

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**USO DE LAS TIC Y LA PLATAFORMA VIRTUAL EN LOS DOCENTES DEL
NIVEL PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 21626
SUPE - 2021**

Presentado por:

Roberto Estenio Barreto Rodríguez

**PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN CIENCIA DE LA GESTIÓN
EDUCATIVA CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA**

ASESOR:

M(º) CARLOS FRANCISCO GOÑY AMERI

HUACHO - 2022

**USO DE LAS TIC Y LA PLATAFORMA VIRTUAL EN DOCENTES DEL
PRIMARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 21626
SUPE - 2021**

Roberto Estenio Barreto Rodríguez

TESIS DE MAESTRIA

ASESOR: Mg. Carlos Francisco Goñy Ameri

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN CIENCIAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA, CON MENCIÓN
EN PEDAGOGÍA
HUACHO
2022**

DEDICATORIA

A mis queridos abuelos, Casimira cigüeñas, Valentín Rodríguez y a mi querida madre

Vita Rodríguez cigüeñas, gracias a ustedes por darme amor fuerza y apoyo incondicional de la misma manera a mi hija Andreina Luce Barreto Vega que con su sonrisa y su mirada tierna me alegra cada día de mi vida, para ti mi amor mi linda hija, va este trabajo de mi esfuerzo y dedicación para darte lo mejor en esta vida, de la misma manera para mis hermanos Américo, Miguel, mi amigo de infancia Claudio

Lorenzo Castillo Flores

AGRADECIMIENTO

A todos los maestros que tuvieron la oportunidad de enseñarme el verdadero valor de la vida, por guiarme para ser cada día mejor persona, gracias por ejercer tan bella profesión y sembrar siempre conocimiento, por compartir ante mi vivencia única de enseñanzas magnificas, quiero expresar mis más sinceros sentimientos de gratitud.

INDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
INDICE	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
INTRODUCCION	ix
CAPITULO I.....	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	13
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	14
1.2.1. Problema general	14
1.2.2. Problemas específicos	14
1.3. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	14
1.3.1. Objetivo general	14
1.3.2. Objetivos específicos	14
1.4. JUSTIFICACIÓN LA INVESTIGACIÓN	15
1.4.1. Aspecto teorico	15
1.4.2. Aspecto practico	15
1.4.3. Aspecto metodológico.....	16
1.5. DELIMITACIONES DEL ESTUDIO.....	16
1.6. VIABILIDAD DE ESTUDIO	17
CAPITULO II.....	18
MARCO TEORICO	18
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	18
2.1.1. Investigaciones internacionales.....	18
2.1.2. Investigaciones nacionales	20
2.2. BASES TEÓRICAS.....	21
2.2.1. Las tecnologías de la información y comunicación	21
2.2.2. Plataforma virtual	33
2.3. BASES FILOSÓFICAS.....	36
2.4. DEFINICIONES DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	36
2.5. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN	38
2.5.1. Hipótesis general.....	38
2.5.2. Hipótesis específicas.....	38

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	39
CAPITULO III	41
METODOLOGÍA	41
3.1. DISEÑO METODOLÓGICO	41
3.1.1. Tipo de investigación	41
3.1.2. Método de investigación	41
3.1.3. Diseño de investigación	41
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	41
3.2.1. Población	41
3.2.2. Muestra	41
3.3. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	42
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCEDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN	43
CAPITULO IV	44
RESULTADOS	44
4.1. ANALISIS DE RESULTADOS	44
4.2. CONSTRATACIÓN DE HIPÓTESIS	57
CAPITULO V	65
DISCUSIÓN	65
5.1. DISCUSION DE RESULTADOS	65
CAPITULO VI	67
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	67
6.1. CONCLUSIONES	67
6.2. RECOMENDACIONES	69
REFERENCIAS	70
ANEXOS	

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 estructura de las dimensiones de la variable independiente.....	32
Tabla 2 rangos de las dimensiones de la variable independiente	33
Tabla 3 uso de la tic variable independiente.....	34
Tabla 4 instrumento para el proceso de información dimensión 1 variable independiente	36
Tabla 5 fuente de información y recursos dimensión 2 variable independiente	38
Tabla 6 medio de expresión y creación de multimedia dimensión 3 variable independiente	40
Tabla 7 canal de comunicación dimensión 4 variable independiente.....	42
Tabla 8 estructura de las dimensiones de la variable dependiente.....	44
Tabla 9 rangos de las dimensiones de la variable dependiente.....	44
Tabla 10 plataforma virtual en los docentes variable dependiente	45
Tabla 11 nivel tecnológica de la variable dependiente	47
Tabla 12 nivel pedagógica de la variable dependiente	48
Table 13 contrastación de hipótesis general uso de la tic y plataforma virtual.....	50
Tabla 14 contrastación de la hipótesis especifica 1 instrumento para el proceso de información	51
Tabla 15 contrastación de la hipótesis especifica 2 fuente de información y recurso	53
Tabla 16 contrastación de la hipótesis especifica 3 medio de expresión y creación multimedia	54
Tabla 17 contrastación de la hipótesis especifica 4 canal de comunicación.....	56

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 uso de la tic variable independiente	34
Figura 2 instrumento para el proceso de información dimensión 2 variable independiente	36
Figura 3 fuente de información y recursos dimensión 2 variable independiente.....	38
Figura 4 Medio de expresión y creación multimedia dimensión 3 variable independiente	40
Figura 5 canal de comunicación dimensión 4 variable independiente.....	42
Figura 6 plataforma virtual variable dependiente	45
Figura 7 nivel tecnológica dimensión 1 variable dependiente.....	47
Figura 8 nivel pedagógica dimensión 2 variable dependiente	48

RESUMEN

El estudio presentado tiene como finalidad general especificar la conexión que hay entre el uso de la tic y la plataforma virtual en los docentes de la 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

La hipótesis manifiesta que el uso de la TIC funciona con los maestros de dicha institución. En este estudio se aplicó el método descriptivo. La indagación fue de diseño no experimental transversal de nivel correlacional de estudio básico, el objetivo de este era puntualizar el grado de conexión con el uso de la tic y la plataforma virtual. Por otro lado la muestra y población se constituyó de 16 maestros, a ellos se les formuló una encuesta y un formulario para recoger información sobre el uso de la tic y la plataforma virtual. Se demostró que efectivamente la conexión entre el uso de la tic y la plataforma virtual en los pedagogos de dicha institución “jesus de nazaret”. Siendo el coeficiente de correlación de Perarson un valor de $r=0,774$; muestra que mientras el nivel de conocimiento del uso de la TIC sea alto mayor el nivel en el uso de la plataforma virtual, o menor sea el nivel de entendimiento del uso de la TIC menor será el nivel del uso de la plataforma virtual

Palabras clave: uso de la TIC, plataforma virtual.

ABSTRACT

The study presented has the general purpose of specifying the connection between the use of ict and the virtual platform in the teachers of the 21626 "Jesús de Nazaret" of the district of Supe of the province of Barranca, 2021. The hypothesis states that the use of ICT works with the teachers of said institution. In this study the descriptive method was applied. The inquiry was of a non-experimental cross-sectional design at the correlational level of a basic study, the objective of which was to point out the degree of connection with the use of ict and the virtual platform. On the other hand, the sample and population consisted of 16 teachers, to whom a survey and a form were formulated to collect information on the use of ICT and the virtual platform. It was shown that indeed the connection between the use of ICT and the virtual platform in the pedagogues of said institution "Jesus of Nazareth". The Perarson correlation coefficient being a value of $r=0.774$; shows that while the level of knowledge of the use of ICT is high, the higher the level of use of the virtual platform, or the lower the level of understanding of the use of ICT, the lower the level of use of the virtual platform

Keywords: ICT use, virtual platform.

INTRODUCCIÓN

Según la investigación planteada se formuló lo siguiente ¿Qué conexión hay con el uso de la TIC y la plataforma virtual classroom en los maestro del Centro de Educación Basica Alternativa “Jesús de Nazaret”, en Supe, provincia de Barranca, 2021? Para la realización del tema se verificó la referencia internacionales, nacionales y local de los repositorios de diversas instituciones educativas así como artículos científicos a nivel local y mundial. Se propuso como objetivo de investigación especificar la conexión que hay entre el uso de la TIC y la plataforma virtual classroom en los docentes de la institución ya mencionada “Jesús de Nazaret”, Supe, Barranca, 2021. De igual manera se probó mediante de la hipótesis general formulada que el uso de la tic se relacionan directamente con la plataforma virtual classroom en los maestros del Centro de Educación Basica Alternativa “Jesús de Nazaret”, distrito de Supe, provincia de Barranca, 2021. En el entorno social de la sociedad del conocimiento se examino el problema del estudio del conocimiento y la información, gracias a las innovaciones de las tecnologías se ha modificado el vínculo interpersonales y la manera de comunicarnos, de igual manera ha cambiado las conexiones tanto sociales, culturales, económicas y políticas; ha promocionado el manejo de nuevos dispositivos. Estas variaciones han provocado la aparición de paradigmas educativos y esto busca conseguir el desenvolvimiento de nuevas competencias, con mayor razón en los maestros al punto de agregar las innovaciones de las TIC (Tecnología de la Información y Comunicación), en el procedimiento de educación.

Hoy por hoy, los maestros integran limitada participación de las tecnologías para el procedimiento del estudio. Fue este interés el que despertó la atención en el desenvolvimiento de este estudio. Por ello se es necesario innovaciones educativas y asi la pedagogia integre a las TIC, tanto para llevar a cabo de manera más efectiva tareas rutinarias como conocimiento de la tecnologia, preparar programas, unidades, proyectos y otras actividades, sino también para hacer cosas nuevas e innovadoras y procesos que permitan explorar otros modos de transmisión del conocimiento, empleando nuevas estrategias con el manejo de las tic en los pedagogos. El estudio se estructuró en cuatro capítulos la cual se describiran de la manera siguiente::

El Capítulo I.- El problema, tiene referencia con la formulación del problema, la finalidad del estudio, la justificación de la investigación y las limitantes.

El Capítulo II.- El marco teórico, hace referencia a los antecedentes del estudio incluye las bases teóricas, variables de investigación y la definiciones de términos básicos.

El Capítulo III.- Métodos de estudio, se observa el ámbito de la investigación, tipo de estudio, nivel de estudio, método y diseño, población, muestra, técnicas e herramientas para recolectar datos, técnicas de procesamiento y análisis estadístico.

El Capítulo IV.- Presenta los efectos de las encuestas, además de una disputa de los efectos.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Se puede apreciar como en los años recientes en diversos países, el sistema educativo investiga metodologías precisas que vayan de acuerdo con los tiempos actuales ya que la tecnología ha dado un gran avance y se es necesario implementarla en las instituciones educativas. Precisamente en estos tiempos donde enfrentamos una pandemia mundial, aparece una alternativa con la cual no se postergara el año educativo en los diversos niveles de enseñanza. El campo virtual es la alternativa que han tomado diversos países para el desenvolvimiento de las clases. De esta manera los salones virtuales estan compuestas de estructuras como las herramientas tecnológicas las cuales no son muy conocidos mas aún en los países subdesarrollo asi como el nuestro, en el cual no existen muchos maestros con un conocimiento sobre este tema. Con el proposito de que uno de ellos sea los objetivos de los maestros de las instituciones educativas, los cuales tienen el proposito de lograr motivarlos para que de esta manera permanezca en la memoria de cada estudiante.

Este hecho no es ajeno a nuestra región, ya que habitualmente encontramos que las metodologías utilizadas por algunos profesores siguen siendo tradicionales, con un énfasis en la evaluación más que en la evaluación en compartir conocimientos; Esto ciertamente va acompañado de una falta de utilización de herramientas tecnológicas y plataformas virtuales; Evaluar lo observado y algunos opiniones de maestros, la falta de presupuesto económico y la falta de capacitación en tecnología, limita la preparación de una sesión digital; asimismo, la preparación de plataformas los sitios virtuales de origen desconocido obstaculizan la aplicación práctica de este tipo de tecnología. En cambio, el esfuerzo no se ve limitado por estas condiciones hacia los maestros de la I.E. N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe en brindar buena calidad de enseñanza. Según los señalado líneas arriba permite vislumbrar la problemática, si es factible la influencia del uso de los TICs la plataforma virtual en la calidad de la formación del maestro.

Por esta razon se evalua el siguiente problema de investigación:

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

“¿Qué relación hay entre el uso de las TIC y la plataforma virtual en los maestros del nivel primaria de la I.E. N.º 21626 “Jesús de Nazareth” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021?”

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Qué relación hay entre el instrumento para el procedimiento de información y la plataforma virtual en los maestros del nivel primaria de la I.E. N.º 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe, provincia de Barranca, 2021?
- b) ¿Qué relación existe entre la fuente de información y recursos y la plataforma virtual en los maestros del nivel primaria de la I.E. N.º 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe, provincia de Barranca, 2021?
- c) ¿Qué relación hay entre el medio de expresión y creación multimedia y la plataforma virtual en los maestros del nivel primaria de la I.E. N.º 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe, provincia de Barranca, 2021?
- d) ¿Qué relación hay entre el canal de comunicación y la plataforma virtual en los maestros del nivel primaria de la I.E. N.º 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe, provincia de Barranca, 2021?

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar el grado de relación entre el uso de la tic y la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la institución educativa N.º 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe, provincia de Barranca, 2021?

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Determinar el grado de relación entre el instrumento para el procedimiento de información y la plataforma virtual en los maestros del nivel primaria de la I.E. N.º 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe, provincia de Barranca, 2021?

- b) Determinar el grado de relación entre la fuente de información y recursos y la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe, provincia de Barranca, 2021?
- c) Determinar el grado de relación entre el medio de expresión y creación multimedia y la plataforma virtual en los maestros del nivel primaria de la I.E. N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe, provincia de Barranca, 2021?
- d) Determinar el grado de relación entre el canal de comunicación y la plataforma virtual en los maestros del nivel primaria de la I.E. N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe, provincia de Barranca, 2021?

1.4. Justificación la investigación

1.4.1. Aspecto teorico

El trabajo presentado se elabora con la finalidad de conducir al entendimiento acerca del uso de la TIC y la plataforma virtual en los maestros del nivel primaria de la I.E. N.º 21626 “Jesús de Nazaret”, vista como una técnica de enseñanza. Presenta información reservado y sustentada de la conexión entre el uso las TIC y la plataforma virtual en los profesores, examinando investigaciones de otros autores nacionales e internacionales que encajan abiertamente con la realidad nacional, también hay conceptos y bases teóricas que bala de base para comparar la exactitud de investigación recolectada. En el cual los resultados de este estudio podrán clasificar en una proposición debe ser agregado como entendimiento a las ciencias de la educación.

1.4.2. Aspecto practico

“Este estudio cuenta con justificación práctica, en cuanto el progreso ayuda a determinar un problema, plantea estrategias que al utilizarse ayudara a solucionarlo” (Bernal, 2010 p. 106). Este estudio permite sugerir acciones con las cuales mejorará la utilización de la TIC y la plataforma virtual en los maestros del nivel primaria de la I.E. N.º 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe, provincia de Barranca, 2021?

