



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

**CONTROL DE INVENTARIOS Y GESTIÓN DE ALMACÉN EN
LA EMPRESA AUTOMOTRIZ HUACHO VIP, 2020.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN**

PRESENTADO POR LA BACHILLER:

GABRIELA ARANA MORALES

ASESOR:

Mg Daniel Alberto Oswaldo Valenzuela Narváez

Huacho – Perú

2022

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

Dr. Manuel Alberto Patroni Salazar
Presidente

Dr. Miguel Ángel Luna Neyra
Secretario

Dr. Elvis Sánchez García
Vocal

Mg Daniel Alberto Oswaldo Valenzuela Narváez
Asesor

Titulo:

**CONTROL DE INVENTARIOS Y GESTIÓN DE ALMACÉN
EN LA EMPRESA AUTOMOTRIZ HUACHO VIP, 2020**

DEDICATORIA

A mi hermano Vasco quien es mi motivación para seguir mis metas y sueños, para que el en algún momento también lo realice.

AGRADECIMIENTO

A mis padres Isabel y Pablo quienes en este camino de preparación han estado apoyándome en todo, tanto con consejos como con fortalezas para seguir adelante y lograr mis metas, A mi prima Daniela quien es mi ejemplo a seguir y a Dios que nos ha cuidado y permitido estar bien, para poder seguir con nuestros propósitos de vida.

ÍNDICE GENERAL

TITULO	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE GENERAL	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática	01
1.2. Formulación del Problema	03
1.2.1. Problema General	03
1.2.2. Problemas Específicos	03
1.3. Objetivos de la Investigación	03
1.3.1. Objetivo General	03
1.3.2. Objetivos Específicos	03
1.4. Justificación de la investigación	04
1.5. Delimitación del estudio	04
1.6. Viabilidad del estudio	04

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación	05
2.1.1. Investigaciones internacionales	05
2.1.2. Investigaciones nacionales	06
2.2. Bases Teóricas	07
2.3. Definiciones de términos básicos	26
2.4. Hipótesis de investigación	27
2.4.1. Hipótesis General	27

2.4.2. Hipótesis Específicas	27
2.5. Operacionalización de las variables	28

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico	30
3.2. Población y muestra	30
3.2.1. Población	30
3.2.2. Muestra	30
3.3. Técnicas de recolección de datos	31
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información	31

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados	32
4.2. Contrastación de hipótesis	41

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados	45
------------------------------	----

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones	47
6.2. Recomendaciones	48

REFERENCIAS

7.1. Fuentes bibliográficas	49
7.2. Fuentes electrónicas	49

ANEXO

A. Cuestionario	52
-----------------	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Género de los trabajadores de la empresa Automotriz Huacho Vip	32
Tabla 2.	Resultado de las dimensiones de las etapas del control de inventario	33
Tabla 3.	Resultado del control de inventario según los trabajadores de la empresa Automotriz Huacho Vip	34
Tabla 4.	Resultado de las dimensiones de las etapas de la gestión de almacén	35
Tabla 5.	Resultado de la gestión de almacén según los trabajadores de la empresa Automotriz Huacho Vip	36
Tabla 6.	Resultado de las dimensiones del control de inventario según de la gestión de almacén	37
Tabla 7.	Resultado del control de inventario según la gestión de almacén	39
Tabla 8.	Pruebas de normalidad	40
Tabla 9.	Correlación Rho de Spearman entre el control de inventario y gestión de almacén	41
Tabla 10.	Correlación Rho de Spearman entre el nivel máximo de stock y gestión de almacén.	42
Tabla 11.	Correlación Rho de Spearman entre el nivel máximo de seguridad y gestión de almacén	43
Tabla 12.	Correlación Rho de Spearman entre el punto de pedido y gestión de almacén	44

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Género los trabajadores de la empresa Automotriz Huacho Vip	32
Figura 2.	Dimensiones de las etapas del control de inventario	33
Figura 3.	Control de inventario según los trabajadores de la empresa Automotriz Huacho Vip	34
Figura 4.	Dimensiones de las etapas de la gestión de almacén	35
Figura 5.	Gestión de almacén según los trabajadores de la empresa Automotriz Huacho Vip	36
Figura 6.	Dimensiones del control de inventario según la gestión de almacén	37
Figura 7.	Control de inventario según la gestión de almacén	39
Figura 8.	Relación entre el control de inventario y gestión de almacén	41
Figura 9.	Relación entre el nivel máximo de stock y gestión de almacén	42
Figura 10.	Relación entre el nivel máximo de seguridad y gestión de almacén	43
Figura 11.	Relación entre el punto de pedido y gestión de almacén	44

RESUMEN

Objetivo: Establecer de qué manera control de inventarios influye en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020. Métodos: La presente investigación es de tipo básica, nivel es correlacional, diseño no experimental, enfoque cuantitativo. La población es de 14 trabajadores. La confiabilidad del instrumento se realizó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach (0,977). Resultados: Respecto al control de inventario, el 21,4% de los encuestados indicaron que el control de inventario se encuentra en un rango deficiente, el 64,3% mencionó que se maneja de manera poco eficiente y el 14,3% manifestó que se encuentra en un nivel eficiente. Así mismo, respecto a la gestión del almacén, el 21,4% de los encuestados indicaron que la gestión de almacén se encuentra en un mal nivel, el 50,0% mencionó que se encuentra en un nivel regular y el 21,4% manifestó que se encuentra en un buen nivel. Conclusión: Al tener una significancia de 0,00 indica que el control de inventarios influye significativamente en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020.

Palabras clave: Control de inventarios y Gestión de almacén.

ABSTRACT

Objective: To establish how inventory control influences warehouse management in the company Automotriz Huacho Vip, 2020. **Methods:** This research is basic, level is correlational, non-experimental design, quantitative approach. The population is 14 workers. The reliability of the instrument was performed using Cronbach's alpha coefficient (0.977). **Results:** Regarding inventory control, 21.4% of those surveyed indicated that inventory control is in a deficient range, 64.3% mentioned that it is handled inefficiently and 14.3% stated that it is at an efficient level. Likewise, regarding warehouse management, 21.4% of those surveyed indicated that warehouse management is at a bad level, 50.0% mentioned that it is at a regular level and 21.4% He stated that he is at a good level. **Conclusion:** Having a significance of 0.00 indicates that inventory control significantly influences warehouse management in the company Automotriz Huacho Vip, 2020.

Keywords: Inventory control and Warehouse management.

INTRODUCCIÓN

El control del inventario es una pieza esencial para optimizar la eficiencia en la administración de provisiones debido a lo cual proporciona buenos resultados respecto a la rentabilidad de la empresa, brindando seguridad para llevar a cabo los objetivos trazados tanto en un corto plazo como en un largo plazo. Lo corresponde los tres pilares esenciales de soporte para cualquier empresa las cuales integran su productividad, eficacia y economía donde se encuentran conformados por bienes y recursos de la misma compañía.

La combinación de estos elementos optimiza los medios logrando de este modo un buen fruto, donde conforme el desarrollo de cada una de sus fases, el reconocimiento de sus blancos es un valor esencial para la compañía, resaltando como uno de sus más importantes la gestión de almacén pues permite lograr a lo que queremos llegar.

La gestión del almacén es imprescindible en el control de los inventarios ya que debe de calidad de líder a la dirección, el cual debe informar la razón y meta de su labor a cada trabajador y hacer que este intervenga por medio de una excelente formación brindando herramientas, y la competencia para optimizar sus resultados. De este modo realicen su función de acuerdo a lo propuesto por la empresa.

Es por ello que tiene como objetivo general establecer de qué manera control de inventarios influye en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

El control del inventario es una pieza esencial para optimizar la eficiencia en la administración de provisiones debido a lo cual proporciona buenos resultados respecto a la rentabilidad de la empresa, brindando seguridad para llevar a cabo los objetivos trazados tanto en un corto plazo como en un largo plazo. Lo corresponde los tres pilares esenciales de soporte para cualquier empresa las cuales integran su productividad, eficacia y economía donde se encuentran conformados por bienes y recursos de la misma compañía.

La combinación de estos elementos optimiza los medios logrando de este modo un buen fruto, donde conforme el desarrollo de cada una de sus fases, el reconocimiento de sus blancos es un valor esencial para la compañía, resaltando como uno de sus más importantes la gestión de almacén pues permite lograr a lo que queremos llegar.

Contar con un control de inventario genera frutos positivos al momento de inspeccionar las finanzas, para organizar previamente los pedidos conforme a la necesidad de la empresa. Con el fin de eliminar sobrantes, carecer de material, o demás donde son los casos que en su mayoría se presentan en un depósito de existencias. Es preciso contar con un almacén gestionado óptimamente por el área encargada.

La relevancia de la gestión del almacén es esencial para una compañía ya que con una buena gestión se logra mejorar la productividad y eficacia desarrollando un apropiado control en cada uno de los traslados de los bienes y la optimización apropiada y razonable a través de las funciones que desempeñan los trabajos y los equipos que forman parte de esta tarea.

La gestión del almacén es imprescindible en el control de los inventarios ya que debe de calidad de líder a la dirección, el cual debe informar la razón y meta de su labor a cada trabajador y hacer que este intervenga por medio de una excelente formación brindando herramientas, y la competencia para optimizar sus resultados. De este modo realicen su función de acuerdo a lo propuesto por la empresa.

Se logra apropiado control de inventarios en la compañía con la optimización de sus áreas donde se determinan tácticas generando resultados información transparente, verdadera y fiable donde se muestra la rentabilidad de la empresa.

En la empresa Automotriz Huacho vip se ha podido identificar varias deficiencias respecto a la gestión del almacén que viene realizando deficiencias tales como la falta de charlas de inducción al personal sobre los trabajos en el interior del almacén lo que ha generado que estos no desempeñen una buena función en sus labores; la ubicación del almacén no se encuentra en un lugar óptimo para realizar sus operaciones; no se llevan a cabo con frecuencia actividades para disminuir los riesgos en el trabajo lo que eleva el número de accidentes laborales; falta un sistema de control idóneo para tener el registro del ingreso diario además existentes; se pudo observar que el almacén no se encuentra resguardado lo cual pone peligro el deterioro de los materiales así como el riesgo a robo.

En la empresa Automotriz Huacho vip, se ha podido identificar problemas en relación al control de inventario tales como la falta de mecanismos requeridos para establecer el plazo de entrega de un producto; no se emplea las medidas necesarias para evitar desabastecimiento de determinados productos; no se administra de forma correcta la rotación de los Stocks del inventario; el personal desconoce el stock mínimo de los inventarios del almacén lo que ha generado compras innecesarias perdiendo rentabilidad; el personal no identifica la regularidad de rotación de los recursos generándose demoras en la entrega en los plazos establecidos; no se cuenta con un manual de procesos por lo que el personal lo realizan de manera empírica.

De continuar con los problemas antes expuestos la empresa Automotriz Huacho vip presentará deficiencias en el control de sus inventarios lo que logrará un impacto negativo en la gestión del almacén de la compañía; esto debido la carencia de una cantidad innecesarias de existencias.

Por ende, es importante que la empresa Automotriz Huacho vip tome acciones, como la capacitación al personal involucrado todos en un mismo lenguaje con el objetivo de optimizar los blancos de la empresa.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿De qué manera el control de inventarios influye en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020?

1.2.2. Problemas Específicos

- a. ¿De qué manera el nivel máximo de stock influye en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020?
- b. ¿De qué manera el nivel máximo de seguridad influye en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020?
- c. ¿De qué manera el punto de pedido influye en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Establecer de qué manera control de inventarios influye en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020.

1.3.2. Objetivos Específicos

- a. Establecer de qué manera el nivel máximo de stock influye en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020.
- b. Establecer de qué manera el nivel máximo de seguridad influye en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020.
- c. Establecer de qué manera el punto de pedido influye en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020.

