

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**FACULTAD DE INGENIERIA
INDUSTRIAL SISTEMAS E
INFORMATICA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INFORMATICA**

TESIS

**USO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN
LA I.E.P. NUESTRA SEÑORA DE LA ANUNCIACIÓN - 2021**

PRESENTADO POR:

LIZ DHEISY CAJALEON CUEVA

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO INFORMATICO

ASESOR:

ING. GUIDO GERMAN, RODRIGUEZ LOPEZ

HUACHO – 2022



**ING. CIP GUIDO GERMAN
RODRIGUEZ LOPEZ
INGENIERO DE SISTEMAS
Reg. CIP N° 208678**

DEDICATORIA

Quiero agradecer a mi padre y a mi madre por su apoyo incondicional a lo largo de los años, porque esta es la mayor motivación para mí para lograr mis metas, lo que significa felicidad y orgullo para mí y para ellos y mi familia.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida y guiar mis pasos todos los días. al Ing. Carlos Manuel, Cruz Castañeda, asesor de mi tesis quien me dirigió y compartió su conocimiento y apoyo. Agradecer a mis profesores, por sus enseñanzas y conocimientos que me brindaron en mis cinco años de formación académica, para lograr me profesionalmente.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
INDICE DE TABLA	vi
INDICE DE FIGURA	vii
RESUMEN	viii
ABSTRAC	ix
INTRODUCCION	x
I. Planteamiento del problema	11
1.1 Descripción de la realidad problemática	11
1.2 Formulación del problema	12
1.2.1 Problema general	12
1.2.2 Problemas específicos	12
1.3 Objetivos de la investigación	12
1.3.1 Objetivo general	12
1.3.2 Objetivos específicos	12
1.4 Justificación de la investigación	12
1.5 Delimitaciones del estudio	13
1.6 Viabilidad del estudio	14
II. Marco teórico	15
2.1 Antecedentes de la investigación	15
2.1.1 Investigaciones internacionales	15
2.1.2 Investigaciones nacionales	16
2.2 Bases teóricas	17
2.2.1. Tecnologías de la Información y la Comunicación (X)	17
2.2.2. Gestión de la informacion (Y)	27

2.3	Definición de términos básicos	30
2.4	Hipótesis de investigación	32
2.4.1	Hipótesis general	32
2.4.2	Hipótesis específicas	32
2.5	Operacionalización de las variables	33
III. Metodología		34
3.1	Diseño metodológico	34
3.2	Población y muestra	35
3.2.1	Población	35
3.2.2	Muestra	35
3.3	Técnicas de recolección de datos	36
3.4	Técnicas para el procedimiento de la información	37
3.5	Matriz de consistencia	38
IV. RESULTADOS		39
4.1.	Análisis e interpretación	39
4.2.	Contratación de hipótesis	48
V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS		55
VI. CONCLUSION Y RECOMENDACIONES		56
6.1	Conclusiones	56
6.2	Recomendaciones	56
VII. Referencias		58
VIII. Anexos		60
Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables		61
Anexo 2: Matriz de consistencia		62
Anexo 4: Instrumento de recolecta de datos		63

INDICE DE TABLA

Tabla 1	39
Tabla 2	40
Tabla 3	41
Tabla 4	42
Tabla 5	43
Tabla 6	44
Tabla 7	45
Tabla 8	46
Tabla 9	47
Tabla 10	48
Tabla 11	49
Tabla 12	50
Tabla 13	52
Tabla 14	53

INDICE DE FIGURA

Figura 1	39
Figura 2	40
Figura 3	41
Figura 4	42
Figura 5	43
Figura 6	44
Figura 7	45
Figura 8	46
Figura 9	47

RESUMEN

El presente trabajo de investigación estudia: Uso de las tecnologías de información y comunicación para la Gestión de la Información En La I.E.P. Nuestra Señora De La Anunciación - 2020. El tipo de investigación fue experimental, conocida como aplicada, el nivel de investigación fue descriptiva , el método de estudio que se empleó fue el método científico, es decir, el investigador medito de manera razonada, haciendo uso del método deductivo, para responder a los problemas planteados y tiene como principal soporte, la observación, es decir, formula hipótesis de trabajo provisional, con el Pretest y Postest en la etapa de la ejecución o desarrollo de la investigación, convirtiéndose en hipótesis científica, al comprobar con la aplicación del instrumento de recolección de datos, encuestándose en una población determinada, por ser pequeña la población nos sirvió de muestra, las técnicas utilizadas en la presente investigación fueron la observación no estructurada, la encuesta estructurada y las fuentes documentales con cada uno de sus instrumentos, para la recolección de la información se construyó un cuestionario, con preguntas para medir las variables de estudio, luego se aplica el instrumento para recolectar datos, se procesa estadísticamente la información haciendo uso del paquete estadístico SPSS25.0, para el análisis e interpretación de datos se tiene en cuenta tablas y figuras estadísticas y finalmente llega a la conclusión general que la gestión de información existe una diferencia de media 2,931 entre Pretest y Postest. La consistencia de dicha diferencia de media se demuestra con el estadístico T- Student obteniéndose el siguiente resultado: el nivel de significancia de T (0,000) <0,005. El estudio se ha estructurado en un cuerpo organizado de contenidos de seis capítulos con sus respectivos sub capítulos o componentes, quedando demostrada así la investigación con suficientes evidencias estadísticas..

Palabras clave: Uso de las tecnologías de información, comunicación y la gestión de información

ABSTRAC

This research work studies: Use of information and communication technologies for Information Management In the I.E.P. Our Lady of the Annunciation - 2020. The type of research was experimental, known as applied, the level of research was descriptive, the study method used was the scientific method, that is, the researcher meditated in a reasoned manner, making use of of the deductive method, to respond to the problems raised and its main support is observation, that is, it formulates provisional working hypotheses, with the Pretest and Posttest in the stage of execution or development of the investigation, becoming a scientific hypothesis, When verifying with the application of the data collection instrument, surveying a certain population, because the population was small, it served as a sample, the techniques used in the present investigation were unstructured observation, the structured survey and the documentary sources with each one of its instruments, for the collection of information a questionnaire was built, with questions to measure the study variables, then the instrument is applied to collect data, the information is statistically processed using the SPSS25.0 statistical package, for the analysis and interpretation of data, statistical tables and figures are taken into account and finally it reaches the general conclusion that the information management there is a mean difference of 2.931 between Pretest and Posttest. The consistency of said mean difference is demonstrated with the T-Student statistic, obtaining the following result: the level of significance of T (0.000) <0.005. The study has been structured in an organized body of contents of six chapters with their respective subchapters or components, thus demonstrating the research with sufficient statistical evidence.

Keywords: Use of information technologies, communication and information management

INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación estudió Uso de las tecnologías de información y comunicación para la Gestión de la Información En La I.E.P. Nuestra Señora De La Anunciación - 2020.. El término tecnologías de la información y comunicación (TIC) son el resultado de poner en interacción la informática y las telecomunicaciones. Todo, con el fin de mejorar el procesamiento, almacenamiento y transmisión de la información (Jiménez Bermejo, 2018). Asimismo, La finalidad de la Gestión de la información es ofrecer mecanismos que permitieran a la organización adquirir, producir y transmitir, al menor coste posible, datos e informaciones con una calidad, exactitud y actualidad suficientes para servir a los objetivos de la organización (Morales Flores, 2004). Para ello se ha estructurado la presente investigación en los siguientes capítulos:

En el capítulo I comprende el planteamiento del problema, que es la descripción de la realidad problemática, la formulación del problema, los objetivos de la investigación, la justificación, delimitación de estudio y viabilidad. En el capítulo II el Marco teórico, que comprende los antecedentes del estudio, las bases teóricas que viene ser el tratado especial de las teorías de cada una de las variables estudiadas, definiciones de términos básicos, las hipótesis de investigación y la operacionalización de las variables. En el capítulo III la metodología de la investigación que tiene en cuenta el tipo y diseño de la investigación, población y muestra, técnicas de recolección de datos y las técnicas para el procesamiento de la investigación. En el capítulo IV los resultados de la investigación sus respectivas tablas y figuras que corresponde. En el capítulo V, se tiene en cuenta la discusión de los resultados. En el VI capítulo, las conclusiones y recomendaciones que es el producto final de la investigación, las recomendaciones, las referencias bibliográficas y sus anexos que demuestran evidencias de la investigación.

I. Planteamiento del problema

1.1 Descripción de la realidad problemática

En la actualidad para ser competitivos en el campo de la educación nos orienta al uso de los Sistemas de Información (SI) y las Tecnologías de Información (TI) ya que a través de su uso se logran importantes mejoras, pues automatizan los procesos operativos, suministran una plataforma de información necesaria para la toma de decisiones, nos permiten la mejora de la enseñanza y lo más importante, su implantación logra ventajas competitivas. La tecnología contribuye en gran medida al aprendizaje poniendo a disposición herramientas informáticas que permiten el desarrollo de la educación sin fronteras.

Dicho esto, cabe señalar que la Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora de la Anunciación brinda el servicio de formación de menores en educación inicial y educación primaria desde hace 20 años contando con un total de 610 alumnos y de 12 docentes para el nivel inicial y de 26 para el nivel primario y con un personal administrativo de 4 especialistas y de mantenimiento 3 personas

En cuanto a su infraestructura cuenta con un laboratorio de computo equipado con 23 Computadoras tipo Nettop y además cuenta con un servidor tipo ProLiant XL170r

Esta Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora de la Anunciación, no hace un uso adecuado de los recursos informáticos con los que cuenta por el contrario existe la necesidad de realizar un nuevo enfoque tecnológico.

En conclusión, se necesario implementar un sistema informático adecuado a sus necesidades de este modo se podría tener un mejor control de sus actividades académicas y administrativas, aumentaría la eficiencia y rapidez de sus servicios brindados no solo al alumnado, docentes y padres de familia. Si no que se convertiría en una ventaja competitiva, optimizando el tiempo, ahorro de recursos y garantizando la seguridad de la información.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera uso de las tecnologías de información y comunicación influye en la gestión de la información en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020?

1.2.2 Problemas específicos

1. ¿De qué manera el uso de TIC's en los procesos de gestión administrativa influye con una herramienta de gestión en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020?
2. ¿De qué manera el uso de TIC's en la gestión educativa influye con una herramienta de gestión en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar el uso de las TIC's y su influencia con una herramienta de gestión en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Determinar uso de las TIC's en el área administrativa y su influencia con una herramienta de gestión en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020.
2. Determinar uso las TIC's en la gestión académica y su influencia con una herramienta de gestión en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020.