1.4.3. Aspecto metodológico

Bernal (2010) afirma que la justificación metodológica se emplea al momento de la investigación que se desarrollara necesite de una nueva técnica para originar conocimiento (p. 107).

Este estudio tiene justificación ya que usa herramienta, métodos, técnicas y procedimientos los cuales, cuando esté aprobada su validez y confiabilidad, serán útiles para otras investigaciones de estudio.

La existencia problemática propuesta, es notable hacia la I.E. y los resultados del estudio serán como una valoración diagnóstica, en la cual se aplicará posibles correcciones con el propósito de perfeccionar la implementación de las TIC y la plataforma virtual de los maestros del nivel primaria de la I.E. N.º 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe, provincia de Barranca, 2021 y, así pues, alentarlos para poder hacer frente a los retos y propósitos que se solicitan para que se vuelvan competitivos en este mundo globalizado.

1.5. Delimitaciones del estudio

La disponibilidad de la tecnología de comunicación e información viene hacer un tema nuevo mas aun con estas clases virtuales en nuestro país, el desenvolvimiento de nuestro estudio mostró algunas limitaciones:

- ✓ El horario establecido por el asesor no encaja (de vez en cuando) con el tiempo disponible que tengo.
- ✓ Una limitativa investigación para la realización de antecedentes nacionales y locales con relación a la utilización de las TIC.
- ✓ Poco trabajo de investigación a nivel nacional con la variable plataforma virtual.
- ✓ Mínima predisposición de cumplimiento de algunos maestros al momento de contestar la encuesta de forma virtual.

1.6. Viabilidad de estudio

La indagación presentado es viable ya que cuenta sobre todo con el acceso de información primaria como la internet, revistas, libros etc.

- ✓ De la misma manera se logra el ingreso al campo por medio del investigador ya que labora en la institución educativa N° 21626 donde se analizo los procesos evaluativo.
- ✓ A nivel personal se cuenta con las herramientas intelectuales y el tiempo necesario que necesita el proceso de investigación.
- ✓ A nivel institucional el directivo brinda la oportunidad y el apoyo para desenvolver la investigación, de la misma manera los docentes están a disposición a ser entrevistados y encuestados por el investigador.
- ✓ Así mismo se cuenta con los recursos económico para cubrir los gastos como impresiones, copias etc.
- ✓ En los recursos técnicos se tiene computadora para realizar el escrito, libros para elaborar el análisis teórico etc.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Investigaciones internacionales

Para Cervantes (2018). Las actitudes del maestro hacia las Tecnoogias de la Información y Comunicación y la utilización en Secundarias Públicas Generales Urbanas de San Pedro Cholula, Puebla. México – 2018 , el objetivo es poder establecer las actitudes del maestro hacia las TIC y su utilización en los salones de secundarias. La población esta formado por 208 docentes, por otro lado la muestra es de 72 maestros voluntarios, las cuales representa el 34.6% de la población total en cuestión. El estudio muestra un foque cuantitaivo, por lo que se muestra un grupo de procedimiento dentro de la misma. Con el estudio se concluyo lo siguiente: Se estableció la existencia de una conexión significativa entre las actitudes del maestro hacia las TIC y la implementación en la práctica educativa. Es fundamental resaltar, que no solo resalta las actitudes del maestrocon respecto a como este afecte al empleo de las TIC en el interior del aula, tambien, se muestran diversos aspectos los cuales no estan al alcance de estos agentes. De igual manera se estableció la existencia de una conexión positiva significativa entre las actitudes 23 maestros dirigidos a las TIC y su nivel profesional, este guarda relación con el valor de agregar tanto la preparación académica como la profesional, el cual aumentarála competencia de los maestros y una mayor apertura con respecto a la implementación de las TIC en el salón. Como conclusión se encontró que hay conexión negativa significativa entre la utilizacion de las TIC y la edad de los maestros, el cual muestra la juventud de los maestros es delimitar para la utilización de las TIC dentro del salón y este se conecta con el pensamiento de que los jóvenes suelen mostrar ventajas mayores y relacionadas alautilización de las TIC, pues, están a la vanguardia.

Ramírez (2017) con su trabajo de investigación titulada:Uso de las TIC por los maestros de las I.E.P de la ciudad de riohacha, 2017. El objetivo principal es poder informarse acerca de la situación actual que vienen pasando los maestros frente al uso de las herramientas tecnológicas para desenvolver

propuestas para la formación profesional del maestro en un entorno tecnológico fundamentada en el avance de las prácticas pedagógicas en las I.E de la ciudad de Riohacha. La ciudad se constituyo por el sector público el cual tiene 41 Instituciones educativas, además de ello, son aproximadamente 1520 los maestros, de acuerdo al nivel de enseñanza. El estudio fue de tipo descriptiva, documental con diseño no experimental. Se concluyo. El análisis acerca de la utilización de las TIC por el lado de los maestros de las I.E de la ciudad de Riohacha, el cual muestra que el nivel competitivo que hay entre los maestros es de 95% y tienen un grado de buen conocimiento, hay circunstancias las cuales permiten cualificarse a corto plazo, no obstante se pensaria en un proyecto a mediano o largo plazo con la finalidad de sumergirse en el mundo de las Tic.

Pacheco (2016) con su trabajo de estudio “Descripción y análisis acerca de la utilización de la TIC en la práctica del maestro en las áreas de ciencias técnicas, ciencias productivas y salud de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, 2016”, desenvuelta en la ciudad de Guayaquil; el objetivo de esto fue realizar un diagnóstico acerca del nivel de conocimiento, utilidad, competencia y sus obligaciones acerca de las herramientas tecnológicas en la enseñanza, la conclusión de esto fue que los maestros alcancen un nivel medio a bajo en la utilización de las TIC; y con respecto a las necesidades resultaron con niveles regulares. Asimismo, se verifico la carencia de los equipos tecnológicos para el progreso en la enseñanza.

Aguilar (2015). En su indagación con titulo: Actitud de los maestros del Instituto San José dirigido a la utilización de las TIC en el procedimiento del aprendizaje. Guatemala- 2015 tiene como finalidad determinar la actitud de los maestros hacia la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación durante el procedimiento de aprendizaje en el Instituto San José. Su poblacion es de 32 maestros del Instituto San José dividido en 2 maestros de Pre básica, 15 maestros de Básica y 15 maestros de la Media comprendiendo a la población total de los maestros sin cargo administrativo que trabajen delante a los estudiantes en las aulas de los salones impartiendo los diversos niveles académicos. Su metodologia tiene un enfoque cuantitativo con diseño no experimental y alcance descriptivo. El estudio llegó a las conclusiones: con

estos resultados se pudo confirmar que la postura de los maestros del I.S.J es positiva delante de la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el procedimiento aprendizaje. De igual manera que los maestros, su género y su nivel formativo dejan notar una buena disposición para laborar con las TIC en el salón, donde se demuestra como una de las mayores ventajas para implementar cambios en los métodos de aprendizaje.

Fabres et, al, (2014) en su estudio “Investigación en la utilización de las TIC en las instituciones educativas de Chile: caso del colegio Santo Tomás de la Comuna de Ñuñoa”, su finalidad fue estudiar la utilización de las herramientas de la tecnología y comunicación en los centros educativos de Chile como apoyo para el desarrollo de sus clases. Las Tics existen en los centros educativos, pero no en todos los colegios son usadas al 100%, se observaron carencias, además de ello se identificó el poco interés por parte de las autoridades del sector educativo del país para la utilización de estas herramientas.

2.1.2. Investigaciones nacionales

Amasifuén, et, al, (2019) en su trabajo investigativo, teniendo el objetivo de probar los resultados de la regeneración cognitiva en las capacidades digitales en el adulto mayor a través de un proyecto llamado digitalización activa en el adulto, mayor con una muestra de 15 personas que sean de 60 años a más, distrito de Ate, ciudad de Lima, Perú. El enfoque de estudio fue cuantitativo, con un diseño experimental, tipo de diseño pre experimental, Como conclusión general se obtuvieron diferencias significativas en las competencias digitales: Sellego a la conclusión de que las consecuencias significativas se lograron a través del desenvolvimiento de las habilidades digitales que consiguieron en la medida del proyecto designado, la finalidad fue un total de 53% por parte de los integrantes en un nivel avanzado en la variable competencia digital, mostró más de la mitad de los habitantes que participaba en el proyecto adquirieron la capacidad para hacer posible la utilización efectiva de los aparatos digitales con los cuales se contaban pero no se empleaba por ignorancia.

Coronado, (2019), en su investigación la finalidad fue delimitar la conexión entre las TIC, y las competencias digitales, la muestra fue hecha para 91 maestros desde el nivel primaria hasta secundaria. Dichos resultados llevan a la finalidad de que hay una conexión entre ambas variables obteniendo un coeficiente de correlación de $r=0,562$. (Alva Llaguenta, 2018)

Torres (2019) en su trabajo de investigación teniendo una población de 85 alumnos de 4to grado de secundaria y empleado el método descriptivo, se concluyó lo siguiente: Hay una relación significativa con respecto a la utilización de las TIC y el aprendizaje obteniendo un coeficiente de grado de correlación de las variables determinada por el Rho de Spearman = 0.420 esto quiere decir que hay una conexión entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo cual denegamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, afirmando la conexión entre las variables analizadas.

Alva (2018) en su investigación. La investigación tuvo por finalidad la ejecución de la plataforma virtual y su efecto perfecciona la educación digital en los docentes de la Universidad de Cañete” la población con la que se contó fue de 20 maestros, la investigación es de enfoque cuantitativo. Llegando así a las siguientes conclusiones: Los resultados mostraron la desigualdad en el momento de colocar el instrumento en el proceso de la aplicación de la plataforma virtual en la educación digital del maestro, de los maestros de la universidad que intervienen en la prueba de Wilcoxon con un $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Las tecnologías de la información y comunicación

2.2.1.1. Definiciones de la Tecnología de la Información y Comunicación

existen diferentes términos de TIC como se menciona :

Febles (2015) afirma que las Tecnologías de Información, son “ herramientas como la computadora, se utilizaron para la implementación y desenvolvimiento de la comunicación”. El término nueva tecnología se refiere a todos los dispositivos o sistemas que reciben información mediante canales visuales, de audio o ambos. (p. 18)

Martínez, et, al. (2014) confirma que las TIC representan las capacidades que la tecnología educativa transforma en una herramienta de formación, en un medio de aprendizaje, integrado en los proyectos. Para ello, se necesita adoptar un enfoque en límites de sistemas y complejidad que permita que las TIC sean vistas como algo más que una moda (p. 72).

López (2013) sobre las TIC afirma claramente: "Se puede definir como un grupo de herramientas tecnológicas las cuales son parte de la sociedad de la información".

por lo tanto Ayala (2015) consolida de manera similar que las "TIC" se lleva a efecto desde los alcances producidos en la esfera de las "telecomunicaciones". Es el grupo de tecnologías que faculta la accesibilidad y comunicación de información mostradas en diversos códigos (texto, sonido, imagen, video). (p. 25)

En el referente recurso Osorio (2016) menciona que “Son aludidas como los espacios virtuales, la tecnología, y las redes sociales, que quiere decir, desde el enfoque de los protagonistas, las cuales son consideradas como recursos de colaboración potenciadores de la interacción y de la comunicación”. (p. 93)

Belloch (2014).Dice que es como un grupo de herramientas vinculadas al procesamiento y almacenamiento digitalizado de información, de igual manera al grupo de procedimiento y productos los cuales derivan de las nuevas herramientas tales como el hardware, tal cual el proceso de aprendizaje. Para los modelos se consideran la videoconferencia o también conocida como chat, las páginas web, tutoriales multimedia, etc.

Por lo tanto podemos definir la TIC como un grupo de medio o herramienta tecnológicas de la informática con la finalidad de crear, procesar, en la contribución al desenvolvimiento de habilidades y destrezas comunicativas entre los maestros y alumnos.

2.2.1.2. Las competencias TIC en la educación

Según Mineducación (2014). el MEN de Colombia afirmó que las habilidades en TIC que los docentes necesitan desarrollar

- ✓ **Competencia tecnologica:** Esta es la facultad para seleccionar y emplear de manera responsable y eficiente diversas herramientas tecnológicas comprendiendo los comienzos que las rigen, la manera de combinarlas y la utilidad en el contexto educativo.
- ✓ **Competencia comunicativa:** Es la capacidad de manifestarse, imponer conexiones e interactuar en espacios virtuales y audiovisuales mediante diferentes medios y utilizando varios lenguajes, sincrónicos y asincrónicos.
- ✓ **Competencia pedagogica:** Es la capacidad de aplicar las TI para potenciar el procedimiento de aprendizaje, y ser consciente de las limitaciones de combinar las tecnologías durante la formación integral de los alumnos y su desenvolvimiento profesional.
- ✓ **Competencia investigativa:** definidas como la capacidad de utilización la TIC de manera eficaz en la planificación, organización, operación y evaluación de procedimientos educativos; En la práctica del maestro y en el desenvolvimiento institucional.
- ✓ **Competencia de gestión:** Capacidad de emplear eficazmente la TIC en la planificación, organización, operación y evaluación de procesos educativos; Tanto en la práctica docente como en el desarrollo institucional.

2.2.1.3. Principales funciones de las TIC en la EBR

- ✓ La educación digital de los alumnos, maestros y familiares.
- ✓ Empleo individual (maestros y estudiantes): ingreso desde la información, gestión y procedimiento de datos.
- ✓ Administración del centro: secretaría, administración de la tutoría del estudiante.
- ✓ Utilización didáctico a fin de proporcionar los procedimientos de aprendizaje.
- ✓ Dialogo con las familias (mediante la web del instituto).

Dialogo entre el ambiente.

Conexión de los maestros de diferentes colegios (mediante redes virtuales): repartir recursos y experiencias, pasar informaciones.

Como ya han mencionado Buxarraís & Ovide (2011) a nivel global, se ha mostrado científicamente que el papel de las TIC mejoran la calidad del aprendizaje de los alumnos en las asignaturas. Diversos datos de la sociedad

actual, la tecnología existe en diversos aspectos de las actividades humanas, en la educación tiene sus ventajas y ventajas. De ahí su importancia para integrar la sucesión entre enseñanza y aprendizaje en los centros educativos. “Cuanta más tecnología, mejor educación” solo sería cierto si los maestros continuaran haciendo lo mismo en educación, pero con tecnología. En este sentido, la integración de las TIC esto juega un papel muy valioso y su utilización dependerá de los objetivos alcanzados.

2.2.1.4. El uso de las aplicaciones de la TIC

Islas y Martínez (2008) nos comenta que la modernización de la información docente se cambia cada día en una gran necesidad, conociendo Internet, habrá muchas aplicaciones gratuitas para los docentes, incluida la tecnología en la educación, que permitirá que los docentes obtengan buena calidad. Al procedimiento de enseñanza, ya sea de comunicación síncrona o asincrónica, entre las aplicaciones encontramos: foros, chats, mapas conceptuales, kahoots, etc. Porque son aplicaciones gratuitas y te serán de gran utilidad en el aula. Por eso, no podemos afrontar pasivamente el cambio que los propios estudiantes nos exigen, como lo hicieron o crecieron con una generación llena de tecnología.

