimensiones un nivel alto de apertura a la comunicación con 63% con madre y 42% con su padre y en la dimensión problemas de la comunicación un 51% con sus progenitores.

## **2.2 Bases teóricas**

### **Definición de la variable de estudio según autores**

Gallego (2006) nos menciona que la comunicación familiar está presente en nuestra vida desde la concepción, se adapta según como sus roles y responsabilidades están estructuradas.

Los autores Olson y Gorell (2003) citado por Rivero-Lezcano y Martinez-Pampliega (2011) nos indican que la comunicación familiar es parte de nuestra vida, porque facilita el dialogo entre los seres humanos, señalan que las habilidades de comunicación positiva permitirán que las familias compartan la relación de cohesión y adaptabilidad.

Tesson y Youniss (1995) citado por Cava (2003) señala que es el instrumento que padres e hijos utilizan para renegociar sus roles, constituyendo el medio por el cual su relación puede desarrollarse y cambiar hacia una mayor mutualidad y reciprocidad, con esto el autor nos indican que la comunicación familiar son roles que se designan a los integrantes del hogar, para que se desarrollen de forma recíproca.

## **Modelos Teóricos de la Comunicación**

### ***1. Teoría De La Comunicación Humana Watzlawick, Beavin Y Jackson***

Paul Watzlawick (1921-2007) Fue un psicoterapeuta que conformó la Escuela de Palo Alto en Estados Unidos, trabajo como investigador en la Universidad del Salvador y como profesor en la universidad de Stanford. Asimismo, tuvo una aportación importante en la

terapia familiar a través del enfoque interaccional donde las investigaciones realizaron con sus compañeros Beavin, Jackson, la teoría de la comunicación humana (Torres, 2017).

Jeanet Beavin nació en 1940 del 12 de febrero es una psicóloga, estudio en la universidad de Stanford y también forma parte de la escuela de Palo Alto. Se dedicó al estudio de la comunicación humanas con el método terapéutico, actualmente dirige un estudio de dialogo para la aplicación psicométrica (Mentes asombrosas blog, 2019).

Donald de Avila Jackson (1920-1968) es de nacionalidad estadounidense, se especializo en la Terapia Familiar Sistémica donde menciona dos tipos de familia, por un lado, está la familia normal que es la vinculación biológica con los progenitores y la familia patológica son aquellas personas que están en el transcurso de nuestra vida como amigos, familia, etc. (Gonzales , 2020).

El planteamiento de esta teoría es útil debido que se pasa de lado interpersonal al existencial, donde se tiene enfoque psicoterapeuta, pero conjuntamente con Beavin y Jackson plantearon propuestas familiares donde beneficiaron a los seres humanos, la comunicación es la integración de toda la familia y puede modificarse según la circunstancia de los problemas que exista.

### **Los axiomas de la comunicación de Humana**

Es la descripción del dialogo familiar que debe haber en los hogares:

#### **-La imposibilidad de no comunicar**

es toda la interacción de la familia esto un proceso comunicacional que no solo es verbal también se basa en el comportamiento de gestos o conductas que tiene un valor en el mensaje (Watzlawick, Beavin Bavelas, & Jackson, 1991)

#### **-Los niveles de contenido y relaciones e La Comunicación**

Toda comunicación se distingue entre un emisor y receptor donde existen dos niveles, el primero y el segundo se relacionan porque las personas intercambian información con un mismo objetivo mediante comportamiento no verbales de la metacomunicación. (Watzlawick, Beavin Bavelas, & Jackson, 1991).

### **-La Puntuación de la continuación de hechos**

se basa en la comunicación de los interlocutores donde la puntuación es muy importante porque se observa la realidad ante un problema, facilitando así la estabilidad de la causa y efecto así modificar el ciclo comunicacional (Watzlawick, Beavin Bavelas, & Jackson, 1991)

### **-La Comunicación digital y analógica**

es la diferencia entre la comunicación digital que son mensajes lingüístico o escrito de la comunicación, pero la comunicación análoga es la conducta no verbal como gestos, tono de voz se utiliza para el dialogo (Watzlawick, Beavin Bavelas, & Jackson, 1991)

### **-Interrelación simétrica y complementaria**

La comunicación es simétrica solo cuando el emisor y receptor están sujetas a autoridad, asimismo se caracteriza por la igualdad, mientras que la interacción complementaria está basada en los agentes de la participación (Watzlawick, Beavin Bavelas, & Jackson, 1991).

## **2. Modelo Circunflejo de sistemas familiares de Olson**

El modelo circunflejo de sistemas de familias fue desarrollado por Olson, Sprenkle, & Russel (1989) donde la principal función fue describir e identificar, de cómo tienen que ser las relaciones familiares para un balance dinámico donde sus dimensiones principales son la cohesión y adaptabilidad.

Olson et al.(1989) citado por Aguilar (2017) señaló que la dimensión Cohesión es el vínculo de integrantes de la familia que se trata de evaluar de como es el dialogo de los progenitores e hijos para llegar a medir esta dimensión se utiliza la vinculación emocional.

### **Tipos de familia**

Familia desligada son caracterizado regularmente por tomar decisiones individuales cada uno integrante de la familia y comparten muy poca unión familiar (pág. 19).

Familia separada es caracterizado por la ausencia de sus progenitores donde cada uno de sus familiares tienen sus funciones definidas (pág. 19)

Familia conectada se identifica a la familia que tiene claros sus límites; las decisiones importantes son hechas en familia (pág. 19)

Familia Aglutinada se define a los integrantes del hogar como familias posesivas porque no se logra desarrollar individualmente (pág. 19)

Olson et al., (1989) citado por Aguilar (2017) “Define la estructura familiar a través de roles y reglas en el hogar, es decir, un balance entre cambio y estabilidad “La comunicación es importante dentro del núcleo de la familia porque están organizados por reglas y roles, para medir esta variable sus indicadores son poder, asertividad, roles y reglas.

### **Tipos de Familia**

Según Olson y los autores, existe cuatro tipos de familia como son:

Familia rígida se caracteriza por el autoritarismo de los padres, donde ellos imponen sus reglas, decisiones de forma estricta (pág. 20).

Familia estructurada se define por el liderazgo de una familia donde la toma de decisiones es por todos los integrantes del núcleo familiar (pág. 20).

Familia flexible se identifica a las familias con un tipo de comunicación fluido donde cada uno puede desarrollarse individualmente e intercambiar roles (pág. 20).

Familia caótica se define por la falta de comprensión en el hogar debido que no se pueden resolver los problemas con facilidad (pág. 20).

Asimismo, también Olson y Barnes estructuraron un instrumento de medición para desarrollar la comunicación entre padres e hijos, es así que además de estas tipologías de familias, planteo los niveles de comunicación en cuanto apertura y dificultades que se presentan en la comunicación familiar, dimensión que han sido adoptadas para el presente estudio.

### **3. Enfoque Comunicación de Virginia Satir**

Guzman (2018) escribió la biografía de Virginia Satir que nació en 1916 y falleció en 1988 es conocida como la pionera de la terapia familiar, estudió en la universidad de Wisconsin – Milwaukee, trabajó en Works Projects Administration que era un programa que atendía las consecuencias de depresión, luego se especializó en educación y luego ahí se desempeñó

por un par de años. Seguidamente la teoría que planteo fue la psicoterapeuta del enfoque sistémico y humanista. La influencia de la terapia familiar se evidenció en la propuesta que no solo se hace al ser humano; sino todos integrantes del hogar para observar el porqué de sus formas de comunicación. Satir (1977) en su “libro nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar” planteo los patrones de comunicación que a continuación se detallan:

### **APLACADOR**

Se trata de un individuo que no expresa su opinión o sentimientos, que siempre está buscando la aprobación de los demás para poder integrarse al grupo humano asimismo puede sentirse responsable de los errores ajenos. Esta persona suele tener baja autoestima (Satir, 1977)

### **EL ACUSADOR O INCULPADOR**

Es una persona dictadora que observa a los demás como inferiores, que inculpar a otros de sus propios errores asimismo señalando con el dedo acusador mencionando estas frases "Nunca hacen esto; "Siempre haces aquello"; "¿Por qué siempre?"; "¿Por qué nunca? (Satir, 1977).

### **EL CALCULADOR**

Es el individuo correcto, razonable suele ser pacifico que se le llega compararlo con una computadora, porque tiene una actitud distante su comunicación con ellos es más discreta y cortante (Satir, 1977).

### **EL DISTRACTOR**

Es el sujeto que carece de información sobre los temas que se establecen en una conversación, esto quiere que es el individuo que no expresa su opinión (Satir, 1977).

### **NIVELADORA O FLUIDA**

Es la comunicación donde los participantes tienen el mismo mensaje hacia una misma dirección que se expresa con gestos y postura corporal, porque se pide aclaraciones y verifica lo dicho para compararlo con lo escuchado (Satir, 1977).