1.4 Justificación de la investigación

La justificación del presente trabajo de investigación se plasma teniendo en cuenta aspectos teóricos, prácticos y metodológicos que involucran al uso de las tecnologías de información y comunicación para la gestión de la información en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación- 2020.

a) Justificación Teórica

Es común que en toda investigación científica se debe recopilar suficiente información teórica, para tomar conocimiento, analizar y alcanzar la síntesis de las teorías que describen y explican la relación entre las dos variables de estudio en la realidad específica a investigar, y así mismo para elaborar la base teórica que respalde la hipótesis general de la investigación en la que se asevera que existe significativa relación de causalidad entre las dos variables de estudio.

b) Justificación Práctica

Con respecto a los objetivos de estudio, su resultado nos permitirá encontrar soluciones concretas a problemas del uso de las tecnologías de información que repercuten en la gestión de la información. Con tales resultados se tendrá también la posibilidad de proponer cambios y recomendaciones que regulen y garanticen una óptima comodidad en el uso de las tecnologías de información que se emplea la gestión de la información en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación- 2020.

c) Justificación Metodológica

En toda investigación de carácter científico se hace uso de la metodología pertinente; ésta se elige luego de analizar fuentes de información teórica e investigaciones realizadas. En la presente investigación similar procedimiento se realizará, a fin de cumplir con el requerimiento de diseñar, presentar y aplicar la metodología que permita determinar la forma o nivel de influencia del uso de las tecnologías de información y comunicación para la gestión de la información en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación- 2020.

1.5 Delimitaciones del estudio

El presente tema de investigación se inicia con la delimitación del objeto de estudio y la identificación de las variables de estudio, conociendo la población y muestra donde se aplicara el instrumento de recolección de datos, el lugar o área de estudio, se especifica el tiempo y año que se desarrollará la investigación, conociendo como un problema vidente actual del uso de las tecnologías de información y comunicación cada año esto se viene evidenciando en un alto

porcentaje del personal tiene deficiencias en la gestión de la información y dar alguna alternativa de solución en el presente estudio se desarrollara en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación- 2020, de esa manera procesarla y analizarla y llegar a la discusión de los resultados para aceptar o rechazar las hipótesis planteadas si las variables estudiadas están estrechamente relacionadas.

1.6 Viabilidad del estudio

El presente trabajo de investigación es viable porque cuenta con el presupuesto autofinanciado por el investigador, existen fuentes documentales que es el soporte teórico de la investigación, hay suficientes conocimientos metodológicos para elaborar la investigación, cuenta con el tiempo cronológico para dedicarse al estudio y la realización de la presente tesis.

II. Marco teórico

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

- (De Vicente Núñez, 2017), en su investigación titulada *“Impacto de las Tecnologías de la Información en la productividad del establecimiento comercial minorista”* de la Universidad Complutense De Madrid – España, para optar al grado de Doctor.

Esta tesis, tiene como objetivo aportar una nueva visión de la gestión y organización del local comercial, utilizando para ello, propuestas y teorías académicas que sirvan de ayuda a investigadores y empresarios, para entender mejor la complementariedad entre Tecnología, Cambio Organizativo y Productividad del establecimiento.

- (Caro Encalada, 2008), en su investigación *“El Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Sector Hotelero de la Península de Yucatán; Hacia un Modelo Explicativo.”* de la Universidad Politécnica de Madrid – España, para optar al Grado de Doctor en Administración de Empresas.

La tesis confirma la importancia de las TIC como un recurso competitivo de carácter estratégico con capacidad para generar ventajas competitivas sostenibles, debido a que la existencia de relaciones fuertes y significativas entre los recursos asociados a las TIC implica una mejora en la productividad de los procesos del negocio (Porcentaje de Ocupación Media) y de las estrategias distintivas de las empresas hoteleras de la península.

- (Fabres Barahona, Libuy Mena, & Tapia Grandón, 2014), en su investigación *“Análisis del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los establecimientos educacionales de Chile: caso del Colegio Santo Tomás De La Comuna De Ñuñoa.”* de la Universidad de Chile, para optar el Título Profesional de Ingeniero Comercial mención Administración.

De la investigación se pudo llegar a la conclusión que el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en los colegios existe, pero que no está siendo utilizada aprovechando todas sus potencialidades, ya que hay mucho

desconocimiento por parte de los colegios (considerando las TICs como el simple hecho de tener computadores, página Web e internet en el establecimiento), y poco incentivo de uso por parte del ministerio de Educación.

- (Vega Perez & Reyes Cañas, 2015), en su investigación *“Impacto del uso de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones en la Gestión Judicial de la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cúcuta.”* de la Universidad de Medellín - Colombia, para optar al título de Magister en Administración de Empresas MBA.

La tesis tiene como objetivo determinar el impacto que tiene el uso de las tecnologías de información y las comunicaciones en la gestión judicial de la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cúcuta. Llegando a la conclusión de que no se ha integrado el sistema de información con todos los municipios de la región de Norte de Santander y Arauca. Adicionalmente, a pesar que se cuenta con herramientas tecnológicas para mantener interactividad con proveedores y usuarios del servicio judicial, el personal de la Entidad no los conoce completamente por la resistencia al cambio que supone realizar las tareas de diferente manera.

2.1.2 Investigaciones nacionales

- (Leon Orozco, 2012) realizó la tesis titulada: “Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes del VII ciclo de dos instituciones educativas del callao”, de la Universidad San Ignacio de Loyola – Perú, para optar por el grado académico de Maestro en Educación Mención en Aprendizaje y Desarrollo Humano. La investigación tuvo como propósito comparar el nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en estudiantes del VII ciclo de dos instituciones educativas con aula de innovación pedagógica implementada y no implementada en la Región Callao. Llegando a la conclusión que hay un nivel medio en el uso de las TIC (computadora e Internet) así como en sus dimensiones en ambas instituciones educativas.

- (Sotelo Vicente, 2017), en su investigación: “El uso de las TIC’s y su relación con la Gestión del Conocimiento de los directores de la UGEL N°08 – Cañete, 2017”, de la Universidad Cesar Vallejo – Perú, para optar por el grado

académico de Maestro en Administración de la Educación. El objetivo de la investigación, es determinar la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión del conocimiento.

Llegando a la conclusión que existe una correlación positiva moderada entre las variables las TICs y la gestión del conocimiento.

- (Alva Arce, 2011), realizó la tesis titulada: “Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Sede Central, Lima, 2009-2010”, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Perú, para optar por el Grado Académico de Magíster en Docencia en el Nivel Superior.

La investigación concluyo con que se afirma que las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) influyen como instrumentos eficaces en la Capacitación de los Maestristas de Educación, con mención en Docencia Superior, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, sede central Lima 2009-2010. Se halló una correlación múltiple, directa y positiva.

- (Alarcon, Ramirez Quispe, & Vilchez Velito, 2014), realizó la tesis titulada: “Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013”, de la Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle – Perú, para optar al Título de Licenciado en Educación, especialidad de Inglés – Francés

En dicha investigación se comprobó que las Tecnologías de información y comunicación se relacionan significativamente con el aprendizaje del idioma inglés.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Tecnologías de la Información y la Comunicación (X)

(Jiménez Bermejo, 2018) Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) son el resultado de poner en interacción la informática y las telecomunicaciones. Todo, con el fin de mejorar el procesamiento, almacenamiento y transmisión de la información.

Consiguiendo de esta manera mejorar el nivel de nuestras comunicaciones. Creando nuevas formas de comunicación más rápida y de mayor calidad. Mejoras que reducen costes y tiempo, de aplicación tanto al mundo de los negocios como a la vida misma. Proporcionándonos una mayor comodidad y mejorando nuestra calidad de vida a la vez que se aboga por el medio ambiente.

2.1.1.1. Concepto de tecnologías de la información y comunicación (TIC)

Existen múltiples definiciones de las TIC:

(Cabero, 1998, pág. 198) “En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”.

(Bautista & Alba, 1997, pág. 2) Para Antonio Bartolomé “la T.E. encuentra su papel como una especialización dentro del ámbito de la Didáctica y de otras ciencias aplicadas de la Educación, refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos, no únicamente en los procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la Educación Social y otros campos educativos. Estos recursos se refieren, en general, especialmente a los recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación”.

2.1.1.2. Características de las TICS

(Cabero, 1998) señala las siguientes características de la información de internet como representativas de las TIC:

- **Inmaterialidad.** En líneas generales podemos decir que las TIC realizan la creación (aunque en algunos casos sin referentes reales, como pueden ser las simulaciones), el proceso y la comunicación de la información. Esta información es básicamente inmaterial y puede ser llevada de forma transparente e instantánea a lugares lejanos.
- **Interactividad.** La interactividad es posiblemente la característica más importante de las TIC para su aplicación en el campo educativo. Mediante las TIC se consigue un intercambio de información entre el usuario y el ordenador. Esta característica permite adaptar los recursos utilizados a las necesidades y características de los sujetos, en función de la interacción concreta del sujeto con el ordenador.
- **Interconexión.** La interconexión hace referencia a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías. Por ejemplo, la telemática es la interconexión entre la informática y las tecnologías de comunicación, propiciando con ello, nuevos recursos como el correo electrónico, los IRC, etc.
- **Instantaneidad.** Las redes de comunicación y su integración con la informática, han posibilitado el uso de servicios que permiten la comunicación y transmisión de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma rápida.
- **Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido.** El proceso y transmisión de la información abarca todo tipo de información: textual, imagen y sonido, por lo que los avances han ido encaminados a conseguir transmisiones multimedia de gran calidad, lo cual ha sido facilitado por el proceso de digitalización.
- **Mayor Influencia sobre los procesos que sobre los productos.** las TIC no sólo les brindan a los individuos la posibilidad de acceder a una gran cantidad de información para construir conocimiento a partir de ella, sino que además les

permiten hacerlo mediante la asociación con otros usuarios conectados a la red. Los individuos tienen un mayor protagonismo en la creación de conocimiento de forma colectiva.

- **Digitalización.** Su objetivo es que la información de distinto tipo (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato único universal. En algunos casos, por ejemplo, los sonidos, la transmisión tradicional se hace de forma analógica y para que puedan comunicarse de forma consistente por medio de las redes telemáticas es necesario su transcripción a una codificación digital, que en este caso realiza bien un soporte de hardware como el MODEM o un soporte de software para la digitalización.
- **Innovación.** Las TIC están produciendo una innovación y cambio constante en todos los ámbitos sociales. Sin embargo, es de reseñar que estos cambios no siempre indican un rechazo a las tecnologías o medios anteriores, sino que en algunos casos se produce una especie de simbiosis con otros medios. Por ejemplo, el uso de la correspondencia personal se había reducido ampliamente con la aparición del teléfono, pero el uso y potencialidades del correo electrónico ha llevado a un resurgimiento de la correspondencia personal.
- **Tendencia hacia automatización.** La propia complejidad empuja a la aparición de diferentes posibilidades y herramientas que permiten un manejo automático de la información en diversas actividades personales, profesionales y sociales. La necesidad de disponer de información estructurada hace que se desarrollen gestores personales o corporativos con distintos fines y de acuerdo con unos determinados principios.