2.2.1.5. Las TIC frente al rol docente

Lugo (2008), refirió en breve por la (UNESCO) (2013), destaca que la inclusión de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aula pone de relieve la obligación de una definición de roles, por el bien de los alumnos, pero en particular por los profesores. Anteriormente, con estas nuevas herramientas, era posible una mayor independencia y cuentas en el procedimiento de aprendizaje, lo que obligaba a los maestros a abandonar su papel tradicional como fuente de conocimiento. Ello crea incertidumbre, estrés y miedo. La realidad requiere un ajuste creativo de la institución educativa.

Martínez y otros. (2004) muestran que los propios docentes deben ser capaces de emplear las TIC en la docencia, y esto significa producir cursos y materiales que puedan enseñarse utilizando estas tecnologías de forma directa, combinada y a distancia. (pág.127). Respecto a lo anterior, se puede decir que hay docentes que encuentran difícil integrar la implementación de las Tecnologías de

la Información y Comunicación en el procedimiento de aprendizaje manteniendo los métodos tradicionales. Por tanto, es necesario romper con los estereotipos tradicionales con lo cual se pasará a las nuevas tendencias y herramientas tecnológicas.

2.2.1.6. Características de la tic aplicadas a la educación

Según Cajal (2020) Para dialogar de las TIC como el instrumento que ayudan al docente a enseñar, se necesita conocer las catorce de sus más importantes cualidades, pues beneficiaran para su utilización en los salones de la nueva manera de aprendizaje que trae consigo el siglo XXI tenemos:

✓ **Se usan desde cualquier parte**

las prioridades de las tic hoy en día es importante para mantener en contacto con educando. La virtud es cuando el educando puede conectarse a la enseñanza de cualquier parte del mundo siempre y cuando cuente con internet, y para ello facilitara un aprendizaje atractivo y motivador.

Por ejemplo, cuando inicia el periodo de las vacaciones, normalmente los educandos suelen viajar y desconectarse durante el tiempo que no acude al aula.

El estudiante prosigue en conexión mediante la plataforma virtual, blogs o correo electrónico, etc. El docente puede enviar vía online actividad de forma pausada y el educando recibirá respuestas a sus inquietudes de manera rápida.

✓ **Unión de cultura, ciencia y tecnología**

La TIC viene hacer la conexión tanto de las creencias como de las costumbres y de las costumbres que la población lo considera rutinarios.

Asimismo, dialogar sobre la cultura es un ritual del día a día de la sociedad, de los aportes que las tecnologías añaden a la sociedad.

Por otra parte, contiene a la ciencia, por ello se da respuestas a las personas de lo que pasa en el mundo. La curiosidad por estudiar lo que orilla a las personas a ejecutar estudios científicos para obtener respuesta a sus hipótesis, teniendo así conocimiento científico.

Por último, la técnica tiene la responsabilidad de brindar respuesta a la obligación del cambio así el hombre pueda justificar sus obligaciones,

analizados a partir del ámbito científico, inventar el mecanismo para disminuir la necesidad y que, luego, sea analizado a partir de la perspectiva teórica, como la creación de servicios.

Es decir, es una acción calificada como creativa que necesita de innovaciones las cuales aún no se crearon.

✓ **Es una enseñanza movilizadora**

Mostrar con la TIC nos da la oportunidad que el educando pueda trasladarse en diferente ambiente como también distintas realidades. De esta manera se puede elegir a una educación de calidad en donde el educando interactúa con el mundo y así afrontar distintas realidades.

Ejemplo, el área de ciencia y tecnología, el estudiante visualizará imágenes de accidentes geográficos como la erupción volcánica que no se ha visto. De esta manera, observando el contenido, será más práctico la enseñanza, y abra una motivación que ellos necesitan.

✓ **Se basa en otras vertientes científicas**

La TIC incluida en la educación se engrandece de otro punto de vista científicas, como por ejemplo las ciencias pedagógicas, mediante las innovaciones en las metodologías de aprendizaje; de la psicología de la enseñanza, señalando cuidadosamente al estímulo; de la sociología, de la filosofía.

✓ **Se centra en los objetivos**

El aprendizaje con la tecnología de la información y comunicación tienen presentes, los objetivos. Conseguir los logros es lo esencial y, por ello, la metodología de trabajo es flexible.

Ejemplo, pueden suceder en los salones ordinarios en que los maestros, cumplan debido a la precisión de que el equipo realice una actividad temporal avance de manera avanzada dejando atrás a sus compañeros las cuales no tienen el mismo ritmo.

Mediante la utilización de la tecnología y la información de comunicación del aprendizaje es personal, tomando como prioridad al estudiante que complete

los niveles una vez ya adquirido la inteligencia, sin contar el ritmo de sus ayudantes. Ya que existen medios donde se pueda repetirse las actividades.

✓ **Es un excelente canal de comunicación**

La otra utilidad de la TIC es promover la comunicación. La utilización de las tecnologías que apoya la comunicación que requiere el procedimiento de aprendizaje.

Esta la prioridad de que el maestro sostiene contacto diario con la familia. Así mismo da respuesta a interrogantes que el estudiante plantee cuando abandona el salón.

✓ **Es cambiante**

Con el trascurso del tiempo, así como cambia el mundo, también lo hace las tecnologías. Por tanto, se ajusta a las modificaciones del propio contexto y de la educación, desde las ciencias sostenidas.

✓ **Posibilidad de interactuar**

Las novedades de las tecnologías posibilitan a que el estudiante interactúe; de manera especial con el maestro y con sus propios compañeros.

También, se trata acerca de que las TIC posibilitan de aprovechar los recursos auditivos y audiovisuales para apoyar y la facilitar en donde el educando adquiera los conocimientos necesarios.

✓ **Usa distintos canales**

La práctica de diferentes canales de representación dará los medios de una enseñanza acelerado mediante la expresión y la comunicación empleando el desarrollo cognitivo, afectivo y motriz.

Muestra de ello, los medios de conseguir una información igual mediante la lectura, la música y las imágenes; es completar al mito de la lectura e imágenes de los clásicos libros de texto, pues da el medio para fortalecer la información mediante otros canales.

✓ **Potencia las habilidades intelectuales**

La TIC desenvuelve las capacidades intelectuales de los menores, apostando por un entrenamiento dinámico. Por ello, la psicología de la enseñanza mediante el intercambio del estímulo, tiene como respuesta, la

actuación con la creación de niveles que el educando podrá ir consiguiendo, con el tiempo que vaya aprendiendo en el transcurso del tiempo.

Ejemplo de ello, esta un ejercicio de gramática, el estudiante resolverá ejercicios donde recibirá puntuaciones y de igual manera subiera de nivel. La “Gamificación”, llevará al estudiante a lograr quedarse en el juego y al mismo tiempo irá aprendiendo.

✓ **Es un canal de comunicación**

Es un canal de comunicación donde puede transmitir sentimientos, opiniones, ideas, etc. También mantener intacta toda la información escrita, se registra por escrito y en un canal audiovisual.

Ejemplo, hay una posibilidad de usar las TIC, así los estudiantes podrán expresar su opinión personal sobre las tareas que se le asignan. Todo esto quedará registrado y podrá ser observado por otros alumnos, para que los profesores puedan emplear esta información en clase o mantenerla como datos privados.

✓ **Espacio reducido de almacenamiento**

La tecnología de la información y comunicación cuentan con los medios de que todo almacenado quede de manera online, de este modo el espacio ocupado es inmaterial. Luego, se dio una mayor facilidad para moverse de un lugar a otro, ya que no se debe trasladar de manera pesada a ningún lugar.

Ejemplo, mediante la conexión a internet, el estudiante accederá al video visto en el salón y se realizará la actividad propuesta por el docente enviándola por correo electrónico o por otro medio.

✓ **Compatibilidad**

Es conciliable con distintos medios de aprendizaje empleadas en los salones, ejemplo, la implementación de las pizarras electrónicas.

Las pizarras electrónicas es el material más innovador en las aulas de innovación de los colegios en este siglo XXI, pues esta combinación es fundamental para que todas las aulas deben tener como una herramienta en la enseñanza aprendizaje, sin olvidar lo tradicional, pues esto abarca los avances tecnológicos.

✓ **Retroalimenta**

Hoy en día las nuevas tecnologías permiten que ha una retroalimentación entre los estudiantes y los maestros, de esta manera, cualquier ambiente el estudiante recibirá respuesta a sus interrogantes y calificaciones de sus actividades, instantáneamente, sin necesidad de ir al salón.

Ejemplo, delante de una prueba objetiva, tipo test, el cual se ejecuta como autoevaluación, los estudiantes darán respuesta y obtendrán la calificación al momento. Así mismo, se obtendrá información respecto a esa nota y se enviará al profesor la pregunta considerada en ese momento.

Implementar las nuevas tecnologías en el salón contribuye una lista de servicios para el estudiante, como podemos observar, son numerosos los beneficios.

Seguir con la formación lejos de los salones ordinarias es, un beneficio a nivel personal y profesional para el maestro, como grupal, para los estudiantes, harán de la enseñanza una actividad lúdica y divertida en la que puedan interactuar todos y se obtengan mejores resultados.

En conclusión, se habla de una enseñanza móvil, dirigida para todo los alumnos, estos no son pocos sus características.

No es necesario que el estudiante salga de su hogar, pues se puede seguir aprendiendo a través de las herramientas tecnológicas que, hasta el momento le han resultado recreativas y alejadas del colegio, como por ejemplo la computadora o la televisión, etc.

En decisivo, se busca seguir enseñando y continuando en la enseñanza. Ajustando a los estudiantes y ajustándonos, como maestros, a los nuevos tiempos tecnológicos.

2.2.1.7. **Dimensiones de la TIC**

➤ **Instrumento para el proceso de información**

La utilización conveniente de la Tecnologia de la Información y Comunicación en la sucesión del aprendizaje donde compromete la utilidad de instrumentos y la implmentación de herramientas para el proceso de información, conocer conceptos y elementos básicos agregado a la tecnología informática.

Islas & Martinez (2008) menciona de dos elementos básicos en el sistema informático: el Hardware y Software

Hardware: esta agregado por todos los aparatos físicos que está hecho la computadora (monitos, CD-rom, impresora, teclado etc)

Software: viene ser el soporte lógico del sistema informático, y unido de programas que otorga a la computadora realizar tareas.

Tipos de software:

Software de programación: son instrumento que autoriza al programador aumentar programas de informática, (eclipse, net, blocks, Lazarus, etc.)

Software de sistema: se basa en controlar el sistema operativo (BIOS, línea de comandos, Windows, Linux etc.)

Software de aplicación: son programas informáticos instalarse en el sistema del mismo usuario y diseñado para trasladar un objetivo determinado. (Google Chrome, open office, Skype, a tuve catcher, etc.)

➤ **Fuente de información y recursos**

Según Cacheiro (2011) los medios de la Tecnología de la Información y Comunicación facultan tener datos e informaciones adicionales para tener una temática. Las TIC como recursos de información faculta "decidir de datos de manera actualizada en fuentes de información y formatos multimedia". encontramos recursos de TIC informativos como: (webgrafía, bases de datos online, Marcadores sociales, YouTube, buscadores Visuales, etc). Como señala (p. 73),

.....en la sociedad ninguno ha dispuesto de muchas oportunidades de información. El software libre permite muchas ventajas a los usuarios, puesto que disminuye el costos y aumenta la confianza en el desenvolvimiento de distintos procedimientos inherentes a toda disciplina. La utilización no solo se enfoca en un determinado producto, tambien, se utiliza una tecnología completa, esta deja conocer programas funcionales, comprenderlo y compartir mejores aplicaciones.

➤ **Medio de expresión y creación multimedia**

En esta dimensión Zamora (2014) señala que una herramienta importante es el internet el cual sirve como medio de expresión.

internet: Es una gran red internacional de ordenadores y instaure una comunicación contigua en otra parte del mundo para conseguir una información de un tema de interés, y lograr considerar a las computadoras solamente como medio que lleva la información.

Es una formación de miles de redes y computadoras acopladas en todo el mundo por medio de cables y señales de telecomunicación, que emplea una tecnología ordinaria.

De la misma manera López (2013) menciona que para “navegar en el internet se necesita cultivar competencias instrumentales, tecnológica como estudiante y profesor “(p. 276) entre ellos como:

correo electrónico: (e-mail) esta red es un servicio que autoriza a las personas enviar y recibir mensajes siempre y cuando tengan una cuenta de correo electrónica

chats: Comunicación en tiempo real con grupos de personas que están conectado con internet

video de comunicación. nos permite adjuntar con equipos de personas situados en sitios situados con audios y cámara

Multimedia: son sistema que se usa numeros a traves de expresión físicos o digital para instruir información, como imágenes, animaciones, sonido, video etc.

Educaplay: es una plataforma para el establecimiento de recursos, de actividades como crucigramas, sopa de letras y otros

➤ **Canal de comunicación**

Plantea una vía a traves la cual se traslada la comunicación y informaciones. estableciendo una conexión entre el emisor y el receptor.

Trelles (2004).Plantea que los canales deben catalogarse en:

- **Personales.** Es donde la comunicación es directa. De frente a frente. Se dará con una personal o en forma grupal.

- **Masivos.** Pueden ser escrito, televisivo e informático. La comunicación masiva por medios informáticos, la comunicación por ordenadores equiparadas por un número de diversos servicios; ejemplo, correo electrónico, el Whatsapp, Facebook y Twitter para una comunicación sincrónica.

También Bates (2011) comenta que los educandos o los docentes “viajan” a través de su ordenador personal a una computadora a distancia, todo esto tiene el software que guarda los mensajes electrónicos enviados por la dirección electrónica. Luego las personas tienen entrada a sus mensajes en línea, para así contestarlos.(p. 264).

Por lo tanto, la comunicación por un ordenador ha tenido una rápida evolución, en términos de operación intuitiva y accesibilidad para las personas. Este desenvuelve mediante la utilidad de programación orientada a eventos de comunicación integrado con diferentes maneras de programación como el proceso de texto, los paquetes gráficos, el Excel y las multimedia. (Bates, p. 282).

Es importante conocer los dos términos asociados a la utilidad del Internet: La comunicación tanto sincrónica como asincrónica. De Miguel (2014), las define:

- **Comunicación asincrónica.** Se intercambia el mensaje entre dos o más personas, en la que cada uno recibe y responde el mensaje cuando sea conveniente o posible de realizar, en vez de hacerlo inmediatamente al recibirlo. Ejemplo de comunicación asincrónica tradicional viene hacer la carta de papel (correo postal); por ello hoy en día la comunicación se desarrolla mediante un ordenador en la actualidad. Mediante los mail o correo electrónico.