### **2.3 Bases filosóficas**

El presente estudio tiene un enfoque epistemológico: empírico analítico, basado en la corriente positivista.

Se utilizó el paradigma epistémico denominado Empírico - analítico, porque permitió conocer el nivel de comunicación familiar de estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa Horacio Zevallos Gámez La villa, a partir de una experiencia concreta, para luego de extraer el problema de esa realidad mediante el método científico el cual permitió desarrollar un análisis descriptivo e inferencial de resultados obtenidos de la investigación, consiguiendo de esta manera el conocimiento final como producto de un proceso investigativo.

En cuanto al método, se utilizó para identificar el nivel de comunicación familiar de los estudiantes con sus progenitores de dicha institución el denominado hipotético deductivo, cuyo proceso parte de un supuesto o afirmación como resultado de las teorías utilizadas que fue el modelo circunflejo de Olson, Sprenkle, & Russel en confrontación con la realidad, para luego deducir de lo general a lo particular; es decir la problematización y contextualización del problema investigativo desde lo macro social (Internacional. Nacional y local) para finalizar con el análisis micro social del lugar donde se desarrolla la investigación.

Para concluir es importante señalar que la investigación de comunicación familiar tiene una mirada positivista en la medida que permitirá caracterizar y analizar la variable de estudio.

### **2.4 Definición de términos básicos**

#### **Comunicación**

Thompson (2019) Proceso entre el emisor y receptor que establece en lugar y tiempo determinando, donde se comparten ideas e información significados que son comprensibles para ambos.

#### **Familia**

Febvre (1961) citado por Oliva y Villa (2014) “es una organización social donde habitan todo el individuo en un mismo lugar “Lo que el autor nos quiere decir que los seres humanos

habitamos en un lugar determinado y estamos en constante cambio, por eso debemos adaptarnos a cualquier situación (pág. 145)

### **Comunicación Familiar**

Olson & Barnes, (2006) citado por (Copez-Lonsoy, Villareal-Zegarra, & Paz-Jesus, 2016) definen “la comunicación familiar como el acto de brindar información, ideas, pensamiento y sentimientos conocidos entre los miembros de la unidad familiar” (pág. 32)

### **Apertura a la comunicación familiar**

Olson y Barnes (1982) citado por Cava (2003) señalan que es “El grado de relación padres-hijos que caracteriza por mantener una comunicación positiva, basada en la libertad, en la comprensión y en el libre intercambio de información” en esta dimensión se hace referencia, a la buena relación de padres- hijos donde se caracteriza por la comunicación positiva en sus hogares. (pág. 25)

### **Problemas en la comunicación Familia**

Olson y Barnes (1982) citado por Cava (2003) tienen que ver con el mantenimiento en esta de una comunicación poco eficaz, excesivamente crítica o de carácter negativo. esta dimensión hace referencia a la comunicación poco eficaz donde se representa la comunicación negativa. (pág. 25)

## **2.5 Hipótesis de investigación**

### **2.5.1 Hipótesis general**

No tiene hipótesis por el nivel de investigación.

### **2.5.2 Hipótesis específicas**

No tiene hipótesis por el nivel de investigación.

## 2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
COMUNICACIÓN FAMILIAR	Apertura a la Comunicación	Aspectos Positivos: Libertad o libre flujo en el intercambio de información, en cuanto a hechos como emociones; sentido de carencia de cohibición; el grado de comprensión y satisfacción experimentado en sus interacciones.	7, 16, 14, 17, 3, 8, 9, 13, 1, 6
	Problemas en la Comunicación	Aspectos negativos: Caracterizado por la resistencia a compartir, estilos negativos de interacción, selectividad y precaución en lo que es compartido.	5, 12, 20, 10, 18, 4, 19, 15, 2, 11.

## **Capítulo III METODOLOGÍA**

### **3.1 Diseño metodológico**

#### **3.1.1 Tipo de investigación**

Zorilla (1933) menciona la transformación científica, para incrementar conocimientos teóricos para aplicarse en la investigación. (Novillo , 2016)

El estudio fue de tipo básica porque los datos obtenido sobre la investigación me permitió profundizar los nuevos conocimientos de comunicación familiar dentro de la institución educativa Horacio Zevallos Gámez 21544 La Villa.

#### **3.1.2 Nivel de investigación**

Martínez (2018) citado por Guevara,Verdesoto y Castro (2020) define la investigación descriptiva es la que busca describir las características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, para utilizar sistemáticamente que permitirá establecer la estructura en el estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes.

Es estudio es descriptiva comparativa donde se detalla las características específicas del comportamiento de la variable de comunicación familiar del padre y de la madre de familia por separado en la institución educativa

#### **3.1.3 Diseño de investigación**

La investigación fue no experimental porque la variable no será alterada durante el estudio,

Es corte no transversal ya que el instrumento se aplicó en un solo momento y tiempo a la población

### 3.1.4 Enfoque de investigación

Tamayo (2007) citado por Angulo (2012) “La metodología cuantitativa utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población”

La investigación que se realizó es cuantitativa porque se pretende que durante el proceso se explique la variable haciéndose uso de la medición estadística.

## 3.2 Población y muestra

### 3.2.1 Población

En la investigación se consideró a los 120 estudiantes del 4to año de la institución educativa Horacio Zevallos Gámez la villa – Sayán entre varones y mujeres que son el 100% de los estudiantes donde se aplicó el cuestionario y se obtuvo el resultado de comunicación familiar que tienen los estudiantes.

### 3.2.2 Muestra

La investigación se consideró a los 120 alumnos de la institución educativa Horacio Zevallos Gámez la villa – Sayán entre varones y mujeres que llegarían hacer el 100% de los estudiantes donde se aplicó el instrumento y se obtuvo el resultado de comunicación familiar que tienen los estudiantes.

Se aplicó la fórmula a estas poblaciones para conocer el tamaño de la muestra obteniendo una cantidad de 92 estudiantes de 4to año de secundaria, se aplicó el instrumento de recolección de datos de acuerdo a sus secciones por lo que es una muestra probabilística estratificada.

La muestra que se aplicó fue la siguiente

$$N = 120$$

$$1 - \alpha = 95\%$$

$$Z = 1.96$$

$$\text{Error muestral} = 5\% = 0,5$$

$$p = 0,5$$

$$q = 1 - p = 0.5$$

$$n_o = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{e^2 (N-1) + Z^2 \times p \times q}$$

$$n_o = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 120}{0,05^2 (119) + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5} = \frac{54880}{599} = 92$$

Aplicando la fórmula de muestra adecuada se obtuvo: 92 estudiantes

Secciones	Población	Muestra
A	30	23
B	30	23
C	30	23
D	30	23
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>92</b>

### 3.3 Técnicas de recolección de datos

La técnica empleada es la encuesta, por lo que se realizó un conjunto de preguntas de manera ordenada y sistemática dirigida a una muestra de 92 estudiantes con la finalidad de conocer su comunicación familiar en la institución educativa Horacio Zevallos Gámez, La Villa - Sayán 2022.

#### Ficha Técnica del instrumento

Nombre Original del instrumento : Escala de Comunicación Padres - Adolescente (PACS).

Autor : Barnes y Olson (1982) Estados Unidos

Adaptación peruana : Bueno, Tomas y Araujo (1998); Araujo, Ucedo y Bueno (2018).

Actualización del Instrumento : Chávez (2019)

Administración : individual o colectivo en forma presencial.

Objetivo : Medir el nivel de comunicación que percibe el adolescente respecto a sus padres por separado.

- Duración : De 9 a 11 minutos
- Aplicación : Adolescentes a partir de los 15 años
- Descripción del instrumento : La escala de comunicación familiar de los autores Barnes y Olson contiene 20 ítems en una escala de Likert donde se puede apreciar las siguientes dimensiones:

DIMENSIONES	ITEM
Apertura a la comunicación	7, 16, 14, 17, 3, 8, 9, 13, 1, 6.
Problemas en la comunicación	5, 12, 20, 10, 18, 4, 19, 15, 2, 11

- Calificación : El instrumento se califica de la siguiente manera:  
 Alternativas de respuesta: Cuenta con cinco opciones de respuesta: 1 =Nunca 2 =Pocas veces 3= Algunas veces 4 =Muchas veces, 5 =Siempre

Baremos:

Niveles	Comunicación con la Madre	Comunicación con el Padre	D1	D2
Alto	75-100	72-100	25-50	25-50
Medio	62-74	59-71	14-24	14-24
Bajo	25-61	25-58	10-13	10-13

### Propiedades Métricas del Instrumento

- Validación : El instrumento original fue elaborado por los autores Barnes y Olson en 1982 quienes validaron la Escala, asimismo cuenta una validez de constructo en base al análisis factorial donde se evidenciaron los dos factores de las dimensiones que son apertura a la comunicación y problemas en la comunicación. (Chavez, 2019, pág. 43)

Confiabilidad : El instrumento elaborado por Barnes y Olson (1982) obtuvo en la escala general un alfa de 0.88; para la adaptación peruana Araujo, Ucedo y Bueno (1998) citado en Chávez (2019) hallaron el nivel de confiabilidad del instrumento entre 80 a 90 considerado muy bueno.