- **Diversidad.** La utilidad de las tecnologías puede ser muy diversa, desde la mera comunicación entre personas, hasta el proceso de la información para crear informaciones nuevas.
- **Penetración en todos los sectores (culturales, económicos, educativos, industriales...).** (Beck, 1998) El impacto de las TIC no se refleja únicamente en un individuo, grupo, sector o país, sino que, se extiende al conjunto de las sociedades del planeta. Los propios conceptos de "la sociedad de la información" y "la globalización", tratan de referirse a este proceso. Así, los efectos se extenderán a todos los habitantes, grupos e instituciones conllevando importantes cambios, cuya complejidad está en el debate social hoy en día.

2.1.1.3. Tipos de TIC

(Serralde Romero, 2010) Las Tecnologías de la información y comunicación conforman el conjunto de recursos necesarios para manipular la información y particularmente los ordenadores, programas informáticos y redes necesarias para convertirla, almacenarla, administrarla, transmitirla y encontrarla. Se pueden clasificar en tres grupos (se mencionan algunos ejemplos):

Redes

- Telefonía fija y móvil
- Banda ancha
- Televisión
- Radio
- Satélites

Terminales

- Televisores
- Computadoras de escritorio y portátiles
- Teléfonos móviles o SmartPhones
- Software y sistemas operativos
- Trasmisores de radio
- Reproductores de audio

Servicios

- Radio.
- Banca Online
- Comercio Electrónico
- Mensajería Instantánea
- E-learning
- GPS

2.1.1.4. Ventajas de las TIC

(UNESCO, 2006) Para crear este nuevo entorno de enseñanza y aprendizaje, las TIC ofrecen numerosas ventajas y oportunidades para:

- Facilitar el aprendizaje de niños que tienen estilos de aprendizaje y capacidades diferentes, incluyendo los que tienen dificultades de aprendizaje, desventajas sociales, discapacidades físicas o mentales, los muy talentosos y los que viven en áreas rurales alejadas.
- Tornar el aprendizaje más efectivo, utilizando más sentidos dentro de un contexto multimedia y más conexiones dentro de un contexto hipermedia; y
- Brindar un contexto internacional más amplio para abordar los problemas y las necesidades locales.

Desde la perspectiva de la enseñanza y el aprendizaje, las TIC deberían:

- Permitir el acceso a recursos en línea que utilicen una combinación de videos, textos y gráficos, preparados por especialistas en instalaciones centralizadas y entregados a personas individuales o a grupos a través de un soporte electrónico.
- Brindar a los docentes la posibilidad de enseñar a toda una clase, o a parte de la misma, con la ayuda de la tecnología.

- Brindar a todos los estudiantes la posibilidad de aprender del mismo modo o elegir modos que se adapten a sus estilos de aprendizaje individuales, mediante el uso de la tecnología.
- Permitir, por medio de la tecnología, acceder a planes de estudio individualizados.
- Permitir, por medio de la tecnología, acceder a pruebas de diagnóstico y de evaluación de progreso individualizadas.
- Permitir a los estudiantes pasar de un área de aprendizaje a otra con total independencia.
- Hacer presentaciones en una gran pantalla de video (proyector).
- Permitir el acceso individualizado a redes de recursos, incluyendo redes inalámbricas.
- Garantizar la continuidad del acceso a los recursos en red fuera de la institución.

2.1.1.5. Desventajas de las TIC

(UNESCO, 2006) A pesar de las indudables ventajas que brindan las TIC, es importante prestar atención a ciertas desventajas que estas nuevas tecnologías también traen aparejadas.

- **Juegos de computadora.** Parte del atractivo de los juegos de computadora es la sensación de control sobre una pseudo-realidad, estar en el centro de la acción, la capacidad de aumentar la autoestima alcanzando metas, obteniendo poder y éxito en el mundo a través de la pantalla (un deseo de ganar o de reconquistar), y la curiosidad ante lo desconocido. Si algo sale mal, la persona que está en control intenta solucionarlo. En el peor de los casos, esta solución es caótica y esencialmente irracional. En este sentido, los juegos de computadora son similares a otro tipo de juegos de aventuras o juegos de mercado de valores.
- **Acceso ilimitado a la información.** El advenimiento de las TIC ha fomentado, en algunos lugares, un consumo más pasivo de información, principalmente en forma visual, lo cual es

comparable con la pasividad de mirar televisión. Tenemos, también, el fenómeno de producción masiva de textos de baja calidad, que se consumen en grandes cantidades. Internet brinda la oportunidad de publicar cualquier tipo de material y de acceder a esas publicaciones sin el menor control. Además, permite a los niños acceder a pornografía y a drogas, y también facilita el contacto con abusadores infantiles que se presentan como amigos virtuales.

- **La pérdida de habilidades tradicionales.** En ocasiones oímos decir que los estudiantes que usan computadoras tienen menos habilidad para la aritmética que sus amigos que estudian en salones de clase no informatizados o que los estudiantes de épocas anteriores a la computadora (por ejemplo, sus padres). Estas afirmaciones tienen cierta veracidad, pero también es cierto que, si se presenta un problema aritmético a un adulto promedio y no se le permite usar una calculadora de bolsillo, la tarea le resultaría más difícil que a una persona hace cincuenta años. Creemos que las prioridades de la vida han cambiado, lo cual debería fomentar un cambio en las prioridades de la educación. Si estamos de acuerdo en esto, significa que no sólo debemos agregar nuevas prioridades, sino también dejar de lado otras.
- **Problemas de salud.** En las primeras etapas de la introducción de las computadoras a la educación, algunos padres y comunidades educativas estaban preocupados por los efectos de la radiación del monitor y el esfuerzo para la vista. En la actualidad, la mayoría de los países no cuentan con ningún reglamento especial que limite el acceso de los estudiantes a las TIC por motivos de salud. Creemos que deben hacerse más investigaciones a nivel internacional y que los resultados de las mismas deben distribuirse a través de canales como la UNESCO.

2.1.1.6. Tipos de usuarios de las TIC

El término “usuario” es aquel que define a los individuos que se mantienen en contacto con las TIC. Ahora, al igual que estas tecnologías, los usuarios pueden clasificarse según su nivel de experiencia en el campo. De tal manera, tenemos lo siguiente:



- **Usuario avanzado:** se trata de una persona que cuenta con habilidades digitales trabajadas y está sumamente familiarizada con el uso de las TIC.
- **Programador:** se entiende por “programador” aquel usuario que cuenta con la capacidad de programar computadoras de forma profesional.
- **Analista de sistemas:** un analista de sistemas o analista de aplicaciones es aquel usuario que, además de tener la habilidad de programar computadoras de forma profesional, tiene la capacidad de crear programas y aplicaciones en el campo de la informática, así como también de desarrollar sistemas de información complejos.
- **Analfabeto digital:** corresponde a todas aquellas personas que no mantienen contacto alguno con este tipo de tecnologías.

2.1.1.7. Las TIC'S en la Educación

(UNESCO, 2013) Las Tecnologías de la Información y la Comunicación o TICS han dado un enorme salto en los últimos años, trayendo consigo lo que hoy en día se conoce como “sociedad de la información”.

Es difícil pensar en un solo ámbito que no se haya visto afectado por el desarrollo de estas tecnologías, pues las mismas se han propagado en campos como la salud, las finanzas, las comunicaciones y, por supuesto, la educación.

Esta última se ha visto enormemente impactada por el desarrollo tecnológico, el cual ha permitido la adquisición de grandes herramientas que llevan el aprendizaje a un nuevo nivel, dándoles a alumnos y docentes un mayor grado de responsabilidad y autonomía en el proceso.

2.1.1.8. Beneficios del Uso de las TICS en la Educación

➤ Beneficios de las TICS para los estudiantes:

- Suprime en cierta forma las restricciones de espacio y tiempo para la enseñanza.
- Supone un modelo educativo más enfocado en el alumno.
- Permite la creación de ambientes educativos cómodos pero desafiantes, en los que el alumno debe asumir un mayor grado de responsabilidad, actividad y participación, pero que a su vez garantizan resultados eficaces.
- Mantiene la motivación y el interés de los estudiantes en el aprendizaje.
- Fomenta la interdisciplinariedad y el trabajo en equipo, así como la alfabetización por medios digitales y audiovisuales.
- Las TICS en la educación facilitan la búsqueda de información y estimula en el estudiante su capacidad para la selección de la misma.
- Promueve la expresión y la creatividad.



➤ **Beneficios de las TICS para los docentes:**

- Mayor disponibilidad de recursos y fuentes para la enseñanza.
- Facilidades para fomentar el trabajo en grupo.
- Las TICS en la educación permiten una mayor y mejor comunicación tanto con el alumnado como con otros docentes.
- Facilidad en la evaluación de contenidos.
- Posibilidad de actualizarse profesionalmente.
- Posibilidad de abarcar diferentes estilos de enseñanza (visual, auditivo, ...).



2.2.2. Gestión de la información (Y)

(Morales Flores, 2004) La finalidad de la Gestión de la información es ofrecer mecanismos que permitieran a la organización adquirir, producir y transmitir, al menor coste posible, datos e informaciones con una calidad, exactitud y actualidad suficientes para servir a los objetivos de la organización.

2.2.2.1. Definiciones

- (Woodman, 1985) plantea:
«la gestión de información es todo lo que tiene que ver con obtener la información correcta, en la forma adecuada, para la persona indicada, al costo correcto, en el momento oportuno, en el lugar indicado para tomar la acción precisa.»
- (White, 1985) la denomina como:
«la coordinación eficiente y eficaz de la información procedente de fuentes internas y externas.»
- Para (Ponjuán, 1998) cuando se menciona gestión de información se refiere a la gestión que se desarrolla en un Sistema de Información (si se trata de que el sistema tenga como propósito obtener salidas informacionales) y la define como:
«[...] el proceso mediante el cual se obtienen, despliegan o utilizan recursos básicos (económicos, físicos, humanos, materiales) para manejar información dentro y para la sociedad a la que sirve. Tiene como elemento básico la gestión del ciclo de vida de este recurso y ocurre en cualquier organización. Es propia también de unidades especializadas que manejan este recurso en forma intensiva, llamadas unidades de información.»

2.2.2.2. Objetivos

(Ponjuán, Gestión de la Información: dimensiones e implementación para el éxito organizacional. , 2004) La gestión de información tiene el objetivo de:

- Maximizar el valor y los beneficios derivados del uso de la información.
- Minimizar el costo de adquisición, procesamiento y uso de la información.
- Determinar responsabilidades para el uso efectivo, eficiente y económico de información.
- Asegurar un suministro continuo de la información.