- **Comunicación sincrónica.** Esta referido al intercambio de información a través del Internet en tiempo real. Esto ha marcado en la comunicación mediada por ordenador, esta comunicación se da entre las personas y las que está mediante un ordenador. lo más utilizado hoy en día es: Messenger, Twitter, Facebook, WhatsApp.

2.2.2. Plataforma virtual

2.2.2.1. Definición de plataforma virtual

Encontramos diversas definiciones según:

Grosso (2017) define a la plataforma virtual de aprendizaje como el desarrollo que busca la imitación de una educación presencial, con énfasis en la enseñanza por contenidos, la sociedad del conocimiento implica nuevos procesos de información.

Ramírez (2013) menciona que la plataforma virtual de aprendizaje “este un software diseñado para ayudar a los maestros de la gestión de cursos virtuales para sus alumnos, ayudandolos en la administración y desenvolvimiento del curso”. (p.2)

Díaz (2009) Una plataforma virtual es un entorno de TIC en el que muchas herramientas se agrupan y optimizan con fines educativos. Con esto se permite la creación y gestión de recursos completos de Internet sin necesidad de conocer a profundidad la programación (pág. 6).

Para, Susana Pardo (2009) las plataformas vituales son “una propuesta felxible individualizada, con la utilización de diferentes materiales, formatos y soportes de facil e inmediat actualización” (p.15)

Se precisa que las plataformas virtuales educativas vienen a ser “programas informáticos que han combinado diferentes recursos hipertextuales y son configurados por los docentes según las necesidades formativas, para generar un intercambio de información y opiniones con los alumnos, de forma sincrónica. Asincrónicamente”.

2.2.2.2. Tipos de plataformas virtuales

Según (Díaz, 2012, p. 3) manifiesta que hay tres tipos de plataforma como:

✓ Plataformas comerciales

Se debe ejecutar un pago para poder comprar de licencia. La modificacion de algun programa no es posible.

✓ Plataforma de software libre

Estas son de libre licencia, lo cual implica que no tienen costos en las cuales se pueden realizar modificaciones del programa, la cual deberá estar a disposición de todos los usuarios.

✓ **Plataformas software propio**

Estas se ejecutan dentro de la institución Académica ya que no se comercializan. Las plataformas desarrolladas no persiguen objetivos económicos, por el contrario se dirige más a factores educativos y pedagógicos. No son conocidas por el público en general. Por tanto, se desconoce su número y los estudios sobre ellas prácticamente no existen.

2.2.2.3. Herramientas de la plataforma virtual

Para Díaz (2014), Las plataformas educativas deben contar con unas aplicaciones mínimas, se agrupan en:

- ✓ Herramientas para la comunicación: esto consiente tanto la comunicación sincrónica como la asincrónica a través del foro, correo electrónico y chats.
- ✓ Herramientas que permitan gestionar los contenidos.
- ✓ Herramienta de evaluación y seguimiento: el aumento de las capacidades de los educandos, se observa el seguimiento y evaluación de las actividades ejecutadas por el estudiante permitiendo la estadística de los resultados obtenidos.
- ✓ Herramienta para administración de la plataforma: permite administrar los usuarios que harán uso de la plataforma, sus permisos y perfiles; así como una personalización de la plataforma.

2.2.2.4. Dimensiones de plataforma virtuales

Fernández (2011)

La dimensión tecnológica de una plataforma está referida a la infraestructura de la TICs, también, los recursos económicos y al personal necesario para su administración y desenvolvimiento.

➤ **Dimensión Tecnológica**

- ✓ **Herramientas administrativas.** son herramientas que nos permite administrar una plataforma (configuración, administración de usuario, etc.) tanto para los

usuarios como para la persona que administra la plataforma.

- ✓ **seguridad y accesibilidad.** la seguridad y el acceso a la plataforma van juntos, en toda plataforma hay nivel de seguridad para eso se crea administradores
- ✓ **comunidad.** las plataformas educativas forman comunidades educativas, gracias a las herramientas que ofrece las plataformas (calendario, avisos, foros etc.)
- ✓ **tipo de software.** Hay plataformas educativas con cero accesos, por lo cual se tiene ciertas restricciones al momento de emplearlo. En cambio, el costo de una plataforma comercial es muy caro, lo que determinara su elección.
- ✓ **Personalización.** Las plataformas virtuales educativas, dentro de su estructura están la personalización por parte de los usuarios, en función a sus necesidades, de manera que se sientan cómodos y familiarizados con el entorno de la plataforma.
- ✓ **Capacidad de multilinguaje.** Lo que hace a una plataforma es acceder una cantidad de usuarios al mismo tiempo, es que la plataforma tenga la capacidad de que el usuario pueda cambiar el tipo de lenguaje según su lugar de origen, de modo que el usuario no tenga problemas al momento de llevar sus cursos virtualmente. Para ello el programador de la plataforma incluye muchas veces un modelo adicional en la programación de la plataforma.
- ✓ **Especificación técnica.** toda plataforma tiene sus especificaciones técnicas, las cuales funcionan a la elaboración de la plataforma, por lo que se necesitan ciertos requisitos mínimos de software y hardware, para su instalación y correcto funcionamiento de la plataforma

➤ **Dimensión pedagógica**

Bazalar (2017), explicalo afirmado por Fernández (2010), se refiere a la metodología didácticas las cuales se utilizan, las políticas de promoción en el e-learning. De manera que la plataforma virtual muestre una serie metodologías, entre ellos tenemos:

- ✓ **Comunicación.** en una plataforma tiene distintas maneras en las cuales se pueden usar como: foros, chat, videollamadas, videos, estas se programan en función a los intereses de los estudiantes, los cuales participan mediante las clases sincrónica y asincrónica, para ello es posible orientar a los participantes

mediante un email, mensajes de texto etc. o incluso puede estar programada en una de sus actividades anterior.

✓ Herramientas de colaboración. que ayudan a los participantes a lograr un aprendizaje mutuo, para ello se utilizan recursos como enlaces externos a enlaces URL.

✓ Cumplimiento de estándares (SCORM), Para Curbelo (2010), es importante tener estándares en el contenido que se implementarán en la plataforma predeterminada, como SCORM Content Object Model - Modelo de objeto de contenido compatible / Sharade. A los efectos de dichos contenidos, se implementan en otros entornos.

2.3. Bases filosóficas

La teoría cognitiva del aprendizaje

Se basada para David Ausubel en 1986, en que el interés que deben sentir los estudiantes para lograr resultados de aprendizaje y esto es efectivo para encontrar relaciones duraderas entre nuevos conocimientos y conocimientos previos. Los estudiantes se interesan más cuando algo despierta en ellos que los estimula a querer aprender y actualizar nuevos conocimientos, a respetar lo aprendido antes, a través de procesos lógicos. También es importante complementar las estructuras cognitivas con los métodos y materiales didácticos existentes; Como herramientas tecnológicas y el uso de software y plataformas dinámicas que correspondan a la naturaleza de la juventud en este momento.

2.4. Definiciones de términos básicos

a) **Plataforma virtual de Aprendizaje:** Es un sistema de software diseñado para ayudar a los profesores a administrar fácilmente cursos virtuales para sus estudiantes y, en particular, ayudarlos en la gestión y el desarrollo de cursos. (Gross, 2011, pág.43).

b) **Tic:** están conformado por todos aquellos medios, instrumentos, programas, procesadores de texto que se usan en el proceso de información, permiten administrarla, empleando distintos soportes tecnológicos tales el ordenador, celulares, televisores, reproductores portátiles de audio y video etc. (Universidad Nacional de México, 2016)

- c) **Asincrónica:** es aquella Comunicación entre personas de manera diferida en el tiempo y los mensajes se conservan hasta que el destinatario lo recibe.
- d) **videoconferencia:** Es una comunicación bidireccional simultánea que se establece a través de una red de comunicaciones e incluye transmisión de audio y video, lo que significa que las personas que tienen una videoconferencia pueden compartir documentos, escucharse y verlos a través de una cámara web. Pérez y Gardy (2015)
- e) **Chat:** intercambio de mensajes electrónico a través del internet, que nos permite un dialogo entre dos a mas personas.
- f) **Aprendizaje sincronica:** Existe interacción en tiempo real entre profesor y alumno, lo que plantea cualquier problema o sospecha que allí se han resuelto, además de que en esta modalidad los alumnos pueden ver e interactuar con sus compañeros según Delgado, (2020)
- g) **Aprendizaje asincronica:** puede suceder ya en directo o desconectados mediante videos o medio educativos proporcionado por el docente este deja al estudiante ser independiente y esto le dará la oportunidad de organizar su propio tiempo. Están disponibles en cualquier momento del día, se puede descargar los contenido en cualquier momento y acceder a este aunque no tenga internet. Esto ayudara a que los estudiantes regresen a sus actividad y repasarán si tienen algunas dudas. Delgado, (2020)
- h) **Herramienta digital:** Su objetivo es aprovechar estas transformaciones y aprovechar las nuevas posibilidades que nos presentan. de la misma manera hace referencia a los medios de lo informático y tecnológico la cual es el software y ellos nos permitirá intercambiar y desarrollar algunos diapositivas o sea el hardware videogaray (2020)
- i) **Innovación:** viene hacer las novedades y se refiere a modificar elementos ya existentes con el fin de mejorarlos, o un sistema nuevo de montaje en cadena que en menor tiempo que antes fabrica el mismo producto manteniendo la calidad. Por lo dicho, gracias a un cambio en un elemento, se produce una mejora en algún aspecto. (Navas, 2016, p. 2)

2.5. Hipótesis de investigación

2.5.1. Hipótesis general

El uso de la tic se relaciona directamente con la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la institucion educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe, provincia de Barranca, 2021.

2.5.2. Hipótesis específicas

- a) El instrumento para el el proceso de información se relaciona directamente con la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la I.E. N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe, provincia de Barranca, 2021.
- b) La fuente de información y recursos se relacionan con la plataforma virtual en los maestros del nivel primaria de la I.E. N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe, provincia de Barranca, 2021.
- c) El medio de expresión y creación multimedia se relacionan directamente con la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe, provincia de Barranca, 2021
- d) Los canales de comunicación se relacionan directamente con la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe, provincia de Barranca, 2021

2.6. Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Variable 1 Uso de la tic	El docente usa diferentes dispositivos de acceso como espacio de aprendizaje : Instrumento de procesode información fuente de información y recursos Medio de expresión y creación multimedia Canal de comunicación Y otros servicios virtuales que ofrecen la facilidad de utilizarlos para los docentes	Instrumentales para el proceso de información	✓ Programas, base de datos ✓ Utiliza procesadores de texto para planificar sus actividades funciones y procedimiento	1,2,3,4,5,6,7
		Fuente de información y recursos	✓ Búsqueda y procesamiento de información Se actualiza para la utilización de software	8,9,10,11,12,13,14
		Medio de expresión y creación multimedia	✓ Utiliza los recursos tic como material educativo para el desarrollo de su clase Utiliza las redes como Facebook, washap etc para compartir conocimiento	15,16,17,18,19,20,21
		Canal de comunicación	✓ Gestiona el uso de recursos en una red (impresora archivo) uso del internet para buscar información en la web	22,23,24,25,26,27,28
Variable 2 Plataforma virtual	Las plataformas virtuales pueden contribuir al acceso universal de la educación, en el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional	Tecnológica	✓ Redes y conectividad ✓ Seguridad Accesibilidad	1,2,3,4,5,6,7,8,9
		Pedagógica	✓ Comunicación ✓ Herramienta de colaboración	10,11,12,13,14,15,16,17

	de los docentes, así como a la gestión, dirección y administración, más eficacia del sistema educativo para ellos se desarrollaron los siguientes aspectos: Tecnológica Pedagógica		Elementos básicos para generar aprendizaje	
--	---	--	--	--

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

3.1.1. Tipo de investigación

Esta indagación es un estudio Basica ya que para Baena (2017) se da cuando “la investigación busca interpretar las variables de acuerdo a la realidad que tenemos y en base al marco teórico de nuestra investigación

3.1.2. Método de investigación

Se utilizará el método descriptivo Baptista, Fernández y Hernández (2010). busca únicamente recoger información de forma independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren (pág. 60)

3.1.3. Diseño de investigación

Para (Sánchez, et, al, 2018) el presente estudio admite el diseño no experimental, porque no hay una variable que se manipule. Es transversal ya que su estudio se da a personas de vivensas edades dentro de la insvestigacion y el grado de conexión presente existente en la variables. (pag.126 - 131)

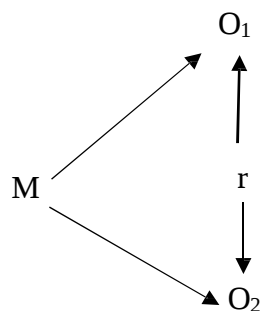
3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población es el grupo de los casos que concuerdan con una serie de especificaciones según Lepkowski, (2008). esta constituida por 16 docentes del nivel primaria de la I.E. N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe, provincia de Barranca, 2021?

3.2.2. Muestra

La muestra representa una pequeña cantidad de la población. Donde se busca efectuar las mediciones correspondiente al tipo de estudio además deben cumplir con requisitos especificos. (Arias,2016). La muestra de estudio esta conformada 16 maestros del nivel primaria de la I.E. N.º 21626 “Jesus de Nazareth” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021. Y esto representa el 100% de la población.



Donde:

M= Docentes de la I.E. N°21626” Jesús de Nazaret”

O₁= Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

O₂ = Plataforma virtual

“r” = Relación entre Uso de la tic y la plataforma virtual

3.3. Técnica de recolección de datos

Instrumento

Se proceso dos cuestionarios. Cuestionario sobre dominio/uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación; conformada por 4 dimensiones. La primera referida al instrumento para el proceso de información (contiene 7 preguntas). La segunda referida a fuente de información y recursos (contiene 7 preguntas). La tercera referida a medio de expresión y creación multimedia (contiene 7 preguntas). La cuarta referida a canal de comunicación (contiene 7 preguntas) Ambos cuestionarios tienen respuestas tipo likert. (Anexo 1)

Cuestionario sobre plataforma virtual; conformada por dos dimensiones. En la primera se referida a la tecnología (contiene 9 preguntas). Y la segunda se referida a la pedagogía (contiene 8 preguntas). Ambos cuestionarios tienen respuestas tipo likert. (Anexo 2)

Técnica

Se usó la técnica de encuesta para la recolección de datos, a los docentes que sean seleccionados por el muestreo sistemático. La aplicación de los cuestionarios será de forma individual, previa explicación del objetivo de la investigación por medio de los encuestadores.