### **3.4 Técnicas para el procesamiento de la información**

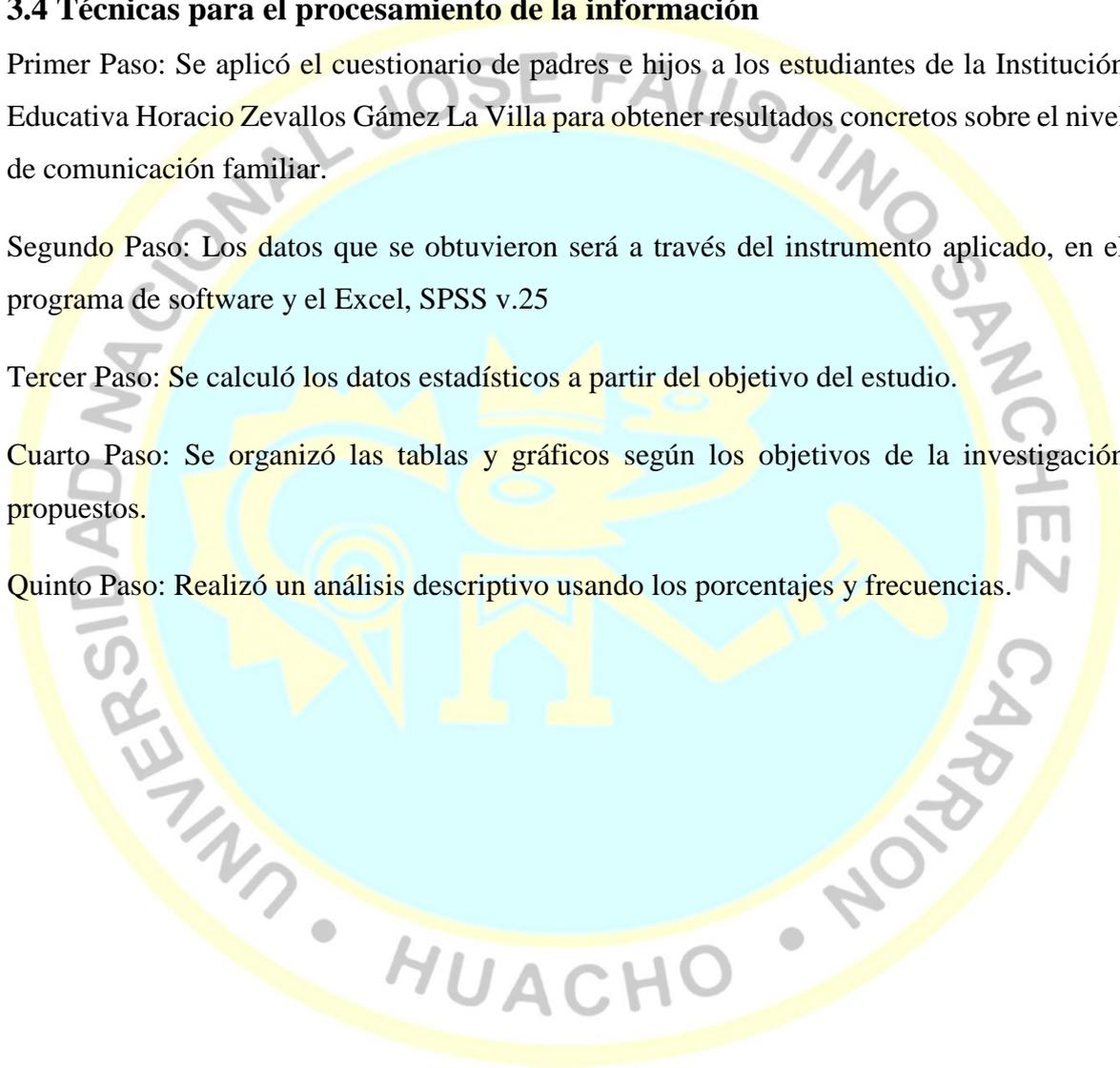
Primer Paso: Se aplicó el cuestionario de padres e hijos a los estudiantes de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez La Villa para obtener resultados concretos sobre el nivel de comunicación familiar.

Segundo Paso: Los datos que se obtuvieron será a través del instrumento aplicado, en el programa de software y el Excel, SPSS v.25

Tercer Paso: Se calculó los datos estadísticos a partir del objetivo del estudio.

Cuarto Paso: Se organizó las tablas y gráficos según los objetivos de la investigación propuestos.

Quinto Paso: Realizó un análisis descriptivo usando los porcentajes y frecuencias.



## Capítulo IV RESULTADOS

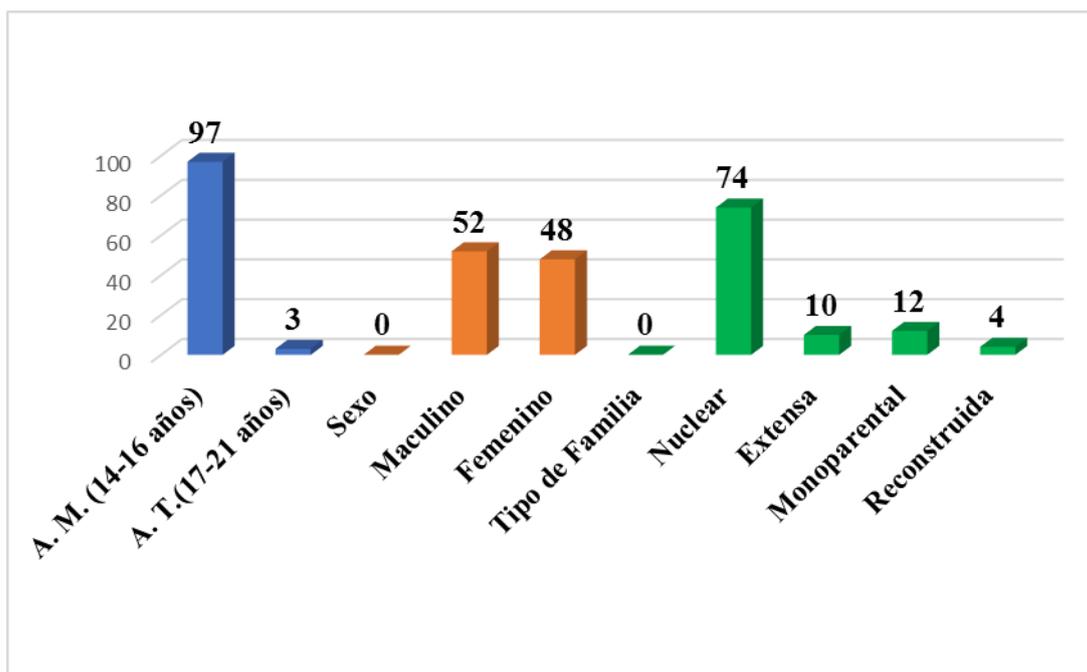
### 4.1 Análisis de resultados

Características Demográficas de la Población de estudio

Tabla 1. *Características Sociodemográficas de la Población de estudio*

Edad	Frecuencia	Porcentaje
Adolescencia Media (14-16 años)	89	97
Adolescencia Tardía(17-21 años)	3	3
Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	48	52
Femenino	44	48
Tipo de Familia	Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	68	74
Extensa	9	10
Monoparental	11	12
Reconstruida	4	4
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100</b>

Nota: Elaboración Propia.



*Figura 1.* Características Demográficas de la Población de estudio en porcentajes.  
Nota: Elaboración Propia.

En la tabla y figura 1 se observan, que los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E. Horacio Zevallos Gámez; en un 97% de estudiantes están en la adolescencia media de edades de 14 a 16 años, seguidamente con un 3% se encuentran en la adolescencia tardía de las edades oscilan de 17 a 21 años. Por lo tanto, generalizando se puede afirmar que los alumnos se encuentran en la adolescencia media.

En relación al sexo de los estudiantes se obtuvo que un 52% son de sexo masculino y 48% de sexo femenino.