1.4. Justificación de la investigación

Justificación metodológica: Su validez metódica se encuentra en la formulación de un instrumento científico de recolección de datos el cuál será de apoyo para investigaciones posteriores a evaluar el control de inventario, de igual forma evaluar la gestión del almacén, donde tendrá el respaldo de un sustento teórico elegido con objetividad para lograr que el estudio tenga los resultados deseados.

Justificación teórica: La investigación será de ayuda con información con respecto a la incidencia que hay entre capacidad exportadora e internacionalización, información será coloca en el último capítulo de la investigación; esto contribuirá a investigaciones a largo plazo.

1.5. Delimitación del estudio

- Delimitación geográfica: Empresa Automotriz Huacho Vip, provincia de Huaura, departamento de Lima.
- Delimitación temporal: noviembre del 2020 a agosto del año 2021.
- Delimitación social: Trabajadores de la Empresa Automotriz Huacho Vip.
- Delimitación semántica: Inteligencia de mercado y Exportación.

Castañeda (2014) define al control de inventario como “un mecanismo que tiene una relación directa con la gestión de aprovisionamiento con el objeto de ser protegidos provisionalmente en el almacén de la empresa” (p. 79).

Mora (2011) define la gestión de almacén “complejas actividades cuya finalidad es distribuir la ocupación de los bienes que la organización distribuye, mantiene, y maneja para el logro de sus finalidades comerciales y productivas” (p. 58).

1.6. Viabilidad del estudio

El trabajo científico se pudo realizar ya que se dispuso de una serie de elementos (humanos, materiales, financieros) que contribuyeron a finalizarlo, además del permiso concedido por la compañía.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Investigaciones internacionales

Cisneros (2017), “Control de gestión de inventarios requerido en las Redes de Distribución del Emelnorte”, Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. Su objetivo fue diseñar una matriz de control de gestión del inventario requerido en las redes de distribución de Emelnorte. Es una investigación descriptiva de diseño no experimental. La población fue 1147 ítems. La muestra fue 288 ítems. Utilizó la encuesta y la entrevista. Concluyó que “se diseñó el principal monitoreo de administración para determinar elementos importantes a llevar a cabo” (p.149), las cuales también “tienen actividades integradas para moderar errores en el monitoreo y lograr un grado razonable de riesgo, para proteger los inventarios y reducir las consecuencias negativas en términos de rentabilidad en la compañía” (p.149).

Contreras (2012), “Propuesta de mejora para la gestión de almacén de las bodegas de materia prima en una empresa del sector químico y calzado”, Universidad Católica Andrés Bello. Venezuela. Su objetivo fue formular una propuesta de mejora para la gestión de almacén. Es una investigación de diseño no experimental. Utilizó la encuesta y observación directa. Concluyó que “se propuso la distribución de los mismos y la compra de racks estructurales asimismo se planteó la edificación de un almacén nuevo para que cubra las carencias de espacio para acopiar insumos en relación al inventario promedio de cada mercadería” (p.80).

Vera y Vizuete (2011), “Diseño de un control interno de inventario para la empresa XYZ”, Universidad Estatal de Milagro. Ecuador. Su objetivo fue establecer la forma en que la ausencia de controles internos de inventarios afecta a los ingresos del XYZ mediante el diseño de políticas y procedimientos para optimizar los procesos relacionados al inventario. Es una investigación no experimental. Utilizó la encuesta. La población fue 1835 intermediarios, la muestra fue 328 intermediarios. Se concluye que “existe la adquisición excesiva de mercaderías a causa de la falta de conocimiento de las mercaderías, por lo que la reposición se realiza sin guiarse de una política económica de inventario” (p.147); asimismo “hay contingencias que las mercaderías han tenido consecuencias en su calidad dado el tiempo de almacenamiento en la bodega” (p.147).

2.1.2. Investigaciones nacionales

Padilla (2018), “Gestión de almacén y control de inventario en la Empresa San Fernando S.A. Lima, 2018”, Universidad César Vallejo. Perú. Su objetivo fue determinar la relación entre la gestión de almacén y control de inventario. Es una investigación de descriptiva correlacional transaccional. La población fue 71 trabajadores. La muestra fue 60 trabajadores. Utilizó la encuesta. Concluyó que “existe relación significativa entre la gestión de almacén y el control de inventario en la compañía de san Fernando s.a. en Lima año 2018” (p.54).

García (2017), “Gestión de almacenes en la Unidad Ejecutora 045 Red de Salud Túpac Amaru, Independencia, 2017”, Universidad César Vallejo. Perú. Su objetivo fue determinar el nivel de la gestión de almacenes. Es una sustantiva, de nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental: transversal. La población fue 48 trabajadores. Utilizó la encuesta. Concluyó que “33,3% (16) del personal responsable de los almacenes de los nosocomios notaron que el grado de administración de almacenes como eficiente, el 64,6% (31) lo notaron en regular y 2,1% (1) lo evalúa de deficiente” (p.60).

Gallegos (2017), “Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016”, Universidad César Vallejo. Perú. Su objetivo fue determinar si existe relación entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios. La investigación de tipo no experimental de diseño descriptivo correlacional de corte transversal. La población fue 230 trabajadores. La muestra fue 140 trabajadores. Utilizó la encuesta. Concluyó que “existe una relación positiva directa entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios en Sedapar S.A” (p.69).

2.2. Bases teóricas

Variable independiente: Control de inventarios

A. Definiciones

Castañeda (2014) define al control de inventario como “un mecanismo que tiene una relación directa con la gestión de aprovisionamiento con el objeto de ser protegidos provisionalmente en el almacén de la empresa” (p. 79).

Castro (2014) lo conceptualiza como un mecanismo donde la compañía realizará una optimiza gestión del entradas y salidas de mercaderías, también como el flujo de datos y medios que es posible aparezcan por medio de ello.

Mora (2014) hacen mención que son los recursos de la producción y medios de conservación, los dos necesitan de fuertes inversiones por lo que son importantes en la fabricación y es posible gestionar de forma eficaz empleando los datos del sistema de oficial de planificación y de supervisión.

Trejo (2014) indica que, al hacerse cargo de la gestión del almacén, donde es un elemento esencial en la organización con características determinadas, como también la funcionalidad del resguardo de los bienes, establecidos por la empresa en términos monetarios.

B. Dimensiones

Castañeda (2014) menciona en su investigación que la proporción en cada clase de bien se considera en relación a la capacidad para ofrecer, en situaciones

frecuentes y por un tiempo establecido, las carencias de las áreas que solicitan de la empresa. Por este motivo, se ha considerado para esta tesis, las dimensiones a continuación:

a. Nivel máximo de stock

El mundo de lo impalpable, se realiza el cálculo en relación a la capacidad, donde se realizará conforme a lo organizado donde no existe modificación. Es importante las programaciones de los bienes en un periodo determinado conforme a la carencia de la empresa.

b. Nivel máximo de seguridad

Hace referencia a lo necesario del acopio más una parte reducida de seguridad al tiempo que se retrase la restitución de ello. Determina el grado de seguridad con el pronóstico del stock de llenar las carencias organizadas.

c. Punto de pedido

Es el tiempo apropiado para comenzar las actividades instrumentos administrativos decisivos a la restitución del stock del depósito, para impedir dificultades en el consumo total de la dimensión anterior. El control de existencia del depósito su objetivo radica en lograr los blancos pronosticados y principalmente costes a la gestión haciendo las actividades funcionales vinculados a la provisión, apropiada e idónea para concretar los objetivos a tiempo.

C. Importancia del control de inventario

Castañeda (2014) señaló que el control de inventario tiene una responsabilidad técnica y funcional la cual desempeña el personal a cargo del depósito, sea cual fuese de su naturaleza o tipo, no por la cantidad compleja de actividades que contiene, además por el valor monetario que dispone de los bienes y carencias que protege, mantiene y sostiene provisionalmente en sus instalaciones.

Es integrar un mecanismo técnico de almacenamiento con los controles determinados para impedir su falta de abastecimiento, que comprende resultados

negativos con un impacto directo en la rentabilidad y no llegar a cumplir con lo propuesto.

Lo relevante es establecer de forma adecuada un mecanismo de inspección de inventario de stock de seguridad que optimice la administración de compra de insumos u provisiones, considerando como blancos, el estudio, detalles, del procedimiento de depósito estableciendo un mecanismo de inspección de inventarios que se adecue a las carencias de la compañía.

Además, el control de inventarios es un procedimiento cuya finalidad es mantener, manipular y almacenar los insumos y recursos de fabricación, desarrollo de depósitos y el aprovechamiento de recursos técnicos empleados, instrumentos de empleo y recursos de acopio y cuantía. Las acciones de logística de almacenes se basan en estos principios: cooperar al aumento de la lógica y productividad del procedimiento de acopio, comprende las maquinarias y recursos. Alcanzar la relación en cada de las organizaciones a nivel nacional hace posible un desarrollo idóneo de la logística de almacenes en el país.

Optimizar e incorporar los elementos de la organización de depósitos para alcanzar una alta productividad de las organizaciones, acrecentar el grado en la organización de depósitos en nivel nacional, basándose en el mecanismo determinado para la tipología de los depósitos en los diversos grados de tecnología, considerando que lo mejor es el ingreso de las tecnologías es necesario y lo lógico conforme a los detalles del procedimiento de acopio que desee realizar e motivar a la formación del inventario que trabaja en la logística de almacenes en los diversos grados de las compañías comprendiendo a los relacionados de forma directa en el procedimiento de acopio. La definición de almacenaje es una perspectiva operativa y funcional, que muestra que la logística no solo el traslado de las cosas, además es emplear los recursos tecnológicos como instrumentos como la formación y la investigación como una especialidad.

D. Tipos de inventario

Arias (2016) menciona los principales tipos de inventarios:

- Inventario tangible: es uno de los más grandes activos de que posee una compañía. En el caso de las compañías de mercancías, este inventario está

comprendido por elementos que pone en venta la compañía. En el caso de las compañías de fabricación, este inventario está compuesto por insumos que adquieren y de los bienes terminados donde dichos insumos son transformados.

- Inventario contable: hace referencia a las mercancías puestas en los libros de contabilidad. Su valencia cambia conforme al método seleccionado por la compañía. En este tipo de inventario las cantidades están puestas en los libros de contable y es necesario que coincidan con lo que se refleja en la compañía. Ello se hace por medio del registro documental de cada uno de los recursos de la organización comprados para realizar ventas a futuro hechas de manera específica y adecuada.
- Inventario final: se refiere a lo que se realiza al culminar el tiempo numerable y se relaciona al registro tangible de insumo de la compañía y su cuantía. Cuando se vinculan esta clase de inventario con el primero, con las adquisiciones y comercio del tiempo de lograr las utilidades brutas en comercio de dicho periodo. Este tipo de inventario realiza la medición del valor de los productos de un periodo contable del inventario. Una compañía emplea este tipo de inventario para pronosticar las ventas, examinar los precios y establecer la proporción de compra de bienes basándose en el empleo actual.
- Inventario permanente: este tipo de inventario tiene por finalidad realizar el monitoreo de cada producto, de las mercancías de la compañía. Su empleo tiene similitud con un Kardex en unidades físicas. Es un mecanismo de administración del inventario que realiza a tiempo exacto aquello que entra y se va del inventario. Por tal motivo se sustenta a través del empleo de softwares, instrumentos y equipamiento de comunicación. Aquello brinda un panorama al detalle del traslado del inventario en el transcurso de cada fase de la supply chain; también, muestra automáticamente la transformación en el nivel de inventario, donde ayuda a tomar decisiones vinculadas a la gestión del comercio y fabricación.
- Inventario rotativo: hace posible centrarse en el recuento de bienes de mayor importancia en el interior de la compañía, como también aquellos que generan

un coste elevado y ventas. Es una contabilidad de inventarios físicos organizados para sea hecho en varias ocasiones a lo largo del año. Es posible que sea organizado conforme a las carencias o gusto de cada compañía en periodos mensuales, bimensuales, trimestrales u semestrales.