3.4. Técnicas para el procedimiento de la información

Es considerado como eje principal del objetivo general y el objetivo específicos determinado en el proyecto, se hará un análisis por separado de los instrumentos por cada variable en cuestión de uso de las tic y la plataforma virtual

- **Clasificación de datos**, los datos que serán recogidos del respectivo instrumento serán clasificados y ordenados de acuerdo a la naturaleza de sus variables.
- **Codificación de los datos**, consistirá en codificar la información recogida con el respectivo instrumento en la muestra de estudio.
- **Calificación**, consistirá en dar la puntuación que corresponde según el instrumento aplicado, este criterio de evaluación se ara de acuerdo a la matriz del instrumento.
- **Tabulación datos**, se elaborara una data con todos los códigos de los sujetos muestrales y en su calificación se aplicara para presentar en forma grupales ya sea en graficos o tablas que permitira conocer las características de la participación de los datos.

Media aritmética:

$$\bar{X} = \frac{\sum x_i}{n}$$

Desviación estándar:

$$S = \sqrt{\frac{\sum (x_i - \bar{x})^2}{n - 1}}$$

- **La Interpretación**, en donde los datos que se presentaran en tablas y figuras, para luego interpretar de acuerdo a variables uso de la tic y la plataforma virtual.

Para contrastar hipotesis se empleó el coeficiente r de Person a través de SPSS V.25 debido a que se analizaron dos variables de medición en intervalos (uso de la TIC y plataforma virtual) tal como lo sostiene Salkind (2000); coo se expresa de la siguiente manera:

$$r = \frac{n \sum x_i \cdot y_i - (\sum x_i) \cdot (\sum y_i)}{\sqrt{[n \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2] [n \sum y_i^2 - (\sum y_i)^2]}}$$

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Analisis de resultados

4.1.1. Resultados obtenidos de la aplicación de cuestionario uso de la tic

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del cuestionario acerca del uso de las tic en los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Tabla 1

El cuestionario estuvo estructurado de la siguiente manera:

Dimensiones	Numero de ítems	Peso %
D1: Instrumento para el proceso de información	7 ítems	25%
D2: Fuente de información y recursos	7 ítems	25%
D3: Medio de expresión y creación multimedia	7 ítems	25%
D4: Canal de comunicación.	7 ítems	25%

Las opciones de respuesta del cuestionario fueron los siguientes:

Siempre	A veces	Nunca
---------	---------	-------

Las categorías empleadas para medir la variable uso de la tic fueron las siguientes:

Deficiente	Regular	Bueno
------------	---------	-------

Tabla 2

Los rangos empleados fueron:

Variable 1: uso de la tic	D1: Instrumento para el proceso de información	D2: Fuente de información y recursos	D3: Medio de expresión y creación multimedia	D4: Canal de comunicación
Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente
[0-19>	[0-5>	[0-5>	[0-5>	[0-5>
Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
[19-38>	[5-10>	[5-10>	[5-10>	[5-10>
Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
[38-57]	[10-15]	[10-15]	[10-15]	[10-15]

Tabla 3

Uso de la tic en los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Categorías	Rango	f(i)	h(i)%
Deficiente	[0 -19>	2	12.50%
Regular	[19 -38>	12	75%
Bueno	[38 -57]	2	12.50%
Total		16	100%
Media aritmética		29.38	

Fuente: Data de resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre uso de la tic.

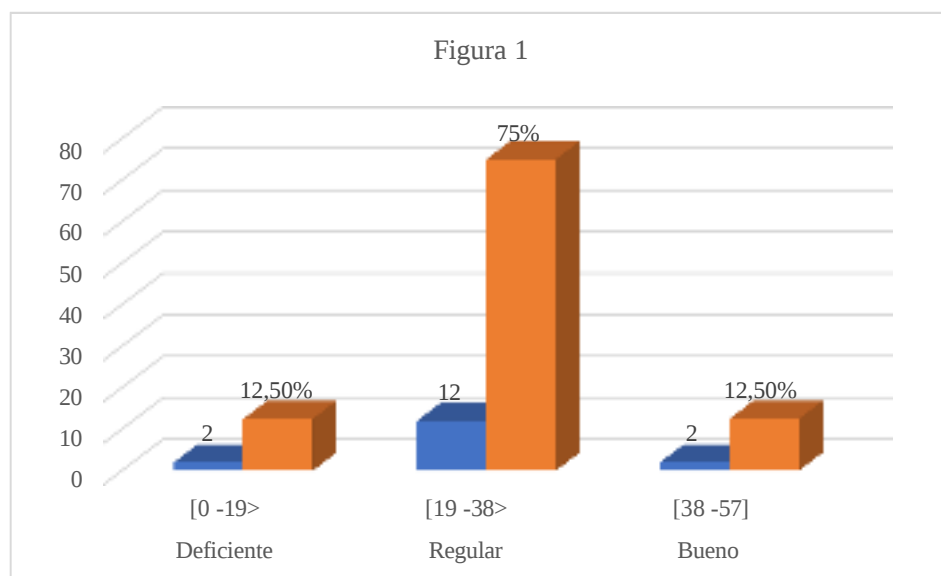


Figura 1. Uso de la tic en los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Interpretación

Se presenta los resultados obtenidos de a aplicación del cuestionario sobre el uso de la tic a los maestros de la I.E. N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021.

Se observa que 2 maestros que equivale el 12,50% de la muestra de estudio perciben un deficiente nivel de uso de la tic; asimismo 12 docentes que equivalen el 75% de la muestra de estudio perciben un nivel regular de uso de la tic, mientras 2 docentes que equivalen el 12,50% de la muestra de estudio perciben un buen nivel de uso de la tic en el nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Se obtiene una media aritmética de 29,38 puntos que demuestra que los docentes perciben un nivel regular de uso de la tic en el nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Tabla 4

Nivel del **instrumento para el proceso de información** de los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Categorías	Rango	f(i)	h(i)%
Deficiente	[0-5>	2	12.50%
Regular	[5-10>	10	62.50%
Bueno	[10-14]	4	25.00%
Total		16	100%
Media aritmética		7.75	

Fuente: Data de resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario acerca de instrumento para el proceso de información

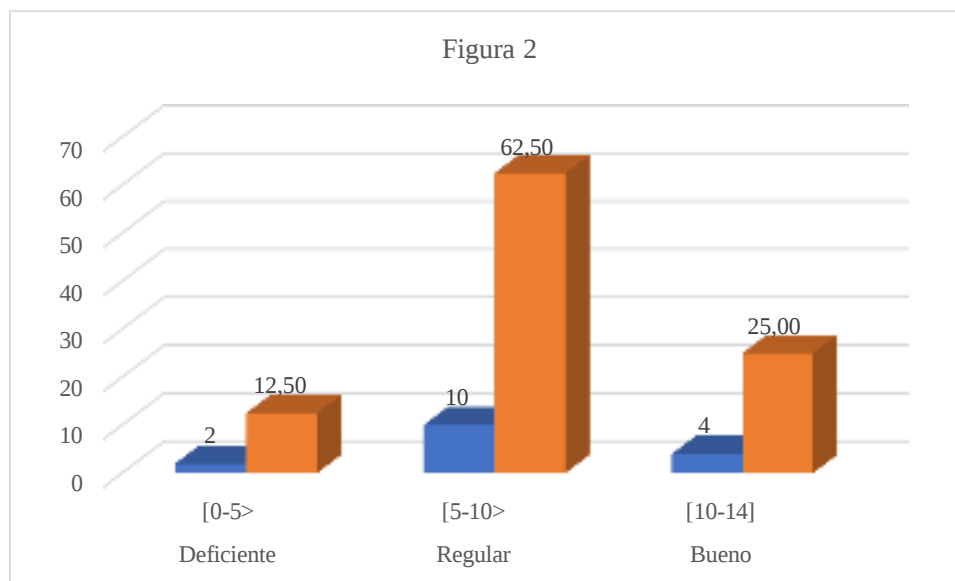


Figura 2. Instrumento para el proceso de información en los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Interpretación

A continuación se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre el uso de la tic en los docentes de la institución educativa N°21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021 con la finalidad de determinar el nivel del instrumento para el proceso de información en los docentes

Se observa que 2 docentes que equivale el 12,50% de la muestra de estudio perciben un deficiente nivel de instrumento para el proceso de información; asimismo 4 docentes que equivalen el 62,50% de la muestra de estudio perciben un nivel regular de instrumento para el proceso de información, mientras 2 docentes que equivalen el 25% de la muestra de estudio perciben un buen nivel de instrumento para el proceso

de información en los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Se obtiene una media aritmética de 7,75 puntos que demuestra que los docentes perciben un nivel regular de instrumento para el proceso de información del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Tabla 5

Nivel de **Fuente de información y recursos** de los docentes en el nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Categorías	Rango	f(i)	h(i)%
Deficiente	[0-5>	3	18.75%
Regular	[5-10>	9	56.25%
Bueno	[10-14]	4	25%
Total		16	100%
Media aritmética		7.92	

Fuente: Data de resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario acerca de fuente de información y recursos

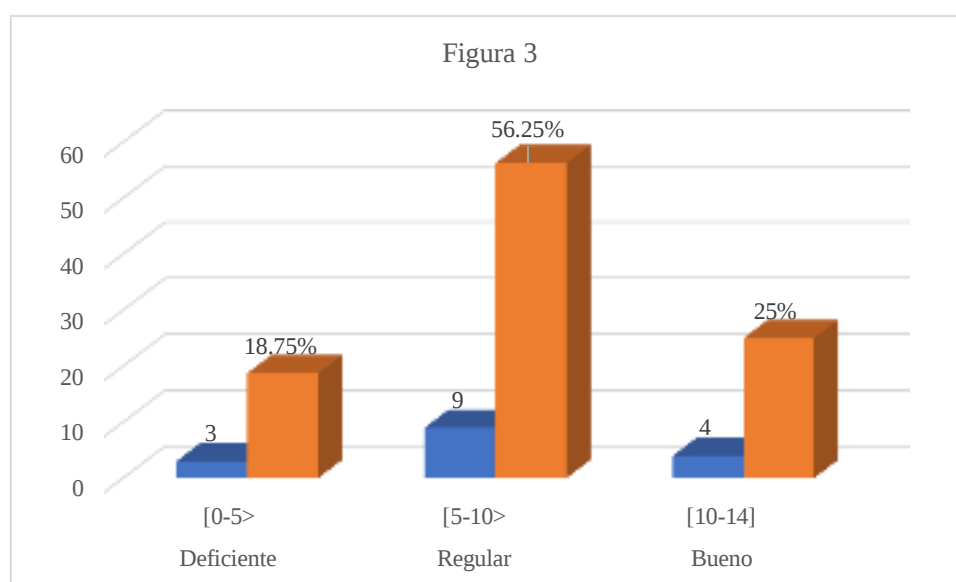


Figura 3. Fuente de información y recursos en los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Interpretación

Se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre el uso de la tic en los docentes de la 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021 con la finalidad de determinar el nivel de fuente de información y recursos.

Observamos que 3 docentes que equivale el 18,75% de la muestra de estudio perciben un deficiente nivel de fuente de información y recursos; asimismo 9 docentes que equivalen el 56,25% de la muestra de estudio perciben un nivel regular de fuente de información y recursos, mientras 4 docentes que equivalen el 25% de la muestra de estudio perciben un buen nivel de fuente de información y recursos nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Se obtiene una media aritmética de 7,92 puntos que demuestra que los docentes perciben un nivel regular de fuente de información y recursos en el nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Tabla 6

Nivel de **medio de expresión y creación multimedia** de los docentes nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Categorías	Rango	f(i)	h(i)%
Deficiente	[0-5>	2	12.50%
Regular	[5-10>	9	56.25%
Bueno	[10-14]	5	31.25%
Total		16	100%
Media aritmética		7.65	

Fuente: Data de resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario acerca de medio de expresión y creación multimedia

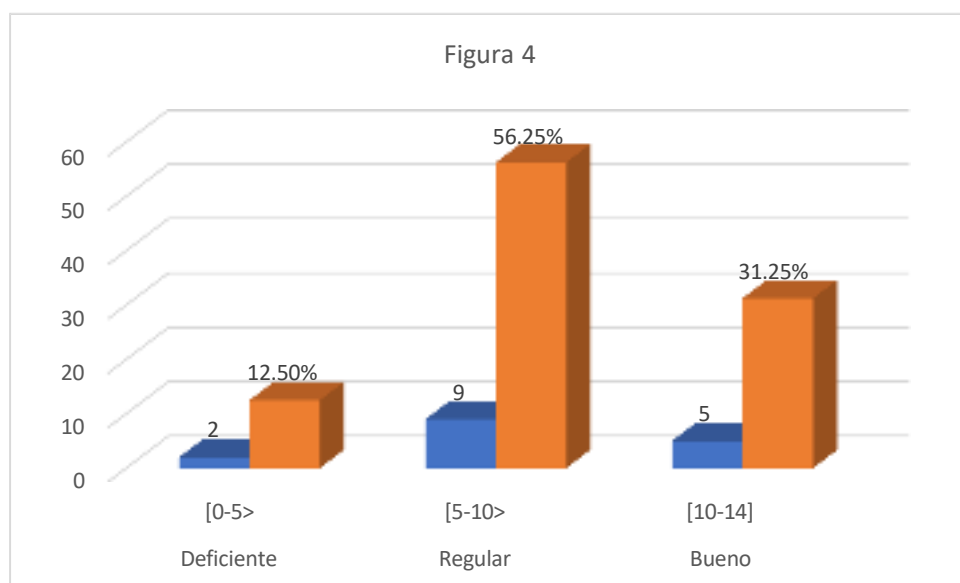


Figura 4. Medio de expresión y creación multimedia en los docentes nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Interpretación

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre el uso de la tic en los docentes de la 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021 con la finalidad de determinar el nivel de medio de expresión y creación multimedia.

Observamos que 2 docentes que equivale el 12,50% de la muestra de estudio perciben un deficiente nivel de medio de expresión y creación multimedia; asimismo 9 docentes que equivalen el 56,25% de la muestra de estudio perciben un nivel regular de medio de expresión y creación multimedia, mientras 5 docentes que equivalen el 31,25% de la muestra de estudio perciben un buen nivel de medio de expresión y creación multimedia nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

La media aritmética es de 7,65 puntos que demuestra que los docentes perciben un nivel regular de medio de expresión y creación multimedia nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021.

