

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**CALIDAD DE GESTIÓN Y
DESEMPEÑO DOCENTE DE LA
FACULTAD DE INGENIERÍA
QUÍMICA Y METALÚRGICA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ
FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN 2019**

PRESENTADO POR:

Palacios Medina, Mayker Eduar

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA
GESTIÓN EDUCATIVA, CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA**

ASESOR:

M(o). Muñoz Vilela Algemiرو Julio

HUACHO - 2021

**CALIDAD DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO DOCENTE DE LA
FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA Y METALÚRGICA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
2019**

Palacios Medina, Mayker Eduar

TESIS DE MAESTRÍA

ASESOR: M(o). Muñoz Vilela Algemiرو Julio

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN CIENCIAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA, CON MENCIÓN EN
PEDAGOGÍA
HUACHO
2021**

DEDICATORIA

A mi familia que estuvo en todo momento alentándome a seguir con mis estudios para lograr los objetivos que me había trazado.

Palacios Medina, Mayker Eduar

AGRADECIMIENTO

A Dios, mi familia, mis maestros y mis compañeros que han sido parte de este logro con sus consejos y mensajes de aliento para poder culminar mis estudios de maestría y llegar hasta aquí.

Palacios Medina, Mayker Eduar

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos	2
1.3 Objetivos de la investigación	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Justificación de la investigación	4
1.5 Delimitaciones del estudio	4
1.6 Viabilidad del estudio	5
CAPÍTULO II	6
MARCO TEÓRICO	6
2.1 Antecedentes de la investigación	6
2.1.1 Investigaciones internacionales	6
2.1.2 Investigaciones nacionales	7
2.2 Bases teóricas	10
2.2.1 Calidad de gestión	10
2.2.2 Desempeño docente	13
2.3 Definición de términos básicos	17
2.4 Hipótesis de investigación	18
2.4.1 Hipótesis general	18
2.4.2 Hipótesis específicas	18
2.5 Operacionalización de las variables	19
CAPÍTULO III	21
METODOLOGÍA	21
3.1 Diseño metodológico	21
3.2 Población y muestra	22
3.2.1 Población	22

3.2.2 Muestra	22
3.3 Técnicas de recolección de datos	22
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	23
CAPÍTULO IV	25
RESULTADOS	25
4.1 Análisis de resultados	25
4.2 Contrastación de hipótesis	29
CAPÍTULO V	33
DISCUSIÓN	33
5.1 Discusión de resultados	33
CAPÍTULO VI	35
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	35
6.1 Conclusiones	35
6.2 Recomendaciones	36
REFERENCIAS	37
7.1 Fuentes electrónicas	37
ANEXOS	42

INDICE DE TABLA

Tabla 1.....	19
Tabla 2.....	23
Tabla 3.....	25
Tabla 4.....	27
Tabla 5.....	28
Tabla 6.....	28
Tabla 7.....	29
Tabla 8.....	30
Tabla 9.....	31
Tabla 10.....	32

RESUMEN

La presente investigación llamada “Calidad de gestión y desempeño docente de la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2019”, tiene como objetivo general determinar la relación entre la Calidad de gestión y desempeño docente de la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. El estudio es de tipo observacional, retrospectivo, transversal y analítico con un nivel relacional, con un diseño metodológico transversal correlacional. La muestra está conformada por 140 estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica, para lo cual se emplea la técnica encuesta para la recolección de datos y se aplica el instrumento cuestionario, uno para la variable Calidad de gestión y otro para la variable Desempeño docente. Para el procesamiento de datos se emplea el coeficiente de correlación Rho de Spearman y para evaluar la confiabilidad de los instrumentos se emplea el coeficiente Alfa de Cronbach. Se concluye que, la calidad de gestión se relaciona significativamente con el Desempeño docente en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, con una correlación de $r = 0.702$, con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$), lo que indica una relación considerable entre las variables.

Palabras clave: Calidad de gestión, desempeño docente, capacidad pedagógica, capacidad didáctica, nivel de satisfacción docente, expectativas de aprendizaje.

ABSTRACT

The present investigation called "Quality of management and teaching performance of the Faculty of Chemical and Metallurgical Engineering of the National University José Faustino Sánchez Carrión - 2019", has as a general objective to determine the relationship between the Quality of management and teaching performance of the Faculty of Chemical and Metallurgical Engineering from the José Faustino Sánchez Carrión National University. The study is observational, retrospective, cross-sectional and analytical with a relational level, with a cross-correlational methodological design. The sample is made up of 140 students from the Faculty of Chemical and Metallurgical Engineering, for which the survey technique is used to collect data and the questionnaire instrument is applied, one for the Management Quality variable and another for the Teaching Performance variable. Spearman's Rho correlation coefficient is used for data processing, and Cronbach's Alpha coefficient is used to evaluate the reliability of the instruments. It is concluded that management quality is significantly related to teaching performance in the Faculty of Chemical and Metallurgical Engineering of the José Faustino Sánchez Carrión National University, with a correlation of $r = 0.702$, with a $p = 0.000$ ($p < 0.05$), which indicates a considerable relationship between the variables.

Keywords: Management quality, teaching performance, pedagogical capacity, teaching capacity, level of teacher satisfaction, learning expectations.

INTRODUCCIÓN

Los docentes que imparten clases en la Universidades son de suma importancia para la formación de los futuros profesionales, pues, son ellos quienes promueven el aprendizaje y el interés de los estudiantes en el campo profesional y laboral de cada facultad.

Sin embargo, no todo el desempeño de los docentes impacta sobre el aprendizaje del estudiante, sino que también la facultad y de la gestión que realiza para fortalecer tanto la labor docente como el rol de los estudiantes.

En ese sentido, la relación entre el desempeño docente y la calidad de gestión de la escuela profesional es un factor determinante en el desarrollo de los estudiantes y de su aprendizaje, pues tendrán una mayor disposición hacia el aprendizaje y contarán con un soporte por parte del docente y de la parte administrativa favoreciéndolos de manera integral.

Por ello se realiza la investigación “Calidad de gestión y desempeño docente de la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2019” pues es importante conocer cómo se desarrollan estas variables y cómo se relacionan para el cumplimiento del aprendizaje esperado.

A continuación, se desarrolla el estudio por capítulos, los cuales son: Capítulo I donde se realiza el planteamiento del problema de investigación, en el Capítulo II se establece el marco teórico, el Capítulo III abarca la metodología empleada para esta investigación, en el Capítulo IV se muestran los resultados obtenidos, en el Capítulo V se realiza la discusión de los resultados con los estudios que anteceden este estudio, en el Capítulo VI se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio y finalmente en el Capítulo VII se enumeran las fuentes de información consultadas.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La investigación que se presenta establece una relación entre dos variables Calidad de gestión y Desempeño docente de la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2019.

En los últimos tiempos en las universidades del país se han visto confrontadas a una serie de cambios en el orden interno como producto de las condiciones que se le presentan en el aspecto legal y en la parte administrativa, consecuentemente en la actividad pedagógica del docente.

Se han aplicado, en las tres últimas décadas, varios modelos de gestión para que el trabajo educativo sea efectivo, siguiendo a directivas del Estado peruano y en la actualidad, como exigencia de la globalización, siguiendo a directivas regionales; pero sin los logros esperados

La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, no está ajena a esta problemática. Observamos evidencias de baja calidad en la gestión educativa y en el desempeño docente, debido a diversos factores como: Deficiencia en liderazgo y capacidad de gestión de nuestras autoridades, obsoleta cultura organizacional, indiferencia,

desorientación y desaliento de docentes, administrativos y personal de apoyo en general, quienes en su mayoría son parte del problema y no de la solución.

Distinguimos, entre tantas otras, una relación entre la calidad de la gestión y el desempeño docente que debemos investigar para proponer alternativas de solución al problema de baja calidad de la educación superior universitaria que involucre el apoyo de nuestras autoridades y de la comunidad universitaria, concertando una planificación estratégica situacional para enfrentar esta problemática.

Por nuestra parte, hemos focalizado nuestro estudio de la calidad de gestión y desempeño docente de la Facultad de Ingeniería Química y Metalurgia de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2019.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera se relaciona la calidad de gestión y el desempeño docente de la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019?