2.2.2.3. Funciones

(Páez Urdaneta, 1990) considera como funciones de la gestión de información:

- a. Determinar las necesidades internas de información (relativas a las funciones, actividades y procesos administrativos de la organización) y satisfacerlas competitivamente.
- b. Determinar las necesidades de inteligencia externa de la organización y satisfacerlas competitivamente.
- c. Desarrollar la base informacional de la organización y garantizar su accesibilidad.
- d. Optimizar el flujo organizacional de la información y el nivel de las comunicaciones.
- e. Desarrollar la estructura informacional de la organización y garantizar su operatividad.
- f. Manejar eficientemente los recursos institucionales de información, mejorar las inversiones sucesivas en ellos, y optimizar su valor y su aprovechamiento organizacional.
- g. Garantizar la integridad y accesibilidad a la memoria corporativa.
- h. Evaluar periódicamente la calidad e impacto del soporte informacional para la gestión y el desarrollo de la organización.
- i. Optimizar el aprovechamiento de la base y la estructura informacionales de la organización para incrementar su productividad o el rendimiento de la inversión.
- j. Establecer, aplicar y supervisar los procedimientos relativos a la seguridad de la información organizacional.
- k. Entrenar a los miembros de la organización en el manejo o la utilización, de los Recursos informacionales de la organización.
- l. Contribuir a modernizar u optimizar las actividades organizacionales y los procesos administrativos, relacionados con ellas.
- m. Garantizar la calidad de los productos informacionales de la organización, y asegurar su dimensión efectiva.

2.2.2.4. Sistemas de Gestión de Información

Algunos autores como (Davis & Olsón, 1985) conceptualizan los sistemas de gestión de información como un:

«sistema integrado y automatizado para proveer la información que sostenga las funciones de operatividad, gestión y toma de decisiones en una organización.»

(Moreiro González , 1998) lo define como:

«el conjunto de políticas y normas relacionadas entre sí que se establecen para el acceso y tratamiento de los recursos de información, incluye los registros administrativos y los archivos, el soporte tecnológico de los recursos y el público a que se destina. En su evolución el sistema puede manejar la función de inteligencia corporativa y generar productos de inteligencia.»

Un Sistema de Gestión de Información permite la gestión de los recursos de información tanto internos como externos. Su finalidad es generar servicios y productos que respondan a las necesidades y sobrepasen las expectativas de los usuarios, posibilitando que el sistema trabaje eficientemente y económicamente a la vez. El Sistema de Gestión de Información aprovecha al máximo sus recursos de información en función de la mejora continua y de la toma de decisiones organizacional a todos los niveles jerárquicos desde la cúspide estratégica hasta la base operativa.

2.3 Definición de términos básicos

- **Plataforma tecnológica:** Lugar para ejecutar un programa. Está formada por arquitectura de computadoras, sistemas operativos, lenguajes de programación y interfaces de usuario.
- **Portal de información:** Sitios a los que recurren los usuarios para tener información de primera mano sobre acontecimientos nacionales o internacionales.
- **Programación:** Proceso de desarrollar programas informáticos, es decir, crear, probar, depurar y mantener el código fuente de las aplicaciones informáticas. La programación generalmente implica el diseño de algoritmos y estructuras de datos (comúnmente agrupados en clases cuando se utiliza un enfoque orientado a objetos) y la codificación en uno o varios lenguajes de programación.

- **Análisis:** Fase del ciclo de vida de desarrollo software que consiste en la identificación de los elementos, estructura, funcionalidades, relaciones, etc. de los elementos que se quieren desarrollar.
- **Notebook (laptop o computadora portátil):** ordenador portátil de un tamaño aproximado de 21cm x 29cm y un peso de 1 a 3 kg, que resulta de fácil transportación. Tiene gran capacidad de memoria para almacenar datos y dispone de una batería, lo que le permite trabajar sin estar conectada a la red de electricidad.

2.4 Hipótesis de investigación

2.4.1 Hipótesis general

Uso de las tecnologías de información y comunicación influye significativamente en la gestión de la información en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020

2.4.2 Hipótesis específicas

1. Las TIC's en el área administrativa influye significativamente con una herramienta de gestión en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020.
2. Las TIC's en la gestión académica influye significativamente con una herramienta de gestión en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020.

2.5 Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Variable (X) Las tecnologías de información y comunicación</p>	Software	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de software • Uso de programas Informáticos
	Equipamiento e infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de computadoras en la institución. • Cantidad de equipos audiovisuales en la institución. • Espacios adecuados para colocar las computadoras.
<p>Variable (Y) La gestión de la información</p>	Recursos de información	<ul style="list-style-type: none"> • Optimización del proceso de la información. • Mejora de los procesos informativos • Empleo eficiente de los recursos

III. Metodología

3.1 Diseño metodológico

3.1.1. Tipo de Investigación

Es de tipo deductivo-explicativo, utilizaremos uso de las TIC's para mejorar la gestión de información administrativa y pedagógica en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación.

Es método en donde se determina las condiciones; mencionando o en referencia de un proyecto o plan para encontrar las causas o los llamados efecto. Sampieri (2006).

3.1.2. Diseño de la Investigación

Es Cuasiexperimental, con Pretest y Postest, los mismos que se aplicaran a un grupo intacto, aplicándole una prueba de entrada sin el uso de las TIC's, una prueba de salida y de esta manera ver la gestión de información tanto administrativa y pedagógica.

Esquema de investigación:

GE O1 X O2

O1 : (Pre test)

X : Propuesta

O2 : (Post test)

GE : Grupo experimental

Esto se explica de la siguiente manera

GE se trabajó con un solo grupo de estudio, tomando la primera evaluación O1, con propuesta X se evaluó nuevamente según la variable independiente O2.

Método de Investigación

Método Científico

Se utilizará el método científico como método general. Encontramos que según (Bizquera, 2004):

“El método científico es la acción de aplicar ambas estrategias (inducción y deducción) para obtener el conocimiento científico en un mismo proceso denominado método hipotético-deductivo, por lo tanto el método científico es un proceso sistemático para construir ciencia y desarrollar el conocimiento científico que incluye dos actividades básicas: el razonamiento lógico (racionalismo) para deducir consecuencias contrastables de una teoría en la realidad, y la observación de los hechos empíricos (empirismo) para corroborar o modificar lo predicho por la teoría”.

Estrategia procedimiento de contratación de hipótesis

Las reglas estratégicas que se emplearon para la prueba de hipótesis serán a través del paquete estadístico de la correlación, en su variante descriptiva y comparativa puesto que se trata de determinar y establecer el nivel de relación existente entre ambas variables. Finalmente, se hizo un análisis estadístico de los resultados mediante el coeficiente de correlación.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Para Córdoba (2009) define que la población es el conjunto bien definido de unidades de observación con características comunes y perceptibles. Su tamaño denota por “N”. En nuestro caso la población serán 29 docentes I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación que serán las unidades de observación que serán encuestados.

3.2.2 Muestra

La muestra de estudio se consideró a la totalidad de las unidades de observación, que vale decir a los 29 docentes I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación

Por ser pequeña la población se consideró muestra no probabilística, porque el investigador, conociendo bien la población y con el buen criterio, decide que las unidades de observación integrarán la muestra. Lo que hicimos uso del método, o técnica de muestreo llamado muestreo intencional u opinático, con el criterio de conveniencia del investigador para que sean representativas, las muestras se aplicaron a la totalidad de los elementos de observación con las mismas características, según Córdoba (2009 pg. 32) en su libro denominado Estadística aplicada a la Investigación

3.3 Técnicas de recolección de datos

3.3.1. Técnicas que se empleará

El muestreo que se aplicará en la investigación, es el de grupo intacto o muestreo no aleatorio y/o probabilístico. Para luego proceder a la recolección de datos e información de primera mano sobre el uso de las TIC's, Luego recogiendo la información y mediante una matriz se procederá a codificar y estructurar los datos en esquemas y gráficos.

a. Pretest

El PreTest se aplicará al personal docente para indagar sus conocimientos previos, midiendo los indicadores de cada dimensión de las variables en estudio. Este examen tiene la siguiente estructura:

- Primera Dimensión: Manejo de información, constituido por cuatro (4) preguntas con un valor de 5 puntos para cada pregunta.
- Segunda Dimensión: Sistemas de Información, constituido por cuatro (4) preguntas con un valor de 5 puntos para cada pregunta.
- Tercera Dimensión: Tecnología de Equipos, constituido por cuatro (4) preguntas con un valor de 5 puntos para cada pregunta.

b. Prueba de Pos test

El PosTest se aplicará al personal docente para indagar sus conocimientos previos, midiendo los indicadores de cada dimensión de las variables en estudio. Este examen tiene la siguiente estructura:

- Primera Dimensión: Manejo de información, constituido por cuatro (4) preguntas con un valor de 5 puntos para cada pregunta.
- Segunda Dimensión: Sistemas de Información, constituido por cuatro (4) preguntas con un valor de 5 puntos para cada pregunta.
- Tercera Dimensión: Tecnología de Equipos, constituido por cuatro (4) preguntas con un valor de 5 puntos para cada pregunta.

3.3.2. Instrumentos

- El cuestionario de pregunta.

3.4 Técnicas para el procedimiento de la información

Habiendo culminado la capacitación y su evaluación, se recogerán los datos para interpretarlos utilizando como medida la media aritmética, para después utilizar la estadística inferencial en la prueba de la Hipótesis.

- a) La información recolectada será procesada mecánicamente, a través del software SPSS Statistics, versión 25.
- b) Presentación de los datos: la información previamente procesada será presentada de manera resumida y sistemática en:
 - ❖ Tabla de distribución
 - ❖ Gráficos Estadísticos
 - ❖ Prueba de normalidad
 - ❖ Pruebas de muestras emparejadas

3.5 Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES DIMENSIONES	INDICADORES	METODO Y TECNICAS
<p>Problema General</p> <p>¿De qué manera uso de las tecnologías de información y comunicación influye en la gestión de la información en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020?</p>	<p>Objetivos General</p> <p>Determinar el uso de las TIC's y su influencia con una herramienta de gestión en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Uso de las tecnologías de información y comunicación influye significativamente en la gestión de la información en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020.</p>	<p>Variable Independiente: Las tecnologías de información y comunicación</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso de software • Equipamiento e infraestructura • Acceso a Internet 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de software • Uso de programas Informáticos y móviles • Cantidad de computadoras en la institución. • Cantidad de equipos audiovisuales en la institución. • Cantidad de teléfono móviles en la institución. • Espacios adecuados para colocar las computadoras. • Cantidad de computadoras con accesos a internet • Tiempo empleado para el acceso a internet 	<p>Población = 29 Muestra = 29 Método: Científico.</p> <p>Técnicas : Para el acopio de Datos: Encuesta</p> <p>Instrumentos de recolección de datos: Cuestionario.</p> <p>Para el Procesamiento de datos. Consistenciación, Codificación Tabulación de datos.</p> <p>Técnicas para el análisis e interpretación de datos. Paquete estadístico SPSS 26.0 Estadística descriptiva para cada variable.</p> <p>Para presentación de datos Cuadros, gráficos y figuras estadísticas.</p> <p>Para el informe final: Tipo de Investigación: Básica</p> <p>Diseño de Investigación Esquema propuesto por la EPG. UNJFSC. Descriptiva Correlacional Transeccional.</p>
<p>Problemas Específicos</p> <p>1. ¿De qué manera el uso de TIC's en los procesos de gestión administrativa influye con una herramienta de gestión en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020?</p> <p>2. ¿De qué manera el uso de TIC's en la gestión educativa influye con una herramienta de gestión en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020?</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>1. Determinar uso de las TIC's en el área administrativa y su influencia con una herramienta de gestión en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020.</p> <p>2. Determinar uso las TIC's en la gestión académica y su influencia con una herramienta de gestión en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020.</p>	<p>Hipótesis Específicos</p> <p>1. Las TIC's en el área administrativa influye significativamente con una herramienta de gestión en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020.</p> <p>2. Las TIC's en la gestión académica influye significativamente con una herramienta de gestión en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020.</p>	<p>Variable Dependiente: La gestión de la información</p> <p>Dimensiones: - Recursos de información</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información externa. • Optimización del proceso de la información. • Mejora de los procesos informativos • Empleo eficiente de los recursos 	<p>Para el informe final: Tipo de Investigación: Básica</p> <p>Diseño de Investigación Esquema propuesto por la EPG. UNJFSC. Descriptiva Correlacional Transeccional.</p>

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación

Tabla 1

Resultado de los Promedios PreTest - PostTest del personal de la I.E.P. Señora de la Anunciación.