Tabla 7

Nivel **canal de comunicación** de los docentes nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Categorías	Rango	f(i)	h(i)%
Deficiente	[0-5>	4	25%
Regular	[5-10>	8	50%
Bueno	[10-14]	4	25%
Total		16	100%
Media aritmética		7.13	

Fuente: Data de resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario acerca de canal de comunicación

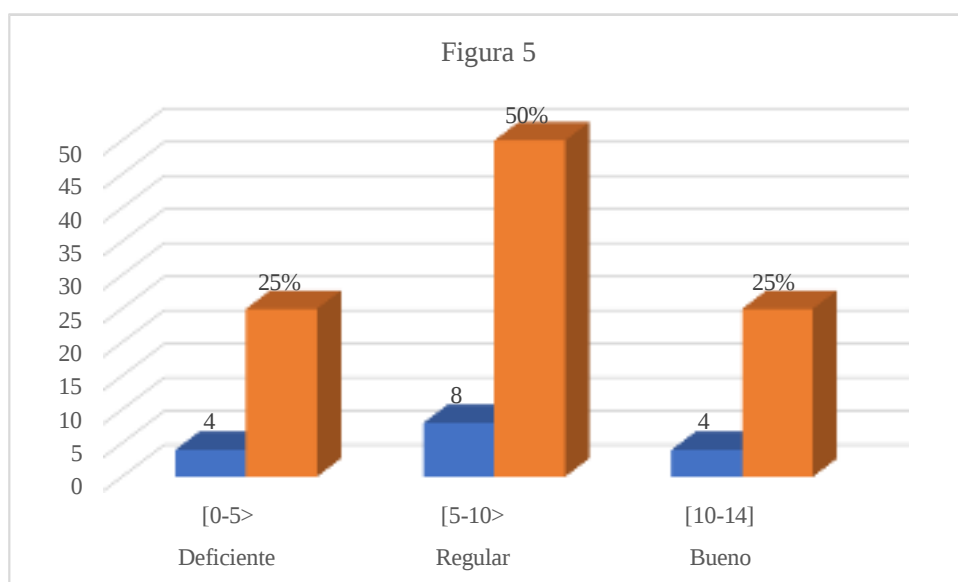


Figura 5. Canal de comunicación en los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Interpretación

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre el uso de la tic en los docentes de la 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021 con la finalidad de determinar el nivel de canal de comunicación.

Observa que 4 docentes que equivale el 25% de la muestra de estudio perciben un deficiente nivel de canal de comunicación; asimismo 8 docentes que equivalen el

50% de la muestra de estudio perciben un nivel regular de medio de canal de comunicación, mientras 4 docentes que equivalen el 25% de la muestra de estudio perciben un buen nivel de canal de comunicación nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

La media aritmética de 7,13 puntos que demuestra que los docentes perciben un nivel regular de medio de canal de comunicación nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

4.1.2 Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre la plataforma virtual

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Tabla 8

El cuestionario estuvo estructurado de la siguiente manera:

Dimensiones	Numero de ítems	Peso %
D1: tecnológica	9 ítems	50%
D2: Pedagógica	9 ítems	50%

Las opciones de respuesta del cuestionario fueron las siguientes:

Siempre	A veces	Nunca
---------	---------	-------

Las categorías empleadas para medir la variable plataforma virtual fueron las siguientes:

Deficiente	Regular	Bueno
------------	---------	-------

Tabla 9

Los rangos empleados fueron:

Variable 2: Plataforma virtul classroom	D1: Tecnológica	D2: Pedagogica
Deficiente	Deficiente	Deficiente
[0-12>	[0-6>	[0-6>
Regular	Regular	Regular
[12-24>	[6-12>	[6-12>
Bueno	Bueno	Bueno
[24-36]	[12-18]	[12-18]

Tabla 10

Plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Categorías	Rango	f(i)	h(i)%
Deficiente	[0 - 12>	2	12.50%
Regular	[12 - 24>	12	75%
Bueno	[24 - 36]	2	12.50%
Total		16	100%
Media aritmética		18.31	

Fuente: Data de resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre plataforma virtual

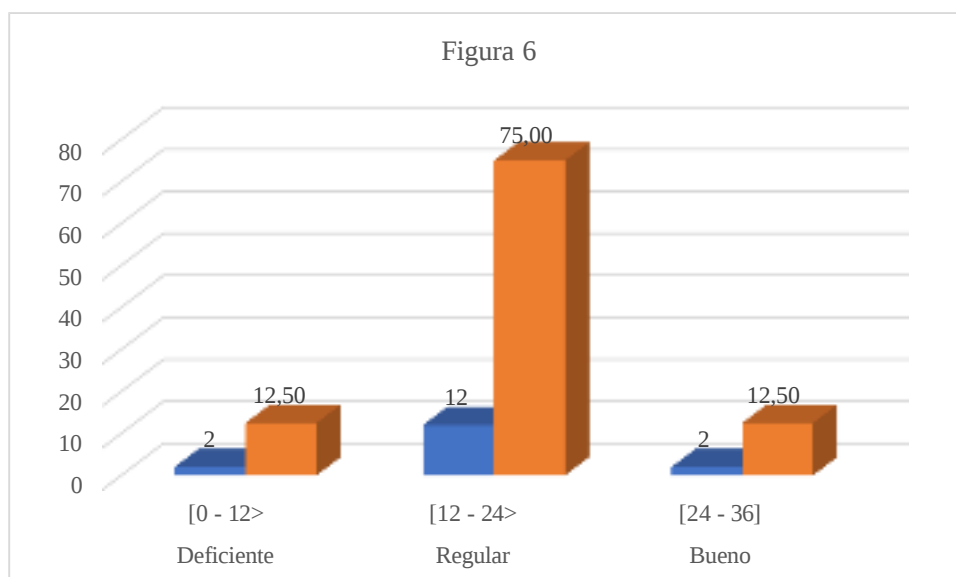


Figura 6. Plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Interpretación

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre la plataforma virtual en los docentes de la 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

En la tabla se observa que 2 docentes que equivale el 12,50% de la muestra de estudio perciben un deficiente nivel de plataforma virtual classroom; asimismo 12 docentes que equivalen el 75% de la muestra de estudio perciben un nivel regular de medio de plataforma virtual , mientras 2 docentes que equivalen el 12,50% de la muestra de estudio perciben un buen nivel de plataforma virtual nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Se obtiene una media aritmética de 18,31 puntos que demuestra que los docentes perciben un nivel regular de medio de plataforma virtual nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Tabla 11

Nivel **Tecnológica** en los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Categorías	Rango	f(i)	h(i)%
Deficiente	[0 - 6>	2	12.50%
Regular	[6 - 12>	9	56.25%
Bueno	[12 - 18]	5	31.25%
Total		16	100%
Media aritmética		5.50	

Fuente: Data de resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre nivel tecnológica

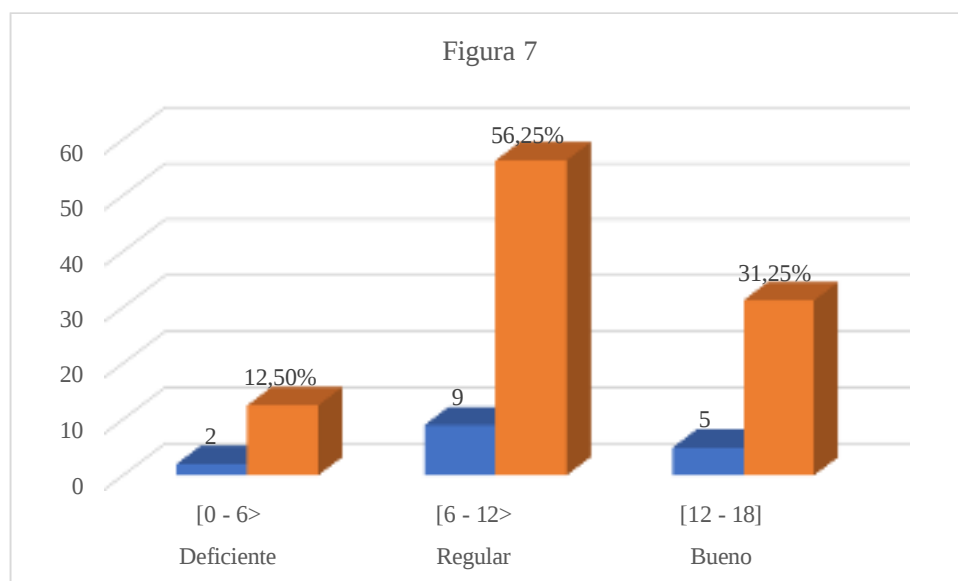


Figura 7. Tecnológica en los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Interpretación

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre la plataforma virtual en los docentes de la 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021 con la finalidad de determinar el nivel tecnológico de los docentes.

En la tabla se observa que 2 docentes que equivale el 12,50% de la muestra de estudio perciben un deficiente nivel de plataforma virtual; asimismo 9 docentes que equivalen el 56,25% de la muestra de estudio perciben un nivel regular de medio de plataforma virtual, mientras 5 docentes que equivalen el 31,25% de la muestra de estudio perciben un buen nivel de plataforma virtual nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Se obtiene una media aritmética de 5,50 puntos que demuestra que los docentes perciben un nivel regular de medio de plataforma virtual nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021.

Tabla 12

Nivel **Pedagógica** en los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Categorías	Rango	f(i)	h(i)%
Deficiente	[0 - 6>	2	12.50%
Regular	[6 - 12>	10	62.50%
Bueno	[12 - 18]	4	25%
Total		16	100%
Media aritmética		5.77	

Fuente: Data de resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre nivel Pedagógica.

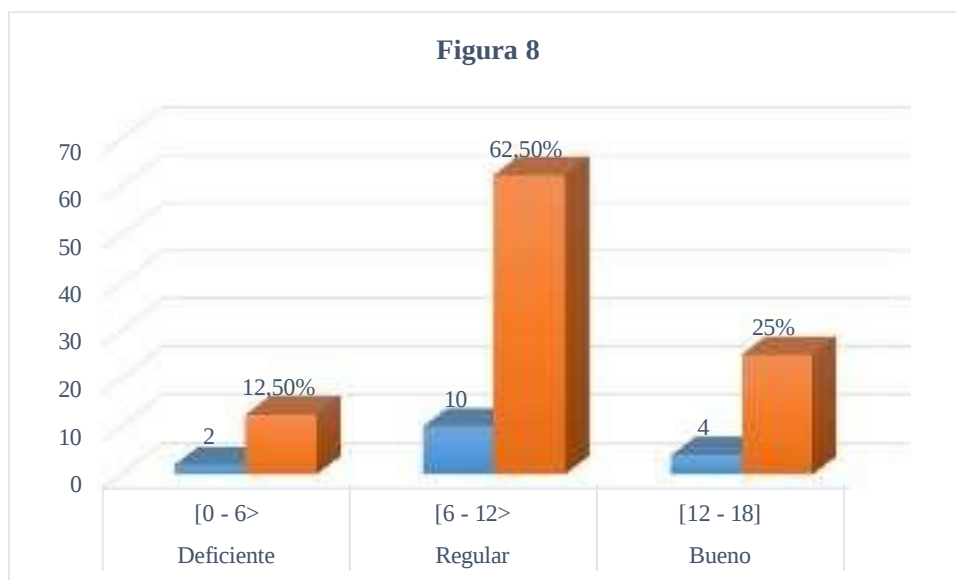


Figura 8. Pedagógica en los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Interpretación

Se da pase para mostrar los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario acerca de la plataforma en los maestros de la 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021 con la finalidad de determinar el nivel pedagógica

En la tabla se muestra que 2 maestros que equivale el 12,50% de la muestra de estudio perciben un deficiente nivel pedagógica, de igual manera 10 maestrso que equivalen el 62,50% de la muestra de estudio perciben un nivel regular pedagógica,

mientras 4 docentes que equivalen el 25% de la muestra de estudio perciben un buen nivel pedagógica del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

La media aritmética de 5,77 puntos que demuestra que los docentes perciben un nivel regular de medio pedagógica del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

4.2. Constratación de hipótesis

4.2.1 contrastación de la hipótesis general

El uso de la tic se relaciona significativamente con la plataforma virtual nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

1º: Formulación de las hipótesis de investigación.

Ho: $\rho = 0$

El uso de la tic no se relaciona directamente con la plataforma virtual nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Ha: $\rho \neq 0$

El uso de la tic se relaciona directamente con la plataforma virtual nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

2º: Nivel de significación: $\alpha = 0,05$ (prueba bilateral)

3º: Cálculo del estadístico de prueba:

El procesamiento de los datos se realizo con el software estadistico SPSS V.25, en el que se empleo el coeficiente r de Pearson. La formula fue desarrollada de manera sistematica a traves de programatico informatico en mencion. Asi encontramos los resultados de la siguiente tabla.

Tabla 13

Coeficiente de correlacion r de Pearson entre el uso de la tic y plataforma virtual

		Variable 1	Variable 2
		Uso de la tic	Plataforma virtual
Variable 1	Correlación de Pearson	1	,774**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	16	16
Variable 2	Correlación de Pearson	,774**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	16	16

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 13 muestra que existe una correlacion de 0,774 entre las variables de estudio uso de la tic y Plataforma virtual. El resultado obtenido muestra que la correlacion entre las variables es positiva alta. Asimismo, la tabla muestra un p-valor de 0,000 que indica que la correlacion es significativa.

4º: Toma de decisiones.

Tomando en cuenta lo que se obtenido una correlación r de Pearson de 0,774 y un p-valor de 0,000 se concluye que existe una correlación positiva alta y significativa entre la variable 1 y la variable 2 (uso de la tic y la plataforma virtual) por lo que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , es decir, que existe una relacion directa entre el uso de la tic y la plataforma virtual classroom en los docente nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

4.2.2 Contrastación de las hipótesis específicas

Contrastación de las hipótesis específicas N° 01:

1º: Formulación de las hipótesis de investigación.

H_0 : $\rho = 0$

El instrumento para el proceso de información no se relaciona directamente con la plataforma virtual classroom en los docente del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

H_a : $\rho \neq 0$

El instrumento para el proceso de información se relaciona directamente con la plataforma virtual en los docente del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

2º: Nivel de significación: $\alpha = 0,05$ (prueba bilateral)

3º: Cálculo del estadístico de prueba:

El procesamiento de los datos se realizo con el software estadístico SPSS V.25, en el que se empleo el coeficiente r de Pearson. La formula fue desarrollada de manera sistematica a traves de programatico informatico en mencion. Asi encontramos los resultados de la siguiente tabla.

Tabla 14

Coeficiente de correlacion r de Pearson entre el instrumento para el proceso deinformación y plataforma virtual

		D1 Instrumento para el proceso de información	Variable 2 Plataforma virtual
Instrumento para el proceso de información	Correlación de Pearson	1	,608*
	Sig. (bilateral)		,012
	N	16	16
Variable 2	Correlación de Pearson	,608*	1
	Sig. (bilateral)	,012	
	N	16	16

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La tabla 14 muestra que existe una correlacion de 0,608 entre las variables de estudio Instrumento para el proceso de información y Plataforma virtual. El resultado obtenido muestra que la correlacion entre las variables es positiva alta. Asimismo, la tabla muestra un p-valor de 0,012 que indica que la correlacion es significativa.

4º: Toma de decisiones.

Tomando en cuenta lo que se obtenido una correlación r de Pearson de 0,608 y un p-valor de 0,012 se concluye que existe una correlación positiva alta y significativa entre la dimension 1 y la variable 2 (instrumento para el proceso de información y la plataforma

virtual classroom) por lo que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , es decir, que existe una relación directa entre el instrumento para el proceso de información y la plataforma virtual classroom en los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Contrastación de las hipótesis específicas N° 02:

1º: Formulación de las hipótesis de investigación.