1.2.2 Problemas específicos

¿De qué manera se relaciona la calidad de gestión y la capacidad pedagógica en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019?

¿De qué manera se relaciona la calidad de gestión y la responsabilidad laboral en Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019?

¿De qué manera se relaciona la calidad de gestión y la disposición para la labor docente en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre la calidad de gestión y el desempeño docente de la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar la relación entre la calidad de gestión y la capacidad pedagógica en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019

Determinar la relación entre la calidad de gestión y la responsabilidad laboral en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019

Determinar la relación entre la calidad de gestión y la disposición para la labor docente en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019

1.4 Justificación de la investigación

El presente estudio surge de la necesidad evidente de promover acciones que contribuyan al mejoramiento de la calidad de gestión y desempeño docente, atendiendo a la importancia que debe tener en las universidades y que se está perdiendo debido a los cambios sociales, políticos, económicos y culturales que a nivel mundial vienen reestructurando su rol, imponiendo una visión mercantilista distante del sentido humanista y social de la universidad.

Para lograr el cumplimiento de los objetivos de estudio, se acude al empleo de técnicas de investigación como instrumento para evaluar la relación entre la calidad de gestión y el Desempeño docente de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Asimismo, al tenerse resultados sobre la relación entre ambas variables, las autoridades universitarias podrán tomar decisiones con la finalidad de mejorar el desempeño docente, en la medida en que se debe hacer cumplir el plan de estudios y el sílabo, en las diversas áreas de acuerdo a un cronograma establecido en la malla curricular de nuestra Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

1.5 Delimitaciones del estudio

La investigación se realizará en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, ubicada en la ciudad de Huacho, Provincia de Huaura, departamento de Lima, durante el año 2019 y estará conformada por los estudiantes de dicha facultad.

1.6 Viabilidad del estudio

El proyecto es viable pues se cuenta con el apoyo de la institución para realizar el estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Martínez Chairez et al., (2016) denominaron a su investigación “El desempeño docente y la calidad educativa” y surge de un estudio que se desarrolló durante los ciclos escolares 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 en la región centro sur del estado de Chihuahua (México), en el Sector educativo 25, integrado por cinco zonas escolares que proporcionan sus servicios a los municipios de Meoqui, Julimes y Delicias. El estudio realizado es de corte mixto, de procedimiento secuencial comprensivo-correlacional. Algunos de los resultados es que los profesores consideran que la calidad educativa no solo depende de su desempeño docente, sino que existen cuatro factores (escuela, contexto, docente, gobierno) que necesitan trabajar de forma colaborativa. Además, que existe una correlación .578 entre los años de servicio del docente y el puntaje de sus alumnos en pruebas estandarizadas que repercuten en el maestro, pero no existe relación entre el desempeño docente y la calidad educativa desde el enfoque de inputs.

Escribano Hervis, E. (2018) en su estudio “El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina” tuvo como propósito argumentar

la significación y el lugar que ocupa el desempeño docente como factor directamente asociado a la calidad educativa. Se sostienen algunas ideas básicas: a saber, América Latina no ha satisfecho metas elementales en cuanto a equidad y justicia en el acceso a la educación, lo que representa un lastre en el trabajo por la calidad de este servicio; la calidad educativa está asociada a un conjunto de factores entre los que se cuentan los factores económicos, políticos, culturales, científicos y tecnológicos, así como un importante factor humano: el desempeño docente, que resulta vital según la postura que se sostiene. En ese orden, se señalan las limitaciones que se presentan hoy en el proceso de formación inicial y continua del personal docente, así como los desafíos que debe encarar como parte de su desempeño para brindar una respuesta coherente que implica una educación de calidad en el presente siglo y los cambios sociales, culturales y tecnológicos que se viven a diario. Este ensayo es la expresión de una sistematización teórica, sobre la base de consultas de diversas fuentes sobre el tema, en la que se resaltan, por su valor, informes de organismos internacionales.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Anchante Cahua & Soriano Uribe, (2018) en su tesis denominada “Gestión educativa y desempeño docente de una Institución Educativa, Chíncha Alta 2018” tuvieron como propósito determinar la relación de la gestión educativa con el desempeño docente de la Institución Educativa N° 22240 “Francisco Corbetto Rocca” del distrito de Chíncha Alta durante el año escolar 2018. La investigación basó su estudio desde una perspectiva cuantitativa y de diseño descriptivo-correlacional. Se contó con una población de 80 docentes seleccionados a través del muestreo no probabilístico. Se utilizaron como instrumentos de recolección de datos un “Cuestionario de gestión

educativa” y una “Ficha de evaluación en el marco del buen desempeño docente” debidamente validados y sometidos a criterios de confiabilidad. Los datos fueron procesados utilizando la estadística descriptiva e inferencial. Como resultados, la investigación da cuenta que existe relación significativa entre la gestión educativa y el desempeño docente, situación que fue comprobada vía la utilización de la prueba Rho de Spearman. Se infiere que la gestión educativa y desempeño docente son variables que afectan la administración educativa y forzosamente a las personas que lo integran

López Pérez, J. (2018) en la tesis titulada “Gestión pedagógica y calidad de desempeño docente de la I.E. "Conchucos", 2016”, tuvo como objetivo determinar la relación de la Gestión Pedagógica y la Calidad del desempeño docente en la mencionada institución educativa. Para ello, la investigación fue de tipo correlacional y de diseño de investigación no experimental de corte transversal, conformándose una población muestral de 31 docentes de la institución objeto de estudio; a quienes se aplicaron los respectivos instrumentos de recolección de datos, utilizándose el cuestionario como instrumento de investigación, posteriormente a los datos obtenidos los mismos fueron procesados por el Software Estadístico SPSS. Los resultados mostraron que el 74.2% de los encuestados manifestaron que la gestión pedagógica se encuentra en el nivel medio; por otro lado, el 80% de los encuestados manifiestan que el desempeño docente está en el nivel medio; respecto a la relación, el coeficiente de correlación rho de Spearman fue de 0.518, lo que indica que existe una correlación positiva media entre las variables, El valor sig. (Bilateral) es 0.013 o llamado también p- valor es menor que 0.05, por lo que se acepta la hipótesis.

Dionicio Cieza, L. (2013) en su investigación “El desempeño profesional docente y su relación con la calidad educativa de los estudiantes del nivel secundaria en la

I.E N° 2028. San Martín de Porres, Lima – 2013” se estudió la relación existente entre el Desempeño Docente y la Calidad Educativa de los estudiantes del nivel secundaria en la I.E. N° 2028, San Martín de Porres, Lima, 2013. La muestra estuvo constituida por 216 sujetos, el muestreo empleado fue de tipo probabilístico, estratificado. Los resultados fueron analizados en el nivel descriptivo, en donde se han utilizado frecuencias y porcentajes y en el nivel inferencial se ha hecho uso de la estadística paramétrica y como tal se ha utilizado r de Pearson a un nivel de 0,05, dado que los datos presentaron distribución normal. Los resultados indicaron que el desempeño docente y la calidad educativa se expresan predominantemente en un nivel medio. Asimismo, se demostró que existe correlación directa, moderada y significativa entre el desempeño docente y la calidad educativa.

Arana Hurtado, T. (2018) en su tesis “Calidad de gestión educativa y desempeño docente según los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico “Naranjillo” - 2018” tuvo como finalidad establecer la relación entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente del I.E.S.T. Naranjillo-2018 El tipo de investigación es descriptivo no experimental, el diseño es correlacional transversal y de enfoque cuantitativo. La población fueron 400 estudiantes, la muestra estuvo compuesta por 20 estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Naranjillo, el muestreo fue de tipo no probabilística. La técnica fue la encuesta y los instrumentos el cuestionario, fueron validados por juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó el Alfa de Cronbach que salió alta: 0.96 para la variable Calidad de Gestión educativa; y 0.97 para la variable desempeño docente. En la presente investigación se arribó a la conclusión que la relación es significativa entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente, del I.E.S.T. Naranjillo-2018. Mientras que el valor de correlación= 0.961 nos indica que existe una

correlación positiva muy fuerte entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente; es decir cuanto mejor sea la calidad de gestión educativa mejor será el desempeño docente en el I.E.S.T. Naranjillo - 2018.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Calidad de gestión

La calidad puede definirse como un conjunto de características que posee determinado producto o servicio y su capacidad de satisfacer el requerimiento del cliente final, lo cual supone el cumplimiento de las especificaciones para las que ha sido diseñado (Cuatrecasas Arbós, 2012, p. 575).