		Promedio PostTest de Gestión de la Información	Promedio PreTest de Gestión de la Información
N	Válido	29	29
	Perdidos	0	0
Media		15,59	12,66
Error estándar de la media		,105	,124
Mediana		16,00	13,00
Moda		16	13
Desv. Desviación		,568	,670
Varianza		,323	,448
Mínimo		14	11
Máximo		16	14
Suma		452	367

Promedio de PreTest - PostTest

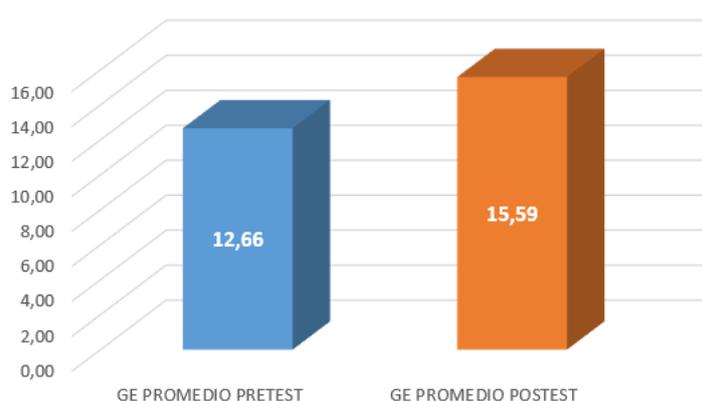


Figura 1, se obtiene la comparación de evaluación de 29 Personales, dando como resultado de comparación 12,66% en Pretest y en Postest 15,59%, observando que el uso de TIC's incluye en el manejo de gestión de información, viéndose mejor resultado en las hipótesis.

Tabla 2

Resultado del PreTest del personal de la I.E.P. Señora de la Anunciación.

Promedio PreTest de Gestion de la Información

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	11	1	3,4	3,4	3,4
	12	10	34,5	34,5	37,9
	13	16	55,2	55,2	93,1
	14	2	6,9	6,9	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Gráfico N° 02

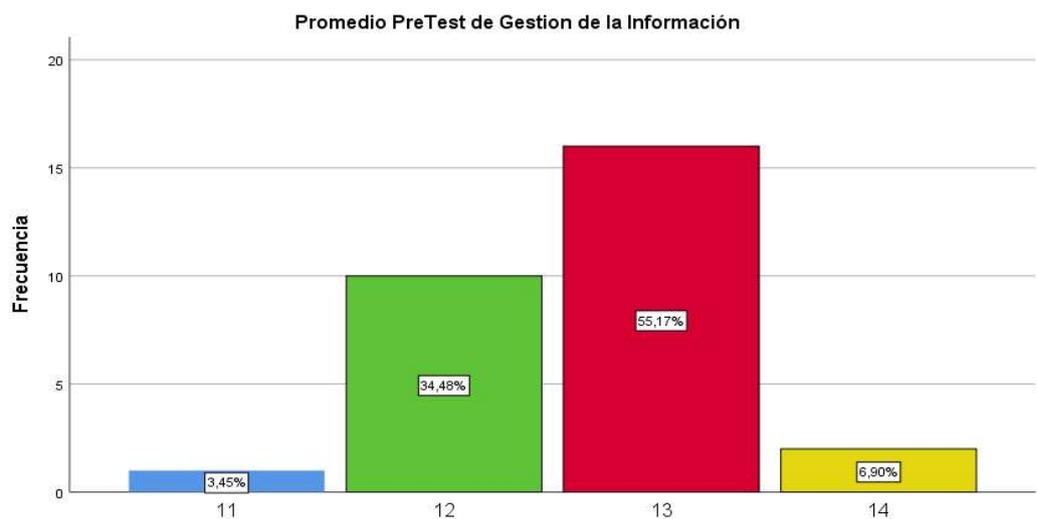


Figura 2, se obtiene el resultado final del PreTest de los 29 personales, donde se aplicó una evaluación de entrada, dando como resultado que el 6,9% obtuvo una calificación de 14, el 55,2% obtuvo una calificación de 13, el 34,5 % obtuvo una calificación de 12 y el 3,4% obtuvo una calificación de 11, en donde la gestión de la información por parte administrativa y pedagógico son deficientes.

Tabla 3

Resultado del PosTest del personal de la I.E.P. Señora de la Anunciación.

Promedio PosTest de Gestion de la Información

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	14	1	3,4	3,4	3,4
	15	10	34,5	34,5	37,9
	16	18	62,1	62,1	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Gráfico N° 03

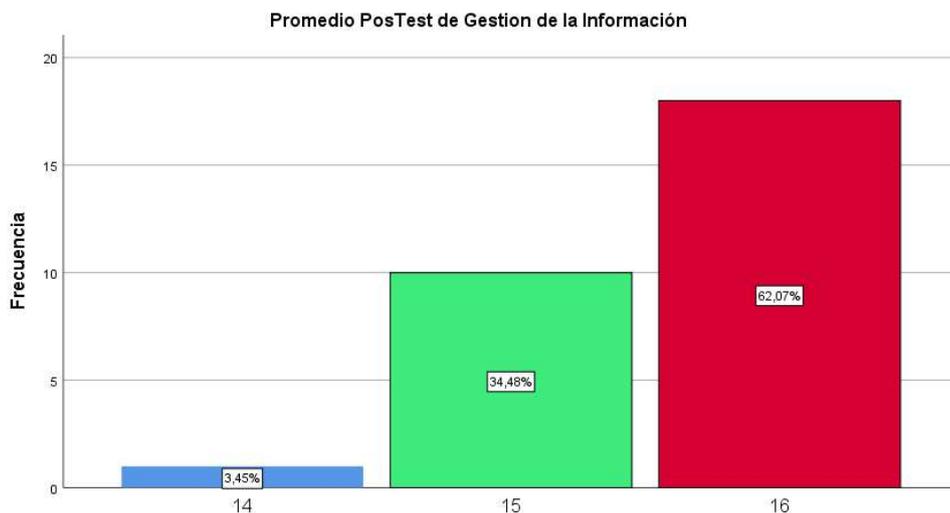


Figura 3, se obtiene el resultado final del PosTest de los 29 personales, donde se aplicó una evaluación de salida, dando como resultado que el 62,1% obtuvo una calificación de 16, el 34,5% obtuvo una calificación de 15 y el 3,4% obtuvo una calificación de 14, en donde la gestión de la información por parte administrativa y pedagógico tiene una mejora de forma eficiente.

Tabla 4

Resultado Manejo de Información PreTest del personal de la I.E.P. Señora de la Anunciación.

Información PreTest					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	11	3	10,3	10,3	10,3
	12	11	37,9	37,9	48,3
	13	12	41,4	41,4	89,7
	14	3	10,3	10,3	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Gráfico N° 04

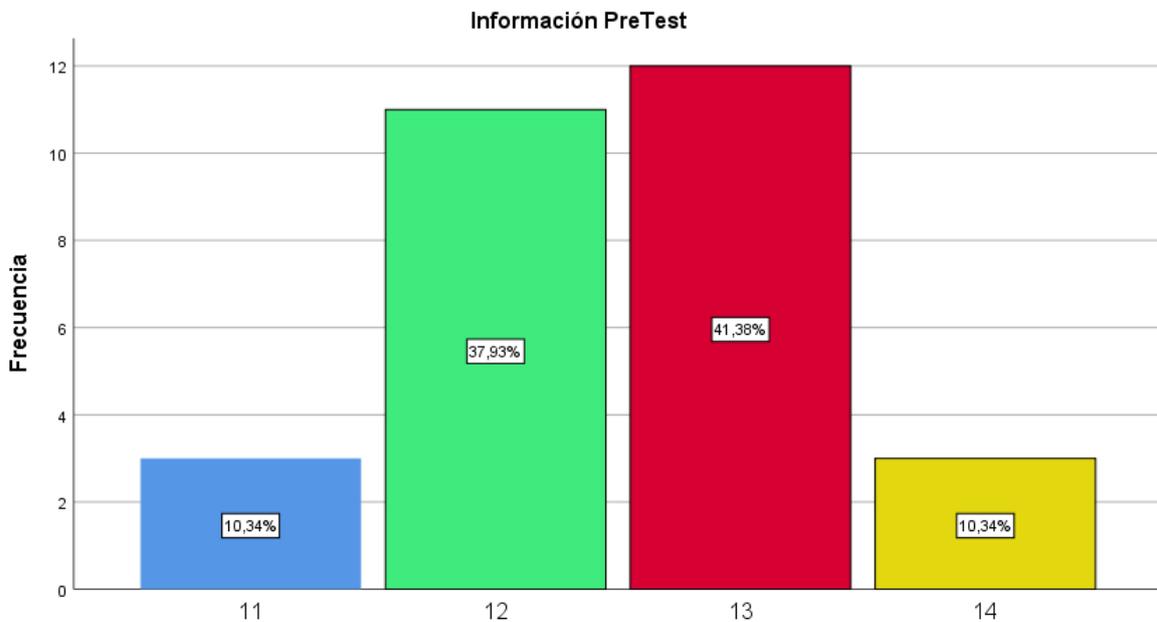


Figura 4, se obtiene el resultado del PreTest de los 29 personales, dando como resultado que el 10,3% obtuvo una calificación de 14, el 41,4% obtuvo una calificación de 13, el 37,9 % obtuvo una calificación de 12 y el 10,3% obtuvo una calificación de 11, en donde el manejo información por parte administrativa y pedagógico son deficientes.