- Inclusive en compañías en las cuales es importante un control rígido a menudo se realizar en periodos más cortos ya sea en semana o diarios empleando muestras concretas al azar en el listado de bienes.

E. Funciones de los inventarios

Según Castro (2014) hay diferentes razones para contar con inventarios dentro de la compañía los cuales se detallan a continuación:

- Optimizar el servicio: Sin duda los registros nos posibilitan optimizar la prestación al comprador ya que en diversas circunstancias se debe entregar pedidos no planificados anteriormente, en relación con eso contar con inventarios posibilita concretar las entregas y con esto prestar el servicio. Inclusive ello hace posible aumentar la cantidad de compradores.
- Minimizar costos: al disponer de un inventario hace posible minimizar costes en diferentes modos donde permite tener una mayor representatividad que el coste de mantener estos inventarios.

Minimizar los costes vinculados a conservar inventarios se produce si hay probabilidad de comprar bienes a un precio reducido por medio del empleo de descuentos que brindan los proveedores por la adquisición por la compra de enormes cantidades.

De igual forma, es posible alcanzar disminuciones en los costes de transporte al momento del traslado de proporciones de bienes al mismo tiempo y para finalizar se minimizan costes en la gestión de las compras de los bienes ya que debe emplear uno reducido número de órdenes de compra.

Además, los inventarios hacen posible resguardarse ante la inflación, de tal forma que se adquieren los materiales previos a que su precio se incremente a un largo plazo.

Para finalizar, los inventarios hacen posible enfrentar cualquier situación que pueda presentarse en la realización del supply chain. Al disponer de inventarios de insumos también hará posible enfrentar temas de desabastecimiento de los proveedores y para los registros de bienes en proceso posibilitarán seguir con la fabricación si por alguna razón este paralizado.

F. Sistemas de control de inventarios

Besley y Brigham (2009) señalan que es posible emplear el modelo EOQ como soporte para determinar el grado del recuento de bienes y pertenencias apropiado, aunque la gestión del inventario además comprende determinar un mecanismo para monitorearlo.

Estos mecanismos parten del sencillo al complicado respecto al tamaño de la empresa y de la naturaleza del inventario. En el caso, de un mecanismo de control sencillo es un mecanismo de la línea roja, donde cada producto del inventario se coloca en un cajón, se coloca esta línea en torno de ésta en un nivel del reorden y el responsable del inventario realiza un ordenamiento si surge la línea roja. Dicho mecanismo se tiene efectividad muy buena en relación a las piezas como los tonillos en temas de manufactura o de gran cantidad de artículos en pequeñas empresas.

a. Método computarizado de monitoreo de inventario.

Por lo general las grandes compañías poseen este método y está totalmente integrado a sus computadores se adecua a los niveles de inventario en relación a las ventas, las solicitudes de inventario cuando se está en un punto de reorden y se pone en registro el ingreso de un pedido.

Los registros de pc además es posible emplearse para establecer si existen cambios en las tasas de empleo de productos del inventario y, por ende, es posible adecuar las proporciones que se reordenan.

b. Sistema justo a tiempo.

Este tipo de sistema requiere un control de inventarios que necesita un esfuerzo previamente organizado entre proveedor y comprador, en donde fue detallado por compañías niponas en épocas pasadas.

Con dicho sistema, se hace el otorgamiento de los pedidos casi al tiempo de que son solicitados, quizás algunas horas previas a que se empleen. Otro desarrollo relevante vinculado con los inventarios es la subcontratación, que se traduce en adquirir elementos en lugar de producirlos internamente. Por lo general la subcontratación se mezcla con este tipo de sistemas para minimizar los niveles de inventario.

Los mecanismos del monitoreo de inventario necesitan organización de la política e inventarios con las políticas de fabricación y compra. Las compañías hacen intentos de minimizar el total de costes de fabricación y traslado y los costes del inventario es una parte elemental del coste total. También, son un elevado coste y es necesario que los gerentes de finanzas tengan consciencia de los elementos hechos por el coste del inventario y la forma de reducirlo.

G. Elementos que inciden la gestión de inventarios

López (2014) menciona que existen elementos de diferente condición impactan en el manejo del inventario. Es posible clasificarlos en:

a. Costos

Son los diferentes costos que se genera por el hecho de contar con depósitos, traslado, entre otros..., se denomina coste de almacenaje a cada de los mecanismos y acciones hechas para dar orden, estado apropiado y existencia del inventario en el interior de la fábrica, comprende el coste del inmovilizado del artículo, costos de precisión costos de espacio, etcétera., la talla o el requerido por el aprovisionamiento de mercaderías que requiere la compañía. Cuando el coste del pedido hecho por las acciones realizas en una solicitud de reaprovisamiento de mercaderías, que puede entender como el caso del costo del papel, entre otros.

b. Demanda

Se refiera al egreso del depósito o compañía, cuyo motivo es por las carencias de fabricación o generadas por venta. Los sistemas de producción de los bienes al proceso, para impedir retrasos, suspensiones, etcétera. Y los departamentos de venta deben realizar estudios acerca de los cambios de la

demanda de venta, de provisionamiento de las tiendas, reemplazo de los bienes perecedero, entre otros.

c. Periodo de abastecimiento

Periodo pasado entre dos determinaciones de orden de adquisición, puesto que en relación del tiempo que existe la compra y el empleo o comercio del bien, los gastos de este acopio intermedio están a cargo de la compañía.

d. Periodo de reemplazo

Periodo pasado entre dos determinaciones de orden de compra y la entrada de las mercaderías en el depósito. Es posible en este periodo se dilate e incida en la demanda, o sea corto y se tenga un elevado gasto por el almacenaje.

e. Periodo de verificación

Periodo pasado entre dos verificaciones de las mercaderías, respecto a los mecanismos con el punto de pedido. Si se quiere saber las mercaderías tangibles se debe realizar un recuento de la guía de los bienes que están en el depósito un recuento y es posible que otro tenga cambios en los grados de mercaderías, donde es necesario establecer para que en el momento de que llegue un volumen de mercaderías establecida se realice una orden de provisión para no recurrir en carencias de la provisión.

f. Limitaciones

Existe ciertas restricciones del sistema, como tangibles u funcionales, proporción de los depósitos, localización, impuesto, aranceles, entre otros.

H. Tácticas de reducir los inventarios

Patroni y Patroni (2018) hacen mención, que los directores siempre están con la inquietud de hallar modos rentables para minimizar el inventario. Para este caso es necesario emplear una palanca primaria. En el caso de la palanca secundaria se aplica cuando el coste de penalización implica utilizar la palanca primaria y, por temas de cuentas, la carencia de contar con un inventario. Por tal motivo es importante llevar a cabo táctica sencillas para reducir inventarios:

- a. Inventario de fases. La palanca inicial es aquella que se emplea para minimizar el inventario de la proporción del lote. No obstante, si se efectúa la minimización en Q , sin hacer ciertos cambios, es posible sea destructor.
- b. Inventario de seguridad. La palanca inicial para minimizar el inventario de seguridad trata en realizar peticiones donde un periodo más cercano a la fecha que debían recepcionarse. No obstante, puede ser que dicho método da lugar un servicio poco aceptable para el usuario, cuando la preocupación por la demanda, oferta y la otorgación puede reducirse. Dichas condiciones se pueden emplear en 4 palancas secundarias.
- Optimizar las predicciones de demanda para que exista una menor cantidad de desconciertos en la conducta de los compradores. Quizás inclusive se puede incentivar a que estos soliciten mercancías antes que la requieran.
 - Acortar los periodos de entrega de los bienes adquiridos o elaborados con el objetivo de minimizar preocupaciones de demanda.
 - Minimizar la preocupación de la oferta. Es posible que los abastecedores sean confiables cuando los proyectos de fabricación son compartidos con estos.
 - Estar sujeto a amortiguadores de equipo y mano de obra, como colchones de competencia y la formación de varias disciplinas de personal.
- c. Inventario de pronóstico. La palanca inicial para minimizar este inventario trata en proporcionar la tasa de exigencia con tasa de fabricación. En el caso de las palancas secundarias se realizan para equilibrar la exigencia de los compradores en los siguientes modos:
- Añadir artículos vigentes con diversas fases de exigencia del mercado, de esta forma que un nivel alto de exigencia del mercado de un bien contrarreste un punto bajo estacionario que el otro.
 - Coordinar compañías de difusión de las transacciones comerciales fuera de estación.
 - Brindar proyectos de precios por estación.

- d. Inventario de traslado. Un directivo de actividades controla directamente el periodo de espera, aunque, encima del índice de exigencia del mercado, a causa del inventario de traslado es una acción de exigencia en el transcurso del periodo de espera, entonces una palanca inicial trata en minimizar el periodo de espera. Es posible que un par de palancas secundarias reduzcan los tiempos de entrega:
- Buscar de abastecedores con capacidad de respuesta y elegir transportistas nuevos para que estén a responsabilidad de los embarques entre los lugares en el cual se depositen los registros, y optimizar la gestión de bienes dentro de la planta.
 - Minimizar el valor de Q , por lo que con el transcurso del tiempo de espera está sujeto a proporción del lote. Las labores pequeñas por lo común necesitan un tiempo reducido para concretarse.

Variable dependiente: Gestión de almacén

A. Definiciones

Mantilla (2013) es un conjunto de acciones que buscan tener un control óptimo de las mercancías.

Iglesias (2012), es parte de la logística que permite mantener los productos cercanos a diferentes productos, al mismo tiempo que adapta la fabricación para cumplir con las exigencias del mercado y mejora el servicio al consumidor.

Mora (2011), son un conjunto de tareas complejas que sirven para repartir los productos que la compañía reparte, conserva y gestiona para cumplir con el objetivo de ventas y en la eficiencia.

B. Dimensiones

García (2017) menciona en su estudio tomó dos dimensiones el proceso de almacenamiento y procedimiento de distribución:

a. Proceso de almacenamiento

Se refiere a un procedimiento técnico de provisión, donde las actividades partes del procedimiento, se hallan en la localización estacionaria de los productos en un sitio determinado para su vigilancia, aplazado de su movimiento estacionario o decisivo, conforme lo necesiten.

b. Proceso de distribución

Se refiere al procedimiento técnico de aprovisionamiento, que cuya actividad es hacer una serie de actividades tanto técnicas como administrativas, direccionada a cubrir las necesidades, esta comprende operaciones de traslado interno.

D. Relevancia de la gestión de almacén

Errasti (2014), en las instalaciones empleados para el acopio de mercaderías por la compañía están en relación al área brindada por la misma. Por tal motivo es necesario accionar con precaución a la hora de ejecutar los despachos solicitados, coordinando direcciones con provisión.

El depósito se encuentra relacionado con las demás áreas donde le brinda una base técnica y funcional de este modo es dependiente para llevar a cabo sus procedimientos donde no tendría motivo de que se esparcen la clientela que compradores de la propia empresa realicen sus solicitudes de provisión en el periodo de su utilización ya sea para el cambio o para la utilización interna de estos, es importante el trato directo de clientes internos con los clientes externos así se logra su satisfacción pues depende del comercio de salud e higiene en la compañía estos clientes son parte del flujo de esta.

Direccionar la gestión del depósito se tiene conocimiento que su labor sean reconocidas donde es necesario contar con los trabajadores netamente instruidos de forma permanente en sus funciones con precaución, compromiso y

consideración con sus colegas si sucede de este modo se podría tener una excelente calidad de trato, un excelente ambiente de trabajo.