Por otro lado, la gestión se define como las actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización pública o privada (Atehortúa Hurtado, 2005, p. 98). Además, implica observar y evaluar las metas que se lograron con los recursos propuestos, por lo que representa una herramienta que implica el uso de una metodología de trabajo lo que permite elaborar, ubicar, comunicar y difundir información de todas las áreas de la organización (Murray, 2002, párr. 8, 9 y 10).

2.2.1.1 Eficiencia

Los esfuerzos son primordiales para la organización que quiere ser eficiente, pues la eficiencia se basa en el uso de menos recursos para alcanzar los resultados esperados, por lo que la organización debe tener cuidado en los medios que emplea para alcanzarlos (Fernández-Ríos & Sánchez, 1997, pp. 62 y 63).

2.2.1.1.1 Uso racional de recursos

Todas las áreas de la organización necesitan equipos e instalaciones para cumplir con sus labores de manera óptima, los que requieren un uso adecuado, teniendo en cuenta horarios de uso y cantidad de personas que emplean estos recursos simultáneamente. Con el fin de dar la máxima utilización a dichos recursos disponibles, en horas establecidas y solo con fines educativos y/o culturales, y con un uso limitado únicamente a estas actividades propias de la organización (Muñoz-Repiso Izaguirre et al., 1995, p. 53).

2.2.1.1.2 Desempeño óptimo de los colaboradores

Los docentes son parte de la comunidad educativa y cumple la función de educador e instructor técnico y pedagógico. Algunos de ellos, ocupan cargos directivos, se adscriben a funciones académicas y están presentes en distintas comisiones. Por ello, para que las organizaciones educativas y obtener una educación de calidad es necesario una coordinación para obtener la educación de calidad que se espera con su participación conjuntamente con los directos y administrativos de la institución (Ma Carda Ros & Larrosa Martínez, 2012, p. 218).

2.2.1.2 Eficacia

La eficacia se considera el reflejo real de la organización, pues es el grado de correspondencia que existe entre la organización y los resultados obtenidos y estos permiten que se pueda comparar con los resultados esperados (Fernández-Ríos & Sánchez, 1997, p. 55).

2.2.1.2.1 Logro de objetivos

Los objetivos son acciones precisas que ejecutan las organizaciones que cuentan con un propósito en particular, los cuales se asignan a las áreas o colaboradores que están inmersos en el proceso de producción de un proyecto y que están en la capacidad de cumplir

con las tareas a tiempo, por ello, incluyen fechas límite y restricciones presupuestales (ESAN Graduate School of Business, 2019, párr. 2).

2.2.1.2 Logro de metas

Las metas resultan de una serie de condiciones que una organización desea alcanzar en un determinado espacio de tiempo. El logro de metas comprende objetivos que permiten el logro de un propósito organizacional. Por su naturaleza, pueden existir metas de corto, mediano y largo plazo. Las metas de corto plazo son medibles y se asemejan, en ciertos aspectos, a los objetivos, mientras que aquellas de mediano plazo y largo plazo se caracterizan por ser intangibles y menos fáciles de medir (ESAN Graduate School of Business, 2019, párr. 3).

2.2.1.3 Gestión por resultados

Dentro de los retos que enfrenta la educación superior hoy en día es fortalecer la capacidad de la gestión por resultados de las instituciones, la cual podemos definir como el modelo que propone la administración de los recursos públicos centrada en el cumplimiento de las acciones estratégicas definidas en el plan institucional, en un período de tiempo determinado, que permiten gestionar y evaluar la acción de las organizaciones con relación a las políticas definidas para atender las demandas de los usuarios (Makón, 2000, p. 3).

2.2.1.3.1 Mejora del aprendizaje de los estudiantes

La universidad tiene como una de sus finalidades el invitar a sus estudiantes a aprender asimilando los cursos que ofrecen los docentes, fomentando su capacidad reflexiva y crítica. Generalmente, los docentes orientan todos sus esfuerzos para que los estudiantes sean aprendices independientes y autónomos, con la capacidad de cuestionar, discutir y argumentar sus puntos de vista y los de sus docentes y compañeros. Para medir sus capacidades mediante exámenes los cuáles permiten conocer el grado de identificación,

representación y reproducción de los contenidos presentados en clase por los docentes. Sin embargo, también es necesario que se evalúen otras destrezas como la creatividad para la solución de problemas como un índice de mejora del aprendizaje (Maquilón Sánchez, 2003, p. 19).

2.2.2 Desempeño docente

El desempeño docente se refiere al conjunto de la actividad profesional del profesor universitario, las que no se limitan a las actividades en aula, sino que también implican sus expectativas y actitudes hacia la enseñanza (Salgado Santamaría, 2014, sec. 28). También se considera que la labor docente es diversa, puesto que se realiza tanto en aula como en el entorno institucional y en el contexto socio – cultural (Montenegro Aldana, 2003, p. 21). Además, La labor que desarrolla el docente está relacionada con su formación y la organización de su vida personal, pues esto permite que el docente pueda desempeñarse con entusiasmo, tranquilidad y dedicación al proceso formativo de sus estudiantes (Montenegro Aldana, 2003, p. 22).

2.2.2.1 Capacidad pedagógica

Son un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para realizar una docencia de calidad”. Esto es, lo que han de saber y saber hacer los profesores/as para abordar de forma satisfactoria los problemas que la enseñanza les plantea. Para el desarrollo de estas capacidades será necesario que los docentes reflexionen y que, en la medida de lo posible, se impliquen en la construcción del cuerpo de conocimientos para poder afrontar con eficacia y calidad el tratamiento de los problemas del aula (Obreque et al., 2014, p. 68).

El desarrollo de las capacidades docentes y su formación de competencias pedagógicas permiten conocer la manera de cómo el hacer docente emana de una

preocupación por el ser humano que incluye no solo una dimensión práctica profesional de calidad sino una dimensión emocional y contextual, en un marco de justicia y bienestar social (Parra Rodríguez, 2016, p. 63). Se convierte en un factor estratégico de desarrollo social y educativo, de transformación escolar y de mejoramiento continuo del desarrollo y aprendizaje de los estudiantes. Y para evitar su reduccionismo, en un enfoque administrativo de la profesión (hacer), es posible guiarse por un enfoque de desarrollo de capacidades (ser y hacer) (p.62).

2.2.2.1.1 Autoeficacia

Creencia que tiene un sujeto de que es capaz de llevar a cabo la conducta para alcanzar el resultado deseado (Beltrán, 1995, p. 241). Así mismo, la autoeficacia implica un mayor optimismo y motivación que llevan a realizar un mayor y más continuo esfuerzo para alcanzar dichos resultados (Gil Flores, 2016, p. 87).

2.2.2.1.2 Capacidad didáctica

La falta de motivación es señalada como una de las causas primeras del deterioro y uno de los problemas más graves del aprendizaje, sobre todo en educación formal. Los teóricos del aprendizaje y los profesores concuerdan en que los estudiantes motivados aprenden con mayor rapidez, y más eficazmente, que los estudiantes que no están motivados. La motivación debe ser considerada tanto al inicio como durante el desarrollo de los cursos, la falta de consideración de la motivación intrínseca sostenida puede convertirse en un obstáculo para el buen desarrollo de la acción didáctica, es imprescindible motivar a quién quiere aprender. Por ello, es necesario que los docentes utilicen su capacidad didáctica, la misma que consta de técnicas en la enseñanza para dirigir y orientar de manera eficaz a los estudiantes en su aprendizaje pues, aquellos estudiantes que centran su interés principalmente en factores externos pueden ver socavada su creatividad, característica

generalmente mencionada en los perfiles de los egresados de las instituciones de educación superior (Míguez, 2005, pp. 3 y 4).