$H_0: \rho = 0$

La fuente de información y recursos no se relaciona directamente con la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

$H_a: \rho \neq 0$

La fuente de información y recursos se relaciona directamente con la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

2º: Nivel de significación: $\alpha = 0,05$ (prueba bilateral)

3º: Cálculo del estadístico de prueba:

El procesamiento de los datos se realizó con el software estadístico SPSS V.25, en el que se empleó el coeficiente r de Pearson. La fórmula fue desarrollada de manera sistemática a través de programático informático en mención. Así encontramos los resultados de la siguiente tabla.

Tabla 15

Coeficiente de correlacion r de Pearson entre el instrumento para el proceso de información y plataforma virtual

		Fuente de información y recursos	Variable 2 Plataforma virtual
Fuente de información y recursos	Correlación de Pearson	1	,604*
	Sig. (bilateral)		,013
	N	16	16
Variable 2	Correlación de Pearson	,604*	1
	Sig. (bilateral)	,013	
	N	16	16

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La tabla 15 muestra que existe una correlacion de 0,604 entre las variables de estudio fuente de información y recursos y la Plataforma virtual. El resultado obtenido muestra que la correlacion entre las variables es positiva alta. Asimismo, la tabla muestra un p-valor de 0,013 que indica que la correlacion es significativa.

4º: Toma de decisiones.

Tomando en cuenta lo que se obtenido una correlación r de Pearson de 0,604 y un p-valor de 0,013 se concluye que existe una correlación positiva alta y significativa entre la dimension 2 y la variable 2 (fuente de información y recursos y la plataforma virtual classroom) por lo que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , es decir, que existe una relacion directa entre la fuente de información y recursos y la plataforma virtual en los docente del del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021.

Contrastación de las hipótesis específicas N° 03:

1º: Formulación de las hipótesis de investigación.

$H_0: \rho = 0$

El medio de expresión y creación multimedia no se relaciona directamente con la plataforma virtual classroom en los docente del del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

Ha: $\rho \neq 0$

El medio de expresión y creación multimedia se relaciona directamente con la plataforma virtual classroom en los docente del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

2º: Nivel de significación: $\alpha = 0,05$ (prueba bilateral)

3º: Cálculo del estadístico de prueba:

El procesamiento de los datos se realizó con el software estadístico SPSS V.25, en el que se empleó el coeficiente r de Pearson. La fórmula fue desarrollada de manera sistemática a través de programático informático en mención. Así encontramos los resultados de la siguiente tabla.

Tabla 16

Coeficiente de correlación r de Pearson entre El medio de expresión y creación multimedia y plataforma virtual

		Medio de expresión y creación multimedia	Variable 2 Plataforma virtual
Medio de expresión y creación multimedia	Correlación de Pearson	1	,615*
	Sig. (bilateral)		,011
	N	16	16
Variable 2	Correlación de Pearson	,615*	1
	Sig. (bilateral)	,011	
	N	16	16

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La tabla 16 muestra que existe una correlación de 0,615 entre las variables de estudio Medio de expresión y creación multimedia y la Plataforma virtual. El resultado obtenido muestra que la correlación entre las variables es positiva alta. Asimismo, la tabla muestra un p -valor de 0,011 que indica que la correlación es significativa.

4º: Toma de decisiones.

Tomando en cuenta lo que se obtenido una correlación r de Pearson de 0,615 y un p -valor de 0,011 se concluye que existe una correlación positiva alta y significativa entre la dimension 3 y la variable 2 (Medio de expresión y creación multimedia y la plataforma virtual classroom) por lo que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , es decir, que existe una relacion directa entre el Medio de expresión y creación multimedia y la plataforma virtual classroom en los docente del centro de educación básica alternativa Jesús de Nazaret, distrito de Supe, provincia de Barranca, 2021

Contrastación de las hipótesis específicas N° 04:

1º: Formulación de las hipótesis de investigación.

$H_0: \rho = 0$

El canal de comunicación no se relaciona directamente con la plataforma virtual en los docente del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

$H_a: \rho \neq 0$

El canal de comunicación se relaciona directamente con la plataforma virtual en los docente del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

2º: Nivel de significación: $\alpha = 0,05$ (prueba bilateral)

3º: Cálculo del estadístico de prueba:

El procesamiento de los datos se realizo con el software estadistico SPSS V.25, en el que se empleo el coeficiente r de Pearson. La formula fue desarrollada de manera sistematica a traves de programatico informatico en mencion. Asi encontramos los resultados de la siguiente tabla.

Tabla 17

Coeficiente de correlacion r de Pearson entre El canal de comunicación y plataforma virtual.

		Canal de comunicación	Variable 2 Plataforma virtual
Canal de comunicación	Correlación de Pearson	1	,620*
	Sig. (bilateral)		,010
	N	16	16
Variable 2	Correlación de Pearson	,620*	1
	Sig. (bilateral)	,010	
	N	16	16

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La tabla 17 muestra que existe una correlacion de 0,620 entre las variables de estudio canal de comunicación y la Plataforma virtual. El resultado obtenido muestra que la correlacion entre las variables es positiva alta. Asimismo, la tabla muestra un p-valor de 0,020 que indica que la correlacion es significativa.

4º: Toma de decisiones.

Tomando en cuenta lo que se obtenido una correlación r de Pearson de 0,620 y un p-valor de 0,020 se concluye que existe una correlación positiva alta y significativa entre la dimension 4 y la variable 2 (canal de comunicación y la plataforma virtual) por lo que se rechaza la Ho y se acepta la Ha, es decir, que existe una relacion directa entre el canal de comunicación y la plataforma virtual classroom en los docente del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021

CAPITULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusion de resultados

Los resultados se realiza comparando los hallazgos encontrados con lo señalado en el marco teórico y los antecedentes de investigación nacional e internacional.

Con respecto a los resultados obtenidos en la investigación se determino que hay una relación directa entre las variables: uso de la tic y la plataforma virtual en los maestros; ya que se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de $r=0,774$ que indica a un buen nivel de uso de la ticle corresponde un buen nivel en la plataforma virtual de los docentes, o a un deficiente nivel de uso de la ticle corresponde un deficiente nivel en la plataforma virtual en los maestros.

Estos resultados se comparan con diversos estudios llevados desarrollados entre ellos tenemos a Ramos (2018) el cual de acuerdo a los resultados obtenidos en su investigación concluyo que el valor de significancia de $p=0.003$ y es menor de 0.05; de esta manera se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, demostrando que si hay una relación significativa entre el uso de la tic y proceso de enseñanza en la institucion educativa dos de maicao, colombia, 2018.

Por otro lado, el investigador Cervantes (2018) quien señala las actitudes de los maestros hacia las tic y su uso en la secundaria general aplazande manera significativa con un 95% de confianza.

Dede otro punto vista, el investigador Torres (2019) muestra que el coeficiente de correlación entre variable la utilización de la tic y el aprendizaje en el area de educacion para el trabajo, de correlación de Spearman entre las variables. $Rho = 0,420$ indica un vínculo moderado entre las variables, en contraste con el (grado de significación estadística) $p 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula a favor de la hipótesis alternativa, que confirma la relación entre las variables investigadas.

Desde otro punto de vista, en relación a las hipótesis específicas se obtuvo los resultados siguientes:

En la hipótesis específica 1; se muestra que: el instrumento para el proceso de informaciónse relaciona de manera directa y significativa con el uso deplataforma virtual en los docentes de nivel primaria de la I.E. N° 21626 “Jesús de Nazaret” distrito Sayán, provincia Barranca, 2021. En efecto, esta hipótesis queda validada ya que se ha obtenido una correlación r de Pearson 0,608 y un p -valor de 0,012

En la hipótesis específica 2; se muestra que: la fuente de información y recursosse relaciona de manera directa y significativa con el uso deplataforma virtual en los docentes delos docentes de nivel primaria de la I.E. N° 21626 “Jesús de Nazaret” distrito Sayán, provincia Barranca, 2021. En efecto, esta hipótesis queda validada ya que se ha obtenido una correlación r de Pearson 0,604 y un p -valor de 0,013

En la hipótesis específica 3; se muestra que: el medio de expresión y creación multimediase relaciona de manera directa y significativa con el uso deplataforma virtual en los docentes del en los docentes de nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” distrito Sayán, provincia Barranca, 2021. En efecto, esta hipótesis queda validada ya que se ha obtenido una correlación r de Pearson 0,615 y un p -valor de 0,011

En la hipótesis específica; se muestra que: el canal de comunicacionse relaciona de manera directa y significativa con el uso deplataforma virtual en los docentes del en los docentes de nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” distrito Sayán, provincia Barranca, 2021. En efecto, esta hipótesis queda validada ya que se ha obtenido una correlación r de Pearson 0,620 y un p -valor de 0,010

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

1. Se determino que el uso de la tic tiene relación con el uso de la plataforma virtual en los maestros del nivel primaria de la Institución Educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” distrito Sayán, provincia Barranca, 2021. Asi como se muestra en la tabla 10 la cual indica que hay una correlación positiva alta y significativa entre el uso de la tic y la plataforma virtual en los docente al haberse obtenido una correlación r de Pearson de 0,774 y un p- valor de 0,000
2. Se determino que el instrumento para el procedimiento de información se relaciona con la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la I.E N° 21626 “Jesús de Nazaret” distrito Sayán, provincia Barranca, 2021. Tal como refleja en la tabla 11 que nos indica que existe una correlación positiva alta y significativa entre el instrumento para el proceso de información y la plataforma virtual de los maestros al haberse obtenido una correlación r de Pearson de 0,608 y un p- valor de 0,12
3. Se ha logrado determinar que la fuente de información y recursos se relaciona con la plataforma virtual en los maestros del nivel primaria de la institución educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” distrito Sayán, provincia Barranca, 2021. Asi como se muestra en la tabla 12 la cual indica que hay una correlación positiva alta y significativa entre el instrumento para el proceso de información y la plataforma virtual en los docentes al haberse obtenido una correlación r de Pearson de 0,604 y un p- valor de 0,13
4. Se determino que el medio de expresion y creacion multimedia se relaciona con la plataforma virtual en los maestros del nivel primaria de la Institución Educativa N° 21626 “Jesús de Nazaret” distrito Sayán, provincia Barranca, 2021. Asi como refleja en la tabla 13 la cual muestra que existe una correlación positiva alta y significativa entre el instrumento para el proceso de información y la plataforma virtual en los maestros al haberse alcanzado una correlación r de Pearson de 0,615 y un p- valor de 0,11

5. Se determino que el canal para comunicarse tiene relación con la plataforma virtual de los maestros del nivel primaria de la I.E. N° 21626 “Jesús de Nazaret” distrito Sayán, provincia Barranca, 2021. Así como se muestra en la tabla 14 la cual indica que existe una correlación positiva alta y significativa entre el instrumento para el procedimiento de información y la plataforma virtual en los maestros al haberse obtenido una correlación r de Pearson de 0,620 y un p - valor de 0,10

6.2. Recomendaciones

1. Se recomienda al directivo nivel primaria de la I.E.Nº 21626 “Jesús de Nazaret” que se emplee el uso e implementación de programas de capacitación y actualización acerca del uso de la tic guiadas para los maestros, pues esta permite un buen desempeño con respecto a las actividades de enseñanza y aprendizaje.
2. Se recomienda que los maestros que formen parte del salon de innovación nivel primaria de la I.E. Nº 21626 “Jesús de Nazaret” y puedan participar en los talleres y asi motivarse al desarrollo de su actividades y mejor actitud cognitiva, afectiva y conductual en la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el proceso educativo.
3. Se sugiere que se utilice las herramientas y recursos TICs para los maestros, ya que los maestros tiene conocimiento y hacen uso de la tecnologia, asimismo estos recursos y herramientas son abundantes, pues se ingresa a traves de una computadora, un celular, desarrollando de esta manera curiosidad e interés hacia las distintas áreas curriculares

REFERENCIAS

- Aguilar Rosales, J. E. (2015). *Actitud de los docentes del instituto san José hacia el uso de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje*". Guatemala.
- Alva Llaguenta, D. (2018). *Plataforma virtual en la competencia digital docente universidad de Cañete*. Lima : tesis - maestro.
- Amasifuén Sánchez, V. R., Garay Rodríguez, P. R., & Quispe Díaz, E. F. (2019). *Competencias digitales en el adulto mayor: efectos de la regeneración cognitiva desde el uso de las TICs*. Lima.
- Ayala, E. (2015). *Tecnología de la información y comunicación*. Lima - Peru.
- Bates, A. (2011). *Tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia* 2da. Obtenido de file:///C:/Users/rb362/Downloads/La_tecnologia_en_la_ensenanza_abierta_y.pdf
- Belloch, C. (2014). *Tecnología de la información y comunicación en el aprendizaje*. España.
- Buxarrais, M., & Ovide, E. (2021). *El impacto de las nuevas tecnologías en la enseñanza educación en valores del siglo XXI*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2011000200002
- Cacheiro, M. (2011). *Recursos educativos TIC de información Colaboración y aprendizaje*. 73.
- Cajal, A. (2020). *las 14 características de las TIC*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/caracteristicas-tics/>
- Cervantes Vargas, I. (2018). *Actitudes docentes hacia las TIC y su uso en secundarias Públicas y generales Urbanas de San Pedro Cholula, Puebla*. Chile.
- Coronado Regis, J. A. (2019). *Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la institución educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla –Callao*. Callao - Peru.

- De Miguel Pascual, R. (2014). *Obtenido de Fundamento de la comunicacion humano*:
<https://indesvirtual.iadb.org/mod/url/view.php?id=128235>
- Diaz, S. (2012). *Plataforma virtual educativos, un entorno para profesores y alumnos*.
- Fabres Barhona, J. C., Libuy Mena, D., & Tapia Granden, P. (2014). *Análisis del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los establecimientos educacionales de chile: caso del colegio santo tomás de la comuna de Ñuñoa*. Chile.
- Febles, J. (2015). *La educacion virtual. Diseño del curso virtual*. Ecuador: Universidad ECOTEC.
- Grosso. (2017). *NTICS, educacion virtual, logica de comunicacion social y sociedad del conocieminto anotaciones sobres el contextos y la responsabilidad social de la educacion superior a distancia en ALC*. Obtenido de
file:///C:/Users/rb362/Downloads/NTICS_EDUCACION_VIRTUAL_LOGICAS_DE_LA_COMUNICACION.pdf
- Islas, C., & Martines, E. (2014). *El uso de las Tic como apoyo a las actividades docentes*.
- Lopez Carrasco, M. A. (2013). *Aprendizaje Competencias y Tic: Aprendizaje Basado en Competencia*. Mexico.
- Martínez, e. (2014). *¿Que son las Tics?* Mexico.
- Martínez, L., Ceceñas, P., & Martínez, D. (2014). *¿Que son las tic?* Mexico.
- Mineducacion. (2014). *Competencia TIC para el desarrollo profesional docente*. Obtenido de
<https://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/MEN-Competencias-TIC-desarrollo-profesional-docente-2013.pdf>
- Montaya, L., Parra, M., & Arias, M. (2019). *Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones*. Obtenido de
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332019000200241
- Osorio, M. (2016). *Aternativa para nuevas practicas educativas 3 tic*. Mexico.