Es necesario que un líder tenga diferentes características para reflejar su profesionalismo respecto a las decisiones, sin tener desatenciones que lo aparten de lo propuesto por la empresa.

Continuamente vigilar por la cooperación del personal con respecto a su clima en el trabajo, brindándole los equipamientos para funciones apropiadas como por ejemplo los Epps adecuados para cada elemento que empleará el trabajador como mascarillas especiales para el sistema respiratorio sino son las adecuadas tendrán impactos nocivos para la salud, de nada vale contar con buenos elementos sino se cuenta con el personal adecuado. Del mismo tener un trato justo con todo el personal sin preferencias, ya que se tiene pruebas que al tener este tipo de aspectos y valorar a cada socio es muy relevante.

Otra razón es el grado de reconocimiento con el reconocimiento con la compañía, los direcciona a ser más efectivos. A la hora de realizar las funciones en el tiempo coordinado con previsión y sobre todo incentivados, sabiendo que tienen un trato justo. La principal misión de la empresa es lograr la satisfacción del cliente tanto interna como externa con calidad de atención, de contacto, de entrega con una interrelación efectiva y adecuada.

E. Funciones del almacén

Francisco (2014) menciona las principales funciones del almacén son los siguientes:

- Carga y descarga: es importante que un deposito disponga de un mecanismo de monitoreo de entrada y egresos de registros, para su adecuada administración. El mecanismo carga implica tareas como colocar y planifica las existencias en el interior del depósito; en determinados depósitos se necesitan de equipamientos requeridas para la descarga y colocación de la existencia. También, en algunos casos la carga sea de mayor complejidad de la descarga ya que hay depósitos en los que hay una inspección previa de los inventarios, y es posible mencionar que está sujeto a la esencia del inventario es necesario un proceso de involucramiento de la mercadería.

- Programación efectiva: Es importante colocar los recursos apropiados y necesarios como el periodo, medios, equipos y herramientas para emplear acciones y precaver cualquier clase de contingencias. También, es importante enfatizar que las acciones tienen que ser planificadas con anticipación como las adquisiciones y despachos de inventarios.
- Traslado dentro del depósito: donde trata en colocar dentro del depósito hasta su propia ubicación. Dicha actividad en el interior del depósito tiene un riesgo alto puesto que se reducen sus pérdidas por el mal trato de las existencias, el ingreso sin una mínima verificación y por una inapropiada colocación. Es importante insistir que esta actividad se debe realizar empleando los equipos adecuados destinados por la compañía.

F. Costos de almacenamiento

Cruelles (2012), este punto se entiende como una suma de gastos que impactan en la empresa debido a la administración, conservación y permanencia de artículos en el depósito.

Debemos tomar muy en cuenta que; del mismo modo que este costo se relaciona con la conservación de artículos en el almacén, si el objetivo es tener un método eficaz de registro de la empresa, se debe contemplar por unidad del producto, en otras palabras, debe conocerse sobre el costo unitario por producto en el depósito,

Además, se relacionan elementos esenciales cuyo impacto es directo en la estructura de costo:

a. Costo del área

El cual significa el conjunto de costos que proceden por uso de un lugar donde se acopian los productos. Asimismo, la empresa puede tener un lugar propio usado para el acopio o puede elegir alquilar uno con esa misma finalidad, según los hechos, se tendrá estructuras distintas de costo por esta razón.

b. Costos de establecimiento

“Consiste en la suma de gastos procedentes de distintas operaciones de inversión llevadas a cabo en el depósito, para mejorar su capacidad de acopio y reducir el manejo de las cargas.

Este costo se relaciona directamente con el punto anterior, ya que en diferentes casos se considera como un factor más. Las más frecuentes intervenciones en instalaciones fijas de gran inversión se hallan relacionadas directamente con el acopio, por ejemplo, los mecanismos automatizados de extracción de elevadores de acopio automático, etcétera.

c. Costos de empleo

Son los egresos provenientes de los recursos empleados (humanos o técnicos), destinado a cumplir con ello en el acopio. Los recursos técnicos son por ejemplo carretillas de preparación de pedidos, carretillas elevadoras, u otro recurso que participe directamente en mejorar los frutos del manejo y conservación de los medios en el depósito. En empleo de dichos medios tiene por finalidad mejorar y repartir los procesos del manejo a lo largo del tiempo.

d. Costos financieros de tenencias de Stock

La manera más usual de cuantiar el Costo Financiero o Costo de Oportunidad es atribuir al dinero puesto en stock de interés de financiamiento que se le designa a la compañía si se intenta obtener capitales no propios o fijar tasas de desempeño de diferentes dineros que la compañía pueda haber concretado con este dinero.

e. Otros costes de acopio

Seguro sobre inventarios e inmueble, depreciación, robo, impuestos, y caducidad de la existencia, etcétera.

G. Almacenaje de la mercancía

Perez (2017) señala que sistema informático para el manejo de mercadería sobre las direcciones de mercadería que en breve se explicarán:

a. Paletizado de ingreso

La informatización debe permitir realizar los objetivos que se mencionan en breve para un correcto paletizado:

- Paletizado manual o mecánico.
- Apuntes de datos en computadoras.
- Hora de dividir los paquetes en una sola remesa, con la diferencia, sí se ejecuta al último del albarán o indicándolo por medio de líneas parciales.
- Posibles combinaciones de albaranes.
- Monitoreo del peso por pallet, con señalización de peso neto y bruto.
- Marcación del pallet.

b. Objeto de ubicación

Después de realizar adecuadamente el punto anterior de acuerdo a los datos obtenidos anteriormente, para adaptar el acopio al sistema informático es necesario realizar estas acciones:

- Objeto de una ubicación manual o mecánica.
- Diferencia entre colocar por recomendación o por pallet.
- Ubicación de la mercadería por pedidos.

El acopio de mercancías debe ayudar a diferentes particulares, como:

- Habilidad para organizar pallets manualmente o de forma automática.
- Uso de tecnologías.
- Habilidad para reunir mercadería que procede de diferentes albaranes en un único pallet.
- Monitoreo de artículo con peso cambiante.
- Habilidad de acopiar de forma parcial.
- Monitorear pallets procedentes del exterior o hecho en el depósito.
- Registro de traslados a través de nexos informáticos.
- Inspección de áreas en diferentes tiempos de forma manual o automático.

- Inspección de áreas por pallet o referencia.
- Condición de reunir mercadería en un área.
- Habilidad de transportar pallets semi terminados al objetivo de pedidos.
- Empleo de diferentes métodos de acopio: por pallet, por áreas, por cercanía, por conjunto, etcétera.
- Información en tiempo real de pallets aplazados de almacenar y las condiciones de mercancías disponibles.

H. Zona de almacenamiento

Perez (2017), indica que la zona de acopio de un almacén contiene uno o diversas áreas. Se tomará en cuenta el almacén ideal el cual contiene diversos tipos de mercaderías, en diferentes cantidad y categorías de rotación diversos.

Al utilizar el patrón de un almacén con estas características, especialmente debe llevarse a cabo un análisis de las categorías de rotación de mercadería que se almacena.

La determinación de los grupos quizás no sea exacta, aunque, de todas formas, debe emplearse a una categoría media, aquellos ubicados en un nivel bajo, de rotación lenta, y aquellos que se hallen en lo alto, de rotación veloz.

Luego de determinar las mercancías y el área que estarán, se hará pesquisa en el almacén, por lo que se considerará:

- *Las mercaderías de rotación lenta.* Aquellas que se emplean para pocas cantidades y no siempre son solicitadas para grandes volúmenes. Es motivo porque una elevada cantidad guardada, pese a que no es tan asequible.
- *Las mercaderías de rotación promedio,* pormenores a anticipados pedidos se junta al volumen solicitado. Es motivo por que requieren accesibilidad y rapidez promedio de gasto.
- *En la mercadería de rotación rápida.* Su accesibilidad ha hecho que sea muy solicitada. Aunque, en muchos de los casos estos pedidos son a razón de la falta de acopio de reserva en el depósito por la alta demanda, y que cuando

ocurre se ubica la mercancía de rotación lenta. Por tal motivo, en esta clase de mercadería es contar con un depósito muy extraíble.

De tal forma que en un almacén con estas cualidades debe contar con:

- Una zona de almacenamiento en bloque para la mercadería de rotación baja. en cual resalta más cantidad por la asequibilidad para sacarlos. Además, a acuerdo a la cantidad de mercaderías a almacenarse y del área del almacén a usarse, se debe emplear por medio de puros bloques, o por las diferentes estructuras por bloque (con anaqueles, clase de drivers o dinámicas).

Una zona de almacenamiento con anaqueles que, de acuerdo a número de mercaderías de rotación alta, puede un depósito simple o mixto, es decir, con anaqueles de desarrollo de pedidos añadidos. Cuando el depósito es sencillo se opta por un almacén con carreras tradicionales requieren de corredores entre 3,5 y 4 m, los retractiles deben tener corredores entre 2,5 y 3 m, los trilaterales deben corredores entre 1.6 y 2.2 m y los transeveladores deben tener corredores menores a 1.7 m.

De esta manera, elegir uno de estos no será solamente por el corredor solicitado sino por el solo hecho de la relación del espacio requerido y el que se tenga.

Otro aspecto que no debe dejarse de lado es el coste de inversión, puesto que en tanto más actual sea la estructura, mayor será el costo. Cuando el número de mercadería con un nivel de alto de rotación es dilatado, es importante que se cree una zona de almacenamiento mixto, mejor dicho, con anaqueles de picking. Aunque, con la acumulación de pedidos más rápido será emplear con la menor altura posible, en tanto que el almacenamiento con mayores utilidades se genera con la más altura posible, es necesario tener un depósito con picking hasta media altura y de depósito en los demás.

I. El almacenamiento y su nexa con el significado de la logística

Perez (2017) señala que aproximadamente en los años 90 se integró de manera progresiva una conceptualización atrayente en el ámbito del almacenaje,

esta es la llamada logística. Realmente no se esclarece algún nuevo factor, sin embargo, si se aclara su ejecución en relación al acopio de artículos.

La logística viene a ser un mecanismo que se encarga de planificar y formar la provisión de toda clase de factores útiles para la realización de alguna actividad. Haciendo uso de la logística prácticamente como una sola base, este procedimiento viene ha venido siendo utilizado desde hace bastante tiempo. Ello hace referencia a partir de la antigua Grecia hasta hoy en día el Kanban y el JIT (Just in time). Por ello, por medio de estos se intenta darle un uso coherente de los recursos, con el propósito de que el sector produzca solamente lo primordial y en el tiempo exacto, de manera que se supriman los llamados stocks no necesarios de bienes finales y, en cuanto sea posible, las materias primas.

Ambas conceptualizaciones fueron admitidas e introducidas en las nacionalidades de occidente enfocados a la industria, en base a las consecuentes inestabilidades del petróleo en los periodos 70 y 80 del siglo pasado. En dichas décadas, los sectores de industria del occidente se vieron en la obligación de hacerle frente a unos grandes competidores de la potencial industria japonesa, dada a través de la admisión en sus sistemas de producción, procedimientos, disminución de existencias y robotización en su fabricación. Este procedimiento generó como resultado del desarrollo de novedosos y adaptables instrumentos de la robótica en su producción, mecanismos automotrices filoguiados, la instauración de los mecanismos informáticos en la elaboración de las recientes herramientas llevadas a cabo por el sector de la electrónica y otros.

Uno de los propósitos al integrar el método del JIT (Just in time), la compleja disminución de las materias primas, han sido el impulso que han influenciado en el sector para que ahonde en la evolución de los procedimientos de la logística. Es entonces donde se genera en la última década los llamados “almacenes logísticos”.

La logística y el acopio

El vínculo que hay entre la logística y el acopio es explícito y las da a mostrar.