2.2.2.2 Responsabilidad Laboral

La responsabilidad laboral es aquella que que nace de la relación laboral o contrato de trabajo, mediante el cual los empleados están protegidos contra contingencias que se ocasionen a causa u ocasión del trabajo, reconociendo de forma principal la promoción, prevención, prestación económicas y asistenciales por accidentes laborales y enfermedad profesional (Nuevas Normas ISO, 2019).

2.2.2.2.1 Asistencia y puntualidad a clases

La asistencia y puntualidad del docente se asocia con el logro académico en todos países, disciplinas y grados. Esta relación disminuye ligeramente cuando se considera además el nivel socioeconómico del estudiante, sin embargo la diferencia es mínima, por lo que la inasistencia del docente y su falta de puntualidad perjudican el aprendizaje de los estudiantes pues se considera que el uso del tiempo para la enseñanza es uno de los que más incide en el aprendizaje (Treviño et al., 2015, p. 98).

2.2.2.2.2 Grado de participación en sesiones metodológicas

El docente debe establecer el tipo de actividades y contenidos a trabajarse, así como organizar los grupos de trabajo donde el esfuerzo recae en la participación del docente dinámica grupo – clase, teniendo en cuenta los objetivos planteados para cada sesión, los cuales implican planificación, ejecución y evaluación de los estudiantes (Gispert Sala & Ribas Garriga, 2010, p. 177).

2.2.2.2.3 Nivel profesional alcanzado

El nivel educativo nos permite ubicar al docente dentro del sistema educativo en general, mientras que los años de escolaridad acumulados permiten conocer si el docente ha culminado o no las etapas de estudio dentro del sistema educativo (Ugalde, 2001, p. 18).

2.2.2.3 Disposición para la labor docente

La labor docente es aquella de carácter profesional que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza - aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos procesos y sus resultados, y de otras actividades educativas dentro del marco del proyecto educativo institucional, así como, actividades curriculares no lectivas y el servicio a la orientación estudiantil (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, s. f., párr. 1 y 2).

2.2.2.3.1 Nivel de satisfacción docente

Los docentes universitarios se ven afectados debido a las características de sus tareas, las mismas que pueden diferir de las expectativas personales de eficacia, disponibilidad y dedicación a los alumnos, además el nivel de satisfacción de su labor docente se puede ver afectada por la sobrecarga de asignaturas en los estudiantes haciendo más difícil que los docentes mantengan la voluntad de los estudiantes de aprender (De la Cruz Tomé, 2003, p. 39).

2.2.2.3.2 Expectativas de aprendizaje

Se deben tener en cuenta dos tipos de expectativas, las individuales hacia la conducta de otros y las expectativas que cada persona tiene acerca de sí misma. Para lograr desarrollar estas expectativas de aprendizaje es necesario implementar estrategias, que para que tengan resultados efectivos deben ser bien diseñadas, específicas, claras y continuas con lo que se logre elevar el aprendizaje de los estudiantes que es el objetivo (Gargallo López & Ferreras Remesal, 2000, p. 166).

2.2.2.3.3 Motivación en estudiantes

La motivación es un conjunto de procesos que implican activar, dirigir y mantener una conducta hacia los interés que provocan realizar determinadas acciones y en la educación superior, los estudiantes pueden presentar una actitud positiva o negativa frente a las estrategias de motivación desarrolladas por sus docentes, por lo que es un factor importante en el aprendizaje pues si se encuentran motivados frente al aprendizaje y el estudio es favorable para conseguir los objetivos del docente (Gargallo López & Ferreras Remesal, 2000, pp. 163 y 164)

2.3 Definición de términos básicos

- **Calidad de gestión:** Características que poseen las actividades de una organización para observar y evaluar las áreas de la organización para satisfacer a los usuarios.
- **Eficiencia:** Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados.
- **Eficacia:** Grado en que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados.
- **Gestión por resultados:** Enfoque del sector público que busca facilitar la dirección efectiva e integrada de las organizaciones.
- **Desempeño docente:** Cumplimiento de las funciones del docente con acciones y practicas inherentes a su profesión.
- **Capacidad pedagógica:** Conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para realizar una docencia de calidad.
- **Capacidad didáctica:** Conducción del proceso de enseñanza a través de un enfoque que valore la inclusión y la diversidad en todas sus manifestaciones.
- **Responsabilidad Laboral:** Obligación que corresponde al que contrata y al contratado como sujetos de un contrato de trabajo.

- **Nivel de satisfacción docente:** Grado del estado de ánimo del docente al realizar su labor percibido frente al esperado.
- **Expectativas de aprendizaje:** Nivel del rendimiento que espera el docente de sus estudiantes después de las sesiones de clase.
- **Motivación en estudiantes:** Actitud que muestran los estudiantes frente al aprendizaje y al docente.

2.4 Hipótesis de investigación

2.4.1 Hipótesis general

La calidad de gestión se relaciona significativamente con el desempeño docente en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019

2.4.2 Hipótesis específicas

La calidad de gestión se relaciona significativamente con la capacidad pedagógica en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019.

La calidad de gestión se relaciona significativamente con la responsabilidad laboral en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019.

La calidad de gestión se relaciona significativamente con la disposición para la labor docente en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019.

2.5 Operacionalización de las variables

Tabla 1

Cuadro de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Calidad de gestión	Características que poseen las actividades de una organización para observar y evaluar las áreas de la organización para satisfacer a los usuarios	Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Uso racional de recursos • Desempeño óptimo de los colaboradores
		Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> • Logro de objetivos • Logro de metas
		Gestión por resultados	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión por resultados • Mejora del aprendizaje de los estudiantes
		Capacidad pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> • Autoeficacia • Capacidad didáctica para guiarlos
Desempeño docente	Cumplimiento de las funciones del docente con acciones y practicas inherentes a su profesión.	Responsabilidad laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia y puntualidad a clases • Grado de participación en sesiones metodológicas • Nivel profesional alcanzado
		Disposición para la labor docente	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de satisfacción con la labor pedagógica • Expectativas que tiene con respecto al aprendizaje de los estudiantes • Trabajo con alto grado de motivación en estudiantes por

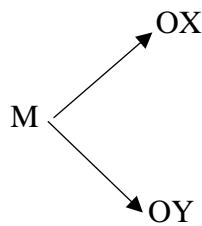
aprendizaje y
formación

La tabla 1 muestra la operacionalización de las variables Calidad de gestión y desempeño docente.
Elaboración propia.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

De acuerdo con Hernández Sampieri et al., (2014), el diseño es no experimental, transversal, y correlacional o de asociación. Representado por el siguiente gráfico:



Donde:

M = Muestra

OX = Observación de la variable X, en una sola oportunidad.

OY = Observación de la variable Y, en una sola oportunidad.

X = Variable 1

Y = Variable 2

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población está conformada por los estudiantes, del I al IX Ciclo de la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica matriculados en el semestre académico 2019 – I de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

3.2.2 Muestra

$$n = \frac{Z^2 \times N \times p \times (1 - p)}{(N - 1) \times E^2 + Z^2 \times p \times (1 - p)}$$

Donde:

n= Número de estudiantes que conforman la muestra en el dominio de estudio.

N= Número de estudiantes matriculados del 1 al X Ciclo - 2019 –I de la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

E = Margen de error absoluto.

Z= Valor tabulado de acuerdo al nivel de significancia (5%)

p = Proporción poblacional estimada.

$$n = \frac{1.96^2 \times 646 \times 0.79 \times 0.21}{645 \times 0.06^2 + 1.96^2 \times 0.79 \times 0.21}$$

$$n = 139.122 = 140 \text{ estudiantes}$$

3.3 Técnicas de recolección de datos

Para la recolección de datos se empleará la técnica de la encuesta escrita, y el instrumento será el cuestionario. Serán dos cuestionarios. Uno para la variable Comportamiento organizacional y otro para la variable Gestión educativo.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Se realizará el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach obtener una estimación de la confiabilidad de consistencia interna. Luego, se medirá la correlación de las variables y las dimensiones empleando el coeficiente Rho de Spearman, con el fin de comprobar las hipótesis propuestas. Para esto, se empleará el programa estadístico SPSS.

