

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
"JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN"**



**FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA Y METALÚRGICA  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA QUÍMICA**

**TESIS:**

**IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA ISO/IEC 17025 Y LA TRAZABILIDAD  
DE LOS ANÁLISIS QUÍMICOS EN EL LABORATORIO QUÍMICO DE  
MINERA ANTAMINA, 2015**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO QUIMICO**

**PRESENTADO POR:  
ZOILA ESMILA LEON PADILLA  
CARMEN ROSA RIOS ORTIZ**

**ASESOR DE TESIS:  
Ing. JOSÉ SAUL ORBEGOSO LÓPEZ**

**HUACHO - PERÚ  
2015**

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación se ocupa del proceso de implementación de la norma ISO/IEC 17025 en el Laboratorio Químico en la Empresa minera Antamina, el cual ha sido desarrollado siguiendo el procedimiento que indica la normatividad para la acreditación y certificación de los análisis de muestras y la trazabilidad de las mismas a lo largo del proceso productivo.

La implementación de la guía actualizada del sistema de gestión de la calidad de la norma ISO/IEC 17025, permite el aseguramiento de la calidad de los productos que se van a comercializar en el mercado internacional en forma de concentrados polimetálicos, esencialmente los concentrados de Cu, Pb, y Zn, debido a que el Laboratorio Químico de Antamina sigue los estándares y normas internacionales, tanto procedimentales como operativos, a objeto de certificar in situ los productos comerciales de la empresa.

Para el logro de ello, se han considerado algunos aspectos esenciales, como son la organización, política empresarial orientada hacia la certificación de su Sistema de Gestión de la Calidad; el control de documentos y registros; la capacitación; la auditoría interna; el control de calidad interno; las acciones correctivas y preventivas y la mejora continua.

El control de los resultados muestra que el sistema de gestión de la calidad es adecuado para los fines de acreditación y potenciamiento económico y social de la Empresa Minera Antamina

### **Palabras clave:**

**Trazabilidad, sistema de gestión de la calidad, aseguramiento, concentrado, estándares, auditoría, acciones correctiva.**