La logística moderna posee los blancos que se podrían simplificar en:

- La planeación, estructura, el abastecimiento y la fabricación de artículos;

- La mantención y cooperación en la elaboración, y finalmente,
- El egreso y la reutilización de elementos.

A estos propósitos se le suma la misión de llevar a cabo una gestión personalizada para cada actividad, en la que abarca no solamente el transporte y el manejo de los bienes, sino que, al mismo tiempo, dos factores relevantes en toda la acción sea industrial o comercial: la distribución y el almacenamiento.

Una de las finalidades de la logística es la evolución y gestión de la circulación de bienes, comenzando por el principal a provisión de los insumos, atravesando la fabricación, siguiendo con su acopio y culminando con la repartición de los materiales designados a su consumo.

La logística se instaure como una integridad total, de modo que la operación incorporada en la circulación de materias y insumos en todo aspecto, sea industrial o ventas, necesita de sistemas de crecimiento, fabricación y reparto organizados.

Por otra parte, los sistemas logísticos de almacenamiento están contando como soporte a las llamadas TIC, aunque es verdad la evolución de estas se dan con tanta rapidez que ciertos sistemas quedan desfasados en un corto plazo, sin obtener su integración o sin cumplir totalmente las expectativas del cliente.

J. Estadísticas del almacén

Perez (2017) menciona que un baquete de gestión de almacenamiento debe permitir una cantidad estadística sobre las actividades de esta gestión. En relación a la tarea de cada depósito, las estadísticas sobre sus cambios pueden ser de utilidad en un cierto momento. Los cuales son :

a. Por bienes

- Información de stock medio, ingresos y egresos medios, etcétera.
- Información de cobertura vigente y media.
- Estadística de información sin movimiento.
- Estudio de información, con diversos traslados.

- b. Por traslados
 - Estadísticas de traslados, comprende datos sobre escritos, líneas, unidades, etc.
- c. Por depósito (Si hay diversos)
 - Manejo de vacíos (cantidad reaprovisiones, unidad trasladada, entre otros).
 - Estadísticas de posesión del depósito.
- d. Por obreros
 - Estadística de traslados hechos por cada obrero (cantidad de escritos, líneas, unidad, tiempo, entre otros).
- e. Por lugares de entrega
 - Estadística de traslados hechos por cada sitio de entrega (cantidad de solicitudes, líneas, unidad, división, entre otros.).

2.3. Definición de términos básicos

Variable independiente: Control de inventarios

Un mecanismo que tiene una relación directa con la gestión de aprovisionamiento con el objeto de ser protegidos provisionalmente en el almacén de la empresa, donde se establece una óptima programación anual de carencias, establecidos por los mismos pedidos de la empresa (Castañeda, 2014).

Nivel máximo de stock

La valía de lo impalpable, se realiza el cálculo en relación a la capacidad, donde se realizará conforme a lo organizado donde no existe modificación. Es importante las programaciones de los bienes en un periodo determinado conforme a la carencia de la empresa (Castañeda, 2014).

Nivel máximo de seguridad

Hace referencia a lo necesario del acopio más una parte reducida de seguridad al tiempo que se retrase la restitución de ello (Castañeda, 2014).

Punto de pedido

Es el tiempo apropiado para comenzar las actividades técnicas administrativas decisivos a la restitución del stock del depósito, para impedir dificultades en el consumo total de la dimensión anterior (Castañeda, 2014).

Variable dependiente: Gestión de almacén

Son complejas actividades cuya finalidad es distribuir la ocupación de los bienes que la organización distribuye, mantiene, y maneja para el logro de sus finalidades comerciales y productivas (Mora, 2011).

Proceso de almacenamiento

Se refiere a un procedimiento técnico de abastecimiento, donde las actividades partes del proceso, se hallan en la localización estacionaria de los productos en un sitio determinado para su vigilancia, aplazado de su movimiento estacionario o decisivo (García, 2017).

Proceso de distribución

Se refiere al proceso técnico de aprovisionamiento, que cuya actividad es hacer una serie de actividades tanto técnicas como administrativas, direccionada a cubrir las necesidades, esta comprende operaciones de traslado interno (García, 2017).

2.4. Hipótesis de investigación

2.4.1. Hipótesis general

El control de inventarios influye significativamente en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020.

2.4.2. Hipótesis específicas

- a. El nivel máximo de stock influye significativamente en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020.
- b. El nivel máximo de seguridad influye significativamente en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020.

- c. El punto de pedido influye significativamente en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020.

2.5. Operacionalización de las variables

Variable independiente	Dimensiones	Indicadores
<p>CONTROL DE INVENTARIO</p> <p><i>Fuente: Castañeda (2014).</i></p>	<i>Nivel máximo de stock</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad de cada tipo de bien. - Estimaciones. - La capacidad física de almacén.
	<i>Nivel máximo de seguridad</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo estimado. - Plazo máximo de entrega. - Cantidad determinada de stock.
	<i>Punto de pedido</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de stock. - Nivel de reposición. - Índice de rotación.

Variable dependiente	Dimensiones	Indicadores
<p>GESTIÓN DE ALMACÉN</p> <p><i>Fuente: García (2017).</i></p>	<i>Proceso de almacenamiento</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción. - Verificación y control de calidad. - Registro y control. - Custodia.
	<i>Proceso de distribución</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Formulación de pedido. - Autorización de despacho. - Acondicionamiento de materiales. - Control de materiales. - Entrega de materiales.

BAREMACIÓN:

	Deficiente	Poco eficiente	Eficiente
Control de inventario	Menos de 16	Entre 16 a 30	Más de 30
Nivel máximo de stock	Menos a 6	Entre 6 a 10	Más de 10
Nivel máximo de seguridad	Menos a 6	Entre 6 a 10	Más de 10
Punto de pedido	Menos a 6	Entre 6 a 10	Más de 10

	Mala	Regular	Buena
Gestión del almacén	Menos de 16	Entre 16 a 30	Más de 30
Proceso de almacenamiento	Menos de 7	Entre 7 a 13	Más de 13
Proceso de distribución	Menos de 9	Entre 9 a 17	Más de 17

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

Es básico porque “genera conocimientos a partir de conocimientos científicos previos, con el propósito de conocer la realidad” (Díaz, Escalona, Castro, León y Ramírez, 2013).

El nivel es correlacional porque “se establece la relación entre las variables de estudio” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El diseño es no experimental porque “no se manipuló las variables de estudio” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Es de enfoque cuantitativo porque “usa a la ciencia estadística para llegar a conclusiones sobre el objeto de estudio, teniendo aspectos numéricos que ayudan a entender la realidad y valorarlos” (Muñoz, 2011).

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población está representada por 14 trabajadores de la empresa Automotriz Huacho Vip.

3.2.2. Muestra

La población es de tamaño razonable para que la investigación lo tome en su totalidad, por ende, no fue necesario el cálculo de la muestra.

3.3. Técnicas de recolección de datos

Técnica: encuesta. El cuestionario ayudó a medir ambas variables, las cuales son Control de inventario y Gestión de almacén. El cuestionario fue respondido por los trabajadores de la empresa Automotriz Huacho Vip.

Validación del cuestionario

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,807
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	633,291
	gl	153
	Sig.	,000

Confiabilidad del cuestionario

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,977	18

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información

Se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk. Para el estadístico de prueba se utilizó el Rho de Spearman.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

A. Datos generales

Tabla 1
Género de los trabajadores de la empresa Automotriz Huacho Vip

		f	%
Válido	M	8	57,1
	F	6	42,9
	Total	14	100,0

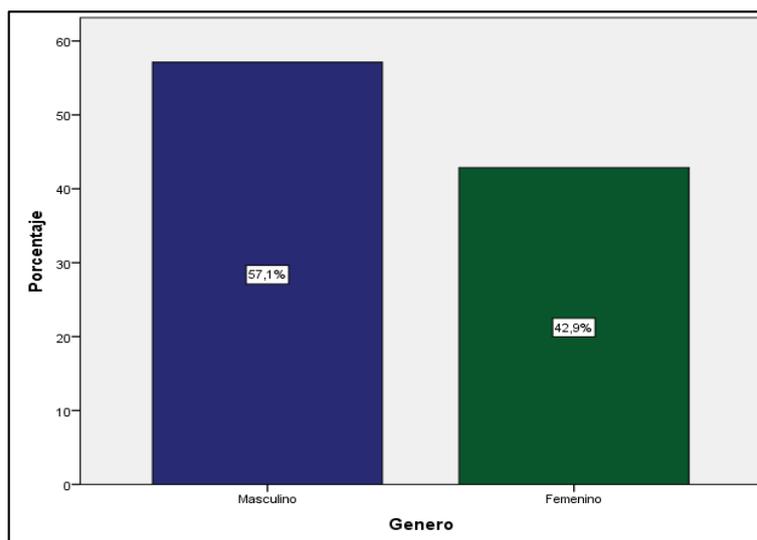


Figura 1. Género los trabajadores de la empresa Automotriz Huacho Vip.

Tabla 1, el 57,1% mencionaron pertenecer al género masculino y el 42,9% mencionaron que son del género femenino.

B. Análisis descriptivo de la variable Control de inventario

Tabla 2

Resultado de las dimensiones de las etapas del control de inventario

	Eficiente		Poco eficiente		Deficiente	
	f	%	f	%	f	%
Nivel máximo de stock	4	28.6%	6	42.9%	4	28.6%
Nivel máximo de seguridad	1	7.1%	13	92.9%	0	0.0%
Punto de pedido	1	7.1%	11	78.6%	2	14.3%

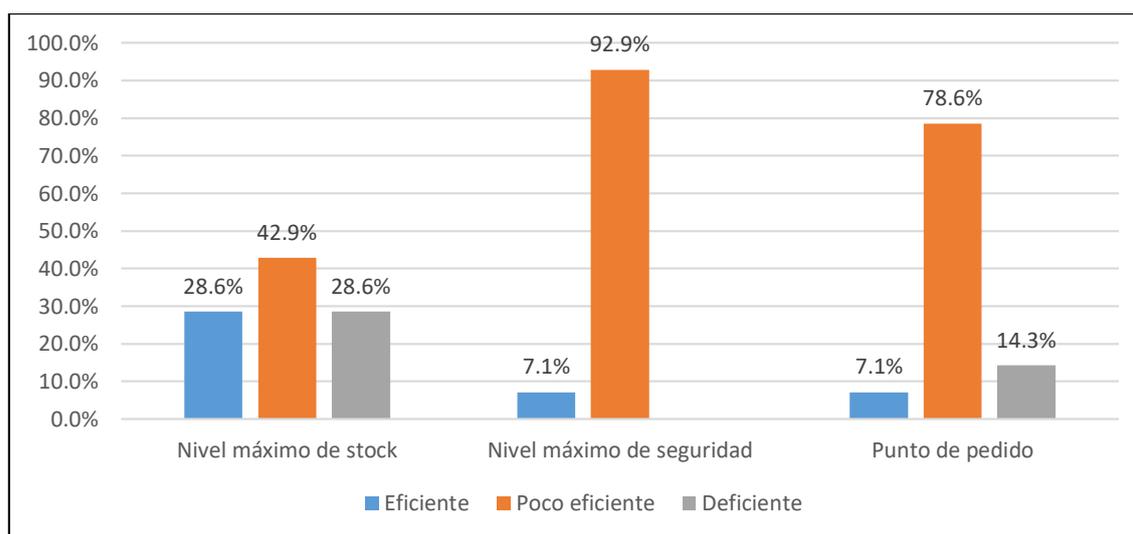


Figura 2. Dimensiones de las etapas del control de inventario.

Tabla 2, el 28,6% indica que el nivel máximo de stock es eficiente, el 42,9% señalan que es poco eficiente y el 28,6% señaló como deficiente. Por otro lado, en referencia al nivel máximo de seguridad el 7,1% mencionó que es eficiente y el 92,9% manifestó que es poco eficiente. Por último, en el punto de pedido el 7,1% evidenció que se presenta en un grado eficiente, el 78,8% mencionó que es poco eficiente y el 14,3% señaló como deficiente.