Para el cálculo del coeficiente Rho de Spearman, se debe tener en cuenta la interpretación de la correlación que, según Hernández Sampieri et al., 2014, el coeficiente de Spearman “Rho” tiene valores aproximados al coeficiente r de Pearson, cuando los datos son continuos (p. 332), entonces, por lo que los resultados se interpretaran de acuerdo a la siguiente tabla (p. 312):

Tabla 2

Interpretación de los coeficientes de correlación de Spearman

Valor del coeficiente	Interpretación
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable

+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

Recuperado de Hernández Sampieri et al., (2014, p. 312)

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

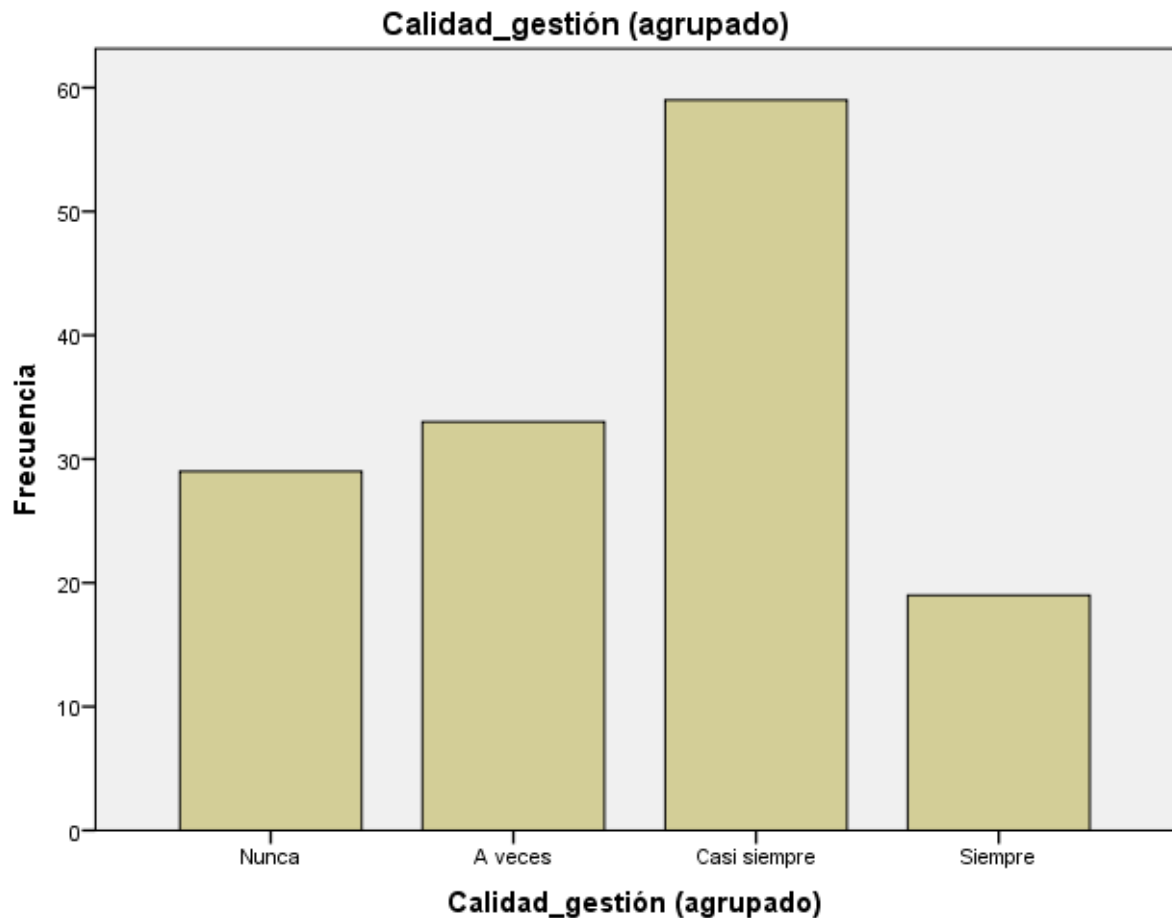
Tabla 3

Percepción de los estudiantes de la presencia de la variable Calidad de gestión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	29	20,7	20,7	20,7
	A veces	33	23,6	23,6	44,3
	Casi siempre	59	42,1	42,1	86,4
	Siempre	19	13,6	13,6	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Figura 1

Frecuencia agrupada de la Percepción de los estudiantes de la presencia de la variable Calidad de gestión



Elaboración propia empleando el programa SPSS.

Se puede observar en la tabla 3 y figura 1 que, el 42.1% los estudiantes perciben en mayor proporción que “Casi siempre” se puede observar la variable Calidad de gestión. Luego, el 23.6% considera que en la escuela “A veces” se percibe dicha variable, mientras que “Nunca” un 20.7% y “Siempre” un 13.6%. Podemos decir entonces que, el menor porcentaje de estudiantes “Siempre” perciben la Variable Calidad de gestión en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Tabla 4

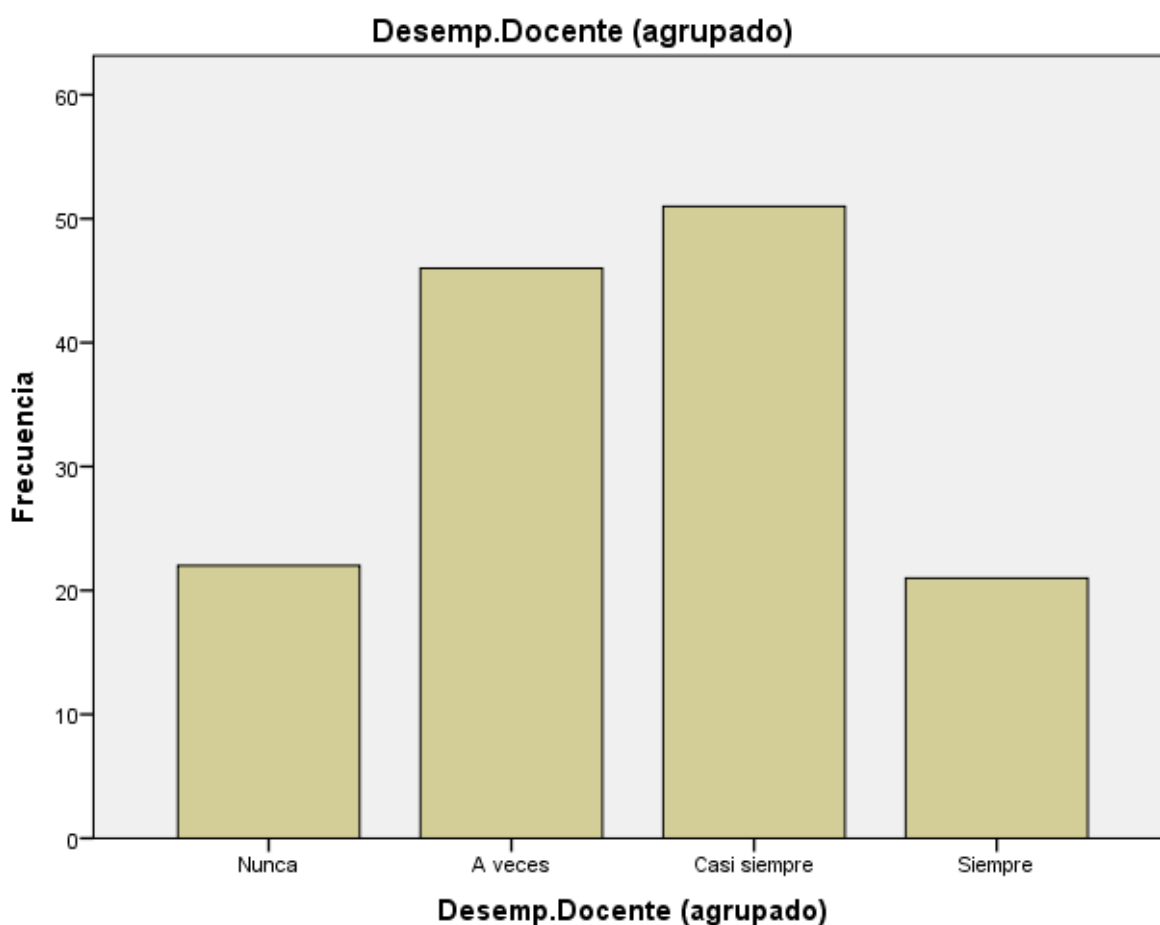
Percepción de los estudiantes de la presencia de la variable Desempeño docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	22	15,7	15,7	15,7
	A veces	46	32,9	32,9	48,6
	Casi siempre	51	36,4	36,4	85,0
	Siempre	21	15,0	15,0	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Elaboración propia

Figura 2

Frecuencia agrupada de la Percepción de los estudiantes de la presencia de la variable Desempeño docente



Elaboración propia empleando el programa SPSS.