Tabla 5

Resultado Manejo de Información PosTest del personal de la I.E.P. Señora de la Anunciación.

Información PosTest					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	13	2	6,9	6,9	6,9
	15	10	34,5	34,5	41,4
	16	12	41,4	41,4	82,8
	17	5	17,2	17,2	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Gráfico N° 05

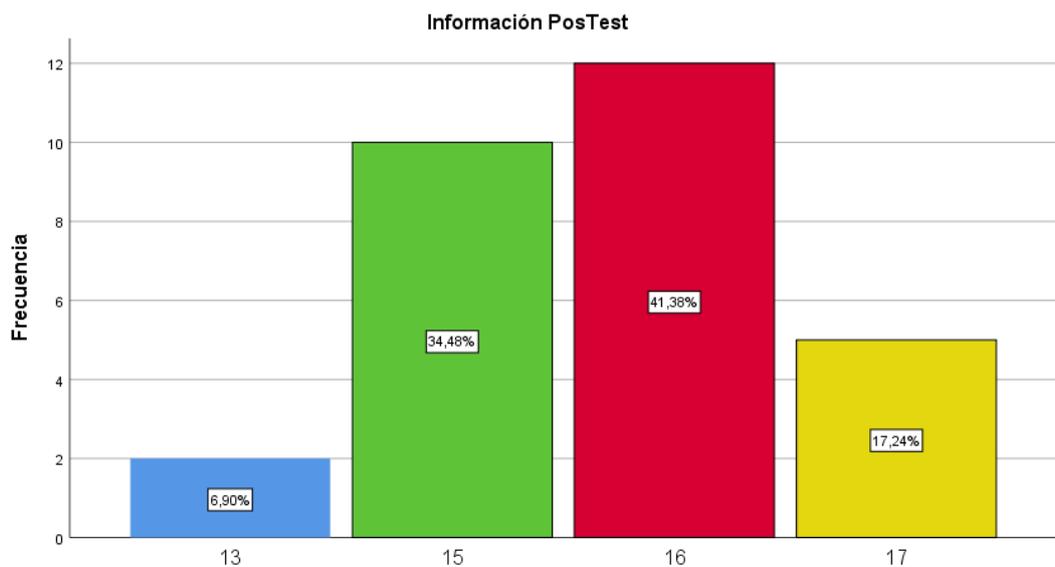


Figura 5, se obtiene el resultado del PosTest de los 29 personales, dando como resultado que el 17,2% obtuvo una calificación de 17, el 41,4% obtuvo una calificación de 16, el 34,5% obtuvo una calificación de 15 y el 6,9% obtuvo una calificación de 13, en donde el manejo información por parte administrativa y pedagógico tiene una mejora de forma eficiente.

Tabla 6

Resultado de sistemas de información del PreTest del personal de la I.E.P. Señora de la Anunciación.

Sistemas de Información PreTest					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	11	1	3,4	3,4	3,4
	12	9	31,0	31,0	34,5
	13	13	44,8	44,8	79,3
	14	6	20,7	20,7	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Gráfico N° 06

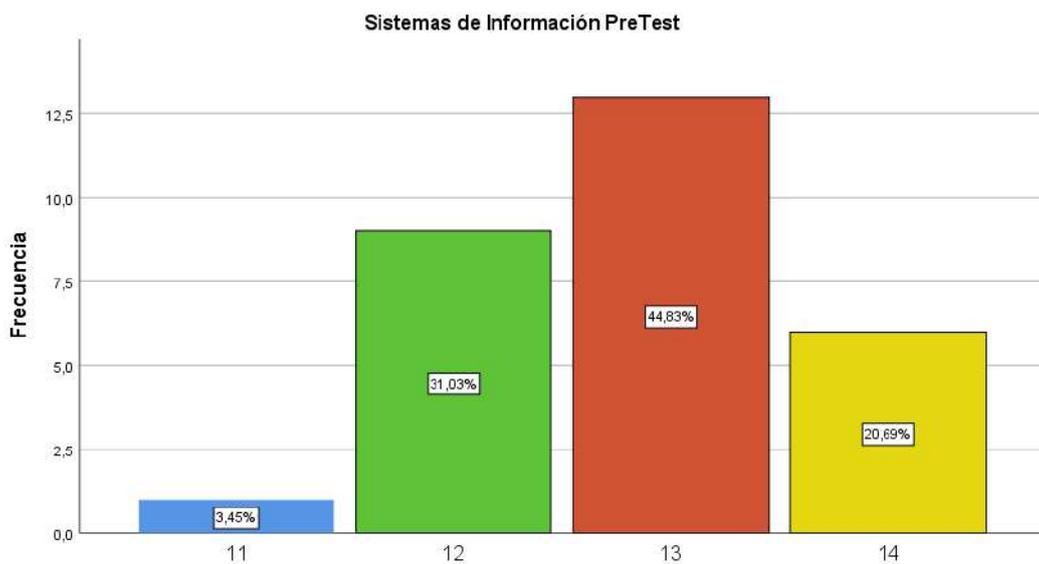


Figura 6, se obtiene el resultado del PreTest de los 29 personales, dando como resultado que el 20,7% obtuvo una calificación de 14, el 44,8% obtuvo una calificación de 13, el 31% obtuvo una calificación de 12 y el 3,4% obtuvo una calificación de 11, en donde uso de sistemas de información por parte administrativa y pedagógico son deficientes.

Tabla 7

Resultado de sistemas de información del PosTest del personal de la I.E.P. Señora de la Anunciación.

Sistemas de Información PosTest

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	14	1	3,4	3,4	3,4
	15	14	48,3	48,3	51,7
	16	9	31,0	31,0	82,8
	17	5	17,2	17,2	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Gráfico N° 07

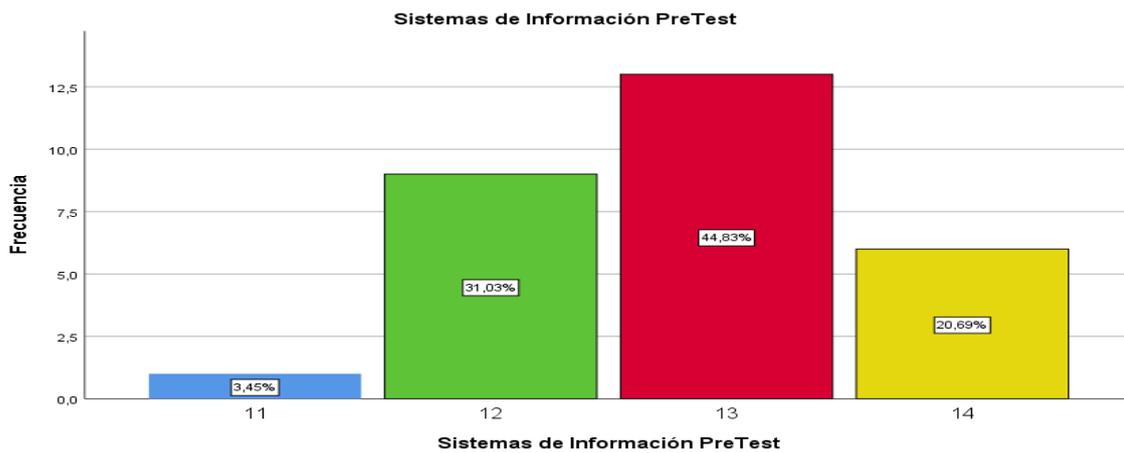


Figura 7, se obtiene el resultado del PosTest de los 29 personales, dando como resultado que el 17,2% obtuvo una calificación de 17, el 41,4% obtuvo una calificación de 16, el 34,5% obtuvo una calificación de 15 y el 6,9% obtuvo una calificación de 13, en donde el sistema de información por parte administrativa y pedagógica tiene una mejora de forma eficiente.

Tabla 8

Resultado de Tecnología de Equipos del PreTest del personal de la I.E.P. Señora de la Anunciación.

Tecnología de Equipos PreTest					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	11	4	13,8	13,8	13,8
	12	11	37,9	37,9	51,7
	13	10	34,5	34,5	86,2
	14	4	13,8	13,8	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Gráfico N° 08

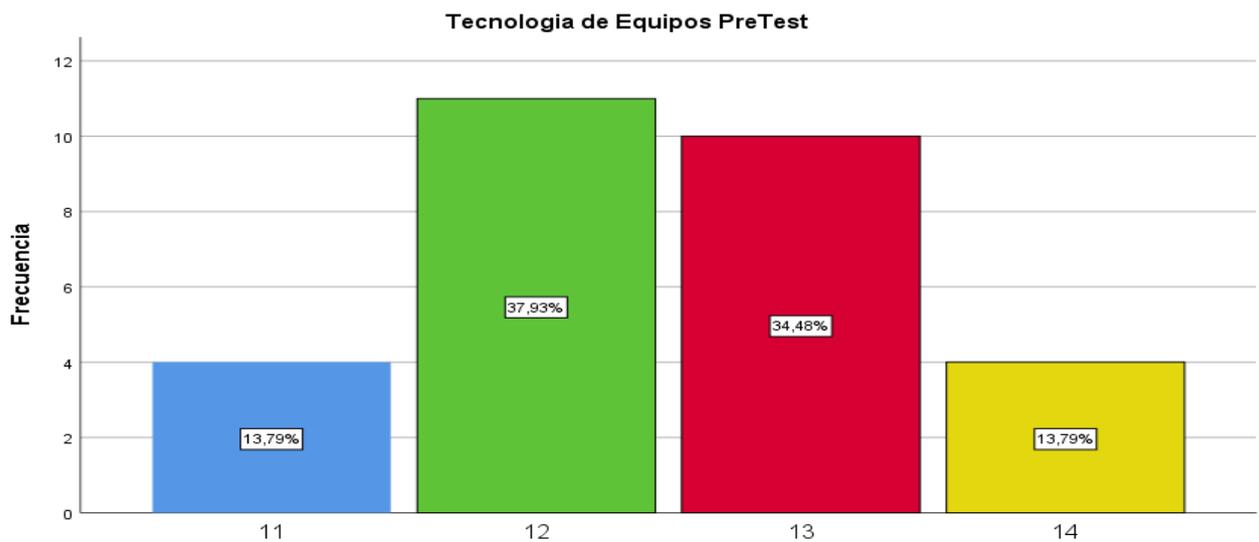


Figura 8, se obtiene el resultado del PreTest de los 29 personales, dando como resultado que el 13,8% obtuvo una calificación de 14, el 34,5% obtuvo una calificación de 13, el 37,9% obtuvo una calificación de 12 y el 13,8% obtuvo una calificación de 11, en donde uso de tecnología de equipos por parte administrativa y pedagógico son deficientes.