Tabla 3
Resultado del control de inventario según los trabajadores de la empresa Automotriz Huacho Vip.

		f	%
Válido	Eficiente	2	14.3
	Poco eficiente	9	64.3
	Deficiente	3	21.4
	Total	14	100,0

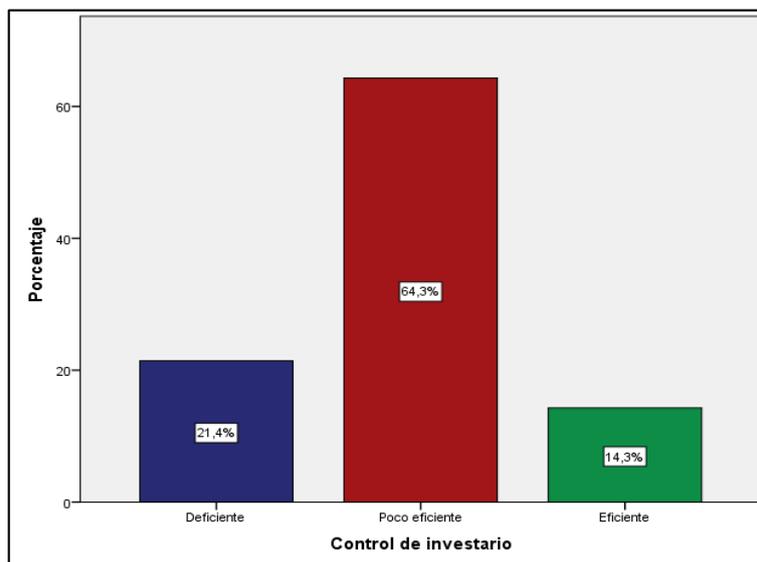


Figura 3. Control de inventario según los trabajadores de la empresa Automotriz Huacho Vip.

Tabla 3, el 21,4% de los encuestados indicaron que el control de inventario se encuentra en un rango deficiente, el 64,3% mencionó que se maneja de manera poco eficiente y el 14,3% manifestó que se encuentra en un nivel eficiente.

C. Análisis descriptivo de la variable Gestión de almacén

Tabla 4

Resultado de las dimensiones de las etapas de la gestión de almacén

	Buena		Regular		Mala	
	f	%	f	%	f	%
Proceso de almacenamiento	4	28.6%	10	71.4%	0	0.0%
Proceso de distribución	3	21.4%	6	42.9%	5	35.7%

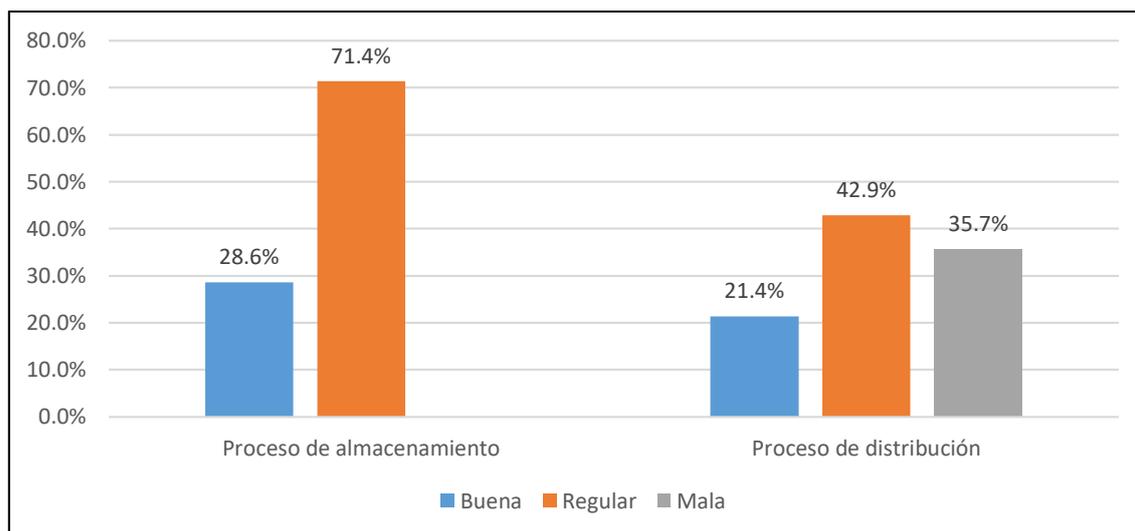


Figura 4. Dimensiones de las etapas de la gestión de almacén.

Tabla 4, el 28,6% de los encuestados indicaron que se encuentra en un buen nivel y el 71,4% mencionó que está en un grado regular. Consecuentemente, en el proceso de distribución el 21,4% señalaron que está en un buen nivel, el 42,9% mencionaron que está en un nivel regular y el 35,7% mencionó que está en un rango malo.

Tabla 5

Resultado de la gestión de almacén según los trabajadores de la empresa Automotriz Huacho Vip.

		f	%
Válido	Buena	4	28.6
	Regular	7	50.0
	Mala	3	21.4
	Total	14	100,0

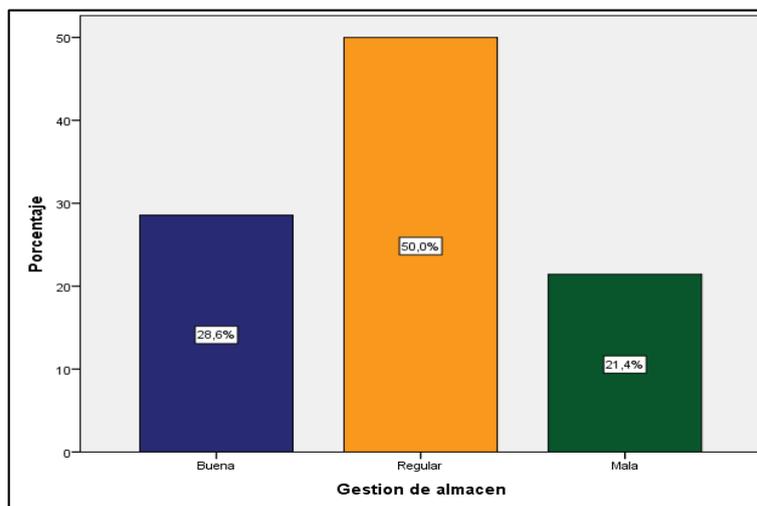


Figura 5. Gestión de almacén según los trabajadores de la empresa Automotriz Huacho Vip.

Tabla 5, el 21,4% de los encuestados indicaron que la gestión de almacén se encuentra en un mal nivel, el 50,0% mencionó que se encuentra en un nivel regular y el 21,4% manifestó que se encuentra en un buen nivel.

Tabla 6

Resultado de las dimensiones del control de inventario según la gestión de almacén

		Gestión de Almacén					
		Buena		Regular		Mala	
		f	%	f	%	f	%
Nivel máximo de stock	Eficiente	0	0.0%	1	7.1%	3	21.4%
	Poco eficiente	1	7.1%	5	35.7%	0	0.0%
	Deficiente	3	21.4%	1	7.1%	0	0.0%
Nivel máximo de seguridad	Eficiente	1	7.1%	0	0.0%	0	0.0%
	Poco eficiente	3	21.4%	7	50.0%	3	21.4%
	Deficiente	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Punto de pedido	Eficiente	0	0.0%	0	0.0%	2	14.3%
	Poco eficiente	1	7.1%	0	0.0%	0	0.0%
	Deficiente	3	21.4%	7	50.0%	1	7.1%

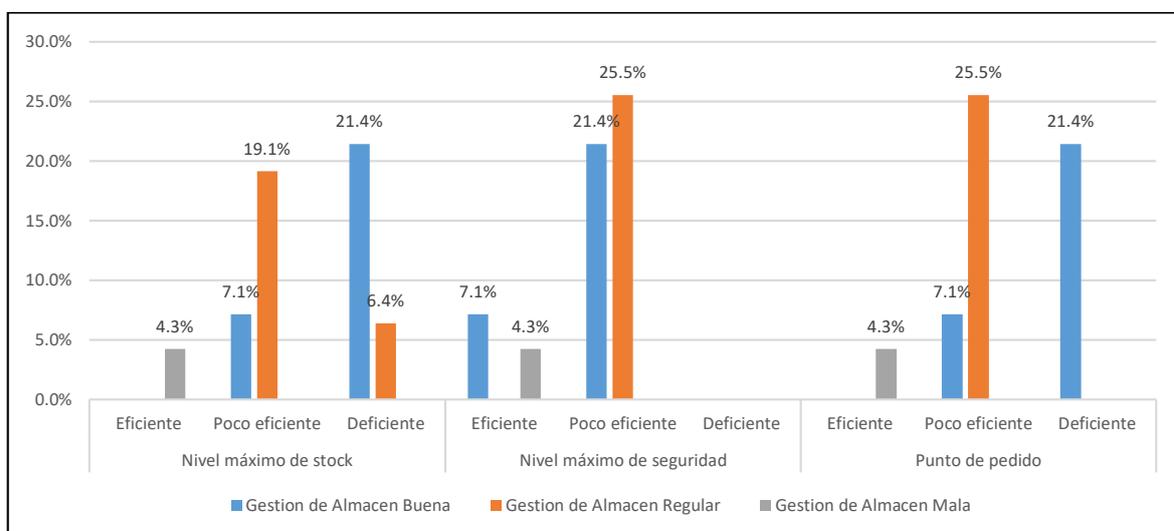


Figura 6. Dimensiones del control de inventario según la gestión de almacén.

Tabla 6, que con respecto al nivel máximo de stock del total de encuestados que mencionaron que se encuentra en un nivel eficiente el 7,1% calificó de mala gestión el manejo del almacén, y el 21,4% indicó que se encuentra en un nivel regular. Consecuentemente, en el caso que indicaron que nivel máximo de stock se encuentra en un nivel poco eficiente el 7,1% calificó en un buen nivel la gestión de almacén y el 35,7% mencionó que se encuentra en un nivel regular. Por último, en el caso que indicaron que nivel máximo de stock se encuentra en un nivel deficiente el 21,4% calificó en un buen nivel y el 7,1% mencionó que está en un grado regular.

En segundo lugar, con respecto al nivel máximo de seguridad del total de encuestados que mencionaron que se encuentra en un nivel eficiente el 7,1% calificó de buena gestión el manejo del almacén. Consecuentemente, en el caso que indicaron que nivel máximo de seguridad se encuentra en un nivel poco eficiente el 21,4% lo califico en un nivel bueno, el 50% mencionaron que calificó en un nivel regular la gestión de almacén y el 21,4% indicó que se encuentra la gestión de almacén en un grado malo.

En tercer lugar, con respecto al punto pedido del total de encuestados que mencionaron que se encuentra en un nivel eficiente el 14,3% calificó de mala gestión el manejo del almacén. Consecuentemente, en el caso que indicaron que nivel al punto pedido se encuentra en un nivel poco eficiente el 7,1% calificó en un buen nivel. Por último, en el caso que indicaron que nivel al punto pedido se encuentra en un nivel deficiente el 21,4% calificó en un buen nivel., el 50% en un nivel regular y el 7,1% en un nivel malo.