Se puede observar en la tabla 4 y figura 2 que, el 36.4% los estudiantes perciben en mayor proporción que “Casi siempre” se puede observar la variable Desempeño docente. Luego, el 32.9% considera que en la escuela “A veces” se percibe dicha variable, mientras que “Nunca” un 15.7% y “Siempre” un 15%. Podemos decir entonces que, el menor porcentaje de estudiantes “Siempre” perciben la Variable Desempeño docente en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Tabla 5

Confiabilidad del instrumento para medir la Calidad de gestión

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,786	11

Hernández Sampieri et al., (2014) afirman que, si el coeficiente de confiabilidad es 0.786, esto indica baja confiabilidad; si el resultado es 0.50, la fiabilidad es media o regular. En cambio, si supera el 0.75 es aceptable, y si es mayor a 0.90 es elevada (p. 302). Por lo tanto, al obtener un valor de 0.786 de coeficiente de confiabilidad indica que el instrumento presenta una confiabilidad aceptable.

Tabla 6

Confiabilidad del instrumento para medir el Desempeño docente

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,863	16

De acuerdo a Hernández Sampieri et al., (2014) al obtener un valor de 0.863 de coeficiente de confiabilidad indica que el instrumento presenta una confiabilidad aceptable.

4.2 Contratación de hipótesis

Como indica Hernández Sampieri et al., (2014) si p es menor del valor 0.05, el coeficiente es significativo en el nivel de 0.05 (95% de confianza en que la correlación sea verdadera y 5% de probabilidad de error). Si es menor a 0.01, el coeficiente es significativo al nivel de 0.01 (99% de confianza de que la correlación sea verdadera y 1% de probabilidad de error) (p. 312).

4.2.1 Hipótesis 1:

- La calidad de gestión se relaciona significativamente con el desempeño docente en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2019

Tabla 7

Correlación entre las variables Calidad de gestión y Desempeño docente

			Calidad de gestión (agrupado)	Desempeño Docente (agrupado)
Rho de Spearman	Calidad de gestión (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,702**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	140	140
	Desempeño Docente (agrupado)	Coefficiente de correlación	,702**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	140	140

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

De acuerdo al coeficiente de correlación Rho de Spearman obtenido de 0.702, además el valor de p es menor que 0.05 ($p < 0.000$) por lo que el coeficiente es altamente significativo. Por lo tanto, el nivel de correlación entre las variables Calidad de gestión y Desempeño docente es positiva considerable, de acuerdo con Hernández Sampieri et al., (2014, p. 312).

4.2.2. Hipótesis 2:

- La calidad de gestión se relaciona significativamente con la capacidad pedagógica en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2019.

Tabla 8

Correlación entre la variable Calidad de gestión y la dimensión Capacidad pedagógica

		Calidad de gestión (agrupado)	Capacidad Pedagógica (agrupado)
Rho de Spearman	Calidad de gestión (agrupado)	1,000	,571**
			,000
		140	140
	Capacidad Pedagógica (agrupado)	,571**	1,000
		,000	.
		140	140

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

De acuerdo al coeficiente de correlación Rho de Spearman obtenido de 0.571, además el valor de p es menor que 0.05 ($p < 0.000$) por lo que el coeficiente es altamente significativo. Por lo tanto, el nivel de correlación entre la variable Calidad de gestión y la dimensión Capacidad pedagógica es positiva media, de acuerdo con Hernández Sampieri et al., (2014, p. 312).

4.2.3. Hipótesis 3:

- La calidad de gestión se relaciona significativamente con la responsabilidad laboral en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2019.

Tabla 9***Correlación entre la variable Calidad de gestión y la dimensión Responsabilidad laboral***

			Calidad de gestión (agrupado)	Responsabilidad Laboral (agrupado)
Rho de Spearman	Calidad de gestión (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,574**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	140	140
	Responsabilidad Laboral (agrupado)	Coefficiente de correlación	,574**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	140	140

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

De acuerdo al coeficiente de correlación Rho de Spearman obtenido de 0.574, además el valor de p es menor que 0.05 ($p < 0.000$) por lo que el coeficiente es altamente significativo. Por lo tanto, el nivel de correlación entre la variable Calidad de gestión y la dimensión Responsabilidad Laboral es positiva media, de acuerdo con Hernández Sampieri et al., (2014, p. 312).

4.2.4 Hipótesis 4:

- La calidad de gestión se relaciona significativamente con la disposición para la labor docente en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2019.

Tabla 10

Correlación entre la variable Calidad de gestión y la dimensión Disposición para la labor docente educativa

			Calidad de gestión (agrupado)	Disposición para la labor docente (agrupado)
Rho de Spearman	Calidad de gestión (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,585**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	140	140
	Disposición para la labor docente (agrupado)	Coefficiente de correlación	,585**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	140	140

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

De acuerdo al coeficiente de correlación Rho de Spearman obtenido de 0.585, además el valor de p es menor que 0.05 ($p < 0.000$) por lo que el coeficiente es altamente significativo. Por lo tanto, el nivel de correlación entre la variable Calidad de gestión y la dimensión Disposición para la labor docente es positiva media, de acuerdo con Hernández Sampieri et al., (2014, p. 312).

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

Anchante Cahua & Soriano Uribe, (2018) trabajando con una población de 80 docentes obtuvieron que existe relación significativa entre la gestión educativa y el desempeño docente, resultado muy similar al obtenido en el presente estudio donde se encontró una correlación significativa considerable entre las variables empleando 140 cuestionarios por cada variable, mientras que López Pérez, J. (2018) al trabajar con 31 docentes encontró que el coeficiente de correlación rho de Spearman fue de 0.518, lo que indica que existe una correlación positiva media entre las variables Gestión pedagógica y calidad de desempeño docente

De igual manera, Dionicio Cieza, L. (2013), con una muestra constituida por 216 sujetos, demostró que el desempeño docente y la calidad educativa tienen una correlación directa, moderada y significativa. Arana Hurtado, T. (2018) contó con población fueron 400 estudiantes y empleo la muestra de 20 estudiantes, demostrando una confiabilidad del instrumento de 0.96 para la variable Calidad de Gestión educativa y 0.97 para la variable desempeño docente, mientras que el valor de correlación de 0.961 que indica que existe una correlación positiva muy fuerte entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente, que es muy superior a diferencia de los antecedentes antes menciones, donde se obtienen

correlaciones medias y moderadas por contar con una mayor número de individuos donde la variabilidad de los datos tiende a aumentar.

A diferencia de los estudios líneas arriba descritos, en el estudio Martínez Chairez et al., (2016) “se demostró que existe una correlación de 0.578, es decir, correlación media entre los años de servicio del docente y el puntaje de sus alumnos en pruebas estandarizadas que repercuten en el docente, sin embargo, el autor indica que no existe relación entre el desempeño docente y la calidad educativa desde el enfoque de inputs. Esto puede obedecer a la diferencia de dimensiones que se han considerado en el estudio para la medición de las variables.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

La relación entre la calidad de gestión y el desempeño docente en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2019 es significativa, positiva y considerable, con un $p = 0.000$ ($p < 0.05$).