Por último, en cuanto al tipo de familia donde viven los estudiantes se encontró que el 74% proceden de familias nucleares, el 12% de monoparentales, el 10% de extensa y 4% reconstruida, estos datos revelan que la mayoría de los estudiantes presenta familias nucleares comprendidas de padres e hijos por lo que la comunicación debe ser más evidente

## Análisis descriptivo de la variable

### Objetivo General

Identificar el nivel de comunicación familiar padres e hijos que se presenta en los estudiantes del 4to año de secundaria, Institución Educativa Horacio Zevallos Gamez La Villa – Sayán 2022

Tabla 2. Resultados del nivel de comunicación familiar con el padre y la madre

Niveles	Comunicación-Madre		Comunicación-Padre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	21	23	19	21
Medio	28	30	35	38
Alto	43	47	38	41
Total	92	100	92	100

Nota: Elaboración propia

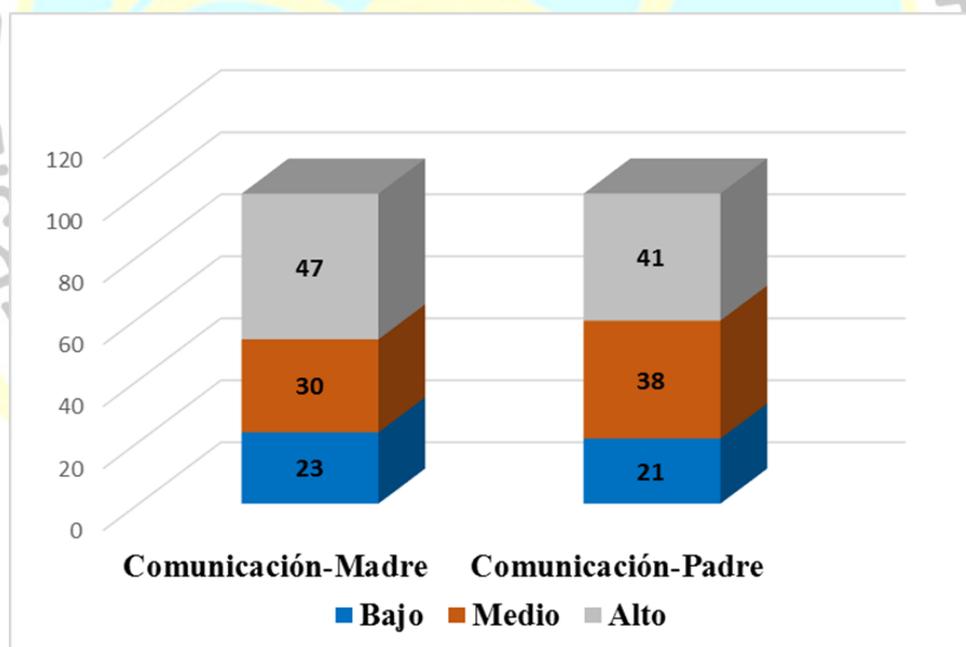


Figura 2. Resultados gráficos del nivel de comunicación con el padre y la madre.

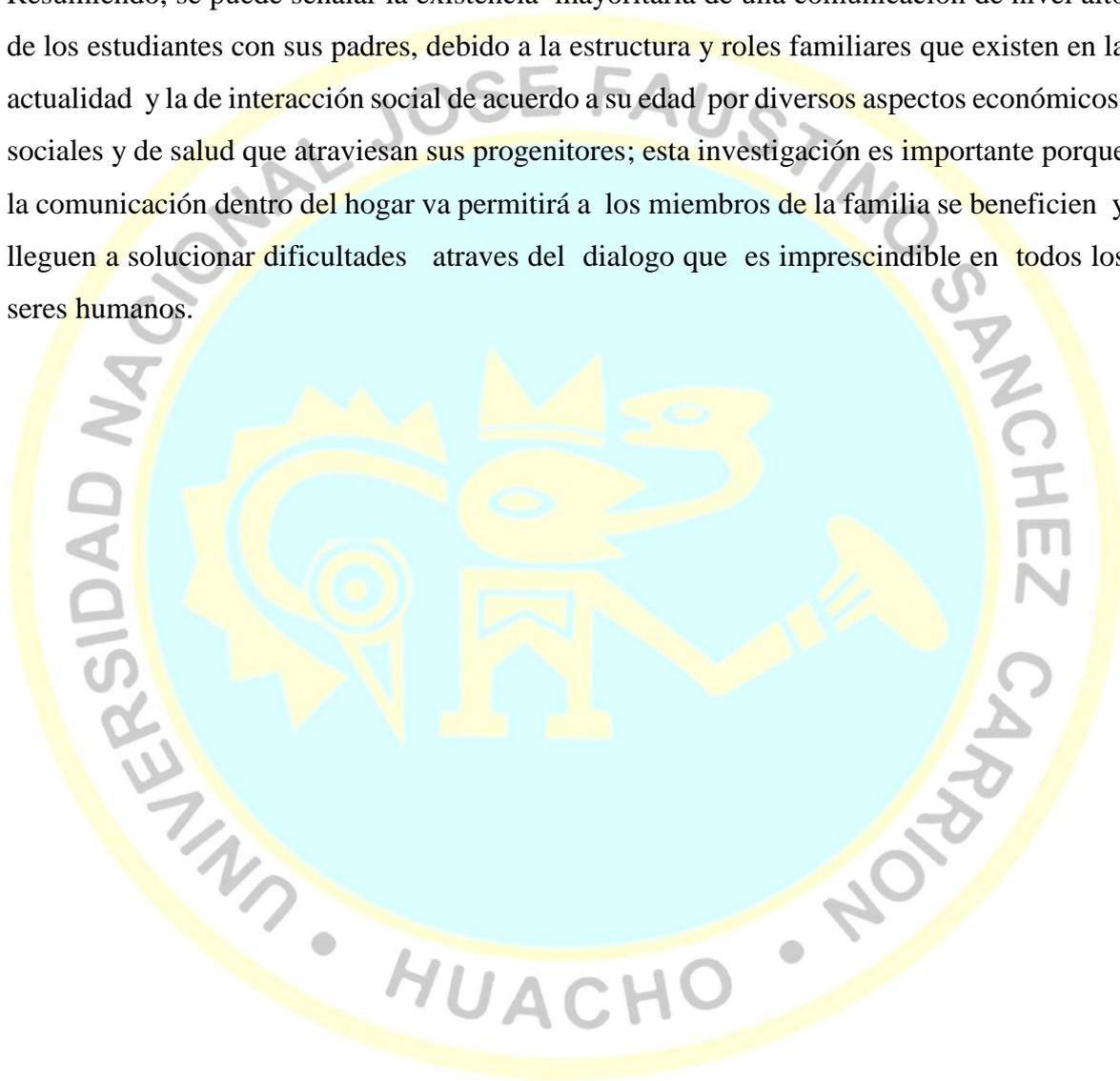
Nota: Elaboración propia

En la tabla y figura 2, se observan que los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E. Horacio Zevallos Gámez existe una diferencia porcentual en la comunicación con ambos padres es así; que el 47% de estudiantes expresaron mantener un dialogo de nivel alto con su madre y un 41% refirieron un nivel alto de comunicación con el padre.

Por otro lado, el 38% total de estudiantes presentan una comunicación media con su padre y el 30% en este mismo aspecto con la madre eso indica una comunicación en cierto grado con ambos padres donde al parecer hay menos interacción la figura materna.

Por último, se debe soslayar que 23% de alumnos manifestaron una comunicación de nivel bajo con su madre y 21% en este aspecto con su padre.

Resumiendo, se puede señalar la existencia mayoritaria de una comunicación de nivel alto de los estudiantes con sus padres, debido a la estructura y roles familiares que existen en la actualidad y la de interacción social de acuerdo a su edad por diversos aspectos económicos, sociales y de salud que atraviesan sus progenitores; esta investigación es importante porque la comunicación dentro del hogar va permitir a los miembros de la familia se beneficien y lleguen a solucionar dificultades a través del dialogo que es imprescindible en todos los seres humanos.



### **Objetivo específicos**

#### Objetivo específico 1

Describir el nivel de apertura en la comunicación familiar de padres e hijos presentan los estudiantes del 4to año de secundaria, Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez La Villa - Sayán 2022.