Tabla 9

Resultado de Tecnología de Equipos del PosTest del personal de la I.E.P. Señora de la Anunciación

Tecnología de Equipos PosTest

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	15	13	44,8	44,8	44,8
	16	13	44,8	44,8	89,7
	17	3	10,3	10,3	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Gráfico N° 09

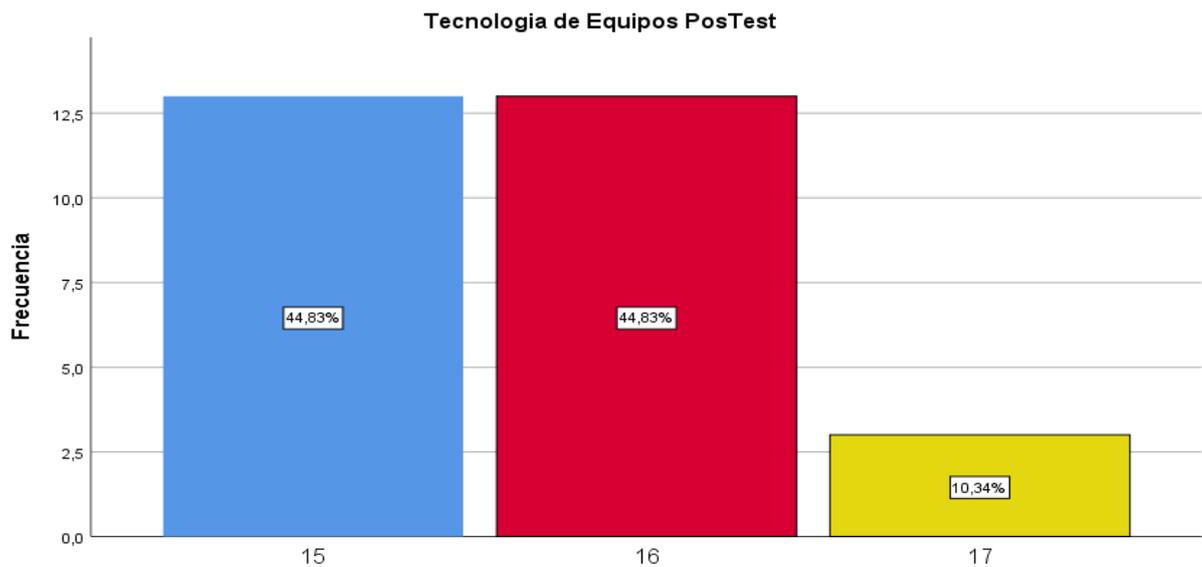


Figura 9, se obtiene el resultado del PosTest de los 29 personales, dando como resultado que el 10,3% obtuvo una calificación de 17, el 44,8% obtuvo una calificación de 16 y el 44,8% obtuvo una calificación de 15, en donde el uso de tecnología de equipos de forma adecuada parte administrativa y pedagógica tiene una mejora de forma eficiente

4.2. Contratación de hipótesis

Nivel de significancia – Prueba de normalidad Shapiro – Wilk

Si la significancia asintótica (p) < alfa 0.05 se anula H_0 y acepta H_1

Aplicando SPSS 25 se obtiene el siguiente resultado

Tabla 10

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Promedio PreTest de Gestion de la Información	,317	29	,000	,814	29	,000
Promedio PosTest de Gestion de la Información	,388	29	,000	,677	29	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Si: Sig. > Alfa son datos normales.

Si: Sig. < Alfa no provienen de una distribución normal.

Prueba Estadística

Demostración de la Hipótesis general aplicando el software estadístico SPSS 25.

Tabla 11

Cuadro de inferencia de Media de Promedio PosTest y PreTest Pre experimental.

			Descriptivos	
			Estadístico	Desv. Error
Promedio PreTest de Gestion de la Información	Media		12,66	,124
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	12,40	
		Límite superior	12,91	
	Media recortada al 5%		12,66	
	Mediana		13,00	
	Varianza		,446	
	Desv. Desviación		,670	
	Mínimo		11	
	Máximo		14	
	Rango		3	
	Rango intercuartil		1	
	Asimetría		-,233	,434
	Curtois		,199	,845
	Promedio PosTest de Gestion de la Información	Media		15,59
95% de intervalo de confianza para la media		Límite inferior	15,37	
		Límite superior	15,60	
Media recortada al 5%			15,63	
Mediana			16,00	
Varianza			,323	
Desv. Desviación			,568	
Mínimo			14	
Máximo			16	
Rango			2	
Rango intercuartil			1	
Asimetría			-,990	,434
Curtois			,067	,845

		Prueba de muestras emparejadas							
		Diferencias emparejadas							
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
					Inferior	Superior			
Par 1	Promedio PosTest de Gestion de la Información - Promedio PreTest de Gestion de la Información	2,931	,842	,156	2,611	3,251	18,741	28	,000

Según la Tabla N° 11 se aprecia que existe una diferencia de media 2,931 entre Pretest y Postest. La consistencia de dicha diferencia de media se demuestra con el estadístico T-Student obteniéndose el siguiente resultado: el nivel de significancia de T (0,000) <0,005.

PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS ESPECIFICA 1
NIVEL DE SIGNIFICANCIA

Se utilizo el siguiente criterio

Si la significancia asintótica (p) < alfa 0.05 se anula H_0 y acepta H_1

Prueba estadística

Demostración de la Hipótesis especifica 1 aplicando el software estadístico SPSS 23.

Tabla 12

Cuadro de inferencia de Manejo de información PreTest y PosTest Pre Experimental

Descriptivos

		Estadístico	Desv. Error	
Información PreTest	Media	12,52	,154	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	12,20	
		Límite superior	12,83	
	Media recortada al 5%	12,52		
	Mediana	13,00		
	Varianza	,687		
	Desv. Desviación	,829		
	Mínimo	11		
	Máximo	14		
	Rango	3		
	Rango intercuartil	1		
	Asimetría	-,059	,434	
	Curtosis	-,366	,845	
	Información PosTest	Media	15,62	,188
95% de intervalo de confianza para la media		Límite inferior	15,23	
		Límite superior	16,01	
Media recortada al 5%		15,69		
Mediana		16,00		
Varianza		1,030		
Desv. Desviación		1,015		
Mínimo		13		
Máximo		17		
Rango		4		
Rango intercuartil		1		
Asimetría		-,904	,434	
Curtosis		1,417	,845	

Prueba de muestras emparejadas

		Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	Información PosTest - Información PreTest	3,103	1,175	,218	2,656	3,551	14,218	28	,000

Según en la Tabla 12 se aprecia que existe una diferencia de media 3,103 entre las dos evaluaciones. La consistencia de dicha diferencia de media se demuestra con el estadístico T- Student obteniéndose el siguiente resultado: el nivel de significancia de T (0,000) $<0,005$.

PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS ESPECIFICA 2

NIVEL DE SIGNIFICANCIA

Se utilizo el siguiente criterio

Si la significancia asintótica (p) < alfa 0.05 se anula H_0 y acepta H_1

Prueba estadística

Demostración de la hipótesis especifica 2 aplicando el software estadístico SPSS 25.

Tabla 13

Cuadro de inferencia de sistemas de información PosTest - PreTest Pre Experimental.

		Descriptivos		Estadístico	Desv. Error
Sistemas de Información PosTest	Media			15,62	,152
	95% de intervalo de confianza para la media	Limite inferior		15,31	
		Limite superior		15,93	
	Media recortada al 5%			15,62	
	Mediana			15,00	
	Varianza			,872	
	Desv. Desviación			,920	
	Mínimo			14	
	Máximo			17	
	Rango			3	
	Rango intercuartil			1	
	Asimetría			,418	,434
	Curtois			-,882	,845
	Sistemas de Información PreTest	Media			12,83
95% de intervalo de confianza para la media		Limite inferior		12,52	
		Limite superior		13,13	
Media recortada al 5%				12,85	
Mediana				13,00	
Varianza				,846	
Desv. Desviación				,905	
Mínimo				11	
Máximo				14	
Rango				3	
Rango intercuartil				1	
Asimetría				-,108	,434
Curtois				-,531	,845

		Prueba de muestras emparejadas							
		Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	Sistemas de Información PosTest- Sistemas de Información PreTest	2,793	,940	,175	2,435	3,151	15,996	28	,000

Según en la Tabla 13 se aprecia que existe una diferencia de media 2,793 entre las dos evaluaciones. La consistencia de dicha diferencia de media se demuestra con el estadístico T- Student obteniéndose el siguiente resultado: el nivel de significancia de T (0,000) <0,005.

PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS ESPECIFICA 3
NIVEL DE SIGNIFICANCIA

Se utilizo el siguiente criterio

Si la significancia asintótica (p) < alfa 0.05 se anula H₀ y acepta H₁

Prueba estadística

Demostración de la hipótesis especifica 3 aplicando el software estadístico SPSS 25.

Tabla 14

Cuadro de inferencia de Tecnología de equipos PostTest - PreTest Pre Experimental.

		Descriptivos		Estadístico	Desv. Error
Tecnología de Equipos PostTest	Media			15,65	,124
	95% de intervalo de confianza para la media	Limite inferior		15,40	
		Limite superior		15,91	
	Media recortada al 5%			15,62	
	Mediana			16,00	
	Varianza			,448	
	Desv. Desviación			,670	
	Mínimo			15	
	Máximo			17	
	Rango			2	
	Rango intercuartil			1	
	Asimetría			,533	,434
	Curtosis			-,621	,845
	Tecnología de Equipos PreTest	Media			12,48
95% de intervalo de confianza para la media		Limite inferior		12,14	
		Limite superior		12,83	
Media recortada al 5%				12,48	
Mediana				12,00	
Varianza				,830	
Desv. Desviación				,911	
Mínimo				11	
Máximo				14	
Rango				3	
Rango intercuartil				1	
Asimetría				,055	,434
Curtosis				-,662	,845

		Prueba de muestras emparejadas							
		Diferencias emparejadas							
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
					Inferior	Superior			
Par 1	Tecnología de Equipos PostTest - Tecnología de Equipos PreTest	3,172	1,264	,238	2,684	3,681	13,309	28	,000

Según en la Tabla 14 se aprecia que existe una diferencia de media 3,172 entre las dos evaluaciones. La consistencia de dicha diferencia de media se demuestra con el estadístico T- Student obteniéndose el siguiente resultado: el nivel de significancia de $T(0,000) < 0,005$.

V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Discusión de resultados

Los resultados estadísticos demuestran que la gestión de información existe una diferencia de media 2,931 entre Pretest y Posttest. La consistencia de dicha diferencia de media se demuestra con el estadístico T- Student obteniéndose el siguiente resultado: el nivel de significancia de T (0,000) <0,005.

Luego analizamos estadísticamente por dimensiones las variables el cual la primera dimensión se aprecia que existe una diferencia de media 3,103 entre las dos evaluaciones. La consistencia de dicha diferencia de media se demuestra con el estadístico T- Student obteniéndose el siguiente resultado: el nivel de significancia de T (0,000) <0,005.

En la segunda dimensión se aprecia que existe una diferencia de media 2,793 entre las dos evaluaciones. La consistencia de dicha diferencia de media se demuestra con el estadístico T- Student obteniéndose el siguiente resultado: el nivel de significancia de T (0,000) <0,005.