La relación entre la calidad de gestión y la capacidad pedagógica en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2019 es significativa, positiva y media, con un $p = 0.000$ ($p < 0.05$).

La relación entre la calidad de gestión y la responsabilidad laboral en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2019 es significativa, positiva y media, con un $p = 0.000$ ($p < 0.05$).

La relación entre la calidad de gestión y la disposición para la labor docente en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2019 es significativa, positiva y media, con un $p = 0.000$ ($p < 0.05$).

6.2 Recomendaciones

De acuerdo a los resultados obtenidos, se recomienda que en la escuela se implementen medidas para fortalecer tanto la calidad de gestión como el desempeño docente pues, a pesar que, los estudiantes consideran que “Casi siempre” pueden notar la presencia de las variables, el porcentaje de estudiantes que “nunca” perciben dichas variables es mayor al porcentaje que las percibe “siempre” en ambas variables, y éstas, son de suma importancia para la mejora del aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes.

También es importante indicar que, al encontrar que la Disposición para la labor docente es la que más se relaciona con la calidad de gestión, se cuenta con el apoyo de los docentes para mejorar la calidad de gestión en Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica y esto favorece al desarrollo de la misma.

Si bien la variable Desempeño docente se relaciona en considerablemente con la calidad de gestión, sus dimensiones tienen una correlación media cuando se trabajan por separado, por lo que se recomienda que la escuela tome en cuenta tanto la capacidad pedagógica, la responsabilidad laboral y la disposición para la labor docente y se implementen mejoras para lograr una Calidad de gestión más estable y se pueda sostener en el tiempo de manera que se plasme en un mejor aprendizaje estudiantes.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes electrónicas

- Anchante Cahua, J. O., & Soriano Uribe, L. M. (2018). *Gestión educativa y desempeño docente de una Institución Educativa, Chíncha Alta 2018* [Maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28743/anchante_cj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arana Hurtado, T. (2018). *Calidad de gestión educativa y desempeño docente según los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico “Naranjillo”—2018* [Maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32693/arana_ht.pdf;jsessionid=9361DD7C7F58EA5D3BA796CE7F9F27CE?sequence=1
- Atehortúa Hurtado, F. (2005). *Gestión y auditoría de la calidad para organizaciones públicas: Normas NTCGP 1000:2004 conforme a la ley 872 de 2003*. Universidad de Antioquia.
https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=EaDovpo6HF4C&oi=fnd&pg=PA95&dq=gestion&ots=_y-LR3IBt-&sig=Jk_yajTE5BRX68ykPyBusuiKmKk&redir_esc=y#v=onepage&q=gestion&f=false
- Beltrán, J. (1995). *Psicología de la Educación*. Marcombo.
<https://books.google.com.pe/books?id=AwYIq11wtjIC&pg=PA241&dq=autoeficacia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjWuKSE0PjxAhWaILkGHbk5AsY4ChC7BTAAegQIAhAH#v=onepage&q=autoeficacia&f=false>
- Cuatrecasas Arbós, L. (2012). *Gestión de la calidad total: Organización de la producción y dirección de operaciones*. Ediciones Díaz de Santos.
https://books.google.com.pe/books?id=W_kh5TLr7uAC&printsec=frontcover&dq=calidad+de+gestion&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=calidad%20de%20gestion&f=false

- De la Cruz Tomé, M. (2003). Necesidad y objetivos de la formación pedagógica del profesor universitario. *Revista de educación 331: La formación del profesorado universitario*, 35-63.
- Dionicio Cieza, L. A. (2013). *El desempeño profesional docente y su relación con la calidad educativa de los estudiantes del nivel secundaria en la I.E N° 2028. San Martín de Porres, Lima – 2013* [Doctorado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1665/TD%20CE%201656%20D1%20-%20Dionicio%20Cieza.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- ESAN Graduate School of Business. (2019). *¿Cómo diferenciar los objetivos de las metas?* <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2019/09/como-diferenciar-los-objetivos-de-las-metas/>
- Escribano Hervis, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 738-752. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Fernández-Ríos, M., & Sánchez, J. C. (1997). *Eficacia organizacional: Concepto, desarrollo y evaluación*. Ediciones Díaz de Santos. https://books.google.com.pe/books?id=d3z_i6znsFUC&pg=PA64&dq=eficiencia+y+eficacia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjhg7Te4u3xAhUWGbkGHQExDJ0Q6AEwAnoECAsQAg#v=onepage&q=eficiencia%20y%20eficacia&f=false
- Gargallo López, B., & Ferreras Remesal, A. (2000). *Estrategias de aprendizaje: Un programa de intervención para ESO y EPA*. Ministerio de Educación. <https://books.google.com.pe/books?id=ahEk55oYHN0C&pg=PA166&dq=expectativas+de+aprendizaje&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjxoYH5xPnxAhWMD7kGHXSYCY0QuwUwA3oECAgQCA#v=onepage&q=expectativas%20de%20aprendizaje&f=false>
- Gil Flores, J. (2016). *Variables asociadas a la autoeficacia percibida por el profesorado de ciencias en educación secundaria: Variables associated to the self-efficacy perceived by secondary school science teachers*. Ministerio de Educación. <https://books.google.com.pe/books?id=616MDAAAQBAJ&printsec=frontcover&d>

q=autoeficacia+en+la+docencia&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=autoeficacia%20en%20la%20docencia&f=false

Gispert Sala, D., & Ribas Garriga, L. (2010). *Alumnado con dificultades en el aprendizaje de la lectura*. Grao.

<https://books.google.com.pe/books?id=I0kK4e4CpUC&pg=PA177&dq=grado+de+participacion+docente+en+la+sesion+de+aprendizaje&hl=es&sa=X&ved=2ahUK Ewi-0u6bpfnxAhVblZUCHRj4D0AQuwUwAHOECA YQCA#v=onepage&q=grado%20de%20participacion%20docente%20en%20la%20sesion%20de%20aprendizaje&f=false>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta). McGraw Hill Interamericana. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

López Pérez, J. Y. (2018). *Gestión pedagógica y calidad de desempeño docente de la I.E. «Conchucos», 2016* [Maestría, Universidad San Pedro]. http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12185/Tesis_62275.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ma Carda Ros, R., & Larrosa Martínez, F. (2012). *La organización del centro educativo. Manual para maestros*. Editorial Club Universitario. https://books.google.com.pe/books?id=yQEQDgAAQBAJ&pg=PA254&dq=colaboradores+en+la+organizacion+educativa&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjIr66zs_Px AhWIF7kGHbiPBosQ6AEwB3oECAkQAg#v=onepage&q=colaboradores%20en%20la%20organizacion%20educativa&f=false

Makón, M. P. (2000). *El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional*. 14.

Maquilón Sánchez, J. (2003). *Diseño y evaluación del diseño de un programa de intervención para la mejora de las habilidades de aprendizaje de los estudiantes universitarios* [Doctorado, Universidad de Murcia]. <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/10682/1/MaquilonSanchez.pdf>

- Martínez Chairez, G. I., Guevara Araiza, A., & Valles Ornelas, M. M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, 123-134. <https://doi.org/10.35197/rx.12.01.e3.2016.06.gm>
- Míguez, M. (2005). El núcleo de una estrategia didáctica universitaria: Motivación y comprensión. *Revista ieRed: Revista electrónica de la Red de Investigación Educativa*, ISSN 1794-8061, Vol. 1, N°. 3, 2005, 1. https://www.researchgate.net/profile/Marina-Miguez/publication/28111467_El_nucleo_de_una_estrategia_didactica_universitaria_motivacion_y_comprension/links/0912f5112ff934be73000000/El-nucleo-de-una-estrategia-didactica-universitaria-motivacion-y-comprension.pdf
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (s. f.). *FUNCIÓN DOCENTE*. Recuperado 23 de julio de 2021, de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-80258.html>
- Montenegro Aldana, I. A. (2003). *Evaluación del desempeño docente*. Coop. Editorial Magisterio. https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=8mH8ozUEIL4C&oi=fnd&pg=PA31&dq=desempe%C3%B1o+docente&ots=3diMXYf40m&sig=-gOIfHdbFObjQSCsr6z0j-De0SU&redir_esc=y#v=onepage&q=desempe%C3%B1o%20docente&f=false
- Muñoz-Repiso Izaguirre, M., Cerdán Victoria, J., Murillo Torrecilla, J., Calzón Álvarez, J., Castro Morera, M., Egido Gálvez, I., García García, R., & Lucio-Villegas de la Cuadra, M. (1995). *Calidad de la educación y eficacia de la escuela: Estudio sobre la gestión de los recursos educativos*. Ministerio de Educación.
- Murray, P. (2002). GESTIÓN – INFORMACIÓN - CONOCIMIENTO. *Biblios*, 4(14), 12.
- Nuevas Normas ISO. (2019). *Responsabilidad del empleador en caso de accidentes laborales*. Nueva ISO 45001. <https://www.nueva-iso-45001.com/2019/11/responsabilidad-del-empleador-en-caso-de-accidentes-laborales/>
- Obreque, A. S., Salvatierra, M. O., & Sotomayor, D. S. (2014). El docente universitario: Capacidades pedagógicas para hacer clases, percepción de sus protagonistas. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 13(25), 15.