Tabla 7

Resultado del control de inventario según la gestión de almacén

		Gestión del almacén					
		Buena		Regular		Mala	
		f	%	f	%	f	%
Control de inventario	Deficiente	0	0.0%	0	0.0%	3	21.4%
	Poco eficiente	2	14.3%	7	50.0%	0	0.0%
	Eficiente	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%

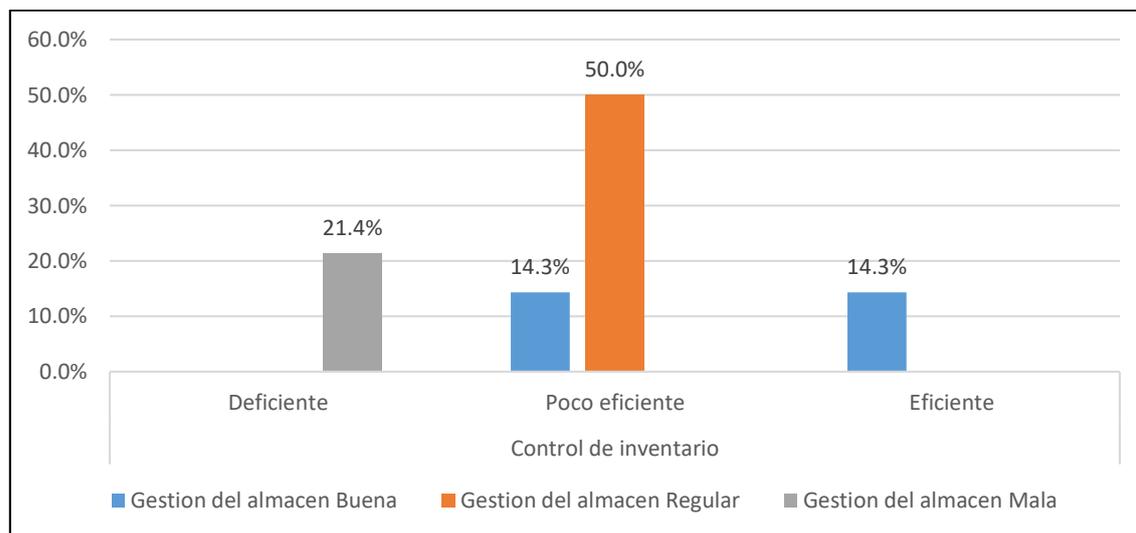


Figura 7. Control de inventario según la gestión de almacén.

Tabla 7, que con respecto al control de inventario del total de encuestados que mencionaron que se encuentra en un nivel eficiente el 21,4% calificó de mala gestión el manejo del almacén. Consecuentemente, en el caso que indicaron que control de inventario se encuentra en un nivel poco eficiente el 14,3% calificó en un buen nivel la gestión de almacén y el 50% mencionó que se encuentra en un nivel regular. Por último, en el caso que indicaron que control de inventario se encuentra en un nivel deficiente el 14,3% calificó en un buen nivel.

D. Prueba de normalidad

Se utilizó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk. Por lo mostrado en la Tabla 8, se optó por utilizar la prueba de Rho Spearman.

Tabla 8

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control de inventario	,870	14	,042
Nivel máximo de stock	,810	14	,007
Nivel máximo de seguridad	,649	14	,000
Punto de pedido	,862	14	,032
Gestión del almacén	,846	14	,020

a. Corrección de significación de Lilliefors

4.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis General

Tabla 9

Correlación Rho de Spearman entre el control de inventario y gestión de almacén

			Control de inventario	Gestión del almacén
Rho de Spearman	Control de inventario	Coefficiente de correlación	1,000	,829**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	14	14
	Gestión del almacén	Coefficiente de correlación	,829**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	14	14

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

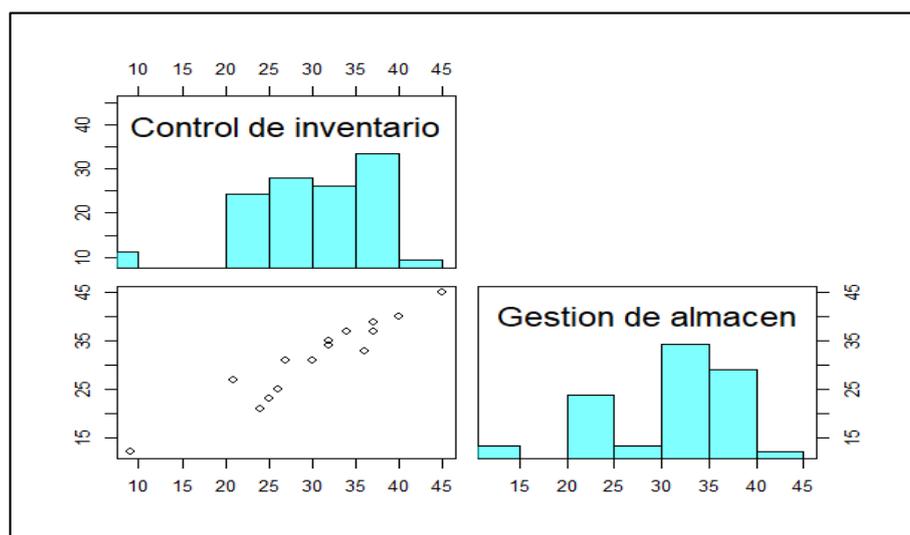


Figura 8. Relación entre el control de inventario y gestión de almacén.

La Tabla 9 registra los valores del coeficiente y la significancia, por eso permite aceptar la hipótesis:

El control de inventarios influye significativamente en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020.

Hipótesis específica 1

Tabla 10

Correlación Rho de Spearman entre el nivel máximo de stock y gestión de almacén

		Nivel máximo de stock		Exportación		
Rho de Spearman	Nivel máximo de stock	Coefficiente de correlación	1,000		,620**	
		Sig. (bilateral)	.		,018	
		N	47		14	
	Gestión del almacén	Coefficiente de correlación		,620**		1,000
		Sig. (bilateral)		,018		.
		N		14		14

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

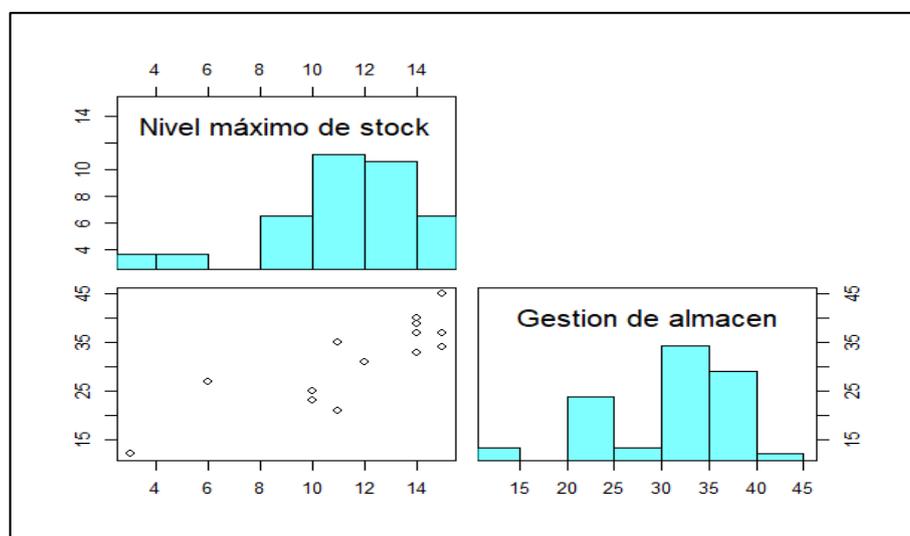


Figura 9. Relación entre el nivel máximo de stock y gestión de almacén.

La Tabla 10 registra los valores del coeficiente y la significancia, por eso permite aceptar la hipótesis:

El nivel máximo de stock influye significativamente en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020.

Hipótesis específica 2

Tabla 11

Correlación Rho de Spearman entre el nivel máximo de seguridad y gestión de almacén

			Nivel máximo de seguridad	Gestión del almacén
Rho de Spearman	Nivel máximo de seguridad	Coefficiente de correlación	1,000	,746**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	14	14
	Gestión del almacén	Coefficiente de correlación	,746**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	14	14

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

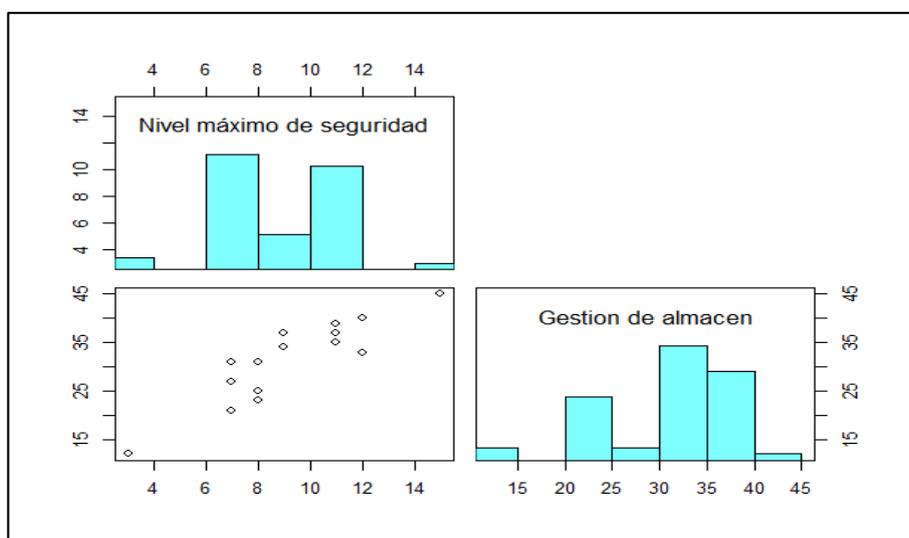


Figura 10. Relación entre el nivel máximo de seguridad y gestión de almacén.

La Tabla 11 registra los valores del coeficiente y la significancia, por eso permite aceptar la hipótesis:

El nivel máximo de seguridad influye significativamente en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020.

Hipótesis específica 3

Tabla 12

Correlación Rho de Spearman entre el punto de pedido y gestión de almacén

		Punto de pedido	Gestión del almacén
Rho de Spearman	Punto de pedido	Coefficiente de correlación	, 880**
		Sig. (bilateral)	, 000
		N	14
	Gestión del almacén	Coefficiente de correlación	, 880**
		Sig. (bilateral)	, 000
		N	14

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

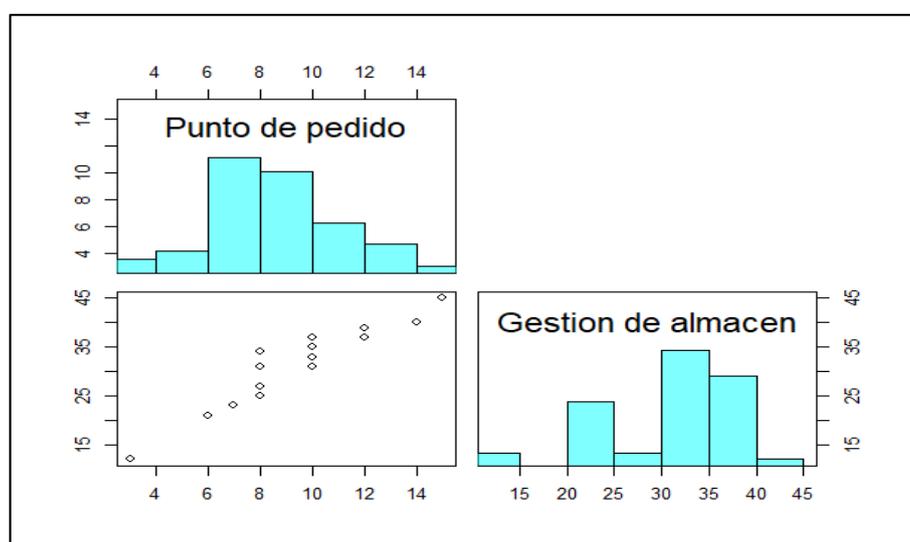


Figura 11. Relación entre el punto de pedido y gestión de almacén.