Tabla 3. Resultados de la dimensión Apertura a la Comunicación con el padre y la madre

Niveles	Apertura a la Comunicación-Madre		Apertura a la Comunicación-Padre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	10	7	8
Promedio	19	21	28	30
Alto	64	69	57	62
Total	92	100	92	100

Nota: Elaboración propia

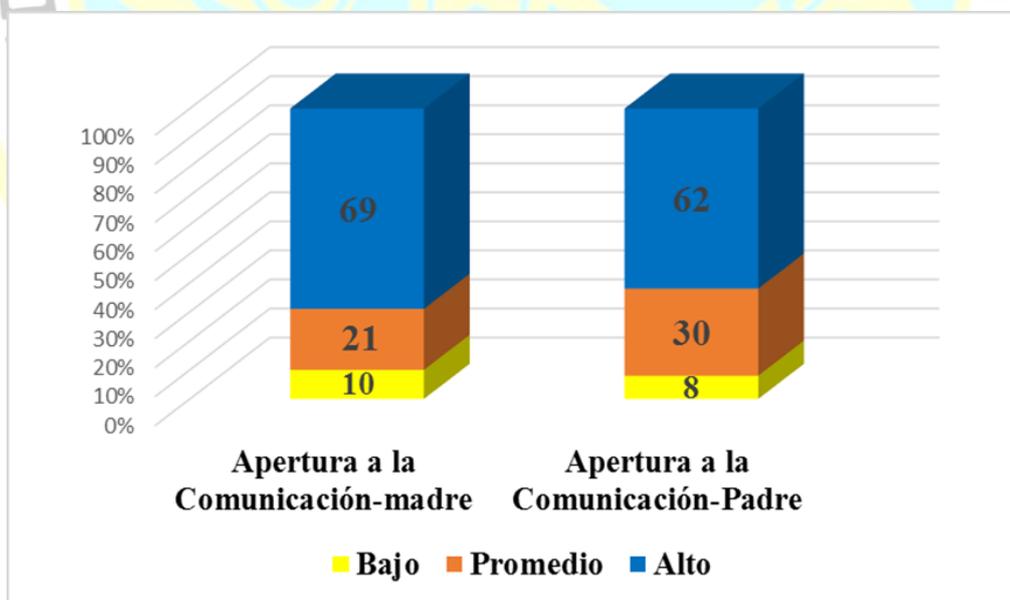


Figura 3. Resultados gráficos de la apertura a la Comunicación con el padre y madre según porcentajes.

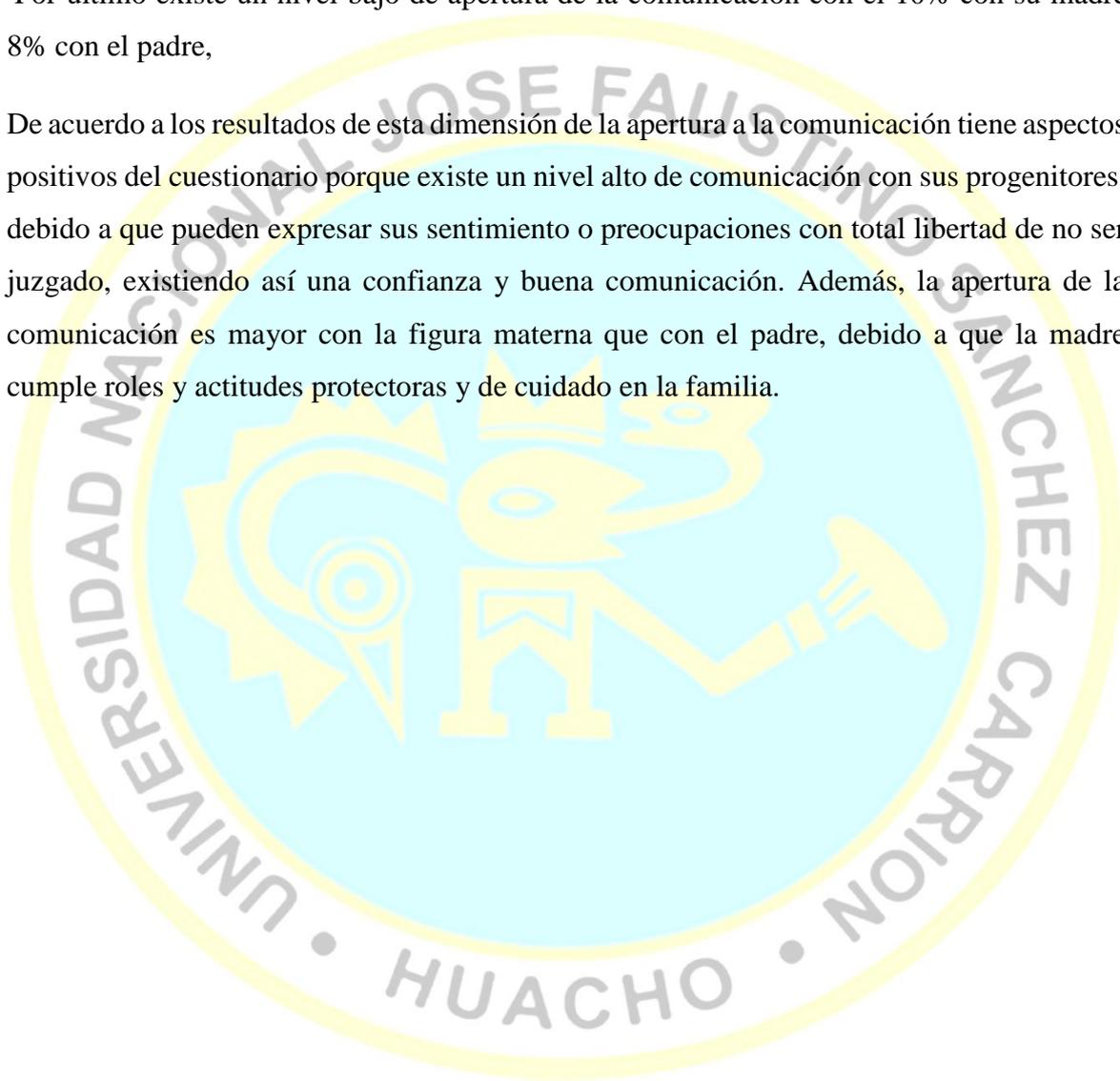
Nota: Elaboración propia

En la tabla y figura 3 de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E. Horacio Zevallos Gámez; se observa que el 69% perciben un nivel alto de apertura de la comunicación con la madre y a diferencia que el 62% señaló una apertura de la comunicación con el padre.

Respecto al nivel promedio apertura a la comunicación se halló que 30% de estudiantes señalaron contar con el padre y solo el 21% con la madre.

Por ultimo existe un nivel bajo de apertura de la comunicación con el 10% con su madre 8% con el padre,

De acuerdo a los resultados de esta dimensión de la apertura a la comunicación tiene aspectos positivos del cuestionario porque existe un nivel alto de comunicación con sus progenitores, debido a que pueden expresar sus sentimiento o preocupaciones con total libertad de no ser juzgado, existiendo así una confianza y buena comunicación. Además, la apertura de la comunicación es mayor con la figura materna que con el padre, debido a que la madre cumple roles y actitudes protectoras y de cuidado en la familia.



## Objetivo Especifico 2

Describir el nivel de problemas en la comunicación familiar de padres e hijos presentan los estudiantes del 4to año de secundaria, Institución Educativa Horacio Zevallos Gamez La Villa - Sayán 2022.

Tabla 4. Resultados de la dimensión Problemas en la Comunicación con el padre y la madre

Niveles	Problemas en la Comunicación-Madre		Problemas en la Comunicación-Padre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	9	2	2
Promedio	20	22	14	15
Alto	64	69	76	83
Total	92	100	92	100

Nota: Elaboración propia

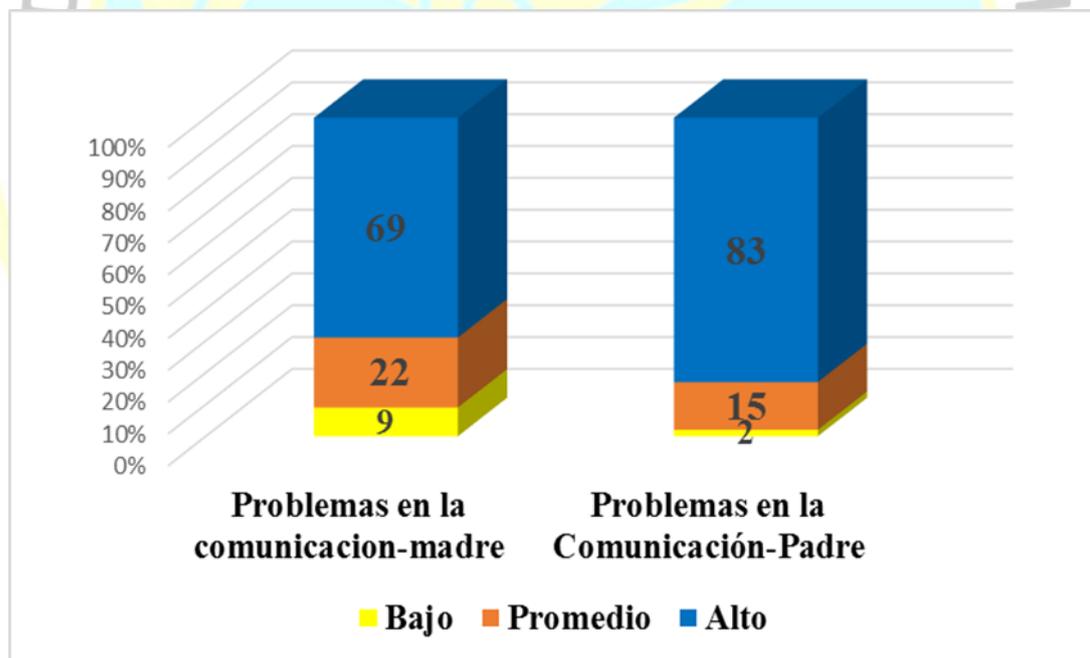


Figura 4. Resultados gráficos de Problemas en la Comunicación con el padre y madre en porcentajes.