En la tercera dimensión también se aprecia que existe una diferencia de media 3,172 entre las dos evaluaciones. La consistencia de dicha diferencia de media se demuestra con el estadístico T- Student obteniéndose el siguiente resultado: el nivel de significancia de T (0,000) <0,005.

VI. CONCLUSION Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

De las pruebas realizadas podemos concluir:

1. **Primera:** La gestión de información existe una diferencia de media 2,931 entre Pretest y Postest. La consistencia de dicha diferencia de media se demuestra con el estadístico T- Student obteniéndose el siguiente resultado: el nivel de significancia de T (0,000) <0,005.
2. **Segunda:** la primera dimensión se aprecia que existe una diferencia de media 3,103 entre las dos evaluaciones. La consistencia de dicha diferencia de media se demuestra con el estadístico T- Student obteniéndose el siguiente resultado: el nivel de significancia de T (0,000) <0,005.
3. **Tercera:** En la segunda dimensión se aprecia que existe una diferencia de media 2,793 entre las dos evaluaciones. La consistencia de dicha diferencia de media se demuestra con el estadístico T- Student obteniéndose el siguiente resultado: el nivel de significancia de T (0,000) <0,005.
4. **Cuarta:** En la tercera dimensión también se aprecia que existe una diferencia de media 3,172 entre las dos evaluaciones. La consistencia de dicha diferencia de media se demuestra con el estadístico T- Student obteniéndose el siguiente resultado: el nivel de significancia de T (0,000) <0,005.

6.2 Recomendaciones

- 1) Realizar estudios relacionados entre las variables estudiadas en la presente investigación con una muestra mayor, o a nivel nacional, para estandarizar y establecer criterios más específicos del uso de las tecnologías de información y comunicación y su relación para la gestión de la información.
- 2) Identificar otras variables relacionadas con el uso de las tecnologías de información y la gestión de la información

3) Utilizar los instrumentos de medición trabajados en el presente estudio, con el fin de obtener datos de medición precisa en el análisis de características de las variables estudiadas.

VII. Referencias

7.1 Fuentes bibliográficas

- Alarcon, D., Ramirez Quispe, M., & Vilchez Velito, M. (2014). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013*. Lima.
- Alva Arce, R. (2011). *Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Sede Central, Lima, 2009-2010*. Lima.
- Bautista, A., & Alba, C. (1997). ¿Qué es Tecnología Educativa?: Autores y significados”. *Revista Píxel-bit*, 4.
- Beck, ., U. (1998). *¿Qué es la globalización? Falacias del globalismo, respuestas a la globalización (4ª ed.)*. Barcelona: Paidós.
- Cabero, J. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las. En Lorenzo, M. y otros (coords), *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales* (págs. 197-206). Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Caro Encalada, M. (2008). *El Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Sector*. Madrid.
- Davis, G., & Olsón. (1985). *Management Information Systems: Conceptual foundations, Structure and Development. 2a ed.* Nueva York: McGrawhill.
- De Vicente Núñez, D. (2017). *Impacto de las Tecnologías de la Información en la productividad del establecimiento comercial minorista*. Madrid.
- Fabres Barahona, J., Libuy Mena, D., & Tapia Grandón, P. (2014). *Análisis del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los establecimientos educacionales de Chile: caso del Colegio Santo Tomás De La Comuna De Ñuñoa*. Chile.
- Jiménez Bermejo, D. (2018). *Economipedia*. Obtenido de [economipedia.com](https://economipedia.com/definiciones/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic.html): <https://economipedia.com/definiciones/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic.html>

- Leon Orozco, G. J. (2012). *Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes del VII ciclo de dos instituciones educativas del Callao*. Lima - Peru.
- Morales Flores, E. (2004). *La gestión y los gestores de la información*. .
- Moreiro González . (1998). *Introducción al estudio de la información y la documentación*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.
- Páez Urdaneta. (1990). *¿Qué es la gestión de Información?. INFOLAC*. Citado en Prendes, L. Cuba.
- Ponjuán, G. (1998). *Gestión de la información en las organizaciones: principios, conceptos y aplicaciones*. Santiago de Chile.
- Ponjuán, G. (2004). *Gestión de la Información: dimensiones e implementación para el éxito organizacional*. . Rosario: Ediciones Nuevo Paradigma.
- Serralde Romero, A. (2010). *Selección de las Tecnologías de Información y Comunicación para procesos informativos, comunicativos y de conocimiento*. Guadalajara.
- Sotelo Vicente, J. (2017). • *El uso de las TIC's y su relación con la Gestión del Conocimiento de los directores de la UGEL N°08 – Cañete, 2017*. Peru.
- UNESCO. (2006). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza*. Uruguay: Ediciones Trilce.
- UNESCO. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las tics en educación en America Latina y El Caribe*. Chile: UNESCO.
- Vega Perez , L., & Reyes Cañas, L. (2015). *Impacto del uso de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones en la Gestión Judicial de la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cúcuta*. Medellín.
- White. (1985). *Intelligence management en: Cronin,B. Information management: from strategies to action*. London.
- Woodman, L. (1985). *Information management in large organizations*. London: ASLIB.

VIII. Anexos

Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Variable (X) Las tecnologías de información y comunicación</p>	Software	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de software • Uso de programas Informáticos
	Equipamiento e infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de computadoras en la institución. • Cantidad de equipos audiovisuales en la institución. • Espacios adecuados para colocar las computadoras.
<p>Variable (Y) La gestión de la información</p>	Recursos de información	<ul style="list-style-type: none"> • Optimización del proceso de la información. • Mejora de los procesos informativos • Empleo eficiente de los recursos

Anexo 2: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES DIMENSIONES	INDICADORES	METODO Y TECNICAS
<p>Problema General</p> <p>¿De qué manera uso de las tecnologías de información y comunicación influye en la gestión de la información en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020?</p>	<p>Objetivos General</p> <p>Determinar el uso de las TIC's y su influencia con una herramienta de gestión en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Uso de las tecnologías de información y comunicación influye significativamente en la gestión de la información en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020.</p>	<p>Variable Independiente: Las tecnologías de información y comunicación</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso de software • Equipamiento e infraestructura • Acceso a Internet 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de software • Uso de programas Informáticos y móviles • Cantidad de computadoras en la institución. • Cantidad de equipos audiovisuales en la institución. • Cantidad de teléfono móviles en la institución. • Espacios adecuados para colocar las computadoras. • Cantidad de computadoras con accesos a internet • Tiempo empleado para el acceso a internet 	<p>Población = 29 Muestra = 29 Método: Científico.</p> <p>Técnicas : Para el acopio de Datos: Encuesta</p> <p>Instrumentos de recolección de datos: Cuestionario.</p> <p>Para el Procesamiento de datos. Consistenciación, Codificación Tabulación de datos.</p> <p>Técnicas para el análisis e interpretación de datos. Paquete estadístico SPSS 26.0 Estadística descriptiva para cada variable.</p> <p>Para presentación de datos Cuadros, gráficos y figuras estadísticas.</p> <p>Para el informe final: Tipo de Investigación: Básica</p> <p>Diseño de Investigación Esquema propuesto por la EPG. UNJFSC. Descriptiva Correlacional Transeccional.</p>
<p>Problemas Específicos</p> <p>3. ¿De qué manera el uso de TIC's en los procesos de gestión administrativa influye con una herramienta de gestión en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020?</p> <p>4. ¿De qué manera el uso de TIC's en la gestión educativa influye con una herramienta de gestión en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020?</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>3. Determinar uso de las TIC's en el área administrativa y su influencia con una herramienta de gestión en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020.</p> <p>4. Determinar uso las TIC's en la gestión académica y su influencia con una herramienta de gestión en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020.</p>	<p>Hipótesis Específicos</p> <p>3. Las TIC's en el área administrativa influye significativamente con una herramienta de gestión en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020.</p> <p>4. Las TIC's en la gestión académica influye significativamente con una herramienta de gestión en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020.</p>	<p>Variable Dependiente: La gestión de la información</p> <p>Dimensiones: - Recursos de información</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información externa. • Optimización del proceso de la información. • Mejora de los procesos informativos • Empleo eficiente de los recursos 	<p>Para el informe final: Tipo de Investigación: Básica</p> <p>Diseño de Investigación Esquema propuesto por la EPG. UNJFSC. Descriptiva Correlacional Transeccional.</p>

Anexo 4: Instrumento de recolecta de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL
SISTEMA E INFORMATICA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INFORMATICA

Estimado colaborador, esperamos tu apoyo respondiendo con responsabilidad y honestidad, el presente cuestionario. Se agradece no dejar ninguna pregunta sin contestar.

El objetivo es, recopilar información, para determinar el uso de las TIC's y su influencia con una herramienta de gestión en la I.E.P. Nuestra Señora de la Anunciación - 2020.

Instrucciones: Lea cuidadosamente las preguntas y marque con una aspa (x) la escala que crea conveniente

N°	ITEM	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Pésimo
1	¿Cómo consideraría en nivel de manejo de software por parte del personal de la institución?					
2	¿Cómo consideraría el nivel de conocimiento de programas informáticos en el personal?					
3	¿Cómo consideraría en nivel de aplicaciones móviles por parte del personal?					
4	¿Cómo califica la cantidad de equipos audiovisuales con las que cuenta la institución?					
5	¿Cómo evaluaría el espacio que se le da a los equipos informáticos para el personal docente y directivo?					
6	¿Cómo evaluaría el espacio asignado para el laboratorio de					

	cómputo o aula de innovación para los estudiantes?					
7	¿Cómo evalúa la cantidad de computadoras con las que cuenta la institución?					
8	¿Cómo califica la cantidad de teléfono móviles con la cuenta el personal de la institución?					
9	¿Cómo evalúa la cantidad de computadoras de la institución con accesos a internet?					
10	¿Cómo evalúa el tiempo empleado para el acceso a internet?					
11	¿Cómo calificaría la comunicación del personal administrativo con los miembros de la institución haciendo uso de Internet?					
12	¿Cómo evalúa las formas la gestión del personal directivo para que los miembros de la institución puedan acceder a Internet?					
13	¿Cómo evalúa el conocimiento del personal directivo de la institución el uso de las TICs?					
14	¿Cómo evalúa la capacidad del personal directivo para adaptarse a los cambios que trae consigo el uso de las TICs?					
15	¿Cómo evalúa su comprensión y entendimiento sobre gestión del conocimiento?					
16	¿Cómo evalúa la organización de los documentos institucionales por parte del personal directivo de la institución?					
17	¿Cómo evalúa el desempeño de los grupos de trabajo en la institución?					

18	¿Cómo calificaría los mecanismos para acceder a información o documentos institucionales?					
19	¿Cómo evalúa los entornos de aprendizaje y acceso a la información dentro de la institución?					

Muchas gracias por tu colaboración