- Parra Rodríguez, J. (2016). *El desarrollo de las capacidades docentes: Orientaciones pedagógicas para el diseño de políticas de desarrollo profesional docente*. IDEP. http://www.idep.edu.co/sites/default/files/libros/Desarrollo_capacidades_docentes.pdf
- Salgado Santamaría, C. (2014). *Aplicación del EEES a las necesidades docentes*. ACCI (Asociación Cultural y Científica Iberoamericana). https://books.google.com.pe/books?id=NQGGBAAAQBAJ&pg=PT234&dq=dese%20mp%20e%20C3%20B1o+docente+universitario&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjPw7Wz5_XxAhX9D7kGHRn_AKo4ChC7BTAHegQICRAH#v=onepage&q&f=false
- Treviño, E., Fraser, P., Meyer, A., Morawietz, L., Inostroza, P., & Naranjo, E. (2015). *Informe de resultados TERCE: Factores asociados*. UNESCO Publishing. <https://books.google.com.pe/books?id=MUWxDAAAQBAJ&pg=PA98&dq=asistencia+y+puntualidad+docente&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiv256pofnxAhU7qJUCHVkrCTAQuwUwAHOECAMQCQ#v=onepage&q=asistencia%20y%20puntualidad%20docente&f=false>
- Ugalde, L. (2001). *Seminario Identidad Profesional y Desempeño Docente en Venezuela y América Latina*. Universidad Católica Andrés Bello. <https://books.google.com.pe/books?id=KYk78MitTzAC&pg=PA18&dq=nivel+profesional+alcanzado+por+docentes&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwipzMjIqPnxAhXcILkGHQ8oDYwQuwUwAHOECAsQBg#v=onepage&q=nivel%20profesional%20alcanzado%20por%20docentes&f=false>

ANEXOS

Matriz de consistencia

Título del proyecto: Calidad de gestión y desempeño docente de la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019

Autor: Palacios Medina, Mayker Eduar

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General: ¿De qué manera se relaciona la calidad de gestión y el desempeño docente de la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera se relaciona la calidad de gestión y la capacidad pedagógica en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019? • ¿De qué manera se relaciona la calidad de gestión y la responsabilidad laboral en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019? • ¿De qué manera se relaciona la calidad de gestión y la disposición para la labor docente en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019? 	<p>Objetivo General: Determinar la relación entre la calidad de gestión y el desempeño docente de la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre la calidad de gestión y la capacidad pedagógica en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019. • Determinar la relación entre la calidad de gestión y la responsabilidad laboral en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019. • Determinar la relación entre la calidad de gestión y la disposición para la labor docente en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019. 	<p>Hipótesis General: La calidad de gestión se relaciona significativamente con el desempeño docente en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La calidad de gestión se relaciona significativamente con la capacidad pedagógica en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019. • La calidad de gestión se relaciona significativamente con la responsabilidad laboral en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019. • La calidad de gestión se relaciona significativamente con la disposición para la labor docente en la Facultad de Ingeniería Química y Metalúrgica en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2019. 	<p>Variable 1: Calidad de gestión</p> <p>Variable 2: Desempeño docente</p>	<p>Tipo y nivel de investigación: Observacional, retrospectivo, transversal y analítico.</p> <p>Diseño de la investigación: Diseño transversal correlacional</p> <p>Población y muestra: 140 estudiantes</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección: Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p> <p>Técnicas de procesamiento: Alfa de Cronbach y Rho de Spearman.</p>

CUESTIONARIO 01 PARA EVALUAR LA CALIDAD DE GESTIÓN

Estimado estudiante: El presente instrumento tiene por finalidad recoger información sobre la calidad de gestión en la facultad donde estudia.

Instrucciones: A continuación, encontrará una serie de enunciados, marque con un aspa (x) en el recuadro que corresponda según su nivel de aceptación de las proposiciones.

ÍTEMS		Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
	Dimensión: Eficiencia				
1	La escuela emplea los recursos necesarios de manera eficiente				
2	Existe un monitoreo por parte de la escuela adecuado del desempeño de los colaboradores				
3	Los colaboradores de la escuela cumplen las funciones de su puesto				
	Dimensión: Eficacia				
4	Se cumplen las metas establecidas por la escuela para este semestre				
5	Se cumplen los objetivos trazados por la escuela para este semestre				
6	Las metas y objetivos de la escuela son informados oportunamente				
	Dimensión: Gestión por resultados				
7	La escuela tiene prestigio en la ciudad				
8	La escuela constituye un referente de calidad educativa en la ciudad				
9	La escuela brinda una educación de acuerdo a los intereses y necesidades de los estudiantes				
10	La educación impartida en la escuela se ajusta a las necesidades del mercado laboral				
11	La escuela ha recibido reconocimientos de la Universidad o de la comunidad.				

FUENTE: Elaboración propia

Siempre = 4 Casi siempre = 3 A veces = 2 Nunca=1

CUESTIONARIO 02 PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO DOCENTE

Estimado estudiante: El presente instrumento tiene por finalidad recoger información sobre desempeño docente en la facultad donde estudia.

Instrucciones: A continuación, encontrará una serie de enunciados, marque con un aspa (x) en el recuadro que corresponda según su nivel de aceptación de las proposiciones.

ÍTEMS		Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
	Dimensión: Capacidad pedagógica				
1	Domina la materia que enseña				
2	Aplica el trabajo por capacidades académicas				
3	Aplica metodologías de enseñanza para su especialidad				
4	Se expresa de manera clara tanto verbal como escrita a sus estudiantes				
5	Identifica las necesidades de apoyo que requieren sus estudiantes, derivadas de su desarrollo personal y de su interacción en el aula y fuera de ella.				
6	Planifica sus sesiones de aprendizaje				
7	Los cursos de actualización a los que ha asistido en el presente año tienen una estrecha relación con sus necesidades de aprendizaje y superación				
8	Utiliza la investigación científica como vía para la búsqueda de soluciones a los problemas formativos y de aprendizaje de sus estudiantes				
	Dimensión: Responsabilidad laboral				
9	Asiste puntualmente a clases y actividades de la escuela				
10	Participa activamente en las reuniones metodológicas de los docentes				
11	Emplea recomendaciones metodológicas, didácticas y pedagógicas				
12	Participa en alguna forma de superación posgraduada				
13	Cumple con las normas establecidas por SUNEDU				
	Dimensión: Disposición para la labor docente educativa				
14	El docente se siente a gusto con la labor que realiza				
15	El docente expresa las expectativas que tiene con respecto al aprendizaje de los alumnos				
16	El docente muestra un alto grado de motivación en los estudiantes por el aprendizaje y formación				

FUENTE: Elaboración propia

Siempre = 4 Casi siempre = 3 A veces = 2 Nunca=1

M(o). Muñoz Vilela, Algemiro Julio
ASESOR

Dr. Campos Díaz, Angel Hugo
PRESIDENTE

Dr. Ramos Manrique, Juan Ernesto
MIEMBRO

M(o). Conde Curiñaupa, Regulo
MIEMBRO