Nota: Elaboración propia

En la tabla y figura 4 de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E. Horacio Zevallos Gamez; se observa que un 83% señalan un nivel alto de problema en la comunicación con el padre y un 69% con la madre, es decir que la mayoría manifiestan dificultades emocionales que tienen cuando interactúan con sus padres.

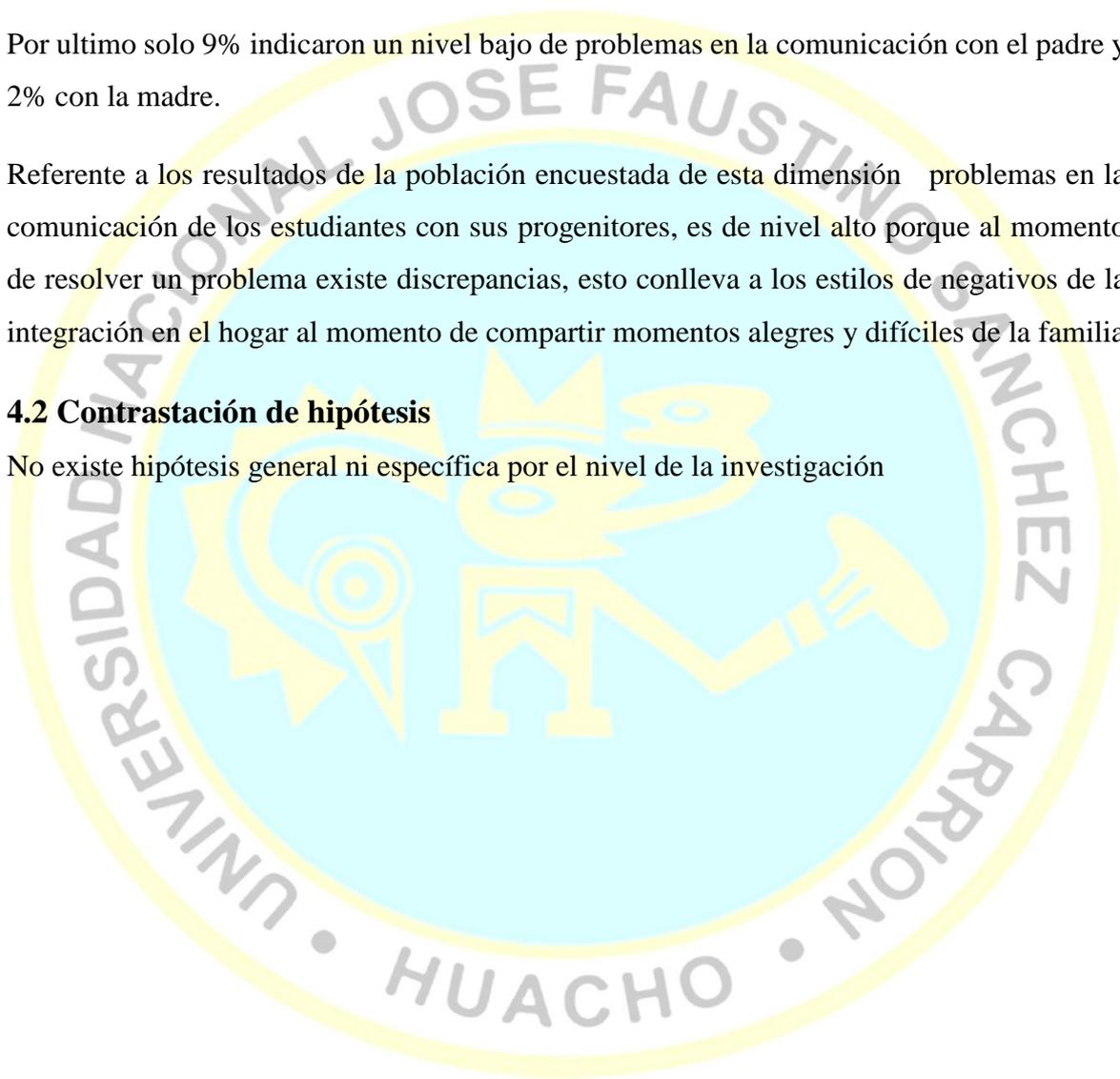
Asimismo, existe un 22% de estudiantes que refieren un nivel promedio de problemas en la comunicación con el padre y 15% con la madre.

Por ultimo solo 9% indicaron un nivel bajo de problemas en la comunicación con el padre y 2% con la madre.

Referente a los resultados de la población encuestada de esta dimensión problemas en la comunicación de los estudiantes con sus progenitores, es de nivel alto porque al momento de resolver un problema existe discrepancias, esto conlleva a los estilos de negativos de la integración en el hogar al momento de compartir momentos alegres y difíciles de la familia

#### **4.2 Contratación de hipótesis**

No existe hipótesis general ni específica por el nivel de la investigación



## Capítulo V DISCUSIÓN

### 5.1 Discusión

El presente estudio de comunicación familiar en la institución educativa Horacio Zevallos Gámez La Villa del distrito de Sayán, tuvo como objetivo general Identificar el nivel de comunicación familiar padres e hijos que se presenta en los estudiantes de esta Institución Educativa; en los resultados se aprecia que existe una comunicación alta con su madre en un 47% y con su padre en un 41%; estos indicadores están señalando que sus progenitores tienen dialogo constante con sus hijos debido a la estructura y roles familiares que existen dentro de su hogar de acuerdo a su edad(adolescencia) por diversos problemas económicos, sociales y de salud que atraviesan sus progenitores; la investigación es importante porque la comunicación dentro del hogar va permitir a los integrantes de la familia superen sus necesidades y dificultades debido a que el dialogo es imprescindible en todos los seres humanos. En concordancia a esta investigación se halló la tesis de Ato (2017) quien investigo sobre el nivel de comunicación padres - adolescentes en las estudiantes de una Institución Educativa privada en la ciudad de Lima donde se observa un nivel de comunicación alto que tienen los alumnos con su madre un 58% y con su padre un 48%; resultado parecido a la presente investigación y que recurriendo al modelo teórico de Barnes y Olson a permitido fundamentar el conocimiento obtenido en la comunicación donde el estudiante transmite sus ideas, pensamiento y sentimiento para ser escuchado con los padres que en esta población no es adecuado, porque se necesita tener una comunicación permanente de apertura por la etapa de vida que están atravesando los estudiantes.

En el primer objetivo denominado apertura a la comunicación se aprecia en los resultados de la población encuestada tienen un nivel alto de apertura a la comunicación el 69% con la madre y 62% con el padre, esta dimensión tiene aspectos positivos de comunicación de los hijos con la figura materna y en menor porcentaje con el padre en un ambiente de confianza donde expresan sus sentimientos y preocupaciones con total libertad de no ser juzgado; existiendo así una buena comunicación. En concordancia a esta investigación la de Ato (2017) estudio el Nivel de comunicación padres - adolescentes en las estudiantes en la ciudad de Lima se observa en dicha investigación resultados parecidos a la tesis como un nivel alto de apertura a la comunicación del 63% con la madre y 42% con el padre.

En el segundo objetivo de la dimensión se aprecia en los resultados de la población encuestada un nivel alto de problemas en la comunicación el 69% con la madre y 83% con el padre; en esta dimensión de acuerdo a los resultados obtenidos de los estudiantes nos indican que en el momento de resolver un conflicto existe discrepancias con los padres y actúan callándose a cortar el diálogo con sus progenitores por lo tanto, esto conlleva a estilos negativos en la integración familiar al momento de compartir sus proyectos con la familia. En concordancia con esta investigación, Ato (2017) estudio el Nivel de comunicación padres - adolescentes en las estudiantes de una Institución Educativa privada, en la ciudad de Lima, se halló resultados al igual que esta investigación el 51% un nivel alto de problemas en la comunicación de los estudiantes con sus progenitores.

El Modelo Circunflejo de Olson sobre la comunicación familiar que se ha aplicado en el análisis de la investigación, permite afirmar los valiosos aportes de esta teoría que plantea el diálogo como un elemento presente desde el inicio de nuestra vida humana en la familia, y cuyas formas pueden ser verbal o gestual. Por último, la comunicación familiar es relevante dentro del hogar porque permite el desarrollo integral de sus miembros al compartir alegría, éxitos; así como angustias y tristezas que atraviesan los adolescentes quienes al encontrar un clima de diálogo apertura comunicacional con sus padres podrán conducirse a ser buenos ciudadanos, pero si estos toman características negativas se presentarán los problemas complejos en ellos muy difíciles de resolver.