La Tabla 12 registra los valores del coeficiente y la significancia, por eso permite aceptar la hipótesis:

El punto de pedido influye significativamente en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

En referencia a la hipótesis general, al tener una significancia de 0,00 indica que el control de inventarios influye significativamente en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020. Consecuentemente, en los resultados descriptivos se observa que el 50% que identificó a la gestión de almacén en un nivel poco eficiente presentan un control regular en el inventario, por lo tanto, una compañía con buena gestión se logra mejorar la productividad y eficacia desarrollando un apropiado control en cada uno de los traslados de los bienes y la mejora apropiada y sustentable por medio de la labor que desempeñan los trabajos y los equipos que forman parte de esta tarea. Padilla (2018), menciona que en la actualidad las empresas al no tener un adecuado registro de sus provisiones siendo importantes para su funcionamiento y abastecimiento toman la decisión de inventariar sus productos siendo una función adicional para el trabajador que en muchos casos no están preparados. Asimismo, concluyó que “existe relación significativa entre la gestión de almacén y el control de inventario en la compañía de san Fernando s.a. en Lima año 2018” (p.54).

En referencia a la hipótesis específica 1, al tener una significancia de 0,018 indica que el nivel máximo de stock influye significativamente en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020. Consecuentemente, en los resultados descriptivos se observa que el 35.7% identificó al nivel máximo de almacén como poco eficiente presentan un control regular en el inventario, lo que implica que en la empresa Automotriz Huacho vip no se emplea las medidas necesarias para evitar desabastecimiento de determinados productos a consecuencia por la falta de charlas de inducción al personal sobre los trabajos en el interior del almacén lo que ha

generado que estos no desempeñen una buena función en sus labores. Contreras (2012) menciona que el almacén es un espacio especialmente estructurado exclusivamente para custodiar, proteger y controlar los bienes de activo fijo, en la cual el ritmo de almacenado debe ser rápida tanto en la entrada como salida. Asimismo, concluyó que se propuso la distribución de los mismos y la compra de racks estructurales asimismo se planteó la edificación de un almacén nuevo para que cubra las carencias de espacio para acopiar insumos en relación al inventario promedio de cada mercadería (p.80).

En referencia a la hipótesis específica 2, al tener una significancia de 0,002 indica que El nivel máximo de seguridad influye significativamente en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020. Consecuentemente, en los resultados descriptivos se observa en la Tabla que el 50% identificó al nivel máximo de seguridad como poco eficiente presentan un control regular en el inventario, lo que implica que en la empresa Automotriz Huacho vip no se administra de forma correcta la rotación de los Stocks del inventario a consecuencia de que la ubicación del almacén no se encuentra en un lugar óptimo para realizar sus operaciones. García (2017) concluyó que “el 33,3% (16) del personal responsable de los almacenes de los nosocomios notaron que el grado de administración de almacenes como eficiente, el 64,6% (31) lo notaron en regular y 2,1% (1) lo evalúa de deficiente” (p.60).

En referencia a la hipótesis específica 3, al tener una significancia de 0,00 indica que el punto de pedido influye significativamente en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020. Consecuentemente, en los resultados descriptivos se observa en la Tabla que el 50% identificó el punto de pedido como deficiente presentan un control regular en el inventario, lo que implica que en la empresa Automotriz Huacho vip su personal desconoce el stock mínimo de los inventarios del almacén lo que ha generado compras innecesarias perdiendo rentabilidad a consecuencia por la falta un sistema de control idóneo para tener el registro del ingreso diario además existentes. Vera y Vizuet (2011) concluyó que “existe la adquisición excesiva de mercaderías a causa de la falta de conocimiento de las mercaderías, por lo que la reposición se realiza sin guiarse de una política económica de inventario” (p.147); asimismo “hay contingencias que las mercaderías que han tenido consecuencias en su calidad dado el tiempo de almacenamiento en la bodega” (p.147).

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- Se concluye que el nivel máximo de stock influye significativamente en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020. Es decir, a medida que se emplee las medidas necesarias para evitar desabastecimiento de determinados productos a consecuencia por la falta de charlas de inducción al personal sobre los trabajos en el interior del almacén mejorara el desempeño en función en sus labore.
- Se concluye que el nivel máximo de seguridad influye significativamente en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020. Es decir, a medida que en la empresa Automotriz Huacho vip pueda administrarse de forma correcta la rotación de los Stocks del inventario mejorar la ubicación del almacén para que se encuentre en un lugar óptimo y realizar sus operaciones.
- Se concluye que el control de inventarios influye significativamente en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020. Es decir, a medida que el personal tenga conocimiento del stock mínimo de los inventarios del almacén para realizar compras necesarias sin perder rentabilidad mejorara el sistema de control para tener el registro del ingreso diario además existentes.

Por lo expuesto

- Existe un grado muy alto y muy significativa ($\rho = ,829^{**}$; $p= 0,00$), por lo que se concluye que el control de inventarios influye significativamente en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, 2020.

6.2. Recomendaciones

- Se recomienda proponer charlas de inducción al personal mediante charla de inducción sobre las medidas necesarias para evitar desabastecimiento de determinados productos con el fin de incrementar el buen desempeño en función en sus labores.
- Se recomienda realizar información fiable para administrar de forma correcta la rotación de los Stocks del inventario con el fin de lograr una buena ubicación en el almacén y así se encuentre en lugar óptimo y realizar sus operaciones.
- Se recomienda capacitar al personal para fortalecer su conocimiento del stock mínimo de los inventarios del almacén para que así pueda realizar compras necesarias sin perder rentabilidad y manejar el sistema de control para tener el registro del ingreso diario además existentes.

REFERENCIAS

7.1. Fuentes bibliográficas

- Arias, B. (2016). *Gestión de inventarios y almacenamiento tecnología en gestión logística*. Colombia: Edición y montaje. .
- Besley, S. y Brigham, E. (2009). *Fundamentos de administración financiera* (14 ed.). México: Cengage Learning.
- Castañeda, S. (2014). *Manual práctico para la gestión de almacenes*. Cepreacsa EIRL .
- Castro, J. (2014). Beneficios de un sistema de control de inventarios. *Revista Corponet*.
- Castro, J. (2014). Beneficios de un sistema de control de inventarios. *Revista CORPONET*.
- Cruelles, J. (2012). *Stock, procesos y dirección de operaciones*. Barcelona: Marcombo.
- Errasti, A. (2014). *Logística de almacenaje*. España: Pirámide.
- Mantilla, F. (2013). *Auditoria del Control Interno*. E coediciones: Colombia.
- Mora, L. (2014). *Gestión Logística en centros de distribución bodegas y almacén*. Bogotá: Eco ediciones.
- Patroni, P. y Patroni, F. (2018). *Administración de operaciones*. Perú: Editorial Gráfica Rimey S.R.L.
- Perez, M. (2017). *Almacenamiento de materiales*. Bogotá: Alfaomega.
- Trejos, A. (2004). *Gestión Logística. Stocks, almacenes y bodega*. Bogotá, Colombia: Editorial Seminarios Andinos Publicaciones.

7.2. Fuentes electrónicas

- Cisneros, C. (2017). *Control de gestión de inventarios requerido en las Redes de Distribución del Emelnorte*. Tesis de maestría, Universidad Técnica del Norte, Ibarra. Recuperado el 13 de noviembre de 2020, de [http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7685/1/PG%20583%20TE SIS.pdf](http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7685/1/PG%20583%20TE%20SIS.pdf)

- Contreras, F. (2012). *Propuesta de mejora para la gestión de almacén de las bodegas de materia prima en una empresa del sector químico y calzado*. Tesis de grado, Universidad Católica Andrés Bello. Recuperado el 13 de noviembre de 2020, de http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAS4084_1.pdf
- Francisco, L. (2014). *Análisis y propuestas de Mejora de Sistema de Gestión de almacenes de un Operador Logístico*. Obtenido de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/>
- Gallegos, Y. (2017). *Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Arequipa. Recuperado el 13 de noviembre de 2020, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16335/Gallegos_CYA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, E. (2017). *Gestión de almacenes en la Unidad Ejecutora 045 Red de Salud Túpac Amaru, Independencia, 2017*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado el 13 de noviembre de 2020, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15237/Garc%C3%ADa_BER.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Iglesias, A. (2012). *Manual de gestion de almacen*. Lima: editorial UTP. Obtenido de <https://logispyme.files.wordpress.com/2012/10/manual-de-gestic3b3n-de-almacc3a9n.pdf>
- López, J. (2014). *Gestión de inventarios*. España: Elearning S.L. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=DHpXDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+de+inventarios&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjO-YK2gpziAhVpF6wKHVEyAZcQ6AEIMjAC#v=onepage&q&f=false>
- Mora, L. (2011). *gestion logistica en centros de distribucion, bodegas y almacenes*. Bogotá: ecoe- ediciones. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=hXs5DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=GESTION+DE+ALMACENAMIENTO+libros&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwje2oX0ipDkAhXlpVkKHXLzBOUQ6AEIPjAE#v=onepage&q&f=false>

- Padilla, K. (2018). *Gestión de almacén y control de inventario en la Empresa San Fernando S.A. Lima, 2018*. Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado el 13 de noviembre de 2020, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37378/PADILLA_MK.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Trejo, S. (2014). *Teoría del desarrollo institucional. Gestión Polis*. Obtenido de <http://www.gestiopolis.com/administracion-estrategia/teoria-del-desarrolloorganizacional.htm>
- Vera, V. y Vizuete, E. (2011). *Diseño de un control interno de inventario para la empresa XYZ*. Tesis de grado, Universidad Estatal de Milagro. Recuperado el 13 de noviembre de 2020, de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1681/1/DISE%C3%91O%20DE%20UN%20CONTROL%20INTERNO%20DE%20INVENTARIO%20PARA%20LA%20EMPRESA%20XYZ.pdf>

ANEXOS

CUESTIONARIO

I. Por favor marque con una equis (X) en el espacio correspondiente:

a. Género

Masculino	
Femenino	

II. Instrucciones

En el siguiente cuadro de preguntas marcar con una equis “X” según corresponda, teniendo en cuenta el cuadro de calificación siguiente:

CUADRO DE CALIFICACIÓN	
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ITEM	1	2	3	4	5
CONTROL DE INVENTARIO					
<i>Nivel máximo de stock</i>					
1. Se registra la cantidad de cada tipo de bien una vez ingresado al área de almacenaje.					
2. Se realiza el conteo de los productos recepcionados.					
3. El almacén cuenta con la capacidad física para almacenar todos los bienes recepcionados.					
<i>Nivel máximo de seguridad</i>					
4. La empresa maneja un tiempo estimado de cuándo debe solicitar nueva mercadería.					
5. La empresa maneja un plazo máximo de entrega con el proveedor, para saber en cuanto tiempo debe llegar la mercadería.					

6. La empresa maneja una cantidad determinada de stock con la que debe contar en su inventario.					
<i>Punto de pedido</i>					
7. La empresa sabe mantener el nivel de stock necesario.					
8. Es eficiente el nivel de reposición de mercadería que maneja la empresa.					
9. Se controla con frecuencia los índices de rotación de mercadería.					
GESTIÓN DEL ALMACÉN					
<i>Proceso de almacenamiento</i>					
10. Anota los principales datos de la documentación de la recepción.					
11. Realiza la verificación y control de calidad de estados de los productos del almacén.					
12. Lleva un adecuado registro y control de los bienes del almacén.					
13. Se organiza la custodia de los productos por áreas diferenciadas.					
<i>Proceso de distribución</i>					
14. Se emplea un formato de requerimiento establecido.					
15. Se realiza la verificación del stock antes de atender los requerimientos.					
16. Se acondiciona los materiales de acuerdo al tipo de composición de cada uno estos.					
17. Se realiza un óptimo control de materiales.					
18. Se verifica la entrega de los materiales se encuentren de acuerdo a lo solicitado.					