- Pacheco Mendoza, J. d. (2016). *Descripción y análisis sobre el uso de tecnologías de la información y comunicación en la práctica docente en las áreas de ciencias técnicas, ciencias productivas y salud de la universidad laica*. Guayaquil-Ecuador: tesis - maestro.
- Ramirez, J. (2014). Entornos virtuales. Obtenido de <https://sites.google.com/site/portafolioraulramirez/definicion-ava-eva>
- Torres, J. (2019). *Uso de las TIC y el aprendizaje en el área de Educación para el Trabajo en los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa 20955-2*. Lima.
- Trelles, I. (2004). *Comunicacion Organizacional*. Obtenido de <https://isbn.cloud/9789592587670/comunicacion-organizacional-seleccion-de-lecturas/>
- Zamora, M. (2014). *Internet*. Obtenido de https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3/Presentaciones_Enero_Junio_2014/Definicion%20de%20Internet.pdf



ANEXO N° 01: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ENCUESTA SOBRE EL USO DE LAS TIC

Instrucciones: en la presente encuesta tiene el objetivo de recoger información sobre el uso de las TIC. Cada ítem tiene tres posibilidades de respuesta.

Marca con una X solamente un número de la columna correspondiente a la respuesta. El cuestionario es anónimo, por lo que se agradece contestar con la mayor sinceridad posible.

NUNCA (0) AVECES (1) SIEMPRE (2)

N°	ITEMS	ALTERNATIVAS		
		0	1	2
	INSTRUMENTO PARA EL PROCESO DE INFORMACION			
01	Con que facilidad reconoce conceptos y componentes básicos basados a la tecnología informática, en el ámbito como Hardware software y redes			
02	Estas capacitado para utilizar los programas office (Word, Excel, PowerPoint, otros)			
03	Utilizas frecuentemente los procesadores del texto para realizar la planificación de sus actividades pedagógicas			
04	Consideras que necesitas mayor capacitación en la utilización de herramientas para el procesamiento de información (Word, Excel y PowerPoint)			
05	Utilizo el programa PowerPoint para elaborar presentaciones motivadoras que capte la atención de los alumnos			
06	Instala programa en su computadora, laptop y celular			
07	Consideras que el conocimiento y manejo de las herramientas TIC le permitieron mejorar su competencia profesional			
	FUENTE DE INFORMACION Y RECURSOS			
08	Te actualizas constantemente para utilizar tu computadora y/o laptop en el desarrollo de tus actividades pedagógicas			
09	Con que frecuencias durante el desarrollo de su clase presenta imágenes, textos y sonidos como recursos pedagógicos			
10	Con que frecuencia visita los libros electrónicos y la página web para su información de sus contenidos que desarrolla en clase			
11	Conozco el uso de las bibliotecas digitales			
12	Considera que el uso del software libre es una buena alternativa como herramienta de trabajo del profesor			
13	Utiliza algún medio de comunicación grupal que el internet facilita			
14	Con que frecuencia emplea las diversas aplicaciones informáticas en tu quehacer profesional			
	MEDIO DE EXPRESION Y CREACION MULTIMEDIA			
15	Utiliza los recursos TIC como material educativo para el desarrollo de sus clases			
16	En su institución educativa existen facilidades para utilizar los			

	recursos de las TIC			
17	Considera que la multimedia es un recurso pedagógico			
18	Utiliza redes sociales como Facebook, Twitter WhatsApp etc. para compartir conocimiento			
19	Las TIC contribuye a realizar un trabajo colaborativo con los estudiantes			
20	Consideras que los recursos de las TIC contribuyen a una experiencia educativa constructiva			
21	Consideras que los recursos de las TIC (CD, PC, internet etc.) han contribuido con su desarrollo profesional			
	CANAL DE COMUNICACION			
22	Gestiona el uso de los recursos en una red local (impresora, carpeta)			
23	La utilización del internet le hace más sencillo a búsqueda de información en la web			
24	Con que frecuencia utiliza los buscadores Google para buscar información para el desarrollo de sus clases			
25	Con que frecuencia emplea el chat, Facebook, el celular como medio de comunicación para reforzar el desarrollo de clase			
26	Con que frecuencia te actualiza para el uso de las plataformas virtuales			
27	Con que frecuencia ingresas a los bancos de datos, documentos y revistas electrónicos			
28	Consideras que el correo electrónico contribuye un medio de comunicación asincrónica que puede contribuir al proceso de aprendizaje de los estudiantes			



ANEXO N° 02: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS ENCUESTA SOBRE LA PLATAFORMA VIRTUAL

Instrucciones: estimados docentes la presente encuesta tienen el propósito de recopilar información sobre las plataformas virtuales. cada Ítems tiene tres posibilidades de respuesta.

Marca con una X solamente un numero de la columna correspondiente a su respuesta. El cuestionario es anónimo, por lo que se agradece contestar con la mayor sinceridad posible.

NUNCA (0) AVECES (1) SIEMPRE (2)

N°	ITEMS	ALTERNATIVAS		
		0	1	2
	TECNOLOGICA			
01	Tiene conocimiento cómo funciona la red informática			
02	Conoce usted los equipos que intervienen en una red informática			
03	Utiliza el internet como herramienta educativa			
04	Tiene conocimiento sobre el funcionamiento de un sistema de gestor del aprendizaje (LMS)			
05	Conoce las plataformas de tele formación (LMS) con código abierto			
06	Ha participado de algún curso mediante un LMS			
07	Tiene conocimiento de programa (software) para crear materiales didácticos para ser publicado en una plataforma virtual			
08	Conoce usted las funciones que debe cumplir el administrador de una plataforma virtual			
09	Conoce los procesos de proyecto y crear objetos de aprendizaje, que serán publicados en una plataforma virtual.			
	PEDAGOGICA			
10	Tiene conocimiento de los pasos para crear materiales didácticos en e-learning, mediante un software			
11	Utiliza algún método diseñar materiales didácticos en e-learning			
12	Utiliza diferentes tipos de programas como FreeMind, Cmap, MinManager, Neobook, Acrobat Reader etc para la elaboración de objetos de aprendizaje			
13	Utiliza diferentes tipos de plataforma de videoconferencia para interactuar con los estudiantes			
14	Ha proyectado objetos de aprendizaje dentro de una unidad de aprendizaje o en la presentación de algún trabajo			
15	Como Ud. Las funciones que debe cumplir un estudiante que desarrolla un curso en una plataforma virtual			
16	Utiliza bases de datos en línea, para búsquedas de los temas o trabajos que realizas			
17	Utiliza los foros de discusión en línea, como un medio para comunicarse con los estudiantes			

Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
Problema General ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la Institucion Educativa N° 21626 “Jesus de Nazareth” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021? Problemas Específicos a) ¿Qué relación existe entre el instrumento para el proceso de información y la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la Institución Educativa N° 21626 “Jesús de Nazareth” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021? b) ¿Qué relación existe entre la fuente de información y recursos y la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la Institución Educativa N° 21626 “Jesús de Nazareth” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021? c) ¿Qué relación existe entre el medio de expresión y	Objetivo General Determinar el grado de relación entre el uso de las TIC y la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la Institucion Educativa N° 21626 “Jesus de Nazareth” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021 Objetivos Específicos a) Determinar el grado de relación entre el instrumento para el proceso de información y la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la Institución Educativa N.º 21626 “Jesús de Nazareth” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021 b) Determinar el grado de relación entre la fuente de información y recursos y la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la Institución Educativa N.º 21626 “Jesús de Nazareth” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021 c) Determinar el grado de relación entre el medio de	Hipotesis General El uso de las TIC se relaciona directamente con la plataforma virtual en los docente del nivel primaria de la Institucion Educativa N° 21626 “Jesus de Nazareth” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021 Hipótesis Específicos a) El instrumento para el proceso de información se relaciona directamente con la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la Institución Educativa N.º 21626 “Jesús de Nazareth” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021 b) La fuente de información y recursos se relacionan directamente con la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la Institución Educativa N.º 21626 “Jesús de Nazareth” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021 c) El medio de expresión y creación multimedia se	VARIBALE INDEPENDIENTE USO DE LAS TIC Dimensiones: D1: instrumento para el proceso de información D2: fuente de información y recursos. D3: medio de expresión y creación multimedia D4: canal de comunicación VARIABLE DEPENDIENTE	Tipo: investigación de tipo básica. Nivel: descriptivo. Diseño: no experimental, Correlacional.  Población: Está conformado por 16 docente de la I.E. N.º 21626 “Jesús de Nazaret” supe, de la provincia de Barranca 2021 Muestra: comprende a los 16 docentes de la I.E N.º 21626 “Jesús de Nazaret” supe, de la provincia de Barranca, 2021 Técnica: encuesta Instrumento: Cuestionario

creación multimedia y la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la Institución Educativa N.º 21626 “Jesús de Nazareth” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021? d) ¿Qué relación existe entre el canal de comunicación y la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la Institución Educativa N.º 21626 “Jesús de Nazareth” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021?	expresión y creación multimedia y la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la Institución Educativa N.º 21626 “Jesús de Nazareth” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021 d) Determinar el grado de relación entre el canal de comunicación y la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la Institución Educativa N.º 21626 “Jesús de Nazareth” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021	relacionan directamente con la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la Institución Educativa N.º 21626 “Jesús de Nazareth” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021 d) Los canales de comunicación se relacionan directamente con la plataforma virtual en los docentes del nivel primaria de la Institución Educativa N.º 21626 “Jesús de Nazareth” del distrito de Supe de la provincia de Barranca, 2021	PLATAFORMA VIRTUAL Dimensiones: D1: tecnológica D2: pedagógica	Procesamiento de datos: SPSS- 25 y Excel.
--	---	---	--	--

MATRIZ DE DATOS DE USO DE LAS TIC EN LOS DOCENTES

N°	DIMENSION 1								DIMENSION 2								DIMENSION 3								DIMENSION 4									
	Instrumento para el proceso de informacion								Fuente de informacion y recursos								Medio de expresion y creacion multimedia								Canal de comunicaci3n									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	D1	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	D2	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	D3	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	D4	Total	
1	0	1	1	0	0	0	1	3	1	0	1	1	0	0	1	4	0	0	1	1	0	0	1	3	1	0	1	1	0	0	1	4	14	
2	0	0	1	0	1	2	0	4	1	0	0	0	1	1	0	3	0	0	1	1	1	1	0	4	1	0	0	0	1	1	0	3	14	
3	0	2	1	2	1	1	0	7	0	1	1	0	1	1	1	5	1	1	1	0	1	1	2	7	0	1	1	1	1	1	1	6	25	
4	0	2	0	1	1	0	2	6	2	2	0	2	1	2	2	11	0	1	1	0	1	1	1	5	0	1	0	1	0	1	0	3	25	
5	1	0	1	2	0	2	0	6	1	0	1	0	1	0	0	3	0	1	1	1	2	0	1	6	1	2	1	0	1	0	2	7	22	
6	1	0	1	2	1	1	1	7	0	1	0	1	1	1	2	6	0	0	2	1	1	1	2	7	0	1	0	1	1	1	0	4	24	
7	0	1	2	2	2	2	2	11	2	1	1	0	2	0	0	6	1	1	0	0	2	0	1	5	2	1	1	0	2	0	0	6	28	
8	1	1	2	1	2	1	1	9	2	1	2	1	1	1	2	10	1	1	2	1	1	1	1	8	2	1	1	1	1	2	1	9	36	
9	1	2	1	2	2	0	1	9	1	1	1	1	1	0	1	6	2	1	2	1	2	0	2	10	1	1	2	1	1	0	1	7	32	
10	1	2	2	2	1	2	1	11	2	1	0	1	2	0	1	7	2	1	2	1	1	2	2	11	2	1	2	1	2	2	1	11	40	
11	2	1	2	1	1	2	1	10	0	1	1	0	1	1	2	6	0	2	2	2	1	0	1	8	0	2	1	2	2	1	2	10	34	
12	1	0	1	0	1	2	1	6	2	0	1	2	1	0	2	8	1	2	1	1	0	2	1	8	2	0	2	0	1	0	2	7	29	
13	1	1	2	1	0	2	1	8	1	2	2	1	2	2	2	12	1	2	1	1	2	1	2	10	1	2	0	2	2	2	2	11	41	
14	1	1	2	2	0	1	1	8	2	1	1	2	2	1	2	11	1	0	1	2	1	0	0	5	0	2	1	2	1	2	0	8	32	
15	1	0	1	1	2	2	1	8	1	0	1	2	1	1	1	7	1	2	2	1	1	2	2	11	1	2	1	1	2	2	2	11	37	
16	1	2	2	1	2	1	2	11	1	2	2	1	0	2	1	9	1	1	2	1	2	1	2	10	1	0	2	1	1	1	1	7	37	

MATRIZ DE DATOS DE PLATAFORMA VIRTUAL EN LOS DOCENTES

Nº		DIMENSION 1										DIMENSION 2											
		Tecnologico										Pedagogica											
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	D1	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	D2	Total	
1		0	0	1	0	1	1	0	1	0	4	1	1	1	0	1	1	0	0	0	5	9	
2		2	1	1	0	0	0	1	1	0	6	0	1	0	1	1	1	1	1	0	6	12	
3		0	1	1	1	1	0	1	1	1	7	1	0	0	0	1	0	1	0	1	4	11	
4		0	1	2	0	1	0	1	0	0	5	0	1	2	2	2	2	1	2	0	12	17	
5		1	1	1	1	0	1	0	0	1	6	1	2	0	2	0	1	0	1	1	8	14	
6		0	1	2	0	1	1	1	2	0	8	0	1	0	1	1	0	1	1	2	7	15	
7		2	1	1	0	1	2	1	0	0	8	1	1	1	1	1	0	1	1	2	9	17	
8		1	1	2	0	1	2	0	0	1	8	1	2	1	1	0	2	2	1	0	10	18	
9		0	2	1	2	2	2	1	2	1	13	0	1	2	2	1	0	1	2	1	10	23	
10		1	1	2	0	1	1	0	1	2	9	2	0	1	2	2	1	2	1	2	13	22	
11		0	2	1	1	2	2	1	2	0	11	1	1	0	2	0	2	1	2	1	10	21	
12		1	1	2	2	1	2	2	1	1	13	1	2	1	1	2	2	1	1	0	11	24	
13		0	1	2	0	2	1	1	2	1	10	0	1	0	2	1	2	1	2	1	10	20	
14		1	2	2	1	1	2	1	2	1	13	2	1	2	1	1	2	2	1	1	13	26	
15		2	0	1	0	2	2	1	1	0	9	1	1	1	2	1	2	1	2	2	13	22	
16		0	2	1	1	2	2	2	1	2	13	0	1	1	2	0	1	2	1	1	9	22	

M(o) Carlos Francisco Goñy Ameri

ASESOR

Dra. Lidia Alaya Sacca

PRESIDENTE

Dra. Tania Mirtha Condor Peraldo

SECRETARIO

Dra. Maria Elena Pacheco Romero

VOCAL