## Capítulo VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1 Conclusiones

#### Primera

Se identificó el nivel de comunicación familiar padres e hijos que se presenta en los estudiantes del 4to año de secundaria, Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez La Villa – Sayán 2022, encontrando un nivel de comunicación alto como el 47% con la madre y 41% con el padre.

#### Segunda

Con respecto al nivel de apertura en la comunicación familiar de padres e hijos que presentan los estudiantes del 4to año de secundaria, Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez La Villa - Sayán 2022, perciben un nivel alto con 69% con la madre y con el padre un 62%.

#### Tercera

Asimismo, el nivel de problemas/dificultades en la comunicación familiar de padres e hijos presentan los estudiantes del 4to año de secundaria, Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez La Villa - Sayán 2022, se halló un nivel alto de problemas en la comunicación de un 83% con el padre y 69 con la madre.

## 6.2 Recomendaciones

### Primera

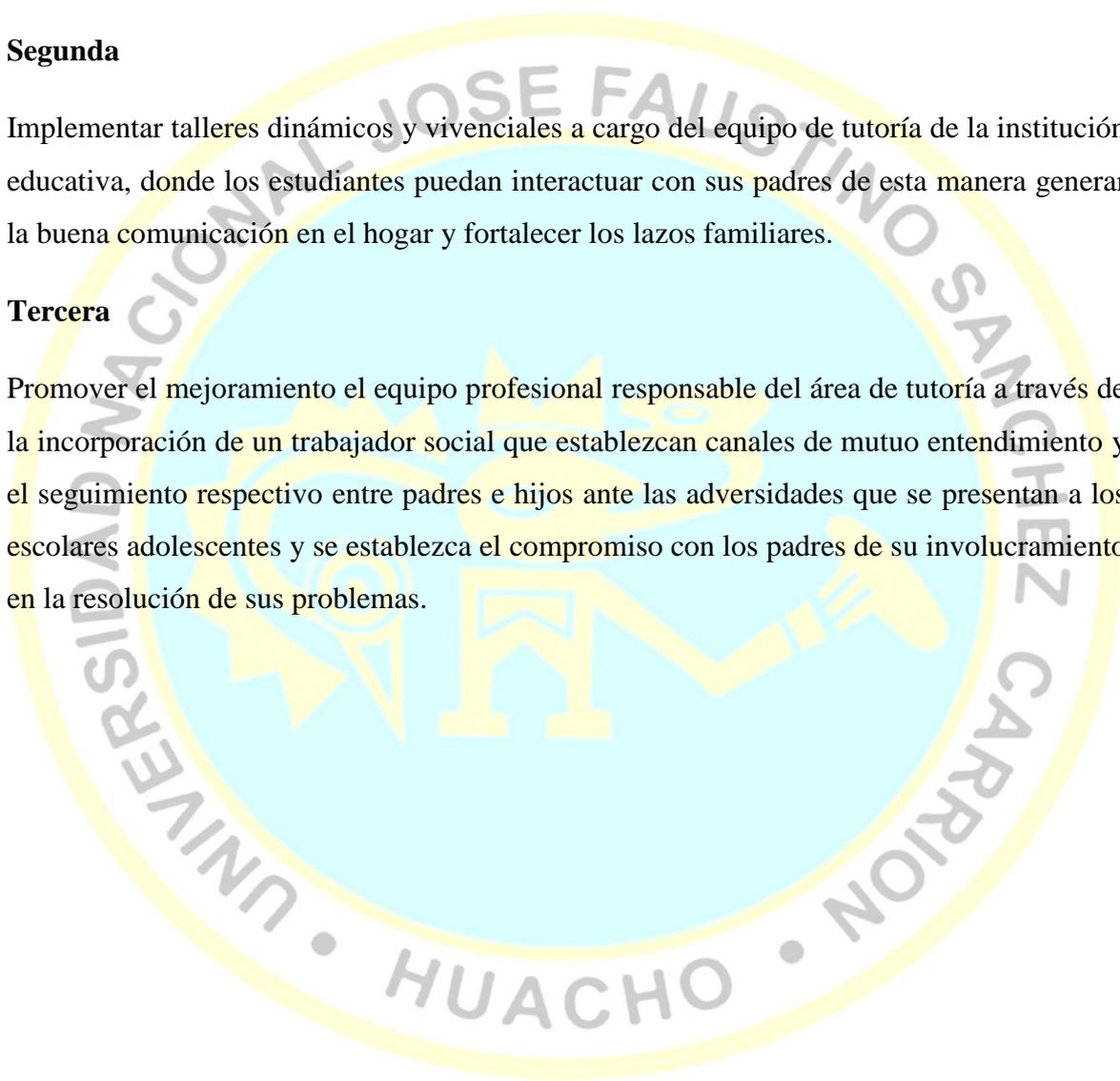
Proponer a las autoridades del Unidad de Gestión Educativa la figura permanente del profesional de Trabajo Social en los centros educativos que atiendan los problemas socio-familiares que se derivan de la comunicación familiar y que obstaculizan el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes; respetando la ley 30112 del ejercicio profesional.

### Segunda

Implementar talleres dinámicos y vivenciales a cargo del equipo de tutoría de la institución educativa, donde los estudiantes puedan interactuar con sus padres de esta manera generar la buena comunicación en el hogar y fortalecer los lazos familiares.

### Tercera

Promover el mejoramiento el equipo profesional responsable del área de tutoría a través de la incorporación de un trabajador social que establezcan canales de mutuo entendimiento y el seguimiento respectivo entre padres e hijos ante las adversidades que se presentan a los escolares adolescentes y se establezca el compromiso con los padres de su involucramiento en la resolución de sus problemas.



## REFERENCIAS

### 7.1 Fuentes documentales

- Aguilar Arias , C. G. (2017). *Funcionamiento Familiar Segun el modelo Circunflejo de olson en adolescentes tardio*. tesis de Pregrado, Ecuador.
- Angulo, E. (2012). *Politica Fiscal como factor de desarrollo de la mediana empresa comercial sinaloe un estudio de caso*.
- Ato, E. (2017). *Nivel de comunicacion padres-Adolescentes en los estudiantes del VI ciclo de una Institucion Educativa privada, del distrito de San Miguel*. Lima: Universidad Inca Garcilazo de la Vega .
- Cava, Maria. (2003). *Comunicacion Familiar y Bienes Psicosocial en adolescentes*. 23-27.
- Chavez, A. (2019). *Comunicacion de padres- adolescentes y Conflictos Familiares de Secundaria de dos Instituciones Educativas de comas y San Juan de Lurigancho*. Lima: Universidad Nacional Federico Villareal.
- Copez-Lonsoy, A., Villareal-Zegarra, D., & Paz-Jesus, A. (2016). *Propiedades Psicometricas de la Escala de Comunicacion Familiar en estudiantes Universitarios*.
- Gallego Uribe, S. (2006). *Comunicacion Familiar en un mundo de construccion simbolico y relaciones*. Colombia: Universidad de Caldas.
- Garcia , M., & Guamangate, G. (2019). *Comunicacion Familiar y autoestima en los adolescentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Monseñor Maximo Spiller*. Quito, Ecuador : Universidad de Ecuador.
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). *Cientifa Mundo de la Investigacion y conocimiento*, 163-173.
- Huayanay, M. (2019). *Comunicacion Familiar en estudiantea de una Institucion Educativa Publica,Huari 2019*. Lima: Universidad Catolica de los Angeles de Chimbote.

Martinez, A., & Ramirez, L. (2019). *Comunicacion Familiar y emociones positivas en la ciudad de Parana*. Buenos Aires, Argentina: Universidad Catolica de Argentina.

Oliva, E., & Villa, V. (25 de Noviembre de 2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalizacion*.

Perez, I. (2020). *Comunicacion Padres-Adolescentes en la autoestima y Violencia de estudiantes de cuarto de secundaria de San Juan de Lurigancho, 2019*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.

Rivero-Lascano, N., & Martinez-Pampliega, A. (2011). El Papel Funcionamiento y la Comunicación Familiar en los Síntomas Psicossomáticos. *Clinica y salud* , 175-186.

Zanconeta, R. (2017). *Comunicacion Familiar y Autoestima en estudiantes del Centro Educativo Ebeneze del distrito de Vinto, Cochabamba Bolivia, 2017*. Lima: Universidad Peruana Union.

## 7.2 Fuentes bibliográficas

Satir, V. (1977). *Nuevas Relaciones Humanas en el nucleo Familiar*. Mexico: Pax Mexico.

Watzlawick, P., Beavin Bavelas, J., & Jackson. (1991). *Teoria de la comunicacion humana*. Barcelona: Heder.

## 7.3 Fuentes hemerográficas

Agencias noticias MIMP. (09 de Setiembre de 2018). Comunicacion en la familia puede determinar conductas futura en los hijos. *Andina Virtual*, pág. informativo electronico.

Emol noticiasTendencia. (02 de Mayo de 2012). Buena Comunicacion con los padres permite a hijos enfrentar riesgos. pág. informativo electronico.

## 7.4 Fuentes electrónicas

Gonzales , L. (13 de mayo de 2020). Obtenido de Jacson y el concepto familia : <https://es.scribd.com/document/461183732/4-Jackson-y-El-concepto-de-familia>

Guzman, G. (18 de setiembre de 2018). *Psicologia y Mente*.

Mentes asombrosas blog. (6 de Setiembre de 2019). *Biografía de Jeant Beavin Bavelas y analisis de su obra* . Obtenido de <https://www.mentebasombrosa.com/biografia-janet-bavelas/>

Torres, A. (10 de mayo de 2017). *Psicología y mente*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/social/teoria-comunicacion-humana-paul-watzlawick>



## ANEXOS

### 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DEL 4TO AÑO DE SECUNDARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA HORACIO ZEVALLOS GAMEZ LA VILLA-2022					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b> ¿Qué nivel de comunicación familiar de padres e hijos se presenta los estudiantes del 4to año de secundaria, Institución Educativa Horacio Zevallos Gamez La Villa – Sayán 2022?</p> <p><b>Problema Especifico</b> ¿Qué nivel de apertura en la comunicación familiar de padres e hijos presentan los estudiantes del 4to año de secundaria, Institución Educativa Horacio Zevallos Gamez La Villa - Sayán 2022? ¿Qué nivel de problemas en la comunicación familiar de padres e hijos presentan los estudiantes del 4to año de secundaria, Institución Educativa Horacio Zevallos Gamez La Villa - Sayán 2022?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Identificar el nivel de comunicación familiar padres e hijos que se presenta en los estudiantes del 4to año de secundaria, Institución Educativa Horacio Zevallos Gamez La Villa – Sayán 2022</p> <p><b>Objetivo Especifico</b> Describir el nivel de apertura en la comunicación familiar de padres e hijos presentan los estudiantes del 4to año de secundaria con la madre, Institución Educativa Horacio Zevallos Gamez La Villa - Sayán 2022.</p> <p>Describir el nivel de problemas en la comunicación familiar de padres e hijos presentan los estudiantes del 4to año de secundaria, Institución Educativa Horacio Zevallos Gamez La Villa - Sayán 2022</p>	No se realizó hipótesis	COMUNICACIÓN FAMILIAR	<p>Apertura a la Comunicación Aspectos Positivos: Libertad o libre flujo en el intercambio de información, en cuanto a hechos como emociones; sentido de carencia de cohibición; el grado de comprensión y satisfacción experimentado en sus interacciones.</p> <p>Problemas en la comunicación Aspectos negativos: Caracterizado por la resistencia a compartir, estilos negativos de interacción, selectividad y precaución en lo que es compartido.</p>	<p><b>TIPO:</b> Básica</p> <p><b>NIVEL:</b> descriptiva pura</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental –corte transversal</p> <p><b>ENFOQUE:</b> Cuantitativo</p> <p><b>POBLACION:</b>120 estudiantes</p> <p><b>MUESTRA:</b> 92alumnos del 100% de la población</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario de Comunicación Familiar(Pacs) Autor: Barnes y Olson Adaptación: Bueno, Tomás y Araujo (1998)</p>

## 02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

### CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (PACS)

AUTOR: BARNES Y OLSON

Adaptación: Bueno, Tomás y Araujo (1998)



**INSTRUCCIONES:** A continuación, se presentan una serie de preguntas con respecto a la relación de comunicación que tienes con tu madre, responde con un aspa "X" las alternativas:

#### SEXO

MASCULINO

FEMENINO

#### EDAD:

#### ¿CON QUIENES VIVES

	1	2	3	4	5				
	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	siempre				
Nº	ITMES				1	2	3	4	5
1	Puedo discutir mis creencias con mi madre sin sentirme cohibido o incómodo.								
2	A veces tengo dificultad para creerle a mi madre todo lo que me dice.								
3	Mi madre siempre escucha.								
4	A veces temo pedirle a mi madre lo que deseo.								
5	Me madre tiende a decirme cosas que sería mejor no me digiera.								
6	Mi madre puede saber cómo me estoy sintiendo sin preguntármelo								
7	Estoy muy satisfecho con la forma como hablamos mi madre y yo .								
8	Si yo estuviera en dificultades ,podría decírselo a mi madre.								
9	Yo le demuestro afecto a mi madre abiertamente.								
10	Cuando tenemos un disgusto con mi madre ,con frecuencia opto por no hablarle.								
11	Soy muy cuidadoso acerca de lo que le digo a mi madre.								
12	Cuando hablo con mi madre, tengo la tendencia a decir cosas que sería mejor no dijiera								
13	Cuando le hago preguntas, recibo respuestas francas de mi madre.								
14	Mi madre trata de comprender mi punto de vista.								

15	Hay temas que evito discutir con mi madre.					
16	Encuentro fácil discutir problemas con mi madre.					
17	Es muy fácil para mí expresarle todos mis verdaderos sentimientos a mi madre.					
18	Mi madre me incomoda o me hace poner de mal genio.					
19	Mi madre me ofende cuando está brava conmigo.					
20	No creo que pueda decirle a mi madre como me siento acerca de algunas cosas.					





## CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (PACS)

AUTOR: BARNES Y OLSON

Adaptación: Bueno, Tomás y Araujo (1998)



**INSTRUCCIONES:** A continuación, se presentan una serie de preguntas con respecto a la relación de comunicación que tienes con tu Padre, responde con un aspa "X" las alternativas:

### SEXO

MASCULINO

FEMENINO

### EDAD:

### ¿CON QUIENES VIVES?

	1	2	3	4	5				
	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	siempre				
Nº	ITMES				1	2	3	4	5
1	Puedo discutir mis creencias con mi padre sin sentirme cohibido o incómodo.								
2	A veces tengo dificultad para creerle a mi padre todo lo que me dice.								
3	Mi padre siempre escucha.								
4	A veces temo pedirle a mi padre lo que deseo.								
5	Me padre tiende a decirme cosas que sería mejor no me dijera.								
6	Mi padre puede saber cómo me estoy sintiendo sin preguntármelo								
7	Estoy muy satisfecho con la forma como hablamos mi padre y yo .								
8	Si yo estuviera en dificultades ,podría decírselo a mi padre.								
9	Yo le demuestro afecto a mi padre abiertamente.								
10	Cuando tenemos un disgusto con mi padre ,con frecuencia opto por no hablarle.								
11	Soy muy cuidadoso acerca de lo que le digo a mi padre.								
12	Cuando hablo con mi padre, tengo la tendencia a decir cosas que sería mejor no dijera								
13	Cuando le hago preguntas, recibo respuestas francas de mi padre.								
14	Mi padre trata de comprender mi punto de vista.								

15	Hay temas que evito discutir con mi padre.					
16	Encuentro fácil discutir problemas con mi padre.					
17	Es muy fácil para mi expresarle todos mis verdaderos sentimientos a mi padre.					
18	Mi padre me incomoda o me hace poner de mal genio.					
19	Mi padre me ofende cuando está brava conmigo.					
20	No creo que pueda decirle a mi padre como me siento acerca de algunas cosas.					



## 03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	COMU	Númérico	8	0	Comunicacion ...	{1, Bajo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	APERCOMU	Númérico	8	0	Apertura a la C...	{1, Bajo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	PROBLEC...	Númérico	8	0	Problemas en l...	{1, Bajo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	TIPOSFAMI	Númérico	8	0	Tipos de Familia	{1, Nuclear}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	SEXO	Númérico	8	0	Sexo	{1, Masculin...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
6	EDAD	Númérico	8	0	Edad	{1, Adolesc...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

16°C Mayorm. soleado 17:53 6/09/2022

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 6 de 6 variables

	COMU	APERCOMU	PROBLECOMU	TIPOSFAMI	SEXO	EDAD	var							
1	1	3	2	3	2	1								
2	1	2	3	1	1	1								
3	2	3	3	3	1	1								
4	2	3	3	3	2	1								
5	2	3	2	1	2	1								
6	2	3	3	1	2	1								
7	2	3	2	1	2	1								
8	2	2	3	1	2	1								
9	2	3	3	1	1	1								
10	1	3	2	1	2	1								
11	2	3	3	1	1	1								
12	2	3	3	2	1	1								
13	1	3	3	4	2	1								
14	1	3	3	3	2	2								
15	1	3	3	2	2	1								
16	1	3	3	3	2	1								
17	2	3	3	2	1	1								
18	2	3	3	2	2	1								
19	3	3	3	3	2	1								
20	3	3	3	3	1	1								

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

16°C Mayorm. soleado 17:42 6/09/2022